

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL CUMPLIMIENTO DE PAGOS A
PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026.

PRESENTADA POR:

LUCY MARTINA QUISPE CHALLAPA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2026



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



14.68%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 10 JUL 2026, 10:14 AM

Originality & Authorship Report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

IDENTICAL
0.95%

CHANGED TEXT
13.73%

Report #34094651

1 LUCY MARTINA QUISPE CHALLAPA // GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL CUMPLIMIEN
TO DE PAGOS A PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO,
2026 RESUMEN La investigación “Gestión de tesorería y el cumplimiento
de pagos a proveedores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026
”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la
gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la
Municipalidad Provincial de Puno. 1 2 8 La metodología empleada fue de
enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño n
o experimental – transeccional, la población fue de 56 trabajadores de la municipalidad.
1 La muestra que se utilizó fue censal, encuestando a los 56 trabajadores; 1 la
técnica utilizada fue la encuesta de 09 preguntas para la variable
gestión de tesorería y 09 para la variable cumplimiento de pagos a proveedores; 1 con
una escala de Likert del 1 al 4. Los resultados fueron: en la dimensión
planeación financiera resultó: 0.536 según el Rho de Spearman indicando
la existencia de correlación positiva media, además, la hipótesis
resultó $p = 0.0018$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula;
1 en la dimensión gestión de liquidez resultó: 0.501 de acuerdo al
Rho de Spearman existe correlación positiva media, asimismo, la
hipótesis resultó $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesi
s alterna y se rechaza la nula; en la dimensión gestión de pagos
resultó: 0.586 según el Rho de Spearman se interpreta que, si

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL CUMPLIMIENTO DE PAGOS A
PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026.**

PRESENTADA POR:
LUCY MARTINA QUISPE CHALLAPA
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

: 
M.Sc. DENILSON MEDINA SANCHEZ

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 17 de julio del 2026.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis, en primer lugar, a Dios, por brindarme fortaleza, salud y sabiduría para alcanzar esta meta.

A mi familia, por su amor, apoyo incondicional y confianza durante todo este proceso académico.

Finalmente, a todas las personas que, con su aliento y motivación, contribuyeron a la culminación de este importante logro.

Lucy Martina Quispe Challapa

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios por brindarme salud, fortaleza y perseverancia para culminar esta etapa académica. Asimismo, agradezco a mi familia por su apoyo incondicional, comprensión y motivación constante durante el desarrollo de esta investigación.

De igual manera, extiendo mi agradecimiento a mi asesor de tesis por su orientación, conocimientos y valiosas recomendaciones, así como a los docentes y a todas las personas e instituciones que contribuyeron de alguna manera a la realización de este trabajo.

A todos ellos, mi más profunda gratitud.

Lucy Martina Quispe Challapa

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1. Problema General	16
1.1.2. Problemas específicos	16
1.2. ANTECEDENTES	16
1.2.1. Antecedentes Internacionales	16
1.2.2. Antecedentes nacionales	18
1.2.3. Antecedentes locales	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivo Específico	22

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	24
2.1.1. Ley N.º 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades	24

2.1.2. Variable gestión de tesorería	24
2.1.3. Dimensiones de la variable gestión de tesorería	25
2.1.4. Variable cumplimiento de pagos a proveedores	27
2.1.5. Dimensiones de la variable cumplimiento de pagos a proveedores	27
2.2. MARCO CONCEPTUAL	29
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	33
2.3.1. Hipótesis general	33
2.3.2. Hipótesis específicas	33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO	34
3.2. POBLACIÓN	35
3.3. TAMAÑO DE MUESTRA	35
3.4. Selección de la Muestra	36
3.5. MÉTODOS Y TÉCNICAS	36
3.5.1. Método de la investigación	36
3.5.2. Técnicas de la investigación	36
3.5.3. Instrumento de recolección de datos	36
3.6. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	39
3.7. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	40
3.7.1. Enfoque de Investigación	40
3.7.2. Alcance de Investigación	40
3.7.3. Diseño de Investigación	40

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	42
4.1.1. Objetivo General.	42
4.1.2. Objetivo Específico 1.	44

4.1.3. Objetivo Específico 2.	48
4.1.4. Objetivo Específico 3.	52
4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación	55
4.2. DISCUSIÓN	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.	35
Tabla 02: Prueba de fiabilidad de la investigación.	37
Tabla 03: Análisis de la prueba de la normalidad.	38
Tabla 04: Operacionalización de las variables de estudio.	39
Tabla 05: Correlación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	42
Tabla 06: Dimensión planeación financiera.	44
Tabla 07: Variable cumplimiento de pago a proveedores.	46
Tabla 08: Correlación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	47
Tabla 09: Dimensión gestión de liquidez.	49
Tabla 10: Correlación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	50
Tabla 11: Dimensión gestión de pagos.	52
Tabla 12: Correlación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ubicación de la investigación.	34
Figura 02: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	43
Figura 03: Dimensión planeación financiera en %.	45
Figura 04: Variable cumplimiento de pago a proveedores en %.	46
Figura 05: Dispersión de la correlación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	48
Figura 06: Dimensión gestión de liquidez en %.	49
Figura 07: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	51
Figura 08: Dimensión gestión de pagos en %.	52
Figura 09: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.	54
Figura 10: Subgerencia de Logística.	74
Figura 11: Subgerencia de Tesorería.	75
Figura 12: Subgerencia de Contabilidad.	75

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	68
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	70
Anexo 03: Base de datos	72
Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación	73
Anexo 05: Evidencia fotográfica.	74

RESUMEN

La investigación “Gestión de tesorería y el cumplimiento de pagos a proveedores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transeccional, la población fue de 56 trabajadores de la municipalidad. La muestra que se utilizó fue censal, encuestando a los 56 trabajadores; la técnica utilizada fue la encuesta de 09 preguntas para la variable gestión de tesorería y 09 para la variable cumplimiento de pagos a proveedores; con una escala de Likert del 1 al 4. Los resultados fueron: en la dimensión planeación financiera resultó: 0.536 según el Rho de Spearman indicando la existencia de correlación positiva media, además, la hipótesis resultó $p = 0.0018$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula; en la dimensión gestión de liquidez resultó: 0.501 de acuerdo al Rho de Spearman existe correlación positiva media, asimismo, la hipótesis resultó $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula; en la dimensión gestión de pagos resultó: 0.586 según el Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, además, la hipótesis resultó $p = 0.000$, indicando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Concluyendo que, si existe correlación positiva media entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, resultando 0.623 de acuerdo al Rho de Spearman, además, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Palabras claves: Contrato, Gestión, Pagos, Proveedores y tesorería.

ABSTRACT

The study titled "Treasury Management and Supplier Payment Compliance at the Provincial Municipality of Puno" aimed to determine the relationship between treasury management and supplier payment compliance within the Provincial Municipality of Puno. The methodology employed a quantitative approach, a descriptive-correlational scope, and a non-experimental, cross-sectional design; the study population consisted of 56 municipal employees. A census sample was used, surveying all 56 workers; the data collection technique involved a survey comprising 9 questions for the treasury management variable and 9 for the supplier payment compliance variable, using a 1-to-4 Likert scale. The results were as follows: for the financial planning dimension, Spearman's Rho was 0.536, indicating a moderate positive correlation, and the hypothesis test yielded $p = 0.0018$, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis; for the liquidity management dimension, Spearman's Rho was 0.501, indicating a moderate positive correlation, and the hypothesis test yielded $p = 0.002$, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis; for the payment management dimension, Spearman's Rho was 0.586, indicating a moderate positive correlation, and the hypothesis test yielded $p = 0.000$, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis. It was concluded that there is a moderate positive correlation between treasury management and supplier payment compliance at the Provincial Municipality of Puno, with a Spearman's Rho of 0.623; furthermore, the general hypothesis test yielded $p = 0.000$, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and the rejection of the null hypothesis.

Keywords: Contracts, management, payments, suppliers, and treasury.

INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, la gestión de tesorería constituye uno de los pilares fundamentales de la administración financiera pública, debido a que garantiza la disponibilidad y el uso eficiente de los recursos económicos para el cumplimiento oportuno de las obligaciones del Estado. Organismos internacionales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) promueven el fortalecimiento de los sistemas de gestión financiera gubernamental mediante mecanismos que aseguren una adecuada programación de caja, control de los flujos financieros, transparencia y rendición de cuentas. Una gestión de tesorería eficiente permite reducir riesgos financieros, optimizar la liquidez institucional y garantizar el pago oportuno a proveedores, contribuyendo a la continuidad de los bienes y servicios públicos. Sin embargo, diversos países en desarrollo aún presentan limitaciones relacionadas con deficiencias en la planificación financiera, retrasos en los desembolsos, procesos administrativos burocráticos y restricciones presupuestarias, factores que afectan negativamente el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la confianza de los proveedores hacia las entidades públicas (Pastás et al. 2019).

En el ámbito nacional, la gestión de tesorería en el Perú se desarrolla bajo el marco del Sistema Nacional de Tesorería, regulado por el Decreto Legislativo N.º 1441, que forma parte del Sistema Nacional de Administración Financiera (SNAF), cuyo propósito es administrar de manera eficiente los fondos públicos mediante una adecuada programación de ingresos y egresos, asegurando el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras del Estado. Asimismo, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), a través del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), establece procedimientos orientados a fortalecer la ejecución financiera y la transparencia en el uso de los recursos públicos. No obstante, en diversas entidades del gobierno nacional, regional y local aún persisten problemas relacionados con demoras en la certificación presupuestal, insuficiente programación de caja, retrasos en los procesos administrativos

y limitaciones en la disponibilidad de recursos financieros, ocasionando incumplimientos o retrasos en los pagos a proveedores. Estas situaciones generan costos adicionales, deterioran las relaciones comerciales, afectan la continuidad de la provisión de bienes y servicios y disminuyen la eficiencia de la gestión pública (Escudero & Guillermo, 2024).

En el contexto local, la Municipalidad Provincial de Puno desempeña un papel fundamental en la prestación de servicios públicos y en la ejecución de proyectos de inversión orientados al desarrollo económico y social de la provincia. Para el cumplimiento de dichas funciones se requiere mantener una gestión de tesorería eficiente que garantice la disponibilidad de recursos financieros y el pago oportuno de las obligaciones asumidas con sus proveedores. Sin embargo, durante la gestión municipal pueden presentarse dificultades asociadas a la programación financiera, insuficiente liquidez temporal, demoras en la tramitación de expedientes de pago, procesos administrativos prolongados y limitaciones en la coordinación entre las áreas de presupuesto, contabilidad, abastecimiento y tesorería. Estas situaciones repercuten en el cumplimiento oportuno de los pagos a proveedores, generando retrasos en la entrega de bienes y servicios, posibles penalidades contractuales, pérdida de credibilidad institucional y afectación de la ejecución de las actividades y proyectos municipales. En ese sentido, resulta pertinente desarrollar la presente investigación denominada “Gestión de Tesorería y el Cumplimiento de Pagos a Proveedores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026”, debido a que permitirá determinar la relación existente entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de los pagos a proveedores, generando evidencia científica que contribuya a fortalecer la administración financiera municipal y facilite la formulación de estrategias orientadas a optimizar la programación de caja, mejorar los procesos internos de pago y promover una gestión pública eficiente, transparente y orientada al cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras.

El estudio se dividió en capítulos. En el primero, se expone la problemática y también el estado del arte. El capítulo II presenta el marco teórico y referencial, así como las hipótesis de la investigación, El capítulo III presenta la metodología de la investigación.

Las conclusiones y recomendaciones se encuentran en el capítulo IV, donde se presentan los resultados del análisis estadístico..

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto internacional, la gestión de tesorería constituye uno de los pilares fundamentales de la administración financiera pública, debido a que garantiza la disponibilidad oportuna de recursos para cumplir con las obligaciones económicas asumidas por las entidades del Estado. Organismos internacionales como el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) han destacado que una adecuada gestión de tesorería contribuye a mejorar la liquidez institucional, fortalecer la sostenibilidad fiscal, optimizar el flujo de caja y asegurar la transparencia en el manejo de los recursos públicos. Asimismo, el cumplimiento oportuno de los pagos a proveedores favorece la continuidad de la prestación de bienes y servicios públicos, fortalece la confianza entre el Estado y el sector privado, promueve la competitividad y reduce los costos financieros derivados de retrasos en los pagos. Sin embargo, diversos países en desarrollo continúan enfrentando dificultades relacionadas con la insuficiente planificación financiera, deficiencias en la programación de caja, limitada digitalización de los procesos administrativos y debilidades en los sistemas de control interno, generando demoras en la cancelación de obligaciones y afectando la eficiencia de la gestión pública (Tayupanta, 2026).

En el ámbito nacional, el Estado peruano ha implementado diversas reformas orientadas al fortalecimiento de la administración financiera gubernamental mediante el Sistema Nacional de Tesorería, integrado al Sistema Integrado de Administración Financiera

(SIAF-SP), con el propósito de optimizar la administración de los recursos públicos y garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras de las entidades públicas. Asimismo, el Ministerio de Economía y Finanzas ha establecido lineamientos técnicos para la programación de compromisos, el manejo de la liquidez y la ejecución de pagos. No obstante, en numerosas entidades públicas, especialmente en los gobiernos locales, persisten limitaciones relacionadas con una inadecuada programación financiera, retrasos en la certificación presupuestal, deficiencias en la coordinación entre las áreas de logística, presupuesto, contabilidad y tesorería, insuficiente disponibilidad de recursos financieros, observaciones en la documentación sustentatoria y demoras en los procedimientos administrativos, factores que repercuten negativamente en el cumplimiento de los pagos a proveedores. Estas situaciones ocasionan incumplimiento de plazos contractuales, reclamos de los proveedores, incremento de obligaciones pendientes, riesgos de procesos administrativos o judiciales y una percepción negativa respecto a la capacidad de gestión de las entidades públicas (Chirinos, 2024).

En el contexto local, la Municipalidad Provincial de Puno enfrenta el desafío de garantizar una gestión de tesorería eficiente que permita atender oportunamente las obligaciones derivadas de la adquisición de bienes, contratación de servicios y ejecución de obras públicas. Sin embargo, durante el desarrollo de los procesos administrativos se evidencian situaciones relacionadas con retrasos en la programación de pagos, insuficiente disponibilidad de caja en determinados periodos, demoras en la tramitación de expedientes de pago, limitada coordinación entre las unidades responsables, observaciones documentarias y procesos administrativos que prolongan los tiempos establecidos para efectuar las cancelaciones correspondientes. Estas dificultades generan insatisfacción entre los proveedores, afectan la continuidad del abastecimiento institucional, disminuyen la confianza de los agentes económicos que contratan con la municipalidad y pueden comprometer la ejecución eficiente de los proyectos y servicios públicos dirigidos a la población. En consecuencia, resulta necesario analizar la relación existente entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pagos a proveedores en la

Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2026, considerando que una administración eficiente de la liquidez, una adecuada programación financiera y el fortalecimiento de los procesos de tesorería podrían contribuir significativamente al cumplimiento oportuno de las obligaciones institucionales, mejorar la eficiencia administrativa, fortalecer la transparencia en el uso de los recursos públicos y optimizar la gestión financiera municipal. Por ello se plantea las siguientes interrogantes:

1.1.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?

1.1.2. Problemas específicos

P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno?

P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno?

P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Tayupanta, (2026), tuvo como propósito determinar la relación entre la administración de tesorería y la rentabilidad de las compañías turísticas en Ecuador. Se analizaron los estados financieros oficiales de 1.638 empresas que están registradas en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros a través de una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional. Se estimaron indicadores importantes, entre los que se incluyen la facturación, el endeudamiento, la liquidez corriente, el ROA (retorno sobre activos) y el ROE (retorno sobre patrimonio). Los hallazgos muestran una estabilidad central de la liquidez, apalancamiento moderado, rentabilidad positiva aunque baja y una alta variación entre las compañías. Se llega a la conclusión de que una administración eficaz de la tesorería ayuda a mantener la estabilidad financiera del sector,

pero el efecto en la rentabilidad está condicionado por la liquidez, la estructura de financiamiento y la eficacia operativa, sobre todo frente a los retos económicos y a los períodos estacionales en el turismo ecuatoriano.

Cambi, (2021), el estudio tuvo como objetivo establecer la auditoría de gestión para el procedimiento de control de ingresos y egresos monetarios en la sección de tesorería de Bic Ecuador Ecuabac S.A. La metodología específica del estudio, que los autores aplicaron en el trabajo de auditoría en el área tesorera de Ecuabac S.A. Los hallazgos fueron: la auditoría, que incluye los papeles de trabajo y las cédulas, los cuales respaldan y analizarán al auditor para emitir su dictamen técnico en relación con las debilidades detectadas. Estas permitirán sugerir medidas para el continuo progreso de la organización. Fundamentándose en las sugerencias que se encuentran en el informe. Se determinó que el plan de solución se desarrollará mediante un manual de procedimientos para el área auditada, con el fin de establecer procedimientos, dividir funciones y mejorar el entorno de control. Además, también se institucionalizaron las políticas económicas y financieras relacionadas con la zona auditada.

Montaño et al. (2025), el propósito de esta investigación fue determinar la administración de tesorería como táctica financiera en las compañías artesanales del departamento del Cesar. Con el fin de alcanzar este objetivo, se realizó un estudio descriptivo con un diseño no experimental y transeccional-correlacional de campo. La población de la investigación está compuesta por 16 individuos empleados en empresas del sector artesanal. Los resultados fueron los siguientes: al examinar la gestión de pagos, se observó que no se daba seguimiento a las condiciones acordadas con los proveedores. No se llevan a cabo procedimientos para asegurar que los pagos se realicen a tiempo ni se emplean instrumentos de pago con el potencial de brindar condiciones operativas beneficiosas, como pagos programados o automatizados. Esta circunstancia tiene un impacto en la relación con los proveedores y disminuye las posibilidades de obtener condiciones comerciales más favorables. En conclusión, solo se utilizan los descuentos

por pronto pago en ocasiones, lo que limita la capacidad de mejorar el flujo de efectivo y disminuir los gastos financieros relacionados con los retrasos en los pagos.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Cipriano, (2026), la investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la administración de tesorería afecta el cumplimiento de pagos a los proveedores del municipio distrital de Shunqui, Huánuco. La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo y descriptivo, empleando un diseño no experimental correlacional. Se utilizó un cuestionario como herramienta, la cual fue aplicada a 74 funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Shunqui. Para verificar las hipótesis, se recurrió al coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados indicaron que el manejo de tesorería afecta la realización de pagos a proveedores, debido a que tienen una relación de 0.540. Así, la gestión de tesorería es una función esencial para cumplir con las obligaciones de pago a los proveedores; sin embargo, en la Municipalidad Distrital de Shunqui hay carencias en este sentido, ya que los proveedores no reciben el pago conforme al tiempo estipulado en el contrato. Como resultado, se presenta un incumplimiento contractual en la entrega de bienes y servicios..

Champi, (2025), el propósito del estudio fue analizar el impacto que tienen los factores externos en la administración de tesorería y su efecto sobre la oportunidad de pago en la municipalidad distrital de Colquepata. La metodología de investigación es de tipo descriptivo y causal explicativo, con una estructura transversal. Se eligieron al azar 26 empleados de las áreas administrativas y operativas relacionadas con la gestión de tesorería. Las conclusiones del procesamiento y análisis estadísticos a través de métodos SEM PLS indicaron que, en promedio, los niveles de cumplimiento de los procedimientos de gestión de tesorería son deficientes y presentan una relación directa significativa ($\beta = 0.531$) y débil ($R^2 = 0.282$) con respecto al pago puntual a proveedores. El cumplimiento en el pago a tiempo es del 98,60%, lo que está en el intervalo de muy deficiente a moderado. La incidencia de la gestión del tesoro sobre los pagos a tiempo es positiva y directa ($\beta = 0.427$) y ($R^2 = 0.182$), lo cual es bastante bajo. En conclusión, el total de

factores externos indirectos que restringen la gestión de tesorería y su impacto en los pagos a tiempo es $\beta = 0.904$, lo cual es directo y notable ($R^2 = 0.817$). En cuanto a la influencia de los factores externos relacionados con el personal y el funcionamiento de las TIC, esta es moderada ($f^2 = 0.27$) dentro del municipio.

Pilco, (2025), tuvo como objetivo examinar cómo la administración de tesorería tiene un impacto importante en el desempeño del papel de asegurar que la compañía Electrosur S.A. - Tacna sea solvente. En relación con la metodología, el estudio fue de diseño transversal y no experimental; además, era básico y explicativo. La muestra estuvo compuesta por 42 miembros del personal de las áreas administrativas de la compañía ELECTROSUR S.A. Se usó un cuestionario como herramienta. La variable independiente gestión de tesorería estableció que en la categoría regular, la dimensión gestión de pagos presenta el porcentaje más alto, alcanzando un 66,6 %. En la dimensión "disponibilidad de fondos para cumplir con las obligaciones ante la administración tributaria", que es parte de la variable dependiente del cumplimiento de la función de garantizar la solvencia, el porcentaje más alto en la categoría regular es del 73,8 %. Según el coeficiente de correlación de Spearman rho, que es 0,953, se determinó en la investigación que la administración de tesorería tiene un impacto considerable en el cumplimiento de la función de asegurar la solvencia de Electrosur S.A.

Sanchez & Beingolea, (2024), tuvo como propósito analizar la relación entre la gestión de pagos a proveedores y la capacidad de gasto del Gobierno Regional de Madre de Dios Sede Central. Se trata de una investigación aplicada, con un enfoque descriptivo correlacional de tipo transversal y de índole cuantitativa, que estudia una muestra de 150 funcionarios públicos mediante encuestas y cuestionarios. Los hallazgos fueron los siguientes: el coeficiente de correlación de las variables estudiadas fue 0.96, lo cual demuestra que existe una relación entre ellas y su significancia es menor a 0.05 (es decir, 0.000). Esto significa que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la nula. En cuanto al nivel de gestión de pagos, este resultó ser regular; en particular, la gestión de pagos se situó en un 72.5%, mientras que el 96.3% del total de encuestados en el Gobierno

Regional de Madre de Dios – Sede Central señaló que su capacidad para gastar era regular.

Oropeza, (2024), se formuló como objetivo determinar la administración de tesorería para optimizar la liquidez de una compañía constructora en Santiago de Surco. La metodología empleada fue la cualitativa aplicada, el diseño que se utilizó fue el estudio de caso y la herramienta utilizada para recolectar datos fueron las entrevistas a dos profesionales en finanzas y tesorería. Dado que la inversión fue de S/, los resultados favorecen la implementación del software S10 ERP. 63,720 y se obtiene una relación de beneficio/costo de 9.53, lo que hace posible sostener que la compañía recibe un beneficio de 8.53 por cada unidad invertida en la propuesta. Concluyendo que la propuesta de poner en marcha un software S10 ERP optimiza la administración de tesorería y, al mismo tiempo, aumenta la liquidez de una compañía constructora en Santiago de Surco.

Rivera & Inga, (2022), plantearon como objetivo analizar la relación entre la administración de tesorería y la administración de pagos a los proveedores en la Universidad Nacional de Huancavelica. Se utilizó el método científico como metodología de investigación, que es de nivel correlacional y diseño descriptivo-correlacional. El instrumento de investigación fue un cuestionario, aplicado a 46 empleados de la universidad. Los hallazgos fueron: una vez que se introdujeron las cifras en el SPSS 25, se obtuvo una relación de 0.584, la cual es cercana a la media y positiva; esto permite sostener que existe un vínculo significativo entre la gestión de tesorería y la gestión de pago a proveedores. En conclusión, propone que se puedan llevar a cabo propuestas orientadas al nivel de investigación explicativo en futuros estudios para observar modificaciones en los resultados..

1.2.3. Antecedentes locales

Condori & Villanueva, (2026), tuvo como propósito determinar hasta qué punto la gestión de tesorería de los empleados de la Municipalidad Provincial de Puno se ve afectada por el control interno. Se utilizó una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental transversal, un nivel descriptivo-correlacional y un tipo aplicado. Un total de 62 empleados

administrativos constituyeron la población, y como era accesible, se trabajó con ella en su totalidad. A través de la prueba Rho de Spearman, se corroboraron relaciones significativas ($\text{sig.} = .000$) entre las variables. Se subrayó que el control interno y la gestión de tesorería obtuvieron un coeficiente $\text{Rho} = 0.768$, lo que indica una relación positiva muy fuerte; además, cada dimensión también presentó relaciones significativas: ambiente de control ($\text{Rho} = 0.742$). Para concluir, los resultados permitieron determinar que el control interno tiene una influencia directa y significativa en la administración de tesorería, y que potenciar sus dimensiones es fundamental para mejorar la gestión financiera municipal.

Mamani, (2024), el objetivo fue determinar el control interno afecta el proceso de pago a proveedores en la municipalidad distrital de Umachiri Melgar, ubicada en Puno. Se empleó un enfoque cuantitativo y una metodología básica de diseño no experimental; además, se llevaron a cabo las técnicas descriptiva e hipotético-deductiva. La población estuvo integrada por 16 funcionarios públicos del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Umachiri. Se utilizó la muestra censal, lo que significa que se incluyó a toda la población. Usamos el cuestionario para medir nuestras variables, y este ha sido nuestro principal instrumento. Los hallazgos fueron: sí hay un vínculo significativo entre el Proceso de Pagos y el Control Interno, lo que se comprobó a través de la correlación Rho de Spearman, con una relación alta ($\text{rho} = 0.739$) y un valor de significancia de 0.001; este último es más pequeño que el grado de error establecido (0.05). En resumen, el control interno tiene un impacto importante en el proceso de pagos a proveedores municipales.

Espinoza & Ureta, (2024), tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión de tesorería y el control interno en la municipalidad distrital de Yanacancha, Pasco, a través de una investigación aplicada con diseño correlacional. La población es de 256 empleados municipales, mientras que la muestra incluye 156 trabajadores. La encuesta se utiliza como técnica y el cuestionario, que tiene una escala Likert y está validado con un Alfa de Cronbach mayor a 0.88, se emplea como instrumento; esto último sugiere que

el instrumento es confiable y homogéneo. De acuerdo con los hallazgos de la hipótesis general, el estadístico Rho de Spearman proporciona un coeficiente de correlación positivo moderado (0.604) y un p valor menor que 0.05 ($p=0.000$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Yanacancha, Pasco. El control interno está muy ligado con la gestión de liquidez en la Municipalidad. Se comprobó un coeficiente de correlación de 0.465 para la hipótesis específica, lo que indica una correlación positiva moderada; el valor p es 0.000, que es menor a 0.05, así que se descarta la hipótesis nula. En resumen, el control interno tiene una relación importante con la administración de pagos en la Municipalidad.

Machaca, (2025), tuvo como propósito analizar el impacto que tiene la gestión del departamento de tesorería en la dirección de la Municipalidad de Melgar - Ayaviri. Se empleó una metodología de tipo cuantitativa, inductiva - deductiva, transeccional y no experimental. En la fase de recopilación de información, empleamos una encuesta con una muestra de 23 empleados y un cuestionario. Los resultados fueron: la gestión de tesorería llega al 69.6%, lo que señala que el área de tesorería presenta una faceta ineficaz en la realización de diversas actividades bajo la responsabilidad de la Municipalidad. La prueba Chi-cuadrado, cuyo valor es 0.026, señala que se acepta la hipótesis alternativa (H_a). Se espera que la administración de tesorería tenga un impacto significativo en la liquidez de la gestión municipal Melgar.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

1.3.2. Objetivo Específico

O.E.1. Analizar la relación que existe entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

O.E.3. Analizar la relación que existe entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Ley N.º 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades

Esta ley establece cómo se organiza, cuáles son las competencias y cómo se administran los gobiernos locales. En lo que respecta a finanzas, determina que las municipalidades gestionan sus recursos económicos de acuerdo con las regulaciones de los sistemas administrativos del Estado, entre ellos el Sistema Nacional de Tesorería. Asimismo, asigna al alcalde y a la gerencia municipal responsabilidades en relación con la gestión financiera y económica del organismo.

2.1.1.1. Decreto Legislativo N.º 1441 – Sistema Nacional de Tesorería (Norma principal)

Es la regla que rige el funcionamiento del Sistema Nacional de Tesorería y es de cumplimiento mandatorio para los gobiernos locales (municipios). La gestión de tesorería se define como la administración eficaz de los fondos públicos a través del manejo de los ingresos, la liquidez y los pagos, teniendo en cuenta el flujo de caja. Del mismo modo, fija las reglas para el manejo de los fondos públicos, la administración de la Cuenta Única del Tesoro Público y las responsabilidades de quienes están a cargo de la tesorería.

2.1.2. Variable gestión de tesorería

Para Liza & Mego (2020), la administración de activos y pasivos corrientes consiste en gestionar la tesorería de la compañía con un capital de trabajo apropiado que no restrinja la operación continua de sus actividades recurrentes. Esto garantiza una producción

constante y creciente, lo cual contribuye a sostener e incrementar las ventas con resultados relevantes en términos de rentabilidad.

En este escenario, la gestión de tesorería se concentra en administrar el efectivo de manera eficaz. Su objetivo principal es incrementar lo máximo posible las ganancias que se obtienen de los excedentes financieros, reducir los gastos en términos financieros, disminuir las necesidades de financiamiento a corto plazo y conservar la liquidez necesaria para satisfacer los compromisos operacionales. El sector artesanal, uno de los más antiguos del mundo, ha desempeñado un rol fundamental desde la Revolución Industrial. La venta de productos artesanales ha existido desde hace siglos, primero entre las civilizaciones y después a escala global. En la actualidad, este sector es fundamental para el crecimiento económico de muchos países en desarrollo, sobre todo en aquellos donde los textiles son muy importantes (Montaño et al. 2025)

2.1.3. Dimensiones de la variable gestión de tesorería

A. Planeación financiera

Para Mestre (2022), la planificación financiera se refiere a la técnica que tiene como objetivo juntar un conjunto de herramientas, técnicas y metas para establecer pronósticos y objetivos financieros y económicos que una compañía quiere alcanzar, considerando todos los recursos disponibles en un momento determinado y los procedimientos necesarios para conseguir dicho fin. Además, esta clase de planeación busca hacer una previsión precisa de las necesidades futuras de una entidad, para que las actuales y presentes puedan ser atendidas en línea con los objetivos previamente definidos en las acciones de la empresa.

La planificación financiera, además, es fundamental para cualquier empresa, y los gerentes colaboran con todos sus socios comerciales para establecer metas y estrategias y prever hasta dónde llegarán para prevenir obstáculos que puedan perjudicarlos. La planificación financiera, que se divide en planificación a corto y largo plazo, contribuye a trazar un camino para cumplir con las expectativas deseadas y tomar decisiones más acertadas, según lo han afirmado varios autores (Gonzalez, 2022).

B. Gestión de liquidez

Según Chirinos (2024) asegura que existe una relación directa entre la liquidez y la rentabilidad de las compañías. Asimismo, un nivel de liquidez elevado permite que la compañía tenga más capacidad para conseguir financiamiento. Si la empresa tiene una situación líquida favorable, los prestamistas la consideran menos riesgosa y, por lo tanto, pueden ofrecer préstamos grandes a costos bajos, lo cual incide directamente en la rentabilidad al final.

Se entiende como la habilidad de las instituciones para manejar contingencias y peligros que surjan a partir de factores externos en el mercado. Por ende, una inadecuada administración del riesgo de liquidez puede llevar a la insolvencia debido a la falta de recursos para cumplir con los compromisos a corto y largo plazo. El efectivo es importante porque cumple la función de ser una herramienta para satisfacer las obligaciones financieras. En esta línea, la liquidez se define como la habilidad de una compañía para conseguir efectivo y así cumplir con sus obligaciones con los acreedores en los plazos fijados (Jiménez, 2025).

C. Gestión de pagos

Para Escudero & Guillermo (2024), se define como un procedimiento que incluye múltiples etapas y cuyo objetivo primordial es establecer y fomentar lazos con los proveedores de suministros y ofertas esenciales para el progreso de una organización. Asimismo, subraya que este procedimiento es crucial para las empresas, ya que el mantenimiento de un control riguroso de la información de los proveedores en la base de datos garantiza relaciones ventajosas y positivas para ambas partes. Asimismo, para llevar a cabo cualquier actividad que genere valor se necesitan materiales adquiridos, recursos humanos y tecnología, lo cual contribuye a fortalecer los procesos dentro de la cadena de valor de la empresa.

Además, es fundamental la administración para realizar las cobranzas. Para ello, es necesario contar con un plan estratégico general que permita acordar las acciones correctivas necesarias para mitigar los problemas que surgen en la gestión de cobros. Al

mismo tiempo, se anticipan situaciones en las que se requiere aplicar personal adecuado para establecer las medidas apropiadas y llevar a cabo sus funciones según lo estipulado por la compañía (Trujillo, 2023).

2.1.4. Variable cumplimiento de pagos a proveedores

Según Arce et al. (2024), la falta de integración de una perspectiva centrada en procesos, que es esencial para optimizar la gestión enfocada en la satisfacción del proveedor durante el proceso de pago, dificulta el avance. El desarrollo de una gestión por procesos regulados de las actividades llevadas a cabo por los diferentes departamentos de una organización, sobre todo mediante controles internos que permiten vigilar todos los trabajos requeridos para prevenir inconvenientes y descontento entre los proveedores, es algo que se está llevando a cabo en la actualidad.

Se considera "pagado" según el método de pago. Se considera que el pago se ha realizado desde que el proveedor tiene el cheque (una vez que ha firmado antes el comprobante de pago), si se realiza a través de cheques. El pago se considera realizado si se hace por medio de transferencia electrónica y el abono llega a la cuenta del proveedor (siempre que el sistema del Ministerio de Economía y Finanzas emita una constancia de abono antes). Antes de que comenzara la investigación, se esperaba que la ejecución contractual siguiera el procedimiento de pago en forma secuencial (Erazo & Calcina, 2017).

2.1.5. Dimensiones de la variable cumplimiento de pagos a proveedores

A. Contrato

Según Baca (2014), una cuestión que merece análisis es si los contratos de estos se diferencian de los que celebran entre sí los privados. En cuanto a esto, podemos diferenciar entre los que piensan que la contratación pública es prácticamente igual a la privada, porque en ella la Administración se comporta como lo hacen los individuos en el mercado, y aquellos que sostienen que hay una diferencia fundamental: cuando contrata la Administración pública, esta actúa de acuerdo con sus potestades administrativas, lo cual explica, por ejemplo, su falta de autonomía de voluntad.

En el estado moderno, la contratación pública se ha establecido como uno de los métodos que tiene la administración pública para operar. Y se la define como un grupo de procedimientos que facilitan las licitaciones mediante medios veloces, teniendo como propósito principal satisfacer el interés general. En esa misma línea, se ve como un proceso esencial para la economía por el que los organismos públicos y las autoridades de todos los niveles estatales obtienen bienes, servicios y obras. De igual manera, las Directivas definen a la contratación pública como la compra de obras, servicios o suministros; con un objetivo público o no, que se realiza a través de contratos administrativos por parte de entidades adjudicadoras (Ochoipoma & Muñoz, 2023).

B. Devengado

Para Machado et al. (2020), uno de los fundamentos más relevantes en el ámbito público es el sistema de devengo o acumulación, que se ha implementado para reemplazar la concepción que se había empleado con el criterio de caja o caja modificada. El registro del devengado en el sector gubernamental se basa en el principio de ejercicio o de períodos contables, ya que tiene como objetivo comparar los ingresos y gastos de un periodo determinado. Este reconocimiento se realiza cuando ocurren las transacciones de bienes y servicios, no cuando hay un movimiento financiero o monetario que provenga del ejercicio.

En el devengado, solamente es importante la disponibilidad jurídica, no la disponibilidad efectiva del crédito (p. 49). En consecuencia, y en línea con el análisis cualitativo del devengo jurídico de estos autores, es relevante señalar que, a partir de la presente investigación cuantitativa sustentada en los fallos del Tribunal Fiscal, se logró identificar una inclinación hacia el devengo contable (Oscanova & Levano 2021).

C. Control del gasto

Según Vargas & Zavaleta (2020), apunta que los procedimientos para concretar el presupuesto público, así como aquellos procesos orientados a su seguimiento y evaluación, se vuelven componentes esenciales para asegurar la transparencia y eficiencia de la función pública. Asimismo, enfatiza que los elementos fundamentales

que deben guiar la preparación del presupuesto son, entre otros, el establecimiento de espacios para la participación y la definición exacta y clara de procedimientos, conceptos, responsabilidades e instrumentos. Por otro lado, al hablar de la rendición de cuentas como el efecto preventivo de acciones corruptas e ilegales, se refiere a que los funcionarios sean responsables por sus actos; en otras palabras, se trata de lograr una administración honesta de los recursos públicos. Sin embargo, lo más importante es ser responsables del cumplimiento de metas y la adaptación de las políticas a las necesidades del pueblo.

Este control es una de las primeras manifestaciones de la restricción del poder. La exigencia de ejercer supervisión externa sobre la función presupuestaria del gobernante o autoridad política se remonta a la transición entre el Estado medieval y el Estado moderno (Cobián, 2013).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Adelanto contractual

Es la entrega anticipada de una parte del monto pactado en un contrato por parte de la entidad contratante al contratista, con el propósito de facilitar el inicio y la adecuada ejecución de las obligaciones contractuales. Este mecanismo proporciona liquidez para la adquisición de materiales, equipos, mano de obra u otros recursos necesarios, y su otorgamiento, uso, amortización y garantías se rigen por las condiciones establecidas en el contrato y la normativa aplicable (Cambi, 2021).

Cumplimiento de pago

Es el acto mediante el cual una persona natural, empresa o entidad pública cancela una obligación económica dentro del plazo, monto y condiciones previamente establecidos. Este comportamiento refleja responsabilidad financiera, fortalece la confianza entre las partes involucradas y contribuye al adecuado funcionamiento de las relaciones comerciales, contractuales y tributarias (Mamani, 2024).

Contrato

Es un acuerdo de voluntades celebrado entre dos o más partes, mediante el cual se crean, modifican o extinguen derechos y obligaciones de carácter jurídico. Su finalidad es regular las relaciones entre las partes, estableciendo compromisos que deben cumplirse conforme a lo pactado y a las disposiciones legales aplicables (Montaño et al. 2025).

Control del gasto

Es el proceso administrativo y financiero mediante el cual se supervisa, verifica y regula el uso de los recursos económicos para garantizar que las erogaciones se realicen conforme a la planificación, el presupuesto aprobado y la normativa vigente. Su finalidad es asegurar la eficiencia, transparencia y legalidad en la ejecución de los recursos, evitando gastos innecesarios, desviaciones presupuestarias y riesgos de mal uso de los fondos (Mestre, 2022).

Crédito presupuestal

El crédito presupuestal es la autorización de gasto aprobada en el presupuesto institucional que faculta a una entidad pública a comprometer y ejecutar recursos financieros para el cumplimiento de sus objetivos, metas y actividades durante un período fiscal determinado. Constituye el límite máximo de gasto permitido y debe utilizarse conforme a la normativa vigente, garantizando una gestión eficiente, transparente y orientada al logro de resultados (Machaca, 2025).

Devengado

Es la etapa de la ejecución del gasto público en la que se reconoce formalmente una obligación de pago por parte de la entidad, luego de verificar que el bien ha sido entregado o el servicio ha sido prestado conforme a las condiciones establecidas. En esta fase se acredita el derecho del proveedor a recibir el pago, constituyendo el compromiso definitivo de la administración pública antes de la cancelación de la obligación (Tayupanta, 2026).

Egresos

Son las salidas de recursos económicos o financieros que realiza una persona, empresa o entidad pública para cumplir con sus obligaciones, adquirir bienes y servicios, ejecutar proyectos o desarrollar sus actividades. En el ámbito de la gestión pública, los egresos representan el gasto efectuado conforme al presupuesto aprobado, orientado a la prestación de servicios, la inversión pública y el cumplimiento de los objetivos institucionales (Machado et al. 2020).

Estado de tesorería

Es el informe que refleja la situación financiera de una entidad en relación con la disponibilidad y el movimiento de sus recursos monetarios durante un período determinado. Su finalidad es controlar y evaluar los ingresos, egresos y saldos de efectivo, garantizando una adecuada administración de los fondos, el cumplimiento oportuno de las obligaciones financieras y la toma de decisiones orientadas a mantener la liquidez y la sostenibilidad financiera de la organización (Trujillo, 2023).

Gestión de liquidez

Es el proceso mediante el cual una organización planifica, controla y administra la disponibilidad de efectivo y otros activos líquidos para cumplir oportunamente con sus obligaciones financieras de corto plazo. Su finalidad es garantizar un equilibrio entre los ingresos y egresos de recursos, evitando problemas de insolvencia y optimizando el uso del capital disponible para asegurar la continuidad y eficiencia de las operaciones (Pilco, 2025).

Gestión de pago

Es el conjunto de procesos administrativos y financieros orientados a garantizar el cumplimiento oportuno, eficiente y transparente de las obligaciones económicas de una organización. Comprende la verificación de la documentación sustentatoria, la autorización, el registro y la ejecución de los pagos conforme a la normativa vigente, asegurando el uso adecuado de los recursos y contribuyendo a una gestión financiera ordenada y eficiente (Ochoipoma & Muñoz, 2023).

Tesorería

Es el área responsable de administrar y controlar los recursos financieros de una organización, asegurando la disponibilidad de fondos para cumplir oportunamente con sus obligaciones económicas. Asimismo, se encarga de la gestión de ingresos, pagos, manejo de cuentas bancarias y flujo de efectivo, contribuyendo a una administración eficiente, transparente y sostenible de los recursos financieros (Trujillo, 2023).

Transferencia bancaria

Es una operación financiera mediante la cual una persona natural o jurídica transfiere fondos desde una cuenta bancaria hacia otra, ya sea dentro de la misma entidad financiera o entre diferentes bancos, utilizando medios electrónicos o canales autorizados. Este mecanismo se caracteriza por ser seguro, rápido y trazable, facilitando el cumplimiento de obligaciones de pago y la realización de transacciones comerciales y personales (Vargas & Zavaleta, 2020).

Orden compra

Es un documento administrativo y comercial emitido por una entidad o empresa para autorizar formalmente la adquisición de bienes o servicios a un proveedor. En ella se especifican las características de la compra, como la descripción de los productos o servicios, cantidades, precios, condiciones de entrega y forma de pago (Sanchez & Beingolea, 2024).

Orden servicio

Es un documento administrativo mediante el cual una entidad pública o privada autoriza formalmente la contratación de un proveedor para la prestación de un servicio específico, estableciendo las condiciones, el alcance de las actividades, el plazo de ejecución, el monto acordado y las responsabilidades de las partes (Vargas & Zavaleta, 2020).

Proveedores

Son las personas naturales o jurídicas que suministran bienes, servicios o insumos a una organización para apoyar el desarrollo de sus actividades. Su función es garantizar el

abastecimiento oportuno y de calidad de los recursos requeridos, contribuyendo a la continuidad operativa, la eficiencia de los procesos y el cumplimiento de los objetivos institucionales o empresariales (Pastás et al. 2019).

Programación de caja

Es el proceso mediante el cual una entidad planifica y organiza el flujo de ingresos y egresos de recursos financieros durante un período determinado, con el propósito de garantizar la disponibilidad oportuna de fondos para atender sus obligaciones (Liza & Mego, 2020).

Planeación financiera

Es el proceso mediante el cual una organización o persona organiza, proyecta y controla sus recursos económicos con el fin de alcanzar objetivos financieros determinados. Implica analizar los ingresos, gastos, inversiones y posibles riesgos para tomar decisiones informadas que permitan asegurar la estabilidad, liquidez y crecimiento económico en el corto, mediano y largo plazo (Machado et al. 2020).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

La gestión de tesorería se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

2.3.2. Hipótesis específicas

H.E.1. La dimensión planeación financiera se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

H.E.2. La dimensión gestión de liquidez se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

H.E.3. La dimensión gestión de pagos se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La sede central de la Municipalidad Provincial de Puno, situada en el sureste peruano, cerca del Lago Titicaca en la Meseta del Collao, se encuentra en el Jr. Ubicado en el Cercado de la ciudad peruana de Puno, exactamente frente a la Plaza Mayor (Plaza de Armas), en Deustua N° 458.

Región: Puno

Provincia: Puno

Dirección: : Jr. Deustua N°458



Figura 01: Ubicación de la investigación.

FUENTE: Extraído de <https://www.regionpuno.gob.pe/>.

3.2. POBLACIÓN

La población se refiere a la totalidad de personas, objetos, documentos, datos, eventos, empresas y situaciones que se están investigando. Todos ellos comparten una o más características comunes, habitan en un territorio determinado y experimentan variaciones a lo largo del tiempo (Hernández et al. 2014).

Tabla 01: Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.

Gerencia de Administración	Número de trabajadores
Sub gerencia de Tesorería	15
Sub gerencia de Logística	17
Sub gerencia de Personal	10
Sub gerencia de Contabilidad	14
Total	56

FUENTE: (Cuadro de Asignación del Personal de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026).

La investigación se llevó a cabo con 56 empleados de la Municipalidad Provincial de Puno, que fueron encuestados conforme a (Cuadro de Asignación del Personal de la Municipalidad Provincial de Puno, 2026).

3.3. TAMAÑO DE MUESTRA

Según Hernández et al. (2014), El muestreo es el elemento esencial que debe considerarse en cualquier estudio, pues se trata de la determinación de la población objeto de estudio.

La definición de la población que se va a examinar es un elemento clave en toda investigación, ya que constituye la muestra. La muestra es un componente esencial en cualquier estudio, ya que se refiere a la población y examina todos los tipos de muestras y elementos poblacionales. Ten en cuenta que "la muestra censal es la parte que

representa a toda la población", lo cual indica que se tiene en cuenta el conjunto de la población. La población completa de 56 empleados de la Municipalidad Provincial de Puno fue tomada en cuenta en el estudio.

De la misma manera, el tipo de muestreo que se utilizó fue el aleatorio simple probabilístico, para recolectar información a través de encuestas a los empleados de la Municipalidad.

3.4. Selección de la Muestra

La elección de la muestra se basa en los 56 empleados de la Municipalidad, dado que se tomó **"la muestra censal"**, lo que significa tomar en cuenta a toda la población y saber si incluye a todos los trabajadores considerados por dicha población.

3.5. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.5.1. Método de la investigación

El método deductivo fue el que se empleó, porque se reunió información proveniente de varias fuentes primarias y secundarias para llegar a conclusiones específicas en la investigación, como (Hernández et al. 2014).

3.5.2. Técnicas de la investigación

La encuesta fue el método empleado, pues facilitó la recopilación de datos para su procesamiento correcto en el software SPSS (v. 29).

a. Encuesta

La encuesta se empleó porque está basada en un conjunto de preguntas o cuestionarios que se elaboran con la finalidad de recopilar información de los empleados. En este estudio, se empleó el instrumento validado de la autora (Cipriano, 2026) para las variables gestión de tesorería y cumplimiento de pagos a proveedores, cada una compuesta por 9 preguntas.

3.5.3. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario:

Para recopilar datos, se aplicaron encuestas a los empleados de la Municipalidad Provincial de Puno con el fin de examinar la información. Esta información incluye 18

preguntas en total sobre ambas variables y cada dimensión; estas preguntas están organizadas como alternativas según la escala de Likert, que van del 1 al 4.

Nunca =	1
Usualmente =	2
Casi siempre =	3
Siempre=	4

3.5.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 02: Prueba de fiabilidad de la investigación.

Fiabilidad		
	Alfa de Cronbach	Cantidad de ítems
Gestión de tesorería	0.978	09
Cumplimiento de pagos a proveedores	0.905	09

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según los hallazgos de la prueba de fiabilidad, la variable "gestión de tesorería" tuvo un resultado de 0.978, lo que indica su confiabilidad para el desarrollo del estudio. Asimismo, la variable "cumplimiento de pagos a proveedores" obtuvo un resultado de 0.905.

3.5.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 03: Análisis de la prueba de la normalidad.

	Shapiro - Wilk		
	Estadísticos	Generalidades	Significancia
Gestión de tesorería	0.485	56	0.000
Cumplimiento de pagos a proveedores	0.695	56	0.000

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según los resultados obtenidos, la prueba de significancia bilateral arrojó un valor de $p = 0.000$, que es menor que el umbral de significancia establecido ($\alpha = 0.05$). Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que hay indicios estadísticamente relevantes para analizar el vínculo entre las variables cumplimiento de pago a proveedores y gestión de tesorería. Además, teniendo en cuenta las propiedades de los datos y la veracidad de sus correspondientes supuestos, se calcularon las correlaciones utilizando el coeficiente Rho de Spearman, porque es una prueba no paramétrica apropiada para analizar la relación entre las variables investigadas.

3.6. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 04: Operacionalización de las variables de estudio.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE LIKERT
Variable 1 Gestión de tesorería	Planeación financiera	• Estimación de ingreso	Nunca = 1 Usualmente = 2 Casi siempre = 3 Siempre = 4
		• Estimación del gasto	
	Gestión de liquidez	• Crédito presupuestal y financiero	
		• Estado de tesorería	
		• Programación de caja	
		• Oportunidad financiera	
	Gestión de pagos	• Registro del girado	
		• Cuenta única de tesoro	
		• Transferencias bancarias	
Variable 2 Cumplimiento de pagos a proveedores	Contrato	• Orden de compra	
		• Orden de servicio	
		• Adelanto contractual	
	Devengado	• Formalización del gasto devengado	
		• Conformidad	
		• Comprobantes de pago	
	Control del gasto	• Seguimiento	
		• Verificación del cumplimiento contractual	
		• Evaluación del gasto	

3.7. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

Se empleó la estadística descriptiva en el estudio, usando los porcentajes y las frecuencias de los datos procesados en el software SPSS (v.29). Con base en los resultados finales, se logró interpretar lo que la investigación descubrió (Hernández et al. 2014).

3.7.1. Enfoque de Investigación

Según los autores Hernández et al. (2014), el estudio fue de carácter cuantitativo y se aplicó para correlacionar el cumplimiento de pago a proveedores y la variable gestión de tesorería en la Municipalidad Provincial de Puno. La medición de las cualidades que muestran las variables fue el fundamento de esta investigación. Se anticipó que un conjunto de hipótesis, que describen las relaciones entre las variables en estudio, se originan a partir de un marco conceptual relevante para la cuestión de investigación. Como se emplea la recolección de datos para verificar la hipótesis, se realizó un cálculo en el software SPSS (v. 29) con base en el análisis estadístico y la medición numérica que fueron evaluadas usando la escala de Likert, que va del 1 al 4.

3.7.2. Alcance de Investigación

Se utilizó el estudio descriptivo-correlacional para llevar a cabo la investigación, con el fin de determinar la correlación entre la gestión de tesorería y el cumplimiento del pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno. Según Hernández et al. (2014), este tipo de estudio describe los rasgos, niveles o conductas de las variables bajo análisis en la población investigada y examina cómo se relacionan entre sí sin intervenirlas ni manipularlas. Este método posibilita determinar si hay una correlación significativa entre las variables y establecer la intensidad y dirección de dicha relación, sin la intención de probar causalidad.

3.7.3. Diseño de Investigación

No experimental, corte transversal

En este estudio, la adquisición de datos se llevó a cabo en un único momento y sin alterar intencionadamente las variables, ya que solo se observan los fenómenos dentro

de su entorno natural. Transversal porque se llevaron a cabo investigaciones de hechos y fenómenos reales en un momento específico.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.

Tabla 05: Correlación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

Relación				
		Variable		
Rho de Spearman	Variable	Relación	gestión de tesorería	Variable cumplimiento de pago a proveedores
	gestión de tesorería		1	0.623
		Significancia bilateral		0.000
		Muestra	56	56
	Variable cumplimiento de pago a proveedores	Relación	0.623	1

Relación		
Significancia	0.000	
bilateral		
Muestra	56	56

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

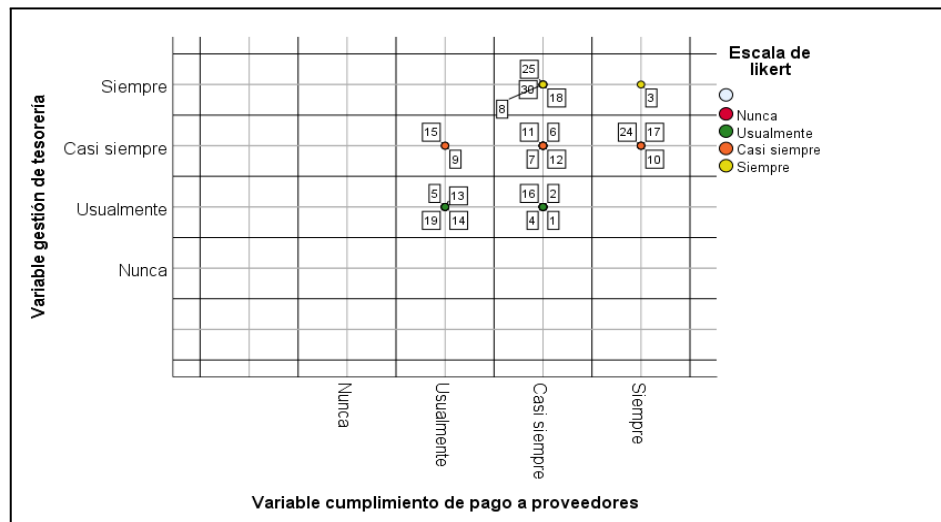


Figura 02: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

En la tabla 5 y figura de dispersión 2, en la correlación entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.623 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados evidencian que, en términos generales, los trabajadores perciben un adecuado cumplimiento de los procedimientos relacionados con la gestión de proveedores. En ese sentido, consideran que los proveedores suelen entregar los bienes de acuerdo con las especificaciones y condiciones establecidas en las órdenes de compra, lo que refleja un nivel favorable de cumplimiento contractual. Asimismo, señalan que los adelantos contractuales son desembolsados dentro de los plazos previstos, contribuyendo al desarrollo oportuno de las obligaciones pactadas entre las partes. Del mismo modo, los

encuestados manifiestan que la conformidad de los bienes y servicios es presentada de manera correcta y dentro de los tiempos establecidos, garantizando la continuidad de los procesos administrativos. Finalmente, indican que se realiza un seguimiento permanente a los pagos efectuados a favor de los proveedores, fortaleciendo el control interno, la transparencia y la eficiencia en la administración de los recursos institucionales.

4.1.2. Objetivo Específico 1.

Analizar la relación que existe entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 06: Dimensión planeación financiera.

Dimensión planeación financiera					
		Cantidad			
		de	Porcent	Porcentaj	Porcentaje
		encuestad	aje	e válido	acumulado
		os			
Válido	Nunca	3	4	4	4
	Usualme	19	36.9	40.9	44.9
	nte				
	Casi	23	40.2	81.1	100
	siempre				
	Siempre	11	18.9	100	
	Total	56	100		

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.



Figura 03: Dimensión planeación financiera en %.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según la tabla 6 y figura 3, se obtuvo en la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, 40.2 % que representa a 23 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 4 % que representa a 3 trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores del área de tesorería estiman los ingresos suficientes para el pago a proveedores, además el gasto para bienes y servicios, son estimados correctamente para todo el año, considerando los documentos de bienes y servicios cuentan con el crédito presupuestal y financiero.

Tabla 07: Variable cumplimiento de pago a proveedores.

Variable cumplimiento de pago a proveedores				
	Cantidad			
	de	Porcent	Porcentajes	Porcentajes
	encuesta	ajes	válido	acumulado
	dos			
Válido	Nunca	7	12.9	12.9
	Usualment e	25	39.3	52.2
	Casi siempre	9	18.9	71.1
	Siempre	15	28.9	100
	Total	56	100	

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.



Figura 04: Variable cumplimiento de pago a proveedores en %.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según la tabla 7 y figura 4, se obtuvo en la variable cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, 39.3 % que representa a 25 trabajadores respondieron “usualmente”, mientras que el 12.9 % que representa a 7 trabajadores respondieron

“nunca”, interpretando que usualmente los trabajadores indicaron que los proveedores cumplen con la entrega de bienes según las condiciones descritas en la orden de compra, además los adelantos contractuales se desembolsan en el plazo establecido del contrato, asimismo, indicaron que presentan correctamente y en el tiempo establecido la conformidad de bienes y servicios, mediante comprobantes de pago emitidos de los proveedores están correctamente rellenas y también realizan el seguimiento a los pagos desembolsados a favor del proveedor.

Tabla 08: Correlación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

Relación				
			Variable	
			Dimensión	cumplimiento de
			planeación	pago a
			financiera	proveedores
Rho de Spearm an	Dimensión	Relación	1	0.536
	planeación			
	financiera			
		Significancia		0.0018
		bilateral		
	Variable	Relación	0.536	1
	cumplimiento			
	de pago a			
	proveedores			
		Significancia	0.0018	
		bilateral		
		Muestra	56	56

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

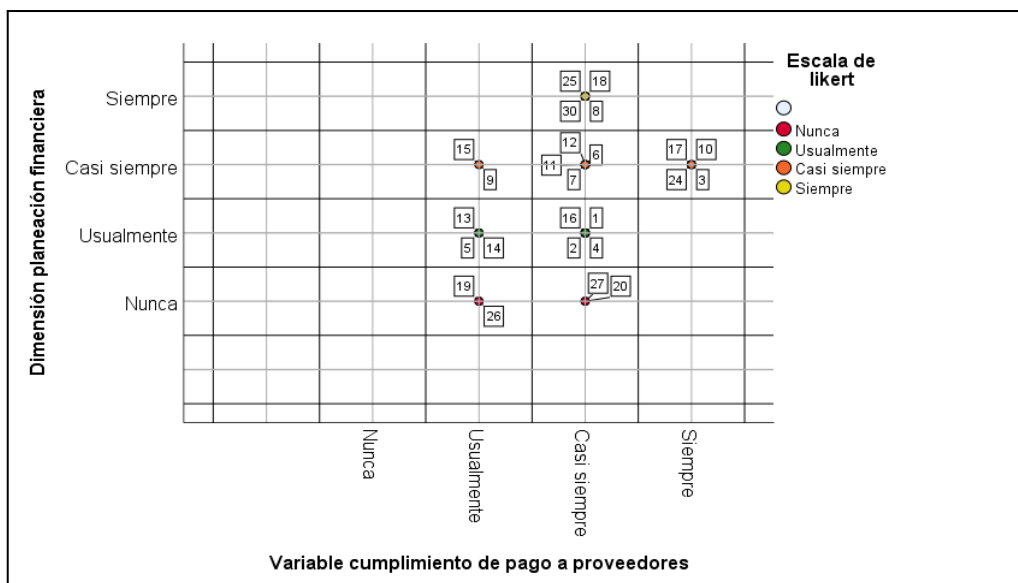


Figura 05: Dispersión de la correlación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

En la tabla 8 y figura de dispersión 5, en la correlación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.536 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), interpretando que, evidenciaron que la mayor parte de los trabajadores del área de tesorería considera que los ingresos proyectados son suficientes para atender oportunamente las obligaciones de pago a los proveedores. Asimismo, perciben que la programación del gasto destinado a bienes y servicios se realiza de manera adecuada para cubrir las necesidades durante todo el ejercicio fiscal. Esta apreciación se sustenta en que los requerimientos de bienes y servicios cuentan con la correspondiente disponibilidad de crédito presupuestal y financiero, lo que favorece una gestión eficiente de los recursos y contribuye al cumplimiento oportuno de los compromisos institucionales.

4.1.3. Objetivo Específico 2.

Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 09: Dimensión gestión de liquidez.

Dimensión gestión de liquidez					
		Cantidad de encuestados	Porcent aje	Porcent aje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11.6	11.6	11.6
	Usualmente	18	31.9	43.5	55.1
	Casi siempre	25	38.9	82.4	100
	Siempre	10	17.6	100	
	Total	56	100		

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

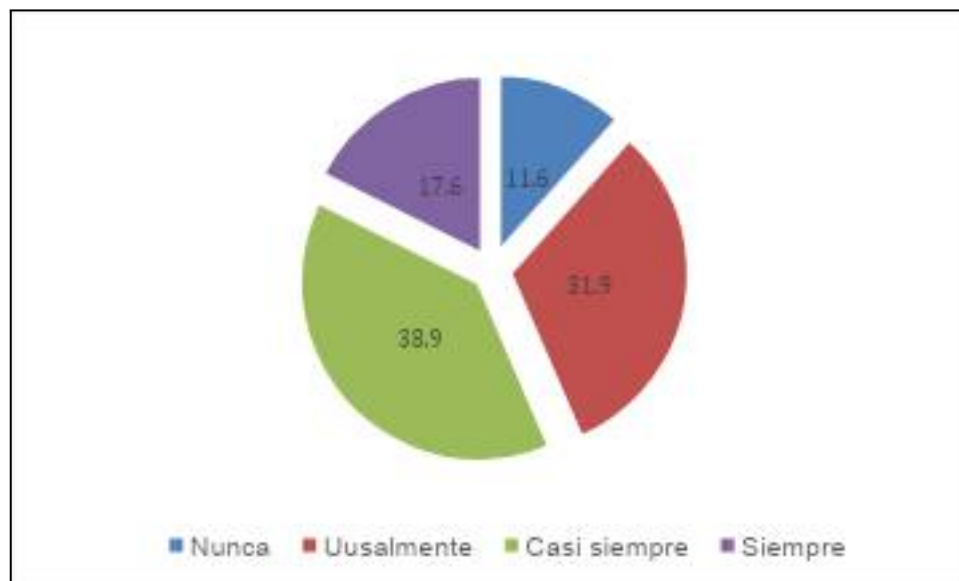


Figura 06: Dimensión gestión de liquidez en %.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según la tabla 9 y figura 6, se obtuvo en la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, 38.9 % que representa a 25 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 11.6 % que representa a 3 trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que casi siempre los trabajadores del área de tesorería informan el estado de tesorería a las demás áreas de la entidad,

además consideran el programa caja según la cantidad de la obligación de pago a proveedores, efectuando el pago a proveedores en el plazo establecido.

Tabla 10: Correlación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

Relación			Variable	
			Dimensión gestión de liquidez	cumplimiento de pago a proveedores
Rho de Spearman	Dimensión gestión de liquidez	Relación	1	0.501
		Significancia bilateral		0.002
		Muestra	56	56
	Variable cumplimiento de pago a proveedores	Relación	0.501	1
		Significancia bilateral	0.002	
		Muestra	56	56

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

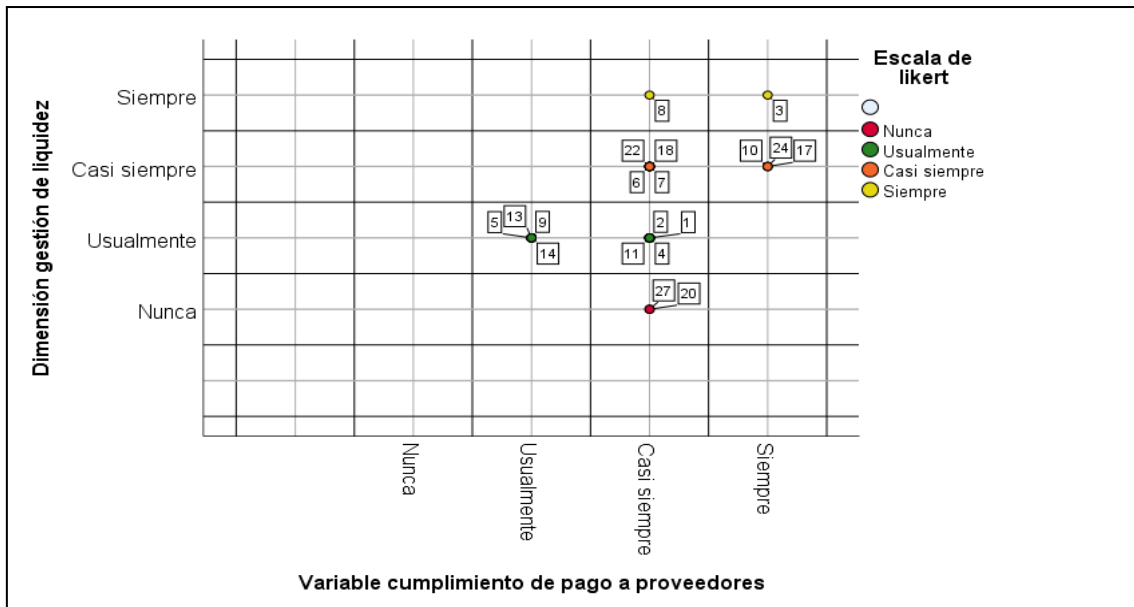


Figura 07: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

En la tabla 10 y figura de dispersión 7, en la correlación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.501 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados obtenidos evidencian que, en su mayoría, los trabajadores del área de tesorería manifiestan que casi siempre comunican oportunamente el estado de tesorería a las demás áreas de la entidad, favoreciendo una adecuada coordinación institucional. Asimismo, señalan que el programa de caja es elaborado considerando el volumen de las obligaciones de pago con los proveedores, lo que permite una planificación financiera acorde con las necesidades de la entidad. Del mismo modo, indican que los pagos a los proveedores se realizan dentro de los plazos establecidos, reflejando un nivel adecuado de cumplimiento en la gestión de tesorería y contribuyendo a la eficiencia de los procesos financieros.

4.1.4. Objetivo Específico 3.

Analizar la relación que existe entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 11: Dimensión gestión de pagos.

Dimensión gestión de pagos					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Nunca	3	9.7	9.7	9.7
	Usualmente	18	27.1	36.8	46.5
	Casi siempre	26	43.6	80.4	100
	Siempre	9	19.6	100	
	Total	56	100		

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.



Figura 08: Dimensión gestión de pagos en %.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

Según la tabla 11 y figura 8, se obtuvo en la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, 43.6 % que representa a 26 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 9.7 % que representa a 3

trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que los trabajadores casi siempre realizan las obligaciones de pago a proveedores en el área de tesorería que no cuentan con la disponibilidad financiera, considerando la cuenta con la disponibilidad financiera del CUT para el registro girado, además indicaron que existen registros pendientes de giro para la transferencia bancaria.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

Relación			Variable	
			Dimensión gestión de pagos	cumplimiento de pago a proveedores
Rho de	Dimensión	Relación	1	,586
Spearman	gestión de pagos			
		Significancia		0.000
		bilateral		
		Muestra	56	56
	Variable	Relación	,586	1
	cumplimiento de pago a proveedores			
		Significancia	0.000	
		bilateral		
		Muestra	56	56

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

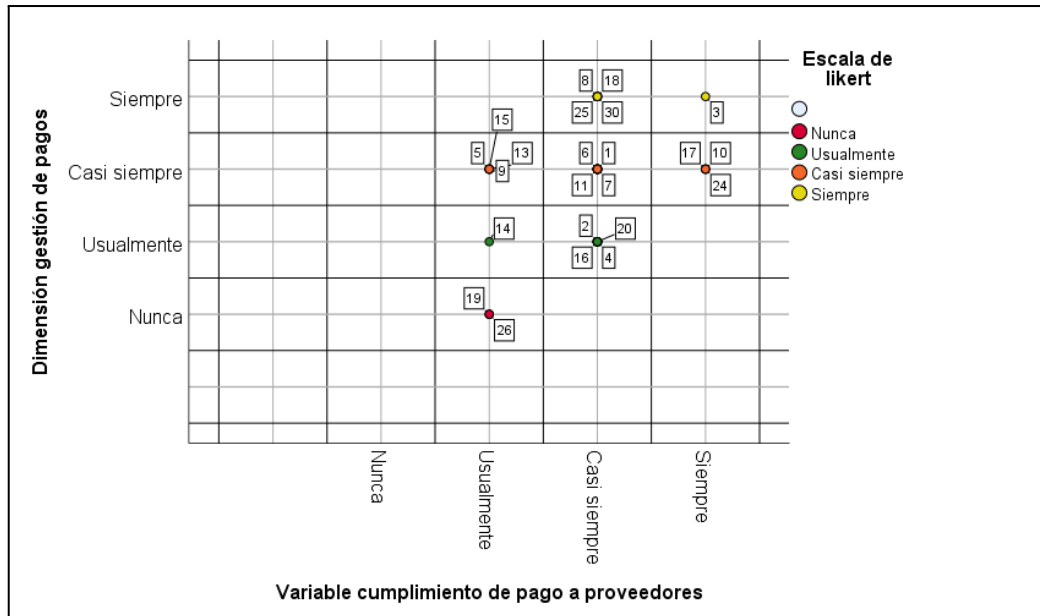


Figura 09: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad.

FUENTE: Extraído de la estadística inferencial del software IBM SPSS.

En la tabla 12 y figura de dispersión 9, en la correlación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.586 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados evidencian que los trabajadores manifestaron que casi siempre las obligaciones de pago a proveedores en el área de tesorería se procesan aun cuando no se dispone oportunamente de recursos financieros suficientes. Esta situación se relaciona con la necesidad de verificar la disponibilidad financiera de la Cuenta Única del Tesoro (CUT) para efectuar el registro del giro correspondiente. Asimismo, los encuestados señalaron que con frecuencia existen registros pendientes de giro para la ejecución de las transferencias bancarias, lo que refleja limitaciones en la disponibilidad de fondos y puede ocasionar retrasos en el cumplimiento de las obligaciones de pago, afectando la eficiencia del proceso de tesorería.

4.1.5. Contrastaciones de las hipótesis de la investigación

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

- **H1:** La dimensión planeación financiera se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H0:** La dimensión planeación financiera no se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Los resultados de la hipótesis específica 1, que se refiere a la dimensión de planificación financiera y al cumplimiento del pago a los proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, dieron como resultado $p = 0.0018$. Esto significa que se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula; por lo tanto, hay una relación entre el cumplimiento del pago a los proveedores y la planificación financiera (**ver tabla 8**).

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

- **H1:** La dimensión gestión de liquidez se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H0:** La dimensión gestión de liquidez no se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Los resultados de la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento del pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno de la hipótesis específica 2 presentaron $p = 0.002$, lo que significa que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula; por lo tanto, sí existe una relación significativa (**ver tabla 10**).

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

- **H1:** La dimensión gestión de pagos se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H0:** La dimensión gestión de pagos no se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

En la Municipalidad Provincial de Puno, los resultados de la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la hipótesis específica 3 fueron $p = 0.000$. Esto significa que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, lo que indica que hay una

conexión entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento del pago a proveedores **(ver tabla 12)**.

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

- **H1:** La gestión de tesorería se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H0:** La gestión de tesorería no se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno.

Los resultados en las variables de gestión de tesorería y el cumplimiento del pago a los proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno mostraron que $p = 0.000$ para la hipótesis general, lo cual significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula; por lo tanto, hay una relación entre las variables de gestión de tesorería y el cumplimiento del pago a los proveedores **(ver tabla 5)**.

4.2. DISCUSIÓN

Los hallazgos en la investigación fueron: en la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.536 de acuerdo al Rho de Spearman indicando correlación positiva media, interpretando que, evidenciaron que la mayor parte de los trabajadores del área de tesorería considera que los ingresos proyectados son suficientes para atender oportunamente las obligaciones de pago a los proveedores. Asimismo, perciben que la programación del gasto destinado a bienes y servicios se realiza de manera adecuada para cubrir las necesidades durante todo el ejercicio fiscal. Además, la hipótesis específica 1 resultó $p = 0.0018$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores. Asimismo, Sanchez & Beingolea, (2024), concluyeron que el coeficiente de correlación de planificación financiera analizado es 0.96, lo que señala una relación entre las variables y una significancia inferior a 0.05 (específicamente 0.000). Por tanto, admitimos la hipótesis alterna y desechemos la nula.

En la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.501 de acuerdo al Rho de Spearman existiendo correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados obtenidos evidencian que, en su mayoría, los trabajadores del área de tesorería manifiestan que casi siempre comunican oportunamente el estado de tesorería a las demás áreas de la entidad, favoreciendo una adecuada coordinación institucional. Del mismo modo, indican que los pagos a los proveedores se realizan dentro de los plazos establecidos, reflejando un nivel adecuado de cumplimiento en la gestión de tesorería y contribuyendo a la eficiencia de los procesos financieros. Asimismo, la hipótesis específica 2 resultó $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores. También, Mamani, (2024), también concluyó que hay una influencia importante entre el Control Interno y el Proceso de Pagos, lo cual se evidenció por medio de la correlación Rho de Spearman, con un alto coeficiente de $\rho = 0.739$ y un valor significativo de 0.001.

En la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.586 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados evidencian que los trabajadores manifestaron que casi siempre las obligaciones de pago a proveedores en el área de tesorería se procesan aun cuando no se dispone oportunamente de recursos financieros suficientes. Esta situación se relaciona con la necesidad de verificar la disponibilidad financiera de la Cuenta Única del Tesoro (CUT) para efectuar el registro del giro correspondiente. Además, la hipótesis específica 3 resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores. Asimismo, Pilco, (2025), concluyó también que en la dimensión gestión de pagos tiene el mayor porcentaje en la categoría regular en un 66,6 %.

Finalmente, la correlación entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.623 de acuerdo al Rho de Spearman existe correlación positiva media, según indican los niveles de correlación de los autores Hernández et al. (2014), los resultados evidencian que, en términos generales, los trabajadores perciben un adecuado cumplimiento de los procedimientos relacionados con la gestión de proveedores. En ese sentido, consideran que los proveedores suelen entregar los bienes de acuerdo con las especificaciones y condiciones establecidas en las órdenes de compra, lo que refleja un nivel favorable de cumplimiento contractual. Asimismo, señalan que los adelantos contractuales son desembolsados dentro de los plazos previstos, contribuyendo al desarrollo oportuno de las obligaciones pactadas entre las partes. Además, la hipótesis general resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre las variables gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores. Asimismo, Cipriano, (2026), concluyó también la existencia de la influencia entre gestión de tesorería y el cumplimiento de pagos a proveedores, ya que su relación es de 0,540, mediante el Rho de Spearman. En tal sentido, la gestión de tesorería es una función indispensable para responder a las obligaciones de pago con los proveedores. Además, Champi, (2025), concluyó de la misma manera que existe relación en el pago oportuno de $\beta = 0.904$ es directa y muy significativos y fuerte ($R^2 = 0.817$) y el efecto de los factores externos de personal y funcionamiento de TIC es moderado según $f^2 = 0.27$, en la Municipalidad. También, Rivera & Inga, (2022), concluyeron que la relación fue de 0.584, indicando correlación positiva media, lo que permite afirmar que la Gestión de Tesorería tiene una relación significativa con la Gestión de Pago a Proveedores.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.623 según el Rho de Spearman, interpretando que los trabajadores perciben un adecuado cumplimiento de los procedimientos relacionados con la gestión de proveedores. En ese sentido, consideran que los proveedores suelen entregar los bienes de acuerdo con las especificaciones y condiciones establecidas en las órdenes de compra, lo que refleja un nivel favorable de cumplimiento contractual. Además, se obtuvo $p = 0.000$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.536 según el Rho de Spearman, además 40.2 % de 23 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 4 % de 3 trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que, evidenciaron que la mayor parte de los trabajadores del área de tesorería considera que los ingresos proyectados son suficientes para atender oportunamente las obligaciones de pago a los proveedores. Además, resultó $p = 0.0018$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

TERCERA: Objetivo Específico 2. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.501 según el Rho de Spearman, asimismo, 38.9 % de 25 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 11.6 % de 3 trabajadores

respondieron “nunca”, evidenciando que, en su mayoría, los trabajadores del área de tesorería manifiestan que casi siempre comunican oportunamente el estado de tesorería a las demás áreas de la entidad, favoreciendo una adecuada coordinación institucional. Del mismo modo, indican que los pagos a los proveedores se realizan dentro de los plazos establecidos. Asimismo, se obtuvo $p = 0.002$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

CUARTA: Objetivo Específico 3. se concluye que, si existe correlación positiva media entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad, resultó: 0.586 según el Rho de Spearman, además 43.6 % de 26 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 9.7 % de 3 trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que los trabajadores manifestaron que casi siempre las obligaciones de pago a proveedores en el área de tesorería se procesan aun cuando no se dispone oportunamente de recursos financieros suficientes. Esta situación se relaciona con la necesidad de verificar la disponibilidad financiera de la Cuenta Única del Tesoro (CUT) para efectuar el registro del giro correspondiente. Además, resultó $p = 0.000$, infiriendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Oficina de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Puno fortalecer la gestión de tesorería mediante la optimización de la planificación financiera, la programación oportuna de los pagos y la coordinación permanente entre las áreas involucradas, con el propósito de garantizar el cumplimiento eficiente de las obligaciones con los proveedores. Además, es conveniente mantener mecanismos de seguimiento y evaluación de los procesos de contratación y pago, promoviendo la transparencia, el cumplimiento de las condiciones contractuales y el fortalecimiento de relaciones de confianza con los proveedores, contribuyendo así a una gestión municipal más eficiente y orientada al logro de los objetivos institucionales.

SEGUNDA: A la Oficina de Contabilidad de la Municipalidad Provincial de Puno intensificar los procesos de planeación financiera mediante una programación más precisa de los ingresos y egresos, el monitoreo permanente de la disponibilidad de recursos y la coordinación entre las áreas involucradas en la gestión presupuestal y de tesorería. Asimismo, es conveniente establecer mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan anticipar posibles limitaciones financieras y asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones con los proveedores, contribuyendo a una gestión municipal más eficiente, transparente y orientada a la continuidad de los servicios públicos.

TERCERA: A la Oficina de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Puno coordinar constantemente los mecanismos entre el área de tesorería y las demás áreas de la municipalidad mediante una comunicación oportuna y permanente sobre la disponibilidad de recursos financieros, con el propósito de mejorar la planificación y ejecución de los pagos a proveedores. Asimismo, es conveniente implementar

procedimientos de seguimiento y control que permitan garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos, promoviendo una gestión de liquidez eficiente que contribuya a la continuidad de las operaciones institucionales, fortalezca la confianza de los proveedores y favorezca una gestión administrativa más eficaz.

CUARTA: A la Oficina de Tesorería de la Municipalidad Provincial de Puno coordinar la gestión de pagos mediante una adecuada planificación y programación financiera que permita verificar oportunamente la disponibilidad de recursos en la Cuenta Única del Tesoro antes de efectuar el registro y procesamiento de los giros. Asimismo, es conveniente optimizar la coordinación entre las áreas involucradas en la ejecución presupuestal y la tesorería, estableciendo procedimientos de seguimiento y control que favorezcan el cumplimiento oportuno de las obligaciones con los proveedores, contribuyendo así a mejorar la eficiencia de la gestión financiera y la continuidad de las operaciones institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Arce, K., & et al. (2024). Gestión de procesos y pago a proveedores en una empresa de electrificación peruana. Obtenido de <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/race/article/view/684/1257>
- Baca, V. (2014). El concepto, clasificación y regulación de los contratos públicos en el Derecho peruano. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/11922/12490>
- Cambi, J. (2021). Auditoría de gestión al proceso de control de entrada y salida de dinero en el área tesorería de la Empresa BIC Ecuador Ecuabic S.A. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1970/1/PANCHANA%20YANCE%20Y%20RUIZ%20GONZALEZ%20-%20Trabajo%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Champi, Y. (2025). Gestión de tesorería, efectos de factores limitantes y su incidencia en el desempeño de pagos a proveedores en la Municipalidad de Colquepata - Cusco, 2024. Obtenido de <https://repositorio-api.ujcm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d4f701a0-8a3b-4175-b26a-4c6e8a120088/content>
- Chirinos, J. (2024). Liquidez y rentabilidad de las empresas que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima en el contexto de la pandemia del Covid19. Obtenido de <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2024.28.02.006.es>
- Chosec, J. (2022). La fiscalización tributaria y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Quispicanchi- distrito de Urcos – 2019. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4653>
- Cipriano, A. (2026). Gestión de tesorería y cumplimiento de pagos a proveedores de la Municipalidad Distrital de Shunqui, Huánuco 2024. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14257/6957>
- Cobián, E. (2013). Control gubernamental del gasto público en el Estado constitucional: reflexiones a propósito de la aprobación de las facultades sancionadoras de la

- Contraloría General en materia de responsabilidad administrativa funcional.
Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/8910/9315>
- Condori, J., & Villanueva, L. (2026). Control interno y su influencia en la gestión de tesorería de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Puno, 2025. Obtenido de <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/20.500.14891/1993>
- Erazo, M., & Calcina, L. (2017). Factores que intervienen en el proceso de gestión de pago a proveedores de servicios, en la Municipalidad Provincial de Canchis - Cusco, 2016. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9e10aa78-7b99-4cff-9708-9718fdd8544e/content>
- Escudero, i., & Guillermo, R. (2024). La gestión de cuentas por pagar en la liquidez de las instituciones financieras - cooperativas Lima, Perú, 2023. Obtenido de <https://repositorio.utp.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/092f5b26-c012-4c32-9d27-22c482bb4928/content>
- Espinoza, R., & Ureta, R. (2024). Control interno y gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Yanacancha, Pasco 2023. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/5062>
- Gonzales, R. (2022). Planeamiento financiero y toma de decisiones financieras en comercialización de llantas en Huancayo - 2019. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/db4e5728-9423-477d-8edc-7f6f241897ef/content>
- Jiménez, G. (2025). Gestión de riesgo de liquidez en la Cooperativa de Ahorro y crédito Ecuafuturo. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/65e5efd9-5e95-4c78-aed5-640329569751/content>
- Liza, A., & Mego, B. (2020). La gestión de tesorería y su relación con la liquidez en un Instituto Privado de Lima Metropolitana, periodo 2019. Obtenido de

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/c0a7f14f-4db9-472c-af93-91837034b3a5/content>

Machaca, J. (2025). Gestión de tesorería y disponibilidad de liquidez de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, 2023. Obtenido de <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5119>

Machado, J., & et al. (2020). Evaluación y medición del principio del devengado en el sector público no financiero del Ecuador. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869215007/576869215007.pdf>

Mamani, E. (2024). Control interno y su influencia en el proceso de pagos a proveedores en la Municipalidad Distrital de Umachiri Melgar - Puno, 2023. Obtenido de <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1301>

Mestre, J. (2022). Planificación financiera como herramienta de gestión empresarial en las procesadoras de Sal del Municipio de Maicao. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/server/api/core/bitstreams/5dd2cb11-d728-4082-b01d-e6982c696d61/content>

Montaño, H., & et al. (2025). Gestión de tesorería como estrategia financiera en las empresas del sector artesanal del Departamento del Cesar. Obtenido de <https://orcid.org/0009-0007-4698-3697>

Montaño, H., & et al. (2025). Gestión de tesorería como estrategia financiera en las empresas del sector artesanal del Departamento del Cesar. Obtenido de <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/Finanzasynegocios/article/view/421/433>

Ochoipoma, J., & Muñoz, F. (2023). Análisis de la contratación pública con énfasis en sus principios generales. Obtenido de <https://doi.org/10.53732/rccsociales/05.01.2023.73>

Oropeza, W. (2024). Gestión de tesorería para mejorar la liquidez de una Empresa del Sector Construcción, Santiago de Surco, 2024. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b870e459-f336-5ae3-99e4-4e27e1c17b79/content>

- Oscanoa, B., & Levano, R. (2021). Aspectos contables y tributarios del devengado bajo el alcance de la Legislación Tributaria Peruana. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/20194/17195>
- Pilco, Y. (2025). Gestión de tesorería y su influencia en el cumplimiento de la función de garantizar la solvencia de la empresa Electrosur S.A. - Tacna, año 2023. Obtenido de <https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/5736>
- Rivera, R., & Inga, S. (2022). Gestión de Tesorería y su Relación con la Gestión de Pago a Proveedores en la Universidad Nacional de Huancavelica, 2019. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/4748>
- Sanchez, F., & Beingolea, D. (2024). Gestión de pagos a proveedores y la capacidad de gasto del Gobierno Regional de Madre de Dios - Sede central 2021. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14070/1192>
- Tayupanta, I. (2026). Análisis de la gestión de tesorería y la rentabilidad de las empresas del sector turístico del Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/32891>
- Trujillo, N. (2023). Gestión de cobranza y su impacto en el estado de situación financiera de la empresa de Servicios, Lima 2022. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/de693a16-8aea-4ebe-90a1-2a43630d1afd/content>
- Vargas, J., & Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357963491002/357963491002.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: GESTIÓN DE TESORERÍA Y EL CUMPLIMIENTO DE PAGOS A PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026.

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 1 Gestión de tesorería	Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Hipótesis general: La gestión de tesorería se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Planeación financiera	- Estimación de ingreso - Estimación del gasto - Crédito presupuestal y financiero	-Método: Deductivo -Enfoque: Cuantitativo -Alcance: Descriptivo correlacional -Diseño: No experimental -Población: Se encuestaron a 56 trabajadores de la Municipalidad. -Muestra censal: Se consideró a 56 trabajadores de la Municipalidad. -Técnica: Encuesta -Instrumento: Cuestionario
	Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre la dimensión planeación financiera y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Hipótesis específicas La dimensión planeación financiera se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Gestión de liquidez	- Estado de tesorería - Programación de caja - Oportunidad financiera	
				Gestión de pagos	- Registro del girado - Cuenta única de tesoro - Transferencias bancarias	



VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 2 Cumplimiento de pagos a proveedores	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de liquidez y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	La dimensión gestión de liquidez se relaciona significativamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Contrato	• Orden de compra • Orden de servicio • Adelanto contractual	
	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026?	Analizar la relación que existe entre la dimensión gestión de pagos y el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	La dimensión gestión de pagos se relaciona positivamente con el cumplimiento de pago a proveedores en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2026.	Devengado	• Formalización del gasto devengado • Conformidad • Comprobantes de pago	
				Control del gasto	• Seguimiento • Verificación del cumplimiento contractual • Evaluación del gasto	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

El presente cuestionario es un instrumento que tiene el fin de obtener información descriptiva según ítems de preguntas cerradas para desarrollar la investigación titulada Gestión de tesorería y cumplimiento de pagos a proveedores de la Municipalidad Provincial de Puno, por lo que se le agradecerá por su apoyo y cooperación en el rellenado de las preguntas. Marque con una x la respuesta según la realidad que usted percibe en la entidad.

PREGUNTAS	CRITERIOS			
	1	2	3	4
	Nunca	Usualmente	Casi siempre	Siempre
Variable I:	Gestión de tesorería			
Dimensión 1	Planificación financiera			
¿El área de tesorería estima ingresos suficientes para el pago a proveedores?				
¿El gasto para bienes y servicios, son estimados correctamente para todo el año?				
¿Los documentos de bienes y servicios cuentan con el crédito presupuestal y financiero?				
Dimensión 2	Gestión de liquidez			
¿El área de tesorería informa el estado de tesorería a las demás áreas de la entidad?				
¿Se programa caja según la cantidad de la obligación de pago a proveedores?				
¿Se efectúa el pago a proveedores en el plazo establecido?				
Dimensión 3	Gestión de pagos			

¿Existen obligaciones de pago a proveedores en el área de tesorería que no cuentan con la disponibilidad financiera?				
¿Se cuenta con la disponibilidad financiera del CUT para el registro girado?				
¿Existen registros pendientes de giro para la transferencia bancaria?				

Variable II:	Cumplimiento de pagos a proveedores			
Dimensión 1	Contrato			
¿Los proveedores cumplen con la entrega de bienes según las condiciones descritas en la orden de compra?				
¿Los proveedores de prestación de servicios cumplen con los términos establecidos en la orden de servicio?				
¿Los adelantos contractuales se desembolsan en el plazo establecido del contrato?				
Dimensión 2	Devengado			
¿Existen documentos de pago por devengar que carecen de formalidades?				
¿Se presenta correctamente y en el tiempo establecido la conformidad de bienes y servicios				
¿Los comprobantes de pago emitidas de los proveedores están correctamente rellenas?				
Dimensión 3	Control del gasto			
¿Se efectúa el seguimiento a los pagos desembolsados a favor del proveedor?				
¿Existen pagos a proveedores con observaciones por incumplimiento contractual?				
¿Se realiza la evaluación del gasto por pago a los proveedores?				

Anexo 03: Base de datos

[illegible]

Anexo 04: Solicitud a la entidad para la realización de la investigación

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

SOLICITO: AUTORIZACION PARA EJECUCION
DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Lic. Javier Ponce Roque
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno



Yo, Lucy Martina Quispe Challapa, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos identificado con DNI: 01345299 y con domicilio en Jr. Ignacio Frisancho 617 del barrio Ricardo Palma, con el debido respeto me presento y expongo.

Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado "GESTIÓN DE TESORERÍA Y CUMPLIMIENTO DE PAGOS A PROVEEDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2026", para poder obtener el grado de Contador solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación en la Municipalidad Provincial de Puno.

Por lo expuesto:
Pido a Usted acceder a mi petición

15 de junio del 2026

Lucy Martina Quispe Challapa
DNI: 01345299

Anexo 05: Evidencia fotográfica.



Figura 10: Subgerencia de Logística.

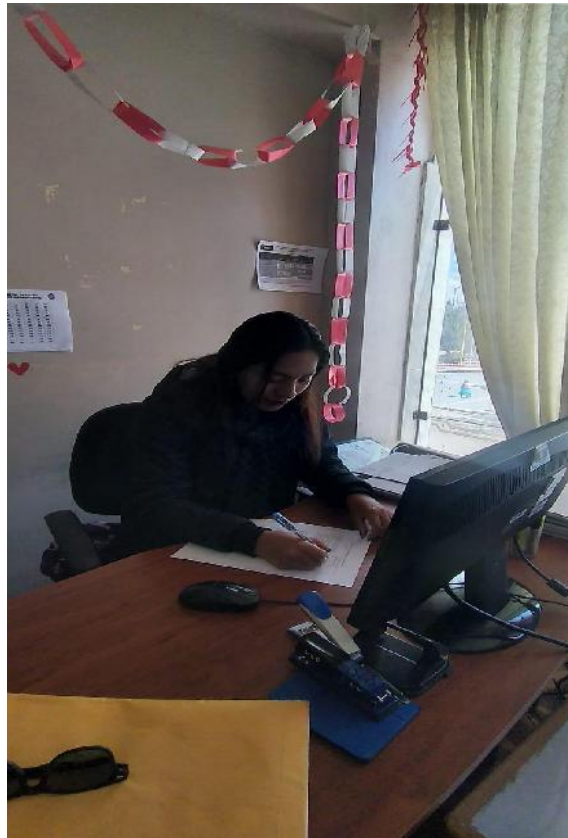


Figura 11: Subgerencia de Tesorería.



Figura 12: Subgerencia de Contabilidad.