

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**“EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICO Y SU RELACIÓN CON EL
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS
JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023”**

PRESENTADA POR:

RODOLFO CURASI CHOQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



13.75%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 10 SEP 2024, 10:47 AM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
2.13%

● CHANGED TEXT
11.61%

Report #22757111

RODOLFO CURASI CHOQUE // “EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICO Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023” RESUMEN En el mundo las empresas están simplificando lo que en el pasado era un complejo proceso de contabilidad, para lo cual se ha adoptado la facturación electrónica, que vienen a ser comprobantes digitales emitidos cuando se efectúa cualquier transacción comercial y que poseen el mismo valor legal que las facturas en papel. 1 5 El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno. 1 5 9 11 22 La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño n o experimental – transaccional. La población considerada fue de 60 empresas jurídicas de la ciudad de Puno, la muestra que se utilizó fue por conveniencia, encuestando a 60 empresas jurídicas; 1 5 la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 16 items para la variable sistema de emisión electrónica y 16 para la variable cumplimiento de obligaciones tributarias; medidas mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultado fueron: en la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.459 existiendo correlación positiva débil, además $p = 0.045$, en la dimensión sistem

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**“EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICO Y SU RELACIÓN CON EL
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS
JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023”**

PRESENTADA POR:

RODOLFO CURASI CHOQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

: 
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. HEBER NEHEMIÁS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

: 
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 20 de septiembre del 2024

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado a mi gran familia, a mi digna esposa y a mis queridos hijos Leydi y Esmith, quienes han sido parte fundamental para redactar este presente trabajo, gracias son quienes me dieron fuerzas para seguir adelante y protagonista del objetivo logrado de mi Carrera Profesional de Contabilidad Finanzas.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, doy gracias a Dios por estar dentro mi persona acompañándome por haberme guiado de tener tanta buena experiencia dentro de la Universidad Privada San Carlos - Puno, gracias a la Universidad, por haberme permitido parte y convertir el objetivo de ser profesional logrado en lo tanto me he apasionado.

Finalmente agradezco a los docentes que hicieron parte de este proceso durante el estudio de formación y también a los asesores y jurados de mi trabajo de tesis por haberme permitido aportes de experiencia y conocimientos dentro de mi presente trabajo de investigación de tesis.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1. Problema General	13
1.1.2. Problemas específicos	13
1.2. ANTECEDENTES	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	18
2.1.1. Variable sistema de emisión electrónica	18
2.1.2. Dimensiones de las variable sistema de emisión electrónica	18
2.1.3. Variable Cumplimiento de obligaciones tributarias	19
2.1.4. Dimensiones de la variable cumplimiento de obligaciones	19
2.2. MARCO CONCEPTUAL	21
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	24

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO	25
3.2. POBLACIÓN	26
3.3. MUESTRA	26
3.3.1. Tamaño de la Muestra	26
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	27
3.4.1. Método de la investigación	27
3.4.2. Técnicas de la investigación	27
3.4.3. Instrumento de recolección de datos	27
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	30
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	31
3.6.1. Enfoque de investigación	31
3.6.2. Alcance de Investigación	31
3.6.3. Diseño de Investigación	31

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	32
4.1.1. Objetivo Específico 1. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	32
4.1.2. Objetivo Específico 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	38
4.1.3. Objetivo Específico 3. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	42
4.1.4. Objetivo General. Determinar la relación que existe entre el sistema de	

emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	46
4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación	48
4.2. DISCUSIÓN	50
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de la empresa	26
Tabla 02: Prueba de fiabilidad de la variable sistema de emisión electrónico.	28
Tabla 03: Prueba de fiabilidad de la variable cumplimiento de obligaciones tributarias.	28
Tabla 04: Prueba de normalidad.	29
Tabla 05: Identificación de las variables.	30
Tabla 06: Dimensión sistema de emisión SOL.	32
Tabla 07: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.	34
Tabla 08: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	36
Tabla 09: Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT.	38
Tabla 10: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	40
Tabla 11: Dimensión sistema de emisión del contribuyente.	42
Tabla 12: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	44
Tabla 13: Correlación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	46

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ubicación de la investigación.	25
Figura 02: Dimensión sistema de emisión SOL en %.	33
Figura 03: Variable Cumplimiento de obligaciones tributarias en %.	34
Figura 04: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	37
Figura 05: Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT en %.	38
Figura 06: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	41
Figura 07: Dimensión sistema de emisión del contribuyente en %.	43
Figura 08: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	45
Figura 09: Dispersión de la correlación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.	47

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	61
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	63
Anexo 03: Base de datos	67
Anexo 04: Lista de las empresas jurídicas que se consideraron en la investigación.	70

RESUMEN

En el mundo las empresas están simplificando lo que en el pasado era un complejo proceso de contabilidad, para lo cual se ha adoptado la facturación electrónica, que vienen a ser comprobantes digitales emitidos cuando se efectúa cualquier transacción comercial y que poseen el mismo valor legal que las facturas en papel. El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional. La población considerada fue de 60 empresas jurídicas de la ciudad de Puno, la muestra que se utilizó fue por conveniencia, encuestando a 60 empresas jurídicas; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 16 ítems para la variable sistema de emisión electrónica y 16 para la variable cumplimiento de obligaciones tributarias; medidas mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: en la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.459 existiendo correlación positiva débil, además $p = 0.045$, en la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.348 existiendo correlación positiva débil, así mismo $p = 0.026$, en la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.436 existiendo correlación positiva débil, así mismo resultó $p = 0.049$. Concluyendo que si existe correlación entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultando 0.562 de acuerdo al Rho de Spearman indicando correlación positiva media, además $p = 0.043$, interpretando que se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

Palabras claves: Empresas jurídicas, Emisión electrónica, Obligaciones tributarias

ABSTRACT

In the world, companies are simplifying what in the past was a complex accounting process, for which electronic invoicing has been adopted, which are digital receipts issued when any commercial transaction is carried out and that have the same legal value as paper invoices. The general objective of the study was to determine the relationship that exists between the electronic issuance system and compliance with tax obligations in legal companies in the city of Puno. The methodology used was a quantitative approach, descriptive – correlational scope, non-experimental – transactional design. The population considered was 60 legal companies in the city of Puno, the sample that was used was for convenience, surveying 60 legal companies; The technique used was the survey that consists of 16 questions for the electronic issuance system variable and 16 for the compliance with tax obligations variable; both with a Likert scale from 1 to 5 validated by experts. The results were: in the dimension SOL issuance system and compliance with tax obligations it was 0.459 with a weak positive correlation, also $p = 0.045$, in the dimension SUNAT billing issuance system and compliance with tax obligations it was 0.348 with a weak positive correlation, Likewise, $p = 0.026$, in the dimension taxpayer issuance system and compliance with tax obligations, it was 0.436, with a weak positive correlation, and $p = 0.049$. Concluding that there is a correlation between the electronic issuance system and compliance with tax obligations in legal companies in the city of Puno, resulting in 0.562 according to Spearman's Rho indicating a medium positive correlation, also $p = 0.043$, interpreting that H1 is accepted. and Ho is rejected.

Keywords: Legal companies, Electronic issuance, Tax obligations

INTRODUCCIÓN

Actualmente, las compañías a nivel mundial están simplificando los complejos procesos de contabilidad utilizando la facturación electrónica. Estos comprobantes digitales se emiten cuando se realizan transacciones comerciales y tienen el mismo valor legal que las facturas en papel. Esto representa un gran avance en la era de la digitalización, y tienen ventajas como su facilidad y acceso. Debido a los impresionantes avances tecnológicos de los últimos años, es una realidad que se puede recopilar y procesar información que llega a contener megadatos, así como la transmisión y verificación en caso de ser necesario. Las opciones tecnológicas integradoras que automatizan los flujos de información con sus proveedores y/o clientes ofrecen múltiples alternativas que están al alcance de las personas y las empresas (Intrigado et al, 2022).

Para el autor Calatayud (2021) se refiere a que las empresas continúan adoptando nuevos métodos comerciales y que la tecnología es esencial para facilitar la comunicación entre proveedores y clientes y simplificar el complicado sistema de contabilidad tradicional. La necesidad de manejar confiablemente bases de datos contables con cada vez mayor volumen ha llevado a la creación de mecanismos que permitan no solo contar con suficientes registros en tiempo real sino también hacer que la interacción con los propietarios de negocios sea amigable y de fácil acceso. En este sentido, la facturación electrónica es mucho más inclusiva y práctica, por lo que está siendo adoptada de manera voluntaria y en algunos países como Perú, ya se ha pasado (SUNAT, 2022).

La investigación está conformada por capítulos: en el capítulo I, indica el planteamiento del problema, los antecedentes a nivel internacional, nacional y local y objetivos del estudio; en el capítulo II, está compuesta el marco teórico, el marco conceptual, las hipótesis del estudio; en el capítulo III, está conformada por el método de investigación. Y por último está conformado por el capítulo IV, indicando los resultados de la investigación, las conclusiones, las recomendaciones respectivas y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito internacional las empresas están simplificando los complejos procesos de contabilidad utilizando la facturación electrónica. Cuando se realizan transacciones comerciales, se emiten comprobantes digitales que tienen el mismo valor legal que las facturas en papel. Para Velasco (2021). Debido a los impresionantes avances tecnológicos de los últimos años, las empresas permanecen adoptando novedosas formas de hacer negocios y es por esa razón que la tecnología tiene un papel fundamental, facilitando la interacción proveedor-cliente y también simplificando el complejo sistema de contabilidad tradicional. Según Estadísticas Tributarias de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL. Los ingresos tributarios del 2020 en América Latina y el Caribe cayeron en promedio un 8,0% en términos nominales, y un 0,8% como porcentaje del PIB, a causa de la pandemia del COVID-19.

En el Perú la facturación electrónica es mucho más inclusiva y práctica por lo que está siendo adoptada de manera voluntaria y en algunos países como Perú, ya se ha pasado a la etapa obligatoria por lo que se espera que se tenga menores índices de evasión tributaria. El autor Calatayud (2021), define que actualmente Perú, es sin duda uno de los países con mayor informalidad respecto al incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las entidades, pues la razón más fundamental es la falta de conocimiento de la normatividad tributaria con respecto a los comprobantes electrónicos. En la mayoría de los casos muchas entidades ya sean medianas o grandes aún cuentan con comprobantes

de pago de manera física, por lo que trae consigo problemas principalmente como la falta de control documental en lo cual retrasa en su mayoría el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Según la Superintendencia de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), en el periodo 2022 del mes de enero, los ingresos tributarios que recaudó del Gobierno Central Peruano, escalaron al monto de S/. 12,801 millones de soles, cuya cantidad simbolizó el acrecentamiento existente de 11,3%, evidenciando un incremento en moneda de S/. 1,917 millones de soles correspondiente al mismo mes de enero del año anterior (2021).

En cuanto a la empresas jurídicas de la ciudad de Puno han venido reportando dificultades con su sistema de emisión electrónica, las cuales se traducen en problemas puntuales tales como lentitud en el proceso de facturación electrónica corte en la comunicación de datos, niveles de servicio no adecuados para el negocio y excesivos costo por el servicio. Se tiene también casos donde el personal escasea referente a los conocimientos referentes al uso de la nueva plataforma, y por efecto es inclusive más complejo ajustarse al uso de la misma, lo que provoca que no se llega a emitir correctamente los comprobantes provocando que sean anulados o rechazado, es por ello que se realizará la investigación.

1.1.1. Problema General

¿Qué relación existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno?

1.1.2. Problemas específicos

P.E.1. ¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?

P.E.2. ¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?

P.E.3. ¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Álvarez et al (2022) la investigación tuvo como propósito analizar el impacto del sistema en la declaración del Impuesto al Valor Agregado. En esta investigación se empleó un enfoque científico básico, un diseño no experimental de corte transversal y un alcance descriptivo. Se utilizó una encuesta como método y un instrumento para recopilar datos. Los hallazgos en la investigación fueron: las ventas, compras e impuestos en línea se muestran positivos debido a la creciente cobertura del sistema de facturación de las Tics. Intrigado et al (2022) tuvo como propósito analizar el uso del sistema de facturación que tiene el contribuyente. El método utilizado fue científico básico, no experimental de transaccional. A pesar de las medidas apoyadas por la asamblea general del estado, los resultados de las encuestas muestran que los contribuyentes están insatisfechos y rechazan el proyecto de un sistema de facturación electrónica, así como los requisitos adicionales como un pago anual de \$60 y un aumento en la tabulación del impuesto de alquiler. Además, se señala que no todos los contribuyentes del sector de Portoviejo tienen acceso a un dispositivo conectado a internet para efectos de procesar facturas electrónicas. Así, se sustenta los primeros meses, una vez iniciado dicho proyecto .Los primeros meses podrían observarse como una fase de prueba hasta que el aportante se ajuste al sistema .

Cabezas & Andrade (2021) el propósito fue examinar cómo la implementación de la facturación electrónica en Ecuador había fortalecido la recaudación de ingresos tributarios. Para ello se aplicó el método básico que llevó a cabo la examinación de documentos relacionados con el tema, artículos científicos, laboratorios de investigación y regulaciones nacionales. Resultó que la factura electrónica es una herramienta tecnológica que ayudará enormemente a la Administración Tributaria a agilizar sus

procesos de seguimiento del cumplimiento tributario con el fin de prevenir la evasión. Esto se debe a que la facturación electrónica permite identificar directa e instantáneamente a los contribuyentes que presentan facturas, así como el monto total de sus ventas mensuales, entre otros aspectos.

Antecedentes nacionales

Paredes (2023) propuso determinar cuál es la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las boticas de Bagua Grande. Para ello se trabajó con una población y muestra conformada por 44 boticas, participantes en una investigación descriptiva correlacional. Los resultados precisan que la correlación entre el sistema de emisión electrónica y la cultura tributaria de las boticas de Bagua Grande, 2023 es positiva ($r=0,570$) y muy significativa ($0,000 < 0,05\%$). El sistema de emisión electrónica se relaciona positivamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales ($r=0,570$) y es una relación altamente significativa ($0,000 < 0,05\%$). Existe relación entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias sustanciales de las boticas de Bagua Grande. Se concluye que existe una correlación positiva ($r=0,499$) y altamente significativa ($0,001 < 0,05\%$) entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las boticas de Bagua Grande.

Gatica & Simón (2022) propuso como objetivo determinar de qué manera el sistema de emisión electrónica se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa. El método utilizado fue del tipo aplicado, diseño no experimental, con un nivel correlacional, donde 32 ferreterías ubicadas en Pucallpa emplean el sistema de emisión electrónica, considerados como población. Los resultados obtenidos fueron en el Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta; en contraposición, el valor p fue de 0,002, lo cual siendo menor que la significancia 0.05, concluyendo que se rechaza la H_0 .

Espinoza & Zelaya (2022) tuvo como propósito conocer cómo afecta el sistema de verificación de pagos electrónicos en la evasión tributaria de los Transportistas por Carretera en el Distrito Pasco de Chaupimarca. El método fue cuantitativo de nivel básico. De acuerdo con los resultados, el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago explica que el 86.80% presenta comportamiento de evasión tributaria. El sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago explica el 77,90% del comportamiento del sistema de libros electrónicos. Las acciones del sistema de comprobantes de pago electrónico explican el 71% del comportamiento de cumplimiento de obligaciones. Donde se concluyó que los transportistas de carga en el Distrito Chaupimarca, Pasco, afecta en la cultura tributaria al utilizar adecuadamente con el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago.

Silva (2022) tuvo como propósito analizar la correlación entre los comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las Ferreterías de la ciudad de Chota. Se aplicó la metodología correlacional, diseño no experimental - transversal. Los hallazgos mostraron que hubo correlación entre los comprobantes de pago electrónico y el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de las Ferreterías de la ciudad de Chota de $p = 0,004$. Finalmente se contrastó la correlación significativa entre los comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las Ferreterías de ciudad de Chota.

Antecedentes locales

Torres & Capra (2020) plantearon como objetivos analizar el nivel de conocimiento del sistema de emisión electrónica y recaudación tributaria de los contribuyentes. El método básico, de nivel descriptivo y no experimental, además se utilizó para recopilar datos. Los resultados fueron en dichos participantes, como la medición Rho Spearman resultó 0.954 y 0.896, indicando la significativa de dicha medición.

Reyna & Haunca (2019) propuso evaluar la conexión entre el grado de cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes que expenden artículos de librería del jirón Huancané. En el estudio se empleó el método deductivo, de

alcance descriptivo - no experimental y de tipo correlacional; la población estuvo constituida por 28 comerciantes. Los hallazgos encontrados en el estudio se obtuvieron mediante estadístico R de Pearson de 0.790, interpretando correlación positiva media, entre ambas variables.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Objetivo Específico

O.E.1. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

O.E.3. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Variable sistema de emisión electrónica

Se utiliza el sistema de emisión electrónica SEE-SOL para emitir comprobantes de pago y documentos relacionados desde las operaciones en línea de Sunat y la APP de la Sunat (SUNAT, 2022).

2.1.2. Dimensiones de las variable sistema de emisión electrónica

A) Dimensión: Sistema de emisión SOL (SEE-SOL)

SUNAT (2022) define el sistema de emisión SOL como medio de emisión de pago, confirmaciones de pago y documentos relacionados desde la página de la SUNAT y la aplicación SUNAT. Acepta la ejecución de operaciones como consultas RUC, en las emisiones RHE, factura simplificada previa identificación con su clave SOL.

Para el autor Calatayud (2021) explica que el sistema de emisiones está dirigido principalmente a empresas autónomas; siendo un sistema gratuito que ofrece la SUNAT, lo que puede resultar en un menor número de CPE. Caracterizado por cumplir con todos los requisitos de la Superintendencia, aunque no es el más intuitivo y puede resultar difícil de utilizar.

B) Dimensión: Sistema de emisión facturador SUNAT (SEE-SFS)

Según Tassara (2017) da a conocer que es una solución tecnológica gratuita brindada por la SUNAT, que permite convertir a formato digital los comprobantes de pago emitidos por las empresas mediante el uso de interfaces con archivos planos.

Para el autor Ortega (2016) define que es un sistema que permite la transmisión electrónica de confirmaciones de pago transmisión y documentos relacionados de manera que pueda integrarse con los sistemas contables computarizados y enviarse a la SUNAT a través de una aplicación informativa que ésta proporcionará.

C) Dimensión: Sistema de emisión del contribuyente (SEE-DSC)

Para el autor Pazmiño (2015), define el sistema que permite la emisión de comprobantes de pago electrónicos desde sistemas desarrollados por el contribuyente, así como documentos emitidos como facturas, boletas de venta, notas de crédito, notas de débito, comprobantes de retención y percepción, guías de remisión y recibos de servicio público, que han sido autorizados por SUNAT ya sea por solicitud o designación.

El autor Calatayud (2021) define que este sistema se basa en las necesidades del contribuyente y que el acceso del aportante no es necesario en el portal de la SUNAT para la generación del CPE.

2.1.3. Variable Cumplimiento de obligaciones tributarias

Las personas jurídicas o naturales deben cumplir con sus obligaciones tributarias. Teniendo una relación comercial entre un deudor y un acreedor. Esta responsabilidad está respaldada por leyes y debe comenzar con actos civiles preliminares. Cuando los contribuyentes no cumplen con sus obligaciones tributarias, los recaudadores de impuestos de la institución deben preguntar el motivo (Espinoza, 2022). Las obligaciones tributarias son de derecho público (Mancero, 2021).

2.1.4. Dimensiones de la variable cumplimiento de obligaciones

A) Obligación formal

El paso número 1 es la inscripción del RUC

La SUNAT (2018) conceptualiza que cualquier persona o empresa puede ser identificada con un número especial de 11 dígitos gracias al Registro Único de Contribuyentes. El RUC es una base de datos cuya información deberá ser actualizada periódicamente por la SUNAT.

Para el autor Ochoa (2011) El Registro Único del Contribuyente es una herramienta muy eficiente en la administración, ya que es necesario para toda persona que actúe dentro de los estándares establecidos por las autoridades tributarias. Además, el RUC es un requisito necesario para realizar actividades económicas y para cumplir con los impuestos con obligaciones. Es imposible precisar el momento exacto de la inscripción de una persona física, pero el plazo de inscripción es posterior al inicio de la actividad económica.

Paso 2 características

Por su naturaleza dinámica el RUC es útil para supervisar a los contribuyentes, permitiendo a la administración tributaria obtener datos exactos. Además, el RUC podrá ser removido de su cargo o a petición del aportante si la actividad haya terminado (Ochoa, 2011).

Paso 3 declaración de impuestos mensual

Al declarar a la Sunat, puedes hacerlo a través de la nueva plataforma en línea (SOL) o también en un establecimiento permitido por la SUNAT, utilizando el modo declara fácil, seguidamente tienes que seguir los pasos según la entidad y la información pertinente (MEF, 2013).

Paso 4 llevar los libros contables

Ministerio de Economía y Finanzas (2013) define la participación activa de los colaboradores, ponen en práctica los métodos estratégicos en este estudio, para realizar las actividades que ayudan a los estudiantes que permite recordar lo estudiado. Mediante un feedback de las capacitaciones realizadas, además realizar seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Acompaña los documentos legales de las actividad comercial registrada en los libros. En otras palabras, una operación no puede ser una transacción legítima y aceptada sin la transacción del respaldo adecuado.

B) Obligación sustancial

Las instituciones públicas deben proporcionar fondos para el gasto público. Según la normativa legal, los habitantes tienen que pagar los impuestos para apoyar el gasto público, el cual se encarga de financiar las municipalidades.

La palabra "tributo" se refiere a las obligaciones que la ley impone a los contribuyentes, estos están conscientes de pagar impuestos que contribuyan al área de tributación en las instituciones públicas (Cabezas & Amdráde, 2021).

Teniendo ciertas características:

- Tiene como característica principal obligatorio, ya que está impuesta por ley y los contribuyentes tienen que aceptar y respetar obligatoriamente al recibir servicios prestados por el estado.
- En particular, la Carta Magna determina que la legislación debe establecer por Ley para determinar el pago de los impuestos.
- Tiene característica financiera que consiste en pagar un aporte significativo a una institución pública, conocida como impuestos; imponiendo obligaciones a los contribuyentes, no se considerará obligación de pago si no obligante es una parte determinada .
- Tiene característica contributiva, siendo el ordenamiento de los pagos de impuestos como una retribución para el fisco, indicando que es una obligación a los contribuyentes es por normativa de la Carta Magna obligados a pagar los impuestos establecidos.

Para Neira (2023) el Servicio de Impuestos emitido según el Reglamento N° 044-2021/SUNAT, que transfiere el tipo de cambio aplicado a los tributos impuestos por la SUNAT.

Las reducciones se producen en represalia al fallo de la tasa de referencia aprobada por el BCR en ese tiempo, al mismo tiempo que la economía peruana se deprimió debido a la pandemia (Neira, 2023).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Calidad de emisor

La elección del contribuyente determina la calidad del emisor electrónico en este sistema, ya que pueden emitir los siguientes comprobantes de pago electrónico, documentos relacionados y otros comprobantes (Aduviri, 2021).

Cumplimiento sustanciales

Se definen como los pagos que realiza el administrado, incluyendo cuándo, dónde y a quién, así como la declaración de IGV y el impuesto a la renta, que deben pagarse en los montos establecidos por las normas (Flores, 2018).

Contribuyente

El contribuyente puede ser un individuo o una corporación que actúe a nombre propio o por medio de un sustituto (Huamán, 2020).

Conciencia de pagos

Es la conciencia de que los ciudadanos tienen responsabilidades y deberes para mantener los gastos públicos a través de su contribución tributaria (Reyna & Huanca, 2019).

Comprobantes del sistema

Es el tipo de comprobante de pago que los sistemas del contribuyente envían a los usuarios o consumidores finales a través de un sistema de emisión electrónica (Mancero, 2021).

Comprobantes electrónicos

Es un documento digital de carácter fiscal que se genera y recibe en forma electrónica, adaptándose al destinatario, y tiene su origen en las leyes latinoamericanas (Intrigado et al, 2022)

Declaración de impuestos

Es el final de la documentación que calcula los ingresos de una entidad con el monto del impuesto que debe pagarse al gobierno, a las organizaciones gubernamentales o a los contribuyentes potenciales (Mancero, 2021).

Emisión electrónica

Para Ortega (2016) conceptualiza que una empresa remite sus comprobantes; Además, existe un formato que se puede digitalizar en la SUNAT.

Emisión de facturas

El sistema que permite la emisión de comprobantes de pago electrónico a través de sistemas propiedad del contribuyente (Pazmiño, 2015).

Impuestos

Es una clase de tributo regulado por derecho público que no requiere una contraprestación directa o precisa de la administración hacendaria (SUNAT, 2017).

Multas

Sancionar a las empresas operadoras por no cumplir con las normas y obligaciones establecidas en los contratos de concesión de servicios públicos de telecomunicaciones (SUNAT, 2022).

Libros contables

Sirven para que empresas y autónomos lleven una contabilidad organizada, lo que les permite rastrear cronológicamente todas sus operaciones comerciales y administrativas (Paredes, 2023).

Obligaciones formales

Las obligaciones formales se distinguen porque son requisitos que un administrador debe cumplir y generar un compromiso de cumplimiento, como emitir comprobantes de pago, declarar sus ventas totales y cumplir con las formalidades (Bonilla, 2015).

Operatividad

El responsable de generar la obligación tributaria es el que realiza o se produce el hecho generador (Reyna & Huanca, 2019).

Pagos tributarios

El estado solicita para el ejercicio de su poder de imperio, basándose en su capacidad contributiva legal, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines (Tassara, 2017).

Registros contables

Es la acción de registrar todas las transacciones financieras de una empresa para que se puedan tomar decisiones importantes sobre operaciones, inversiones y financiamiento (Treviño, 2019).

Sistema

Según Cleland y King, el sistema es: el conjunto de partes regularmente interactuantes e interdependientes que forman un Todo unificado (Treviño, 2019).

Tributación

Asignar un significado o una explicación a algo se conoce como interpretación. La interpretación en derecho tiene como objetivo determinar el significado y el alcance de las normas para aplicarlas a los casos específicos de manera precisa, sin tergiversar la intención del legislador al establecer la norma (Maldonado, 2009).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

El sistema de emisión electrónica tiene relación significativa con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Hipótesis específicas

H.E.1. La dimensión sistema de emisión SOL se relaciona directamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

H.E.2. La dimensión sistema de emisión facturador SUNAT se relaciona positivamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

H.E.3. La dimensión sistema de emisión del contribuyente se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación está situada al sureste del país, de la meseta del Collao, se encuentra en las latitudes $13^{\circ}00'66''00''$ y $17^{\circ} 17' 30''$ norte y las longitudes $71^{\circ} 6' 57''$ y $68^{\circ} 48' 46''$ de lado este. La investigación se llevó a cabo en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, periodo 2023, las cuales se consideró a 90 empresa para su estudio donde se realizó las encuestas en temas de sistema emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias; la base de datos se extrajo de la SUNAT.

Región: Puno

Provincia: Puno

Distrito: Puno

Lugar: Empresas jurídicas de la ciudad de Puno, ubicadas en el Av. Simón Bolívar y Av. sol.



Figura 01: Ubicación de la investigación.

Fuente: Google map.

3.2. POBLACIÓN

La población de la investigación a considerar fue de 90 empresas jurídicas que vienen desarrollando sus actividades comerciales en la ciudad de Puno (Sampieri et al, 2014).

Se consideró a las 90 empresas jurídicas, que asesora el estudio Contable SISCOVIS, en la ciudad de Puno; teniendo la información y el contacto con las 90 empresas jurídicas se realizó con mayor facilidad la recolección de la información.

Tabla 01: Cantidad de la empresa

Cantidad de la empresa de la Ciudad de Puno	
Empresas Jurídicas	90
Total	90

FUENTE: Base de datos.

3.3. MUESTRA

Según Sampieri et al, (2014). La muestra es el factor principal que se debe tener en cuenta en todo estudio, que es la definición de la población de estudio. De igual forma, el muestreo es el principal factor a considerar en cualquier estudio, es la definición de la población, analizando todo tipo de muestras y elementos de la población.

De acuerdo al autor Sampieri et al (2014) define la muestra por conveniencia un extracto significativo para su mejor análisis y el procesamiento adecuado en el software Spss (v.27), siendo así en la investigación se consideró la muestra por conveniencia.

3.3.1. Tamaño de la Muestra

La selección del tamaño de la muestra en la investigación fue por conveniencia siendo determinada por 60 empresas, debido a que el investigador tiene conocimiento de su desarrollo de sus actividades de la mayoría de las mismas. Así la cantidad de empresas jurídicas vienen siendo asesoradas por el estudio contable SISCOVIS; es por ello que se determinó el estudio de 60 empresas jurídicas dedicadas a diferentes rubros tanto de prestación de servicios y ventas de productos por el comercio de ferreterías en general.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. Método de la investigación

En la presente investigación se aplicó el método deductivo debido a que se deduce adecuadamente las hipótesis de los hechos que ocurrieron, mediante los antecedentes internacionales, nacionales y locales; además la base teórica ayudó a responder a los resultados encontrados en la investigación (Bernal 2010).

3.4.2. Técnicas de la investigación

La técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que permitirá la recolección de la información para el procesamiento adecuado en el programa SPSS (v. 27) (Tamayo & Tamayo, 2006).

a. Encuesta

En esta investigación se utilizó la encuesta que fue validada por expertas: las autoras fueron (Gatica y Simón 2022). siendo su título “El sistema de emisión electrónico y su relación con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, año 2021. En la variable sistema de emisión electrónica consta 16 ítems y en la variable cumplimiento de las obligaciones tributarias que consta de 16 ítems; ambas variables con la escala de likert del 1 al 5. **(Ver anexo 2)**.

b. Técnica de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el software SPSS (v. 27), mediante la estadística descriptiva y la estadística inferencial, donde se utilizara Rho de Spearman, ya que el instrumento posee escala de valoración para las respectivas correlaciones y las contrataciones de las hipótesis de la investigación en desarrollo.

3.4.3. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario:

En el estudio se utilizará como instrumento el cuestionario validado por expertas, que constan de 32 ítems tanto la variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias.

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 02: Prueba de fiabilidad de la variable sistema de emisión electrónico.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.893	16

FUENTE: Extraído del software SPSS (v. 27).

De acuerdo a los parámetros de la prueba de fiabilidad, los resultados del alfa de cronbach deben resultar mayor al 0.7, para ser confiable. Los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad de la variable sistema de emisión electrónico resultó 0.893; indicando que es aceptable para el desarrollo de la investigación.

Tabla 03: Prueba de fiabilidad de la variable cumplimiento de obligaciones tributarias.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.924	16

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 27).

Así mismo en la variable cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.924, resultando aceptable para su aplicación respectiva de la estadística descriptiva e inferencial.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 04: Prueba de normalidad.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wil		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable sistema de emisión electrónico	0.247	60	0.000	0.745	60	0.000
Variable cumplimiento de obligaciones tributarias	0.357	60	0.000	0.658	60	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 27).

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad se realizó con el estadístico Kolmogorov - Smirnov, siendo la muestra $>$ a 50. Así mismo los resultados obtenidos en la significancia bilateral fue $p= 0.000$, en la variable sistema de emisión electrónico públicas y también la variable cumplimiento de obligaciones tributarias; indicando que resultó menor al parámetro $p= 0.005$, por ende, las correlaciones se desarrollaron con el estadístico Rho de Spearman para los objetivos del estudio.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 05: Identificación de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1 Sistema de emisión electrónica	Sistema de emisión SOL (SEE – SOL)	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones de emisor - Comprobantes electrónicos - Operatividad
	Sistema de emisión facturador SUNAT (SEE – SFS)	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de emisor - Comprobantes electrónicos
	Sistema de emisión del contribuyente (SEE – DSC)	<ul style="list-style-type: none"> - Comprobantes del sistema - Características de emisión - Ventajas de emisión
Variable 2 Cumplimiento de obligaciones tributarias	Obligaciones formales	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión y entrega de comprobantes de pago - Libros y registros contables - Declaraciones de impuestos
	Obligaciones sustanciales	<ul style="list-style-type: none"> - Reparos tributarios - Conciencia del pago de obligaciones tributarias

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

Se empleó la estadística descriptiva en la investigación; los porcentajes y la frecuencia de los datos se procesaron en SPSS (v. 27). Los resultados finales permitieron una interpretación de los hallazgos de la investigación (Sampieri et al, 2014).

3.6.1. Enfoque de investigación

Para Sampieri et al (2014) define un estudio de enfoque cuantitativo donde se utilizó la estadística para la variable 1 y la variable 2. Así mismo se determinó el nivel de correlación de ambas variables que permitirá aceptar la hipótesis o rechazarla mediante la estadística inferencial analizado mediante la valoración del 1 al 5 mediante el programa Spss (v. 27).

3.6.2. Alcance de Investigación

El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, donde se determinó el nivel de correlación de las variables sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias mediante el estadístico Rho de Spearman de acuerdo a los autores (Sampieri et al 2014).

3.6.3. Diseño de Investigación

No experimental, corte transversal

En el estudio se consideró el diseño no experimental donde se determinó en su entorno natural sin ninguna manipulación de las variables y de corte transeccional al realizar las encuestas en un solo tiempo para el procesamiento estadístico de las variables en estudio.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. **Objetivo Específico 1. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.**

Dimensión sistema de emisión SOL

Tabla 06: Dimensión sistema de emisión SOL.

Dimensión sistema de emisión SOL.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	11	18.3	18.3	18.3
	A veces	20	33.3	33.3	51.7
	Casi siempre	29	48.3	48.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

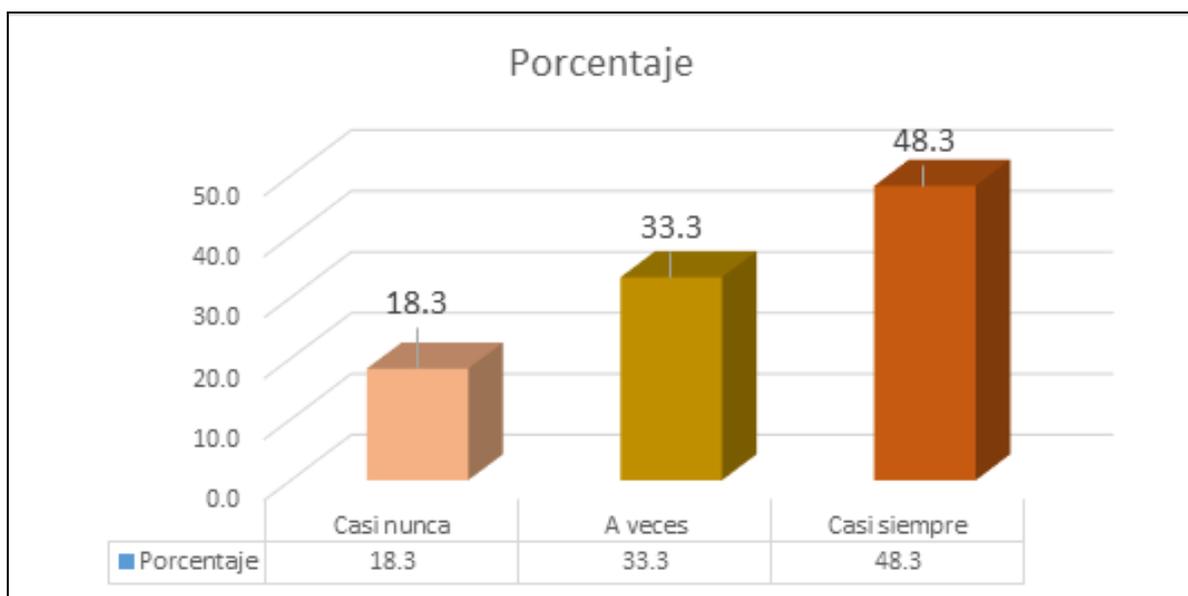


Figura 02: Dimensión sistema de emisión SOL en %.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26)

En la tabla 6 y figura 2, los resultados obtenidos en la dimensión sistema de emisión SOL en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó 48.3 % que representa a 29 empresas jurídicas respondieron “casi siempre”, mientras que el 18.3 % que representa a 11 empresas jurídicas respondieron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de las empresas consideran que el sistema de emisión SUNAT (SOL) posee la garantía para emitir sus comprobantes de pago electrónico, además el sistema de emisión electrónica de la SUNAT (SOL) le resulta rentable, así mismo es entendible la operatividad de los sistemas de emisión electrónica SUNAT (SOL).

Según los resultados obtenidos en la dimensión sistema de emisión SOL en las empresa jurídicas de la ciudad de Puno, resultó 48.3 % respondieron “siempre” indicando que poseen garantías para emitir sus comprobantes de pago electrónico, además el sistema de emisión electrónica de la SUNAT (SOL) le resulta rentable, así mismo es entendible la operatividad de los sistemas de emisión electrónica SUNAT, así mismo los autores Espinoza & Zelaya (2022) concluyo, que el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago explica el 77,90% del comportamiento del sistema de libros electrónicos. Indicando que los transportistas de carga en el Distrito Chaupimarca, Pasco,

afecta en la cultura tributaria al utilizar adecuadamente con el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago. También los autores Cabezas & Andrade (2021), concluyeron que la factura electrónica es una herramienta tecnológica que ayudará enormemente a la Administración Tributaria a agilizar sus procesos de seguimiento del cumplimiento tributario con el fin de prevenir la evasión.

Variable Cumplimiento de obligaciones tributarias

Tabla 07: Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.

Variable cumplimiento de obligaciones tributarias.					
		Frecuenci		Porcentaj	Porcentaje
		a	Porcentaje	e válido	acumulado
Válido	Casi nunca	4	6.7	6.7	6.7
	A veces	28	46.7	46.7	53.3
	Casi siempre	24	40.0	40.0	93.3
	Siempre	4	6.7	6.7	100.0
Total		60	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

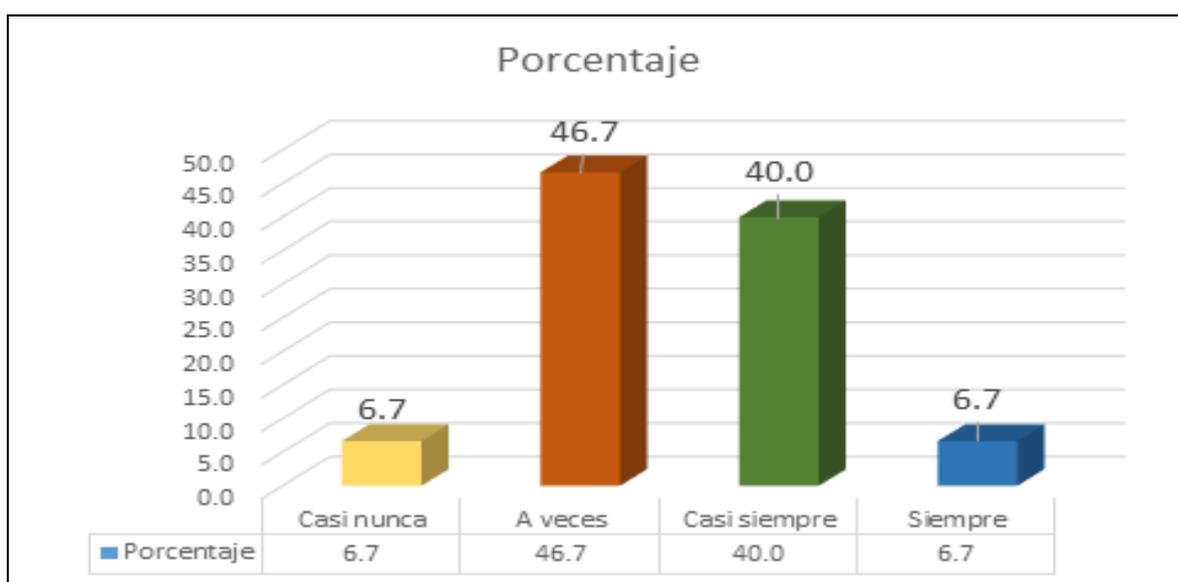


Figura 03: Variable Cumplimiento de obligaciones tributarias en %.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

En la tabla 7 y figura 3, los resultados obtenidos en variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, respondieron: 46.7 % que representa a 28 empresas jurídicas respondieron “a veces”, mientras que el 6.7 % que representa a 4 empresas jurídicas respondieron “siempre” y “casi nunca”, interpretando que las empresas jurídicas realizan emisión y entrega de comprobantes de pago, teniendo en cuenta Libros y registros contables, así mismo realizando las declaraciones de los impuestos, teniendo presente las conciencia del pago de las obligaciones tributarias.

De acuerdo a los resultados encontrados en la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, se obtuvo que el 46.7 % respondieron “a veces”, indicando que deben en cuando realizan el cumplimiento de sus obligaciones. Así como también los autores Espinoza & Zelaya (2022), obtuvieron como resultado que el 71% del comportamiento de cumplimiento de obligaciones, interpretando que los transportistas de carga en el Distrito Chaupimarca, Pasco, afecta en la cultura tributaria al utilizar adecuadamente con el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago.

Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Tabla 08: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Correlaciones				
			Variable	
			de	
			Dimensión sistema	obligaciones
			de emisión SOL	tributarias
Rho de Spearman	Dimensión de sistema de emisión SOL	Coefficiente de correlación	1.000	,459*
		Sig. (bilateral)		0.045
		N	60	60
	Variable de cumplimiento de obligaciones tributarias	Coefficiente de correlación	,459*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.045	
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

FUENTE: Extraído del software SPSS (v. 26).

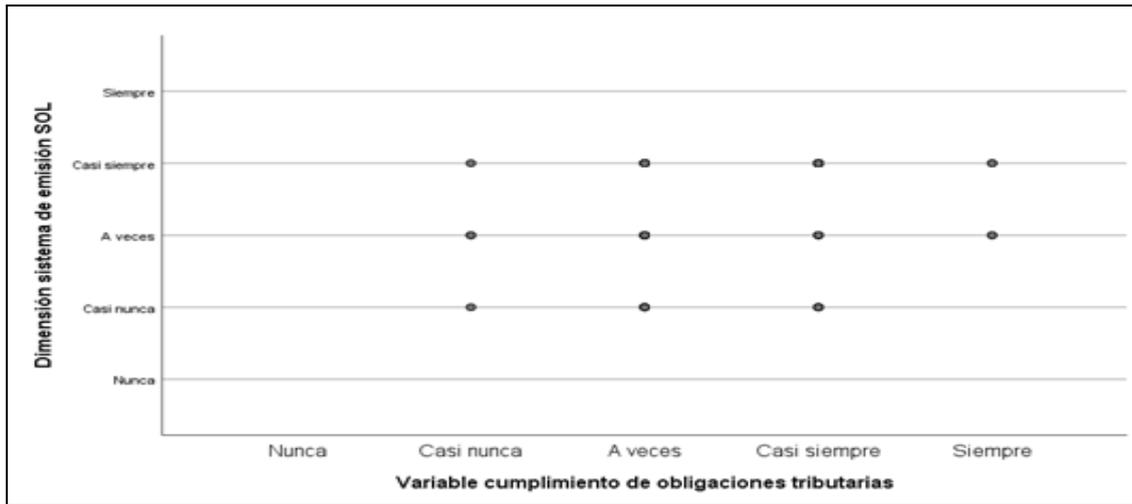


Figura 04: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

FUENTE: Extraído del software SPSS (v. 26).

La tabla 8 y la figura de dispersión 4 muestran la correlación entre la dimensión del sistema de emisión SOL y la variable de cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas, que resultó en 0.459, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, la variable de cumplimiento de obligaciones tributarias de las empresas jurídicas de la ciudad de Puno (Sampieri et al, 2014).

De acuerdo al resultado de la correlación entre la dimensión sistema de emisión SOL y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó correlación positiva débil, así como también el autor Paredes (2023), concluyó que el sistema de emisión electrónica se relaciona positivamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales ($r=0,570$). También los autores Gatica & Simón (2022) concluyeron mediante el estadístico Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta.

4.1.2. Objetivo Específico 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT

Tabla 09: Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT.

Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT.					
		Frecuenc	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		ia	aje	válido	acumulado
Válido	Casi nunca	18	30.0	30.0	30.0
	A veces	17	28.3	28.3	58.3
	Casi siempre	22	36.7	36.7	95.0
	Siempre	3	5.0	5.0	100.0
Total		60	100.0	100.0	

FUENTE: Extraído del software SPSS (Versión 26).

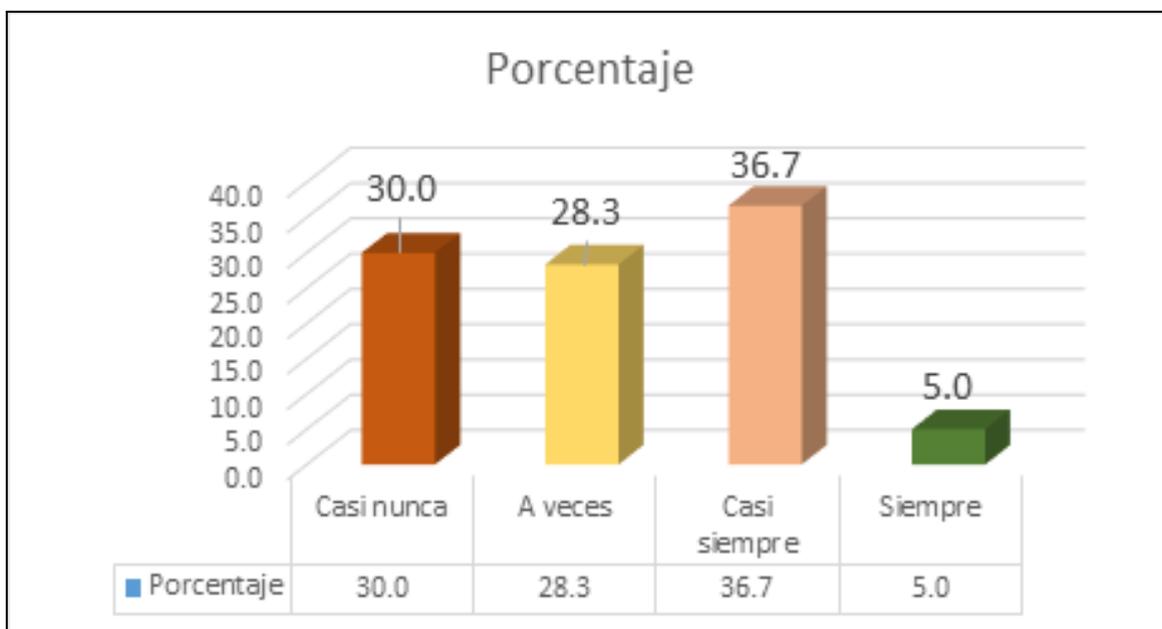


Figura 05: Dimensión sistema de emisión facturador SUNAT en %.

FUENTE: Extraído del software SPSS (v. 26).

En la tabla 9 y figura 5, los resultados obtenidos en la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, se obtuvo: 36.7 %

que representa a 22 empresa jurídicas respondieron “casi siempre”, mientras que el 5.0 % que representa a 5 empresas jurídicas respondieron “siempre”, interpretando que las empresas jurídicas de Puno consideran que ser emisor voluntario en el sistema facturador SUNAT les facilita adaptarse al sistema, además el sistema de emisión electrónica SUNAT (SFS) le facilita la realizar la validación a los comprobantes de pago electrónicos, considerando tienen mayor conservación en los sistemas de SUNAT (SFS), evitando el deterioro.

Según los resultados en la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, se obtuvo 36.7 % de la empresas respondieron “casi siempre”, indicando que as empresas jurídicas de Puno consideran que ser emisor voluntario en el sistema facturador SUNAT les facilita adaptarse al sistema. También en la investigación de los autores Álvarez et al (2022), concluyeron que que las ventas, compras e impuestos en línea se muestran positivos debido a la creciente cobertura del sistema de facturación de las Tics. De la misma manera los autores Intrigado et al (2022), obtuvieron como resultado que los contribuyentes están insatisfechos y rechazan el proyecto de un sistema de facturación electrónica, así como los requisitos adicionales como un pago anual de 60.

Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Tabla 10: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Correlaciones				
	Dimensión		Variable	
	sistema		de cumplimiento	
	emisión facturador		de obligaciones	
	SUNAT		tributarias	
Rho de Spearman	Dimensión	Coefficiente de correlación	1.000	,348
	emisión facturador SUNAT			
		Sig. (bilateral)		0.026
		N	60	60
	Variable	Coefficiente de correlación	,348	1.000
	de cumplimiento de obligaciones tributarias			
		Sig. (bilateral)	0.026	
		N	60	60

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

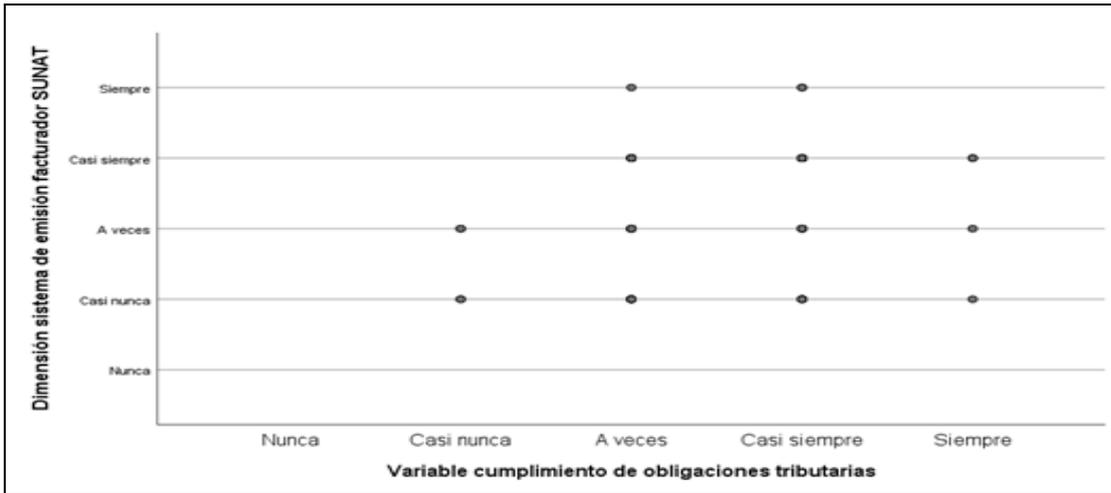


Figura 06: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

La tabla 10 y la figura de dispersión 6 muestran la correlación entre la dimensión del sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, que fue de 0.348, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, (Sampieri et al, 2014).

De acuerdo al resultado de la correlación entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó correlación positiva débil, también el autor Silva (2022) obtuvo como resultado la correlación en el Rho de Spearman de $p=0.004$, interpretando correlación significativa entre los comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las Ferreterías de ciudad de Chota. Así como también en los autores Reyna & Haunca (2019) resultó que sí existe una correlación directa y significativa mediante la correlación de Pearson es igual a 0.790 ($\text{sig} = .000$).

4.1.3. Objetivo Específico 3. Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Dimensión sistema de emisión del contribuyente

Tabla 11: Dimensión sistema de emisión del contribuyente.

Dimensión sistema de emisión del contribuyente.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	17	28.3	28.3	28.3
	A veces	23	38.3	38.3	66.7
	Casi siempre	20	33.3	33.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

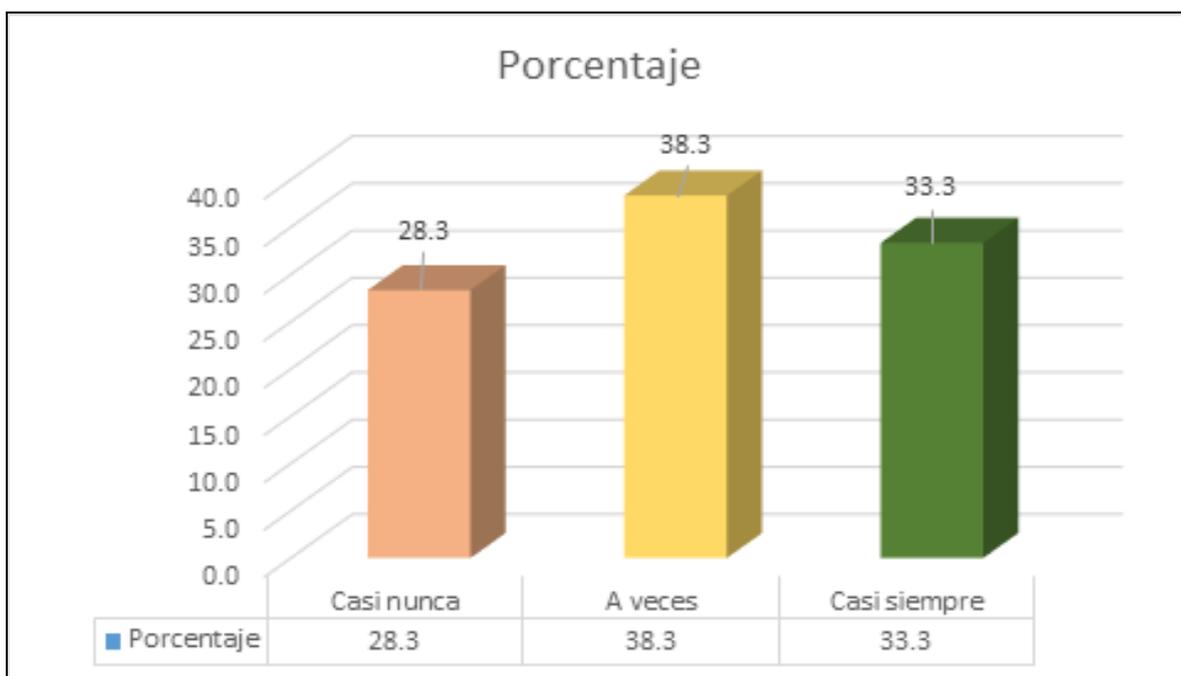


Figura 07: Dimensión sistema de emisión del contribuyente en %.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

En la tabla 11 y figura 7, los resultados obtenidos en la dimensión sistema de emisión del contribuyente en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno se obtuvo: 38.3 % que representa a 23 empresas jurídicas respondieron “a veces”, mientras que el 28.3 % que representa a 17 empresas jurídicas respondieron “casi nunca”, interpretando que las empresas jurídicas consideran que se están emitiendo correctamente las facturas de ventas electrónicas, mediante las boletas de ventas electrónicas agilizan el trabajo administrativo, ya que cuenta con sistemas desarrollados para realizar la emisión de comprobantes electrónicos a través del sistema del contribuyente, considerando que el tiempo es valioso al realizar presencialmente.

Según los resultados en la dimensión sistema de emisión del contribuyente en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó 38.3 % de las empresas jurídicas que respondieron “a veces”, indicando que las empresas jurídicas consideran que se están emitiendo correctamente las facturas de ventas electrónicas, así mismo los autores Espinoza & Zelaya (2022) obtuvieron que las empresas utilizan el sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago explica el 77,90% del comportamiento del sistema

de libros electrónicos. Además los autores Cabezas & Andrade (2021), concluyeron que es una herramienta tecnológica que ayudará enormemente a la Administración Tributaria a agilizar sus procesos de seguimiento del cumplimiento tributario con el fin de prevenir la evasión.

Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Tabla 12: Correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Correlaciones					
				Dimensión	Variable
				sistema	de cumplimiento
				emisión	del de obligaciones
				contribuyente	tributarias
Rho de	Dimensión	Coefficiente	de	1.000	,436
Spearman	sistema de	correlación			
	emisión del				
	contribuye				
	nnte				
		Sig. (bilateral)			0.049
		N		60	60
	Variable	Coefficiente	de		
	cumplimien	correlación		0,049	1.000
	to de				
	obligacione				

s

tributarias

Sig. (bilateral)	0.026
N	60

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

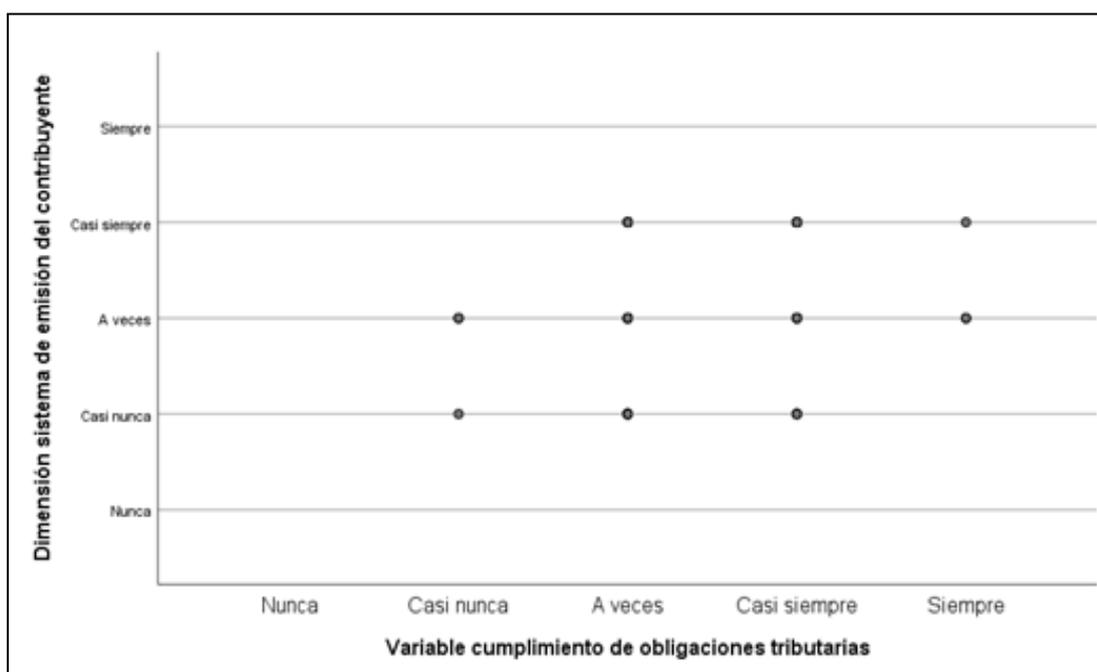


Figura 08: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

La tabla 12 y la figura de dispersión 8 muestran la correlación entre la dimensión del sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, que resultó en 0.436, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, la correlación entre la dimensión del sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones (Sampieri et al, 2014).

De acuerdo al resultado de la correlación entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la

ciudad de Puno, resultó correlación positiva débil, también la investigación de Paredes (2023), resultó correlación entre el sistema de emisión electrónica y las obligaciones tributarias se relaciona positivamente resultado $r=0,570$ y es una relación altamente significativa ($0,000 < 0,05\%$). Además los autores Gatica & Simón (2022), se obtuvo correlación mediante el estadístico Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue $0,734$, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta.

4.1.4. Objetivo General. Determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Tabla 13: Correlación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Correlaciones			
		Variable	
		Variable sistema de emisión electrónica	Variable cumplimiento de obligaciones tributarias
Rho de Spearman	de Variable sistema de emisión electrónica	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)
		1.000	,562*
		N	60

Variable	Coefficiente	,562*	1.000
cumplimiento de obligaciones tributarias	de correlación		
	Sig.	0.043	
	(bilateral)		
	N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26).

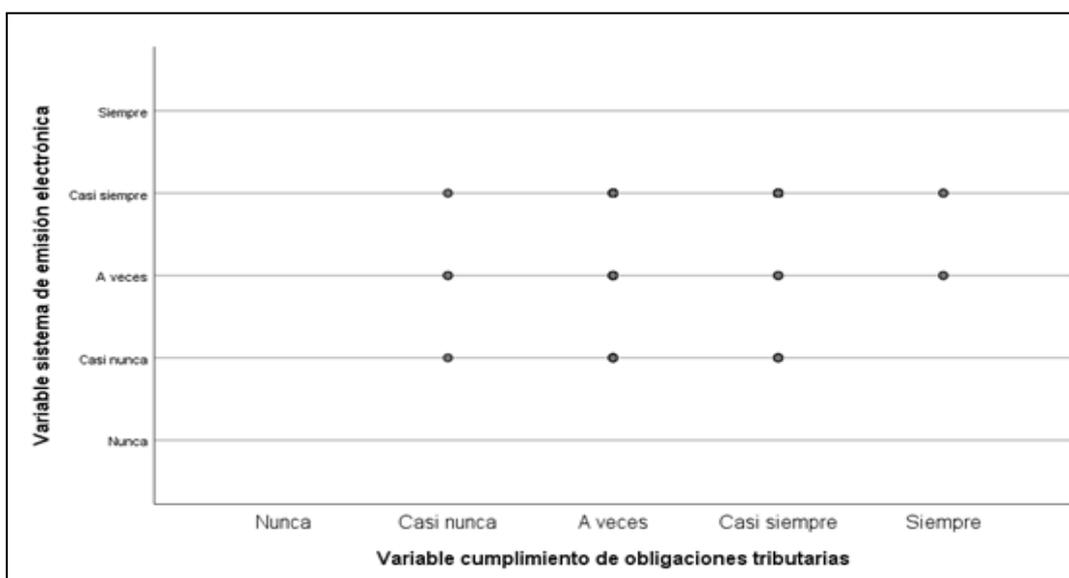


Figura 09: Dispersión de la correlación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 26)

En la tabla 13 y figura de dispersión 9, en la correlación entre la variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó: 0.562 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores (Sampieri et al, 2014).

De acuerdo a los resultados de correlación de la investigación entre a variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó correlación positiva media, así como también en la investigación de los autores Torres & Capra (2020) concluyeron mediante la medición Rho Spearman resultó 0.954 y 0.896, indicando la significativa de dicha medición. También los autores Gatica & Simón (2022) obtuvieron como resultados mediante el Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta.

4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H.E.1: La dimensión sistema de emisión SOL se relaciona directamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** La dimensión sistema de emisión SOL se relaciona directamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.
- **H0:** La dimensión sistema de emisión SOL no se relaciona directamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.045$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, interpretando que la mayoría de las empresas consideran que el sistema de emisión SUNAT (SOL) posee la garantía para emitir sus comprobantes de pago electrónico, además el sistema de emisión electrónica de la SUNAT (SOL) le resulta rentable (**Ver tabla 8**).

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H.E.2: La dimensión sistema de emisión facturador SUNAT se relaciona positivamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** La dimensión sistema de emisión facturador SUNAT se relaciona positivamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.
- **H0:** La dimensión sistema de emisión facturador SUNAT no se relaciona positivamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.026$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, interpretando que las empresas jurídicas de Puno consideran que ser emisor voluntario en el sistema facturador SUNAT les facilita adaptarse al sistema, además el sistema de emisión electrónica SUNAT (SFS) le facilita la realizar la validación a los comprobantes de pago electrónicos (**Ver tabla 10**).

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H.E.3: La dimensión sistema de emisión del contribuyente se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** La dimensión sistema de emisión del contribuyente se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.
- **H0:** La dimensión sistema de emisión del contribuyente no se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.049$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, interpretando que las empresas jurídicas consideran que se están emitiendo correctamente las facturas de ventas electrónicas, mediante las boletas de ventas electrónicas agilizan el trabajo administrativo, ya que cuenta con sistemas desarrollados para realizar la emisión de comprobantes electrónicos a través del sistema del contribuyente (**Ver tabla 12**).

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

H.G: El sistema de emisión electrónica tiene relación significativa con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Prueba de hipótesis general

- **H1:** El sistema de emisión electrónica tiene relación significativa con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.
- **H0:** El sistema de emisión electrónica no tiene relación significativa con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.043$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023 (**Ver tabla 13**).

4.2. DISCUSIÓN

Para el objetivo específico 1: Los resultados encontrados en el estudio fueron: en la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.459 existiendo correlación positiva débil, además $p = 0.045$, interpretando que se

acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la nula (Ho). Así como también el autor Paredes (2023), concluyó que el sistema de emisión electrónica se relaciona positivamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales ($r=0,570$). También los autores Gatica & Simón (2022) concluyeron mediante el estadístico Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta

Para el objetivo específico 2: Los resultados en la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.348 existiendo correlación positiva débil, así mismo $p = 0.026$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la nula (Ho). De la misma manera el autor Silva (2022) obtuvo como resultado la correlación en el Rho de Spearman de $p= 0.004$, interpretando correlación significativa entre los comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las Ferreterías de ciudad de Chota. Así como también en los autores Reyna & Haunca (2019) resultó que sí existe una correlación directa y significativa mediante la correlación de Pearson es igual a 0.790 ($\text{sig} = .000$).

Para el objetivo específico 3: Los resultados específicos 3: Los resultados fueron en la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias resultó 0.436 existiendo correlación positiva débil, además resultó $p = 0.049$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la nula (Ho). También la investigación de Paredes (2023), resultó correlación entre el sistema de emisión electrónica y las obligaciones tributarias se relaciona positivamente resultó $r=0,570$ y es una relación altamente significativa ($0,000 < 0,05\%$). Además los autores Gatica & Simón (2022), se obtuvo correlación mediante el estadístico Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta. y finalmente el autor Silva (2022), concluyó el resultado de la correlación significativa $p= 0.634$ entre los

comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las Ferreterías de ciudad de Chota.

Para el resultado el objetivo general, los resultados encontrados en la correlación entre la variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, resultó: 0.562 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, $p = 0.043$, indicando la aceptación H1 y el rechazo de Ho. Así mismo el autor Paredes (2023) concluyó similar a la investigación que el sistema de emisión electrónica se relaciona positivamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias formales $r=0,570$ y es una relación altamente significativa ($0,000 < 0,05\%$). Siendo altamente significativa entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las boticas de Bagua Grande. De la misma forma los autores Gatica y Simón (2022), concluyeron mediante el estadístico Rho de Spearman entre las variables del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias fue 0,734, indicando que si existe entre ellas una actividad positiva y alta; en contraposición, el valor p fue de 0,002, lo cual siendo menor que la significancia 0.05, concluyendo que se rechaza la Ho. También el autor Silva (2022) sus hallazgos mostraron que hubo correlación entre los comprobantes de pago electrónico y el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de las Ferreterías de la ciudad de Chota de $p = 0,004$. Finalmente se contrastó la correlación significativa entre los comprobantes de pago electrónico y el cumplimiento de obligaciones tributarias de las Ferreterías de ciudad de Chota. En el ámbito local los autores Reyna y Haunca (2019) concluyó que sí existe una correlación directa y significativa mediante la correlación de Pearson es igual a.790 ($\text{sig} = .000$) de la variable 1 y variable 2. Finalmente los autores Torres y Capra (2020) también mediante el estadístico Rho Spearman resultaron 0.954 y 0.896, indicando relación significativa en dicha medición.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la variable sistema de emisión electrónica y la variable cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 0.562 de acuerdo al Rho de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis general, $p < 0,043$. Interpretando que las empresas jurídicas realizan emisión y entrega de comprobantes de pago, teniendo en cuenta Libros y registros contables, así mismo realizando las declaraciones de los impuestos, teniendo presente la conciencia del pago de las obligaciones tributarias.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. Se ha llegado a la conclusión de que existe una correlación positiva débil entre la dimensión del sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 0.459 de acuerdo con el Rho de Spearman, y así mismo se acepta la hipótesis general, $p = 0.045$. Indicando que la mayoría de las empresas consideran que el sistema de emisión SUNAT (SOL) posee la garantía para emitir sus comprobantes de pago electrónico, además el sistema de emisión electrónica de la SUNAT (SOL) le resulta rentable, así mismo es entendible la operatividad de los sistemas de emisión electrónica SUNAT (SOL).

TERCERA: Objetivo Específico 2. Se ha llegado a la conclusión de que existe una correlación positiva débil entre la dimensión del sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 0.348 de acuerdo con el Rho de Spearman, así mismo se acepta la hipótesis general, $p < 0,026$. Interpretando que las empresas jurídicas de Puno consideran que ser emisor voluntario en el sistema facturador SUNAT les facilita adaptarse al sistema,

además el sistema de emisión electrónica SUNAT (SFS) le facilita la realizar la validación a los comprobantes de pago electrónicos, considerando tienen mayor conservación en los sistemas de SUNAT, evitando el deterioro.

CUARTA: Objetivo Específico 3. Se ha llegado a la conclusión de que, de acuerdo con el Rho de Spearman, existe una correlación positiva débil entre la dimensión del sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 0.436. Por lo tanto, la hipótesis general se acepta, con $p=0.039$. Interpretando que las empresas jurídicas consideran que se están emitiendo correctamente las facturas de ventas electrónicas, mediante las boletas de ventas electrónicas agilizan el trabajo administrativo, ya que cuenta con sistemas desarrollados para realizar la emisión de comprobantes electrónicos a través del sistema del contribuyente, considerando que el tiempo es valioso al realizar presencialmente.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a las empresas jurídica continuar actualizando y capacitando a sus trabajadores en temas del sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de las obligaciones tributarias y además, extender el estudio hacia otros rubros en los cuales el componente tecnológico esté presente en mayor proporción para de esa manera evaluar si el efecto sobre la evasión tributaria tiene o no relación con el conocimiento sobre el uso de tecnologías modernas. Se acostumbra especular que cuanto mejor se maneja la tecnología se tiene mayor conciencia de cómo ésta puede alcanzarnos en caso se cometa alguna infracción

SEGUNDA: Se recomienda indagar sobre las experiencias externas en diferentes empresas donde vienen utilizando el sistema de emisión SOL en la actualidad, ya que ello será como precedente para poder mejorar en diferentes aspectos de las empresas jurídicas de la ciudad de Puno.

TERCERA: Al haberse encontrado que el sistema de emisión facturador SUNAT (SEE-SFS) simplifica el trabajo contable principalmente a los negocios pequeños y medianos, se recomienda que se sitúe una nueva investigación con temática similar en una empresa clasificada como grande, puesto que organizaciones más complejas emplean sistemas paralelos con el fin de mejorar sus controles internos y muchos de estos sistemas poseen mayores atributos a los que proporciona el Estado.

CUARTA: Se sugiere que en posteriores investigaciones se indague sobre la evasión tributaria en otros rubros comerciales antes y después de utilizar el sistema de emisión del contribuyente (SEE-DSC), para que pueda contarse con información objetiva sobre los resultados de emplear esta tecnología.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez et al (2022). Cumplimiento tributario y facturación electrónica en Ecuador: evaluación de impacto. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362022000100097&script=sci_abstract&tlng=es
- Aduviri, J. (2021). Influencia del sistema de control interno en el proceso de ejecución presupuestal: aplicación para el caso de la Municipalidad Provincial de Puno - periodo 2021. Puno. Obtenido de http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./192/Jovana_Julia_ADUVIRI_ASQUI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (Segunda ed.). México. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
- Bonilla (2015). el internet de las cosas y la innovación de sus aplicaciones. Obtenido de <http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Revistas/>
- Cabezas y Andrade (2021). Fortalecimiento en la recaudación tributaria mediante la implementación de facturación electrónica. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2457>
- Calatayud, M. (2021). Sistema de emisión electrónica. <https://geor.io/see-conoce-los-sistemas-de-emision-electronica-en-Peru>.
- Espinoza y Zelaya (2022). Sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago y su incidencia en la evasión tributaria de los transportistas de carga por carretera en el distrito Chaupimarca, Pasco, 2022. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2919>
- Flores (2018). Incidencia de la evasión tributaria en la gestión empresarial de las empresas de transportes interprovincial de pasajeros domiciliadas en la región de Tumbes 2015. Obtenido de <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/2563>

- Gatica y Simón (2022). El Sistema de Emisión Electrónica y su Relación con el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias en las Ferreterías de la Ciudad de Pucallpa. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5789>
- Huamán, S. (2020). Uso del sistema integrado de gestión administrativa y la ejecución presupuestal del Ministerio de Educación del departamento de Puno, periodo 2018. Juliaca. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4161/Saul_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Intrigado, et al (2022). Facturación electrónica como obligación tributaria para los contribuyentes del régimen general en Portoviejo. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4445>
- Mancero, T. (2021). La Transparencia Fiscal como factor relevante en la Ejecución Presupuestaria en el cumplimiento de objetivos en el sector público. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33722/1/T5145M.pdf>
- Ministerio de Economía y Fianzas (2013). Auditoria de confiabilidad de la ejecución presupuestaria y estados complementarios de la entidad 036 Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Ministerio+de+Econom%C3%ADa+y+Fianzas+%282013%29+sistema+de+emisi%C3%B3n+electrónica&btnG=
- Maldonado (2009). Ejecución de la resolución de superintendencia n° 234-2006/Sunat, adaptando el plan contable general empresarial en la empresa distribuidora inversiones Dehur Perú S.C.R.Ltda de la provincia de Huancayo. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/2444>
- Neira (2023). Gestión de inventarios en una empresa industrial, Lima 2018. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2727>

- Ortega, R. (2016). Sistema de Emisión Electrónica Facturador SUNAT. <http://www.distnconline.com/infnews/wp-content/uploads/2016/08/COMENTARIO-SEE-SFS-28-07-2016.pdf?elqTrackId=525812e26822443e898879f2256772e>
- Ochoa (2011). Libros electrónicos contables y su incidencia en los riesgos tributarios de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo – 2018. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5343>
- Paredes (2023). Sistema de emisión electrónica y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de las boticas de Bagua Grande, 2023. Obtenido de <https://repositorio.upa.edu.pe/handle/>
- Pazmiño, V. (2015). Análisis de la implementación de la facturación electrónica en el Ecuador. (Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o-Analisis.pdf>
- Reyna y Huanca (2019). La cultura tributaria y el cumplimiento de la obligación tributaria en los comerciantes de expendio de artículos de librería del jirón Huancané, Juliaca - 2019. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2826101>
- Sampieri, R., & et al. (2014). Metodología de la Investigación. México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Silva (2022). Comprobantes de Pago Electrónico y su Relación con el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias de las Ferreterías de la Ciudad de Chota, 2022. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5238>
- SUNAT (2017). La obligación tributaria. Obtenido de La Superintendencia Nacional de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>
- SUNAT (2022). Sistema de emisión electrónica (SEE-SOL). Obtenido de La Superintendencia Nacional de Aduanas de Administración Tributaria: <https://www.gob.pe/7332-sistema-de-emision-electronica-so>

- SUNAT (2018). Emisión de los comprobantes de pago electrónicos. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=SUNAT+%282018%29+sistema+de+emisi%C3%B3n+electronica+&btnG=
- Tassara, L. (2017). Características de los sistemas de emisión electrónica establecidos por la SUNAT. <https://www.bdo.com.pe/es-pe/blogs/blog-bdo-peru/febrero-2017/caracteristicas-de-los-sistemas-de-emision-electro>
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2da. ed.). México: Editorial McGraw Hill
- Treviño (2019). Medios Electrónicos: La eliminación del papel. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Trevi%C3%B1o+%282019%29++sistema+de+emisi%C3%B3n+electronica+&btnG=
- Torres y Capra (2020). Sistema de Emisión Electrónica y su relación con la Recaudación tributaria del sector farmacéutico de la ciudad de Juliaca - 2020. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3721>.
- Velazco, J. (2021). La facturación electrónica en el Perú. Lima, Perú: Ediciones Macro.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
Variable 1 Sistema de emisión electrónica	<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El sistema de emisión electrónica tiene relación significativa con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Sistema de emisión SOL (SEE – SOL)</p>	<p>- Condiciones de emisor</p> <p>- Comprobantes electrónicos</p> <p>- Operatividad</p>	<p>-Método: Deductivo</p> <p>-Enfoque: Cuantitativo</p> <p>-Alcance: Descriptivo – correlacional</p> <p>-Diseño: No experimental – transaccional</p> <p>-Población: 90 empresas jurídicas de la ciudad de Puno.</p> <p>-Muestra censal: Se consideró a 60 empresas jurídicas de la ciudad de Puno.</p> <p>-Técnica: Encuesta</p> <p>-Instrumento: Cuestionario</p>
	<p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión SOL y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>La dimensión sistema de emisión SOL se relaciona directamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Sistema de emisión facturador SUNAT (SEE – SFS)</p> <p>Sistema de emisión del contribuyente (SEE – DSC)</p>	<p>- Calidad de emisor</p> <p>- Comprobantes electrónicos</p> <p>- Comprobantes del sistema</p> <p>- Características de emisión</p> <p>- Ventajas de emisión</p>	
Variable 2 Cumplimiento de obligaciones tributarias	<p>¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión facturador SUNAT y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>La dimensión sistema de emisión facturador SUNAT se relaciona positivamente con el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023.</p>	<p>Obligaciones formales</p>	<p>- Emisión y entrega de comprobantes de pago</p> <p>- Libros y registros contables</p> <p>- Declaraciones de impuestos</p>	
	<p>¿Qué relación existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la dimensión sistema de emisión del contribuyente y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas</p>	<p>La dimensión sistema de emisión del contribuyente se relaciona con el cumplimiento de obligaciones tributarias</p>	<p>Obligaciones sustanciales</p>	<p>- Reparos tributarios</p> <p>- Conclicencia del pago de obligaciones tributarias</p>	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

Variable 1: Sistema de emisión electrónica

EI SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023.

Fecha: Encuestador: N°

Objetivo. Determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

INDICADOR: Condiciones de emisor

P1. ¿Usted procura no aparecer en estado de suspensión temporal de actividades en su RUC?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P2. ¿Usted cuenta con la condición de domicilio fiscal habido?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Comprobantes electrónicos

P3. ¿Considera que el sistema de emisión SUNAT (SOL) posee la garantía para emitir sus comprobantes de pago electrónico?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P4. ¿El sistema de emisión electrónica de la SUNAT (SOL) le resulta rentable?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Operatividad

P5. ¿A usted le tomó mucho tiempo el proceso de implementación de los sistemas de emisión electrónica de comprobantes de pago?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P6. ¿Considera que la operatividad de los sistemas de emisión electrónica SUNAT (SOL) es entendible?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Calidad de emisor

P7. ¿Considera que ser emisor voluntario en el sistema facturador SUNAT le facilita adaptarse al sistema?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P8. ¿Cree usted que ser emisor electrónico por medio de este sistema le ayuda a contemplarse más adecuadamente al tipo de giro del negocio?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Comprobantes electrónicos

P9. ¿El sistema de emisión electrónica SUNAT (SFS) le facilita la realización de la validación a los comprobantes de pago electrónicos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

<p>P10. ¿Considera que los comprobantes de pago electrónico tienen mayor conservación en los sistemas de SUNAT (SFS), evitando el deterioro?</p> <p>INDICADOR: Comprobantes del sistema</p>	1	2	3	4	5	
<p>P11. ¿Considera usted que se están emitiendo correctamente las facturas de ventas electrónicas?</p>	1	2	3	4	5	
<p>P12. ¿Considera usted que las boletas de ventas electrónicas agilizan el trabajo administrativo?</p> <p>INDICADOR: Características de emisión</p>	1	2	3	4	5	
<p>P13. ¿Usted cuenta con sistemas desarrollados para realizar la emisión de comprobantes electrónicos a través del sistema del contribuyente?</p>	1	2	3	4	5	
<p>P14. ¿Usted envía a la SUNAT un resumen diario con la información de las boletas de venta y sus notas asociadas, emitidas en un mismo día?</p> <p>INDICADOR: Ventajas de emisión</p>	1	2	3	4	5	
<p>P15. ¿Considera que el sistema ahorra su tiempo?</p>	1	2	3	4	5	
<p>P16. ¿Cree usted que el sistema ayuda a obtener información en tiempo real?</p>	1	2	3	4	5	

Variable 2: Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

Variable 2: Cumplimiento de Obligaciones Tributarias

EL SISTEMA DE EMISIÓN ELECTRÓNICA Y SU RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LAS EMPRESAS JURÍDICAS DE LA CIUDAD DE PUNO, 2023.

Fecha: Encuestador: N°

Objetivo. Determinar la relación que existe entre el sistema de emisión electrónica y el cumplimiento de obligaciones tributarias en las empresas jurídicas de la ciudad de Puno, 2023

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

INDICADOR: Emisión y entrega de comprobantes de pago

P17. ¿Usted presenta dificultades en la emisión de los Comprobantes de Pago Electrónicos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P18. ¿Considera que el uso de un Sistema de Emisión Electrónica le ha facilitado la emisión y entrega de comprobantes de pago??

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P19. ¿Considera contar con asesoramiento genera que se reduzcan las posibilidades de cometer alguna infracción relacionada al cumplimiento de emitir y/o entregar comprobante de pago electrónico?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Libros y registros contables

P20. ¿Considera que la empresa cumple con la obligación tributaria de llevar todos los libros contables exigidos por SUNAT?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P21. ¿La empresa cumple con presentar sus libros y registros electrónicos dentro del plazo establecido?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P22. ¿La emisión electrónica de comprobantes de pago facilita la elaboración de sus libros y registros contables?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P23. ¿Considera que la elaboración digital de sus libros y registros contables le ayuda a llevar un control adecuado de los bienes de la ferretería?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Declaración de impuestos

P24. ¿Considera usted que la normativa emitida por la Administración Tributaria es fácil de interpretar?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P25. ¿Cree usted que los comprobantes electrónicos aceleran la presentación de declaraciones de impuestos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

P26. ¿La empresa cumple con realizar sus declaraciones de impuestos dentro de los plazos establecidos por Ley?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

INDICADOR: Reparos tributarios

P27. ¿Considera usted que la empresa cumpla con sus pagos de tributos?	1	2	3	4	5
P28. ¿Cree que el uso de Comprobantes de Pago Electrónicos le facilita el pago de su deuda tributaria?	1	2	3	4	5
P29. ¿Considera usted que es importante realizar el pago de tributos?	1	2	3	4	5
INDICADOR: Conciencia del pago de obligaciones tributarias					
P30. ¿Usted recibe capacitaciones respecto a las obligaciones tributarias por parte de la empresa?	1	2	3	4	5
P31. ¿Asiste a las capacitaciones programadas por la SUNAT?	1	2	3	4	5
P32. ¿Cuenta con comprobantes físicos para casos de contingencia?	1	2	3	4	5

Anexo 04: Lista de las empresas jurídicas que se consideraron en la investigación.

N°	EMPRESAS JURÍDICAS	RUC	CELULAR
1	BISONTE INGENIEROS CONTRATISTAS S.R.L.	20447927960	952068895
2	ECCOFER COMPANY E.I.R.L.	20448873120	990500617
3	IMPORTACIONES & EXPORT. TRANSP. HERNAN S.A.	20608180380	910086548
4	INGENIEROS APAZA CONSULTORIA & CONSTRUCC. S.C.R.L.	20604281840	948157827
5	INVERSIONES Y CONSTRUCTORES HOKA E.I.R.L.	20609205530	
6	CONSORCIO SUPERVISOR SEÑOR DE HUANCA	20609302110	
7	ANTARES CARGO EXPRESS S.A.C.	20610463810	966819491
8	B VITAL TEL MOVILES E.I.R.L.	20603679611	931583581
9	CERVACONST JH ESCORPION S.C.R.L.	20602117571	948890005
10	E.T. PORVENIR S.C.R.L.	20406400451	943636307
11	MULTISERVICIOS NUEVO AMANECER A S.R.L.	20542694981	934782885
12	GRUPO KALARK S.A.C.	20605865951	956000611
13	INDUSTRIAS ARTIMETS S.C.R.L.	20605410911	947992626
14	AYMASUR S.A.C	20606705531	914332557
15	FDM CHIPANA E.I.R.L.	20601049431	964443325
16	CEPIG S.R.L.	20448746951	958150291
17	ST TORRES VIDA S.A.C.	20607004961	950750461
18	CONTRATISTAS & CONSULTORES GENERALES LUXUS	20607329991	928152398
19	GECSA INGENIEROS S.A.C.	20608042271	
20	MULTISERVICIOS TRASANDINO PERU S.R.L.	20608633961	
21	CORPORACION SIERRA STOCK S.A.C.	20609418711	966804647
22	ANLU CONSULTORES Y EJECUTORES E.I.R.L.	20605239561	960603341
23	JJ BALLON	20448889981	
24	GRUPO BALPA PERU S.A.C.	20604803951	
25	GRUPO CAESSO S.A.C.	20611504331	
26	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES ROEL E.I.R.L.	20405467152	951806578
27	COMERCIAL SANTA FLOR E.I.R.L.	20448446302	#996689574
28	CONTRATISTAS GENERALES NINA A & Z SAC	20606790512	978094034
29	INDUSTRIAS E & J MULTISUR E.I.R.L.	20606560282	995641058
30	C & C ICAN S.A.C.	20542650932	918470542

31	E. DE SERV. MULTIPLES ANDAMARCA PERU S.C.R.L.	20542749122	
32	GRUPO ARTISUR METAL E.I.R.L.	20604753792	950090019
33	E & C GRUPO COARYTEL S.A.C.	20605425942	951906066
34	GRUPO SCONISISUR S.R.L.	20600351002	
35	DISTRIBUCIONES GASSUR PUNO E.I.R.L.	20602111963	951274685
36	GRUPO COPPERS S.A.C.	20607847283	968826922
37	CHAJANA CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.	20610942513	902046111
38	CORPORACION F.E.M. ZARAVIA E.I.R.L.	20611996293	916972807
39	SOTO TRADE CORP S.A.C.	20611441453	
40	ORGANIZACIÓN SUDAMERICANA DE LA SALUD E.I.R.L.	20536877763	982405533
41	SERVICIOS MULTIPLES JOVENES DE LA RUTA E.I.R.L.	20448485464	
42	FAMILIA CONDORI LAURA & ASOCIADOS S.A.C.	20608485164	951575247
43	CORPORACION KOVISA S.A.C.	20604388164	954404016
44	GRUPO TALKIS E.I.R.L.	20612270164	990325392
45	GRUPO KAPAQ S.R.L.	20602201075	950077786
46	ICONS S&L COMPANY S.A.C.	20607755915	958788555
47	GRUP FQS KASA S.C.R.L.	20600957695	956162522
48	CORPORACION ANDINA LOS ANDES PERU S.A.C.	20601157625	995007727
49	E.M. TOURS ORION PERU S.R.L.	20448174035	910161603
50	LIZANI NEGOCIOS Y SERVICIOS E.I.R.L.	20609150565	
51	COREMA VIMAR S.A.C.	20610115315	993098000
52	SEUS G & D S.A.C.	20610721355	958788555
53	TRANSPORTES SIERRA TRUCK S.R.L.	20600094816	966804647
54	DISTRIBUCIONES INCA GAS E.I.R.L.	20542605716	957606001
55	CHUCAPACA SAC	20602988946	
56	CORPORACION SAN PABLO E.I.R.L.	20447837626	950910850
57	GRUPO CUTMA CONST. Y CONSULTORA INGENIEROS SAC	20612096946	
58	GRUPO INCACONST E.I.R.L.	20610724176	952038033
59	R & SOTO CONSTRATISTA SRL. OSCE 95471562	20448454747	986739745
60	B & D MOVIC S.A.C.	20608177117	910086548