

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**INFORMALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO
DE LOS COMERCIANTES DE LA BASE 2 SECCIÓN FERRETERÍAS DE LA
PLAZA INTERNACIONAL SAN JOSÉ, JULIACA, 2024**

PRESENTADA POR:

FABIOLA CASTILLO CHIPANA

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



3.39%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 8 NOV 2024, 5:55 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
1.24%

● CHANGED TEXT
2.14%

Report #23607133

FABIOLA CASTILLO CHIPANA // INFORMALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO DE LOS COMERCIANTES DE LA BASE 2 SECCIÓN FERRETERÍAS DE LA PLAZA INTERNACIONAL SAN JOSÉ, JULIACA, 2024 RESUMEN Esta investigación se centraliza en la atención a los comerciantes en cuanto a la informalidad como repercute en la financiación que ellos soliciten. Para esto, el estudio tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2023. 6 7 9 11 17 La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. En sus resultados del 44% de los comerciantes el 43% refieren que la informalidad en ellos se encuentra en un nivel alto, a consecuencia a este suceso, el financiamiento que solicitan es inadecuado, seguidamente del 36% de los comerciantes de este sector el 30% afirman que la informalidad en ellos se localiza en nivel regular, por lo tanto, el financiamiento que solicitan es medianamente adecuado, finalmente, del 20% de estos comerciantes el 20% señalan que la informalidad en ellos se localiza en un nivel bajo, por ende, el financiamiento que solicitan es adecuado. Concluyendo este resultado, corroborando con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación perfecta de -0,939. Entre las variables. Por ello, se rechaza la Ho y es aceptada la Ha. A

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**INFORMALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO
DE LOS COMERCIANTES DE LA BASE 2 SECCIÓN FERRETERÍAS
DE LA PLAZA INTERNACIONAL SAN JOSÉ, JULIACA, 2024**

PRESENTADA POR:

FABIOLA CASTILLO CHIPANA

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

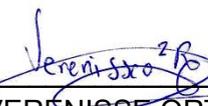
PRESIDENTE

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

: 
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

: 
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Lineas de Investigacion: Negocios, Administración

Puno, 11 de noviembre del 2024

DEDICATORIA

A DIOS

Por darme la fuerza y fortaleza para poder concluir uno de mis objetivos anhelados en mi vida y por permitir que sea una profesional al servicio de la sociedad para ser un instrumento de su divina voluntad.

A MI FAMILIA

Por ser mi fortaleza de lucha diaria y ser la fuente de inspiración para poder concluir la presente investigación el cual me conducirá a lograme como Contador Público.

Fabiola, Castillo Chipana

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad Privada San Carlos de la ciudad de Puno, por darme la oportunidad de cursar estudios superiores durante los cinco años que ha durado mi formación profesional.
- A la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas para todos mis docentes, que fueron los profesionales que inculcaron en mí, saberes propios de la carrera acompañada de valores ético morales que me permitirá ser un profesional de éxito al servicio de la sociedad.
- A los miembros del jurado calificador; M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ; M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS y a la Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS por su valioso tiempo que me brindaron para poder guiar mi trabajo de investigación y hacer realidad su culminación.
- A mi asesor de tesis el Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO, quien con su amplia experiencia ha permitido dosificar la presente investigación con temas relevantes que harán que se vuelva interesante en favor de la comunidad científica.
- Así también, quiero mostrar mi gratitud infinita a todas las personas que me brindaron su tiempo y colaboración en la presente investigación el cual me conducirá a la obtención del título profesional de Contador Público.

Fabiola, Castillo Chipana

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE ANEXOS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.1. Problema general	16
1.1.2. Problemas específicos	16
1.2. ANTECEDENTES	17
1.2.1. A nivel internacional	17
1.2.2. A nivel nacional	17
1.2.3. A nivel regional	19
1.3. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. Informalidad	21

2.1.2. Financiamiento	23
2.2. MARCO CONCEPTUAL	25
2.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	27
2.3.1. Hipótesis general	27
2.3.2. Hipótesis específica	27
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	28
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	28
3.2.1. Población	28
3.2.2. Muestra	28
3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS	29
3.3.1. Metodología	29
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	31
3.5. MÉTODO DISEÑO ESTADÍSTICO	32
3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	34
4.1.1. Objetivo general	34
4.1.2. Objetivo específico 1	36
4.1.3. Objetivo específico 2	37
4.1.4. Objetivo específico 3	39
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	42
DISCUSIÓN	49
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de variables	31
Tabla 02: Análisis de la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024	34
Tabla 03: Análisis de los costos tributarios con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024	36
Tabla 04: Análisis de las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024	37
Tabla 05: Análisis de la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024	39
Tabla 06: Análisis de la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024	40
Tabla 07: Prueba de normalidad para el vínculo de la informalidad en el acceso al financiamiento	42
Tabla 08: Grado de correlación	42
Tabla 09: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la informalidad en el acceso al financiamiento	43
Tabla 10: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de los costos tributarios y la informalidad	44
Tabla 11: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de las barreras burocráticas en la informalidad	45

Tabla 12: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la información contable y el financiamiento 46

Tabla 13: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la exigencia de garantías y el financiamiento 47

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Análisis de la informalidad y el acceso al financiamiento	35
Figura 02: Análisis de los costos tributarios en la informalidad	36
Figura 03: Análisis de las barreras burocráticas en la informalidad	38
Figura 04: Análisis de la información contable para el financiamiento	39
Figura 05: Análisis de las existencias de garantías para el en el financiamiento	41

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia	65
Anexo 02: Cuestionario para la informalidad	66
Anexo 03: Cuestionario para el financiamiento	67
Anexo 04: Ficha de validación de instrumento	68
Anexo 05: Panel fotográfico	72
Anexo 06: Base de datos	76

RESUMEN

Esta investigación se centraliza en la atención a los comerciantes en cuanto a la informalidad como repercute en la financiación que ellos soliciten. Para esto, el estudio tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2023. La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. En sus resultados del 44% de los comerciantes el 43% refieren que la informalidad en ellos se encuentra en un nivel alto, a consecuencia a este suceso, el financiamiento que solicitan es inadecuado, seguidamente del 36% de los comerciantes de este sector el 30% afirman que la informalidad en ellos se localiza en nivel regular, por lo tanto, el financiamiento que solicitan es medianamente adecuado, finalmente, del 20% de estos comerciantes el 20% señalan que la informalidad en ellos se localiza en un nivel bajo, por ende, el financiamiento que solicitan es adecuado. Concluyendo este resultado, corroborando con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación perfecta de 0,939. Entre las variables. Por ello, se rechaza la H_0 y es aceptada la H_a . A causa de ello, este resultado nos da a entender que, a menor nivel de informalidad, será adecuado disponer de un financiamiento ya sea a corto y largo plazo.

Palabras clave: Barreras burocráticas, Costos tributarios, Financiamiento, Informalidad, Información contable.

ABSTRACT

This research focuses on attention to merchants regarding informality as it affects the financing they request. For this, the study aims to determine how Informality is related to access to financing for merchants in the base 2 hardware section of the Plaza Internacional San José, Juliaca 2023. The methodology was quantitative in approach, correlational descriptive level and design. not experimental. In their results, 44% of merchants, 43% report that informality in them is at a high level, as a result of this event, the financing they request is inadequate, followed by 36% of merchants in this sector, 30 % affirm that informality in them is located at a regular level, therefore, the financing they request is moderately adequate, finally, of 20% of these merchants, 20% indicate that informality in them is located at a low level, for Therefore, the financing they request is adequate. Concluding this result, corroborating with the Rho Spearman statistic, a perfect correlation of 0.939 was found. Among the variables. For this reason, the H_0 is rejected and the H_a is accepted. Because of this, this result gives us to understand that, at a lower level of informality, it will be appropriate to have financing either in the short or long term.

Keywords: Bureaucratic barriers, Tax costs, Financing, informality, Accounting information.

INTRODUCCIÓN

En consideración el presente trabajo de investigación titulado “INFORMALIDAD Y SU RELACIÓN CON EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO DE LOS COMERCIANTES DE LA BASE 2 SECCIÓN FERRETERÍAS DE LA PLAZA INTERNACIONAL SAN JOSÉ, JULIACA, 2024”, que abordó la problemática que viven actualmente los comerciantes de este sector.

Este estudio, nos permitió evaluar con exactitud y con datos reales acerca de la informalidad y el acceso al financiamiento, de estos comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, ya que los resultados obtenidos nos pudo otorgar una información verídica, y tomar decisiones acertadas, y por supuesto, recomendar a estos pequeños comerciantes para que se acoplen a la formalidad, ya que por medio de ello dispondrán de los beneficios del financiamiento, para el desarrollo pleno de sus actividades económicas y sin tanto trámite a diferencia de los prestamistas informales, que dan a altas tasas de interés a pagarse, dificultando así su propio crecimiento del negocio.

A nivel global, este es un problema que lo viven todo los países por ejemplo en América Latina cuenta alrededor de 10 millones hablando específicamente de micro y pequeñas empresas esto conforme a la información que nos detalla la OIT que busca de alguna forma lograr sugerir en estos sectores que es el negocio y emprendimiento y que hoy en la actualidad conforman una gran fuerza que impulsa a que estos emprendedores se acoplen a la economía formal de su país lo cual puede ser muy gratificante para ellos mismos.

A nivel nacional, en nuestro país Perú en todas sus regiones existe un incremento impresionante de las pequeñas empresas, esto ha ido incrementando desde la pandemia ocurrido a inicios del año 2020 en nuestro país hasta el momento tenemos cerca del 96.5% empresas pertenecientes a este sector pequeñas y micro empresas lo

cual la mayoría de ellos es informal y este acontecimiento es preocupante para el país afectando únicamente al PBI del país.

Asimismo, el estudio buscó desarrollar, fortalecer y diagnosticar la situación actual de estos comerciantes, ya que la competencia en el mercado laboral y empresarial va en aumento, y por ello la sociedad para poder surgir, incursiona en el mundo empresarial, empezando con la creación de micro y pequeñas empresas, y en muchas de ellas empiezan de manera informal, asimismo a través de los resultados que se llegará, se buscará contribuir al conocimiento y por supuesto incentivar a los comerciantes de este sector a buscar la formalización de su negocio, que por medio de ello, pueda acceder a los beneficios del financiamiento, para así invertir y crecer económicamente en el mercado.

De la misma forma, los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, no es ajena a esta problemática, ya que se ha visto conforme a las encuestas que se realizó muchos de ellos afirmaron con sinceridad que efectivamente se encuentran en la informalidad repercutiendo directamente en el acceso al financiamiento que solicitan, muchas entidades se niegan a darle estos créditos por falta de requisitos que se les solicita.

A continuación, se muestra la estructura que contiene la presente investigación; lo cual se ha desarrollado en 4 capítulos que contienen lo siguiente:

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación; en esta parte del proyecto de investigación se muestra la situación problemática a investigar, asimismo antecedentes de proyectos previamente investigados y los objetivos que se quiere alcanzar.

CAPÍTULO II: Marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación; se ha considerado todas las teorías y conceptos que han de sustentar en la presente

investigación. De la misma manera, se formularon las hipótesis que deberán ser contrastadas.

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación. En este acápite se han incluido los siguientes aspectos: la zona de estudio, tamaño de la muestra, los métodos y técnicas que se utilizaron en la presente investigación; igualmente identificamos las variables de investigación, los métodos y técnicas estadísticas para el análisis de resultados.

CAPÍTULO IV: Exposición y análisis de los resultados; en este capítulo se muestra detalladamente los resultados logrados de la investigación a través de tablas y figuras.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día, los negocios en los diferentes mercados la mayoría por no decir todos son informales, por lo que estas se financian con sus propios recursos y algunos de estos negocios buscan financiamiento a través de entidades bancarias que no son regulados por el Estado, ya que la necesidad les obliga para cometer dichos actos, esta para la obtención de mercancías y a consecuencia de eso buscan financiación de prestamistas informales que no figuran en la economía formal del país.

A nivel internacional, los comerciantes de la ciudad de Cúcuta Villavicencio (Colombia), el 33,6% de los comerciantes son informales, por ende, muchos de ellos no tienen financiación o apoyo por parte de sus gobiernos locales, por estas causas por la que las personas acceden con más frecuencia a los créditos realizados por los prestamistas informales, es que estos no exigen ningún tipo de garantía para su aprobación, estas fueron los argumentos de la mayoría de los comerciantes de esta ciudad. (Díaz & García, 2020)

A nivel nacional, en el Distrito de Ica (Perú), el 47,14% muestran un nivel de informalidad alto, mientras tanto con lo referente al financiamiento, esto de acuerdo a los encuestados indican en un 50,26% es bajo. Por lo tanto, el acceso al sistema bancario a través de las MYPES es esencial hacia el incremento ya que las empresas pequeñas y medianas son las que favorecen o aportan de manera formal hacia la economía del país. De igual forma, el ámbito informal más representativo y la

suspensión de fondos de personas naturales y personas jurídicas y persona natural. Son Puno, Huancavelica, Cajamarca, Ayacucho, Arequipa, Moquegua e Ica. Como consecuencia de esto podemos decir que a mayor nivel de informalidad también se encontrará un alto nivel de necesidad de acceso al financiamiento. (Fajardo, 2023)

A nivel local, los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, no es ajena a esta problemática, ya que muchos de estos comerciantes son informales y a consecuencia de esta no logran acceder a financiamientos por parte de las entidades financieras, porque no reúnen los requisitos que se les pide para que adquieran un crédito, dificultando así su propio crecimiento en el mercado, limitándose para poder invertir y crecer. Asimismo, estas no gozan de beneficios con respecto al incentivo para su formalidad mucho menos de los beneficios laborales.

Por ello decimos, de acuerdo al contexto presentado, estudiamos a medida de la informalidad hacia estos comerciantes de este sector está relacionada con el acceso a financiamiento, similar a las familias establecidas en el negocio, pero con conocimiento Decimos que se ha decidido. Pudimos ampliar nuestra participación en el mercado y aumentar nuestros ingresos.

1.1.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?

1.1.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo se relacionan los costos tributarios con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?
- b) ¿Cómo se relacionan las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?

- c) ¿Cómo se relaciona la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?
- d) ¿Cómo se relaciona la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. A nivel internacional

Ayaviri y Villa (2020), en su artículo ya que el objetivo fue “Identificar cuáles son las causas y efectos del comercio informal alrededor de los mercados de las ciudades intermedias del Ecuador.” Su metodología fue de enfoque cualitativo de nivel explicativo y de diseño no experimental. Su conclusión fue que por causas como la no disposición de un lugar para el negocio, desconocimiento de las normas y los ingresos económicos son motivos de la informalidad en esta ciudad. De manera similar, el comercio informal afecta la congestión de las carreteras y los precios inmobiliarios, lo que lleva a una mayor competencia de costos hacia el producto.

Díaz y García (2020), en su artículo el objetivo general fue “Analizar la incidencia de la financiación informal en los beneficios económicos de comerciantes informales, ubicados en las ciudades de Cúcuta, Villavicencio e Ibagué en el año 2017.” Metodológicamente fue cuantitativo y de diseño no experimental transversal. Concluyendo que el 33,6% de los comerciantes son informales, por ende, muchos de ellos no tienen financiación o apoyo por parte de sus gobiernos locales.

1.2.2. A nivel nacional

Fajardo (2023), en su tesis el objetivo fue “Determinar la relación entre la informalidad y el financiamiento de las personas con Mypes en el distrito de Ica, 2023.” El método que empleó fue nivel correlacional, diseño no experimental-transversal y de enfoque cuantitativo. Su conclusión fue que el 47,14% muestran un nivel de informalidad alto, mientras tanto con lo referente al financiamiento, esto de acuerdo a los encuestados

indican en un 50,26% es bajo. Asimismo, estos resultados corroborados conforme a la estadística Rho de Spearman una relación de 0,657 con un p-valor $0,000 < 0,05$ estos valores nos indican que efectivamente existe relación entre las variables.

Echevarria y Milla (2018), en su estudio el objetivo general fue “Determinar la relación de la informalidad en el acceso al financiamiento de las micro y pequeñas empresas del mercado La Perla, distrito de Chimbote 2018.” Metodológicamente se aplicó un diseño no experimental transversal, nivel correlacional y de enfoque cuantitativo. Su conclusión fue que el 37% de los comerciantes son informales y esta se encuentra en un nivel alto, en tanto el 49% de los comerciantes no acceden al financiamiento y esta se encuentra por lo mismo en un nivel alto. De la misma manera este resultado se corrobora conforme a la estadística de Chi cuadrado de 79.75 en el que supera por mucho al valor tabular 26,296 con una significancia de 0,000 que es inferior al 0,05 por ende, decimos que no existe relación entre las variables.

Calle y Temoche (2021), en su investigación el objetivo fue “Determinar la relación entre la informalidad y el financiamiento de las MYPES del mercado de Piura de la Asociación de comerciantes ACOMIPOMALER, 2021.” Metodológicamente fue una correlación, descriptiva un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Concluyendo que el 40,3% de los comerciantes indican que están en desacuerdo con los costos de la formalización, mientras tanto el 43,9% mantienen una posición neutral acerca de los financiamientos. Estos resultados se corroboran con la estadística Rho de Spearman que asciende a 933 de correlación alta que nos indica que ciertamente existe una relación entre las variables puestas en estudio.

Del Águila et al. (2019), en su estudio el objetivo de su estudio fue “representar las características hacia la informalidad en el cual proporciona el financiamiento de las microempresas debido al sector forestal en la venta y compra de madera en el distrito de Yarinacocha, 2018.” Metodológicamente fue cuantitativo descriptivo no experimental de corte transversal. Concluyendo que el 66,67% de los comerciantes

indican que la informalidad es inadecuada, en tanto el 60% manifiestan que necesitan financiamiento para que crezca su negocio y por supuesto su utilidad del negocio.

Chaquila et al. (2022), el objetivo de su artículo fue “investigar el impacto de la informalidad en el progreso económico de las empresas del mercado central de Moyobamba – 2021.” Metodológicamente la aplicación se realizó mediante un enfoque no experimental y descriptivo de correlación. Su conclusión fue que el 40% de los encuestados no quieren pertenecer a la economía formal del país, es decir quieren estar en la informalidad, mientras tanto el 30% indican que casi siempre es rentable su negocio. De la misma manera estos resultados son corroborados con la estadística de correlación de Pearson es de 0.52, es decir, existe una correlación media entre las variables en estudio.

Huerta (2019), en su objetivo fue “Describir la informalidad de las Mypes y el crecimiento económico en el Distrito de Chimbote, año 2017-2018.” su metodología que aplicó fue de tipo cuantitativo aplicativo y no experimental. Concluyendo que el 66.4% son formales mientras que el 33.6% no pertenece a la economía formal del país, es así que, podemos decir que existen todavía muchas de estas pequeñas empresas que hasta el momento no se acoplan a la economía formal del país perjudicando el crecimiento del país.

1.2.3. A nivel regional

Panca (2024), el objetivo fue “vinculación de fuentes financieras y el progreso económico del sector MYPES rubro, ferreterías urbanas de Puno, 2023.” Metodológicamente se trata de un enfoque cuantitativo ya que es esencial de un diseño transversal no experimental de un método descriptivo. Concluyendo así que el 67,28% de los encuestados afirman que usan sus propios recursos como financiamiento, en tanto el 44,44% aluden que sus ventas incrementan a veces. Asimismo, estos resultados se corroboran con la estadística Rho de Spearman siendo 838 una correlación positiva alta y con una significancia de valor-p 0,000, es decir existe correlación entre ambas variables.

Paucar (2023), en su tesis el objetivo fue “Analizar la influencia de la informalidad en el comercio ambulatorio en comerciantes de ropa de segundo uso de la ciudad de Puno-2022.” Metodológicamente estuvo enfocado cuantitativamente, tipo interpretativo con un procedimiento deductivo hacia un diseño no experimental. Su conclusión fue que tiene un coeficiente de determinación $R^2 = 48,5\%$, un Chi-cuadrado con p-valor menor al alfa 0,05 ($P = 0,000$), asimismo podemos decir que la informalidad influye significativamente en el comercio ambulatorio en comerciantes de ropa de segundo uso.

1.3. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Identificar cómo se relacionan los costos tributarios con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- b) Describir cómo se relacionan las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- c) Conocer cómo se relaciona la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- d) Determinar cómo se relaciona la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Informalidad

Estas se refieren a aquellas empresas o negocios que no contribuyen a la economía formal del país, siendo estas las cifras el 75% de los negocios encuestados reconocen el mejor acceso a financiamiento como el mayor beneficio de pasar a la formalidad. A pesar de esto, este porcentaje cae a cerca del 50% para otras nociones importantes, como el reducir pérdidas por coimas o el acceso a mejores canales de venta, insumos e infraestructura. Adicionalmente, el estudio provee información adicional sobre cómo los negocios o pequeñas organizaciones más nuevas, con mayor capital físico, con propietarios que alcanzaron un mayor nivel educativo y que hayan experimentado alguna dificultad relacionada con los indicadores mencionados perciben mayores beneficios de convertirse en formales. (ComexPerú, 2023)

Asimismo, la informalidad es un tema que ha causado diversos malestares en la sociedad en diferentes ámbitos, como el laboral y el empresarial, porque afecta la economía nacional, el bienestar social y la productividad de los trabajadores al limitar ciertos beneficios (por ejemplo, el seguro social), y frenar el avance de una nación al ser la causa del incremento de la evasión de impuestos o tributos. Por ello decimos que la informalidad es un problema a nivel internacional y nacional ya que estas obstaculizan el crecimiento de sí mismos y el desarrollo económico del país. (Callupe & Porras, 2023)

Finalmente, la informalidad es un problema latente en nuestro país que abarca todas las empresas ya sean pequeñas y grandes, pero más se ha visto en las pequeñas empresas que no optan acoplarse a la economía formal del país por razones del desconocimiento y miedo a que la SUNAT le fiscalice. (ComexPerú, 2023)

2.1.1.1. Costos tributarios

En muchas situaciones se ha logrado percibir, que los costos para pertenecer a la economía formal, son elevados aparte de ello se tiene que tener una asesoría de un especialista en el área, por estas situaciones un emprendedor o una persona que quiera reiniciar su negocio, no quiera formalizarse. Asimismo, ya formalizado estas también estas se ocasionan como gastos del pago hacia el IGV impuesto a la renta y beneficios que favoreces a los empleados, son algunas de las razones por las cuales un empresario no quiere ser parte de la economía oficial de un país. (Callupe & Porras, 2023)

De esta forma, el Incumplimiento se origina cuando el costo de inscripción es el cuadro legal regulado dentro del país son el primer beneficio que con ello sobrelleva. La formalidad que implica el costo en cantidad que deberá conllevar hacia términos de ingresa a levante sector complejo y elevadas programaciones de registro e inscripción hacia el negocio que incrementa a la economía formal. Por lo tanto, que se orienta qué sector domina el cuadro legal y regulatorio es arbitrario, debido a los servicios prestados en dirección lo cual escasea la calidad de atención, y cuando la figura y inspección del período son muy frágiles. (González, 2020)

Son las contribuciones que tributan los contribuyentes estés en cualquier régimen tributario tienes la obligación de contribuir a la SUNAT por los ingresos que tuvieras desde la primera hasta la quinta categoría. Asimismo, estos son contribuciones que el estado emplea para los diferentes programas sociales que tiene el país y para alcanzar determinados objetivos por parte del Estado. (SUNAT, 2022)

2.1.1.2. Barreras burocráticas

Obstáculos burocráticos más comunes que se imponen a las Mypes son restricciones y requisitos ilegales para licenciar y autorizar el negocio, estas son las razones por las que un empresario o empresario no quiere formalizarse, el gobierno ha hecho algo quitando algunos obstáculos, ciertamente favoreciendo a la industria, pero no es suficiente, sabemos muy bien que en Perú todos los trámites de los archivos públicos son inútiles porque no recibimos responde rápidamente, esta esas circunstancias incentivan a su negocio o a su empresa a no formalizarse. (Indecopi, 2021)

También se puede decir que la administración que completa la idea carece de una política clara y definida, por lo que tenemos un alto nivel de informalidad. A esto se suman los obstáculos burocráticos que impiden que los Mips se establezcan o registren adecuadamente en el país, lo que hace que muchos de ellos sean reacios a registrarse. Además, los emprendedores tienen temor y desconocimiento para formalizarse, pues consideran además que el proceso es tedioso y costoso, lo que desincentiva el proceso de formalización. (Huayhuas, 2023)

Eliminar las barreras burocráticas es un imperativo para el progreso económico y social del Perú. En un país donde la inversión es vital, la agilización de trámites y la simplificación de procesos administrativos se convierten en pilares fundamentales en el fomento de un entorno a favor de los negocios y la llegada de capitales frescos. (El Peruano, 2024)

2.1.2. Financiamiento

Los financiamientos son aportaciones que hacen los dueños o socios de la organización, y cuando la empresa es mediana o grande, las fuentes de financiamiento llegan a ser externas, a través de los créditos de proveedores, instancias financieras privadas o programas gubernamentales, representando un área de oportunidad y de riesgo en el caso de que no se haga una adecuada gestión de los recursos monetarios, porque entre más fuentes externas se tengan, mayor dependencia y costo del dinero se genera. (Maldonado, 2021)

Asimismo, el financiamiento o financiación es el proceso de viabilizar y mantener en marcha un proyecto, negocio o emprendimiento específico, mediante la asignación de recursos capitales (dinero o crédito) para el mismo. Dicho más fácilmente, financiar es asignar recursos capitales a una iniciativa determinada. Además, estos son factores clave en el éxito de cualquier proyecto o negocio porque contiene los recursos necesarios para colocar en partida. (Chavez, 2023)

Esta acción es necesaria para las empresas que quieren que su negocio crezca económica y socialmente, es un acto que muchas organizaciones trabajan con los bancos, el financiamiento no es sinónimo de deuda sino de inversión una oportunidad de incrementar tus utilidades y rentabilidad de tu negocio. (Godoy & Méndez, 2023)

Financiación a corto plazo

Este tipo de financiamiento cuando es momentáneo plazo En este caso el financiamiento se utiliza para obtener fluidez inmediata y para resolver operaciones directamente relacionadas con ingresos. Esto se hace por hasta 12 meses. Por tanto, la financiación a breve plazo es correcta para las medianas y pequeñas entidades.

Financiación a largo plazo

Se entiende como financiamiento a un prolongado plazo significa financiamiento que dura más de un período y en el conjunto de los asuntos requieren una garantía. Además de solucionar dificultades o circunstancias inesperadas, esta financiación consigue ayudar a la entidad a acelerar su desarrollo en nuevos proyectos.

2.1.2.1. Información contable

La contabilidad y la financiación están más cerca de lo que pensamos. Para explorar cualquier opción de financiación, es importante optimizar la función financiera. Es decir, apoyarse en la contabilidad como fuente de información. Y, no solo como una herramienta para el rendimiento de cuentas. Es decir, para una financiación es indispensable que tu analista te pida una información contable de tu negocio o empresa para otorgar un crédito. Asimismo, tú como emprendedor también requieres para realizar medidas sobre la financiación que necesitas o no. (Espinoza, 2022)

Como sabes, la intención de la contabilidad es brindar información para tomar decisiones sobre el proceso de cambio organizacional. La escala de la información contable está determinada por qué tan bien satisface las insuficiencias de una información de sus usuarios. Esta información describe las implicaciones financieras del proceso de cambio. Es responsable de medir los recursos financieros utilizados para adquirir nuevos recursos, su modificación en servicios y bienes y el importe de la comercialización a las clientelas. (Mateos, 2023)

2.1.2.2. Exigencia de garantías

Los requisitos para la precaución Los requisitos financieros son garantías que usted como administrador puede brindar para pagar el préstamo, además deberá poseer un buen historial crediticio. Es decir, las entidades financieras permitidas, siempre te van a solicitar estos requisitos como son tus ingresos mensuales o anuales o si eres un trabajador independiente un recibo por honorarios, todo esto lo hacen por seguridad las entidades financieras. Asimismo, estas pueden ser otorgadas si usted puede hipotecar tu bien inmueble o muebles. (García, 2020)

Asimismo, complementando la idea los sistemas de garantías son parte integral de la actividad de las instituciones financieras, especialmente en América Latina y el Caribe, donde se presenta un predominio claro de las pequeñas y medianas empresas Pymes que requieren de apoyo para sustentar las garantías de un financiamiento. Además, muchas de estas no reúnen los requisitos que piden estas entidades financieras una es por el negocio es informal y lo otro es que el negocio no es rentable lo cual dificultará el pago del crédito. (Circus, 2022)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

a) Informalidad: La informalidad es un fenómeno que la viven todos los países, no tiene una explicación. Se tiene que tomar medidas para reducirla y fomentar la formalidad. Se deben tomar medidas para reducirlo y promover las formalidades. Así, el crecimiento de las empresas se ve limitado por su falta de legalidad. Los miembros del grupo informal no pueden recibir apoyo del gobierno, no tienen

acceso a la educación, no logran financiarse ni reclamar crédito, y carecen de creencia ante clientelas y distribuidores. (Saldaña, 2024)

- b) Costos tributarios:** Debido a la regulación excesiva, la limitación administrativa y la debilidad sistémica son el principal adversario hacia estas formalidades en este campo. El sistema tributario del Perú depende de varias fuentes para obtener ingresos tributarios, pero el sector de las micro y pequeñas empresas es un sector desfavorecido debido a sus especificidades. (Ramirez, 2023)
- c) Barreras burocráticas:** La complejidad de las operaciones de registro de entidades y la regulación insuficiente de las micro y pequeña empresa son las que determinarán la actividad empresarial informal. Para promover la formalización, de la habilidad que deberá centrarse en simplificar los procedimientos y la regulación. Deberían centrarse en procedimientos más cortos y económicos para obtener aprobaciones y registrar entidades en diferentes unidades administradoras. (Indecopi, 2023)
- d) Financiamiento:** El financiamiento es momentáneo se denomina así mismo ya que son obligaciones que una organización asume con una institución financiera, como una entidad bancaria o un prestamista, durante un período de tiempo específico. Las empresas que eligen este tipo de recurso quieren obtener mayores beneficios que les ayuden a saldar su deuda en un futuro próximo.
- e) Información contable:** Proporciona información sobre el proceso de cambio organizacional para la toma de decisiones. La importancia de la información contable se determina por la forma en que satisface las necesidades de información de quienes la emplean. (Riascos, 2021)
- f) Exigencias de garantías:** Las garantías son parte integral de la actividad de las instituciones financieras, especialmente en América Latina y el Caribe, donde se presenta un predominio claro de las pequeñas y medianas empresas Pymes que requieren de apoyo para sustentar las garantías de un financiamiento. (Enrico, 2023)

2.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

La informalidad se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

2.3.2. Hipótesis específica

- a) Los costos tributarios se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- b) Las barreras burocráticas se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- c) La información contable se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.
- d) La exigencia de garantías se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

Por su parte la presente investigación se llevó a cabo en la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, está ubicada en el departamento de Puno, Provincia San Román Distrito Juliaca.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. Población

Según Carrasco (2018) indicó que la población es “por lo mismo reconocido como universo u otro grupo de individuos ya sean objetos que logren a tener algunas particularidades en común.”

En tal sentido, la población de estudio se consideró a 70 comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca. Esto conforme a Caracela (2021) quien nos indica en su informe acerca del número de socios y bases del mercado San José de Juliaca.

3.2.2. Muestra

La muestra es un subconjunto del universo. Es decir, es una pequeña parte de los elementos que conforman parte de esa colectividad establecida en su representación al que calificamos como población. (Pino, 2018, pág. 43)

Para este estudio se consideró el muestreo no probabilístico, ya que se tomó en cuenta la totalidad de la población que es 70 comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca. (Hernández & Carpio, 2019)

En la cual, para la muestra se consideró a los 70 comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca.

3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS

3.3.1. Metodología

El estudio pertenece al **tipo básico**, porque nos permitió generar y modificar nuevas teorías que ya se conocen, debido a esto que la investigación del presente trabajo es de nivel básica porque se interpretó nuevos conocimientos por medio de las teorías y conclusiones que llegamos. (Hernández & Mendoza, 2019)

El estudio perteneció a un **diseño no experimental** porque, es el que más conviene usar en el trabajo de investigación que realizamos a cabo, ya que en este estudio no origina ninguna circunstancia más se observa y se describen los fenómenos. (Silvestre & Huaman, 2019)

De acuerdo a la temporalidad es transversal porque se emplea para investigaciones de eventos y fenómenos del contexto en una coyuntura determinada del tiempo. Su objetivo es describir variables y analizar sus efectos. (Silvestre & Huaman, 2019)

De acuerdo al **enfoque fue cuantitativo** porque, tuvo una relación con el conteo numérico y las técnicas estadísticas. Asimismo, son procedimientos establecidos de forma continua a fin de demostrar ciertas hipótesis, se analizaron y examinaron las medidas halladas, haciendo uso de procedimientos estadísticos y se derivaron diversas conclusiones acerca de las hipótesis. (Pino, 2018, pág. 41)

Nivel de investigación fue **descriptivo-correlacional**, los estudios descriptivos nos permitieron a evaluar o reunir datos de manera independiente o común sobre las definiciones o las variables a los que hicimos mención, mientras que, las investigaciones correlacionales disponen como finalidad determinar la relación que existe entre 2 o más variables. (Hernández & Mendoza, 2019)

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Likert	
Variable 1: Informalidad	La informalidad es un tema que ha causado diversos malestares en la sociedad en diferentes ámbitos, como el laboral y el empresarial, porque afecta la economía nacional del país.	1.1. Costos tributarios	1.1.1. Presión tributaria	Ordinal	Algunas veces=2 Si=3	
			1.1.2. Sanciones tributarias			
			1.1.3. Costo laboral			
			1.1.4. Conciencia tributaria			
		1.2. Barreras burocráticas	1.2.1. Falta de información	Ordinal	Algunas veces=2 Si=3	
			1.2.2. Percepción de dificultades de trámites			
		1.2.3. Costos de trámites	1.2.4. Tiempo empleado en la realización de los trámites	1.2.5. Número de trámites a realizar	Ordinal	Algunas veces=2 Si=3

<p>El financiamiento es el proceso de viabilizar y mantener en marcha un proyecto, negocio o emprendimiento específico, mediante la asignación de recursos capitales (dinero o crédito) para el mismo.</p>	<p>2.1.1. Registro de compras</p> <p>2.1.2. Registro de ventas</p> <p>2.1.3. Libro inventarios</p> <p>2.1.4. Estados financieros</p> <p>2.2.1. Ingresos mensuales</p> <p>2.2.2. Ingresos anuales</p> <p>2.2.3. Liquidez</p> <p>2.2.4. Utilidad</p> <p>2.2.5. Historial crediticio</p>	<p>2.1. Información contable</p> <p>2.2. Exigencia de garantías</p>	<p>No=1</p> <p>Algunas veces=2</p> <p>Si=3</p> <p>Ordinal</p>
--	---	---	---

Nota: Elaboración propia

3.5. MÉTODO DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso de una **técnica - encuesta**

Según Charaja (2019) indica que una encuesta “viene a ser una pregunta verbal o escrita que están dirigidas a los individuos con el propósito de tener una adecuada y eficiente información.”

La encuesta sirvió de mucho para poder reunir información y dar lugar para tener un vínculo con la unidad de observación a través de un cuestionario anticipadamente definido.

Para el estudio se consideró como instrumento el **cuestionario** el cual nos permitió demostrar la problemática y por medio de ello recopilamos información verídica y se llegó a ciertos resultados, conclusiones y posteriormente a las recomendaciones. (Pino, 2018)

Este instrumento se realizó acorde a los indicadores de nuestras variables y tuvo una elaboración propia del tesista y posteriormente fue validado por dos expertos y esta se encuentra en el Anexo 2 y 3.

Trata de un estudio descriptivo-correlacional, ya que el estudio se enfocó en la problemática y a través de las encuestas que se realizó a los servidores del área logística de esta entidad, se determinó las causas del problema, de igual modo se ejecutó un análisis de manera detallada de las teorías relacionados a nuestras variables, de este mismo modo se comprendió el origen del problema es más se esperó forjar nuevos conocimientos al explicar los fenómenos encontrados en este estudio. (Pino, 2018)

A consecuencia de esta información lograda de la encuesta aplicada, estas fueron examinadas y posteriormente procesada al programa SPSS V 24 por medio de ello se realizó una prueba de Rho de Spearman con el fin de establecer y comprender el nivel de correlación que tienen la informalidad con el financiamiento, los hallazgos o resultados se describieron de forma descriptiva e inferencial, por medio de estos

resultados se define de forma exacta e imparcial las principales conclusiones y recomendaciones del estudio puesta en marcha.

Del mismo modo, los resultados están de manera descriptiva con tablas cruzadas y se hizo un análisis con la estadística inferencial.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1.1. Objetivo general

Tabla 02: Análisis de la Informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024

Informalidad	Financiamiento							
	Inadecuado		Medianamente		Adecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	30	43%	1	1%	0	0%	31	44%
Regular	2	3%	21	30%	2	3%	25	36%
Bajo	0	0%	0	0%	14	20%	14	20%
Total	32	46%	22	31%	16	23%	70	100%

Nota. Encuesta ejecutada a los comerciantes de la base 2 sección ferretería

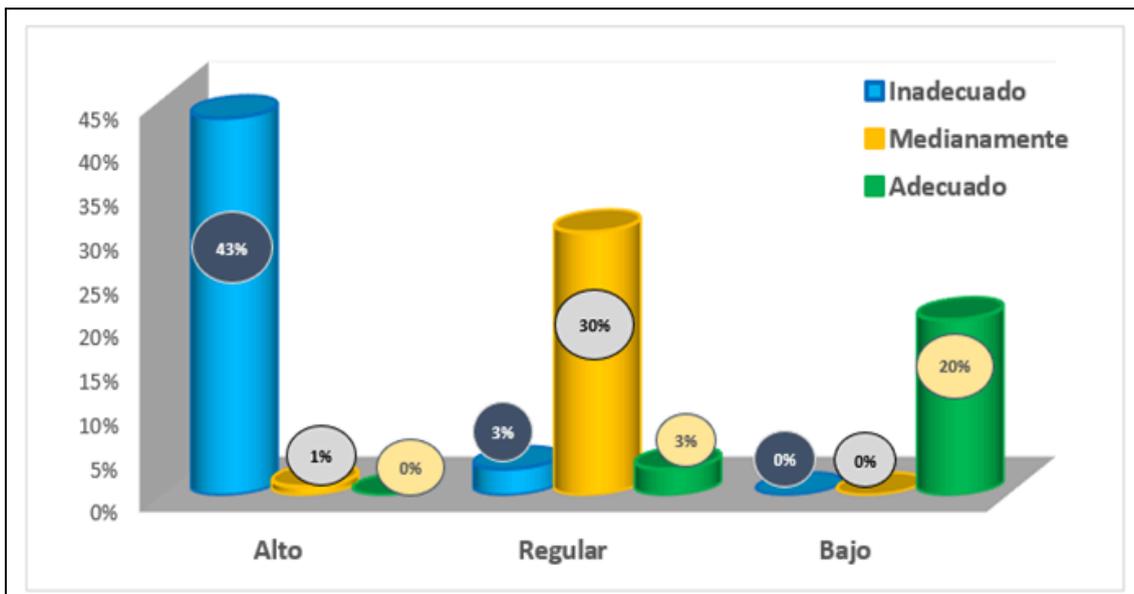


Figura 01: Análisis de la informalidad y el acceso al financiamiento

Nota. En la figura se muestra el nivel de la informalidad y financiamiento

Interpretación: En la tabla 2, se observa que el 43% refieren que la informalidad en ellos se encuentra en un nivel alto, a consecuencia a este suceso, el financiamiento que solicitan es inadecuado, seguidamente el 30% afirman que la informalidad en ellos se localiza en nivel regular, por lo tanto, el financiamiento que solicitan es medianamente adecuado, finalmente, el 20% señalan que la informalidad en ellos se localiza en un nivel bajo, por ende, el financiamiento que solicitan es adecuado. Por lo señalado anteriormente decimos que efectivamente en su gran mayoría con el 43% de estos comerciantes indicaron que ciertamente son informales, por ello, al momento que ellos solicitan financiamiento a las entidades bancarias no se les otorga dicho financiamiento por motivos que no reúnen los requisitos fundamentales que piden estas entidades, esto con la finalidad de garantizar los desembolsos. Vale decir, que esta situación es lamentable y de preocupación en estos pequeños comerciantes que muchos de ellos afirmaron que se financian de sus propios recursos y no cuentan con el financiamiento externo por falta de facilidades y sustentación del negocio.

4.1.2. Objetivo específico 1

Tabla 03: Análisis de los costos tributarios con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024

Costos tributarios	Informalidad							
	Alto		Moderado		Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excesivo	30	44%	5	7%	1	1%	36	52%
Regular	1	1%	20	29%	1	1%	22	31%
Accesible	0	0%	0	0%	12	17%	12	17%
Total	31	45%	25	36%	14	19%	70	100%

Nota. Encuesta ejecutada a los comerciantes de la base 2 sección ferretería

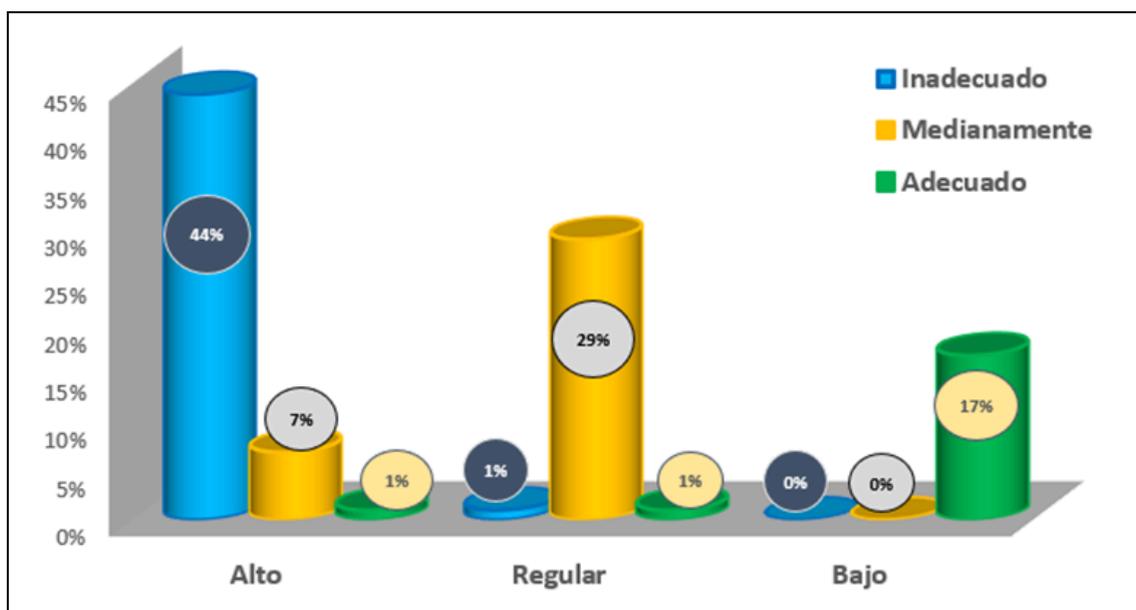


Figura 02: Análisis de los costos tributarios en la informalidad

Nota. En la figura se muestra el nivel de los costos tributarios y la informalidad

Interpretación: En la tabla 3, se nos muestra que el 44% indican que los costos tributarios son excesivos, por ello, la informalidad se encuentra en un nivel alto, seguidamente, el 29 indican que los costos son regulares, por tanto, la informalidad se encuentra en un nivel moderado, para finalizar solo el 17% señalan que los costos

tributarios son accesibles, por ende, la informalidad se localiza en un nivel bajo. Concluyendo a lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente en su mayoría con el 44% de estos comerciantes indicaron que los costos tributarios son excesivos por ello no optan a acoplarse a la economía del país.

4.1.3. Objetivo específico 2

Tabla 04: Análisis de las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024

Barreras burocráticas	Informalidad							
	Alto		Moderado		Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Excesivo	29	42%	10	14%	1	1%	40	57%
Regular	2	3%	13	19%	0	0%	15	22%
Accesible	0	0%	2	2%	13	19%	15	21%
Total	31	45%	25	35%	14	20%	70	100%

Nota. Encuesta ejecutada a los comerciantes de la base 2 sección ferretería

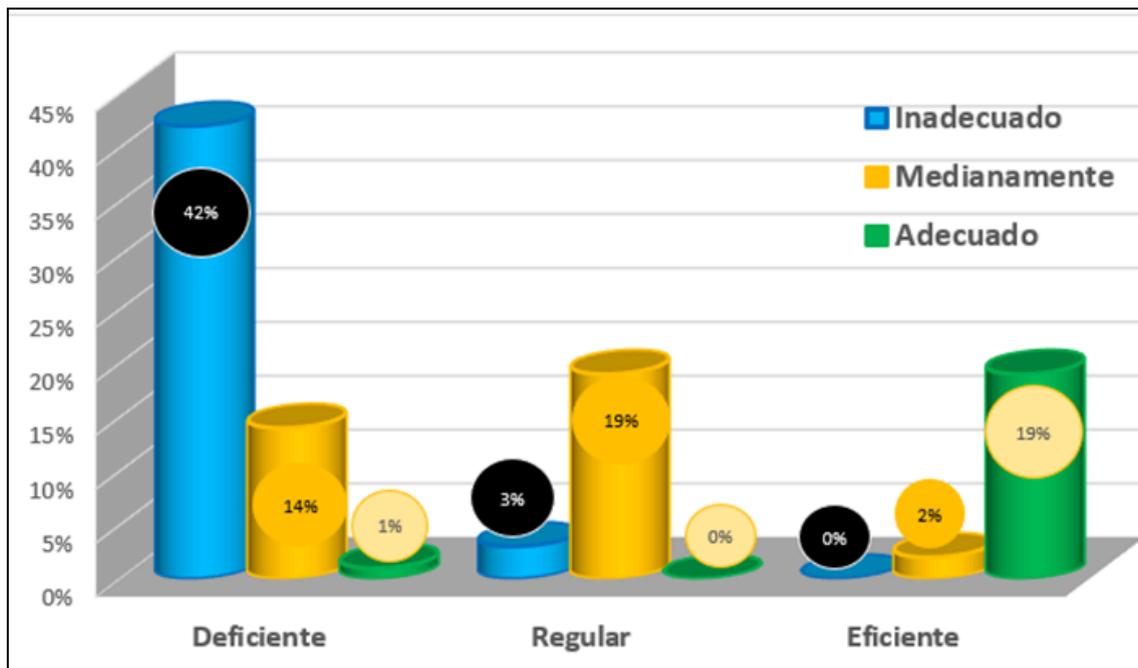


Figura 03: Análisis de las barreras burocráticas en la informalidad

Nota. En la figura se muestra el nivel de las barreras burocráticas y la informalidad

Interpretación: En la tabla 4, se nos muestra que el 42% indican que las barreras para la formalización son excesivas, por ello, la informalidad se encuentra en un nivel alto, seguidamente, el 19% indican que las barreras burocráticas son regulares, por tanto, la informalidad se encuentra en un nivel moderado, para finalizar, el 19% señalan que las barreras son accesibles, por ende, la informalidad se localiza en un nivel bajo. Concluyendo a lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente en su mayoría con el 42% de estos comerciantes indicaron que existen muchas barreras burocráticas, esto es una razón muy fuerte para ellos para no optar a la formalización de su negocio.

4.1.4. Objetivo específico 3

Tabla 05: Análisis de la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024

Información contable	Financiamiento							
	Inadecuado		Medianamente		Adecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	32	46%	19	27%	7	10%	58	83%
Regular	0	0%	3	4%	0	0%	3	4%
Eficiente	0	0%	0	0%	9	13%	9	13%
Total	32	46%	22	31%	16	23%	70	100%

Nota. Encuesta ejecutada a los comerciantes de la base 2 sección ferretería

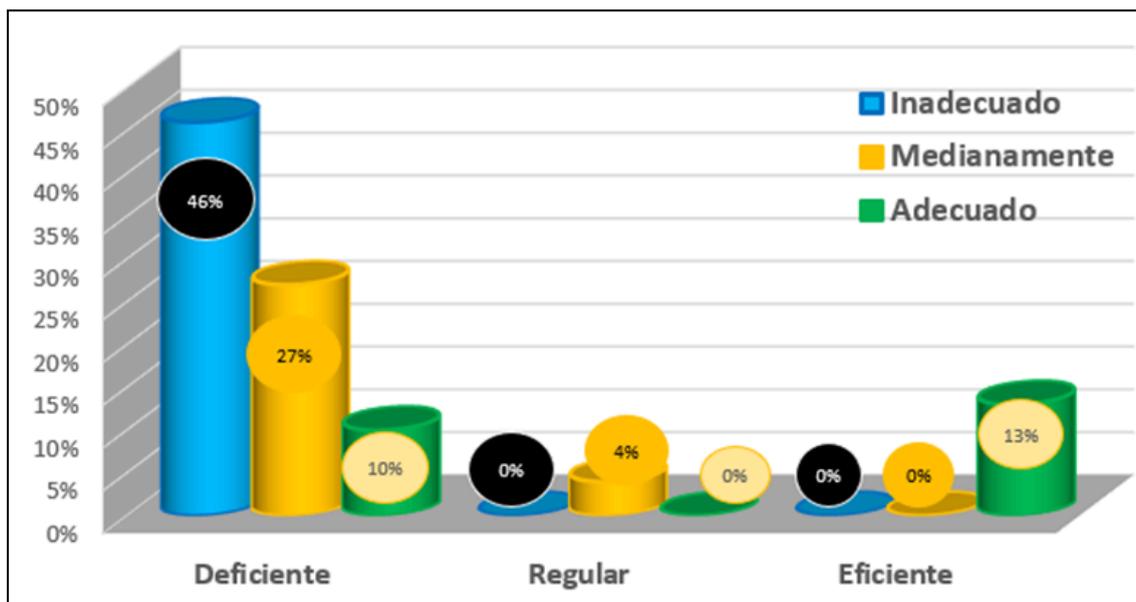


Figura 04: Análisis de la información contable para el financiamiento

Nota. En la figura se muestra el nivel de la información contable y el financiamiento

Interpretación: En la tabla 5, se nos muestra que el 46% indican que no cuentan con una información contable de su negocio, por ello la información contable se encuentra en un nivel deficiente, a consecuencia de este suceso, es inadecuado otorgarle un

financiamiento a estos comerciante, seguidamente, solo el 4% de los comerciantes indican que su información contable está en un nivel regular, por tanto, el financiamiento medianamente adecuado, para finalizar el 13% señalan que su información contable se encuentra en un nivel eficiente, por ende, el financiamiento que piden es adecuado. Concluyendo a lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente en su mayoría con el 46% de estos comerciantes indicaron que no cuentan con una información contable de su negocio y muchos de ellos desconocen de estos temas, dificultando aún más el financiamiento que desean pedir a las entidades financieras ya que esta información es útil para ellos y para el propio comerciante para que controle sus ingreso y egresos y saber cuánto de utilidad genera mensual y anualmente.

4.1.5. Objetivo específico 4

Tabla 06: Análisis de la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024

Exigencia de garantías	Financiamiento							
	Inadecuado		Medianamente		Adecuado		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	30	42%	16	22%	7	10%	53	74%
Regular	2	3%	6	9%	0	0%	8	12%
Eficiente	0	0%	0	0%	9	14%	9	14%
Total	32	45%	22	31%	16	24%	70	100%

Nota. Encuesta ejecutada a los comerciantes de la base 2 sección ferretería

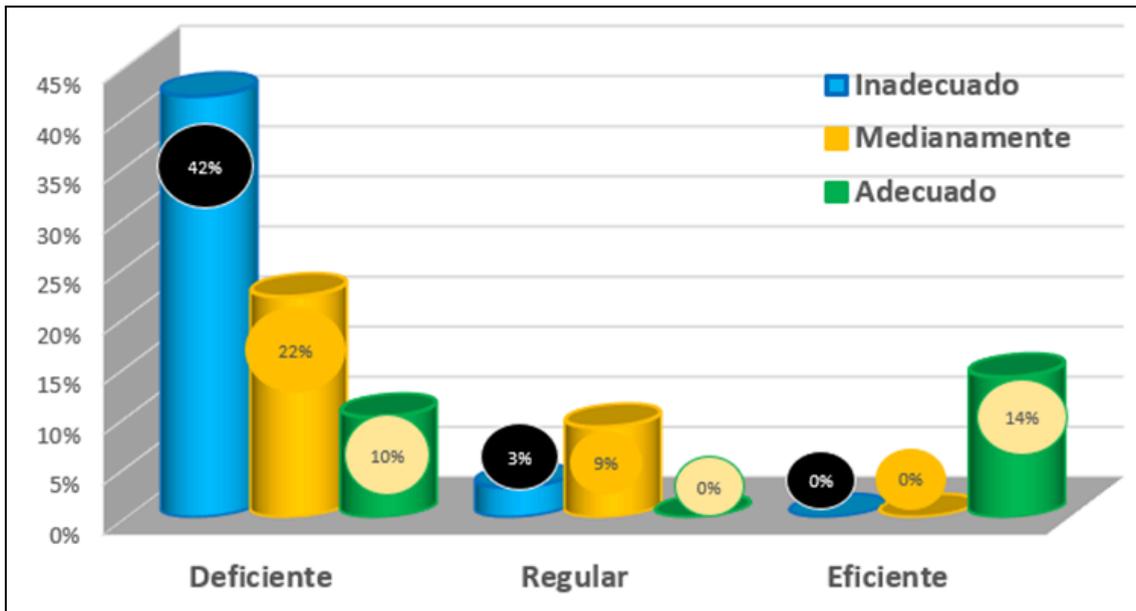


Figura 05: Análisis de las existencias de garantías para el en el financiamiento

Nota. En la figura se muestra el nivel de la exigencia de garantías y el financiamiento

Interpretación: En la tabla 6, se da a conocer que el 42% de los comerciantes indican que las garantías que presentan se encuentra en un nivel deficiente, entonces el financiamiento es inadecuado, de la misma manera observamos, el 9% afirman que las garantías que presentan se encuentra en un nivel regular, por tanto, las entidades financieras consideran que medianamente es adecuado otorgarle un financiamiento, finalmente, el 14% señalan que las garantías que presentan son eficientes, por ende, las entidades bancarias y financieras consideran que es adecuado otorgar el financiamiento que solicitan. Es así que podemos afirmar que analizando la interpretación dada con anterioridad, la gran mayoría con el 42% indican que no reúnen las garantías que se les exige la entidad financiera para solicitar un préstamo. En el que se concluye que muchos de estos comerciantes ya aceptan su realidad por la informalidad en la que se encuentran y solo recurren a los prestamistas informales que les da a altas tasas interés perjudicando ellos mismos.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 07: Prueba de normalidad para el vínculo de la informalidad en el acceso al financiamiento

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Informalidad	,280	70	,000	,780	70	,000
Financiamiento	,289	70	,000	,772	70	,000

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7; se aprecia el examen de normalidad de acuerdo a Kolmogorov - Smirnov, las siguientes valoraciones para la variable 1 informalidad, nos da conocer un nivel de sig. de 0,000, en tanto que, para la variable 2 el financiamiento, nos muestra un grado de sig. de 0.000, es decir, se encontró menor al 5% de sig. estándar ($p < 0.05$). Cuyos datos nos da entender el uso de las evidencias conforme a las pruebas no paramétricas. De esta manera nosotros evidenciamos por medio de la prueba de Rho de Spearman, para situar la relación en las dos variables.

Tabla 08: Grado de correlación

Rangos	Magnitud
0.91 – 1.00	Perfecta
0.75 – 0.90	Muy fuerte
0.51 – 0.75	Considerable
0.11– 0.50	Media
0.01 – 0.01	Débil

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La informalidad NO se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Ha: La informalidad se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Tabla 09: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la informalidad en el acceso al financiamiento

		Informalidad	Financiamiento
	Coeficiente de correlación	1,000	,939**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	70	70
	Coeficiente de correlación	,939**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En referencia a la tabla 9; se evidencia el resultado del análisis de correlación Rho de Spearman, entre la informalidad y el financiamiento, identificando así una correlación sig. con p valor siendo = 0.000, está, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ por tanto, se considera la existencia de una correlación perfecta de (Rho) que involucra ser = 0.939, entre la informalidad y el financiamiento. Por ello, se rechaza la Ho y es aceptada la Ha. A causa de ello, este resultado nos da a entender que, a menor nivel de informalidad, será adecuado disponer de un financiamiento ya sea a corto y largo plazo.

Hipótesis específica 1

Ho: Los costos tributarios NO se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Ha: Los costos tributarios se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Tabla 10: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de los costos tributarios y la informalidad

			Costos tributarios	Informalidad
Rho de	Costos	Coeficiente de correlación	1,000	,856**
	tributarios	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
Spearman	Informalidad	Coeficiente de correlación	,856**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la tabla 10; se observa el resultado del análisis de correlación de Rho Spearman, entre los costos tributarios y la informalidad, determinando así una correlación sig. con p valor siendo = 0.000, está, siendo menor al valor nominal de $\alpha = 0.05$ entonces se considera que hay una relación muy fuerte de Rho Spearman que equivale a = 0.856, entre los costos tributarios y la informalidad. Por ello, se procede a rechazar la Ho y es aceptada la Ha. En consecuencia, a esta afirmación, dichos resultados nos dan a conocer que, a menor sea el costo para la formalización sin problemas la mayoría de estos comerciantes están dispuestos a acoplarse a la economía formal del país.

Hipótesis específica 2

Ho: Las barreras burocráticas NO se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Ha: Las barreras burocráticas se relacionan significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Tabla 11: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de las barreras burocráticas en la informalidad

		Barreras burocráticas	Informalidad
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	70	70
Informalidad	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la tabla 11; se observa el resultado del análisis de correlación de Rho Spearman, entre las barreras burocráticas y la informalidad, determinando así una correlación sig. con p valor siendo = 0.000, está, siendo menor al valor nominal de $\alpha = 0.05$ entonces se considera que hay una relación muy fuerte de Rho Spearman que equivale a = 0.769, entre las barreras burocráticas y la informalidad. Por ello, se procede a rechazar la Ho y es aceptada la Ha. En consecuencia, a esta afirmación, dichos resultados nos dan a conocer que, a menor

sea la burocracia para la formalización, sin problemas la mayoría de estos comerciantes están dispuestos a acoplarse a la economía formal del país.

Hipótesis específica 3

Ho: La información contable NO se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Ha: La información contable se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Tabla 12: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la información contable y el financiamiento

			Información contable	Financiamiento
Rho de Spearman	Información contable	Coefficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	70	70
	Financiamiento	Coefficiente de correlación	,553**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo a la tabla 12; se observa el resultado del análisis de correlación de Rho Spearman, entre la información contable y el financiamiento, determinando así una correlación sig. con p valor siendo = 0.000, está, siendo menor al valor nominal de $\alpha = 0.05$ entonces se considera que hay una relación considerable de Rho Spearman que equivale a = 0.553, entre la información contable y el financiamiento. Por ello, se procede a rechazar la Ho y es aceptada la Ha. En

consecuencia, a esta afirmación, dichos resultados nos dan a conocer que, a mayor nivel de información contable sin problemas se nos otorgará un financiamiento ya sea a corto a largo plazo según a nuestra disposición de pago

Hipótesis específica 4

Ho: La exigencia de garantías NO se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Ha: La exigencia de garantías se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.

Tabla 13: Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la exigencia de garantías y el financiamiento

		Exigencia de garantías	Financiamiento
Exigencia de garantías	Coeficiente de correlación	1,000	,492**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de	N	70	70
Spearman Financiamiento	Coeficiente de correlación	,492**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Conforme a la tabla 13; se echa a ver el resultado del análisis de correlación de Rho Spearman, entre las exigencias de garantías y el financiamiento, corroborando así una correlación sig. con p valor siendo = 0.000, está siendo menor al valor nominal de $\alpha = 0.05$ entonces se considera que hay una relación media de Rho Spearman que equivale a = 0.492, entre las exigencias de garantías y el

financiamiento. Por lo expuesto, se procede a rechazar la H_0 y es aceptada la H_a . Por lo tanto, dichos resultados nos dan a comprender que a mayor garantía que presentemos el financiamiento es adecuado.

DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados evidenciados en el anterior capítulo, lo cual hace mención a la informalidad y el financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José.

Primera: En relación al objetivo general este estudio determinó el resultado inferencial, es decir, conforme a resultado estadístico Rho de Spearman que existe relación entre la informalidad y el financiamiento, en el que se demostró una correlación perfecta con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ (Rho) que implicó ser = 0.939, entre las variables, de la misma manera se determina el resultado descriptivo aplicando las tablas cruzadas entre variables en el que del 44% el 43% de los comerciantes afirman con seguridad que su nivel de informalidad se encuentra en nivel alto, por ende, al momento que ellos solicitan préstamos a las entidades bancarias no se les otorga por el simple hecho que no reúnen los requisitos que se les pide para el financiamiento lo cual es inadecuado otorgar este crédito.

Este estudio es concordante con lo señalado por Fajardo (2023), en el que llegó al resultado del 47,14% muestran un nivel de informalidad alto, mientras tanto con lo referente al financiamiento, esto de acuerdo a los encuestados indican en un 50,26% es bajo. Asimismo, estos resultados corroborados conforme a la estadística Rho de Spearman una relación de 0,657 con un p-valor $0,000 < 0,05$ estos valores nos indican que efectivamente existe relación entre las variables.

Asimismo, este estudio es similar con lo expuesto por los autores Echevarría y Milla (2018), en la que determinaron en sus resultados el 37% de los comerciantes son

informales y esta se encuentra en un nivel alto, en tanto el 49% de los comerciantes no acceden al financiamiento y esta se encuentra por lo mismo en un nivel alto. De la misma manera este resultado se corrobora conforme a la estadística de Chi cuadrado de 79.75 en el que supera por mucho al valor tabular 26,296 con una significancia de 0,000 que es inferior al 0,05 por ende, decimos que no existe relación entre las variables.

Finalmente, el estudio es concordante con lo expuesto por los autores Calle y Temoche (2021), en la que exponen en sus resultados que el 40,3% de los comerciantes indican que están en desacuerdo con los costos de la formalización, mientras tanto el 43,9% mantienen una posición neutral acerca de los financiamientos. Estos resultados se corroboran con la estadística Rho de Spearman que asciende a 933 de correlación alta que nos indica que ciertamente existe una relación entre las variables puestas en estudio.

Segunda: En relación al objetivo específico 1 este estudio determinó el resultado inferencial, es decir, conforme a resultado estadístico Rho de Spearman que existe relación entre los costos tributarios y la informalidad, en el que se demostró una correlación muy fuerte con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ (Rho) que implicó ser = 0.856, entre la dimensión y la variables 1, de la misma forma, se determina el resultado descriptivo aplicando las tablas cruzadas entre la dimensión y la variables 1 en el que del 52% el 44% de los comerciantes afirman con seguridad que el nivel de costos tributarios es excesivo, por ende, la informalidad se focaliza en un nivel alto, esto es una de las razones que no consideran una opción para formalizar su negocio.

Nuestro estudio es similar con lo expuesto por los autores Echevarría y Milla (2018), en la que determinaron en sus resultados que el 41% de los comerciantes indican que los costos tributarios son altos, en tanto el 37% de los comerciantes indican que son informales. Este escenario es perjudicial para el Estado y para ellos mismos ya que no pueden recibir beneficios por parte del estado ya que le desconocen como empresa.

Tercera: En relación al objetivo específico 2 este estudio determinó el resultado inferencial, es decir, conforme a resultado estadístico Rho de Spearman que existe relación entre las barreras burocráticas y la informalidad, en el que se demostró una correlación muy fuerte con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ (Rho) que implicó ser = 0.769, entre la dimensión y la variables 1, de la misma forma, se determina el resultado descriptivo aplicando las tablas cruzadas entre la dimensión y la variables 1 en el que del %57 el 42% de los comerciantes afirman con seguridad que el nivel de las barreras es excesivo, por ende, la informalidad se focaliza en un nivel alto, esto es una de las razones fuertes que no consideran una opción para formalizar su negocio.

Nuestro estudio es idéntico con lo expuesto por los autores Echevarría y Milla (2018), en la que determinaron en sus resultados que el 41% de los comerciantes indican que las barreras burocráticas se encuentran en un nivel medio, en tanto el 37% de los comerciantes indican que son informales. Este escenario es perjudicial para el Estado y para ellos mismos ya que no pueden recibir beneficios por parte del estado ya que le desconocen como empresa.

Cuarta: En relación al objetivo específico 3 este estudio determinó el resultado inferencial, es decir, conforme a resultado estadístico Rho de Spearman que existe relación entre la información contable y el financiamiento, en el que se demostró una correlación considerable con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ (Rho) que implicó ser = 0.553, entre la dimensión y la variables 2, de la misma forma, se determina el resultado descriptivo aplicando las tablas cruzadas entre la dimensión y la variables 2 en el que del 83% el 46% de los comerciantes afirman con seguridad que su nivel de información contable se encuentra en nivel deficiente, por ende, al momento que ellos solicitan préstamos a las entidades bancarias no se les otorga por el simple hecho que no reúnen estos requisitos de la información contable y en la mayoría de ellos afirman desconocer de

estos temas, es así que, todo este escenario repercute en la solicitud del préstamo lo cual es inadecuado financiarlo a estos pequeños comerciantes.

El estudio es contradictorio a nuestro estudio según los autores Echevarría y Milla (2018), en la que determinaron en sus resultados que el 52% de los comerciantes indican que su información contable es buena. Por ende, su financiamiento se encuentra en un nivel alto con el 49%, es decir, muchos de ellos al momento que solicitan un préstamo se les otorga dichos créditos sin ninguna dificultad.

Quinta: Conforme al objetivo específico 2 este estudio determinó el resultado inferencial, es decir, conforme a resultado estadístico Rho de Spearman que existe relación entre la exigencia de garantías y el financiamiento, en el que se demostró una correlación media con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de $\alpha=0.05$ (Rho) que implicó ser = 0.492, entre la dimensión y la variables 2, de la misma forma, se determina el resultado descriptivo aplicando las tablas cruzadas entre la dimensión y la variables 2 en el que del 74% el 42% de los comerciantes afirman con seguridad que las garantías que presentan se encuentran en un nivel deficiente, por ende, es decir al momento que se les exige las garantías necesarias para garantizar el los desembolsos los comerciantes en su mayoría no logran reunir estos requisitos que son indispensables para la entidad. Por ende, muchos de estos comerciantes ya aceptan su realidad por la informalidad en la que se encuentran y solo recurren a los prestamistas informales que les da a altas tasas interés perjudicando ellos mismos.

El estudio es casi contradictorio a nuestro estudio según los autores Echevarría y Milla (2018), en la que determinaron en sus resultados que estos comerciantes presentan las exigencias de garantías en un nivel medio correspondiente al 53%. Por ende, su financiamiento se encuentra en un nivel alto con el 49%, es decir, muchos de ellos al momento que solicitan un préstamo se les otorga dichos créditos sin ninguna dificultad o problema.

Asimismo, este estudio es casi contradictorio a nuestro estudio por lo expuesto por los autores Del Águila, et al. (2019), en la que determinaron en sus resultados que el 80% de los comerciantes indican que tienen las garantías necesarias para pedir un préstamo, en tanto, el 60% manifiestan que necesitan financiamiento para que crezca su negocio y por supuesto su utilidad del negocio y vale decir, que efectivamente estos comerciantes reúnen los requisitos que les exige las entidades bancarias por ello logran acceder a dichos créditos.

CONCLUSIONES

Primera: Acorde, al objetivo general, indicaron en su gran mayoría presentándose con el 43% afirman con seguridad que su nivel de informalidad se encuentra en nivel alto, por ende, al momento que ellos solicitan préstamos a las entidades bancarias no se les otorga por el simple hecho que no reúnen los requisitos que se les pide para el financiamiento, lo cual es inadecuado otorgar este crédito. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación perfecta de 0,939. Entre las variables. Lo que significa por lo señalado anteriormente decimos que efectivamente en su gran mayoría de estos comerciantes indicaron que ciertamente son informales, por ello, al momento que ellos solicitan financiamiento a las entidades bancarias no se les otorga dicho financiamiento por motivos que no reúnen los requisitos necesarios que piden estas entidades, esto con la finalidad de garantizar los créditos.

Segunda: En referencia, al objetivo específico 1, en su gran mayoría indicaron presentándose por el 44% que efectivamente los costos tributarios son excesivos, a consecuencia de este suceso, estos comerciantes siguen en la informalidad con un nivel alto. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación muy fuerte de 0,856. Entre los costos tributarios y la informalidad. Por ello, decimos por lo expuesto anteriormente que en su mayoría de estos comerciantes indicaron que estas son las razones para no formalizarse y optan permanecer en la informalidad.

Tercera: En referencia, al objetivo específico 2, en su mayoría de los comerciantes indicaron presentándose por el 42% que efectivamente las barreras burocráticas es

una piedra para formalizarse y es excesivo la burocracia, a consecuencia de este suceso, estos comerciantes siguen en la informalidad con un nivel alto. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación muy fuerte de 0,769. Entre las barreras burocráticas y la informalidad. En consecuencia, detallamos que ciertamente en su mayoría de estos comerciantes indicaron que existen muchas barreras burocráticas, esto es una razón muy fuerte para ellos para no optar a la formalización de su negocio.

Cuarta: En referencia, al objetivo específico 3, en su gran mayoría indicaron presentándose por el 46% que efectivamente no cuentan con una información contable de su negocio, por ello la información contable se encuentra en un nivel deficiente, a consecuencia de este suceso, es inadecuado otorgarles un financiamiento a estos comerciantes. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación considerable de 0,553. Entre la información contable y el financiamiento. Por ello, decimos por lo expuesto anteriormente que en su mayoría de estos comerciantes indicaron que no cuentan con una información contable de su negocio y muchos de ellos desconocen de estos temas, dificultando aún más el financiamiento que desean pedir a las entidades financieras, ya que esta información es útil para ellos y para el propio comerciante para que controle sus ingresos y egresos y saber cuánto de utilidad genera mensual y anualmente.

Quinta: En correspondencia, al objetivo específico 4, se expresaron en su gran mayoría presentándose por el 42% indicaron que ciertamente las garantías que presentan son insuficientes para ellos, se encuentra en un nivel deficiente, entonces el financiamiento es inadecuado para estos comerciantes. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación media de 0,492. Entre la exigencia de garantías y el financiamiento. Es así que podemos afirmar que analizando los resultados, la gran mayoría indican que no reúnen las garantías necesarias que les exige la entidad financiera para solicitar un préstamo. En tal

sentido, muchos de estos comerciantes ya aceptan su realidad por la informalidad en la que se encuentran y solo recurren a los prestamistas informales que les da a altas tasas interés perjudicando ellos mismos.

Sexta: Finalmente, se logra decir conforme a la comprobación de las 2 variables, sostiene una problemática que es un fenómeno que se presentan en las diferentes empresas ya sean grandes, pequeñas y principalmente en las micro empresas como es el caso de estos comerciantes que hoy por hoy aún no se acoplan a la economía formal del país perjudicando ellos mismos como es el caso del financiamiento dificultando así su crecimiento en el mercado.

RECOMENDACIONES

Primera: La base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, es posible recomendar a estos comerciantes que analicen bien su situación, ya que el contexto es claro en cuanto al tratamiento diferente de las entidades para con los informales, si bien acceden a créditos que es lo que realmente les importa, al pertenecer a la economía formal del país están garantizados a tener otros beneficios y será mucho más fácil acceder a créditos, garantizando de esta forma la solvencia de sus actividades de forma rápida y teniendo la seguridad de que se encuentran respaldados por la documentación de su negocio.

Segunda: La base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, en referencia a los costos tributarios se recomienda orientar a los comerciantes en cuanto a los costos que se debería de pagar a la SUNAT ya que muchos de ellos desconocen cómo se debería de tributar a la entidad recaudadora y piensan que los montos son perjudiciales para su negocio.

Tercera: La base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, en relación a las barreras burocráticas se recomienda a las entidades encargadas de formalizar a las empresas que den las facilidades y por supuesto una orientación con respecto a los trámites que debería de seguir estas personas naturales ya que será beneficioso para el país y para ellos mismos.

Cuarta: La base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, en referencia a la información contable sería muy recomendable a los comerciantes contar con esta información ya sea lo básico como es el registro de compras, registro de ventas y un registro de sus inventarios y activos que cuenta su negocio. Ya que

esta información es sustancial para la entidad financiera, ya que de alguna manera representa una oportunidad de poder hacer crecer su negocio, y acceder a mayores beneficios respecto al financiamiento de sus actividades.

Quinta: La base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, en relación a las exigencias de garantías sería muy recomendable a los comerciantes contar con las garantías necesarias para ello es justo y necesario que busquen adecuarse a la economía formal del país, para que no tengan inconvenientes al momento de solicitar un financiamiento de las entidades bancarias.

Sexta: Finalmente se les recomienda a los comerciantes específicamente a la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca, que el acceso al financiamiento no solo generará deudas, sino que estos servirán como un estudio profundo del giro de su negocio, haciendo ampliar los conocimientos de su sector, de los cuales no se tenía ni idea. El financiamiento ayudará a buscar activamente dónde se debe colocar el dinero para que generen mayor rentabilidad en su negocio, por ello es vital tomar en cuenta estos aspectos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ayaviri, D., & Villa, M. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios. 01. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519016/>
- Calle, P., & Temoche, K. (2021). Informalidad y financiamiento de las Mypes del mercado de Piura: caso asociación de Comerciantes Acomipomaler, 2021. Piura-Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8401/REP_cont_priscilla.calle_kiara.temoche_informalidad.financiamiento.mypes.mercado.piura.caso.asociaci%3n.comerciantes.acomipomaler.2021.pdf;jsessionid=F7DEA54781F8B876543B151FF75C0D72?sequ
- Callupe, P., & Porras, M. (2023). La informalidad laboral. Foz do Iguaçu. Obtenido de https://books.googleusercontent.com/books/content?req=AKW5Qael9vRN04r_BGyl_SxE3IN-1YNymKMzxyQBQBYg5VvjprjaJvNPnrMBsVKqeag0Ff6Cat-bnPOQzuzeT8-NxxghUG0ZVh0f4FmxKO9AHa_jLvoucqtSCvxSpl7wBBDomSVZtlKkgD0PdqmkJsku7gjCz66Nki1la-llb8ESTNQw0a6coKKFj2WO1YLxfegBx0l
- Carrasco, S. (2018). "Metodología de la investigación científica". Lima: Editorial San Marcos.
- Chaquila, S., Flores, E., & Vallejo, J. (2022). Evaluación de la informalidad y su relación con el crecimiento económico de los negocios del Mercado Central de Moyobamba 2021. 57. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/fgfdgfd.pdf>
- Chavez, J. (2023). ¿Qué es el Financiamiento? Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/financiamiento.html>
- Circus, T. (2022). Requisitos de las financieras para conceder préstamos. Obtenido de <https://www.santanderconsumer.es/blog/post/requisitos-de-las-financieras-para-conceder-prestamos>

- ComexPerú. (2023). La informalidad continúa en aumento. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/numero-de-mypes-supera-el-nivel-prepandemia-pero-informalidad-continua-en-aumento>
- ComexPerú. (2023). Informalidad en el Perú. Lima-Perú: ComexPerú. Obtenido de <https://www.comexperu.org.pe/articulo/informalidad-en-el-peru-situacion-y-perspectivas>
- Del Águila, E., Yancovich, V., & Zevallos, N. (2019). La informalidad y el financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector forestal rubro compra y venta de madera del distrito de Yarinacocha, 2018. Pucallpa-Perú: Universidad Nacional de Ucayali. Obtenido de http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4437/000004434T_CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, G., & García, O. (2020). Formas de financiación informal de los comerciantes informales en Colombia. 16. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/126-Texto+del+art%C3%ADculo-2007-1-10-20200713.pdf>
- Echevarría, G., & Milla, A. (2018). La informalidad en el acceso al financiamiento de las micro y pequeñas empresas del mercado la perla, Distrito de Chimbote 2018. Chimbote-Perú: UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28969/Echevarria_SGR-Milla_SAH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- El Peruano. (2024). Eliminar barreras burocráticas.
- Espinoza, N. (2022). Contabilidad financiera y gerencial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_financiera_y_gerencial_Tomo/3fmVEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Fajardo, J. (2023). Informalidad y acceso al financiamiento en personas naturales con Mypes en el distrito de Ica, 2023. Chincha-Perú: Universidad Autónoma de Ica. Obtenido de

<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/bitstream/autonomaica/1991/1/Jos%C3%A9%20Miguel%20Fajardo%20Martinez.pdf>

García, J. (2020). Garantías controvertidas y nuevas garantías en los negocios financieros. Obtenido de

https://www.google.com.pe/books/edition/Garant%C3%ADas_controvertidas_y_nuevas_garan/HDjPDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Godoy, M., & Méndez, A. (2023). Impacto de la creación, financiamiento y desarrollo de emprendimientos. Obtenido de

https://www.google.com.pe/books/edition/Mipymes_y_sus_complejidades_Impacto_de_l/EkraEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

González, D. (2020). La informalidad tributaria. Lima-Perú. Obtenido de <https://www.ciat.org/ciatblog-la-informalidad-tributaria-en-alc-seguimos-pescando-dentro-de-la-pecera/>

Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Tipos de muestreo. 5. Obtenido de <https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04/Revista-ALERTA-An%C3%83o-2019-Vol.-2-N-1-vf-75-79.pdf>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Huayhuas, M. (2023). Barreras burocráticas limitan la formalización de las mypes. Obtenido de <https://lacamara.pe/rodolfo-ojeda-barreras-burocraticas-limitan-la-formalizacion-de-las-mypes/>

Indecopi. (2021). Eliminación de barreras burocráticas por parte del Indecopi. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/noticias/502359-eliminacion-de-barreras-burocraticas-por-parte-del-indecopi-permitio-generar-un-ahorro-economico-para-las-empresas-de-mas-de-s-594-millones>

- Lecuona, R. (2014). Financiamiento para el desarrollo. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/4699417e-40a7-424d-aa-b9-779679f7d3ab/content>
- Maldonado, E. (2021). Fuentes de financiamiento y su impacto en el desarrollo empresarial de las MiPyMes. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Fuentes_de_financiamiento_y_su_impacto_e/OSk7EAAAQBAJ?hl=es-419
- Mateos, J. (2023). La financiación. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/La_financiacion_electoral_en_Espana_ev/0qHIEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=Informacion+contable+para+percibir+una+financiacion&pg=PT155&printsec=frontcover
- Morphol, J. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Navarro, M., & Lopez, A. (2018). Factores que Limitan la Formalización de las Micro y Pequeñas del Sector Manufacturero en Perú. 12. Obtenido de http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Vinculategica_3/23%20NAVARR_O_SAENZ_ALARCON.pdf
- Panca, I. (2024). Fuentes de financiamiento y el desarrollo económico de las Mypes rubro, ferreterías en la Ciudad de Puno, 2023. Puno-Perú: Upsc. Obtenido de http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC/684/Isidro_PANCA_TURPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paucar, L. (2023). La informalidad en el comercio ambulatorio en comerciantes de ropa de segundo uso de la Ciudad de Puno-2022. Juliaca-Perú: UANCV. Obtenido de <https://repositorio.uancv.edu.pe/items/58a40c85-9209-444a-8ad1-fa218e53419e>
- Pino, R. (2018). Metodología de la investigación (2da ed.). Lima: San Marcos.

- Ramirez, C. (2023). Política tributaria y formalización de las micro y pequeñas empresas. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962023000100053
- Rodríguez, C. (2018). Sistema de garantías. Obtenido de <https://www.alide.org.pe/wp-content/uploads/2018/08/Estudio-Sistema-de-garant%C3%ADas.pdf>
- Saldaña, S. (2024). Formalización e Informalidad Empresarial. Obtenido de <https://www.producentempresarial.pe/analisis-sectorial-formalizacion-e-informalidad-empresarial-2/>
- SUNAT. (2022). Estimación de los gastos tributarios.
- Supo, F., & Cavero, H. (2014). Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales. Obtenido de <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>
- Tokan, B. (2018). Los secretos del financiamiento empresarial. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Los_secretos_del_financiamiento_empresarial/6o5VDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0



ANEXO

Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODOS	PRUEBA ESTADÍSTICA
<p>GENERAL: ¿Cómo se relaciona la informalidad con el acceso al financiamiento de los ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cómo se relaciona los costos tributarios con la informalidad de los ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?</p> <p>c) ¿Cómo se relaciona la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?</p> <p>d) ¿Cómo se relaciona la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024?</p>	<p>GENERAL: Determinar cómo se relaciona la informalidad con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>ESPECÍFICA</p> <p>O1: Identificar cómo se relaciona los costos tributarios con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>O2: Corroborar cómo se relaciona las barreras burocráticas con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>O3: Conocer cómo se relaciona la información contable con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>O4: Determinar cómo se relaciona la exigencia de garantías con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p>	<p>GENERAL: La informalidad se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>H1: Los costos tributarios se relaciona significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>H2: Las barreras burocráticas se relaciona significativamente con la informalidad de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>H3: La información contable se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p> <p>H4: La exigencia de garantías se relaciona significativamente con el acceso al financiamiento de los comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca 2024.</p>	<p>Variable: 1 Informalidad</p>	<p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo- correlacional</p> <p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Enfoque de investigación</p> <p>Cuantitativo Población</p> <p>70 comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca.</p> <p>Muestra no probabilística ya que se considerará el 100% de la población (70 comerciantes de la base 2 sección ferreterías de la Plaza Internacional San José, Juliaca)</p> <p>Técnicas Encuesta Instrumentos -Cuestionario</p>	<p>Medidas de tendencia central</p> <p>Rho de Spearman</p>
			<p>Variable: 2 Financiamiento</p>		

Anexo 02: Cuestionario para la informalidad

Variable 1: Informalidad

Marcar con una "X" (Encuesta para los comerciantes de la Plaza internacional San José)

Escala de valoración	1	2	3
	No	Algunas veces	Si

Dimensión: Costos tributarios

N.º	Ítems	Valoración		
1	¿Considera usted que los impuestos que recauda las SUNAT son elevados?	1	2	3
2	¿Considera usted que las multas ante un incumplimiento de los pagos de los impuestos son altas?	1	2	3
3	¿Considera usted que el costo por tener personal a cargo es muy alto?	1	2	3
4	¿Usted es consciente que la informalidad perjudica el avance del país?			

Dimensión: Barreras burocráticas

N.º	Ítems	Valoración		
5	¿Usted tiene conocimiento acerca de los procedimientos que se debe seguir al momento de formalizar su negocio?	1	2	3
6	¿Considera que los trámites de la formalización son tediosos y dificultosos?	1	2	3
7	¿Considera usted que son costosos los trámites al momento de formalizar su negocio?	1	2	3
8	¿Considera usted que el proceso de formalizar su negocio toma demasiado tiempo?	1	2	3
9	¿Considera usted que son muchos los trámites para formalizar su negocio?			

Nota. Elaborado por: Echeverría y Milla (2018)

Anexo 03: Cuestionario para el financiamiento

Variable 2: Financiamiento

Marcar con una "X" (Encuesta para los comerciantes de la Plaza internacional San José)

Escala de valoración	1	2	3
	No	Algunas veces	Si

Dimensión: Información contable

N. o	Ítems	Valoración		
		1	2	3
1	¿Considera usted que posee los registros suficientes para solicitar un financiamiento?	1	2	3
2	¿Considera usted que es necesario contar con el registro de compras para solicitar un financiamiento?	1	2	3
3	¿Considera usted que es necesario contar con el registro de ventas para solicitar un financiamiento?	1	2	3
4	¿Considera usted que es necesario disponer de inventario para solicitar un financiamiento?	1	2	3
5	¿Considera usted que es necesario contar con los estados financieros de su negocio para solicitar un financiamiento?	1	2	3

Dimensión: Exigencia de garantías

N. o	Ítems	Valoración		
		1	2	3
6	¿Considera usted que las entidades financieras son exigentes en cuanto a las garantías para obtener un financiamiento?	1	2	3
7	¿Usted puede afirmar que al momento de solicitar un financiamiento las entidades les solicitan como requisito sus ingresos mensuales de su negocio?	1	2	3
8	¿Usted puede afirmar que al momento de solicitar un financiamiento las entidades les solicitan como requisito sus ingresos anuales de su negocio?	1	2	3
9	¿Usted puede afirmar que al momento de solicitar un financiamiento las entidades les solicita como requisito su liquidez de su negocio?	1	2	3
10	¿Usted puede afirmar que al momento de solicitar un financiamiento las entidades les solicita como requisito cuánto de utilidad le demanda su negocio?	1	2	3
11	¿Usted puede afirmar que al momento de solicitar un financiamiento las entidades les solicitan como requisito su historial crediticio?	1	2	3

Nota. Elaboración propia

Anexo 04: Ficha de validación de instrumento

	MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL	COD. DE DOC. MAN. COD. OF. CI	VERSIÓN: 3.0	PÁGINA 49
---	---	-------------------------------------	--------------	--------------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Rosal Romero Lira Alberto

1.2 Grado académico: Mg. en Contabilidad y Finanzas

1.3 Título de la Investigación: Informalidad e inclusión con el acceso al financiamiento de los emprendedores de la base 2 económica peruana de la plaza internacional San José, Julio de 2024

1.4 Denominación del instrumento: Cuestionario - Informalidad y Financiamiento

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL				8	15	4
TOTAL				27		

REVISADO POR: CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V°B°	APROBADO POR: CONSEJO UNIVERSITARIO Resolución de Consejo Universitario N°015-2024-UPSC/UC/PUNO V°B°	FECHA DE APROBACIÓN: PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024
Prohibida su reproducción sin autorización.		

	MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL	COD. DE DOC. MAN. COD. OF. CI	VERSIÓN: 3.0	PÁGINA 50
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

VALORACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno (X)	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Puno Julio 2024

Firma del experto

Nombre: Luis A. Rosal Bernedo

DNE: 44269062

Indicador	Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno (X)	Excelente ()	Descripción
1. PLANEAR				X		Este instrumento no cumple con los requisitos de validez.
2. DISEÑAR				X		Este instrumento no cumple con los requisitos de validez.
3. ELABORAR				X		Además de cumplir con los requisitos de validez y confiabilidad.
4. ORGANIZAR				X		Este instrumento cumple con los requisitos de validez.
5. SUPERVISAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
6. EVALUAR				X		Además de cumplir con los requisitos de validez.
7. COMUNICAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
8. MONITOREAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
9. ARCHIVAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
10. EVALUAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
11. COMUNICAR				X		Cumple con los requisitos de validez y confiabilidad.
TOTAL SUB						
TOTAL						

REVISADO POR: <u>SECRETARÍA</u> CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V/B	APROBADO POR: <u>CONSEJO UNIVERSITARIO</u> Resolución de Consejo Universitario N°015-2024-UPSC/CU/PUNO V/B	FECHA DE APROBACIÓN: <u>PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024</u>
Prohibida su reproducción sin autorización.		

	MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL	COD. DE DOC. MAN. COD. OF. CI	VERSIÓN: 3.0	PÁGINA 49
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Chifano Pari Waldo Elias
- 1.2 Grado académico: Contador Público Colegiado
- 1.3 Título de la Investigación: Infidelidad y su relación con el acceso al financiamiento de las Comarcas de la zona rural de la zona intercomunal San José, Jirón y 2024
- 1.4 Denominación del instrumento: Cuestionario - Infidelidad y Financiamiento

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL				8	15	4
TOTAL		27				

REVISADO POR: CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V.B.	APROBADO POR: CONSEJO UNIVERSITARIO Resolución de Consejo Universitario N°015-2024-UPSC/CU/PUNO V.B.	FECHA DE APROBACIÓN PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024
Prohibida su reproducción sin autorización.		

	MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL	COD. DE DOC. MAN. COD.,OF. CI	VERSIÓN: 3.0	PÁGINA 50
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Buena ()	Muy Buena (X)	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Juliaca Julio 2024


.....
Firma del experto

Nombre: Waldemar Elias Chirinos Pon

DNI: 48436423

REVISADO POR: CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V°B°	APROBADO POR: CONSEJO UNIVERSITARIO Resolución de Consejo Universitario N°015-2024-UPSC/CU/PUNO V°B°	FECHA DE APROBACIÓN PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024
Prohibida su reproducción sin autorización.		

Anexo 05: Panel fotográfico

Figura 1: Encuesta al comerciante de la sección ferretería



Figura 2: Encuesta al comerciante de la sección ferretería



Figura 3: Encuesta al comerciante de la sección ferretería



Figura 4: Encuesta al comerciante de la sección ferretería



