

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE LOS GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS Y LA CALIDAD  
DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
PUNO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**BRAYAN MARTIN QUISPE ESTEBA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 2.04%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 8 NOV 2024, 4:02 PM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
0.16%

● CHANGED TEXT  
1.88%

## Report #23606255

BRAYAN MARTIN QUISPE ESTEBA // RELACIÓN ENTRE LOS GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2024 RESUMEN El presente estudio buscó determinar la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024. Ante lo expresado, se ha considerado un diseño correlacional, en donde se recuperaron datos por medio del cuestionario aplicado hacia 382 pobladores y la guía de análisis documental de información de gastos ofrecida por la municipalidad en estudio. Los resultados indicaron que los gastos en servicios públicos mostraron una relación de 0.486 respecto a la calidad de vida, subrayando la importancia de una gestión adecuada de recursos para servicios esenciales. El gasto corriente tuvo una relación de 0.419, destacando la necesidad de una administración eficiente para mantener la operatividad de los servicios públicos. El gasto de capital, con una relación de 0.492, enfatizó la relevancia de inversiones a largo plazo en infraestructura. El análisis reveló un incremento del 8% en el presupuesto para el gasto corriente y un aumento del 22.2% en el gasto de capital entre los periodos 2022-2023 y 2023-2024. Se ha concluido que una correcta asignación y gestión de los gastos en servicios públicos, corriente y de capital es esencial para mejorar la calidad de vida. Las inversiones a largo plazo en infraestructura y la eficiencia en la

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE LOS GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS Y LA CALIDAD  
DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
PUNO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**BRAYAN MARTIN QUISPE ESTEBA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:   
Mg. CELIA VERÉNISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

PRIMER MIEMBRO

:   
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

SEGUNDO MIEMBRO

:   
Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:   
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Economía

Puno, 12 de noviembre del 2024

## DEDICATORIA

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme las fuerzas necesarias para culminar esta meta .

A mis padres, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante.

También a mis hermanos por brindarme su apoyo moral en esas noches que tocaba investigar.

Y finalmente a los que no creyeron en mí con su actitud lograron que tomará más impulso para seguir adelante.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Privada San Carlos por acogerme en sus aulas e impartir los conocimientos, valores y experiencias en mi formación académica para aportar en el desarrollo del país y la región.

A mis padres Simon y Lourdes que siempre estuvieron inculcando los buenos valores.

A la escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, por la formación profesional a través de los conocimientos teóricos y prácticos con un alto grado de nivel académico y científico para contribuir en el desarrollo del país.

A mi asesor M.Sc. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO por su orientación y apoyo antes, durante y después de la realización del presente trabajo de investigación de una forma eficiente.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>14</b>
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>17</b>
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	17
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	18
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	20
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	20
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL Y HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
2.1.1. GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS	22
2.1.1.1. DIMENSIÓN 1: GASTO CORRIENTE	23
2.1.1.2. DIMENSIÓN 2: GASTO DE CAPITAL	24

2.1.1.3. TEORÍA DE LA VARIABLE DE ESTUDIO	24
2.1.2. CALIDAD DE VIDA	25
2.1.2.1. DIMENSIÓN 1: IDENTIDAD CULTURAL	26
2.1.2.2. DIMENSIÓN 2: CALIDAD AMBIENTAL	27
2.1.2.3. DIMENSIÓN 3: BIENESTAR	27
2.1.2.4. EORÍA DE LA VARIABLE DE ESTUDIO	28
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>29</b>
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>31</b>
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	31
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	31
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>32</b>
<b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>32</b>
3.2.1. POBLACIÓN	32
3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA	32
3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA	33
<b>3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>33</b>
3.3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	33
3.3.2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.5. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	35
3.3.6. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	35
3.3.7. VALIDEZ	35
3.3.8. CONFIABILIDAD	36
<b>3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>37</b>
<b>3.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>38</b>

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

<b>4.1. RESULTADOS INFERENCIALES</b>	<b>39</b>
4.1.1. PRUEBA DE NORMALIDAD	39
4.1.2. OBJETIVO GENERAL	40
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 1	42
4.1.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 2	44
<b>4.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS</b>	<b>46</b>
4.2.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	46
<b>4.3. RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>50</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>54</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>55</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>64</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 01:</b> Confiabilidad por Alfa de Cronbach	36
<b>Tabla 02:</b> Matriz de operacionalización	37
<b>Tabla 03:</b> Prueba de normalidad	39
<b>Tabla 04:</b> Relación entre “Gastos en servicios públicos” y “Calidad de vida”	40
<b>Tabla 05:</b> Relación entre “Gasto corriente” y “Calidad de vida”	42
<b>Tabla 06:</b> Relación entre “Gasto de capital” y “Calidad de vida”	44
<b>Tabla 07:</b> Gastos en servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Puno	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Análisis de la variable Gastos en servicios públicos	47
<b>Figura 02:</b> Análisis de la dimensión Gasto Corriente	48
<b>Figura 03:</b> Análisis de la dimensión Gasto de capital	49
<b>Figura 04:</b> Análisis de la variable Calidad de vida	50
<b>Figura 05:</b> Análisis de la dimensión Identidad cultural	51
<b>Figura 06:</b> Análisis de la dimensión Calidad ambiental	52
<b>Figura 07:</b> Análisis de la dimensión Bienestar	53

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de consistencia	65
<b>Anexo 02:</b> Instrumento de recolección de datos	67
<b>Anexo 03:</b> Ficha de recolección de análisis documental	70
<b>Anexo 04:</b> Ficha técnica de instrumento	72
<b>Anexo 05:</b> Base de datos	74
<b>Anexo 06:</b> Base de datos prueba piloto	75
<b>Anexo 07:</b> Determinación del tamaño muestral	76

## RESUMEN

El presente estudio buscó determinar la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024. Ante lo expresado, se ha considerado un diseño correlacional, en donde se recuperaron datos por medio del cuestionario aplicado hacia 382 pobladores y la guía de análisis documental de información de gastos ofrecida por la municipalidad en estudio. Los resultados indicaron que los gastos en servicios públicos mostraron una relación de 0.486 respecto a la calidad de vida, subrayando la importancia de una gestión adecuada de recursos para servicios esenciales. El gasto corriente tuvo una relación de 0.419, destacando la necesidad de una administración eficiente para mantener la operatividad de los servicios públicos. El gasto de capital, con una relación de 0.492, enfatizó la relevancia de inversiones a largo plazo en infraestructura. El análisis reveló un incremento del 8% en el presupuesto para el gasto corriente y un aumento del 22.2% en el gasto de capital entre los periodos 2022-2023 y 2023-2024. Se ha concluido que una correcta asignación y gestión de los gastos en servicios públicos, corriente y de capital es esencial para mejorar la calidad de vida. Las inversiones a largo plazo en infraestructura y la eficiencia en la administración de recursos son cruciales para el desarrollo sostenido de la municipalidad.

**Palabras clave:** Calidad de vida, Gastos, Gasto corriente, Gasto de capital, Servicios públicos.

## ABSTRACT

The present study sought to determine the relationship between expenses on public services and the quality of life of the residents of the Provincial Municipality of Puno, 2024. Given the above, a correlational design has been considered, where data were recovered through the questionnaire applied to 382 residents and the documentary analysis guide of expenditure information offered by the municipality under study. The results indicated that expenditures on public services showed a relationship of 0.486 with respect to quality of life, underlining the importance of adequate management of resources for essential services. Current spending had a ratio of 0.419, highlighting the need for efficient administration to maintain the operation of public services. Capital spending, with a ratio of 0.492, emphasized the relevance of long-term investments in infrastructure. The analysis revealed an 8% increase in the budget for current spending and a 22.2% increase in capital spending between the 2022-2023 and 2023-2024 periods. It has been concluded that correct allocation and management of expenditure on public, current and capital services is essential to improve quality of life. Long-term investments in infrastructure and efficiency in resource management are crucial for the sustained development of the municipality.

**Keywords:** Quality of life, Expenses, Current expenditure, Capital expenditure, Public services.

## INTRODUCCIÓN

En diversas naciones avanzadas de América y Europa, se percibe una considerable divergencia en la administración de sus patrimonios estatales. Durante la pandemia del Covid-19, México adoptó medidas financieras que no lograron estabilizar su economía. En Indonesia, la falta de transparencia en la gestión financiera ocasionó serios desafíos fiscales. Argentina experimentó problemas similares, donde la inadecuada asignación de recursos fiscales afectó tanto el desarrollo económico como el bienestar familiar (Varas, 2022). Según la OCDE, el gasto público varía significativamente entre países, destacando Francia y Finlandia con altos porcentajes, en contraste con México y Corea (Mateo, 2022).

En el ámbito nacional, el gasto público llega a carecer de control, debido a la falta de compromiso de los gestores hacia la correcta inversión en base a necesidades de la población (Carpio y Sencia, 2021). El Ministerio de Economía y Finanzas indicó que los salarios del personal público aumentaron considerablemente, reflejando un interés en prioridades personales sobre las colectivas (Carranza y Rivero, 2021). Además, las administraciones regionales enfrentan diversas deficiencias, como corrupción y falta de transparencia, que afectan la eficiencia del gasto público. Durante la presidencia de Martín Vizcarra, se perdió una significativa cantidad por malversación de fondos (Davila, 2022).

A nivel regional, en Puno se evidencian significativas deficiencias entre los gastos municipales y los de los gobiernos locales, atribuidas a la ineficaz administración y distribución de los recursos públicos, lo que genera insatisfacción en la población (Ttito y Torres, 2021). En la Municipalidad Provincial de Puno, existe preocupación por el impacto de los distintos tipos de gastos en la calidad de vida, especialmente en aspectos como la identidad cultural y la calidad ambiental. Una inversión inadecuada en estos ámbitos puede degradar valores culturales y el entorno natural, afectando la satisfacción y bienestar de la comunidad.

Esta investigación pretendió llenar un vacío significativo en el conocimiento al estudiar cómo la inversión en servicios públicos incide en la calidad de vida de los pobladores que habitan dentro del área de la Municipalidad en estudio. Aunque se reconoció el papel crucial de estos servicios en el bienestar comunitario, existe un déficit de estudios que examinen esta dinámica específicamente en el entorno de Puno. Al cerrar esta laguna, el análisis proporcionó datos cruciales sobre el efecto directo que tiene la distribución de fondos públicos en el bienestar de los ciudadanos. Este conocimiento detallado facilitó la identificación de oportunidades para optimizar la oferta de servicios públicos y formular tácticas más eficientes destinadas a fomentar el bienestar general en la localidad.

La estrategia metodológica de este estudio, de diseño correlacional, facilitó la utilización de encuestas destinadas a los ciudadanos para obtener información acerca de su percepción en cuanto a la calidad de vida y su grado de satisfacción con los servicios públicos ofrecidos. Se recurrió, además, a una metodología de análisis de documentos para evaluar minuciosamente los informes de gastos desde el año 2022 hasta el 2024. Este enfoque metodológico brindó la posibilidad de analizar la conexión existente entre las variables estudiadas sin alterar su desarrollo espontáneo y ofreció una perspectiva integral sobre los elementos que afectan el bienestar de los residentes.

A través de una perspectiva aplicada, este análisis suministró datos esenciales para el proceso decisorio en el ámbito administrativo. Los hallazgos derivados de la investigación correlacional facilitaron la detección de modelos y evoluciones concernientes al empleo de los recursos estatales y su repercusión en el nivel de vida de los habitantes. Dicha información fue de gran utilidad para los gestores municipales en la optimización del reparto de fondos y en la potenciación de la efectividad de los servicios municipales, contribuyendo de esta forma a elevar la calidad de vida de la colectividad.

El estudio se estructuró en varios capítulos, cada uno con un enfoque particular:

Inicialmente, en el primer capítulo, se abarcó la problemática, proporcionando un análisis exhaustivo y fundamentado del tema. Seguidamente, en el segundo capítulo, se presentó la base teórica, explicando detalladamente el sustento de cada variable estudiada.

En el tercer capítulo, se propuso una metodología coherente, alineada con los objetivos planteados, asegurando la validez de los resultados esperados. Posteriormente, el cuarto capítulo se dedicó a ofrecer respuestas mediante análisis estadísticos, abordando las interrogantes surgidas a lo largo de la investigación.

Finalmente, en las conclusiones y recomendaciones, se respondieron los objetivos planteados inicialmente, y se sugirió la ampliación del estudio a nuevas áreas. Además, se incluyó la bibliografía y anexos pertinentes.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En naciones avanzadas de América y Europa, se observa una significativa divergencia entre los gobiernos en relación con los beneficios obtenidos de sus patrimonios estatales. Ante la pandemia del Covid-19, México implementó estrategias financieras que resultaron insuficientes para estabilizar su economía, sin alcanzar el propósito deseado. Por otro lado, en Indonesia, la gestión financiera enfrentó serios desafíos vinculados a la transparencia y administración de sus ingresos y egresos, generando impactos negativos en la estructura fiscal del país. De manera similar, la situación en Argentina demostró cómo la falta de un adecuado soporte gubernamental y una asignación inapropiada de los recursos fiscales comprometieron tanto el desarrollo económico como el bienestar de las familias (Varas, 2022).

Del mismo modo, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) reveló que el gasto público se halla cerca del 41%, escenario que tiende a variar en función a los países, entre estos se halla Francia (57%), Finlandia (56%), no obstante, en otros países este gasto disminuye significativamente, como México (25%), Corea (32%) y otros, donde posterior a la pandemia estos gastos variaron. Además, en América Latina un 4.4% del PBI es en gastos públicos, lo que equivale a \$220,000 millones, donde dicho monto cada vez viene reduciendo, generando desigualdad en la población, afectando principalmente su calidad de vida (Mateo, 2022).

Además, en América Latina, el gasto público, así como la ejecución del presupuesto, tiende a estar asociado a la capacidad al igual que la calidad de gastar los recursos derivados del Estado limitando prioridades de un gobierno a fin de distribuir el presupuesto según una planificación; no obstante, el problema recae en que, existen una serie de deficiencias en cuanto al manejo de los gastos públicos, conllevando a que las necesidades de los ciudadanos no sean debidamente atendidas (Aguilar, 2020).

En el contexto nacional, el gasto público llega a carecer de equilibrio fiscal y no cumplir con las provisiones calculadas de forma anual, lo que ha limitado la correcta inversión, viendo afectada la calidad de vida de las personas (Carpio y Sencia, 2021) . Además, según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) señaló que, los salarios del personal publicaron acrecentó notablemente de S/ 18 a S/41 millones en estos últimos años, escenario que refleja que las autoridades velan sus mismos intereses y dejan de lado los intereses colectivos (Carranza y Rivero, 2021)

Asimismo, en el país existen una serie de deficiencias derivadas de las administraciones regionales respecto a la inadecuada administración de los recursos públicos. Además, existen varias causas que tienden a afectar directamente la eficiencia del gasto público, siendo principalmente una de estas la corrupción, fallas en la contraloría, falta de transparencia, RR. HH. ineficaces y demás causas, que originan una mala programación y por ende una inadecuada ejecución de gasto público. Por otro lado, cabe mencionar que, durante la presidencia de Martín Vizcarra, se perdieron más de S/ 10, 000 millones por malversación de fondos, donde ello vulnera muchas atenciones requeridas por los ciudadanos (Davila, 2022).

A nivel regional, según estudios evidenciaron que en Puno existen grandes deficiencias entre los gastos municipales locales frente a los gastos de los gobiernos locales, siendo una de las causas de ello, la administración deficiente de los recursos públicos, así como el manejo y distribución ineficaz hacia el presupuesto público, donde tal escenario no sólo limita el cumplimiento eficaz de los objetivos y metas fijadas, sino también genera

insatisfacción en los pobladores al no ver progreso en sus peticiones (Ttito y Torres, 2021)

En la Municipalidad Provincial de Puno, se ha identificado una creciente inquietud respecto a cómo los diferentes tipos de gastos administrativos afectan directamente la calidad de vida de los ciudadanos. Este análisis se centra en el impacto del gasto corriente y del gasto de capital, componentes fundamentales del presupuesto municipal, en aspectos vitales como la identidad cultural y la calidad ambiental, que son indicadores esenciales del bienestar general. Se sugiere que una inversión inadecuada o insuficiente en estos ámbitos podría resultar en una degradación de los valores culturales y del entorno natural, perjudicando así el nivel de satisfacción y la calidad de vida de la población. Esta problemática es especialmente grave en zonas donde el equilibrio entre desarrollo y conservación necesita una gestión cuidadosa y enfocada en la sostenibilidad. Además, el reto consiste en establecer un vínculo claro entre los gastos municipales y sus efectos tangibles en la vida diaria de los ciudadanos, con el fin de optimizar la asignación de recursos y fomentar una mejora significativa en las condiciones de vida de la comunidad. Este estudio correlacional busca identificar patrones y tendencias que puedan servir como base para futuras decisiones políticas y administrativas en la región.

En la Municipalidad Provincial de Puno, el análisis del gasto corriente y de capital se enfoca en **servicios públicos** clave, como el consumo mensual en infraestructura y las inversiones municipales en equipamiento. Estos gastos impactan directamente en la calidad de vida, especialmente en áreas como la gestión de servicios básicos, la adquisición de equipos y la infraestructura pública. Una asignación deficiente de estos recursos podría afectar la calidad ambiental y el bienestar social, dificultando la sostenibilidad y el desarrollo armónico de la región.

La situación problemática institucional presenta diversas facetas. Entre las causas del problema se encuentran la asignación ineficiente de recursos, la falta de planificación estratégica y la escasa priorización de necesidades básicas de la población. Esto ha generado consecuencias negativas como la insatisfacción ciudadana, el deterioro de la

infraestructura y la desigualdad en el acceso a servicios básicos. Las principales dificultades identificadas incluyen una gestión financiera inadecuada, opacidad en la aplicación de los fondos y la no existencia de estrategias eficaces dirigidas a elevar el nivel de vida de la población (Díaz y Villafuerte, 2022)

### **Formulación del problema general**

¿Cuál es la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024?

### **Formulación de los problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024?

¿Cuál es la relación entre el gasto capital en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

Naranjo (2022), Ecuador, esta investigación se centró en analizar la comparación entre la gestión por resultados (GR) y la calidad del gasto público (CGP) en un ente gubernamental autónomo. Se llevó a cabo un estudio correlacional y explicativo de corte transversal, mediante la aplicación de un cuestionario a 140 empleados para recabar información. De los resultados obtenidos, en cuanto al grado de GR, el 31% indicó que era deficiente, el 55% lo calificó de intermedio y el 14% lo consideró sobresaliente; con respecto a la CGP, el 21% la evaluó como deficiente, el 65% como intermedia y el 14% como sobresaliente. Por tanto, se concluyó con una relación significativa entre las variables estudiadas, revelando una correlación positiva de 0.905 y un valor de significancia de 0.000.

Torres y Salazar (2020), Chile, la investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la estructura presupuestaria (EP) de las administraciones locales y la calidad de vida (CV) en áreas urbanas. Mediante un estudio cualitativo, no experimental y explicativo, se obtuvieron datos a través de la observación directa de la EP. Los hallazgos

indicaron una marcada influencia de la gestión de los fondos municipales en la CV de las ciudades, con la excepción del sector de negocios, que solo es influenciado por la regulación. Además, se destacó que los ingresos municipales tienen un impacto significativo en las dimensiones de salud y empleo, mientras que la inversión afecta directamente a la calidad del alojamiento. Así, se llegó a la conclusión de que la administración presupuestaria de los gobiernos locales juega un rol crucial en la determinación de la CV de sus habitantes.

Orellana et al. (2020), Guayaquil, la investigación se centró en analizar cómo se ha ejecutado el presupuesto destinado a los servicios públicos en áreas clave dentro de Ecuador. A través de un enfoque cualitativo, se recolectó información mediante el estudio de fuentes bibliográficas. Los hallazgos demostraron que, a pesar de las limitaciones financiera, el gobierno cumplió con sus responsabilidades, priorizando inversiones en los ámbitos educativo, de salud y de bienestar social. En consecuencia, se concluyó la necesidad de fortalecer el Sistema de Contratación Pública para asegurar una distribución más eficaz de los recursos, con el propósito de elevar la satisfacción y, por lo tanto, la calidad de vida de los ciudadanos.

Peralta (2020), Cuenca, buscó examinar el gasto de servicios públicos (GSP) y su incidencia en elecciones provinciales. Se desarrolló una indagación explicativa, analítica, mixta, se incurrió en el análisis bibliográfico. Los resultados ostentaron que, el aumento del gasto de la candidatura fue del 0.55% por persona, donde su efecto acrecienta en un 0.65% en las etapas, mientras que, los candidatos ganadores su inversión fue entre 9.6% y 16.3%. Concluyendo que, el GSP durante el proceso de elecciones tiende a aumentar, dado a las diferentes actividades que se efectúan.

### **1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

García y Paredes (2022), en Tarapoto, realizaron un estudio para analizar la relación entre el gasto público (GP) y la calidad de vida (CV) de los ciudadanos. Se empleó un enfoque cuantitativo, explicativo, transversal y correlacional, utilizando un cuestionario aplicado a 53 funcionarios para la recolección de datos. Los resultados revelaron

asociaciones significativas entre el GP y la identidad cultural ( $Rho=0.520$ ), el GP y la calidad de vida ( $Rho=0.589$ ), y el GP y el bienestar ( $Rho=0.653$ ), todas con una significancia  $<0.05$ . Finalmente, se concluyó que las variables mostraron una correlación global de 0.702.

Camacho (2022), Ayacucho, se enfocó en analizar el efecto del gasto en servicios públicos (GSP) sobre la pobreza en los distritos de Ayacucho. Se efectuó un estudio explicativo, cuantitativo, transversal, correlacional, con el análisis documental a 119 distritos de fue que se obtuvo datos. Los resultados reflejaron que, durante el 2019% el promedio de la pobreza fue de 39.4%, mientras que, respecto al gasto en proyectos y actividades este fue de 74.4%; no obstante, se halló que a mayor educación el 37.8% de los pobladores tienen menos probabilidad de ser pobres. Con base en los resultados, se concluyó que existía una relación significativa entre las variables estudiadas, evidenciada por un valor de significancia de 0.000 y una correlación de 0.230.

Moya (2021), en Lima, llevó a cabo un estudio para evaluar el impacto del teletrabajo en la mejora de la calidad de vida (CV) y la eficiencia del gasto público (GP). Utilizando una metodología explicativa, cuantitativa y transversal, se distribuyeron cuestionarios a 86 participantes para recolectar información. Los resultados mostraron que el 30% de los encuestados tenía un alto nivel de teletrabajo; el 23% calificó como alta su calidad de vida, y el 50% consideró que la optimización del GP era regular. En conclusión, se determinó que el teletrabajo influyó positivamente en la mejora de la CV en un 86% y en la optimización del GP en un 62%.

Niquen (2022), en Chiclayo, se enfocó en examinar la relación entre la gestión de la inversión pública (GIP) y la calidad de vida (CV). El estudio utilizó una metodología cuantitativa, explicativa, transversal y analítica, empleando un cuestionario para la recolección de datos. Los resultados indicaron que el 30% de los encuestados consideró que el nivel de la GIP era bajo, el 40% lo calificó como medio y el 30% como alto. En cuanto al nivel de la CV, el 30% lo percibió como bajo, el 40% como medio y el 30% como

alto. Se concluyó que existía una relación significativa entre las variables, con un nivel de significancia  $<0.05$ .

### **1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Atamari (2022), en Puno, se enfocó en examinar la relación entre la auditoría gubernamental (AG) y el gasto en servicios públicos (GSP) en un municipio. El estudio fue de tipo correlacional, explicativo, transversal y cuantitativo, utilizando un cuestionario aplicado a 30 funcionarios para la recolección de datos. Los resultados mostraron que, en cuanto a la suficiencia de la información sobre los recursos del Estado, el 36.7% indicó que era casi siempre suficiente, mientras que el 30% afirmó que siempre lo era. En relación al control de inventario, el 46.7% señaló que era a veces eficaz, y el 30% coincidió. Respecto al desempeño laboral, el 53.3% afirmó que casi siempre era adecuado, mientras que el 20% dijo que a veces. En conclusión, se encontró una correlación significativa entre las variables, con un valor de 0.817.

Hanco (2023), en Puno, se propuso examinar la relación entre los sistemas informáticos (SI) y el gasto público (GP). El estudio, de enfoque cuantitativo, transversal, explicativo y no experimental, utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados mostraron que el 10% de los encuestados consideró que el nivel de los SI era bajo, el 48% lo calificó como regular y el 42% como óptimo. En cuanto al GP, el 12% lo percibió como bajo, el 44% como regular y el 44% como óptimo. Finalmente, se concluyó que existía una relación moderada entre las variables, con un valor de correlación de 0.535.

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar la relación entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

Identificar la relación entre el gasto capital en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL Y HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS

Los desembolsos realizados por los entes municipales en concepto de electricidad, agua, gas, y otros servicios básicos constituyen una categoría significativa dentro de sus erogaciones operativas (Iwata e Ilboshi, 2023). Estos pagos son cruciales para asegurar el funcionamiento óptimo de las instalaciones y servicios públicos, ofreciendo así a los ciudadanos un entorno habitable y funcional. La eficiencia en la gestión de estos recursos no solo refleja una administración fiscal responsable, sino que también maximiza el bienestar comunitario al optimizar el uso de los fondos públicos (Atamari, 2022).

La mejora en la gestión de estos desembolsos supone un reto significativo desde la perspectiva contable y administrativa. Desde esta óptica, la implementación de estrategias de economía y la integración de tecnologías más eficaces pueden resultar en una notable disminución de los gastos, según Joksimovic et al. (2023). Esta situación influye directamente en la habilidad de la administración local para redistribuir fondos hacia sectores vitales como el desarrollo social y la mejora de infraestructuras, resaltando así el efecto directo que tiene una administración eficaz en la viabilidad económica y el bienestar en las zonas urbanas (Moya, 2021).

La adecuada gestión y documentación de estos desembolsos resultan cruciales para cualquier autoridad local, enfatizando la importancia de adherirse a normativas de claridad y responsabilidad fiscal. La minuciosa delineación y archivamiento de los gastos realizados en servicios públicos garantizan una representación veraz del estado

financiero de la entidad municipal, tal como señalan Araújo et al. (2023). Esta práctica facilita la elaboración de estrategias presupuestales más precisas y robustece la confianza de la población en el actuar de sus dirigentes, sentando las bases para un crecimiento armónico y perdurable del colectivo (García y Paredes, 2022).

#### **2.1.1.1. DIMENSIÓN 1: GASTO CORRIENTE**

Los gastos corrientes en el contexto de los servicios públicos de una municipalidad comprenden todas aquellas erogaciones que se realizan de manera periódica para asegurar el funcionamiento y la prestación continua de dichos servicios (Barnes et al., 2023). La importancia de estos desembolsos radica en su papel fundamental para mantener activas y eficientes las operaciones diarias de la entidad (Camacho, 2022).

Además, estos gastos abarcan la asignación de recursos hacia iniciativas relacionadas con la higiene urbana, la vigilancia y la iluminación de espacios públicos, factores determinantes para el progreso de la comunidad. Tales inversiones no solo potencian el nivel de vida de los residentes, sino que también estimulan un entorno apto para el crecimiento socioeconómico en la región (Seim et al., 2023). Resulta esencial administrar estos fondos con claridad y eficacia, con el objetivo de amplificar sus efectos benéficos en la comunidad, manteniendo al mismo tiempo un ejercicio presupuestario prudente (Atamari, 2022).

La viabilidad económica de las entidades locales se ve fuertemente influenciada por una planificación y ejecución cuidadosa de dichos desembolsos (Richter y Reinhard, 2023). Esto conlleva la implementación de evaluaciones coste-beneficio, una vigilancia rigurosa sobre el despliegue de los fondos y la búsqueda de métodos para perfeccionar los procedimientos con el fin de minimizar los gastos sin que ello repercuta negativamente en la calidad de los servicios proporcionados. En este contexto, incorporar tecnologías avanzadas y adoptar enfoques novedosos se presenta como una medida fundamental para incrementar la eficacia y rendimiento de la administración municipal (Orellano et al., 2020).

### **2.1.1.2. DIMENSIÓN 2: GASTO DE CAPITAL**

Los desembolsos realizados por una entidad municipal en actividades orientadas a la adquisición o mejora de bienes de uso prolongado son conocidos en el ámbito de la contabilidad como gastos de capital (Navarro y Sarria, 2023). Estas inversiones, cuyo propósito es contribuir al desarrollo o ampliación de la infraestructura pública, difieren en naturaleza y finalidad de las erogaciones corrientes destinadas al funcionamiento ordinario del gobierno local. A través de dichos gastos, las municipalidades buscan potenciar la eficiencia de los servicios brindados a la ciudadanía, promoviendo el progreso y el bienestar comunitario a largo plazo (Torres y Salazar, 2020).

Por otro lado, es importante destacar cómo se financian estas inversiones en activos fijos. Los recursos pueden originarse en fuentes internas del presupuesto municipal, tales como ingresos tributarios o no tributarios, o mediante el acceso a financiamiento externo, incluyendo préstamos de instituciones financieras nacionales o internacionales (Barra y Ruggiero, 2023). Este enfoque de financiación refleja el compromiso de las autoridades locales en mantener y ampliar su habilidad para proveer infraestructuras críticas y servicios fundamentales (Naranjo, 2022).

En este contexto, la delimitación entre los gastos en servicios públicos y aquellos de capital en las finanzas municipales cobra especial relevancia. Mientras los primeros se incurren en el día a día para asegurar la operatividad y mantenimiento de los servicios comunales, los segundos se destinan a la creación o mejora de las infraestructuras que soportan dichos servicios (Mouteyica y Ngepah, 2023). Por lo tanto, una gestión financiera cuidadosa y la distribución calculada de recursos, tanto en gastos corrientes como de capital, resultan esenciales para la administración efectiva y el crecimiento sostenible de los entornos urbanos. Esto posibilita superar los retos modernos de la urbanización y elevar el bienestar de la población (Tito y Torres, 2021).

### **2.1.1.3. TEORÍA DE LA VARIABLE DE ESTUDIO**

La Teoría del Valor Económico añadido de Paton y Littleton, pioneros en la explicación de principios contables fundamentales, arroja luz sobre la categorización y tratamiento de

diversos tipos de gastos en las organizaciones. Dentro de esta teoría, se establece que los gastos en servicios públicos deben ser vistos como sacrificios económicos que se realizan en el período contable en que son consumidos los beneficios de dichos servicios. Esto implica que, independientemente del momento de pago, el registro contable de los gastos relacionados con servicios públicos como electricidad, agua y teléfono debe coincidir con el período en el cual estos servicios contribuyen al proceso productivo o al consumo interno de la entidad. Esta perspectiva enfatiza la relevancia de la relación entre la utilización de ventajas y la contabilización de los gastos, resaltando el concepto de vinculación entre costos y beneficios para representar de manera más precisa la realidad financiera de la corporación (Urdaneta et al., 2020).

### **2.1.2. CALIDAD DE VIDA**

La noción de calidad de vida abarca la felicidad, el bienestar y la contentura de los individuos, cubriendo diversas dimensiones de la vida humana. Incluye elementos tales como la salud, la educación, la ocupación, además del contexto ambiental y social donde se desenvuelven las personas (Trinh et al., 2023). Este concepto es valorado como un índice esencial para medir el avance socioeconómico de un área geográfica o nación, subrayando la necesidad de balancear el progreso económico con la elevación de las condiciones de vida de los ciudadanos (García y Paredes, 2022).

Adicionalmente, la percepción sobre esta temática puede variar considerablemente entre diferentes culturas y comunidades, reflejando la diversidad de necesidades y expectativas individuales (Kengdo, 2023). Además, la promoción de condiciones de calidad en términos de salud y creación de oportunidades educativas, corresponde a ser fundamental para la ciudadanía (Varas, 2022).

Por otro lado, la sustentabilidad emerge como un componente esencial en la discusión sobre el bienestar general, subrayando la relación entre el uso responsable de los recursos naturales y la capacidad de las futuras generaciones para disfrutar de niveles de vida comparables o superiores (La Torre et al., 2024). Este enfoque holístico subraya que la mejora en la calidad de vida debe ejercerse de manera que también se proteja el

entorno, garantizando así un desarrollo equitativo y sostenible a largo plazo (Dávila, 2022).

### **2.1.2.1. DIMENSIÓN 1: IDENTIDAD CULTURAL**

La identidad cultural se define como el compendio de prácticas, creencias, símbolos, valores y comportamientos que sirven de pegamento social dentro de una comunidad y brindan características únicas frente a otros conjuntos (Santos et al, 2024). Este constructo facilita que los sujetos se identifiquen como miembros de un conjunto, intercambiando un corpus de elementos y rutinas heredadas que se perpetúan a través de las generaciones. Además, este agrupamiento de rasgos idiosincrásicos favorece la creación de un sentido de arraigo y juega un papel crucial en la conservación del legado cultural a través del tiempo. (Mateo, 2022).

Por otro lado, la construcción de este elemento distintivo no es estática; evoluciona y se transforma con el pasar de los años, adaptándose a las nuevas realidades y contextos en los que se desenvuelve la sociedad (Dinca et al, 2024). Este constante proceso de adaptación y cambio asegura la relevancia y la continuidad de la herencia cultural, permitiendo, a su vez, la incorporación de nuevos elementos que enriquecen la diversidad cultural. De esta manera, se promueve un dialogo continuo entre el pasado y el presente, donde las tradiciones se redefinen y asumen nuevos significados en el marco de la contemporaneidad (Carpio y Sencia, 2021).

En suma, la herencia cultural de un grupo no solamente se arraiga en sus tradiciones pasadas, sino que también abraza las nuevas experiencias y conocimientos que surgen de la interacción constante con otras culturas y la propia evolución social. Esta dinámica permite una rica amalgama de expresiones culturales que reflejan la complejidad de la sociedad actual (Lokshin et al., 2024). La cultura, por lo tanto, actúa como un espejo de la sociedad, evidenciando las transformaciones y los avances que se van gestando con el tiempo, además de servir como un puente hacia un futuro donde la diversidad se celebra como uno de los mayores tesoros de la humanidad (Carranza y Rivero, 2021).

### **2.1.2.2. DIMENSIÓN 2: CALIDAD AMBIENTAL**

La calidad ambiental se relaciona con las propiedades y estado del ambiente que afectan la existencia y evolución de las formas de vida, promoviendo una armonía entre las prácticas humanas y la preservación de la diversidad biológica (Azeez et al., 2024). Este concepto abarca tanto los componentes naturales como los creados por el hombre que constituyen el entorno, impactando de manera significativa en la calidad de vida de los seres humanos. Su vigilancia y perfeccionamiento constante son fundamentales para asegurar un crecimiento sostenible y preservar la salud de la Tierra (Aguilar, 2020).

La apreciación de este concepto requiere la adopción de medidores específicos, que faciliten la cuantificación de las repercusiones de las operaciones humanas en el entorno (Sultana et al., 2024). Dichas métricas resultan esenciales para el desarrollo de políticas y estrategias de manejo dirigidas a reducir el impacto ambiental tanto de corporaciones como de individuos. Mediante estos instrumentos, se fomenta una sensibilización global acerca de la necesidad de conservar un ambiente propicio para el bienestar de las actuales y venideras generaciones (Atamari, 2022).

En consecuencia, el compromiso con esta causa trasciende las fronteras nacionales, convirtiéndose en un tema de relevancia global. La cooperación internacional se erige como un pilar fundamental para abordar los desafíos asociados al cambio climático y la degradación ambiental (Lee, 2024). Esta sinergia entre países y organizaciones permite la implementación de soluciones innovadoras y sustentables que benefician al planeta en su conjunto. La preservación de un ambiente de calidad es, sin duda, una responsabilidad compartida que requiere del esfuerzo y compromiso de todos (Moya, 2021).

### **2.1.2.3. DIMENSIÓN 3: BIENESTAR**

La condición de bienestar en la ciudadanía engloba múltiples elementos que juegan un papel crucial en el incremento de la calidad de existencia de las personas en un colectivo (Gaudette et al, 2024). Este término comprende desde requerimientos primordiales, como la nutrición y el alojamiento, hasta factores fundamentales como la instrucción, la

asistencia sanitaria y el acceso a posibilidades laborales. Una alta puntuación en estas dimensiones frecuentemente se asocia con un incremento en la contentura y bienestar general de la población, demostrando la eficiencia de las estrategias estatales desplegadas para fomentar un crecimiento comprensivo (García y Paredes, 2022)

Adicionalmente, la consideración de la seguridad y la protección social es fundamental en la discusión sobre este tema. La capacidad de una nación para ofrecer a su población un ambiente seguro y un soporte en momentos de vulnerabilidad económica o de salud impacta directamente en la percepción de bienestar (Kabongo y Mbonigaba, 2024). Los marcos de protección social sólidos junto con las iniciativas de inclusión social desempeñan un papel fundamental en la reducción de la pobreza y la brecha de desigualdad, promoviendo de esta manera una atmósfera de equidad y justicia para toda la población (Camacho, 2022).

Por otro lado, la participación ciudadana y el acceso a la cultura y al esparcimiento son componentes que, aunque a veces son subestimados, tienen un efecto significativo en el bienestar colectivo. La promoción de espacios públicos para el arte, la cultura y el deporte no solo enriquece a la sociedad, sino que también fortalece el tejido social y fomenta un sentido de pertenencia y comunidad. Este enfoque holístico hacia el concepto demuestra que para alcanzar un verdadero estado de satisfacción, es imperativo atender todas las dimensiones que influyen en la vida de las personas (Atamari, 2022).

#### **2.1.2.4. EORÍA DE LA VARIABLE DE ESTUDIO**

La teoría de la Contabilidad y su relación con la calidad de vida, según propuesta por Antonio Argandoña, enfatiza la importancia de una gestión contable ética y transparente para el desarrollo sostenible de la sociedad. Argandoña sostiene que una contabilidad responsable no solo busca el cumplimiento de obligaciones legales, sino que también persigue contribuir al bienestar de los individuos y comunidades. Esta teoría subraya la necesidad de que la información contable refleje de manera fiel la realidad económica de las organizaciones, permitiendo así tomar decisiones informadas que impacten positivamente en la calidad de vida de las personas (Argañoda, 2021).

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

**Acceso a la tecnología:** La posibilidad de utilizar tecnologías modernas y servicios de telecomunicaciones. Este acceso es importante para la inclusión social y el desarrollo económico, afectando directamente la calidad de vida al permitir la educación, la comunicación y el trabajo en entornos digitales (Orellano et al., 2020).

**Calidad de vida:** Este término encapsula el estado de satisfacción y bienestar general de personas y hogares, incluyendo factores tales como la sanidad, formación académica, habitación y trabajo. La calidad de existencia se encuentra enormemente influenciada por el grado de accesibilidad que tienen los individuos a servicios estatales tanto eficaces como económicos, constituyendo un marcador esencial del avance social en cualquier colectividad (Torres y Salazar, 2020).

**Desarrollo sostenible:** Esta táctica se orienta a cumplir con los requerimientos del colectivo actual, sin menoscabar las posibilidades de las generaciones venideras en atender sus propias necesidades (Naranjo, 2022).

**Economía del bienestar:** Este segmento de la economía se dedica a analizar el bienestar social mediante la estimación de la balanza entre la riqueza económica y el nivel de vida. Investiga la manera en que los distintos grados de inversión en servicios gubernamentales afectan el bienestar global de los ciudadanos (Tito y Torres, 2021).

**Eficiencia energética:** Este concepto ilustra la conexión existente entre el volumen de energía consumido y el trabajo realizado, resultando esencial para minimizar los costos en servicios. Al fomentar el uso eficiente de la energía, las familias pueden reducir sus facturas, elevando su estándar de vida mediante la asignación de recursos a otras áreas de necesidad (Urdaneta et al., 2020).

**Gastos en servicios públicos:** Hace alusión al volumen de fondos que las unidades domésticas emplean en la obtención de servicios fundamentales tales como abastecimiento de agua, electricidad, gas y comunicaciones. Dicho desembolso juega un papel vital para sustentar un estándar de bienestar apropiado dentro de las comunidades,

impactando de manera directa en su nivel de vida al ofrecer los recursos esenciales para cubrir necesidades primordiales (García y Paredes, 2022).

**Gestión de recursos hídricos:** Encarna la administración y manejo prudente del recurso hídrico con el objetivo de garantizar su disponibilidad sostenida. La correcta gestión de este recurso resulta clave para suministrar servicios de provisión de agua de alta calidad, repercutiendo favorablemente en el nivel de vida de los individuos (Varas, 2022).

**Infraestructura de servicios:** Denota el agregado de facilidades y maquinaria requeridas para suministrar servicios estatales a la ciudadanía. La existencia de una infraestructura ampliamente desarrollada y conservada resulta esencial para asegurar la disponibilidad de servicios de alto estándar, representando un factor crítico para el nivel de vida en todas las colectividades (Dávila, 2022).

**Ingreso familiar:** Representa la suma total de todos los ingresos económicos percibidos por los miembros de un hogar. Este indicador es clave para determinar la capacidad de un núcleo familiar para cubrir sus gastos en servicios públicos, siendo un factor determinante en la calidad de vida que pueden alcanzar (Mateo, 2022).

**Políticas públicas:** Representan las estrategias y medidas adoptadas por las autoridades gubernamentales con el propósito de alcanzar metas concretas en la sociedad. En lo concerniente a los servicios públicos, dichas políticas tienen como finalidad garantizar una distribución justa y facilitar el acceso a servicios de alta calidad, lo que a su vez contribuye a elevar el estándar de vida de los habitantes. (Carpio y Sencia, 2021).

**Subsidios estatales:** Son ayudas económicas proporcionadas por el gobierno para apoyar a los sectores de la población que más lo necesitan, incluyendo el acceso a servicios básicos. Estos subsidios son herramientas vitales para promover una mejor calidad de vida, asegurando que todos los ciudadanos, independientemente de su ingreso, tengan acceso a servicios públicos esenciales (Carranza y Rivero, 2021).

**Tarifas de servicios públicos:** Se refieren al precio que los usuarios deben pagar por el uso de servicios básicos como agua, electricidad y gas. Estas tarifas están directamente

relacionadas con la calidad de vida, ya que tarifas accesibles facilitan el acceso universal a servicios esenciales, mientras que tarifas elevadas pueden limitar este acceso para los sectores menos afortunados de la sociedad (Aguilar, 2020).

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación significativa entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

### **2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

Existe relación significativa entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

Existe relación significativa entre el gasto capital en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

El presente estudio se llevó a cabo en la Municipalidad Provincial de Puno, durante el año 2024. Puno, conocida por su ubicación estratégica a orillas del lago Titicaca y su rica identidad cultural, enfrenta desafíos significativos en cuanto a la prestación de servicios públicos y la calidad de vida de sus habitantes. La municipalidad, responsable de administrar y gestionar los recursos públicos, se encarga de ofrecer servicios esenciales como el agua potable, el saneamiento y el alumbrado público. Este análisis permitió evaluar detalladamente cómo estos servicios influyen en el bienestar general de la población beneficiaria, considerando tanto los aspectos administrativos como la percepción de los ciudadanos.

#### 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

##### 3.2.1. POBLACIÓN

Se encontró representada por un total de 124 412 habitantes dentro del ámbito de la Municipalidad Provincial de Puno (Plan De Desarrollo Provincial Concertado, 2021), en complemento con registros contables relacionados con el gasto en servicios públicos de los periodos 2022 al 2024. Este enfoque, señalado por Guillén et al. (2020), identifica a estos individuos como elementos esenciales que se integran en un estudio investigativo, permitiendo así la representación adecuada de un colectivo específico.

##### 3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra se consideró como probabilística, en donde se incurrió en el empleo del procesamiento de la estadística, con la finalidad de poder limitar de manera directa a los

representantes de la población (Guillén et al., 2020). Ante lo manifestado, la muestra se encontró conformada por un total de 382 pobladores de la municipalidad en estudio, en complemento con registros contables del periodo 2022 al 2024 de esta misma municipalidad.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = población total = 124 412

Z $\alpha$  = Nivel de confianza del 95%= 1.96

p = proporción esperada= 50%= 0.5

q = 1-p = 1 – 0.5 = 0.5

d = margen de error o de precisión=5%=0.05

n = muestra = 382

### 3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El muestreo fue el aleatorio simple, como consecuencia de que se mantuvo la selección de participantes de forma aleatoria, sin encontrar alguna preferencia personal por parte del investigador. Guillén et al. (2020), lo establecen como aquella selección que se basa en el respeto a la búsqueda de calidad de los datos, en coherencia de una selección que se realiza al azar.

**Criterios de inclusión:** pobladores que vivan un mínimo de 3 años dentro del área de influencia de la municipalidad en estudio y gastos a los que se tenga acceso.

**Criterios de exclusión:** pobladores que no deseen formar parte del análisis y gastos que no correspondan a los periodos 2022 al 2024

## 3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

### 3.3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La indagación fue de tipo básico, en el que el autor se dedicó a explorar o examinar un tema específico, alineado con el objetivo de estudiar el comportamiento de un grupo seleccionado para el análisis. Según Guillén et al. (2020), esto se define como la

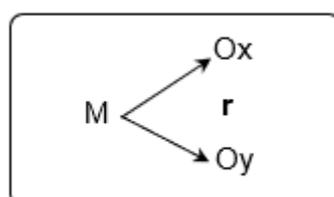
investigación que permite apreciar la dirección o actitud de diversas variables, manteniéndose intactas durante el proceso de recolección de información.

### 3.3.2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Se adoptó un enfoque cuantitativo, en la que se destacó la importancia de aplicar técnicas estadísticas para que estas contribuyan directamente a la consecución de los objetivos planteados, a través de datos susceptibles de medición o conteo. Guillén et al. (2020), describen este procedimiento como un enfoque que tiene como principal propósito confirmar la realidad de ciertos hechos, utilizando para ello la medición cuantitativa o el empleo de instrumentos de análisis estadístico.

### 3.3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño fue correlacional, transversal y no experimental, buscando entender el comportamiento relacional de las variables, por medio del recojo de datos sin alteraciones en una única oportunidad, según señalan Guillén et al. (2020).



La evaluación destacó la importancia de entender exhaustivamente las variables en cuestión (Ox, Oy), en línea con la implementación del instrumento utilizado con la muestra seleccionada (M). Esto, con el propósito de apreciar el vínculo existente entre los componentes bajo examen (R).

### 3.3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Se adoptó como estrategia el método hipotético-deductivo, el cual se alineó con la identificación de distintos problemas de una naturaleza específica, con el objetivo de evaluar o verificar una hipótesis concreta. Siguiendo la perspectiva de Guillén et al. (2020), este método se destaca por ser una táctica enfocada en facilitar el escrutinio detallado de una hipótesis. Dicha hipótesis sirvió como el pilar fundamental sobre el que se erigió un ámbito de estudio particular.

### 3.3.5. TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN

La utilización de la técnica de encuesta y la guía de análisis documental fue un aspecto clave, tal como Guillén et al. (2020), describen a la encuesta como un conjunto de interrogantes que buscan revelar o definir una realidad específica. Esto se ajustó a las demandas de entendimiento que un investigador pueda tener durante su análisis. Mientras que, la guía de análisis documental correspondió a una serie de datos técnicos que pueden ser recolectados de un determinado ámbito de estudio.

### 3.3.6. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Como primer instrumento se optó por el cuestionario que se encuentra en el anexo 2 , el cual incluyó 10 interrogantes enfocadas en las variables gastos en servicios públicos dichos instrumentos fueron tomados de otras investigaciones que fue validado por Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa y 15 preguntas para el caso de la calidad de vida que fueron validados por el Dr. Espinoza Rodriguez, Hugo Redib. Se usó una escala ordinal para simplificar la recogida y el análisis de la información. Para el segundo instrumento se optó por la ficha de recolección de análisis documental que se encuentra en el anexo 3. Este enfoque es sustentado por Guillén et al. (2020), quienes explican que esto consiste en elaborar un conjunto de cuestiones destinadas a evaluar una situación particular, basándose en la percepción de un colectivo específico.

Así mismo, se complementó la información por medio de datos recuperados de una guía de análisis documental, en donde cada una de esta información se recuperó de los análisis de gastos de entre el 2022 al 2024 de la municipalidad en estudio, en coherencia con la **variable gastos en servicios públicos**, en referencia al gasto corriente y el gasto de capital. Guillén et al. (2020), lo sostienen como aquella serie de información que cuenta con fundamentación técnica, ofrecida por la propia entidad en estudio.

### 3.3.7. VALIDEZ

Guillén et al. (2020), subrayaron la relevancia de disponer de documentos que evidencien avances significativos en la investigación, fundamentales para el diseño de tácticas eficaces en la recopilación de datos. Por ello, se adjuntaron en el Anexo 3 los registros de

datos, ofreciendo a los investigadores una visión detallada de las fuentes empleadas para el desarrollo adecuado del instrumento de recolección. La inclusión de estos registros se consideró crucial para facilitar el reconocimiento de las metodologías aplicadas en análisis futuros.

### 3.3.8. CONFIABILIDAD

La confirmación del procesamiento estadístico, según Guillén et al. (2020), se basa en el empleo del Alfa de Cronbach. Este método se utiliza para asegurar una alta fiabilidad en una base de datos específica, siempre que el valor obtenido superó el 0.70.

**Tabla 01:** Confiabilidad por Alfa de Cronbach

Variable	Valor	Condición
Variable 1	0.943	
Variable 2	0.952	Confiable
Ambas variables	0.973	

Nota: Procesado en Excel

En el anexo 5, se presentó la base de datos utilizada para la prueba de confiabilidad, aplicada a una muestra representativa de 10 individuos. Al obtener un valor superior a 0.70 en el Alfa de Cronbach, se ha demostrado una alta fiabilidad en el proceso de recolección de datos.

### 3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 02: Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica / Instrumento
<b>Variable 1</b> Gastos en servicios públicos	Hace referencia al desembolso financiero que llega a ser establecido por entidades públicas, en donde se llega a implicar a recursos económicos que esperan ser invertidos para mejorar las condiciones de vida de la sociedad (Atamari, 2022).	Por medio de la guía de análisis documental, se establecerá la valoración del gasto corriente y el gasto de capital, durante los periodos anuales 2022 al 2024.	Gasto corriente	Consumo mensual Inversiones municipales		Análisis documental / Guía de análisis documental
					Razón	
<b>Variable 2</b>	Se refiere al bienestar que la persona puede llegar a tener dentro de una comunidad, aplicado hacia la	Por medio del cuestionario	Identidad cultural	Participación en festividades	Ordinal Nivel bajo (1 – 25)	Encuesta / Cuestionario

Calidad de vida como consecuencia de población en  
factores externos que estudio, se podrá  
pueden promover ello, valorar el nivel de  
respecto a su progreso calidad de vida que  
cultural, medio ambiente o el estos llegan a ambiental  
bienestar interno de salud desarrollar, tomando  
de cada individuo (García et en consideración  
al., 2022).

Conocimiento de Nivel medio  
tradiciones (26 – 50)  
Contaminación Nivel alto (51  
atmosférica – 75)  
Gestión de residuos  
sólidos  
Acceso a servicios  
básicos  
Satisfacción  
personal

Bienestar  
calidad del medio ambiente, el  
bienestar general y  
la identidad cultural.

### 3.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Se adoptó la estadística descriptiva como fundamento metodológico, cuya finalidad primordial fue discernir frecuencias y elaborar tablas de distribución descriptiva. De manera complementaria, se examinaron las asociaciones entre diversas variables, centrandó la atención en el cálculo del coeficiente de Rho de Spearman. Un valor de sigma inferior a 0.050 confirmó la relevancia de una correlación ( $H_a$ ). Para la realización de estos análisis de datos, se empleó el software SPSS V 26.00. Así mismo, en el caso del **análisis de la guía de análisis documental**, estos fueron analizados descriptivamente únicamente, realizando un análisis vertical y horizontal de la información ofrecida por la empresa, como un mero complemento de los gastos en servicios públicos, llegando a ser valorados los años 2022 – 2023 y 2023 – 2024, en nuevos soles.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. RESULTADOS INFERENCIALES

##### 4.1.1. PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 03:** Prueba de normalidad

	Kolmogorov Smirnov			Shapiro Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gastos en servicios públicos	,458	34	,00	,544	34	,00
		1	0		1	0
Calidad de vida	,472	34	,00	,509	34	,00
		1	0		1	0

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

#### Interpretación:

Los métodos estadísticos para la investigación son fundamentales, especialmente cuando se trabaja con muestras significativas. En el estudio, que incluyó una muestra superior a 50 individuos, fue crucial utilizar el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov para garantizar la precisión en el análisis de datos no paramétricos y mantener la consistencia del análisis estadístico. Este enfoque permitió calcular el coeficiente Rho de Spearman, indispensable para determinar la correlación entre las variables estudiadas, asegurando niveles de significancia por debajo de 0.05.

## RESPUESTA DE OBJETIVOS

### 4.1.2. OBJETIVO GENERAL

**Tabla 04:** Relación entre “Gastos en servicios públicos” y “Calidad de vida”

		Correlaciones		
			Gastos en Servicios Públicos	Calidad de Vida
Rho de Spearman	Gastos en Servicios Públicos	Coefficiente de Correlación	1.000	.486**
		Sig.(bilateral)		0.000
		N	382	382
	Calidad de Vida	Coefficiente de Correlación	.486**	1.000
Sig.(bilateral)		0.000		
		N	382	382

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

#### Interpretación:

Las interacciones entre los elementos evaluados mostraron, de manera clara y consistente, niveles de significancia inferiores a 0.05, confirmando la importancia de dichas conexiones. Se identificó una relación positiva, estadísticamente relevante, aunque media, con un coeficiente de correlación de 0.486 entre los componentes estudiados.

Debido a que la satisfacción general de una comunidad depende en gran parte del acceso eficiente a diversos servicios esenciales, las decisiones administrativas orientadas

a cubrir estas necesidades básicas repercuten en el bienestar de los ciudadanos. La regularidad en la distribución de estos servicios, además de la calidad con que se ofrecen, influye directamente en la percepción de calidad de vida de los residentes, estableciendo un vínculo claro entre las políticas municipales y la estabilidad social de la población.

### **Discusión:**

En referencia con el **objetivo general**, los gastos en servicios públicos tienen una relación de 0.486 con la calidad de vida, lo cual refleja la importancia de una correcta gestión y distribución de estos recursos. Proveer infraestructura y servicios esenciales como agua, electricidad y saneamiento es crucial para mejorar las condiciones generales de vida, asegurando un acceso continuo y eficiente que reduce desigualdades y beneficia a los habitantes de la municipalidad. Igualmente, Naranjo (2022) identificó en su investigación que la gestión por resultados y la calidad del gasto público presentan una correlación significativa con un coeficiente de 0.905. Esta alta correlación evidencia la necesidad de una administración efectiva para alcanzar una mejor calidad en el gasto público, similar al impacto que tiene la gestión de servicios públicos en la calidad de vida de los ciudadanos, aunque en un contexto diferente y con variables adicionales. En contraste, Torres y Salazar (2020) determinaron que la estructura presupuestaria de las administraciones locales influye notablemente en la calidad de vida, destacando la importancia de la gestión municipal en áreas como salud y empleo. Esta influencia presupuestaria refleja una correlación con la calidad de vida, análoga a la relación observada en la provisión de servicios públicos esenciales, aunque desde una perspectiva presupuestaria distinta y con un enfoque en áreas urbanas. Examinar la relación de la gestión pública sobre la calidad de vida revela cómo una administración eficiente y la correcta asignación de recursos pueden mejorar significativamente las condiciones de vida. Esto implica un análisis profundo de cómo se distribuyen y gestionan los servicios públicos, garantizando que se cubran las necesidades básicas de la población de manera continua y eficiente. Por otro lado, Iwata e Iboshi (2023) han

señalado que una adecuada administración de los recursos públicos genera un aporte hacia la sociedad y la población, respecto a sus necesidades. Además, Araújo et al. (2023) han enfatizado que una correcta distribución de los servicios públicos puede reducir las desigualdades y mejorar las condiciones de vida de manera equitativa.

#### 4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 1

**Tabla 05:** Relación entre “Gasto corriente” y “Calidad de vida”

<b>Correlaciones</b>			
		Gastos Corriente	Calidad de Vida
	Gasto Corriente	1.000	.419**
	Rho de Spearman	Sig.(bilateral)	0.000
	N	382	382
	Calidad de Vida	.419**	1.000
	Rho de Spearman	Sig.(bilateral)	0.000
	N	382	382

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

#### **Interpretación:**

Las interacciones entre los elementos evaluados mostraron, de manera clara y consistente, niveles de significancia inferiores a 0.05, confirmando la importancia de dichas conexiones. Se identificó una relación positiva, estadísticamente relevante, aunque media, con un coeficiente de correlación de 0.419 entre los componentes estudiados.

Debido a que la planificación financiera de una municipalidad se destina en gran parte a garantizar el funcionamiento operativo de las instituciones, es inevitable que la manera en que se administran los recursos cotidianos influya en la vida de sus habitantes. Un manejo eficaz de estos fondos permite mejorar las condiciones locales, impactando favorablemente en el desarrollo personal y comunitario, ya que promueve una gestión óptima de los recursos que benefician a todos.

### **Discusión:**

Así mismo, en referencia con el **objetivo específico 1**, el gasto corriente mostró una correlación de 0.419 con la calidad de vida, evidenciando que su eficiente administración es crucial para mantener operativos los servicios públicos. Una adecuada planificación y ejecución de estos recursos asegura la continuidad y calidad de los servicios, adaptándose a las necesidades de la población y mejorando la calidad de vida de los residentes de la municipalidad. Similarmente, Orellana et al. (2020) identificaron que, pese a limitaciones financieras, el gobierno priorizó inversiones en educación, salud y bienestar social, reflejando un impacto positivo en la calidad de vida. La correlación en la relación entre gasto corriente y calidad de vida es comparativa a la importancia que se le dio a la distribución de recursos en Ecuador para mejorar la satisfacción ciudadana. Por otra parte, Peralta (2020) observó que durante las elecciones provinciales, el gasto en servicios públicos influye directamente en los resultados electorales, con incrementos significativos en la inversión. Esta tendencia es comparable a la gestión del gasto corriente en la administración municipal, demostrando que una mayor inversión en servicios públicos puede incidir positivamente en la percepción de calidad de vida de la población. Analizar la relación entre el gasto operativo y la calidad de vida requiere una consideración profunda de cómo se asignan y administran los recursos municipales. La eficiencia en la ejecución del gasto corriente es fundamental para garantizar la continuidad y calidad de los servicios públicos, lo que, a su vez, influye directamente en la satisfacción y bienestar de los ciudadanos. Por ende, una adecuada gestión del gasto operativo es vital para mantener la funcionalidad de los servicios públicos. Además,

Barnes et al. (2023) han señalado que una planificación eficaz de los recursos puede evitar deficiencias en la prestación de servicios, asegurando su disponibilidad continua. Así mismo, Seim et al. (2023) han resaltado la importancia de la administración transparente y responsable del gasto corriente, que permite adaptarse a las necesidades cambiantes de la población, promoviendo así el bienestar social.

#### 4.1.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 2

**Tabla 06:** Relación entre “Gasto de capital” y “Calidad de vida”

<b>Correlaciones</b>			
		Gasto de Capital	Calidad de Vida
Gasto de Capital	Coeficiente de Correlación	1.000	.492**
	Sig.(bilateral)		0.000
	N	382	382
Calidad de Vida	Coeficiente de Correlación	.492**	1.000
	Sig.(bilateral)	0.000	
	N	382	382

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

#### **Interpretación:**

Las interacciones entre los elementos evaluados mostraron, de manera clara y consistente, niveles de significancia inferiores a 0.05, confirmando la importancia de dichas conexiones. Se identificó una relación positiva, estadísticamente relevante,

aunque media, con un coeficiente de correlación de 0.492 entre los componentes estudiados.

Debido a que las inversiones dirigidas hacia el crecimiento estructural y el desarrollo a largo plazo buscan mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento urbano, los resultados de estas decisiones tienen un impacto notable en la experiencia diaria de la población. Este tipo de decisiones económicas, enfocadas en el crecimiento sostenible, terminan por transformar el entorno en el que las personas viven, promoviendo un avance significativo en su bienestar general.

### **Discusión:**

De acuerdo con el **objetivo específico 2**, el gasto capital mostró una relación de 0.492 con la calidad de vida, destacando su importancia en inversiones a largo plazo como infraestructura y bienes duraderos. Este tipo de gasto es vital para el desarrollo sostenible, mejorando servicios y fomentando el crecimiento económico. Inversiones en infraestructuras críticas proporcionan servicios más eficientes, elevando la calidad de vida y el bienestar general. Similarmente, el autor García y Paredes (2022) ha mostrado afinidad al identificar una asociación significativa entre el gasto público y la calidad de vida, con una correlación de 0.589. Esta relación sugiere que, al igual que el gasto capital mejora la infraestructura y servicios, una eficiente asignación de recursos públicos puede mejorar el bienestar de la población. Por otro lado, Camacho (2022) demostró que el gasto en servicios públicos influye notablemente en la reducción de la pobreza, con una correlación significativa de 0.230. Esta relación es comparable a cómo el gasto capital en infraestructura crítica puede mejorar la calidad de vida al proporcionar servicios más accesibles y fomentar el crecimiento económico, evidenciando la importancia de la inversión eficiente. Analizar la relación entre el gasto capital y la calidad de vida implica entender la importancia de las inversiones a largo plazo. Este tipo de gasto, destinado a la construcción de infraestructura y la adquisición de bienes duraderos, es crucial para el desarrollo sostenido de una municipalidad, mejorando significativamente las condiciones de vida y el bienestar general de la población. Por consiguiente, el gasto capital es

esencial para el desarrollo integral. Además, Richter y Reinhard (2023) han señalado que la inversión en infraestructura a largo plazo asegura la provisión continua de servicios esenciales, contribuyendo al desarrollo económico y social. Asimismo, Orellano et al. (2020) han destacado que el gasto en bienes duraderos permite una mejor planificación y adaptación a las necesidades futuras, fortaleciendo la resiliencia de la municipalidad y mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

## 4.2. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

### 4.2.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

**Tabla 07:** Gastos en servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Puno

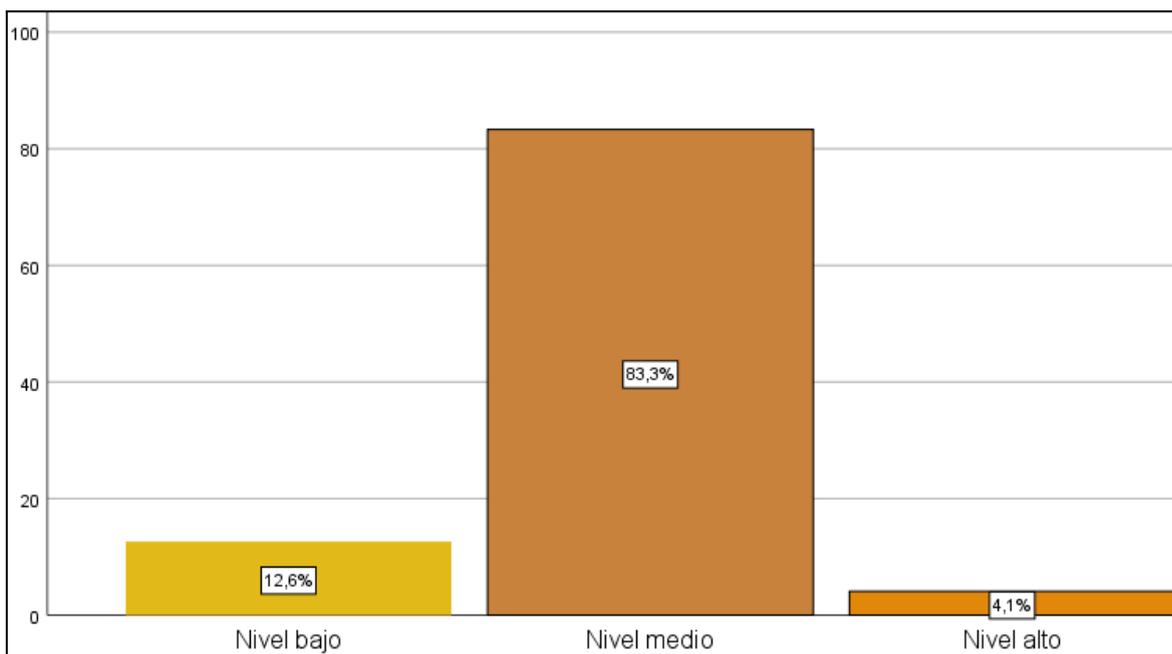
	<b>2022 - 2023</b>	<b>2023 - 2024</b>
	<b>(nuevos soles)</b>	<b>(nuevos soles)</b>
<b>Gasto corriente</b>		
Sueldos y salarios	S/ 12,145,678	S/ 13,289,456
Bienes y servicios	S/ 8,567,342	S/ 9,023,789
Mantenimiento de infraestructura	S/ 5,112,345	S/ 5,467,890
Transferencias corrientes	S/ 3,067,123	S/ 3,234,567
Otros gastos corrientes	S/ 1,489,876	S/ 1,789,654
<b>Total Gasto Corriente</b>	<b>S/ 30,382,364</b>	<b>S/ 32,805,356</b>
<b>Gasto de capital</b>		
Construcción de infraestructura vial	S/ 15,234,567	S/ 18,345,678
Equipamiento municipal	S/ 10,123,456	S/ 12,567,890
Proyectos de inversión en educación	S/ 6,345,678	S/ 7,456,789
Proyectos de inversión en salud	S/ 4,234,567	S/ 5,123,456
Proyectos de inversión en recreación	S/ 3,112,345	S/ 4,234,567
<b>Total Gasto de Capital</b>	<b>S/ 39,050,613</b>	<b>S/ 47,728,380</b>

Nota: Información ofrecida por la Municipalidad en estudio

El análisis muestra un aumento en el presupuesto asignado tanto para el gasto corriente como para el gasto de capital. El gasto corriente para el periodo 2022-2023 es de S/

30,382,364, mientras que para 2023-2024 se proyecta en S/ 32,805,356, lo que representa un incremento del 8%. Dentro de este rubro, los sueldos y salarios incrementan de S/ 12,145,678 a S/ 13,289,456, un aumento del 9.4%. En cuanto al gasto de capital, el total para 2022-2023 es de S/ 39,050,613, y se proyecta un incremento a S/ 47,728,380 para 2023-2024, lo que significa un aumento del 22.2%.

Este comportamiento refleja un enfoque creciente en la inversión en infraestructura, que es evidente con el significativo aumento en los gastos de capital, particularmente en proyectos de infraestructura vial. El incremento en sueldos y salarios sugiere un posible aumento en la plantilla laboral o en la remuneración del personal municipal ya que mediante los pactos colectivos también se podrá ver mejoras remunerativas en las remuneraciones de los trabajadores. Estos datos indican una priorización de la mejora en la infraestructura pública y el fortalecimiento de los servicios municipales, alineándose con las necesidades de desarrollo y modernización de la municipalidad.

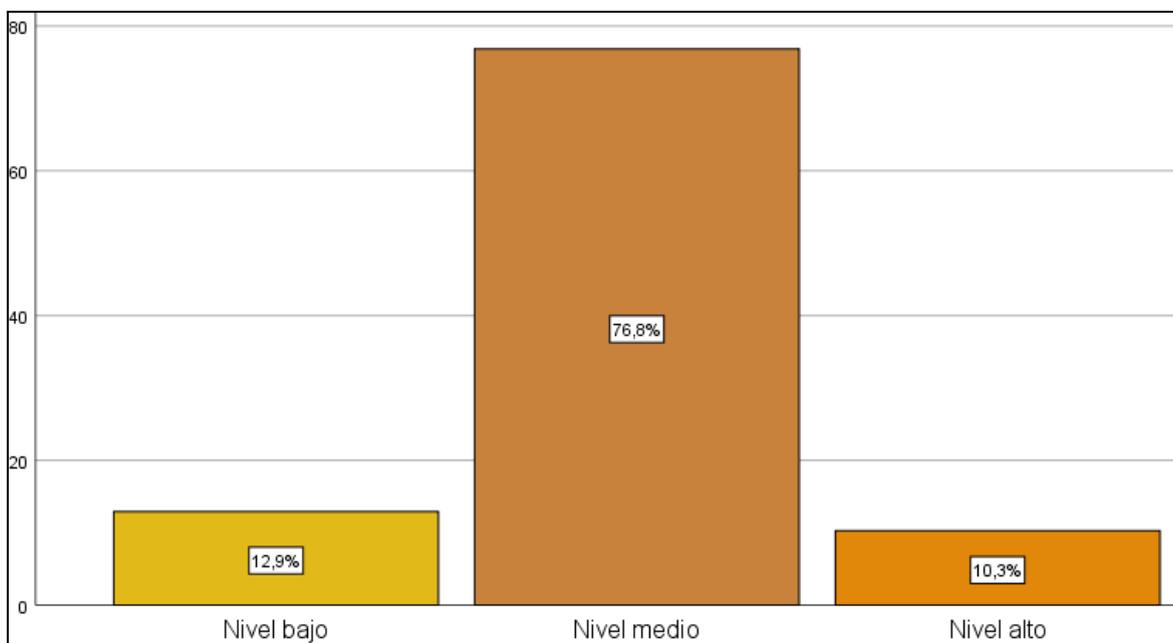


**Figura 01:** Análisis de la variable Gastos en servicios públicos

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 83.30%, debido a que, los gastos en servicios públicos representan una inversión crucial en infraestructura y servicios

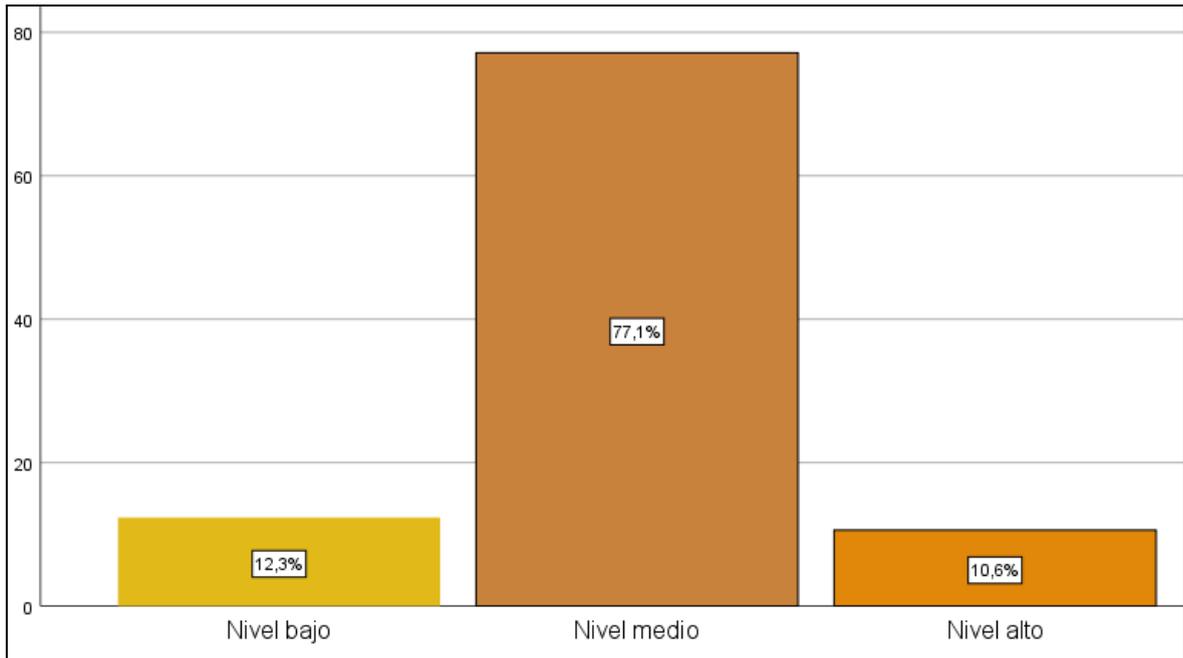
esenciales como agua, electricidad, y saneamiento. Un gasto eficiente en estos servicios asegura el acceso continuo y de alta calidad, lo que a su vez reduce enfermedades, mejora la educación y aumenta la productividad laboral, contribuyendo significativamente al bienestar general de la comunidad.



**Figura 02:** Análisis de la dimensión Gasto Corriente

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 76.80%, debido a que, el gasto corriente incluye los recursos destinados a la operación diaria y el mantenimiento de los servicios públicos, su eficiente manejo es esencial para garantizar que estos servicios permanezcan operativos y en buen estado. El adecuado financiamiento de estos gastos asegura que los servicios públicos no solo se mantengan en funcionamiento, sino que también se adapten a las necesidades cambiantes de la población, lo que directamente mejora la calidad de vida al ofrecer servicios confiables y de alta calidad.

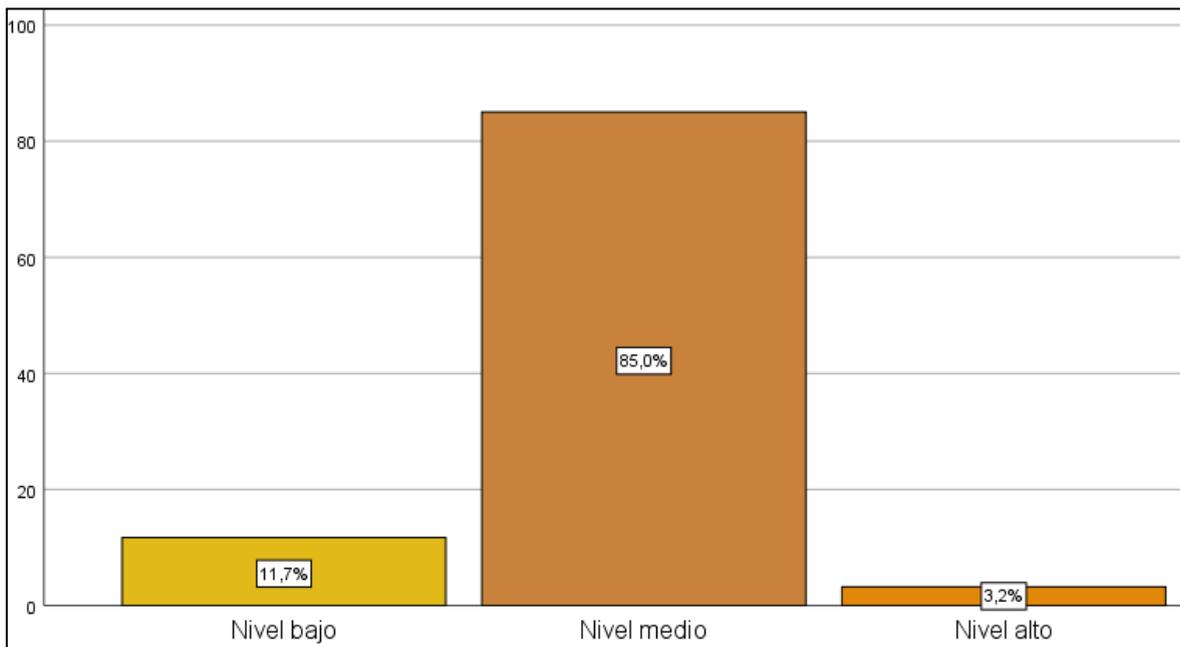


**Figura 03:** Análisis de la dimensión Gasto de capital

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 77.10%, debido a que, el gasto de capital se enfoca en inversiones a largo plazo como la construcción de infraestructura y la adquisición de bienes duraderos, este tipo de gasto es fundamental para el desarrollo sostenido de los servicios públicos. Inversiones en nuevas plantas de tratamiento de agua, redes eléctricas, y sistemas de transporte.

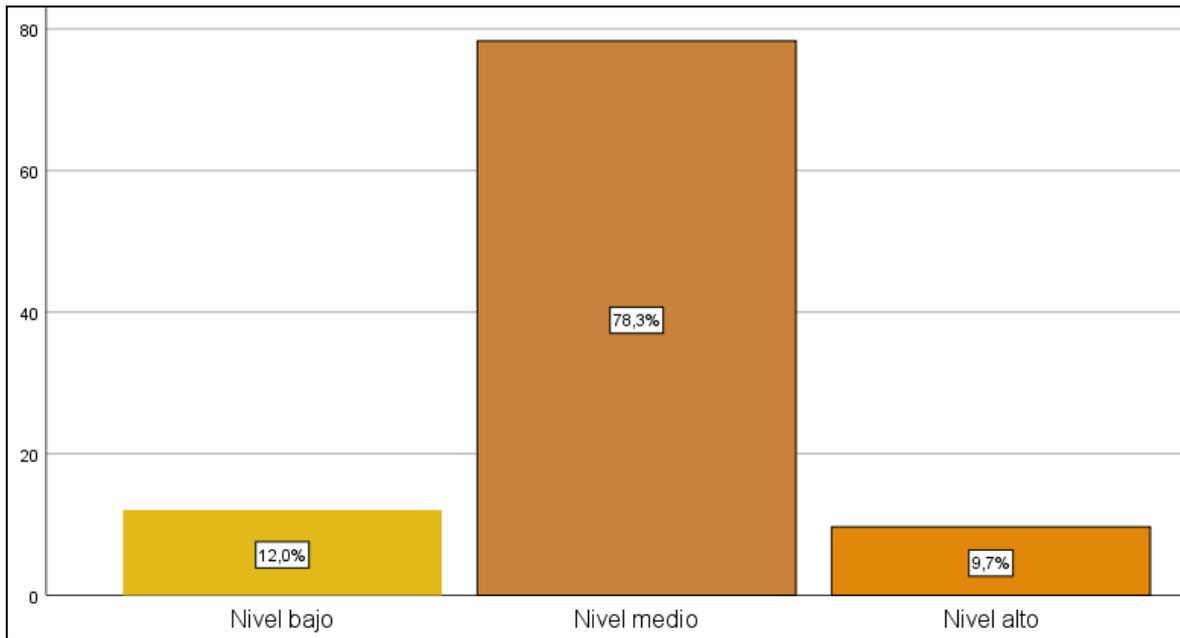
### 4.3. RESULTADOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE



**Figura 04:** Análisis de la variable Calidad de vida

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

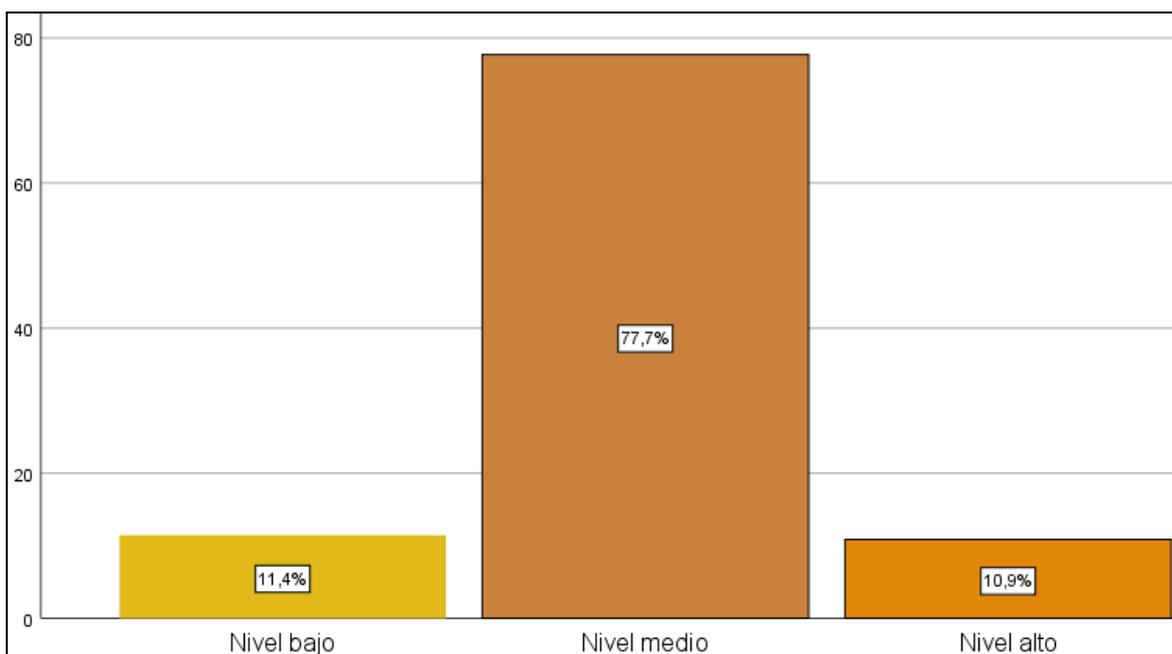
Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 85.00%, debido a que, la calidad de vida de los pobladores está intrínsecamente ligada a la disponibilidad y calidad de los servicios públicos, cualquier mejora en estos servicios se traduce directamente en un aumento en el bienestar de la comunidad. Servicios públicos de alta calidad reducen el tiempo y los recursos que los ciudadanos deben dedicar a satisfacer necesidades básicas, permitiéndoles enfocarse en actividades productivas y recreativas que mejoran su calidad de vida.



**Figura 05:** Análisis de la dimensión Identidad cultural

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

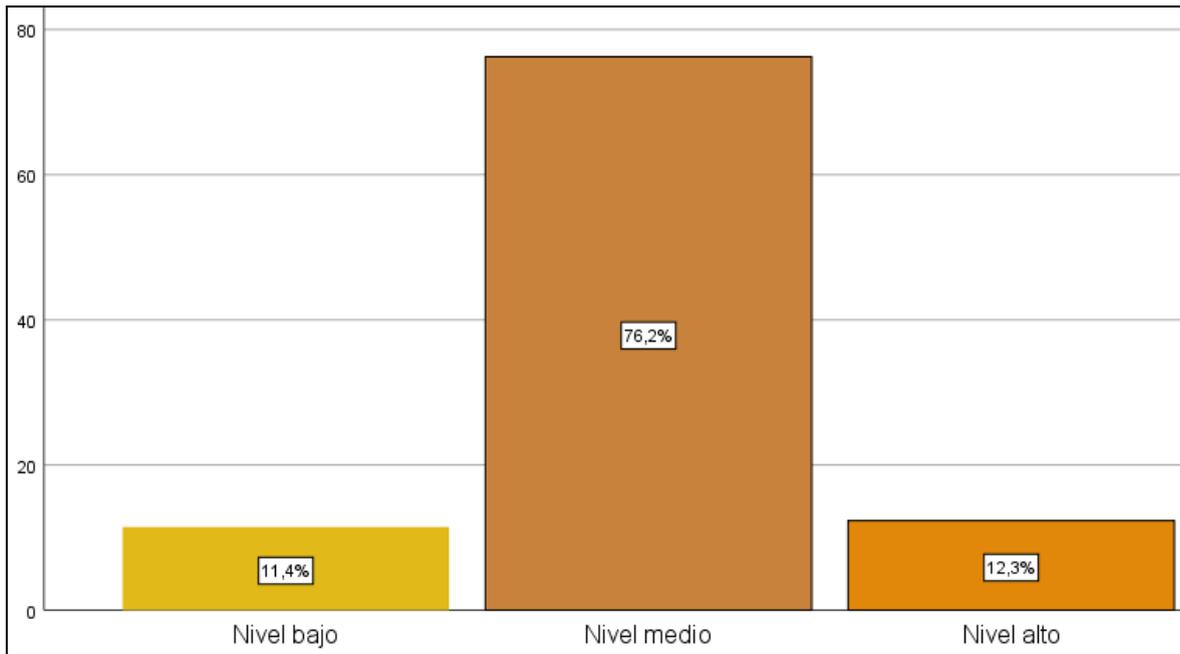
Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 78.30%, debido a que, los servicios públicos pueden incluir infraestructura y programas que promueven y preservan la identidad cultural, estos gastos también juegan un papel importante en la cohesión social y el sentido de pertenencia. La inversión en centros culturales, espacios públicos para eventos comunitarios, y programas educativos sobre la historia y tradiciones locales, no solo mejora la calidad de vida al ofrecer espacios de recreación y aprendizaje, sino que también fortalece la identidad cultural y el orgullo comunitario.



**Figura 06:** Análisis de la dimensión Calidad ambiental

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 77.70%, debido a que, la calidad ambiental tiene mucho que ver con la correcta gestión de los bienes naturales y distribución de recursos, los gastos en estos servicios tienen un impacto directo en el entorno natural de la municipalidad. Una inversión adecuada en tecnologías limpias y sostenibles no solo mejora la salud ambiental, sino que también contribuye a un entorno más limpio y saludable para los residentes, elevando así su calidad de vida.



**Figura 07:** Análisis de la dimensión Bienestar

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Se ha alcanzado una tendencia media con un valor del 76.20%, debido a que, el bienestar general de la población se ve influenciado por múltiples factores, incluidos la salud, la seguridad, y la comodidad proporcionados por los servicios públicos, los gastos en estos sectores son cruciales. Servicios eficientes y accesibles aumentan el bienestar al reducir el estrés asociado con la falta de recursos básicos, mejorar la salud pública a través de la provisión de agua limpia y saneamiento, y aumentar la seguridad mediante una infraestructura adecuada y bien mantenida.

## CONCLUSIONES

Los gastos en servicios públicos demostraron una relación de 0.486 respecto a la calidad de vida, debido a que, se destinan a la provisión de infraestructura y servicios esenciales como agua, electricidad y saneamiento, su adecuada gestión y distribución es fundamental para elevar la calidad de vida. Una correcta asignación de estos recursos asegura acceso continuo y eficiente a servicios básicos, reduciendo las desigualdades y mejorando las condiciones generales de vida de los habitantes de la municipalidad.

El gasto corriente demostró una relación de 0.419 respecto a la calidad de vida, debido a que, una adecuada planificación y ejecución de estos recursos garantiza que los servicios se mantengan operativos, adaptándose a las necesidades cambiantes de la población y mejorando así la calidad de vida de los residentes.

El gasto capital demostró una relación de 0.492 respecto a la calidad de vida, debido a que, inversiones en nuevas plantas de tratamiento, redes de transporte y otras infraestructuras críticas mejoran la calidad de vida al proporcionar servicios más eficientes y accesibles, fomentando el crecimiento económico y el bienestar general.

## RECOMENDACIONES

Es imperativo para el alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno considerar la implementación de un sistema de monitoreo continuo de la efectividad de los servicios públicos. La finalidad de esta medida es evaluar cómo los recursos destinados a estos servicios impactan directamente en la calidad de vida de los residentes. Al establecer métricas claras y precisas, se podrá identificar áreas que requieren mejoras y optimizar la asignación de fondos.

Se aconseja al alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno desarrollar un programa de análisis exhaustivo de los gastos corrientes. Este programa debería incluir auditorías periódicas y la implementación de indicadores de desempeño para evaluar el uso de los recursos municipales. El objetivo es identificar ineficiencias y posibles áreas de ahorro que no comprometan los servicios esenciales. Con esta estrategia, se pueden liberar recursos para inversiones en proyectos que directamente mejoren la calidad de vida de los habitantes, asegurando una administración pública más efectiva y alineada con las prioridades de la población.

Es crucial para el gerente de servicios públicos de la Municipalidad Provincial de Puno considerar la creación de un comité de evaluación de proyectos de inversión. Este comité debería estar compuesto por expertos en diferentes áreas, incluyendo economía, ingeniería y sociología, para garantizar una visión integral de los impactos de los gastos de capital. El objetivo de esta iniciativa es asegurar que cada inversión realizada no solo mejore la infraestructura y servicios, sino que también tenga un efecto positivo y tangible en la calidad de vida de los ciudadanos. Con esta medida, se promueve una asignación

de recursos más estratégica y alineada con las verdaderas necesidades de la comunidad, optimizando el bienestar general de los pobladores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, N. (2020). Ejecución del presupuesto y calidad del gasto público de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 – 2019 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54304/Aguilar\\_SCN\\_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54304/Aguilar_SCN_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Araújo, N.; Reis, A.; Borges, A. y Rosa, A. (2023) Managing Public Health Spending Growth: Public's Views. Journal of Health Management, 25, (3), 579 - 586. DOI: 10.1177/09720634231201698
- Argañoda, A. (2021). La empresa, una comunidad de personas. Cultura empresarial para un tiempo nuevo. Editorial Plataforma Empresa.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gLRCEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Antonio+Argandoña+calidad+de+vida+pdf&ots=fVbEDIm9Cp&sig=VoT6xz9bkk3tWMHbBDIe9IY2Ob0#v=onepage&q&f=false>
- Atamari, E. (2022). Auditoría Gubernamental y Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Azángaro – Puno, Periodo 2021 [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96446/Atamari\\_AEG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96446/Atamari_AEG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Azeez, K.; Kolaib, A. y Jasim, I. (2024) The Trend of Public Spending and its Impact on Some Macroeconomic Variables in Iraq. Finance: Theory and Practice, 28, (1), 98 - 108. DOI: 10.26794/2587-5671-2024-28-1-98-108
- Barnes, J.; Johnston, K.; Johnson, K.; Chino, F. y Osazuwa, N. (2023) State Public Assistance Spending and Survival Among Adults With Cancer. JAMA network open, 6, (9), 20 - 53. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2023.32353

Barra, C. y Ruggiero, N. (2023) Institutional quality and public spending in Europe: A quantile regression approach. *Economics and Politics*, 35, (3), 949 - 1019. DOI: 10.1111/ecpo.12248

Camacho, I. (2022). Gasto público y su efecto en la pobreza en los distritos de la región de Ayacucho, 2019 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99320/Camacho\\_CI-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99320/Camacho_CI-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Carpio, M. y Sencia, J. (2021). Gasto Público y el Desarrollo Humano en distritos de la ciudad del Cusco, periodo 2008 – 2018 [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83951/Carpio\\_MML%20y%20Sencia\\_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83951/Carpio_MML%20y%20Sencia_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carranza, V. y Rivero, L. (2021). Ejecución presupuestal y calidad de gasto de la Municipalidad Distrital de Shapaja, periodo 2019 [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81862/Carranza\\_IVB\\_Rivero\\_TLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81862/Carranza_IVB_Rivero_TLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dávila, G. (2022). Incidencia del gasto público en el crecimiento económico del departamento La Libertad, 2021 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84758/Davila\\_VGR-S\\_D.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84758/Davila_VGR-S_D.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Dinca, G.; Netcu, I. y El Nazer, A. (2024) Analyzing EU's Agricultural Sector and Public Spending under Climate Change. *Sustainability (Switzerland)*, 16, (1), 72 - 91. DOI: 10.3390/su16010072

- García, P. y Paredes, C. (2022). El gasto público y calidad de vida de los ciudadanos de la provincia de Recuay, 2022 [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110714/Garcia\\_RPA-Paredes\\_GCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110714/Garcia_RPA-Paredes_GCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gaudette, E.; Rizzardo, S.; Zhang, Y.; Pothier, K. y Tadrous, M. (2024) Cost-effectiveness of the top 100 drugs by public spending in Canada, 2015-2021: A repeated cross-sectional study. *BMJ Open*, 14, (3), 13 - 34. DOI: 10.1136/bmjopen-2023-082568
- Guillén, O.; Sánchez, M. y Begazo, L. (2020). Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional. Editorial CLIC. [https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19\\_c.pdf](https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf)
- Hanco, J. (2023). Los sistemas informáticos y gasto público en una UGEL, Puno, 2023 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122343/Hanco\\_LJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122343/Hanco_LJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Iwata, Y. e Ilboshi, H. (2023) The Nexus between Public Debt and the Government Spending Multiplier: Fiscal Adjustments Matter. *Oxford Bulletin of Economics and Statistics*, 85, (4), 830 - 858. DOI: 10.1111/obes.12547
- Joksimovic, J.; Perc, M. y Levnajic, Z. (2023) Self-organization in Slovenian public spending. *Royal Society Open Science*, 10, (8), 1 - 12. DOI: 10.1098/rsos.221279
- Kabongo, W. y Mbonigaba, J. (2024) Public health spending in Sub-Saharan Africa: exploring transmission mechanisms using the latent growth curve mediation model. *Health Economics Review*, 14, (1), 14 - 34. DOI: 10.1186/s13561-023-00472-5

Kengdo, A. (2023) Military spending, public debt, and economic growth in Cameroon. *Sustainable Futures*, 6, (1), 10 - 31. DOI: 10.1016/j.sftr.2023.100131

La Torre, M.; Leo, S.; Palma, A. y Zapata, J. (2024) Public spending and green finance: A systematic literature review. *Research in International Business and Finance*, 68, (1), 10 - 21. DOI: 10.1016/j.ribaf.2023.102197

Lee, K. (2024) Varying effects of public pensions: Pension spending and old-age employment under different pension regimes. *Journal of European Social Policy*, 34, (1), 3 - 19. DOI: 10.1177/09589287231223391

Lokshin, M.; Rodríguez, A. y Torre, I. (2024) Electoral cycles and public spending during the pandemic. *Review of Development Economics*, 1, (1), 1 - 12. DOI: 10.1111/rode.13094

Mateo, S. (2022). Eficiencia del gasto público y el desempeño socioeconómico en el Gobierno Regional del Callao y Lima, 2010-2020 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88679/Mateo\\_GSD-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88679/Mateo_GSD-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mouteyica, A. y Ngepah, N. (2023) Health outcome convergence in Africa: the roles of immunization and public health spending. *Health Economics Review*, 13, (1), 30 - 51. DOI: 10.1186/s13561-023-00436-9

Moya, R. (2021). Teletrabajo y su influencia en la mejora de calidad de vida y optimización del gasto público en una entidad estatal [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63431/Moya\\_PRG-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63431/Moya_PRG-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Municipalidad Provincial de Puno (2021). Plan de desarrollo Provincial Concentrado al 2021 [Informe técnico]. Municipalidad Provincial de Puno. [https://www.munipuno.gob.pe/descargas/transparencia/Plan%20de%20Desarrollo%20Concertado/PDC\\_MPP\\_anterior.pdf](https://www.munipuno.gob.pe/descargas/transparencia/Plan%20de%20Desarrollo%20Concertado/PDC_MPP_anterior.pdf)

Naranjo, C. (2022). Gestión por resultados y calidad del gasto en el Gobierno autónomo descentralizado rural Antonio Sotomayor, Ecuador año 2021 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79307/Naranjo\\_MCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79307/Naranjo_MCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Navarro, C. y Sarria, A. (2023) The effect of older population on public health spending: Evidence from Spain. Health Care Science, 2, (5), 306 - 316. DOI: 10.1002/hcs2.68

Niquen, D. (2022). Gestión de la inversión pública y calidad de vida de la población de un distrito de Chiclayo [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94600/Niquen\\_CDH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94600/Niquen_CDH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Orellana, F., Orellana, C. y Vásquez, G. (2020). Ejecución del gasto público en sectores estratégicos de la economía ecuatoriana. Dominio de las Ciencias, 6(3), 1-13. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1331/html>

Orellano, F., Orellano, C. y Vásquez, G. (2020). Ejecución del gasto público en sectores estratégicos de la economía ecuatoriana. Dominio de las Ciencias, 6(1), 552-556. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539740>

Peralta, F. (2020). Análisis del gasto público en Ecuador y su incidencia en elecciones a nivel provincia [Informe de pregrado]. Universidad de Cuenca.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33805/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Richter, A. y Reinhard, S. (2023) How does less public spending affect the motivation of citizens to contribute to nature conservation?. *Oxford Economic Papers*, 75, (4), 1093 - 1104. DOI: 10.1093/oenp/gpad025

Santos, F.; Lírio, V. y Cardoso, L. (2024) Regional gap in spending on public security and crime in brazil. *Investigacion Economica*, 83, (327), 153 - 179. DOI: 10.22201/fe.01851667p.2024.327.84855

Seim, B.; Jablonski, R. y Ahlback, J. (2023) How information about foreign aid affects public spending decisions: Evidence from a field experiment in Malawi. *Journal of Development Economics*, 165, (1), 10 - 31. DOI: 10.1016/j.jdeveco.2023.103154

Sultana, S.; Hossain, M.; Khan, M.; Saha, S.; Amin, M. y Haque, M. (2024) Effects of healthcare spending on public health status: An empirical investigation from Bangladesh. *Heliyon*, 10, (1), 24 - 68. DOI: 10.1016/j.heliyon.2024.e24268

Torres, F. y Salazar, C. (2020). Estructura del presupuesto de los gobiernos locales y calidad de vida en ciudades chilenas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 28(2), 1-9.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052020000200027&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052020000200027&script=sci_arttext)

Trinh, C.; Ha, M.; Ho, N. y Alang, T. (2023) National culture, public health spending and life insurance consumption: an international comparison. *Humanities and Social Sciences Communications*, 10, (1), 470 - 491. DOI: 10.1057/s41599-023-01990-7

Ttito, V. y Torres, M. (2021). Eficiencia del gasto público de las municipalidades provinciales de la región Puno, estudio a través del análisis envolvente de datos,

2015 – 2018 [Informe de posgrado]. Universidad Nacional de Juliaca.  
<http://repositorio.unaj.edu.pe/bitstream/handle/UNAJ/126/TESIS-Eficiencia%20del%20gasto%20p%3fblico%20de%20las%20municipalidades%20provinciales%20de%20la%20regi%3fn%20Puno%2c%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Urdaneta, A.; Delgado, R.; Yanez, M.; Quije, B. y Cedeño, W. (2020). El cumplimiento tributario y su impacto en el entorno macroeconómico de la competitividad empresarial en Ecuador. Revista espacios, 41 (40), 1 – 15.  
<https://w.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p11.pdf>

Varas, F. (2022). El gasto público y su influencia en la gestión por resultados en los gobiernos provinciales, 2022 [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118735/Varas\\_PFW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118735/Varas_PFW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

RELACIÓN ENTRE LOS GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2024

Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>Pregunta General</b> ¿Cuál es la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024	<b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024	<b>Variable 1</b> Gastos en servicios públicos	Gasto corriente  Gasto de capital	Consumo mensual Inversiones municipales Inversiones en infraestructura Adquisición de equipamiento	<b>Enfoque</b> Cuantitativo  <b>Tipo</b> Básico  <b>Diseño</b> No experimental, correlacional y transversal
<b>Preguntas Específicas</b> ¿Cuál es la relación entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024? ¿Cuál es la relación entre el gasto capital en	<b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024 Identificar la relación entre el	<b>Hipótesis específica</b> Existe relación significativa entre el gasto corriente en los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024 Existe relación significativa entre el gasto capital en	<b>Variable 2</b> Calidad de vida	Identidad cultural  Calidad ambiental	Participación en festividades Conocimiento de tradiciones  Contaminación atmosférica Gestión de residuos sólidos	<b>Población y muestra</b> 124 412 pobladores Registros contables del 2022 al 2024 <b>Muestra</b> 382 pobladores Registros contables del 2022 al 2024  <b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumentos</b> Cuestionario

los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024?	los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024	los servicios públicos y la calidad de vida de los pobladores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2024	Bienestar	Acceso a servicios básicos Satisfacción personal	
---	--	--	-----------	---	--

**Anexo 02:** Instrumento de recolección de datos

**CUESTIONARIO**



**RELACIÓN ENTRE LOS GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS Y LA CALIDAD DE VIDA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2024**

**PRESENTACIÓN:**

Buenos días, se está desarrollando un estudio que busca Determinar la relación entre los gastos en servicios públicos y la calidad de vida en la Municipalidad Provincial de Puno, 2024

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente las preguntas y seleccione una respuesta según su apreciación.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

**GASTOS EN SERVICIOS PÚBLICOS**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
	<b>Gasto corriente</b>					
1	¿Consideras que el aumento en la asignación de fondos para mantenimiento de infraestructura					

comunal mejora significativamente tu bienestar diario?

2 ¿Opinas que la inversión en proyectos de energía renovable por parte de la municipalidad contribuye de manera efectiva a la reducción de tu gasto mensual en servicios?

3 ¿Crees que la optimización de gastos en servicios públicos logra una mejora notable en la calidad de espacios comunes y áreas verdes?

4 ¿Opinas que el aumento de inversiones en tecnología e innovación para servicios públicos tiene un impacto positivo en la eficiencia de estos y, por ende, en tu calidad de vida?

5 ¿Consideras que la implementación de medidas para la eficiencia en el consumo de agua y electricidad por parte de la municipalidad ha influido directamente en la disminución de tu gasto mensual?

#### **Gasto de capital**

6 ¿Considera que el incremento en las inversiones destinadas a la infraestructura mejora significativamente su calidad de vida?

7 ¿Estima que la adquisición de nuevo equipamiento por parte de la municipalidad contribuye a una prestación más eficiente de los servicios públicos?

8 ¿Considera que la asignación de fondos para el desarrollo de infraestructura vial en su localidad ha tenido un impacto positivo en la economía regional?

9 ¿Opina que la renovación de equipamiento en áreas como salud y educación es fundamental para mejorar las condiciones de vida de la población?

10 ¿Cree que la inversión municipal en áreas verdes y espacios públicos es crucial para elevar el bienestar y la satisfacción de la comunidad?

#### **CALIDAD DE VIDA**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
<b>Identidad cultural</b>						
1	¿Considera que la asistencia y participación en las festividades locales contribuyen significativamente al fortalecimiento de la cohesión comunitaria y al sentido de pertenencia en la municipalidad?					
2	¿Cree que el conocimiento profundo y la transmisión de las tradiciones locales a las nuevas generaciones juegan un papel crucial en la preservación de la identidad única de la comunidad?					

3 ¿Estima que el involucramiento en las ceremonias y festividades tradicionales mejora de manera considerable la calidad de vida de los habitantes al fomentar relaciones más estrechas entre ellos?

---

4 ¿Opina que la familiaridad y práctica de rituales y costumbres ancestrales son fundamentales para el mantenimiento de la identidad cultural y el bienestar emocional de la población?

5 ¿Percibe que la celebración de festividades propias de la localidad contribuye notablemente a mejorar el ánimo y la satisfacción vital entre los residentes de la municipalidad?

---

#### **Calidad ambiental**

6 ¿Consideran que la reducción de emisiones gaseosas procedentes de vehículos y fábricas sería beneficiosa para mejorar su bienestar general?

---

7 ¿Creen que implementar un sistema de reciclaje y compostaje en sus hogares contribuiría significativamente a elevar su nivel de vida?

8 ¿Están convencidos de que el fomento del uso de energías limpias y renovables en su comunidad impactaría positivamente en su salud ambiental?

---

9 ¿Consideran que la creación de programas municipales de educación sobre la separación adecuada de residuos repercutiría directamente en su calidad de vida?

10 ¿Estiman que el incremento de zonas verdes y espacios para el esparcimiento libre de contaminantes atmosféricos en su localidad favorecería su experiencia de vida?

---

#### **Bienestar**

11 ¿Considera que la calidad del suministro de agua potable en su localidad contribuye significativamente a mejorar su nivel de vida?

---

12 ¿Estima que el grado de conexión y apoyo recibido por parte de su comunidad influye positivamente en su sentido de bienestar general?

13 ¿Cree que la disponibilidad y estado de las instalaciones sanitarias en su área de residencia se refleja directamente en una mejor calidad de vida para usted y su familia?

---

14 ¿Opina que el nivel de seguridad y protección en su localidad se correlaciona con su percepción de tranquilidad y satisfacción vital?

15 ¿Considera que el fácil acceso a servicios médicos de calidad es fundamental para elevar el estándar de vida en su comunidad?

---

Gracias por su colaboración

**Anexo 03:** Ficha de recolección de análisis documental

**Entidad:** Municipalidad Provincial de Puno

Información recolectada de los montos de gastos periodo 2022 - 2023 y 2023 - 2024

DETALLE	GASTOS	
	2022 - 2023	2023 - 2024
<b>GASTO CORRIENTE</b>		
SUELDOS Y SALARIOS		
BIENES Y SERVICIOS		
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA		
TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
OTROS GASTOS CORRIENTES		
<b>TOTAL GASTO CORRIENTE</b>		
<b>GASTO DE CAPITAL</b>		
CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA		
EQUIPAMIENTO MUNICIPAL		
PROYECTOS DE INVERSION EN EDUCACION		
PROYECTOS DE INVERSIÓN EN SALUD		
PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RECREACIÓN		
<b>TOTAL GASTO DE CAPITAL</b>		

## GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

La información se recuperará de fuentes documentales de gastos ofrecidos por la entidad municipal, quedando registros de los periodos 2022 al 2024

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>2022 – 2023</b>	<b>2023 - 2024</b>
<b>Variable 1</b>	Gasto corriente		
Gastos en servicios públicos	Gasto de capital		

**Anexo 04:** Ficha técnica de instrumento

**Variable:** Gastos en servicios públicos

**Universidad:** Universidad César Vallejo

**Autor:** Atamari Aguilar, Erick Guilbert

**Año:** 2022

**Lugar:** Perú

**Título:** Auditoría Gubernamental y Gasto Público en la Municipalidad Provincial de Azángaro – Puno, Periodo 2021

**Duración:** 20 minutos

**Valoración:** Para la presente investigación, se ha considerado la escala Likert de valoración

**Confiabilidad:** Se ha demostrado la confiabilidad al haber alcanzado un valor de Alfa de Cronbach, superior a 0.70

**Profesionales validadores:** Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa

**Link:**

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96446/Atamari\\_AEG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96446/Atamari_AEG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y)

**Variable:** Calidad de vida

**Universidad:** Universidad César Vallejo

**Autor:** Garcia Reyes, Paola Andrea / Paredes Gonzales, Carmen Estefany

**Año:** 2022

**Lugar:** Perú

**Título:** El gasto público y calidad de vida de los ciudadanos de la provincia de Recuay, 2022

**Duración:** 20 minutos

**Valoración:** Para la presente investigación, se ha considerado la escala Likert de valoración

**Confiabilidad:** Se ha demostrado la confiabilidad al haber alcanzado un valor de Alfa de Cronbach, superior a 0.70

**Profesionales validadores:** Dr. Espinoza Rodriguez, Hugo Redib

**Link:**

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110714/Garcia\\_RPA-Paredes\\_GCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110714/Garcia_RPA-Paredes_GCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)





### Anexo 07: Determinación del tamaño muestral

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = población total = 124 412

Z $\alpha$  = Nivel de confianza del 95%= 1.96

p = proporción esperada= 50%= 0.5

q = 1-p = 1 – 0.5 = 0.5

d = margen de error o de precisión=5%=0.05

n = muestra = 382