UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

FACTORES DE MOROSIDAD Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI-LARAQUERI, 2025

PRESENTADA POR:

NATALIA MAMANCHURA SOSA

LORENA CUEVA MARAZA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

PUNO – PERÚ

2026

Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

PLAGIARISM CHECK.ORG

9.21%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 28 JAN 2026, 3:49 PM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL 1.23%

CHANGED TEXT 7.98%

Report #31180403

NATALIA MAMANCHURA SOSA // LORENA CUEVA MARAZA // FACTORES DE MOROSIDAD Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI-LARAQUERI, 2025 RESUMEN La investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025, con el objetivo de determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025. 2 9 16 17 33 Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal correlacional y una muestra de 45 casos válidos. Se evaluaron tres factores de morosidad: económica, social y actitudinal, relacionadas con la declaración, fiscalización y pago del impuesto predial. Para analizar la relación entre las variables, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson con un nivel de confianza del 95 % ($\alpha = 0,05$). Los resultados evidenciaron que l a recaudación general se encuentra significativamente asociada con los factores de morosidad ($X^2 = 125,553$; $gl = 63$; $p < 0,001$). De man era específica, el factor económico influyó significativamente en la declaración del impuesto ($X^2 = 35,686$; $gl = 12$; $p < 0,001$), el fac tor social presentó un efecto significativo sobre la fiscalización ($X^2 = 22,301$; $gl = 9$; $p = 0,008$), y el factor actitudinal impactó de m anera significativa en el pago ($X^2 = 17,108$; $gl = 9$; $p = 0,047$), evidenciando la relevancia de estos factores en los procesos de

Yudy Roxana ALANIA LAQUI
Oficina de Repositorio Institucional

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

FACTORES DE MOROSIDAD Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI-LARAQUERI, 2025

PRESENTADA POR:

NATALIA MAMANCHURA SOSA

LORENA CUEVA MARAZA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO : _____
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

ASESOR DE TESIS : _____
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Economía

Puno, 06 de febrero del 2026.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme salud, fortaleza y perseverancia para culminar este trabajo.

A mis padres, por su apoyo incondicional, sacrificio y valores inculcados, que han sido el pilar fundamental en mi formación personal y profesional.

A mi familia, por su comprensión, aliento constante y confianza durante todo este proceso académico.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Privada San Carlos, por brindarnos la oportunidad de acceder a una formación profesional integral, basada en principios académicos y éticos, que contribuyen al desarrollo personal y al progreso de la región.
- A la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, por los conocimientos teóricos y prácticos impartidos, así como por el fortalecimiento de competencias profesionales que han sido fundamentales para la elaboración y culminación de la presente investigación.
- A los miembros del jurado calificador, por su disposición, tiempo y valiosas observaciones, las cuales permitieron mejorar la calidad académica y metodológica de este trabajo de investigación.
- A nuestro asesor, por su constante apoyo, orientación académica y acompañamiento durante todo el proceso de investigación, cuya experiencia y dedicación fueron determinantes para lograr la culminación satisfactoria del presente estudio.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA 1

AGRADECIMIENTOS 2

ÍNDICE GENERAL 3

ÍNDICE DE TABLAS 6

ÍNDICE DE FIGURAS 7

ÍNDICE DE ANEXOS 8

RESUMEN 9

ABSTRACT 10

INTRODUCCIÓN 11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 13

1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.2. ANTECEDENTES 17

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 21

1.3.1. OBJETIVO GENERAL 21

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO 22

2.1.1. FACTORES DE MOROSIDAD 22

2.1.2. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL 24

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

2.2. MARCO CONCEPTUAL **26**

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN **27**

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL 27

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO **28**

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA **28**

3.2.1. POBLACIÓN 28

3.2.2. MUESTRA 29

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA 29

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS **30**

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES **32**

3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 32

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO **35**

3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 35

3.5.2. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS 36

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADO OBJETIVO GENERAL **38**

4.2. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 01 **39**

4.3. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 02 **39**

4.4. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 03 **40**

4.5. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE **42**

4.6. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE **48**

4.7. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL **53**

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.8. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01 55

4.9. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02 56

4.10. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03 57

4.11. PRUEBA DE NORMALIDAD 58

4.12. DISCUSIÓN 58

CONCLUSIONES 60

RECOMENDACIONES 62

BIBLIOGRAFÍA 64

ANEXOS 70

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 01: Población del estudio 29

Tabla 02: Operacionalización de variables 32

Tabla 03: Resultado objetivo general 38

Tabla 04: Resultado objetivo específico 01 39

Tabla 05: Resultado objetivo específico 02 40

Tabla 06: Resultado objetivo específico 03 41

Tabla 07: Análisis descriptivo dimensión 01 Factor económico 42

Tabla 08: Análisis descriptivo dimensión 02 Factor social 44

Tabla 09: Análisis descriptivo dimensión 03 Factor actitudinal 46

Tabla 10: Análisis descriptivo dimensión 01 Declaración 48

Tabla 11: Análisis descriptivo dimension 02 Fiscalización 50

Tabla 12: Análisis descriptivo dimensión 03 Pago 52

Tabla 13: Relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial 54

Tabla 14: Relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial 55

Tabla 15: Relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial 56

Tabla 16: Relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial 57

Tabla 17: Prueba de normalidad 58

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 01: Análisis descriptivo dimensión 01 Factor económico 43

Figura 02: Análisis descriptivo dimension 02 Factor social 45

Figura 03: Análisis descriptivo dimensión 03 Factor actitudinal 47

Figura 04: Análisis descriptivo dimensión 01 Declaración 49

Figura 05: Análisis descriptivo dimensión 02 Fiscalización 51

Figura 06: Análisis descriptivo dimensión 03 Pago 53

Figura 07: Evidencia fotográfica 78

Figura 08: Evidencia fotográfica 78

Figura 09: Evidencia fotográfica 79

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 01: Matriz de consistencia 71

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos 73

Anexo 03: Base de datos 77

Anexo 04: Fotografías de la aplicación del instrumento 78

Anexo 05: Validación de instrumento 80

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RESUMEN

La investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025, con el objetivo de determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025. Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal correlacional y una muestra de 45 casos válidos. Se evaluaron tres factores de morosidad: económica, social y actitudinal, relacionadas con la declaración, fiscalización y pago del impuesto predial. Para analizar la relación entre las variables, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson con un nivel de confianza del 95 % ($\alpha = 0,05$). Los resultados evidenciaron que la recaudación general se encuentra significativamente asociada con los factores de morosidad ($X^2 = 125,553$; $gl = 63$; $p < 0,001$). De manera específica, el factor económico influyó significativamente en la declaración del impuesto ($X^2 = 35,686$; $gl = 12$; $p < 0,001$), el factor social presentó un efecto significativo sobre la fiscalización ($X^2 = 22,301$; $gl = 9$; $p = 0,008$), y el factor actitudinal impactó de manera significativa en el pago ($X^2 = 17,108$; $gl = 9$; $p = 0,047$), evidenciando la relevancia de estos factores en los procesos de recaudación tributaria. Estos hallazgos evidencian que los factores de morosidad se asocian de manera significativa con el comportamiento tributario, demostrando que aspectos económicos, sociales y actitudinales inciden en el cumplimiento de las obligaciones prediales. Se concluye que comprender estos factores permite a la municipalidad implementar estrategias efectivas para reducir la morosidad y mejorar la recaudación, fortaleciendo la gestión tributaria local.

Palabras clave: Declaración, Fiscalización, Impuesto predial, Morosidad, Pago, Recaudación.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ABSTRACT

The research was conducted in the District Municipality of Pichacani-Laraqueri in 2025, with the objective of determining the relationship between delinquency factors and property tax collection in the District Municipality of Pichacani-Laraqueri in 2025. A quantitative approach was used, with a non-experimental, cross-sectional correlational design and a sample of 45 valid cases. Three delinquency factors were evaluated: economic, social, and attitudinal, related to the declaration, auditing, and payment of property taxes. To analyze the relationship between the variables, Pearson's chi-squared test was applied with a 95% confidence level ($\alpha = 0.05$). The results showed that overall collection is significantly associated with delinquency factors ($X^2 = 125.553$; $df = 63$; $p < 0.001$). Specifically, the economic factor significantly influenced tax filing ($X^2 = 35.686$; $df = 12$; $p < 0.001$), the social factor had a significant effect on tax audits ($X^2 = 22.301$; $df = 9$; $p = 0.008$), and the attitudinal factor significantly impacted payment ($X^2 = 17.108$; $df = 9$; $p = 0.047$), highlighting the relevance of these factors in tax collection processes. These findings demonstrate that delinquency factors are significantly associated with tax behavior, showing that economic, social, and attitudinal aspects influence compliance with property tax obligations. It is concluded that understanding these factors allows the municipality to implement effective strategies to reduce delinquency and improve collection, strengthening local tax management.

Keywords: Declaration, Audit, Property tax, Delinquency, Payment, Collection.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se justifica teóricamente porque fortalece el conocimiento científico en torno a la gestión tributaria municipal, específicamente sobre los factores que inciden en la morosidad y su relación con la recaudación del impuesto predial. En la literatura económica y administrativa, la morosidad tributaria se asocia con variables como el nivel de ingresos de los contribuyentes, la eficiencia institucional, la cultura tributaria y la calidad de los servicios públicos; sin embargo, existe escasa evidencia empírica referida a municipalidades rurales, como la de Pichacani-Laraqueri, donde las condiciones socioeconómicas y estructurales difieren significativamente de los contextos urbanos.

El estudio aporta fundamentos teóricos que permiten comprender de manera más profunda cómo los factores económicos, sociales y administrativos influyen en la recaudación del impuesto predial. Asimismo, permite contrastar las teorías existentes sobre el cumplimiento tributario, la gestión fiscal local y la eficiencia recaudatoria en el ámbito municipal. De esta manera, se genera un marco conceptual que sirve de referencia para futuras investigaciones relacionadas con la gestión financiera de los gobiernos locales y la mejora de sus ingresos propios, fortaleciendo el conocimiento académico sobre la administración pública descentralizada.

Desde el punto de vista práctico, la investigación presenta un alto valor aplicado, ya que identifica los principales factores que ocasionan la morosidad en el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri. Los resultados sirven como herramienta de diagnóstico para la toma de decisiones en materia de gestión tributaria y administrativa. Con base en los hallazgos, la municipalidad considera la implementación de estrategias de mejora como la actualización del catastro, la modernización de los sistemas de cobranza, las campañas de concientización tributaria, los programas de incentivos al cumplimiento y el fortalecimiento de la fiscalización.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Además, el estudio contribuye al diseño de políticas locales orientadas a incrementar la recaudación predial y a reducir la dependencia de las transferencias del Gobierno Central. De este modo, los recursos recaudados se destinan a la ejecución de proyectos de inversión pública, al mantenimiento de infraestructura y a la mejora de los servicios básicos, generando beneficios directos para la comunidad. En síntesis, la utilidad práctica de la investigación radica en ofrecer soluciones concretas y sostenibles que mejoran la eficiencia financiera de la municipalidad y promueven una cultura tributaria responsable en la población.

Metodológicamente, la investigación se justifica porque aplica un enfoque científico que permite analizar de manera sistemática la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial. El estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental–transversal, lo que permite observar y analizar la situación existente sin manipular las variables. Este método posibilita establecer correlaciones entre los factores de morosidad y el nivel de recaudación, brindando resultados objetivos y verificables.

Asimismo, se aplican técnicas de recolección de datos, como encuestas dirigidas al personal del área de rentas del distrito. El uso de instrumentos válidos y confiables garantiza la calidad de los datos obtenidos. Los resultados cuantitativos sirven de base para formular conclusiones sustentadas estadísticamente, fortaleciendo el rigor científico del estudio. De esta manera, la investigación aporta información empírica relevante y válida un procedimiento metodológico aplicable en otros contextos municipales similares.

El informe final se estructura en cinco capítulos: el Capítulo I presenta el planteamiento del problema y los objetivos; el Capítulo II, el marco teórico y las hipótesis; el Capítulo III, la metodología; el Capítulo IV, el análisis de resultados; y el Capítulo V, las conclusiones y recomendaciones, seguido de bibliografía y anexos.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, la morosidad en el pago de los tributos municipales, especialmente del impuesto predial, representa una de las principales dificultades para la sostenibilidad económica de los gobiernos locales. En muchos países de América Latina, la recaudación del impuesto predial constituye una de las fuentes más estables de ingresos propios; sin embargo, su efectividad se ve limitada por la baja cultura tributaria de los contribuyentes, la informalidad en el registro de propiedades, los procesos administrativos deficientes y la escasa capacidad institucional de las municipalidades para fiscalizar y cobrar los tributos.

El Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) han señalado que el potencial recaudatorio del impuesto predial en América Latina apenas alcanza el 0.4 % al 0.6 % del Producto Bruto Interno (PBI), mientras que en los países desarrollados esta cifra supera el 2 %. Esto revela una brecha considerable en la gestión tributaria local, atribuida a la falta de actualización de los catastros, deficiencias en los sistemas de información y poca confianza ciudadana en el uso de los recursos recaudados. Por ejemplo, en países como México, Colombia y Ecuador, los gobiernos locales enfrentan

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

altos niveles de morosidad que superan el 50 % de los contribuyentes, lo que afecta la capacidad de inversión pública y la provisión de servicios esenciales.

Asimismo, organismos internacionales recomiendan que las municipalidades fortalezcan su autonomía financiera mediante políticas de modernización tributaria, implementación de sistemas digitales de cobranza, incentivos al cumplimiento y educación fiscal. Sin embargo, estos esfuerzos son limitados cuando la población percibe una deficiente gestión pública o un bajo retorno de sus contribuciones, generando resistencia al pago de los tributos. Esta situación también se refleja en países con similares condiciones socioeconómicas al Perú, donde los niveles de recaudación predial se mantienen por debajo de su potencial real, evidenciando la persistencia de la morosidad como problema estructural.

En el contexto peruano, la morosidad tributaria se ha consolidado como un obstáculo para el fortalecimiento de la gestión fiscal de los gobiernos locales. El impuesto predial, regulado por el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (Decreto Supremo N.º 156-2004-EF), constituye una fuente importante de ingresos propios para las municipalidades. Sin embargo, la recaudación efectiva de este impuesto continúa siendo baja, debido a diversos factores como la informalidad en el registro de predios, el desconocimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, la limitada capacidad administrativa de los municipios y la falta de estrategias de cobranza eficaces.

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), la recaudación del impuesto predial a nivel nacional apenas representa el 0.25 % del PBI, cifra que demuestra una débil capacidad de gestión fiscal. Además, la Contraloría General de la República ha identificado en múltiples informes que muchas municipalidades no cuentan con una base de datos catastral actualizada, lo cual dificulta la correcta determinación del valor de los predios y, por ende, del impuesto correspondiente. A esto se suma la

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

carencia de personal capacitado, la falta de tecnología para el seguimiento de la deuda tributaria, la escasa cultura de cumplimiento voluntario y la débil fiscalización de los contribuyentes morosos.

En diversas municipalidades del país, especialmente en las zonas rurales y de menor desarrollo económico, la recaudación se ve afectada por el bajo nivel de ingresos de la población, el desconocimiento del destino de los tributos y la percepción de ineficiencia en el uso de los recursos públicos. En este sentido, la morosidad en el pago del impuesto predial no solo implica una deficiencia en la gestión financiera, sino también un problema de confianza institucional. El incumplimiento tributario afecta la capacidad del gobierno local para ejecutar proyectos de inversión, brindar servicios públicos básicos y promover el desarrollo sostenible en sus jurisdicciones. Por tanto, se requiere identificar con precisión los factores que inciden en esta morosidad para diseñar estrategias de mejora en la recaudación municipal.

En la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, ubicada en la provincia y región de Puno, la problemática de la morosidad en el pago del impuesto predial se presenta con particular intensidad. Esta municipalidad, como muchas de carácter rural, enfrenta dificultades estructurales en su administración tributaria. La limitada base de contribuyentes, los bajos ingresos familiares, la falta de información catastral actualizada y la ausencia de una cultura tributaria sólida dificultan la recaudación efectiva de los tributos municipales.

De acuerdo con los reportes internos de la entidad, el nivel de morosidad predial se ha incrementado progresivamente durante los últimos años, lo que ha generado una brecha considerable entre la recaudación proyectada y la efectivamente obtenida. Muchos contribuyentes desconocen los procedimientos de pago o consideran que los servicios municipales no justifican el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Además, los mecanismos de cobranza coactiva son limitados, debido a la falta de personal

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

especializado, la inexistencia de un sistema digital de control de pagos y la baja frecuencia de campañas de sensibilización tributaria.

Esta situación repercute directamente en la sostenibilidad financiera del municipio, restringiendo su capacidad para ejecutar obras de infraestructura, mantenimiento de vías, saneamiento, y otros servicios públicos que benefician a la comunidad. La baja recaudación del impuesto predial reduce la autonomía económica de la municipalidad y la obliga a depender en gran medida de transferencias del Gobierno Central, lo que limita su gestión local y su capacidad de respuesta ante las necesidades ciudadanas.

Por lo tanto, resulta necesario realizar un análisis exhaustivo de los factores que generan morosidad como la situación económica de los contribuyentes, la gestión administrativa de cobranza, la cultura tributaria y la infraestructura institucional y determinar cómo estos influyen en la recaudación del impuesto predial. Este estudio permitirá proponer alternativas y estrategias orientadas a fortalecer la gestión tributaria, promover el cumplimiento oportuno de los contribuyentes y mejorar los ingresos propios del municipio para impulsar el desarrollo local sostenible.

1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?

1.1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?
- ¿Cuál es la relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

1.2. ANTECEDENTES

INTERNACIONALES

Rojas (2024), en su estudio denominado “La morosidad en la recaudación del impuesto predial en los países de la alianza del pacífico” analiza la situación de la morosidad en el pago del impuesto predial en los países miembros de la Alianza del Pacífico, a partir de una revisión sistemática de 36 estudios obtenidos de bases de datos y repositorios institucionales. Los resultados indican que, aunque existen diferencias en la normativa y aplicación del impuesto en cada país, coinciden en que la recaudación y fiscalización están a cargo de las municipalidades. Asimismo, se evidencia una alta morosidad, especialmente en México y Perú, atribuida a factores económicos, políticos, psicológicos y culturales. Finalmente, se proponen diversas estrategias orientadas a reducir la morosidad y mejorar la eficiencia recaudatoria municipal.

Sanchez & Rivera (2024), en su estudio conjunto denominado “El impuesto predial y su incidencia en el presupuesto del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Quevedo en los períodos fiscales 2019-2023” analizan la incidencia del impuesto predial urbano y rural en la estructura y ejecución presupuestal del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Quevedo entre 2019 y 2023. Mediante un enfoque descriptivo, explicativo y correlacional, y el uso de un modelo de regresión lineal múltiple, se evaluó la relación entre las recaudaciones prediales y el presupuesto municipal. Los resultados evidencian fluctuaciones financieras, con años críticos como 2020 y 2023, aunque se observó una recuperación del 10,9% en la recaudación hacia 2023. Se concluye que el impuesto predial es fundamental para la sostenibilidad económica del GAD, recomendándole optimizar su gestión y ampliar las fuentes de ingresos.

Silverio & Tigua (2023), en su estudio conjunto denominado “Recaudación del impuesto predial y eficacia de los GAD ecuatorianos”, tuvo como objetivo analizar la relación entre la recaudación del impuesto predial y la eficacia de los gobiernos autónomos

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

descentralizados ecuatorianos, empleando una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional, basada en el análisis de datos estadísticos y en la aplicación de un cuestionario a 383 personas. La investigación, de tipo no experimental, utilizó métodos analíticos, estadísticos, sintéticos, inductivos y deductivos. Los resultados del Chi cuadrado (8,54 < 9,48) indican que no existe una relación significativa entre las variables, concluyendo que la recaudación predial no incide directamente en la eficacia institucional. Sin embargo, se resalta la necesidad de fortalecer la cultura tributaria y la participación ciudadana como factores clave para el desarrollo y la equidad social. Además, se destaca que la redistribución de recursos mediante políticas inclusivas puede mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y favorecer el crecimiento económico.

NACIONALES

Limay (2024), en su estudio titulado “Morosidad y recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Luya, 2022”. El estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luya durante el año 2022. Se trató de una investigación básica, descriptiva, correlacional, cuantitativa y no experimental, que empleó los métodos deductivo y estadístico, aplicando el coeficiente de correlación Rho de Spearman a los datos obtenidos de 291 contribuyentes mediante un cuestionario. Los resultados mostraron que el nivel de morosidad fue medio (80%), influido por los bajos ingresos y el limitado compromiso de los contribuyentes. Asimismo, el nivel de recaudación también fue medio (57%), evidenciando desconocimiento de los procesos administrativos tributarios. Se halló una correlación positiva y significativa entre morosidad y recaudación ($r = 0.627$; $p = 0.000$), lo que confirma que un mayor nivel de morosidad incide negativamente en la eficiencia recaudatoria, rechazándose la hipótesis nula ($p < 0.05$).

Chaparro (2024), en su estudio denominado “Morosidad por el impuesto predial y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2018

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

– 2021". El estudio tuvo como propósito determinar la relación entre la morosidad del impuesto predial y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, durante el periodo 2018-2021. Fue una investigación correlacional, no experimental y longitudinal, con muestra censal y uso de una guía de análisis documental. Los resultados mostraron que la mayor morosidad en predios urbanos y rústicos se registró en 2020 (S/ 756 443 y S/ 252 153, respectivamente), mientras que la mayor recaudación predial se obtuvo en 2021, tanto en predios urbanos (S/ 718 745) como en rústicos (S/ 239 577).

Martel (2022), en su estudio titulado "Factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Monzón—2022". Tuvo como propósito determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Monzón – 2022, considerando los factores económico, social y cultural. Fue una investigación aplicada, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental. La población fue de 1043 contribuyentes y la muestra de 281. Se utilizó una encuesta de 24 ítems validada por expertos. El análisis realizado con el software SPSS evidenció una correlación positiva baja (Rho de Spearman = 0,308) entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial.

Pérez & Salcedo (2021), en su estudio conjunto "Factores de morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Bellavista". El estudio tuvo como finalidad determinar la influencia de los factores de morosidad en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021. Fue una investigación básica, de nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 1,262 contribuyentes y la muestra por 70. Se aplicaron dos cuestionarios validados por expertos, con alta confiabilidad (Alfa de Cronbach de 0.914 y 0.915). Los resultados mostraron una

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

correlación positiva alta (r = 0.759; p = 0.000), evidenciando que los factores de morosidad influyen directamente en la recaudación del impuesto predial.

LOCALES

Mendoza (2022), en su estudio, titulado “Factores que influyen en la evasión y morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2020”, tuvo como objetivo identificar las causas del bajo nivel de recaudación del impuesto predial. La investigación fue de tipo descriptivo y correlacional, con diseño no experimental, utilizando encuestas y el programa SPSS para el análisis de datos mediante la prueba Chi-cuadrado de Pearson. Se concluyó que la baja cultura tributaria y el nivel de ingresos económicos de los contribuyentes influyen directamente en la evasión y morosidad del impuesto predial.

Tapia (2024), en su estudio “La morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Carabaya – Macusani, periodo 2020-2021” tuvo como objetivo determinar la incidencia entre ambas variables. Se aplicó una metodología explicativo-correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental longitudinal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicada a una muestra de 385 contribuyentes. Los resultados mostraron una significancia de 0.000, evidenciando relación entre morosidad y recaudación del impuesto predial, así como entre sus dimensiones mecanismos de cobranza y canales de pago, concluyendo que la morosidad incide directamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Carabaya – Macusani.

Choquemamani (2024), en su estudio “Factores determinantes en los contribuyentes y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022”. El estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre los factores determinantes en los contribuyentes y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo, con

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando la encuesta y el análisis documental a una muestra de 377 contribuyentes. Los resultados mostraron una significancia menor a 0.05 y correlaciones de Rho 0.557, 0.298 y 0.175 para los factores económicos, socioculturales y tecnológicos, concluyendo que existe relación significativa entre dichos factores y la recaudación del impuesto predial.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025
- Especificar la relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025
- Identificar la relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. FACTORES DE MOROSIDAD

La morosidad tributaria se entiende como el incumplimiento de las obligaciones fiscales dentro del plazo establecido por la administración pública. De acuerdo con Paredes et al. (2025), la morosidad constituye una de las principales limitaciones en la eficiencia recaudatoria de los gobiernos locales, pues reduce los ingresos propios y debilita la capacidad de inversión pública. En la misma línea, Collosa (2019), afirma que este fenómeno obedece a factores tanto internos como externos, los cuales están relacionados con el comportamiento del contribuyente, su situación económica y la gestión administrativa de la entidad recaudadora.

Según Sánchez (2022), la morosidad no solo se asocia a la falta de recursos económicos, sino también a la percepción que tiene el ciudadano respecto a la transparencia y efectividad del gobierno local. Por tanto, comprender sus causas resulta fundamental para diseñar estrategias que promuevan el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

2.1.1.1. Factor económico

El factor económico es uno de los determinantes más significativos de la morosidad. Huapaya et al. (2023), señala que los contribuyentes con bajos ingresos presentan mayores dificultades para cumplir con el pago oportuno de los tributos, especialmente en

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

contextos donde la economía local depende de actividades informales o de subsistencia. Asimismo, Bizkaia (2022), destacan que las crisis económicas y el desempleo incrementan los índices de morosidad, ya que los hogares priorizan el gasto en bienes básicos antes que las obligaciones tributarias.

Por otro lado, SAT de Lima (2022), explica que la falta de equidad en la determinación de los valores prediales puede generar desconfianza en los contribuyentes, quienes perciben que el impuesto no guarda relación con su capacidad de pago. En este sentido, Santa Cruz & Carranza (2022), sostiene que la estabilidad económica del contribuyente y la percepción de justicia fiscal influyen directamente en su disposición a cumplir con el pago del impuesto predial. De manera complementaria, Carazas et al. (2021) enfatiza que la inadecuada actualización de catastros y la falta de mecanismos de pago accesibles dificultan la recaudación eficiente, acentuando la morosidad.

2.1.1.2. Factor social

El factor social está vinculado con los niveles de educación tributaria, la cultura de cumplimiento y la relación entre el ciudadano y su gobierno local. Ortiz (2023), sostiene que la carencia de cultura tributaria es uno de los principales problemas que enfrentan las municipalidades rurales, donde gran parte de la población desconoce el destino y la importancia de los tributos. Ventura et al. (2024) coinciden al señalar que la percepción negativa hacia la administración pública y la falta de resultados visibles generan desinterés en el pago de impuestos.

Asimismo, CEPAL (2022), menciona que la participación ciudadana en la gestión municipal contribuye a fortalecer la confianza y reducir la morosidad, pues los contribuyentes tienden a cumplir sus obligaciones cuando observan que los recursos se destinan a obras y servicios de beneficio común. En ese sentido, Teixidó (2021) plantea que el compromiso social y la transparencia en la gestión pública son factores claves para fomentar el cumplimiento voluntario. Finalmente, Cabrera et al. (2021), sostiene que la

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

educación tributaria, promovida desde las instituciones educativas y las municipalidades, constituye una herramienta fundamental para consolidar una cultura de responsabilidad fiscal en la población.

2.1.1.3. Factor actitudinal

El factor actitudinal hace referencia a la disposición individual del contribuyente frente al cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Según Diario El Peruano (2023), la actitud del contribuyente está determinada por su percepción del sistema tributario, el grado de confianza en la autoridad local y su valoración del beneficio que obtiene a cambio de sus aportes. La falta de motivación, la desconfianza institucional y la baja percepción de sanción ante el incumplimiento son elementos que favorecen la morosidad.

Por su parte, Soria et al. (2022) sostiene que la actitud de cumplimiento tributario se relaciona estrechamente con la conciencia ciudadana y el nivel de compromiso con el desarrollo local. El comportamiento del contribuyente se puede modificar a través de estrategias de comunicación, incentivos por pronto pago y campañas de sensibilización. La conducta morosa también está influenciada por factores psicológicos y emocionales, como la apatía hacia la autoridad o la falta de percepción de riesgo ante sanciones.

2.1.2. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

2.1.2.1. Declaración del impuesto predial

La declaración del impuesto predial consiste en el acto administrativo mediante el cual el contribuyente comunica a la municipalidad las características y el valor de su propiedad para la determinación del tributo correspondiente. Lagos (2017), sostiene que la exactitud en la declaración es fundamental para garantizar la equidad y transparencia del sistema tributario. No obstante, muchas municipalidades enfrentan dificultades debido a la falta de actualización catastral o a la omisión de información por parte de los propietarios.

Asimismo, Samo (2023), indica que la falta de campañas informativas y de asesoramiento técnico genera errores frecuentes en las declaraciones, afectando la base imponible y,

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

por ende, la recaudación. La modernización de los catastros y la implementación de sistemas informáticos integrados son herramientas clave para mejorar la exactitud de las declaraciones y reducir la evasión tributaria.

2.1.2.2. Fiscalización del impuesto predial

La fiscalización constituye la etapa de control y verificación de las obligaciones tributarias Delle (2020), afirma que una fiscalización efectiva permite identificar incumplimientos, corregir errores y aplicar las sanciones correspondientes, generando un efecto disuasivo frente a la morosidad. La labor fiscalizadora debe basarse en la transparencia, objetividad y eficiencia, utilizando medios tecnológicos que faciliten la detección de irregularidades.

Por otro lado, Paredes & García (2021) señalan que las municipalidades con escasos recursos humanos y tecnológicos suelen tener un control limitado sobre su base de contribuyentes, lo que disminuye la capacidad de recaudar de manera eficiente. La fiscalización no debe entenderse sólo como una medida coercitiva, sino también como un instrumento preventivo orientado a fomentar el cumplimiento voluntario y fortalecer la relación de confianza entre la administración y el contribuyente.

2.1.2.3. Pago del impuesto predial

La recaudación del impuesto predial constituye una de las principales fuentes de ingresos de las municipalidades, permitiendo financiar servicios y proyectos de desarrollo local. Diario El Peruano (2023) define la recaudación predial como el proceso mediante el cual el gobierno local obtiene recursos provenientes de la propiedad inmueble, en función de su valor y las tasas establecidas en la normativa tributaria.

Según Espinoza (2022), una gestión eficiente de recaudación implica no solo el cobro oportuno, sino también la actualización permanente del catastro, la adecuada fiscalización y la promoción de la cultura tributaria. En el contexto peruano, la Ley de Tributación Municipal establece que el impuesto predial grava el valor de los predios

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

urbanos y rústicos, siendo de periodicidad anual y de administración exclusiva de los gobiernos locales.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Administración tributaria municipal: Es el área encargada de gestionar, fiscalizar y controlar el cumplimiento de las obligaciones tributarias locales. Su eficiencia influye directamente en los niveles de recaudación y en la disminución de la morosidad de los contribuyentes (Og & Karim, 2013).

Capacidad de pago: Se refiere a la aptitud económica del contribuyente para cumplir con sus obligaciones tributarias sin afectar su estabilidad financiera. Está determinada por el nivel de ingresos, gastos y condiciones socioeconómicas del individuo (Huapaya et al., 2023).

Cultura tributaria: Conjunto de conocimientos, valores y actitudes que orientan el comportamiento de los ciudadanos respecto al cumplimiento de sus deberes fiscales. Una sólida cultura tributaria promueve la responsabilidad y contribuye al fortalecimiento de la recaudación (Tostado et al., 2019).

Factores de morosidad: Son los elementos o causas que generan el incumplimiento en el pago de los tributos. Pueden ser de origen económico, administrativo o sociocultural, y reflejan la influencia de la situación económica del contribuyente y la eficiencia de la gestión municipal (Aguilar et al., 2003).

Gestión de cobranza: Conjunto de actividades y estrategias aplicadas por la administración municipal para recuperar los tributos impagos. Incluye acciones de notificación, facilidades de pago, supervisión y ejecución de medidas coercitivas cuando sea necesario (Debitia, 2023).

Impuesto predial: Tributo de carácter anual que grava el valor de los terrenos y edificaciones de propiedad urbana o rural. Constituye una de las principales fuentes de

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ingresos para las municipalidades y está destinado a financiar obras y servicios públicos (Decreto Legislativo N° 776, s. f.).

Morosidad: Es el incumplimiento o retraso en el pago de las obligaciones tributarias dentro del plazo establecido por la autoridad fiscal. Este fenómeno afecta la recaudación y limita la capacidad financiera de las entidades públicas (BBVA, 2024).

Recaudación: Proceso mediante el cual la administración pública obtiene recursos económicos provenientes del pago de tributos. Una recaudación eficiente refleja una adecuada gestión tributaria y garantiza la sostenibilidad de las finanzas locales (Campos & Salazar, 2023).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación positiva entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe relación positiva entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025
- Existe relación positiva entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025
- Existe relación positiva entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La presente investigación se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, ubicada en la provincia y región de Puno, al sur del Perú. El distrito de Pichacani-Laraqueri se encuentra a una altitud aproximada de 3,900 m s. n. m., y su economía se basa principalmente en la actividad agropecuaria y el comercio local. La municipalidad constituye el ente rector del gobierno distrital, responsable de la recaudación de los tributos municipales, entre ellos el impuesto predial. Esta zona de estudio fue seleccionada debido a la presencia de una problemática evidente relacionada con los altos niveles de morosidad tributaria y la necesidad de fortalecer la gestión financiera local.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población estuvo conformada por 45 trabajadores del área de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pichacani - Laraqueri la información sobre la cantidad de trabajadores fue obtenida de la Oficina de Recursos Humanos, quienes se encargan de la gestión, control y recaudación de los tributos municipales, incluyendo el impuesto predial. Este grupo abarca al personal responsable de la orientación al contribuyente, registro de predios, actualización catastral, fiscalización, cobranza y control

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

de morosidad, funciones que resultan esenciales para el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

Tabla 01: Población del estudio

N°	Cargo	Cantidad
1	Administrador Tributario	10
2	Inspector de Tributos	12
3	Analista de Recaudación	11
4	Auxiliar Administrativo	7
5	Auxiliar Contable	5

3.2.2. MUESTRA

La muestra estuvo constituida por 45 trabajadores del área de Administración Tributaria, seleccionados por su vínculo directo con las actividades de recaudación y manejo de información tributaria.

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a los 45 trabajadores del área de Administración Tributaria que participan directamente en los procesos de declaración, fiscalización y pago del impuesto predial. Esta selección se justifica por su conocimiento y experiencia en la gestión de la recaudación municipal, lo que permite obtener información relevante y precisa para el desarrollo del estudio.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

Tipo de estudio

El presente trabajo es de tipo básico, ya que busca ampliar el conocimiento teórico sobre la relación existente entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial, sin intervenir directamente en la realidad estudiada. De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2001), este tipo de estudio se orienta a generar conocimiento científico sin perseguir fines inmediatos de aplicación práctica, aunque sus resultados pueden ser utilizados como base para el diseño de estrategias futuras de gestión tributaria.

Alcance del estudio

El alcance de la investigación es descriptivo-correlacional, dado que, en primer lugar, describe las características de los factores de morosidad (económicos, sociales y actitudinales) y, en segundo lugar, analizará la relación de estos factores con los niveles de recaudación del impuesto predial (Hernández & Mendoza, 2018). Los resultados permitirán identificar patrones de comportamiento, causas predominantes de morosidad y su impacto en la gestión financiera municipal.

Enfoque del estudio

El enfoque del estudio es cuantitativo, dado que se emplearán técnicas estadísticas para analizar los datos recolectados y establecer el grado de relación entre las variables (Arias, 2012). El nivel de investigación es correlacional, porque pretende determinar el vínculo existente entre los factores de morosidad (económico, social y actitudinal) y la recaudación del impuesto predial (pago, declaración y fiscalización).

Método

El estudio adoptó el método hipotético-deductivo, el cual parte de una revisión teórica que permite formular hipótesis, las cuales serán contrastadas empíricamente mediante la recopilación y análisis de datos (Bisquerra, 2009). Este método resulta adecuado para

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

investigaciones de carácter cuantitativo, pues permite establecer relaciones entre variables y verificar si las hipótesis planteadas se cumplen o no.

Diseño

El diseño de investigación es no experimental – transversal, puesto que los datos fueron recolectados en un solo momento del tiempo, sin manipular las variables, con el objetivo de observar la situación tal como se presenta en el periodo 2025. Según (Hernández et al., 2014), este tipo de diseño permite establecer relaciones estadísticas entre las variables en su contexto natural.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 02: Operacionalización de variables

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías y valores
Factores de morosidad	Conjunto de causas que originan el incumplimiento en el pago de obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.	Factor Económico Factor Social Factor Actitudinal	1. Ingreso mensual. 2. Capacidad de pago. 3. Estabilidad laboral. 4. Nivel de gasto. 1. Nivel educativo. 2. Conocimiento tributario. 3. Acceso a información. 4. Influencia social. 1. Responsabilidad tributaria. 2. Percepción del uso del impuesto. 3. Voluntad de pago. 4. Interés por cumplir.	Nominal	0 = No 1 = Si

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías y valores
Recaudación del impuesto predial	Proceso mediante el cual la Municipalidad obtiene ingresos por el cobro del impuesto a la propiedad inmueble.	Declaración Fiscalización Pago	1. Actualización de predios. 2. Declaración jurada presentada. 3. Registro catastral correcto. 4. Cumplimiento de plazos. 1. Revisión de declaraciones. 2. Aplicación de sanciones. 3. Inspecciones prediales. 4. Control de morosidad. 1. Puntualidad en pagos. 2. Fraccionamiento de deudas. 3. Uso de canales de pago. 4. Cumplimiento de metas.	Nominal	0 = No 1 = Si

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de la información se emplearon técnicas de investigación cuantitativas, que permitieron obtener datos precisos y verificables sobre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri.

Técnica

La principal técnica fue la encuesta, aplicada tanto a los contribuyentes como al personal del área de Rentas y Administración Tributaria. Esta técnica permitió recopilar información sobre los aspectos económicos, sociales y actitudinales que inciden en el cumplimiento del impuesto predial, así como sobre las percepciones respecto a la gestión municipal y los mecanismos de recaudación.

Instrumento

El instrumento de recolección de datos que se empleó en la presente investigación fue el cuestionario, diseñado para medir las variables factores de morosidad y recaudación del impuesto predial. **Anexo 02:** Instrumento de recolección de datos. Este cuestionario estuvo conformado por una serie de preguntas dicotómicas (Sí y No), elaboradas con base en las dimensiones e indicadores definidos para cada variable. Su finalidad es obtener información clara y precisa sobre las percepciones, conocimientos y prácticas del personal del área de Administración Tributaria respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias y los factores que influyen en la morosidad.

Validez del instrumento

La validez del instrumento fue determinada mediante el juicio de un experto en el área de investigación y en metodología científica **Anexo 05:** Validación de instrumento, quien evaluó la pertinencia, coherencia y claridad de cada ítem, verificando que las preguntas se relacionen adecuadamente con las dimensiones e indicadores de las variables.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del cuestionario se comprobó aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, un método estadístico que permite medir la consistencia interna del instrumento, es decir, el grado de homogeneidad de las respuestas obtenidas. Los resultados indicaron un Alfa de Cronbach de 0,840 para los 24 ítems evaluados, lo que supera el valor mínimo aceptable de 0,70. Este resultado evidencia que el instrumento utilizado presentó un alto nivel de consistencia interna, garantizando que las respuestas fueran estables y fiables. Asimismo, el procesamiento de los casos mostró que se consideraron 45 casos válidos, sin exclusiones, lo que representa el 100 % de la muestra. Por lo tanto, se concluye que el cuestionario fue adecuado para la recolección de información en el contexto de la investigación.

3.5.2. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Una vez recolectada la información, los datos fueron codificados, tabulados y procesados utilizando el software SPSS, en su versión actualizada. Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva e inferencial de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteadas.

En la fase descriptiva, se elaboraron tablas y gráficos de frecuencias y porcentajes que permitieron describir las características de las variables estudiadas.

En la fase inferencial, el tipo de análisis dependió del resultado de la prueba de normalidad aplicada a los datos. Cuando estos presentaron una distribución normal, se utilizaron pruebas paramétricas; en caso contrario, se recurrió a pruebas no paramétricas. El propósito fue determinar el grado de relación existente entre los factores de morosidad (económico, social y actitudinal) y la recaudación del impuesto predial. El nivel de significancia estadística se fijó en $p < 0,05$, considerando significativa toda relación que presentó una probabilidad de error menor al 5%.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Finalmente, los resultados obtenidos fueron interpretados en función de las hipótesis formuladas y se presentaron conclusiones fundamentadas que contribuyeron a la comprensión del problema y al mejoramiento de la gestión tributaria municipal.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADO OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Tabla 03: Resultado objetivo general

Variables	Prueba estadística	Resultado	Significancia	Conclusión
Factores de morosidad y recaudación del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	X2 = 125,553 gl = 63	p = 0,000	Existe relación significativa entre las variables.

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 03 muestra los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson que alcanzó un valor de X2 = 125,553, con 63 grados de libertad (gl), en la cual se obtuvo un nivel de significancia p = 0,000, valor menor al nivel crítico de 0,05. Este resultado evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri durante el año 2025. La asociación identificada indica que los factores vinculados a la morosidad, se encuentran estrechamente relacionados con el nivel de recaudación del

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

impuesto predial. En este sentido, a mayores niveles de morosidad, la recaudación tiende a verse afectada negativamente, limitando la disponibilidad de recursos financieros para la gestión municipal.

4.2. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 01

Establecer la relación entre el factor económico y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Tabla 04: Resultado objetivo específico 01

Variables	Prueba estadística	Resultado	Significancia	Conclusión
Factor económico y el pago del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	X2 = 35,686 gl = 12	p = 0,000	Existe relación significativa entre las variables.

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 04 muestra que la prueba de chi-cuadrado de Pearson obtuvo un valor de X2 = 35,686, con 12 grados de libertad y un nivel de significancia p = 0,000, lo que permite interpretar la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el factor económico y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri durante el año 2025. Este resultado indica que las condiciones económicas de los contribuyentes se encuentran asociadas al cumplimiento del pago del impuesto predial, evidenciando que las limitaciones en los ingresos, la capacidad de pago y la estabilidad económica influyen en el comportamiento tributario.

4.3. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 02

Especificar la relación entre el factor social y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 05: Resultado objetivo específico 02

Variables	Prueba estadística	Resultado	Significancia	Conclusión
Factor social y la declaración del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	X2 = 22,301 gl = 9	p = 0,008	Existe relación significativa entre las variables.

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 05 evidencia que la prueba de chi-cuadrado de Pearson alcanzó un valor de X2 = 22,301, con 9 grados de libertad y un nivel de significancia p = 0,008, inferior al valor de referencia de 0,05. Este resultado permite inferir la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el factor social y la declaración del impuesto predial. Este resultado indica que los aspectos sociales, se encuentran asociados al comportamiento de declaración del impuesto predial. En este sentido, el factor social constituye un elemento relevante que influye en la disposición de los contribuyentes para declarar oportunamente dicho impuesto, incidiendo en el proceso de recaudación de la municipalidad durante el año 2025.

4.4. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 03

Identificar la relación entre el factor actitudinal y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 06: Resultado objetivo específico 03

Variables	Prueba estadística	Resultado	Significancia	Conclusión
Factor actitudinal y la fiscalización del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	X2 = 17,108 gl = 9	p = 0,047	Existe relación significativa entre las variables.

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 06 muestra que la prueba de chi-cuadrado de Pearson obtuvo un valor de X2 = 17,108, con 9 grados de libertad y un nivel de significancia p = 0,047, inferior al valor de referencia de 0,05. Este resultado permite inferir la existencia de una relación estadísticamente significativa entre el factor actitudinal y la fiscalización del impuesto predial. La interpretación de estos resultados indica que las actitudes de los contribuyentes, se encuentran asociadas a la efectividad de la fiscalización del impuesto predial. En este sentido, el factor actitudinal constituye un elemento determinante que influye en la respuesta de los contribuyentes frente a las acciones de fiscalización, afectando el nivel de control y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri durante el año 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.5. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Tabla 07: Análisis descriptivo dimensión 01 Factor económico

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
1 ¿Considera que el nivel de ingreso mensual de los contribuyentes influye en el cumplimiento del pago del impuesto predial?	9	20.0	36	80.0	45	100.0
2 ¿Cree que la capacidad de pago de los contribuyentes determina el nivel de morosidad?	12	26.7	33	73.3	45	100.0
3 ¿Piensa que la falta de estabilidad laboral afecta la puntualidad en el pago del impuesto predial?	8	17.8	37	82.2	45	100.0
4 ¿Considera que el nivel de gasto familiar influye en el incumplimiento del pago tributario?	7	15.6	38	84.4	45	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

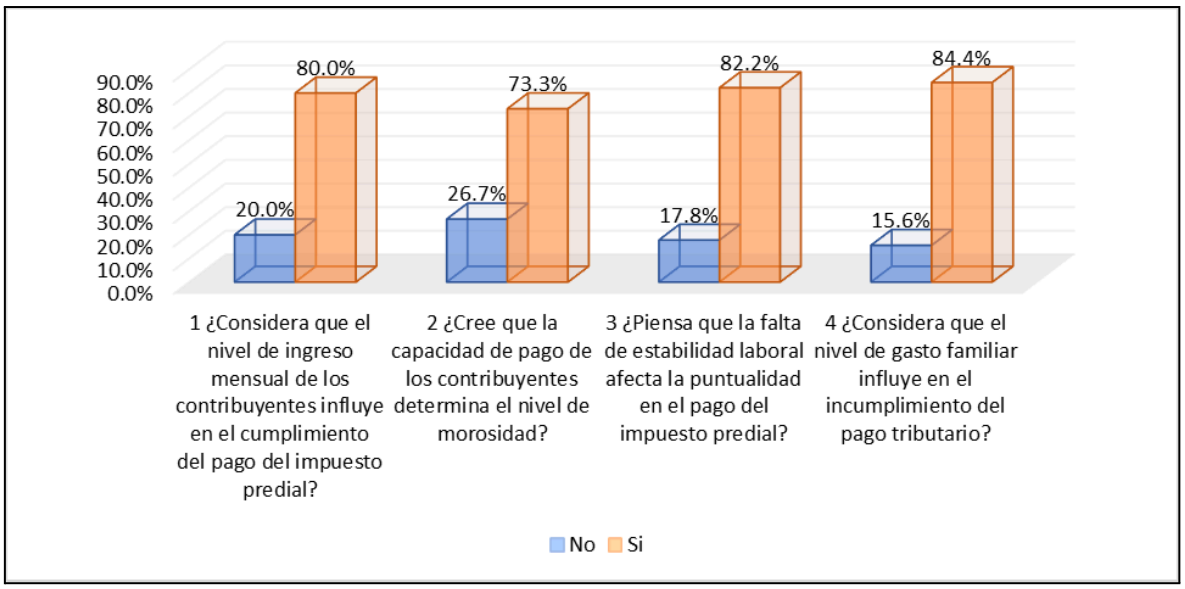

Figura 01: Análisis descriptivo dimensión 01 Factor económico

En la Tabla 07 y la Figura 01 se evidencia que una mayoría significativa de los encuestados (entre 73,3 % y 84,4 %) considera que el nivel de ingresos, la capacidad de pago, la estabilidad laboral y el gasto familiar influyen en el cumplimiento del pago del impuesto predial, siendo el nivel de gasto familiar y la estabilidad laboral los aspectos más resaltantes del factor económico, lo que confirma su incidencia en la morosidad y la recaudación municipal.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 08: Análisis descriptivo dimensión 02 Factor social

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
5 ¿Cree que el nivel educativo de los contribuyentes influye en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	8	17.8	37	82.2	45	100.0
6 ¿Considera que el conocimiento sobre temas tributarios es bajo en la mayoría de los contribuyentes?	3	6.7	42	93.3	45	100.0
7 ¿Piensa que el acceso limitado a la información sobre los impuestos genera morosidad?	8	17.8	37	82.2	45	100.0
8 ¿Cree que la influencia social o el entorno comunitario afecta la decisión de pagar los impuestos?	8	17.8	37	82.2	45	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

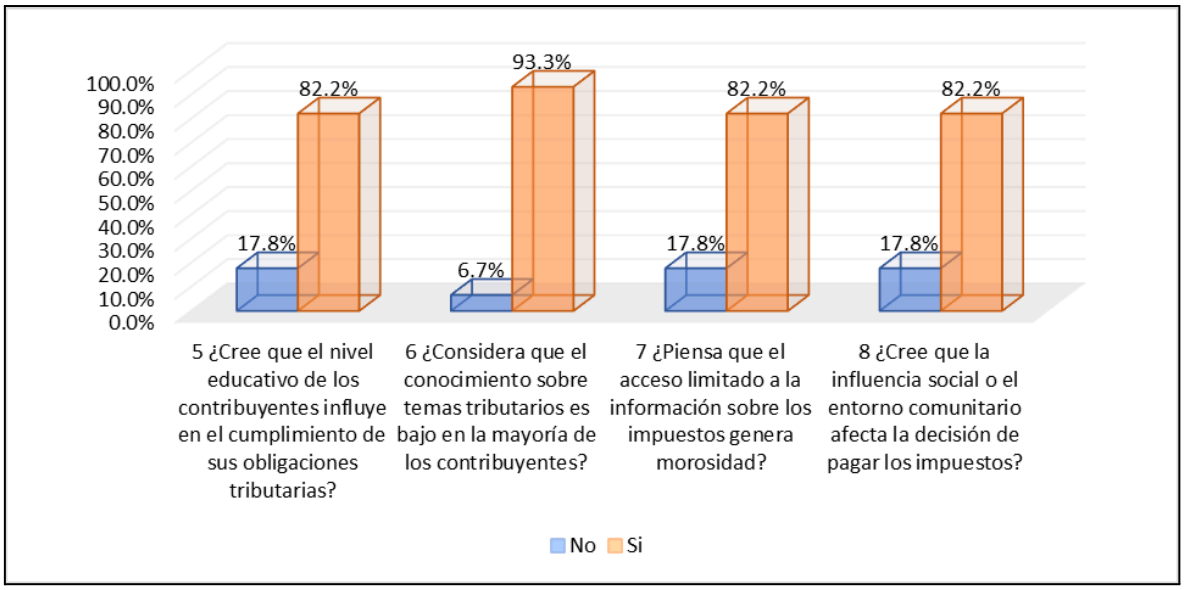

Figura 02: Análisis descriptivo dimension 02 Factor social

En la Tabla 08 y la Figura 02 se observa que una amplia mayoría de los encuestados (entre 82,2 % y 93,3 %) reconoce que el nivel educativo, el bajo conocimiento en temas tributarios, el acceso limitado a la información y la influencia del entorno social influyen en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, destacando el déficit de conocimiento tributario como el aspecto social más relevante que contribuye a la morosidad del impuesto predial.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 09: Análisis descriptivo dimensión 03 Factor actitudinal

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
9 ¿Considera que los contribuyentes tienen bajo sentido de responsabilidad tributaria?	8	17.8	37	82.2	45	100.0
10 ¿Piensa que la percepción negativa sobre el uso de los impuestos reduce la voluntad de pago?	3	6.7	42	93.3	45	100.0
11 ¿Cree que la falta de voluntad de pago es un factor que incrementa la morosidad?	11	24.4	34	75.6	45	100.0
12 ¿Considera que el desinterés por cumplir con las obligaciones tributarias afecta la recaudación municipal?	9	20.0	36	80.0	45	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

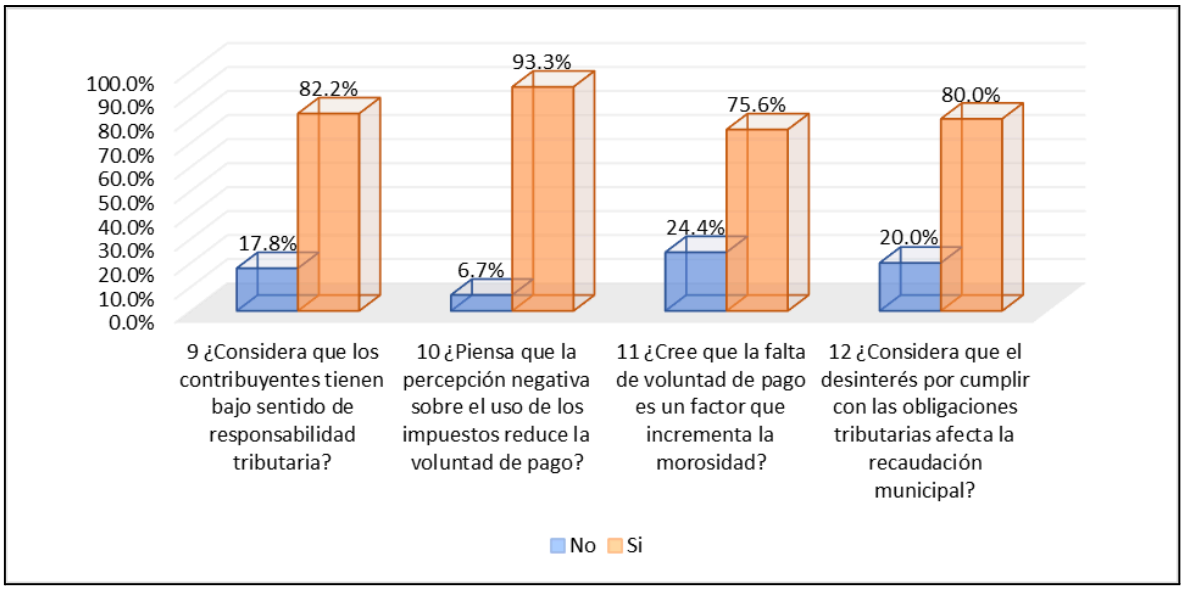

Figura 03: Análisis descriptivo dimensión 03 Factor actitudinal

En la Tabla 09 y la Figura 03 se evidencia que la mayoría de los encuestados (entre 75,6 % y 93,3 %) considera que el bajo sentido de responsabilidad tributaria, la percepción negativa sobre el uso de los impuestos, la falta de voluntad de pago y el desinterés por cumplir con las obligaciones tributarias influyen de manera directa en la morosidad y en la recaudación municipal, destacando la percepción negativa del uso de los impuestos como el factor actitudinal más relevante.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.6. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Tabla 10: Análisis descriptivo dimensión 01 Declaración

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
13 ¿Cree que los contribuyentes actualizan oportunamente la información de sus predios?	16	35.6	29	64.4	45	100.0
14 ¿Considera que la mayoría presenta correctamente su declaración jurada de predios?	14	31.1	31	68.9	45	100.0
15 ¿Piensa que el registro catastral de los predios es correcto y actualizado?	16	35.6	29	64.4	45	100.0
16 ¿Cree que los contribuyentes cumplen con los plazos establecidos para declarar sus predios?	13	28.9	32	71.1	45	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

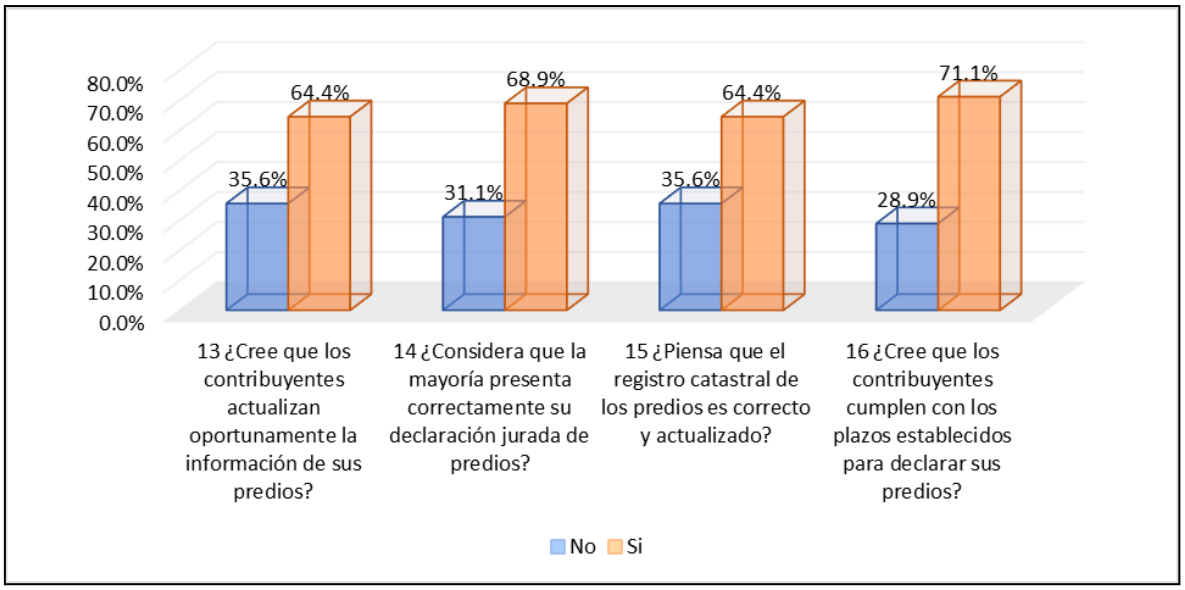

Figura 04: Análisis descriptivo dimensión 01 Declaración

En la Tabla 10 y la Figura 04 se observa que la mayoría de los encuestados (entre 64,4 % y 71,1 %) considera que los contribuyentes actualizan la información de sus predios, presentan correctamente la declaración jurada, cuentan con un registro catastral adecuado y cumplen con los plazos establecidos para declarar, aunque se evidencia que un porcentaje relevante aún percibe deficiencias en la dimensión declaración, lo que puede afectar la gestión del impuesto predial.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 11: Análisis descriptivo dimension 02 Fiscalización

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
17 ¿Considera que la municipalidad revisa periódicamente las declaraciones de los contribuyentes?	7	15.6	38	84.4	45	100.0
18 ¿Piensa que se aplican sanciones efectivas a quienes incumplen el pago del impuesto predial?	9	20.0	36	80.0	45	100.0
19 ¿Cree que se realizan inspecciones prediales de manera regular para verificar la veracidad de las declaraciones?	3	6.7	42	93.3	45	100.0
20 ¿Considera que existe un control adecuado sobre los contribuyentes morosos?	6	13.3	39	86.7	45	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

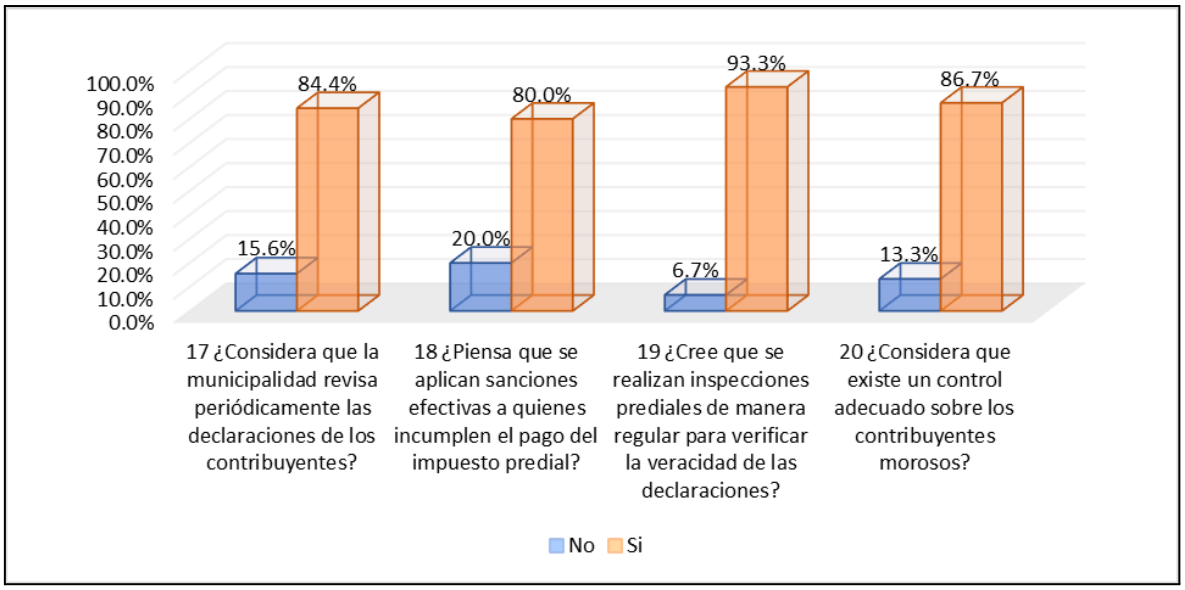

Figura 05: Análisis descriptivo dimensión 02 Fiscalización

En la Tabla 11 y la Figura 05 se evidencia que una amplia mayoría de los encuestados (entre 80,0 % y 93,3 %) percibe que la municipalidad realiza revisiones periódicas, aplica sanciones, efectúa inspecciones prediales y mantiene un control adecuado sobre los contribuyentes morosos, destacando las inspecciones prediales regulares como el aspecto más relevante de la dimensión fiscalización.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 12: Análisis descriptivo dimensión 03 Pago

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
21 ¿Cree que los contribuyentes realizan sus pagos de manera puntual?	8	17.8	37	82.2	8	100.0
22 ¿Considera que la municipalidad ofrece facilidades para el fraccionamiento de deudas tributarias?	6	13.3	39	86.7	6	100.0
23 ¿Piensa que los canales de pago disponibles son accesibles y eficientes para los contribuyentes?	8	17.8	37	82.2	8	100.0
24 ¿Cree que la municipalidad cumple con las metas establecidas en la recaudación del impuesto predial?	10	22.2	35	77.8	10	100.0

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

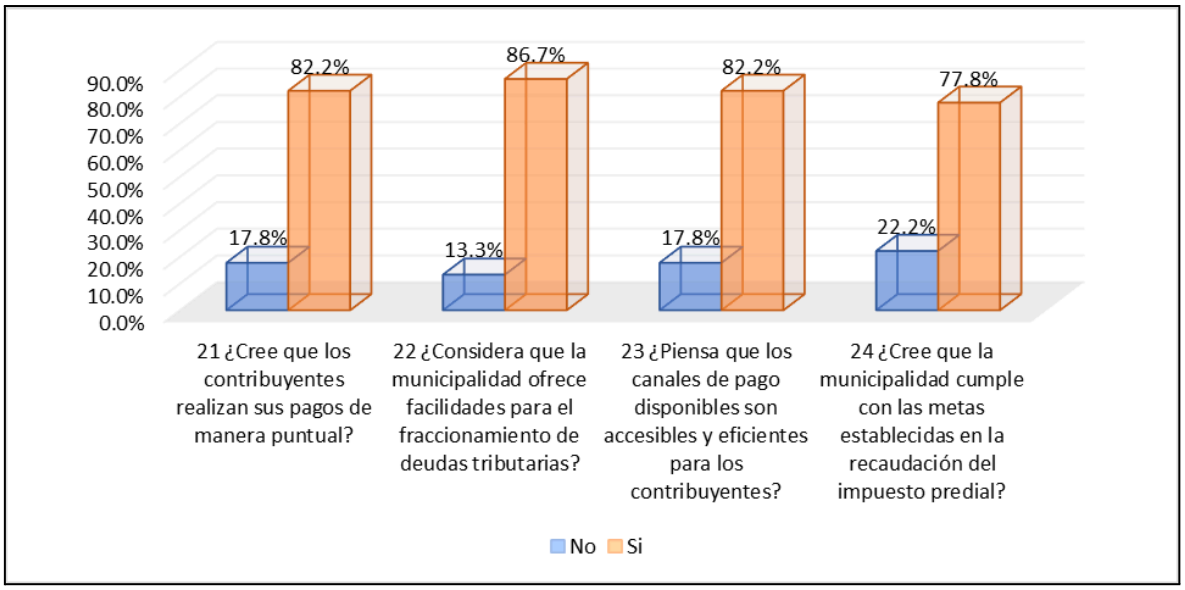

Figura 06: Análisis descriptivo dimensión 03 Pago

En la Tabla 12 y la Figura 06 se observa que la mayoría de los encuestados (entre 77,8 % y 86,7 %) considera que los contribuyentes realizan sus pagos de manera puntual, que la municipalidad brinda facilidades para el fraccionamiento de deudas, dispone de canales de pago accesibles y eficientes y cumple con las metas de recaudación del impuesto predial, evidenciando una percepción mayoritariamente favorable de la dimensión pago en la gestión tributaria municipal.

4.7. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación positiva entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Hipótesis nula (H0):

Existe relación positiva entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Hipótesis alterna (H1):

No existe relación positiva entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Prueba estadística:

Chi-cuadrado de Pearson.

Nivel de confianza:

95 % (α = 0,05).

Regla de decisión:

Si el valor de significancia (p-valor) < 0,05, se acepta la H1 y rechaza la H0.

Si el valor de significancia (p-valor) > 0,05, se acepta la H0 y rechaza la H1.

Tabla 13: Relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	125,553	63	0.000
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS 27.

En la Tabla 13 se observa que la prueba de chi-cuadrado de Pearson arrojó un valor de X2 = 125,553, con 63 grados de libertad y un nivel de significancia p = 0,000, inferior al nivel crítico de 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis de investigación (H1). Este resultado evidencia la existencia de una relación estadísticamente significativa entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial, con una muestra de 45 casos válidos, lo que permite inferir que los factores de morosidad se encuentran asociados de manera relevante al comportamiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, durante el año 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.8. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

Existe relación positiva entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Hipótesis nula (H0):

No existe relación positiva entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Hipótesis alterna (H1):

Existe relación positiva entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Prueba estadística:

Chi-cuadrado de Pearson.

Nivel de confianza:

95 % (α = 0,05).

Regla de decisión:

Si el valor de significancia (p-valor) < 0,05, se acepta la H1 y rechaza la H0.

Si el valor de significancia (p-valor) > 0,05, se acepta la H0 y rechaza la H1.

Tabla 14: Relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,686	12	0.000
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

La Tabla 14 evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre el factor económico y la declaración del impuesto predial, ya que el valor del Chi-cuadrado de Pearson es 35,686, con 12 grados de libertad y una significancia de 0,000, menor al nivel de significancia de 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), concluyendo que el factor económico influye de manera significativa en la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri.

4.9. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

Existe relación positiva entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Tabla 15: Relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,301	9	0.008
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 15 muestra que existe una relación estadísticamente significativa entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial, dado que el valor del Chi-cuadrado de Pearson es 22,301, con 9 grados de libertad y una significancia de 0,008, inferior al nivel de 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), concluyendo que el factor social se relaciona de manera significativa con la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.10. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

Existe relación positiva entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Tabla 16: Relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,108	9	0.047
N de casos válidos	45		

Fuente: SPSS 27.

La Tabla 16 evidencia que existe una relación estadísticamente significativa entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial, ya que el valor del Chi-cuadrado de Pearson es 17,108, con 9 grados de libertad y una significancia de 0,047, menor al nivel de 0,05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1), concluyendo que el factor actitudinal se relaciona significativamente con el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.11. PRUEBA DE NORMALIDAD

H0: Las variables no siguen una distribución normal

H1: Las variables siguen una distribución normal

Tabla 17: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Factores de morosidad	0.763	45	0.000
Recaudación del impuesto predial	0.804	45	0.000

En la Tabla 17, ambas variables presentan un valor de significancia (Sig.) de 0.000, que es menor que el nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se concluye que las variables no siguen una distribución normal. Esto indica que los datos de los factores de morosidad y de la recaudación del impuesto predial presentan distribución no paramétrica, por lo que los análisis estadísticos posteriores deberán considerar pruebas no paramétricas (Chi cuadrado).

4.12. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación confirman la existencia de una relación estadísticamente significativa entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025. La prueba de Chi-cuadrado de Pearson arrojó un valor de X2 = 125,553, con 63 grados de libertad y un nivel de significancia p = 0,000, inferior al nivel crítico de 0,05, lo que evidencia una asociación relevante entre ambas variables.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Este hallazgo es consistente con diversos antecedentes internacionales. Rojas (2024) sostiene que la morosidad predial en países de la Alianza del Pacífico, especialmente en Perú, se explica por factores económicos, culturales y administrativos, los cuales limitan la eficiencia recaudatoria municipal. De manera similar, Sánchez y Rivera (2024) destacan que el impuesto predial constituye una fuente clave para la sostenibilidad financiera municipal, por lo que deficiencias en su recaudación afectan directamente el presupuesto local. Asimismo, aunque Silverio y Tigua (2023) no identifican una relación significativa entre recaudación predial y eficacia institucional, resaltan la importancia de fortalecer la cultura tributaria, aspecto que guarda relación directa con los factores de morosidad analizados en el presente estudio.

A nivel nacional, los resultados coinciden con lo reportado por Limay (2024), quien identifica una correlación positiva y significativa entre morosidad y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luya, evidenciando que mayores niveles de morosidad reducen la eficiencia recaudatoria. De igual forma, Martel (2022) y Pérez y Salcedo (2021) concluyen que los factores económicos, sociales y culturales influyen de manera significativa en la recaudación predial, confirmando que la morosidad constituye un problema estructural que afecta los ingresos municipales. Aunque Chaparro (2024) muestra variaciones temporales entre morosidad y recaudación, sus resultados refuerzan la necesidad de una gestión tributaria sostenida y eficaz.

En el ámbito local, los hallazgos guardan coherencia con los estudios de Mendoza (2022), Tapia (2024) y Choquemamani (2024), quienes coinciden en que la baja cultura tributaria, los niveles de ingreso y las debilidades en los mecanismos de cobranza y fiscalización influyen directamente en la morosidad y, por ende, en la recaudación del impuesto predial. Estos antecedentes respaldan empíricamente los resultados obtenidos en Pichacani-Laraqueri, reafirmando que los factores de morosidad constituyen un elemento determinante en la gestión tributaria municipal.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri durante el año 2025. Esto se evidencia con el valor de X2 = 125,553, con 63 grados de libertad y significancia p = 0,000, inferior al nivel de confianza de 0,05. Este resultado indica que los factores de morosidad no son independientes de la recaudación; por el contrario, influyen de manera directa en la efectividad de los ingresos tributarios.

Segunda. Se determina que el factor económico se relaciona significativamente con la declaración del impuesto predial, demostrando que las condiciones financieras de los contribuyentes impactan en su disposición a cumplir con la declaración tributaria. La prueba Chi-cuadrado arrojó X2 = 35,686, con 12 grados de libertad y significancia p = 0,000, lo que evidencia que la situación económica constituye un factor determinante en el comportamiento tributario. Esto sugiere que los contribuyentes con mayores dificultades económicas pueden presentar retrasos o incumplimientos en la declaración, mientras que aquellos con estabilidad financiera muestran mayor cumplimiento.

Tercera. Se concluye que el factor social influye de manera significativa en la fiscalización del impuesto predial, evidenciado por X2 = 22,301, con 9 grados de libertad y p = 0,008, menor al nivel de significancia de 0,05. Esto indica que las relaciones sociales, la participación comunitaria y la percepción sobre la justicia tributaria afectan la eficacia de los procesos de supervisión. Una comunidad con alto grado de conciencia cívica y compromiso social contribuye a que la fiscalización sea más efectiva, ya que los ciudadanos colaboran con la entrega de información y cumplen con sus obligaciones.

Cuarta. Se confirma que el factor actitudinal tiene un efecto significativo sobre el pago del impuesto predial, con X2 = 17,108, gl = 9 y p = 0,047. Este hallazgo refleja que la disposición, conciencia y comportamiento de los contribuyentes determinan en gran

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

medida el cumplimiento del pago. Una actitud positiva hacia la obligación tributaria, reforzada por campañas de sensibilización y buen servicio municipal, puede incrementar la recaudación y disminuir la morosidad.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RECOMENDACIONES

Primera. A la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri fortalecer los mecanismos de control y seguimiento de la recaudación del impuesto predial, implementando estrategias que permitan identificar y atender oportunamente los factores de morosidad. Esto incluye el desarrollo de sistemas de información actualizados, seguimiento personalizado a contribuyentes morosos y programas de incentivo al pago puntual. Asimismo, se sugiere capacitar al personal municipal en gestión tributaria para mejorar la eficiencia en la cobranza y garantizar la sostenibilidad financiera de la municipalidad.

Segunda. A la Oficina de Atención al Contribuyente implementar programas de apoyo y orientación financiera para los contribuyentes, especialmente aquellos con dificultades económicas, con el fin de facilitar la declaración del impuesto predial. Además, se podría considerar la implementación de facilidades de pago, descuentos por pronto pago o fraccionamiento de la deuda tributaria, así como campañas de educación tributaria que expliquen la importancia del cumplimiento económico para el desarrollo local.

Tercera. A la Gerencia de Fiscalización Tributaria promover la participación comunitaria y fortalecer la conciencia social respecto a la importancia de la fiscalización del impuesto predial. Esto puede lograrse mediante campañas de sensibilización, talleres de educación cívica y espacios de diálogo entre la municipalidad y los vecinos, incentivando la colaboración ciudadana en los procesos de supervisión. La generación de confianza

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

entre los contribuyentes y la municipalidad contribuirá a que la fiscalización sea más efectiva y transparente.

Cuarta. A la Gerencia de Administración Tributaria, diseñar e implementar estrategias orientadas a mejorar la actitud de los contribuyentes hacia el pago del impuesto predial, fomentando una cultura de cumplimiento tributario. Esto puede incluir campañas de comunicación que resalten los beneficios de los pagos, la mejora de la atención al contribuyente, reconocimientos a los pagos puntuales y programas educativos que refuercen la responsabilidad ciudadana. Una actitud positiva de los contribuyentes contribuirá a reducir la morosidad y a fortalecer la recaudación municipal.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, G., Camargo, G., & Morales, R. (2003). Análisis de la morosidad en el sistema bancario peruano. *Investigaciones*. https://ideas.repec.org//a/bbj/invcie/373.html

Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). EDITORIAL EPISTEME, C.A. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf

BBVA. (2024). *Qué es la morosidad y cuáles son sus consecuencias*. BBVA NOTICIAS. https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-la-morosidad-y-que-consecuencias-tiene/

Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigacion educativa* (2.ª ed.). La Muralla S.A. https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf

Bizkaia. (2022). *Fraude fiscal—Educación tributaria—Bizkaia.eus*. https://www.bizkaia.eus/es/web/educacion-tributaria/fraude-fiscal

Cabrera, M. A., Sánchez, M.-J., Cachay, L. del C., & Rosas, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, *27*(Esp.3), 204-218.

Campos, B. E., & Salazar, M. C. (2023). La recaudación tributaria y los servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Chilca 2019. *Universidad Peruana Los Andes*. http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5453

Carazas, R. R., Diaz, M. E. S., Gómez, W. del C., & Zavala, Y. C. de. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, *12*(3), 124-134.

CEPAL. (2022). *Participación ciudadana en la gestión pública*. https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Chaparro, J. C. (2024). *Morosidad por el impuesto predial y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2018 – 2021* [Tesis, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/4597

Choquemamani, Y. (2024). *Factores determinantes en los contribuyentes y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/21828

Collosa, A. (2019, junio 25). *¿Cuáles son las causas de la evasión tributaria?* https://www.ciat.org/cuales-son-las-causas-de-la-evasion-tributaria/

Debitia. (2023). *Los 4 Mejores Software de Cobranzas en Perú 2024*. https://debitia.com.ar/es_pe/mejores-software-de-cobranzas-en-peru/

Decreto Legislativo N° 776. (s. f.). *Ley de Tributación Municipal DECRETO LEGISLATIVO Nº 776*. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC750820940525815600747 71E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf

Delle, L. (2020). España pierde 3.700 millones al año por la evasión fiscal de ricos y multinacionales. En *Economía*. https://elpais.com/economia/2020-11-20/espana-pierde-3700-millones-al-ano-por-la-evasion-fiscal-de-ricos-y-multinacionales.html

Diario El Peruano. (2023). *Establecen un Régimen de Incentivos por Pronto Pago 2024 de obligaciones tributarias del Impuesto Predial, Arbitrios Municipales y Derecho de Emisión 2024*. https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/undefined/dispositivo/NL/2248879-1

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Espinoza, Y. M. (2022). *La administración tributaria municipal y su influencia con el incumplimiento al pago del impuesto predial en el distrito de Pucusana—2019* [Tesis, Universidad Autónoma del Perú]. http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1769

Hernández, R., Fernández, L., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA

Huapaya, P. J., Llaque, F. R., Mares, C., Ruiz, M., & Sebastian, F. (2023). *MANUAL DE DERECHO TRIBUTARIO* (1.ª ed.). Instituto Aduanero y Tributario - IAT. 2023. https://iat.sunat.gob.pe/sites/default/files/documentos/2023/09/archivos/manualdtparte1.pdf

Lagos, N. (2017). *Gestión tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad SMP, 2017* [Tesis, Universidad Norbert Wiener]. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/1549/TITULO%20-%20Lagos%20Huanaco%2c%20Noemi.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Limay, K. (2024). *Morosidad y recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Luya, 2022* [Tesis, Universidad Nacional Toribio Rodriguez de Mendoza de Amazonas]. https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/4198

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Martel, R. (2022). *Factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Monzón—2022* [Tesis, Universidad de Huánuco]. https://repositorio.udh.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3718

Mendoza, Y. (2022). *Factores que influyen en la evasión y morosidad en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2020.* [Tesina, Universidad Privada San Carlos]. http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC S.A.C./267

Og & Karim. (2013). *El Peruano Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Tributario* (p. 74). https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu{_}fisc/normativa/TUO{_}13.pdf

Ortiz, F. M. (2023). *La cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias en los establecimientos de hospedaje en el distrito de Arequipa—2022* [Tesis, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13461

Paredes, R. E., & García, G. H. (2021). Cultura tributaria como estrategia para disminuir la evasión fiscal en Ecuador. *Revista Eruditus*, *2*(1), 75-89.

Paredes, S. G., Palacios, L. E., & Gastañaduí, L. A. (2025). Morosidad tributaria del sector privado y su repercusión en el presupuesto público. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, *7*, 31-44. https://doi.org/10.35381/gep.v7i1.235

Pérez, R. Y., & Salcedo, C. E. (2021). *Factores de morosidad y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Bellavista* [Tesina, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84558

Rojas, E. F. (2024). La morosidad en la recaudación del impuesto predial en los países de la alianza del pacífico: Late payments in property tax collection in the pacific

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

alliance countries. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(5), 33.

Samo, R. E. (2023). *La gestión tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021* [Tesis, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/4072

Sánchez, J. C. F. (2022). El pensamiento de Elinor Ostrom sobre el capital social en la gobernanza de los bienes comunes y el desarrollo sostenible. *Agroalimentaria*, *26*(50), 235-247.

Sanchez, L. W., & Rivera, J. L. (2024). El impuesto predial y su incidencia en el presupuesto del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Quevedo en los periodos fiscales 2019-2023. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, *4*(4), 2230-2248. https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i4.787

Santa Cruz, C. D., & Carranza, M. (2022). *La importancia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial* [Tesis, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5629

SAT de Lima. (2022). *Información de Impuesto Predial y Arbitrios*. https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialyarbitrios/informacion

Silverio, N. M., & Tigua, S. J. (2023). Recaudación del impuesto predial y eficacia de los GAD ecuatorianos. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, *8*(2), 101-119. https://doi.org/10.33262/rmc.v8i2.2930

Soria, M. E., Castillo, W., & Vega, P. O. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *ECA Sinergia*, *13*(2), 17-27.

Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica* (4.ª ed.). LIMUSA S.A.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

Tapia, R. Y. (2024). *La morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Carabaya – Macusani, periodo 2020-2021* [Tesis, Universidad Nacional del Altiplano]. https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/22592

Teixidó, L. (2021). Importancia de la transparencia | Pacto Mundial ONU. *Pacto Mundial*. https://www.pactomundial.org/tribuna/la-importancia-de-la-transparencia-en-las-organizaciones-la-vision-de-seit-s-a/

Tostado, M. del C. M., Rodríguez, L. G. E., Urquijo, B. E. H., & Lorenzo, E. L. Q. (2019). Cultura Tributaria en Hermosillo, Sonora, México. *BIOLEX REVISTA JURIDICA DEL DEPARTAMENTO DE DERECHO*, *11*(21 jul-dic), Article 21 jul-dic. https://doi.org/10.36796/biolex.v21i0.157

Ventura, E. M., Guzmán Castro, E. A., Matta, E. P., Muñoz, J. L., Vega, E., Condori, R. A. S., & Hinostroza, A. A. (2024). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en Perú y América Latina. *Revista InveCom*, *4*(2). https://doi.org/10.5281/zenodo.10811143

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ANEXOS

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
General ¿Cuál es la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?	**General** Determinar la relación entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025	**General** Existe relación positiva entre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025	Factores de morosidad	Factor Económico Factor Social Factor Actitudinal	1. Ingreso mensual. 2. Capacidad de pago. 3. Estabilidad laboral. 4. Nivel de gasto. 1. Nivel educativo. 2. Conocimiento tributario. 3. Acceso a información. 4. Influencia social. 1. Responsabilidad tributaria. 2. Percepción del uso del impuesto. 3. Voluntad de pago. 4. Interés por cumplir.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Alcance: Descriptivo-Correlacional Método: hipotético-deductivo Diseño: No experimental transversal Población: 45 trabajadores Muestra: 45 trabajadores Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Técnicas de
Específicos ¿Cuál es la relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025? ¿Cuál es la	**Específicos** Establecer la relación entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025	**Específicos** Existe relación positiva entre el factor económico y la declaración del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025	Recaudación del impuesto predial	Declaración Fiscalización Pago	1. Actualización de predios. 2. Declaración jurada presentada. 3. Registro catastral correcto. 4. Cumplimiento de plazos. 1. Revisión de declaraciones. 2. Aplicación de sanciones.	

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025? ¿Cuál es la relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025?	Especificar la relación entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025 Identificar la relación entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025	Existe relación positiva entre el factor social y la fiscalización del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025 Existe relación positiva entre el factor actitudinal y el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani-Laraqueri, 2025			3. Inspecciones prediales. 4. Control de morosidad. 1. Puntualidad en pagos. 2. Fraccionamiento de deudas. 3. Uso de canales de pago. 4. Cumplimiento de metas.	análisis de datos Nivel descriptivo Nivel inferencial

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Objetivo: Recopilar información sobre los factores de morosidad y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Instrucciones: Marque con una "X" la alternativa que considere conveniente según su percepción.

Opciones de respuesta:

Sí ☐ No ☐

I. VARIABLE: FACTORES DE MOROSIDAD

Dimensión: Factor Económico

1. ¿Considera que el nivel de ingreso mensual de los contribuyentes influye en el cumplimiento del pago del impuesto predial?

   Sí ☐ No ☐

2. ¿Cree que la capacidad de pago de los contribuyentes determina el nivel de morosidad?

   Sí ☐ No ☐

3. ¿Piensa que la falta de estabilidad laboral afecta la puntualidad en el pago del impuesto predial?

   Sí ☐ No ☐

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4. ¿Considera que el nivel de gasto familiar influye en el incumplimiento del pago tributario?

   Sí ☐ No ☐

Dimensión: Factor Social

5. ¿Cree que el nivel educativo de los contribuyentes influye en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

   Sí ☐ No ☐

6. ¿Considera que el conocimiento sobre temas tributarios es bajo en la mayoría de los contribuyentes?

   Sí ☐ No ☐

7. ¿Piensa que el acceso limitado a la información sobre los impuestos genera morosidad?

   Sí ☐ No ☐

8. ¿Cree que la influencia social o el entorno comunitario afecta la decisión de pagar los impuestos?

   Sí ☐ No ☐

Dimensión: Factor Actitudinal

9. ¿Considera que los contribuyentes tienen bajo sentido de responsabilidad tributaria?

   Sí ☐ No ☐

10. ¿Piensa que la percepción negativa sobre el uso de los impuestos reduce la voluntad de pago?

    Sí ☐ No ☐

11. ¿Cree que la falta de voluntad de pago es un factor que incrementa la morosidad?

    Sí ☐ No ☐

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

12. ¿Considera que el desinterés por cumplir con las obligaciones tributarias afecta la recaudación municipal?

    Sí ☐ No ☐

II. VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Dimensión: Declaración

13. ¿Cree que los contribuyentes actualizan oportunamente la información de sus predios?

    Sí ☐ No ☐

14. ¿Considera que la mayoría presenta correctamente su declaración jurada de predios?

    Sí ☐ No ☐

15. ¿Piensa que el registro catastral de los predios es correcto y actualizado?

    Sí ☐ No ☐

16. ¿Cree que los contribuyentes cumplen con los plazos establecidos para declarar sus predios?

    Sí ☐ No ☐

Dimensión: Fiscalización

17. ¿Considera que la municipalidad revisa periódicamente las declaraciones de los contribuyentes?

    Sí ☐ No ☐

18. ¿Piensa que se aplican sanciones efectivas a quienes incumplen el pago del impuesto predial?

    Sí ☐ No ☐

19. ¿Cree que se realizan inspecciones prediales de manera regular para verificar la veracidad de las declaraciones?

    Sí ☐ No ☐

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

20. ¿Considera que existe un control adecuado sobre los contribuyentes morosos?

    Sí ☐ No ☐

Dimensión: Pago

21. ¿Cree que los contribuyentes realizan sus pagos de manera puntual?

    Sí ☐ No ☐

22. ¿Considera que la municipalidad ofrece facilidades para el fraccionamiento de deudas tributarias?

    Sí ☐ No ☐

23. ¿Piensa que los canales de pago disponibles son accesibles y eficientes para los contribuyentes?

    Sí ☐ No ☐

24. ¿Cree que la municipalidad cumple con las metas establecidas en la recaudación del impuesto predial?

    Sí ☐ No ☐

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 03: Base de datos

N	I. VARIABLE: FACTORES DE MOROSIDAD												II. VARIABLE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL											
	Dimensión: Factor Económico				Dimensión: Factor Social				Dimensión: Factor Actitudinal				Dimensión: Declaración				Dimensión: Fiscalización				Dimensión: Pago			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0
3	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
5	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0
6	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
9	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
13	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
15	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1
18	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
26	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1
33	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
34	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1
35	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0
39	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1
41	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
43	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 04: Fotografías de la aplicación del instrumento

Figura 07: **Evidencia fotográfica**

Fuente: Propia

Figura 08: **Evidencia fotográfica**

Fuente: Propia

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

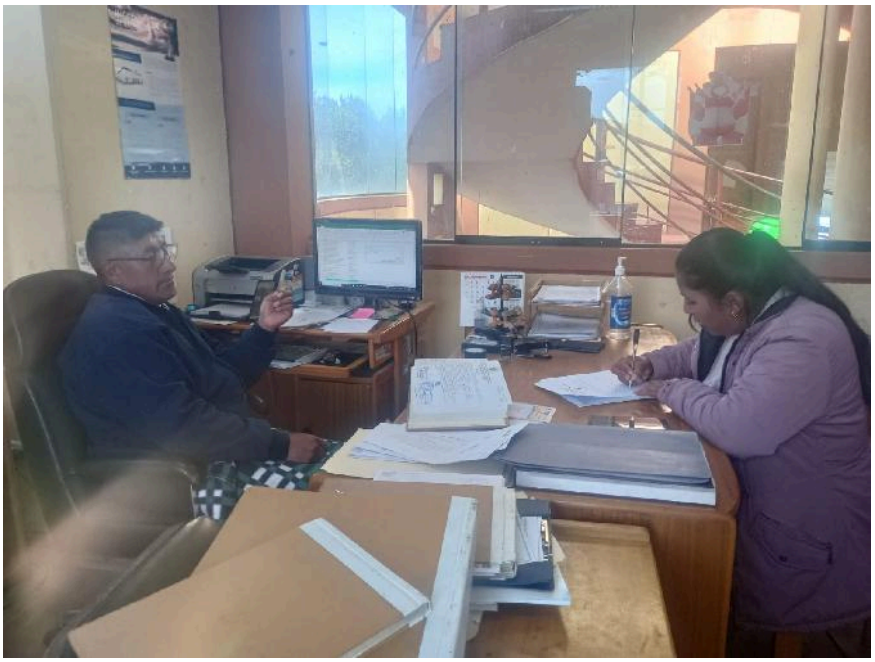

Figura 09: **Evidencia fotográfica**

Fuente: Propia

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 05: Validación de instrumento

Anexo 03: Ficha de validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: LIPA TUDELA OMAR RAMIRO

1.2 Grado académico: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

1.3 Título de la Investigación:
FACTORES DE MOROSIDAD Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI-LARAQUERI, 2025

1.4 Denominación del instrumento:
.....

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.			X		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL				8	18	
TOTAL				26		

VALORACIÓN

Deficiente ( )	Regular ( )	Bueno ( )	Muy Bueno (X)	Excelente ( )
0 - 8	9 - 16	7 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: PUNO, 10 DE ENERO 2026

CPC. OMAR RAMIRO LIPA TUDELA
MAT. Nº 09-04946
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

.....
Firma del experto

Nombre: OMAR RAMIRO LIPA TUDELA

DNI: 41328948

36

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.