

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026**

PRESENTADA POR:

ADOLIA NAVARRO QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2026



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



16.62%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 7 MAY 2026, 11:23 AM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL 4.94% **CHANGED TEXT** 11.67%

Report #32941281

ADOLIA NAVARRO QUISPE // CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026 RESUMEN La investigación “Control interno y la gestión de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno. **2 23 30** La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transeccional, la población fue de 29 trabajadores de la municipalidad. La muestra que se utilizó fue censal, encuestando a los 29 trabajadores; la técnica fue la encuesta de 09 ítems para la variable control interno y 09 para la variable gestión de abastecimiento; con una escala de Likert del 1 al 5. Los hallazgos fueron: en la dimensión ambiente de control, resultó: 0.463 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva débil, además la hipótesis resultó $p = 0.028$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión evaluación de riesgo, resultó: 0.387 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva muy débil. Asimismo, la hipótesis resultó $p = 0.0001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión actividades de control gerencial, resultó: 0.664 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva media. Además,

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026**

PRESENTADA POR:


ADOLIA NAVARRO QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:


PRESIDENTE

: 
Dra. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

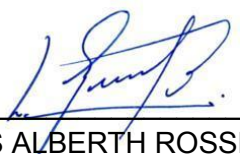
PRIMER MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

ASESOR DE TESIS

: 
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 12 de mayo del 2026

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a mi familia, por su apoyo constante, comprensión y confianza en cada etapa de mi formación personal y profesional. A ellos, que con su esfuerzo y palabras de aliento me motivaron a seguir adelante frente a cada dificultad.

Asimismo, lo dedico a mis docentes y a todas las personas que contribuyeron con sus enseñanzas, orientación y experiencia al desarrollo de este trabajo, fortaleciendo mis conocimientos y valores.

Adolia Navarro Quispe

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que, de una u otra manera, contribuyeron al desarrollo de este trabajo. En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para alcanzar este objetivo. Asimismo, expreso mi gratitud a mi familia por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante este proceso. De igual manera, agradezco a los docentes y asesores por compartir sus conocimientos, orientaciones y valiosos aportes académicos, los cuales fueron fundamentales para la culminación de este trabajo. Finalmente, agradezco a todas las personas que colaboraron directa o indirectamente, haciendo posible la realización de este esfuerzo académico y personal.

Adolia Navarro Quispe

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.2. ANTECEDENTES	15
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	15
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	16
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO NORMATIVO	22
2.1.1. LEY N° 27785 – LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE	

CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	22
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1. CONTROL INTERNO	23
2.2.2. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO	23
2.2.3. GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	28
2.2.4. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	28
2.3. MARCO CONCEPTUAL	32
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	37
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	37
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	37
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	38
3.2. POBLACIÓN	39
3.3. TAMAÑO DE MUESTRA	39
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	40
3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	43
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	44
3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	44
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	44
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	44
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	45
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE	

ENTRE LA DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.	45
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.	50
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.	53
4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.	56
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	58
4.2. DISCUSIÓN	59
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	71

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de personal de la Municipalidad.	39
Tabla 02: Prueba de fiabilidad.	41
Tabla 03: Análisis de la normalidad.	42
Tabla 04: Operacionalización del estudio.	43
Tabla 05: Dimensión ambiente de control.	45
Tabla 06: Variable gestión de abastecimiento.	46
Tabla 07: Correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	48
Tabla 08: Dimensión evaluación de riesgo.	50
Tabla 09: Correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	51
Tabla 10: Dimensión actividades de control gerencial.	53
Tabla 11: Correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	54
Tabla 12: Correlación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	56

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ubicación del estudio.	38
Figura 02: Dimensión ambiente de control en %.	46
Figura 03: Variable gestión de abastecimiento en %.	47
Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	49
Figura 05: Dimensión evaluación de riesgo en %.	50
Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	52
Figura 07: Dimensión actividades de control gerencial en %.	53
Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	55
Figura 09: Dispersión de la correlación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.	57
Figura 10: Encuesta realizada a la Sub Gerencia de Logística.	78
Figura 11: Encuesta realizada a la Sub Gerencia de Tesorería.	79
Figura 12: Encuesta realizada a la Sub Gerencia de Planificación.	80

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	72
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	74
Anexo 03: Base de datos	76
Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación	77
Anexo 05: Evidencia fotográficas	78

RESUMEN

La investigación “Control interno y la gestión de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transeccional, la población fue de 29 trabajadores de la municipalidad. La muestra que se utilizó fue censal, encuestando a los 29 trabajadores; la técnica fue la encuesta de 09 ítems para la variable control interno y 09 para la variable gestión de abastecimiento; con una escala de Likert del 1 al 5. Los hallazgos fueron: en la dimensión ambiente de control, resultó: 0.463 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva débil, además la hipótesis resultó $p = 0.028$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión evaluación de riesgo, resultó: 0.387 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva muy débil. Asimismo, la hipótesis resultó $p = 0.0001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión actividades de control gerencial, resultó: 0.664 según el Rho de Spearman se obtuvo correlación positiva media. Además, en la hipótesis resultó $p = 0.000$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Concluyendo, que, si existe correlación positiva media entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad, resultó: 0.576 según el Rho de Spearman. Asimismo, la hipótesis resultó $p = 0.000$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Palabras claves: Ambiente de control, Abastecimiento, Control interno, Gestión, Riesgo.

ABSTRACT

The research project “Internal Control and Supply Management of the Provincial Municipality of Puno, 2026” aimed to determine the relationship between internal control and supply management in the Provincial Municipality of Puno. The methodology employed was quantitative, with a descriptive-correlational scope and a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 29 municipal employees. A census sample was used, surveying all 29 employees. The data collection technique was a 9-item survey for the internal control variable and a 9-item survey for the supply management variable, using a 5-item Likert scale. The findings were as follows: in the control environment dimension, Spearman's rho yielded a value of 0.463, indicating a weak positive correlation. Furthermore, the alternative hypothesis was supported ($p = 0.028$), leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis. In the risk assessment dimension, Spearman's rho yielded a value of 0.387, indicating a very weak positive correlation. Furthermore, the hypothesis yielded a p-value of 0.0001, indicating acceptance of the alternative hypothesis and rejection of the null hypothesis. In the managerial control activities dimension, the Spearman's rho yielded a p-value of 0.664, indicating a moderate positive correlation. Additionally, the p-value for the hypothesis was 0.000, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis. In conclusion, a moderate positive correlation exists between internal control and supply management in the Municipality, as determined by Spearman's rho. The p-value for the hypothesis was 0.576, again indicating acceptance of the alternative hypothesis and rejection of the null hypothesis.

Keywords: Control environment, Supply, Internal control, Management, Risk.

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, el control interno se reconoce como un elemento fundamental para garantizar la transparencia, la eficiencia y la adecuada administración de los recursos públicos. Organismos como la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI) y el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) han establecido lineamientos que orientan a las instituciones públicas en la implementación de sistemas de control interno que contribuyan al cumplimiento de objetivos institucionales, la prevención de riesgos y la mejora de la gestión administrativa. En este marco, la gestión de abastecimiento adquiere especial relevancia, ya que permite asegurar la provisión oportuna y eficiente de bienes, servicios y obras necesarios para el funcionamiento de las entidades públicas y la atención de las necesidades de la población (Alvarado, 2024).

En el contexto nacional peruano, el control interno en las entidades públicas se encuentra regulado por la Contraloría General de la República, a través de normas que promueven la correcta administración de los recursos del Estado, la transparencia en los procesos de contratación pública y la rendición de cuentas. Asimismo, el Sistema Nacional de Abastecimiento establece procedimientos y principios orientados a garantizar que las adquisiciones públicas se realicen con eficiencia, economía y legalidad. Sin embargo, en muchas instituciones públicas aún se presentan limitaciones relacionadas con la planificación de compras, la supervisión de procesos y la adecuada aplicación de mecanismos de control, lo que puede afectar la eficiencia de la gestión de abastecimiento (Rivera, 2024).

En el contexto local, la Municipalidad Provincial de Puno, como entidad responsable de la administración de los recursos públicos y la prestación de servicios a la ciudadanía, enfrenta el desafío de fortalecer su sistema de control interno en el área de abastecimiento. Una gestión de abastecimiento eficiente requiere procesos de planificación, ejecución y control debidamente articulados, así como el cumplimiento de la normativa vigente en contrataciones públicas. La implementación y consolidación del

control interno en esta área resulta fundamental para optimizar el uso de los recursos municipales, prevenir riesgos administrativos y asegurar la calidad y oportunidad de las adquisiciones, contribuyendo de esta manera al logro de los objetivos institucionales y al desarrollo local.

El estudio estuvo estructurado por capítulo donde se visualiza en el capítulo I, el planteamiento de la problemática, así mismo se encuentran el estado de arte, en el capítulo II, se visualiza la base teórica y además el marco referencial y las hipótesis del estudio, en el capítulo III, se visualiza la metodología del estudio, en el capítulo IV, se encuentra los resultados del procesamiento estadístico, presentando las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, el control interno y la gestión de abastecimiento en el sector público se han convertido en pilares fundamentales para garantizar la transparencia, la eficiencia y la lucha contra la corrupción en el uso de los recursos públicos. Organismos como la Organización de las Naciones Unidas y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos promueven estándares y buenas prácticas orientadas a fortalecer los sistemas de control gubernamental y los procesos de contratación pública, destacando la importancia de la planificación, la gestión de riesgos y la rendición de cuentas. Sin embargo, en diversos países en desarrollo persisten debilidades estructurales como la limitada capacidad técnica, la inadecuada supervisión y la fragmentación de procesos logísticos, lo que afecta la calidad del gasto público y la oportuna provisión de bienes y servicios a la ciudadanía (Burgos & Vallejo, 2022).

En el contexto nacional, el Estado peruano ha establecido un marco normativo orientado a fortalecer el sistema de control interno y la gestión de abastecimiento, principalmente a través de la Contraloría General de la República y el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Estas entidades regulan y supervisan el adecuado uso de los recursos públicos y los procesos de contratación, respectivamente. No obstante, en muchas municipalidades del país aún se evidencian deficiencias en la implementación efectiva del control interno, tales como la falta de cultura de control, debilidades en la identificación y gestión de riesgos, insuficiente capacitación del personal y limitada

articulación entre las áreas usuarias y la unidad de abastecimiento. Estas situaciones generan retrasos en los procesos de adquisición, riesgos de irregularidades y baja eficiencia en la ejecución presupuestal (Sánchez, 2017).

En el contexto local, la Municipalidad Provincial de Puno, ubicada en la ciudad de Puno, enfrenta desafíos relacionados con la adecuada implementación del sistema de control interno y la eficiencia de su gestión de abastecimiento. La limitada planificación de requerimientos, la inadecuada programación del cuadro de necesidades, la escasa evaluación de proveedores y la débil supervisión de los procesos logísticos pueden afectar la oportunidad y calidad en la adquisición de bienes, servicios y obras destinados a satisfacer las demandas de la población. La falta de articulación entre el órgano encargado de abastecimiento y las demás dependencias municipales podría generar demoras administrativas, sobrecostos y riesgos en el cumplimiento de metas institucionales. Asimismo, mencionar que se consideró 3 dimensiones de la variable control interno así como la autora la autora (Rivera, 2024), indicando que las 3 dimensiones son las importantes para realizar la investigación, por ende se consideró 3 dimensiones del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgo y actividades de control gerencial). Por ello se plantea las siguientes interrogantes:

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?

P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?

P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Quimi (2024), tuvo como objetivo evaluar la situación actual del sistema de control interno en la gestión de contratos de la Jefatura Zonal de Compras y Contratos de EP Petroecuador, utilizando el marco integrado COSO I y las Normas de Control Interno (NCI) emitidas por la Contraloría General del Estado. El enfoque metodológico adoptado es cuantitativo, con un diseño descriptivo, basado en la recopilación de datos a través de entrevistas y revisión de los procesos existentes. Los hallazgos fueron: se identificaron deficiencias en la implementación de los controles internos, tales como vacíos en la normativa para concursos, la presencia de documentación obsoleta o falsa por parte de los proveedores, retrasos en la entrega de bienes y servicios, y una falta de comprensión de los procedimientos por parte de los evaluadores. Estos hallazgos evidencian vulnerabilidades en el sistema de control, lo que pone en riesgo la calidad y eficacia de los procesos de contratación. Concluyendo que, se proponen recomendaciones para fortalecer los controles preventivos y correctivos, mejorar la normativa interna y ofrecer capacitación continua a los evaluadores, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo, la transparencia y la eficiencia en la ejecución de los contratos.

Hernández (2024), tuvo como propósito analizar cuáles son las falencias que existen en el sistema de inventario que manejan, proponer soluciones estratégicas para minimizar las falencias que existen. La investigación a utilizar es con un enfoque mixto. El análisis a realizar se lleva a cabo por medio de investigación, utilizando el método deductivo y análisis para obtener información, llevando a cabo encuestas y análisis de estados contables del manejo de los inventarios. Los resultados encontrados son: el poco control que existe en la distribuidora hace que, presente pérdidas y eleve los costes de almacenamiento de ciertos productos, existiendo poca eficiencia en el manejo de los inventarios hasta del 34%. Establecer un sistema que minimicen los errores en el manejo de inventarios sería una buena opción para la distribuidora. Concluyendo que es

recomendable la auditorías de manera periódica para que se lleve a cabo un mejor control interno y mejor desenvolvimiento del personal.

Armijos & Macías (2024), plantearon como objetivo analizar el sistema de gestión de abastecimiento de una gestora inmobiliaria y solicitó no usar su nombre comercial. La metodología empleada fue de tipo básica, de alcance descriptivo, diseño no experimental, utilizando como técnica la revisión documentaria. Los resultados encontrados fueron: la gestión de compras en una empresa inmobiliaria requiere de un control interno íntegro para ofrecer productos de calidad y avanzar en la construcción de viviendas de acuerdo con las proyecciones estimadas, por lo tanto, se deben establecer políticas y procedimientos para cumplir con las disposiciones dispuestas por los entes financieros reguladores, al igual que con el directorio ejecutivo de la empresa inmobiliaria. El crecimiento y expansión de la inmobiliaria en el mercado ha requerido de constantes desarrollos de políticas y manuales para la gestión de compras. Concluyendo que, se busca evaluar el proceso actual con el fin de priorizar riesgos de acuerdo con el nivel de impacto para así proponer mejoras agilicen los procesos al adquirir los materiales para la construcción.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Villegas & Enriquez (2025), plantearon como objetivo determinar la relación del control interno con la gestión de abastecimientos en la Municipalidad Distrital de Corrales; se abordó el tipo de investigación aplicada con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo – correlacional de corte transversal, a través del instrumento cuestionario y la técnica encuesta con una muestra de 84 colaboradores de acuerdo con información confiable y consistente a través del estudio y análisis del control interno y la gestión de abastecimientos para poder alcanzar los objetivos planteados; cuyos datos resultantes son relevantes en las variables de investigación. Los resultados encontrados con respecto al coeficiente de correlación de Pearson, 0,695, indicaron una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio. Concluyendo que, el control

interno se relaciona significativamente con la gestión de abastecimientos en la Municipalidad Distrital de Corrales, años 2021 al 2023.

Rivera (2024), tuvo como objetivo determinar el control interno y la gestión de abastecimiento de la municipalidad distrital de La Morada, Marañón, Huánuco, asimismo, se elaboró una investigación de tipo aplicada, así también el estudio tuvo el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional de corte transaccional y no experimental, así también el estudio cuenta como población a los trabajadores públicos de la Municipalidad Distrital de La Morada que están constituidos por 35 y la muestra poblacional calculada por el muestreo no probabilístico constituido por 27 personas. Los resultados fueron: que si existe relación entre el Control Interno y la Gestión de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de La Morada, Marañón, Huánuco. Demostrado en la tabla 23 la relación de las variables de estudio Control Interno y la Gestión de Abastecimiento. Con una correlación de Rho Spearman de 0,244 y nivel de significancia de 0,000 inferior al 0,05, nos indica que existe una relación positiva baja. Concluyendo, que se requiere realizar mejoras en cuanto al control interno dentro de la Municipalidad Distrital de La Morada para un eficiente desempeño de la unidad de abastecimiento. Con ello podemos afirmar que se acepta la hipótesis general planteada.

Alvino (2022), tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el Control interno con la Gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco. Se elaboró una investigación de tipo aplicada, así también el estudio tuvo el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional de corte transversal y no experimental. La variable independiente se tiene al control interno y como variable dependiente a la gestión de abastecimiento, así también el estudio cuenta como población a los trabajadores públicos de la Municipalidad Provincial de Ambo que están constituidos por 197 y la muestra poblacional calculada por el muestreo no probabilístico constituido por 17 sujetos. Los resultados fueron: que si, existe relación entre el Control Interno y la Gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Ambo, Huánuco. Demostrado en la tabla 30 la relación de las variables de estudio (del abastecimiento y control interno) con una

correlación de Rho Spearman de 0,988 y nivel de significancia de 0,00 inferior al 0,05 que nos muestra que hay una relación positiva muy alta. Concluyendo así, que un control interno eficiente en la Municipalidad Provincial de Ambo beneficia a una correcta gestión de abastecimiento. Con ello podemos afirmar que se acepta la hipótesis general planteada.

Claros (2022), tuvo como objetivo establecer que el control Interno influye de forma significativa en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Aucallama. La metodología empleada fue de alcance descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, la población la conformaron 180 individuos y la muestra fue 123 en mérito a la aplicación de las ecuaciones correspondientes. Los resultados: los hallazgos evidencian que el porcentaje es mayor a 78% según los indicadores precisados por las Autoridades ellos estiman conveniente que el Control Interno tiene influencia en la Gestión de la Unidad de Logística y Abastecimiento. Concluyendo que, de acuerdo a los hallazgos evidenciados a través de los factores correlaciones, muestra que de acuerdo al procesamiento existe captación de las hipótesis propuestas.

Burgos & Vallejo (2022), plantearon como propósito implementar un sistema control de inventario en la importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil. Se utilizó un estudio holístico, que toma como herramientas de obtención de datos las encuestas y entrevistas aplicando enfoque mixto para lo cual se realizaron entrevistas a gerentes y contadores de las empresas textiles de la ciudad de Guayaquil y encuestas a los trabajadores del área de producción de estas empresas. Los resultados fueron: para analizar los procesos y procedimientos del área de producción, y conseguir evidenciar las falencias que puedan surgir por la falta de tener implementado un sistema de costos por órdenes de producción y la manera afecta a la rentabilidad importadora MIGUEV SA. LTDA. de la ciudad de Guayaquil.

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Quispe (2025), tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno. La

metodología fue de alcance descriptivo - correlacional, diseño no experimental, corte transeccional, la población considerada resultó 47 trabajadores. La muestra fue censal, encuestando a 47 trabajadores; se consideró la encuesta de 9 preguntas para cada variable con una valoración de Likert, del 1 al 5 y consolidadas por especialistas. Los hallazgos más destacados: en la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.484 según el Rho de Spearman existiendo correlación positiva débil. Además, resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho. Concluyendo que la correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.489 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil. Además, resultó $p = 0.001$, siendo menor a 0.005 indicando la aceptación de la H1 y rechazando la Ho.

Quispe (2025), tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión logística y la programación de abastecimiento. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental, aplicándose encuestas a una muestra de trabajadores vinculados a las áreas de logística y abastecimiento. Los resultados estadísticos evidenciaron que existe una relación positiva y significativa entre la gestión logística y la programación de abastecimiento, obteniéndose un coeficiente Rho de Spearman de 0,531 con un nivel de significancia de $p = 0,003$, menor a 0,05. Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la hipótesis general, demostrando que una mejor gestión logística contribuye directamente a optimizar la programación de abastecimiento institucional. Asimismo, las dimensiones específicas mostraron correlaciones significativas: plan anual de compras (Rho = 0,698; $p = 0,000$), compras competitivas (Rho = 0,706; $p = 0,000$), abastecimiento eficiente (Rho = 0,504; $p = 0,005$), ejecución presupuestaria (Rho = 0,538; $p = 0,002$) y cumplimiento normativo (Rho = 0,682; $p = 0,000$). Concluyendo que la planificación, el control interno y el cumplimiento normativo en los procesos logísticos, a fin de garantizar un uso eficiente de los recursos públicos y mejorar la oportunidad en la atención de las necesidades de la población.

Santibañez (2021) tuvo como objetivo determinar el grado de influencia del control interno en el desempeño laboral del recurso humano de la Municipalidad Provincial de Puno. El diseño de investigación fue no experimental, tipo de investigación descriptivo, correlacional, de corte transversal, se utilizó la técnica de encuesta, aplicando dos cuestionarios uno por cada variable, la muestra estuvo conformada por 194 recursos humanos. Los resultados fueron: en relación al objetivo general se determinó una influencia significativa con una correlación positiva moderada de un $Rho=0,536$ y un $p=0.000$ entre el control interno y el desempeño laboral; en referencia a los objetivos específicos, se determinó una influencia significativa con una correlación positiva moderada entre el ambiente de control y el desempeño laboral con un $Rho=0,437$ y un $p=0.000$, una influencia significativa con una correlación positiva moderada entre el actividad de control y el desempeño laboral con un $Rho=0,480$ y un $p=0.000$ y una influencia significativa con una correlación positiva baja entre la supervisión y monitoreo y el desempeño laboral con un $Rho=0,359$ y $p=0.000$. Concluyendo que, se determinó que la influencia entre ambas variables es significativa y positiva confirmando con ello la hipótesis general del trabajo de investigación.

Llanos (2021), tuvo como propósito conocer los avances de implementación del Sistema de Control Interno en los procesos de la oficina de logística y sus efectos en el cumplimiento de la gestión logística, a fin de lograr motivaciones positivas en la Municipalidad Provincial de Puno. La metodología empleada fue básica de tipo no experimental de nivel causal explicativa multivariado, de diseño transversal, donde 25 trabajadores de las Unidades administrativas de Logística de funcionamiento e inversiones, participaron en la evaluación y respuesta del cuestionario estructura sobre de la situación de la implementación del SCI y gestión de la Unidad en estudio. Los resultados encontrados fueron: las implementaciones del sistema de control interno son del 18.10% en rangos de altos y muy altos y los cumplimientos de las actividades del proceso de gestión logística en 41.90%, donde el p valor es igual a 0.00 y el coeficiente de contingencia de 59.90% de relación entre ambas variables. En el eje gestión de

riesgos, alcanzan avances del 16.50% y eje supervisión 20.70% los que resultan escasos a los requerimientos de la nueva Directiva 146-2019-CGR. Los niveles de cumplimiento de las actividades de la gestión logística son distintos: en la gestión de abastecimiento 68.70% almacén 64.5%; distribución 21.10%, mantenimiento 37.9% y control patrimonial 0.0%. Concluyendo, que los escasos avances de implementación del SCI afectan significativamente los bajos cumplimientos de las actividades de los procesos de la gestión logística en la MPP.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO

- Analizar la relación que existe entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.
- Analizar la relación que existe entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO NORMATIVO

2.1.1. LEY N° 27785 – LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Es la norma que regula la organización, atribuciones y funcionamiento del Sistema Nacional de Control en el Perú. Esta ley establece el marco legal para la supervisión, vigilancia y verificación de la correcta gestión y uso de los recursos y bienes del Estado, asegurando que las entidades públicas actúen con eficiencia, eficacia, economía y transparencia. Asimismo, define las competencias de la Contraloría General de la República como ente rector del sistema, encargado de dirigir y supervisar el control gubernamental, prevenir y detectar actos de corrupción, y promover la responsabilidad administrativa, civil o penal de los funcionarios y servidores públicos que incumplan la normativa vigente. Que establece que las entidades públicas deben implementar controles internos, dentro de los cuales se encuentra el control previo, como parte de la gestión institucional.

El control previo es responsabilidad de los funcionarios y servidores públicos, no de la Contraloría.

Considerando como propender al apropiado, oportuno y efectivo ejercicio del control gubernamental, con el propósito de prevenir y verificar, mediante la aplicación de principios, sistemas y procedimientos técnicos, la correcta, eficiente y transparente utilización y gestión de los recursos y bienes del Estado, el desarrollo honesto y probo de las funciones y actos de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, así como el

cumplimiento de metas y resultados obtenidos por las instituciones sujetas a control, todo ello con la finalidad de contribuir y orientar el mejoramiento de sus actividades y servicios en beneficio de la Nación.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. CONTROL INTERNO

Según Huiman (2022). El Control Interno es considerado un proceso integral que efectúan los funcionarios y servidores públicos de la entidad y tiene como objetivo evaluar los avances de su implementación en las entidades públicas. La falta de un fortalecimiento del control interno en el sector público, se encuentra inmerso en una crisis como consecuencia de la incapacidad de controlar y prevenir el uso incorrecto de los recursos económicos y materiales de la entidad o empresa, siendo la corrupción un fenómeno asociado a la deficiente gestión pública en las entidades del estado, lo que limita la competitividad y crecimiento económico. La lucha contra ilegalidad, corrupción e irregularidades es una de las batallas más importantes y difíciles que afronta el estado y las organizaciones políticas

El control interno es favorable para la entidad por cuanto permite la consecución de objetivos en base a los cambios que se implementan. Entre los principales beneficios se puede mencionar: promueve la optimización de gestión institucional tanto a nivel administrativo como de otros espacios de la entidad, evitar la corrupción, fortalece a la institución para conseguir sus objetivos evitando la pérdida de recursos, asegura que la entidad cumpla con la normativa vigente permitiendo mantener la imagen institucional positiva ante el usuario interno y externo (Pacheco, 2023).

2.2.2. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO

A. Ambiente de control

Según Anchundia & Cervantes (2022). Los factores del ambiente de control propician “el desarrollo de una actitud positiva y de apoyo para el control interno y para una administración escrupulosa. Por tanto, este componente cimienta las acciones y políticas que ayudarán a la dirección a orientar y estructurar los puntos esenciales que se

interrelacionan con los otros componentes de control interno, para que las actividades de la empresa se ejecuten de manera efectiva y, por ende, se podrá prevenir fraudes e irregularidades.

Cabe mencionar, que una entidad comprometida con la integridad y valores éticos desarrolla y utiliza un código de conducta y otras políticas relacionadas con el comportamiento de su personal, siendo indispensables para controlar que los mismos ejerzan sus actividades en base a la ética y moral, y con ello se pretende erradicar cualquier acción indebida que afecte el funcionamiento de la empresa

Dentro del control interno se encuentra una serie de acciones que se traducen en normas y procedimientos que permiten asegurar que se cumplan las directrices que la dirección ha establecido con el fin de controlar cualquier problema, pese a ello, una determinada actividad de control puede ayudar a alcanzar objetivos de la entidad que correspondan a diversas categorías o áreas de la organización. Atendiendo a estas consideraciones, el entorno de los negocios actual presenta muchos retos para las empresas, por lo que una adecuada administración ocupa un lugar primordial en las agendas de todas las compañías, es decir, los negocios evolucionan lo cual trae consigo nuevos compromisos y al mismo tiempo se adaptan a los cambios provocados por la globalización de la economía desde una perspectiva administrativa como respuesta ante dichas situaciones que se desarrollan en la dinámica interna de cualquier organización (Romero et al. 2016).

A.1. Valores éticos

Son principios y normas fundamentales que orientan la conducta humana hacia el bien, la justicia y el respeto en la convivencia social. Constituyen criterios internos que permiten a las personas distinguir entre lo correcto y lo incorrecto, guiando sus decisiones y acciones en diferentes contextos, ya sea en el ámbito personal, profesional o institucional (García et al. 2018).

A.2. Recursos humanos

Es el conjunto de personas que forman parte de una organización y que, mediante sus conocimientos, habilidades, competencias y experiencia, contribuyen al logro de los objetivos institucionales. Asimismo, el término se refiere al área encargada de gestionar el talento humano, abarcando procesos como la planificación del personal, reclutamiento, selección, capacitación, evaluación del desempeño, motivación, compensaciones y desarrollo profesional. En el ámbito de la gestión pública, los recursos humanos cumplen un papel fundamental en la eficiencia administrativa y en la prestación adecuada de los servicios a la ciudadanía, ya que el desempeño del personal influye directamente en la calidad de la gestión institucional Calixto (2024)

B. Evaluación de riesgo

Para Serrano (2018). El término control, en su acepción más extendida, hace referencia a “comprobación, inspección, fiscalización o intervención”, es decir, consiste en contrastar si unas actuaciones están o no en consonancia con normas o criterios dados que marcan cómo se debe hacer; todos estos conceptos son aplicables a la gestión de la actividad económica-financiera

Un ambiente de control adecuado, permite que las organizaciones tengan la seguridad de llevar a cabo procesos que se encuentren exentos de fallas significativas, que permiten el adecuado uso y evitan el uso no autorizado de los recursos, de la realización y registro eficiente de las operaciones y en consecuencia se obtendrán también estados financieros razonables que son una real representación de la situación económica y financiera de las organizaciones. El control interno se puede definir como el conjunto de normas, métodos, procedimientos, manuales y políticas coordinadas que efectúa la más alta dirección gobierno corporativo, encaminado a proporcionar seguridad razonable (García et al. 2018).

B.1. Identificación de riesgo

Es el proceso sistemático mediante el cual una organización reconoce, describe y documenta los eventos o situaciones potenciales que podrían afectar el logro de sus

objetivos, ya sea de manera negativa (amenazas) o positiva (oportunidades). Este proceso implica analizar el entorno interno y externo, revisar actividades, recursos y procedimientos, así como considerar factores legales, financieros, operativos y estratégicos, con el propósito de detectar anticipadamente posibles contingencias (Bortoluzzi et al. 2019).

B.2. Incumplimiento de metas

Se define como la situación en la que una persona, área, proyecto u organización no logra alcanzar los objetivos previamente establecidos dentro de un plazo determinado, con los recursos asignados y bajo los criterios de calidad previstos. Este incumplimiento puede manifestarse en retrasos, ejecución parcial, resultados por debajo de los indicadores programados o desviaciones significativas respecto a lo planificado. Generalmente, se origina por factores como deficiente planificación, inadecuada asignación de recursos, fallas en el control y seguimiento, problemas de coordinación o eventos externos no previstos. En el ámbito institucional, el incumplimiento de metas afecta la eficiencia, la eficacia y la credibilidad de la gestión, pudiendo generar responsabilidades administrativas y la necesidad de aplicar medidas correctivas (Romero et al. 2016).

C. Actividades de control gerencial

Según los autores Pérez & Barbará (2021) definen que el control administrativo está comprendido por aquellas acciones ejecutadas para constatar que la institución u organismo está aplicando las normas y políticas para la realización pertinente de sus funciones. Por otra parte, confirma que la gestión institucional abarca una serie de políticas que permiten que la utilización de los recursos financieros, humanos y materiales esté enfocado al logro de los fines de la institución. De acuerdo a lo observado se ha considerado sensato formular como problema ¿Cuáles son los principales hallazgos de control administrativo en la gestión pública en los últimos años?, y como objetivo principal de este artículo, analizar las conclusiones de diferentes

estudios a fin de identificar los principales aportes sobre el control administrativo en la gestión pública en los últimos años.

La estrategia puede ser definida de varias maneras, la estrategia tradicionalmente ha sido vista como una declaración de intenciones o un plan, a veces formalizada en la misión, los objetivos y las acciones de la organización, siendo formulada antes de la toma de decisiones, define la estrategia como un patrón de decisiones sobre el futuro de la organización. Existen dos líneas de estudio que enfatizan el efecto de la estrategia en el SCG. En la primera, la estrategia es definida con el abordaje de contenido y en la segunda como un proceso (Bortoluzzi et al. 2019).

C.1. Planeamiento integrado

Es un enfoque de gestión que articula de manera coherente y sistemática los objetivos estratégicos, las políticas, los planes operativos, el presupuesto y los recursos institucionales, con el propósito de asegurar que todas las acciones de una organización se orienten al logro de resultados comunes. Este tipo de planeamiento implica la coordinación entre distintas áreas o niveles organizacionales, evitando la fragmentación de decisiones y promoviendo la alineación entre la planificación estratégica, táctica y operativa. Asimismo, considera el análisis del entorno, la identificación de riesgos y oportunidades, y la participación de los actores involucrados, garantizando una gestión más eficiente, articulada y sostenible en el tiempo (Romero et al. 2016).

C.2. Rendición de cuentas

Es el proceso mediante el cual los funcionarios públicos, autoridades o responsables de la gestión de recursos informan, explican y justifican sus decisiones, acciones y resultados ante la ciudadanía y los órganos de control. Implica transparencia en el manejo de los recursos, cumplimiento de normas y metas institucionales, así como la obligación de asumir responsabilidades frente a posibles irregularidades o incumplimientos. En el ámbito de la gestión pública, la rendición de cuentas fortalece la confianza ciudadana, promueve la eficiencia en el uso de los recursos del Estado y

contribuye a prevenir actos de corrupción, al permitir la supervisión y evaluación permanente de la gestión institucional (García, 2020).

2.2.3. GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

Según Ramírez et al. (2020). La gestión logística funge como un medio de interconexión y avance de las labores gerenciales, administrativas y operativas en las organizaciones, dado que la misma tiene como fin disponer en el momento oportuno de los recursos adecuados para la producción de bienes y servicios requeridos por un mercado objetivo. Asimismo, las implicaciones de la logística atañen a todas las organizaciones indistintamente del sector al cual se dediquen, debiéndose adaptar para cada una de éstas, los modelos de gestión logística propios de la naturaleza del negocio.

Se entiende por logística al conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad. En este contexto, la logística se ha convertido en una herramienta básica para resolver la presión competitiva y para propiciar el desarrollo estratégico e integral de las empresas ante los cambios del mundo (García, 2020).

2.2.4. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

A. Programación multianual de bienes, servicios y obras

Según Calixto (2024). Se determina los costos de bienes, servicios y obras necesarios para el funcionamiento y mantenimiento de las entidades del sector público; considerando, para tal efecto, el planeamiento integrado y su programación, por un periodo mínimo de tres años. Con ello se logra previsibilidad y trazabilidad de los bienes, servicios y obras que requieren las entidades, para identificarlos debidamente, valorizados y contar con información íntegra.

La programación multianual de bienes, servicios y obras es el proceso de planificación que realizan las entidades públicas para identificar, priorizar y organizar, en un horizonte de varios años, las necesidades de contratación de recursos materiales, servicios y proyectos de inversión necesarios para cumplir sus objetivos institucionales. Este

proceso permite prever el uso eficiente del presupuesto, asegurar la continuidad de las actividades y articular la gestión de abastecimiento con la planificación estratégica y presupuestaria del Estado, conforme a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (Sánchez, 2017).

A.1. Procedimiento de autorización

Es el conjunto ordenado y formal de actos administrativos, técnicos y/o legales mediante los cuales una autoridad competente evalúa, revisa y aprueba una solicitud presentada por una persona natural o jurídica, verificando el cumplimiento de requisitos, normas y criterios establecidos previamente. Este procedimiento tiene como finalidad otorgar validez y legalidad a una acción, actividad, gasto, proyecto o trámite, asegurando que se ajuste al marco normativo vigente y a los objetivos institucionales. En el ámbito público, el procedimiento de autorización constituye un mecanismo de control interno que garantiza transparencia, responsabilidad y correcta toma de decisiones antes de ejecutar determinadas acciones Calixto (2024).

A.2. Recursos

Son el conjunto de medios, elementos o bienes disponibles que permiten alcanzar determinados objetivos en una organización, institución o actividad específica. Estos pueden ser de naturaleza humana, como el personal y sus capacidades; material, como equipos, infraestructura y suministros; financiera, como el presupuesto y los fondos disponibles; o tecnológica e informativa, como sistemas, datos y herramientas digitales. En el ámbito de la gestión pública, los recursos constituyen los insumos fundamentales para la prestación eficiente de servicios y la ejecución de proyectos orientados al bienestar de la población (Albino, 2025).

B. Gestión de adquisición

Según Alvarado (2024). Las empresas en todo el mundo se han ido actualizando en sus procesos, en esa búsqueda incesante de cumplir con las expectativas bajo la normatividad en lo que respecta a los estándares de calidad por medio de un adecuado proceso de compras para suplir las necesidades que cada organización presenta dando

un resultado eficiente como satisfactorio para su cliente/s; “en definitiva se va cimentando las bases sobre los requerimientos que cada organización tenga en cuanto volumen, tamaño, ventas, cantidad de activos y proceso, también será variable su rendimiento y eficiencia porque no existe un sistema estándar de compras”

La gestión de adquisiciones es la secuencia logística que permite asociar actividades relacionadas a la consecución de los pedidos que logran satisfacer necesidades internas y externas de la organización. Este proceso está subyugado por elementos como el plan, cadena de suministro, control y programación eficiente del pedido, Define como función de administrar los requerimientos atendidos cuya acción está vinculada al proceso de adquisición para canalizar con metas y estrategias organizacionales que permitan asegurar el valor a corto y largo plazo los fondos que se requieren para adquirirlas (Albino, 2025).

B.1. Contratación

Es el proceso mediante el cual dos o más partes establecen, de manera formal y voluntaria, un acuerdo que genera derechos y obligaciones recíprocas, generalmente plasmado en un contrato. A través de la contratación se regulan las condiciones bajo las cuales se intercambian bienes, servicios o prestaciones, definiendo aspectos como el objeto, el precio, los plazos, las responsabilidades y las condiciones de cumplimiento. En el ámbito público, la contratación implica además el cumplimiento de normas legales y principios como la transparencia, la eficiencia y la libre competencia; mientras que en el ámbito privado se rige principalmente por la autonomía de la voluntad y la normativa civil o comercial vigente Alvarado (2024).

B.2. Gestión de contratos

Es el conjunto de actividades técnicas, administrativas y legales orientadas a planificar, formular, ejecutar, supervisar y evaluar el cumplimiento de un contrato, desde su suscripción hasta su cierre. Su finalidad es asegurar que las obligaciones asumidas por las partes se cumplan en los plazos, costos y condiciones establecidos, garantizando eficiencia, transparencia y minimización de riesgos. En el ámbito público, la gestión de

contratos implica el seguimiento permanente de las prestaciones, el control de plazos y entregables, la verificación de la calidad de bienes o servicios, la administración de modificaciones contractuales (ampliaciones, adicionales, penalidades) y la correcta liquidación del contrato, conforme a la normativa vigente. De esta manera, contribuye al logro de los objetivos institucionales y a la adecuada utilización de los recursos públicos (Sánchez, 2017).

C. Administración de bienes

Define Lozano (2020), refiere que, al contar con el registro y el inventario patrimonial debidamente actualizado, así como de su fácil acceso, para investigar y para la información ciudadana, y en una supuesta creación de redes interinstitucionales, permitirá el avance más rápido del proceso de empoderamiento del patrimonio. Siendo el control patrimonial de bienes hace implicancia al aplicar las normas y procedimientos, asimismo integra a nuevos elementos que puedan permitir el mejoramiento de la gestión en general. Siendo necesario llevar el adecuado control patrimonial y poder saber que bienes del ente se encuentran en alta y a cuál de los bienes se tendrá que dar de baja.

Son los bienes muebles que se pueden trasladarse de un lugar a otro, cuya vida útil es superior a un año y su valor monetario no sea inferior a 1/8 de la UIT tal es caso de los muebles, maquinaria y equipo de propiedad del estado o las entidades del sector público (Sánchez, 2017).

C.1. Almacenamiento

Es el proceso mediante el cual se reciben, organizan, clasifican, conservan y resguardan bienes, materiales o productos en un espacio físico o virtual, con el propósito de mantenerlos en condiciones adecuadas hasta el momento de su uso, distribución o consumo. En el ámbito administrativo y logístico, el almacenamiento forma parte fundamental de la gestión de abastecimiento, ya que garantiza el control de inventarios, la preservación de la calidad de los bienes y la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales Alvarado (2024).

C.2. Distribución

Es el proceso mediante el cual los bienes o servicios son trasladados, organizados y entregados desde el lugar de producción o almacenamiento hasta el consumidor final o usuario, en el momento, cantidad y condiciones adecuadas. Este proceso comprende actividades como el transporte, almacenamiento, asignación y entrega, y tiene como finalidad asegurar que los recursos lleguen de manera oportuna y eficiente, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales y a la satisfacción de las necesidades de la población o del mercado (Sánchez, 2017).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Administración

Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización humanos, financieros, materiales y tecnológicos con el propósito de alcanzar objetivos previamente establecidos de manera eficiente y eficaz. Implica la toma de decisiones, la coordinación de actividades y el uso adecuado de estrategias que permitan optimizar el funcionamiento de una institución, empresa o entidad pública (Churata, 2024).

Almacenamiento

Es el proceso de guardar, organizar y conservar bienes, materiales, productos o información en un espacio físico o digital de manera ordenada y segura, con el propósito de facilitar su control, protección y disponibilidad cuando sea necesario. Este proceso permite mantener los recursos en condiciones adecuadas, evitar pérdidas o deterioros y asegurar una gestión eficiente dentro de una organización o actividad (Claros, 2022).

Administración de bienes

Es el conjunto de actividades y procedimientos orientados a planificar, organizar, controlar y supervisar el uso, mantenimiento, conservación y disposición de los bienes de una organización o institución. Su finalidad es asegurar que los recursos materiales se utilicen de manera eficiente, responsable y transparente, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y garantizando su adecuado registro, control patrimonial y disponibilidad cuando sean necesarios (Quispe, 2025).

Ambiente de control

Es el conjunto de valores, normas, actitudes y prácticas que establece la dirección de una organización para promover la integridad, la responsabilidad y el cumplimiento de objetivos institucionales. Constituye la base del sistema de control interno, ya que define la cultura organizacional, la estructura de autoridad, la asignación de responsabilidades y el compromiso del personal con la transparencia y la buena gestión (Serrano, 2018).

Abastecimiento

Es el proceso mediante el cual una organización planifica, adquiere, recibe y gestiona los bienes y servicios necesarios para el desarrollo de sus actividades. Comprende la identificación de necesidades, la selección de proveedores, la compra, el almacenamiento y la distribución interna de recursos, asegurando que estos estén disponibles en la cantidad, calidad, tiempo y costo adecuados (Calixto, 2024).

Bienes

Son todos aquellos elementos materiales o inmateriales que poseen valor económico y que pueden utilizarse para satisfacer necesidades humanas, ya sea de manera directa como los alimentos o la vivienda— o indirecta, como las herramientas y maquinarias empleadas para producir otros productos o servicios (Villegas & Enriquez, 2025).

Control

Es el proceso mediante el cual se supervisan, verifican y evalúan las actividades, recursos y resultados de una organización o persona, con el propósito de asegurar que se cumplan los objetivos establecidos y que las acciones se realicen de acuerdo con normas, planes y procedimientos previamente definidos. Además, el control permite identificar errores, corregir desviaciones y mejorar continuamente la gestión y el desempeño (Pacheco, 2023).

Costos

Son los valores económicos que una persona, empresa u organización debe asumir para producir bienes, prestar servicios o realizar una actividad determinada. Representan el uso de recursos como materiales, mano de obra, tiempo, tecnología o dinero necesarios

para alcanzar un objetivo productivo u operativo. En la gestión administrativa y financiera (Villegas & Enriquez, 2025).

Control interno

Es el conjunto de políticas, normas, procedimientos y acciones implementadas dentro de una organización para asegurar que sus actividades se desarrollen de manera ordenada, eficiente y transparente, permitiendo proteger los recursos, garantizar la confiabilidad de la información, cumplir la normativa vigente y contribuir al logro de los objetivos institucionales (Calixto, 2024).

Control gerencial

Es el proceso sistemático mediante el cual la alta dirección y los responsables de una organización supervisan, evalúan y orientan las actividades institucionales para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos. Implica establecer estándares de desempeño, medir resultados, comparar lo ejecutado con lo planificado y adoptar acciones correctivas cuando sea necesario (Quispe, 2025).

Distribución

Es el proceso mediante el cual bienes, recursos, productos o servicios se reparten, asignan o hacen llegar desde su lugar de origen hasta las personas o lugares donde serán utilizados o consumidos. Este proceso implica la organización y coordinación de medios, actividades y decisiones para asegurar que lo distribuido llegue de manera oportuna, equitativa y eficiente (Anchundia & Cervantes, 2022).

Gerencia

Es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización humanos, financieros, materiales y tecnológicos con el propósito de alcanzar objetivos establecidos de manera eficiente y eficaz. Implica la toma de decisiones, la coordinación de actividades y el liderazgo de personas para asegurar el buen funcionamiento de la institución o empresa y el cumplimiento de sus metas (Churata, 2024).

Gestión

Es el proceso mediante el cual una persona o una organización planifica, organiza, dirige y controla recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos con el propósito de alcanzar objetivos previamente establecidos de manera eficiente y eficaz. Implica tomar decisiones, coordinar esfuerzos y supervisar actividades para garantizar que las metas se cumplan en el tiempo previsto y con el mejor aprovechamiento posible de los recursos disponibles (Bortoluzzi et al. 2019).

Gestión de adquisiciones

Es el proceso mediante el cual una persona o una organización planifica, organiza, dirige y controla los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos con la finalidad de alcanzar objetivos previamente establecidos de manera eficiente y eficaz. Este proceso implica la toma de decisiones oportunas, la coordinación de esfuerzos y la supervisión constante de las actividades, asegurando que las metas se cumplan dentro del tiempo previsto y con el mejor aprovechamiento posible de los recursos disponibles (Alvino, 2022).

Evaluación

Es el proceso mediante el cual se analiza y valora el desempeño, los resultados o la calidad de una actividad, proyecto, persona o sistema, comparándolos con criterios u objetivos previamente establecidos, con la finalidad de identificar logros, dificultades y oportunidades de mejora para la toma de decisiones (Armijos & Macías, 2024).

Evaluación de riesgo

Es el proceso mediante el cual una organización identifica, analiza y valora los posibles eventos o situaciones que podrían afectar el logro de sus objetivos. Este proceso permite estimar la probabilidad de que ocurran dichos riesgos y el impacto que podrían generar, con el fin de establecer medidas de prevención, control o mitigación que reduzcan sus efectos negativos y contribuyan a una gestión más segura y eficiente (Armijos & Macías, 2024).

Mantenimiento

Es el conjunto de acciones técnicas, administrativas y operativas que se realizan de manera preventiva o correctiva para conservar o restablecer el funcionamiento adecuado de equipos, infraestructuras, sistemas o bienes, garantizando su seguridad, eficiencia y vida útil. Su finalidad es evitar fallas, reducir costos por reparaciones mayores y asegurar la continuidad de las actividades para las cuales dichos recursos fueron diseñados (Claros, 2022).

Programación

Es el proceso de planificar, organizar y establecer de manera ordenada las actividades, tareas o acciones que se deben realizar para alcanzar un objetivo dentro de un tiempo determinado y con los recursos disponibles. Implica definir qué se hará, cuándo se hará, quién lo hará y cómo se ejecutará, de modo que se asegure el cumplimiento eficiente de los planes o metas establecidas (Ramírez et al. 2020).

Servicios

Son actividades o prestaciones intangibles que una persona, empresa o institución ofrece para satisfacer necesidades de otras personas o de la comunidad, sin implicar necesariamente la entrega de un bien material. Estos pueden incluir atención, asesoría, mantenimiento, transporte, educación, salud, entre otros, y se caracterizan por su valor en la utilidad, la experiencia o el beneficio que brindan al usuario (Quispe, 2025).

Riesgo

Es la posibilidad de que ocurra un evento o situación que afecte el logro de los objetivos previstos, generando consecuencias negativas o pérdidas en una organización, proyecto o actividad. Surge de la incertidumbre sobre el futuro y puede estar relacionado con factores internos o externos, por lo que su identificación y gestión son importantes para prevenir problemas y tomar decisiones oportunas (Burgos & Vallejo, 2022).

Rendición de cuentas

Es el proceso mediante el cual una persona, autoridad o institución informa, explica y justifica sus decisiones, acciones y el uso de los recursos que le han sido confiados,

asumiendo responsabilidad por los resultados obtenidos. Este mecanismo promueve la transparencia, el control ciudadano y la confianza en la gestión pública o privada, ya que permite evaluar si las actividades se realizan de acuerdo con las normas, objetivos y compromisos establecidos (Armijos & Macías, 2024).

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El control interno tiene relación significativa con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H.E.1. La dimensión ambiente de control tiene relación positiva con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

H.E.2. La dimensión evaluación de riesgo se relaciona positivamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

H.E.3. La dimensión actividades de control gerencial se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La Municipalidad Provincial de Puno está situada en el centro meridional de la región, en la meseta del Collao, a una altitud de aproximadamente 3,827 msnm, a orillas del Lago Titicaca. Sus coordenadas geográficas aproximadas son 15°50'15"S 70°01'18"O. Se asienta a una altitud promedio de 3.827 metros sobre el nivel del mar.

Región: Puno

Provincia: Puno

Dirección: : Jr. Deustua 458, Puno 21001



Figura 01: Ubicación del estudio.

FUENTE: Extraído de google map.

3.2. POBLACIÓN

La población es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc.) a investigar; que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un espacio o territorio y varían en el transcurso del tiempo (Hernández et al. 2014).

La población de la investigación que se consideró fue a 29 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, a los que se encuestaron acorde al (Cuadro de Asignación del Personal de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026).

Tabla 01: Cantidad de personal de la Municipalidad.

Gerencias de la Municipalidad	Cantidad de trabajadores
Gerencia de administración	12
- Sub gerencia de Logística	
- Sub gerencia de Tesorería	
- Sub gerencia de Contabilidad	
Gerencia de Administración Tributaria	8
- Sub gerencia de Recaudación tributaria	
- Sub gerencia de Finanzas y Operaciones	
Gerencia de Planificación y Presupuestos	9
Total	29

FUENTE: Cuadro de Asignación del Personal de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026 (CAP)

3.3. TAMAÑO DE MUESTRA

Según Hernández et al. (2014), muestreo es el factor principal que se debe tener en cuenta en todo estudio, que es la definición de la población de estudio.

Siendo la muestra un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población que se va a analizar. Así mismo la muestra es un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población analizando toda clase de muestras y elementos de la población. (Sabino, 1992), considera que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”, dando entender que se considerara la totalidad de la población. En la investigación se consideró la población total de 29 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.

Así mismo el tipo de muestreo fue no probabilístico aleatorio simple, para la recopilación de la información mediante la encuesta a los trabajadores de la Municipalidad.

3.3. Selección de la Muestra

La selección de muestra está determinada por el número de 29 trabajadores de la Municipalidad, ya que se consideró “**la muestra censal**” que define la consideración total de la población donde además se conoce y si tiene referencia de todos los trabajadores considerados por la población.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó el método deductivo, ya que se recopiló información de diferentes fuentes primarias y secundarias para llevar a conclusiones particulares en la investigación según (Hernández et al. 2014).

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

La técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que permitió la recolección de la información para el procesamiento adecuado en el software SPSS (v. 29).

a. Encuesta

Se utilizó la encuesta ya que se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de los trabajadores. En esta investigación se utilizó el instrumento validado de la variable control interno y la variable gestión de abastecimiento de la autora (Rivera, 2024), que consta de 09 ítems y para la

variable control interno y la variable gestión de abastecimiento que también consta de 09 ítems.

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Questionario:

Para la recolección de datos, se realizó las encuestas a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, para poder analizar la información; la cual está compuesta en su totalidad 18 ítems de ambas variables y por cada dimensión; compuesta alternativa de acuerdo a la escala de Likert que conforman del 1 al 5.

Muy malo = 1

Malo = 2

Regular = 3

Bueno = 4

Muy bueno = 5

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 02: Prueba de fiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Control interno	0.886	09
Gestión de abastecimiento	0.899	09

FUENTE: Extraído del software SPSS (v. 29).

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad de la variable control interno resultó 0.886; indicado la confiabilidad para el desarrollo de la investigación, de la igual manera para la variable gestión de abastecimiento resultó 0,899.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 03: Análisis de la normalidad.

Shapiro - Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.876	29	0.000
Gestión de abastecimiento	0.654	29	0.000

FUENTE: Extraído del software SPSS (v.29).

Según los resultados obtenidos en la investigación resultó el p de la significancia bilateral $p = 0.000$; indicando que resultó menor al parámetro $p = 0.005$, por ende, las correlaciones se desarrollaron con el estadístico Rho de Spearman.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 04: Operacionalización del estudio.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE LIKERT	
Variable 1 Control interno	Ambiente de control	- Conducta y valores éticos	Muy malo = 1	
		- Estructura organizacional	Malo = 2	
		- Administración de los recursos humanos	Regular = 3	
		- Identificación de los riesgos	Bueno = 4	
	Evaluación de riesgos	- Incumplimiento de metas	Muy bueno = 5	
	Actividades de control gerencial	- Respuesta al riesgo		
		- Planeamiento integrado		
		- Programación		
		- Rendición de cuentas		
Variable 2 Gestión de abastecimiento	Programación multianual de bienes y servicios y obras	- Procedimiento de autorización y aprobación		
		- Recursos o archivos		
	Gestión de Adquisición	- Determinación de costos		
		- Contratación		
		- Registro		
	Administración de bienes	- Gestión de contratos		
		- Almacenamiento		
		- Distribución		
			- Mantenimiento	

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

En la investigación se utilizó la estadística descriptiva; utilizando los porcentajes y las frecuencias de los datos procesados en el Software SPSS (v.29), de acuerdo a los resultados finales se logró interpretar los resultados de la investigación (Hernández et al. 2014).

3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Según los autores Hernández et al, (2014) la investigación fue de enfoque cuantitativo, se utilizó para correlacionar la variable control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno. Esta investigación se basó en la medición de las características que presentan las variables. Se previó que un conjunto de hipótesis que expresan las relaciones entre las variables bajo estudio se derivan de un marco conceptual pertinente a la pregunta de investigación. Debido a que se usa recolección de datos para probar la Hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico evaluadas en la escala de Likert recibidas del 1 al 5 que llevó a un cálculo en el software SPSS (v. 29).

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación se recurrió al estudio descriptivo - correlacional: considerando como objetivo determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, como explican (Hernández et al. 2014).

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, corte transversal

No experimental, corte transversal

En esta investigación la obtención de los datos se realizó en un solo momento sin la manipulación deliberada en las variables, ya que observan solo los fenómenos en su ambiente natural. Transversal debido a que se realizó estudios de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.

Tabla 05: *Dimensión ambiente de control.*

		Dimensión ambiente de control			
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy malo	3	7.6	7.6	7.6
	Malo	7	26.3	33.9	41.5
	Regular	11	38.9	72.8	100
	Bueno	6	22.7	95.5	
	Muy bueno	2	4.5	100	
	Total	29	100		

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

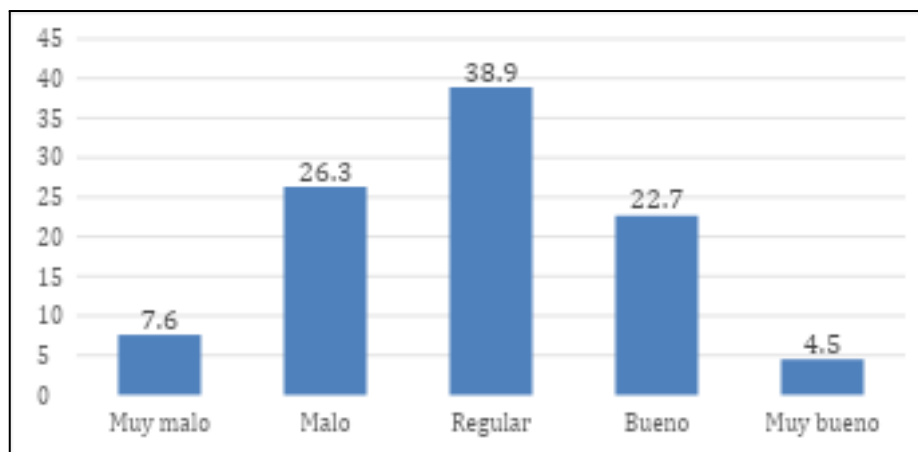


Figura 02: Dimensión ambiente de control en %.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

De acuerdo a la tabla 5 y figura 2, se visualiza los resultados de la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno: 38.9 % que representa a 11 trabajadores indicaron “regular”, en tanto el 4.5 % que representa a 2 trabajadores indicaron “muy bueno”, infiriendo que la mayoría de los trabajadores indicaron que cotidianamente realizan la práctica de los valores éticos en la municipalidad, asimismo consideran la estructura organizacional de la municipalidad es adecuada para el cumplimiento de las metas institucionales, además, la contratación de personal para la Municipalidad Provincial de Puno se realiza de manera transparente.

Tabla 06: Variable gestión de abastecimiento.

Variable gestión de abastecimiento					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy malo	2	6.9	6.9	6.9
	Malo	6	18.1	25	31.9
	Regular	5	16.6	41.6	73.5
	Bueno	13	46.6	88.2	100
	Muy bueno	3	11.8	100	
	Total	29	100		

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

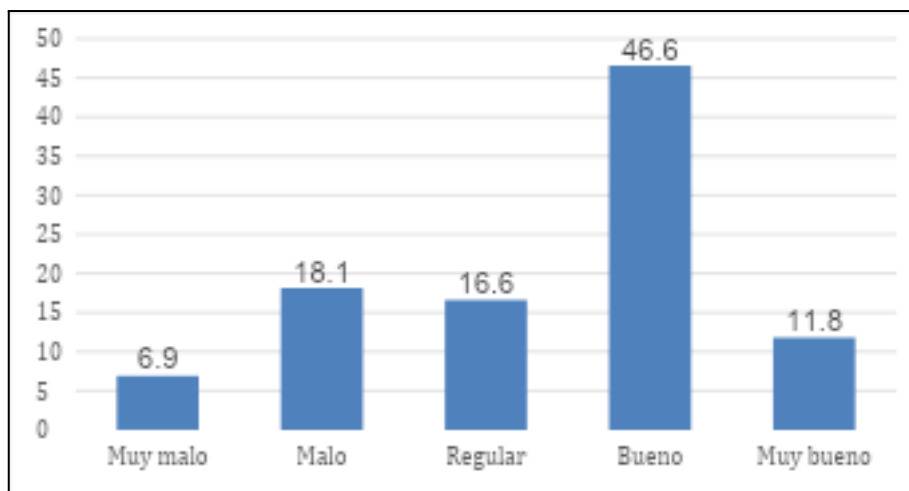


Figura 03: Variable gestión de abastecimiento en %.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

De acuerdo a la tabla 6 y figura 3, se visualiza los resultados de la variable gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno: 46.6 % que representa a 13 trabajadores indicaron “bueno”, en tanto el 6.9 % que representa a 2 trabajadores indicaron “muy malo”, infiriendo que la mayoría de los trabajadores considera que el control interno favorece a la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la Municipalidad, además, el control de acceso a los recursos o archivos se realizan con la autorización de cada área y también el costo del bien o servicio se encuentra acorde a sus respectivas especificaciones técnicas y/o términos de referencia, considerando que el área de abastecimiento garantiza de forma correcta la transparencia en las contrataciones y adquisiciones para la municipalidad, también realizan un registro detallado y actualizado de las adquisiciones municipal, y cuentan con un ambiente físico adecuado para el almacenamiento, custodia y control de bienes de la municipalidad en la cual distribuyen de manera adecuada y oportuna los bienes requeridos por la entidad.

Correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 07: Correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Correlaciones				
		Dimensión		
		ambiente de	Variable gestión de	
		control	abastecimiento	
Rho de	Dimensión	Relación	1	0.463
Spearman	ambiente de			
n	control			
		Sig.		0.028
		N	29	29
	Variable	Relación	0.463	1
	gestión de			
	abastecimient			
	o			
		Sig.	0.028	
		N	29	29

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

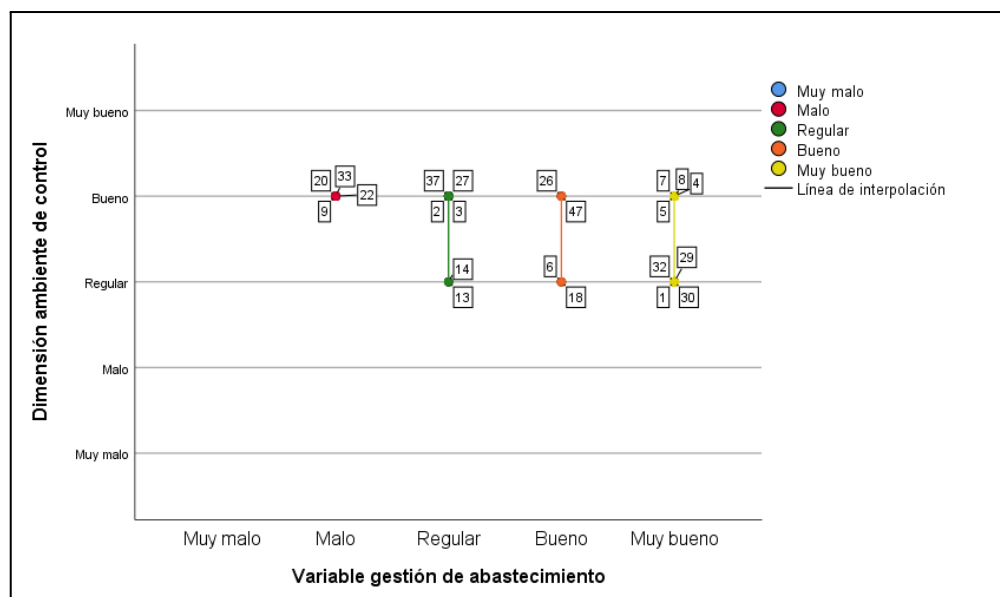


Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

En la tabla 7 y figura de dispersión 4, en la correlación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.463 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), infiriendo que la mayoría de los trabajadores indicaron que cotidianamente realizan la práctica de los valores éticos en la municipalidad, asimismo consideran la estructura organizacional de la municipalidad es adecuada para el cumplimiento de las metas institucionales.

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.

Tabla 08: Dimensión evaluación de riesgo.

Dimensión evaluación de riesgo					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Muy malo	3	13.8	13.8	13.8
	Malo	12	39.8	53.6	67.4
	Regular	5	10.9	64.5	100
	Bueno	2	9.8	74.3	
	Muy bueno	7	25.7	100	
	Total	29	100		

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

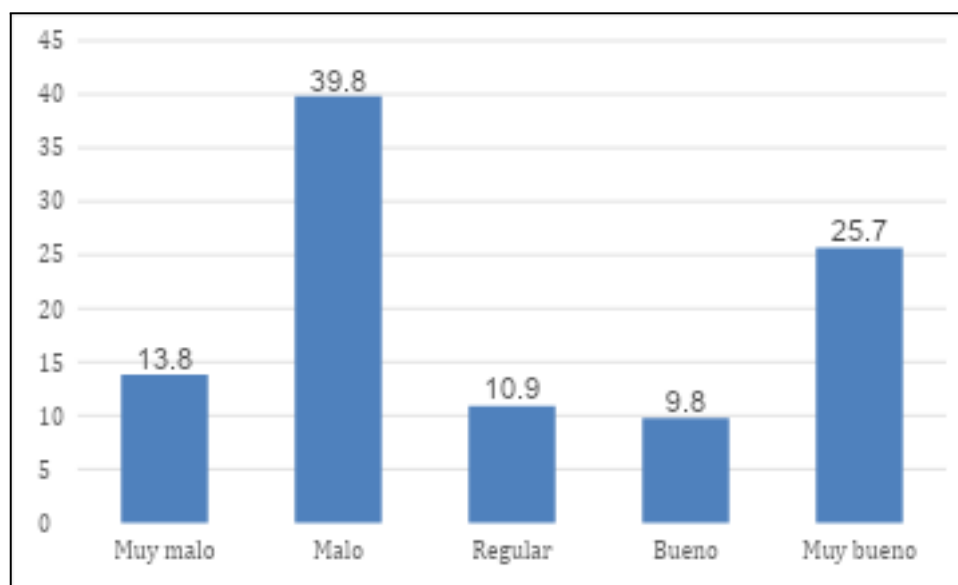


Figura 05: Dimensión evaluación de riesgo en %.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

De acuerdo a la tabla 8 y figura 5, se visualiza los resultados de la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno: 39.8 %

que representa a 12 trabajadores indicaron “malo”, en tanto el 9.8 % que representa a 2 trabajadores indicaron “bueno”, infiriendo que la mayoría de los trabajadores establecen mecanismos para identificar riesgos que pudieran obstaculizar o impedir el logro de los objetivos, además la institución se prepara para enfrentar eventos que afecten el cumplimiento de las metas ya que la municipalidad no brinda soluciones rápidas y seguras para afrontar un riesgo potencial que pueden afectar el logro de sus objetivos institucionales.

Correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 09: Correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Correlaciones				
		Dimensión		
		evaluación de	Variable gestión	
		riesgo	de abastecimiento	
Rho de Spearman	Dimensión	Relación	1	0.387
	evaluación de riesgo	Sig.		0.0001
		N	29	29
	Variable	Relación	0.387	1
	gestión de abastecimiento	Sig.	0.0001	
		N	29	29

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

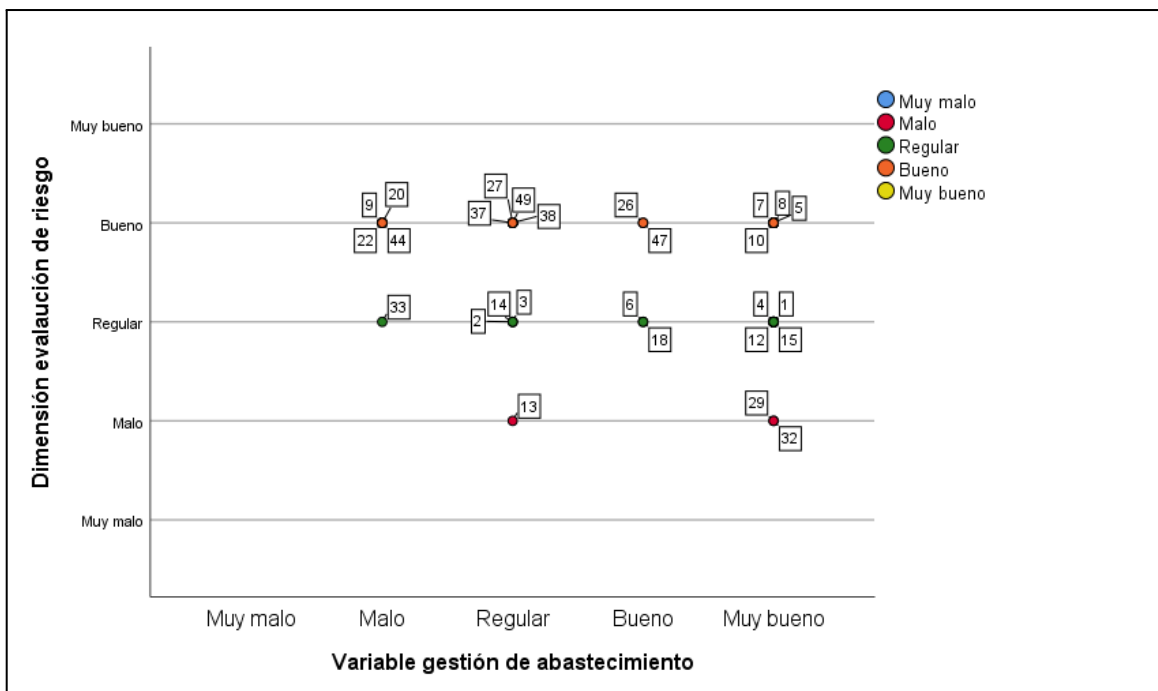


Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

En la tabla 9 y figura de dispersión 6, en la correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno se obtuvo un coeficiente de 0.387 según el Rho de Spearman. De acuerdo con los niveles de interpretación propuestos por Hernández et al. (2014), este resultado evidencia la existencia de una correlación positiva muy débil, lo que indica que ambas variables se relacionan de manera directa, aunque con baja intensidad. Este hallazgo sugiere que, si bien la mayoría de los trabajadores implementa mecanismos para identificar riesgos que podrían obstaculizar o impedir el logro de los objetivos institucionales, dicha práctica aún no se consolida como un factor determinante dentro de la gestión de abastecimiento. Asimismo, se observa que la institución procura prepararse para enfrentar eventos que afecten el cumplimiento de las metas; sin embargo, persisten limitaciones en la capacidad de respuesta oportuna, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación de riesgos para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de abastecimiento.

4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.

Tabla 10: Dimensión actividades de control gerencial.

Dimensión actividades de control gerencial				
	N	%	% válido	% acumulado
Muy malo	2	9.7	9.7	9.7
Malo	4	10.8	20.5	30.2
Regular	6	14.3	34.8	65
Bueno	10	37.5	72.3	100
Muy bueno	7	27.7	100	
Total	29	100		

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

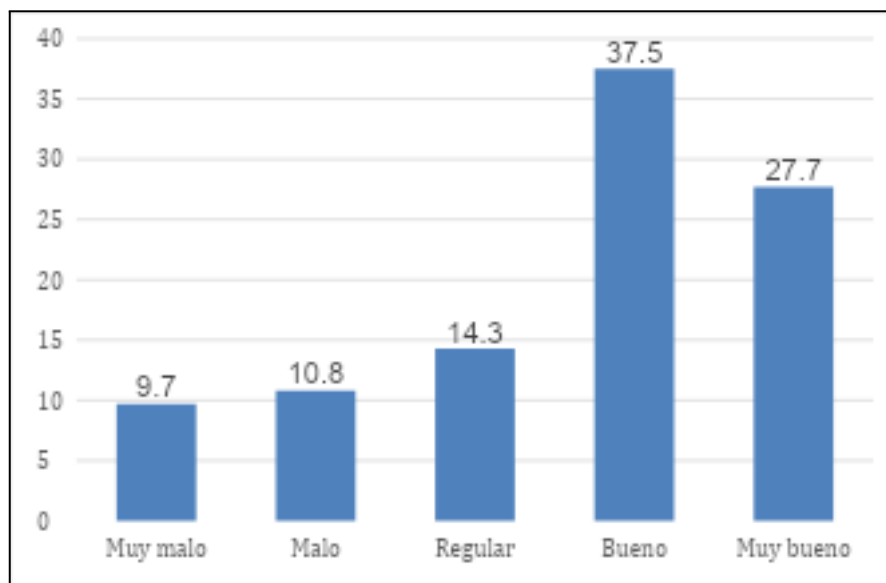


Figura 07: Dimensión actividades de control gerencial en %.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

De acuerdo a la tabla 10 y figura 7, se visualiza los resultados de la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad

Provincial de Puno: 37.5 % que representa a 10 trabajadores indicaron “bueno”, en tanto el 9.7 % que representa a 2 trabajadores indicaron “muy malo”, infiriendo que la mayoría de los trabajadores consideran que el área de Abastecimiento identifica adecuadamente las necesidades a través de los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la entidad, asimismo, consideran que la programación de requerimientos se adapta a sus necesidades institucionales y también las rendiciones de cuentas de las adquisiciones son de manera transparente.

Correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 11: Correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Correlaciones				
			Dimensión	Variable gestión
			actividades de	de
			control gerencial	abastecimiento
Rho de Spearman	Dimensión actividades de control gerencial	Relación	1	,664
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	29	29
	Variable gestión de abastecimiento	Relación	,664	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	29	29

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

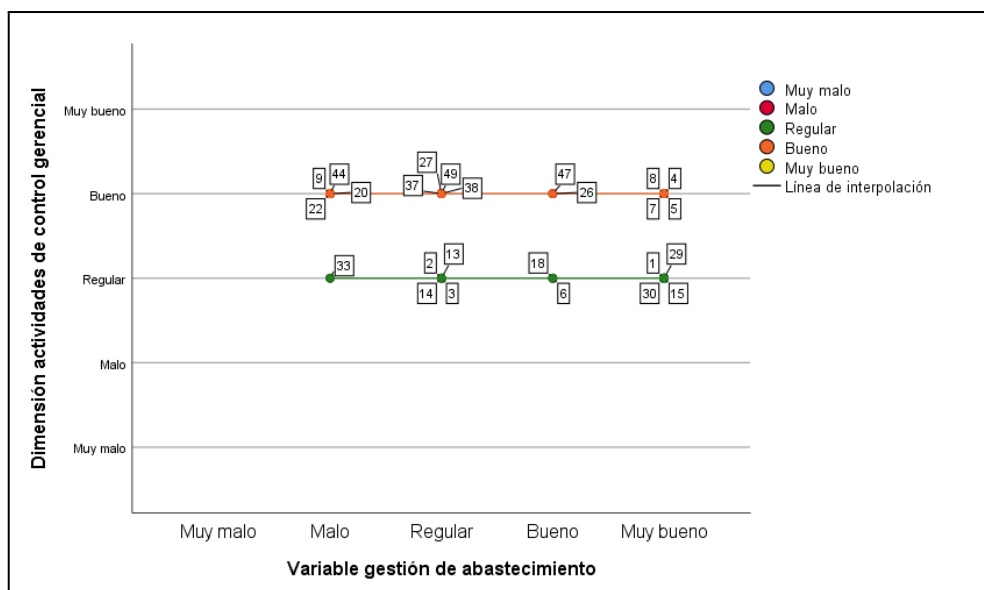


Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

En la tabla 11 y figura de dispersión 8, en la correlación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.664 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), infiriendo que la mayoría de los trabajadores consideran que el área de Abastecimiento identifica adecuadamente las necesidades a través de los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la entidad, asimismo, consideran que la programación de requerimientos se adapta a sus necesidades institucionales.

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2026.

Tabla 12: Correlación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

Correlaciones				
		Variable control interno		Variable gestión de abastecimiento
Rho de Spearman	Variable control interno	Relación	1	0.576
		Sig.		0.000
		N	29	29
	Variable gestión de abastecimiento	Relación	0.576	1
		Sig.	0.000	
		N	29	29

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

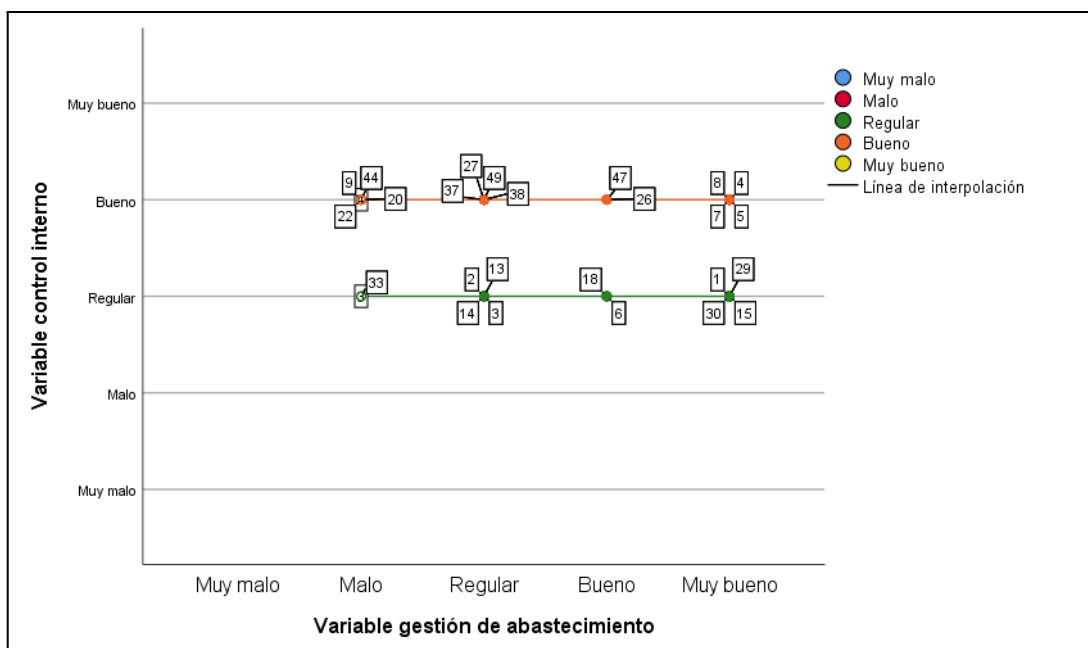


Figura 09: Dispersión de la correlación entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno.

FUENTE: Realizado mediante el estadístico Rho de Spearman mediante el SPSS.

En la tabla 12 y figura de dispersión 9, en la correlación entre la variable control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.576 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), infiriendo que la mayoría de los trabajadores considera que el control interno favorece a la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la Municipalidad, además, el control de acceso a los recursos o archivos se realizan con la autorización de cada área y también el costo del bien o servicio se encuentra acorde a sus respectivas especificaciones técnicas y/o términos de referencia, considerando que el área de abastecimiento garantiza de forma correcta la transparencia en las contrataciones y adquisiciones para la municipalidad, también realizan un registro detallado y actualizado de las adquisiciones municipal.

4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H.E.1: La dimensión ambiente de control tiene relación positiva con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** La dimensión ambiente de control tiene relación positiva con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

- **H0:** La dimensión ambiente de control no tiene relación positiva con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Siendo los hallazgos de la dimensión ambiente de control de la hipótesis específica 1 resultó $p = 0.028$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad (**ver tabla 7**).

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H.E.2: La dimensión evaluación de riesgo se relaciona positivamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** La dimensión evaluación de riesgo se relaciona positivamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

- **H0:** La dimensión evaluación de riesgo no se relaciona positivamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Siendo los hallazgos de la dimensión evaluación de riesgo de la hipótesis específica 2 resultó $p = 0.0001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad (**ver tabla 9**).

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H.E.3: La dimensión actividades de control gerencial se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** La dimensión actividades de control gerencial se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

- **H0:** La dimensión actividades de control gerencial no se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Siendo los hallazgos de la dimensión actividades de control gerencial de la hipótesis específica 3 resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad (**ver tabla 11**).

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

H.G: El control interno tiene relación significativa con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026

- **H1:** El control interno tiene relación significativa con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026

- **H0:** El control interno no tiene relación significativa con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Siendo los hallazgos del control interno y la gestión de abastecimiento de la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la variable control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad (**ver tabla 12**).

4.2. DISCUSIÓN

Los resultados hallados del estudio indicaron: en la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.463 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil, infiriendo que la mayoría de los trabajadores indicaron que cotidianamente realizan la práctica de los valores éticos en la municipalidad, asimismo consideran la estructura

organizacional de la municipalidad es adecuada para el cumplimiento de las metas institucionales, además se obtuvo en la hipótesis específica 1 resultó $p = 0.028$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05. De la misma manera los autores Villegas & Enriquez (2025), concluyeron, mediante el coeficiente de correlación de Pearson, 0,695, indicaron una relación positiva, alta y además significativa entre las variables de estudio, indicando que, el control interno se relaciona significativamente con la gestión de abastecimientos en la Municipalidad. También el autor Santibañez (2021) concluye de la misma manera que el ambiente de control y el desempeño laboral con un $Rho=0,437$ y un $p=0.000$, una influencia significativa con una correlación positiva moderada.

En la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.387 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva muy débil, infiriendo que la mayoría de los trabajadores no establecen mecanismos para identificar riesgos que pudieran obstaculizar o impedir el logro de los objetivos, además la institución no se prepara para enfrentar eventos que afecten el cumplimiento de las metas ya que la municipalidad no brinda soluciones rápidas. Asimismo, resultó la hipótesis específica 2 $p = 0.0001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05. Además, el autor Alvino (2022), concluyó mediante el estadístico Rho Spearman de 0,988 y nivel de significancia de 0,00 inferior al 0,05 que nos muestra que hay una relación positiva muy alta, indicando, que un control interno eficiente en la Municipalidad. También el autor Quispe (2025), concluyó que el cumplimiento normativo ($Rho = 0,682$; $p = 0,000$), indicando que la planificación, el control interno y el cumplimiento normativo en los procesos logísticos, a fin de garantizar un uso eficiente de los recursos públicos y mejorar la oportunidad en la atención de las necesidades de la población.

En la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.664 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, infiriendo que la mayoría de los

trabajadores consideran que el área de Abastecimiento identifica adecuadamente las necesidades a través de los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la entidad. Además, en la hipótesis específica 3 resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05. Asimismo, el autor Quispe (2025), concluyó también 0.484 según el Rho de Spearman existiendo correlación positiva débil. Además, resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho, indicando, que la correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Finalmente, la correlación entre la variable control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.576 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, infiriendo que la mayoría de los trabajadores considera que el control interno favorece a la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la Municipalidad, además, el control de acceso a los recursos o archivos se realizan con la autorización de cada área. Asimismo, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05. Asimismo el autor . Rivera (2024), concluyó también que, el Control Interno y la Gestión de abastecimiento en la Municipalidad existe correlación de Rho Spearman de 0,244 y nivel de significancia de 0,000 inferior al 0,05. Además el autor Quimi (2024), Concluyendo que, para fortalecer los controles preventivos y correctivos, mejorar la normativa interna y ofrecer capacitación continua a los evaluadores, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo, la transparencia y la eficiencia en la ejecución de los contratos. También los autores Armijos & Macías (2024), la cual concluyó que el proceso actual con el fin de priorizar riesgos de acuerdo con el nivel de impacto para así proponer mejoras agilicen los procesos al adquirir los materiales para la construcción. El autor Llanos (2021), concluyó, que los escasos avances de implementación del SCI afectan significativamente los bajos cumplimientos de las actividades de los procesos de la gestión logística en la Municipalidad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la variable control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.576 según el Rho de Spearman, infiriendo que la mayoría de los trabajadores considera que el control interno favorece a la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la Municipalidad. Asimismo, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. se concluye que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.463 según el Rho de Spearman, infiriendo que la mayoría de los trabajadores indicaron que cotidianamente realizan la práctica de los valores éticos en la municipalidad, además se obtuvo en la hipótesis específica 1 resultó $p = 0.028$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05.

TERCERA: Objetivo Específico 2. se concluye que, si existe correlación positiva muy débil entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.387 según el Rho de Spearman, infiriendo que la mayoría de los trabajadores establecen mecanismos para identificar riesgos que pudieran obstaculizar o impedir el logro de los objetivos. Asimismo, resultó la hipótesis específica 2 $p = 0.0001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05.

CUARTA: Objetivo Específico 3. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.664 según el Rho de Spearman, infiriendo que la mayoría de los trabajadores consideran que el área de Abastecimiento identifica adecuadamente las necesidades a través de los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la entidad. Además, en la hipótesis específica 3 resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, ya que, la significancia bilateral fue menor 0.05.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la Municipalidad fortalecer el sistema de control interno en la gestión de abastecimiento mediante la implementación de procedimientos estandarizados de planificación, adquisición, almacenamiento, asegurando la adecuada segregación de funciones y el seguimiento permanente de los procesos logísticos. Asimismo, es importante promover la capacitación continua del personal responsable del abastecimiento y el uso de herramientas de monitoreo y evaluación que permitan verificar el cumplimiento de la normativa de contrataciones públicas, mejorar la transparencia en el uso de los recursos municipales y garantizar la atención oportuna de las necesidades institucionales y de la población.

SEGUNDA: Se recomienda a la Sub Gerencia de Logística fortalecer el ambiente de control como base fundamental para optimizar la gestión de abastecimiento, promoviendo una cultura organizacional orientada a la ética, la transparencia y la responsabilidad funcional. Para ello, es necesario que la alta dirección asuma un liderazgo activo en el cumplimiento de las normas del sistema de control interno, estableciendo políticas claras, manuales actualizados de funciones y procedimientos, así como mecanismos permanentes de supervisión y evaluación del desempeño del personal involucrado en los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios.

TERCERA: Se recomienda a la Sub Gerencia de Planeamiento y Presupuesto y el Órgano de Control Institucional fortalezcan el componente de evaluación de riesgos dentro de la gestión de abastecimiento mediante la implementación de un diagnóstico integral y periódico que permita identificar, analizar y priorizar los riesgos asociados a la programación, contratación, almacenamiento y distribución de bienes y servicios. Para

ello, es fundamental que el área de Abastecimiento, en coordinación con la Oficina de Planeamiento y Presupuesto y el Órgano de Control Institucional, elabore un mapa de riesgos actualizado que contemple factores como el incumplimiento de proveedores, sobrevaloración de adquisiciones, retrasos en los procesos de contratación, deficiente formulación de requerimientos y riesgos de desabastecimiento.

CUARTA: Se recomienda a la Sub Gerencia de Administración fortalecer las actividades de control gerencial en la gestión de abastecimiento mediante la implementación de procedimientos estandarizados de supervisión, verificación y seguimiento de los procesos de contratación y adquisición de bienes y servicios. Para ello, es importante establecer mecanismos de control preventivo y concurrente que permitan asegurar el cumplimiento de la planificación de compras, la correcta aplicación de la normativa de contrataciones públicas y la transparencia en el uso de los recursos institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Albino, J. (2025). Gestión de adquisiciones de bienes y servicios y el gasto público en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca 2023. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/5945/Albino%20Fretel%2c%20Jaqueline%20Mireya.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarado, C. (2024). Propuesta de un modelo de gestión de adquisiciones para la empresa Transivic del municipio de Cúcuta, departamento de Norte de Santander. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/fefc62ef-ee38-4484-b4b1-c3664952abd3/content>
- Alvino, L. (2022). Control interno y la gestión de abastecimiento de la municipalidad provincial de Ambo, Huánuco, periodo 2021 - 2022. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/3701>
- Anchundia, A., & Cervantes, J. (2022). El ambiente de control en las organizaciones: una revisión bibliográfica. Obtenido de https://gestionjoven.org/revista/contenidos_23_4/Vol23_num4_2.pdf
- Armijos, A., & Macías, K. (2024). Diseño de modelo de control interno para abastecimiento en empresa inmobiliaria: Aplicación de COSO-ERM y SCOR-DS. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/65585>
- Bortoluzzi, D., & et al. (2019). La influencia de la cultura organizacional en la relación entre estrategia y sistema de control gerencial. Obtenido de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322019000300007&script=sci_arttext
- Burgos, K., & Vallejo, E. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4884>
- Calixto, M. (2024). Programación multianual de bienes, servicios y obras (PMBSO) del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA). Obtenido de

<https://repositorio.up.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/5e1f1b8f-e560-4cc8-8faf-a3a4025e05ec/content>

Churata, R. (2024). Sistema integrado de administración financiera y su influencia en la gestión de tesorería en la Municipalidad Provincial de El Collao – llave periodo 2022. Obtenido de <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2227>

Claros, n. (2022). El control interno y la gestión de la unidad de logística y abastecimiento en la municipalidad distrital de Aucallama. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7001>

García, R. (2020). Gestión logística en la unidad de compras de las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago. Obtenido de https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1315/1/Articulo_No._3.pdf

García, X., & et al. (2018). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. Obtenido de <https://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/456/395>

Hernández, J. (2024). Gestión de inventario y control interno de la Distribuidora Aje Ecuador (Big Cola) en la provincia de Los Ríos Cantón Ventanas durante en el periodo 2023-2024. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/17781>

Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública:Una revisión sistemática. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>

Llanos, L. (2021). El control interno avances de implementación en los procesos e influencia en la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Puno 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12819/1118>

Lozano, J. (2020). La Gestión de los Bienes Patrimoniales y su influencia en la Administración Financiera de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado -2019". Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2705/Lozano%20Ponce%2c%20Juliana%20Enith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mancha, L. (2022). El control previo y la gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Ascensión, 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14597/4701>
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4918/7470>
- Pérez, J., & Bárbara, . H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/224/299>
- Quimi, G. (2024). Sistema de control interno en la gestión de contratos de la Jefatura Zonal de Compras y Contratos de EP Petroecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/dc556e2c-3475-4dae-b1b6-85febb39f67c/content>
- Quispe, S. (2025). Gestión logística y programación de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Acora, Puno 2025. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/1924>
- Quispe, U. (2025). El sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/1653>
- Ramírez, F., & et al. (2020). La gestión logística en las microempresas manufactureras del Estado Táchira, Venezuela. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1617/1809>
- Rivera, L. (2024). Control interno y la gestión de abastecimiento de la municipalidad distrital de La Morada, Marañón, Huánuco, 2023. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/5108>
- Romero, F., & et al. (2016). Ambiente de control para la detección del fraude mediante la aplicación de las Nias. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Milagros-Villasmil/publication/323176365_Ambiente_de_control_para_la_deteccion_del_fraude_mediante_la_aplicacion_de_las

_NIAS/links/5a909fc10f7e9ba4296b9fb8/Ambiente-de-control-para-la-deteccion-de
l-fraude-mediante-la-a

Sánchez, L. (2017). Control Patrimonial en la administración de bienes muebles de la
Municipalidad Provincial de Huánuco, 2017. Obtenido de
[https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/384/TESIS%20FINAL
%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/384/TESIS%20FINAL%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santibañez, M. (2021). Influencia del control interno en el desempeño laboral del recurso
humano, Municipalidad Provincial de Puno, 2021. Obtenido de
<http://repositorio.upsc.edu.pe//handle/UPSC/28>

Serrano, p. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión
financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala
(Ecuador). Obtenido de
[https://www.researchgate.net/profile/Jonathan-Herrera-6/publication/324170088_El
_control_interno_como_herramienta_indispensable_para_una_gestion_financiera
_y_contable_eficiente_en_las_empresas_bananeras_del_canton_Machala_Ecuad
or/links/5ac36b26aca27222c75](https://www.researchgate.net/profile/Jonathan-Herrera-6/publication/324170088_El_control_interno_como_herramienta_indispensable_para_una_gestion_financiera_y_contable_eficiente_en_las_empresas_bananeras_del_canton_Machala_Ecuador/links/5ac36b26aca27222c75)

Villegas, R., & Enriquez, A. (2025). Control interno y gestión de abastecimientos en la
Municipalidad Distrital de Corrales, años 2021 al 2023. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12874/65881>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 1 Control interno	Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Hipótesis general: El control interno tiene relación significativa con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Ambiente de control	- Conducta y valores éticos - Estructura organizacional - Administración de los recursos humanos	- Método: Deductivo - Enfoque: Cuantitativo - Alcance: Descriptivo correlacional - Diseño: No experimental – transaccional - Población: Se encuestaron a 29 trabajadores de la Municipalidad. - Muestra censal: Se considerará a 29 trabajadores de la Municipalidad. - Técnica: Encuesta - Instrumento: Cuestionario
	Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre la dimensión de ambiente de control y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Hipótesis específicas La dimensión de ambiente de control tiene relación positiva con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Evaluación de riesgos Actividades de control gerencial	- Identificación de los riesgos - Incumplimiento de metas - Respuesta al riesgo - Planeamiento integrado - Programación de Rendición de cuentas	

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 2 Gestión de abastecimiento	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Determinar la relación que existe entre la dimensión de evaluación de riesgo y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	La dimensión de evaluación de riesgo se relaciona positivamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Programación de multianual de bienes y servicios y obras	- Procedimiento de autorización y aprobación - Recursos o archivos - Determinación de costos	
	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Analizar la relación que existe entre la dimensión de actividades de control gerencial y la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	La dimensión de actividades de control gerencial se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Gestión de Adquisición Administración de bienes	- Contratación - Registro - Gestión de contratos - Almacenamiento - Distribución - Mantenimiento	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO: CONTROL INTERNO

A continuación, se presentan 09 preguntas. Evalúe la respuesta y coloque el valor que considere según la pregunta planteada acorde a los números considerados dentro del cuadro.

- Muy malo (1)
 Malo (2)
 Regular (3)
 Bueno (4)
 Muy bueno (5)

Dimensiones	Ítems	1	2	3	4	5
Ambiente de Control	1. ¿Se refleja cotidianamente la práctica de los valores éticos en la municipalidad?					
	2. ¿Ud. Cree que la estructura organizacional de la municipalidad es adecuada para el cumplimiento de las metas institucionales?					
	3. ¿considera que la contratación de personal para la municipalidad distrital de La Morada se realiza de manera transparente?					
Evaluación de riesgos	4. ¿se Establece mecanismos para identificar riesgos que pudieran obstaculizar o impedir el logro de los objetivos?					
	5. ¿La institución se prepara para enfrentar eventos que afecten el cumplimiento de las metas?					
	6. cree Ud. que la municipalidad brinda soluciones rápidas y seguras para afrontar un riesgo potencial que pueden afectar el logro de sus objetivos institucionales?					
Actividades de Control Gerencial	7. ¿Considera que el área de Abastecimiento identifica adecuadamente las necesidades a través de los requerimientos de bienes y servicios necesarios para la entidad?					
	8. ¿considera que la programación de requerimientos se adapta a sus necesidades institucionales?					
	9. ¿considera que las rendiciones de cuentas de las adquisiciones son de manera transparente?					

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

A continuación, se le presenta 09 preguntas. Evalúe la respuesta y coloque el valor que considere según la pregunta planteada acorde a los números considerados dentro del cuadro.

- Muy malo (1)
 Malo (2)
 Regular (3)
 Bueno (4)
 Muy bueno (5)

Dimensiones	Ítems	1	2	3	4	5
Programación Multianual de bienes, servicios y obras	10. ¿Considera que el control interno favorece a la gestión del proceso de contratación de bienes y servicios de la Municipalidad de La Morada?					
	11. ¿considera que el control de acceso a los recursos o archivos se realizan con la autorización de cada área?					
	12. ¿El costo del bien o servicio se encuentra acorde a sus respectivas especificaciones técnicas y/o términos de referencia?					
Gestión de Adquisición	13. ¿consideras que el área de abastecimiento garantiza de forma correcta la transparencia en las contrataciones y adquisiciones para la municipalidad de La Morada?					
	14. ¿considera que el área de abastecimiento realiza un registro detallado y actualizado de las adquisiciones municipal?					
	15. ¿considera que el área de abastecimiento cumple una adecuada gestión de contratos para las adquisiciones de la municipalidad?					
Administración de Bienes	16. ¿se cuenta con un ambiente físico adecuado para el almacenamiento, custodia y control de bienes de la municipalidad?					
	17. ¿considera que el área de abastecimiento distribuye de manera adecuada y oportuna los bienes requeridos por la entidad?					
	18. ¿considera que el área de abastecimiento realiza mantenimiento constante de los bienes con la finalidad de garantizar su buen funcionamiento?					

Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA EJECUCION
DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Lic. Javier Ponce Roque

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno



Yo, Adolia Navarro Quispe, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos identificado con DNI: 46892962 y con domicilio en Jr. Primero de mayo N° 783, con el debido respeto me presento y expongo.

Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026", para poder obtener el grado de Contador solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación en la Municipalidad Provincial de Puno.

Por lo expuesto:

Pido a Usted acceder a mi petición

19 de enero del 2026



Adolia Navarro Quispe
DNI:46892962

Anexo 05:Evidencia fotográficas

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



Figura 10: Encuesta realizada a la Sub Gerencia de Logística.



Figura 11: Encuesta realizada a la Sub -Gerencia de Tesorería.



Figura 12: Encuesta realizada a la Sub Gerencia de Planificación.