UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI - LARAQUERI, 2025

PRESENTADA POR:

GERMAN TENORIO PAYE RAMOS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

PUNO – PERÚ

2026

Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

PLAGIARISM CHECK.ORG

14.17%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 6 JAN 2026, 9:46 AM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL 1.89%

CHANGED TEXT 12.28%

Report #30888635

GERMAN TENORIO PAYE RAMOS // GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI - LARAQUERI, 2025 RESUMEN El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. 1 2 3 8 18 22 26 27 29 35 38 39 42 45 60 La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental – transversal. La muestra estuvo conformada por 40 trabajadores del área de rentas y contribuyentes, a quienes se aplicó un cuestionario validado y procesado en el programa SPSS 27. Los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson demostraron un valor de significancia de 0.000, menor al nivel α = 0.05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y acepta r la hipótesis alterna, concluyendo que la gestión tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial. Asimismo, las dimensiones fiscalización, administración y cobranza tributaria mostraron una influencia positiva significativa en el incremento de la recaudación. En conclusión, la investigación permitió comprobar que la gestión tributaria ejerce una influencia positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Cada una de sus dimensiones administración

Yudy Roxana ALANIA LAQUI
Oficina de Repositorio Institucional

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI - LARAQUERI, 2025

PRESENTADA POR:

GERMAN TENORIO PAYE RAMOS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO : _____
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

ASESOR DE TESIS : _____
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 13 de enero del 2026.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

DEDICATORIA

El agradecimiento va dirigido en primer lugar a Dios ya que sin la bendición y su amor todo hubiera sido una decepción, también a mi asesor por el apoyo incondicional con su conocimiento y ayuda pude concluir con éxito, A mi mama, a mi papá y mis hermanos y en especial a mi querida hermana que estuvieron pendiente y apoyándome para que nada salga mal y todo este bien elaborado.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Privada San Carlos, por brindarme una formación profesional integral que ha fortalecido mis conocimientos y habilidades, permitiéndome avanzar con seguridad en mi desarrollo académico y aportar al progreso de mi región.
- A la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, por ofrecerme una preparación sólida y por cultivar en mí valores de responsabilidad, ética y compromiso que sustentan mi formación profesional.
- A los miembros del jurado calificador, por su tiempo, dedicación y por los valiosos aportes brindados durante la revisión y evaluación de esta investigación, los cuales contribuyeron a mejorar la calidad de este trabajo.
- A mi asesor, por su orientación constante, su apoyo oportuno y por compartir sus conocimientos y experiencia, lo que fue fundamental para la culminación satisfactoria de esta investigación.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA 1

AGRADECIMIENTOS 2

ÍNDICE GENERAL 3

ÍNDICE DE TABLAS 6

ÍNDICE DE FIGURAS 7

ÍNDICE DE ANEXOS 8

RESUMEN 9

ABSTRACT 10

INTRODUCCIÓN 11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 13

1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.2. ANTECEDENTES 15

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 20

1.3.1. OBJETIVO GENERAL 20

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO 21

2.1.1. GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL 21

2.1.2. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL 23

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

2.2. MARCO CONCEPTUAL **26**

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN **27**

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL 27

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 27

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO **28**

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA **29**

3.2.1 POBLACIÓN 29

3.2.2. MUESTRA 29

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA 29

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS **30**

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES **32**

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO **34**

3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 34

3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS **35**

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADO DEL OBJETIVO GENERAL **36**

4.2. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 01 **37**

4.3. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 02 **38**

4.4. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 03 **39**

4.5. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL **40**

4.5.1. DIMENSIÓN 01: ADMINISTRACION TRIBUTARIA 40

4.5.2. DIMENSIÓN 02: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA 42

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.5.3. DIMENSIÓN 03: COBRANZA 44

4.6. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL 46

4.6.1. DIMENSIÓN 01: CUMPLIMIENTO DE PAGO 46

4.6.2. DIMENSIÓN 02: EFICIENCIA EN COBRANZA 48

4.6.3. DIMENSIÓN 03: MOROSIDAD 50

4.7. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL 51

4.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01 52

4.9. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02 53

4.10. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03 54

4.11. PRUEBA DE NORMALIDAD 55

4.12. DISCUSIÓN 56

CONCLUSIONES 59

RECOMENDACIONES 61

BIBLIOGRAFÍA 62

ANEXOS 68

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 01: Operacionalización de variables 32

Tabla 02: Resultado del objetivo general 36

Tabla 03: Resultado del objetivo específico 01 37

Tabla 04: Resultado del objetivo específico 02 38

Tabla 05: Resultado del objetivo específico 03 39

Tabla 06: Dimension 01 administración tributaria 40

Tabla 07: Dimension 02 fiscalización tributaria 42

Tabla 08: Dimension 03 cobranza 44

Tabla 09: Dimension 01 cumplimiento de pago 46

Tabla 10: Dimensión 02 eficiencia en cobranza 48

Tabla 11: Dimensión 03 morosidad 50

Tabla 12: Prueba de hipotesis general 52

Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 01 53

Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 02 54

Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 03 55

Tabla 16: Prueba de normalidad 56

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 01: Lugar de estudio 28

Figura 02: Dimension 01 administración tributaria 41

Figura 03: Dimension 02 fiscalización tributaria 43

Figura 04: Dimension 03 cobranza 45

Figura 05: Dimension 01 cumplimiento de pago 47

Figura 06: Dimension 02 eficiencia en cobranza 49

Figura 07: Dimension 03 morosidad 51

Figura 08: Fotografía de la aplicación del instrumento 76

Figura 09: Fotografía de la aplicación del instrumento 77

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 01: Matriz de consistencia 69

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos 71

Anexo 03: Base de datos 74

Anexo 04: Ficha de validación de instrumento 75

Anexo 05: Evidencia fotográficas de la aplicación del instrumento 76

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental – transversal. La muestra estuvo conformada por 40 trabajadores del área de rentas y contribuyentes, a quienes se aplicó un cuestionario validado y procesado en el programa SPSS 27. Los resultados obtenidos mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson demostraron un valor de significancia de 0.000, menor al nivel $\alpha = 0.05$, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que la gestión tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial. Asimismo, las dimensiones fiscalización, administración y cobranza tributaria mostraron una influencia positiva significativa en el incremento de la recaudación. En conclusión, la investigación permitió comprobar que la gestión tributaria ejerce una influencia positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Cada una de sus dimensiones administración, fiscalización y cobranza tributaria contribuye de manera directa al incremento de los ingresos municipales.

Palabras clave: Administración tributaria, Cobranza, Fiscalización, Gestión tributaria, Recaudación.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ABSTRACT

The study aimed to determine the influence of tax management on property tax collection in the District Municipality of Pichacani – Laraqueri, 2025. The research employed a quantitative approach, was basic in nature, correlational in level, and used a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 40 employees from the revenue department and taxpayers, who completed a validated questionnaire processed using SPSS 27. The results obtained through Pearson's chi-square test demonstrated a significance value of 0.000, less than the α level of 0.05, allowing the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the alternative hypothesis. This led to the conclusion that tax management significantly influences property tax collection. Furthermore, the dimensions of tax auditing, administration, and collection showed a significant positive influence on the increase in revenue. In conclusion, the research demonstrated that tax administration exerts a positive and significant influence on property tax collection in the District Municipality of Pichacani – Laraqueri, 2025. Each of its dimensions—administration, oversight, and tax collection—contributes directly to the increase in municipal revenue.

Keywords: Tax administration, Collection, Oversight, Tax management, Revenue collection.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación es relevante porque aborda una problemática crítica para la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales: la baja recaudación del impuesto predial, tributo que constituye una de las principales fuentes de ingresos propios para las municipalidades. Una adecuada gestión tributaria permite a las entidades ediles fortalecer su autonomía económica, mejorar su capacidad de inversión y garantizar la prestación de servicios públicos esenciales a la población.

Desde una perspectiva académica, el estudio contribuye al análisis de la gestión tributaria municipal como una herramienta clave en la administración pública local, permitiendo identificar las debilidades estructurales y operativas que inciden en la limitada recaudación del impuesto predial. Asimismo, aporta a la literatura existente al enfocar el estudio en una realidad concreta como es la del distrito de Pichacani, cuya dinámica socioeconómica y territorial presenta particularidades que requieren atención específica.

En el plano práctico, los resultados del estudio servirán como insumo para la toma de decisiones por parte de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pichacani. El diagnóstico sobre las dimensiones de la gestión tributaria administración del catastro, determinación del tributo, y cobranza y fiscalización permitirá proponer estrategias viables para mejorar los procesos internos, optimizar los recursos disponibles y fomentar una cultura de cumplimiento tributario entre los contribuyentes.

En cuanto a su pertinencia social, la investigación reviste importancia porque una mayor eficiencia en la gestión tributaria municipal puede traducirse en más obras de infraestructura, servicios básicos y programas sociales para los ciudadanos del distrito. Fortalecer la recaudación del impuesto predial significa mejorar las condiciones de vida de la población, sobre todo en contextos rurales donde los recursos suelen ser limitados.

La presente investigación se organiza en cuatro capítulos: el Capítulo I aborda el planteamiento del problema, los antecedentes y los objetivos; el Capítulo II presenta el

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

marco teórico, conceptual y las hipótesis; el Capítulo III detalla la metodología aplicada; y el Capítulo IV expone y analiza los resultados obtenidos. Finalmente, se incorporan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, la gestión tributaria municipal es reconocida como un pilar esencial para el fortalecimiento de la autonomía financiera de los gobiernos locales. Alberto et al. (2023), señalan que en países desarrollados, como Canadá, Suecia o Alemania, se han implementado sistemas tributarios eficientes y transparentes que permiten a las municipalidades generar ingresos propios sostenibles, basados en registros catastrales actualizados, uso intensivo de tecnologías digitales, políticas fiscales claras y una cultura tributaria consolidada. No obstante, en muchas naciones en vías de desarrollo, especialmente en América Latina, los gobiernos locales enfrentan serias dificultades en la gestión y recaudación de tributos municipales, particularmente del impuesto predial, debido a limitaciones técnicas, institucionales y sociales.

Vargas et al. (2022), indican que en el caso de países como México, Colombia y Perú, se observa que, aunque existen marcos normativos que regulan el cobro del impuesto predial, las municipalidades presentan bajos niveles de recaudación debido a una débil administración tributaria, registros catastrales desactualizados, alta informalidad predial, falta de incentivos al cumplimiento, y escasa concienciación de los ciudadanos respecto a la importancia de este tributo para el desarrollo local.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

A nivel nacional, el Perú enfrenta un desafío estructural en la recaudación del impuesto predial. Según la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) y el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el impuesto predial representa una fuente potencial importante de ingresos para las municipalidades, pero su recaudación efectiva sigue siendo baja en comparación con otros países de la región. Esto se debe, entre otros factores, a la inexistencia de catastros integrados y actualizados, la deficiente fiscalización tributaria, el escaso uso de herramientas tecnológicas, la carencia de personal capacitado, así como a la débil articulación entre los niveles de gobierno. Muchas municipalidades, en especial las rurales y de menor escala, no cuentan con los recursos técnicos ni financieros para mejorar su gestión tributaria, lo que genera una dependencia excesiva de transferencias del gobierno central.

A nivel local, la Municipalidad Distrital de Pichacani, situada en la provincia de Puno, no escapa a esta problemática. Se ha identificado que la gestión tributaria municipal enfrenta serias limitaciones para alcanzar una recaudación efectiva del impuesto predial. La información catastral se encuentra desactualizada, el proceso de emisión y notificación de valores es ineficiente, y los mecanismos de fiscalización y cobranza carecen de seguimiento oportuno. Además, los contribuyentes presentan un bajo nivel de cultura tributaria, lo cual se refleja en altos índices de morosidad. A esto se suman problemas institucionales como la rotación constante del personal, la escasez de capacitaciones técnicas y la limitada implementación de sistemas informáticos para la gestión de ingresos.

La consecuencia directa de esta situación es la reducción significativa en los ingresos propios del municipio, lo que limita su capacidad para invertir en obras públicas, servicios básicos y programas sociales. Por tanto, es fundamental realizar un análisis riguroso de la gestión tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial, a fin de 7identificar los factores que obstaculizan su eficiencia y proponer estrategias

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

concretas de mejora que permitan fortalecer la autonomía financiera y el desarrollo sostenible del distrito de Pichacani.

1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.2.1. Problema general

¿Cuál es la influencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?

1.1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué influencia tiene la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?
- ¿Qué influencia tiene la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?
- ¿Qué influencia tiene la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

Internacional

Ordoñez & Salazar (2024), en su estudio denominado “Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el cantón Santo Domingo”, donde analizaron la influencia de las estrategias tributarias en la recaudación del impuesto predial en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo. Se aplicó un enfoque mixto, de tipo descriptivo y correlacional, con diseño no experimental. La muestra incluyó a 28 trabajadores de la entidad. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa (Rho de Spearman = 0.656) entre las estrategias tributarias y la recaudación predial. El estudio resalta la importancia de fortalecer la cultura tributaria, aplicar incentivos y mejorar la calidad de la información para optimizar la recaudación.

Madrigal-Delgado (2021), en su investigación denominado “Recaudación del impuesto predial en México: Desafío del federalismo fiscal”, tuvo como objetivo analizar el impuesto

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

predial en proporción al Producto Interno Bruto Estatal (PIBE), considerando su peso en los ingresos propios y en la participación por entidad. Se aplicó un enfoque cuantitativo con ocho indicadores relacionados al patrimonio, el impuesto predial y el PIBE. Los resultados revelaron que más del 70% de la recaudación predial nacional se concentra en cinco entidades y la Ciudad de México. El aporte principal del estudio es contrastar dicha recaudación con los informes de distribución de participaciones, ofreciendo insumos para repensar los mecanismos del federalismo fiscal.

Silverio & Tigua (2023), en su estudio denominado “Recaudación del impuesto predial y eficacia de los GAD ecuatorianos”, tuvo como propósito analizar la recaudación del impuesto predial y su relación con la eficacia de los gobiernos autónomos descentralizados ecuatorianos. Se empleó un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, utilizando datos estadísticos y un cuestionario aplicado a 383 personas. Mediante el análisis Chi cuadrado (valor calculado 8,54 y crítico 9,48), se concluyó que no existe una relación significativa entre ambas variables. Sin embargo, el estudio destaca la importancia de fortalecer la cultura tributaria y la participación ciudadana para lograr una gestión más eficaz y un desarrollo territorial más equitativo.

Nacional

Samo (2023), en su estudio titulado “La gestión tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021”, donde el propósito principal de la investigación fue identificar cómo la gestión tributaria municipal incide en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Tacna durante el año 2021. En cuanto al enfoque metodológico, se trató de una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra seleccionada fue de tipo no probabilístico, conformada por 42 participantes entre funcionarios y trabajadores de las áreas directamente vinculadas con las variables del estudio. Para recolectar la información, se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

un cuestionario como instrumento. Los resultados demostraron que existe una influencia significativa de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial, respaldado por el coeficiente de correlación de Spearman (rho), que alcanzó un valor de 0,811, y un p-valor de 0,00, inferior al nivel de significancia de 0,05.

Requejo (2022), en su investigación denominada “Influencia del impuesto predial en la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Santa Cruz”, tuvo como objetivo analizar cómo influye el impuesto predial en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz. Se aplicó un enfoque mixto con predominio cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra fue no probabilística, compuesta por 307 contribuyentes y el Subgerente de Administración Tributaria. Se utilizó la encuesta como instrumento principal, con una confiabilidad de 0.92 según el estadístico Kuder-Richardson, además de entrevistas y análisis documental. Los resultados indicaron que el cumplimiento de pago varía según el tipo de predio, siendo mayor en predios urbanos. También se evidenció ineficiencia en los procedimientos administrativos tributarios. Finalmente, se concluyó que el impuesto predial es el principal generador de ingresos tributarios, con una influencia promedio del 75.07%.

Farro (2021), en su investigación denominada “Influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Lambayeque en el periodo 2019”, esta investigación abordó la problemática común en los municipios respecto a la recaudación del impuesto predial y la gestión aplicada para dicho fin. Tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, durante el año 2019. Se desarrolló bajo un enfoque mixto, de tipo aplicada, con nivel descriptivo y diseño transaccional. Las variables analizadas fueron la gestión tributaria y el recaudo del impuesto predial. La población estuvo conformada por el personal de la Gerencia de Administración Tributaria, y la muestra incluyó a sus Subgerencias. Para recopilar la

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

información se utilizaron el análisis documental y cuestionarios aplicados a la gerente y directivos del área. El estudio permitió generar conclusiones orientadas a diseñar estrategias que mejoren la eficiencia recaudatoria, enfrentando problemas como la morosidad, la falta de conciencia y la evasión de impuestos.

Saldaña & Alarcón (2022), en su estudio denominado “Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota”, tuvo como finalidad proponer un modelo de gestión tributaria que permita mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota. Se aplicó un enfoque cuantitativo, con métodos de tipo aplicado, descriptivo, no experimental, transversal y proyectivo. La muestra incluyó a 4 trabajadores del área tributaria y 385 contribuyentes. Los resultados evidenciaron deficiencias en las fases de planeación, organización, dirección y control, calificadas mayormente como malas (32%) y muy malas (41%). En 2020, la recaudación predial se redujo en un 30% respecto a 2019. Se concluyó que las principales debilidades se deben a la falta de personal capacitado, incentivos, medios de pago adecuados y estrategias eficaces. En respuesta, se planteó un modelo de gestión tributaria orientado a optimizar la recaudación y atender mejor las demandas ciudadanas.

Local

Zuñiga (2021), en su estudio con título “Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la municipalidad de Puno periodo 2017-2018”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión tributaria en la satisfacción respecto a la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la Municipalidad de Puno, durante el periodo 2017-2018. Se utilizó un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a los contribuyentes mediante tres cuestionarios de 12 ítems cada uno, con escala tipo Likert en cuatro dimensiones, validados por expertos. El análisis estadístico, realizado en SPSS, arrojó un coeficiente Rho de Spearman de 0.557 con un 80% de confianza,

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

evidenciando una correlación positiva entre la gestión tributaria y la recaudación de impuestos municipales.

Pacari (2024), en su estudio denominado “Gestión administrativa tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022”, tuvo como objetivo determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo-correlacional y corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 45 trabajadores del área de Servicio de Administración Tributaria. Los resultados obtenidos a través de encuestas mostraron una correlación significativa y positiva entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial, confirmando la hipótesis planteada.

Calcina (2024), en su estudio denominado “Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial, Municipalidad Provincial de San Román 2024”, tuvo como objetivo identificar la relación entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de San Román. Se empleó un diseño no experimental transversal, de enfoque cuantitativo y nivel correlacional. La muestra fue de 40 contribuyentes, y se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, con cuestionarios validados por tres expertos. La confiabilidad de las variables fue alta, con un Alfa de Cronbach de .918 y .914. Los resultados mostraron que el 75% de los participantes consideró que la gestión tributaria no es óptima, y el 70% indicó que la recaudación es insuficiente. La correlación según Pearson fue de .890, con un valor de significancia de .000, lo que confirma que existe una relación positiva significativa entre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial. Con una gestión eficiente, la recaudación mejoraría considerablemente.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la influencia de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.
- Examinar la influencia de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.
- Evaluar la influencia de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

La gestión tributaria municipal es un proceso integral que abarca diversas actividades dentro de la administración local para garantizar la correcta recaudación de los tributos. La planificación tributaria local es esencial para el éxito de este proceso, ya que permite a las autoridades municipales establecer políticas claras y definir estrategias que faciliten la recaudación eficiente de los impuestos, incluyendo la creación de tasas adecuadas, la identificación de los grupos de contribuyentes y la implementación de campañas de concientización fiscal. Un aspecto clave de la planificación tributaria es la definición de tarifas y la correcta asignación de los recursos, ya que los ingresos generados por los impuestos son fundamentales para financiar los proyectos y servicios que la municipalidad debe proporcionar a la comunidad (García et al., 2023).

La transparencia en la gestión tributaria es otro aspecto esencial que fortalece la relación entre la administración local y los contribuyentes. Cuando los ciudadanos perciben que la recaudación de impuestos es transparente, la confianza en el sistema tributario aumenta y, por ende, la disposición de los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales también mejora. La transparencia implica que las municipalidades ofrezcan información clara sobre el uso de los recursos públicos, el destino de los tributos y las políticas

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

fiscales adoptadas, lo que fomenta la participación ciudadana en el control y la gestión de los recursos, y previene la corrupción (Consejo Fiscal del Peru, 2023).

2.1.1.1. Administración tributaria

La administración tributaria se refiere a los procesos organizativos y técnicos que permiten a las municipalidades gestionar eficazmente los tributos. Esta dimensión incluye la organización del sistema de catastro, la identificación de los contribuyentes y la correcta asignación de las obligaciones fiscales. La administración eficaz se basa en contar con un registro actualizado y completo de los bienes inmuebles (catastro), lo cual permite una adecuada determinación del valor de los tributos a cobrar (SAT Lima, 2021).

En el contexto de los impuestos prediales, una administración eficiente asegura que los propietarios de inmuebles estén correctamente registrados, que las tasas sean las adecuadas y que no haya omisiones en los contribuyentes. Además, la gestión administrativa debe incluir la actualización periódica de los catastros, teniendo en cuenta los cambios en la propiedad, valor de los inmuebles o uso de los mismos (Carazas et al., 2021).

2.1.1.2. Fiscalización tributaria

La fiscalización tributaria es el conjunto de acciones que realiza la municipalidad para verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes. Esta actividad es clave para detectar evasión fiscal, elusión o subdeclaración de propiedades. La fiscalización se lleva a cabo a través de diversas actividades, como auditorías, inspecciones físicas y revisión de la información catastral, para asegurar que los contribuyentes estén declarando y pagando correctamente el impuesto predial (Sánchez et al., 2021).

Una fiscalización efectiva no solo implica la identificación de infracciones, sino también la implementación de sanciones y el seguimiento de las obligaciones tributarias incumplidas. Las municipalidades deben contar con sistemas de monitoreo que les permitan identificar

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

a los contribuyentes morosos o con posibles irregularidades en sus declaraciones. Además, se deben garantizar procesos transparentes y justos, que eviten que la fiscalización se convierta en una carga burocrática para los contribuyentes cumplidores (Guerrero et al., 2021).

2.1.1.3. Cobranza

La cobranza tributaria se refiere al conjunto de estrategias y acciones que buscan asegurar que los contribuyentes paguen el impuesto predial. Existen dos tipos de cobranza: la cobranza preventiva, que busca evitar la morosidad mediante incentivos como descuentos por pronto pago o facilidades de pago, y la cobranza coactiva, que se aplica a los contribuyentes morosos a través de medidas legales, como embargos o ejecuciones fiscales (Benites et al., 2021).

Una cobranza eficiente no solo depende de la estrategia empleada, sino también de la capacidad administrativa de la municipalidad para hacer cumplir las obligaciones fiscales. Los sistemas de cobranza deben ser ágiles, adaptados a las características locales y contar con plataformas tecnológicas que faciliten la notificación y el seguimiento de los pagos. La implementación de plataformas electrónicas puede mejorar significativamente los índices de recaudación y reducir la evasión (Soria et al., 2022).

2.1.2. RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

La recaudación del impuesto predial es una de las principales fuentes de ingresos para los gobiernos locales, ya que se obtiene mediante el cobro del impuesto sobre los bienes inmuebles. Este impuesto se calcula según el valor de la propiedad, y su pago periódico es fundamental para el financiamiento de los servicios municipales y el desarrollo de proyectos de infraestructura. Para asegurar que el proceso de recaudación sea eficiente y efectivo, muchas municipalidades han implementado sistemas de recaudación electrónica, los cuales permiten a los contribuyentes realizar sus pagos de manera más ágil y sencilla. Estas plataformas digitales también permiten a las autoridades locales

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

llevar un control más estricto de las obligaciones tributarias y ofrecer a los contribuyentes recordatorios automáticos para el pago de sus impuestos, reduciendo así la morosidad y mejorando la eficiencia en el proceso (Carazas et al., 2021).

Por otro lado, para incentivar el cumplimiento de pago, las municipalidades suelen implementar incentivos fiscales. Estos incentivos pueden incluir descuentos por pronto pago, exoneraciones para ciertos grupos vulnerables o facilidades de pago para aquellos contribuyentes que se encuentran morosos. Los incentivos fiscales no solo motivan a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones fiscales, sino que también contribuyen a reducir la morosidad y a mejorar la estabilidad financiera de las municipalidades. De esta manera, la recaudación del impuesto predial se convierte en un proceso más eficiente, con un impacto positivo en las finanzas municipales y en la calidad de los servicios públicos (Diario El Peruano, 2023).

2.1.2.1. Cumplimiento de pago

El cumplimiento de pago se refiere a la disposición de los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones fiscales dentro de los plazos establecidos. Es una medida directa de la eficacia de las políticas tributarias de una municipalidad, que refleja la capacidad de la administración tributaria para motivar a los ciudadanos a cumplir con sus pagos. El cumplimiento también está relacionado con la percepción que tienen los contribuyentes sobre la equidad y justicia del sistema tributario local, así como la confianza en la administración tributaria (Espinosa & Sarmiento, 2020).

El cumplimiento de pago puede verse afectado por factores como la conciencia tributaria de la población, la efectividad de las campañas de sensibilización y educación fiscal, y la percepción de que el pago del impuesto predial se traduce en beneficios concretos para la comunidad. Las municipalidades suelen implementar medidas como descuentos por pronto pago, moratorias o facilidades de pago para incentivar a los contribuyentes a ponerse al día con sus obligaciones fiscales (Espinosa et al., 2022).

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

2.1.2.2. Eficiencia en cobranza

La eficiencia en cobranza hace referencia a la capacidad de la municipalidad para gestionar el cobro del impuesto predial de manera oportuna, ágil y efectiva. Este aspecto es crucial para asegurar que los ingresos generados por este tributo lleguen a las arcas municipales de manera eficiente y sin dilaciones. La eficiencia en cobranza depende de la infraestructura administrativa y tecnológica de la municipalidad, así como de la formación y capacidad del personal encargado de estas tareas (Ovalle, 2021).

Para lograr una cobranza eficiente, las municipalidades deben optimizar sus procesos, incorporar tecnologías como sistemas de gestión tributaria informatizados, y aplicar mecanismos de seguimiento de los pagos. Un sistema de cobranza eficiente reduce la morosidad, mejora la transparencia y permite que los recursos recaudados se destinen a proyectos de infraestructura y servicios públicos. Además, una cobranza eficiente permite a la municipalidad reducir costos operativos y dedicar recursos a otras áreas de gestión pública (Arbaiza et al., 2023).

2.1.2.3. Morosidad

La morosidad se refiere al incumplimiento en el pago de obligaciones tributarias en el tiempo y forma establecidos por la normativa. En el contexto de la recaudación del impuesto predial, la morosidad describe el porcentaje de contribuyentes que no cumplen con el pago dentro de los plazos establecidos, lo que puede generar un impacto negativo en la capacidad de la municipalidad para financiar sus actividades y proyectos. La morosidad es un indicador crítico de la eficacia de la gestión tributaria, ya que refleja no solo la voluntad de pago de los contribuyentes, sino también la eficacia de los mecanismos de cobro, fiscalización y sanción implementados por la administración tributaria (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, 2024).

La morosidad también tiene implicaciones en la estabilidad financiera de las entidades públicas, ya que el no cumplimiento de los pagos puede generar un déficit en los ingresos

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

previstos. El alto nivel de morosidad puede deberse a diversos factores, como la falta de conciencia tributaria, dificultades económicas de los contribuyentes, o la insuficiencia en las políticas de cobranza y fiscalización. Las medidas de control, como el envío de recordatorios de pago, la imposición de sanciones o la implementación de incentivos para el pronto pago, pueden ayudar a reducir los índices de morosidad y mejorar los ingresos municipales (Davalos, 2024).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Catastro: Es un registro detallado de los bienes inmuebles en una jurisdicción municipal. Sirve para determinar el valor y características de las propiedades, lo que facilita el cálculo y cobro del impuesto predial (SAT de Lima, 2022).

Cobranza coactiva: Conjunto de medidas legales que las municipalidades utilizan para recuperar los tributos no pagados, como embargos o ejecuciones judiciales, cuando los contribuyentes no cumplen con sus obligaciones (Cáceres & Llaque, 2023).

Cumplimiento tributario: Es el grado en el que los contribuyentes cumplen con sus obligaciones tributarias, como el pago puntual de impuestos, lo que asegura el flujo de ingresos para la municipalidad (Huaypaya et al., 2023).

Eficiencia en cobranza: Se refiere a la capacidad de la municipalidad para recuperar impuestos de manera oportuna y con el menor costo posible, mejorando el proceso de cobro y reduciendo la morosidad (Matthijs Alink & van Kommer, 2011).

Fiscalización tributaria: Actividades realizadas por las autoridades locales para verificar que los contribuyentes cumplan con sus deberes fiscales, mediante inspecciones y auditorías (Marino, 2015).

Impuesto predial: Tributo que se aplica sobre el valor de los bienes inmuebles de una municipalidad. Es una fuente importante de ingresos para financiar servicios y proyectos públicos (Decreto Legislativo N° 776, s. f.).

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Morosidad tributaria: Situación en la que los contribuyentes no pagan los impuestos dentro del plazo establecido. La morosidad reduce los recursos de la municipalidad y afecta su capacidad de inversión (Martínez, 2013).

Planificación tributaria: Proceso mediante el cual las municipalidades establecen estrategias y políticas fiscales para gestionar la recaudación de impuestos, asegurando la eficiencia y el cumplimiento (Flores, 2014).

Recaudación electrónica: Sistema de cobro de tributos a través de plataformas digitales, que facilita a los contribuyentes el pago en línea y permite un control más eficiente de los ingresos (Cornejo, 2017).

Transparencia tributaria: Principio que implica la gestión abierta de los recursos públicos. Garantiza que los contribuyentes conozcan el uso de los impuestos y fortalece la confianza en el sistema tributario (Bernal, 2022).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe influencia positiva significativa de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe influencia positiva significativa de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.
- Existe influencia positiva significativa de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.
- Existe influencia positiva significativa de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La zona de estudio se ubicó en la Municipalidad Distrital de Pichacani, en la región Puno, provincia Puno, distrito Pichacani, Perú. Esta municipalidad es responsable de la gestión tributaria, especialmente en la recaudación del impuesto predial, una de sus principales fuentes de financiamiento. El estudio analiza la eficiencia de la gestión tributaria y los factores que influyen en la morosidad, considerando tanto la infraestructura administrativa como las características socioeconómicas de los contribuyentes en esta área.

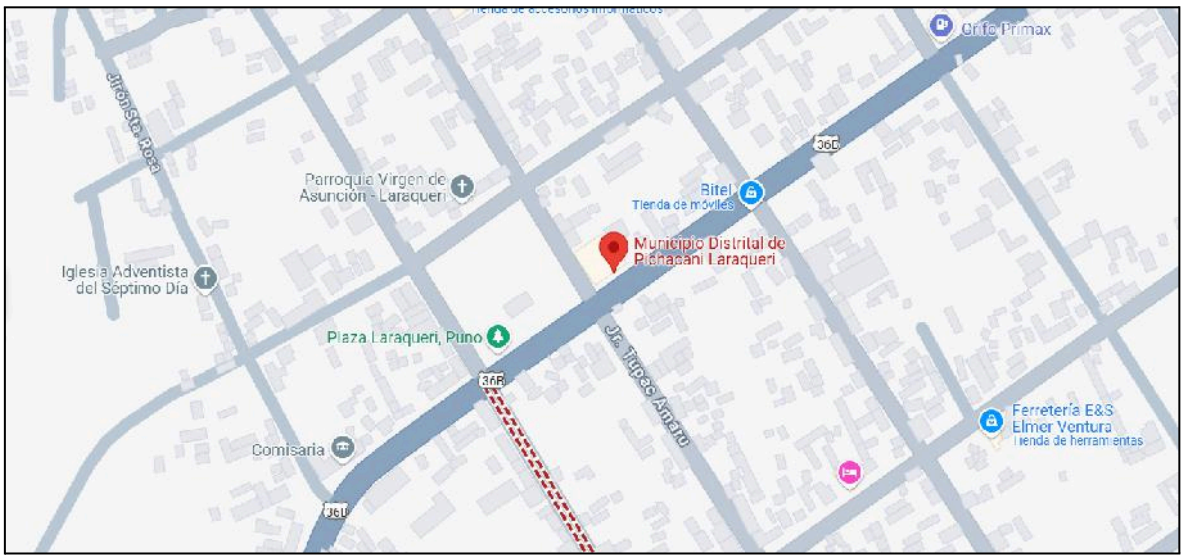

Figura 01: Lugar de estudio

Fuente: https://www.google.com/maps/place/Municipio+Distrital+de+Pichacani+Laraqueri

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

La población de este estudio estuvo conformada por todos los trabajadores que laboran en la Municipalidad Distrital de Pichacani, ubicada en la provincia de Puno, departamento de Puno. Este grupo incluye al personal administrativo, técnico y operativo que participa directa o indirectamente en los procesos vinculados a la gestión tributaria municipal. La elección de esta población responde a la necesidad de obtener información relevante sobre las prácticas de administración, fiscalización, cobranza y recaudación tributaria, así como sobre el cumplimiento de pago y los niveles de morosidad observados en el distrito.

3.2.2. MUESTRA

El tamaño de la muestra estuvo constituido por 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pichacani de acuerdo al registro de planilla por la oficina de personal involucrada en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani, 2025. Esta muestra ha sido determinada en función a la accesibilidad, disponibilidad y participación activa del personal en los procesos vinculados a la gestión tributaria. La elección de estos participantes permite recolectar información representativa y pertinente para el análisis de las dimensiones de administración tributaria, fiscalización, cobranza, cumplimiento de pago, eficiencia en cobranza y morosidad, garantizando así la validez y confiabilidad de los resultados del estudio.

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a la facilidad de acceso a los trabajadores y a la disposición de los mismos para participar en el estudio. Este tipo de muestreo permitió incluir a los trabajadores que tienen mayor conocimiento y participación en los procesos de gestión tributaria de la municipalidad. La elección de los 40 participantes se basó en su experiencia directa con las actividades de administración, fiscalización, cobranza y

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

recaudación tributaria, así como en la disponibilidad para responder el cuestionario aplicado.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

Enfoque: El enfoque de la investigación es cuantitativo, ya que se busca recolectar datos numéricos para analizar la relación entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial. Se utiliza este enfoque para medir objetivamente el impacto de las políticas y prácticas tributarias en los niveles de recaudación. Los resultados obtenidos se analizarán con herramientas estadísticas, permitiendo cuantificar las variables y obtener conclusiones basadas en datos. Esto proporciona una base sólida para evaluar la eficiencia de los procesos administrativos (Hernández & Mendoza, 2018).

Tipo: El tipo de investigación es básico, ya que su objetivo principal es generar conocimiento teórico sobre la gestión tributaria y su impacto en la recaudación del impuesto predial. No se busca una solución inmediata a un problema práctico, sino expandir la comprensión sobre cómo los factores administrativos afectan la recaudación. A través de esta investigación, se contribuye al cuerpo de conocimiento existente y se sientan las bases para investigaciones futuras sobre el tema (Arias, 2012).

Método: El método es hipotético-deductivo, lo que significa que parte de la formulación de hipótesis relacionadas con la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial. A través de la recolección y el análisis de datos, se probarán o refutarán estas hipótesis. Este método permite deducir resultados a partir de los datos obtenidos, confirmando o descartando las suposiciones iniciales. El análisis contribuirá a una mejor comprensión de cómo las prácticas fiscales afectan la recaudación (Tarrillo et al., 2024).

Alcance: El alcance de la investigación es correlacional, ya que se busca analizar la influencia entre las variables de gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial. A través de esta investigación, se identificará cómo las acciones y políticas

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

tributarias impactan directamente en los niveles de recaudación, sin intervenir en los procesos de la municipalidad (Ñaupas et al., 2014).

Diseño: El diseño de la investigación es no experimental y transversal, lo que significa que no se manipulan las variables de estudio y solo se observan las condiciones actuales de la recaudación del impuesto predial. Al ser transversal, se analiza la situación en un solo momento del tiempo, permitiendo obtener una visión clara y precisa de las prácticas tributarias en ese periodo. Este diseño facilita el análisis de los datos sin interferir en las operaciones de la municipalidad, proporcionando resultados reales y aplicables a la situación observada (Hernández et al., 2014).

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Escala de medición
Gestión tributaria municipal	Conjunto de acciones municipales para administrar, fiscalizar, cobrar y recaudar tributos.	• Administración tributaria • Fiscalización tributaria • Cobranza	• Contribuyentes registrados • Padrón actualizado • Tiempo de atención • Valores emitidos • Fiscalizaciones hechas • Omisiones detectadas • Contribuyentes fiscalizados • Sanciones aplicadas • Notificaciones enviadas • Cobranza ordinaria • Cobranza coactiva • Acciones ejecutadas	0 = No 1 = Si	Ordinal

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Escala de medición
Recaudación del impuesto predial	Proceso de organización y control del registro y obligaciones tributarias.	• Cumplimiento de pago • Eficiencia en cobranza • Morosidad	• Pagos puntuales • Deuda pagada • Cumplimiento mensual • Pagos en fecha • Tiempo de cobro • Costo por sol • Deuda recuperada • Efectividad de acciones • Deuda vencida • Morosos • Monto moroso • Tasa de morosidad	0 = No 1 = Si	Ordinal

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos para recolectar los datos necesarios para la investigación:

Técnicas:

Encuesta: La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta, por ser un medio eficaz para recolectar información directamente de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. Esta técnica permitió recopilar datos relevantes sobre la gestión tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial, a través de un cuestionario estructurado con preguntas cerradas de respuesta dicotómica (Sí/No), facilitando así el análisis cuantitativo de los resultados obtenidos.

Instrumentos:

Cuestionario: El instrumento utilizado en esta investigación fue el cuestionario **Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**, diseñado para recoger información precisa sobre las percepciones y experiencias de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri en relación con la gestión tributaria municipal. Este instrumento permitió obtener datos específicos sobre aspectos clave como la administración tributaria, fiscalización, cobranza, cumplimiento de pago y morosidad, con el fin de analizar su influencia en la recaudación del impuesto predial.

Categorías de respuestas:

SI = 1	NO = 0

Validez del Instrumento:

La validez del instrumento fue determinada mediante el juicio de un experto mediante el **Anexo 3: Ficha de validación de instrumento**. Para ello, el profesional con experiencia en investigación y conocimiento en el área tributaria municipal, revisó cada ítem del

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

cuestionario considerando su redacción, coherencia, pertinencia y relevancia con respecto a las variables de estudio. Este proceso permitió asegurar que el instrumento mida adecuadamente los conceptos propuestos y se realizaron los ajustes necesarios antes de su aplicación.

Confiabilidad del Instrumento:

La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente Kuder-Richardson (KR-20), dado que el cuestionario estuvo conformado por ítems dicotómicos (sí y no). Este coeficiente permitió determinar el grado de consistencia interna del instrumento, asegurando que los ítems estuvieran relacionados entre sí y que midieran de manera uniforme la variable de estudio. El valor obtenido fue 0.829, lo que indicó una alta confiabilidad, demostrando que el instrumento fue consistente y adecuado para la recolección de datos.

3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Análisis descriptivo: El análisis descriptivo permitió obtener una visión general de la información a través de tablas de frecuencia y gráficos de barras, especialmente en lo referente al cumplimiento de pago y la morosidad.

Análisis inferencial: En cuanto al análisis inferencial, se aplicó para determinar la influencia de la gestión tributaria municipal sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. Esta prueba permitió establecer si existe una influencia significativa entre ambas variables, identificando el grado y sentido de dicha influencia. Se utilizó el nivel de significancia (p-valor) para evaluar la validez estadística de los resultados, utilizando el software SPSS.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADO DEL OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Tabla 02: Resultado del objetivo general

Variables	Prueba estadística	Valor	Significancia (p)	Conclusión
Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	91,781	0,000	Existe influencia significativa

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la Tabla 02 muestra el resultado obtenido mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 91{,}781$; $p = 0{,}000$) evidencia que el nivel de significancia es menor a 0,05, lo que demuestra la existencia de una influencia significativa entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. Esto implica que una gestión tributaria eficiente caracterizada por adecuados procesos de orientación, registro, fiscalización y cobranza contribuye positivamente al

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

incremento de la recaudación del impuesto predial, fortaleciendo la sostenibilidad financiera municipal y el cumplimiento tributario de los contribuyentes.

4.2. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 01

Analizar la influencia de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Tabla 03: Resultado del objetivo específico 01

Variables	Prueba estadística	Valor	Significancia (p)	Conclusión
Administración tributaria y recaudación del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	23,200	0,010	Existe influencia significativa

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la Tabla 03 se observa el resultado obtenido mediante la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 23{,}200$; $p = 0{,}010$) presenta un valor de significancia menor a 0,05, lo que indica que existe una influencia significativa entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, durante el año 2025. Este hallazgo evidencia que una adecuada administración tributaria basada en la organización del personal, la actualización de registros, la eficiencia en los procesos administrativos y el control de obligaciones favorece directamente el incremento de los ingresos por impuesto predial. En consecuencia, el fortalecimiento de la gestión administrativa en materia tributaria contribuye al cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales y a la sostenibilidad financiera de la municipalidad.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.3. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 02

Examinar la influencia de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Tabla 04: Resultado del objetivo específico 02

Variables	Prueba estadística	Valor	Significancia (p)	Conclusión
Fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	42,431	0,000	Existe influencia significativa

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la Tabla 04 se observa que de acuerdo con la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, se obtuvo un valor de 42,431 con un nivel de significancia p = 0,000 (< 0,05), lo que indica que existe una influencia significativa entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri durante el año 2025. Esto evidencia que un fortalecimiento en las acciones de fiscalización tributaria contribuye directamente a mejorar el nivel de recaudación, reduciendo la evasión y fomentando el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.4. RESULTADO OBJETIVO ESPECÍFICO 03

Evaluar la influencia de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Tabla 05: Resultado del objetivo específico 03

Variables	Prueba estadística	Valor	Significancia (p)	Conclusión
Cobranza y recaudación del impuesto predial	Chi-cuadrado de Pearson	63,006	0,000	Existe influencia significativa

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la Tabla 05 se observa, según la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, se obtuvo un valor de 63,006 con un nivel de significancia p = 0,000 (< 0,05), lo que permite afirmar que existe una influencia significativa entre la cobranza y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri durante el año 2025. Esto demuestra que la eficiencia de los mecanismos de cobranza como los recordatorios, facilidades de pago y acciones coercitivas, impacta directamente en la mejora de la recaudación tributaria, promoviendo una mayor responsabilidad de los contribuyentes y reduciendo los niveles de morosidad en el impuesto predial.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.5. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

4.5.1. DIMENSIÓN 01: ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Tabla 06: Dimension 01 administración tributaria

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
1.- ¿Considera que el número de contribuyentes registrados es suficiente?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
2.- ¿La información del padrón tributario está actualizada?	4	10.0%	36	90.0%	40	100.0%
3.- ¿El tiempo de atención al contribuyente es adecuado?	4	10.0%	36	90.0%	40	100.0%
4.- ¿La emisión de los valores tributarios se realiza oportunamente?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

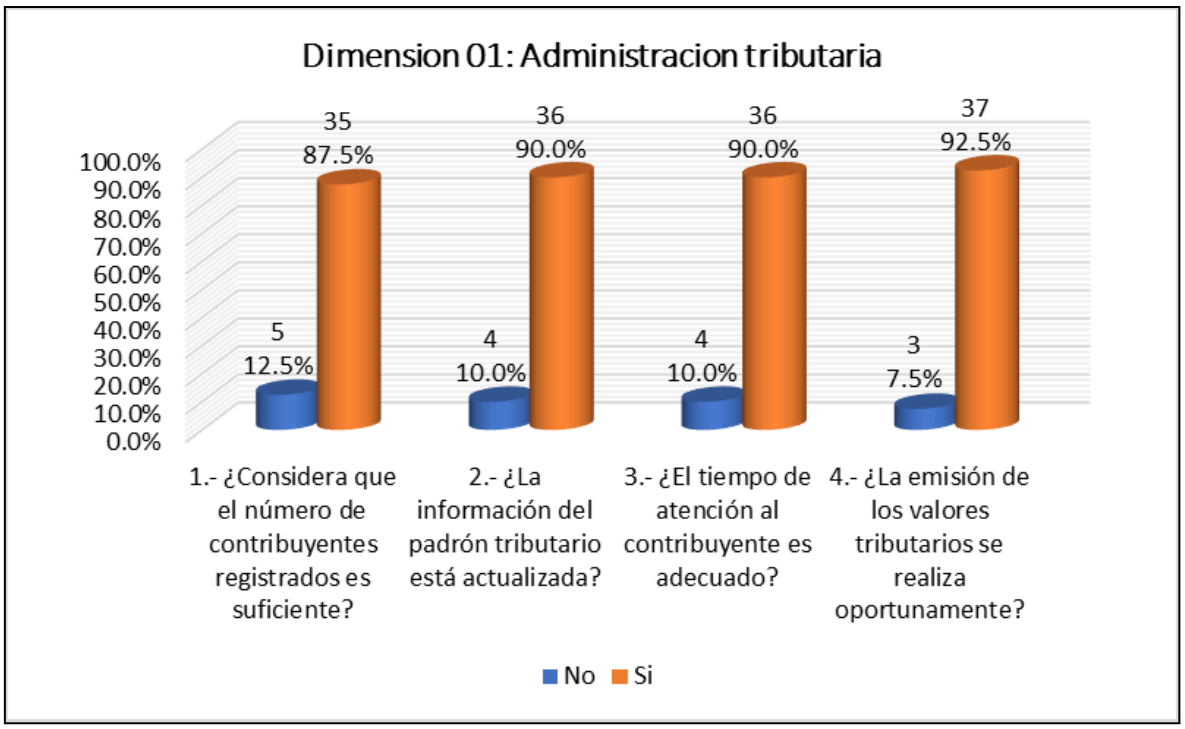

Figura 02: Dimension 01 administración tributaria

En la tabla 06 y figura 02 se muestra que la mayoría de los encuestados percibe una adecuada gestión de la administración tributaria en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. El 87.5 % considera suficiente el número de contribuyentes registrados, el 90.0 % indica que la información está actualizada y el 92.5 % afirma que la emisión de valores es oportuna, evidenciando una gestión eficiente que favorece la recaudación del impuesto predial en 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.5.2. DIMENSIÓN 02: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

Tabla 07: Dimension 02 fiscalización tributaria

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
5.- ¿Se realizan fiscalizaciones tributarias de forma constante?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
6.- ¿Se detectan de manera efectiva las omisiones tributarias?	7	17.5%	33	82.5%	40	100.0%
7.- ¿El número de contribuyentes fiscalizados es suficiente?	1	2.5%	39	97.5%	40	100.0%
8.- ¿Se aplican sanciones por incumplimiento tributario cuando corresponda?	6	15.0%	34	85.0%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

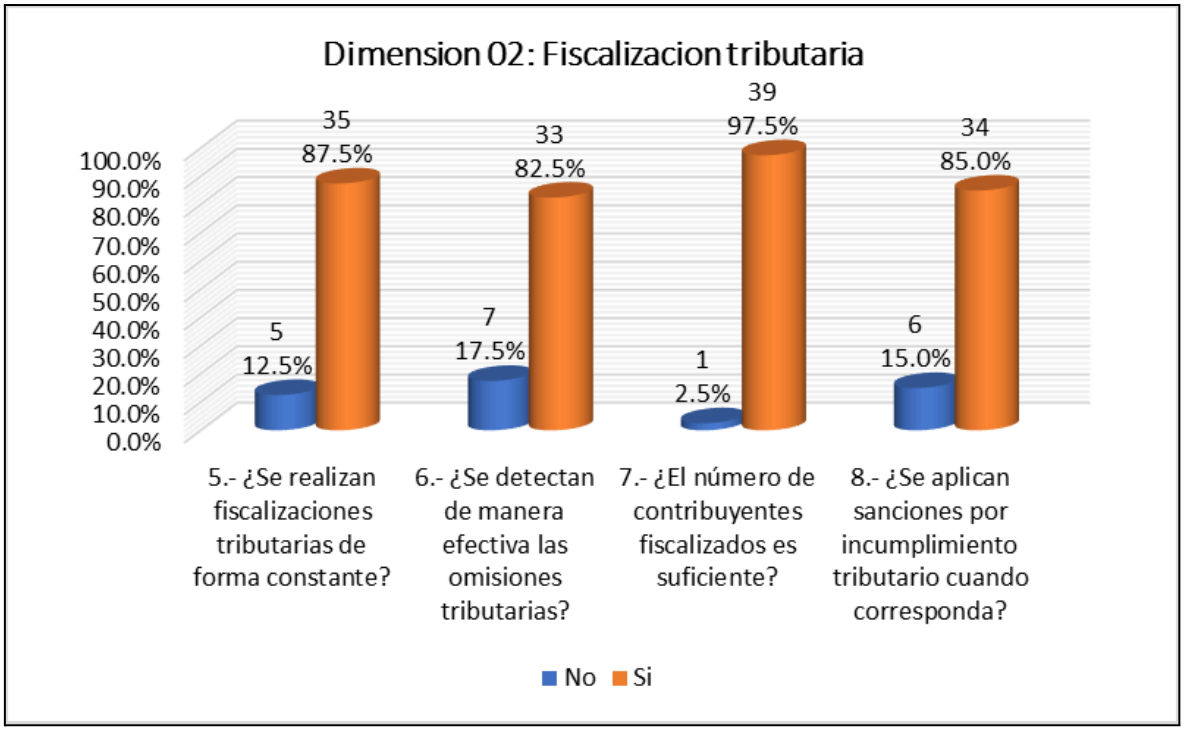

Figura 03: Dimension 02 fiscalización tributaria

En la tabla 07 y figura 03 se aprecia que la mayoría de los encuestados (87.5 %) considera que las fiscalizaciones tributarias se realizan de forma constante y el 85.0 % afirma que se aplican sanciones cuando corresponde. Además, el 97.5 % percibe que el número de contribuyentes fiscalizados es suficiente. Estos resultados reflejan una fiscalización tributaria eficiente, que contribuye al cumplimiento y control del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.5.3. DIMENSIÓN 03: COBRANZA

Tabla 08: Dimension 03 cobranza

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
9.- ¿La municipalidad emite notificaciones de cobranza regularmente?	6	15.0%	34	85.0%	40	100.0%
10.- ¿La cobranza ordinaria es efectiva?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%
11.- ¿La cobranza coactiva se aplica adecuadamente?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
12.- ¿Las acciones de cobranza han dado resultados positivos?	4	10.0%	36	90.0%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

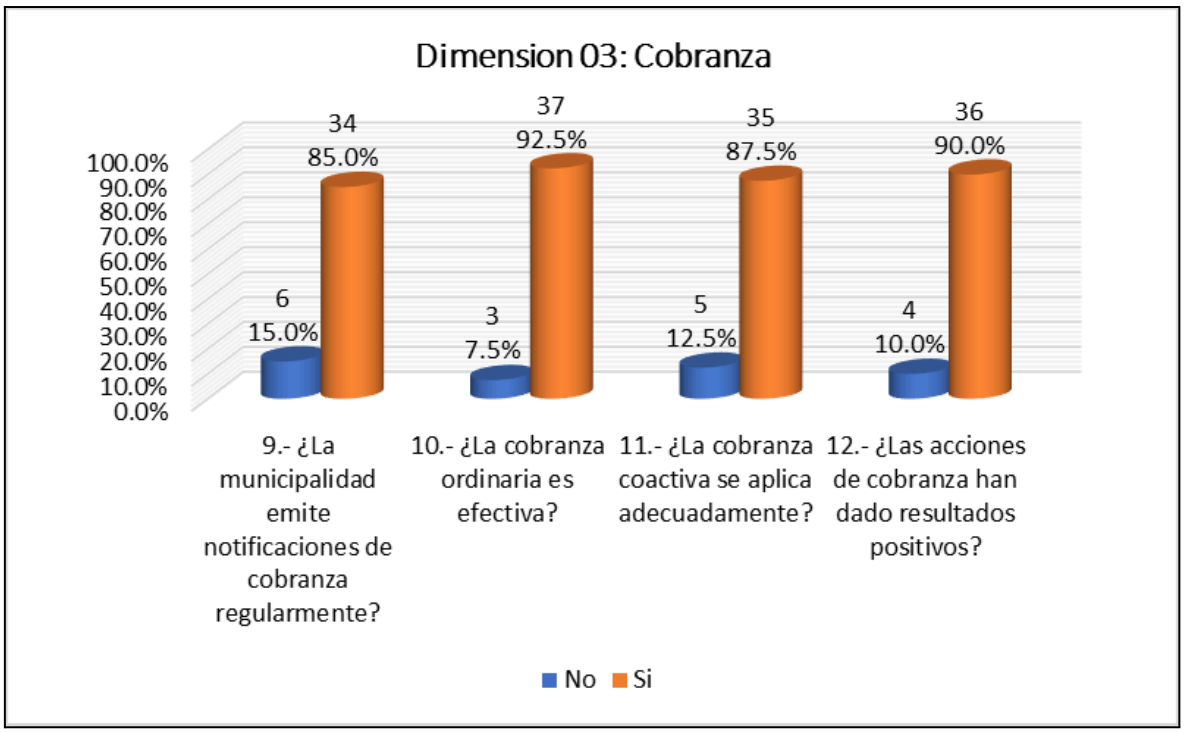

Figura 04: Dimension 03 cobranza

En la tabla 08 y figura 04 se observa que la mayoría de los encuestados valora positivamente la gestión de cobranza en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. El 85.0 % indica que se emiten notificaciones regularmente, el 92.5 % considera efectiva la cobranza ordinaria y el 87.5 % señala que la cobranza coactiva se aplica adecuadamente. Además, el 90.0 % afirma que las acciones de cobranza generan resultados positivos, reflejando una gestión eficiente que contribuye a mejorar la recaudación del impuesto predial en 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.6. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

4.6.1. DIMENSIÓN 01: CUMPLIMIENTO DE PAGO

Tabla 09: Dimension 01 cumplimiento de pago

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
13.- ¿Los contribuyentes realizan sus pagos de forma puntual?	4	10.0%	36	90.0%	40	100.0%
14.- ¿Los contribuyentes cumplen con el pago total de la deuda emitida?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
15.- ¿Los pagos se realizan con regularidad cada mes?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%
16. ¿Los pagos se efectúan dentro del plazo establecido?	6	15.0%	34	85.0%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

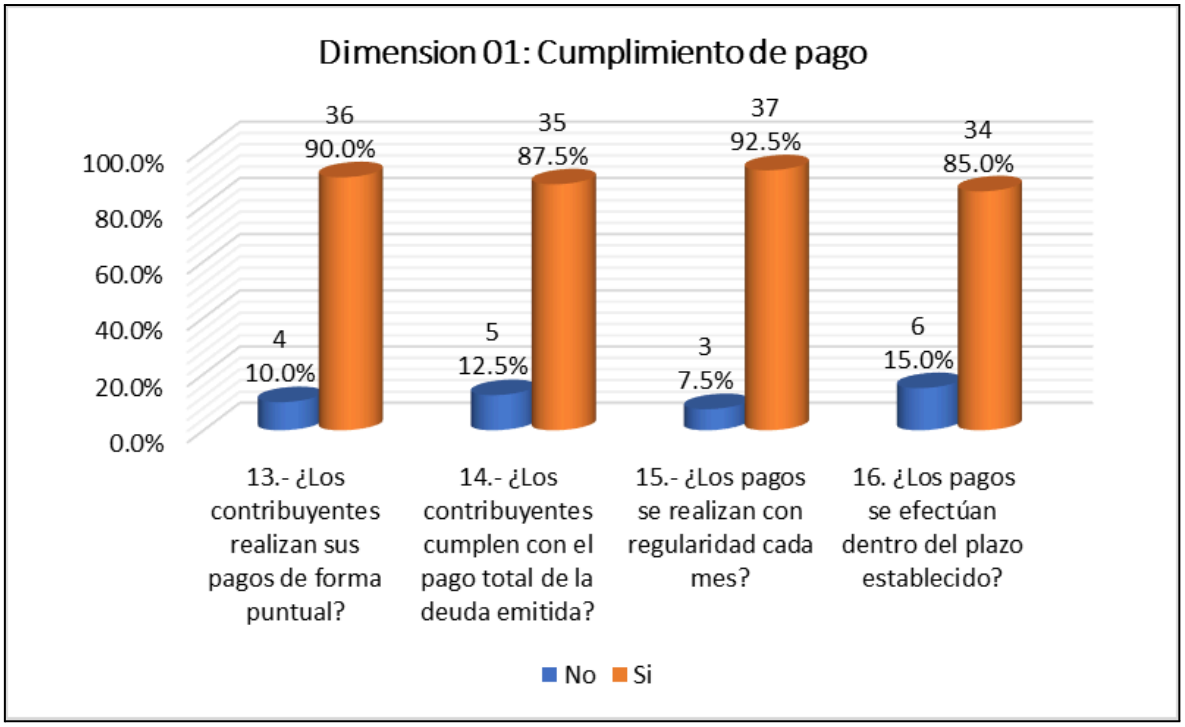

Figura 05: Dimension 01 cumplimiento de pago

En la tabla 09 y figura 05 se aprecia que la mayoría de los encuestados considera adecuado el cumplimiento de pago por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. El 90.0 % señala que los pagos se realizan puntualmente, el 87.5 % indica que se cumple con el pago total de la deuda y el 92.5 % afirma que los pagos se efectúan con regularidad mensual. Asimismo, el 85.0 % sostiene que se realizan dentro del plazo establecido, evidenciando un alto nivel de cumplimiento que favorece la recaudación del impuesto predial en 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.6.2. DIMENSIÓN 02: EFICIENCIA EN COBRANZA

Tabla 10: Dimensión 02 eficiencia en cobranza

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
17.- ¿La deuda tributaria se recupera en un tiempo razonable?	2	5.0%	38	95.0%	40	100.0%
18.- ¿Los costos de cobranza son proporcionales a lo recaudado?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
19.- ¿Se logra recuperar un porcentaje alto de la deuda anualmente?	2	5.0%	38	95.0%	40	100.0%
20.- ¿Las acciones de cobranza están generando buenos resultados?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

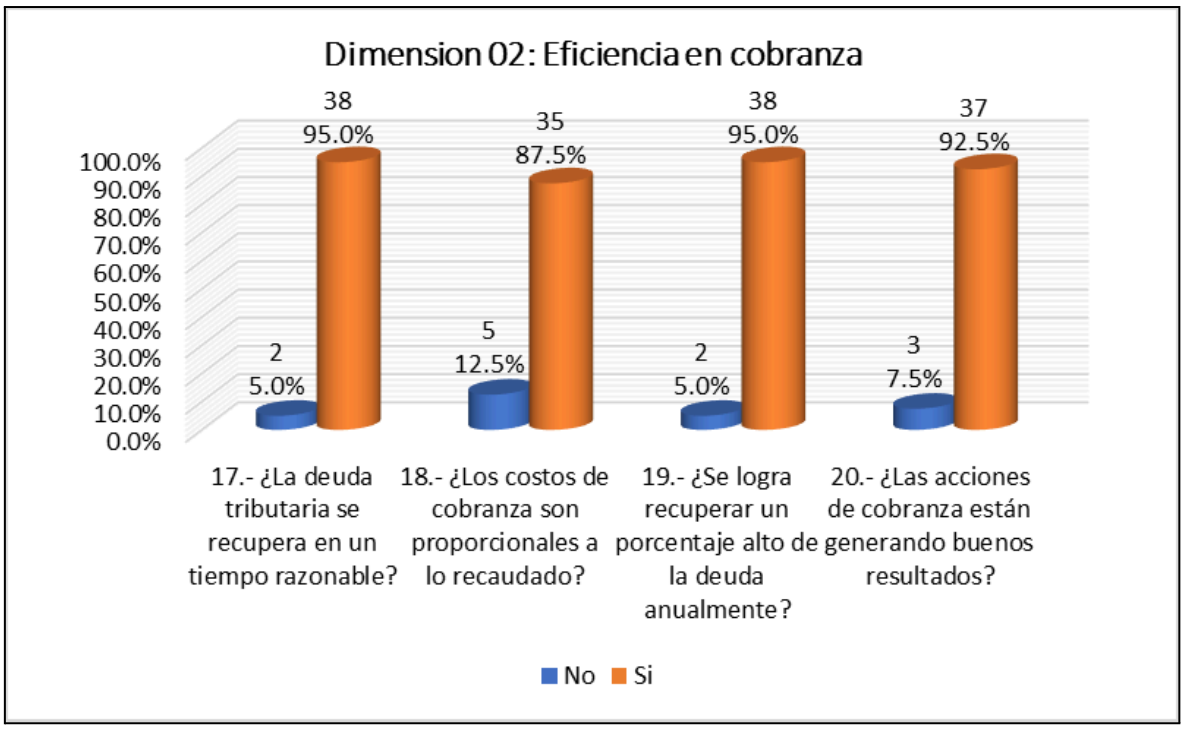

Figura 06: Dimension 02 eficiencia en cobranza

En la tabla 10 y figura 06 se evidencia una percepción favorable sobre la eficiencia en la cobranza en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. El 95.0 % de los encuestados considera que la deuda tributaria se recupera en un tiempo razonable, el 87.5 % opina que los costos de cobranza son proporcionales a lo recaudado y el 95.0 % afirma que se recupera un porcentaje alto de la deuda anualmente. Además, el 92.5 % sostiene que las acciones de cobranza generan buenos resultados, reflejando una gestión eficiente que optimiza la recaudación del impuesto predial en 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.6.3. DIMENSIÓN 03: MOROSIDAD

Tabla 11: Dimensión 03 morosidad

Items	No		Si		Total	
	n	%	n	%	N	%
21.- ¿El nivel de deuda vencida es elevado?	4	10.0%	36	90.0%	40	100.0%
22.- ¿Existe un número considerable de contribuyentes morosos?	5	12.5%	35	87.5%	40	100.0%
23.- ¿El monto de la deuda morosa es significativo para la municipalidad?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%
24.- ¿La tasa de morosidad se mantiene alta durante el año?	3	7.5%	37	92.5%	40	100.0%

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

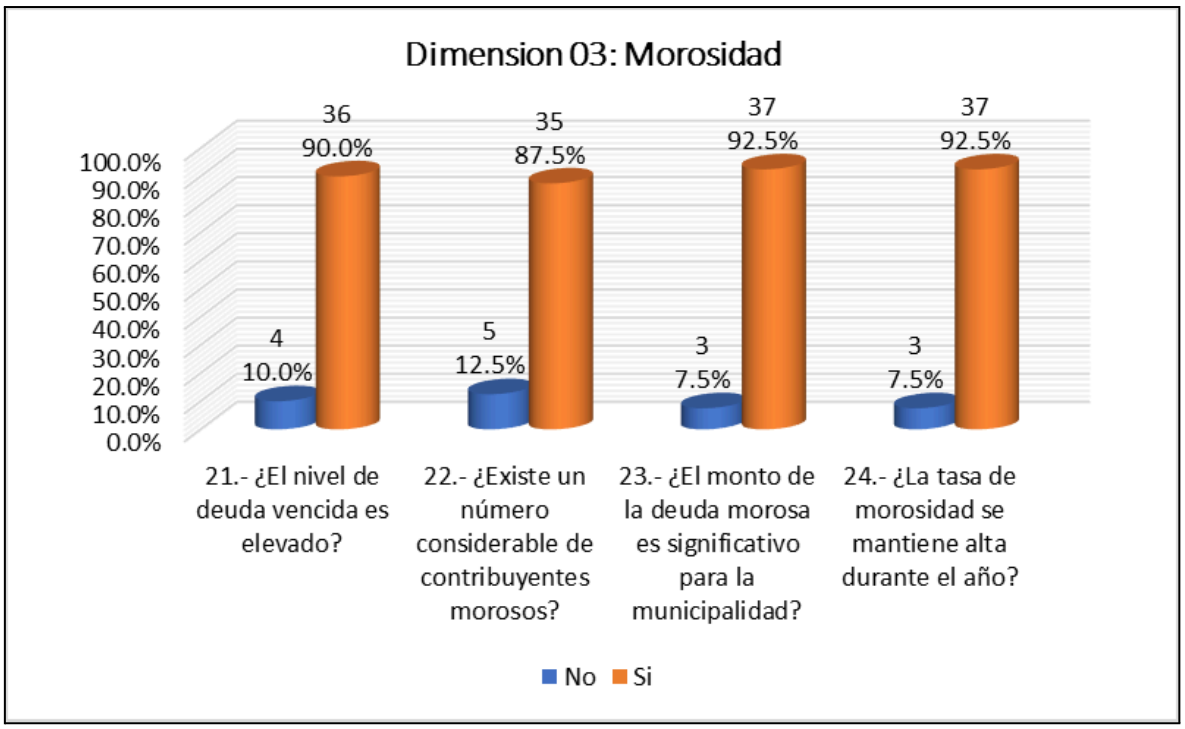

Figura 07: Dimension 03 morosidad

En la tabla 11 y figura 07 se observa que la mayoría de los encuestados identifica un alto nivel de morosidad en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri. El 90.0 % considera que la deuda vencida es elevada, el 87.5 % señala que existe un número considerable de contribuyentes morosos y el 92.5 % afirma que el monto de la deuda morosa es significativo. Asimismo, el 92.5 % indica que la tasa de morosidad se mantiene alta durante el año, evidenciando una problemática persistente que afecta la recaudación del impuesto predial en 2025.

4.7. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Planteamiento de H0 e H1:

H0: No existe influencia positiva significativa de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri (2025).

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

H1: Existe influencia positiva significativa de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri (2025).

Nivel de significancia (α): Se tomó α = 0.05 (5%).

Estadístico de prueba: Se utilizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson.

Prueba de hipótesis

Tabla 12: Prueba de hipotesis general

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	91,781	30	0.000
N de casos válidos	39		

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la tabla 12 se observa que el valor de significancia asintótica bilateral es de 0.000, inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Esto indica que la gestión tributaria municipal influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Este resultado evidencia que una adecuada administración, fiscalización y cobranza tributaria contribuyen positivamente al incremento de la recaudación, reflejando la efectividad de las acciones implementadas por la entidad municipal.

4.8. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

Planteamiento de H0 e H1:

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

H0: No existe influencia positiva significativa de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

H1: Existe influencia positiva significativa de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Nivel de significancia (α): Se tomó α = 0.05 (5%).

Estadístico de prueba: Se utilizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson.

Prueba de hipótesis

Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 01

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	23,200	10	0.010
N de casos válidos	40		

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la tabla 13 se observa que el valor de significancia asintótica bilateral es de 0.010, menor que el nivel de significancia de 0.05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Esto indica que la administración tributaria influye de manera significativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Este resultado demuestra que la correcta gestión del padrón tributario, la atención oportuna al contribuyente y la emisión adecuada de valores tributarios fortalecen el proceso de recaudación municipal.

4.9. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

Planteamiento de H0 e H1:

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

H0: No existe influencia positiva significativa de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

H1: Existe influencia positiva significativa de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Estadístico de prueba: Se utilizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson.

Prueba de hipótesis

Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 02

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	42,431	15	0.000
N de casos válidos	40		

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la tabla 14 se observa que el valor de significancia asintótica bilateral es de 0.000, menor que el nivel de significancia de 0.05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Esto significa que la fiscalización tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Este resultado evidencia que las acciones de control, detección de omisiones y aplicación de sanciones contribuyen de manera directa y positiva al incremento de los ingresos municipales.

4.10. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

Planteamiento de H0 e H1:

H0: No existe influencia positiva significativa de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

H1: Existe influencia positiva significativa de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.

Nivel de significancia (α): Se tomó α = 0.05 (5%).

Estadístico de prueba: Se utilizó la prueba Chi-cuadrado de Pearson.

Prueba de hipótesis

Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 03

	Valor	**gl**	**Significación asintótica (bilateral)**
Chi-cuadrado de Pearson	63,006[a]	15	0.000
N de casos válidos	40		

Fuente: Procesamiento de datos SPSS 27.

En la tabla 15 se aprecia que el valor de significancia asintótica bilateral es de 0.000, el cual es menor que el nivel de significancia de 0.05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H1) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Esto indica que la cobranza influye de manera positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. En consecuencia, las acciones de notificación, cobranza ordinaria y coactiva, así como el seguimiento de deudas, contribuyen eficazmente al incremento de la recaudación municipal.

4.11. PRUEBA DE NORMALIDAD

Ho: Los datos provienen de una distribución normal.

H1: Los datos no provienen de una distribución normal.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 16: Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tributaria municipal	0.674	39	0.000
Recaudación del impuesto predial	0.703	39	0.000

En la tabla 16 de acuerdo con los resultados obtenidos mediante la prueba de Shapiro-Wilk, se observa que los valores de significancia para ambas variables son menores a 0.05 ($p < 0.05$). Esto indica que se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1), concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal. Por lo tanto, el análisis estadístico posterior se realizó utilizando pruebas no paramétricas (Chi Cuadrado de Pearson), adecuadas para este tipo de distribución.

4.12. DISCUSIÓN

El resultado general de la investigación demuestra que la gestión tributaria municipal influye de manera positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri en el año 2025, según la prueba de Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2 = 91{,}781$; $gl = 30$; $p = 0.000$). Este valor indica que la relación entre ambas variables no es producto del azar, sino consecuencia directa de la efectividad en los procesos de administración, fiscalización y cobranza que conforman la gestión tributaria.

En el ámbito internacional, Ordoñez y Salazar (2024) demostraron en el cantón Santo Domingo que las estrategias tributarias inciden significativamente en la recaudación del impuesto predial, destacando la importancia de fortalecer la cultura tributaria y mejorar la

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

calidad de la información para optimizar los ingresos municipales. Este resultado coincide con la presente investigación, donde la gestión tributaria muestra una influencia significativa sobre la recaudación, evidenciando que las acciones administrativas y de control son determinantes para un sistema fiscal eficiente.

Por su parte, Madrigal-Delgado (2021) analizó la recaudación del impuesto predial en México, mostrando una alta concentración en pocas entidades y la necesidad de reformular el federalismo fiscal para mejorar la equidad tributaria. Aunque el contexto difiere, su estudio resalta la relevancia de una adecuada gestión y descentralización fiscal, aspectos también aplicables a los municipios peruanos. En contraste, Silverio Vásquez y Tigua Moreira (2023) no encontraron una relación significativa entre la recaudación predial y la eficacia institucional, pero subrayan la importancia de la cultura tributaria y la participación ciudadana, factores que también inciden en el comportamiento de los contribuyentes de Pichacani – Laraqueri.

En el contexto nacional, Samo (2023) evidenció que la gestión tributaria influye significativamente en la recaudación predial en la Municipalidad Provincial de Tacna, con una correlación de 0.811 y un nivel de significancia de 0.00, resultados coherentes con los hallazgos de este estudio. De igual forma, Requejo (2022) concluyó que el impuesto predial constituye la principal fuente de ingresos municipales, aunque persisten ineficiencias en los procedimientos administrativos. Asimismo, Farro (2021) y Saldaña y Alarcón (2022) resaltaron que la gestión tributaria deficiente, la falta de incentivos y el personal no capacitado reducen la efectividad recaudatoria, lo que reafirma la necesidad de fortalecer la administración, fiscalización y cobranza para mejorar el rendimiento fiscal municipal.

A nivel local, los resultados concuerdan con los estudios de Zúñiga (2021), quien identificó una correlación positiva entre gestión tributaria y recaudación en la Municipalidad de Puno, y de Pacari (2024), quien confirmó la incidencia significativa de la

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

gestión administrativa tributaria sobre la recaudación en la Municipalidad Provincial de Puno. De manera similar, Calcina (2024) determinó una relación positiva (r = 0.890, p = 0.000) entre gestión tributaria y recaudación en la Municipalidad Provincial de San Román. Estos resultados respaldan los hallazgos de la presente investigación, donde se evidencia que una adecuada gestión tributaria, basada en una administración eficiente, fiscalización constante y procesos de cobranza efectivos, influye significativamente en la recaudación del impuesto predial en Pichacani – Laraqueri, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que la gestión tributaria municipal influye de manera positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025, resultado respaldado por el valor de significancia ($p = 0.000 < 0.05$) obtenido mediante la prueba Chi-cuadrado de Pearson. Esto demuestra que una adecuada planificación, control y ejecución de los procesos tributarios contribuye al incremento efectivo de los ingresos municipales provenientes del impuesto predial.

Segunda. Se concluye que la administración tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto predial, tal como lo demuestra el valor de $p = 0.010 < 0.05$. Esto evidencia que una gestión eficiente en el registro de contribuyentes, actualización de catastros y control administrativo mejora la capacidad de la municipalidad para recaudar los tributos de manera oportuna y sostenida.

Tercera. Se concluye que la fiscalización tributaria ejerce una influencia positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial, con un valor de significancia $p = 0.000 < 0.05$. Esto indica que las acciones de supervisión, verificación y sanción aplicadas por la municipalidad son determinantes para fomentar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y reducir los niveles de morosidad.

Cuarta. Se concluye que la cobranza influye de manera positiva y significativa en la recaudación del impuesto predial, evidenciado por el resultado estadístico $p = 0.000 < 0.05$. Este resultado confirma que la aplicación de mecanismos de cobranza eficaces,

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

tanto ordinarios como coactivos, permite fortalecer los ingresos municipales y mejorar la eficiencia en la recuperación de deudas tributarias.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RECOMENDACIONES

Primera. A la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, a través de la Gerencia Municipal y la Gerencia de Administración Tributaria, fortalecer la gestión tributaria municipal mediante la planificación estratégica de los procesos administrativos, la capacitación constante del personal y la implementación de sistemas tecnológicos que optimicen la recaudación del impuesto predial, garantizando una gestión más eficiente y transparente.

Segunda. A la oficina de Administración Tributaria mejorar la administración tributaria, actualizando su base de datos de contribuyentes, modernizando el catastro urbano y rural, y promoviendo campañas de información y orientación tributaria que incentiven el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

Tercera. A la oficina de Fiscalización Tributaria reforzar las acciones de fiscalización, priorizando el uso de herramientas tecnológicas y procedimientos normativos que permitan identificar omisiones o evasiones, con el propósito de incrementar la recaudación y asegurar la equidad en el sistema tributario municipal.

Cuarta. A la oficina de Recaudación y Cobranza optimizar la gestión de cobranza, implementando estrategias efectivas de recuperación de deudas, como notificaciones electrónicas, facilidades de pago y campañas de regularización tributaria, que fomenten la cultura del pago oportuno y contribuyan al fortalecimiento financiero de la municipalidad.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

BIBLIOGRAFÍA

Alberto, C. J., Ureta, F. L., Romero, Á. J., Arriaga, L. D., Pastor, G. A., Alberto García, C. J., Ureta Orihuela, F. L., Romero Gabino, Á. J., Arriaga Huamani, L. D., & Pastor Picón, G. A. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, *11*(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322023000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Arbaiza, K. M., Fernández, G., Tarrillo, M. A., & Rojas, M. C. (2023). Vista de Gobierno electrónico herramienta clave en la cobranza en el Perú: Una Revisión Literaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(2), 3620-3642.

Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). EDITORIAL EPISTEME, C.A. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria. (2024). *Qué es la morosidad y cuáles son sus consecuencias*. BBVA NOTICIAS. https://www.bbva.com/es/salud-financiera/que-es-la-morosidad-y-que-consecuencias-tiene/

Benites, A. A., Benites, R. S., Tello, E., & Javez, S. S. (2021). Efecto de las estrategias de cobranza en la efectividad en la recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Trujillo—SATT. *Journal of business and entrepreneurial studies*, *5*(2), 31-45.

Bernal, J. A. (2022). *MANUAL PRÁCTICO DEL IMPUESTO A LA RENTA 2021-2022* (1.ª ed.). INSTITUTO PACIFICO S.A.C. https://legales.pe/producto/5093/manual-practico-del-impuesto-a-la-renta-2021-2022

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Cáceres, D. J. C., & Llaque, F. R. (2023). *Código tributario*. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria- SUNAT. https://iat.sunat.gob.pe/sites/default/files/documentos/2023/09/archivos/codtrib.pdf

Calcina, D. J. (2024). *Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial, Municipalidad Provincial de San Román 2024* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/151188

Carazas, R. R., Diaz, M. E. S., Gómez, W. del C., & Zavala, Y. C. de. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, *12*(3), 124-134.

Consejo Fiscal del Peru. (2023). *Marco de la Responsabilidad y Transparencia Fiscal de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales*. https://cf.gob.pe/nosotros/marco-legal/marco-de-la-responsabilidad-y-transparencia-fiscal-de-los-gobiernos-regionales-y-gobiernos-locales-decreto-legislativo-no-1275/

Cornejo, S. A. (2017). *La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú* [Tesis, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14553/Cornejo_ESA.pdf

Davalos, E. (2024, enero 22). *Alertas de morosidad: ¿Cómo identificar problemas potenciales con un cliente?* https://www.solven.pe/alertas-de-morosidad-como-identificar-problemas-potenciales-con-un-cliente/

Decreto Legislativo N° 776. (s. f.). *Ley de Tributación Municipal DECRETO LEGISLATIVO Nº 776*. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC750820940525815600074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Diario El Peruano. (2023). *Establecen un Régimen de Incentivos por Pronto Pago 2024 de obligaciones tributarias del Impuesto Predial, Arbitrios Municipales y Derecho de Emisión 2024*. https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/undefined/dispositivo/NL/2248879-1

Espinosa, A. M., & Sarmiento, A. (2020). Factores determinantes de la probabilidad de incumplimiento tributario en América Latina. *Revista Economía y Política*, *31*. https://www.redalyc.org/journal/5711/571162102004/html/

Espinosa, Y. S., Rodriguez, G. T., Díaz, F., & Orras, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. *Apuntes Contables*, *31*, Article 31. https://doi.org/10.18601/16577175.n31.09

Farro, G. E. (2021). *Influencia de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Lambayeque en el periodo 2019* [Tesis, Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo]. http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/4128

Flores, J. (2014). *Manual Practico de Estados Financieros. Elaboración y presentación tratamiento tributario y financiero sobre la base de la nic-niif*. Pacífico Editores. https://www.sancristoballibros.com/libro/manual-practico-de-estados-financieros_41637

García, C. J., Orihuela, F. L., Gabino, Á. J., Huamani, L. D., Picón, G. A., Alberto García, C. J., Ureta Orihuela, F. L., Romero Gabino, Á. J., Arriaga Huamani, L. D., & Pastor Picón, G. A. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, *11*(3).

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2308-01322023000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Guerrero, C., Gonzales, F., & Jiménez, M. L. (2021). Determinación de multas fiscales atendiendo a los principios de proporcionalidad y equidad utilizando lógica difusa. *Contaduría y administración*, *66*(3). https://www.redalyc.org/journal/395/39571722002/html/

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodolog{\ {i}}a Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf

Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. https://www.academia.edu/44551333/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA

Huaypaya, P. J., LLaque, F. R., Mares, C., & Sebastian, F. (2023). *MANUAL DE DERECHO TRIBUTARIO*. https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2024/03/Manual-de-Derecho-Tributario-LPDerecho.pdf

Madrigal-Delgado, G. de J. (2021). Recaudación del impuesto predial en México: Desafío del federalismo fiscal. *Investigación administrativa*, *50*(127). https://doi.org/10.35426/iav50n127.09

Marino, R. P. (2015). *Libro de Auditoria tributaria*. 268.

Martínez, M. del M. (2013). *Gestión de Riesgo en las entidades financieras: El riesgo de crédito y morosidad* [Trabajo fin de grado, Universidad de Valladolid]. https://uvadoc.uva.es/handle/10324/3654

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Matthijs Alink, & van Kommer, V. (2011). Manual de Administración Tributaria. En *Ibfd*.

Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf

Ordoñez, C. S., & Salazar, G. V. (2024). Estrategias tributarias y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el cantón Santo Domingo, Ecuador. *Uniandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, *11*(3), Article 3. https://doi.org/10.61154/rue.v11i3.3541

Ovalle, A. (2021). *Universidad Andina del Cusco—Repositorio Institucional* [Tesis, Universidad Andina del Cusco]. https://repositorio.uandina.edu.pe/item/9cc915aa-d510-439f-a310-ca9888a9899a

Pacari, J. L. (2024). *Gestión administrativa tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.* [Tesis, Universidad Privada San Carlos]. http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/920

Requejo, Q. V. (2022). *Influencia del impuesto predial en la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Santa Cruz* [Tesis, Universidad Señor de Sipan]. https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10174

Saldaña, O. T., & Alarcón, M. C. (2022). Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota. *Revista Scientific*, *7*(23), Article 23. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.23.12.232-249

Samo, R. E. (2023). *La gestión tributaria municipal y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2021* [Tesis,

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/4072

Sánchez, M. A. C., Sánchez-Chero, M.-J., Sánchez, L. del C. C., & Rosas-Prado, C. E. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, *27*(Esp.3), 204-218.

SAT de Lima. (2022). *Información de Impuesto Predial y Arbitrios*. https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialyarbitrios/informacion

SAT Lima. (2021). *Manual para la mejora de la Fiscalización de los Tributos Municipales*. 2021. https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf

Silverio, N. M., & Tigua, S. J. (2023). Recaudación del impuesto predial y eficacia de los GAD ecuatorianos. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, *8*(2), 101-119. https://doi.org/10.33262/rmc.v8i2.2930

Soria, M. E., Castillo, W., & Vega, P. O. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *ECA Sinergia*, *13*(2), 17-27.

Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J. S., Chilón, W. M., Pintado, C. A., Tapia, C. E., & Velez, S. B. (2024). *Metodología de la investigación una mirada Global Ejemplos prácticos* (1°). CID-Centro de Investigación y Desarrollo. https://doi.org/10.37811/cli_w1078

Vargas, J., García, P., & Gutiérrez, F. (2022). Problemas del cobro del impuesto predial y sus efectos sociales en contextos de conflicto armado. Los casos de Carmen de Bolívar y Turbo en Colombia. *Colombia Internacional*, *112*, Article 112.

Zuñiga, F. F. (2021). *Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la municipalidad de Puno periodo 2017-2018* [Tesis, Universidad Privada San Carlos]. http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC S.A.C./82

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ANEXOS

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI - LARAQUERI, 2025

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL ¿Cuál es la influencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?	**GENERAL** Determinar la influencia de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.	**GENERAL** Existe influencia positiva significativa de la gestión tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.	**INDEPENDIENTE:** Gestión tributaria municipal	• Administración tributaria • Fiscalización tributaria • Cobranza	• Contribuyentes registrados • Padrón actualizado • Tiempo de atención • Valores emitidos • Fiscalizaciones hechas • Omisiones detectadas • Contribuyentes fiscalizados • Sanciones aplicadas • Notificaciones enviadas • Cobranza ordinaria • Cobranza coactiva • Acciones ejecutadas	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Alcance: Correlacional Método: Hipotético-deductivo Diseño: No experimental y transversal Población: Todos los trabajadores de la municipalidad distrital de Pichacani – Laraqueri Muestra: 40 trabajadores de la municipalidad distrital de Pichacani – Laraqueri Técnicas e instrumentos de recolección de datos • Encuesta • Cuestionario Tecnicas de analisis de datos • Análisis
ESPECÍFICOS ¿Qué influencia tiene la administración	**ESPECÍFICOS** Analizar la influencia de la administración tributaria en la	**ESPECÍFICOS** Existe influencia positiva significativa de la administración	**DEPENDIENTE:** Recaudación del impuesto predial	• Cumplimiento de pago • Eficiencia en cobranza	• Pagos puntuales • Deuda pagada • Cumplimiento mensual	

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025? ¿Qué influencia tiene la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025? ¿Qué influencia tiene la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025?	recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Examinar la influencia de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Evaluar la influencia de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.	tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Existe influencia positiva significativa de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025. Existe influencia positiva significativa de la cobranza en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, 2025.		• Morosidad	• Pagos en fecha • Tiempo de cobro • Costo por sol • Deuda recuperada • Efectividad de acciones • Deuda vencida • Morosos • Monto moroso • Tasa de morosidad	descriptivo • Analisis de correlacion

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y seleccione la opción que mejor represente su percepción o experiencia respecto a la gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial. Marque una sola alternativa por pregunta, según la siguiente escala:

SI ( )

NO ( )

I. VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL

Dimensión 01. Administración tributaria

1.- ¿Considera que el número de contribuyentes registrados es suficiente?

SI ( ) NO ( )

2.- ¿La información del padrón tributario está actualizada?

SI ( ) NO ( )

3.- ¿El tiempo de atención al contribuyente es adecuado?

SI ( ) NO ( )

4.- ¿La emisión de los valores tributarios se realiza oportunamente?

SI ( ) NO ( )

Dimensión 02. Fiscalización tributaria

5.- ¿Se realizan fiscalizaciones tributarias de forma constante?

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

SI ( ) NO ( )

6.- ¿Se detectan de manera efectiva las omisiones tributarias?

SI ( ) NO ( )

7.- ¿El número de contribuyentes fiscalizados es suficiente?

SI ( ) NO ( )

8.- ¿Se aplican sanciones por incumplimiento tributario cuando corresponda?

SI ( ) NO ( )

Dimensión 03. Cobranza

9.- ¿La municipalidad emite notificaciones de cobranza regularmente?

SI ( ) NO ( )

10.- ¿La cobranza ordinaria es efectiva?

SI ( ) NO ( )

11.- ¿La cobranza coactiva se aplica adecuadamente?

SI ( ) NO ( )

12.- ¿Las acciones de cobranza han dado resultados positivos?

SI ( ) NO ( )

I. VARIABLE DEPENDIENTE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Dimensión 01. Cumplimiento de pago

13.- ¿Los contribuyentes realizan sus pagos de forma puntual?

SI ( ) NO ( )

14.- ¿Los contribuyentes cumplen con el pago total de la deuda emitida?

SI ( ) NO ( )

15.- ¿Los pagos se realizan con regularidad cada mes?

SI ( ) NO ( )

16.- ¿Los pagos se efectúan dentro del plazo establecido?

SI ( ) NO ( )

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Dimensión 02. Eficiencia en cobranza

17.- ¿La deuda tributaria se recupera en un tiempo razonable?

SI ( ) NO ( )

18.- ¿Los costos de cobranza son proporcionales a lo recaudado?

SI ( ) NO ( )

19.- ¿Se logra recuperar un porcentaje alto de la deuda anualmente?

SI ( ) NO ( )

20.- ¿Las acciones de cobranza están generando buenos resultados?

SI ( ) NO ( )

Dimensión 03. Morosidad

21.- ¿El nivel de deuda vencida es elevado?

SI ( ) NO ( )

22.- ¿Existe un número considerable de contribuyentes morosos?

SI ( ) NO ( )

23.- ¿El monto de la deuda morosa es significativo para la municipalidad?

SI ( ) NO ( )

24.- ¿La tasa de morosidad se mantiene alta durante el año?

SI ( ) NO ( )

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 03: Base de datos

N	I. VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL												I. VARIABLE DEPENDIENTE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL											
	Dimensión 01. Administración tributaria				Dimensión 02. Fiscalización tributaria				Dimensión 03. Cobranza				Dimensión 01. Cumplimiento de pago				Dimensión 02. Eficiencia en cobranza				Dimensión 03. Morosidad			
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24
1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1
2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1
3	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1
4	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1
5	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0
6	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
23	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
30	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
37	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 04: Ficha de validación de instrumento

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: LANZA CAYO, HEBER EDUARDO
1.2 Grado académico: MAESTRO
1.3 Título de la Investigación: GESTION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHACANI - JAPHUIRI, 2025.
1.4 Denominación del instrumento: .....

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.			X		
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL				8	12	8
TOTAL		28				

VALORACIÓN

Deficiente ( )	Regular ( )	Bueno ( )	Muy Bueno ( )	Excelente ( )
0 - 8	9 - 16	7 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: PUNO, 06 DICIEMBRE DEL 2025

CPC. HEBER E. LANZA CAYO
Matrícula N° 6815
Firma del experto

Nombre: HEBER EDUARDO LANZA CAYO

DNI: 44118916

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 05: Evidencia fotográficas de la aplicación del instrumento

Figura 08: Fotografía de la aplicación del instrumento

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Figura 09: Fotografía de la aplicación del instrumento

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.