

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**TESIS**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE  
CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE  
PUNO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**IDANIA MELISSA APAZA QUISPE**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 7.31%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 3 OCT 2024, 11:54 AM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
1.83%

● CHANGED TEXT  
5.48%

## Report #23083839

IDANIA MELISSA APAZA QUISPE // GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO, 2024 RESUMEN

Esta investigación se centra en la atención a la población por parte de los servidores de esta área de gestión logística del Gobierno Regional de Puno y cómo esta se relaciona con los procesos de contrataciones que realiza esta entidad.

Para esto, el estudio tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y

servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024. 1 3 4 21 34 La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. El

resultado fue, el 40% indican que la gestión logística se localiza en un nivel bajo entonces los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, de la misma manera observamos, el 18% afirman que la gestión logística se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, finalmente el 26% señalan que la gestión logística se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente en esta unidad logística.

Concluyendo este resultado, corroborando con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación muy fuerte de 0,904, entre las variables. 4 Lo que significa que existe relación entre la gestión logística y los procesos

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE  
CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE  
PUNO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**IDANIA MELISSA, APAZA QUISPE**


**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:


PRESIDENTE

:

  
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:

  
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ


SEGUNDO MIEMBRO

:

  
Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:

  
M.Sc. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 16 de octubre del 2024

## DEDICATORIA

Con profunda estima y reconocimiento extiendo mi más sincera gratitud a Dios, quien ha sido mi fuerza, motor, guía, motivó, fuente de inspiración y, especialmente, mi apoyo en los momentos más difíciles.

A mis queridos padres, cuyo sacrificio, esfuerzo, paciencia y afecto han sido fundamentales en mi vida profesional. Agradezco el haberme inculcado valores y la firmeza necesaria para superar cualquier desafío. Agradezco el apoyo de toda mi familia quienes son mis padres, hermanos y mi novio quienes me apoyaron con sus consejos y palabras de aliento que me han ayudado significativamente a mi crecimiento personal y profesional.

Y finalmente, quiero dedicar este trabajo a la memoria de mi abuelo, quien siempre me motivó a seguir adelante y nunca rendirme. Este logro es también suyo.

## AGRADECIMIENTO

Expresar mi gratitud a Dios, por las bendiciones que llego a mi vida, y a mi familia. Quiero extender mi profundo agradecimiento a la “Universidad Privada San Carlos” específicamente a la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas. Por la dedicación a las enseñanzas y sus conocimientos de cada uno de los Magísteres y Doctores; han sido los más fundamentales para mi crecimiento profesional. Agradezco especialmente a cada uno de mis docentes por su amistad, sabios consejos y apoyo continuo. Mi más sincero agradecimiento se dirige al Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO por la enseñanza, conocimientos y profesionalismo que han contribuido de manera significativa al desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

|                   | Pág. |
|-------------------|------|
| DEDICATORIA       | 1    |
| AGRADECIMIENTO    | 2    |
| ÍNDICE GENERAL    | 3    |
| ÍNDICE DE TABLAS  | 6    |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8    |
| ÍNDICE DE ANEXOS  | 9    |
| RESUMEN           | 10   |
| ABSTRACT          | 11   |
| INTRODUCCIÓN      | 12   |

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> | <b>14</b> |
| 1.1.1. Problema general                | 16        |
| 1.1.2. Problemas específicos           | 16        |
| <b>1.2. ANTECEDENTES</b>               | <b>16</b> |
| 1.2.1. A nivel internacional           | 16        |
| 1.2.2. A nivel nacional                | 17        |
| 1.2.3. A nivel regional                | 19        |
| <b>1.3. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN</b>  | <b>19</b> |
| 1.3.1. Objetivo general                | 19        |
| 1.3.2. Objetivos específicos           | 19        |

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>2.1. MARCO TEÓRICO</b> | <b>21</b> |
| 2.1.1. Gestión logística  | 21        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.2. Proceso de contrataciones de bienes y servicios        | 24        |
| <b>2.2. DEFINICIONES CONCEPTUALES</b>                         | <b>27</b> |
| <b>2.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN</b>                        | <b>28</b> |
| 2.3.1. Hipótesis general                                      | 28        |
| 2.3.2. Hipótesis específica                                   | 28        |
| <b>CAPÍTULO III</b>   |           |
| <b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>                        |           |
| <b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>                                   | <b>29</b> |
| <b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>                                 | <b>30</b> |
| 3.2.1. Población  | 30        |
| 3.2.2. Muestra  | 30        |
| <b>3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS</b>                                 | <b>30</b> |
| 3.3.1. Metodología  | 30        |
| <b>3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>                   | <b>31</b> |
| <b>3.6. MÉTODO DISEÑO ESTADÍSTICO</b>                         | <b>33</b> |
| 3.6.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos        | 33        |
| 3.6.2. Técnicas de procesamiento de datos                     | 33        |
| <b>CAPÍTULO IV</b>  |           |
| <b>EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>     |           |
| <b>4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS CON TABLAS CRUZADAS</b> | <b>34</b> |
| 4.1.1. Objetivo general                                       | 34        |
| 4.1.2. Objetivo específico 1                                  | 36        |
| 4.1.3. Objetivo específico 2                                  | 37        |
| 4.1.4. Objetivo específico 3                                  | 39        |
| 4.1.5. Objetivo específico 4                                  | 40        |
| <b>4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>                        | <b>42</b> |
| <b>DISCUSIÓN</b>  | <b>49</b> |
| <b>CONCLUSIONES</b>   | <b>53</b> |

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>RECOMENDACIONES</b> | <b>56</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>    | <b>58</b> |
| <b>ANEXO</b>           | <b>64</b> |



## ÍNDICE DE TABLAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>Tabla 01:</b> Operacionalización de variables   | 31          |
| <b>Tabla 02:</b> Analizar la relación que existe entre la variable gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024               | 34          |
| <b>Tabla 03:</b> Analizar la relación que existe entre la dimensión planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024 | 36          |
| <b>Tabla 04:</b> Analizar la relación que existe entre la dimensión selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024       | 37          |
| <b>Tabla 05:</b> Analizar la relación que existe entre la dimensión realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024         | 39          |
| <b>Tabla 06:</b> Analizar la relación que existe entre la dimensión control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024       | 40          |
| <b>Tabla 07:</b> Prueba de normalidad para la conexión de la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios   | 42          |
| <b>Tabla 08:</b> Grado de correlación  | 43          |
| <b>Tabla 09:</b> Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios                     | 43          |
| <b>Tabla 10:</b> Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios        | 45          |
| <b>Tabla 11:</b> Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios              | 46          |
|  | 6           |

**Tabla 12:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios 47

**Tabla 13:** :Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación del control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

48

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   | Pág. |
|---|------|
| <b>Figura 01:</b> Informe de la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios              | 35   |
| <b>Figura 02:</b> Informe de la planificación de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios | 36   |
| <b>Figura 03:</b> Informe de la selección de proveedores y los procesos de contrataciones de bienes y servicios       | 38   |
| <b>Figura 04:</b> Informe de la realización de pedidos y los procesos de contrataciones de bienes y servicios         | 39   |
| <b>Figura 05:</b> Informe del control de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios         | 41   |

## ÍNDICE DE ANEXOS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| <b>Anexo 01:</b> Matriz de consistencia   | 65          |
| <b>Anexo 02:</b> Cuestionario de gestión logística                                    | 66          |
| <b>Anexo 03:</b> Cuestionario de los procesos de contrataciones de bienes y servicios | 68          |
| <b>Anexo 04:</b> Ficha de validación de los instrumentos                              | 70          |
| <b>Anexo 05:</b> Panel de fotografías   | 74          |
| <b>Anexo 06:</b> Carta de autorización  | 77          |
| <b>Anexo 07:</b> Base de datos  | 78          |

## RESUMEN

Esta investigación se centra en la atención a la población por parte de los servidores de esta área de gestión logística del Gobierno Regional de Puno y cómo esta se relaciona con los procesos de contrataciones que realiza esta entidad. Para esto, el estudio tiene como objetivo determinar cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024. La metodología fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. El resultado fue, el 40% indican que la gestión logística se localiza en un nivel bajo entonces los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, de la misma manera observamos, el 18% afirman que la gestión logística se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, finalmente el 26% señalan que la gestión logística se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente en esta unidad logística. Concluyendo este resultado, corroborando con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación muy fuerte de 0,904, entre las variables. Lo que significa que existe relación entre la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios, por ende, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Control de adquisiciones, Gestión logística, Proceso de contrataciones, Planificación de adquisiciones, Selección de proveedores.

## ABSTRACT

This research focuses on the attention to the population by the servers of this logistics management area of the Regional Government of Puno and how this is related to the contracting processes carried out by this entity. For this, the study aims to determine how logistics management is related to the procurement processes of goods and services of the Regional Government of Puno, 2024. The methodology was quantitative approach, correlational descriptive level and non-experimental design. The result was, 40% indicate that logistics management is located at a low level, so the contracting processes for goods and services are deficient, in the same way we observed, 18% affirm that logistics management is located at a regular level. Therefore, the contracting processes for goods and services is moderate, finally 26% indicate that logistics management is at a high level, therefore, the contracting processes for goods and services is efficient in this area. Concluding this result, corroborating with the Rho Spearman statistic, a perfect correlation of 0.904 was found. Among the variables. Which means that this entity is not complying with the correct management and administration of the entity's resources, affecting the institutional image and the trust that the population places in our work.

**Keywords:** Procurement control, Logistics management, Contracting process, Procurement planning, Supplier selection.

## INTRODUCCIÓN

Situamos en consideración el presente trabajo de investigación titulado “GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO, 2024”, que abordó el problema vinculado a los procesos que se materializan al interior de la gestión logística del Gobierno Regional de Puno.

A nivel global, ya sean en instituciones públicas y privadas la logística es fundamental para el cumplimiento de las actividades que se plantearon en un principio esto en función a la planificación y a los objetivos que se plasmaron, para ello es necesario contar con los recursos y servicios necesarios para cumplir con la población, brindándoles obras de calidad y un servicio que esté a la altura de sus expectativas.

A nivel nacional, sabemos muy bien cómo se maneja los recursos del Estado peruano, y como se realizan las contrataciones de bienes y servicios con las empresas, es preocupante la alta corrupción que se sitúa en estos órganos, lamentablemente no existe un control adecuado de los recursos que se dispone y es más se da mal uso a estos recursos con beneficios personales y no en beneficio de la población, por ello es importante estudiar estos casos que dificulta el avance de nuestras localidades y de nuestro propio Estado.

Es así que en el Gobierno Regional de Puno no es discordante a esta situación ya que se ha visto en muchas ocasiones el mal manejo de los recursos que se hace, esto debido al desconocimiento e incapacidad de los funcionarios, asimismo existen funcionarios lo hacen por situaciones personales o en beneficio a los suyos.

A continuación, se muestra la estructura que contiene la presente investigación; lo cual se ha desarrollado en 4 capítulos que contienen lo siguiente:

**CAPÍTULO I:** Planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación; en esta parte del proyecto de investigación se muestra la situación problemática a investigar,

asimismo antecedentes de proyectos previamente investigados y los objetivos que se quiere alcanzar.

**CAPÍTULO II:** Marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación; se ha considerado todas las teorías y conceptos que han de sustentar en la presente investigación. De la misma manera, se formularon las hipótesis que deberán ser contrastadas.

**CAPÍTULO III:** Metodología de la investigación. En este acápite se han incluido los siguientes aspectos: la zona de estudio, tamaño de la muestra, los métodos y técnicas que se utilizaron en la presente investigación; igualmente identificamos las variables de investigación, los métodos y técnicas estadísticas para el análisis de resultados.

**CAPÍTULO IV:** Exposición y análisis de los resultados; en este capítulo se muestra detalladamente los resultados logrados de la investigación a través de tablas y figuras.



## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas décadas, gracias al avance de la tecnología en muchos países e incluyendo en nuestro país, todas las entidades pertenecientes a nuestro espacio territorial se encuentran en constante modificaciones. Aunque, algo que no ha sufrido varios cambios es la gestión de adquisiciones de bienes y contrataciones de servicios en la gestión pública, ocasionando que cada vez, menos proveedores deseen contratar con el Estado, debido a una serie de situaciones desafortunadas que los ha hecho caer en ese pensamiento, ya que existen antecedentes de empresas de delitos como enriquecimiento ilícito y corrupción de funcionarios y de más, estas situaciones desfavorables se presentaron en los últimos años en nuestro país y en muchos países de Latinoamérica que perjudican el desarrollo integral sostenible, la igualdad de oportunidades e inversión pública y privada del país. (Zelada, 2021)

A nivel internacional, esta problemática no es ajena a otros países como es en el caso de la Provincia de Santa Fe (Argentina) las contrataciones públicas llevadas a cabo por esta entidad, a pesar del peso significativo en el volumen de gastos y su cuantía constante en términos porcentuales, estas se encuentran en constantes modificaciones y rotación de los trabajadores en esta área ya que existen antecedentes de corrupción y el mal manejo de los recursos y consideran que estas áreas deben de implementarlas y hacer un seguimiento constante para prevenir estas situaciones desfavorables que manchan la imagen de la entidad. (Batalla, 2018)

A nivel nacional, en la municipalidad Distrital de Pimentel existen diversos inconvenientes que hacen que se retrase la atención a los requerimientos o se dificulte la continuidad con el trámite de pago a los proveedores. Todo ello visto durante el proceso de gestión de adquisiciones, el cual involucra un correcto estudio de mercado y formulación de los requerimientos por parte de las áreas usuarias. Asimismo, esta entidad hasta la fecha no cuenta con el Plan Operativo Institucional (POI), por lo que las áreas usuarias, tienen dificultades para alinear sus requerimientos y satisfacer sus necesidades públicas, agregado a ello esta entidad no cuenta con profesionales capacitados para formular dichos requerimientos lo cual dificulta el correcto funcionamiento de esta área. (Aguirre, 2022)

A nivel regional, en el Gobierno Regional de Puno no es ajena a esta problemática ya que se evidencia que esta entidad no sigue correctamente los procedimientos de contratación pública para la adquisición de bienes y servicios establecido por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), lo cual resulta en una falta de consideración por los requisitos y las bases de dichos procedimientos. Asimismo, no se utilizan correctamente los métodos de contratación pública como; el requerimiento, las cotizaciones, el cuadro comparativo y la elaboración de orden de compra o servicio. Esto hace que la adquisición de bienes y servicios no sea eficiente, transparente y eficaz en la unidad logística de esta entidad. (Luque, 2020)

Por esta situación, es trascendental desarrollar el presente trabajo de investigación, en el Gobierno Regional de Puno en la que se evidencio esta problemática. De la misma manera, a los resultados que lleguemos, fue beneficioso para otros estudios y para la misma entidad ya que ayudará a la institución y sacar sus propias conclusiones acerca de las deficiencias e irregularidades que se está cometiendo al realizar los procesos de contrataciones de bienes y servicios en la unidad logística. (Hanco, 2023)

### **1.1.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?

### 1.1.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo se relaciona la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?
- b) ¿Cómo se relaciona la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?
- c) ¿Cómo se relaciona la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?
- d) ¿Cómo se relaciona el control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?

## 1.2. ANTECEDENTES

### 1.2.1. A nivel internacional

Pazmay (2022), en su artículo el objetivo general fue “Proponer mejoras en el proceso de selección de personal en el sector público ecuatoriano.” La metodología que empleó fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo explicativo y de diseño no experimental. Concluyendo así que el 78% encuestados expresaron que muestran insatisfacción a la modalidad de seleccionar un personal, mientras el 67% están a favor del trabajo y modalidad de seleccionar un personal. Asimismo, se evidencio que algunos de estos procesos no cumplen con los estándares de transparencia adecuados para los concursos de selección.

Ramal (2023) en su artículo el objetivo fue “Establecer la correlación entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios en una escuela de postgrado.” La metodología fue de tipo correlacional y no experimental. Concluyendo que las dimensiones estrategias y políticas de compras, atención de requerimientos y el cumplimiento de objetivos y metas, registran una asociación significativa y positiva con la gestión logística. Por lo que decimos que sí existe una correlación significativa y positiva entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios en la Escuela de Postgrado.

Gusman (2020), en su estudio el objetivo fue “Proponer un modelo estratégico para la implementación de un proyecto de control y centralización logística.” La metodología empleada fue de diseño no experimental básico y descriptivo. Concluyendo que las

organizaciones de transporte de carga por carretera pueden desarrollar metodologías para implementar modelos de control centralizados, independiente de la dispersión geográfica y la variedad de rubros a cuáles se preste servicio, y que este enfoque estratégico, donde juega un rol clave la transformación digital, permite que esta sea parte de su cadena de valor.

### **1.2.2. A nivel nacional**

Cádenas (2021), en su estudio el objetivo fue “Determinar de qué manera la gestión logística se relaciona con la calidad de servicio en la unidad logística de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas 2021.” Metodológicamente este estudio presentó un diseño no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de alcance correlacional. En sus conclusiones demuestra que el 48,6% indican que están de acuerdo con la gestión logística que se desempeña en la unidad logística, en tanto el 45,7% aluden que están sumamente de acuerdo con la calidad de servicio que prestan en la unidad logística. Asimismo, hay una relación positiva muy fuerte entre ambas variables puestas en estudio está conforme a la correlación de Pearson que muestra 0,834, y  $p=0,000<0,05$ .

Aguirre (2022), en su tesis el objetivo fue “Determinar la relación existente entre la Gestión Logística y el proceso de Contratación de Servicios y Adquisición de Bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel.” La metodología que se empleó fue descriptiva correlacional, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. Concluyendo conforme a la correlación de Rho de Spearman hay una relación positiva muy alta de 0,667 entre las variables puestas en estudio, evidenciando así que a unas óptimas condiciones de la gestión logística será mucho mejor las adquisiciones de bienes y servicios en esa unidad de la entidad.

Cabana y Torres (2020), en su estudio el objetivo fue “Determinar la incidencia de la gestión logística en el proceso de contrataciones en el área de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho, 2018.” Metodológicamente hizo uso de un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo correlacional. Concluyendo así que el 60% mencionan que las funciones de la gestión logística se efectúan de manera

regular, mientras que el 85% indican que los procesos de contratación es regular en la unidad de la entidad. Asimismo, este resultado se corrobora según la estadística Chi cuadrado que existe una incidencia moderada entre ambas variables.

Sandoval (2022), en su trabajo de investigación el objetivo fue “Determinar la relación que existe entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.” Su metodología que aplicó fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental. Sus conclusiones fueron que el 48,9% indican que es ineficiente la gestión logística, mientras tanto el 35,6% aluden que las adquisiciones se efectúan de manera regular. Este resultado se corrobora estadísticamente conforme a la correlación de Pearson que muestra 0,821 indicándonos que existe una correlación positiva fuerte entre las variables.

Barriga (2020), en su estudio el objetivo fue “Establecer cómo la gestión logística influye en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017.” Su metodología fue de diseño no experimental, tipo básica, enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional. Sus conclusiones fueron conforme a la estadística Chi cuadrado que el p-valor es inferior al 0,05 por ende la gestión logística influye en los procesos de adquisiciones de dicha entidad.

### **1.2.3. A nivel regional**

Fuentes (2019), en su estudio el objetivo fue “Determinar el grado de incidencia de los procesos técnicos de la programación de abastecimiento en la gestión del área de logística en las redes asistenciales de Essalud Región Puno.” La metodología a aplicar fue de tipo no experimental, cuantitativo y descriptivo. Concluyendo que el 31,82% nunca se anticipó la conciliación de bienes, en tanto el 27,27% aluden que ocasionalmente y raramente se han participado en la ejecución de la programación de abastecimiento.

Gutierrez (2022), en su estudio el objetivo fue “Determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y su incidencia en la adquisición de bienes en la Municipalidad Distrital de San Juan del Oro.” La metodología que se empleó fue de diseño no

experimental, enfoque cuantitativo y de nivel descriptivo. Concluyendo que el 80% del encuestado afirman que el área de logística de dicha entidad se efectúa adquisiciones acordes a la función establecida y aprobada dentro del PAC, mientras el 60% indican que si se realiza la adquisición de los bienes en función a los indicadores de gestión y programación que se establece mediante el PAC.

### **1.3. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Identificar cómo se relaciona la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- b) Corroborar cómo se relaciona la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- c) Conocer cómo se relaciona la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- d) Determinar cómo se relaciona el control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. Gestión logística

La gestión logística en nuestra actualidad está siendo renovado hacia una relación en las variaciones técnicas y que influye en todas las gestiones, por un lado, forman el argumento hacia las organizaciones de conocimientos coherentes a la indagación, en un estudio y el entendimiento a la operación logística a partir del desarrollo y comprensión, desempeñan un factor significativo, y realmente es fundamental comprender, gestión hacia una elaboración y repartimiento, puntos logísticos son indicadores, de una cadena de suministros, Habiendo que en las cuentas del anterior, es primordial comprender la seguridad de indicadores que admiten su mejora hacia la gestión. (Silvera, 2020)

Por otro lado, se determina la relación de función y las acciones que ejecutar un ejercicio en una entidad pública se plantean métodos y controles hacia los recursos monetarios de la entidad pública con un objetivo de lograr el éxito de las metas trazadas. Así la entidad pública, son responsable de toma de decisión para controlar y mandar a las instituciones públicas, lo cual se debe precisar el proceso de las instituciones públicas ya que podrían ser medidas a grandes rangos las entidades públicas que abarcan muchísimo en el proceso y requieren utilizar una avanzada tecnología para sobre llevar una buena gestión en las instituciones públicas. (Mora, 2021)

##### 2.1.1.1. Planificación de Adquisiciones

Se determina la definición proyectos, con los procesos internos para la optimización de recursos e incluye los procesos de elaboración del PAC necesarios que deban adquirir las

entidades públicas pueden resultar gran ayuda en el manejo hacia el control a la administración de las convenciones que están obteniendo, de acuerdo con la definición encontradas en la guía de los fundamentos para la dirección de propósito, lo cual define como los conocimiento para la optimización de recursos e incluye planificación de las adquisiciones. (Balta, 2022)

Es un proceso en lo cual genera desde perspectiva de la identificación de las carencias o necesidades, que seleccionas las modalidades de compras, preparaciones y tal forma el contrato hacia todas las fases de la planificación adquisición de la contrata hasta la última etapa de los servicios contractuales o de la vida útil del bien. Por lo mismo son instrumentos que utiliza la administración pública para el efectivo cumplimiento de las normas, permitiendo comprar con eficiencia eficacia la responsabilidad hacia adquisiciones, de esa manera cumplir los logros trazados. (gob.pe, 2022)

#### **2.1.1.2. Selección de proveedores**

La evaluación y selección de proveedores son procesos clave para prevenir los riesgos asociados a terceros. También influyen en el desarrollo de proveedores, se deben que ya han empleado grupos de interés, así como sus necesidades expectativas hacia una relación en las entidades públicas y ser alineados con el objetivo sostenible, que se suministrará y se accede al desarrollar las propuestas de las selecciones hacia los proveedores dentro del parámetro de un buen argumento razonable, a partir de la selección de proveedores, es una parte esencial del proceso y el compromiso hacia el abastecimiento de la gestión logística, que en esta medida se ha convertido en un decisión fija hacia todas entidades públicas. (Melgar, 2021)

Por otro lado, la definición es una sistemática de razonamientos para evaluar de la mejor manera posible hacia una correcta selección es una labor trabajosa y complicada y dificultosa, esta permanece en las cifras de alternativas y asociados criterios es por ende la importancia, vital que influya en la selección con las técnicas convenientes que le consientan reconocer a los variados criterios de decisiones y selecciones hacía las mejores opciones de forma completa. (Arenal, 2022)



### **2.1.1.3. La realización de pedidos**

Se determina la realización de pedidos en base de las necesidades requeridas por las diferentes unidades de la entidad, que se obtiene por una reforma al proceso, y la ejecución a medida de las alternativas de la variación hacia el ambiente de una preparación de pedidos, que tienen el trabajo residió al ejecutar la reforma hacia el proceso, por lo cual, procedemos a gestionar, al tiempo de trasladar al terminar la preparativo de pedido, es vital tener una disposición lógica hacia las operaciones que han ejecutado, de esta forma, que en cada la preparación de un pedido. (SERVIR, 2021)

La obtención de datos en la primera fase a la preparación de los pedidos, correspondientes de acuerdo a la necesidad de alcanzar a los distintos distritos implicados, todas las informaciones necesarias, ejecución de Los pedidos sé que preparan, persiguiendo la información contenida. lo conocerán hacia todas las personas que servirá para un buen instituir una inspección y búsqueda de cada encargo preparativo con el pedido, siempre Para ello se confecciona un modelo de documento, para el comprador, informe del producto, desde de punto de desembolso del producto. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020)

### **2.1.1.4. Control de adquisiciones**

Se entiende por tener un control adecuado de la acumulación de bienes y servicios y comprenden los 3 sitios esenciales desde lo cual las gestiones hacían de las operaciones, hacia flujos de determinadas mercancías en los interiores de almacenamiento y las gestiones de existencias el depósito es un espacio limitado que pueden ser abiertos, espacio libre o cerrado. Los depósitos consiguen ser perimétricas y fundamentalmente proyectadas y construidos para dichos fines, en muchos momentos los almacenajes, sus planificaciones y los flujos que generan en cual han de adaptar a espacios que están diseñadas para otras ocupaciones. (Flamarique, 2019)

### **2.1.2. Proceso de contrataciones de bienes y servicios**

Las contrataciones es un conjunto de procedimientos establecidos para las adquisiciones de bienes y servicios por entidades públicas o gubernamentales, empresas u organizaciones, dicha contratación se inicia desde la evaluación preparación de las necesidades iniciales por

cada unidad a través del requerimiento, dicho requerimiento es valorizado, y se designa su procedimiento y posterior proceso, hasta la ejecución contractual, materialización del contrato y el cumplimiento de las obligaciones, el cual se concreta con la entrega del bien o cumplimiento del servicio por parte del proveedor hacia la entidad. Dichas contrataciones se realizan por las unidades logísticas ellas están encargadas de evaluar cualquier contrato de bienes y servicios con la entidad. (Zelada, 2021)

Asimismo, el proceso de Contratación Pública es sumamente importante, porque su realización busca el cumplimiento de su objetivo dentro del sistema de abastecimiento como tal, en donde se puede mostrar el desarrollo de los indicadores de la eficiencia, eficacia y transparencia de cada entidad Pública en lo que respecta a la maximización del valor de los recursos públicos y la ejecución presupuestaria; ya que el objetivo principal es de interés público, es el abastecimiento oportuno de bienes, prestación de servicios y obras, de ésta manera cubrir la necesidad de las diferentes áreas dentro de una Entidad Pública. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024)

#### **2.1.2.1. Planeación y actuaciones preparatorias**

La fase de programación, conjunto de actividades que tiene por objetivo garantizar que los requerimientos de las áreas usuarias puedan ser atendidos y sean incluidos en el (PAC) a fin de cumplir con los objetivos previstos en el plan operativo institucional, de tal forma que en la fase de actuaciones preparatorias pueda llevarse a cabo sin contratiempo ni dificultades, en esta fase, se programa el requerimiento, formulación del cuadro de necesidades, cuadro consolidado de necesidades, indagaciones del mercado, valorización del cuadro consolidado, determinación del valor estimado de bienes y servicios. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024)

Dentro de la fase de actuaciones preparatorias, dependiendo del objeto de la contratación a efectuar, se pueden realizar las siguientes actividades:

- ❖ Elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC).
- ❖ Elaboración del requerimiento.

- ❖ Indagación de mercado.
- ❖ Establecimiento del valor estimado o referencial.
- ❖ Certificación presupuestal y/o previsión presupuestal.
- ❖ Resumen ejecutivo.
- ❖ Aprobación del Expediente de contratación.
- ❖ Designación del Comité de Selección.
- ❖ Elaboración de los documentos del procedimiento de selección, haciendo uso de los documentos estándar aprobados por el OSCE; por ejemplo, las bases estándar.
- ❖ Aprobación de los documentos del procedimiento de selección.

#### **2.1.2.2. Fase de selección**

Las fases de selección de prioridades responden al planteamiento de participación igualitaria, pero había cierta desconfianza porque no siempre una mayor participación lleva a mayores resultados. Asimismo, la selección del personal con la cual las Entidades del Estado van a celebrar un contrato para la contratación de bienes, servicios en general, consultorías o la ejecución de una obra. Actividad o labor que requiere una Entidad para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus funciones y fines. (Melgar, 2021)

En la fase de selección, dependiendo del procedimiento de selección empleado, se pueden llevar a cabo las siguientes etapas:

- ❖ Convocatoria.
- ❖ Registro de participantes.
- ❖ Formulación de consultas y observaciones.
- ❖ Absolución de consultas, observaciones e integración de bases.
- ❖ Presentación de ofertas.
- ❖ Admisión de ofertas.
- ❖ Evaluación de ofertas.
- ❖ Calificación de ofertas.
- ❖ Otorgamiento de la buena pro.

- ❖ Consentimiento de la buena pro.
- ❖ Perfeccionamiento del contrato.

### **2.1.2.3. Etapa de ejecución contractual**

La ejecución contractual son aquellas fases de la contratación pública en la cual las partes cumplen las prestaciones con las que se han comprometido: El postor ejecutó la obra, suministra el bien o presta el servicio y, por su parte, la Entidad cumple con efectuar el pago. Esta etapa se inicia con el perfeccionamiento del contrato tras el otorgamiento de la buena pro y culmina con la conformidad del área usuaria, cuando se trate de bienes u obras, las bases indicarán la modalidad en que se realizará la ejecución del contrato. (Ramirez, 2020)

De la misma manera, la ejecución de las prestaciones a cargo del contratista deben ser constantes y no suspendidas sin alguna razón legalmente admisible, según este principio, el ordenamiento dota a las entidades contratantes de instrumentos de forzamiento al contratista para asegurar la continuidad en el ejercicio de un control administrativo de la prestación. (OSCE, 2018)

En la fase de ejecución contractual, las partes deben cumplir las prestaciones a las que se han comprometido. Para ello, resulta de mucha utilidad tener presentes, entre otros, los siguientes conceptos:

- ❖ Contrato.
- ❖ Vigencia del contrato.
- ❖ Nulidad de contrato.
- ❖ Subcontratación.
- ❖ Garantías.
- ❖ Adelantos.
- ❖ Modificación del contrato.
- ❖ Incumplimiento de contrato.
- ❖ Penalidades.
- ❖ Ejecución de garantías.

- ❖ Resolución del contrato.
- ❖ Recepción y conformidad.
- ❖ Pago.

## 2.2. DEFINICIONES CONCEPTUALES

**a) Control de adquisiciones:** La administración de las adquisiciones incluye la aplicación de los procesos de dirección de proyectos apropiados a las relaciones contractuales, y la integración de las salidas de estos procesos en la gestión general del proyecto. (Esan, 2018)

**b) Gestión logística:** Estas están encargadas de disponer de suficiente información, evaluar las necesidades de bienes y servicios para así formular el PAC, conducir los procesos de selección de adquisición directa o de menor cuantía en referencia a las adquisiciones y evaluar a las empresas o proveedores que postulan a estas licitaciones. Asimismo, la unidad logística esta encargada de proveer los recursos a las diferentes unidades orgánicas de la entidad y esta según a la necesidad requeridas de las áreas usuarias. (Ley N° 28175, 2018)

**c) Proceso de contrataciones de bienes y servicios:** Estas están enmarcadas de una serie de reglamentos y disposiciones de ley de contrataciones del estado peruano. Asimismo, cada contrato del estado debe de contener la planeación y programación en la que determinas las necesidades, etapa preparatoria en la que se formula el expediente de contratación, selección en la que se realiza la convocatoria y seguido a ello se realiza el registro de participantes y finalmente ejecución contractual se realiza el perfeccionamiento del contrato. (Hawkins, 2024)

**d) Planeación y actuaciones preparatorias:** En esta etapa se realizan la formulación o la elaboración del PAC, la elaboración de requerimientos de las áreas usuarias, estudio de mercado, aprobación de expedientes de contratación y aprobación de los documentos del procedimiento de selección. (Pereyra, 2021)

**e) Selección de proveedores:** La selección de empresas o proveedores convocados por la institución estatal se tiene que realizar dentro de los márgenes y reglamentos de las

normas presupuestarias de la entidad estatal. Asimismo, las organizaciones que ganen la buena pro tienen que haber pasado por concurso público. (Melgar, 2021)

## **2.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. Hipótesis general**

La gestión logística se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

### **2.3.2. Hipótesis específica**

- a) La planificación de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- b) La selección de proveedores se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- c) La realización de pedidos se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.
- d) El control de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

Por su parte la presente indagación se ha llevado a cabo en el área de logística del Gobierno Regional de Puno, ubicada al sur del país limitando hacia el norte de Madre de Dios. Región: Puno, Distrito: Puno, Provincia: Puno y Dirección: Jr. Deustua Nro. 356, referencia plaza de armas Puno.



## 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

### 3.2.1. Población

Según Carrasco (2018) alude que la población es “reconocido como universo o grupos de individuos ya sean objetos que logren a tener algunas particularidades en común” (p.47)

En tal sentido, la población de estudio se consideró a 62 trabajadores del área de logística del Gobierno Regional de Puno.

### 3.2.2. Muestra

La muestra es una sub colectividad del universo, es decir, es una pequeña parte de los elementos que conforman parte de esa colectividad establecida en su representación al que calificamos como población. (Pino, 2018, pág. 43)

Para este estudio se consideró el muestreo no probabilístico, ya que se tomó en cuenta la totalidad de la población que es 62 trabajadores del área de logística del Gobierno Regional de Puno. (Hernández & Carpio, 2019)

Asimismo, este muestreo se tomó en cuenta porqué la idea fue encuestar a la totalidad de los trabajadores y no excluir a ningún trabajador, asimismo con los números de encuestados los resultados del estudio fuera más eficiente y muestre la realidad de la institución. (Morphol, 2017)

En la cual, para la muestra se consideró a 62 trabajadores del área de logística del Gobierno Regional de Puno.

## 3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS

### 3.3.1. Metodología

El estudio fue de **tipo básico**, porque nos indicó que la investigación básica genera y modifica nuevas teorías que ya se conocen, debido a esto que la investigación del presente trabajo es de nivel básica porque se interpretó nuevos conocimientos por medio de las teorías y conclusiones que llegamos. (Supo & Cavero, 2014)

El estudio perteneció a un **diseño no experimental** porque, es el que más conviene usar en el trabajo de investigación que realizamos a cabo, ya que en este estudio no origina ninguna circunstancia más se observa y se describe los fenómenos. (Supo & Cavero, 2014)



De acuerdo al **enfoque fue cuantitativo** porque, tuvo una relación con el conteo numérico y las técnicas estadísticas. Asimismo, son procedimientos establecidos de forma continua a fin de demostrar ciertas hipótesis, se analizaron y examinaron las medidas halladas, haciendo uso de procedimientos estadísticos y se derivaron diversas conclusiones acerca de las hipótesis. (Pino, 2018, pág. 41)

Nivel de investigación fue **descriptivo-correlacional**, los estudios descriptivos nos permitieron a evaluar o reunir datos de manera independiente o común sobre las definiciones o las variables a los que hicimos mención, mientras que, las investigaciones correlacionales disponen como finalidad determinar la relación que existe entre 2 o más variables. (Hernández & Mendoza, 2019)

### 3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operacionalización de variables

| Variables                                   | Definición conceptual  | Dimensiones                                 | Indicadores   | Escala de Medición | Escala Likert                           |
|---|--|---|---|--------------------|---|
| <b>Variable 1:</b><br><br>Gestión logística | Estas encargadas de disponer de suficiente información, evaluar las necesidades de bienes y servicios para así formular el PAC, conducir los procesos de selección de adquisición directa o de menor cuantía en referencia a las adquisiciones y evaluar a las empresas o proveedores que postulan a estas licitaciones. | 1.1. Planificación de Adquisiciones         | 1.1.1. Elaboración del PAC                                    | Ordinal            | Nunca=1<br>Algunas veces=2<br>Siempre=3 |
|   |  |   | 1.1.2. Requerimientos aprobados                               |                    |   |
|   |  |   | 1.1.3. Requerimientos desaprobados                            |                    |   |
|   |  | 1.2. Selección de proveedores               | 1.2.1. Proceso de selección                                   | Ordinal            | Nunca=1<br>Algunas veces=2<br>Siempre=3 |
|   |  |   | 1.2.2. Cotización más adecuada                                |                    |   |
|   |  |   | 1.2.3. Órdenes de compra y/o servicio notificadas y aceptadas |                    |   |
|   |  | 1.3. La realización de pedidos              | 1.3.1. Cuadro de necesidades                                  | Ordinal            | Nunca=1<br>Algunas veces=2<br>Siempre=3 |
|   |  |   | 1.3.2. Cumplimiento de las condiciones                        |                    |   |
|   |  |   | 1.3.3. Satisfacción de la necesidad                           |                    |   |
|   |  |   | 1.4.1. Documento de despacho                                  |                    |   |
|   |  |   | 1.4.2. Control de inventario                                  |                    |   |
|   |  | 1.4. Control de adquisiciones               | 1.4.3. Recepción de bienes                                    | Ordinal            | Nunca=1<br>Algunas veces=2<br>Siempre=3 |
|   |  |   | 1.4.4. Registro de la salida de bienes                        |                    |   |
|   |  |   | 1.4.5. Registro de servicios brindados                        |                    |   |
|   |  |   | 2.1.1. Planificación de las contrataciones                    |                    |   |
| 2.1.2. Actuaciones preparatorias            |  |   |   |                    |   |
| <b>Variable 2:</b>                          | Estas están enmarcadas en una serie de reglamentos y   | 2.1. Planeación y actuaciones preparatorias | 2.1.1. Planificación de las contrataciones                    | Ordinal            | Nunca=1<br>Algunas veces=2<br>Siempre=3 |
|   |  |   | 2.1.2. Actuaciones preparatorias                              |                    |   |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| Proceso de contrataciones de bienes y servicios | disposiciones de ley de contrataciones del estado peruano. Asimismo, cada contrato del estado debe de contener la planeación y programación en la que se determinan las necesidades. | Siempre=3 |
| 2.1.3.  | Requerimientos   |           |
| 2.1.4.  | Presupuestos   |           |
| 2.1.5.  | Expediente de contratación   |           |
| 2.2.1.  | Convocatoria   |           |
| 2.2.2.  | Registro de participantes  |           |
| 2.2.3.  | Presentación de propuestas   |           |
| 2.2.4.  | Evaluación y calificación de las propuestas  |           |
| 2.2.5.  | Otogamiento de la buena Pro  |           |
| 2.3.1.  | Plazo de la ejecución contractual  |           |
| 2.3.2.  | Orden de compra y orden de servicio  |           |
| 2.3.3.  | Penalidades ante el incumplimiento   |           |
| 2.3.4.  | Firma de contrato  |           |
| 2.3.5.  | Entrega de prestaciones  |           |

Nota: Elaboración propia

### 3.6. MÉTODO DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.6.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se hizo uso de una **técnica - encuesta**

Según Pino (2018) indica que una encuesta “viene a ser una pregunta verbal o escrita que están dirigido a los individuos con el propósito de tener una adecuada y eficiente información” (p.53)

La encuesta sirvió de mucho para poder reunir información y dar lugar para tener un vínculo con la unidad de observación a través de un cuestionario anticipadamente definido.

Para el estudio se consideró como instrumento el **cuestionario** el cual permitió demostrar la problemática y por medio de ello recopilamos información verídica y se llegó a ciertos resultados, conclusiones y posteriormente a las recomendaciones. (Pino, 2018)

Este instrumento se encuentra en el Anexo 2 y 3

Los instrumentos se validaron a corde a la opinión y revisión de los expertos, lo cual se encuentra en el Anexo 4

Trata de un estudio netamente descriptivo y correlacional, cabe mostrar que este estudio se trazó y enfoco en la problemática a través de las encuestas que se hizo uso, y se le empleó a los servidores del área logística de esta entidad, de igual modo se ejecutó un análisis de manera detallada de las teorías relacionados a nuestras variables, de este mismo modo se comprendió el origen del problema es más se esperó forjar nuevos conocimientos al explicar los fenómenos encontrados en este estudio. (Pino, 2018)

#### 3.6.2. Técnicas de procesamiento de datos

Los datos obtenidos por las encuestas realizadas fueron ordenadas en el programa excel y posterior a ello se filtró al programa SPSS versión 25, en la cual se analizó los resultados descriptivos e inferenciales con la correlación Rho de spearman.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

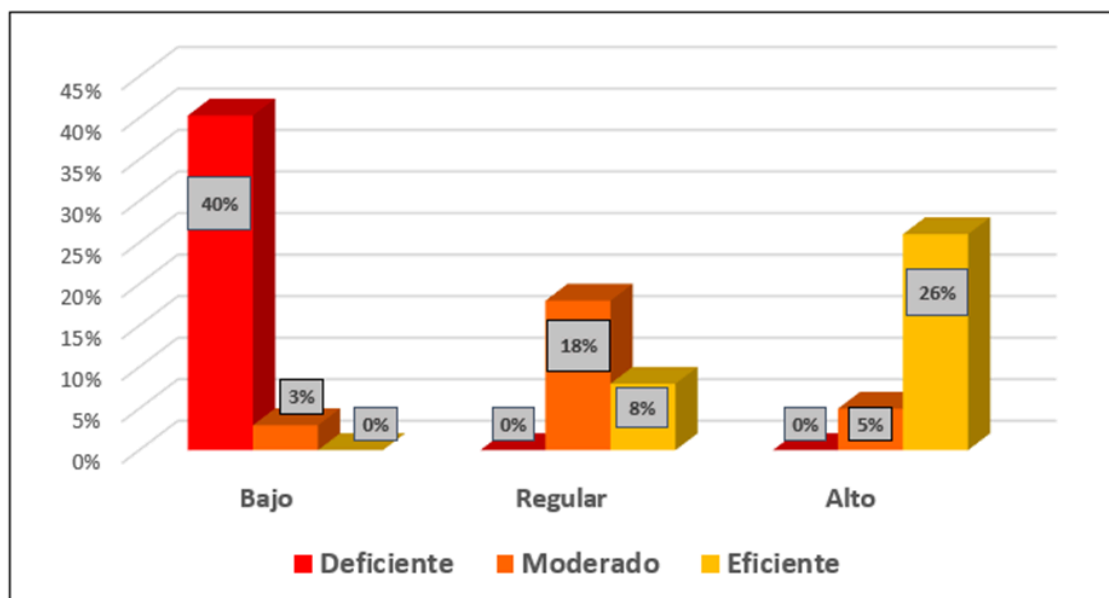
#### 4.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS CON TABLAS CRUZADAS

##### 4.1.1. Objetivo general

**Tabla 02:** Analizar la relación que existe entre la variable gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

| Gestión<br>logística | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |            |           |            |           |            |           |             |
|----------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                      | Deficiente                                      |            | Moderado  |            | Eficiente |            | Total     |             |
|                      | N   | %          | N         | %          | N         | %          | N         | %           |
| Bajo                 | 25  | 40%        | 2         | 3%         | 0         | 0%         | 27        | 43%         |
| Regular              | 0   | 0%         | 11        | 18%        | 5         | 8%         | 16        | 26%         |
| Alto                 | 0   | 0%         | 3         | 5%         | 16        | 26%        | 19        | 31%         |
| <b>Total</b>         | <b>25</b>                                       | <b>40%</b> | <b>16</b> | <b>26%</b> | <b>21</b> | <b>34%</b> | <b>62</b> | <b>100%</b> |

Nota. Encuesta ejecutada a los servidores públicos del área logística



**Figura 01:** Informe de la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Nota. En la figura se muestra el nivel de la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

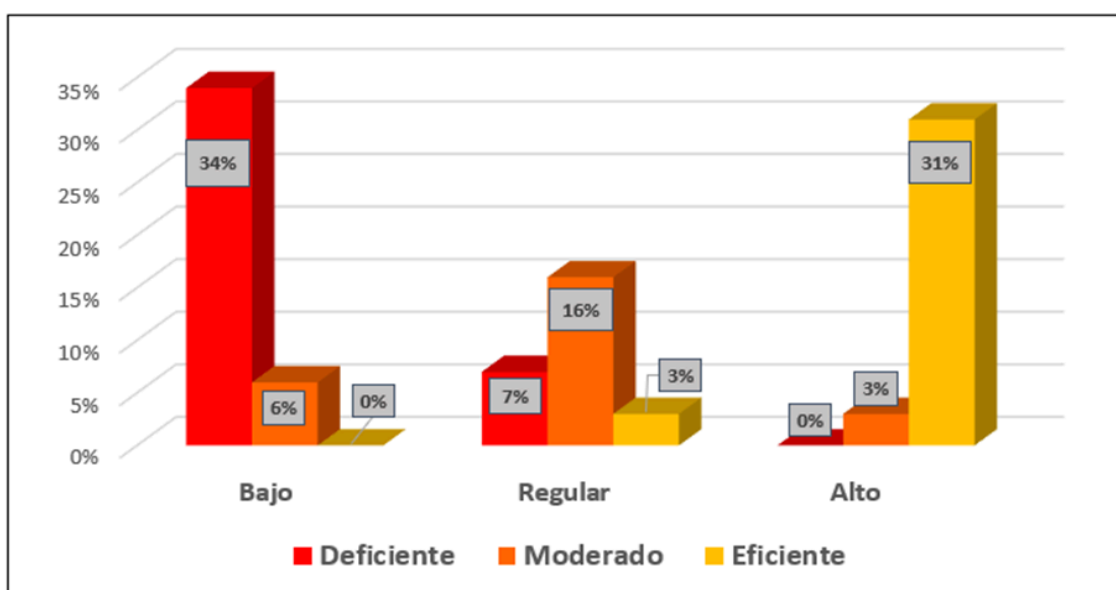
**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 1, se da a conocer que el 40% indican que la gestión logística se localiza en un nivel bajo, entonces los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, de la misma manera observamos, que el 18% del encuestado afirman que la gestión logística se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, finalmente el 26% de los encuestados señalan que la gestión logística se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente en esta área. Es así que podemos afirmar analizando la interpretación dada que el 40% afirma que efectivamente la gestión logística se localiza en un nivel bajo, lo que significa que en dicha entidad no se está cumpliendo con eficiencia el correcto manejo y administración de los recursos de la entidad y por ende, hay contrataciones de bienes innecesarias.

#### 4.1.2. Objetivo específico 1

**Tabla 03:** Analizar la relación que existe entre la dimensión planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

| Planificación de Adquisiciones | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |            |           |            |           |            |           |             |
|--------------------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                                | Deficiente                                      |            | Moderado  |            | Eficiente |            | Total     |             |
|                                | N   | %          | N         | %          | N         | %          | N         | %           |
| Bajo                           | 21  | 34%        | 4         | 6%         | 0         | 0%         | 25        | 40%         |
| Regular                        | 4   | 7%         | 10        | 16%        | 2         | 3%         | 16        | 26%         |
| Alto                           | 0   | 0%         | 2         | 3%         | 19        | 31%        | 21        | 34%         |
| <b>Total</b>                   | <b>25</b>                                       | <b>41%</b> | <b>16</b> | <b>25%</b> | <b>21</b> | <b>34%</b> | <b>62</b> | <b>100%</b> |

Nota. Encuesta ejecutada a los servidores públicos del área logística



**Figura 02:** Informe de la planificación de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Nota. En la figura se muestra el nivel de la planificación de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 2, se evidencia que el 34% del encuestado indican que la planificación de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, entonces los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, seguidamente el 16% de los servidores señalan que la planificación de adquisiciones se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, finalmente el 31% de los encuestados reafirman que la planificación de adquisiciones se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente. Por ello decimos, con toda certeza y exactitud, evidenciando los resultados, el 34% indicaron que la planificación de las adquisiciones se localiza en nivel bajo, lo quiere decir, que no se da una buena planificación al momento de adquirir un recurso o bien en la gestión logística, dificultando así en el control de los recursos y lo que requiere la entidad.

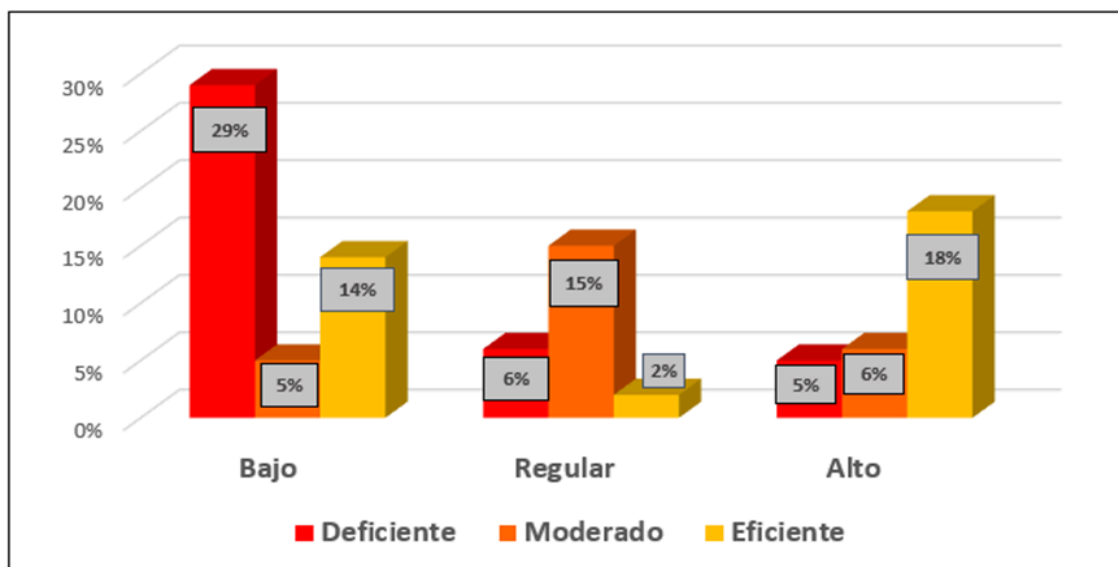
#### 4.1.3. Objetivo específico 2

**Tabla 04:** Analizar la relación que existe entre la dimensión selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

| Selección de proveedores | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |            |           |            |           |            |           |             |
|--------------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                          | Deficiente                                      |            | Moderado  |            | Eficiente |            | Total     |             |
|                          | N   | %          | N         | %          | N         | %          | N         | %           |
| Bajo                     | 18  | 29%        | 3         | 5%         | 9         | 14%        | 30        | 48%         |
| Regular                  | 4   | 6%         | 9         | 15%        | 1         | 2%         | 14        | 23%         |
| Alto                     | 3   | 5%         | 4         | 6%         | 11        | 18%        | 18        | 29%         |
| <b>Total</b>             | <b>25</b>                                       | <b>40%</b> | <b>16</b> | <b>26%</b> | <b>21</b> | <b>34%</b> | <b>62</b> | <b>100%</b> |

Nota. Encuesta ejecutada a los servidores públicos del área logística





**Figura 03:** Informe de la selección de proveedores y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Nota. En la figura se muestra el nivel de la selección de proveedores y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

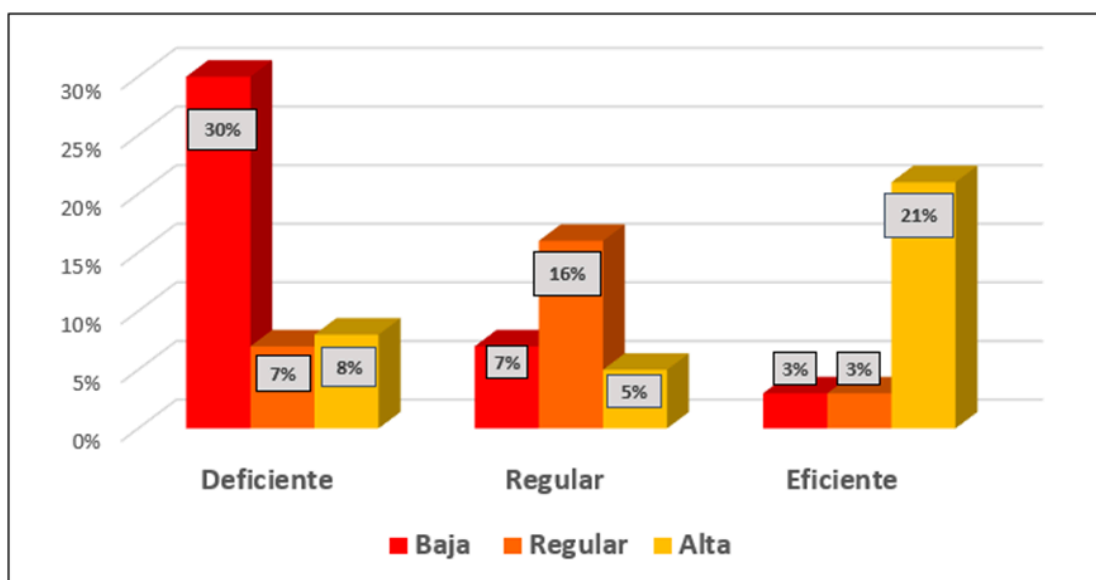
**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 3, se evidencia que el 29% de los encuestados indican que la selección de proveedores se encuentra en un nivel bajo, entonces los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, asimismo, el 15% de los encuestados afirman que la selección de proveedores se localiza en un nivel regular, en consecuencia a esta, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, para finalizar el 18% de los encuestados reafirma que la selección de proveedores se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente. Por ello decimos, analizando lo interpretado anteriormente que el 29% indicaron que ciertamente la selección de proveedores se encuentra en un nivel bajo, lo que nos indica que la institución no está efectuando la correcta aplicación de los principios para la buena pro de los postulantes para la adquisición de bienes y servicios.

#### 4.1.4. Objetivo específico 3

**Tabla 05:** Analizar la relación que existe entre la dimensión realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

| Realización de pedidos | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |            |           |            |           |            |           |             |
|------------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                        | Deficiente                                      |            | Moderado  |            | Eficiente |            | Total     |             |
|                        | N   | %          | N         | %          | N         | %          | N         | %           |
| Bajo                   | 19  | 30%        | 4         | 7%         | 5         | 8%         | 28        | 45%         |
| Regular                | 4   | 7%         | 10        | 16%        | 3         | 5%         | 17        | 28%         |
| Alta                   | 2   | 3%         | 2         | 3%         | 13        | 21%        | 17        | 27%         |
| <b>Total</b>           | <b>25</b>                                       | <b>40%</b> | <b>16</b> | <b>26%</b> | <b>21</b> | <b>34%</b> | <b>62</b> | <b>100%</b> |

Nota. Encuesta ejecutada a los servidores públicos del área logística



**Figura 04:** Informe de la realización de pedidos y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Nota. En la figura se muestra el nivel de la realización de pedidos y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 4, se observó que el 30% de los servidores aluden que la realización de pedidos se localiza en un nivel bajo, por ello, los procesos de

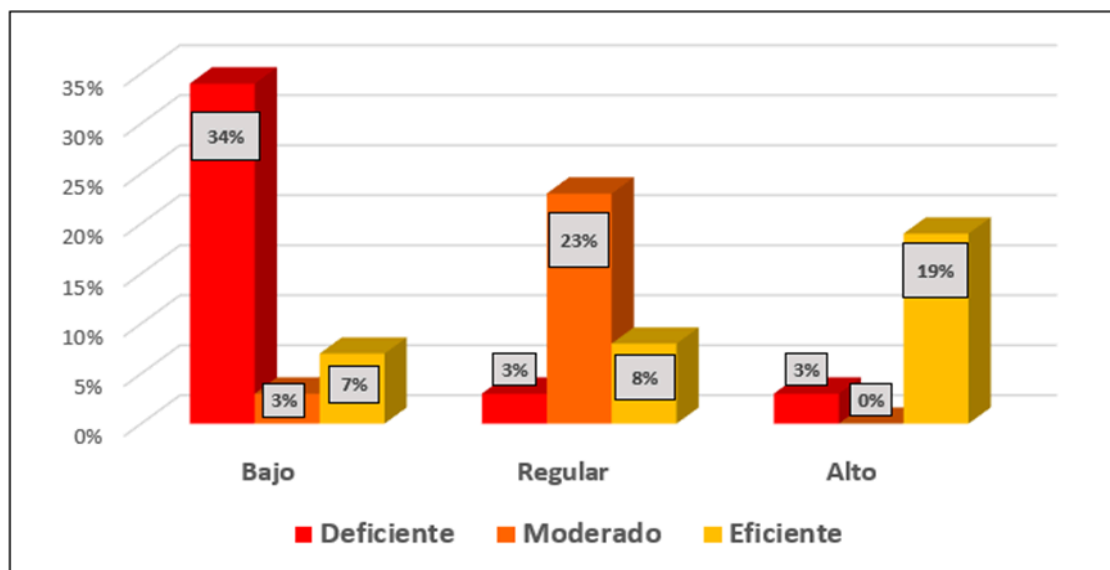
contrataciones de bienes y servicios es deficiente, seguidamente el 16% de los encuestados afirman que la realización de pedidos se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, para finalizar el 21% de los encuestados señalan que la realización de pedidos se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente. Por lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente el 30% indicaron que la realización de pedidos se localiza en un nivel bajo, lo que quiere decir, que en la gestión logística no se realiza una eficiente planificación de los recursos que realmente se necesita en esta unidad, causando así un malestar entre ellos y en otras ocasiones no se registra de lo que sale y de lo que entra a la unidad logística.

#### 4.1.5. Objetivo específico 4

**Tabla 06:** Analizar la relación que existe entre la dimensión control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024

| Control de adquisiciones | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |            |           |            |           |            |           |             |
|--------------------------|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
|                          | Deficiente                                      |            | Moderado  |            | Eficiente |            | Total     |             |
|                          | N   | %          | N         | %          | N         | %          | N         | %           |
| Bajo                     | 21  | 34%        | 2         | 3%         | 4         | 7%         | 27        | 44%         |
| Regular                  | 2   | 3%         | 14        | 23%        | 5         | 8%         | 21        | 34%         |
| Alto                     | 2   | 3%         | 0         | 0%         | 12        | 19%        | 14        | 22%         |
| <b>Total</b>             | <b>25</b>                                       | <b>40%</b> | <b>16</b> | <b>26%</b> | <b>21</b> | <b>34%</b> | <b>62</b> | <b>100%</b> |

Nota. Encuesta ejecutada a los servidores públicos del área logística



**Figura 05:** Informe del control de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Nota. En la figura se muestra el nivel del control de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios

**Interpretación:** En la tabla 6 y figura 5, se observó que el 34% de los servidores manifiestan que el control de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, a consecuencia a este suceso, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente, seguidamente el 23% de los encuestados afirman que el control de adquisiciones se localiza en un nivel regular, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es moderado, para finalizar el 19% de los encuestados señalan que el control de adquisiciones se encuentra en un nivel alto, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es eficiente. Por lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente el 34% indicaron que el control de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, lo nos indica, que en la gestión logística no se realiza con eficiencia un control adecuado de los bienes y servicios que tiene esta entidad, dificultada en los procesos de contrataciones que no se tiene claro lo que realmente se necesita y lo que hace falta para la ejecución de los proyectos en dicha entidad.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

**Tabla 07:** Prueba de normalidad para la conexión de la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|   | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      | Shapiro-Wilk |    |      |
|---|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
|   | Estadístico                     | gl | Sig. | Estadístico  | gl | Sig. |
| Gestión logística                                     | .237                            | 62 | .000 | .807         | 62 | .000 |
| Proceso de<br>contrataciones de<br>bienes y servicios | .256                            | 62 | .000 | .806         | 62 | .000 |

Nota. Análisis en el SPSS

**Interpretación:** Acorde a la tabla 7; se da a conocer la prueba de normalidad de acuerdo a Kolmogorov - Smirnova, los siguientes valoraciones, para la primera variable gestión logística, nos da conocer un nivel de sig. de 0,000, mientras que, para la segunda variable los procesos de contrataciones de bienes y servicios, nos evidencia un grado de sig. de 0.000, estos resultados que se encontraron son menor al 5% de sig. estándar ( $p < 0.05$ ). Esto quiere decirnos que haremos uso de las pruebas no paramétricas. Por ello, se aplicó la estadística Rho de Spearman, para determinar la relación en las dos variables

. (Mondragon, 2014)

**Tabla 08:** Grado de correlación

| Rangos      | Magnitud     |
|-------------|--------------|
| 0.91 – 1.00 | Perfecta     |
| 0.75 – 0.90 | Muy fuerte   |
| 0.51 – 0.75 | Considerable |
| 0.11– 0.50  | Media        |
| 0.01 – 0.01 | Débil        |

### Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general

**Ho:** La gestión logística NO se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Ha:** La gestión logística se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Tabla 09:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|                 |   | Gestión logística           | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |
|-----------------|---|-----------------------------|---|
| Rho de Spearman | Gestión logística                               | Coefficiente de correlación | 1,000   |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | ,904**  |
|                 |   | N                           | 62  |
|                 | Proceso de contrataciones de bienes y servicios | Coefficiente de correlación | ,904**  |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | 1,000   |
|                 |   | N                           | 62  |

---

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Conforme a la tabla 9; se observó el resultado de análisis de la correlación Rho de Spearman, identificando una correlación sig. y considerable con p valor siendo = 0.000, es así que, siendo menor al valor nominal de  $\alpha=0.05$  por tanto, se considera la existencia de una correlación muy fuerte de (Rho) que involucra ser = 0.904, entre la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Por ello, se rechaza la  $H_0$  y es aceptada la  $H_a$ . Por lo tanto, este resultado nos da a conocer que, a > nivel de la gestión logística, los procesos de contrataciones serán eficientes en esta unidad logística.

### **Hipótesis específica 1**

**Ho:** La planificación de adquisiciones NO se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Ha:** La planificación de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Tabla 10:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|          |                    |                  | Planificación<br>de<br>Adquisiciones | Proceso de<br>contrataciones de<br>bienes y<br>servicios |
|----------|--------------------|------------------|--------------------------------------|--|
|          |                    | Coeficiente      |                                      |  |
|          | Planificación de   | de correlación   | 1,000                                | ,864**   |
|          | Adquisiciones      | Sig. (bilateral) | .                                    | ,000   |
| Rho de   |                    | N                | 62                                   | 62   |
| Spearman |                    | Coeficiente      |                                      |  |
|          | Proceso de         | de correlación   | ,864**                               | 1,000  |
|          | contrataciones de  | Sig. (bilateral) | ,000                                 | .  |
|          | bienes y servicios | N                | 62                                   | 62   |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Según la tabla 10; se verificó el resultado del análisis con una correlación de Rho Spearman, identificando una correlación sig. y considerable con p valor siendo = 0.000, por ello, siendo menor al valor nominal de  $\alpha = 0.05$  entonces se considera que hay una relación muy fuerte de Rho Spearman que equivale a = 0.864, entre la planificación de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Por ello, se procede a rechazar la  $H_0$  y es aceptada la  $H_a$ . Por lo tanto, dichos resultados nos dan a conocer que, a  $>$  nivel de planificación de adquisiciones, los procesos de contrataciones de bienes y servicios serán eficientes en esta unidad logística.

### Hipótesis específica 2

**$H_0$ :** La selección de proveedores NO se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.



**Ha:** La selección de proveedores se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Tabla 11:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|                    |   | <b>Selección de<br/>proveedores</b> |        | <b>Proceso de<br/>contrataciones de<br/>bienes y servicios</b> |  |
|--------------------|---|-------------------------------------|--------|--|--|
| Rho de<br>Spearman | Selección de<br>proveedores                           | Coeficiente de<br>correlación       | 1,000  | ,348**   |  |
|                    |   | Sig. (bilateral)                    | .      | ,006   |  |
|                    |   | N                                   | 62     | 62   |  |
|                    | Proceso de<br>contrataciones de<br>bienes y servicios | Coeficiente de<br>correlación       | ,348** | 1,000  |  |
|                    |   | Sig. (bilateral)                    | ,006   | .  |  |
|                    |   | N                                   | 62     | 62   |  |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Según la tabla 11; se verifica el resultado del análisis con una correlación de Rho Spearman, identificando una correlación sig. y considerable con p valor siendo = 0.006, por ello, siendo menor al valor nominal de  $\alpha = 0.05$  entonces se considera que hay una relación débil de Rho Spearman que equivale a = 0.348, entre la selección de proveedores y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Por ello, se procede a rechazar la  $H_0$  y es aceptada la  $H_a$ . Por lo tanto, dichos resultados nos dan a conocer que, a  $>$  nivel de selección de proveedores, los procesos de contrataciones de bienes y servicios serán eficientes en esta unidad logística.

### Hipótesis específica 3

**Ho:** La realización de pedidos NO se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Ha:** La realización de pedidos se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Tabla 12:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación de la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|                 |   |                             | Realización de pedidos | Proceso de contrataciones de bienes y servicios |
|-----------------|---|-----------------------------|------------------------|---|
| Rho de Spearman | Realización de pedidos                          | Coefficiente de correlación | 1,000                  | ,542**  |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | .                      | ,000  |
|                 |   | N                           | 62                     | 62  |
| Rho de Spearman | Proceso de contrataciones de bienes y servicios | Coefficiente de correlación | ,542**                 | 1,000   |
|                 |   | Sig. (bilateral)            | ,000                   | .   |
|                 |   | N                           | 62                     | 62  |

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Conforme a la tabla 12; se echa a ver el resultado del análisis con una correlación de Rho Spearman, identificando una correlación sig. y considerable con p valor siendo = 0.000, está siendo menor al valor nominal de  $\alpha = 0.05$  entonces se considera que hay una relación considerable de Rho Spearman que equivale a = 0.542, entre la realización de pedidos y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Por lo expuesto, se procede a rechazar la  $H_0$  y es aceptada la  $H_a$ . Por lo tanto, dichos resultados nos dan a conocer que, a > nivel de realización de pedidos, los procesos de contrataciones de bienes y servicios serán eficientes en esta unidad logística.

#### Hipótesis específica 4

**Ho:** El control de adquisiciones NO se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Ha:** El control de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.

**Tabla 13:** Evaluación de la capacidad de contrastación de hipótesis para la relación del control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios

|                    |   |                  | <b>Proceso de</b>    |                       |
|--------------------|---|------------------|----------------------|-----------------------|
|                    |   |                  | <b>Control de</b>    | <b>contrataciones</b> |
|                    |   |                  | <b>adquisiciones</b> | <b>de bienes y</b>    |
|                    |   |                  |                      | <b>servicios</b>      |
| Rho de<br>Spearman | Control de<br>adquisiciones                           | Coeficiente de   | 1,000                | ,630**                |
|                    |   | correlación      |                      |                       |
|                    | Proceso de<br>contrataciones de<br>bienes y servicios | Sig. (bilateral) | .                    | ,000                  |
|                    |   | N                | 62                   | 62                    |
|                    |   | Coeficiente de   | ,630**               | 1,000                 |
|                    |   | correlación      |                      |                       |
|                    |   | Sig. (bilateral) | ,000                 | .                     |
|                    |   | N                | 62                   | 62                    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Acorde a la tabla 13; se evidenció el resultado del análisis con una correlación de Rho Spearman, identificando una correlación sig. y considerable con p valor siendo = 0.000, está siendo menor al valor nominal de  $\alpha = 0.05$  entonces se considera que hay una relación considerable de Rho Spearman que equivale a = 0.630, entre el control de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Por lo expuesto, se procede a rechazar la  $H_0$  y es aceptada la  $H_a$ . Por lo tanto, dichos resultados nos dan a conocer que, a  $>$  nivel del control de adquisiciones, los procesos de contrataciones de bienes y servicios serán eficientes en esta unidad logística.

## DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados logrados y evidenciados en el anterior capítulo, lo cual hace mención a la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno.

**Primera:** Acorde al objetivo general de estudio determinar la relación que existe entre la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios, conforme a la estadística Rho de Spearman se demostró una correlación muy fuerte con p valor siendo = 0.000, en tal sentido, siendo menor al valor nominal de  $\alpha=0.05$  (Rho) que implica ser = 0.904, entre las variables, de la misma manera el 40% de los servidores opinan con toda certeza que la gestión logística se localiza en un nivel bajo, por ende, los procesos de contrataciones es deficiente en esta entidad.

Este estudio es concordante con lo aludido por Aguirre (2022) su propósito fue determinar la relación existente entre la Gestión Logística y el proceso de Contratación de Servicios y Adquisición de Bienes. Llegando a un resultado conforme a la correlación de Rho de Spearman hay una relación positiva muy alta de 0,667 entre las variables puestas en estudio, evidenciando así que a unas óptimas condiciones de la gestión logística será mucho mejor las adquisiciones de bienes y servicios en esa unidad de la entidad.

Asimismo, este estudio es similar con lo expuesto por Cabana y Torres (2020) su propósito fue determinar la incidencia de la gestión logística en el proceso de contrataciones en el área de abastecimiento. Llegando a un resultado que el 60% mencionan que las funciones de la gestión logística se efectúan de manera regular, mientras que el 85% indican que los procesos de contratación es regular en la unidad de

la entidad. Asimismo, este resultado se corrobora según la estadística Chi cuadrado que existe una incidencia moderada entre ambas variables.

**Segunda:** De acuerdo al objetivo específico 1 identificar la relación entre la planificación de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Conforme a la estadística Rho de Spearman se identificó una correlación muy fuerte con p valor siendo = 0.000, por esta razón, siendo menor al valor nominal de  $\alpha=0.05$  (Rho) que involucra ser = 0.864, entre la dimensión y la variable, seguidamente el 34% de los encuestados afirman con exactitud que la planificación de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, por ende, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente en esta entidad.

Esta investigación está relacionada con lo señalado por Cabana y Torres (2020) el propósito fue determinar la incidencia de la gestión de compras en el proceso de contrataciones en el Área de Abastecimiento. Llegando a un resultado que el 45% indican que la gestión de compras es malo, por ende, con un 85% indican que los procesos de contrataciones es regular en esta entidad. Asimismo, se corrobora conforme a la estadística de Pearson una correlación moderada de 0,630 entre ellas.

**Tercera:** Conforme al objetivo específico 2 corroborar la relación entre la selección de proveedores y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Acorde a la estadística Rho de Spearman se corrobora una correlación débil con p valor siendo = 0.006, por ello, siendo menos al valor nominal de  $\alpha=0.05$  (Rho) que implica ser = 0.348, entre la dimensión y la variable, de modo que el 29% de los encuestados indican que ciertamente la selección de proveedores se encuentra en un nivel bajo, por consiguiente, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente en la entidad.

Esta investigación está relacionada con lo señalado por Sandoval (2022) su propósito fue determinar la relación que existe entre la gestión de contrataciones y los procesos administrativos de las adquisiciones y contrataciones. Llegando a un resultado que el 51% indica que la gestión de contrataciones es regular, mientras que el 82% afirman que

los procesos administrativos son regulares. Asimismo, se muestra una correlación positiva fuerte de 0,823 entre ellas.

**Cuarta:** En referencia al objetivo específico 3 conocer la relación entre la realización de pedidos y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. Conforme a la estadística Rho de Spearman se dio a conocer una correlación considerable con p valor siendo = 0.000, por esta razón, siendo menor al valor nominal de  $\alpha=0.05$  (Rho) que envuelve ser = 0.542, entre la dimensión y la variable, de manera que el 30% de los encuestados indican con toda seguridad que la realización de pedidos se localiza en un nivel bajo, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente en esta entidad.

Este estudio es concordante con lo aludido por Luna (2022) su propósito fue optimizar la atención oportuna de los requerimientos para las contrataciones de bienes y servicios de las áreas usuarias. Llegando a un resultado conforme a las contrataciones públicas de bienes y servicios en el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza de Arequipa se deben efectuar en forma oportuna y eficiente.

**Quinta:** En referencia al objetivo específico 4 determinar la relación entre el control de adquisiciones y los procesos de contrataciones de bienes y servicios. De acuerdo a la estadística Rho de Spearman se dio a determinar una correlación considerable con p valor siendo = 0.000, por esta razón, siendo menor al valor nominal de  $\alpha=0.05$  (Rho) que envuelve ser = 0.630, entre la dimensión y la variable, de manera que el 34% de los encuestados indican con toda seguridad que el control de las adquisiciones se localiza en un nivel bajo, por lo tanto, los procesos de contrataciones de bienes y servicios es deficiente en esta entidad.

Esta investigación está relacionada con lo señalado por Sandoval (2022) su propósito fue determinar la relación que existe entre la gestión de adquisiciones y los procesos administrativos de las adquisiciones y contrataciones. Llegando a un resultado que el 51% indica que la gestión de adquisiciones es regular, mientras que el 82% afirman que los procesos administrativos son regulares. Asimismo, se muestra una correlación positiva fuerte de 0,823 entre ellas.

Asimismo, nuestro estudio es muy similar a lo expuesto por Cabana y Torres (2020), en su estudio el objetivo fue determinar la incidencia de la gestión del almacenamiento en el proceso de contrataciones en el Área de Abastecimiento. Llegando a un resultado que el 60% indicaron que la gestión del almacenamiento es regular, en tanto el 85% indican que el proceso de contratación es regular en esta entidad gubernamental. Asimismo, se conoce la correlación entre ellas simulando un valor de 0,640. Se determina una correlación moderada.

## CONCLUSIONES

**Primera:** En consecuencia, al objetivo general, indicaron en su gran mayoría presentándose con el 40% que la gestión logística se encuentra en un nivel bajo, por consiguiente, los procesos de contratación de bienes y servicios es deficiente en esta entidad los factores son una deficiente planificación de las adquisiciones que se va realizar, la selección de personal se realiza de forma deficiente contratando profesionales sin experiencia al cargo y no existe un control eficiente de los recursos, etc. Asimismo, corroborando este resultado con la estadística Rho Spearman se encontró una correlación muy fuerte de 0,904. Entre las variables. Lo que significa que existe relación entre la gestión logística y los procesos de contrataciones de bienes y servicios, por ende, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

**Segunda:** Conforme, al objetivo específico 1, aludieron en su gran mayoría presentándose por el 34% que la planificación de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, por consiguiente, los procesos de contratación de bienes y servicios es deficiente en esta unidad ejecutora, los factores son que no existe una planificación de las adquisiciones según a las necesidades de la entidad afectando en ocasiones en algunos proyectos que realiza la entidad. De la misma manera, se corrobora este resultado con la estadística Rho Spearman se demuestra una correlación muy fuerte de 0,864. Entre la dimensión y la variable. Por ello decimos, con toda certeza y exactitud, evidenciando los resultados, que no se da una buena planificación al momento de adquirir un recurso o bien en la gestión logística, dificultando así en el control de los recursos y lo que realmente se requiere en la unidad logística.



**Tercera:** En correspondencia, al objetivo específico 2, se expresaron en su gran mayoría presentándose por el 29% que la selección de proveedores al momento de otorgar la buena pro se califica como bajo, por lo tanto, los procesos de contratación de bienes y servicios es deficiente en esta en esta unidad ejecutora los factores son que hacen contrato con empresas que no reúnen los requisitos que exige la entidad. Seguido a ello, se corrobora este resultado con la estadística Rho Spearman se demostrando una correlación débil de 0,348. Entre la dimensión y la variable. Por ello decimos, analizando lo interpretado anteriormente que en su mayoría indicaron que ciertamente la selección de proveedores se encuentra en un nivel bajo, lo que nos indica que la institución no está efectuando la correcta aplicación de los principios para la contratación de los bienes y servicios afectando aún más la imagen de la institución.

**Cuarta:** En conformidad, al objetivo específico 3, indicaron la mayoría presentándose por el 30% que la realización de pedidos se califica como bajo, por consecuencia, los procesos de contratación de bienes y servicios es deficiente en esta en esta unidad ejecutora. Seguido a ello, se corrobora este resultado con la estadística Rho Spearman demostrando una correlación considerable de 0,542. Entre la dimensión y la variable. Por lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente en su mayoría indicaron que la realización de pedidos se localiza en un nivel bajo, lo que quiere decir, que en la gestión logística no se realiza una planificación de los recursos que realmente se necesita, perjudicando así a las diferentes unidades que no se tiene lo que requieren, causando así un malestar entre ellos y en otras ocasiones no se registra de lo sale y de lo entra a la unidad logística dificultando aún más el control de los recursos de la entidad.

**Quinta:** En referencia, al objetivo específico 4, indicaron la mayoría presentándose por el 34% que el control de adquisiciones se califica como bajo, en consecuencia, los procesos de contratación de bienes y servicios es deficiente en esta en esta unidad ejecutora los factores son que en esta unidad logística no se realiza un control adecuado de las adquisiciones que realiza en dicha entidad. Seguido a ello, se corrobora este resultado con la estadística Rho Spearman demostrando una correlación considerable de 0,630.

Entre la dimensión y la variable. Por lo expuesto anteriormente señalamos que ciertamente en su mayoría indicaron que el control de adquisiciones se localiza en un nivel bajo, lo que nos indica, que en la gestión logística no se realiza un control adecuado de los bienes y servicios que tiene esta entidad, dificultada en los procesos de contrataciones que no se tiene claro lo que realmente se necesita y lo que hace falta para la ejecución de los proyectos en dicha entidad.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, es posible recomendar que se tome más seriedad al momento de realizar los procesos de contrataciones, ya sea la planificación de adquisiciones la selección de proveedores y el control de los recursos ya que se trata de dinero público y se tome capacitaciones prácticas para fortalecer las capacidades y conocimientos y un constante monitoreo a los responsables de esta área, para que se evidencie más transparencia y eficiencia en las contrataciones que vaya hacer en la entidad.

**Segunda:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, en referencia a la planificación de adquisiciones sería muy recomendable que los responsables tomen la mejor decisión acerca de las necesidades que realmente se necesita ya que de esta dependerá mucho la buena gestión en el proceso de contrataciones que realiza esta entidad.

**Tercera:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, con respecto a la selección de proveedores es recomendable a los responsables que tomen esta decisión de otorgar la buena pro al ganador del concurso, que sea imparcial respetando los principios que se deben de tomar en cuenta al momento de otorgar la buena pro que el proveedor cumpla con todas las expectativas que se solicita para la adquisición del bien o servicio.

**Cuarta:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, en referencia a la realización de pedidos es recomendable a los responsables que tomen esta decisión de brindar información acerca de lo que se necesita y se requiere en la gestión logística tomen decisiones acorde a la necesidad de esta entidad y no a lo personal por ello pedimos a la gerencia del área logística tomen más importancia a este contexto.

**Quinta:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, en referencia al control de adquisiciones se recomienda a los responsables que cumplen estas funciones realizar un constante control de las adquisiciones que se está adquiriendo, es decir controlar las entradas y salidas de los bienes y servicios ya que se trata de recursos públicos y se debe de tomar más seriedad al momento de controlar estos recursos.

**Sexta:** La gestión logística del Gobierno Regional de Puno, es recomendable que desarrollen acciones de control interno que le ayude el buen manejo técnico para contar con un adecuado abastecimiento de las áreas y que estas ayuden a lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución, asimismo, tener buenos resultados y buenos controles de la documentación alguna que actúen en el proceso de la gestión logística.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, E. (2022). Gestión logística y el proceso de contratación de servicios y adquisición de bienes de la Municipalidad Distrital de Pimentel, 2022. Callao-Perú: UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100295/Aguirre\\_PEE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100295/Aguirre_PEE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Arenal, C. (2022). Gestión de Proveedores. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_de\\_Proveedores\\_MF1004/v01mEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_de_Proveedores_MF1004/v01mEAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Balta, J. (2022). Gestión de las adquisiciones. Trujillo-Perú. Obtenido de [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8842/REP\\_JUSTO.BALTA\\_GESTION.DE.LAS.ADQUISICIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/8842/REP_JUSTO.BALTA_GESTION.DE.LAS.ADQUISICIONES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barriga, A. (2020). Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017. Tacna-Perú: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1596/Barriga-Quispe-Anny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Batalla, N. (2018). Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe. Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral. Obtenido de <https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/1183/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabana, W., & Torres, Y. (2020). Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho-2018. Huancayo-Perú: Universidad Peruana Los Andes. Obtenido de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037\\_43338217\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037_43338217_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cádenas, Y. (2021). Gestión logística y calidad de servicio en la Unidad de logística de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas 2021. Lima-Perú: UCV. Obtenido de

- [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103718/C%c3%a1rdenas\\_DY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103718/C%c3%a1rdenas_DY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cámara, L. (2017). Adquisición de bienes, servicios y obras según percepción del personal de abastecimiento y patrimonio en AgroRural, 2017. Perú: Universidad UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14725/C%C3%A1mara\\_GLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14725/C%C3%A1mara_GLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, S. (2018). "Metodología de la investigación científica". Lima: Editorial San Marcos.
- Esan. (2018). El control de adquisiciones en los proyectos. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-control-de-adquisiciones-en-los-proyectos>
- Flamarique, S. (2019). Manual de gestión de almacenes. Barcelona: MARGE BOOKS, 2019. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=P7SPDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Gusman, C. (2020). Gestión logística, propuesta estratégica para implementar un proyecto de control de transporte. Concepción-Chile: Universidad del Desarrollo. Obtenido de <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/69be88fb-bfe6-4b35-86e2-1d8c442f9a89/content>
- Gutierrez, N. (2022). Sistema de abastecimiento y su incidencia en la adquisición de bienes en la Municipalidad distrital de San Juan del Oro durante los meses de enero a junio, 2022. Puno-Perú: UPSC. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/413>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Tipos de muestreo. 5. Obtenido de <https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04/Revista-ALERTA-An%CC%83o-2019-Vol.-2-N-1-vf-75-79.pdf>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaquisto, A. (2017). La gestión de abastecimiento en los procesos técnicos de adquisición de bienes y servicios en la municipalidad distrital de Cuyocuyo, períodos 2015 - 2016. Puno-Perú: UNAP. Obtenido de <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/6805>
- Ley N° 28175. (2018). Manual de organización y funciones oficina de logística. Lima-Perú. Obtenido de [chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mimp.gob.pe/files/mimp/mof/10\\_1\\_Logistica\\_final.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mimp.gob.pe/files/mimp/mof/10_1_Logistica_final.pdf)
- López, B. (2017). Clima laboral y el desempeño organizacional en el Hospital Hermilio Valdizan 2015. Tesis de maestría, Lima-Perú. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1437/TM%20AD-Gp%203164%20L1%20-%20Lopez%20Cajo%20Bruno.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luna, L. (2022). Mejora en la gestión de las contrataciones de bienes y servicios para la atención oportuna de los requerimientos de las áreas usuarias en el Hospital Regional. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11580/1/IV\\_PG\\_MG\\_P\\_TI\\_Luna\\_Minchola\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11580/1/IV_PG_MG_P_TI_Luna_Minchola_2022.pdf)
- Manrique, G. (2020). Relación del clima institucional y el desempeño laboral en personal de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción, Arequipa 2018. Arequipa-Perú: Universidad Católica de Santa María. Obtenido de

<https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10229/8H.2105.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Melgar, M. (2021). Selección de proveedores. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2283780/Selecci%C3%B3n%20de%20proveedores.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Sistema Integrado de Gestión Administrativa. Lima-Perú: MEF. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc\\_siga/manuales/modulo\\_logistica/Manual\\_usuario/MU\\_modulo\\_logistica\\_almacenes.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/doc_siga/manuales/modulo_logistica/Manual_usuario/MU_modulo_logistica_almacenes.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). Procesos de Contrataciones. MEF. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_wrapper&language=es-ES&Itemid=102382&lang=es-ES&view=wrapper](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_wrapper&language=es-ES&Itemid=102382&lang=es-ES&view=wrapper)

Mondragon, A. (Enero de 2014). Uso de la correlación de spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. ResearchGate. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281120822\\_USO\\_DE\\_LA\\_CORRELACION\\_DE\\_SPEARMAN\\_EN\\_UN\\_ESTUDIO\\_DE\\_INTERVENCION\\_EN\\_FISIOTERAPIA](https://www.researchgate.net/publication/281120822_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA)

Mora, L. (2021). Gestión logística integral. ICG Marge. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_log%C3%ADstica\\_integral/V5pCEAAAQBAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_log%C3%ADstica_integral/V5pCEAAAQBAJ?hl=es-419)

Morphol, J. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pazmay, G. (2022). Propuesta de mejora de proceso de selección de personal en sector público ecuatoriano a partir de la gestión logística. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/items/dbd9d953-d2b2-45d2-8e68-9b5d303a6316>

Pino, R. (2018). Metodología de la investigación (2da ed.). Lima: San Marcos.



- Ramirez, A. (2020). Ejecución contractual. Lima-Perú. Obtenido de [https://www.investinperu.pe/RepositorioAPS/0/1/JER/QSOMOS\\_MANUAL\\_PROCEDIMIENTOS/PGL06-Ejecucion-Contractual.pdf](https://www.investinperu.pe/RepositorioAPS/0/1/JER/QSOMOS_MANUAL_PROCEDIMIENTOS/PGL06-Ejecucion-Contractual.pdf)
- Sandoval, A. (2022). Gestión logística y el proceso administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022. Lima-Perú: UCV. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104949/Sandoval\\_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104949/Sandoval_VAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santamaría, J. (2020). Incidencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Datapro S.A. Quito-Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7204/1/T3104-MDTH-Santamaria-Incidencia.pdf>
- SERVIR. (2021). Gestión por Procesos para la Administración Pública. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf>
- Silvera, R. (2020). Gestión logística internacional. ECOE. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n\\_log%C3%ADstica\\_internacional/ZzRCEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_log%C3%ADstica_internacional/ZzRCEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Supo, F., & Cavero, H. (2014). Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica en ciencias sociales. Obtenido de <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>
- Torres. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en las Instituciones Educativas Bolivarianas de la ciudad Puno -2014 – Perú. Puno-Perú: UNAP. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v6n2/a01v6n2.pdf>
- Urbano, S. (2018). Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Administración Local de Agua Huaraz. Huaraz-Perú: Universidad Nacional

- Santiago. Obtenido de  
[http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/Aporte\\_Santiaguino/article/view/465/552](http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/Aporte_Santiaguino/article/view/465/552)
- Valderrama, S. (2015). Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica. Santiago R.Valderrama Mendoza, Lucy R. León Mucha. Lima-Perú. Obtenido de  
<http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=1454>
- Zelada, J. (2021). Gestión de contrataciones y adquisiciones del estado. Obtenido de  
[https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3467\\_5.\\_mod\\_i\\_\(zelada\).pdf](https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3467_5._mod_i_(zelada).pdf)

## ANEXO

**Anexo 01: Matriz de consistencia**

| PROBLEMA  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS  | VARIABLES  | MÉTODOS   | PRUEBA ESTADÍSTICA   |
|---|---|--|--|---|--|
| <p><b>GENERAL:</b><br/>¿Cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b><br/>a) ¿Cómo se relaciona la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?<br/>b) ¿Cómo se relaciona la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?<br/>c) ¿Cómo se relaciona la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?<br/>d) ¿Cómo se relaciona el control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024?</p> | <p><b>GENERAL:</b><br/>Determinar cómo se relaciona la gestión logística en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b><br/>O1: Identificar cómo se relaciona la planificación de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>O2: Corroborar cómo se relaciona la selección de proveedores en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>O3: Conocer cómo se relaciona la realización de pedidos en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>O4: Determinar cómo se relaciona el control de adquisiciones en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.</p> | <p><b>GENERAL:</b><br/>La gestión logística se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b><br/>H1: La planificación de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>H2: La selección de proveedores se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>H3: La realización de pedidos se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.<br/>H4: El control de adquisiciones se relaciona significativamente en los procesos de contrataciones de bienes y servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.</p> | <p><b>Variable: 1</b><br/>Gestión logística</p> <p><b>Variable: 2</b><br/>Procesos de contrataciones de bienes y servicios</p> | <p><b>Diseño de investigación</b><br/>No experimental</p> <p><b>Nivel de investigación</b><br/>Descriptivo-correlacional</p> <p><b>Tipo de investigación</b><br/>Básica</p> <p><b>Enfoque de investigación</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>Población</b><br/>62 trabajadores del área de logística del Gobierno Regional de Puno.</p> <p><b>Muestra</b><br/>no probabilística ya que se considerará el 100% de la población (82 trabajadores del área de logística del Gobierno Regional de Puno)</p> <p><b>Técnicas</b><br/>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b><br/>-Cuestionario</p> | <p><b>Mediadas de tendencia central</b><br/><br/>Rho de Spearman</p> |

## Anexo 02: Cuestionario de gestión logística

### Variable 1: Gestión logística

Marcar con una "X" (Encuesta para los trabajadores del área logística)

| Escala de valoración | 1     | 2             | 3       |
|----------------------|-------|---------------|---------|
|                      | Nunca | Algunas veces | Siempre |

#### Dimensión: Planificación de adquisiciones

| N.º | Ítems   | Valoración |   |   |
|-----|---|------------|---|---|
| 1   | ¿Considera usted que se realiza de acuerdo a las necesidades la elaboración del plan anual de compras en la unidad logística?                               | 1          | 2 | 3 |
| 2   | ¿Los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual de contrataciones?   | 1          | 2 | 3 |
| 3   | ¿Considera usted que se toman en cuenta la evaluación de necesidades y requerimientos para la elaboración del plan anual de compras en la unidad logística? | 1          | 2 | 3 |

#### Dimensión: Selección de proveedores

| N.º | Ítems   | Valoración |   |   |
|-----|---|------------|---|---|
| 4   | ¿Usted considera que se dan eficientemente los procesos de selección en el Gobierno Regional de Puno?       | 1          | 2 | 3 |
| 5   | ¿Está de acuerdo Usted que las cotizaciones cumplen con el precio más adecuado?                             | 1          | 2 | 3 |
| 6   | ¿Los requerimientos aceptados tienen Certificación de Crédito Presupuestario del Gobierno Regional de Puno? | 1          | 2 | 3 |
| 7   | ¿Los órdenes de compra y/o servicio cuentan con conformidad en el plazo establecido?                        | 1          | 2 | 3 |

#### Dimensión: Realización de pedidos

| N.º | Ítems   | Valoración |   |   |
|-----|---|------------|---|---|
| 8   | ¿Considera usted que se realiza eficientemente el cuadro de necesidades en el Gobierno Regional de Puno?    | 1          | 2 | 3 |
| 9   | ¿Las órdenes de compra y/o servicio que se dan en el Gobierno Regional de Puno son notificadas y aceptadas? | 1          | 2 | 3 |
| 10  | ¿Los órdenes de compra y/o servicio satisfacen las necesidades públicas?                                    | 1          | 2 | 3 |

#### Dimensión: Control de adquisiciones

| N.º | Ítems  | Valoración |   |   |
|-----|--|------------|---|---|
|     |  | 1          | 2 | 3 |
| 11  | ¿Considera usted que se gestionan eficientemente los documentos de despacho en el Gobierno Regional de Puno?   | 1          | 2 | 3 |
| 12  | ¿El área de gestión logística del Gobierno Regional de Puno, realiza un control del inventario permanente?   | 1          | 2 | 3 |
| 13  | ¿Para Usted, el área de gestión logística del Gobierno Regional de Puno, abastece los bienes a las áreas Usuarias a tiempo oportuno?                   | 1          | 2 | 3 |
| 14  | ¿El área de gestión logística del Gobierno Regional de Puno, establecen procedimientos de autorización para el ingreso y salida de bienes y servicios? | 1          | 2 | 3 |

Nota. Elaboración propia

### Anexo 03: Cuestionario de los procesos de contrataciones de bienes y servicios

Marcar con una "X" (Encuesta para los trabajadores del área logística)

| Escala de valoración | 1     | 2             | 3       |
|----------------------|-------|---------------|---------|
|                      | Nunca | Algunas veces | Siempre |

#### Dimensión: Planeación y actuaciones preparatorias

| N.º | Ítems   | Valoración |   |   |
|-----|---|------------|---|---|
|     |   | 1          | 2 | 3 |
| 1   | ¿Puede afirmar Usted que se realiza la planificación de las contrataciones en el Gobierno Regional de Puno?                 | 1          | 2 | 3 |
| 2   | ¿Considera usted que se dan acorde a las necesidades las actuaciones preparatorias en el Gobierno Regional de Puno?         | 1          | 2 | 3 |
| 3   | ¿Puede afirmar usted que las áreas usuarias realizan con frecuencia los requerimientos presentados con el contenido mínimo? | 1          | 2 | 3 |
| 4   | ¿Usted puede afirmar con qué frecuencia se realiza adecuadamente la certificación del presupuesto?                          | 1          | 2 | 3 |
| 5   | ¿Considera usted que frecuentemente el expediente de contratación se presenta con el contenido mínimo?                      | 1          | 2 | 3 |

#### Dimensión: Fase de selección

| N.º | Ítems   | Valoración |   |   |
|-----|---|------------|---|---|
|     |   | 1          | 2 | 3 |
| 6   | ¿Considera usted que se dan adecuadamente los procesos de convocatoria en el Gobierno Regional de Puno?   | 1          | 2 | 3 |
| 7   | ¿Considera usted que se realiza adecuadamente el registro de participantes y en el tiempo establecido en las bases del Gobierno Regional de Puno? | 1          | 2 | 3 |
| 8   | ¿Considera usted que se realiza adecuadamente la presentación de propuestas y en el tiempo establecido por parte de los postores?                 | 1          | 2 | 3 |
| 9   | ¿Se realizan adecuadamente la calificación y evaluación de propuestas?  | 1          | 2 | 3 |
| 10  | ¿Puede usted afirmar que se realiza de manera adecuada y conforme lo dispone la entidad la otorgación de la buena pro?                            | 1          | 2 | 3 |

#### Dimensión: Etapa de ejecución contractual

| N.º | Ítems  | Valoración |   |   |
|-----|--|------------|---|---|
|     |  | 1          | 2 | 3 |
| 11  | ¿Considera usted que se dan los plazos de la ejecución contractual en las fases de contrataciones en el Gobierno Regional de Puno? | 1          | 2 | 3 |

|    |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|
| 12 | ¿Puede usted afirmar que los contratos se perfeccionan con la orden de compra y orden de servicio entregada al proveedor? | 1 | 2 | 3 |
| 13 | ¿Considera que se vienen aplicando penalidades por incumplimiento de contratos en el Gobierno Regional de Puno?           | 1 | 2 | 3 |
| 14 | ¿Considera que con frecuencia el contrato presenta el contenido mínimo establecido por la OSCE?                           | 1 | 2 | 3 |
| 15 | ¿Considera que con frecuencia la entrega de prestaciones se realiza de forma oportuna?                                    | 1 | 2 | 3 |

Nota. Elaboración propia



**Anexo 04:** Ficha de validación de los instrumentos

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: David Oswaldo Noha Ticona
- 1.2 Grado académico: Magister Scientiarum en Contabilidad y Administración
- 1.3 Título de la Investigación: Gestión logística y su relación con el Proceso de Contrataciones de bienes y servicios del gobierno regional Puno, 2024
- 1.4 Denominación del instrumento: Cuestionario: Gestión logística y Proceso de Contratación de Bienes y servicios

| INDICADORES        | CRITERIOS CUALITATIVOS/<br>CUANTITATIVOS                            | Deficiente | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|--------------------|---|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|                    |   | 0          | 1       | 2     | 3         | 4         |
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                              |            |         |       |           | X         |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables medibles.                   |            |         |       | X         |           |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.                     |            |         |       | X         |           |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                     |            |         |       |           | X         |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad.                       |            |         |       | X         |           |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del estudio.                         |            |         |       | X         |           |
| 7. CONSISTENCIA    | Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.     |            |         |       |           | X         |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables             |            |         |       |           | X         |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del estudio.                    |            |         |       |           | X         |
| 10. CONVENIENCIA   | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías. |            |         |       |           | X         |
| SUB TOTAL          |   |            |         |       | 12        | 24        |
| TOTAL              |   |            |         | 36    |           |           |

|  |  |   |
|--|--|---|
| REVISADO POR:<br>CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS<br>V"B" | APROBADO POR:<br>CONSEJO UNIVERSITARIO<br>Resolución de Consejo Universitario<br>N°015-2024-UPSC/CU/PUNO<br>V"B" | FECHA DE APROBACIÓN<br>PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024 |
| Prohibida su reproducción sin autorización.              |  |   |

|   |   |                               |              |           |
|---|---|-------------------------------|--------------|-----------|
|  | MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL | COD. DE DOC. MAN. COD. OF. CI | VERSIÓN: 3.0 | PÁGINA 50 |
|---|---|-------------------------------|--------------|-----------|

VALORACIÓN


| Deficiente ( ) | Regular ( ) | Buena ( ) | Muy Buena ( ) | Excelente ( ) |
|----------------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| 0 - 8          | 9 - 16      | 17 - 24   | 25 - 32       | 33 - 40       |

Lugar y fecha: Puno, Julio del 2024

  
.....  
Firma del experto

Nombre: David O. Noha Tiserna

DNI: 42208796

|   |   |                               |              |           |
|---|---|-------------------------------|--------------|-----------|
|  | MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL | COD. DE DOC. MAN. COD .OF. CI | VERSIÓN: 3.0 | PÁGINA 49 |
|---|---|-------------------------------|--------------|-----------|


### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: *Luis Albarth Possel Bernedo*
- 1.2 Grado académico: *Magister en Contabilidad y Finanzas*
- 1.3 Título de la Investigación: *Gestión logística y su relación con el Proceso de Contrataciones de Bienes y Servicios del Gobierno Regional de Puno, 2024.*
- 1.4 Denominación del instrumento: *Cuestionario: Gestión Logística y Proceso de contrataciones de bienes y servicios*

| INDICADORES        | CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS                               | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|--------------------|---|------------|---------|-------|-----------|-----------|
|                    |   | 0          | 1       | 2     | 3         | 4         |
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.                              |            |         |       | X         |           |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables medibles.                   |            |         |       | X         |           |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.                     |            |         | X     |           |           |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica.                                     |            |         |       | X         |           |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad.                       |            |         |       |           | X         |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del estudio.                         |            |         |       | X         |           |
| 7. CONSISTENCIA    | Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.     |            |         |       | X         |           |
| 8. COHERENCIA      | Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables             |            |         |       |           | X         |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del estudio.                    |            |         |       |           | X         |
| 10. CONVENIENCIA   | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías. |            |         |       | X         |           |
| SUB TOTAL          |   |            |         | 2     | 18        | 12        |
| TOTAL              |   |            |         | 32    |           |           |

|  |  |   |
|--|--|---|
| REVISADO POR:<br>CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS<br>V"B" | APROBADO POR:<br>CONSEJO UNIVERSITARIO<br>Resolución de Consejo Universitario<br>N°015-2024-UPSC/CU/PUNO<br>V"B" | FECHA DE APROBACIÓN<br>PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024 |
| Prohibida su reproducción sin autorización.              |  |   |

|  |  |  |                     |                      |
|--|--|--|---------------------|----------------------|
|  <p>UNIVERSIDAD PRIVADA<br/>SAN CARLOS S.A.</p> | <p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE<br/>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E<br/>INFORME FINAL</p> | <p>COD. DE<br/>DOC. MAN.<br/>COD. OF. CI</p> | <p>VERSIÓN: 3.0</p> | <p>PÁGINA<br/>50</p> |
|--|--|--|---------------------|----------------------|

**VALORACIÓN**

| Deficiente ( ) | Regular ( ) | Bueno ( ) | Muy Bueno (X) | Excelente ( ) |
|----------------|-------------|-----------|---------------|---------------|
| 0 - 8          | 9 - 16      | 17 - 24   | 25 - 32       | 33 - 40       |

Lugar y fecha: Puno, junio de 2024

*[Firma]*  
Firma del experto

Nombre: Luis Alberto Rosel Benard

DNI: 44269062

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>REVISADO POR:<br/>CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS<br/>V"B*</p> | <p>APROBADO POR:<br/>CONSEJO UNIVERSITARIO<br/>Resolución de Consejo Universitario<br/>N°015-2024-UPSC/CU/PUNO<br/>V"B*</p> | <p>FECHA DE APROBACIÓN<br/>PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024</p> |
| <p>Prohibida su reproducción sin autorización.</p>                |   |   |

## Anexo 05: Panel de fotografías

Figura 1: Encuesta al encargado del área de gestión logística



**Figura 2:** Encuesta a uno de los trabajadores del area de gestion logistica



**Figura 3:** Encuesta a uno de los trabajadores del area de gestion logistica



## Anexo 06: Carta de autorización

### CARTA DE AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION DEL  
GOBIERNO REGIONAL DE PUNO

AUTORIZA:

A la Srta. IDANIA MELISSA APAZA QUISPE, identificado con DNI N° 70763598, bachiller de la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad San Carlos Puno a fin de implementar cuestionarios a la oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares, para su proyecto de tesis GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE PUNO, 2024.

Se expide la presente a solicitud del interesado

Puno 01 de Agosto del 2024

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL PUNO

CPC. Ruben W. Zapana  
JEFE OFICINA REGIONAL DE ADMINISTRACION



**Anexo 07: Base de datos**

| Variable 1: Gestión logística               |    |    |    |    |                                       |    |    |    |     |                                     |     |     |     |    | Variable 2: Procesos de contrataciones de bienes y servicios |    |    |    |    |   |    |    |     |     |                                |     |     |     |   |   |  |  |  |  |
|---|----|----|----|----|---------------------------------------|----|----|----|-----|-------------------------------------|-----|-----|-----|----|--|----|----|----|----|---|----|----|-----|-----|--------------------------------|-----|-----|-----|---|---|--|--|--|--|
| Dimensión 1: Planificación de Adquisiciones |    |    |    |    | Dimensión 2: Selección de proveedores |    |    |    |     | Dimensión 3: Realización de pedidos |     |     |     |    | Dimensión 4: Control de adquisiciones                        |    |    |    |    | Dimensión 1: Planeación y actuaciones preparatorias |    |    |     |     | Dimensión 2: Fase de selección |     |     |     |   | Dimensión 3: Etapa de ejecución contractual |  |  |  |  |
| P1  | P2 | P3 | P4 | P5 | P6                                    | P7 | P8 | P9 | P10 | P11                                 | P12 | P13 | P14 | P1 | P2   | P3 | P4 | P5 | P6 | P7  | P8 | P9 | P10 | P11 | P12                            | P13 | P14 | P15 |   |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 2  | 1                                     | 2  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 3   | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 1  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 2  | 1                                     | 3  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 3   | 1  | 3  | 1  | 1  | 2                                     | 1  | 2  | 3  | 1   | 2                                   | 3   | 1   | 2   | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2   | 2  | 3  | 2   | 2   | 3                              | 2   | 2   | 3   | 3 |   |  |  |  |  |
| 1   | 2  | 2  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 2   | 2                                   | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 2   | 2  | 1  | 2  | 2  | 1                                     | 2  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 1   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 3   | 3  | 2  | 3  | 3  | 3                                     | 1  | 3  | 3  | 2   | 2                                   | 3   | 2   | 2   | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3   | 3  | 3  | 3   | 3   | 3                              | 3   | 3   | 3   | 3 |   |  |  |  |  |
| 2   | 3  | 1  | 2  | 2  | 3                                     | 1  | 3  | 2  | 3   | 2                                   | 2   | 3   | 2   | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3   | 2  | 3  | 3   | 3   | 2                              | 3   | 2   | 2   | 3 |   |  |  |  |  |
| 1   | 3  | 1  | 3  | 1  | 3                                     | 1  | 1  | 3  | 2   | 2                                   | 1   | 2   | 2   | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 1  | 3  | 3   | 3   | 3                              | 3   | 3   | 3   | 3 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 3  | 1  | 2  | 2                                     | 2  | 2  | 2  | 2   | 2                                   | 2   | 2   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 2  | 2  | 2  | 1                                     | 1  | 3  | 3  | 3   | 1                                   | 3   | 3   | 1   | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3  | 3  | 3   | 3   | 3                              | 3   | 3   | 3   | 3 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 2  | 1                                     | 2  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 2  | 3  | 2  | 2                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2   | 2  | 3  | 2   | 2   | 3                              | 2   | 2   | 2   | 3 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 2  | 1                                     | 2  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |
| 1   | 1  | 1  | 2  | 1  | 1                                     | 1  | 2  | 2  | 1   | 2                                   | 2   | 1   | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2  | 2  | 2   | 2   | 2                              | 2   | 2   | 2   | 2 |   |  |  |  |  |



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |   |
| 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |