UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

GESTIÓN LOGÍSTICA Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS MENORES A 8 UIT EN EL GOBIERNO REGIONAL PUNO, 2025

PRESENTADA POR:

GRECIA KAREN APAZA APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2026

Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

PLAGIARISM CHECK.ORG

6.33%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 7 JAN 2026, 3:03 PM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL 0.43%

CHANGED TEXT 5.89%

Report #30906309

GRECIA KAREN APAZA APAZA // GESTIÓN LOGÍSTICA Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS MENORES A 8 UIT EN EL GOBIERNO REGIONAL PUNO, 2025 RESUMEN La investigación titulada “Gestión logística y adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno durante el año 2025; asimismo, se planteó como objetivos específicos analizar la relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición, y evaluar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en dichos procesos. 4 5 7 10 14 La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. 4 La población estuvo conformada por servidores públicos involucrados en los procesos logísticos y de adquisición, de los cuales se seleccionó una muestra de 52 trabajadores. 3 4 6 10 16 La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento. Para el análisis de la información se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, mediante frecuencias y porcentajes, y estadística inferencial, utilizando el coeficiente Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 76.9% de los encuestados calificó la gestión logística como buena, mientras que el 67.3% consideró buena la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT,

Yudy Roxana ALANIA LAQUI
Oficina de Repositorio Institucional

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
repositorio.upsc.edu.pe

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

GESTIÓN LOGÍSTICA Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS MENORES A 8 UIT EN EL GOBIERNO REGIONAL PUNO, 2025

PRESENTADA POR:

GRECIA KAREN APAZA APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO : _____
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

SEGUNDO MIEMBRO : _____
Dra. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS : _____
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias económicas, Negocios

Sub área Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Economía

Puno, 14 de enero del 2026.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación, en primer lugar, a Dios, por brindarme salud, fortaleza y perseverancia para culminar esta etapa importante de mi formación profesional. Asimismo, dedico este logro a mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y aliento constante a lo largo de mi vida académica, quienes han sido el principal soporte para seguir adelante ante las dificultades. Finalmente, dedico este trabajo a todas las personas que, directa o indirectamente, contribuyeron a mi desarrollo personal y profesional.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi sincero agradecimiento a la universidad y a la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, por la formación académica recibida a lo largo de mi carrera. De manera especial, agradezco a los docentes que, con sus conocimientos, orientación y experiencia, contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias profesionales.

Asimismo, agradezco a los funcionarios y servidores públicos del Gobierno Regional Puno que colaboraron brindando información y facilidades necesarias para el desarrollo de la presente investigación. Finalmente, agradezco a todas aquellas personas que, con su apoyo moral y académico, hicieron posible la culminación de este trabajo

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA 1

AGRADECIMIENTOS 2

ÍNDICE GENERAL 3

ÍNDICE DE TABLAS 5

ÍNDICE DE FIGURAS 6

ÍNDICE DE ANEXOS 7

RESUMEN 8

ABSTRACT 9

INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12

1.2. ANTECEDENTES 14

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO 19

2.2. MARCO CONCEPTUAL 22

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 26

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO 28

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA 28

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES 30

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO 32

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL 34

4.1.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO 34

4.1.2. RESULTADOS PARA LA HIPÓTESIS GENERAL 36

4.2. RESULTADOS DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO 38

4.2.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA DIMENSIÓN NIVEL DE COMUNICACIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 38

4.2.2. RESULTADOS PARA LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 39

4.3. RESULTADOS DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO 41

4.3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGO 41

4.4. DISCUSIÓN 43

CONCLUSIONES 45

RECOMENDACIONES 46

BIBLIOGRAFÍA 48

ANEXOS 51

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 01: Detalle de trabajadores 29

Tabla 02: Operacionalización de variables 30

Tabla 03: Gestión logística en el Gobierno Regional Puno año 2025 34

Tabla 04: Adquisición de bienes y servicios en el Gobierno Regional Puno año 2025 35

Tabla 05: Análisis estadístico de relación que existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios 37

Tabla 06: Nivel de comunicación de la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025 38

Tabla 07: Análisis estadístico de relación que existe entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios 40

Tabla 08: Evaluación de riesgos en el Gobierno Regional Puno año 2025 41

Tabla 09: Análisis estadístico de relación de la gestión logística y la evaluación de riesgo. 42

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 01: Categorización de Gestión logística 34

Figura 02: Categorización de Adquisición de bienes y servicios 36

Figura 03: Categorización de la comunicación en la adquisición de bienes y servicios 38

Figura 04: Categorización del Evaluación de riesgos 41

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 01: Matriz de consistencia 52

Anexo 02: Cuestionario 53

Anexo 03: Evidencia de aplicación de instrumento 54

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión logística y adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno durante el año 2025; asimismo, se planteó como objetivos específicos analizar la relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición, y evaluar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en dichos procesos. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por servidores públicos involucrados en los procesos logísticos y de adquisición, de los cuales se seleccionó una muestra de 52 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento. Para el análisis de la información se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, mediante frecuencias y porcentajes, y estadística inferencial, utilizando el coeficiente Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis. Los resultados descriptivos evidenciaron que el 76.9% de los encuestados calificó la gestión logística como buena, mientras que el 67.3% consideró buena la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, identificándose un porcentaje significativo en nivel regular. En el análisis inferencial se determinó la existencia de una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT (Rho = 0.780; p = 0.000). Asimismo, se evidenció una relación positiva muy fuerte entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición (Rho = 0.820), y una relación positiva fuerte entre la gestión logística y la evaluación de riesgos (Rho = 0.620). En conclusión, los resultados confirman que una adecuada gestión logística influye de manera significativa en la eficiencia, coordinación y control de las adquisiciones menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno.

Palabras clave: Adquisiciones menores a 8 UIT, Comunicación administrativa, Evaluación de riesgos, Gestión pública.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ABSTRACT

The research project entitled “Logistics Management and Acquisition of Goods and Services Under 8 Tax Units in the Puno Regional Government, 2025” had the general objective of determining the relationship between logistics management and the acquisition of goods and services under 8 Tax Units in the Puno Regional Government during 2025. Its specific objectives were to analyze the relationship between logistics management and communication in the acquisition process, and to evaluate the relationship between logistics management and risk assessment in these processes. The methodology employed was quantitative, applied, correlational, and non-experimental with a cross-sectional design. The population consisted of public servants involved in logistics and acquisition processes, from which a sample of 52 employees was selected. Data was collected through a survey. Descriptive statistics, using frequencies and percentages, and inferential statistics, using Spearman's Rho coefficient to test the hypotheses, were applied to analyze the information. The descriptive results showed that 76.9% of respondents rated logistics management as good, while 67.3% considered the acquisition of goods and services under 8 UIT (Tax Units) to be good, with a significant percentage rated at a fair level. The inferential analysis determined a strong and statistically significant positive correlation between logistics management and the acquisition of goods and services under 8 UIT (Rho = 0.780; p = 0.000). Likewise, a very strong positive correlation was found between logistics management and communication in the acquisition process (Rho = 0.820), and a strong positive correlation between logistics management and risk assessment (Rho = 0.620). In conclusion, the results confirm that adequate logistics management significantly influences the efficiency, coordination, and control of acquisitions under 8 UIT in the Puno Regional Government.

Keywords: Acquisitions under 8 UIT, Administrative communication, Risk assessment, Public management.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

INTRODUCCIÓN

La gestión logística constituye un componente estratégico en la administración pública, debido a que de ella depende, en gran medida, la eficiencia, oportunidad y transparencia en los procesos de adquisición de bienes y servicios que permiten el cumplimiento de los objetivos institucionales. En el contexto de las entidades públicas, las adquisiciones menores a 8 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) representan una modalidad recurrente de contratación, orientada a atender necesidades inmediatas de las áreas usuarias; sin embargo, su carácter simplificado no las exime de riesgos administrativos, deficiencias operativas ni posibles observaciones derivadas de una inadecuada gestión logística. En este marco, el Gobierno Regional Puno enfrenta el reto permanente de optimizar sus procesos logísticos y de adquisición, garantizando el uso eficiente de los recursos públicos, el cumplimiento normativo y una adecuada articulación entre las áreas involucradas.

Durante los últimos años, se ha evidenciado que las debilidades en la planificación, comunicación interáreas y evaluación de riesgos pueden afectar negativamente el desarrollo de las adquisiciones menores a 8 UIT, generando retrasos, reprocesos y limitaciones en la ejecución del gasto público. Por ello, resulta necesario analizar de manera objetiva la relación existente entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, a fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer la gestión institucional y la calidad del servicio público.

En atención a ello, la presente investigación tiene como propósito determinar la relación entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno durante el año 2025, abordando además aspectos específicos como la comunicación en el proceso de adquisición y la evaluación de riesgos asociada a dichas operaciones. El estudio busca aportar evidencia empírica que permita sustentar decisiones administrativas orientadas a mejorar la eficiencia y el control de los procesos logísticos.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

La investigación se estructura en cuatro capítulos. El Capítulo I desarrolla el planteamiento del problema, donde se expone la problemática en el contexto institucional, se formulan los objetivos generales y específicos, se plantea la hipótesis y se justifica la importancia del estudio. El Capítulo II presenta el marco teórico, que incluye los antecedentes de investigación, las bases teóricas relacionadas con la gestión logística y las adquisiciones menores a 8 UIT, así como la definición de términos básicos. El Capítulo III describe la metodología de la investigación, detallando el enfoque, tipo, nivel y diseño del estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los procedimientos para el análisis estadístico. El Capítulo IV expone los resultados obtenidos, a través del análisis descriptivo e inferencial, así como la interpretación de tablas y figuras en función de los objetivos planteados. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones del estudio, formuladas de manera clara, cuantitativa y orientadas a fortalecer la gestión logística y los procesos de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito global, la gestión de adquisiciones logísticas en el sector público se configura como una función estratégica para asegurar la eficiencia, la transparencia y el buen uso de los recursos públicos. La organización Transparency International advierte que los procesos de contratación pública representan una oportunidad considerable para la corrupción si no se gestionan bajo criterios de transparencia, competencia clara y control institucional, pudiendo incrementar los costes hasta en un 50 % y comprometer la calidad de los bienes y servicios adquiridos (Transparency International, s. f.).

En el Perú, el sistema de contrataciones públicas ha sido objeto de reformas y señalamiento por debilidades estructurales. Según un diagnóstico del World Bank, el marco de contrataciones adolece de una limitada y tardía difusión de los avisos de licitación, debilidad de los mecanismos de supervisión y control, y baja competencia efectiva entre oferentes, lo que obstaculiza la transparencia y la eficiencia en los procesos de adquisiciones.

A nivel normativo, con el recientemente promulgado Ley N.º 32069 – Nueva Ley de Contrataciones del Estado (24 de junio de 2024) se busca fortalecer el marco para garantizar que las adquisiciones gubernamentales de bienes, servicios y obras se realicen maximizando la efectividad, eficiencia, economía y transparencia, incorporando mecanismos como compras centralizadas e innovación en contratación.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

En el marco del ámbito regional, la gestión logística relacionada con la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT (Unidad Impositiva Tributaria) representa un segmento relevante para entidades públicas como los gobiernos regionales, dado que son procesos frecuentes y con menor complejidad, pero que no están exentos de riesgos operativos, de control y de eficiencia. En la región de Puno, la multiplicidad de unidades administrativas descentralizadas, las características geográficas del altiplano y los retos de gestión institucional implican que la logística de aprovisionamiento —planificación, ejecución y supervisión— adquiera particular importancia para asegurar que esos bienes y servicios menores cumplan con su propósito, sean adquiridos en tiempo, con calidad adecuada y con el debido control.

No obstante, al centrarse en adquisiciones menores, existe el riesgo de que los procesos logísticos reciban menor supervisión formal, menor aplicación de procedimientos estandarizados y mayor propensión a demoras, incrementos de coste, falta de oportunidades de competencia o control débil, lo que puede afectar el cumplimiento normativo y el valor público generado. El contexto peruano ha señalado que las debilidades en estandarización de la información local de adquisiciones generan una brecha de información, por ejemplo, en el sector minero del sur del país, lo que pone en evidencia que la gestión logística y de compras menores puede presentar brechas en transparencia y eficiencia.

Por lo tanto, en el caso específico del Gobierno Regional de Puno durante el año 2025, es plausible que existan deficiencias en la gestión logística (planificación de necesidades, ejecución oportuna, control posterior de procesos) que podrían incidir negativamente en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, comprometiendo los objetivos de economía, eficiencia y transparencia.

Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025?

Problemas específicos

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

- ¿Qué relación existe entre gestión logística y comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

Araujo (2023) consideró en su investigación titulada: *"Contrataciones iguales o inferiores a 8 UIT y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas";* como objetivo determinar la relación que existe entre las contrataciones menores o iguales a 8 UIT y la ejecución presupuestal en la municipalidad de alto amazonas durante el año 2021; para esto aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, siendo su tipo aplicada con un nivel correlacional, aplicando el método científico deductivo, así también aplicó el diseño no experimental de corte transversal, siendo el cuestionario llenado por 12 servidores de la gerencia de presupuesto, 21 del área de administración, consiguiendo una totalidad de 33 trabajadores relacionados con esta labor, consiguiendo como conclusión la existencia de una relación directa entre las contrataciones con importes menores a 8 UIT y la ejecución presupuestal; entendiéndose que la contratación se lleva a cabo de manera efectiva, revisando los requerimientos demostrando la realidad con el mercado y la supervisión interna, entonces por consecuencia la ejecución presupuestal mejorará.

Echevarria & Taipe (2020) en su tesis: *"La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020";* puso como objetivo establecer la relación que existe entre la gestión de logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT EPS SEDAM HUANCAYO, 2020"; siendo su diseño de investigación no experimental, descriptivo correlacional, aplicando el instrumento del cuestionario a la muestra que estaba constituida por 11 trabajadores, obteniendo como resultados que la falta de diseño e identificación de problemas en la selección del proveedor no permite tener en el momento adecuado los bienes y servicios

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

lo que retrasa el desarrollo de los trabajos planificados; así también se ha identificado que no existe imparcialidad a la hora de elegir a los proveedores quienes parecieran tener cierto favoritismo al momento de su elección lo que se ve reflejado al momento de cumplir las metas planteadas y con la calidad de los bienes que se pretende adquirir; por lo que se ha demostrado que el área de logística debe contar con una estrategia que le permita identificar estas malas practicas que solo perjudican a la entidad.

Perez (2023) en su investigación: *"Gestión de requerimientos y contrataciones menores a 8 UIT de una municipalidad distrital, Lambayeque, 2023";* determino la relación entre la gestión de requerimientos y las contrataciones menores a 8 UIT en una municipalidad, para ello la metodología usada fue la básica de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de alcance correlacional, aplicando el instrumento a la población conformada por 54 servidores, obteniendo como resultados para la gestión de requerimientos un nivel medio con 59.3% y nivel alto con 29.6%; siendo que en relación a las contrataciones menores a 8 UIT se tiene un nivel medio de 68.5% y alto de 27.8%, concluyendo que se ha demostrado la existencia de una correlación entre estas variables señaladas con un Rho de spearman equivalente a 0.981.

Mamani (2021) dentro de su tesis: *"Procesos de adquisiciones y contrataciones del estado y su relación con la eficacia de las adquisiciones en el servicio nacional de sanidad agraria Tacna, 2016 al 2019";* considero como objetivo determinar la relación que tienen el proceso de adquisiciones y las contrataciones; a fin de llegar a cumplir el objetivo planteado se aplicó una investigación básica documental, no experimental, siendo su diseño transaccional, siendo que luego de aplicar el cuestionario se ha determinado que existe una relación entre el proceso de adquisiciones y las contrataciones, evidenciándose algunos problemas con la implementación de un sistema que permite identificar los posibles riesgos en cada uno de estos procesos por lo que se recomienda aplicar una directiva que permita ello.

Sandoval (2024), en su investigación: *"Percepción de la corrupción y contrataciones públicas de bienes y servicios menores a 8 UIT de una entidad del estado – 2024";*

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

planteo como objetivo explorar el vínculo que presenta la percepción de la corrupción y las contrataciones menores a 8 UIT, aplicando un diseño de enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo correlacional, siendo la muestra los trabajadores de la entidad, se aplicó como instrumento de recojo de datos al cuestionario, obteniendo como resultado que existe una significancia entre estas variables de 0.868, entendiéndose que la percepción de los actos de corrupción dentro de la entidad incide en cómo se ejecuta las contrataciones en la gestión pública, debiendo ser más transparentes en este asunto a fin de mejorar la integridad de los procedimientos involucrados.

Quispe & Sanchez (2020); en su tesis: *"El control interno y las compras directas menores a 8 UIT en la Universidad de Huancavelica, año 2018";* puso como objetivo general el de poder determinar la relación que tiene el control interno y las compras menores a 8 UIT, para esto utilizó una estadística descriptiva e inferencial con un valor de Rho 0.70, lo que significa una relación positiva media, así también estadísticamente se ha determinado que el control interno se relaciona de forma significativa con las compras directas menores a 8 UIT dentro de la universidad.

Serquen (2021); en su investigación: *"Análisis de los procesos de contrataciones menores a 8 UIT para proponer un instructivo en una unidad ejecutora de la Policía Nacional del Perú, 2018";* considero como objetivo general el de poder elaborar un instructivo que permita dentro de los procesos de contrataciones menores a 8 UIT efectuar un orden de los procesos internos y asignar responsabilidades más claras a los funcionarios y servidores de abastecimiento que permita alcanzar un alto grado del cumplimiento de las metas planteadas, aplicando para esto una metodología basada en un enfoque operativo, mostrando como resultado que a la fecha las variables se relaciona de manera inadecuada, esto se debe a la falta de personal calificado y a las normas internas que no permitan un mejor manejo de estos procesos; siendo que dentro de la institución donde se desarrolla el presente trabajo la connotación es más delicada puesto que se busca proteger a la integridad del efectivo que se hace cargo de una función pública a fin de respetar el debido procedimiento y que este sea de mejor manera atendido.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Urcia & Sipan (2023) en su artículo: *"Deficiencias en los procesos de contrataciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT realizados en la defensoría del pueblo";* siendo desarrollado el presente trabajo a consecuencia del cumplimiento de la normativa que regula este tema a fin de que se garantice el manejo de forma transparente, siendo necesario ahondar en este tema debido a que todo servidor pública a lo largo de su carrera se relacionara de forma directa o indirecta con las contrataciones, esto a razón de los requerimientos efectuados, considerando como principal objetivo el de terminar cuales son las causas que originan el retraso en la atención de estos requerimientos, considerando para ello poner más énfasis en el capital humano quienes son los que llevan a cabo todos estos procesos, obteniendo como dato importante que es necesario una capacitación constante al personal involucrado en dicho tema a fin de superar los problemas encontrados.

Antecedentes locales

Leon (2022) en su tesis denominada: *"Proceso de adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT, durante la emergencia sanitaria, en el Gobierno Regional Moquegua, 2020-2022";* planteo como objetivo analizar el desempeño de las contrataciones menores a 8 UIT durante la emergencia sanitaria, para conseguir este análisis se tuvo que hacer uso de un enfoque cuantitativo de tipo básico y alcance descriptivo, haciendo uso de la guía de observación como instrumento, consiguiendo como resultados que durante la emergencia sanitaria el desempeño de los procedimientos de compras se desarrollaron de forma normal exceptuando a la parte inicial de la emergencia sanitaria, concluyendo que durante la fase de reactivación económica y convivencia social las contrataciones se ejecutaron con normalidad.

Quispe (2024) considero en su tesis: *"Efecto del proceso de adquisiciones menores o iguales a 8 UITS en la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de capaso, periodo 2020-2022";* como efecto del proceso de adquisiciones menores a 8 UIT dentro de la ejecución presupuestal una relación eficiente; esto se debe al uso de una investigación aplicativa de nivel descriptivo y explicativo con un diseño de investigación

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

no experimental de corte transversal, analizando para ello 1370 expedientes de contrataciones con órdenes de compra y servicios, haciendo uso del análisis documental para obtener dicha información, procesando los datos a través de Excel, concluyéndose que existe una relación significativa entre las variables antes indicadas, observándose además que el 50% de las ordenes son eficientes y el 47% de las adquisiciones son ineficientes.

Zela (2024)**;** en su investigación: *"Influencia de los procesos de contratación menores a 8 UIT en la adquisición de bienes y servicios en el proyecto especial PRADERA del GRP, 2023";* consigno como punto a llegar el de terminar la influencia de los procesos de contrataciones menores a 8 UIT, para este trabajo se consideró una metodología básica con enfoque cuantitativo y de alcance transversal, aplicando el instrumento a 30 colaboradores, de quienes se obtuvo como resultado que existe una relación entre las variables antes señaladas con un coeficiente de Rho=0.923; siendo que también se ha obtenido como respuesta importante de parte de los trabajadores que un 46.7% considera que existe un nivel bajo de la contratación y un nivel bajo con 53.3% ben las adquisiciones de bienes y servicios.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025

- Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025

Determinar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

Clasificación de proveedores

Dentro del sector público se considera a aquella capacidad de ordenar y categorizar a los proveedores registrados ante las instituciones del Estado, tomando en cuenta factores como el tipo de productos o servicios que ofrecen, su experiencia, capacidad operativa, cumplimiento legal y localización. Este proceso busca facilitar la planificación de compras públicas, promover la transparencia y la competencia justa, así como asegurar un uso eficiente y responsable de los recursos públicos. (Dzulfian, 2025)

Comunicación

Según (OECE, 2015); conceptualiza a la comunicación como al intercambio de información entre las diferentes partes involucradas en un proceso de contratación, como a la entidad contratante (por ejemplo, una institución del Estado), al proveedores o contratistas, a los órganos de control (como tribunales, contralorías o entidades reguladoras) y al público en general (cuando se requiere transparencia). Siendo importante la comunicación en las contrataciones públicas por su transparencia la cual permite que todos los interesados conozcan los detalles del proceso (requisitos, plazos, resultados, etc.). Así como a la igualdad de condiciones, la cual garantiza que todos los posibles oferentes tengan acceso a la misma información y la legalidad, participación efectiva y seguimiento y fiscalización que en conjunta contribuye a una buena comunicación dentro de las contrataciones.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Evaluación de riesgo

Considerada por el OSCE (2017), como aquel proceso sistemático para identificar, analizar y valorar los riesgos potenciales que podrían afectar el logro de objetivos en una organización, proyecto o actividad; para esto se deben identificar los riesgos, analizarlos, valorarlos y con toda esta información poder dar un tratamiento que permita mitigarlos y monitorear su avance en beneficio de las contrataciones públicas.

Gestión logística

Taboada et al. (2021), consideran a la gestión logística como aquel proceso que abarca un conjunto de actividades tanto estratégicas como operativas que tienen como propósito planificar, ejecutar, supervisar y mejorar el movimiento de bienes, servicios, información y recursos, desde su origen (por ejemplo, el proveedor) hasta el destino final (como el cliente o usuario). Su objetivo principal es asegurar que cada etapa de la cadena de suministro se desarrolle con eficiencia, calidad, puntualidad y optimización de costos.

Esta función no se limita únicamente al transporte, sino que implica la coordinación integral de todos los procesos necesarios para que los productos o servicios sean entregados en el lugar, momento y condiciones adecuadas, maximizando así el rendimiento y reduciendo gastos innecesarios.

Adquisición de bienes

Belzusarri et al. (2008), denominan a la adquisición de bienes como aquel conjunto de actividades y procedimientos a través de los cuales una persona, empresa u organización consigue productos tangibles —como materiales, equipos, insumos o cualquier otro tipo de artículo físico— necesarios para el desarrollo de sus operaciones o para cubrir una necesidad específica. Este proceso puede realizarse mediante diferentes métodos, tales como la compra directa, donaciones, intercambios, producción interna u otras formas legalmente reconocidas para obtener dichos bienes.

El objetivo principal de la adquisición es asegurar que los productos obtenidos cumplan con los requisitos técnicos, de calidad y cantidad establecidos, y que estén disponibles en

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

el momento y lugar adecuados para garantizar el correcto funcionamiento o prestación de servicios de la entidad que los requiere.

Adquisición de servicios

Denominada según Rivera & Pérez (2020) como el proceso mediante el cual una persona, empresa u organización contrata o contrata a terceros para que realicen actividades, tareas o trabajos intangibles que contribuyen al cumplimiento de sus objetivos o necesidades específicas. Esta contratación puede darse a través de contratos, convenios, acuerdos u otros mecanismos legales, y tiene como finalidad obtener soluciones especializadas, asesorías, mantenimientos, consultorías, entre otros servicios, que no son producidos internamente, pero son necesarios para el correcto funcionamiento o desarrollo de la organización.

Bienes y servicios menores a 8 UIT

Decreto Supremo Nº009-2025-EF (2025)**,** se refiere al proceso simplificado mediante el cual una entidad pública o privada adquiere productos o servicios cuyo valor total no supera el límite establecido de 8 Unidades Impositivas Tributarias (UIT). Este procedimiento permite obtener de manera ágil y eficiente bienes o servicios de menor cuantía, sin necesidad de seguir los procesos formales más complejos, garantizando al mismo tiempo transparencia, competencia y cumplimiento normativo, pero acortando los procedimientos normales.

Este tipo de adquisición se utiliza para cubrir necesidades inmediatas o de bajo valor económico, facilitando la gestión y evitando demoras innecesarias en la operación cotidiana de la organización.

Programación

Rivera & Pérez (2020)**;** conceptualiza a la programación en las contrataciones como el procedimiento mediante el cual una entidad pública planifica y estructura con anticipación las demandas de bienes, servicios y obras que necesitará durante un período específico, generalmente un año fiscal. Este proceso abarca la detección, clasificación por prioridad y

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

programación temporal de las contrataciones, con el objetivo de garantizar una administración eficiente, organizada y transparente de los recursos públicos.

Plan anual de contrataciones

El Congreso de la República (2025), dentro de la ley respectiva considera al plan anual de las contrataciones como aquel documento que una entidad pública elabora para detallar de manera anticipada todos los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras que llevará a cabo durante un año fiscal. Este plan permite organizar, priorizar y calendarizar las contrataciones, facilitando una gestión eficiente, transparente y alineada con los objetivos institucionales y el presupuesto disponible.

Calidad del producto

OECE, (2025)**;** la calidad de un producto se refiere al grado en que dicho producto cumple con un conjunto de características o especificaciones establecidas, satisfaciendo las necesidades y expectativas del cliente o usuario. Esto incluye aspectos como la funcionalidad, durabilidad, confiabilidad, apariencia, seguridad y cumplimiento de normas o estándares aplicables.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Estudio de mercado

Belzusarri et al. (2008)**;** considera que el estudio de mercado es un proceso sistemático que consiste en recopilar, analizar e interpretar información relevante sobre un mercado específico, incluyendo a los consumidores, competidores, productos y tendencias, con el objetivo de tomar decisiones informadas sobre la oferta, demanda, precios y estrategias comerciales.

Formas y metodologías de selección

Taboada et al. (2021)**;** se refieren a los diferentes procedimientos y técnicas que una organización utiliza para elegir a los proveedores, contratistas o candidatos más adecuados para satisfacer una necesidad específica. Estas formas pueden variar según la naturaleza, monto y complejidad del bien, servicio u obra a contratar, y buscan garantizar transparencia, eficiencia, igualdad de condiciones y cumplimiento normativo.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Frecuencia de riesgo

OSCE, (2017), toma en cuenta a la frecuencia del riesgo como aquella probabilidad o número de veces que un evento adverso o riesgo específico puede ocurrir dentro de un periodo determinado. Es una medida que ayuda a evaluar qué tan común o recurrente es un riesgo en un contexto particular, y es fundamental para priorizar las acciones de prevención y control.

Gestión de recursos humanos

Payano, (2018), La gestión de recursos humanos es un conjunto integral de prácticas, políticas y procesos que una organización implementa para atraer, desarrollar, motivar y retener a su capital humano, con el fin de alcanzar sus objetivos estratégicos. Este enfoque abarca desde la planificación del personal, el reclutamiento y la selección, hasta la formación, evaluación del desempeño, compensación y bienestar laboral.

Su propósito es maximizar el potencial y compromiso de los empleados, asegurando un ambiente de trabajo positivo y productivo, mientras se cumplen las normativas laborales y se fomenta el desarrollo profesional. La gestión de recursos humanos también implica la creación de estrategias para gestionar el talento, promover la cultura organizacional y manejar las relaciones laborales de manera efectiva.

En esencia, es un área estratégica que conecta las necesidades de las personas con los objetivos de la organización, contribuyendo tanto al crecimiento individual como al éxito colectivo.

Identificación de riesgo

OSCE (2017); es el proceso fundamental mediante el cual una organización, proyecto o actividad detecta y reconoce de manera sistemática todos los posibles eventos, circunstancias o condiciones que podrían afectar negativamente sus objetivos. Este paso inicial es crucial para anticipar amenazas y vulnerabilidades que, si no se gestionan adecuadamente, podrían causar perjuicios financieros, operativos, legales o reputacionales.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Durante la identificación, se recopila información detallada y se analiza el entorno interno y externo para detectar riesgos potenciales en diferentes áreas, tales como el mercado, la tecnología, la normativa, el personal o el entorno físico. Este proceso puede involucrar técnicas como entrevistas, análisis documental, lluvias de ideas, listas de verificación y consultas con expertos.

El propósito principal de la identificación de riesgos es proporcionar una base sólida para los siguientes pasos del análisis y la gestión de riesgos, permitiendo a la organización priorizar, planificar y aplicar medidas preventivas o correctivas de manera efectiva.

Información de riesgo

OSCE (2017) toma a la información de riesgo se refiere a todos los datos, hechos y conocimientos relevantes que se recopilan, analizan y utilizan para entender mejor las posibles amenazas y oportunidades que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos de una organización o proyecto. Esta información es fundamental para identificar, evaluar y gestionar los riesgos de manera adecuada, ya que proporciona una visión clara sobre la naturaleza, causas, consecuencias y probabilidad de los eventos que podrían afectar negativamente o positivamente.

La información de riesgo puede provenir de diversas fuentes, tanto internas como externas, incluyendo reportes históricos, indicadores de desempeño, análisis del entorno económico y normativo, estudios técnicos, opiniones de expertos y experiencias previas. Contar con información precisa, actualizada y relevante permite tomar decisiones más informadas, diseñar estrategias efectivas para mitigar riesgos, aprovechar oportunidades y asegurar una gestión integral y proactiva.

En resumen, la información de riesgo es la base esencial para comprender el contexto y las variables que afectan la incertidumbre dentro de cualquier proceso de gestión de riesgos, facilitando la planificación, comunicación y monitoreo continuo.

Páginas y portales web

OSCE (2015) señala que las páginas y portales web son espacios digitales accesibles a través de Internet que sirven como medios para presentar, organizar y compartir

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

información, servicios y contenidos con usuarios en todo el mundo. Una página web es un documento individual que puede contener texto, imágenes, videos, enlaces y otros elementos multimedia, y forma parte de un sitio web más amplio. Por otro lado, un portal web es una plataforma más compleja que agrupa múltiples páginas, servicios y herramientas, ofreciendo una experiencia integrada y personalizada para los usuarios.

Los portales web suelen funcionar como puntos de entrada centralizados que facilitan el acceso a diferentes recursos, como noticias, bases de datos, aplicaciones, foros, servicios de atención al cliente, entre otros, y están diseñados para atender a grupos específicos de usuarios o comunidades con intereses comunes. A través de estos sitios, las organizaciones, empresas y gobiernos pueden interactuar, comunicar y brindar servicios de manera eficiente, dinámica y en tiempo real.

En esencia, tanto las páginas como los portales web son elementos clave en la era digital, ya que permiten la difusión de información, la realización de transacciones y la creación de redes de interacción global, adaptándose a las necesidades y expectativas de los usuarios en un entorno cada vez más conectado.

Recepción y conformidad

La recepción y conformidad es un proceso fundamental dentro de la gestión de compras y contrataciones que consiste en la verificación y aceptación formal de los bienes, servicios u obras entregados por un proveedor o contratista. Este procedimiento implica revisar que lo recibido cumpla con las especificaciones técnicas, cantidades, calidad, plazos y condiciones previamente acordadas en el contrato o pedido.

Durante la recepción, se realiza una inspección detallada para asegurar que los productos o servicios estén en condiciones óptimas y se ajusten a los estándares requeridos. La conformidad, por su parte, es la certificación o aprobación que otorga la entidad receptora al confirmar que lo entregado corresponde efectivamente a lo solicitado y cumple con los criterios establecidos.

Este proceso es crucial para garantizar la transparencia y el control en el uso de los recursos, así como para proteger los intereses de la organización, evitando posibles

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

irregularidades, defectos o incumplimientos. Además, la recepción y conformidad sirven como base para efectuar el pago al proveedor y para registrar oficialmente la entrada de los bienes o la culminación del servicio contratado. (Decreto Supremo Nº009-2025-EF, 2025)

Relación cliente proveedor

La relación cliente-proveedor se refiere al vínculo dinámico y continuo que se establece entre una organización o persona que requiere bienes o servicios (cliente) y la entidad o individuo que los suministra (proveedor). Esta relación va más allá de una simple transacción comercial, ya que implica comunicación constante, confianza mutua, colaboración y compromiso para asegurar que las necesidades y expectativas del cliente sean satisfechas de manera efectiva y eficiente.

Una buena relación cliente-proveedor se basa en la transparencia, el cumplimiento de acuerdos, la calidad de los productos o servicios entregados, así como en la capacidad de ambos para adaptarse a cambios, resolver problemas y generar valor compartido. Esta interacción contribuye no solo a la satisfacción inmediata, sino también a la construcción de alianzas estratégicas a largo plazo que pueden resultar en beneficios como la mejora continua, innovación, reducción de costos y mayor competitividad.

En esencia, la relación cliente-proveedor es un componente clave para el éxito organizacional, ya que influye directamente en la calidad de los productos o servicios, la eficiencia de la cadena de suministro y la experiencia general del cliente. (Rivera & Pérez, 2020)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión logística y las Adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025.

- Hipótesis específicas

Existe una relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Existe una relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se desarrolló en el Gobierno Regional de Puno, ubicado en el distrito, provincia y región del mismo nombre. El Gobierno Regional es una entidad pública descentralizada que forma parte del aparato estatal del Perú, con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.

El estudio se centró específicamente en las oficinas de Logística y Administración, dado que en estas áreas se ejecutan los procesos relacionados con la planificación, ejecución y control de la adquisición de bienes y servicios menores o iguales a 8 UIT, conforme a la normativa vigente de contrataciones del Estado.

Puno se caracteriza por su contexto geográfico y socioeconómico particular, donde la dispersión territorial y las limitaciones en infraestructura y conectividad influyen en la eficiencia logística y la gestión de adquisiciones públicas. Por ello, el estudio cobra relevancia al analizar cómo estos factores impactan en la gestión institucional.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

Población

La población estuvo constituida por todos los trabajadores y funcionarios del Gobierno Regional de Puno que participan directamente en los procesos logísticos y de adquisiciones menores a 8 UIT, especialmente en las áreas de logística y administración. Según información preliminar proporcionada por la Oficina de Recursos Humanos la cantidad asciende a 70 trabajadores, detallada en la siguiente tabla.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 01: Detalle de trabajadores

ÁREA	N° PERSONAL
OF. ADMINISTRACIÓN	12
LOGÍSTICA	3
Servicios aux.	6
Adquisiciones.	8
Procesos	10
Contratos	5
Almacén	7
Programaciones	5
Cotizaciones	9
Asesoría jurídica	3
Notificaciones	2
TOTAL	**70**

Muestra

Para el estudio se aplicó un muestreo probabilístico, y la cantidad de trabajadores seleccionados serán por estratos, de acuerdo a la siguiente fórmula de tamaño de muestra por estimación proporcional.

$$n = \frac{N.Z^2_{\alpha/2}P.Q}{(N-1)E^2 + Z^2_{\alpha/2}P.Q}$$

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Dicha formula fue aplicada a un nivel de confianza del 95%, considerando un margen de error del 7% y tomando valores probabilísticos a favor de 50% y en contra de 50%. Obteniendo la cantidad de 52 trabajadores

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

Técnica

La técnica empleada fue la encuesta, por ser un medio eficaz para obtener información directa sobre percepciones, opiniones y prácticas de los funcionarios respecto a la gestión logística y las adquisiciones menores a 8 UIT. Este método es apropiado para estudios correlacionales de carácter cuantitativo (Arias, 2016).

Instrumento

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado tipo Likert, diseñado con afirmaciones relacionadas con las dimensiones de las dos variables de estudio: Variable Gestión logística (que constará de 10 items), variable Adquisición de bienes y servicios (Constará con 10 items) ambos con cinco alternativas de respuesta:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre (5) Siempre

Dichos instrumentos fueron tomados de la investigación de Carmen Echevarria Santamaria y Raquel Taipe Reynoso, que fueron validados por juicio de expertos y cuenta con el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.8627

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 02: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración	Medición
Gestión logística	Clasificación de proveedores	Estudio de mercado.	Ordinal	1 – Nunca
		Formas y metodologías de		2 – Casi nunca

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración	Medición
		selección		3 – A veces
		Recepción y conformidad		4 - Casi siempre 5 - Siempre
Adquisición de bienes y servicios	Comunicación	Páginas y portales web de información.	**Ordinal**	1 – Nunca 2 – Casi nunca
		Relación cliente/ proveedor.		3 – A veces
		Gestión de recursos humanos.		4 - Casi siempre 5 - Siempre
		Información de gestión.		
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos		
		Frecuencia de riesgo		

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

El presente estudio corresponde a un tipo de investigación aplicada, ya que busca generar conocimiento orientado a solucionar un problema concreto vinculado con la gestión pública en el Gobierno Regional de Puno. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2023), la investigación aplicada permite utilizar teorías y conceptos científicos para proponer mejoras en contextos específicos.

El método de investigación fue cuantitativo, pues se recolectaron y analizaron datos numéricos con el propósito de determinar la relación existente entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT. El enfoque cuantitativo facilitó la medición objetiva de las variables y la obtención de resultados estadísticamente comprobables.

Asimismo, el diseño de investigación fue no experimental, transversal y correlacional:

- No experimental, porque no se manipularán las variables, sino que se observarán tal como se manifiestan en su contexto natural.
- Transversal, ya que los datos se recopilarán en un solo momento temporal, durante el año 2025.
- Correlacional, porque se buscará identificar el grado de relación entre la variable independiente (gestión logística) y la variable dependiente (adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT).

Técnicas de procesamiento de datos

- Una vez recolectada la información, los datos se codificaron y tabularon en el programa Microsoft Excel, y luego se procesaron estadísticamente con el software SPSS versión 25.
- El procesamiento comprenderá tres niveles de análisis:

Análisis descriptivo:

- Se calculó las frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar para describir los resultados obtenidos en cada dimensión de las variables.

Análisis inferencial:

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

- Para comprobar la hipótesis general y las específicas, se empleó el coeficiente de correlación, dado que las variables se medirán en una escala ordinal y no se asume normalidad en la distribución de los datos.

Interpretación y contraste:

- Los resultados obtenidos se interpretó de acuerdo con los valores del coeficiente ρ, utilizando los siguientes rangos de relación:
- 0.00 a ±0.19 → Correlación muy débil
- ±0.20 a ±0.39 → Correlación débil
- ±0.40 a ±0.59 → Correlación moderada
- ±0.60 a ±0.79 → Correlación fuerte
- ±0.80 a ±1.00 → Correlación muy fuerte

El nivel de significancia estadística se fijó en $\alpha = 0.05$ (95 % de confianza). Si el valor de p obtenido es menor a 0.05, se rechazará la hipótesis nula y se aceptará la hipótesis alterna, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL

El objetivo general establece lo siguiente: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025

4.1.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

Tabla 03: Gestión logística en el Gobierno Regional Puno año 2025

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Buena	40	76.9
Regular	12	23.1
Total	52	100.0

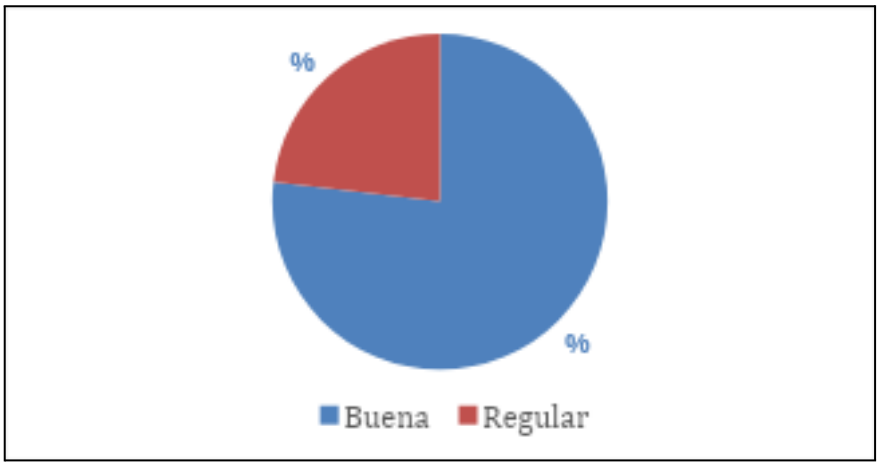

Figura 01: Categorización de Gestión logística

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Interpretación.

La tabla 3 y figura 1, evidencian que el 76.9% califique la gestión logística como “buena” sugiere que, para la mayoría de servidores encuestados, el ciclo logístico interno (programación de requerimientos, atención de pedidos, soporte documental, coordinación con el área usuaria, ordenamiento de expedientes y seguimiento del trámite) se percibe funcional y relativamente estable.

Sin embargo, existe el 23.1% que califica como nivel “regular”, lo que evidencia algunos puntos críticos en la gestión que pudieran evidenciar requerimientos que ingresan incompletos o con especificaciones ambiguas, demoras en revisión/derivación y priorización.

Análisis

La distribución describe una logística con desempeño mayoritariamente adecuado, pero con casos donde el proceso no está completamente estandarizado o no mantiene el mismo nivel de eficiencia en todas las áreas. Esto es importante porque, en compras menores a 8 UIT, la logística no solo es “apoyo”: suele ser el cuello de botella o el habilitador para que la compra sea rápida, trazable y sin observaciones

Tabla 04: Adquisición de bienes y servicios en el Gobierno Regional Puno año 2025

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Buena	35	67.3
Regular	17	32.7
Total	52	100,0

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

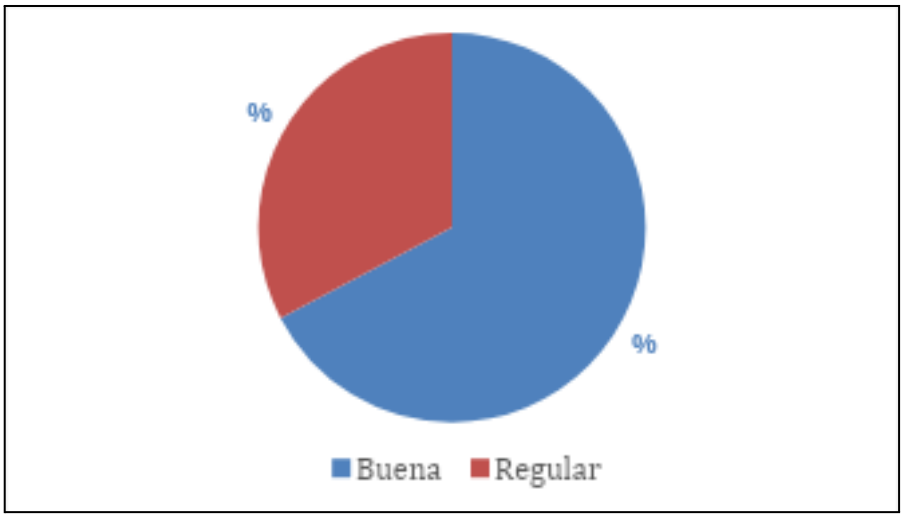

Figura 02: Categorización de Adquisición de bienes y servicios

En la tabla 4 y figura 2 se puede apreciar que el 67.3% de trabajadores manifiestan que el proceso de adquisiciones de bienes y servicios es bueno y regular en un 32.7% (casi 1 de cada 3). Esta diferencia frente a la Tabla 1 es clave: ya que al verificar que la gestión logística es buena en un 76.9%, en consecuencia, el proceso de adquisiciones de bienes y servicios también establece en un valor predominante de ser bueno, resultados similares al proceso de adquisición.

Análisis

El resultado muestra que el proceso de adquisición es menos sólido que la gestión logística en general. Esto no contradice que haya buena logística: más bien indica que el tramo “crítico” de adquisición (donde se materializa el gasto, se registra y se justifica) es el que requiere mayor control y estandarización, especialmente por el riesgo de observaciones administrativas

4.1.2. RESULTADOS PARA LA HIPÓTESIS GENERAL

Los resultados de la hipótesis general, conlleva a un proceso de validación y se plantea de la siguiente forma:

Hipótesis general:

Existe una relación significativa entre la gestión logística y las Adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 05: Análisis estadístico de relación que existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios

			Gestión logística	Adquisición de bienes y servicios
Rho de Spearman	**Gestión logística**	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Adquisición de bienes y servicios	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Planteada la hipótesis estadística:

H0: No Existe una relación significativa entre la gestión logística y las Adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

H1: Existe una relación significativa entre la gestión logística y las Adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

El valor obtenido fue de p = 0.000 (< 0.05), tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, lo que confirma que la relación observada es estadísticamente significativa, por lo que tu hipótesis general queda respaldada, por lo que se evidencia una relación significativa entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios cuyo valor sea menor a 8 UIT en el Gobierno Regional de Puno durante el año 2025. Además, el valor de Rho fue de 0.780**, lo que sugiere una asociación positiva alta: cuando mejora la gestión logística, tiende a mejorar también la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.2. RESULTADOS DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

El primer objetivo específico establece lo siguiente: Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025

4.2.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA DIMENSIÓN NIVEL DE COMUNICACIÓN EN LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tabla 06: Nivel de comunicación de la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Buena	38	73.1
Regular	14	26.9
Total	52	100.0

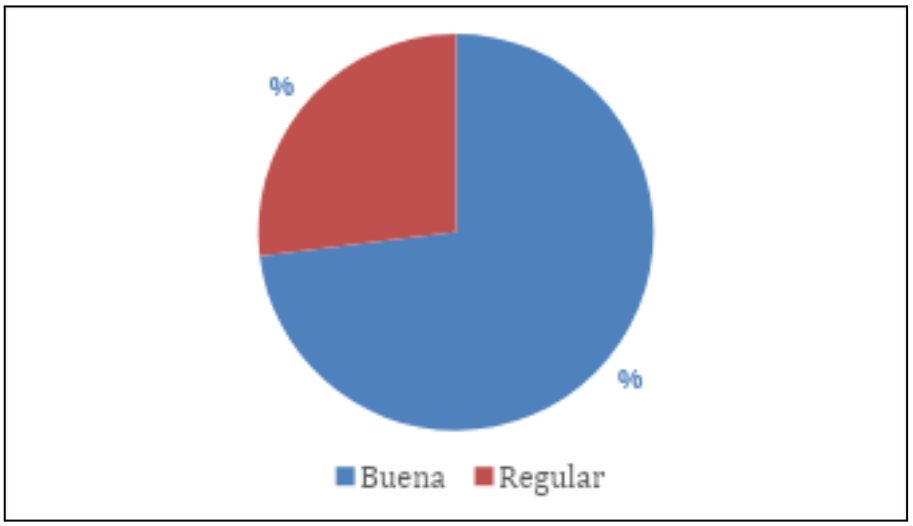

Figura 03: Categorización de la comunicación en la adquisición de bienes y servicios

Interpretación

La información de la tabla 6 y figura 3, evidencia que el 73.1% de encuestados califica que el proceso de adquisición de bienes y servicios es bueno, lo que sugiere que, en

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

general, existe una coordinación efectiva (derivaciones claras, seguimiento y respuesta). Pero el 26.9%de encuestados lo califica como regular, lo que evidencia que aún se presentan situaciones como: solicitudes con información incompleta que obligan a pedir aclaraciones, falta de seguimiento estandarizado y plazos que se dilatan por espera de respuestas o correcciones.

Análisis

Una comunicación “regular” no siempre es “mala”: muchas veces significa que la comunicación ocurre, pero no es oportuna o no es homogénea entre áreas. En compras menores a 8 UIT, eso suele convertirse en retrabajo y retraso

4.2.2. RESULTADOS PARA LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Los resultados de la hipótesis general, conlleva a un proceso de validación y se plantea de la siguiente forma:

Primera hipótesis específica

Existe una relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Tabla 07: Análisis estadístico de relación que existe entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios

			Gestión logística	Comunicación
Rho de Spearman	**Gestión logística**	Coeficiente de correlación	1,000	,820**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Comunicación	Coeficiente de correlación	,820**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Planteada la primera hipótesis específica:

H0: No existe una relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

H1: Existe una relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

El valor obtenido fue de $p = 0.000$ (< 0.05) tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, lo que confirma que la relación observada es estadísticamente significativa, por lo que tu hipótesis general queda respaldada, por lo que se evidencia una relación significativa entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025. Además, el valor de Rho fue de 0.820**, una relación muy alta. Traducido al funcionamiento institucional: cuando la logística está mejor organizada (procedimientos claros, roles definidos, control documentario y seguimiento), la comunicación tiende a ser más clara y más oportuna.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

4.3. RESULTADOS DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

El segundo objetivo específico establece lo siguiente: Determinar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025."

4.3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA DIMENSIÓN EVALUACIÓN DE RIESGO

Tabla 08: Evaluación de riesgos en el Gobierno Regional Puno año 2025

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Buena	33	63.5
Regular	19	36.5
Total	52	**100,0**

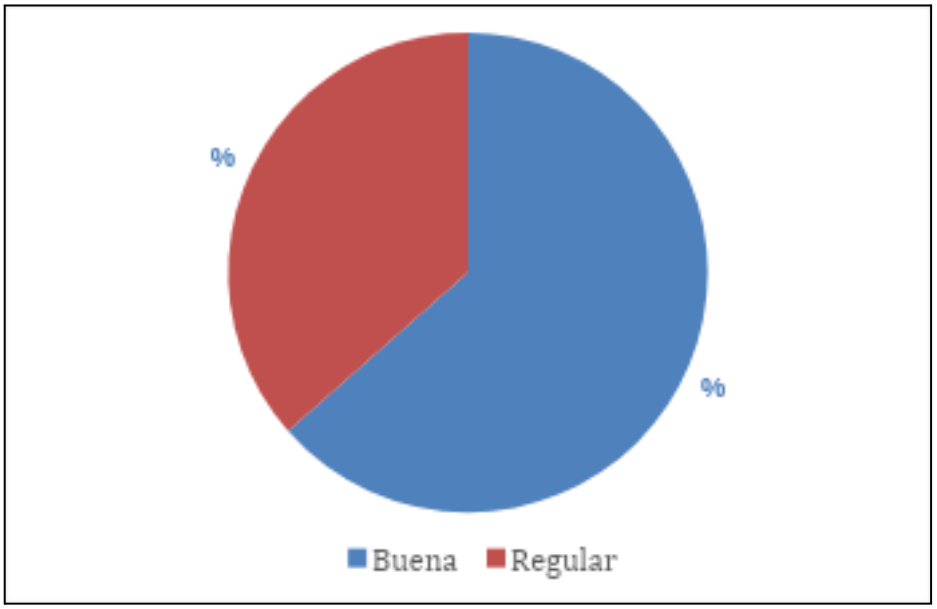

Figura 04: Categorización del Evaluación de riesgos

Interpretación

En la tabla 8 y figura 4 se puede apreciar que el 63.5% de trabajadores manifiestan que el proceso de evaluación de riesgos es bueno y el 36.5% (porcentaje considerable) manifiesta que el proceso se desarrolla de forma regular

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Análisis

Este hallazgo encaja con el sentido que tienen las adquisiciones con los riesgos puesto que mientras la adquisición tiene un nivel “regular”, los riesgos suelen tener un nivel más alto, por ello es coherente pensar que parte de esa percepción regular en adquisiciones proviene de controles insuficientemente sistemáticos.

4.3.2 Resultados para la segunda hipótesis específica

Los resultados de la segunda hipótesis específica, conlleva a un proceso de validación y se plantea de la siguiente forma:

Segunda hipótesis específica:

Existe una relación significativa entre la gestión logística y la evaluación de riesgo en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

Tabla 09: Análisis estadístico de relación de la gestión logística y la evaluación de riesgo.

			Gestión logística	Evaluación de riesgo
Rho de Spearman	**Gestión logística**	Coeficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	52	52
	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	52	52

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La validación de la segunda hipótesis específica se da con el planteamiento de:

H0: No Existe una relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

H1: Existe una relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025.

La validación de la segunda hipótesis específica se desarrolló a un nivel de significancia del 0.05, por lo que el valor obtenido de significancia (p = 0.016), fue menor que 0,05; tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Lo que confirma que se evidencia una relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios con un valor inferior a 8 UIT en el Gobierno Regional de Puno durante el año 2025. Sin embargo, en comparación con comunicación (0.820) y adquisición general (0.780), aquí la asociación es más moderada, lo cual tiene sentido: ya que la evaluación de riesgos no depende solo de logística, sino también de control interno, capacitación, supervisión y responsabilidades compartidas.

4.4. DISCUSIÓN

Respecto a la relación logística y la adquisición de bienes y servicios se tiene como resultado en el presente trabajo de investigación que el proceso de adquisición es menos sólido que la gestión logística en general. Esto no contradice que haya buena logística: más bien indica que el tramo “crítico” de adquisición (donde se materializa el gasto, se registra y se justifica) es el que requiere mayor control y estandarización, especialmente por el riesgo de observaciones administrativas, sumado a ello se tiene que el valor de Rho fue de 0.780**, lo que sugiere una asociación positiva alta: cuando mejora la gestión logística, tiende a mejorar también la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT. Siendo dicha situación distinta a lo encontrado en Perez (2023) para quien la gestión de requerimientos y por ende de logística cuenta con un nivel medio con 59.3% y nivel alto con 29.6%; siendo que en relación a las contrataciones menores a 8 UIT se tiene un nivel medio de 68.5% y alto de 27.8%, concluyendo que se ha demostrado la existencia de una correlación entre estas variables señaladas con un Rho de spearman equivalente a 0.981.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Así también en relación a la gestión de logística y la comunicación se tiene que la comunicación en el GR Puno es “regular”, sin embargo, esta situación no siempre es “mala”, pues muchas veces significa que la comunicación ocurre, pero no es oportuna o no es homogénea entre áreas. En compras menores a 8 UIT, eso suele convertirse en retrabajo y retraso, siendo distinta a lo encontrado por Quispe (2024) quien consideró que las contrataciones con órdenes de compra y servicios, hacen uso del análisis documental para obtener información concluyéndose que existe una relación significativa entre las variables antes indicadas, observándose además que el 50% de las ordenes son eficientes y el 47% de las adquisiciones son ineficientes, siendo parecido a la relación entre la comunicación y la gestión de logística.

Por último, respecto a la evaluación de riesgos y la gestión de logística se ha tenido como resultados que los los riesgos suelen tener un nivel más alto, por ello es coherente pensar que parte de esa percepción regular en adquisiciones proviene de controles insuficientemente sistemáticos, siendo esta situación distinta a lo encontrado por Urcia & Sipan (2023) en su artículo, donde considera que para poner más énfasis en el capital humano quienes son los que llevan a cabo todos estos procesos, son los que generan mayor riesgos al llevar a cabo un proceso de contratación dentro de la logística, por ello es necesario contar con una capacitación constante al personal involucrado en dicho tema a fin de superar los problemas encontrados.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Los resultados evidencian que existe una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno durante el año 2025. El análisis inferencial mediante el coeficiente Rho de Spearman mostró un valor de 0.780, con un nivel de significancia de p = 0.000 (< 0.05), lo que confirma que una mejora en la gestión logística se asocia directamente con un mejor desempeño en los procesos de adquisición

SEGUNDA. Se concluye que existe una relación positiva muy fuerte y estadísticamente significativa entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT. El coeficiente Rho de Spearman alcanzó un valor de 0.820, con un nivel de significancia de p = 0.000 (< 0.05), evidenciando que una gestión logística más eficiente se traduce en una comunicación más clara, oportuna y efectiva entre las áreas involucradas

TERCERA. Los resultados permiten concluir que existe una relación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT. El coeficiente Rho de Spearman fue de 0.620, con un nivel de significancia de p = 0.016 (< 0.05), lo que demuestra que una mejor gestión logística contribuye a una evaluación de riesgos más adecuada en los procesos de adquisición.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Dirigida al jefe de la Oficina de Abastecimiento, se recomienda fortalecer integralmente la gestión logística como eje estratégico para optimizar las adquisiciones menores a 8 UIT, mediante la actualización y estandarización de procedimientos internos, fortalecimiento del control documentario y mejora de la coordinación interáreas. Asimismo, se sugiere implementar mecanismos de seguimiento y evaluación periódica del proceso de adquisición, considerando indicadores de tiempo, calidad del expediente y cumplimiento normativo, a fin de reducir la proporción de procesos calificados como "regulares" y consolidar una gestión logística orientada a la eficiencia, transparencia y oportunidad del gasto público.

SEGUNDA. Dirigida al jefe de la Oficina de Abastecimiento, se recomienda implementar y formalizar canales de comunicación internos estandarizados para las adquisiciones menores a 8 UIT, tales como flujogramas de comunicación, responsables definidos por etapa y plazos máximos de atención. Asimismo, se sugiere capacitar periódicamente a las áreas usuarias en la correcta formulación de requerimientos y uso de formatos institucionales, con la finalidad de reducir reprocesos, observaciones y retrasos derivados de deficiencias comunicativas.

TERCERA. Dirigida al Órgano de Control Institucional (OCI) y a la Oficina de Abastecimiento del Gobierno Regional Puno, se recomienda fortalecer la evaluación de riesgos en las adquisiciones menores a 8 UIT mediante la implementación de listas de verificación (checklists) obligatorias por etapa del proceso, orientadas a prevenir observaciones recurrentes y asegurar la integridad del expediente. Asimismo, se sugiere desarrollar capacitaciones conjuntas entre el OCI y el personal de logística sobre riesgos

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

frecuentes en adquisiciones menores a 8 UIT, con énfasis en control preventivo, trazabilidad y cumplimiento normativo, contribuyendo así a una gestión más transparente y eficiente.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

BIBLIOGRAFÍA

Araujo del Aguila, J. C. (2023). *Contrataciones iguales o inferiores a 8 UIT y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas*. 126. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13207/1/IV_FCE_310_TE_Araujo_Del Aguila_2023.pdf

Belzusarri, D., Gonzales, A., Llallihuaman, T., & Pajuelo, J. (2008). *Importancia e incidencia del estudio de posibilidades que ofrece el mercado y del resumen ejecutivo en los procesos de contrataciones a cargo de las Entidades públicas*. 1–31. http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap1_m3_prov.pdf

Congreso de la República. (2025). Ley General de las Contrataciones Públicas. *Брадиаритмии И Нарушения Проводимости*, *32069*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Decreto Supremo Nº009-2025-EF. (2025). Reglamento de la Ley N° 32069. In *Oece* (pp. 1–279). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Dzulfian Syafrian, D. (2025). Pronunciamiento del OECE. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Echevarria Santamaria, C., & Taipe Reynoso, R. (2020). La gestión logística y las

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020. *Universidad Continental*, *8*. https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9128

Leon Flores, J. N. (2022). *Proceso de adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT, durante la emergencia sanitaria, en el Gobierno Regional de Moquegua, 2020-2022*. 1–99.

Mamani Mamani, N. S. (2021). *Procesos de adquisiciones y contrataciones del Estado y su relación con la eficacia de las adquisiciones en el servicio nacional de sanidad agraria - Tacna, 2016-2019*. 105.

OECE. (2015). *Lineamientos_Comunicación_Institucional_OECE.pdf*.

OSCE. (2017). Directiva N° 012-2017-OSCE/CD Gestión de riesgos en la planificación de la ejecución de obras. *Norma Legal, MEF-OSCE*, 1–5.

OECE. (2025). *Decálogo del buen proveedor del estado*.

Payano Negrón, C. alexander. (2018). Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004 : Marina de Guerra del Perú. *Universidad Ricardo Palma*, 1–186.

Perez Rodriguez, A. P. (2023). *Gestión de requerimientos y contrataciones menores a 8UIT de una municipalidad distrital, lambayeque, 2023*.

Quispe Castro, B. (2024). Efecto del proceso de adquisiciones menores o iguales a 8 uits en la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de capaso, periodo 2020-2022. *Tesis*, 1–168. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe Curasma, J., & Sanchez Moran, Y. (2020). *El Control Interno Y Las Compras Directas Menores a 8 Uits En La Universidad Nacional De Huancavelica - Año 2018*. 1–146. http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3050

Rivera, C., & Pérez, N. (2020). Área usuaria, Órgano encargado de las contrataciones y Comité especial. *Subdirección de Capacitación Del OSCE*, 1–36.

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap3_m2.pdf

Sandoval Palacios, R. E. (2024). *Percepción de la corrupción y contrataciones públicas de bienes y servicios a 8 UIT en una entidad del estado 2024*. 167–186.

Serquen Perez, A. T. (2021). *Análisis de los procesos de contratación menores a 8 UIT para proponer un instructivo en una unidad ejecutora de la policía Nacional del Perú 2018*. 78.

Taboada, E., Morales, A., & Pacheco, I. (2021). Instrumentos de Gestión de las Contrataciones. *OSCE Educa*, 1–33. http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap2_m2_cee.pdf2023_PAUTAS_EJECUCION_GASTO_PUBLICO_GR_GL.pdf

Urcia Pozada, L. G., & Sipan Urbina, G. M. (2023). Deficiencias en los procesos de contrataciones de bienes y servicios iguales o menores a 8 UIT realizados en la Defensoria del Pueblo. *Universidad Continental*, 0–22.

Zela Añacata, Y. (2024). *Influencia de los procesos de contratación menores a 8 UIT en la adquisición de bienes y servicios en el Proyecto Especial Pradera del Gobierno Regional de Puno.* 1–76. https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/714

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

ANEXOS

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: "Gestión logística y adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno, 2025"

Problema general	*Objetivo general*	*Hipótesis general*	*Variables*	*Diseño metodológico*
¿Qué relación existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025?	Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025	Existe una relación significativa entre la gestión logística y las Adquisiciones de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025	**V1:** Gestión logística **Dimensión** • Clasificación de proveedores	**Enfoque de la Investigación** - Cuantitativo aplicativo. **Tipo de investigación** - Aplicada - Descriptiva - Transversal **Nivel de Investigación** - Correlacional - Explicativo **Diseño de la Investigación** Transeccional o transversal **Población** - Conformada por los trabajadores del área de logística del GRP. **Muestra** -Esta conformada por la misma cantidad de la población. **Técnica** -Encuesta **Instrumento** -Cuestionario
Problemas específicos	*Objetivos específicos*	*Hipótesis específicas*		
¿Qué relación existe entre la Gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025?	Determinar la relación que existe entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025	Existe una relación entre la gestión logística y la comunicación en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025		
¿Qué relación existe entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025?	Determinar la relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025	Existe una relación entre la gestión logística y la evaluación de riesgos en la adquisición de bienes y servicios menores a 8 UIT en el Gobierno Regional Puno año 2025	**V2:** Adquisición de bienes y servicios **Dimensión** • Comunicación. • Evaluación de riesgos	

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

repositorio.upsc.edu.pe

Anexo 02: Cuestionario

Variable 1- GESTIÓN DE LOGÍSTICA						
N	***ESCALAS***	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿El área de logística en la institución, realiza adquisiciones de bienes y servicios en base a la programación establecida y aprobada en el plan anual de contrataciones (PAC)?					
2	¿El área de logística en la institución realiza adquisiciones en base a indicadores de gestión y programación establecida y aprobado en el plan anual de contrataciones (PAC)?					
3	¿El área de logística logística en la institución, dispone un manual de operaciones para el desarrollo de sus operaciones establecidas y apropiado establecido y aprobado por el plan anual de contrataciones (PAC)?					
4	¿Las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la institución toman en cuenta los precios competitivos de otros ofertantes?					
5	¿Las adquisiciones de bienes y servicios en el área de logística de la institución visualizan la calidad de productos y servicios de los ofertantes?					
6	¿Usted cree que las acciones correctivas que realiza el área de logística son eficientes entre la relación que existe con los procesos de selección para la adquisición de bienes y servicios?					
7	¿Con una mejor eficiencia y efectividad la gestión del área de logística en la institución, la rentabilidad de las compras y la reposición de STOCK mejoraría?					
8	¿En su opinión deberían realizarse en el área de logística de manera periódicas revisiones en los procesos de compras con la finalidad de mejorar la eficiencia en la gestión programación de compras con el objetivo de mejorar la efectividad?					
9	¿El área de logística en la institución, realiza abastecimiento y entregas oportunas de bienes y servicios conforme a lo planeado con criterio de eficiencia?					
10	¿El área de logística del Gobierno Regional Puno, codifica a cada uno de los productos que componen su STOCK del almacén con códigos que permitan tener e identificar una serie de características especiales?					
Variable 2- ADQUISICIÓN DE BINES Y SERVICIOS						
11	¿Sabe usted si se aplica correctamente el proceso de requerimiento de adquisiciones de bienes y servicios por montos menores a cocho (8) UIT en el área de logística?					

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

12	¿Considera usted que existe una adecuada capacitación al personal sobre adquisiciones de bienes y servicios a 8UIT?					
13	¿Sabe usted porque no son atendidos oportunamente los requerimientos de bienes y servicios por monto menores o iguales a ocho UIT en el área de logística de la institución?					
14	¿Cree usted que el área de logística de la institución dentro de las adquisiciones de bienes y servicios inferiores a ocho (8) UIT cumplen los requisitos de calidad y precio del mercado?					
15	¿Sabe usted, si se aplica correctamente el proceso de selección de los productos en la adquisición de bienes y servicios por montos menores o iguales en el área de logística en la institución?					
16	¿Cree usted que el proveedor cumple con el plazo establecido de entrega del producto, según orden de compra por montos menores o iguales a ocho (8) UIT?					
17	¿Conoce usted como realiza o tramita la adquisición de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT?					
18	¿Cree usted, que las adquisiciones inferiores a ocho (8) UIT en el área de la institución conoce los requisitos de plazo de ejecución y entrega, es decir de manera oportuna?					
19	¿Cree usted que las adquisiciones de bienes y servicios inferiores a ocho (8) UIT en el área de logística contribuyan a la satisfacción de la institución?					
20	¿Los bienes y servicios que se van a comprar se encuentran considerados en el Plan Anual de Adquisiciones de menor o igual ocho (8) UIT en el área de logística en la institución?					

Echevarria y Taype (2020)

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Anexo 03: Evidencia de aplicación de instrumento

Gobierno Regional Puno
Oficina Regional de Administración

CARTA DE AUTORIZACION

Yo, **CPC. Jose Maria, BELTRAN BARRIGA**, en mi calidad de **ADMINISTRADOR** del Gobierno Regional de Puno, con RUC. N° 20406325815, ubicado en el Jr. Deustua N° 356. Cercado. Puno – Perú.

AUTORIZO:

A la Bach. Grecia Karen Apaza Apaza, identificada con DNI, N° 71046731, egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos, para que lleve a cabo su encuesta correspondiente a su trabajo de investigación titulado: "**GESTION LOGISTICA Y ADQUICISION DE BIENES Y SERVICIOS MENORES A 8 UIT EN EL GOBIERNO REGIONAL PUNO 2025**", con la finalidad de permitir el desarrollo de su tesis para optar el título profesional de Contador Público.

Puno, 10 de diciembre del 2025.

GOBIERNO REGIONAL PUNO
CPC. JOSE MARIA BELTRAN BARRIGA
JEFE DE OFICINA REGIONAL DE ADMINISTRACION

REGIÓN PUNO

Jr. Deustua Nº 356

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.