

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR RELACIONADO CON EL BIENESTAR  
PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

**MATEO PUMACAHUA UMACHIRI - PUNO, PERIODO 2023**

**PRESENTADA POR:**

**MIRIAM MAYTA CAHUAPAZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 13.73%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 5 FEB 2024, 5:45 PM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
0.4%

● CHANGED TEXT  
13.32%

## Report #19564647

MIRIAMMAYTA CAHUAPAZA COMUNICACIÓN FAMILIAR RELACIONADO CON EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

MATEO PUMACAHUA UMACHIRI - PUNO, PERIODO 2023 RESUMEN La presente

investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que

existe entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de

los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri

- Puno, Periodo 2023. 4 8 17 Lametodología de investigación está dentro

del enfoque cuantitativo, descriptivo y por su diseño es

correlacional, es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna.

Asimismo,se tomó como población a los estudiantes de la

Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri que son un total de

275, la muestra estuvo conformada por 161 estudiantes entre varones

y mujeres del cuarto y quinto grado de secundaria. 4 Comoinstrumentos de

investigación se aplicó; paracada variable de investigación; 4 22 Parala variable

independiente y dependiente la técnica que se aplicó fue la

encuesta con su respectivo instrumento que son los cuestionarios

bajo la escala de Likert. Losresultados son los siguientes; 48,4%, de

los estudiantes tiene un nivel medio de comunicación familiar con

sus madres y el 24,6% presenta un nivel bajo. De la misma

manera, el 44,5% de los estudiantes presentan un nivel medio de

comunicación familiar con el padre y el 40% tiene un nivel bajo. 4 Finalmentese

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

COMUNICACIÓN FAMILIAR RELACIONADO CON EL BIENESTAR  
PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

MATEO PUMACAHUA UMACHIRI - PUNO, PERIODO 2023

PRESENTADA POR:

MIRIAM MAYTA CAHUAPAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:



\_\_\_\_\_  
Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

PRIMER MIEMBRO

:



\_\_\_\_\_  
Mg. IBETH MAGALI CHURATA QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO

:



\_\_\_\_\_  
M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

ASESOR DE TESIS

:



\_\_\_\_\_  
Mtra. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Sub Área: Ciencias de la Salud

Líneas de Investigación: Políticas de Salud

Puno, 08 de febrero del 2024

## DEDICATORIA

Agradezco a Dios, por darme fuerza y siempre estar a mi lado, guiando y obrando en mí, a mis abuelitos, que me cuidan e iluminan cada paso de mi vida; sé que están celebrando este logro desde el cielo.

Con mucha gratitud a mis queridos padres, por su apoyo incondicional, cariño y palabras de aliento que me brindaron en todo momento, quienes me impulsaron a culminar mis estudios; este logro también es de ustedes.

A mis amigas, compañeras de estudio, con quienes transcurrí innumerables experiencias y apoyo mutuo hasta el final de nuestra vida universitaria.

## AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater Universidad Privada San Carlos - Puno, en especial a la Escuela Profesional de Enfermería, y su plana docente, por acogerme en sus aulas y formarme profesionalmente.

Con mucho respeto y gratitud a mi asesora de investigación Mtra. Maritza Karina Herrera Pereira, por su apoyo incondicional y aliento, quien con su conocimiento, experiencia y dedicación fortaleció esta investigación.

A los miembros del jurado Dra. Noemi Elida Miranda Tapia, Mg. Ibeth Magali Churata Quispe y M.Sc. Marlene Cusi Montesino, por su tiempo y sugerencias que hicieron de este trabajo de investigación una fuente de conocimiento que aporte en el desarrollo del área de la salud.

Mi profundo agradecimiento al director, plana docente y estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, por su confianza, al permitirme ingresar a sus instalaciones y realizar el proceso investigativo.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
1.1.1. Problema General	15
1.1.2. Problemas específicos	15
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>15</b>
1.2.1. A Nivel Internacional	15
1.2.3. A Nivel Regional	20
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>22</b>
1.3.1. Objetivo General	22
1.3.2. Objetivos específicos	22

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
---------------------------	-----------

2.1.1. COMUNICACIÓN FAMILIAR	23
2.1.2. BIENESTAR PSICOLÓGICO	29
2.1.3. ADOLESCENCIA	34
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>36</b>
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>38</b>
2.3.1. Hipótesis General	38
2.3.2. Hipótesis específicas	38
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>39</b>
<b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>40</b>
3.2.1. Población	40
3.2.2. Muestra	40
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión	41
<b>3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>41</b>
3.3.1. Técnicas	41
3.3.2. Instrumento	41
3.3.3. Unidad de Análisis	43
3.3.4. Técnicas de análisis	43
<b>3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>44</b>
<b>3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>48</b>
<b>4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 01</b>	<b>51</b>
<b>4.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 02</b>	<b>54</b>

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>59</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 01:</b> Operacionalización de las variables (comunicación familiar y bienestar psicológico)	44
<b>Tabla 02:</b> Relación entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	48
<b>Tabla 03:</b> Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	51
<b>Tabla 04:</b> Nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Institución Educativa Secundaria Mateo García Pumacahua - Umachiri	39
<b>Figura 02:</b> Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	52
<b>Figura 03:</b> Nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	54
<b>Figura 04:</b> Nivel de comunicación abierta de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	73
<b>Figura 05:</b> Nivel de comunicación ofensiva de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	73
<b>Figura 06:</b> Nivel de comunicación evitativa de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	74
<b>Figura 07:</b> Nivel de control de situaciones de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	75
<b>Figura 08:</b> Nivel de vínculos psicosociales de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	75
<b>Figura 09:</b> Nivel de proyectos de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	76
<b>Figura 10:</b> Nivel de aceptación de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	76

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de consistencia	68
<b>Anexo 02:</b> Escala de comunicación padres adolescentes	69
<b>Anexo 03:</b> Cuestionario de bienestar psicológico	71
<b>Anexo 04:</b> Resultados descriptivos de la variable independiente	73
<b>Anexo 05:</b> Resultados descriptivos de la variable dependiente	75
<b>Anexo 06:</b> Solicitud de autorización ejecutar proyecto de investigación	77
<b>Anexo 07:</b> Autorización del director de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno	78
<b>Anexo 08:</b> Consentimiento informado de los padres	79
<b>Anexo 09:</b> Base de datos	80

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023. La metodología de investigación está dentro del enfoque cuantitativo, descriptivo y por su diseño es correlacional, es no experimental, debido a que no se busca manipular variable alguna. Asimismo, se tomó como población a los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri que son un total de 275, la muestra estuvo conformada por 161 estudiantes entre varones y mujeres del cuarto y quinto grado de secundaria. Como instrumentos de investigación se aplicó; para cada variable de investigación; Para la variable independiente y dependiente la técnica que se aplicó fue la encuesta con su respectivo instrumento que son los cuestionarios bajo la escala de Likert. Los resultados son los siguientes; 48,4%, de los estudiantes tiene un nivel medio de comunicación familiar con sus madres y el 24,6% presenta un nivel bajo. De la misma manera, el 44,5% de los estudiantes presentan un nivel medio de comunicación familiar con el padre y el 40% tiene un nivel bajo. Finalmente se arribó a la siguiente conclusión: El grado de relación existente entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico es significativa ya que el valor de la significancia es menor que 0.01 y el coeficiente de correlación es de 0,816\*\*, además se ubica en un nivel de correlación positiva muy fuerte.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, Bienestar psicológico.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship that exists between family communication with the psychological well-being of the students of the Mateo Pumacahua Umachiri Educational Institution - Puno, Period 2023. The research methodology is within the quantitative, descriptive and therefore The design is correlational, it is non-experimental, because it does not seek to manipulate any variable. Likewise, the students of the Mateo Pumacahua Umachiri Educational Institution, who are a total of 275, were taken as the population. The sample was made up of 161 male and female students from the fourth and fifth grades of secondary school. As research instruments, the following were applied: for each research variable; For the independent and dependent variable, the technique that was applied was the survey with its respective instrument, which are questionnaires under the Likert scale. The results are the following; 48.4% of the students have a medium level of family communication with their mothers and 24.6% have a low level. In the same way, 44.5% of the students have a medium level of family communication with their father and 40% have a low level. Finally, the following conclusion was reached: The degree of relationship between family communication and psychological well-being is significant since the significance value is less than 0.01 and the profitability coefficient is 0.816\*\*, and it is also located in a very strong positive activation level.

**Keywords:** Family communication, Psychological well-being,

## INTRODUCCIÓN

La comunicación en la familia es un factor determinante para la satisfacción familiar, ya que permite a los miembros interactuar, adquirir habilidades y competencias para su vida en sociedad. Por ende, es necesario que el hogar y el colegio sean entornos seguros y positivos, con reglas que respeten los derechos de los estudiantes a vivir sin violencia y expresar su opinión. Asimismo, es importante que se les brinde protección, de acuerdo a lo establecido en la convención sobre los derechos del niño y adolescente. Estos entornos deben promover valores y habilidades sociales en los adolescentes, para que puedan tomar decisiones acertadas y evitar situaciones de riesgo para ellos y para los demás.

Las relaciones entre adolescentes varones y mujeres con sus padres difieren según los estudios, ya que las adolescentes mujeres suelen interactuar más con su padre, mientras que los varones tienen una comunicación menos abierta con ambos padres, se sienten más criticados y rígidos en cumplir las normas establecidas. Además, las madres se perciben como más comprensivas y comprometidas, abiertas a entablar comunicaciones con sus hijos e hijas. Las jóvenes mantienen una relación más cercana con sus madres, compartiendo más actividades.

La presente investigación se justifica debido a que la directora de la institución educativa menciona que solo el 40% de los padres asisten a las reuniones convocadas en el colegio debido a su ocupación laboral y a que viven lejos, dejando a los estudiantes a cargo de familiares que no vigilan su comportamiento. Además, algunos padres viven en áreas rurales y dejan a sus hijos sin supervisión en una vivienda alquilada. Algunos estudiantes mencionaron que su comunicación con sus padres es regular debido a la falta de confianza, falta de comprensión, distancia o escaso tiempo juntos.

Asimismo, el estudio actual se justifica teóricamente porque proporcionará una base teórica para futuras investigaciones. De la misma manera, la investigación busca proveer

información sobre comunicación familiar, bienestar psicológico y beneficiar a la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno al informarles sobre los resultados y tomar medidas para mejorarlos. Finalmente, la enfermera juega un rol clave en la promoción y prevención de la salud, enfocándose especialmente en la comunicación familiar, que es esencial en todas las etapas de la vida del ser humano. Las enfermeras son líderes en la consecución de metas y contribuyen a la población mediante asesorías de salud, promoviendo la educación y estableciendo una comunicación adecuada con el profesorado y los padres. Es importante recordar que esta tarea es compartida y continua a lo largo de la vida del adolescente.

A continuación se muestra la estructura que incluye este estudio. Consta de cuatro capítulos que incluyen: Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación, objetivos, antecedentes. Capítulo II: Marco teórico y conceptual e hipótesis de investigación. así también se debe tener en cuenta todas las teorías y conceptos que deben respaldarse. investigación. Capítulo III: Métodos de Investigación. Esta sección contiene: Los siguientes aspectos: área de investigación, tamaño de la muestra, métodos y técnicas utilizadas en este estudio. También identifica variables de investigación, métodos y técnicas estadísticas para analizar los resultados. Capítulo IV: Presentación y análisis de resultados. Este capítulo muestra: Explicaremos los resultados de la investigación en detalle mediante gráficos y tablas.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia es una etapa de cambios físicos, psicológicos, cognitivos y sociales que afecta la forma en que los adolescentes se sienten, piensan, deciden e interactúan. La OMS lo define como una etapa singular entre los 10 y los 19 años. El desarrollo psicosocial en la adolescencia sigue un patrón de tres fases: temprana, media y tardía, que no es uniforme ni continuo. En la adolescencia media (14 a 17 años), hay conflictos y distanciamiento con los padres, más interacción con amigos y también conductas de riesgo (1).

Las relaciones entre padres e hijos pueden cambiar, pero sigue siendo importante que se mantenga la interacción y el afecto para que los adolescentes se ajusten bien psicológica y socialmente, y desarrollen su autonomía. La comunicación se reconoce como algo fundamental en este proceso. Asimismo, el significado funcional de los conflictos en la adolescencia depende de la calidad de la comunicación entre padres e hijos (2).

La dinámica familiar implica las interacciones entre los miembros de una familia para establecer disciplina, normas y valores, formas de comunicación, manejo de conflictos, expresión de emociones, límites y uso del tiempo libre. La comunicación familiar es esencial en esta dinámica y se refiere al intercambio de ideas, opiniones, negociaciones y conexiones emocionales entre los padres y los hijos. Sin embargo, en algunos casos, la

comunicación puede ser crítica, negativa o sarcástica, generando más conflictos y discusiones. La falta de comunicación familiar se relaciona con conductas violentas, bajo rendimiento académico, ajuste escolar y emocional deficiente, inicio temprano de actividad sexual, embarazo no deseado, consumo de sustancias, insatisfacción con la imagen corporal, depresión, ansiedad, baja autoestima y trastornos alimenticios (3).

Además, es necesario atender el bienestar psicológico para promover la salud mental en la adolescencia. La apreciación personal de logros y el bienestar emocional definen el bienestar psicológico, excluyendo trastornos y experimentando emociones positivas. Un alto bienestar depende de una apreciación positiva duradera, y el bajo bienestar depende del desajuste entre expectativas y logros con consecuencias negativas para el desarrollo emocional del adolescente. Los problemas de salud (accidentes, consumo de alcohol, trastornos del comportamiento alimentario, o conductas sexuales que conducen a embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual) son consecuencia de los comportamientos y estilos de vida que siguen. Por lo tanto, las enfermedades físicas ya no son la principal causa de mortalidad e incapacidad (4).

Según los registros de la coordinación de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar de la institución educativa, se han reportado un caso de embarazo adolescente, cinco incidencias de consumo excesivo de bebidas alcohólicas y un caso de acoso sexual este año, y se ha notado que estos problemas persisten a pesar de la orientación brindada (5).

Asimismo, en la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri, la directora reporta falta de respeto hacia los profesores, conducta inapropiada de los estudiantes, violencia física y verbal entre compañeros, abuso de poder por parte de los más fuertes hacia los más débiles, evidencias de consumo de alcohol, y baja participación de los padres convocados. Para ello, se pretende responder a la siguiente pregunta: ¿En qué medida

se relaciona la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?

### **1.1.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?

¿Cuál es el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **1.2.1. A Nivel Internacional**

Garcés (6) desarrolló un estudio en Ecuador titulado “Relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato en Ambato, Ecuador”. El propósito del estudio fue establecer la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los estudiantes de bachillerato. Los estudiantes de bachillerato con baja comunicación familiar tienen bajo bienestar psicológico debido a una correlación positiva leve. Se encontraron niveles bajos de comunicación y bienestar psicológico en la mayoría de los participantes, lo que sugiere dificultades en la interacción entre padres e hijos y en aspectos como la autoestima y la relación social, que influyen en el crecimiento individual y pro social del joven. No se encontró diferencia entre las medias del bienestar psicológico según el sexo de los participantes, por lo tanto, el género no influye en el desarrollo del bienestar psicológico.

Montenegro (7) llevó a cabo una investigación en Argentina titulada “Estudio sobre la relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico de adolescentes de 16 a 20

años en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires”. El propósito del estudio fue investigar la relación entre la comunicación entre padres e hijos adolescentes y el bienestar psicológico en jóvenes de 16 a 20 años en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La apertura en la comunicación tuvo una media de 74,7 y un desvío estándar de 14,03 ( $t(90) = 50,8; p = ,000$ ), como se muestra en la tabla 2. El nivel promedio de interacción negativa entre padres e hijos fue de 50,2, con una desviación estándar de 11,27 ( $t(90) = 42,5; p = ,000$ ). La hipótesis H2 se contradice al prevalecer la comunicación abierta entre padres e hijos adolescentes en lugar de la interacción negativa. El 25,3% de los adolescentes tiene un alto bienestar psicológico, el 35,2% tiene un bienestar psicológico moderado y el 39,6% tiene un bajo bienestar psicológico. La confirmación de la hipótesis se basa en la baja calidad de vida mental de los adolescentes. La H5 indica que la comunicación familiar abierta y el bienestar psicológico de los adolescentes están vinculados en las cuatro dimensiones mencionadas.

Allauca (8) llevó a cabo un estudio en Ecuador titulado “La relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en comerciantes. Mercado Municipal Pallatanga, 2021”. El estudio examinó la conexión entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los vendedores del mercado municipal de Pallatanga. Asimismo, se determinó que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación elevado. El 31,4% indica un nivel alto de bienestar psicológico, mientras que el 50% muestra un nivel alto, el 12,9% muestra un nivel moderado y el 5,7% muestra un nivel bajo. La mitad de la población estudiada tiene un nivel de bienestar psicológico alto, más alto que el nivel elevado. 1.2.2. A Nivel Nacional

Silva (9) llevó a cabo un estudio titulado “Relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria - Chiclayo, 2021”. El estudio buscó establecer la conexión entre la comunicación en la familia y el bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa del distrito de

La Victoria. La hipótesis planteada fue aceptada ya que el p-valor obtenido de la prueba del Chi-cuadrado de independencia es del 80,5%, lo cual indica que no hay relación entre la comunicación familiar media y el bienestar psicológico bajo en estudiantes de una institución educativa. La comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito La Victoria son independientes. El nivel de comunicación familiar mayoritario en estudiantes es el nivel medio. El bienestar psicológico promedio es predominante entre los estudiantes de una institución educativa. Mendoza (10) desarrolló un estudio titulado “Relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la institución educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021”. El estudio buscó establecer la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico de estudiantes de secundaria. Los resultados indican una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes. El 57.0% de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa se encuentra en el nivel medio de comunicación familiar. El 39.3% de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa perciben un nivel moderado de bienestar psicológico, mientras que el 54.2% exhibe un nivel alto. Las diferencias se deben a que los resultados son similares por la cultura y se promueve la integración familiar, brindando apoyo profesional y realizando derivaciones en casos fuertes.

Farfan (11) elaboró una investigación titulada “Vínculo entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho, en el año 2020”. El objetivo del estudio fue identificar la relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico de estudiantes de enfermería. La relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico no existe. Estos resultados son importantes porque no se encuentra una relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes del Instituto de Ayacucho,

la mayoría de los estudiantes tiene una comunicación familiar moderada y un alto bienestar psicológico. No hay conexión entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de enfermería.

Ayasta y Laserna (12) desarrollaron un estudio titulado “Satisfacción de la familia y el bienestar mental en estudiantes universitarios de Chiclayo durante el confinamiento. 2020-2021”. El objetivo del estudio fue establecer la conexión entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico durante el confinamiento social en estudiantes. La satisfacción familiar se relaciona directa y significativamente con el bienestar psicológico ( $r: .326^*$ ;  $p < 0.05$ ), al igual que en el estudio de Mamani (2018) ( $r = .280^{**}$ ,  $p = .000$ ). No hay otros estudios que abarquen ambos constructos, pero teóricamente, esto indica que a mayor satisfacción familiar, mayor bienestar psicológico. En resumen, sentirse complacido, seguro y protegido en la familia conduce a tranquilidad emocional y establecimiento de metas. La mayoría de los estudiantes universitarios están satisfechos con su familia y las actividades que realizan, con un alto nivel de satisfacción (47.48%) y nivel alto (30.82%).

Rivera (13) llevó a cabo un estudio titulado “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los estudiantes de una universidad privada, Pucallpa, 2021”. El objetivo de la investigación fue analizar la conexión entre el funcionamiento y la comunicación familiar en estudiantes de una universidad privada. En conclusión, no existe relación entre ambas variables, según el estudio estadísticamente significativo ( $p > 0.05$ ), con una prueba de Chi cuadrado de independencia y un p valor de 0,2671%. Los estudiantes de una universidad privada en Pucallpa 2021 presentan diferentes niveles de adaptabilidad familiar. Del total de estudiantes ( $n = 79$ ), el 64.56% ( $n = 51$ ) tiene un nivel rígido, el 27.85% ( $n = 22$ ) tiene un nivel estructurado, el 7.59% ( $n = 6$ ) tiene un nivel flexible y el 0% ( $n = 0$ ) tiene un nivel caótico. En la misma universidad privada de Pucallpa en 2021, se puede notar que el 100% ( $n = 79$ ) de los estudiantes exhibieron niveles de adaptabilidad familiar. De este grupo, el 64.56% ( $n = 51$ ) demostró un nivel rígido, el 27.85% ( $n = 22$ ) mostró un nivel

estructurado, el 7.59% (n = 6) presentó un nivel flexible y, por último, el 0% (n = 0) tuvo un nivel caótico.

Almidón (14) realizó un estudio titulado “Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima, 2021”. El objetivo del estudio fue evaluar la relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de psicología. El estudio concluye que el valor de  $p < 0.05$  en la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov indica que los datos no se ajustan a una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba de Spearman para analizar la relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de psicología. La mayoría de la población estudiada tiene una satisfacción familiar media y una comunicación familiar media. El resultado es válido internamente porque se recogieron datos sin manipular las variables y se utilizaron instrumentos con propiedades métricas. También es válido externamente porque los resultados se pueden generalizar debido al cuidado en el análisis estadístico y al ser un estudio correlacional.

Huanca (15) desarrolló una investigación titulada “Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020”. El objetivo del estudio fue encontrar la conexión entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una escuela pública. La investigación concluye que no hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula; no hay relación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de tercer grado de nivel secundario tienen un nivel medio de habilidades sociales y comunicación familiar, pero estas variables son independientes entre sí. Por lo tanto, hay una tendencia a tener una comunicación regular en el entorno familiar, pero no hay correspondencia con el entorno social, incluso demostrando actitudes favorables en su interacción social. Se dice que hay un nivel

medio de comunicación familiar y que hay una buena aceptación entre los miembros de la familia, lo cual fomenta un ambiente de interacción comunicativa respetuosa.

Montalvo y Pantoja (16) desarrollaron un estudio titulado “Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos, 2021”. El propósito de la investigación fue evaluar la relación entre la comunicación familiar y la agresividad en estudiantes de secundaria. La investigación concluye que la comunicación familiar eficiente de los adolescentes se relaciona con comportamientos agresivos. Si los adolescentes tienen una buena comunicación con sus padres, es menos probable que muestren agresividad verbal, física, hostilidad e ira. Los adolescentes expuestos a violencia familiar tienen dificultades para comunicarse y resolver conflictos con sus padres. Los adolescentes tienen dificultades para comunicarse libremente con ambos padres.

### **1.2.3. A Nivel Regional**

Encinas (17) desarrolló un estudio titulado “Comunicación familiar y bienestar psicológico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave, 2022”. El propósito del estudio fue analizar la conexión entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria. Los resultados muestran relación entre comunicación familiar y bienestar psicológico ( $p < 0.05$ ). El 65.9% de los adolescentes tiene comunicación familiar nivel medio, el 25.3% alto. El bienestar psicológico es nivel medio 62.6% y bajo 25.3%. Hay relación entre comunicación familiar y control de situaciones ( $p = 0.014$ ), vínculos psicosociales ( $p = 0.000$ ) y aceptación de sí ( $p = 0.033$ ), pero no con proyectos ( $p = 0.81$ ). En resumen, a mayor comunicación familiar, mayor bienestar psicológico en adolescentes.

Coyla (18) ejecutó un estudio titulado “Comunicación familiar y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui - Juliaca”. El objetivo fue estudiar la correlación entre la comunicación familiar y la autoestima de los

estudiantes de la Institución Educativa. Los resultados indicaron una relación positiva considerable entre la comunicación familiar y la autoestima de los estudiantes. Las siguientes conclusiones se alcanzaron: la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en los estudiantes, una comunicación familiar sólida impulsa la autoestima del estudiante. El nivel de comunicación familiar de la mayoría de los estudiantes es del 56,5%, que es bueno. En resumen, el nivel de comunicación familiar es del 56,5%. La familia de los estudiantes tiene una comunicación aceptable, incluyendo la comunicación verbal con palabras, que influye en el bienestar psicológico de sus integrantes, y se practica una comunicación informativa, racional y emotiva. El 45,9% tiene una autoestima elevada y se siente valioso/a y satisfecho/a con ellos mismos.

Hañari y Masco (19) desarrollaron una investigación titulada “Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la zona urbana y rural del Distrito de Lampa - 2019”. El objetivo del estudio fue establecer la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en adolescentes urbanos y rurales. El estudio establece que se utilizó una combinación de dos cuestionarios para evaluar la comunicación familiar padre/hijos y la autoestima. Se encontró una correlación media positiva ( $Rho = 0.576$ ) entre comunicación familiar y autoestima en la zona urbana, y una correlación considerable positiva ( $Rho = 0.850$ ) en la zona rural. La comunicación familiar entre padre e hijo adolescente es de nivel medio en el área rural y urbana con 64% y 79% respectivamente, mientras que con la madre esta cifra aumenta en ambas zonas. La autoestima de adolescentes es nivel medio en zonas urbanas con 69.3% y en zonas rurales con 67.8% con tendencia a disminuir. Hay una correlación positiva entre las variables y los adolescentes de ambos grupos tienen niveles similares de comunicación y autoestima.

Acero (20) ejecutó un estudio titulado “La comunicación familiar y el grado de relación con la agresividad escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2019”. Analizar la relación entre comunicación familiar

y agresividad escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora fue el objetivo del estudio. La relación entre la comunicación familiar y la agresividad escolar en los estudiantes es significativa, con un valor de significancia inferior a 0.05 y una correlación positiva. La mayoría de los estudiantes tienen una comunicación familiar regular, alcanzando un 61.7%, mientras que un pequeño porcentaje del 2.9% demuestra una comunicación familiar excelente. La mayoría de los estudiantes son Agresivos regulares en un 51.3%, lo cual se debe a la falta de comunicación y orientación de los docentes especialistas en tutoría y psicología de la institución.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Identificar el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación es vital para interactuar y transmitir pensamientos, ideas y sentimientos en el entorno familiar, y también para abordar situaciones difíciles y proponer soluciones. Esencial para los humanos, se comunica no solo con palabras sino también con gestos, mímicas, símbolos, colores, etc (21).

La comunicación familiar es esencial para la cohesión, adaptabilidad y convivencia entre los miembros de la familia, ya que permite mantenerse informados sobre los acontecimientos en el hogar. La empatía y la escucha reflexiva son esenciales para la comunicación familiar ya que a través de ellas expresamos todo tipo de pensamientos, sentimientos, ideas y deseos.

La base familiar es crucial para la comunicación y el sentido de pertenencia de los miembros, permitiendo enfrentar el mundo de manera adecuada. Las familias gestionan naturalmente las relaciones comunicativas y promueven el desarrollo personal y la resolución de conflictos (22).

##### 2.1.1.1. Comunicación familiar en la adolescencia

La comunicación entre padres e hijos es clave para que su relación evolucione hacia una mayor colaboración y reciprocidad. La comunicación es esencial para transformar la

relación entre padres e hijos durante la adolescencia. La calidad de la comunicación con el padre está relacionada con el comportamiento violento del hijo en la escuela y el consumo temprano de sustancias y comportamientos de riesgo, como el sexo sin protección. La relación entre ocio-diversión y consumo de alcohol o drogas es un grave problema de salud desde la adolescencia (23).

La relación y comunicación problemática entre padres y adolescentes tiene consecuencias negativas: baja autoestima, ansiedad, depresión y consumo de sustancias. Por otro lado, los adolescentes que experimentan interacciones positivas con sus padres tienen mejores habilidades sociales, mayor seguridad en sí mismos, mejor rendimiento escolar, más libertad y bienestar en actividades de aprendizaje.

La comunicación en la infancia es clave para el desarrollo de habilidades de comunicación, confianza en sí mismo, autoestima y relaciones saludables. Si los padres se comunican bien, sus hijos también lo harán. La comunicación en la niñez puede afectar las relaciones en la adultez. Si se aprende a comunicar de forma abierta y honesta desde pequeño, es probable que se mantenga esa comunicación en la vida adulta. Es fundamental promover el diálogo constructivo y la expresión de sentimientos y necesidades en la infancia, para que los niños aprendan a comunicarse de manera saludable y adquieran habilidades que les beneficiarán en el futuro. Además, un estudio examinó la conexión entre los estilos de vida y la calidad de las relaciones padres-hijos en adolescentes de bajo nivel socioeconómico. Los estilos de vida saludables empeoran en los adolescentes de 15 y 16 años. La buena comunicación y el apoyo de los padres son factores protectores vinculados a estilos de vida saludables.

#### 2.1.1.2. Importancia de la comunicación familiar

La comunicación es central en el funcionamiento familiar y en las soluciones y conflictos internos. Este proceso implica contagio conductual, persuasión para obtener

consentimiento y sugerencia en la transmisión de información. En la comunicación familiar se utilizan tanto mensajes directos como señales para transmitir información. El sistema de señales depende de cómo se interpreta el mensaje (24). Familias sin comunicación adecuada fallan, especialmente con los hijos. La comunicación familiar fortalece el compañerismo, la unión y el afecto entre los integrantes.

Hablar con los hijos fomenta el respeto mutuo y los valores, pero no es fácil ni rápido. Es crucial que los padres comiencen temprano a cultivar este hábito y así fortalecer la relación con sus hijos. Aquí tienes algunos consejos útiles para mejorar la comunicación con tus hijos y fortalecer la unión familiar. No les prometas nada que no puedas hacer: empatiza con tus hijos al hablar con ellos. Debes responder a tus hijos de manera clara y coherente cuando te pidan información. Debes prestarles atención completa y estar siempre interesado cuando ellos te quieran contar algo. Tú creas el clima para una mejor comunicación.

#### 2.1.1.3. Características de la comunicación familiar

Se valoran experiencias frecuentes y duraderas en la conversación familiar. Funciones de la comunicación familiar:

- Reforzar las reglas y funciones familiares.
- Lograr un acuerdo aceptado por ambas partes, padres e hijos.
- En la familia, siempre nos escuchamos mutuamente con atención.
- Proporcionar afecto, resguardo y cuidado al núcleo familiar.
- Ayudar a identificar obstáculos comunes (25).

#### 2.1.1.4. Niveles de comunicación familiar

- **Nivel Alto:** Cuando la familia está satisfecha con las condiciones de su interacción. Los padres y los hijos se comunican de manera abierta y fluida, expresando libremente sus pensamientos, sentimientos y necesidades, y escuchando

activamente. Esta comunicación tiene una puntuación óptima. Los puntajes de las dimensiones de comunicación ofensiva y evitativa pueden variar de manera diferente, desde óptimo hasta regular.

- **Nivel Medio:** La familia interactúa, pero tiene preocupaciones. La comunicación entre padres e hijos es poco eficaz, carente de afecto y sinceridad. Expresan sus problemas y necesidades con cautela, siendo mayormente críticos o negativos. La comunicación abierta y evitativa se da en promedio, y la comunicación ofensiva ocurre regularmente con puntuaciones medias o bajas.
- **Nivel Baja:** Esto ocurre cuando las familias están interesadas en la calidad de la interacción. El diálogo entre padres y adolescentes es inexistente o problemático, con actitudes agresivas y falta de confianza, resultando en distanciamiento en la comunicación debido al trabajo de los padres. Hay un nivel alto o medio de comunicación ofensiva y evitativa, junto con un bajo nivel de comunicación abierta, con puntuaciones mínimas o bajas en cada dimensión.

#### 2.1.1.5. Tipos de comunicación familiar

La comunicación es fundamental en la dinámica familiar y determinante en la resolución de problemas y conflictos. Durante este proceso, suceden mecanismos de contagio y replicación de conductas específicas, persuasión para obtener el consentimiento del otro y sugestión de la información transmitida. En la comunicación familiar se incluyen tanto mensajes directos entre las personas como señales importantes para el receptor. El sistema de señales depende de cómo se interpreta el mensaje (26).

- a) **Comunicación abierta:** Interacción satisfactoria mediante el intercambio de información y entendimiento mutuo con los padres. Desafíos de comunicación: falta de disposición a compartir, actitudes negativas, ser selectivo y cauteloso con el contenido compartido.

Se podría decir: "La comunicación positiva es un intercambio fluido de información, comprensión y satisfacción en la interacción." Una comunicación efectiva entre padres e hijos fortalece los lazos familiares, promueve la confianza y facilita la educación de los padres al abrir un canal de comunicación para transmitir valores, ideas, etc. La comunicación abierta crea un ambiente familiar positivo y soluciona conflictos. Los adolescentes comunicativos con sus padres son auto estimados, confiados, independientes, sociables, cariñosos y moralmente desarrollados.

**b) Comunicación ofensiva:** Los miembros en este nivel de comunicación carecen de habilidades para negociar conflictos y utilizar métodos de comunicación apropiados. Padres e hijos evitan conflictos y rechazan críticas, mostrando poca tolerancia a situaciones difíciles. En la comunicación, los padres evitan responsabilidades con dobles mensajes para esquivar preguntas. Las excusas obstaculizan la comunicación familiar (27).

Los adolescentes se sienten incómodos cuando sus padres se enojan debido a una comunicación negativa y crítica que les hace daño tanto a ellos como a sus padres. Los miembros no tienen habilidades para manejar conflictos ni conocen métodos adecuados de comunicación. Además, padres e hijos no aceptan críticas y no toleran situaciones de crisis, mostrando baja tolerancia al conflicto y evitando la confrontación.

**c) Comunicación evitativa:** La comunicación en la adolescencia se define por la falta de disposición del joven para compartir información personal con sus padres, como sentimientos o deseos. La comunicación es autoritaria, los padres imponen sus criterios sin considerar la opinión de los hijos. Hay una falta de respeto de los superiores que causa enfrentamientos entre padres e hijos. La comunicación de este tipo ocurre cuando el padre dominante ignora y menosprecia los puntos de vista, deseos y sentimientos de sus hijos, mientras prioriza y se enfoca únicamente en los suyos propios (28).

### 2.1.1.6. Tipos de familia según la comunicación familiar

Los diferentes estilos de comunicación pueden surgir de las características y el estilo de cada familia, basados en su orientación y patrones para mejorar la calidad de la comunicación entre los miembros del núcleo familiar. La comunicación familiar varía según el patrón de conducta de cada individuo.

#### a. Familias consensuales

- En las familias consensuales, la comunicación y la adaptación son importantes.
- Se cambian los procesos de comunicación, respetando la jerarquía familiar.
- Los padres deciden y se explica a los demás miembros el porqué de esas normas para que entiendan los orígenes de sus creencias y valores familiares.

#### b. Familias pluralísticas

- Son consideradas las más democráticas, con alta orientación hacia la conversación y baja conformidad.
- Una comunicación abierta sin límites permite a todos los miembros de la familia expresarse libremente, sin temor a ser juzgados.

#### c. Familias protectoras

- Es el estilo más inmersivo de los cuatro.
- Hay poca conversación, lo que interfiere con el proceso de orientación y aumenta la conformidad, rompiendo la comunicación familiar.
- La comunicación se distorsiona y la obediencia se vuelve prioritaria en las interacciones familiares, donde los más pequeños deben aceptar sin cuestionar.

#### d. Familias “laissez-faire”

- Las familias en este grupo no valoran la comunicación interna, habiendo pocas y bajas conversaciones.

- No se cuestionan ni discuten las opiniones individuales, por lo que cada persona es libre de pensar como desee.
- La falta de consecuencias tanto negativas como positivas debido a esta "libertad" genera una sensación de negligencia en los niños, quienes perciben que sus comportamientos no son apreciados por sus padres.

### **2.1.2. BIENESTAR PSICOLÓGICO**

El bienestar psicológico engloba diversas dimensiones (sociales, personales, psicológicas) y comportamientos saludables que promueven un funcionamiento positivo. Esto también se relaciona con cómo las personas enfrentan retos diarios, aprenden de ellos y dan sentido a su existencia. El bienestar psicológico es como un concepto amplio que engloba aspectos sociales, subjetivos y psicológicos, así como comportamientos de salud, favoreciendo el desenvolvimiento positivo de las personas. Estos autores crearon un modelo de bienestar psicológico con seis dimensiones (29).

El bienestar se refiere a cómo una persona evalúa su vida en términos de satisfacción, emociones positivas y falta de depresión. Si alguien tiene un alto nivel de bienestar, se siente satisfecho, generalmente en buen estado de ánimo y rara vez experimenta tristeza o enojo. La satisfacción de las necesidades que conducen al crecimiento personal produce un bienestar óptimo y eudaimonia, es decir, "bienestar psicológico".

Basamos este estudio en la teoría de Carol Ryff del 'Modelo Multidimensional de Bienestar Psicológico', que propone seis dimensiones para su evaluación: autonomía (capacidad para actuar de forma independiente), control situacional (sentido de control y autocompetencia), vínculos psicosociales. (calidad de las relaciones personales), proyectos (metas y propósitos de vida), autoaceptación (sentimiento de bienestar consigo mismo) y crecimiento personal. Cada dimensión sirve como un índice independiente de bienestar, lo que significa que cada una de ellas puede verse afectada o no por factores como conflictos internos y percepciones. El modelo permite evaluar al individuo de

manera integral, considerando su bienestar emocional, cognitivo y social. La aceptación personal influye en las relaciones positivas con los demás. Los vínculos saludables dependen de la autonomía de cada persona involucrada. Además, el control del entorno requiere del crecimiento personal y el establecimiento de metas.

#### 2.1.2.1. El bienestar psicológico en la adolescencia

Es crucial que los adolescentes se sientan bien psicológicamente para formar su personalidad. Es la etapa en la que se forja la identidad propia y se planifica el futuro. Al observar los cambios y personalidades de los adolescentes, se nota algunos menos satisfechos mientras que otros tienen un buen bienestar en comparación, destacando la diferencia (30).

Es fundamental abordar el bienestar psicológico en la adolescencia debido a la influencia de factores psicológicos, psicosociales, sociales y culturales. Este período suele tener menos bienestar en comparación con otras etapas de la vida. Las personas más felices y satisfechas suelen tener éxito en diferentes áreas de la vida, según investigaciones en psicología positiva. Estas personas suelen tener relaciones estables, amistades duraderas, una mejor salud física y mental, participan en reuniones comunales y tienen buen comportamiento social. También, poseen mejores estrategias de afrontamiento, lo que implica enfoque en resolución de conflictos, lucha por éxito, actitud comprometida, productividad y buena remuneración. El bienestar psicológico del adolescente busca promover su desarrollo personal y capacidad de crecimiento.

#### 2.1.2.2. Dimensiones de bienestar psicológico

**a) La aceptación a sí mismo:** La autoaceptación implica una evaluación positiva de uno mismo y de la propia vida pasada, basada en la confianza en sí mismo, la inteligencia emocional, la autopercepción y el amor propio. Cuanto más alta sea esta dimensión, mayor será el bienestar de vida, indicando que la persona se sentirá bien

consigo misma. Es reconocer y aceptar diferentes aspectos de su ser, incluyendo las cualidades positivas y negativas, siendo consciente de que hay áreas en las que necesita trabajar y mejorar. Además, estará abierta a diferentes opiniones y se sentirá optimista sobre su pasado. Bajas puntuaciones en esta dimensión indican insatisfacción y decepción con uno mismo, preocupación por ciertas cualidades y deseo de cambiar. Trabajar en el amor propio es importante para garantizar un bienestar que evitará problemas en el futuro (31).

- b) Los vínculos psicosociales:** Desarrollar y mantener relaciones de calidad y confianza con otros. Un alto puntaje revela relaciones positivas y cercanas, empatía y capacidad de establecer vínculos. El bajo puntaje refleja escasas relaciones confiables y cercanas, dificultad para ser amable y preocupado por otros, aislamiento y frustración en las relaciones, falta de disposición para mantener lazos importantes y falta de capacidad para mantener compromisos.
- c) El control de situaciones:** Es la capacidad de seleccionar o generar situaciones favorables que satisfacen deseos y necesidades personales. Al obtener puntuaciones altas en control de situaciones, se indica que el individuo puede enfrentar situaciones complejas y manipular contextos para adaptarlos según sus necesidades, aprovechando las oportunidades y corrigiendo aspectos problemáticos. Puntuaciones bajas reflejan dificultades en enfrentar problemas, incapacidad para cambiar su entorno, falta de conciencia de oportunidades y falta de control sobre el mundo externo (32).
- d) Los proyectos:** Consiste en creer que la vida tiene un propósito y significado. Un puntaje alto en proyectos indica metas y sentido de dirección; fortalece metas mediante valores y creencias. Un puntaje bajo refleja falta de sentido y metas, conformidad y falta de dirección (33).

### 2.1.2.3. Niveles del bienestar psicológico

- **Bienestar psicológico alto:** El adolescente está satisfecho con su vida y experimenta principalmente emociones positivas. Posee valores que lo hacen sentir vivo y auténtico, lo cual impulsa la formación de metas y proyectos. Es socialmente integrado, capaz de manejar las situaciones de su entorno y muestra altos niveles de control, vínculos psicosociales, proyectos y aceptación personal.
- **Bienestar psicológico medio:** El adolescente busca mejorar y desarrollarse de manera óptima en diferentes contextos, establece metas personales y demuestra individualidad, afrontando problemas sin complicarse. Presenta un buen control de situaciones y proyectos, pero puede tener dificultades en las relaciones sociales y la aceptación de sí mismo.
- **Bienestar psicológico bajo:** El adolescente tiene dificultades en el control de situaciones diarias, lo que impide aprovechar oportunidades y recursos personales. Esto afecta la capacidad de establecer metas y objetivos, y resulta en un débil proyecto de vida. Estas dificultades surgen de un conocimiento personal limitado, lo que a su vez causa conflictos en la autoestima y autoaceptación. Además, sus relaciones sociales pueden ser escasas, difíciles o poco duraderas, lo que indica que el adolescente tiene puntuaciones regulares o bajas en las dimensiones de control de situaciones, vínculos psicosociales, proyectos y aceptación de sí.

### 2.1.2.4. Factores asociados al bienestar psicológico

En otros enfoques teóricos hay diferentes elementos vinculados al bienestar psicológico en relación con la edad y el entorno en el que se encuentra. Por ejemplo, en ciertas discusiones se considera el ejercicio físico como un medio para combatir el estrés, que es perjudicial para un buen bienestar personal, además de la influencia de factores sociales y económicos.

"Este autor ha vinculado el bienestar personal con la motivación y la resiliencia, afirmando que aquellos con mayor motivación tienen más capacidad para lograr sus metas. Sin embargo, el bienestar personal también depende de la capacidad de adaptarse cuando se abandona un objetivo programado, utilizando la autorregulación como un componente para reintegrarse" (34).

#### 2.1.2.5. Comunicación familiar y bienestar psicológico del adolescente

El bienestar psicológico de los adolescentes se ve afectado por la comunicación y la relación con los padres en múltiples aspectos. La relación entre la unidad familiar y el bienestar psicológico se basa en que los adolescentes que tienen buenas relaciones con su familia perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas.

La dificultad para comunicarse con los padres se asocia con dificultades para comunicarse con amigos, malestar físico y psicológico y un mayor consumo de tabaco y alcohol desde una edad temprana. La carencia de comunicación y relaciones distantes en el ámbito familiar puede generar vínculos psicosociales negativos y conducir a comportamientos de riesgo en los adolescentes. El adolescente busca apoyo de personas de confianza ante situaciones académicas estresantes, lo cual beneficia su autoestima y control emocional.

El bienestar psicológico y la felicidad de los adolescentes se ven favorecidos por la comunicación familiar. La comunicación más abierta entre adolescentes argentinos se relaciona con un mayor disfrute de las actividades. La cohesión, flexibilidad y comunicación familiar influyen en la autoeficacia académica mediante la regulación emocional, y un funcionamiento familiar elevado se relaciona con una regulación emocional elevada. La regulación emocional y la autoeficacia académica se correlacionaron. La autoaceptación es esencial para el bienestar psicológico. Los adolescentes de familias funcionales y relaciones adecuadas en casa se sienten más

satisfechos y tienen una mejor autoestima, lo que les ayuda a desarrollar una aceptación de sí mismos. Esto les brinda un sentido de vida y valores que les da significado a su existencia. Los problemas en familias disfuncionales afectan la salud mental de cada miembro. Los adolescentes que tienen más problemas de comunicación con ambos padres, especialmente con la madre, son los que muestran un mayor desajuste psicológico general. Esto lleva a baja autoestima, sentimientos de ineficacia y menos regulación emocional.

### **2.1.3. ADOLESCENCIA**

La adolescencia es una etapa de desarrollo con transformaciones físicas, psicológicas, cognitivas y sociales. La principal característica de esta etapa es la construcción de la identidad propia y la sensación de ser único, como parte del proceso de formación de la identidad definitiva de cada individuo que se verá reflejada en su desarrollo adulto. El desarrollo psicosocial en la adolescencia tiene características comunes, pero no es uniforme y constante. Existen diferencias en distintos aspectos (biológico, emocional, intelectual y social), con períodos de regresión relacionados con el estrés. Además, factores como el sexo, etnia y entorno (urbano o rural, nivel socioeconómico y educativo, cultura, etc.) pueden influir.

Es una etapa del desarrollo humano definida por la Organización Mundial de la Salud, que abarca de los 10 a los 19 años. Hay diferentes opiniones sobre la clasificación de las fases de la adolescencia, algunos la dividen en 3 etapas y otros en 2, lo que muestra falta de acuerdo en la terminología y los rangos de edad. La aproximación mayoritaria de su clasificación comprende en:

- Adolescencia temprana: Desde los 10 a los 13-14 años.
- Adolescencia media: Desde los 15 a los 16-17 años
- Adolescencia tardía: Desde los 17-18 años en adelante.

También se preocupan por los cambios en su cuerpo y comienzan a buscar amigos, además de sentir la necesidad de tener privacidad. En cambio, en la etapa tardía el adolescente se reintegra a la familia, establece una relación positiva con ellos y valora sus consejos y valores. También acepta sus cambios físicos y establece objetivos vocacionales prácticos y realistas. En la adolescencia media, hay más conflictos y distanciamiento afectivo con los padres, más interacción con los amigos, un deseo de hacer su imagen más atractiva y una sensación de inmortalidad que los lleva a comportamientos de riesgo. A continuación se detalla lo anterior.

#### 2.1.3.1. Adolescencia media

El desarrollo psicológico del adolescente implica un aumento en la individualidad, pero también depende de las opiniones de otros, pasa más tiempo solo, y experimenta una mayor diversidad y expresión emocional. El egocentrismo da lugar a un sentimiento de invencibilidad que provoca conductas de riesgo, comunes en esta etapa. Los adolescentes muestran una falsa sensación de poder y toman decisiones sabiendo los riesgos, pero buscan recompensas y sensaciones más cuando están con amigos. Una fuerte inclinación a la impulsividad resulta en metas profesionales poco realistas y de corto plazo.

Durante este periodo, el desarrollo cognitivo se destaca por el crecimiento de habilidades en pensamiento abstracto, razonamiento, creatividad y comprensión de temas educativos, adquiridos mediante aprendizaje y experiencia. Los adolescentes desafían las normas hasta que entienden su fundamento. El razonamiento sobre sí mismo y los demás conduce a una actitud crítica hacia los padres y la sociedad. Además, el adolescente necesita mejorar su rendimiento académico y prepararse para el futuro debido al aumento en las demandas y expectativas educativas.

El adolescente busca apoyo, afecto, aceptación y comprensión en su grupo de amigos, adoptando su vestimenta, conducta, códigos y valores. La influencia de los pares puede ser positiva o negativa en aspectos académicos, deportivos y sexuales. La búsqueda de la identidad en los adolescentes puede causar cambios significativos y tener efectos psicológicos, dado que buscan integrar su personalidad considerando sus propios pensamientos, sentimientos y conductas.

En la etapa final de la adolescencia media, los jóvenes comienzan a ocuparse de su futuro y atraviesan un periodo de transición hacia la vida universitaria o laboral. Nuevos conflictos, desafíos expectativas, dificultades y miedos surgen en este contexto. Además, fortalecen su habilidad de imaginar, reflexionar y diseñar su porvenir, una responsabilidad esencial para su desarrollo individual. Los adolescentes piensan mucho sobre el futuro, involucran procesos psicológicos. La visión del futuro se desarrolla en un entorno sociocultural y varios factores afectan esta formación, como la educación, los valores, las oportunidades percibidas, las habilidades y la propia percepción, así como la influencia de los pares y de los padres en las decisiones y la transmisión de ideales y expectativas.

La adolescencia provoca cambios intensos y efectos psicológicos variados debido al proceso de búsqueda de identidad, en el cual los jóvenes intentan integrar su personalidad considerando sus pensamientos, emociones y conductas. Los adolescentes deben cambiar su forma de relacionarse para tener éxito en esta etapa. Suelen afirmar que sus padres no los comprenden, se distancian de la familia y se identifican con amigos mientras se adaptan a la adultez.

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Aceptación:** Es importante tener fe en que la vida tiene un propósito y sentido. Un alto puntaje en un proyecto refleja metas y dirección, muestra propósito y valores de vida. Falta de dirección, ambiciones, conformismo, falta de visión o creencias se refleja en una baja puntuación (37).

- **Bienestar Psicológico:** El bienestar es la evaluación personal de la vida, incluyendo la satisfacción, la falta de depresión y la presencia de emociones positivas. Cuando hay un alto bienestar, se experimenta satisfacción, un estado de ánimo bueno y emociones negativas ocasionales (36).
- **Comunicación abierta:** Se entiende como comunicación positiva el intercambio fluido de información, comprensión y satisfacción durante la interacción.
- **Comunicación evitativa:** Adolescente que evita la comunicación con sus padres y se muestra resistente a compartir información personal, incluyendo sentimientos y deseos, llegando incluso a preferir no hablar con ellos (36).
- **Comunicación familiar:** La comunicación es el intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor para informar, motivar o influir. La comunicación es esencial para la interacción humana y la vida social (35).
- **Comunicación ofensiva:** Los padres y adolescentes se comunican de manera negativa, con expresiones hirientes que afectan a todos y causan molestia y ofensa.
- **Control de situación:** La autoaceptación se fundamenta en la valoración positiva de uno mismo y de la experiencia previa, tomando en cuenta la confianza en sí mismo, inteligencia emocional, percepción personal y amor propio. Mayor aceptación = Mayor bienestar, sentirse bien.
- **Proyectos:** La facultad de elegir o crear ambientes favorables para satisfacer nuestras propias aspiraciones y requerimientos. La persona con un alto control de situaciones tiene habilidades para manejar y aprovechar oportunidades para beneficio propio y mejorar aspectos perjudiciales.
- **Vínculos psicosociales:** Hace referencia a crear y mantener conexiones sólidas y confiables con los demás. Buena puntuación: relaciones afectivas, cálidas y confiables, preocupación por el bienestar ajeno, empatía y capacidad para establecer vínculos sólidos.

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. Hipótesis General**

La comunicación familiar se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

El nivel de comunicación familiar es bajo en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

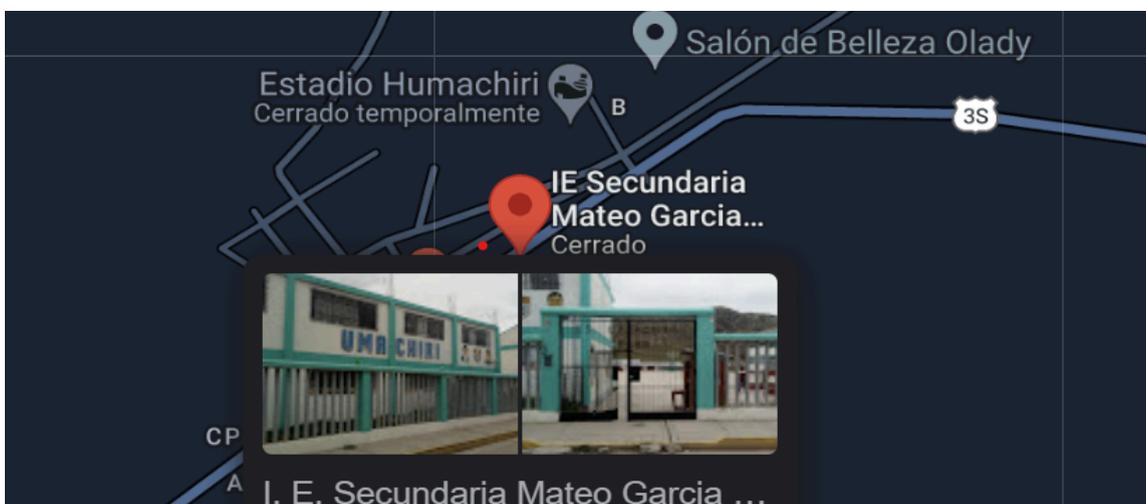
El nivel de bienestar psicológico es moderado en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio se desarrolló en la Institución Educativa Secundaria Mateo García Pumacahua del distrito de Umachiri, Provincia de Huancané y Departamento de Puno. La institución educa de manera científica y humanista, con formación integral y personalizada, promoviendo valores, procesos de aprendizaje de calidad, formando estudiantes innovadores, con docentes comprometidos con la mejora educativa y el cuidado de la naturaleza y prevención cultural.



**Figura 01:** Institución Educativa Secundaria Mateo García Pumacahua - Umachiri

**Fuente:** <https://iesmateopumacahuaumachiri.wordpress.com/acerca-de/>

### 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

#### 3.2.1. Población

La población estuvo conformada por 275 estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Mateo García Pumacahua.

Grado	Sección					Total
	“A”	“B”	“C”	“D”	“E”	
Cuarto	25	26	31	32	27	141
Quinto	23	25	26	31	29	134
	<b>Total</b>					<b>275</b>

#### 3.2.2. Muestra

La muestra para este estudio es de tipo probabilístico mediante la selección aleatoria simple de tal manera que se utilizó la siguiente fórmula:

Fórmula de poblaciones finitas:

$$n = \frac{z^2 \cdot x \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + z^2 \cdot x \cdot N \cdot p \cdot q}$$

- N = 275 (Tamaño de la población)
- p = 0.5 proporción de muestra
- q = 0.5 proporción de muestra
- i = 0.05% (error de muestreo)
- Z = 95% (nivel de confianza), entonces
- n = 1.96

La muestra se desarrollará de la siguiente manera:

$$N = \frac{275 * 1.96^2 (0.5) (0.5)}{0.05^2 * (275 - 1) + 1.96^2 * (0.5) (0.5)} = 160.51$$

La muestra quedó representada por 161 estudiantes.

### 3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

#### 3.2.3.1. Criterios de inclusión:

- Estudiantes que cursen 4to y 5to de secundaria
- Estudiantes que estén de acuerdo en participar en el estudio.
- Estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado por sus padres.

#### 3.2.3.1. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no cursan 4to y 5to de secundaria
- Estudiantes que no estén de acuerdo en participar en el estudio.
- Estudiantes que no hayan firmado el consentimiento informado por sus padres.

### 3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

#### 3.3.1. Técnicas

Para el logro de los objetivos planteados se empleó la técnica de la encuesta; lo que permite obtener información respecto a los riesgos de trastornos de la conducta alimentaria; dicha información que se extraerá servirá para dirigir los resultados de la investigación.

#### 3.3.2. Instrumento

Los dos instrumentos que se utilizaron en el presente proyecto de investigación fueron:

- **Escala de Comunicación Padres Adolescentes (anexo 02):** El instrumento fue adaptado por el Grupo Lisis en España en el año 2010, que evalúa desde el punto de vista del hijo la comunicación con la madre y con el padre; cuyas características psicométricas presentan la confiabilidad del Alfa de Cronbach de 0.79. Asimismo, cuenta con 20 ítems y cuenta con una estructura de tres dimensiones:
  - Comunicación abierta
  - Comunicación ofensiva
  - Comunicación evitativa

La escala es tipo Likert con 5 opciones de respuesta

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- Siempre

Según el puntaje global obtenido la calificación es de la siguiente manera:

- Comunicación Familiar Alta (De 144 - 200)
- Comunicación Familiar Media (De 94 a 143 puntos)
- Comunicación Familiar Baja (De 40 a 93 puntos)
- **Cuestionario de Bienestar Psicológico (anexo 03):** En el Perú, dicha versión fue adaptada por Aguirre en el año 2020, estableció fiabilidad por alfa de Cronbach, teniendo como valor 0.72, lo cual muestra que el instrumento posee alta confiabilidad. El cuestionario cuenta con 4 dimensiones, las cuales son:
  - Control de situaciones
  - Vínculos psicosociales
  - Proyectos
  - Aceptación

La escala es tipo Likert con 5 opciones de respuesta

- Nunca
- Pocas veces
- Algunas veces
- Muchas veces
- Siempre

Según el puntaje global obtenido la calificación es de la siguiente manera:

- Bienestar Psicológico Alto (De 92 a 125 puntos)

- Bienestar Psicológico Medio (De 59 a 91 puntos)
- Bienestar Psicológico Bajo (De 25 a 58 puntos)

### 3.3.3. Unidad de Análisis

- **La credibilidad:** La interpretación de los resultados se hizo mediante tablas de frecuencias y porcentajes.
- **La transferibilidad:** Sirvieron en las conclusiones del estudio para poder cambiar la manera de pensar por una concientización adecuada a la población.
- **La constancia interna:** El tiempo de realización del trabajo fue de 2 meses para la recolección de datos en la muestra.
- **La fiabilidad:** Las contrastaciones de las hipótesis se hicieron mediante un análisis estadístico del cual se encargará un asesor.

### 3.3.4. Técnicas de análisis

Los datos se impulsaron a una base de datos (Anexo 09) los resultados obtenidos de cada instrumento aplicado, en el programa Microsoft Excel, luego los datos se sistematizaron en el programa estadístico SPSS para evaluar la relación que existe entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### 3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 01:** Operacionalización de las variables (comunicación familiar y bienestar psicológico)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALOR	BARÓMETRO	ITEM
<b>Variable Independiente</b> Comunicación familia	Comunicación abierta	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a			1
		Me resulta fácil creer todo lo que me dice			2
		Me presta atención cuando le hablo			3
		Puede saber cómo me siento sin preguntárselo	Nunca		4
		Nos llevamos bien	Pocas veces		5
		Si tuviese problemas podría contárselos	Algunas veces		6
		Le demuestro con facilidad mi afecto	Muchas veces		7
		Siempre			8
		Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad			9
		Intenta comprender mi punto de vista (mi forma de ver las cosas)			10
		Pienso que es fácil hablarle de los problemas			11
		Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos			12
		No suele decirme cosas que me hacen daño			13
		No le digo cosas que le hacen daño			14
		Cuando hablamos me pongo de buen humor			15
		No intenta ofenderme cuando se enoja conmigo			16
		Me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero			17
		Cuando estoy enojado/a igual le hablo	Nunca		18
		Tengo mucho cuidado con lo que digo	Pocas veces		19
Hay temas de los que prefiero hablarle	Algunas veces				
	Muchas veces				
	Siempre				

	20	Creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	
	1	Creo que me hago cargo de lo que digo o hago	
	2	Puedo aceptar/admitir, mis equivocaciones	
	3	Si estoy molesto(a) por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo	Nunca
	4	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar	Pocas veces
	5	Me resulta fácil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga	Algunas veces
	6	He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto	Muchas veces
	7	Tiendo a no estar influenciado por la gente con fuertes convicciones	Siempre
	8	Tengo amigos(as) en quienes confiar	
	9	Cuento con personas que me ayudan si lo necesito	Bienestar Psicológico Alto (De 92 a 125 puntos)
	10	Creo que en general me llevo bien con la gente.	Nunca
	11	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas	Pocas veces
	12	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo	Algunas veces
	13	En muchos aspectos no me siento decepcionado de mis logros en la vida	Muchas veces
	14	Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida	Siempre
	15	Me importa pensar que haré en el futuro.	Bienestar Psicológico Medio (De 59 a 91 puntos)
	16	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.	Bienestar Psicológico Bajo (De 25 a 58 puntos)
	17	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad	Nunca
	18	Soy una persona activa al realizar los proyectos que me propuse para mí mismo	Pocas veces
			Algunas veces
			Muchas veces
			Siempre

**Variable dependiente:**  
Bienestar Psicológico

Me siento bien cuando pienso lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro	19
Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí	20
En general estoy conforme con el cuerpo que tengo	21
Generalmente le caigo bien a la gente	22
Estoy bastante conforme con mi forma de ser.	23
Me siento contento al saber cómo se han dado las cosas en mi vida	24
Me agrada la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.	25

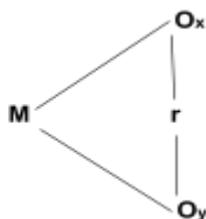
### 3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

**Enfoque de investigación:** El enfoque metodológico o paradigma de investigación fue cuantitativo, debido a que los resultados serán estadísticos de frecuencia y contingencia; en otras palabras, se aplicó la estadística descriptiva e inferencial.

**Tipo de investigación:** El tipo de investigación fue descriptivo, por la revisión de las variables y la descripción de las mismas, para dar a conocer el problema en los estudiantes, sobre el conocimiento de su orientación vocacional.

**Diseño de investigación:** Es de diseño no experimental, debido a que no se manipularon y modificaron variables. Es de corte transversal porque se hizo la recolección de los datos en un solo tiempo.

El diseño también puede ser visto como el nivel de investigación, así, se trató de un estudio correlacional, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

M : Estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Ox : Comunicación familiar

Oy : Bienestar psicológico

r : Relación de las variables de estudio

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. HIPÓTESIS GENERAL

**Tabla 02:** Relación entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

			Correlaciones	
			Comunicación Familiar	Bienestar Psicológico
Rho de Spearman	Comunicación Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	.816**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	161	161
	Bienestar Psicológico	Coefficiente de correlación	.816**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	161	161

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Contrastación de hipótesis general:

**Ho:** La comunicación familiar no se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

**Ha:** La comunicación familiar se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Como el resultado del valor de la significancia es 0.001 y es menor que 0.01 ( $p = 0.001 < 0.01$ ) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir que el grado de relación existente entre la comunicación familiar y las bienestar psicológico es significativa en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, ya que la correlación de Spearman es 0.816 y se ubica en el nivel correlación positiva muy fuerte. Por tanto, según nuestro marco teórico, los estudiantes con buena comunicación familiar tienen mejor bienestar psicológico. Esto significa que el bienestar psicológico de los estudiantes aumenta en las familias que hablan con sus hijos sobre los problemas y éxitos familiares. Aunque puedan surgir problemas, tienen una alta autoestima y confianza en sí mismos.

La comunicación abierta en la familia impacta positivamente el desarrollo y crecimiento personal del adolescente, generando satisfacción con su vida y prediciendo un futuro exitoso, considerando la influencia de la cultura social. Desde esta perspectiva, la comunicación de los adolescentes con sus padres sobre sus pensamientos, sentimientos y necesidades influye en cómo identifican y utilizan las oportunidades de su entorno (aprendizaje situado) y los tipos de relaciones sociales que desarrollan. Ser más confiados, compasivos y amables tanto con colegas como con familiares (vínculos psicosociales); También implica conocer tanto lo bueno como lo malo de uno mismo (autoaceptación).

Los resultados de la investigación indican que los adolescentes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno tienen un nivel medio de comunicación familiar que influye en su bienestar psicológico, presentando un riesgo psicológico y afectando su salud mental. Los antecedentes muestran que la comunicación familiar y el

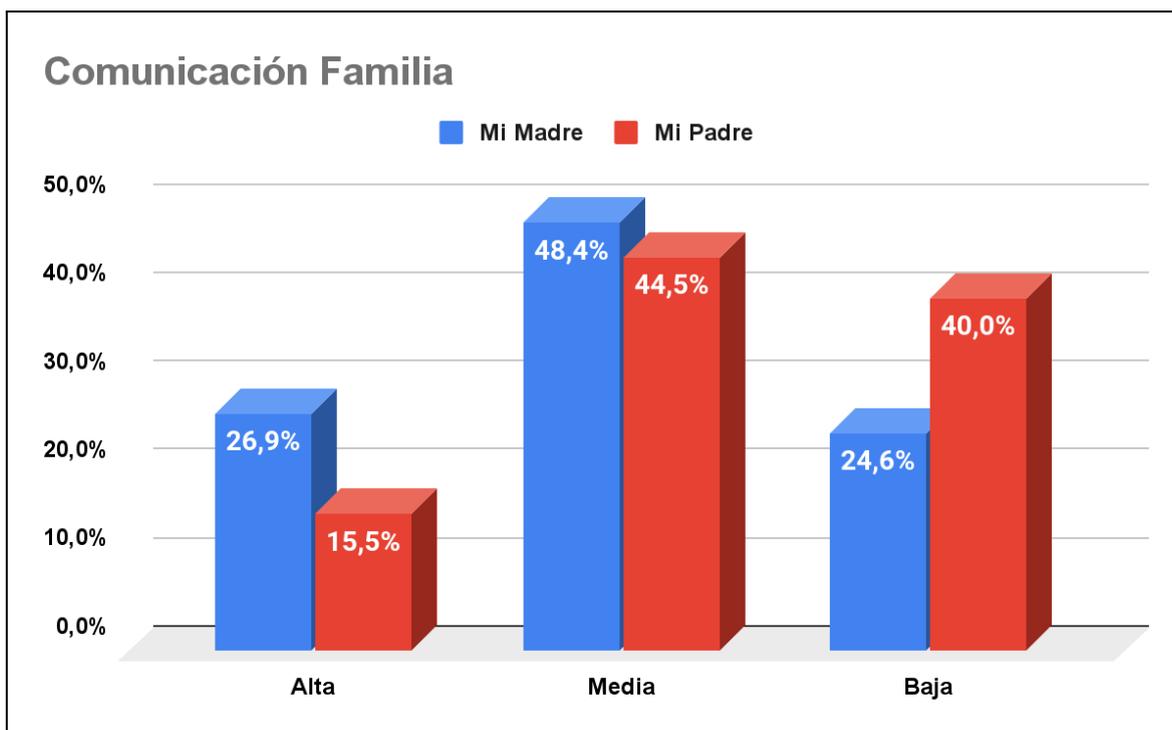
bienestar psicológico presentan diferencias según el sexo y la edad. Hay un debate sobre la relación entre la comunicación familiar y la dimensión proyectos, ya que no se comparten las mismas variables con los antecedentes, lo que podría sesgar el resultado. Nuestros resultados se asemejan con la investigación de Farfan (11), los resultados de su investigación, tuvo como objetivo identificar la relación entre la Comunicación familiar y el Bienestar Psicológico en estudiantes de 1er y 2do ciclo de enfermería en Ayacucho - 2020". Si hay una relación entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico. Por otra parte, Mendoza (10) menciona que en su investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la comunicación familiar y el bienestar psicológico en estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho; sus resultados denotan que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ). Lo que también coincide con Ayasta y Laserna (12), debido a que su estudio buscó determinar la relación entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico con sus dimensiones; Además, se establecieron metas descriptivas para investigar en detalle los niveles de las variables en general y según el género de los participantes. Los resultados correlacionales serán discutidos a continuación y los resultados descriptivos serán analizados de forma inmediata. Se encontró una relación directa y significativa entre la satisfacción familiar y el bienestar psicológico. Estos resultados son apoyados por investigadores que obtuvieron resultados similares, a lo hallado por Encinas (17), debido a que en su tesis se ha demostrado que existe relación directa ( $p=0,001 < 0,05$ ) entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco – llave, lo que implica decir que: a una mayor comunicación familiar, mayor es el bienestar psicológico del adolescente. Sin embargo, este resultado no guarda relación con lo que sostiene Silva (9), ya que en su investigación se observa que no existe relación entre la comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria,

Chiclayo. La comunicación familiar es importante para que los estudiantes se relacionen correctamente y se lleven bien con sus compañeros y profesores, pero esto no se ve en los alumnos de la Institución.

#### 4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 01

**Tabla 03:** Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Comunicación Familia	Mi Madre		Mi Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alta	43	26,9%	25	15,5%
Media	78	48,4%	72	44,5%
Baja	40	24,6%	64	40,0%
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>100,0%</b>	<b>161</b>	<b>100,0%</b>



**Figura 02:** Nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

En la tabla 03 y figura 02, se detalla que del 100% de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno. El 48,4% de los estudiantes tiene un nivel medio de comunicación familiar con la madre, el 26,9% tiene un nivel alto de comunicación familiar con la madre y el 24,6% presenta un nivel bajo de comunicación familiar con la madre. De la misma manera, el 44,5% de los estudiantes presentan un nivel medio de comunicación familiar con el padre, el 40% tiene un nivel bajo y el 15,5% de los estudiantes tiene un nivel alto de comunicación familiar con el padre.

La mayoría de los estudiantes se encuentran en el nivel de comunicación familiar moderado caracterizado por: no hablar con sus padres acerca de lo que piensan sin sentirse mal o incomodo/a, pocas veces sus padres les prestan atención cuando le hablan, si tuviesen problemas no podrían contarles y cuando les hacen preguntas, pocas veces responden con sinceridad.

Los adolescentes se comunican más con su madre que con su padre debido al rol primordial de la madre en su cuidado y crianza desde temprana edad. Los adolescentes, en su mayoría, tienen una comunicación evitativa y abierta con sus padres dentro del nivel medio de comunicación familiar. El adolescente tiene dificultad para hablar sobre sus sentimientos, problemas íntimos, deseos o anhelos, lo cual causa desconfianza y distancia. La confianza comunicativa en la infancia influye en las etapas siguientes. La comunicación familiar en la adolescencia depende de la comunicación previa con los padres en la niñez.

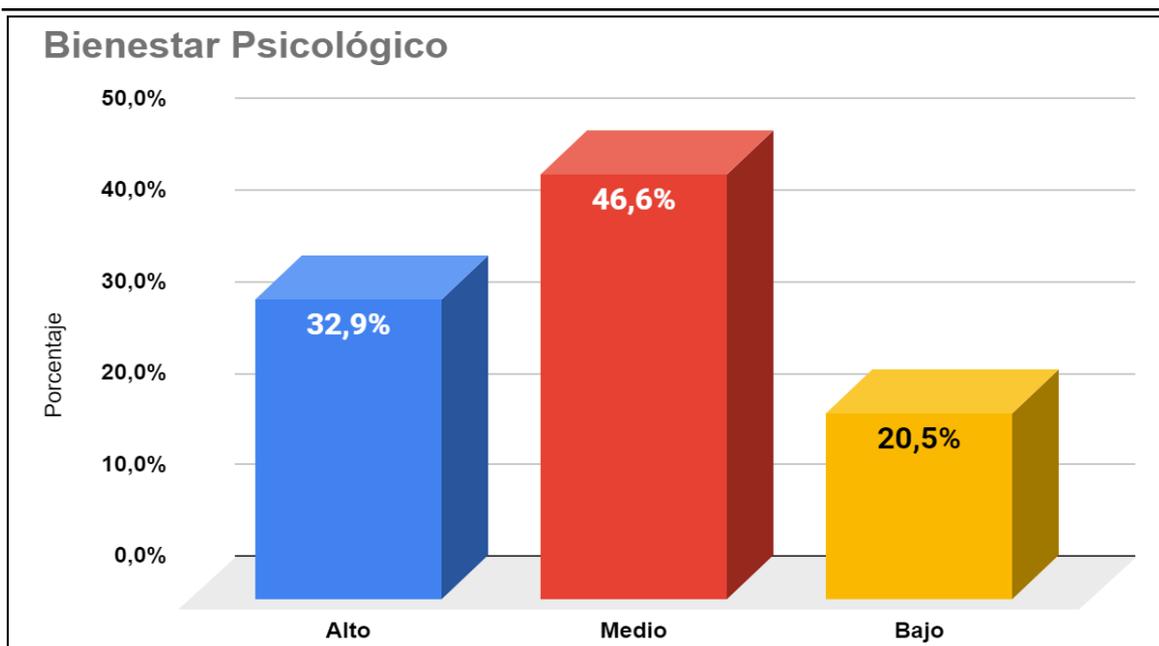
Estos resultados son apoyados por investigadores que obtuvieron resultados similares, a lo hallado por Huanca (15), en su estudio se demostró que del 100% de los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020, el 35.0% de los estudiantes están en nivel bajo, 60.0% están en nivel medio y 5.0% están en nivel alto. Nuestros resultados se asemejan con la investigación de Montalvo y Pantoja (16), y concluyen que los adolescentes tienen una comunicación familiar promedio, lo que implica limitaciones en la expresión libre de sus pensamientos, opiniones, necesidades y aspiraciones con ambos padres. La comunicación familiar es esencial para el desarrollo humano al permitir la interacción y expresión de necesidades de cada miembro de la familia, fortaleciendo los lazos afectivos entre padres e hijos. Este resultado guarda relación con lo que sostiene Acero (20), debido a que el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2019, en su mayoría es Comunicación familiar regular con un 61.7%, y una mínima cantidad del 2.9% de estudiantes poseen una comunicación familiar excelente. Por otra parte, Coyla (18) menciona que en su investigación el nivel de comunicación familiar que caracteriza a la mayoría de los estudiantes de la I.E.S. "José Carlos Mariátegui" del CP. Isla del distrito de Juliaca, durante el año escolar, es una buena comunicación familiar con un 56,5%. Los estudiantes tienen una comunicación familiar adecuada y practican la

comunicación verbal a través de palabras. La comunicación también afecta el bienestar psicológico de los miembros de su familia. En resumen, la comunicación practicada es informativa, racional y emotiva.

### 4.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 02

**Tabla 04:** Nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Bienestar Psicológico	Frecuencia	Porcentaje
Alto	53	32,9%
Medio	75	46,6%
Bajo	33	20,5%
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>100,0%</b>



**Figura 03:** Nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

En la tabla 04 y figura 04, se detalla que del 100% de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno. El 46,6% de los estudiantes tienen un nivel medio de

bienestar psicológico, debido a que les resulta un poco difícil dirigir sus vidas hacia un camino que me satisfaga, seguido por el 32,9% de los estudiantes tiene un nivel alto de bienestar psicológico, ya que en muchos aspectos se sienten satisfechos de sus logros en la vida y el 20,5% de los encuestados presentan un nivel bajo de bienestar psicológico sienten que son una persona incapaz de pensar en un proyecto para mi vida.

Los adolescentes buscan optimizar su desarrollo mediante la superación de limitaciones, la búsqueda de metas personales y la resolución de problemas, lo cual les permite mostrarse como individuos únicos en diversos contextos. El bajo nivel de bienestar psicológico en los adolescentes puede causar efectos negativos como estrés, ansiedad y dificultades académicas. La mayoría de los adolescentes no están satisfechos con ellos mismos, se preocupan por ciertas cualidades y desean ser diferentes. El amor propio es esencial para el bienestar integral. El bienestar psicológico del adolescente se ve afectado por su aceptación y por el entorno escolar, familiar y socioeconómico.

En este sentido, los estudiantes pueden aprender a disfrutar de los pequeños detalles que traen paz y armonía, experimentando emociones positivas a través de técnicas de meditación para reducir el estrés. Así podrán ver los problemas como retos y enfrentarlos con optimismo. Es esencial que los jóvenes vivan una vida social auténtica y efectiva para desarrollar habilidades interpersonales y manejar pensamientos adecuadamente. Cada individuo debe aprender a valorar su singularidad y equilibrar sus emociones.

Se requiere analizar más la variable estudiada y su relación con otras variables como la capacidad de afrontamiento y autoeficacia en adolescentes, con una muestra más grande y diversa en términos de género y lugar de residencia. De igual manera, esta información brinda una visión más amplia de la situación emocional de los adolescentes de Lima Metropolitana, fomentando su salud mental y comportamientos adecuados. Esto permite intervenciones centradas en la autoaceptación, promoviendo sus puntos fuertes, fortalezas y habilidades para prevenir conflictos futuros.

Este resultado guarda relación con lo que sostiene Ayasta y Laserna (12), en su tesis se observa que el nivel moderado de bienestar psicológico predomina en la población (53.46%), Esto señala que los estudiantes están mostrando un esfuerzo positivo hacia su crecimiento personal, demostrando buenas relaciones con los demás y una mayor capacidad de aceptación. Además, se cree que la forma en que una familia está organizada y cómo funciona internamente tiene un impacto en la felicidad del grupo, como se explica en el modelo estructural. En la familia, cada individuo tiene una función única e irremplazable, ya que forman parte de un sistema organizado que busca promover comportamientos y actitudes apropiadas. Por otra parte, Farfan (11) menciona que en su investigación se hallaron que el 46.7% que equivalen a 14 estudiantes se identifican en nivel de bienestar psicológico alto; el 26.7% que corresponde a 8 estudiantes se encuentran en nivel de bienestar psicológico promedio; el 16.6% que corresponde a 5 estudiantes se considera en nivel de bienestar psicológico bajo y el 10.0% equivale a 3 estudiantes se localizan en nivel de bienestar psicológico muy bajo. La inestabilidad emocional en los jóvenes puede afectar su capacidad de tomar decisiones y confiar en sí mismos, lo cual se relaciona con sus amistades, fiestas y reuniones. Estos resultados son apoyados por investigadores que obtuvieron resultados similares, a lo hallado por Encinas (17), ya que el 62.6% de los adolescentes presentan un nivel de bienestar psicológico medio, seguido del 25,3% medio y 12,1% bajo. La mayoría de los adolescentes tienen un nivel de bienestar psicológico medio. Una minoría tiene un nivel alto y otro grupo pequeño tiene un nivel bajo. La dimensión de aceptación de sí mismo es la más afectada, con más de las tres quintas partes de los adolescentes sintiéndose insatisfechos consigo mismos y deseando ser diferentes. Nuestros resultados se no asemejan con la investigación de Mendoza (10), en su tesis se observa los niveles de bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Juan Mendoza Quispe; donde el 100% constituido por (n=107) de estudiantes, el 1.9% de

estudiantes corresponden al nivel bajo de la variable, mientras que el 39.3% de estudiantes percibe el nivel moderado, asimismo el 54.2% (n=58) de estudiantes corresponden al nivel alto, finalmente el 4.7% de estudiantes corresponden al nivel elevado de bienestar psicológico.

## CONCLUSIONES

**Primera:** El grado de relación existente entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023, es significativa ya que el valor de la significancia es menor que 0.01 y el coeficiente de correlación es de 0,816\*\*, además se ubica en un nivel de correlación positiva muy fuerte.

**Segunda:** El nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023, en su mayoría es Comunicación familiar medio con un 48,4%, el 26,9% tiene un nivel alto y el 24,6% presenta un nivel bajo de comunicación familiar con la madre. De la misma manera, el 44,5% de los estudiantes presentan un nivel medio de comunicación familiar con el padre, el 40% tiene un nivel bajo y el 15,5% de los estudiantes tiene un nivel alto de comunicación familiar con el padre.

**Tercera:** El nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023, en su mayoría es Comunicación familiar medio con un 46,6%, seguido por el 32,9% de los estudiantes tiene un nivel alto de bienestar psicológico, ya que en muchos aspectos se sienten satisfechos de sus logros en la vida y el 20,5% de los encuestados presentan un nivel bajo de bienestar psicológico sienten que son una persona incapaz de pensar en un proyecto para mi vida.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Al director de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, proponer estrategias frente a la comunicación familiar y bienestar psicológico de los adolescentes. Implementar una "Escuela para Padres" y realizar talleres que concienticen sobre la importancia de la comunicación en la familia y el rol de los padres como educadores, así como la relevancia de mantener una comunicación abierta con los hijos desde la infancia y sus efectos positivos en la adolescencia y el bienestar psicológico de los jóvenes. También se deben abordar estrategias para mejorar la comunicación con los hijos durante la adolescencia temprana, una etapa menos conflictiva que la adolescencia media, y estrategias para fomentar un ambiente familiar positivo en pos de un buen bienestar psicológico del adolescente.

**Segunda:** A los padres de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, fomentar el interés por sus hijos para el bienestar social y emocional mediante un enfoque preventivo y orientador, logrando así una comunicación familiar de calidad. Los padres deben enfocarse en la comunicación familiar para fomentar la colaboración y comprensión en lugar de la agresividad de los estudiantes.

**Tercera:** A los profesores de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, crear entornos escolares que fomenten la convivencia, la equidad, el equilibrio emocional, la armonía interna y la paz, permitirá que los estudiantes sean exitosos académicamente, se sientan seguros y crezcan de manera positiva. Los colegios deben establecer

programas para fomentar un ambiente saludable en las aulas, lo cual contribuirá al equilibrio emocional de los estudiantes y mejorará sus relaciones interpersonales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Mundial de la Salud. Salud del adolescente [Internet]. 2022 [citado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>
2. Córdoba J. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA. 2016 [citado 22 de septiembre de 2023]. ESTILOS DE CRIANZA VINCULADOS A COMPORTAMIENTOS PROBLEMÁTICOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. Disponible en: [https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba\\_julia.pdf](https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/cordoba_julia.pdf)
3. Cordero B, Vela MS, Cazco MA. Ministerio de Inclusión Económica y Social. 2018 [citado 22 de septiembre de 2023]. Mejorando nuestra convivencia en la familia. Disponible en: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>
4. Maganto C, Peris M, Sánchez R. El bienestar psicológico en la adolescencia: variables psicológicas asociadas y predictoras. Eur J Educ Psychol. 2019;12(2):139-51.
5. Ministerio de Educación. Identificamos conductas y situaciones de riesgo vinculadas a la sexualidad para su prevención [Internet]. 2020 [citado 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://resources.aprendoencasa.pe/red/aec/regular/2021/3c467b1a-b149-4684-9eca-1dcc52d0f3f7/exp8-ebr-secundaria-5-seguimosaprendiendo-tutoria-actividad2.pdf>
6. Garcés AM. Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. 2023 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/38577>
7. Montenegro AA. Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente.

- Tesis Licenciatura Pontif Univ Católica Argent 2020 [Internet]. 2020 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11628>
8. Allauca PY. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. 2022 [citado 9 de septiembre de 2023]. Comunicación familiar y bienestar psicológico en comerciantes. Mercado Municipal Pallatanga, 2021. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9689/1/Allauca%20Tingo%2C%20P%20%282022%29%20Comunicaci%C3%B3n%20familiar%20y%20bienestar%20psicol%C3%B3gico%20en%20comerciantes.%20Mercado%20Municipal%20Pallatanga%2C%202021%28Tesis%20de%20pregrado%29%20Universidad%20Nacional%20de%20Chimborazo%2C%20Riobamba%2C%20Ecuador.pdf>
  9. Silva BY. Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de una institución educativa nacional del distrito de La Victoria - Chiclayo, 2021. Univ Católica Los Ángeles Chimbote [Internet]. 2022 [citado 6 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31234>
  10. Mendoza NF. Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de la institución educativa Juan Mendoza Quispe, Ayacucho, 2021. 2021 [citado 6 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/32837>
  11. Farfan BE. Comunicación familiar y bienestar psicológico en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, Ayacucho-2020. Univ Católica Los Ángeles Chimbote [Internet]. 2020 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18575>
  12. Ayasta S del R, Laserna AP. Satisfacción familiar y bienestar psicológico en tiempos

- de confinamiento social en estudiantes universitarios de Chiclayo. 2020 -2021. Repos Inst - USS [Internet]. 2023 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/10956>
13. Rivera RA. Funcionamiento familiar y comunicación familiar en los estudiantes de una universidad privada, Pucallpa, 2021. 2023 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/33255>
14. Almidon FM. Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima, 2021. 2023 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/32876>
15. Huanca FDLA. Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho, 2020. Univ Católica Los Ángeles Chimbote [Internet]. 2020 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18563>
16. Montalvo YP, Pantoja AS. Comunicación familiar y agresividad en estudiantes de secundaria del distrito de Los Olivos, 2021. Repos Inst - UCV [Internet]. 2022 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83760>
17. Encinas GC. Comunicación familiar y bienestar psicológico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Regional Don Bosco - Ilave, 2022. 2023 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/20151>
18. Coyla Y. Comunicación familiar y autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariategui - Juliaca. Univ Nac Altiplano [Internet]. 2019 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en:

<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14702>

19. Hañari JO, Masco MB. Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la zona urbana y rural del Distrito de Lampa - 2019. Univ Nac Altiplano [Internet]. 2020 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13646>
20. Acero C. La comunicación familiar y el grado de relación con la agresividad escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora, de la ciudad de Puno, 2019. Univ Nac Altiplano [Internet]. 10 de enero de 2020 [citado 9 de septiembre de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16991>
21. Tustón MJ. “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE”. Univ Téc AMBATO. 2016;
22. Rivadeneira J. EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR, LOS ESTILOS PARENTALES Y EL ESTÍMULO AL DESARROLLO DE LA TEORÍA DE LA MENTE: EFECTOS EN CRIATURAS SORDAS Y OYENTES [Internet]. 2013 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/117201/jrv1de1.pdf;sequence=1>
23. FRISANCHO J. RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y TIPO DE FAMILIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2019 [Internet]. 2020 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21936/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_ESTUDIANTES\\_FRISANCHO\\_ATENCIO\\_JUDITH.pdf?sequence=](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21936/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_FRISANCHO_ATENCIO_JUDITH.pdf?sequence=)

1

24. Frankl CV. La importancia de la comunicación familiar [Internet]. Colegio Viktor Frankl. 2021 [citado 14 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://colegioviktorfrankl.edu.mx/comunicacion-familiar-importancia/>
25. Cala M, Tamayo M. Centro Universitario de Guantánamo. 2018 [citado 11 de septiembre de 2023]. Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
26. Jiménez AP. Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. An Psicol. 2002;18.
27. París S. La Transformación de los Conflictos desde la Filosofía para la Paz. 2019;
28. Acevedo L, Vidal EH. La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. MEDISAN. 2019;23(1):131-45.
29. Castro A. El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso. Rev Interuniv Form Profr. 2009;
30. Krauskopof D. El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. Adolesc Salud. 2010;1(2):23-31.
31. Naranjo ML. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actual Investig En Educ [Internet]. 2021 [citado 14 de noviembre de 2023];7(3). Disponible en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9296>
32. Páramo M de los Á, Straniero CM, García CS, Torrecilla NM, Escalante E. Pontificia

- Universidad Javeriana. 2012 [citado 14 de noviembre de 2023]. Bienestar psicológico, estilos de personalidad y objetivos de vida en estudiantes universitarios. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/801/80124028001.pdf>
33. Conejeros MLC. Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación. 2011 [citado 11 de septiembre de 2023]. La Desatención Educativa Diferencial: Consecuencias socio-emocionales en Adolescentes con Altas Capacidades. Disponible en: [https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/Informe\\_Final-UCV-Maria-Leonor-Conejeros.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/07/Informe_Final-UCV-Maria-Leonor-Conejeros.pdf)
34. Freire C. El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento. 2014;
35. González A, Reyes JL, Flores GI. La importancia de la comunicación no verbal en las organizaciones: Pymes en Tepeji del Rfo. (Protocolo de investigación) [Internet]. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n8/m1.html>
36. Martínez AG, Ramírez LM. “La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná” [Internet]. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>
37. Naranjo ML. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualmente Investigo En Educ [Internet]. 2011 [citado 11 de septiembre de 2023];7(3). Disponible en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9296>

## ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivo	Hipótesis		Variable		Método	
			hipótesis general	hipótesis específicas	variable independiente	variable dependiente		
Comunicación familiar relacionado con el bienestar psicológico en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023	<b>problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación familiar y el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?	<b>objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre la comunicación familiar con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>hipótesis general</b> La comunicación familiar se relaciona significativamente con el bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>variable independiente</b> Comunicación familiar			El enfoque metodológico o paradigma de investigación será cuantitativo	
	<b>problema específico</b> ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?	<b>objetivo específico</b> Identificar el nivel de comunicación familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>hipótesis específicas</b> El nivel de comunicación familiar es bajo en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>variable dependiente</b>				El tipo de investigación es descriptivo.  El nivel de investigación se tratará de un estudio correlacional
	<b>problema específico</b> ¿Cuál es el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023?	<b>objetivo específico</b> Identificar el nivel de bienestar psicológico de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>hipótesis específicas</b> El nivel de bienestar psicológico es moderado en los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.	<b>variable dependiente</b> Bienestar psicológico				

## Anexo 02: Escala de comunicación padres adolescentes

Apreciado Alumno (a)

El presente, tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

A continuación se le formulará 20 ítems, cuyas alternativas de respuesta se detallarán más adelante. Seleccione la que considere acertada según su criterio.

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre							
1	2	3	4	5							
Escala de Comunicación Padres Adolescentes		Mi Madre					Mi Padre				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comunicación abierta											
1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incomodo/a										
2	Me resulta facil creer todo lo que me dice										
3	Me presta atención cuando le hablo										
4	Puede saber cómo me siento sin preguntárselo										
5	Nos llevamos bien										
6	Si tuviese problemas podría contárselos										
7	Le demuestro con facilidad mi afecto										
8	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad										
9	Intenta comprender mi punto de vista (mi forma de ver las cosas)										

10	Pienso que es fácil hablarle de los problemas																		
11	Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos																		
<b>Comunicación ofensiva</b>																			
12	No suele decirme cosas que me hacen daño																		
13	No le digo cosas que le hacen daño																		
14	Cuando hablamos me pongo de buen humor																		
15	No intenta ofenderme cuando se enoja conmigo																		
<b>Comunicación evitativa</b>																			
16	Me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero																		
17	Cuando estoy enojado/a igual le hablo																		
18	Tengo mucho cuidado con lo que digo																		
19	Hay temas de los que prefiero hablarle																		
20	Creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones																		

### Anexo 03: Cuestionario de bienestar psicológico

Apreciado Alumno (a)

A continuación, se presentan algunos enunciados sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. No existe respuesta correcta o incorrecta. Responda con sinceridad. Su respuesta puede determinarlo marcando una equis (x).

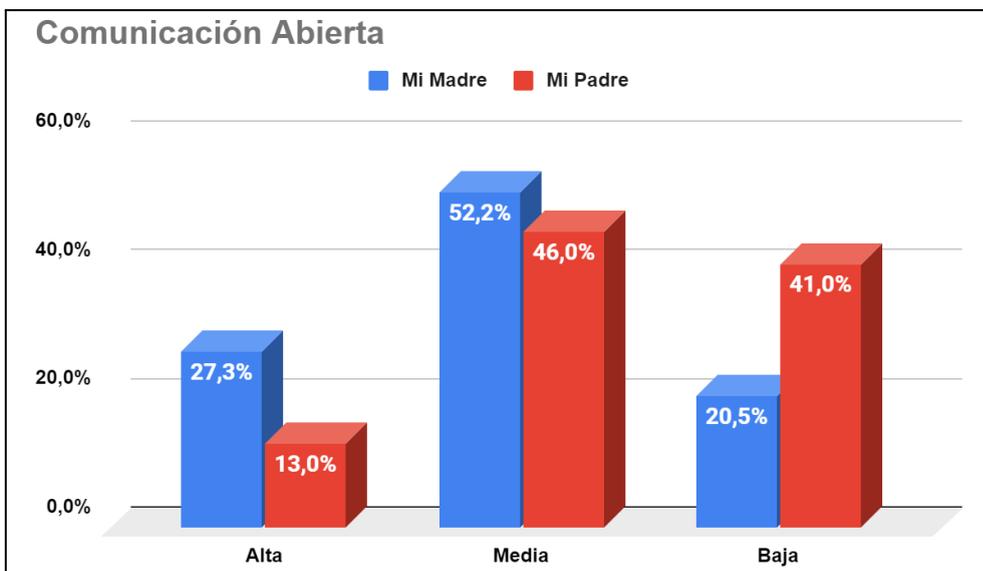
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

<b>Cuestionario de Bienestar Psicológico</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Control de situaciones</b>						
1	Creo que me hago cargo de lo que digo o hago					
2	Puedo aceptar/admitir, mis equivocaciones					
3	Si estoy molesto(a) por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo					
4	Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar					
5	Me resulta facil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga					
6	He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto					
7	Tiendo a no estar influenciado por la gente con fuertes convicciones					
<b>Vínculos psicosociales</b>						
8	Tengo amigos(as) en quienes confiar					
9	Cuento con personas que me ayudan si lo necesito					
10	Creo que en general me llevo bien con la gente.					
11	Siento que mis amistades me aportan muchas cosas					
12	Me parece que la mayor parte de las personas tienen más amigos que yo					
13	En muchos aspectos no me siento decepcionado de mis logros en la vida					
<b>Proyectos</b>						
14	Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida					
15	Me importa pensar que haré en el futuro.					

16	Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.					
17	Disfruto haciendo planes para el futuro y trabajar para hacerlos realidad					
18	Soy una persona activa al realizar los proyectos que me propuse para mí mismo					
19	Me siento bien cuando pienso lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro					
20	Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí					
<b>Aceptación</b>						
21	En general estoy conforme con el cuerpo que tengo					
22	Generalmente le caigo bien a la gente					
23	Estoy bastante conforme con mi forma de ser.					
24	Me siento contento al saber cómo se han dado las cosas en mi vida					
25	Me agrada la mayor parte de los aspectos de mi personalidad.					

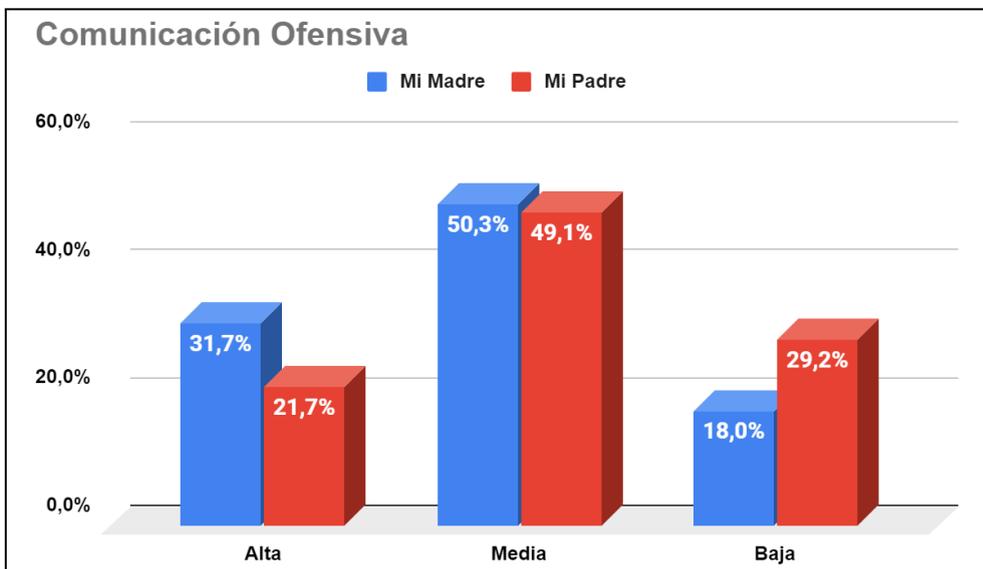
## Anexo 04: Resultados descriptivos de la variable independiente

### Dimensión 01: Comunicación Abierta



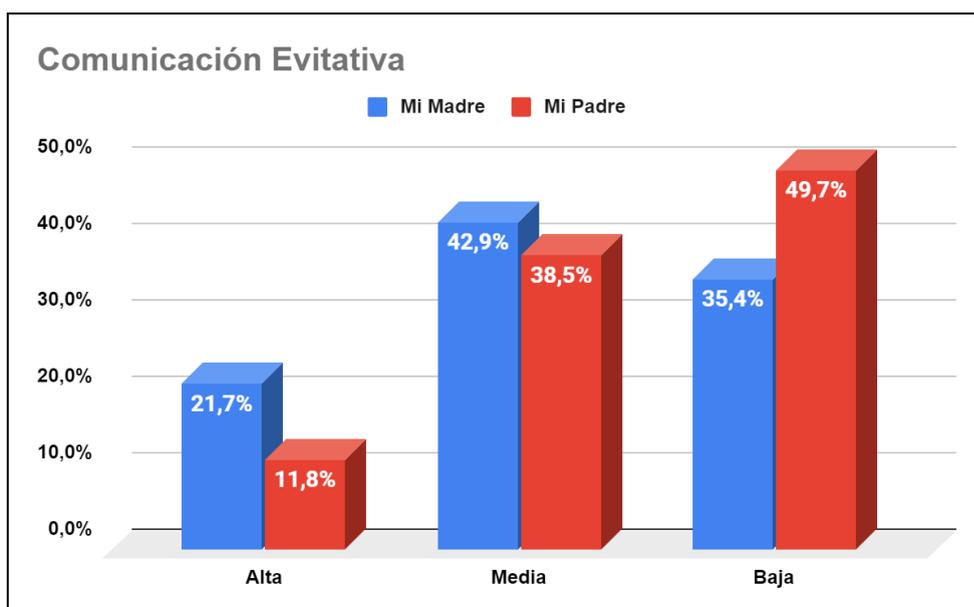
**Figura 04:** Nivel de comunicación abierta de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### Dimensión 02: Comunicación Ofensiva



**Figura 05:** Nivel de comunicación ofensiva de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

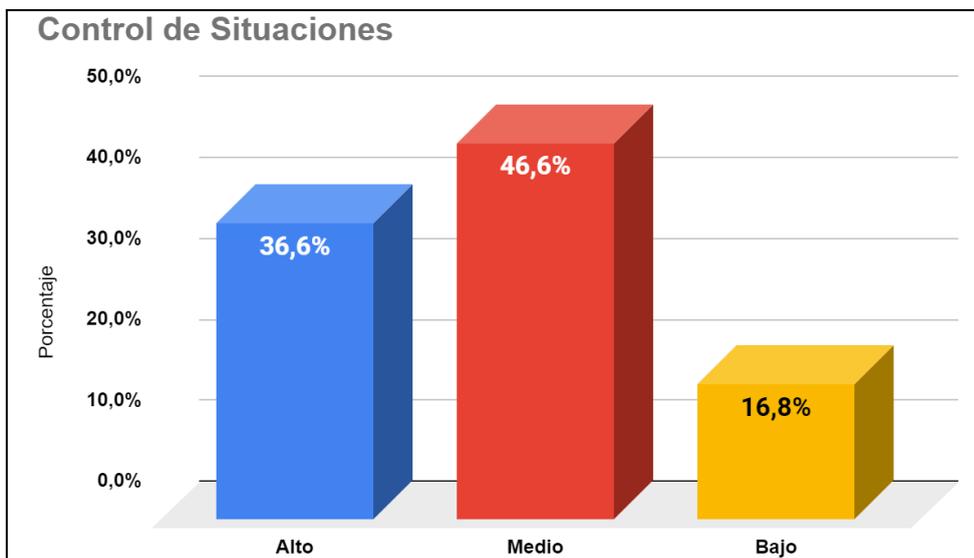
### Dimensión 03: Comunicación Evitativa



**Figura 06:** Nivel de comunicación evitativa de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

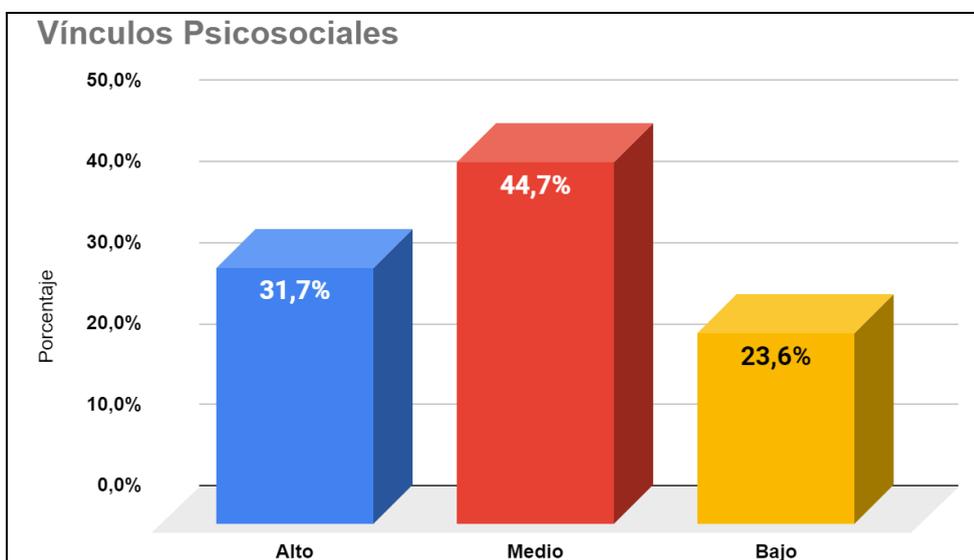
## Anexo 05: Resultados descriptivos de la variable dependiente

### Dimensión 01: Control de Situaciones



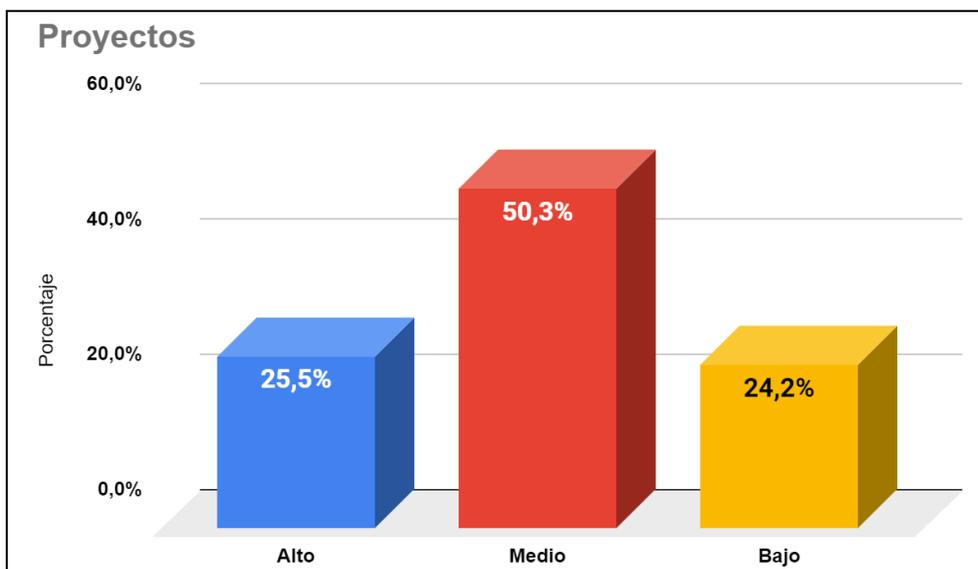
**Figura 07:** Nivel de control de situaciones de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### Dimensión 02: Vínculos Psicosociales



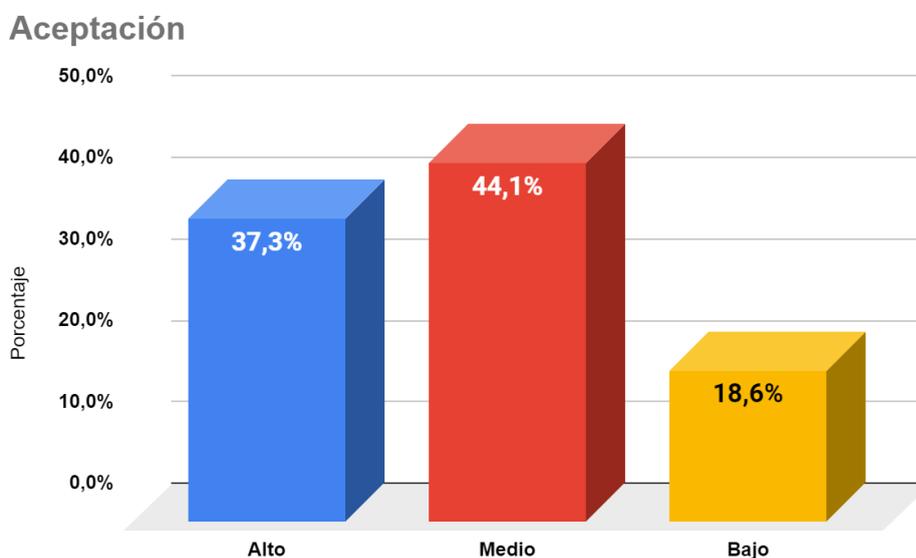
**Figura 08:** Nivel de vínculos psicosociales de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### Dimensión 03: Proyectos



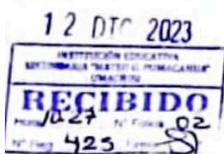
**Figura 09:** Nivel de proyectos de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

### Dimensión 04: Aceptación



**Figura 10:** Nivel de aceptación de los estudiantes de la Institución Educativa Mateo Pumacahua Umachiri - Puno, Periodo 2023.

Anexo 06: Solicitud de autorización ejecutar proyecto de investigación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITO: Autorización para ejecutar proyecto de investigación en la Institución Educativa Secundaria Mateo Pumacahua Umachiri

PROF. JORGE MAMANI ZELA

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA UMACHIRI

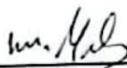
Yo Miriam Mayta Cahuapaza identificada con N° de DNI 44832972 con domicilio legal en el Barrio Cesar Vallejo L7 del distrito de Juliaca - San Roman - Puno; bachiller en Enfermería de la Universidad Privada San Carlos - Puno. Ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más respetuosa, se digne en conceder su autorización para ejecutar mi proyecto de investigación en la Institución Educativa Secundaria Mateo Pumacahua Umachiri, con los adolescentes del 4to y 5to grado. La investigación se titula "COMUNICACIÓN FAMILIAR RELACIONADO CON EL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATEO PUMACAHUA UMACHIRI - PUNO" para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.

POR LO EXPUESTO

Pido a usted Señor Director acceder a mi petición por de justicia, adjuntando MEMORANDO MÚLTIPLE N° 1088-2023-UPSC/CIFC

Umachiri,..... de noviembre del 2023

  
MIRIAM MAYTA CAHUAPAZA  
DNI N° 44832972

Visto el expediente N° 425, se autoriza la ejecución del proyecto de investigación.  
Umachiri, diez 23



Prof. Jorge Mamani Zela  
DIRECTOR (e)  
C.M. 1002449527

**Anexo 07:** Autorización del director de la Institución Educativa Mateo Pumacahua  
Umachiri - Puno



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - PUNO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL MELGAR  
I.E.S MATEO PUMACAHUA - UMACHIRI



**"UN PUMACAHUINO, UN LÍDER VISIONARIO"**

## **AUTORIZACION**

**El director de la Institución Educativa secundaria "Mateo García Pumacahua"  
Umachiri**

Miriam, MAYTA CAHUAPAZA identificado con DNI N.º 44832972 egresado de la universidad privada San Carlos Puno de la especialidad de enfermería para que pueda realizar un proyecto de investigación con los estudiantes de 4º y 5º grados la institución; la investigación titula "COMUNICACIÓN FAMILIAR RELACIONADO CON EL BIENESTAR PSICOLOGICO EN LOS ESTUDIANTES" De la institución educativa "MATEO PUMACAHUA UMACHIRI periodo 2023 debiendo coordinar con El Licenciado Psicólogo: Juan Carlos, SUPO ROJAS de la institución.

Umachiri, 12 de diciembre de 2023

  
  
Prof. Jorge Mamani Zela  
DIRECTOR (e)  
C.M. 1002449527

## Anexo 08: Consentimiento informado de los padres

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN COD. OF. DI	VERSIÓN 2.0	PAGINA 59
---	---	---------------------------------	-------------	--------------

### ANEXO N° 02

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO (PARA MENORES DE EDAD)

##### TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:

Comunicación familiar relacionada con el bienestar psicológico en estudiantes de la I.-E. Mateo Pumacahua Umachiri - Puno Periodo 2023

##### BREVE DESCRIPCIÓN:

El presente estudio tiene como objetivo identificar el nivel de comunicación familiar y el nivel de bienestar psicológico.

La participación de su menor hijo(a) en este estudio es completamente Voluntaria y Confidencial.

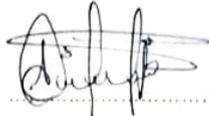
La información que su menor hijo(a) nos proporcione será manejada confidencialmente, pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto, será protegida.

La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de 7 minutos y consiste en resolver un cuestionario con una serie de preguntas acerca de comunicación familiar y bienestar psicológico. dicha información será analizada por las profesionales de la rama.

##### DECLARACIONES:

Declaro mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informó del objetivo del estudio y sus beneficios, para mi menor hijo(a)

**En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación de mi menor hijo(a) en el estudio descrito:**

Mauelina Rodriguez Gomez   
Nombre del Padre de Familia Firma

Minam Mayta Cahuapaza   
Nombre del investigador Firma

REVISADO POR: V°B°	APROBADO POR: V°B°	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		













