

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA
MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MERCADO CENTRAL DE**

ILAVE, 2025

PRESENTADA POR:

ROCY LUCETTY CUTIRI CCALLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](http://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



9.04%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 10 NOV 2025, 10:46 AM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.93%

● CHANGED TEXT
8.11%

Report #29875545

ROCY LUCETTY CUTIRI CCALLO // RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MERCADO

CENTRAL DE ILAVE, 2025 RESUMEN La presente investigación titulada

“Recaudación de arbitrios municipales y su relación con la mejora de

los servicios públicos en el Mercado Central de Ilave, 2025”, tuvo

como propósito analizar la relación existente entre la recaudación de

arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos. 1 15 La investigación

se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y

diseño no experimental–transversal, con el fin de determinar el grado

de relación entre las variables en un momento determinado. 1 La población estuvo

conformada por los comerciantes del Mercado Central de Ilave, y la

muestra fue de 122 personas, seleccionadas mediante muestreo probabilístico. 20 La

técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicada a través de

un cuestionario estructurado. Los resultados descriptivos demostraron que la

mayoría de los comerciantes perciben la recaudación de arbitrios

municipales como regular (58,2%), mientras que, en cuanto a los

servicios públicos, predominó una percepción regular a baja, especialmente

en las dimensiones de contraprestación tarifaria, desarrollo económico y

desarrollo social. A nivel inferencial, se obtuvo una correlación

positiva y significativa entre las variables analizadas con un

coeficiente de correlación de 0.574 y un valor de significancia de

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TESIS

**RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA
MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MERCADO CENTRAL DE
ILAVE, 2025**

PRESENTADA POR:

ROCY LUCETTY CUTIRI CCALLO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:


M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

:


Dra. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

:


Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

:


Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 13 de noviembre del 2025.

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más. A mis padres por los valores, principios y consejos que me han inculcado, que me acompañaron durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, quienes han velado durante este arduo camino para convertirme en una profesional. A mi familia quienes con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Privada San Carlos, por brindarme una formación profesional para el desarrollo de mi región.
- A la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas
- A los miembros de jurado calificador, por ser parte de esta investigación
- A mi asesor Mg. Luis Alberth Rossel Bernedo por brindarme el apoyo y la orientación para la culminación de esta investigación

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	14
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	15
1.2.3. ANTECEDENTES REGIONALES	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	18
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	20
2.2. MARCO CONCEPTUAL	22

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	24
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA	25
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	26
3.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	26
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.3.1. POBLACIÓN	27
3.3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	27
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	28
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.5.1. TÉCNICAS	29
3.5.2. INSTRUMENTOS	29
3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	29
CAPÍTULO IV	
EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES	31
4.1.1. RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES	31
4.2. EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LA VARIABLE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	32
4.2.1. RESULTADOS DE SERVICIOS PÚBLICOS	32
4.2.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN CONTRAPRESTACIÓN TARIFARIA	33
4.2.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO ECONÓMICO	33
4.2.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO SOCIAL	34
4.3. PROCESO DE VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	35
4.3.1. VALIDACIÓN HIPÓTESIS GENERAL	35

4.3.2. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1	36
4.3.3. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	37
4.3.4. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3	38
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFÍA	45
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Recaudación de arbitrios municipales	31
Tabla 02: Servicios públicos municipales	32
Tabla 03: Contraprestación tarifaria	33
Tabla 04: Desarrollo Económico	33
Tabla 05: Desarrollo social	34
Tabla 06: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Servicios Públicos	35
Tabla 07: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Contraprestación tarifaria	36
Tabla 08: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Desarrollo económico	37
Tabla 09: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Desarrollo Social	38

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Mercado de llave	59
Figura 02: Encuestando comercio de abarrotes	59
Figura 03: Encuestando comercio de Hoja Coca	60
Figura 04: Encuestando comercio de Frutas	60

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia	50
Anexo 02: Instrumento de investigación	52
Anexo 03: Base de datos	55
Anexo 04: Evidencia fotográfica	59

RESUMEN

La presente investigación titulada “Recaudación de arbitrios municipales y su relación con la mejora de los servicios públicos en el Mercado Central de Ilave, 2025”, tuvo como propósito analizar la relación existente entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental–transversal, con el fin de determinar el grado de relación entre las variables en un momento determinado. La población estuvo conformada por los comerciantes del Mercado Central de Ilave, y la muestra fue de 122 personas, seleccionadas mediante muestreo probabilístico. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado. Los resultados descriptivos demostraron que la mayoría de los comerciantes perciben la recaudación de arbitrios municipales como regular (58,2%), mientras que, en cuanto a los servicios públicos, predominó una percepción regular a baja, especialmente en las dimensiones de contraprestación tarifaria, desarrollo económico y desarrollo social. A nivel inferencial, se obtuvo una correlación positiva y significativa entre las variables analizadas con un coeficiente de correlación de 0.574 y un valor de significancia de 0.000. Estos resultados revelan que el impacto de la recaudación aún es limitado, lo que sugiere deficiencias en la gestión de los recursos, falta de transparencia y escasa comunicación entre la municipalidad y los contribuyentes. Por tanto, se recomienda fortalecer los mecanismos de cobranza, fiscalización y sensibilización tributaria, así como optimizar la inversión de los recursos recaudados en obras y servicios visibles que promuevan el bienestar y la confianza ciudadana.

Palabras claves. Arbitrios municipales, Desarrollo económico, Desarrollo social, Recaudación tributaria, Servicios públicos,.

ABSTRACT

The purpose of this research, entitled "Municipal tax collection and its relationship with the improvement of public services in the Ilave Central Market, 2025," was to analyze the relationship between municipal tax collection and the improvement of public services. The study arose from the need to understand how tax compliance by merchants contributes to the strengthening of municipal services, considering that in recent years there has been evidence of low collection and deficiencies in the provision of basic services in the local market. The population consisted of merchants from the Ilave Central Market, and the sample consisted of 122 people, selected through probability sampling. The data collection technique was a survey, administered through a structured questionnaire. The descriptive results showed that the majority of merchants perceive municipal tax collection as fair (58.2%), while regarding public services, fair to low perceptions predominated, especially in the areas of tariff compensation, economic development, and social development. At the inferential level, a positive and significant correlation was obtained between the variables analyzed, with a correlation coefficient of 0.574 and a significance level of 0.000. These results reveal that the impact of tax collection is still limited, suggesting deficiencies in resource management, a lack of transparency, and poor communication between the municipality and taxpayers. Therefore, it is recommended to strengthen tax collection, oversight, and awareness-raising mechanisms, as well as optimize the investment of collected resources in visible works and services that promote well-being and citizen trust.

Keywords: Tax collection, Municipal taxes, Public services, Economic development, Social development

INTRODUCCIÓN

Esta investigación contribuye al análisis de la gestión de ingresos municipales, específicamente de los arbitrios, como un instrumento clave para la sostenibilidad de los servicios públicos. Por ello, este estudio permitió ampliar el marco conceptual sobre la relación entre el nivel de recaudación de arbitrios y la calidad de los servicios públicos, aportando evidencia para sustentar teorías vinculadas a la cultura tributaria, la gestión pública y la economía local. Asimismo, brinda conceptos y otros aspectos respecto a la gestión de los recursos municipales en contextos de economías emergentes, como el caso del Perú; por lo cual en la presente investigación se consideró como objetivo general el de determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Ilave, 2025 y como objetivos específicos el de establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de Ilave, 2025; establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de Ilave, 2025 y establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de Ilave, 2025; para abordar este tema se ha considerado un esquema de capítulos para el desarrollo de este, el cual se describe a continuación:

Capítulo I: Contiene el planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación.

Capítulo III: Metodología de la investigación conformada por la zona de estudio, tamaño de la muestra, métodos y técnicas, identificación de variables, método o diseño estadístico.

Capítulo IV: Exposición, análisis y discusión de los resultados.

Culminando finalmente con las conclusiones, recomendaciones y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el ámbito internacional, los arbitrios municipales constituyen una herramienta fundamental de financiamiento de los gobiernos subnacionales. En países como España, México y Colombia, la recaudación de tributos municipales está directamente vinculada con la provisión de servicios públicos básicos como limpieza, seguridad y mantenimiento de infraestructuras, lo que genera un círculo virtuoso entre el cumplimiento tributario y la satisfacción ciudadana. No obstante, diversos estudios evidencian que la eficacia de estos tributos depende de dos factores críticos: la cultura de pago de los contribuyentes y la transparencia en la gestión de los recursos. Cuando los ciudadanos no perciben mejoras tangibles en los servicios públicos, se incrementa la resistencia al pago, debilitando la recaudación y, en consecuencia, la capacidad de inversión municipal.

En el contexto nacional, el Perú enfrenta grandes desafíos en la recaudación de arbitrios. Según la Defensoría del Pueblo (2022) y el MEF, muchas municipalidades presentan bajos niveles de recaudación, alta morosidad y limitada capacidad de gestión administrativa. Esta situación está asociada a la falta de modernización en los sistemas de cobranza, escasa fiscalización y la percepción ciudadana de que los pagos no se traducen en mejoras visibles. En ciudades como Lima, Arequipa y Trujillo, se han identificado recurrentes conflictos sociales vinculados a la falta de transparencia en la utilización de los arbitrios, generando un clima de desconfianza hacia la gestión local. Así,

aunque los arbitrios deberían ser una fuente significativa para mejorar la calidad de vida urbana, en la práctica no siempre cumplen este propósito.

En nuestro país se evidencian situaciones de la morosidad del pago de arbitrios, como: en los conos de Lima, la morosidad alcanza el 73 %, mientras que en el Cercado de Lima es apenas del 19 %, evidenciando diferencias significativas en cultura tributaria según el distrito (IPAM, 2024). En Huánuco, a fines de 2024 se reportó una morosidad del 40 %, aunque con zonas donde llegaba al 60–70 %, pese a campañas de descuentos y amnistías (Alvarado, 2024). En Trujillo se registró una morosidad del 61.2 % durante el primer cuatrimestre de 2025, dificultando la atención de servicios como limpieza pública, pistas, veredas y áreas verdes (Municipalidad Provincial de Trujillo, 2025). Según la Contraloría, 58 % de los municipios tienen más del 40 % de mora y 57 % no cuentan con ordenanza que respalde el cobro de arbitrios (Contraloría General de la República, 2022)

En la ciudad de Ilave, provincia de El Collao, el Mercado Central representa un espacio estratégico de actividad económica y social, donde diariamente acuden comerciantes y consumidores locales y regionales. No obstante, este centro de abastos enfrenta diversos problemas relacionados con la gestión de servicios públicos: deficiencias en la limpieza y recojo de residuos sólidos, inadecuado mantenimiento de la infraestructura, limitada seguridad, deficiencias en el ordenamiento de los puestos de venta, entre otros. Estas limitaciones generan percepciones negativas sobre la administración municipal, lo que a su vez podría influir en la disposición de los comerciantes y usuarios a cumplir con el pago de arbitrios.

Por otro lado, la recaudación de arbitrios municipales en el Mercado Central de Ilave no siempre guarda coherencia con las mejoras observables en los servicios públicos. Es decir, a pesar de que los comerciantes cumplen en cierto grado con sus obligaciones tributarias, los beneficios percibidos en la calidad de los servicios son escasos o poco visibles. Esta brecha entre lo recaudado y la mejora efectiva de los servicios genera dudas en la población, fomenta la resistencia al pago y afecta la sostenibilidad de la recaudación en el tiempo.

En consecuencia, surge la necesidad de investigar cuál es la relación entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el Mercado Central de Llave, durante el año 2025. Esta investigación permitirá conocer si los recursos captados mediante los arbitrios son gestionados de manera eficiente y si efectivamente se traducen en beneficios tangibles para los comerciantes y usuarios, contribuyendo al desarrollo local y a la legitimidad de la gestión municipal.

1.1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Llave 2025?

1.1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de Llave, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de Llave, 2025?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de Llave, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Madrigal-Delgado (2021) en su trabajo de investigación denominado: “Recaudación del impuesto predial en México”; considero como punto de llegada el de analizar el impuesto predial como proporción del PIB, aplicando un método cuantitativo; se halló que la recaudación del impuesto predial se sustenta en 5 entidades, siendo la ciudad de México la entidad que recauda más del 70%; siendo necesario poder reformular los mecanismos de distribución de las participaciones en el federalismo fiscal.

Velasco y Bautista (2021), en su artículo denominado: “Incidencia de los impuestos municipales en el presupuesto público en Colombia”; se fijó como finalidad el de establecer la incidencia del recaudo del tributo de los impuestos en el presupuesto público, evidenciándose que existe un impacto en la recaudación a nivel municipal,

siendo que existe una variedad de impuestos que recaen en los servicios y actividades ejecutadas por los contribuyentes, siendo el principal problema la evasión del pago de estos impuestos, logrando que las municipalidades implementen alternativas para lograr recaudar, demostrándose que la tributación en Colombia es fundamental para obtener recursos que le permitan cumplir con las necesidades de salud, educación y demás que necesita la sociedad.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Abad (2019) en su tesis que lleva como título: “La recaudación de arbitrios en la Municipalidad del Distrito de Independencia en el 2017”; consideró objetivo general el de determinar la recaudación de arbitrios dentro de la Municipalidad del Distrito de Independencia durante el año 2017; a fin de conseguir el objetivo planteado en dicha investigación se utilizó una metodología de tipo cuantitativo de nivel descriptivo; siendo que para ello la población de estudio estuvo conformada por 17 personas; obteniendo como resultado que el 82% de personas confirman que se efectúa un cobro por limpieza pública y un 71% manifiestan que existe un cobro por serenazgo; concluyendo que la manera de recaudar los arbitrios municipales dentro de la entidad se da conforme señala la normativa, demostrándose que existe deficiencias en la forma de recaudación de estos arbitrios lo que genera que no se efectuó una adecuada captación de la misma.

Chavez (2022), en su trabajo de investigación denominado “Arbitrios municipales y su incidencia en la recaudación fiscal de los gobiernos locales en la provincia de Lambayeque, periodo 2019-2020”; se propuso como lugar a llegar el de poder determinar en qué medida los arbitrios municipales inciden en la recaudación fiscal; a fin de conseguir lo planteado se hizo uso de una investigación de tipo básica, de corte transeccional, de enfoque cuantitativo, aplicándose una encuesta, donde se obtuvieron como resultados que la frecuencia que se da en los barridos de las calles tiene una repercusión directa en el pago de los tributos; demostrándose con ello que los arbitrios municipales inciden de considerablemente y directamente en la recaudación fiscal del gobierno local.

Del Aguila & Del Aguila (2021), dentro de su tesis que lleva como título: “Impacto del COVID en la recaudación de arbitrios municipales, comparativo Municipales distritales de Iquitos y Yurimaguas periodo 2019 al 2020”; consideró como objetivo el de analizar el impacto que tuvo la pandemia en la gestión municipal, haciendo uso de una metodología cuantitativa, se analizó la documentación que se obtuvo de estas dos entidades a fin de poder determinar cómo se dio el comportamiento de los ingresos financieros; obteniendo como resultados más importantes que si bien en el Perú los ingresos crecieron 14.56%, en las entidades objeto de estudio se advierte que se dio una disminución en la recaudación en un -6.26% en la provincia de Maynas mientras que en la amazonia se incrementó en un 35.15%.

López (2022), considero en su tesis denominada: “La gestión y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022”; como objetivo determinar la relación que se tiene entre la gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales, a fin de conseguir ello se aplicó un enfoque cuantitativo, correlacional y de diseño no experimental, aplicándose una encuesta a la población conformada por 47 trabajadores administrativos; consiguiendo como resultados más importantes que la gestión tributaria se encuentra a un nivel malo según el 89.4% de la población; siendo que en relación a la recaudación de arbitrios esta se encuentra a un nivel regular; por lo que se concluye que existe una correlación positiva moderada entre la gestión tributaria y la recaudación por lo que podemos afirmar que existe una relación positiva entre estas variables durante el año 2022.

Mayta y Sánchez (2021); en su investigación que se denomina: “Recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019”, planteó como objetivo el de determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios y la mejora de los servicios públicos, haciendo uso de un método científico, deductivo e inductivo; concluyendo que existe una relación entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos, por otro lado en la estadística descriptiva se tuvo como hallazgo que el 53.7% se encuentra de acuerdo como la entidad

recauda los arbitrios; siendo que como punto más resaltante se tiene a un 33.33% de la población que no se encuentra satisfecho con los arbitrios cobrados; por lo que la municipalidad deberá incidir en la forma de percepción de la población respecto del pago de arbitrios sostenible en el tiempo y que repercutan directamente en beneficio de la comuna.

Montes (2020), en su tesis denominada: “Recaudación tributaria de arbitrios municipales y sur relación con la ejecución del presupuesto en la Municipalidad distrital de Calana – Tacna 2015 al 2018”; planteo como finalidad el de poder determinar de qué forma la recaudación tributaria de arbitrios municipales se relaciona con la ejecución del presupuesto en la municipalidad; usando una investigación de tipo básico y de diseño no experimental y longitudinal, siendo que la muestra se encontraba conformada por los registros de la recaudación por ello se aplicó como instrumento la guía de análisis documental; consiguiendo como resultados que la recaudación tributaria en las municipalidades se relaciona con la ejecución presupuestal.

Mori (2024), dentro de su trabajo que lleva como título: “Los arbitrios municipales y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Barranco – Lima periodo 2021”; considero como finalidad el de poder determinar en qué medida los arbitrios municipales influyen en la recaudación fiscal del distrito de Barranco; aplicándose para ello un cuestionario, siendo la metodología utilizada de carácter descriptivo – explicativo correlacional; consiguiendo como resultados la existencia de una correlación entre las variables de estudio; lo que implica que los contribuyentes tienen conocimiento sobre los arbitrios municipales, por lo que se concluye que la captación de los tributos municipales son importantes para el desarrollo del distrito.

Suarez y Valera (2022), en su tesis denominada: “Recaudación tributaria de arbitrios municipales y su relación con la ejecución del presupuesto en la municipalidad provincial de Coronel Portillo 2021”, fijó como objetivo el de poder determinar la relación que existe entre la recaudación tributaria de arbitrios municipales y la ejecución del presupuesto, haciendo uso de una metodología de tipo aplicada, nivel no experimental, diseño

correlacional causal, aplicando cuestionarios, obteniendo como resultado demostrar la relación que existe entre la recaudación tributaria y los arbitrios municipales en un 34.6%; concluyendo que la recaudación tributaria tiene una relación significativa con la ejecución presupuestal obteniendo un índice de correlación de 0.578.

1.2.3. ANTECEDENTES REGIONALES

Ccapia (2024), dentro de su trabajo denominado “Relación entre la recaudación de arbitrios y la mejora de los servicios públicos en la Municipalidad de San Román Juliaca, 2023”; considero como punto de llegada establecer la relación que debe existir entre la recaudación y la mejora de los servicios públicos en la Municipalidad provincial de San Román Juliaca 2023; considerando para ello como parte metodológica un enfoque cuantitativo, método deductivo, usando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, con ello se consiguió como resultados que la recaudación de arbitrios muestra una correlación positiva fuerte con la contraprestación considerada en la tarifa y que es brindada por la Municipalidad; siendo que como conclusión se advirtió que la recaudación de arbitrios se relaciona de forma significativa con lo servicios públicos debido a una correlación de Rho de Spearman de 0.992, demostrando una correlación positiva muy fuerte.

Zuñiga (2021), en su tesis que lleva como título: “Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2017 al 2018”; consideró como finalidad determinar la influencia entre la gestión tributaria y la satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la municipalidad, aplicando para ello la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario , consiguiendo como resultado más importante la correlación positiva entre la gestión pública y la recaudación.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Ilave, 2025.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave, 2025.
- Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025.
- Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

Recaudación

Considerada como aquel acto por medio del cual se perciben ingresos para las arcas del estado, por medio de diferentes medidas o dispositivos dictados para financiar el gasto público, la cuales normalmente se encuentran dentro de un marco legal y que aplican a un determinado periodo. (Alvarez et al., 2023)

La recaudación tributaria es conocida como aquella función brindada a la SUNAT a fin de poder proporcionar los recursos necesarios para cumplir con las metas fijadas como estado que permitan sopesar las necesidades de la población. (Lozada, 2021)

Arbitrios Municipales

Llamada así a aquellas tasas o tributos que los poseedores de inmuebles deben asumir frente a las municipalidades como una forma de pago por la contraprestación de los servicios brindados por este como la limpieza pública, recolección de desperdicios entre otros. (Castillo et al., 2023)

Recaudación De Arbitrios Municipales

Según Llaque & Vizcarra (2020); considera a los arbitrios como aquellas tasas que se pagan por la prestación de algunos servicios brindados por las municipalidades y que son cobradas a los dueños de los inmuebles que se encuentran dentro de su jurisdicción, para poder recaudar estos conceptos deben estar aprobados mediante ordenanza, dentro de la cual se establece las tasas que se deben pagar por cada uno de estos conceptos.

Servicio De Limpieza

Considerada como aquella actividad brindada por las municipalidades dentro del ámbito de su jurisdicción por el cual se cobra una tasa para efectuar un adecuado manejo de residuos sólidos y limpieza en espacios públicos, con la finalidad de poder garantizar la salubridad y el bienestar de la población. (Sánchez, 2013)

Servicio De Serenazgo

El serenazgo municipal es un servicio brindado por los municipios a través de sus gobiernos locales, encargándose de la vigilancia, prevención y atención de diferentes emergencias a fin de poder garantizar la tranquilidad pública de su localidad, siendo esta parte de sus funciones contenidas dentro del marco normativo de su ley orgánica. (Suxe & Ortiz, 2017)

Servicio De parqueo y jardines

Considerada como la unidad orgánica dentro de un gobierno local que tiene dentro de sus funciones el de planificar, gestionar y mantener las áreas verdes públicas a fin de poder contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. (Instituto Tributario y Aduanero, 2023)

Contraprestación tarifaria

La contraprestación tarifaria se refiere al pago que realiza el usuario por la recepción de un servicio público. Esta contraprestación tiene naturaleza de tributo en muchos sistemas jurídicos, independientemente de quién preste el servicio y bajo qué modalidad operativa. El Tribunal Supremo español ha establecido que la contraprestación del usuario constituye una tasa, de carácter público, basada en la Constitución, más allá de la legislación tributaria ordinaria (Trias, 2021)

Desarrollo económico

Una inversión pública eficiente en infraestructura permite cerrar brechas y fomentar el crecimiento económico, generando un impacto más beneficioso que inversiones generales. El efecto sobre el crecimiento se acentúa si la inversión se canaliza adecuadamente hacia servicios públicos de calidad (Castillo, 2022)

Desarrollo social

La participación ciudadana es un mecanismo clave para mejorar la calidad de los servicios públicos, acortando la brecha entre normas técnicas, planificación estratégica y realidad operativa. Esto se alinea con los objetivos del desarrollo nacional y la modernización de la gestión pública (Cavani, 2024)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Multas por incumplimiento

Las multas por arbitrios municipales son sanciones económicas impuestas por las municipalidades a los contribuyentes que no cumplen con el pago oportuno de los arbitrios u otras disposiciones relacionadas a la prestación de servicios públicos municipales (como limpieza pública, serenazgo, parques y jardines, entre otros).

En el Perú, los arbitrios municipales son tributos de carácter no tributario que se cobran a los vecinos para financiar servicios públicos locales específicos (Murillo & Poma, 2024).

Crecimiento económico

incremento sostenido de la producción de bienes y servicios de una economía durante un periodo determinado, generalmente medido a través de la variación del Producto Bruto Interno (PBI) real. No se refiere únicamente al aumento cuantitativo de la producción, sino también a la capacidad de una sociedad para mejorar el bienestar de su población mediante mayores ingresos, empleo y acceso a servicios básicos (Ortiz et al., 2020).

Comunicación

La comunicación es el eje fundamental para el crecimiento y cambio económico, siendo la puerta de acceso a nuevas oportunidades. Siendo el conector clave de la economía para el desarrollo del país (LEADERS, 2025)

Equidad

La equidad es un principio central en los servicios públicos de protección social, fundamentado en justicia e igualdad. En sistemas de bienestar del Estado democrático, la equidad orienta políticas que aseguran acceso y justicia social (Morales & Tamame, 2020)

Participación ciudadana

La participación ciudadana implica involucramiento activo en procesos públicos con impacto directo en la vida de las personas, reconocido legalmente y esencial para la transparencia, eficacia y corresponsabilidad social (UCV, 2023).

Acceso a los servicios

Denominada así a aquella disposición y capacidad que tienen los ciudadanos para poder adquirir algunos recursos y bienes a fin de satisfacer sus necesidades primordiales de manera confiable, para ello se debe eliminar las barreras geográficas, económicas y sociales para poder tener un adecuado acceso a la satisfacción de estas necesidades. (Alvarez et al., 2023)

Bienestar ciudadano

Según Payano, 2018; considera al bienestar ciudadano como aquel grado de prosperidad y satisfacción que tiene un individuo sobre los recursos materiales y servicios a fin de lograr satisfacer sus necesidades; teniendo bastante relación con la forma de gestionar el dinero pues este tiene repercusión directa con la seguridad y bienestar de las personas.

Crecimiento Económico

Mostajo, 2002; dentro de su trabajo sobre el presupuesto público considera al crecimiento económico como aquel aumento de forma continua sobre la producción de bienes y servicios que se generan dentro de un territorio en un periodo determinado, este crecimiento es medido por el producto bruto interno el cual se ajusta con la inflación.

Equidad

Shack (2022), La Equidad definida como la distribución equitativa y equilibrada de los recursos y diferentes oportunidades económicas que se tenga dentro de una sociedad, ello con la finalidad que todos tengan un adecuado acceso a los medios para conseguir el bienestar y seguridad del sistema.

Fiabilidad del servicio

Castillo et al. (2023); es la capacidad que se tiene de parte de una entidad o municipalidad para poder cumplir de forma concreta y sin problemas las promesas hechas a sus ciudadanos en relación a la entrega de un servicio.

Frecuencia del servicio

Ccapia (2024), considerada como la cantidad de veces que se ofrece o efectúa un servicio de parte de la entidad pública en un periodo determinado, para esto se utiliza una métrica que cuantifica la prestación del servicio.

Multas

Lozada (2021); denominada a aquella pena que se encuentra obligada a pagar algún ciudadano que infringió una normativa o disposición local, la cual ingresa a formar parte de las arcas del estado, esto a través del cumplimiento de los procedimientos administrativos.

Pagos de servicios

Mayta & Sanchez (2021); considera a aquella acción por medio del cual se saldan las deudas brindadas por algún servicio público. En términos más sencillos es aquella transacción económica que realiza algún ciudadano para cumplir con sus obligaciones frente a alguna entidad pública.

Participación ciudadana

Payano (2018); involucra la participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas esto a través de sus representantes puesto que estas decisiones afectan su vida de forma individual o colectiva.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación directa y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Ilave, 2025.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

- Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave 2025.
- Existe una relación directa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025.
- Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se desarrolló en la ciudad de Ilave, capital de la provincia de El Collao, departamento de Puno – Perú. Este espacio es de gran importancia debido a que concentra actividades comerciales, económicas y administrativas que dinamizan la economía local. En particular, el estudio se centró en el Mercado Central de Ilave, uno de los principales centros de abasto de la provincia. Este mercado concentra diariamente a cientos de comerciantes y consumidores que interactúan con los servicios públicos municipales, tales como: limpieza pública, indispensable para mantener la salubridad del espacio. Seguridad ciudadana (serenazgo), que brinda orden y protección a comerciantes y clientes. Mantenimiento de áreas comunes.

El Mercado Central representa un espacio idóneo para analizar la relación entre la recaudación de arbitrios municipales y la calidad de los servicios públicos, ya que es un punto neurálgico donde confluyen actores económicos, sociales y gubernamentales.

3.2. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue de tipo aplicado, dado que busca generar conocimiento con fines prácticos, orientados a proponer mejoras en la gestión municipal vinculada a la recaudación de arbitrios y la prestación de servicios públicos.

En cuanto al nivel de investigación, se enmarca en un nivel correlacional, ya que tiene como propósito determinar la relación existente entre dos variables principales:

- Variable independiente: Recaudación de arbitrios municipales.

- Variable dependiente: Mejora de los servicios públicos en el Mercado Central de Ilave.

El diseño de investigación fue no experimental y transversal: No experimental, porque no se manipularán las variables de estudio, sino que se observaron en su contexto natural. Transversal, porque la información se recogió en un único momento del tiempo, correspondiente al año 2025.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población estuvo constituida por:

Comerciantes formales e informales del Mercado Central de Ilave, quienes realizan aportes por arbitrios municipales o son usuarios de los servicios públicos proporcionados por la municipalidad. Usuarios o consumidores que acuden regularmente al mercado y son beneficiarios de los servicios municipales que se prestan en dicho espacio. De acuerdo con registros municipales y estimaciones locales, la población aproximada de comerciantes oscila entre 320 personas.

3.3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

Para efectos del estudio, se seleccionó una muestra representativa de los comerciantes del Mercado Central, dado que son los principales contribuyentes del pago de arbitrios municipales.

El tamaño de la muestra se determinó mediante la fórmula estadística para poblaciones finitas:

Donde:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha/2}^2 \cdot P \cdot Q}{(N-1)E^2 + Z_{\alpha/2}^2 \cdot P \cdot Q}$$

- n = tamaño de la muestra
- N = población total de comerciantes (320)
- Z = valor de la distribución normal para el nivel de confianza (95% → Z = 1,96)
- p = probabilidad de éxito (0,5)

- q = probabilidad de fracaso (0,5)
- E = margen de error aceptado (7% = 0,07)

Con este cálculo, la muestra considerada fue de 122 comerciantes, suficiente para garantizar representatividad estadística. La selección se realizó mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, asegurando que todos los comerciantes tengan la misma probabilidad de ser incluidos.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES
Recaudación de arbitrios municipales	Es definido como el monto de dinero que se paga por la prestación o mantenimiento de un servicio público	Servicio de limpieza pública	Recaudación del servicio de limpieza pública Frecuencia de servicio Fiabilidad del servicio
		Servicio de serenazgo	Recaudación del servicio de serenazgo Frecuencia del servicio Fiabilidad el servicio
		Servicio de parques y jardines	Recaudación del servicio de parques y jardines Frecuencia del servicio Fiabilidad el servicio
Servicios públicos	Son conocidos como los servicios cuyo interés en general y se encuentra a disposición del público en general	Contraprestación tarifaria Desarrollo económico Desarrollo social	Pago de servicio Plazo de pago Multas por incumplimiento Crecimiento económico Comunicación Equidad Bienestar ciudadano

a cambio de una
contraprestación
tarifaria

Acceso a los servicios
Participación ciudadana

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. TÉCNICAS

Encuesta: Fue la técnica usada para la recolección de información de los comerciantes del Mercado Central sobre el pago de arbitrios y su percepción de los servicios públicos. La cual consistió en identificar al comerciante y hacerle la entrega del instrumento y pueda ser llenado en un determinado tiempo, encontrándose presente el encuestado en todo momento con el propósito de absolver alguna duda que se presente por parte del encuestado.

3.5.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo de investigación, corresponden a la investigación desarrollada por Marlin Nury Mayta Ortega y Yomira Eliana Sánchez Veliz, cuyos instrumentos cuentan con validación por juicio de expertos y un nivel de fiabilidad para la variable recaudación de arbitrios municipales de Alfa de Cronbach = 0.915 y para la variable servicios públicos de Alfa de Cronbach = 0.896. Cada uno de los instrumentos constan de 14 interrogantes, ubicados en el segundo anexo.

3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Los datos recolectados han sido procesados en varias etapas:

La primera etapa corresponde a la codificación y tabulación de los cuestionarios mediante la hoja de cálculo y software estadístico.

La segunda etapa corresponde a un análisis descriptivo; estableciendo tablas de distribución de frecuencias, que permitirá entender el comportamiento de cada variable y sus respectivas dimensiones.

Y la tercera etapa corresponde al Análisis inferencial: Estadístico que permitirá determinar la relación entre la recaudación de arbitrios y la mejora de los servicios públicos, se aplicó

la correlación estadística dado que se trata de variables de tipo ordinal. Previo al análisis inferencial se determinó la distribución de los datos para determinar si cumple un proceso de normalidad o no. Por último, se contrastó la hipótesis de investigación al nivel de significancia del 5% ($p < 0,05$).

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES

4.1.1. RESULTADOS DE RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES

Tabla 01: Recaudación de arbitrios municipales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13	10,7
Regular	71	58,2
Malo	38	31,1
Total	122	100,0

Los resultados indican que el 58,2 % de los comerciantes considera que la recaudación de arbitrios municipales es regular, el *31,1 % la califica como mala, y solo el *10,7 % la evalúa como buena. Esto revela una percepción general de ineficiencia en los mecanismos de recaudación, en la claridad de la información y en la gestión administrativa por parte de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. La mayoría de los contribuyentes reconoce la existencia del tributo, pero no percibe una relación directa entre su cumplimiento y los beneficios obtenidos en los servicios públicos.

En el contexto del Mercado Central de Ilave, la falta de información sobre el destino de los recursos recaudados genera desconfianza en la gestión municipal, debilitando el

sentido de corresponsabilidad fiscal. Además, la limitada fiscalización y la informalidad comercial reducen el cumplimiento voluntario, afectando directamente la capacidad financiera del municipio para sostener los servicios públicos

4.2. EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LA VARIABLE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

4.2.1. RESULTADOS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Tabla 02: Servicios públicos municipales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	10	8,2
Regular	88	72,1
Malo	24	19,7
Total	122	100,0

El 72,1 % de los encuestados percibe los servicios públicos municipales como regulares, el 19,7 % los considera malos, y apenas el 8,2 % los califica como buenos.

Estos resultados revelan un nivel de satisfacción intermedio, donde los comerciantes reconocen la existencia del servicio, pero perciben deficiencias en su calidad, frecuencia o cobertura. Las quejas más frecuentes se relacionan con la limpieza pública, la seguridad en el mercado y el mantenimiento del entorno urbano. Los servicios públicos reflejan el grado de eficiencia del gasto municipal. La percepción regular indica que los servicios cumplen parcialmente su función, pero sin alcanzar estándares adecuados de calidad y sostenibilidad.

4.2.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN CONTRAPRESTACIÓN TARIFARIA

Tabla 03: Contraprestación tarifaria

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	58	47,5
Regular	43	35,2
Malo	21	17,2
Total	122	100,0

El 47,5 % de los comerciantes calificó la contraprestación tarifaria como buena, el *35,2 % como regular, y el *17,2 % como mala. Esto demuestra que casi la mitad de los encuestados perciben cierta equidad entre el monto que pagan y los servicios que reciben, aunque un segmento importante manifiesta inconformidad. La contraprestación tarifaria constituye el vínculo directo entre el contribuyente y el servicio público. Una percepción positiva refleja que algunos comerciantes reconocen el valor de la limpieza y mantenimiento del mercado, sin embargo, la insatisfacción del resto revela falta de consistencia entre el pago y la calidad percibida.

4.2.3. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO ECONÓMICO

Tabla 04: Desarrollo Económico

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	7	5,7
Regular	44	36,1
Malo	71	58,2
Total	122	100,0

El 58,2 % de los encuestados calificó el desarrollo económico derivado de los servicios municipales como malo, el *36,1 % como regular, y apenas el *5,7 % como bueno.

Esto refleja una percepción negativa de los efectos económicos de los servicios públicos sobre la actividad comercial y el entorno del mercado.

Los servicios públicos son catalizadores del crecimiento económico local: una adecuada limpieza, iluminación y seguridad incentivan el comercio y la inversión. Sin embargo, los resultados muestran que los comerciantes no observan un impacto económico real de los arbitrios pagados.

4.2.4. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DESARROLLO SOCIAL

Tabla 05: Desarrollo social

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	13	10,7
Regular	61	50,0
Malo	48	39,3
Total	122	100,0

El 50 % de los encuestados considera que el desarrollo social es regular, el 39,3 % lo califica como malo, y solo el 10,7 % como bueno. Esto sugiere que los servicios municipales no contribuyen plenamente al bienestar social, la inclusión ni la participación ciudadana de los comerciantes.

El desarrollo social está vinculado con la equidad, la cohesión comunitaria y la satisfacción ciudadana frente a los servicios recibidos. Los resultados revelan que los comerciantes no perciben mejoras significativas en la calidad de vida ni en el entorno del mercado.

4.3. PROCESO DE VALIDACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

El proceso de validación de hipótesis conllevó a realizar un análisis estadístico inferencial, mediante la prueba estadística del Rho de Spearman, ya que los valores muestran que los datos no cuentan con una distribución normal

4.3.1. VALIDACIÓN HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación directa y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Ilave, 2025.

Tabla 06: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Servicios Públicos

		Recaudación de Servicios arbitrios municipales Públicos		
Rho	deRecaudación	deCoeficiente	de1,000 ,574**	
Spearman	arbitrios municipales	correlación		
		Sig. (bilateral)	. ,000	
	N	122	122	
	Servicios Públicos	Coeficiente	de,574**	1,000
		correlación		
	Sig. (bilateral)	,000	.	
N	122	122		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación, sig. (bilateral) = 0.000; resultar ser menor al valor de significancia de 0.05, lo que valida la hipótesis planteada que “Existe una relación directa y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de Ilave, 2025”. Además de ello el valor de Rho de Spearman ($r = 0,574$) confirman la existencia de una relación positiva y significativa entre la recaudación de arbitrios y los servicios públicos. Esto implica que una mejor gestión de cobro y cumplimiento tributario impacta directamente en la calidad de los servicios municipales.

4.3.2. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave 2025.

Tabla 07: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Contraprestación tarifaria

		Recaudación	deContraprestación
		arbitrios municipales tarifaria	
Rho	deRecaudación	de1,000	,390**
Spearman	arbitrios	correlación	
	municipales	Sig. (bilateral)	,001
		N	122
	Contraprestación	Coefficiente de,390**	1,000
	tarifaria	correlación	
		Sig. (bilateral)	,001
		N	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación, sig. (bilateral) = 0.000; resultar ser menor al valor de significancia de 0.05, lo que valida la hipótesis planteada que “Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave 2025”. Además de ello el valor de Rho de Spearman ($r = 0,390$) confirman la existencia de una relación positiva regular y significativa entre la recaudación de arbitrios y la contraprestación tarifaria. Lo cual indica que una mejor recaudación influye parcialmente en la percepción de equidad y puntualidad del pago de servicios municipales. Los resultados de la encuesta muestran que el 58,2 % de los comerciantes perciben la recaudación de arbitrios como regular, mientras que el 47,5 % califica la contraprestación tarifaria como buena. Esto sugiere que, aunque la gestión recaudatoria municipal todavía presenta deficiencias, existe una percepción relativamente positiva en cuanto a la correspondencia entre el pago y el servicio recibido, lo que respalda la correlación moderada hallada estadísticamente.

4.3.3. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Existe una relación directa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025.

Tabla 08: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Desarrollo económico

			Recaudación de arbitrios municipales	de Desarrollo económico
Rho	de Recaudación	de Coeficiente	de 1,000	,429**
Spearman	arbitrios municipales	correlación Sig. (bilateral)	.	,000
		N	122	122
	Desarrollo económico	Coeficiente correlación	de ,429**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	122	122

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación, sig. (bilateral) = 0.000; resultar ser menor al valor de significancia de 0.05, lo que valida la hipótesis planteada que “Existe una relación directa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025”. Además de ello el valor de Rho de Spearman ($r = 0,429$) confirman la existencia de una relación positiva moderada y significativa entre la recaudación de arbitrios y desarrollo económico. Los resultados descriptivos muestran una asimetría entre ambas variables; en recaudación de arbitrios, la mayoría de los encuestados (58,2%) la percibe como regular, mientras que un 31,1% la considera mala y solo un 10,7% la califica como buena, sobre el desarrollo económico, los resultados son más críticos: un 58,2% la califica como mala, un *36,1% como regular y solo un 5,7% como buena.

Este contraste evidencia que, aunque los contribuyentes reconocen cierto nivel de cumplimiento en el pago de arbitrios, no perciben que dicha recaudación se traduzca en

mejoras económicas visibles en su entorno. La alta proporción de percepciones negativas en desarrollo económico indica que los recursos obtenidos por arbitrios no están generando un impacto productivo significativo en el mercado.

4.3.4. VALIDACIÓN HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025

Tabla 09: Análisis de Recaudación de arbitrios municipales y Desarrollo Social

		Recaudación de Desarrollo arbitrios municipales Social	
Rho	deRecaudación	deCoeficiente	de1,000 ,455**
Spearman	arbitrios	correlación	
	municipales	Sig. (bilateral)	,000
		N	122
	Desarrollo Social	Coeficiente	de,455**
		correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	122

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del análisis de correlación, sig. (bilateral) = 0.000; resultar ser menor al valor de significancia de 0.05, lo que valida la hipótesis planteada que “Existe una relación directa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025”. Además de ello el valor de Rho de Spearman ($r = 0,455$) confirman la existencia de una relación positiva moderada y significativa entre la recaudación de arbitrios y desarrollo social. Los resultados descriptivos muestran un comportamiento similar entre la recaudación de arbitrios municipales, pues predomina la categoría regular con un 58,2%, seguida de mala con 31,1%. Y desarrollo social, también predomina la categoría regular con 50,0%, seguida de mala con 39,3%.

Esta semejanza en la distribución porcentual refleja que los comerciantes del Mercado Central de Ilave mantienen una percepción intermedia a negativa en ambas dimensiones: reconocen que la recaudación se realiza parcialmente, pero sin un impacto social evidente.

DISCUSIÓN

En relación a los resultados obtenidos sobre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos se tiene que el 58,2 % de los comerciantes considera que la recaudación de arbitrios municipales es regular, esto revela una percepción general de ineficiencia en los mecanismos de recaudación, en la claridad de la información y en la gestión administrativa por parte de la Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave. La mayoría de los contribuyentes reconoce la existencia del tributo, pero no percibe una relación directa entre su cumplimiento y los beneficios obtenidos en los servicios públicos; mientras que en relación a los servicios públicos se tiene que el 72,1 % de los encuestados percibe los servicios públicos municipales como regulares; mientras que el trabajo de Mayta y Sánchez (2021) en su trabajo de investigación obtuvo como resultado importante que el 53.7% de la población se encuentra de acuerdo como la entidad recauda los arbitrios; siendo que como punto más resaltante se tiene a un 33.33% de la población que no se encuentra satisfecho con los arbitrios cobrados; por lo que la municipalidad deberá incidir en la forma de percepción de la población respecto del pago de arbitrios sostenible en el tiempo y que repercutan directamente en beneficio de la comuna.

Respecto a la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de Ilave, se ha obtenido como resultado que el 47,5 % de los comerciantes calificó la contraprestación tarifaria como buena, esto demuestra que casi la mitad de los encuestados perciben cierta equidad entre el monto que pagan y los servicios que reciben, aunque un segmento importante manifiesta inconformidad. Mientras en la tesis presentada por Ccapia (2024), se obtuvo como resultados que la recaudación de arbitrios muestra una correlación positiva fuerte con la contraprestación

considerada en la tarifa y que es brindada por la Municipalidad; siendo que como conclusión se advirtió que la recaudación de arbitrios se relaciona de forma significativa con los servicios públicos.

Por otro lado, sobre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, se ha obtenido como resultado importante que el 58,2 % de los encuestados calificó el desarrollo económico derivado de los servicios municipales como malo, esto refleja una percepción negativa de los efectos económicos de los servicios públicos sobre la actividad comercial y el entorno del mercado, siendo contrario a lo demostrado en el trabajo de Mori (2024), donde se ha demostrado la correlación entre las variables de estudio; lo que implica que los contribuyentes tienen conocimiento sobre los arbitrios municipales, por lo que se concluye que la captación de los tributos municipales son importantes para el desarrollo económico del distrito.

Con relación a la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave se tuvo como resultado más importante que el 50 % de los encuestados considera que el desarrollo social es regular, entendiéndose que los servicios municipales no contribuyen plenamente al bienestar social, la inclusión ni la participación ciudadana de los comerciantes. Por lo que los comerciantes no perciben mejoras significativas en la calidad de vida ni en el entorno del mercado. Caso muy similar a lo encontrado por López (2022), donde se ha encontrado como resultado que el 89.4% de la población considera al tema de recaudación de arbitrios en un nivel regular; por lo que se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio.

CONCLUSIONES

Primera. Los resultados del estudio demostraron que existe una relación positiva y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el Mercado Central de Ilave ($r = 0,574$; $p = 0.000 < 0,05$). Esto evidencia que a medida que la Municipalidad mejora su gestión de cobro y los contribuyentes cumplen con sus obligaciones, los servicios municipales —como limpieza, seguridad y mantenimiento urbano— también tienden a mejorar en eficiencia y calidad. Por tanto, se confirma la hipótesis general del estudio: una gestión recaudatoria efectiva influye directamente en la calidad de los servicios públicos locales y en la satisfacción de los comerciantes.

Segunda. Se determinó una correlación positiva moderada ($r = 0,390$; $p = 0,001 < 0.05$) entre la recaudación de arbitrios y la contraprestación tarifaria, lo que indica que los comerciantes perciben una correspondencia parcial entre el monto que pagan y los servicios que reciben. Sin embargo, aún existe desconfianza hacia el uso de los recursos recaudados. Esto refleja la necesidad de transparentar la gestión financiera municipal y de fortalecer los canales de información y participación ciudadana respecto a la destinación de los fondos.

Tercera. La relación entre recaudación de arbitrios municipales y desarrollo económico es positiva y moderada ($r = 0,429$; $p = 0,000 < 0.05$). Este hallazgo demuestra que una regular (36.1%) a mala (58.2%) recaudación de arbitrios conllevó a un regular (50%) a malo (39.3%) desarrollo económico. Ya que el alto porcentaje de encuestados que califican este aspecto como “malo” evidencia que las inversiones municipales aún no generan un impacto económico visible para la mayoría de comerciantes.

Cuarta. Se encontró una correlación positiva media ($r = 0,455$; $p = 0,000 < 0.05$) entre la recaudación y el desarrollo social, lo cual indica que el cumplimiento de los contribuyentes contribuye indirectamente al bienestar ciudadano, ya que se percibe que una regular a mala recaudación de arbitrios concluye un regular a malo desarrollo social. En ese sentido los beneficios sociales derivados de los arbitrios no son plenamente percibidos por la población, por lo que se requiere mayor visibilidad de los resultados de la inversión pública.

RECOMENDACIONES

Primera. La Municipalidad Provincial de El Collao – Ilave debe fortalecer la gestión integral de la recaudación de arbitrios, implementando estrategias de modernización administrativa, educación tributaria y transparencia pública, de modo que los comerciantes perciban los beneficios tangibles de sus aportes. Esto consolidará una cultura de cumplimiento tributario sostenible y mejorará la calidad de los servicios municipales

Segunda. Implementar un sistema digital de información que permita a los contribuyentes visualizar de manera clara y oportuna cómo se utilizan los recursos provenientes de los arbitrios. Desarrollar campañas de educación tributaria en los mercados y barrios, resaltando el principio de reciprocidad entre el pago de arbitrios y la mejora del servicio. Revisar y actualizar las ordenanzas tarifarias para garantizar que las tarifas sean proporcionales, equitativas y acordes con la capacidad económica de los contribuyentes.

Tercera. Priorizar la inversión de los arbitrios recaudados en infraestructura del Mercado Central de Ilave (limpieza, mantenimiento, seguridad y áreas comunes), con enfoque en sostenibilidad económica. Promover alianzas público-privadas que permitan ampliar la cobertura de servicios y fortalecer el desarrollo comercial local. Establecer un observatorio económico municipal que evalúe periódicamente el impacto de la recaudación en el desarrollo del comercio y la generación de empleo.

Cuarta. Fomentar espacios de participación ciudadana (asambleas, comités vecinales o del mercado) que permitan a los contribuyentes supervisar la gestión de los servicios públicos. Implementar mecanismos de rendición de cuentas trimestrales donde la municipalidad informe sobre los logros alcanzados con los fondos recaudados. Promover

programas sociales vinculados a la limpieza y seguridad ciudadana, que integren la participación activa de los comerciantes y vecinos del mercado.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, R. (2019). *La recaudación de arbitrios en la municipalidad del distrito de Independencia en el 2017*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Alvarado, O. (2024). *Huánuco registra 40% de morosidad en pagos de arbitrios a pocas semanas para culminar el 2024*. Diario Ahora. https://ahora.com.pe/huanuco-registra-40-de-morosidad-en-pagos-de-arbitrios-a-pocas-semanas-para-culminar-el-2024/?utm_source=chatgpt.com
- Alvarez, Llaque, F. R., & Vasquez. C. (2023). Fundamentos de Imposición a la Renta de Personas Naturales. In *Instituto Aduadero y Tributario de la SUNAT* (Vol. 1).
- Castillo, C., Claudio, D. J., Sánchez, L., Richard, F., Insua, M., Eduardo, W., Castillo, C., Claudio, D. J., Sánchez, L., & Richard, F. (n.d.). *Código tributario*.
- Castillo, G. (2022). *Impacto de una inversión pública eficiente en el crecimiento económico del Perú en el periodo 2000 - 2019* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/23310>
- Cavani, J. (2024). La gestión participativa de los servicios públicos orientados al desarrollo nacional en el Perú. *Revista de Ciencia e Investigación En Defensa - CAEN*, 5(2), 95–108. <https://doi.org/10.58211/3jqc1h10>
- Ccapia, E. (2024). *Relación entre la recaudación de arbitrios y la mejora de los servicios públicos en la Municipalidad de San Roman Juliaca, 2023*. Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez.
- CCAPIA HUARSAYA, E. M. (2024). *RELACIÓN ENTRE LA RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS Y LA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DE SAN ROMAN JULAICA, 2023*. February, 4–6.
- Chavez, K. (2022). *Arbitrios municipales y su incidencia en la recaudación fiscal de los gobiernos locales en la provincia de Lambayeque, periodo 2019 - 2020*. Universidad San Martín de Porres.
- Contraloría General de la República. (2022). *Contraloría: 6 de cada 10 municipios tienen más del 40 % de morosidad por pago de arbitrios*. RPP Noticias.

https://rpp.pe/economia/economia/contraloria-6-de-cada-10-municipios-tienen-mas-del-40-de-morosidad-por-pago-de-arbitrios-noticia-1406522?utm_source=chatgpt.com#google_vignette

Del Aguila, J., & Del Aguila, L. (2021). *Impacto del Covid en la recaudación de arbitrios municipales, comparativo municipalidades distritales Iquitos y Yurimaguas Periodo 2019 - 2020*. Universidad Científica del Perú.

Instituto Aduanero y Tributario, Chucuito – Callao. Teléfonos: 6343300 – <https://webcampus.sunat.gob.pe/>. (n.d.).

IPAM. (2024). *Promedio de morosidad por arbitrios en conos de Lima llega al 73 %*. Andina. Andina.
<https://andina.pe/agencia/noticia-promedio-morosidad-arbitrios-conos-lima-llega-al-73-segun-ipam-303422.aspx>

LEADERS. (2025). *Comunicación para el desarrollo económico*. Leaders Internacional.
<https://leadersinternational.org/focus-areas/communication-for-economic-development/>

Llaque Sánchez, F. R., & Vizcarra Delgado, E. N. (2020). *Código Tributario Ejercicio 2020*.

López, R. (2022). La gestión tributaria y la recaudación de arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Moro, 2022 [Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100944>

Lozada Zelada, H. A. S. (2021). *Propuesta de estrategias tributarias para mejorar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz , Chiclayo – Periodo 2019*. 1–81.

Madrigal-Delgado, G. de J. (2021). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investigación Administrativa*, 50–1, 1–21.
<https://doi.org/10.35426/iav50n127.09>

Mayta, M., & Sanchez, Y. (2021). *Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019*. 1–108.

Montes, M. (2020). *Recaudación tributaria de arbitrios municipales y su relación con la*

- ejecución del presupuesto en la Municipipladad Distrital de Calana - Tacna, 2015 - 2018* [Universidad Privada de Tacna]. <https://doi.org/10.35426/iav50n127.09>
- Morales, J., & Tamame, C. (2020). Una Aproximación Conceptual a La Equidad: Eje Central De Actuación De Los Servicios Públicos De Protección Social. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(45), 69–96. <https://doi.org/10.61303/07172257.v29i45.186>
- Mori, A. (2024). *Los arbitrios municipales y la recaudación tributaria en la Municipalidd Distrital de Barranco . Lima - Periodo 2021* [Universidad Nacional Agraria de la Selva]. <https://repositorio.unas.edu.pe/server/api/core/bitstreams/21b4c026-e240-40ba-ba84-ce165f52bb9a/content>
- Mostajo Guardia, R. (2002). *El sistema presupuestario en el Perú*. CEPAL : Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Municipalidad Provincial de Trujillo. (2025). *Morosidad en pago de tributos ediles es alta en lo que va del año*. Gobierno Del Perú.
- Murillo, C., & Poma, E. (2024). *Sanciones del procedimiento administrativo sancionador y cumplimiento de deberes en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2022*. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15682/1/IV_PG_MG_P_TE_Murillo_Poma_2024.pdf
- Ortiz, L., Cuétara, L., Cartay, R., & Labarca, N. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista Cde Ciencias Sociales*, XXVI(1), 233–253. <https://orcid.org/0000-0002->
- Payano Negrón, C. alexander. (2018). Gestión del presupuesto por resultados y su relación con la calidad del gasto público en la unidad ejecutora 004 : Marina de Guerra del Perú. *Universidad Ricardo Palma*, 1–186. [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1593/Tesis Carlos Payano.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1593/Tesis_Carlos_Payano.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez Vecorena, J. (2013). *Análisis de los efectos y estructura de nuevas figuras tributarias*.

- Shack Yalta, N. & R. R. (2022). *Evaluación de la credibilidad presupuestal*.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/2781606-evaluacion-de-la-credibilidad-presupuestal-del-gasto-publico-en-el-peru>
- Suarez, M., & Valera, A. (2022). *Recaudación tributaria de arbitrios municipales y su relación con la ejecución del presupuesto en la municipalidad provincial de Coronel Portillo 2021* [Universidad Nacional de Ucayali].
<http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3296/000001326T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suxe, R., & Ortiz, H. (2017). Ejecución Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Rioja y su relación con el desarrollo socioeconómico, año 2018. *Universidad Nacional de San Martín*, 1, 1–125.
http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2418/TP_AGRO_00662_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trias, B. (2021). *La contraprestación de los servicios públicos concesionados: pasado, presente ¿ y futuro?* 257–289.
- UCV. (2023). *La participación ciudadana como derecho fundamental*. Universidad César Vallejo.
<https://www.ucv.edu.pe/noticias/la-participacion-ciudadana-como-derecho-fundamental-2>
- Velasco, L., & Bautista, A. (2021). *Incidencia de los impuestos municipales en el presupuesto público en Colombia*. Universida Libre.
- Zuñiga, F. (2021). *Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la Municipalidad de Puno Periodo 2017 - 2018* [Universidad Privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4523>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: “RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MERCADO CENTRAL DE ILAVE, 2025”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
PG: ¿Qué relación existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de llave 2025?	OG: Determinar la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de llave, 2025.	HG: Existe una relación directa y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos en el mercado central de llave, 2025.	VI: Recaudación de arbitrios municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de limpieza pública. • Servicio de serenazgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Recaudación del servicio de limpieza pública. • Frecuencia del servicio • Fiabilidad del servicio • Recaudación del servicio de serenazgo. • Frecuencia del servicio • Fiabilidad del servicio 	<p>Diseño: No experimental de corte transversal.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: 400 Comerciantes</p> <p>Muestra: 132 comerciantes</p> <p>Muestreo: Aleatorio simple</p> <p>Técnica: Encuesta</p>
PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave, 2025?	OE1: Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave, 2025.	HE1: Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la contraprestación tarifaria de los servicios en el mercado central de llave 2025.		<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de parqueo y jardines 	<ul style="list-style-type: none"> • Recaudación del servicio de parqueos y jardines. • Frecuencia del servicio • Fiabilidad del servicio 	

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PE2: ¿Qué relación existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025?</p>	<p>OE2: Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025.</p> <p>OE3: Establecer la relación que existe entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025.</p>	<p>HE2: Existe una relación directa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo económico en el mercado central de llave, 2025.</p> <p>HE3: Existe una relación significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y el desarrollo social en el mercado central de llave, 2025.</p>	<p>VD: Servicios públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contraprestación tarifaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de servicios • Plazo de pago • Multas por incumplimiento 	<p>Instrumento: Cuestionario</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo económico 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento económico • Comunicación • Equidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar ciudadano • Acceso a los servicios • Participación ciudadana 		

Anexo 02: Instrumento de investigación

INSTRUCCIONES. A continuación, se presenta una serie de interrogantes respecto a la Recaudación de arbitrios municipales y la mejora del servicio público, por lo que deberá de leer y responder cada una de las interrogantes marcando un aspa según la siguiente tabla valorativo

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

RECAUDACIÓN DE ARBITRIOS MUNICIPALES

SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA	1	2	3	4	5
1. Considera necesario pagar el servicio de limpieza pública					
2. Considera que el periodo de recojo de los residuos de las calles son los más adecuados					
3. Considera que el periodo de recojo de los residuos de las casas son los más adecuados					
4. Considera que las avenidas y calles de la ciudad están limpias					
5. Considera que el personal está calificado en el recojo, reciclaje y depósito de los residuos de la ciudad					
SERVICIO DE SERENAZGO					
6. Considera necesario pagar por el servicio de serenazgo					
7. Considera que las respuestas de las llamadas realizadas son contestadas de manera oportuna					
8. Considera que el personal de vigilancia está patrullando de manera continua					
9. Considera estar seguro frente a la delincuencia					
10. Considera haber recibido un buen servicio al acercarse a la central de vigilancia					
SERVICIO DE PARQUES Y JARDINES					

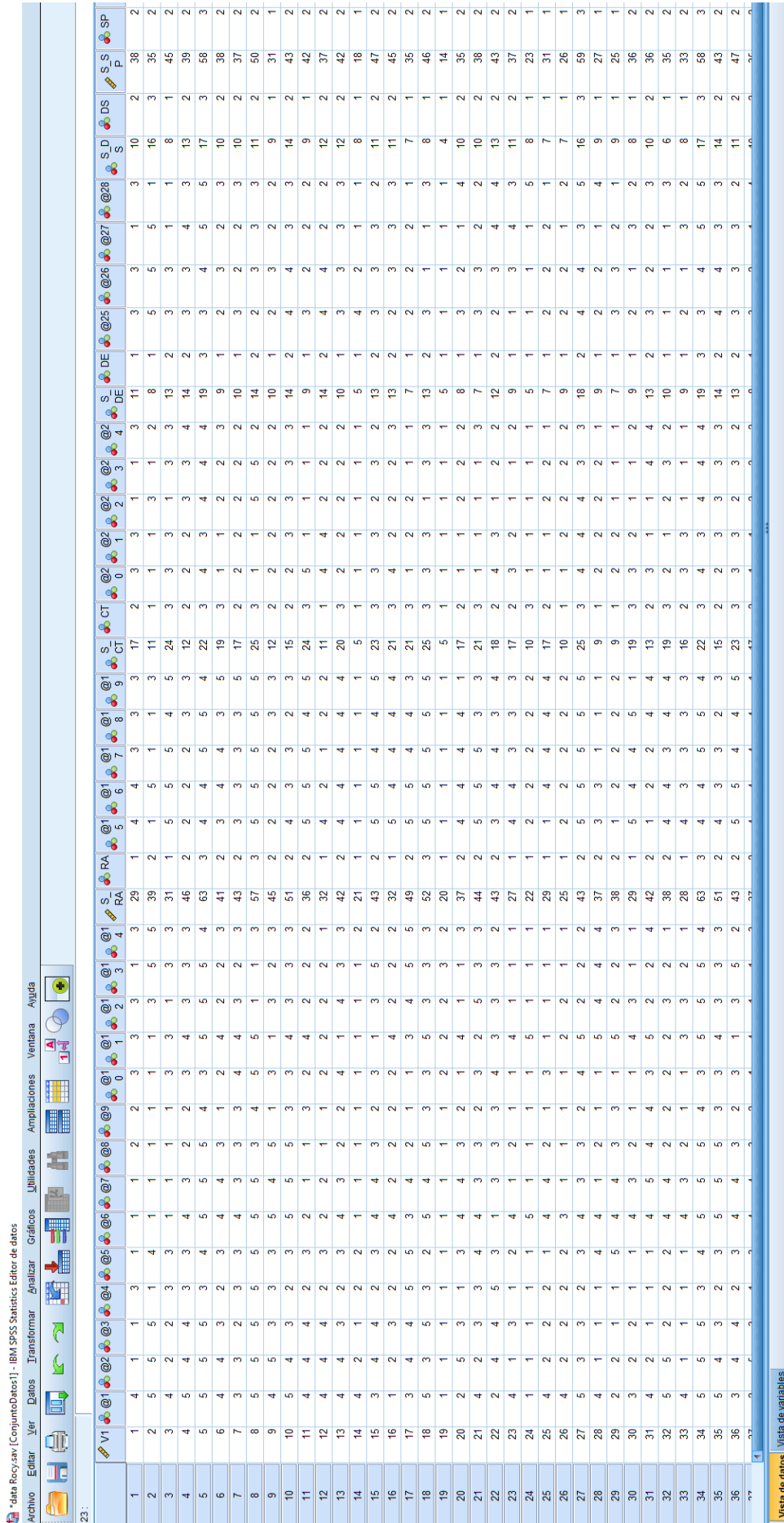
11. Considera necesario pagar por el servicio de parques y jardines					
12. Considera que se realiza la limpieza de manera continua de los parques y jardines de la ciudad					
13. Considera que los parques y jardines de la ciudad están limpios					
14. Considera que el personal está calificado en el cuidado de los parques y jardines de la ciudad					

SERVICIOS PÚBLICOS

CONTRAPRESTACIÓN TARIFARIA	1	2	3	4	5
15. Considera necesario conocer los montos a pagar por los servicios públicos					
16. Considera necesario conocer cuánto se invierte en los servicios que ofrece la municipalidad					
Considera necesario conocer de manera oportuna el cronograma de pagos de los arbitrios					
18. Considera necesario conocer las multas al no pago de sus arbitrios municipales					
19. considera necesario conocer si reinvierten en los servicios de la municipalidad lo recaudado por las multas					
DESARROLLO ECONÓMICO					
20. Considera usted que la población ha crecido económicamente gracias a los servicios ofrecidos por la municipalidad					
21. Considera que los negocios crecieron gracias a los servicios ofrecidos por la municipalidad					
22. Considera que el municipio transmite buena información a los contribuyentes					
23. Considera que el municipio genera un clima de comunicación agradable con los contribuyentes					

24. Considera que los servicios ofrecidos son de manera equitativa hacia los contribuyentes					
DESARROLLO SOCIAL					
25. Considera estar satisfecho con el desarrollo brindado a la población					
26. Considera que la calidad de vida de la población ha mejorado					
27. Considera como contribuyente tener fácil acceso a los servicios de la municipalidad					
28. Considera usted que es participe de las actividades que organiza la municipalidad					

Anexo 03: Base de datos



IBM SPSS Statistics Editor de datos
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	V1	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	RA	S	RA	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	CT	S	CT	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	DE	S	DE	@25	@26	@27	@28	S	D	S	DS	S	S	SP
1	1	4	1	1	3	1	1	1	2	2	3	3	1	3	3	1	3	29	1	4	4	3	3	3	17	2	3	3	3	1	1	3	11	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	10	2	36	2
2	2	5	5	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	8	1	5	5	1	5	5	1	16	3	35	2	
3	3	4	2	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	31	1	5	5	4	5	24	3	3	13	2	3	3	3	3	13	2	3	13	2	3	3	1	1	8	1	45	2			
4	4	5	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	46	2	2	2	2	3	12	2	2	3	4	14	2	3	4	14	2	3	4	14	2	3	4	3	13	2	39	2				
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	6	3	4	5	4	63	3	4	4	5	5	4	22	3	4	4	19	3	4	4	19	3	4	4	19	3	4	4	5	5	17	3	58	3			
6	6	4	4	3	2	3	4	4	3	1	2	4	2	3	4	4	41	2	3	4	3	5	19	3	1	2	2	3	2	3	2	3	9	1	2	3	2	3	10	2	38	2						
7	7	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	43	2	3	4	3	3	5	17	2	2	2	2	2	2	2	2	10	1	3	2	10	1	3	2	3	10	2	37	2				
8	8	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	1	3	57	3	5	5	5	5	25	3	1	5	2	14	2	2	3	3	11	2	3	3	11	2	2	9	1	31	1	50	2			
9	9	4	5	3	3	5	4	5	1	3	3	2	3	2	3	45	2	2	2	2	3	12	2	2	2	3	14	2	2	2	3	14	2	2	3	14	2	2	4	3	14	2	43	2				
10	10	5	4	3	2	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	51	2	4	3	3	2	3	15	2	2	3	3	3	3	3	3	14	2	4	3	3	14	2	2	9	1	42	2					
11	11	4	4	4	2	3	2	1	1	3	2	1	2	2	1	32	1	4	2	1	2	4	5	24	3	5	1	1	1	1	1	9	1	1	9	1	3	2	2	9	1	42	2					
12	12	4	4	4	3	2	2	2	2	1	2	2	1	4	2	2	32	1	4	2	2	2	11	1	4	2	2	2	2	2	2	14	2	4	2	2	14	2	4	2	12	2	37	2				
13	13	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	1	4	3	42	2	4	4	4	4	4	20	3	2	2	2	2	2	2	2	10	1	3	3	10	1	3	3	12	2	42	2					
14	14	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	8	1	18	1					
15	15	3	4	4	2	4	4	3	2	3	2	3	5	2	3	43	2	4	3	2	3	4	5	23	3	3	2	3	2	3	2	13	2	3	3	13	2	3	2	11	2	47	2					
16	16	1	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	32	1	5	4	4	4	4	21	3	4	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	13	2	2	3	11	2	45	2					
17	17	3	4	4	5	5	3	4	2	1	1	3	4	5	5	49	2	5	5	4	4	3	21	3	1	2	2	2	2	2	1	7	1	1	7	1	2	2	2	1	7	1	35	2				
18	18	5	3	5	3	2	5	4	5	3	3	5	3	5	5	52	3	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	3	3	3	13	2	3	1	1	1	1	1	3	8	1	46	2				
19	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	14	1				
20	20	2	5	3	1	3	4	4	3	2	4	1	1	4	1	37	2	4	4	4	4	4	17	2	1	1	2	2	2	2	2	8	1	3	2	8	1	3	2	4	10	2	35	2				
21	21	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	5	3	44	2	5	5	4	3	4	18	2	3	4	3	3	3	3	4	12	2	4	3	12	2	4	4	13	2	43	2					
22	22	2	4	4	5	3	1	3	3	4	3	4	3	3	2	43	2	3	4	3	4	18	2	4	3	1	2	2	2	2	7	1	1	2	7	1	2	2	10	2	38	2						
23	23	4	1	3	1	2	4	1	2	1	1	4	1	1	1	27	1	4	4	3	3	17	2	3	3	2	1	3	4	3	4	9	1	1	3	4	3	11	2	37	2							
24	24	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	22	1	1	2	2	2	10	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	8	1	5	8	1	23	1					
25	25	4	2	2	2	1	4	4	2	1	1	1	1	1	1	29	1	1	4	4	4	17	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	1			
26	26	4	2	2	3	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	25	1	2	2	2	2	10	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	1	
27	27	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	43	2	5	5	5	5	25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	18	2	4	4	4	18	2	4	4	16	3	59	3				
28	28	2	2	1	1	5	4	4	2	1	1	5	4	4	4	37	2	3	3	2	2	9	1	2	2	2	1	1	1	1	1	7	1	1	7	1	1	9	1	9	1	25	1					
29	29	2	2	1	1	5	4	4	3	3	1	5	4	4	4	38	2	1	2	2	2	9	1	2	2	2	2	2	2	2	2	7	1	2	7	1	2	1	9	1	27	1						
30	30	3	2	2	1	4	3	2	1	1	4	3	1	1	29	1	5	4	4	5	1	19	3	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	2	
31	31	4	2	1	1	4	5	4	4	3	5	2	2	4	4	42	2	1	2	2	4	13	2	3	1	1	4	4	4	4	13	2	3	2	10	1	2	3	10	2	36	2						
32	32	5	5	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	1	38	2	4	4	4	3	4	19	3	2	1	2	3	2	1	2	10	1	1	1	1	1	1	1	3	6	1	35	2					
33	33	4	1	1	1	4	3	2	1	1	3	3	2	1	28	1	4	3	3	3	3	16	2	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	9	1	2	1	3	2	8	1	33	2					
34	34	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	63	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	19	3	3	4	19	3	3	4	5	5	17	3	58	3				
35	35	5	4	3	2	3	5	5	5	5	5	3	3	4	3	51	2	4	3	3	3	15	2	3	3	2	3	3	3	3	14	2	4	4	14	2	4	4	4	3	14	2	43	2				
36	36	3	4	2	3	4	4	4	4	3	1	3	5	2	43	2	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	11	2	47	2						

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36

Vista de datos Vista de variables

63 :

*data Rocy.sav [ConjuntosDeclar1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	V1	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	S_	CT	@2	@2	@2	S_	DE	@25	@26	@27	@28	S_D	DS	S_S	SP	
37	2	5	3	1	3	4	4	4	4	4	17	2	1	1	2	2	8	1	3	2	1	4	10	2	35	2
38	4	1	3	1	1	2	2	3	3	3	29	3	3	3	1	11	1	3	3	1	3	10	2	46	2	
39	5	5	5	1	4	1	1	1	1	1	39	1	1	1	3	8	1	5	5	5	1	16	3	35	2	
40	4	2	3	3	1	1	3	3	3	3	31	2	3	3	1	13	2	3	3	1	1	8	1	45	2	
41	5	4	4	3	4	3	2	2	2	2	46	2	2	2	3	14	2	3	3	4	3	13	2	39	2	
42	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	63	3	4	3	4	19	3	3	4	5	5	17	3	58	3	
43	4	3	2	3	4	3	1	2	4	3	41	2	3	1	2	9	1	2	2	3	10	2	37	2		
44	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	43	2	2	2	2	10	1	3	2	2	3	10	2	38	2	
45	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	57	3	5	5	5	14	2	2	3	3	11	2	50	2		
46	4	5	3	3	5	4	5	1	3	2	45	2	2	2	2	10	1	2	3	2	2	9	1	31	1	
47	5	4	3	2	3	5	5	3	3	4	51	2	4	3	3	14	2	4	4	3	3	14	2	43	2	
48	4	4	4	2	3	2	1	1	3	2	36	2	5	5	4	9	1	3	2	2	2	2	9	1	42	2
49	4	4	4	2	3	2	1	2	2	1	32	1	4	4	2	14	2	4	4	2	2	12	2	37	2	
50	4	3	2	4	3	2	4	1	4	3	42	2	4	4	2	10	1	3	3	3	3	12	2	42	2	
51	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	21	1	1	1	1	5	1	4	2	1	1	8	1	18	1	
52	3	4	4	2	3	4	3	2	3	1	43	2	5	4	4	23	3	3	2	3	2	11	2	47	2	
53	1	2	3	2	2	4	2	2	2	2	32	1	5	4	4	13	2	2	3	3	3	11	2	45	2	
54	3	4	4	5	3	4	2	1	1	3	49	2	5	4	4	21	3	4	2	2	2	7	1	35	2	
55	5	3	5	3	2	5	4	5	3	3	52	3	5	5	5	25	3	3	1	1	1	6	1	46	2	
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	4	1	14	1	
57	2	5	3	1	3	4	4	3	2	4	37	2	4	4	4	17	2	1	2	2	2	10	2	35	2	
58	4	2	3	3	4	4	3	2	3	2	44	2	5	5	3	21	3	3	2	1	1	4	1	38	2	
59	2	4	4	5	3	1	3	3	4	3	43	2	3	4	3	18	2	4	3	4	4	13	2	43	2	
60	4	1	3	1	2	4	1	2	1	4	27	1	1	1	1	9	1	1	3	4	3	11	2	38	2	
61	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	22	1	2	2	2	10	3	1	1	1	1	5	8	1	23	1
62	4	2	2	2	1	4	4	1	3	1	29	1	1	4	4	7	1	2	2	1	2	7	1	26	1	
63	4	2	2	2	3	1	1	1	1	1	25	1	1	2	2	10	1	2	2	2	1	2	7	1	26	1
64	5	3	2	3	4	3	2	4	5	2	43	2	4	4	4	18	2	4	4	3	5	16	3	59	3	
65	4	1	1	1	4	4	1	2	1	5	37	2	3	3	1	9	1	2	2	1	4	9	1	27	1	
66	2	2	1	1	5	4	3	3	1	5	22	2	2	2	1	7	1	3	3	2	1	9	1	25	1	
67	3	2	2	1	1	4	3	2	1	4	29	1	5	4	4	19	3	2	1	1	3	2	8	1	36	2
68	4	2	1	1	1	4	5	4	4	3	42	2	1	2	4	13	2	3	2	1	3	10	2	36	2	
69	5	5	2	2	4	4	2	2	2	2	38	2	4	3	4	10	1	1	1	1	3	6	1	35	2	
70	4	1	1	1	1	4	3	2	1	3	28	1	4	3	3	16	2	3	1	1	2	8	1	33	2	
71	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	63	3	4	4	4	22	3	4	4	5	5	17	3	58	3	
72	5	4	3	2	3	5	5	3	3	4	51	2	2	3	3	15	2	4	4	3	3	14	2	43	2	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	2	4	4	4	15	2	4	4	4	4	14	2	43	2	

63 : Vista de datos Vista de variables

*data Rocy.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Unidades Ampliaciones Ventana Ayuda

83:

	V1	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	S_	CT	@2	@2	@2	S_	DE	@25	@26	S_	S_	SP	
73	73	3	4	4	2	3	4	4	3	2	4	3	2	3	1	3	5	2	4	3	2	4	2
74	74	2	5	3	1	3	4	4	4	3	3	2	1	4	1	1	3	7	2	4	4	4	1
75	75	4	1	1	3	1	1	1	2	2	3	3	1	3	5	2	5	2	5	3	3	1	1
76	76	5	5	1	4	1	1	1	1	3	5	5	3	9	2	1	3	1	1	1	1	1	1
77	77	4	2	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	3	2	3	1	1	1
78	78	5	4	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	4	6	2	2	2	2	3	3	3
79	79	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	6	3	4	4	4	5	5	5
80	80	4	4	3	2	3	4	4	3	1	2	4	2	2	3	4	1	2	3	9	1	2	3
81	81	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	5	1	7	2	2	2	2
82	82	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	1	1	3	5	7	3	1	1	5	2	2	2
83	83	4	5	3	3	5	4	5	1	3	2	3	1	2	2	4	5	2	2	1	2	2	2
84	84	5	4	3	2	3	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	1	2	4	3	3	3	3
85	85	4	4	4	2	3	2	1	1	3	2	4	2	2	2	3	6	2	5	2	4	5	2
86	86	4	4	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	4	4	2	2	2	2
87	87	4	4	3	2	3	4	3	2	2	4	1	1	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
88	88	4	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
89	89	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	1	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3	3
90	90	1	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	91	3	4	4	5	5	3	4	2	1	1	3	4	5	5	4	9	2	5	4	4	4	4
92	92	5	3	5	3	2	5	4	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
94	94	2	5	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
95	95	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4
96	96	2	4	4	5	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	8	2	4	4	4	4
97	97	4	1	3	1	2	4	1	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
98	98	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
99	99	4	2	2	2	1	4	4	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
100	100	4	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
101	101	5	3	3	2	3	4	3	3	2	4	5	2	2	4	5	2	4	3	1	2	2	2
102	102	4	1	1	1	4	4	1	2	1	1	5	4	4	4	3	7	2	3	1	9	1	2
103	103	2	2	1	1	5	4	4	3	3	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
104	104	3	2	2	1	1	4	3	2	1	1	4	3	1	1	2	9	1	5	4	4	4	4
105	105	4	2	1	1	4	5	4	4	3	5	2	2	4	4	1	3	2	3	2	1	1	1
106	106	5	5	2	2	4	4	4	2	2	2	3	2	1	3	8	2	4	4	3	6	1	1
107	107	4	1	1	1	1	4	3	2	1	1	3	3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1
108	108	5	5	3	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	6	3	4	4	5	5	5	5
109	109	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Visa de datos [Lista de variables](#)

101:

*data Roy.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	V1	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	S_	RA	@1	@1	@1	@1	S_	CT	@2	@2	@2	@2	S_	DE	S_	DE	@25	@26	@27	@28	S_	D	S	DS	S_	S	SP	
109	5	4	3	2	3	5	5	3	3	3	3	51	2	4	3	3	2	3	15	2	2	3	3	14	2	4	4	3	3	3	14	2	4	3	2	43	2	
110	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	1	43	2	5	5	4	4	5	23	3	3	2	3	13	2	3	3	3	2	3	2	11	2	11	2	47	2	
111	2	5	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	3	4	4	4	1	17	2	1	1	2	2	8	1	3	2	1	4	10	2	35	2					
112	3	2	2	1	1	4	3	2	1	1	4	1	29	1	5	4	4	19	3	3	2	1	2	9	1	2	1	3	2	8	1	36	2					
113	4	2	1	1	1	4	5	4	4	3	5	2	4	4	2	2	4	13	2	3	1	1	4	13	2	3	2	2	3	10	2	36	2					
114	5	5	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	38	2	4	4	4	19	3	2	1	2	10	1	1	1	1	1	3	6	1	35	2					
115	4	1	1	1	1	4	3	2	1	1	3	2	1	4	3	3	3	16	2	3	1	1	9	1	2	1	1	3	2	8	1	33	2					
116	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	4	63	3	4	4	5	4	22	3	4	3	4	19	3	3	4	5	5	17	3	58	3					
117	5	4	3	2	3	5	5	5	3	3	4	3	51	2	4	3	3	15	2	2	3	3	14	2	4	4	3	3	14	2	43	2						
118	3	4	4	2	3	4	4	3	2	3	1	43	2	5	4	5	23	3	3	2	3	2	13	2	3	3	2	11	2	47	2							
119	2	5	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	3	4	4	1	17	2	1	1	2	2	8	1	3	2	1	4	10	2	35	2						
120	5	4	3	2	3	5	5	5	3	3	4	3	51	2	4	3	3	15	2	2	3	3	14	2	4	4	3	3	14	2	43	2						
121	3	4	4	2	3	4	4	4	3	2	3	2	43	2	5	4	5	23	3	3	2	3	13	2	3	3	2	11	2	47	2							
122	2	5	3	1	3	4	4	3	2	1	4	1	3	4	4	4	1	17	2	1	1	2	8	1	3	2	1	4	10	2	35	2						
123																																						
124																																						
125																																						
126																																						
127																																						
128																																						
129																																						
130																																						
131																																						
132																																						
133																																						
134																																						
135																																						
136																																						
137																																						
138																																						
139																																						
140																																						
141																																						
142																																						
143																																						
144																																						
145																																						

Vista de datos Vista de variables

Anexo 04: Evidencia fotográfica



Figura 01: Mercado de Ilave



Figura 02: Encuestando comercio de abarrotes



Figura 03: Encuestando comercio de Hoja Coca



Figura 04: Encuestando comercio de Frutas