

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**GESTIÓN DE COBRANZA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA, 2026**

PRESENTADA POR:

CECIBEL VANESSA LOPE YUNCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2026



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



12.81%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 18 JUN 2026, 4:00 PM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL
1.51%

CHANGED TEXT
11.3%

Report #33850645

CECIBEL VANESSA LOPE YUNCA // GESTIÓN DE COBRANZA Y LA RECAUDACIÓN D
EL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA -

SANDIA, 2026 RESUMEN La investigación “Gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia. 1 La metodología

utilizada fue de tipo cuantitativo, con un alcance

descriptivo-correlacional y un diseño no experimental-transeccional. La

población se constituyó por 23 empleados de la municipalidad. 1 2 La muestra que

se utilizó fue censal, encuestando a los 23 trabajadores; la técnica

utilizada fue la encuesta de 16 ítems para la variable gestión de

cobranza y 15 para la variable recaudación del impuesto predial; con

una escala de Likert del 1 al 3. Los hallazgos fueron: en la

dimensión proceso de gestión de cobranza pública en la Municipalidad,

resultó: 0.587 según el Rho de Spearman indicando correlación positiva media. 2

Además, la hipótesis resultó $p = 0.0012$, infiriendo, que se acepta l

a hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión sistema

de cobranza de la Municipalidad, resultó: 0.674 según el Rho de

Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media.

Además, la hipótesis resultó $p = 0.0000$, infiriendo, que se acepta l

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**GESTIÓN DE COBRANZA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA, 2026**

PRESENTADA POR:

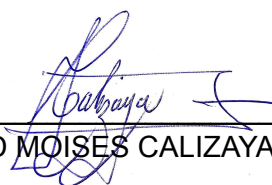
CECIBEL VANESSA LOPE YUNCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

PRIMER MIEMBRO

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 25 de junio del 2026.

DEDICATORIA

A dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi madre que desde el cielo que me ilumina para seguir con mis proyectos, fuente de inspiración y sabiduría. Aunque ya no estés físicamente conmigo, tú espíritu y amor continúan guiándome cada paso de este camino.

Para mi padre por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar.

Cecibel Lope Yunca

AGRADECIMIENTO

Antes de todo agradezco a dios por darme siempre fuerzas para no rendirme y seguir esforzándome.

A mi familia por motivarme, apoyarme, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme terminar esta etapa.

Mi gratitud se extiende a la Universidad Privada San Carlos, a mis profesores quienes hicieron que pueda crecer día a día como profesional.

Este nuevo logro es gracias a ustedes, he logrado concluir un proyecto que en un principio podría parecer tarea titánica e interminable.

Cecibel Lope Yunca

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	14
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	15
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES: LEY N.° 27972	21

2.1.2. GESTIÓN DE COBRANZA	22
2.1.3. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE COBRANZA	22
2.1.4. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	24
2.1.5. DIMENSIONES DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	24
2.2. MARCO CONCEPTUAL	26
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	29
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	29
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	30

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO	31
3.2. POBLACIÓN	32
3.3. TAMAÑO DE MUESTRA	32
3.3.1. SELECCIÓN DE LA MUESTRA	32
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	33
3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	33
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	35
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	36
3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	36
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	36
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	37
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL PROCESO DE GESTIÓN DE COBRANZA PÚBLICA Y LA	

RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA.	37
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA DE COBRANZA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA.	43
4.1.3. OBJETIVO GENERAL	46
4.1.4. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	49
4.1.5. DISCUSIÓN	50
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Análisis de fiabilidad.	34
Tabla 02: Análisis de la normalidad.	34
Tabla 03: Operacionalización de las variables de estudio.	35
Tabla 04: Dimensión proceso de gestión de cobranza pública.	37
Tabla 05: Variable recaudación del impuesto predial.	39
Tabla 06: Correlación entre el proceso de gestión de cobranza pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	41
Tabla 07: Dimensión sistema de cobranza.	43
Tabla 08: Correlación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	45
Tabla 09: Correlación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	47

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Lugar de estudio.	31
Figura 02: Dimensión del proceso de gestión de cobranza Pública en %.	38
Figura 03: Variable recaudación del impuesto predial en %.	39
Figura 04: Dispersión de la correlación entre el proceso de gestión de cobranza pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	42
Figura 05: Dimensión sistema de cobranza en %.	43
Figura 06: Correlación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	46
Figura 07: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.	48

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	60
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	62
Anexo 03: Base de datos	66
Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación	67

RESUMEN

La investigación “Gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, con un alcance descriptivo-correlacional y un diseño no experimental-transeccional. La población se constituyó por 23 empleados de la municipalidad. La muestra que se utilizó fue censal, encuestando a los 23 trabajadores; la técnica utilizada fue la encuesta de 16 ítems para la variable gestión de cobranza y 15 para la variable recaudación del impuesto predial; con una escala de Likert del 1 al 3. Los hallazgos fueron: en la dimensión proceso de gestión de cobranza pública en la Municipalidad, resultó: 0.587 según el Rho de Spearman indicando correlación positiva media. Además, la hipótesis resultó $p = 0.0012$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión sistema de cobranza de la Municipalidad, resultó: 0.674 según el Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media. Además, la hipótesis resultó $p = 0.0000$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Concluyendo que, si existe correlación entre la variable gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya – Sandia, resultó: 0.512 según el Rho de Spearman indicó correlación positiva media. Asimismo, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Palabras claves: Cobranza, Estrategias, Gestión, Impuestos, Recaudación.

ABSTRACT

The research project "Collection Management and Property Tax Collection in the Yanahuaya District Municipality - Sandia" aimed to determine the relationship between collection management and property tax collection in the Yanahuaya District Municipality - Sandia. The methodology employed was quantitative, with a descriptive-correlational scope and a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 23 municipal employees. A census sample was used, surveying all 23 employees. The data collection technique was a 16 - item survey for the collection management variable and a 15 - item survey for the property tax collection variable, using a Likert scale from 1 to 3. The findings were as follows: in the public collection management process dimension within the Municipality, Spearman's rho yielded a value of 0.587, indicating a moderate positive correlation. Furthermore, the hypothesis yielded a p - value of 0.0 012, indicating that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. In the Municipality's collection system dimension, the p-value was 0.6 74, according to Spearman's Rho, which suggests a moderate positive correlation. Additionally, the p-value for the hypothesis was 0.0000, indicating that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. In conclusion, there is a correlation between the collection management variable and property tax collection in the Yanahuaya District Municipality – Sandia. The p-value was 0.512, according to Spearman Rho, indicating a moderate positive correlation. Likewise, the general hypothesis yielded a p-value of 0.000, indicating that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Collections, Strategies, Management, Taxes, Revenue.

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, los gobiernos locales enfrentan el desafío de fortalecer sus sistemas de administración tributaria para reducir la dependencia de transferencias del gobierno central. Diversos organismos internacionales han señalado que el impuesto predial es una de las fuentes más estables de financiamiento municipal, siempre que exista una adecuada actualización catastral, sistemas de información eficientes y mecanismos de cobranza oportunos. Sin embargo, en muchos países en desarrollo, la limitada cultura tributaria, la informalidad en la propiedad de los predios y la debilidad institucional dificultan la eficiencia en la recaudación, generando brechas entre el potencial recaudatorio y los ingresos efectivamente percibidos por las municipalidades (Velásquez & Amén, 2023).

En el contexto nacional, en Perú la recaudación del impuesto predial representa un componente importante dentro de los ingresos propios de los gobiernos locales, aunque todavía se observan limitaciones en la gestión de cobranza municipal. Entre los principales problemas se encuentran la desactualización de los registros catastrales, la insuficiente fiscalización tributaria, la limitada implementación de tecnologías de información y la escasa sensibilización de los contribuyentes sobre la importancia del cumplimiento tributario. Estas dificultades afectan la capacidad de las municipalidades para financiar proyectos de inversión pública y mejorar la prestación de servicios básicos a la población (Puerta, 2023).

En el contexto local, la problemática se evidencia en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya, ubicada en la provincia de Sandia, región Puno, donde la gestión de cobranza del impuesto predial enfrenta desafíos relacionados con la limitada actualización de información predial, el bajo nivel de cumplimiento de los contribuyentes y la necesidad de fortalecer los procesos administrativos de recaudación. Esta situación restringe la generación de recursos propios y, en consecuencia, limita la capacidad institucional para atender las demandas de la población en materia de servicios públicos y desarrollo local.

La investigación está conformado por capítulo: capítulo I, se consideró la problemáticas y también las interrogantes tanto general y las específicas, también se encuentran los antecedentes desde el conector internacional, nacional y local; en el capítulo II, se consideró la teorías y las fuentes de donde se recolectó la base de la información, asimismo el marco referencial y las hipótesis, en el capítulo III, se consideró el método de investigación, los instrumentos y el cuestionario, en el capítulo IV, se consideró los resultados mediante la tabulación de tablas y figuras de las respectivas correlaciones, indicando las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial constituyen pilares fundamentales para el fortalecimiento de la autonomía financiera de los gobiernos locales y para la sostenibilidad de los servicios públicos. Diversos organismos y experiencias comparadas han evidenciado que una administración tributaria municipal eficiente, basada en catastros actualizados, sistemas informáticos integrados y estrategias modernas de cobranza, permite incrementar los ingresos propios y reducir la dependencia de transferencias del gobierno central. Sin embargo, en muchos países en desarrollo persisten problemas estructurales como la informalidad en la tenencia de la propiedad, la desactualización de los valores catastrales, la limitada cultura tributaria y la escasa aplicación de mecanismos coactivos efectivos, lo que debilita la capacidad de los municipios para financiar infraestructura y servicios básicos (Coronel, 2023).

En el ámbito nacional, en el Perú, el impuesto predial representa una de las principales fuentes de ingresos propios de los gobiernos locales, regulado por la Ley de Tributación Municipal. No obstante, la recaudación presenta brechas significativas entre municipalidades urbanas y rurales. Factores como la deficiente actualización del catastro, la limitada fiscalización, la falta de estrategias de cobranza diferenciadas, la escasa implementación de incentivos por pronto pago y las debilidades en los sistemas de información tributaria afectan el nivel de cumplimiento de los contribuyentes. Asimismo, la cultura tributaria aún es incipiente en muchas localidades, donde los ciudadanos no

perciben una relación directa entre el pago de sus tributos y la mejora de los servicios públicos, generando altos índices de morosidad y baja presión tributaria a nivel municipal (Campos et al. 2022).

En el contexto local, la problemática se evidencia en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya, ubicada en la provincia de Sandia, región Puno. Esta municipalidad, al tratarse de un distrito con características predominantemente rurales y dispersión geográfica, enfrenta limitaciones técnicas, logísticas y presupuestarias que inciden directamente en la eficiencia de la gestión de cobranza del impuesto predial. La posible inexistencia de un catastro actualizado, la limitada capacidad operativa del área de rentas, la escasa implementación de tecnologías para el registro y seguimiento de contribuyentes, así como la baja cultura tributaria de la población, podrían estar generando niveles reducidos de recaudación y elevados índices de morosidad. Por ello se plantea las siguientes interrogante

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, periodo 2026?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia?

P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Ordoñez et al. (2024) con finalidad, propusieron examinar el impacto que tienen las tácticas tributarias en la recaudación del impuesto predial en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo. Para lograrlo, se realizó una investigación de diseño no experimental con un enfoque mixto, descriptivo - correlacional. Se realizaron

encuestas a los 28 empleados del GADM en el cantón Santo Domingo para recopilar la información. El análisis de los resultados demuestra que hay una correlación positiva significativa entre las estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial del GADM en el cantón Santo Domingo, con un Rho de Spearman de 0.656. En conclusión, es fundamental cobrar impuestos y reforzar la cultura tributaria.

Coronel (2023) buscó examinar el procedimiento de recaudación del impuesto predial en el municipio San Juan del César, La Guajira. Se guió por el paradigma positivista, y su tipo fue analítica-proactiva-documental. Los hallazgos indican que es necesario optimizar el sistema de comunicación y divulgación de la cultura del pago del impuesto predial, permitiendo a los contribuyentes involucrarse en la elaboración de políticas públicas y supervisar el presupuesto e inversión del dinero recaudado.

Velásquez & Amén (2023) tuvo como propósito analizar el impuesto que tiene el mayor impacto en el presupuesto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal (GADM) de Portoviejo es el conocido como impuesto a los predios urbanos, también llamado impuesto predial. Sin embargo, a pesar del programa de control y optimización de la recaudación que ya existe en el GADM de Portoviejo, este sigue siendo un problema. Se empleó un método elemental, de tipo descriptivo y no experimental, con un diseño transversal. Los resultados fueron los siguientes: El importe de las cuentas por cobrar a contribuyentes a finales del período fiscal 2021 supera los 11 millones de dólares, lo que demuestra la urgencia de encontrar tácticas y opciones que permitan optimizar la administración de recaudación y cobranza. Dado el papel fundamental que tienen los ingresos propios en el progreso territorial, económico y social de una ciudad, es esencial examinar cómo se lleva a cabo la gestión de cobranza. Concluyendo que se requiere un estudio detallado para reforzar la administración institucional.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Soria et al. (2022) tuvieron como objetivo establecer una propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Punchana - Perú. La técnica empleada fue una investigación no experimental, transversal

y descriptiva que se fundamentó en el reconocimiento sistemático a través de análisis bibliográficos. El grupo de participantes estuvo compuesto por diez funcionarios del departamento de recaudación tributaria de la Municipalidad de Punchana, Perú. Para medir el objeto de estudio, se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas. De acuerdo con el análisis estadístico correspondiente, se halló que un 87% de los encuestados apoyaron la implementación de una metodología para recaudar el impuesto predial, mientras que un 13% dijo no considerarlo necesario. En conclusión, el aspecto más importante de las estrategias sugeridas es este en términos de la corrupción y también establecer una cultura de pagos voluntarios y satisfactorios por parte de los habitantes peruanos.

Olano & Pablo (2022) tuvieron como objetivo determinar la influencia de la gestión de cobranzas en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contumazá. El método utilizado consistió en una investigación cuantitativa no experimental, de tipo transversal y descriptivo correlacional. La población fue de 106 empleados, mientras que la muestra incluyó a 18 trabajadores. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas y el instrumento fue un cuestionario. Los hallazgos fueron: que existe una correlación positiva media, entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial, debido a que se obtuvo como resultado un valor de Rho de Spearman $r = 0,112$, se concluyó que el comportamiento de la gestión de cobranza influye significativamente en la recaudación del impuesto predial, debido a que la recaudación del impuesto predial depende del comportamiento de la gestión de cobranza.

Campos et al. (2022) Plantearon como objetivo establecer si la gestión de cobranza tiene una relación con el cobro del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén. El método empleado fue cuantitativo, no experimental y transversal, de naturaleza aplicada y con nivel correlacional. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, que se aplicó a 38 empleados de la oficina de rentas municipal. Los resultados fueron que, dado que tanto la recaudación del impuesto predial como la gestión de cobranza lograron un Rho de Spearman de 0.632, existe una relación positiva

notable entre ambas. También se obtuvo un $p < 0.05$, lo que posibilitó aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. De este modo, se concluyó que es posible proporcionar información precisa y clara a la subgerencia de rentas, lo que permite optimizar los procedimientos de perfeccionamiento de la recaudación del impuesto predial.

Bañón & Surco (2021) tuvieron como propósito describir cómo es la gestión de cobranza, así como el recaudo del impuesto predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco. La metodología fue cuantitativa, el nivel descriptivo y se optó por un diseño no experimental de tipo longitudinal. Los hallazgos fueron: que el proceso de la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016 – 2018 es un proceso que se deriva de las funciones de recaudación tributaria. La recaudación de S/.3,585,697.20 soles, 77% fue recaudación ordinaria y un 23% se realizó mediante cobranza coactiva, el 2017 se realizó una recaudación de S/.2,286,395.31 soles, de esta el 68% fue recaudación ordinaria y 32% fue recaudación mediante cobranza coactiva y el 2018 se realizó una recaudación de S/.2,271,688.67 soles, 63% fue recaudación ordinaria y el 37% fue una recaudación mediante cobranza coactiva.

Ovalle (2021) tuvo como objetivo describir cómo se realiza la gestión de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tambopata. La investigación fue de tipo descriptiva, con una perspectiva cuantitativa y un diseño transversal no experimental. La población y muestra estuvo constituida por la documentación que sustenta los procesos de cobranza preventiva, pre coactiva, coactiva y por 13 trabajadores de la Gerencia de Rentas y Administración Tributaria de la Municipalidad. En los resultados se obtuvo que la Municipalidad Provincial de Tambopata utiliza un software para registrar los contribuyentes y los predios, realiza campañas tributarias, otorga incentivos a contribuyentes puntuales en el pago del impuesto predial, brinda facilidades de pago a los contribuyentes, emite órdenes de pago a los contribuyentes, apertura procesos de ejecución coactiva y que, no ha emitido las resoluciones de determinación del impuesto

predial y resoluciones de multa tributaria a los contribuyentes omisos de declaración del impuesto predial, concluyendo que debido a la situación actual de Estado de Emergencia que atraviesa el país a consecuencia de la propagación del COVID-19.

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Choque & Loayza (2025) El objetivo de la investigación fue establecer el vínculo entre la administración de políticas fiscales y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Puno. La metodología empleada es cuantitativa, con un diseño transversal y correlacional y no experimental, que incluye a 50 trabajadores de áreas asociadas al asunto. Se emplearon dos encuestas, cada una con 12 ítems por variable. Los resultados muestran, con un coeficiente de correlación de 0.719 y una significancia bilateral de 0.000, que hay una relación positiva fuerte entre la recaudación de impuestos y la gestión fiscal; lo que resalta que el perfeccionamiento en su ejecución potencia la recaudación. Se concluye que la gestión fiscal efectiva es esencial para mejorar la recaudación de impuestos en los municipios.

Angeles & Pardo (2025) tuvieron como propósito determinar la relación que existe entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad distrital de Muñani, Puno. Se utilizó un diseño no experimental, de nivel correlacional, y una investigación básica con enfoque cuantitativo. La muestra del cuestionario estuvo compuesta por 292 contribuyentes, y los datos fueron recopilados a través de encuestas utilizando un cuestionario. Los hallazgos fueron que: se encontró que el 69% considera inadecuados los factores socioeconómicos, el 26% los perciben como regulares y el 5% los ven como adecuados. En cuanto a la recaudación del impuesto predial, el 44% la considera baja, el 43% la ve a nivel medio y el 13% la considera alta, también se halló una correlación $r=0.331$ y una significancia de 0.000. Concluyendo, que se pudo demostrar una correlación significativa entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial, siendo baja y positiva con un valor de $r=0.331$ y una significancia fue igual a 0.000.

Alfonte (2025) tuvo como propósito establecer el vínculo relevante entre las tácticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Acora. El estudio se llevó a cabo con un enfoque de tipo cuantitativo, una estructura no experimental y transversal, así como una modalidad de investigación aplicada. Se aplicó el método correlacional en la investigación. La población estuvo constituida por 42 empleados de la Municipalidad Distrital de Acora, los cuales también fueron seleccionados como muestra a través de un muestreo no probabilístico. Con respecto a la recaudación del impuesto predial, el 27,98% de los encuestados lo considera bajo, el 48,21% lo ve como medio y el 23,81% lo valora como alto. El estudio inferencial concluye que hay una correlación positiva significativa entre las estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial, con una sig. $p < 0.000$ y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.649.

Quenallata (2024) tuvo como objetivo mantener actualizado el padrón del pago del impuesto predial según cronograma, ingresando a los nuevos contribuyentes, la metodología que se utiliza se basa en un enfoque descriptivo y analítico donde se realizó un análisis sobre la normatividad tributaria así vigente como con entrevistas a funcionarios de la municipalidad para comprender cada proceso actual de registro y recaudación de impuesto predial. Los hallazgos fueron: que se llegó a actualizar el padrón de contribuyentes y el registro adecuadamente con la implementación del sistema software SINGER que permitió un mejor control y también se obtuvo la confianza de los contribuyentes al realizar sus pagos.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

O.E.1. Analizar la relación que existe entre el proceso de gestión de cobranza pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES: LEY N.º 27972

Establece las competencias de los gobiernos locales en materia tributaria, incluyendo:

- Administración de los tributos municipales.
- Organización de los sistemas de recaudación.
- Gestión de ingresos propios para el financiamiento de servicios públicos.

2.1.1.1. Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal

Decreto Supremo N.º 156-2004-EF

Es la norma principal que regula el Impuesto Predial. Establece que:

- El Impuesto Predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos.
- La administración, fiscalización y recaudación corresponden a la municipalidad distrital donde se ubica el predio.
- Define la base imponible, los contribuyentes y las tasas aplicables.

2.1.1.2. Texto Único Ordenado del Código Tributario

Decreto Supremo N.º 133-2013-EF

Regula aspectos relacionados con:

- Determinación de la deuda tributaria.
- Cobranza ordinaria y cobranza coactiva.
- Facultades de fiscalización.
- Infracciones y sanciones tributarias.

→ Procedimiento de ejecución coactiva para recuperar deudas tributarias municipales.

2.1.2. GESTIÓN DE COBRANZA

Para Campos & Palacios (2024) define que, en términos contables, la gestión de cobranzas se entiende como un activo de corto plazo que se convertirá en efectivo o en inversiones a medida que pase el tiempo. Para el tesorero activo es un recurso económico que pertenece a la empresa y que, en el futuro, generará rendimientos. Legalmente, se refiere a los derechos de cobro derivados de servicios prestados, financiamiento ofrecido o situaciones semejantes.

El proceso de cuentas por cobrar implica a los proveedores que entregan bienes y/o servicios a un comprador a crédito, bajo un contrato lo cual estipula que un comprador debe abonar en la fecha pactada. Según el proveedor y/o la confiabilidad del comprador, un acuerdo de pago puede exigir que el comprador pague la totalidad dentro del tiempo establecido (Mongollón, 2021).

2.1.3. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE COBRANZA

A. Proceso de gestión de cobranza pública

Según Vinueza & Cedillo (2014) Las cuentas por cobrar son el dinero que se le debe a una empresa por bienes o servicios que ya han sido entregados o prestados. Tienen tres rasgos: el elemento de riesgo, el valor económico y el futuro, los cuales fundamentan la importancia de su manejo eficaz. Son clientes que no han pagado por lo que la compañía ha proporcionado y son un componente esencial de los activos corrientes. Debido a las variaciones en su magnitud, pueden influir en la capacidad de financiación de la empresa. Después de los inventarios, ocupan el segundo lugar más significativo; en realidad, el capital destinado a las cuentas por cobrar es casi igual al que se ha invertido tanto en efectivo como en inventarios. La administración de cobranzas, también conocida como gestión de cuentas por cobrar o gestión del crédito comercial, se encarga de establecer una política crediticia que puede ser liberal o restrictiva. Esto incluye

determinar el estándar de crédito y la duración del mismo, así como el descuento que se ofrece por pagos anticipados y las políticas y procesos relacionados con la cobranza.

Las políticas y procedimientos de las cuentas por cobrar que las empresas tienen, deben tener un control adecuado, utilizando técnicas de cobranza eficaces, así como no dar créditos a largo plazo, son un riesgo para la empresa, además de conocer el impacto que tienen las cuentas incobrables lo cual desequilibra financieramente las operaciones de la empresa, realizaron un estudio respecto a la rentabilidad y las cuentas por cobrar obteniendo como resultados que los indicadores de gestión de actividad y rentabilidad Financiera de las organizaciones tienen correlación, concluyendo que la rotación de los inventarios y de las cuentas por cobrar inciden positivamente en la rentabilidad de las organizaciones empresariales (Díaz & Flores, 2019).

B. Sistema de cobranza

Según Quimi & Campos (2024) la gestión de cobranza es una herramienta importante para la gerencia financiera, la cual permite mejorar el capital de trabajo y maximizar el valor de la empresa, su objetivo es garantizar que el proceso sea concluido de manera oportuna y total, la claridad para tomar estrategias de cobranza surge de la necesidad de que la rotación de cartera se haga efectiva en el menor tiempo, permitiendo adaptarse a los constantes cambios del entorno económico. La gestión de cobranza es un proceso mediante el cual se recuperan los valores concedidos a clientes por concepto de venta a crédito, valores que se convierten en dinero en efectivo, lo cual también es un indicador financiero.

En el sector público, la gestión de cobranzas es crucial para conseguir una administración financiera eficaz. Examinando un caso concreto, la entidad experimentó dificultades en el manejo de su cartera de cobros y en su liquidez corriente durante los últimos años. Por ello, desarrolló e implementó un proyecto. Sin embargo, se registró un vencimiento de créditos por encima de 8 mil dólares mensuales durante el segundo trimestre, lo que equivale al 87% del total de la cartera crediticia; únicamente el 13% de los clientes cumplió con sus pagos (Montenegro, 2024).

2.1.4. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Según López (2023), el impuesto predial es un gravamen anual que, valga la redundancia, grava el valor de las propiedades urbanas y rústicas. Para los fines mencionados, se incluyen las tierras (incluyendo las ganadas al mar o a los ríos y otros espejos de agua), así como los edificios e instalaciones permanentes o fijas que sean parte integral de esos bienes. Entonces, el impuesto predial confiere ser un impuesto municipal, los sujetos obligados a finiquitar esta obligación son las personas naturales o jurídicas que posean un predio gravado al 1° de enero de cada ejercicio fiscal. Si el predio es transferido, entonces, el comprador será el que asumirá esta responsabilidad a partir del año siguiente de consumarse la transferencia. Por otro lado, los condóminos o copropietarios deben comunicar la fracción que respecta a su propiedad, de modo que, pague el porcentaje de propiedad que le corresponda.

Es el tributo que se cobra, gestiona y supervisa por el municipio en el que se encuentra la propiedad, basado en el valor de autoevaluación del terreno. Además, se piensa que los locales son parte del terreno, así como de las construcciones y las instalaciones sencillas y duraderas. La viabilidad es posible si el edificio no se altera, deteriora o destruye, y si no se puede dividir el terreno y las edificaciones del inmueble (Puerta, 2023).

2.1.5. DIMENSIONES DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

A. Pago del Impuesto predial

Para Morales (2009) el impuesto predial es un impuesto real que grava de forma recurrente la propiedad o posesión de los inmuebles, es reconocido ampliamente como un impuesto idóneamente local, dada la inamovilidad de su base, la dificultad para su evasión y la relativa facilidad para identificar la propiedad gravable, por su naturaleza, es esencialmente un instrumento fiscal para financiar las necesidades de gasto local. Asimismo, en el nivel local los costos y beneficios son asimilados con más facilidad por los contribuyentes/ciudadanos lo que se conoce como correspondencia fiscal, entendida como la prudencia que los gobiernos locales tienen en el gasto conforme obtienen sus

ingresos directamente de los ciudadanos a quienes sirven. Con este esquema de financiamiento también se mejora el accountability y la participación cívica en los asuntos públicos en el nivel local

Los impuestos nacionales creados a favor de las municipalidades y recaudados por el Gobierno central son el impuesto de promoción municipal, el impuesto al rodaje y el impuesto a las embarcaciones de recreo. Lo que se recauda a través de estos tributos forma parte del Fondo de Compensación Municipal (Foncomun), que ha sido establecido con el objetivo de promover la inversión en las diferentes municipalidades del país (Durán & Mejía, 2015).

B. Estrategias de Recaudación

Según Heredia & Tax (2023). La importancia de proponer estrategias tributarias efectivas para maximizar la recaudación del impuesto predial radica en varios factores. Primero, una recaudación eficiente asegura la disponibilidad de fondos necesarios para inversiones en infraestructura y servicios públicos, mejorando así la calidad de vida de los ciudadanos. Segundo, fortalece la gobernanza y la transparencia, reduciendo la corrupción y aumentando la confianza pública en las instituciones. Tercero, permite una mejor planificación y ejecución de proyectos de desarrollo sostenible, lo cual es crucial para el crecimiento económico a largo plazo.

La recaudación de impuestos consiste en la recaudación de tributos, y es una actividad que llevan a cabo las autoridades como agentes generadores de recursos. Además, hay variables externas que influyen de manera significativa en la planificación institucional y en el presupuesto de las entidades municipales. Además, indica que no se han podido identificar nuevas tácticas individuales para los impuestos a la propiedad y que, en realidad, a escala global se han concentrado en los impuestos sobre la riqueza (Morante et al. 2024).

C. Pasos para perfeccionar la recaudación

Según Chavarry & Quicio (2019). Es un plan de acción que es creado por los directivos de la organización para la realización y puesta en marcha de un proyecto. Se debe tener

en cuenta que esta estrategia depende mucho de las habilidades de los trabajadores, y a la vez de la debida y eficiente implementación que los jefes pueden darle. Además, se debe tomar en cuenta que la estrategia debe ser flexible al cambio del mercado actual para poder competir con otras empresas del mismo rubro.

Es importante señalar que los municipios son entidades que están intentando desarrollarse de manera efectiva para obtener mejores resultados en sus gestiones. Por ende, se indica en el Informe de Actualización de Proyecciones Macroeconómicas publicado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que se está implementando una estrategia para aumentar la competitividad y la productividad con el objetivo de hacer que la Política Nacional de Competitividad y Productividad (PNCP) tenga un impacto significativo. Se señala, además, que varios municipios están participando en esta estrategia para determinar los niveles de competitividad territorial. Por ende, se puede deducir a partir de esto que los municipios están siempre respaldando a la sociedad y persiguiendo maneras de alcanzar el avance no solo de los ciudadanos bajo su jurisdicción, sino también de iniciativas que ayuden a promover un bienestar a nivel nacional (Regalado, 2019).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Amnistía

Es una medida jurídica de carácter excepcional mediante la cual el Estado, generalmente a través de una ley, decide perdonar determinados delitos cometidos en un periodo específico, extinguiendo la responsabilidad penal de quienes los hayan cometido. Esto significa que los hechos dejan de ser sancionables y, en muchos casos, se eliminan sus consecuencias legales, como procesos judiciales en curso o antecedentes relacionados con dichos delitos (Campos et al. 2022).

Amnistía tributaria

Es una medida excepcional adoptada por el Estado o por una entidad pública mediante la cual se otorgan facilidades a los contribuyentes para regularizar sus deudas tributarias pendientes, generalmente mediante la condonación parcial o total de intereses, multas o

recargos. Su propósito principal es incentivar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, reducir la morosidad y mejorar la recaudación en un periodo determinado, brindando a los contribuyentes la oportunidad de ponerse al día con sus impuestos en condiciones más favorables (Chavarry & Quicio, 2019).

Cobranza

Es el proceso mediante el cual una persona, empresa o entidad pública gestiona y ejecuta las acciones necesarias para recuperar el dinero que le adeudan por la prestación de bienes, servicios o el otorgamiento de créditos. Este proceso comprende desde la emisión y notificación de la obligación de pago hasta el seguimiento, recordatorio y, de ser necesario, la aplicación de medidas administrativas o legales para asegurar el cumplimiento de la deuda. La cobranza busca garantizar la liquidez (Bañón & Surco, 2021).

Contribuyente

Es la persona natural o jurídica que, de acuerdo con la ley, tiene la obligación de cumplir con el pago de tributos al Estado, como impuestos, tasas o contribuciones, en función de sus actividades económicas, ingresos, bienes o servicios que recibe. Asimismo, el contribuyente debe cumplir con deberes formales, como declarar información tributaria de manera veraz y oportuna ante la administración correspondiente (Quenallata, 2024).

Capacitación

Es un proceso formativo mediante el cual una persona adquiere, desarrolla o fortalece conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar de manera eficiente sus funciones en un determinado ámbito laboral, académico o social. Este proceso contribuye al mejoramiento del desempeño individual y colectivo, permitiendo la adaptación a nuevos retos, tecnologías y responsabilidades dentro de una organización o comunidad (Chavarry & Quicio, 2019).

Declaración de pago

Es el documento o registro mediante el cual una persona natural o jurídica informa formalmente a la entidad correspondiente sobre el monto de una obligación económica

que debe cancelar, detallando el concepto, el período y el cálculo del importe a pagar. Este proceso permite verificar la exactitud de la información presentada y asegurar el cumplimiento oportuno de compromisos tributarios (Olano & Pablo, 2022).

Estrategias

Son planes de acción cuidadosamente diseñados que orientan la toma de decisiones y el uso eficiente de recursos con el propósito de alcanzar objetivos específicos. Implican analizar el entorno, identificar oportunidades y riesgos, establecer prioridades y definir acciones coherentes y coordinadas en el corto, mediano o largo plazo. En esencia, una estrategia marca el camino a seguir para lograr metas de manera organizada, efectiva y sostenible (Puerta, 2023).

Fraccionamiento

Es el proceso mediante el cual una obligación, deuda, pago o procedimiento se divide en partes más pequeñas con el fin de facilitar su cumplimiento, administración o ejecución. En el ámbito administrativo o financiero, el fraccionamiento permite distribuir un monto total en cuotas o etapas, haciendo posible que la persona o entidad responsable pueda cumplir con sus compromisos de manera ordenada y progresiva, respetando las normas y condiciones establecidas por la institución correspondiente (Quenallata, 2024).

Gestión

Es el conjunto de acciones, decisiones y procesos que se realizan para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización ya sean humanos, financieros, materiales o tecnológicos con el propósito de alcanzar objetivos establecidos de manera eficiente y eficaz. Implica coordinar esfuerzos, administrar recursos y evaluar resultados para asegurar el buen funcionamiento de una institución o actividad (Soria et al. 2022).

Impuesto predial

Este impuesto se calcula generalmente en función del valor del predio, considerando el terreno y las construcciones existentes, y constituye una fuente importante de ingresos para las municipalidades (Vinuela & Cedillo, 2014).

Pago

Es el acto mediante el cual una persona natural o jurídica cumple una obligación previamente adquirida, entregando una suma de dinero, un bien o prestando un servicio a favor de otra persona o entidad. Constituye la forma más común de extinguir una deuda o compromiso, ya que implica la satisfacción efectiva de lo pactado entre las partes. En el ámbito financiero y administrativo (Campos et al, 2022).

Vencimiento

Es el momento o la fecha límite establecida para cumplir con una obligación, realizar un pago, entregar un documento o finalizar un plazo determinado. A partir de ese punto, la obligación se considera exigible o, en caso de incumplimiento, puede generar consecuencias como intereses, sanciones o la pérdida de un derecho (Regalado, 2019).

Recaudación

Es el proceso mediante el cual una entidad, ya sea pública o privada, percibe, administra y registra los ingresos que obtiene por concepto de tributos, tasas, contribuciones, ventas o prestación de servicios. En el ámbito público, la recaudación constituye una función fundamental del Estado y de los gobiernos locales (Morante et al. 2024).

Sistema de cobranza

Es el conjunto de procedimientos, normas y herramientas que una organización utiliza para gestionar el cobro de sus ingresos pendientes, ya sea por servicios prestados, impuestos, tasas, contribuciones o ventas. Este sistema comprende actividades como la identificación de deudores, la emisión de documentos de pago, el seguimiento de las obligaciones vencidas (Campos et al. 2022).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H.E.1. El proceso de gestión de cobranza pública se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

H.E.2. El sistema de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

En la Plaza de Armas S/N, en el distrito de Yanahuaya, provincia de Sandia, departamento de Puno, Perú, se encuentra la Municipalidad Distrital de Yanahuaya. En la selva alta del departamento de Puno, donde se producen frutas y café, está ubicada esta área. Igualmente, 14° 15' 31" Sur de latitud y 69° 10' 10" Oeste de longitud

Región: Puno

Provincia: Sandia

Dirección: : Plaza de Armas S/N, Yanahuaya, Sandia-



Figura 01: Lugar de estudio.

FUENTE: Extraído de google map.

3.2. POBLACIÓN

La población es el grupo de todos los individuos (personas, objetos, empresas, documentos, situaciones, eventos, datos y demás) que se van a investigar; comparten una o más propiedades en común, están ubicados en un espacio o territorio y experimentan cambios a lo largo del tiempo (Hernández et al. 2014).

La población de la investigación fue de 23 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, a los que se encuestaron según (Cuadro de Asignación del Personal de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, 2026).

3.3. TAMAÑO DE MUESTRA

Según Hernández et al. (2014), El muestreo, que define la población objeto de estudio, es el factor principal a considerar en cualquier investigación.

Además, la muestra es vista como un componente esencial en cualquier investigación, pues define la población que será objeto de análisis. Asimismo, la población examina cada tipo de muestra y elemento de un grupo mínimo de estudio, el cual considera una "muestra censal". Esta última es la porción que representa a toda la población, lo que significa que se tuvo en cuenta la población entera. En el estudio se incluyó la población total de 23 empleados de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

Además, se utilizó un muestreo aleatorio simple no probabilístico para compilar los datos a través de encuestas a los empleados de la Municipalidad.

3.3.1. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La selección de muestra estuvo determinada por 23 trabajadores de la Municipalidad, ya que se consideró "**la muestra censal**" que define la consideración total de la población donde además se conoce y si tiene referencia de todos los trabajadores considerados por la población.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el método deductivo, porque se recolectaron datos de diversas fuentes primarias y secundarias con el fin de alcanzar conclusiones específicas en la investigación, conforme a (Hernández et al. 2014).

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

La técnica empleada fue la encuesta, porque facilitó la recopilación de datos para su procesamiento correcto en el software SPSS.

a. Encuesta

La encuesta se empleó porque se basa en un cuestionario o serie de preguntas que son elaboradas con el objetivo de recolectar información sobre los trabajadores. La variable de gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial se midieron con un instrumento validado creado por Ríos & Quispe (2022), que contiene 16 ítems, mientras que para la variable de gestión de cobranza y la de recaudación del impuesto predial, el instrumento tiene 15 ítems.

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario:

Se llevaron a cabo encuestas a los empleados de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia para recopilar información y poder analizarla. Esta información incluye 31 ítems, que abarcan todas las variables y dimensiones, organizadas de forma alternativa según la escala de Likert, que va del 1 al 3.

En desacuerdo =	1
Regularmente de acuerdo =	2
De acuerdo =	3

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 01: Análisis de fiabilidad.

Fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	Cantidad de preguntas
Gestión de cobranza	0.704	16
Recaudación del Impuesto predial	0.801	15

FUENTE: Extraído del software SPSS.

Según los resultados de la prueba de fiabilidad, la variable "gestión de cobranza" tuvo un valor de 0.704, lo que indica confiabilidad para el desarrollo del estudio. Asimismo, la variable "recaudación del impuesto predial" arrojó un resultado de 0.801.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 02: Análisis de la normalidad.

Shapiro - Wilk			
	Estadístico	Generalidades	Significancia
Gestión de cobranza	0.123	23	0.000
Recaudación del impuesto predial	0.234	23	0.000

FUENTE: Extraído del software SPSS (v.29).

Los resultados de la investigación mostraron un valor p de significancia bilateral de 0.000, que es inferior al parámetro $p = 0.005$; por lo tanto, las correlaciones se llevaron a cabo utilizando el estadístico Rho de Spearman.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 03: Operacionalización de las variables de estudio.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE LIKERT
Variable independiente Gestión de cobranza	Proceso de gestión de cobranza Pública	- Identificación de Contribuyentes. - Asignación del Código del Contribuyente. - Inscripción en el registro de contribuyentes.	En desacuerdo = 1
		Revisión de la declaración y pago.	Regularmente de acuerdo = 2
	Sistema de Cobranza	- SAT - SIAF	De acuerdo = 3
		- AI Contado. - Fraccionado	
	Pago del Impuesto predial		
	Estrategias de Recaudación	- Mecanismos previos a la fecha de vencimiento. - Mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento.	
Variable dependiente Recaudación del impuesto predial	Pasos para perfeccionar la recaudación	- Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo. - Fiscalización predial. - Revisión de la información y corrección de errores. - Organización de cajas de recaudación. - Campaña de Difusión de fechas de pago.	

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

La estadística descriptiva fue empleada en la investigación; se interpretaron los resultados de la investigación con base en las frecuencias y porcentajes de los datos procesados en el software SPSS, según los resultados finales (Hernández et al. 2014).

3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Según los autores Hernández et al, (2014) Se fundamentó esta investigación en la evaluación de las propiedades que exhiben las variables. Se anticipó que un conjunto de hipótesis que explican las conexiones entre las variables en estudio se originan a partir de un marco conceptual relacionado con la pregunta de investigación. La hipótesis se pone a prueba mediante la recolección de datos, utilizando la medición numérica y el análisis estadístico evaluados en la escala de Likert, que va del 1 al 3, lo cual conduce a un cálculo en el programa SPSS.

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el estudio de tipo descriptivo-correlacional para llevar a cabo la investigación: con el objetivo de establecer el grado de correlación entre la variable "Y" y la variable "X", utilizando para su respectivo análisis estadística inferencial sobre las variables recaudación del impuesto predial de la Municipalidad y gestión de cobranza, tal como se describe (Hernández et al. 2014).

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, corte transversal

En esta investigación, los datos se recolectaron en un único instante y sin manipular intencionalmente las variables, ya que solamente se analizan los fenómenos en su entorno natural. Transversal, ya que se llevaron a cabo investigaciones de hechos y fenómenos del mundo real en un tiempo específico.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL PROCESO DE GESTIÓN DE COBRANZA PÚBLICA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA.

Tabla 04: Dimensión proceso de gestión de cobranza pública.

Dimensión proceso de gestión de cobranza Pública				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	15.3	15.3	15.3
Regularmente de acuerdo	12	45.8	61.1	100
De acuerdo	9	38.9	100	
Total	23	100		

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

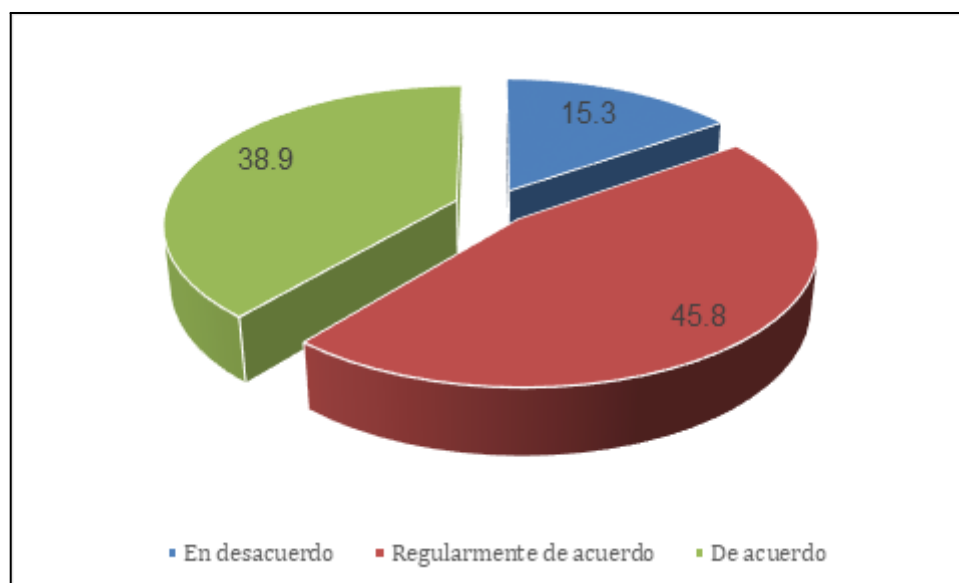


Figura 02: Dimensión del proceso de gestión de cobranza Pública en %.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

Según la tabla 4 y figura 2, se obtuvo como resultado en el proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 45.8 % que representa a 12 trabajadores que indicaron “regularmente de acuerdo”, asimismo el 15.3 % que representa a 2 trabajadores que indicaron “en desacuerdo”, interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito, asimismo los contribuyentes cuentan con un código único de identificación que ordene y clasifique su información como contribuyente, además consideran el código asignado a cada contribuyente, les permite realizar su trabajo de manera más eficiente, ya que los contribuyentes fueron informados de forma voluntaria a la administración tributaria de la municipalidad sobre la adquisición de un predio, donde también realiza la contrastación entre la información obtenida y las declaraciones juradas.

Tabla 05: Variable recaudación del impuesto predial.

Variable recaudación del impuesto predial				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	26.5	26.5
	Regularmente de acuerdo	4	18.2	44.7
	De acuerdo	13	55.3	100
	Total	23	100	

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

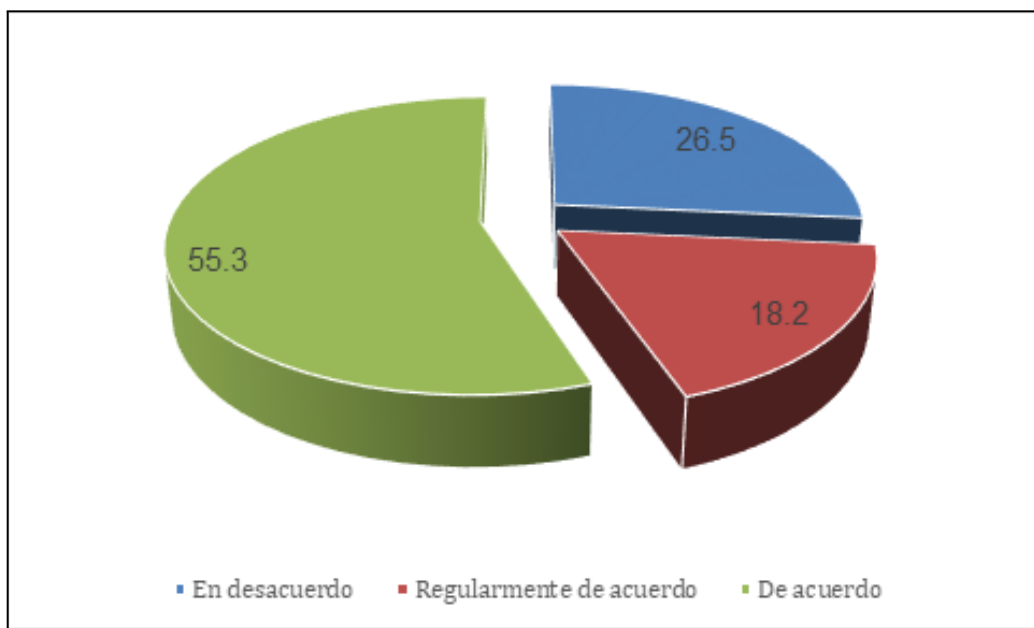


Figura 03: Variable recaudación del impuesto predial en %.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

Según la tabla 5 y figura 3, se obtuvo como resultado en la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 55.3 % que representa a 13 trabajadores que indicaron “de acuerdo”, asimismo el 18.2 % que representa a 4 trabajadores que indicaron “regularmente de acuerdo”, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que los contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto

predial, informando debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado, también indicaron que los contribuyentes realizan el pago fraccionado por concepto de impuesto predial, además indicaron que utilizan los métodos que utilizan para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, asimismo están debidamente informados en qué obras y actividades se invertía lo recaudado del impuesto predial, también indicaron que la municipalidad comprueba la información dada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial y la realización de las campañas de difusión de pago realizadas en medios radiales y televisivos ayudan significativamente al incremento de la recaudación del impuesto predial.

Tabla 06: Correlación entre el proceso de gestión de cobranza pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Relación				
		Dimensión		
		proceso de	Variable	
		gestión de	recaudación	
		cobranza Pública	impuesto predial	
Rho de	Dimensión	Relación	1	0.587
Spearman	proceso de			
	gestión de			
	cobranza			
	Pública			
		Significancia		0.0012
		bilateral		
		Muestra	23	23
	Variable	Relación	0.587	1
	recaudación			
	impuesto			
	predial			
		Significancia	0.0012	
		bilateral		
		Muestra	23	23

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

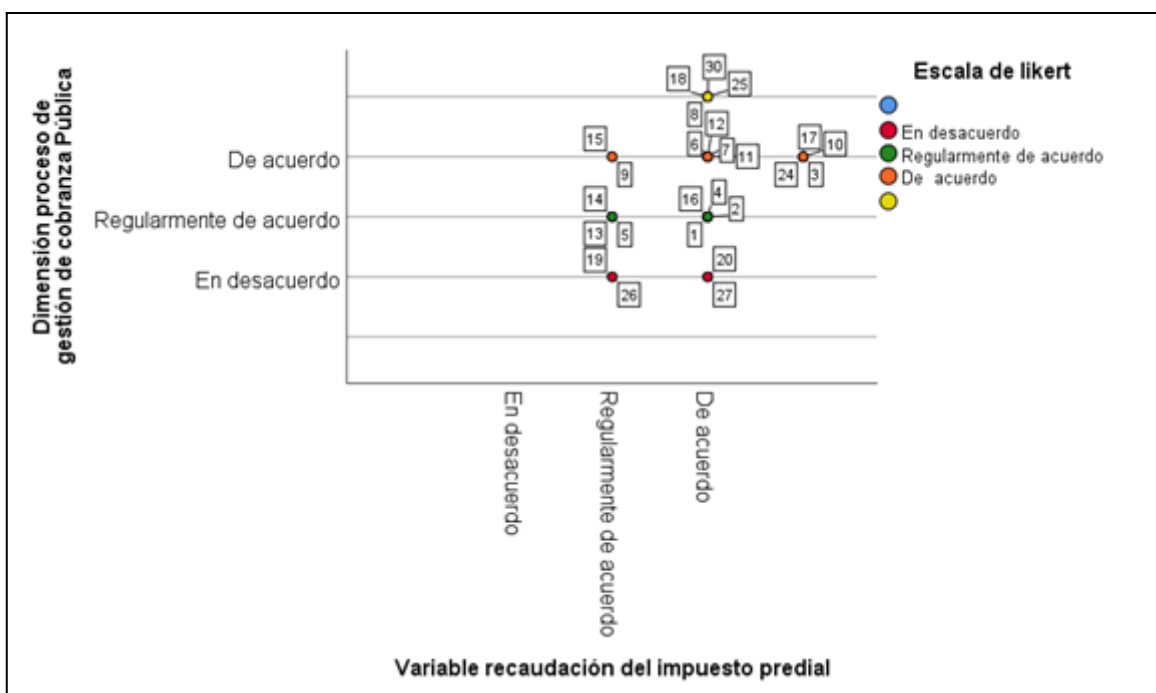


Figura 04: Dispersión de la correlación entre el proceso de gestión de cobranza pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

En la tabla 6 y figura de dispersión 4, en la correlación entre el proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.587 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito, asimismo los contribuyentes cuentan con un código único de identificación que ordene y clasifique su información como contribuyente, además consideran el código asignado a cada contribuyente, les permite realizar su trabajo de manera más eficiente, ya que los contribuyentes fueron informados de forma voluntaria a la administración tributaria de la municipalidad sobre la adquisición de un predio.

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA DE COBRANZA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA - SANDIA.

Tabla 07: Dimensión sistema de cobranza.

Dimensión sistema de cobranza				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	13.5	13.5	13.5
Regularmente de acuerdo	16	63	76.5	100
De acuerdo	4	23.5	100	
Total	23	100		

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

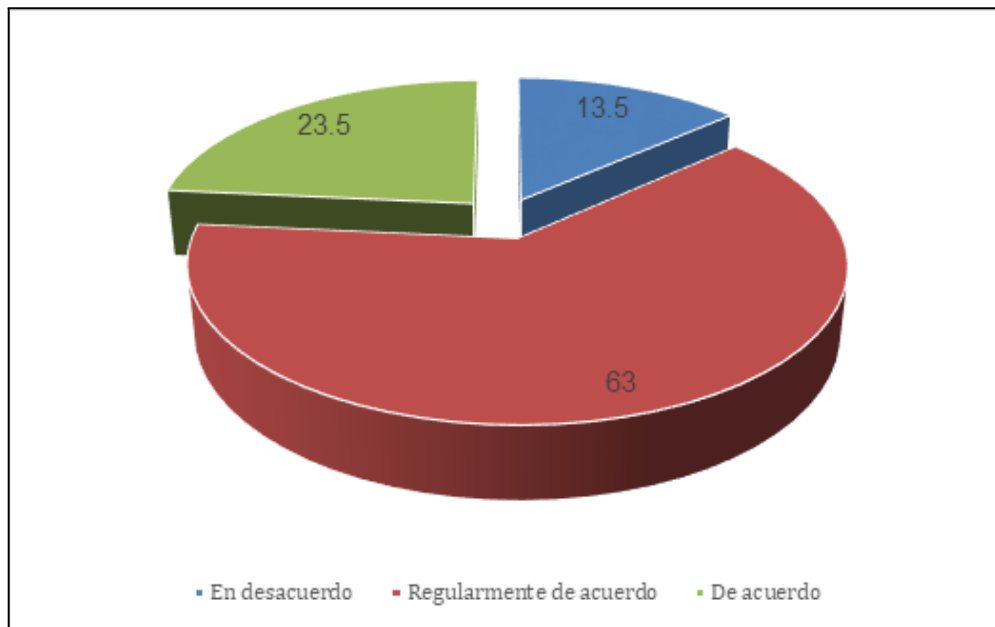


Figura 05: Dimensión sistema de cobranza en %.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

Según la tabla 7 y figura 5, se obtuvo como resultado en el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 63.0 % que representa a 16

trabajadores que indicaron “regularmente de acuerdo”, asimismo el 13.5 % que representa a 3 trabajadores que indicaron “en desacuerdo”, interpretando que la mayoría de los trabajadores respondieron que la municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT), asimismo, cuentan con la última versión del Sistema integrado de administración financiera (SIAF), también indicaron que el sistema de administración tributaria (SAT) ayuda con la gestión de cobranza de los impuestos prediales y conocen que la municipalidad posee tecnologías que ayuden al recaudo de los impuestos prediales.

Tabla 08: Correlación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Relación				
			Dimensión	Variable
			sistema de	recaudación
			cobranza	impuesto
				predial
Rho de	Dimensión	Relación	1	0.674
Spearman	sistema de			
	cobranza			
		Significancia		0.000
		bilateral		
		Muestra	23	23
	Variable	Relación	0.674	1
	recaudación			
	impuesto			
	predial			
		Significancia	0.000	
		bilateral		
		Muestra	23	23

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

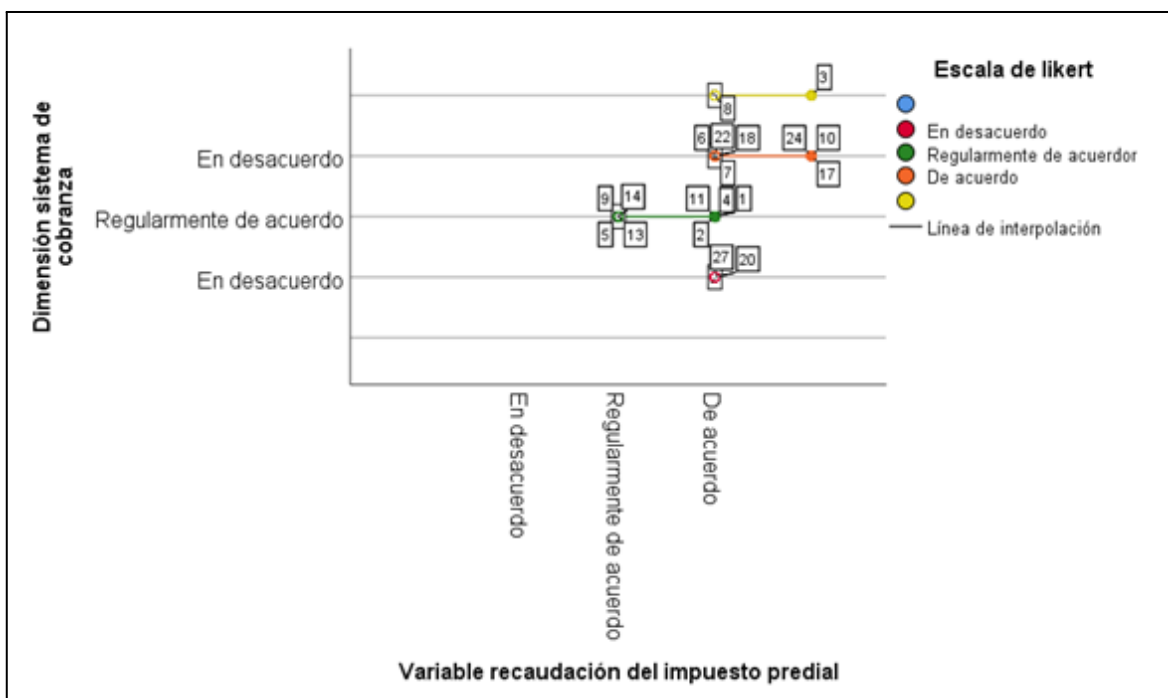


Figura 06: Correlación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

En la tabla 8 y figura de dispersión 6, en la correlación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.674 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), interpretando que la mayoría de los trabajadores respondieron que la municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT), asimismo, cuentan con la última versión del Sistema integrado de administración financiera (SIAF), también indicaron que el sistema de administración tributaria (SAT) ayuda con la gestión de cobranza de los impuestos prediales.

4.1.3. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

Tabla 09: Correlación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Correlaciones				
Rho de Spearman	Variable	Relación	Variable	
			fiscalización tributaria	Variable impuesto predial
	fiscalización tributaria	1	0.512	
		Significancia bilateral		0.000
		Muestra	23	23
	Variable impuesto predial	Relación	0.512	1
		Significancia bilateral	0.000	
		Muestra	23	23

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

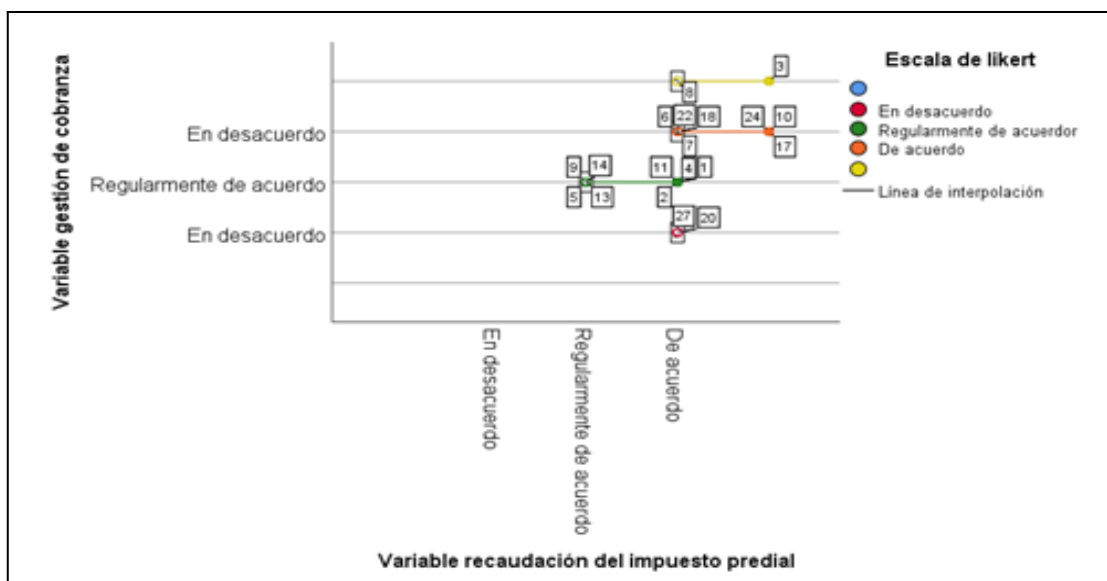


Figura 07: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído del estadístico del análisis inferencial del SPSS.

En la tabla 9 y figura de dispersión 7, en la correlación entre la variable gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.512 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que los contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial, informando debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado, también indicaron que los contribuyentes realizan el pago fraccionado por concepto de impuesto predial, además indicaron que utilizan los métodos que utilizan para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, asimismo están debidamente informados en qué obras y actividades se invertía lo recaudado del impuesto predial, también indicaron que la municipalidad comprueba la información dada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial.

4.1.4. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.4.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

- **H1:** La dimensión proceso de gestión de cobranza pública se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

- **H0:** La dimensión proceso de gestión de cobranza pública no se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

Se encontraron los resultados de la dimensión del proceso de gestión de cobranza pública en la hipótesis específica 1, que resultó en $p = 0.0012$. Esto significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. Por lo tanto, si existe relación entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial **(ver tabla 6)**.

4.1.4.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

- **H1:** La dimensión sistema de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

- **H0:** La dimensión sistema de cobranza no se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

La hipótesis alternativa es aceptada y la nula es rechazada, ya que los hallazgos de la dimensión sistema de cobranza de la segunda hipótesis específica dieron como resultado $p = 0.0000$. Por lo tanto, existe una relación entre el sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial **(ver tabla 8)**.

4.1.4.3. Contrastación de la Hipótesis general

- **H1:** La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

- **H0:** La gestión de cobranza no se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia.

Los resultados de las variables de gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la hipótesis general mostraron un valor $p = 0.000$, lo que implica que se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula; por lo tanto, hay relación entre las variables mencionadas (**ver tabla 9**).

4.1.5. DISCUSIÓN

Los hallazgos fueron: En el proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.587 según el Rho de Spearman indicando correlación positiva media, interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito, asimismo los contribuyentes cuentan con un código único de identificación que ordene y clasifique su información como contribuyente, además consideran el código asignado a cada contribuyente, les permite realizar su trabajo de manera más eficiente. Además, la hipótesis resultó $p = 0.0012$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial. Además, los autores Campos et al. (2022), llegaron a la misma conclusión utilizando Rho de Spearman de 0.632, y también se obtuvo un $p=0.000$, lo que posibilita aceptar la H_1 y rechazar la H_0 . Esto significa que permite proporcionar información exacta y clara a la subgerencia de rentas, lo que facilita mejorar los procedimientos de perfeccionamiento de recaudación del impuesto predial. También los investigadores Choque & Loayza (2025) obteniendo como resultado de correlación de 0.719 (Sig. = 0.000), lo que demuestra una sólida relación positiva entre la gestión fiscal y la recaudación tributaria, subrayando que el fortalecimiento de esta última depende de los avances en su implementación. Se concluye que la gestión fiscal efectiva es esencial para mejorar la recaudación de impuestos en los municipios. Esta relación subraya la importancia de implementar políticas fiscales que aumenten la base impositiva y fortalezcan el vínculo de confianza entre los ciudadanos y las autoridades públicas. Los autores Angeles & Pardo (2025) hallaron como correlación $r=0.331$ y una significancia de

0. 000. Indicando correlación significativa entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial, siendo baja y positiva y una significancia fue igual a 0. 000.

En sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, resultó: 0.674 según el Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, interpretando que la mayoría de los trabajadores respondieron que la municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT), asimismo, cuentan con la última versión del Sistema integrado de administración financiera (SIAF), también indicaron que el sistema de administración tributaria (SAT) ayuda con la gestión de cobranza de los impuestos prediales. Además, la hipótesis específica 2 resultó $p = 0.0000$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial. Asimismo los autores Olano & Pablo (2022) llegaron a la conclusión similar mediante el Rho de Spearman $r = 0,112$, indica que el comportamiento del sistema de cobranza influye significativamente en la recaudación del impuesto predial, debido a que la recaudación del impuesto predial depende del comportamiento de la gestión de cobranza.

Finalmente, la correlación entre la variable gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya – Sandia, resultó: 0.512 según el Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que los contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial, informando debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado, también indicaron que los contribuyentes realizan el pago fraccionado por concepto de impuesto predial, además indicaron que utilizan los métodos que utilizan para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, asimismo están debidamente informados en obras y actividades que inviertan en lo recaudado del impuesto predial. Asimismo, la hipótesis

general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005, en consecuencia, si existe relación entre las variables gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial. Además, Ordoñez et al. (2024), concluyeron de la misma manera: se obtuvo un Rho de Spearman de 0.656, lo que señala la relevancia de recaudar impuestos y la necesidad de fortalecer la cultura tributaria, así como implementar políticas incentivadoras y mejorar la calidad informativa para incrementar el monto recaudado efectivamente del impuesto predial. También el autor Alfonte (2025), alcanzó similar conclusión de que hay una correlación positiva notable y estadísticamente relevante entre las estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial, un hallazgo demostrado por un coeficiente de correlación de Spearman de 0.649 y un nivel $p = 0.000$.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.512 según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que los contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial, informando debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado. Asimismo, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.587 según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores tienen plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito. Además, la hipótesis específica 1 resultó $p = 0.0012$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005.

TERCERA: Objetivo Específico 2. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultó: 0.674 según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores respondieron que la municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT). Además, la hipótesis específica 2 resultó $p = 0.0000$, infiriendo, que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo el p de la significancia bilateral menor a 0.005.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Oficina de tributación de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya – Sandia fortalecer la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial mediante la actualización permanente del catastro municipal y la base de datos de contribuyentes, a fin de contar con información real y confiable sobre los predios urbanos y rurales del distrito. Asimismo, es fundamental implementar estrategias de sensibilización tributaria que promuevan una cultura de pago oportuno, complementadas con facilidades como fraccionamientos, incentivos por pronto pago y notificaciones preventivas antes de iniciar procesos coactivos.

SEGUNDA: Se recomienda a la Oficina de Tesorería se sugiere promover campañas de sensibilización y cultura tributaria para incentivar el cumplimiento voluntario, ofreciendo facilidades de pago, fraccionamientos y notificaciones oportunas que reduzcan la morosidad. Del mismo modo, es importante fortalecer la coordinación entre las áreas de Tesorería, Rentas y Ejecución Coactiva, garantizando que la información sea confiable y fluya adecuadamente para evitar duplicidades o errores en los registros.

TERCERA: Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Yanahuaya – Sandia fortalecer su sistema de cobranza mediante la implementación de procedimientos estandarizados, el uso de herramientas digitales y una actualización permanente del padrón de contribuyentes, a fin de garantizar una recaudación oportuna, transparente y eficiente. Es fundamental establecer cronogramas claros de cobranza, aplicar recordatorios preventivos antes del vencimiento de obligaciones tributarias y desarrollar campañas de sensibilización

BIBLIOGRAFÍA

- Alfonte, M. (2025). Estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Acora - Puno, 2025. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/1331>
- Angeles, J., & Pardo, M. (2025). Factores socioeconómicos y su relación en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Muñani, Puno, 2024. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14441/2949>
- Bañon, E., & Surco, J. (2021). Gestión de cobranza y recaudación del Impuesto Predial en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Cusco, 2016 - 2018. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4619>
- Campos, I., & Palacios, T. (2024). La gestión de cuentas por cobrar influye en la situación de liquidez que presentaron las empresas dedicadas a la industria editorial del distrito de Miraflores en el año 2022. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/16500/campos_hib-palacios_lte.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, L., & et al. (2022). La gestión de cobranza y su relación en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Jaén. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2157
- Chavarry, Y., & Quicio, J. (2019). Estrategias Administrativas para mejorar la Recaudación de Impuestos de la Municipalidad Distrital Las Pirias, Jaén - 2017. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5645/>
- Choque, M., & Loayza, J. (2025). Gestión de políticas fiscales y recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de Puno. Obtenido de <https://doi.org/10.17268/sciendo.2025.021>
- Chosec, J. (2022). La fiscalización tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi- distrito de Urcos – 2019. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4653>

- Coronel, W. (2023). Estrategias para mejorar la recaudación del impuesto predial en el municipio de San Juan Del César-La Guajira. Colombia 2023. Obtenido de <https://doi.org/10.36677/espaciospublicos.v23i61.20892>
- Díaz, L., & Flores, D. (2019). Gestión de Cobranza: un abordaje teórico desde el ámbito financiero. Obtenido de <https://revistamaya.org/index.php/maya/article/view/386/1404>
- Durán, L., & Mejía, M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/14087/14855>
- Heredia, Y., & Tax, M. (2023). Estudio y Propuesta de Estrategias Tributarias Para Maximizar la Recaudación del Impuesto Predial. Obtenido de <https://revista.unibagua.edu.pe/index.php/dekape/article/view/218/264>
- López, S. (2023). Gestión Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de El Tambo, periodo 2021. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/>
- Mongollón, j. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP S.A. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8097761>
- Montenegro, B. (2024). Gestión de cobranzas y su influencia en la liquidez de una empresa inmobiliaria. Obtenido de <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/race/article/view/741/1266>
- Morales, A. (2009). Los impuestos locales en el Perú: Aspectos institucionales y desempeño fiscal del impuesto predial. Obtenido de <https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/el-rol-de-los-tributos-locales-en-el-financiamiento-municipal-el-caso-del-impuesto-predial.pdf>
- Morante, J., & et al. (2024). Estrategias digitales de recaudación para la gestión tributaria. Obtenido de

- https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/01/Articulo-RCLIMCS24_0080-Jean.pdf
- Olano, M., & Pablo, O. (2022). Influencia de la gestión de cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Contumazá, 2021. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d0bb3566-5459-4e5d-b96e-b7d0c216fddf/content>
- Ordoñez, C., & et al. (2024). Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el cantón Santo Domingo, Ecuador. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5646/564678430003/564678430003.pdf>
- Ovalle, A. (2021). La gestión de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tambopata, periodo 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4624>
- Puerta, W. (2023). Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial en las municipalidades distritales de la provincia de Rioja, Perú. Obtenido de <https://revistas.unaaa.edu.pe/index.php/unaaaciencia/article/view/39/190>
- Quenallata, Y. (2024). Registro y recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial San Antonio de Putina-Puno, 2023. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/3739>
- Quimi, J., & Campos, J. (2024). Collection management and its impact on portfolio rotation in commercial companies in Ecuador, period 2015-2021. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612024000100012
- Regalado, R. (2019). Propuesta de rediseño de procesos del área de recaudación de impuestos de una Municipalidad de Lima Metropolitana. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3a4e86bd-b843-4852-9231-020d4a33d980/content>
- Ríos, L., & Quispe, J. (2022). Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2022. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14621/6965>

- Soria, M., & et al. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220002/588571220002.pdf>
- Velásquez, O., & Amén, J. (2023). Gestión de cobranza del impuesto predial y su impacto en el presupuesto del GADM de Portoviejo 2020 - 2021. Obtenido de <https://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/350>
- Vinueza, M., & Cedillo, M. (2014). Gestión de cobranzas en la administración pública: una revisión sistemática de literatura. Obtenido de <https://servicio.bc.uc.edu.ve/ingenieria/revista/Inge-Industrial/vol6-n22/art07.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS		DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
	Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.	Hipótesis general: La gestión de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.		Proceso de gestión de cobranza Pública	Identificación de Contribuyente. Asignación del Código del Contribuyente. Inscripción en el registro de contribuyentes. Revisión de la declaración y pago.	-Método: Deductivo -Enfoque: Cuantitativo -Alcance: Descriptivo - correlacional -Diseño: No experimental - transaccional -Población: Se encuestaron a 23 trabajadores de la Municipalidad. -Muestra censal: Se considerará a 23 trabajadores de la Municipalidad. -Técnica: Encuesta -Instrumento: Cuestionario
	Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026?	Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre la dimensión proceso de gestión de cobranza Pública y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.	Hipótesis específicas La dimensión proceso de gestión de cobranza Pública se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.		Sistema de Cobranza	SAT SI/AF	

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 2 Recaudación del impuesto predial	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, periodo 2026?	Determinar la relación que existe entre la dimensión sistema de cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.	La dimensión sistema de cobranza se relaciona significativamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Yanahuaya - Sandia, periodo 2026.	Pago del Impuesto predial	Al Contado. Fraccionado	
				Estrategias de Recaudación	Mecanismos previos a la fecha de vencimiento. Mecanismos posteriores a la fecha de vencimiento.	
				Pasos para perfeccionar la recaudación	Conformación del equipo técnico y formulación del plan de trabajo. Fiscalización predial. Revisión de la información y corrección de errores. Organización de cajas de recaudación. Campaña de Difusión de fechas de pago.	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO DE LA GESTIÓN DE COBRANZA

A continuación, se presentan 16 preguntas. Evalúe la respuesta y coloque el valor que considere según la pregunta planteada acorde a los números considerados dentro del cuadro.

En desacuerdo	Regularmente de acuerdo	De acuerdo
1	2	3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Proceso de Gestión de Cobranza Pública				
01	La municipalidad tiene plenamente identificados a todos los contribuyentes que cuentan con predios en el distrito.			
02	Usted cree que los contribuyentes cuentan con un código único de identificación que ordene y clasifique su información como contribuyente.			
03	Usted cree que el código asignado a cada contribuyente, les permite realizar su trabajo de manera más eficiente.			
04	Usted cree que la institución cuenta con un sistema de información eficiente que facilite el almacenamiento y sistematización de datos relacionados a los contribuyentes.			
05	Usted cree que la mayoría de contribuyentes informa de forma voluntaria a la administración tributaria de la municipalidad sobre la adquisición de un predio.			
06	Usted cree que el registro de contribuyentes es actualizado de manera periódica.			
07	Usted cree que se realiza la contrastación entre la información obtenida y las declaraciones juradas.			
08	Usted cree que, si el contribuyente no actualiza su información, la administración tributaria de la municipalidad lo hace cruzando información con otras entidades públicas o privadas.			
Sistema de Cobranza				

09	La municipalidad cuenta con el personal altamente capacitado para el manejo del sistema de administración tributaria (SAT).			
10	La municipalidad cuenta con la última versión del Sistema integrado de administración financiera (SIAF).			
11	La municipalidad cuenta con un sistema de Cobranza.			
12	El personal domina el manejo del sistema de administración tributaria (SAT).			
13	Sistema integrado de administración financiera que cuenta la municipalidad ayuda con la gestión de la cobranza.			
14	El sistema de cobranza que emplea la municipalidad es muy eficiente.			
15	El sistema de administración tributaria (SAT) ayuda con la gestión de cobranza de los impuestos prediales.			
16	El contribuyente conoce que la municipalidad posee tecnologías que ayuden al recaudo de los impuestos prediales.			

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

A continuación, se le presentan 15 preguntas. Evalúe la respuesta y coloque el valor que considere según la pregunta planteada acorde a los números considerados dentro del cuadro.

En desacuerdo	Regularmente de acuerdo	De acuerdo
1	2	3

N°	Ítems	Escala		
		1	2	3
Pago del Impuesto predial				
01	La mayor parte de contribuyentes realizan el pago al contado por concepto de impuesto predial.			
02	Se informa debidamente a los contribuyentes que pueden realizar el pago fraccionado.			
03	La mayor parte de contribuyentes realizan el pago fraccionado por concepto de impuesto predial.			
04	Los contribuyentes conocen las modalidades de pago sobre los impuestos prediales.			
05	Los pagos del Impuesto predial son más altos con respecto a los años anteriores.			
Estrategias de Recaudación				
06	Los métodos que utilizan para comunicar a los contribuyentes los plazos establecidos para pagos, así como también para la presentación de declaraciones juradas son buenas.			
07	Los contribuyentes están debidamente informados en qué obras y actividades se invertirá lo recaudado del impuesto predial.			
08	La municipalidad identifica y clasifica a los contribuyentes morosos de manera fácil y efectiva.			
09	El porcentaje de contribuyentes solo se limita a declarar más no realizan el pago del impuesto predial			

10	La municipalidad emplea las estrategias de recaudación adecuadas.			
Pasos para perfeccionar la recaudación				
11	Qué perfil se requiere que cumpla el personal que formará parte del equipo técnico.			
12	Con qué frecuencia se realiza la fiscalización de predios.			
13	La municipalidad comprueba la información dada por los contribuyentes con el resultado de la fiscalización predial.			
14	El pago del impuesto predial sólo se realiza en la Municipalidad, o también se habilitó el pago en agencias bancarias con el fin de brindarles facilidades de pago a los contribuyentes.			
15	Las campañas de difusión de pago realizadas en medios radiales y televisivos ayudan significativamente al incremento de la recaudación del impuesto predial.			

Anexo 03: Base de datos

27 - VAR00014		2																						
	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000	VAR00000
1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	1	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación

"AÑO DE LA ESPERANZA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA DEMOCRACIA"

SOLICITO: AUTORIZACION PARA EJECUCION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YANAHUAYA
Prof. Mauro Laura Sulca

N.º DE PARTES
15 FEB 2026
RECIBIDO
FOLIO: 01
FIRMA:

Yo, Cecibel Vanessa Lope Yunca egresada, de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada de San Carlos, identificada con DNI N° 70318288, y con domicilio en Jr. Fray Martin de Porras N° 411 Puno; con el debido respeto me presento y expongo:

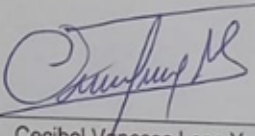
Que, estando apto para realización de mi trabajo de investigación titulado "El Control Interno y el Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Yanahuaya-Sandia periodo 2025", para poder obtener el grado de título de Contabilidad Solicito que mediante su alcaldía se me autorice ejecutar el proyecto de investigación de su Municipalidad.

POR LO TANTO:

justicia.

Ruego a Ud. señor alcalde acceder a mi petición por ser de

Yanahuaya, 13 de febrero de 2026


Cecibel Vanessa Lope Yunca
DNI N° 70318288