

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS
MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES POLLERÍAS EN EL
CENTRO POBLADO DE ALTO PUNO, 2022**

PRESENTADA POR:

YESENNIA TANIA ZAPANA CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



10.49%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 16 DEC 2024, 3:19 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.19%

● CHANGED TEXT
10.29%

Report #24198203

YESENNIA TANIA ZAPANA CHAMBI // EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES POLLERÍAS EN EL CENTRO POBLADO DE ALTO PUNO, 2022 RESUMEN La presente investigación que se desarrolló con el nombre “Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022” Cuyo objetivo general es determinar de qué manera la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en rubro de restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno 2022, de la presente investigación se tomó como muestra a 20 microempresarios en el rubro de restaurantes y pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022. El método que se aplicó en la investigación fue cuantitativo con un diseño no experimental ya que se buscó especificar propiedades y características importantes y se identificó las variables en corto transversal. El instrumento que se utilizó para dicha investigación fue encuesta ya que comprenden las variables independientes y dependientes con sus respectivas dimensiones e indicadores establecidos en las operacionalizaciones de variables, de la muestra seleccionada. 5 Se obtuvieron los siguientes resultados valiéndose de la hipótesis Como $p=0 < 0,05$ entonces rechazo la H_0 y acepto la H_a , es decir los datos no tienen la distribución normal, por lo tanto aplicaremos la estadística no paramétrica. Palabras clave : Activos

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS
MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES POLLERÍAS EN EL
CENTRO POBLADO DE ALTO PUNO, 2022**

PRESENTADA POR:

YESENNIA TANIA ZAPANA CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:


Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:


Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

SEGUNDO MIEMBRO

:


Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

:


M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 16 de diciembre del 2024.

DEDICATORIA

“A Dios padre todopoderoso Virgen María Niño Salvador del mundo por guiarme en mi camino, por darme salud y esperanza a seguir adelante”.

A mi madre por su apoyo incondicional y las personas que me aprecian bastante a pesar de la situación tan complicada que pase y me dieron fuerzas y esperanza para seguir adelante con mi vida.

B. Yesennia T. Zapana Chambi

AGRADECIMIENTOS

- Mi gratitud profunda a la Universidad Privada San Carlos, la cual me abrió las puertas académicas y de fomentar el desarrollo esencial profundo de los desafíos académicos y una formación profesional en el ámbito departamental de puno .
- Expreso mi agradecimiento a mis docentes de la especialidad de Contabilidad y Finanzas por apoyarme en mi formación profesional y académica.
- Expreso mi agradecimiento a los miembros de jurado calificador, por ser parte de mi investigación
- Expreso mi agradecimiento a mi asesora por haberme brindado su apoyo y la orientación para la culminación de mi tesis investigación
- Expreso mi agradecimiento a mis padres a pesar de las circunstancias que estemos pasando siempre me apoyaron, especialmente a mi madre que siempre me acompañó y dio la fuerzas para seguir adelante y no rendirme a pesar de todo.
- Expreso mi agradecimiento a mis amigos y algunas familias que me persistieron a seguir con esta investigación para terminarlo y seguir con mi vida profesional.

B. Yesennia T. Zapana Chambi

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLA	6
ÍNDICE DE FIGURA	7
ÍNDICE DE ANEXO	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1. Antecedentes internacionales	14
1.2.2. Antecedentes nacionales	15
1.2.3. Antecedentes locales	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivo específico	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	19
---------------------------	-----------

2.1.1 Evasión tributaria	19
2.1.2. Cultura tributaria.	20
2.1.3. Defraudación tributaria	21
2.1.4. Rentabilidad	22
2.1.5. Rentabilidad Económica	24
2.2. MARCO CONCEPTUAL	25
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.3.1. Hipótesis general	27
2.3.2. Hipótesis específicas	27
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	28
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	29
3.2.1. Población	29
3.2.2. Tamaño de Muestra	29
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	29
3.3.1. Métodos	29
3.3.2. Técnica	29
3.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLE	31
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICOS	32
3.5.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	32
CAPÍTULO IV	
EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE RESULTADOS	34
4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	38
4.2.1. Prueba de Normalidad	38

4.2.2. Hipótesis General	39
DISCUSIÓN	41
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Alfa de Cronbach del cuestionario	30
Tabla 02: Operalización de variable	31
Tabla 03: Cultura tributaria y rentabilidad en restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022	34
Tabla 04: Impacto de la defraudación tributaria en la rentabilidad de microempresas del sector restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022	36
Tabla 05: Correlación cultura tributaria influye en la rentabilidad económica	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Cultura tributaria y rentabilidad en restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022	35
Figura 02: Impacto de la defraudación tributaria en la rentabilidad de microempresas del sector restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022	37

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexos 01: Matriz de consistencia EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES POLLERÍAS EN EL CENTRO POBLADO DE ALTO PUNO, 2022	52
Anexo 02: Cuestionario de investigación N° 01	58
Anexo 03: Cuestionario de investigación N° 02	60

RESUMEN

La presente investigación que se desarrolló con el nombre “Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022” Cuyo objetivo general es determinar de qué manera la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en rubro de restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno 2022, de la presente investigación se tomó como muestra a 20 microempresarios en el rubro de restaurantes y pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022. El método que se aplicó en la investigación fue cuantitativo con un diseño no experimental ya que se buscó especificar propiedades y características importantes y se identificó las variables en corto transversal. El instrumento que se utilizó para dicha investigación fue encuesta ya que comprenden las variables independientes y dependientes con sus respectivas dimensiones e indicadores establecidos en las operacionalizaciones de variables, de la muestra seleccionada. Se obtuvieron los siguientes resultados valiéndose de la hipótesis Como $p=0 < 0,05$ entonces rechazo la H_0 y acepto la H_a , es decir los datos no tienen la distribución normal, por lo tanto aplicaremos la estadística no paramétrica.

Palabras clave : Activos, Cultura tributaria, Defraudación tributaria, Evasión tributaria, Rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation that was developed with the name "Tax evasion and its influence on the profitability of micro businesses in the poultry restaurant sector in the town center of Alto Puno, 2022" whose general objective is to determine how tax evasion influences the profitability of micro businesses in the field of chicken restaurants in the town center of Alto Puno 2022, this research took 20 microentrepreneurs in the field of restaurants and chicken shops as a sample. in the town center of Alto Puno 2022. The method that was applied in the research was quantitative with a non-experimental design since it sought to specify important properties and characteristics and the short cross-sectional variables were identified. The instrument used for this research was a survey since it includes the independent and dependent variables with their respective dimensions and indicators established in the operationalizations of variables, of the selected sample. The following results were obtained using the hypothesis As $p=0 < 0.05$, then I reject H_0 and accept H_a , that is, the data do not have a normal distribution, therefore we will apply non-parametric statistics.

Keywords: Assets, Tax culture, Tax fraud, Tax evasion, Profitability.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado “Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022” la presente investigación tiene como problema general. ¿De qué manera la evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022?. Cuyo objetivo principal es determinar de qué manera la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en el rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022, en ello se aplicaron el instrumento de recolección de datos a través de la encuesta aplicada a los microempresarios.

En el centro poblado de Alto Puno, se ha identificado un problema recurrente de evasión de impuestos entre los restaurantes y pollerías del sector. Esta situación se refleja en la falta de emisión de comprobantes de pago y en la omisión de declaraciones ante la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). La informalidad en la que operan estos microempresarios no solo les expone a sanciones legales, sino que también limita su potencial de crecimiento y sostenibilidad económica.

El presente estudio, enfocado en el centro poblado de Alto Puno, tiene como objetivo principal analizar las causas de esta evasión fiscal y proponer estrategias que promuevan la formalización no solo de los microempresarios en el sector de restaurantes y pollerías, sino también de aquellos dedicados a otras actividades económicas. Es fundamental que la SUNAT no solo exija el cumplimiento de las obligaciones tributarias, sino que también brinde capacitaciones y orientación a estos empresarios. De este modo, podrán mejorar la rentabilidad de sus negocios, protegiendo el capital invertido y asegurando su permanencia en el mercado.

Se da a conocer el desarrollo de la presente investigación que se encuentra estructurado en cuatro capítulos que se detallan a continuación:

Capítulo I. Se da a conocer la descripción y definición del problema, los antecedentes que comprenden desde un ámbito internacional, nacional y local, también se establecieron el objetivo general y los específicos.

Capítulo II. Comprende la definición en marco teórico, marco conceptual, hipótesis general y los específicos.

Capítulo III. Metodología de investigación en donde comprende zona de estudio, tamaño de muestra, métodos y técnicas, identificación de variables, métodos o diseños estadísticos.

Capítulo IV. Se presenta y se realiza el análisis de los resultados de cada variables independiente y dependiente, los resultados de las dimensiones de las variables independientes y dependientes. Finalmente se dan a conocer las conclusiones del desarrollo de la investigación y las recomendaciones dirigidas a los funcionarios de dicha entidad

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La evasión tributaria es un problema a nivel global por parte de las corporaciones multinacionales y particulares a nivel mundial y se retiene millones de dólares en impuestos cada año en evasión tributaria, y las pérdidas son millonarias y eso refleja íntegramente en pérdidas tributarias directas, esto se refleja en los análisis de datos reportados por las propias empresas multinacionales de cada gobierno a nivel mundial.

Gutierrez (2021) La informalidad de los micro empresarios en diferentes actividades económicas data de hace muchos años atrás a nivel nacional y eso nos refleja en los negocios informales ya no están registrados en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Según la ley deben gestionar trámites y actuar como normas legales tributarias del Perú.

En la de Puno es un problema recurrente la evasión tributaria y que requiere una atención solución para fortalecer la cultura tributaria, mejorar la eficiencia del sistema tributario y promover la equidad en la ciudad de Puno

En el centro poblado de Alto Puno la mayoría de micro empresario en rubro restaurantes pollerías tienen un conocimiento sobre cultura tributaria y de defraudación tributaria, Los micro empresario en el rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno no entregan los comprobantes de pago, tampoco los clientes piden los comprobantes pago

al momento de realizar su consumo y por tal motivo los micro empresarios trabajan informalmente ya poco les importa los beneficios que tendrán si se formalizan sus negocios a la superintendencia nacional de aduanas administración tributaria tiene un trabajo arduo para los microempresarios están de acuerdo con las campañas de educación tributaria y los rentabilidad para sus negocios y no sigan con la evasión tributaria y que le inculque la formalización de los micro empresarios en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno por el cual se hizo esta investigación sobre. “Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de los micro empresarios en rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno ,2022”.

1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1.1. Problema General

- ¿De qué manera la evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresarios en rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno en el año 2022.?

1.1.1.2. Problema específico

- ¿De qué manera la cultura tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.?
- ¿De qué manera la defraudación tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. Antecedentes internacionales

Tapia (2022) en su investigación titulada: La evasión tributaria de empresas fantasmas e inexistentes en el Ecuador. Es un estudio mediante la cual se realiza la descripción y el análisis y el alcance en la tributación de las empresas inexistentes y su impacto en la economía del país del Ecuador, Sin embargo, a pesar de los estrictos controles a los

contribuyentes, todavía ocurren diversas formas de evasión fiscal. De tal no modo crean alternativas diferentes para evitar pagar los impuestos a través de empresas fantasma y empresas inexistentes en el país del Ecuador. Este resultado de las actividades económicas de las empresas fantasma y empresas inexistentes están causando fraudes fiscales de millones de dólares al evitar y reducir por completo el pago de impuestos en el Ecuador.

Brianti & Rivas (2021) en su investigación titulada: "Pymes en Argentina, evasión fiscal y presión fiscal, en una era digital causas e impacto social y medidas de acción", se enfrentan al desafío de aprender a evaluar las presiones tributarias en términos de la naturaleza del impuesto. El sistema tributario es complejo e injusto, existe doble imposición y una gran cantidad de leyes y decisiones cambian constantemente, por lo que necesita expertos que puedan realizar presentaciones oportunas.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Cornejo (2017) en su investigación titulada: La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. Considerando los resultados obtenidos se puede concluir que la hipótesis general se verifica y la evasión tributaria tiene un impacto negativo en la recaudación tributaria en el Perú.

Roque (2020) en su investigación titulada: La evasión tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto a la renta de tercera categoría del régimen general del rubro restaurantes, Jesús María Lima 2020. Es por esto que el 96.8% de los restaurantes de Jesús María que declaran adecuadamente sus impuestos a la renta de tercera categoría del régimen general, es porque no se ejecutan mecanismos para la evasión tributaria el ocultar total y parcial de bienes o ingresos o rentas influyen en la recaudación del impuesto lo cual significa que el 96.8% de los restaurantes de Jesús María que declaran adecuadamente sus impuestos a la renta de tercera categoría en el régimen general

Acero, (2019) en su investigación titulada: Conciencia tributaria y evasión tributaria de los propietarios de restaurantes del distrito de Mollendo año 2019. Las obligaciones y evasiones tributarias en los propietarios del Distrito de Mollendo 2019, tienen una relación directa positiva baja, es decir mayores obligaciones y el control, la evasión tributaria tenderá a disminuir dependiendo a Las variables independiente y dependiente ya que tienen una correlación directa positiva moderada, evasión tributarias en los propietarios de los restaurantes del Distrito de Mollendo 2019, manifiestan tener una relación directa positiva moderada, es a una mayor normatividad a la evasión tributaria tenderá a disminuir poco a poco

Gutierrez (2021) en su investigación titulada: Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de villa maría del triunfo, Lima 2021. La evasión tributaria influye significativamente en la recaudación del impuesto a la renta de tercera categoría del régimen general del rubro restaurantes Jesús María Lima 2020. Esto significa que el 96,8% de los restaurantes Jesús María declara correctamente el impuesto a la renta en la tercera categoría del sistema general porque no existen mecanismos de evasión tributaria.

Panduro (2021) en su investigación titulada: Cultura tributaria y formalización de Mypes del rubro restaurantes en la zona urbana de Pucallpa 2020. En referencia al objetivo general se obtuvo que no existe una relación en una cultura tributaria y a la formalización de MYPES en el rubro de restaurantes de la zona céntrica de la ciudad de la Pucallpa en el 2020 y eso es un indicador que el resultado $RHO=0.158$ y el $P\text{-valor}=0.46$. Porque muestran una correlación positiva débil y no significativa.

Ishuiza & Villavicencio (2022) en su investigación titulada: El impacto de la gestión contable en el cumplimiento tributario de los impuestos de las empresas de restaurantes de la ciudad de Tarapoto, año 2019. Directo y significativo cuando se evalúa utilizando las estadísticas de correlación de Pearson, el valor es 0,702. El nivel de significancia es 0,00.

Chenet (2020) en su investigación titulada: La evasión tributaria y su incidencia en la responsabilidad social de los microempresarios en la región central del Perú periodo 2018 - 2019. En la respectiva investigación se obtiene que la evasión tributaria incide en la responsabilidad social de los microempresarios en la región central del Perú, en los años 2018 - 2019, obteniendo un nivel muy bajo de predicción, con un coeficiente R de estadística entre dos variables. De 0,166. con una línea de coeficiente de la determinación R a 0,028 y el valor de P a 0,01. Se determinó que una evasión tributaria impacta y demuestra que solo el 2,8% de la diferencia empresarial. Es del 97,2% al resto de diferencia en responsabilidad social y empresarial y se explica por las implicaciones de las otras variables.

1.2.3. Antecedentes locales

Vilca (2021) en su investigación: Cultura tributaria y evasión tributaria en las microempresas del mercado central de Puno periodo 2021. se determinó que la cultura tributaria influye favorablemente en disminuir la evasión tributaria de las microempresas del mercado Central de Puno, en el periodo 2021, Esto se debe a que el nivel de significancia obtenido mediante la verificación estadística es 0,000, que es menor que el valor establecido de $\alpha=0,05$. Por tanto, se verifica la hipótesis propuesta. De igual forma, al analizar las variables, la cultura tributaria de los microempresarios se encuentra en un nivel alto o normal con 61.1% y 38.9%, respectivamente, y la evasión fiscal en un nivel normal a bajo con 54.4% y 45.8%, respectivamente.

Pinazo (2022) en su investigación: la cultura tributaria y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado laykakota de la ciudad de Puno, 2022. Que existe una significativa relación entre la cultura tributaria y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado de laykakota en la ciudad de Puno en el año 2022. Es un valor de significado de 0.000 y menor a 0.05($P = < 0.05$). El nivel de alfabetización tributaria de los comerciantes del mercado de Laykakota en la ciudad de Puno en 2022 del total de

encuestados fue 58,8% en el nivel medio, 22,5% en el nivel inferior y 18,7% en el nivel superior. En 2022, el nivel de conocimiento de los comerciantes sobre la evasión fiscal en el mercado de Laykakota en Puno fue promedio del 48,1% de los 50 encuestados, con un nivel superior de 38,5% y un nivel inferior de 13,4%.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022.

1.3.2. Objetivo específico

- Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022.
- Determinar de qué manera la defraudación tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1 Evasión tributaria

La evasión tributaria es un acto ilegal en el que una persona o empresa paga impuestos al gobierno. Consiste esencialmente en utilizar medios ilegales para evadir el pago de tributos al Estado. Renteria (2016).

- **Causas de evasión tributaria**

Las causas de la evasión tributaria es la baja cultura tributaria y altas tasas de impuestos. Estos incluyen la presencia de corrupción, servicios públicos deficientes y falta de conocimiento sobre las decisiones tributarias, lo que resulta en sanciones fiscales, reducción de los ingresos tributarios y reducción de la inversión.

- El nivel educativo de la gente es bajo.
- Falta de simplicidad y precisión en las leyes tributarias.
- Elevación de precio
- La existencia de la alta economía informal
- Sistema de regularización permanente (moratorias)
- Falta de aplicación generalizada de estándares de normalización permanente
- Falta de concienciación de los ciudadanos sobre el pago de impuestos
- Presencia de empresas transnacionales con una planificación de una evasión tributaria

- Propagación de un sistema tributario especial para atraer inversiones
- La economía digital con rápidos avances tecnológicos: el comercio electrónico, las plataformas colaborativas, las monedas digitales y las nuevas formas de comercialización de productos y servicios están dificultando la gestión y el registro. Collosa (2019).

2.1.2. Cultura tributaria.

Es un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartidos por los miembros de una sociedad respecto de la tributación y el cumplimiento de las leyes aplicables, y que les permite asumir de manera sostenible y voluntaria sus obligaciones tributarias basadas en la razón, la confianza y la reafirmación de valores. al cumplimiento. Ética personal, respeto a la ley, responsabilidad nacional y solidaridad social tanto de los contribuyentes como de los empleados de las distintas autoridades tributarias. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2020).

2.1.2.1. Conocimiento tributario.

Es un sistema tributario que incluye leyes, normas, procedimientos y cómo se aplica en la práctica esencial de los ciudadanos, empresas y entidades que cumplan con las obligaciones tributarias de manera correcta y eficiente. Perú empresarial

2.1.2.2. Conciencia tributaria.

Es el cumplimiento de las obligaciones tributarias de manera voluntaria y la recaudación tributaria es la principal fuente de ingreso de financiamiento para el estado peruano y genera el bien común. Y sin presión las sanciones tributarias que realiza Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. Olguin & Aguilar, (2022)

2.1.2.3. Educación tributaria.

Es un proceso que apunta a cultivar una actitud de obediencia a las normas que rigen la convivencia democrática desde edades tempranas, reconociendo la importancia social de

los impuestos y su relación con el gasto público, el daño el fraude y la corrupción. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2020).

2.1.3. Defraudación tributaria

Es un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartidos por los miembros de una sociedad respecto de la tributación y el cumplimiento de las leyes aplicables, y que les permite asumir de manera sostenible y voluntaria sus obligaciones tributarias basadas en la razón, la confianza y la reafirmación de valores. al cumplimiento. Ética personal, respeto a la ley, responsabilidad nacional y solidaridad social tanto de los contribuyentes como de los empleados de las distintas autoridades tributarias. Gestión (2018).

2.1.3.1. Conocimiento de omisión de ingresos

La omisión de ingresos es cuando una persona o entidad oculta deliberadamente sus ingresos para no pagar impuestos. Es ilegal y puede tener repercusiones graves. La omisión de ingresos es ilegal y tiene graves consecuencias. Comprender las leyes fiscales y cumplir con sus deberes es crucial. Para evitar problemas legales y financieros, siempre es mejor ser honesto y transparente con las autoridades fiscales. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2007)

2.1.3.2. Delito tributario.

Artículo 190°.- Autonomía de las penas por delitos tributarios. Las sanciones por delitos tributarios se imponen sin afectar el cobro de las deudas tributarias ni la aplicación de sanciones administrativas. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2012).

Artículo 192°.- Comunicación de indicios de delito tributario y/o aduanero

Cualquier ciudadano puede denunciar ante la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria la existencia de actos ilícitos en las actividades comercio y otros y se que constituyan delitos tributarios o aduaneros.

Los funcionarios y empleados públicos de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, que en el ejercicio de sus funciones tuvieren conocimiento de hechos sospechosos de delitos tributarios o aduaneros son responsables de comunicar los hechos ocurridos a sus superiores y bajo responsabilidad. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, cuando en el curso de sus actividades administrativas las autoridades tributarias deben determinar que existan indicios de infracciones tributarias o aduaneras, que las misma están dirigidas a otros fines, pondrán en conocimiento al Ministerio público de la nación. Sincer un requisitos previo la culminación de verificación y fiscalización. realizándose procedimientos penales y administrativos. En este caso es necesario que se emita una resolución de multas, órdenes de pago de documentos aduaneros correspondiente como confirmación o verificación de los fiscalizadores, en un plazo no mayor a (90) días contados a partir de la fecha de notificación de la formalización de la investigación preparatoria de la administración tributaria. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2012).

2.1.4. Rentabilidad

La rentabilidad es una medición que cubre las ganancias y los beneficios en la inversión en lo que tiene en cuenta la inversión por lo tienen en conocimiento los resultados entre los montos invertidos y la ganancias. En ello la rentabilidad se proyecta un resultado en la administración de la inversión. Y no se debe confundir con la utilidad, es las ganancias obtenidas en el periodo de tiempo. Es un indicador en la gestión y la inversión. Frederick (2022).

La importancia de la rentabilidad de una empresa indica la solidez que proyecta y eso indicará las ganancias que genera la empresa. Al expresar un porcentaje y permite comparar en manera óptima que su inversión sea más rentable. Frederick (2022).

La fórmula para hallar la rentabilidad es:

utilidad

_____ x 100

inversión

Los Indicadores de rentabilidad

Los principales indicadores de rentabilidad.

a.- Margen bruto de la utilidad

Este es el porcentaje restante de la utilidad operativa y los gastos de venta.

Utilidad bruta

_____ = Margen bruto de utilidad

Ingreso total

b.- Margen neto de utilidad

La rentabilidad de las inversiones se emplea para medir el rendimiento general de los ingresos operacionales.

Utilidad bruta - Gastos e impuesto

_____ = Margen neto de utilidad

Ingreso total

c.- Margen operacional

Se utiliza para medir el desempeño de los activos operativos de una organización hacia el progreso hacia las metas.

Ingreso

_____ = Margen operacional

Venta

2.1.5. Rentabilidad Económica

La rentabilidad económica es un indicador que mide el retorno generado a partir de la inversión realizada por la empresa. Por ello, se establece una relación entre los resultados de la actividad y el capital destinado del negocio, ya sea proveniente de recursos propios o de terceros. Westreiche (2022).

Rentabilidad económica es la siguiente fórmula

La fórmula de rentabilidad económica es un número importante que incluye ganancias antes de intereses e impuestos EBIT por las siglas en inglés (Earnings Before Interest and Taxes Ganancias antes de intereses e impuestos). Este es un indicador financiero que refleja el resultado de explotación de la compañía. De ese modo, no considera ni los gastos ni los ingresos financieros. Westreiche (2022).

$$\text{RENTABILIDAD ECONÓMICA} = \frac{\text{EBIT}}{\text{Activo}}$$

2.1.5.1. ROA. Retorno sobre activos

La rentabilidad de los activos es una medida importante para evaluar la eficiencia con la que una empresa utiliza sus activos para generar ganancias. Sin embargo, es importante considerar otras métricas financieras y factores externos para obtener una imagen completa del desempeño de la empresa. Westreicher & Lopez (2021)

2.1.5.2. Eficiencia operativa y ventas

La eficiencia operativa y la venta son dos fuerzas complementarias que trabajan juntas para impulsar el crecimiento y la rentabilidad de un negocio. Al optimizar la eficiencia

operativa, las empresas pueden mejorar la rentabilidad, ofrecer precios competitivos y aumentar el volumen de ventas. Para lograr el éxito a largo plazo, las empresas deben enfocarse en ambos aspectos simultáneamente. Obando (2023)

2.5.1.2.3. Productividad

La productividad es un proceso continuo que busca maximizar tu rendimiento en todos los ámbitos de tu vida. Se trata de ser estratégico con tu tiempo y energía para lograr tus objetivos de manera eficiente. Pursell (2023)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Conciencia tributaria.- Es el cumplimiento de las obligaciones tributarias de manera voluntaria y la recaudación tributaria es la principal fuente de ingreso de financiamiento para el estado peruano y genera el bien común. Y sin presión las sanciones tributarias que realiza Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. Olguin & Aguilar, (2022)

Conocimiento de omisión de ingresos La omisión de ingresos es cuando una persona o entidad oculta deliberadamente sus ingresos para no pagar impuestos. Es ilegal y puede tener repercusiones graves. La omisión de ingresos es ilegal y tiene graves consecuencias. Comprender las leyes fiscales y cumplir con sus deberes es crucial. Para evitar problemas legales y financieros, siempre es mejor ser honesto y transparente con las autoridades fiscales. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2007)

Conocimiento tributario.- Es un sistema tributario que incluye leyes, normas, procedimientos y cómo se aplica en la práctica esencial de los ciudadanos, empresas y entidades que cumplan con las obligaciones tributarias de manera correcta y eficiente. Perú empresarial

Cultura tributaria.- Es un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartidos por los miembros de una sociedad respecto de la tributación y el cumplimiento de las leyes

aplicables, y que les permite asumir de manera sostenible y voluntaria sus obligaciones tributarias basadas en la razón, la confianza y la reafirmación de valores. al cumplimiento. Ética personal, respeto a la ley, responsabilidad nacional y solidaridad social tanto de los contribuyentes como de los empleados de las distintas autoridades tributarias. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2020).

Defraudación.- Es un conjunto de valores, conocimientos y actitudes compartidos por los miembros de una sociedad respecto de la tributación y el cumplimiento de las leyes aplicables, y que les permite asumir de manera sostenible y voluntaria sus obligaciones tributarias basadas en la razón, la confianza y la reafirmación de valores. al cumplimiento. Ética personal, respeto a la ley, responsabilidad nacional y solidaridad social tanto de los contribuyentes como de los empleados de las distintas autoridades tributarias. Gestion, (2018).

Delitos.- Es toda acción o conducta que va en contra de los criterios de ley definidos. Por esta razón, cuando alguien comete un delito, se le aplican una serie de sanciones que dependen de manera proporcional al hecho. Es decir, el delito es aquella acción hecha por una persona de forma voluntaria que incumple con el marco jurídico. Además, se transgrede los bienes o el bienestar de otras personas con la conducta o acción ilícita cometida. Código penal (2021).

Educación tributaria.- Es un proceso que se apunta a cultivar una actitud de obediencia a las normas que rigen la convivencia democrática desde la niñez, reconociendo la importancia social de los impuestos y la relación con el gasto público y el fraude, la corrupción del estado. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2020)

Evasión tributaria.- La evasión tributaria es un acto ilegal en el que una persona o empresa paga impuestos al gobierno. Consiste esencialmente en utilizar medios ilegales para evadir el pago de tributos al Estado. Rentería (2016).

Productividad.- La productividad es un proceso continuo que busca maximizar tu rendimiento en todos los ámbitos de tu vida. Se trata de ser estratégico con tu tiempo y energía para lograr tus objetivos de manera eficiente. Pursell (2023)

Rentabilidad.- La rentabilidad es una medida que cubre los beneficios o ganancias de una determinada inversión, por lo que tiene en cuenta el resultado entre el monto invertido y la ganancia. A partir de que la rentabilidad proyecta el resultado de la administración de una inversión, no debe confundirse con la utilidad, mientras que la utilidad es el valor de la ganancia obtenida por la inversión en un período de tiempo, la rentabilidad es un indicador de la gestión y eficacia de dicha inversión. Frederick (2022).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

- La evasión tributaria influye significativamente en la rentabilidad de las micro empresas restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

- La cultura tributaria influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas y restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.
- La defraudación tributaria influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio de investigación se desarrolló:

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento : Puno

Provincia : Puno

Distrito : Puno

Conforme al proyecto de ley N° 7728/2020-RC. El centro poblado de Alto Puno, alberga un alrededor de 18000 pobladores que se encuentra ubicado al norte de la ciudad de Puno.

La zona de estudio se realizó en Alto Puno geográficamente se encuentra ubicado en la zona norte de la provincia y departamento de Puno, cuenta con un espacio geográfico estratégico para su expansión urbana, ocupa un área aproximada de 29.47km. que equivale al 43.99% del territorio de la región de Puno (66.997km) y sus límites son las siguientes: Por el norte con distrito de Paucarcolla UTM X 387562.8 Y 82544781.4. Por el sur con Puno UTM X 390712.1 Y 8249664.9. Por el este con urus chulluni UTM X 391800.8 Y 8252159. 3. Por el oeste con el distrito de Tiquillaca UTM X 385714.5 Y 8249578.6 es una zona rural y urbana. Arapa (2021).

En el centro poblado de Alto Puno existen una cantidad de 20 micro empresas en rubro restaurantes, pollerías.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. Población

La población está conformada por 20 microempresarios dedicados al rubro de restaurantes, pollerías del centro poblado de Alto Puno.

3.2.2. Tamaño de Muestra

Una de este estudio no es probabilístico, la cual está conformada por 20 micros empresas dedicados al rubro de restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno periodo 2022.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. Métodos

Es un tipo de investigación descriptivo causal en donde se centra en identificar, describir una correlación de las causas y las consecuencias de las variables específicas. Con el objetivo principal de entender cómo ciertos factores y su condición casual influyen en los resultados observados. Simplemente describir el acontecimiento, este enfoque que busca explicar por qué ocurren ciertos resultados o comportamientos. Que se emplearon dentro de los métodos de investigación ya que es un tipo de cuantitativo con un diseño descriptivo no experimental. Hernandez (2014)

3.3.2. Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación es encuesta en escala del liket, ya que es un método de recolección de datos que consiste en hacer preguntas predefinidas a los micro empresarios al rubro que se dedican para la investigación. Su objetivo es obtener información cuantitativa estandarizada sobre un tema específico. Las respuestas se utilizan para análisis estadísticos y toma de decisiones. Hernandez (2014)

Los Instrumentos de investigación Cuestionario son pilares fundamentales para recopilar datos numéricos confiables asimismo es importante diseñar cuidadosamente cuestionarios y escalas de medición, así como de validarlos adecuadamente. Estos

instrumentos son esenciales para obtener información precisa en las investigaciones científicas y para fundamentar decisiones basadas en datos. [Hernandez \(2014\)](#)

La recolección de datos se hizo mediante una encuesta con preguntas cerradas las cuales fueron aplicadas a los microempresarios dedicados al rubro de restaurantes, pollerías del centro poblado de Alto Puno.

El cuestionario consta de dos variables independientes, variable dependiente en dichas preguntas fueron cerradas y la valoración es escala likert.

Los instrumentos aplicados en la presente investigación fueron validados por un experto, asimismo se hizo la prueba de confiabilidad de cada instrumento.

El coeficiente alfa de cronbach se emplea como indicador de fiabilidad de los instrumentos. Este debe alcanzar un mínimo de 0.70 para asegurar una consistencia interna apropiada en la escala empleada, pero no debe exceder el 0.90, dado que valores superiores podrían señalar redundancia o duplicación. Oviedo & Campo (2005)

El índice de fiabilidad del instrumento aplicado en la presente investigación fue a través del Alfa de Cronbach, donde se obtuvo el siguientes resultados:

Tabla 01: Alfa de Cronbach del cuestionario

Alfa de cronbach	Número de elementos
0,842	20

Nota: Fuente elaboración propia

Interpretación: Según los resultados de acuerdo a los valores obtenidos de 0.847 y 0.842 de los instrumentos, así mismo teniendo como referencia, Hernandez & Mendoza, (2018)

Según el rango obtenido de Alfa de Cronbach $0,8 \leq a < 0,9$ la consistencia interna será determinada como Buena, deduciendo que los instrumentos para la investigación son confiables.

3.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLE

Tabla 02: Operalización de variable

Varia bles	Definición	Tipo de variable	de Dimensión	Indicadores
Evasi ón tribut aria	La evasión tributaria es un acto ilegal que realiza un individuo o empresa para pagar alguna deuda de impuestos al estado, básicamente consiste en utilizar medios ilícitos para evitar el pago de tributos al Estado.	Variable Independi ente	Cultura tributaria Defraudaci ón tributaria	Conocimiento tributario Conciencia tributaria Educación tributaria Conocimiento de omisiór Delitos tributarios
Rent abilidad ad	La rentabilidad es un indicador que abarca el conjunto de beneficios o ganancias procedentes de una inversión determinada de modo que comprende el resultado entre lo invertido y la utilidad.	Variable Dependie nte	Rentabilida d económica	ROA Eficiencia operativa y ver Productividad

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICOS

Para evaluar nuestra hipótesis, se llevó a cabo un análisis de normalidad utilizando la prueba de shapiro wilk . Los resultados indicaron que los datos recolectados mediante encuestas no presentan una distribución normal, lo cual descarta la posibilidad de emplear métodos paramétricos. En este escenario, el coeficiente de Pearson, que depende de la normalidad de los datos, no es aplicable. En cambio, el coeficiente de Spearman, al ser no paramétrico, resulta más adecuado para trabajar con variables cualitativas y ordinales. Estas particularidades restringen el uso de ambos coeficientes en determinados casos. Por ello, en este estudio se optó por usar el coeficiente de Spearman y se excluyó la aplicación de regresión lineal, considerando las características de los datos analizados.

3.5.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.5.1.1. Diseño: No experimental y transversal

El diseño de esta investigación es no experimental, lo que significa que no implica la manipulación de las variables en estudio, sino que se centra en la observación y recopilación de datos tal como se presentan en la realidad. Además, se clasifica como un diseño transversal, ya que la recolección de datos se llevará a cabo en un periodo específico.

Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable: Evasión tributaria

O₂ = Observación de la variable: Rentabilidad

r = Correlación entre variable

El diseño correspondiente a la presente investigación corresponde al no experimental, correlacional y transversal. No experimental, toda vez que, no se realizó la manipulación

de los datos siendo recopilados y presentados sin sufrir ninguna alteración. Correlacional porque se logró establecer la relación entre las variables de estudio.

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En el capítulo cuatro de esta investigación se presenta un resumen conciso y accesible de los resultados obtenidos, facilitando su comprensión de manera clara y ordenada

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE RESULTADOS

Objetivo Específico N° 1

Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro de restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno.

Tabla 03: Cultura tributaria y rentabilidad en restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	15.00%
A VECES	5	25.00%
NO	12	60.00%
TOTAL	20	100.00%

Fuente: Datos procesados del instrumento aplicado a los restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno.

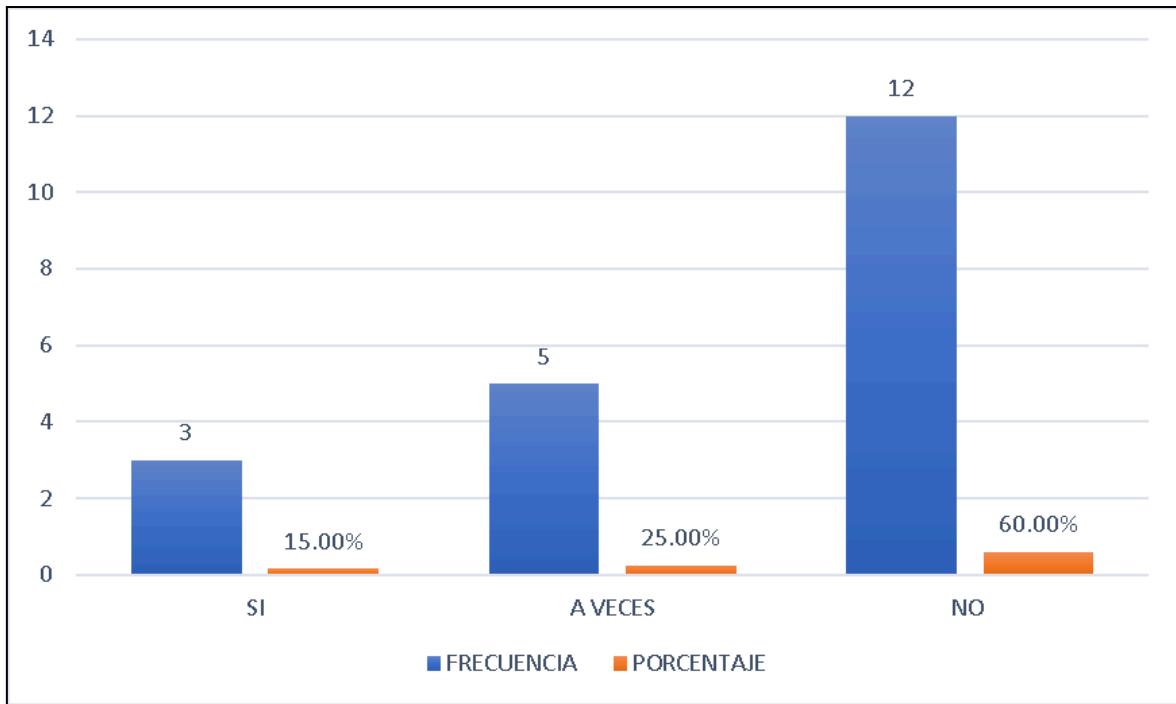


Figura 01: Cultura tributaria y rentabilidad en restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Fuente: Datos procesados del instrumento aplicado a los restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Interpretación : De Acuerdo al análisis de la Tabla 03 y Figura 01 , En relación con la cultura tributaria y su influencia en la rentabilidad de las microempresas del rubro de restaurantes y pollerías en el centro poblado de Alto Puno, los resultados revelan aspectos importantes. Se observa que el conocimiento tributario es muy bajo, ya que el 60% de los encuestados no tienen noción de sus obligaciones tributarias, desconocen los plazos para la declaración y pago de impuestos, además no han recibido información adecuada de la SUNAT, como charlas o asesorías. Esto ha generado una falta de comprensión sobre sus activos totales, así como la incapacidad para llevar un registro detallado de sus ingresos mensuales y costos operativos, como los gastos en insumos, pagos al personal y mantenimiento de equipos. Por otro lado, el 25% de los encuestados tiene un conocimiento superficial sobre las obligaciones tributarias y el registro de

ingresos y gastos, mientras que solo el 15% asegura tener un conocimiento adecuado sobre cómo registrar los costos operativos y cumplir con sus obligaciones fiscales.

Objetivo Específico N° 2

Determinar de qué manera la defraudación tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Tabla 04: Impacto de la defraudación tributaria en la rentabilidad de microempresas del sector restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	75.00%
A VECES	2	10.00%
NO	3	15.00%
TOTAL	20	100.00%

Fuente: Datos procesados del instrumento aplicado a los restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno.

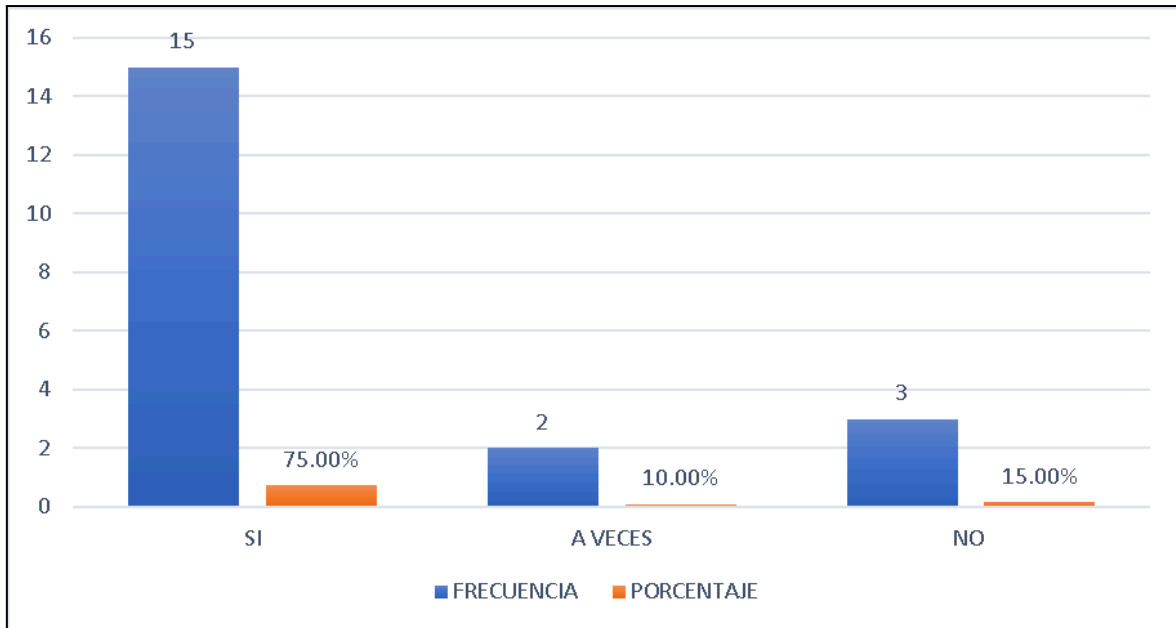


Figura 02: Impacto de la defraudación tributaria en la rentabilidad de microempresas del sector restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Fuente: Datos procesados del instrumento aplicado a los restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Interpretación: De acuerdo a la Tabla 04 y Figura 02,

En relación con el segundo objetivo, que analiza el impacto de la defraudación tributaria en la rentabilidad de los microempresarios del sector pollerías de Alto Puno, los resultados reflejan que el 75% de los encuestados omite declarar los ingresos obtenidos en su negocio. Este grupo desconoce que dicha omisión puede derivar en sanciones legales y afecta directamente su rentabilidad al no emitir comprobantes de pago. Además, no identifican que la defraudación tributaria constituye un delito. Es decir que el 10% de los encuestados reconoce que la falsificación de facturas es una práctica fraudulenta, aunque desconocen las sanciones que conlleva a una sanción tributaria, mientras que solo el 15% sabe que la omisión de ingresos está sujeta a sanciones legales. Esta falta de conocimiento y control evidencia que la defraudación tributaria impacta en la rentabilidad económica, ya que los microempresarios carecen de sistemas o estrategias para medir de manera adecuada la rotación de sus activos

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4.2.1. Prueba de Normalidad

Según Hernández Sampieri, en la metodología de investigación, se enfatiza la importancia de realizar el test de normalidad, con el objetivo de verificar si los datos de una muestra se ajustan a una distribución normal. Este paso es crucial para establecer qué tipo de análisis estadístico es más apropiado para los datos específicos, en función de si cumplen o no con la condición normal y establecer si la comparación de hipótesis es paramétrica o no paramétrica

PRUEBA DE NORMALIDAD

PRUEBA NORMALIDAD

Shapiro-Wilk

Variable	Estadísticos	Cantidad	sig
Evasión tributaria	0,98	20	0,000
Rentabilidad	0,96	20	0,001

a.- Corrección de significación

1. Regla de decisión

Ho: Los datos tienen distribución normal

Ha: Los datos no tienen la distribución normal

2. Nivel de significancia

Confianza 95%

Significancia (alfa) 5%

3. Criterio de decisión

Si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis nula H_0 y acepto la H_a

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la H_0 y rechazo la H_a

4. Decisión y conclusión

Como $p=0 < 0,05$ entonces rechazo la H_0 y acepto la H_a , es decir los datos no tienen la distribución normal, por lo tanto aplicaremos la estadística no paramétrica.

4.2.2. Hipótesis General

Hipótesis alterna:

La evasión tributaria influye significativamente en la rentabilidad de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022

Hipótesis nula:

La evasión tributaria no influye significativamente en la rentabilidad de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022

Grado de Significancia: 0.01

CORRELACIONES

		Evasión tributaria	Rentabilidad
rho Evasión tributaria	Coeficiente correlación	1	0,46
	N	20	20
Rentabilidad	Coeficiente correlación	0,46	0.00
	N	20	20

La correlación es significativa en el nivel 0,01

Nota elaborado según los datos recolectados de la encuesta

Interpretación:

De la prueba de correlación de rho de Spearman muestra un coeficiente de correlación de 0.46, además existe una significativa bilateral de 0,000 y es menor al nivel de parámetro 0,05 se concluye que si existe una correlación positiva considerable entre las variables evasión tributaria y la rentabilidad económica de las micro empresas rubro restaurantes y restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.

Hipótesis específico 01

Hipótesis alterna:

La cultura tributaria influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Hipótesis nula:

La cultura tributaria no influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías del centro poblado de Alto Puno, 2022

Tabla 05: Correlación cultura tributaria influye en la rentabilidad económica

CORRELACIONES				
			Cultura tributaria	Rentabilidad ad
Rho spearman	Evasión tributaria	Coefficiente correlación	1	0,45
		sig (bilateral)		0
		N	20	20
	Rentabilidad económica	Coefficiente correlación	0.45	1
		sig (bilateral)	0	
		N	20	20

La correlación es significativa en el nivel 0.001 (bilateral)

Nota: elaborado según los datos recolectados de la encuesta

Interpretación:

De la prueba de correlación de rho de spearman muestra un coeficiente de correlación de 0.45, además existe una significativa bilateral de 0.000 y es menor al nivel de parámetro 0,05 se concluye que si existe una correlación positiva considerable entre las variables cultura tributaria y la rentabilidad económica de las micro empresas rubro restaurantes y restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022.

DISCUSIÓN

En las comparaciones de los antecedentes de estudios evidenciados según mencionados Gutierrez (2021) en su investigación titulada: Evasión tributaria y su influencia en rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2021. La evasión tributaria influye significativamente que el 96,8% de los restaurantes de Jesús María declaran correctamente sus impuesto a la renta en la tercera categoría del sistema general según el sistema que está en la Sunat.

Vilca (2021) en su investigación: Cultura tributaria y evasión tributaria en las micro empresas del mercado central de Puno periodo 2021. se determinó que la cultura tributaria influye favorablemente en disminuir la evasión tributaria de las microempresas del mercado Central de Puno, en el periodo 2021, Esto se debe a que el nivel de significancia obtenido mediante la verificación estadístico 0.000 que es menor que el valor establecido de $\alpha=0,05$. Por tanto, se verifica la hipótesis propuesta. De igual forma, al analizar las variables, la cultura tributaria de los microempresarios se encuentra en un nivel alto o normal con 61.1% y 38.9%, respectivamente, y la evasión fiscal en un nivel normal a bajo con 54.4% y 45.8%, respectivamente.

Pinazo (2022) en su investigación: la cultura tributaria y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado laykakota de la ciudad de Puno, 2022. Que existe una significativa relación entre la cultura tributaria y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado de laykakota en la ciudad de Puno en el año 2022. Es un valor de significado de 0.000 y menor a 0.05($P < 0.05$). El nivel de alfabetización tributaria de

los comerciantes del mercado de Laykakota en la ciudad de Puno en 2022 del total de encuestados fue 58,8% en el nivel medio, 22,5% en el nivel inferior y 18,7% en el nivel superior. En 2022, el nivel de conocimiento de los comerciantes sobre la evasión fiscal en el mercado de Laykakota en Puno fue promedio del 48,1% de los 50 encuestados, con un nivel superior de 38,5% y un nivel inferior de 13,4%.

CONCLUSIONES

PRIMERA : En relación con el objetivo general de la investigación: el análisis que se elevó acabó que el 25.00% de microempresarios considera que la cultura tributaria si influye en la rentabilidad económica lo que confirma que la hipótesis planteada la evasión tributaria influye significativamente en la rentabilidad de las micro empresas en el centro poblado de Alto Puno así mismo que el valor de rho de spearman que es igual a 0.46 que indica que los pagos de sus impuestos a la sunat tanto como al municipio para que de la licencia de funcionamiento si incluyen en la economía de los micro empresarios en rubro restaurantes ollerías en el centro poblado de Alto Puno, 2022

SEGUNDA : En relación al objetivo específico 01 la baja cultura tributaria en las microempresas de restaurantes y pollerías de Alto Puno afecta en su rentabilidad. La mayoría de los encuestados (60%) desconoce sus obligaciones fiscales y carece de herramientas para gestionar adecuadamente ingresos, costos y activos, mientras que solo un 15% tiene conocimientos adecuados. Es crucial fomentar la educación tributaria para mejorar la gestión financiera y la sostenibilidad de estas empresas.

TERCERA : En relación al objetivo específico 02 la defraudación tributaria tiene un impacto negativo significativo en la rentabilidad de los microempresarios del sector pollerías en Alto Puno. La mayoría de los encuestados (75%) omite declarar ingresos y desconoce las sanciones legales asociadas, mientras que solo el 15% tiene conocimiento sobre las consecuencias de estas prácticas. Esta falta de información y control limita su capacidad para gestionar eficientemente los recursos del negocio, afectando la rotación

de activos y la sostenibilidad económica. Es evidente la necesidad de estrategias educativas y de fiscalización que reduzcan estas prácticas y fortalezcan la rentabilidad empresarial.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la municipalidad provincial y al municipio del centro poblado de Alto Puno, que mediante el servicio de administración tributaria SAT, que pueda realizar campañas de sensibilización, ya estas campañas ayudaran a los micro empresarios en el rubro restaurantes y pollerías en el centro poblado de Alto Puno para que se puedan formalizarse con sus micro empresas y ser ciudadanos contribuyentes y puedan realizar sus pagos mediante los aplicativos de MYPE tributario.

SEGUNDA : Se recomienda implementar programas educativos y talleres prácticos, liderados por la SUNAT o instituciones locales, enfocados en fortalecer la cultura tributaria. Estos programas deben incluir información clara sobre obligaciones fiscales, plazos, sanciones y beneficios de la formalización, así como capacitación en herramientas de gestión financiera que permitan a las microempresas registrar ingresos, controlar costos operativos y optimizar el manejo de sus activos para mejorar su rentabilidad. r costos operativos y optimizar el manejo de sus activos para mejorar su rentabilidad.

TERCERA : Se sugiere implementar campañas de sensibilización y capacitación, lideradas por la SUNAT u otras instituciones competentes, para informar a los microempresarios sobre las obligaciones tributarias, las consecuencias legales de la defraudación tributaria y los beneficios de la formalidad. Además, se recomienda desarrollar programas de asesoría financiera que les permitan establecer sistemas

simples y efectivos para registrar ingresos, costos y medir la rotación de activos, fomentando así una gestión empresarial más transparente y rentable.

BIBLIOGRAFÍA

- Acero, M. (2019). Conciencia tributaria y evasión tributaria de los propietarios de restaurantes del distrito de Mollendo año 2019. mollendo. Recuperado de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9032/4/IV_FCE_310_TI_Acero_Quispe_2020.pdf
- Brianti, J., y Rivas, F. (2021). Pymes en Argentina, evasión fiscal & presión fiscal, en una era digital: Causas, impacto social, medidas de acción. Recuperado de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1754/1/TFPP%20EEYN%202021%20BJC-RFM.pdf>
- Chenet, M. (2020). La evasión tributaria y su incidencia en la responsabilidad social de los microempresarios en la región central del Perú – período 2018—2019.
- Collosa, A. (2019, junio 25). Causas de la evasión tributaria. <https://www.ciat.org/cuales-son-las-causas-de-la-evasion-tributaria/>
- Cornejo, S. (2017). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. peru.
- Frederick, D. (2022, marzo 7). ¿Qué es la rentabilidad? Recuperado de Enciclopedia Económica website: <https://enciclopediaeconomica.com/rentabilidad/>
- Gestion, noticias. (2018, febrero 28). ¿Qué es la defraudación tributaria? | TU-DINERO. <https://gestion.pe/tu-dinero/defraudacion-tributaria-228225-noticia/>
- Gutierrez, C. (2021). Evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del distrito de Villa María del triunfo Lima 2021. lima. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1422>
- Hernandez, R. (2014). Metodología de la investigación |. https://www.researchgate.net/publication/49544761_Metodologia_de_la_investigacion
- Hernandez, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de investigacion.

https://www.google.com.pe/search?q=%28Hern%C3%A1ndez+%26+Mendoza%2C+2018%29&sca_esv=ad3cebe3ffb4734a&sca_upv=1&source=hp&ei=8a7DZsqaCeP25OUPjIPEiQ0&iflsig=AL9hbdgAAAAZsO9Ad75Hzrl4V8wEGWaXX4ZWDKT31Fz&ved=0ahUKEwiK15yh9oGIAxVjO7kGHYwBMdEQ4dUDCA4&uact=5&oq=%28Hern%C3%A1ndez+%26+Mendoza%2C+2018%29&gs_lp=Egdnd3Mtd2l6lhwoSGVybsohbmRleiAmIE1lbmRvemEsiDIwMTgpMgUQABiABDIGEAAyFhgeMgYQABgWGB5I0PwBUABY-PIBcBN4AJABAZgBuQqgAcE5qgEPMS40LjEuMS4yLjUuMS4xuAEDyAEA-AEB-AECmAlioAK_N6gCCsICERAUgIAEGLEDGNEDGIMBGMcBwgIFEC4YgATCAgsQABiABBixAxiDAcICDhAuGIAEGLEDGNEDGMcBwgIIEC4YgAQYsQPCAg4QABiABBixAxiDARjJA8ICDhAAGIAEGLEDGIMBGloFwgIIEAAYgAQYsQPCAggQABiABBISA8ICCxAAGIAEGLEDGloFwgIOEC4YgAQYsQMYgwEYigXCAgoQABiABBixAxgKwglHEAAyYgAQYCsICBxAAGIAEGA3CAhAQABgDGOUCGOoCGIwDGI8BwglQEC4YAxjIAhjAhiMAxiPAZgDCpIHEDIwLjMuMS4yLjQuMi4xLjGgB_50&sclient=gws-wiz

Ishuiza, M., y Villavicencio, A. (2022). La gestión contable y su impacto en el cumplimiento tributario de los impuestos de las empresas de restaurantes de la ciudad de Tarapoto, año 2019. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4557/1/5.%20CONTABILIDAD-%20MARICIELO%20ISHUIZA%20%20Y%20JHINA%20VILLAVICENCIO.pdf>

Obando, R. (2023). Qué es la eficiencia operativa, cómo medirla y mejorarla. <https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-operativa>

Olguin, M., y Aguilar, D. (2022). La conciencia tributaria como herramienta para combatir la evasión en el Perú | Revista Lidera., <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/26666>

Oviedo, H. C., y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revista Colombiana de Psiquiatría, 34(4), 572-580.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Panduro, G. (2021). Cultura tributaria y formalización de mypes del rubro restaurantes en la zona urbana de pucallpa, 2020. pucallpa. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5094/B72_UNU_MAESTRIA_2021_TM_GUILLERMO-PANDURO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peru empresarial. (s. f.). Glasario de ternimos.

Pinazo, M. (2022). La cultura tributaria y la evasión tributaria en los comerciantes del mercado Laykakota de la ciudad de Puno, 2022. Universidad Privada San Carlos. Recuperado de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC.S.A.C./364>

Pursell, S. (2023). Qué es la productividad: Tipos, características y fórmula. <https://blog.hubspot.es/marketing/maximizar-tu-productividad>

Renteria. (2016). ¿Qué es la evasión tributaria? Recuperado de <https://www.misabogados.com/blog/es/que-es-la-evasion-tributaria>

Roque, A. (2020). La evasión tributaria y su influencia en la recaudación de la renta empresarial del régimen general del rubro restaurantes, Jesús María, Lima—2020. Universidad Peruana las Americas, Lima.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2007). Código Tributario—Facultad de Determinación y Fiscalización. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro2/titul22.htm>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria,. (2012). Código Tributario—Delitos. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo2.htm>

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria,. (2020). Glosario-de-Terminos-sobre-Cultura-Tributaria-y-Aduanera. Recuperado de <https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/2020-10/Glosario-de-Terminos-sobre->

Cultura-Tributaria-y-Aduanera.pdf

Tapia, G. (2022). Repositorio Universidad Técnica de Ambato: La evasión tributaria de empresas fantasmas e inexistentes en el Ecuador. Un análisis retrospectivo.

<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35879>

Vilca, E. (2021). Cultura Tributaria y Evasión tributaria en las microempresa del mercado central de Puno—Periodo 2021.

http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./104/Edith_VILCA_COAQUIRA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Westreicher, G. (2022, agosto 18). Rentabilidad económica ¿Qué es? Definición | Rankia.

<https://www.rankia.com/diccionario/bolsa/rentabilidad-economica>

Westreicher, G., y Lopez, J. F. (2021). Rentabilidad de los activos – ROA - Qué es, definición y concepto.

<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad-de-los-activos-roa.html>

ANEXOS

Anexos 01: Matriz de consistencia EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES POLLERÍAS EN EL CENTRO POBLADO DE ALTO PUNO, 2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿De qué manera la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022?	Determinar la manera que la evasión tributaria influye en la rentabilidad de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022	La evasión tributaria influye significativamente en la rentabilidad de las micro empresas en el rubro restaurantes pollerías en el centro poblado de Alto Puno 2022	Variable Independiente Evasión tributaria	Cultura tributaria. Defraudación tributaria	Conocimiento tributario Conciencia tributaria Educación tributaria Conocimiento de omisión de ingresos Delitos tributarios	TIPO: Básico NIVEL: Descriptivo DISEÑO: No experimental - Corto transversal MÉTODO: Cuantitativa POBLACIÓN: 20 Empresas del rubro de servicio de restaurante y pollerías del sector de Alto Puno MUESTRA: Muestra no probabilística, está conformada por 20 micros empresas del rubro de servicio de restaurante y pollerías del sector de Alto Puno. TÉCNICAS: Encuesta INSTRUMENTOS: Cuestionario

<p>¿De qué manera la cultura tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p> <p>¿De qué manera la defraudación tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p>	<p>Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p> <p>Determinar de qué manera la defraudación tributaria influye en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p>	<p>La cultura tributaria influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p> <p>.La defraudación tributaria influye significativamente en la rentabilidad económica de las micro empresas en el rubro restaurantes en el centro poblado de Alto Puno 2022</p>	<p>Variable Dependiente</p> <p>Rentabilidad</p>	<p>Rentabilidad económica</p>	<p>ROA</p> <p>Eficiencia operativa y ventas:</p> <p>Productividad</p>	
--	--	---	---	-------------------------------	---	--

ANEXOS N° 02

Cuestionario de investigación N° 01

Presentación: La presente encuesta, tiene por finalidad recopilar información sobre evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías. **Instrucción:** Lea atentamente cada punto y marque, según su criterio, con una cruz (X) la alternativa que considere más adecuada agradezco su participación.

No	A veces	Si
3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE : EVASIÓN TRIBUTARIA				
N°	D.1. CULTURA TRIBUTARIA	3	2	1
Conocimiento tributario				
1	¿Está familiarizado con las obligaciones tributarias que tiene su microempresa?			X
2	¿Conoce cuáles son los impuestos que debe pagar como microempresario en el rubro pollerías restaurantes ?		X	
3	¿Tiene conocimiento sobre los plazos para la declaración y pago de impuestos?			X
4	¿Emite comprobantes de pago (facturas o boletas) en todas las ventas de productos o servicios?			X
5	¿Conoce los beneficios de la emisión electrónica de comprobantes de pago?		X	
6	¿Lleva un registro ordenado de sus ingresos y gastos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			X
7	¿Ha recibido alguna capacitación o asesoría sobre temas tributarios?		X	
8	¿Considera que la SUNAT o alguna otra entidad le brinda suficiente información sobre sus obligaciones fiscales?		X	
Conciencia tributaria				
9	¿Qué tan importante considera que es cumplir con el pago de impuestos para el desarrollo de su microempresa y de la sociedad?			X
10	¿Siente que tiene una responsabilidad cívica como contribuyente al cumplir con sus obligaciones fiscales?		X	

11	¿Cree que la evasión tributaria afecta el crecimiento del país?			X
12	¿Cree que cumplir con sus obligaciones tributarias ayuda a mejorar las oportunidades de desarrollo para el País?			X
Educación tributaria				
13	¿Cree que recibir una mayor capacitación en temas tributarios le ayudaría a mejorar la gestión fiscal y tributaria de su pollería?			X
14	¿Estaría dispuesto a participar en talleres o capacitaciones sobre educación tributaria?			X
15	¿Considera que la educación tributaria puede reducir la evasión tributaria en el sector de las pollerías?		X	
16	¿Considera que la educación tributaria debería impartirse desde los colegios a fin de reducir la evasión tributaria?		X	
N°	D.2. DEFRAUDACION TRIBUTARIA	1	2	3
Conocimiento de omisión de ingresos				
17	¿Es consciente de que no declarar todos los ingresos obtenidos en su negocio constituye una forma de defraudación tributaria?			X
18	¿Sabe que la omisión de ingresos puede ser sancionada tanto administrativa como penalmente?			X
19	¿Ha omitido declarar algunos ingresos en su negocio para reducir el monto de los impuestos a pagar?			X
20	¿Cree que los impuestos son demasiado altos y por eso considera omitir algunos ingresos?		X	
21	¿Le preocupa ser sancionado por omitir ingresos en sus declaraciones tributarias?		X	
Delitos Tributarios				
22	¿Conoce que los delitos como la falsificación de facturas, la simulación de operaciones y la omisión de ingresos son considerados defraudación tributaria?		X	
23	¿Considera que el sistema fiscal actual no es justo y esto puede ser un motivo para que algunos empresarios incurran en delitos tributarios?	X		
24	¿Piensa que la competencia en su sector lleva a algunas microempresas a cometer delitos tributarios para reducir costos fiscales?			X

Cuestionario de Investigación N° 02

Presentación: La presente encuesta, tiene por finalidad recopilar información sobre evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías. **Instrucción:** Lea atentamente cada punto y marque, según su criterio, con una cruz (X) la alternativa que considere más adecuada agradezco su participación.

No	A veces	Si
3	2	1

VARIABLE DEPENDIENTE : RENTABILIDAD				
N°	D.1. RENTABILIDAD ECONÓMICA	1	2	3
ROA				
1	¿Tiene claro cuáles son los activos totales de su negocio, incluyendo maquinarias, equipos, inventarios y locales?			X
2	¿Lleva un registro detallado del valor de los activos de su pollería?		X	
3	¿Ha realizado alguna inversión significativa en activos (nuevas maquinarias, expansión del local, etc.) en los últimos años?		X	
4	¿Sus ingresos mensuales promedio han aumentado o disminuido en los últimos años?			X
5	¿Considera que sus costos operativos (insumos, personal, mantenimiento) están bajo control?		X	
6	¿Considera que su negocio está utilizando eficientemente sus activos (maquinarias, locales, inventarios) para generar ventas?			X
7	¿Cuántas veces al año renueva sus inventarios de insumos (pollo, condimentos, bebidas)?			r
8	¿Cómo evalúa la rentabilidad global de su negocio en términos de los beneficios obtenidos respecto al valor de los activos que posee?			X
Eficiencia operativa y ventas:				
9	¿Ha implementado algún sistema o estrategia para medir cómo la rotación de activos afecta la productividad general de su negocio?			X
10	¿Considera que al aumentar la rotación de activos también aumentarían sus costos operativos significativamente?		X	



11	¿Cómo afectaría un aumento en la rotación de activos a la productividad de su personal?				
12	¿Qué tan satisfecho está con la cantidad de productos (pollos, guarniciones) que produce su negocio por día en relación con los activos que posee?				

Anexo 02: Cuestionario de investigación N° 01

Presentación: La presente encuesta, tiene por finalidad recopilar información sobre evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías.

Instrucción: Lea atentamente cada punto y marque, según su criterio, con una cruz (X) la alternativa que considere más adecuada agradezco su participación.

No	A veces	Si
3	2	1

VARIABLE INDEPENDIENTE : EVASIÓN TRIBUTARIA				
N°	D.1. CULTURA TRIBUTARIA	3	2	1
Conocimiento tributario				
1	¿Está familiarizado con las obligaciones tributarias que tiene su microempresa?			
2	¿Conoce cuáles son los impuestos que debe pagar como microempresario en el rubro pollerías restaurantes ?			
3	¿Tiene conocimiento sobre los plazos para la declaración y pago de impuestos?			
4	¿Emite comprobantes de pago (facturas o boletas) en todas las ventas de productos o servicios?			
5	¿Conoce los beneficios de la emisión electrónica de comprobantes de pago?			
6	¿Lleva un registro ordenado de sus ingresos y gastos para cumplir con sus obligaciones tributarias?			
7	¿Ha recibido alguna capacitación o asesoría sobre temas tributarios?			
8	¿Considera que la SUNAT o alguna otra entidad le brinda suficiente información sobre sus obligaciones fiscales?			
Conciencia tributaria				
9	¿Qué tan importante considera que es cumplir con el pago de impuestos para el desarrollo de su microempresa y de la sociedad?			
10	¿Siente que tiene una responsabilidad cívica como contribuyente al cumplir con sus obligaciones fiscales?			
11	¿Cree que la evasión tributaria afecta el crecimiento del país?			
12	¿Cree que cumplir con sus obligaciones tributarias ayuda a mejorar las oportunidades de desarrollo para el País?			
Educación tributaria				

13	¿Cree que recibir una mayor capacitación en temas tributarios le ayudaría a mejorar la gestión fiscal y tributaria de su pollería?			
14	¿Estaría dispuesto a participar en talleres o capacitaciones sobre educación tributaria?			
15	¿Considera que la educación tributaria puede reducir la evasión tributaria en el sector de las pollerías?			
16	¿Considera que la educación tributaria debería impartirse desde los colegios a fin de reducir la evasión tributaria ?			
N°	D.2. DEFRAUDACION TRIBUTARIA	1	2	3
Conocimiento de omisión de ingresos				
17	¿Es consciente de que no declarar todos los ingresos obtenidos en su negocio constituye una forma de defraudación tributaria?			
18	¿Sabe que la omisión de ingresos puede ser sancionada tanto administrativa como penalmente?			
19	¿Ha omitido declarar algunos ingresos en su negocio para reducir el monto de los impuestos a pagar?			
20	¿Cree que los impuestos son demasiado altos y por eso considera omitir algunos ingresos?			
21	¿Le preocupa ser sancionado por omitir ingresos en sus declaraciones tributarias?			
Delitos Tributarios				
22	¿Conoce que los delitos como la falsificación de facturas, la simulación de operaciones y la omisión de ingresos son considerados defraudación tributaria?			
23	¿Considera que el sistema fiscal actual no es justo y esto puede ser un motivo para que algunos empresarios incurran en delitos tributarios?			
24	¿Piensa que la competencia en su sector lleva a algunas microempresas a cometer delitos tributarios para reducir costos fiscales?			
25	¿Cree que las sanciones por delitos tributarios son lo suficientemente severas para disuadir a quienes piensan cometerlos?			

Anexo 03: Cuestionario de investigación N° 02

Presentación: La presente encuesta, tiene por finalidad recopilar información sobre evasión tributaria y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas en rubro restaurantes pollerías.

Instrucción: Lea atentamente cada punto y marque, según su criterio, con una cruz (X) la alternativa que considere más adecuada agradezco su participación.

No	A veces	Si
3	2	1

VARIABLE DEPENDIENTE : RENTABILIDAD				
N°	D.1. RENTABILIDAD ECONÓMICA	1	2	3
ROA				
1	¿Tiene claro cuáles son los activos totales de su negocio, incluyendo maquinarias, equipos, inventarios y locales?			
2	¿Lleva un registro detallado del valor de los activos de su pollería?			
3	¿Ha realizado alguna inversión significativa en activos (nuevas maquinarias, expansión del local, etc.) en los últimos años?			
4	¿Sus ingresos mensuales promedio han aumentado o disminuido en los últimos años?			
5	¿Considera que sus costos operativos (insumos, personal, mantenimiento) están bajo control?			
6	¿Considera que su negocio está utilizando eficientemente sus activos (maquinarias, locales, inventarios) para generar ventas?			
7	¿Cuántas veces al año renueva sus inventarios de insumos (pollos, condimentos, bebidas)?			
8	¿Cómo evalúa la rentabilidad global de su negocio en términos de los beneficios obtenidos respecto al valor de los activos que posee?			
Eficiencia operativa y ventas:				
9	¿Ha implementado algún sistema o estrategia para medir cómo la rotación de activos afecta la productividad general de su negocio?			
10	¿Considera que al aumentar la rotación de activos también aumentarían sus costos operativos significativamente?			
11	¿Cómo afectaría un aumento en la rotación de activos a la productividad de su personal?			
12	¿Qué tan satisfecho está con la cantidad de productos (pollos, guarniciones) que produce su negocio por día en relación con los activos que posee?			

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de procesamiento de casos
 - Estadísticas de fiabilidad
 - Estadísticas de elemento de resumen
 - Estadísticas de total de elemento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,620	,644	16

*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado


- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos activo
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de procesamiento de casos
 - Estadísticas de fiabilidad
 - Estadísticas de elemento de resumen
 - Estadísticas de total de elemento

Estadísticas de elemento de resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,841	2,950	4,750	1,800	1,610	,243	16
Varianzas de elemento	1,381	,197	2,379	2,182	12,053	,322	16
Covarianzas entre elementos	,128	-,953	1,289	2,242	-1,354	,130	16
Correlaciones entre elementos	,102	-,571	,701	1,272	-1,228	,059	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Usted sabe para qué sirven los impuestos?	57,55	50,682	,045	,660	,633
¿La información sobre los tributos, impuestos se debe impulsar en los colegios, institutos o centros de trabajo?	57,15	50,661	,130	,979	,618
¿Usted está de acuerdo con dar un comprobante de pago en la venta del servicio que ofrece?	56,70	50,642	,308	,852	,608
¿Usted sabe si no pagan impuestos, tienen alguna sanción?	57,35	49,082	,144	,888	,619
¿Usted cree que es un delito el ocultamiento de información sobre los pagos de impuestos a la SUNAT?	57,65	53,187	-,124	,781	,674
¿Usted como micro empresario hace la	57,75	40,303	,604	,803	,535

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD .OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 52
---	---	----------------------------------	--------------	--------------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:..... CPC. M^g. KORINA ASQUI GOMEZ
- 1.2 Grado académico:..... Magister Scieta en Auditoria y Tributación
- 1.3 Título de la Investigación:..... EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MICRO EMPRESAS EN RUBRO RESTAURANTES "ASCENDIAS EN EL CENTRO POPULAR DE ALTO PLANO, 2022"
- 1.4 Denominación del instrumento:..... Cuestionario de Investigación N° 01 y N°02

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	May Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.			x		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			x		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			x		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				x	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.			x		
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				x	
SUB TOTAL				8	18	
TOTAL				26		

REVISADO POR: V*B*	APROBADO POR: V*B*	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		