

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD

PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025

PRESENTADA POR:

PEDRO FELIPE CHAMBI CHIPANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

18.2%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 27 OCT 2025, 8:30 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.95%

● CHANGED TEXT
17.24%

Report #29554369

PEDRO FELIPE CHAMBI CHIPANA // EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025 RESUMEN La investigación “El control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025. 2 5 19 La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional. 2 5 La población considerada fue de 51 trabajadores y como muestra fue censal, encuestando a los 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 9 ítems para la variable control interno y 9 para la variable impuesto predial; medidas mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: En la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.636, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media. Además, resultó $p = 0.001$, siendo inferior a $p < 0.05$. En la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.762, según el Rho de Spearman, indicando correlación positiva considerable. Donde la significancia bilateral se obtuvo $p = 0.002$, considerando menor a $p < 0.005$. 2 En la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.629, según el

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD

PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025

PRESENTADA POR:

PEDRO FELIPE CHAMBI CHIPANA

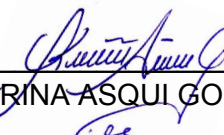
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:


M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

:


Dra. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS


SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:


Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 28 de octubre del 2025

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y gratitud, dedico este trabajo a mis padres y Dios, quienes, con su amor incondicional, esfuerzo y apoyo constante me han guiado en cada paso de mi vida. Ustedes son mi mayor inspiración y la base de todo lo que he logrado.

AGRADECIMIENTO

Estoy profundamente agradecido con todas las personas que hicieron posible este proyecto, en especial a mis padres. Su amor incondicional y su ejemplo de perseverancia han sido el eje que me ha sostenido en momentos de desafío. Sus palabras de aliento y confianza en mí, son una fuente inagotable de motivación para seguir adelante.

A la Municipalidad Provincial de Azángaro, por el acceso a la encuestas de los trabajadores, por la disponibilidad de su tiempo valioso por el aporte a la investigación.

A la Universidad Privada San Carlos - Puno, por la enseñanza de los 5 años de estudio, a los docentes por el apoyo incondicional.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.2. ANTECEDENTES	15
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. NORMATIVA DE LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA LEY Nº 27785	21
2.1.2. CONTROL INTERNO	21
2.1.3. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO	22
2.1.4. IMPUESTO PREDIAL	23

2.1.5. DIMENSIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	23
2.1.6. MARCO CONCEPTUAL	24
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	25
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	27
3.2. POBLACIÓN	28
3.3. MUESTRA	28
3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA	29
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	29
3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	32
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	33
3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	34
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1	34
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.	39
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN AUTOGESTIÓN Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.	42

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.	46
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	47
4.2. DISCUSIÓN	49
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	59

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.	28
Tabla 02: Fiabilidad de la variable control interno.	30
Tabla 03: Fiabilidad de la variable impuesto predial.	30
Tabla 04: Prueba de normalidad.	31
Tabla 05: Identificación de las variables.	32
Tabla 06: Dimensión autocontrol.	34
Tabla 07: Variable impuesto predial.	36
Tabla 08: Correlación entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	37
Tabla 09: Dimensión autorregulación.	39
Tabla 10: Correlación entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	40
Tabla 11: Dimensión autogestión.	42
Tabla 12: Correlación entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	44
Tabla 13: Correlación entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	46

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ubicación del estudio.	27
Figura 02: Dimensión autocontrol en porcentaje.	35
Figura 03: Variable impuesto predial en porcentaje.	36
Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	38
Figura 05: Dimensión autorregulación en porcentaje.	39
Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	41
Figura 07: Dimensión autogestión en porcentaje.	42
Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	45
Figura 09: Dispersión de correlación entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.	47
Figura 10: Encuesta realizada en el área de Contabilidad.	67
Figura 11: Encuestas realizada al área de Administración-	68
Figura 12: Encuesta realizada en el área de tesorería.	68

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	60
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	61
Anexo 03: Base de datos	64
Anexo 04: Solicitud a la Municipalidad	65
Anexo 05: Evidencia fotográfica	66

RESUMEN

La investigación “El control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional. La población considerada fue de 51 trabajadores y como muestra fue censal, encuestando a los 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 9 ítems para la variable control interno y 9 para la variable impuesto predial; medidas mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: En la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.636, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media. Además, resultó $p = 0.001$, siendo inferior a $p < 0.05$. En la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.762, según el Rho de Spearman, indicando correlación positiva considerable. Donde la significancia bilateral se obtuvo $p = 0.002$, considerando menor a $p < 0.005$. En la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.629, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva media. Asimismo, se obtuvo $p = 0.000$, siendo inferior a $p < 0.005$. Concluyendo, que, si existe correlación entre la variable control interno y la variable del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, obteniendo 0.714, según el Rho de Spearman, indicando correlación positiva media. Además, resultó la significancia bilateral $p = 0.000$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

Palabras claves: Autocontrol, Autorregulación, Autogestión, Control interno e impuesto predial.

ABSTRACT

The research "Internal control and property tax in the Provincial Municipality of Azángaro, 2025", had the general objective of determining the relationship between internal control and property tax in the Provincial Municipality of Azángaro, 2025. The methodology used was quantitative, descriptive-correlational scope, non-experimental-transactional design. The population considered was 51 workers and as a census sample, surveying the 51 workers of the Provincial Municipality of Azángaro; the technique used was the survey consisting of 9 items for the internal control variable and 9 for the property tax variable; measured using a Likert scale from 1 to 5. The results were: In the self-control dimension and the property tax in the Municipality, it resulted 0.636, according to Spearman's Rho. This indicates that there is a medium positive correlation. In addition, $p = 0.001$ was lower than $p < 0.05$. In the self-regulation dimension and the property tax in the Municipality, it was 0.762, according to Spearman's Rho, indicating a considerable positive correlation. Where the bilateral significance was obtained at $p = 0.002$, considering less than $p < 0.005$. In the self-management dimension and the property tax in the Municipality, it was 0.629, according to Spearman's Rho, existing a medium positive correlation. Likewise, $p = 0.000$ was obtained, being less than $p < 0.005$. Concluding, there is a correlation between the internal control variable and the property tax variable in the Provincial Municipality of Azángaro, obtaining 0.714, according to Spearman's Rho, indicating a medium positive correlation. In addition, the bilateral significance was $p = 0.000$, which indicates that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, being less than $p < 0.005$.

Keywords: Self-control, Self-regulation, Self-management, Internal control and property tax.

INTRODUCCIÓN

El control interno en la administración pública es crucial para la eficacia en la recaudación de impuestos. Según el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), los países con sistemas robustos de control interno en sus administraciones tributarias logran mayores niveles de recaudación y menor evasión fiscal (OCDE, 2020). Por ejemplo, en países como Suecia y Nueva Zelanda, la implementación de controles internos eficientes ha permitido una recaudación efectiva superior al 90% de los impuestos prediales (OCDE, 2019). En América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha señalado que la falta de controles internos robustos es una de las principales causas de la baja recaudación tributaria en la región. En su informe, la CEPAL indica que la eficiencia recaudatoria en la región es, en promedio, del 45%, debido principalmente a la debilidad en los sistemas de control y fiscalización (CEPAL, 2021). Esta cifra contrasta fuertemente con la media de los países de la OCDE, donde la eficiencia recaudatoria supera el 80% (OCDE, 2020).

A nivel nacional, en Perú, el control interno en la administración municipal ha sido un desafío persistente. Según el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), en 2022, la recaudación del impuesto predial representó apenas el 0.4% del Producto Interno Bruto (PIB), una cifra considerablemente baja en comparación con otros países de la región (MEF, 2023). El informe del MEF atribuye esta baja recaudación a la ineficacia de los controles internos municipales, la falta de capacitación del personal y la ausencia de sistemas integrados de información. Un estudio realizado por la Contraloría General de la República reveló que el 65% de las municipalidades en Perú no cuenta con un sistema de control interno adecuado, lo cual afecta directamente la recaudación de impuestos municipales, incluyendo el impuesto predial (Contraloría General de la República, 2022). Además, la percepción de corrupción en las municipalidades incrementa la evasión fiscal, ya que los contribuyentes no confían en la administración pública para gestionar sus recursos de manera efectiva (Transparency International, 2022).

Asimismo, el control interno municipal desempeña un rol fundamental en la optimización de la recaudación del impuesto predial, asegurando una administración pública eficiente y transparente. Este estudio se enfoca en evaluar el impacto del control interno municipal en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro durante el año 2025, examinando aspectos clave como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación. Actualmente, la Municipalidad Provincial de Azángaro enfrenta desafíos relacionados con la implementación y efectividad de los controles internos, lo que afecta tanto los niveles de recaudación tributaria como la confianza de los contribuyentes. Analizar cómo estas variables se relacionan es esencial para identificar estrategias que permitan fortalecer el control interno y, con ello, incrementar los ingresos tributarios. El objetivo principal de esta investigación es evaluar el impacto del control interno municipal en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro en el 2025. Los objetivos específicos incluyen: analizar cómo el ambiente de control y la evaluación de riesgos influyen en la orientación del personal encargado de la recaudación; examinar el impacto de las actividades de control y monitoreo en la fiscalización de la recaudación; y determinar el efecto de la información y la comunicación en la eficiencia de la cobranza del impuesto predial.

La investigación está conformada por capítulos: en el capítulo I, indica el planteamiento del problema, los antecedentes a nivel internacional, nacional y local y objetivos del estudio; en el capítulo II, está compuesta el marco teórico, el marco conceptual, las hipótesis del estudio; en el capítulo III, está conformada por el método de investigación. Y por último está conformado por el capítulo IV, indicando los resultados de la investigación, las conclusiones, las recomendaciones respectivas y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional la gobernabilidad en las Municipalidades del estado es un factor relevante, ya que permite delimitar las acciones y procedimientos a seguir con el propósito que se logren plasmar y tangibilizar los objetivos trazados, es por ello que el no tener implementado un óptimo control interno, ocasiona una ineficacia en el libre recaudo de impuestos, aumentando el índice de riesgos que generan un efecto colateral en el trabajo del ente gubernamental y con ello una baja satisfacción de su ciudadanía (Carranza, 2019).

En el Perú la Contraloría General de la República CGR (2017) establece la importancia de poder contar con un eficiente Sistema de Control Interno (SCI) en todas las entidades gubernamentales, ya que este actúa como un agente de control y fiscalización para la administración de cada ente público, logrando administrar de manera eficiente los impuestos municipales percibidos en un periodo determinado, asimismo, permite mostrar correctamente el destino que se les da a esos recursos (p. 16). El SCI tiene como propósito la disminución de evasores tributarios, puesto que, existe una resistencia y reticencia del ciudadano en pagar sus impuestos, de esta manera el control interno mejora los niveles de transparencia, calidad y control en la recaudación tributaria, las mismas que facultan al desarrollo de proyectos en favor de sus ciudadanos, mejorando la calidad de vida de su ciudadanía y la labor pública del ente gubernamental (Alba, 2023)

Siendo el impuesto Predial es el impuesto de mayor ingreso en comparación a los demás tributos Municipales, esta información se obtiene del Ministerio de Economía y Finanzas MEF (2020) mostrando que la recaudación del impuesto Predial en el año 2020 a nivel nacional fue de S/ 1,716 millones de soles, y la sumatoria de las demás contribuciones municipales ascendió a S/ 2,412.5 millones de soles, mostrando con ello que el impuesto predial representa el 71.13% de toda la recaudación tributaria municipal.

La Municipalidad Provincial de Azángaro, tiene una clasificación de tipo D (Municipalidad Provincial), por lo que su recaudo tributario es el adecuado, sin embargo, no ha logrado alcanzar las metas trazadas y esperadas referentes al recaudo tributario del impuesto predial en el periodo 2025, debido a que aún existen falencias del órgano de control interno para evaluar y supervisar de manera eficiente y óptima los mecanismos que necesitan para que exista el incremento esperado, debido a esta falencia la Municipalidad obtuvo una menor recaudación tributaria en comparación a los periodos anteriores, generando la ejecución de menores obras, asimismo no se tiene actualizado el catastro de los predios lo que ocasiona que no se pueda ubicar, describir y mostrar las características físicas de los bienes inmuebles y con ello la correcta valorización del predio y del porcentaje que corresponde del impuesto, además no se lleva a cabo las capacitaciones y funcionarios para mejorar los procedimientos que permitan optimizar el actual control interno y con ello mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad. Así mismo para la variable control interno se consideró como dimensión el autocontrol ya que este principio hace referencia a la capacidad que debe tener cada institución pública para llevar a cabo, así mismo se consideró la autorregulación esto implica la capacidad que ha de tener la institución pública para la formulación y puesta en práctica de métodos, normas, así como también procedimientos de acuerdo a la Constitución y Leyes, que permitan coordinar su acción de una manera efectiva y con total transparencia, poniendo así en marcha su Sistema de Control Interno y finalmente la autogestión refiriéndose a la capacidad institucional que debe tener todo organismos público para realizar de manera

efectiva, eficiente, a la vez que eficaz, una interpretación, coordinación y aplicación de su función administrativa. Por ello plantea las siguientes interrogantes:

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?

P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?

P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Yupanqui (2023) en su investigación denominada "La recaudación de impuestos ha sido un componente crucial de los presupuestos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados", su objetivo fue examinar cómo la recaudación de impuestos ha sido un componente esencial de los presupuestos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Por lo tanto, es esencial entender el papel que estas entidades desempeñan para prevenir los procedimientos de recolección, recolección y aplicación de los impuestos. El método fue cuantitativo, donde se entregaron dos encuestas tanto a los empleados de la institución como a los aportantes a la misma. Los hallazgos en estudio demostraron que hay fallos en los procedimientos de control interno, además de datos limitados sobre el uso de los impuestos por los contribuyentes. Se detectó una intensidad media en la correlación entre las dos variables principales de investigación: el control interno y la eficacia en la recolección del impuesto predial en el GAD Municipal.

Ruiz & Montero (2022) en su estudio denominado "el control interno en las instituciones públicas del Ecuador se implementa siguiendo el ordenamiento reglamentario

establecido por la Contraloría General del Estado", su principal meta fue establecer que el control interno en las instituciones públicas del Ecuador se implementa siguiendo el ordenamiento reglamentario establecido por la Contraloría General del Estado, sin embargo, el GAD Municipal de Morona. El enfoque de la investigación fue desarrollar un sistema de control interno fiscal fundamentado en el modelo, que ayude a la recolección de los impuestos inmobiliarios. Se recolectaron datos para el análisis de manera transeccional, utilizando encuestas y entrevistas. Se observó en los hallazgos que la entidad tiene dificultades para gestionar los riesgos vinculados a la recolección de impuestos sobre bienes raíces, poniéndose en riesgo financiero elevado.

Carranza (2019) en su investigación denominada "El control interno en la Dirección de Avalúos y Catastros y su impacto en la recolección del impuesto predial del GADM San Jacinto de Buena Fe", se buscó analizar el control interno en la Dirección de Avalúos y Catastros y su impacto en la recaudación del impuesto predial del GADM. El método que se utilizó se basó en el uso del método inductivo, utilizando técnicas como la ocular, verbal y física. En el estudio se constató el progreso del proceso de planificación con un grado de confianza moderado del 71.0 % y un grado de riesgo bajo del 29.0 %. El impuesto predial está al día, sin embargo, existe inconsistencia en la correcta implementación del COOTAD y la Norma Técnica Nacional para el Catastro, lo que implica un 74% de confianza y un 26% de riesgo.

Antecedentes nacionales

Alba (2023) en su estudio titulado "El control interno influye sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay", tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno influye sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay. La muestra se determinó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. La recolección de datos se hizo por medio de un cuestionario lo que permitió observar, conocer y explicar los aspectos más importantes, demostrando la influencia que existe entre las variables estudiadas. Como resultado se encontró que el control interno influye en 52.6% sobre la recaudación de

impuesto predial; también se encontró que el control interno influye en un 32.5% sobre la variable procesos de recaudación, el control interno influye en un 38.4% sobre la variable fiscalización. La investigación concluyó en que el control interno influye significativamente sobre la recaudación de impuesto predial ($p=0.043$).

García (2023) en su investigación titulada “La influencia del control interno y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, 2022”, tuvo como propósito determinar la influencia del control interno y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de San Jacinto. El método que se utilizó fue descriptivo y correlacional de carácter transeccional, basado en datos fiables y consistentes, para investigar los elementos del control interno. Los hallazgos más significativos indican p es inferior a 0,01, lo que implica que aceptamos la hipótesis alternativa, por ende, existen pruebas estadísticas coherentes para sostener que el control interno tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad. Se obtuvo un valor de 0.995, lo que señala una relación positiva - moderada en el estudio. Se concluyó que el control interno tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

Alanoca & Urrutia (2022) en su investigación titulada “El control interno y el impuesto predial en la Municipalidad distrital de José Luis Bustamante y Rivero, 2021”, tuvo como propósito demostrar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad distrital de José Luis Bustamante y Rivero. La técnica utilizada fue de carácter aplicado, y el diseño que se tomó en cuenta fue no experimental, de naturaleza transeccional - correlacional. Los hallazgos descriptivos indican que el 36 % de los empleados señala que el control interno y el impuesto predial no son adecuados, mientras que el otro 36% señala que se lleva a cabo de forma regular y el 28 % indica que se lleva a cabo de forma correcta. Además, en el análisis inferencial se señala que hay una correlación significativa entre la variable 1 y la variable 2 de 0.801.

Cruz & Hidalgo (2022) en su investigación titulada “El control interno influye en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2021”, tuvo

como propósito determinar de qué manera el control interno influye en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Huánuco. El enfoque de la investigación fue de naturaleza cuantitativa, con un diseño no experimental de tipo descriptivo - correlacional. La población de estudio estuvo compuesta por 51 servidores públicos. Los hallazgos se obtuvieron y se utilizó la estadística mostrada en tablas de frecuencia para el análisis e interpretación correspondientes, y la hipótesis fue corroborada con la estadística de la chi cuadrada. El veredicto estableció la presencia de un vínculo entre el control interno y la recolección del impuesto predial en la Municipalidad.

Guivar & Peña (2021) en su estudio titulado “Impuesto predial y control interno en la Municipalidad Distrital de Awajun, 2020”, tuvieron como propósito determinar la relación del Impuesto predial y control interno en la Municipalidad Distrital de Awajun. El método que se utilizó fue de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de corte transeccional. Los hallazgos fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS. Finalmente se obtuvo como resultados que existe una correlación positiva considerable $r = 0.583$ entre la variable impuesto predial y control interno a un nivel de significancia del $\text{Sig.} = 0,002 < 0.05$; en conclusión se obtiene que existe una correlación significativa considerable y directa entre las variables impuesto predial y control interno, por lo que mientras más óptimo sea el manejo de la recaudación del impuesto predial mejor será el nivel de control que se tiene dentro de la Municipalidad de Awajun. Después de haber comprobado con cada uno de los objetivos específicos como: Analizar como la determinación de la deuda se relaciona con el control interno; Analizar como la generación de deuda por fiscalización se relaciona con el control interno; Analizar cómo la cobranza ordinaria se relaciona con el control interno; Analizar cómo la cobranza coactiva se relaciona con el control interno; Analizar cómo las estrategias de recaudación se relaciona con el control interno; Analizar cómo los incentivos se relaciona con el control interno.

Antecedentes locales

Quispe & Tisnado (2022) en su estudio titulado "El impuesto predial y la recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cabanillas, 20212", tuvo como objetivo determinar la relación entre el impuesto predial y la recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cabanillas. Cuya metodología fue de tipo aplicativa de la misma manera fue de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional. Llegando a la conclusión, donde la prueba de correlación, precisa que hay correlación considerable y significativa con p valor = 0.000, indicando que es menor al valor nominal $\alpha=0.05$ por lo que considera que existe una relación positiva considerable de $(Rho) = 0.764$, se demostró una correlación considerable de Rho de Spearman = 0.681, entre la determinación tributaria y la recaudación tributaria, por otro lado, se mostró una correlación considerable de $(Rho) = 0.688$, entre la administración interna y la recaudación tributaria y se dio a conocer que tiene una correlación considerable de $(Rho) = 0.608$ entre la fiscalización del impuesto predial y la recaudación tributaria.

Ticoná & Viamonte (2022) estudiaron "Los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Desaguadero", fue establecer la correlación entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad. El enfoque de la investigación fue de naturaleza cuantitativa, con un diseño no experimental - transeccional y de alcance correlacional. La población estuvo compuesta por 1 307 aportantes a la Municipalidad, con un grupo de 250 participantes. Los hallazgos indicaron que existen una correlación significativa entre los factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial $Rho=0,536$; significancia bilateral de 0.000, en la dimensión 1 se registró una correlación positiva media de $Rho=0.411$ con una significancia bilateral de 0.000, en la misma línea, en la dimensión 2 se evidenció una correlación positiva significativa de $Rho=0.417$ con una significancia bilateral de 0.000 y en la dimensión 3 se evidenció una correlación positiva significativa de $Rho=0.519$ con una significancia bilateral de 0.000.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Objetivo Específico

O.E.1. Analizar la relación que existe entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

O.E.3. Analizar la relación que existe entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. NORMATIVA DE LEY ORGÁNICA DEL SISTEMA NACIONAL DE CONTROL Y DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA LEY N° 27785

Esta Ley dicta las reglas que rigen el alcance, estructura, responsabilidades y operación del Sistema Nacional de Control, así como de la Contraloría General de la República como organismo técnico supervisor de dicho Sistema. Cuando se hace referencia a los términos Sistema, Contraloría General y Ley, se interpretarán como aludiendo al Sistema Nacional de Control, a la Contraloría General de la República, y a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.

La Ley tiene como propósito promover un control gubernamental adecuado, oportuno y eficaz, con el fin de prevenir y confirmar, a través de la implementación de principios, sistemas y procedimientos técnicos, el uso adecuado, eficaz y transparente de los recursos y bienes estatales, el desempeño honesto y comprobable de las funciones y acciones de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, además del logro de objetivos y resultados.

2.1.2. CONTROL INTERNO

Para Flechas (2019) el control interno se ha vuelto un factor muy importante de aplicación en las compañías, debido a que la ayuda de dichos controles implementados permite que el giro del negocio se realice de una manera adecuada, eficiente y eficaz, evitando generar pérdidas en los procesos a realizar.

Para Gamboa et al. (2016), el control interno es identificado como un instrumento que permite a los dirigentes de cualquier organización lograr una seguridad adecuada para alcanzar sus metas institucionales y tener la capacidad de comunicar su administración a los interesados.

2.1.3. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO

A. Autocontrol

Primeramente, se asegura el cumplimiento de las políticas y estrategias; y la supervisión constante se consolida como una de las actividades de control interno más relevantes, a la que se añaden las tareas de supervisión, organización laboral, administración por competencias y otras acciones de igual relevancia, en las que intervienen todos los miembros de la organización a cualquier grado. El método convencional del Control Interno, que, aunque ejercía cierto nivel de influencia en los resultados de la entidad, ha sido sobrepasado por una perspectiva moderna que ejerce impactos significativos en estos hallazgos (La Contraloría General de la República, 2014).

B. Autorregulación

Según la autora Albornoz (2022) considera que en este pilar se tiene la capacidad institucional de la misma entidad pública el poder de reglamentar, según las bases generadas y establecidas por la Constitución, su objetivo es poder definir los procesos para la evaluación de sus actividades haciendo uso de aquellas normas, políticas, procedimientos que logren permitir la correcta mejoría y ejecución efectiva y clara de sus movimientos. Mediante el uso de la autorregulación, es importante y necesario para la implementación del Sistema de Control Interno. Generando que el autocontrol al momento de normalizar su comportamiento, permitirá que se amplíen y aumenten los estándares de los objetivos planteados para hacer efectivo su ejercicio según sea su función constitucional ante la población y los diferentes grupos de interés.

C. Autogestión

Para Albornoz (2022) se trata de que la entidad pública tenga la capacidad de interpretar, de forma efectiva realizando las coordinaciones pertinentes y aplicando las correcciones

de forma eficaz, para que resulten en procesos eficaces y eficientes frente a la función administrativa. El Control Interno como parte fundamental en la autogestión ayuda a impulsar la entidad pública proponiendo a imponer su jerarquía organizacional, para instituir sus debilidades de control, poder precisar las acciones de las actividades de mejoramiento y efectuarlas.

2.1.4. IMPUESTO PREDIAL

Para el autor Falconí (2009) se entiende como parte integrante de un bien “lo que no puede ser separado sin destruir, deteriorar o alterar el bien”, y agrega que “las partes integrantes no pueden ser objeto de derechos singulares”. Consecuentemente, sólo resulta procedente calificar como un bien integrante del predio, al que no puede ser separado de éste sin causar una alteración, deterioro o destrucción en la edificación.

Este impuesto es un instrumento esencial para financiar la gestión pública, se distingue de otros instrumentos fiscales por su imparcialidad, estabilidad y alineación espacial, favoreciendo la consecución de metas de equidad, eficiencia, recaudación (Torres y Terán, 2012).

2.1.5. DIMENSIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

A. Determinación del impuesto predial

Se define como el cobro que se efectúa a los ciudadanos debido a sus compromisos con una entidad pública, donde el Estado tiene la potestad de sancionar o perseguir a aquellos que no cumplen con sus responsabilidades fiscales. Esta recaudación es de gran importancia para las instituciones públicas, pues facilita el cumplimiento de los mantenimientos y obras públicas del estado en su totalidad. Por lo tanto, el deber de pago es un impuesto, no una aportación. La entidad responsable de recaudar los impuestos es una entidad de gestión fiscal (Huachez, 2020).

B. Cobranza del impuesto predial

Según Barrientos et al (2022), la relación con el impuesto predial se refiere a la titularidad legal de los bienes raíces, ya sean urbanos o rústicos, que se gravan anualmente y

representan un impuesto directo. Para la doctrina peruana, este impuesto se aplica como un gravamen.

C. Nivel de recaudación del impuesto predial

El recaudo del impuesto predial es la principal fuente de generación de recursos debido a que permite a las distintas municipalidades su auto sostenimiento fiscal, administrativa y económicamente. Con respecto a la recaudación del impuesto predial establecido por el TUO, dentro de la Ley de Tributación Municipal, al igual que las construcciones permanentes que formen parte mencionados predios que se caracterizan por no ser separables sin destruir o alterar la construcción, así lo determina el documento de la administración de los impuestos prediales administrativos municipales (Sotomayor, 2021).

2.1.6. MARCO CONCEPTUAL

Autogestión

Es la capacidad de gestionar de manera productiva los pensamientos, emociones y comportamientos. Puede aplicarse a nivel personal o profesional (Albornoz, 2022).

Cobranza preventiva

Es una estrategia que consiste en cobrar a los clientes antes de que venza la deuda. Su objetivo es evitar la morosidad y reducir las deudas incobrables (Cruz & Hidalgo, 2022).

Cobranza ordinaria

Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para que los contribuyentes paguen sus impuestos de manera voluntaria (Cruz & Hidalgo, 2022).

Cobranza coactiva

Es un procedimiento administrativo que permite a la Administración Tributaria exigir el pago de deudas tributarias (Cruz & Hidalgo, 2022).

Control

Dirige los recursos disponibles en cada momento para mantener regulado el sistema tributario de la forma más justa y eficiente posible (García, 2023).

Control interno

Es el procedimiento que lleva a cabo la administración fiscal para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias (Yupanqui, 2023).

Impuesto

Se refiere al impuesto cuyo pago no genera una compensación directa en beneficio del contribuyente por parte la gestión pública (Sotomayor, 2021).

Impuesto predial

Estrictamente, una de sus características es la de ser un tributo sobre el valor del suelo, no sobre el de la edificación (Torres & Terán 2012).

Monitoreo de las actividades

Es una evaluación continua que tiene como objetivo proporcionar a todas las partes interesadas información detallada temprana sobre el progreso o el retraso de las actividades evaluadas en curso (Ruiz & Montero 2022).

Recaudación

Es la totalidad de los ingresos que, de acuerdo con la legislación fiscal, el estado puede obtener. Es lo que a menudo denominamos ingresos fiscales: se originan en la facultad del Estado para estipular tributos, impuestos sobre la renta, sobre el patrimonio, sobre la producción (Huachez, 2020).

Políticas institucionales

Es una decisión escrita que se constituye en una especie de guía o marco de acción lógico y consistente para definir a los miembros de la organización, los límites dentro de los cuales pueden operar ante una determinada situación (Guivar & Peña 2021).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

El control interno tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Hipótesis específicas

H.E.1. La dimensión autocontrol se relaciona directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

H.E.2. La dimensión sistema de autorregulación se relaciona positivamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

H.E.3. La dimensión autogestión se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se llevó a cabo en la Municipalidad Provincial de Azángaro, Está localizada entre las coordenadas geográficas 14°54'24" de Latitud Sur y 70°11'36" de Longitud Oeste del Meridiano de Greenwich, ubicada en el eje principal de la vía Transoceánica y a 3,559 m s. n. m. Tiene una extensión territorial de 706,13 km².

Provincia: Azángaro

Departamento: Puno

Ubicación: Jirón Azángaro 160 - Plaza San Bernardo



Figura 01: Ubicación del estudio.

Fuente: Google.

3.2. POBLACIÓN

La población de la investigación se consideró a 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, de acuerdo al (Cuadro de Asignación al Personal, 2025).

Se encuestaron a 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Tabla 01: Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro	
Gerencia de administración tributaria	16
Control Institucional	12
Contabilidad	8
Tesorería	15
Total	51

Fuente: Cuadro de Asignación al Personal (2025).

3.3. MUESTRA

Según Hernández et al. (2014) el muestreo es el factor principal que se debe tener en cuenta en todo estudio, que es la definición de la población de estudio. De igual forma, el muestreo es el principal factor a considerar en cualquier estudio, es la definición de la población, analizando todo tipo de muestras y elementos de la población.

Así mismo los autores Hernández et al. (2014) definen que la población que se analice tiene toda clase de muestras y elementos del estudio, considerando que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población”, dando entender que se consideró la totalidad de la población. En la investigación se consideró la población total 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.

3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tipo de muestreo fue no probabilístico aleatorio simple, ya que el orden no altera al recolectar la información mediante las encuestas.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación se recurrió al estudio descriptivo - correlacional: Ya que el objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro. Como explican Hernández et al. (2014), indicando que se utilizó la estadística inferencial, para las contrastaciones de las hipótesis mediante el Software SPSS (v.27).

a) Método deductivo

En la presente investigación se aplicó el método deductivo debido a que se dedujo adecuadamente las hipótesis de los hechos que ocurrieron, para plantear respuestas a los problemas planteados.

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

La técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que permitió la recolección de la información para el procesamiento adecuado en el software SPSS (v. 27).

a. Encuesta

En esta investigación se utilizó el instrumento validado por el autor Alanoca y Urrutia (2022) de la variable control interno que consta de 9 ítems y en la variable impuesto predial que consta de 9 ítems, ambas variables validadas por expertos de los autores, en su investigación titulada: "Control interno y su relación con el impuesto predial en la municipalidad distrital de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2021".

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario:

Para la recolección de datos, se realizó las encuestas a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro para poder analizar la información; la cual está

compuesta en su totalidad 18 preguntas de ambas variables y por cada dimensión; compuesta alternativa de acuerdo a la escala de Likert que conforman del 1 al 5.

- Nunca = 1**
Casi nunca = 2
A veces = 3
Casi siempre = 4
Siempre = 5

Técnica de procesamiento

Así mismo el procesamiento estadístico se utilizó la estadística inferencial mediante el estadístico SPSS (v.27), utilizando las figuras y tablas con sus interpretaciones y las correlaciones mediante el Rho de Spearman y la prueba de normalidad mediante Kolmogorov Smirnov.

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 02: Fiabilidad de la variable control interno.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.775	9

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Acorde a los resultados obtenidos en la confiabilidad de la variable control interno, se obtuvo 0.775, indicando fiabilidad para el desarrollo de la recolección de la base de datos, mediante la encuesta.

Tabla 03: Fiabilidad de la variable impuesto predial.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.786	9

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Acorde a los resultados obtenidos en la confiabilidad de la variable impuesto predial, se obtuvo 0.786, indicando fiabilidad para el desarrollo de la recolección de la base de datos, mediante la encuesta.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 04: Prueba de normalidad.

Kolmogorov Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.785	51	0.000
Impuesto predial	0.865	51	0.000

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 27).

Según los resultados de la tabla paramétrica se obtuvo que: siendo la muestra mayor a 50 encuestados se consideró el estadístico Kolmogorov – Smirnov, asimismo, la significancia bilateral en ambas variables resultó menor a $p < 0.005$, por lo tanto, se consideró para todas las correlaciones el estadístico Rho de Spearman.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 05: Identificación de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1 Control interno	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso en el ejercicio de sus funciones - Normas de trabajo - Condiciones de trabajo adecuada
	Autoregulación	<ul style="list-style-type: none"> - Conductas éticas del servidor público - Detectar riesgos - Prevenir riesgos
	Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas institucionales - Objetivos estratégicos - Monitoreo de las actividades
Variable 2 Impuesto predial	Determinación del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> - Base imponible del predio - Escala progresiva acumulativa
	Cobranza del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> - Monto a pagar - Cobranza preventiva - Cobranza ordinaria - Cobranza coactiva
	Nivel de recaudación del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudación del impuesto - Porcentaje de recaudación - Medición de logros

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

En la presente investigación se aplicó el método deductivo debido a que se dedujo adecuadamente las hipótesis de los hechos que ocurrieron, para plantear respuestas a los problemas planteados.

3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Según los autores Hernández et al. (2014), definen el enfoque cuantitativo ya que se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial para la recolección de la información del control interno y el impuesto predial. Debido a que se usa recolección de datos para probar la Hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico evaluadas en la escala de Likert recibidas del 1 al 5 que llevaron a un cálculo en el software SPSS (v. 27).

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación se recurrió al estudio descriptivo - correlacional: Ya que el objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro. Como explican (Hernández et al. 2014). Indicando que se utilizó la estadística inferencial, para las contrastaciones de las hipótesis mediante el Software SPSS (v.27).

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, corte transversal

En esta investigación la obtención de los datos se realizó en un solo momento sin la manipulación deliberada en las variables, ya que observan solo los fenómenos en su ambiente natural.

El estudio se realizó en su estado natural sin la manipulación de la base de datos, utilizando la técnica de la observación para su análisis respectivo de la estadística descriptiva e inferencial. Transversal o transeccional debido a que se realizó estudios de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Analizar la relación que existe entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Tabla 06: Dimensión autocontrol.

Dimensión autocontrol					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	3.9	3.9	3.9
	A veces	11	21.6	21.6	25.5
	Casi siempre	28	54.9	54.9	80.4
	Siempre	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

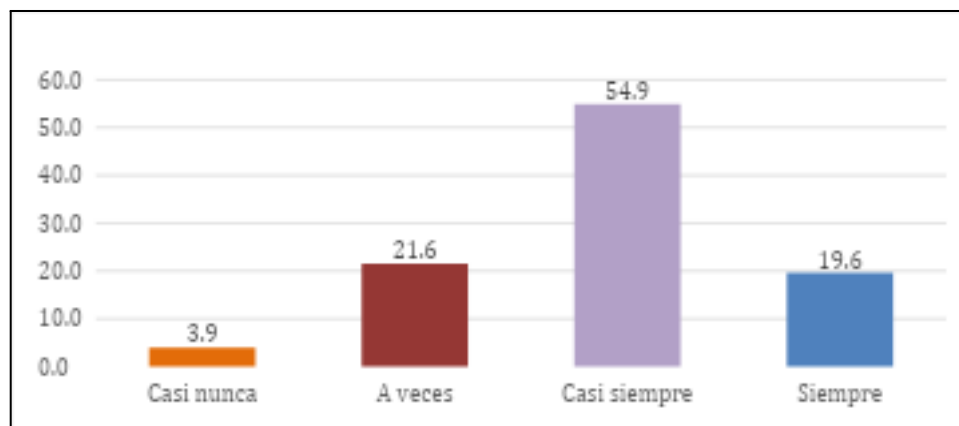


Figura 02: Dimensión autocontrol en porcentaje.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, los resultados obtenidos en la dimensión autocontrol en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro, se obtuvo: 54.9 % de 28 trabajadores respondieron “casi siempre”, asimismo, el 3.9% de 2 trabajadores respondieron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores demuestran compromiso en el ejercicio de sus funciones realizando su trabajo de manera adecuada acorde a los objetivos trazados por la Municipalidad, permitiendo contar con normas de trabajo que orienten a sus trabajadores a realizar su labor de manera responsable y eficiente, además las condiciones de trabajo permiten a los trabajadores poder desarrollar sus actividades acordes a lo solicitado por la Municipalidad.

Tabla 07: Variable impuesto predial.

Variable impuesto predial					
		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	13.7	14.0	14.0
	Casi siempre	29	56.9	58.0	72.0
	Siempre	15	29.5	29.5	100.0
Total		51	100.0		

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

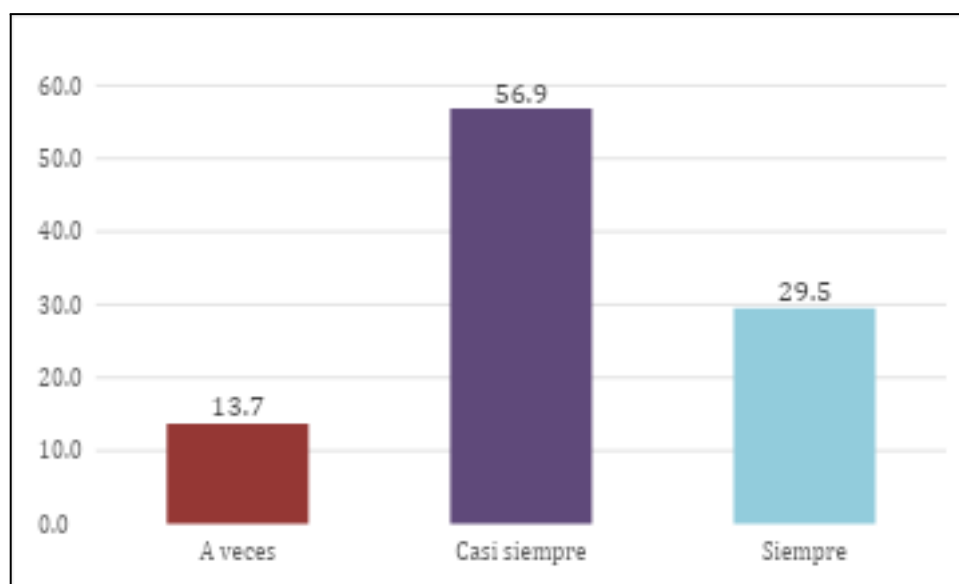


Figura 03: Variable impuesto predial en porcentaje.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

De acuerdo a la tabla 7 y figura 3, los resultados obtenidos en la variable impuesto predial en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro, se obtuvo: 56.9 % de 29 trabajadores respondieron “casi siempre”, asimismo, el 13.7% de 7 trabajadores respondieron “a veces”, interpretando que los trabajadores casi siempre determinan de manera correcta la base imponible del predio, logrando recaudar eficientemente el impuesto predial, considerando la medición del pago del impuesto predial a través de la

escala progresiva acumulativa permite pagar el impuesto en función a las características del predio, ya que este impuesto predial está acorde de las características físicas de su predio, asimismo, permiten dar un seguimiento de la deuda al vencimiento del plazo de la obligación tributaria y es cuando la Municipalidad notifica a los contribuyentes, A través del proceso de la cobranza ordinaria la Municipalidad permite recabar de manera voluntaria por parte del contribuyente sus impuestos para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, siendo el porcentaje de recaudación del impuesto predial permite llevar a cabo la construcción de servicios públicos en favor de su población.

Tabla 08: Correlación entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Correlaciones				
			Dimensión	Variable
			autocontrol	impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión autocontrol	Relación	1	0.636
		Significancia		0.001
		N	51	51
	Variable impuesto predial	Relación	0.636	1
		Significancia	0.001	
		N	51	51

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

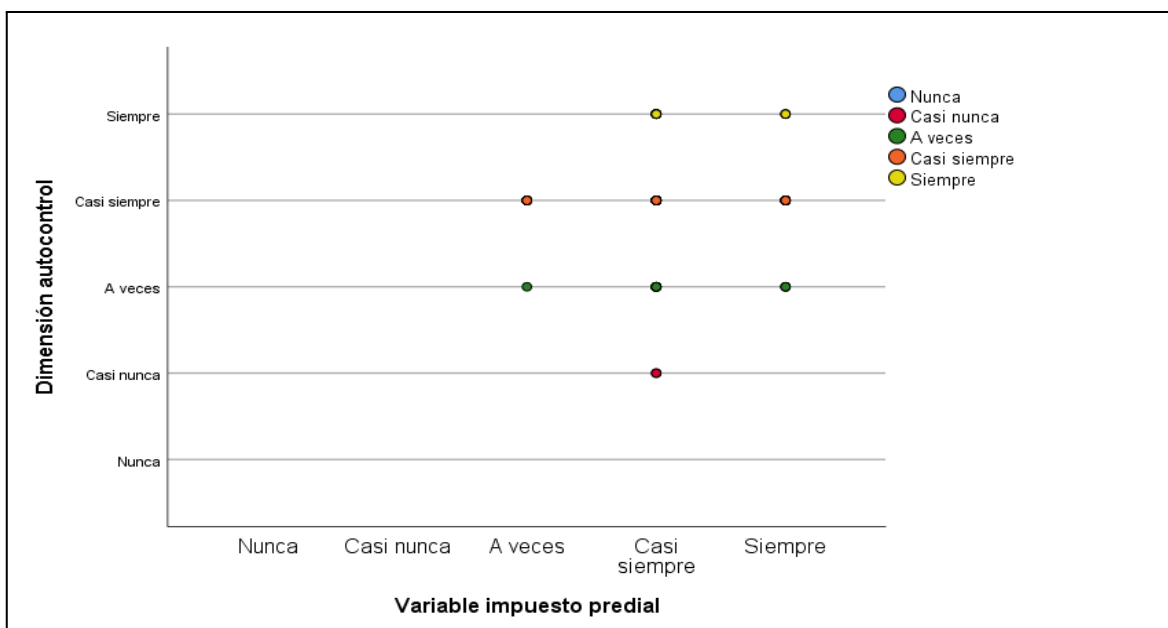


Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Los resultados mostrados en la tabla 8 y la figura de dispersión 4 indican la relación entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro., que resultó en 0.636, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, indicando que la mayoría de los trabajadores demuestran compromiso en el ejercicio de sus funciones realizando su trabajo de manera adecuada acorde a los objetivos trazados por la Municipalidad, permitiendo contar con normas de trabajo que orienten a sus trabajadores a realizar su labor de manera responsable y eficiente.

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.

Tabla 09: Dimensión autorregulación.

Dimensión autorregulación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Casi nunca	3	5.9	6.0	6.0
	A veces	9	17.6	18.0	24.0
	Casi siempre	23	45.1	46.0	70.0
	Siempre	16	31.4	314.0	100.0
Total		51	100.0		

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

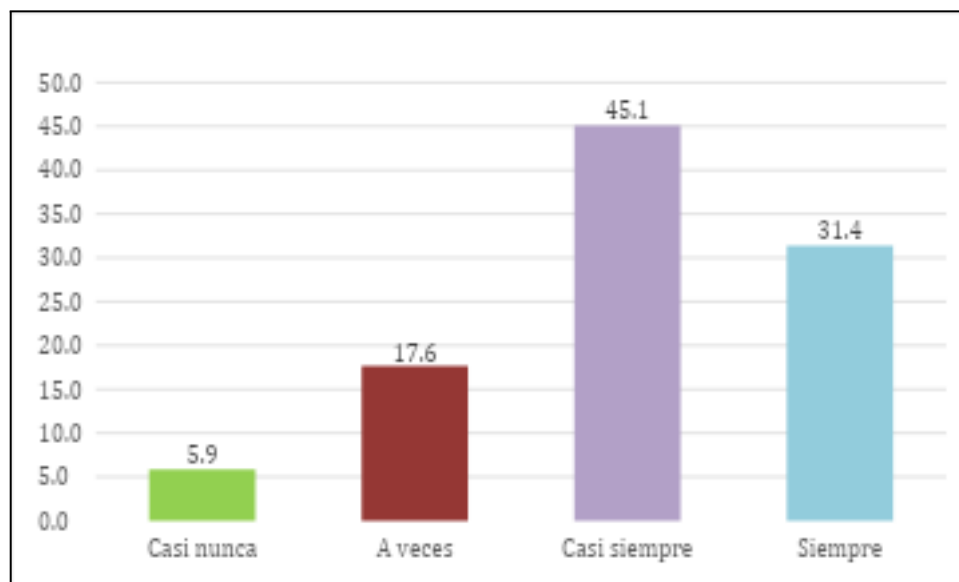


Figura 05: Dimensión autorregulación en porcentaje.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 9 y figura 5, los resultados obtenidos en la dimensión autorregulación en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro, se obtuvo: 45.1 % de 23 trabajadores respondieron “casi siempre”, asimismo, el 5.9% de 3 trabajadores respondieron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores promueve conductas éticas del servidor público en todas las áreas para evitar actos irregulares o de corrupción que perjudiquen la actual gestión, además consideran el órgano de control de la Municipalidad logra oportunamente detectar riesgos de gestión y operativos que puedan perjudicar y además identifican y prevenir riesgos que puedan afectar de manera negativa a la entidad pública.

Tabla 10: Correlación entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Correlaciones				
			Dimensión	Variable
			autorregulación	impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión	Relación	1	0.762
	autorregulación	Significancia		0.002
		N	51	51
	Variable	Relación	0.762	1
	impuesto predial	Significancia	0.002	
		N	51	51

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

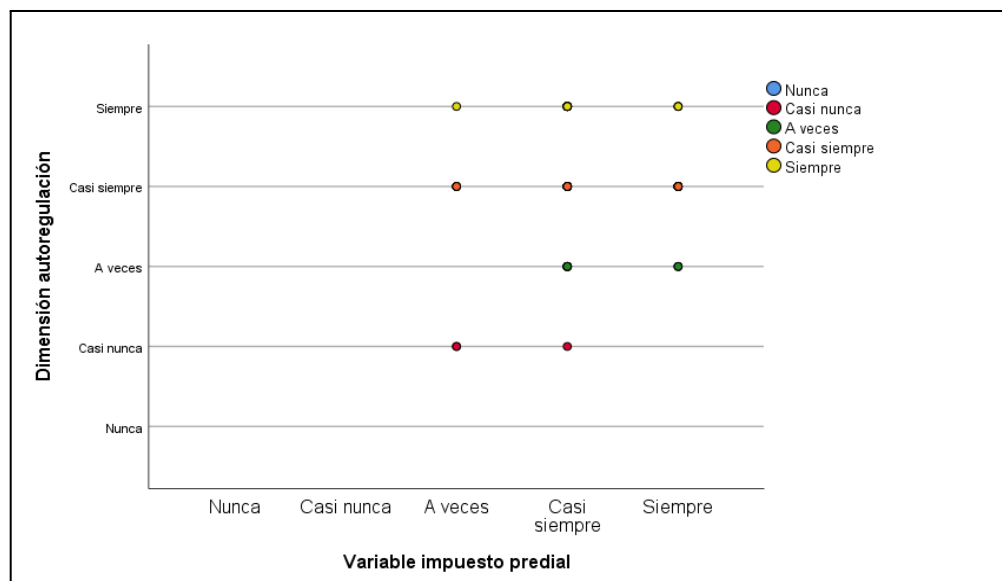


Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

Los resultados mostrados en la tabla 10 y la figura de dispersión 6 indican la relación entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, que resultó en 0.762, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva considerable, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, indicando que la mayoría de los trabajadores promueven conductas éticas del servidor público en todas las áreas para evitar actos irregulares o de corrupción que perjudiquen la actual gestión, además consideran el órgano de control de la Municipalidad logra oportunamente detectar riesgos de gestión y operativos que puedan perjudicar.

4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN AUTOGESTIÓN Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.

Tabla 11: Dimensión autogestión.

		Dimensión autogestión			Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado	
Válido	A veces	13	25.5	25.5	25.5	
	Casi siempre	22	43.1	43.1	68.6	
	Siempre	16	31.4	31.4	100.0	
	Total	51	100.0	100.0		

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

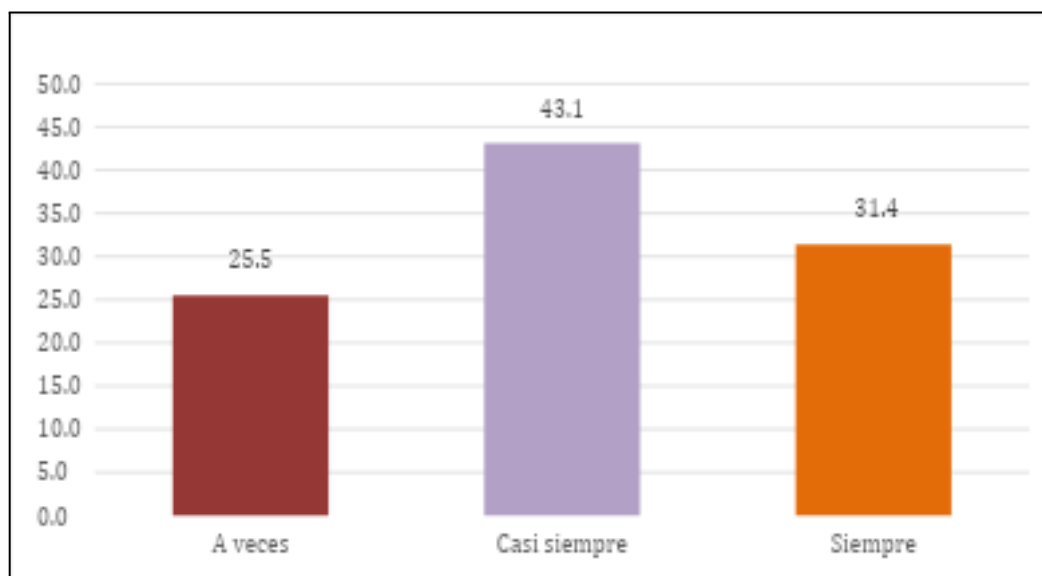


Figura 07: Dimensión autogestión en porcentaje.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 11 y figura 7, los resultados obtenidos en la dimensión autogestión en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro, se obtuvo: 43.1 % de 22 trabajadores respondieron “casi siempre”, asimismo, el 25.5% de 13 trabajadores respondieron “a veces”, interpretando que los trabajadores consideran las políticas institucionales de la Municipalidad permitiendo orientar a la entidad para mejorar los procesos internos que su funcionamiento, además considerar los objetivos estratégicos de la Municipalidad permitiendo planificar de manera favorable las direcciones de desarrollo a corto y largo plazo, dentro del órgano de control interno que permite ejecutar el monitoreo de las actividades a todas las áreas de la Municipalidad de manera responsable.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Correlaciones				
			Dimensión autogestión	Variable impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión autogestión	Coeficiente	1	0.629
		de correlación		
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	51	51
	Variable impuesto predial	Coeficiente	0.629	1
		de correlación		
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

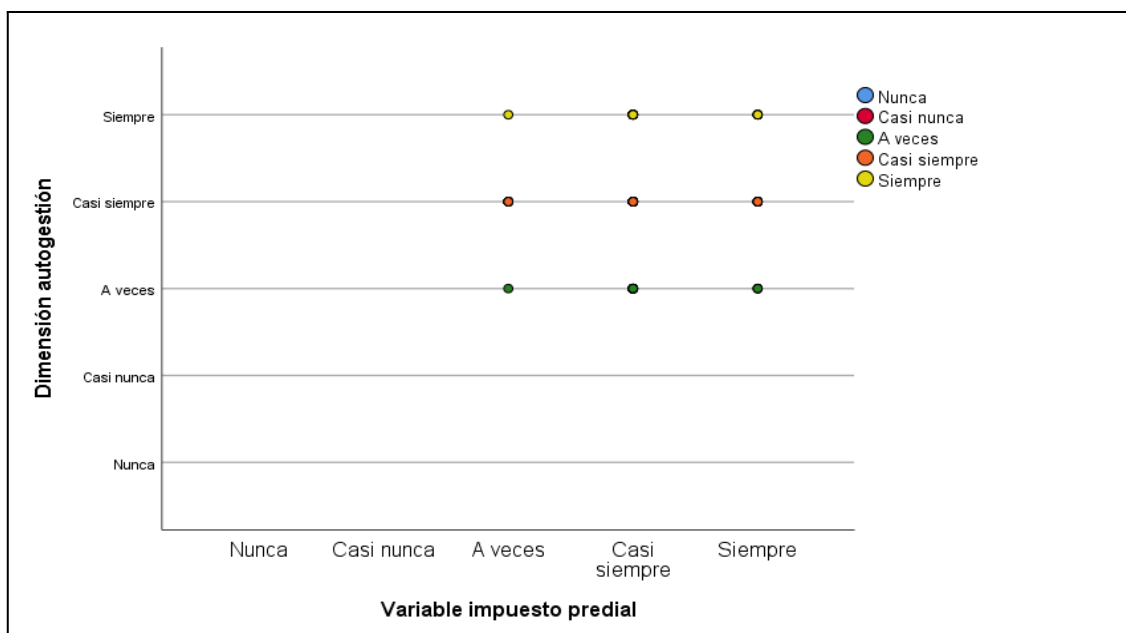


Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

Los resultados demuestran en la tabla 12 y la figura de dispersión 8 indican la relación entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, que resultó en 0.629, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que los trabajadores consideran las políticas institucionales de la Municipalidad permitiendo orientar a la entidad para mejorar los procesos internos que su funcionamiento, además considerar los objetivos estratégicos de la Municipalidad permitiendo planificar de manera favorable las direcciones de desarrollo a corto y largo plazo.

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.

Tabla 13: Correlación entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Relación				
		Variable control interno		Variable impuesto predial
Rho de Spearman	Variable control interno	Relación	1	0.714
		Significancia		0.000
		N	51	51
	Variable impuesto predial	Relación	0.714	1
		Significancia	0.000	
		N	51	51

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

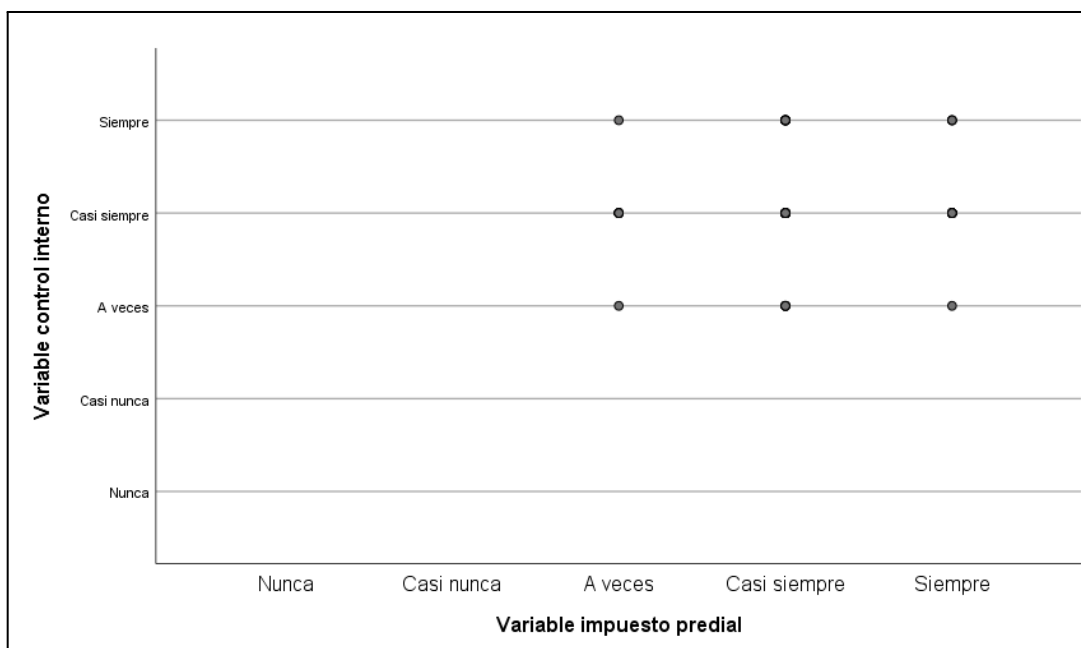


Figura 09: Dispersión de correlación entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro.

Fuente: Resultado procesado mediante el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

Los resultados demuestran en la tabla 13 y la figura de dispersión 9 indican la relación entre la variable control interno y la variable del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, que resultó en 0.714, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que los trabajadores casi siempre determinan de manera correcta la base imponible del predio, logrando recaudar eficientemente el impuesto predial, considerando la medición del pago del impuesto predial a través de la escala progresiva acumulativa permite pagar el impuesto en función a las características del predio, ya que este impuesto predial está acorde de las características físicas de su predio, asimismo, permiten dar un seguimiento de la deuda al vencimiento del plazo de la obligación tributaria y es cuando la Municipalidad notifica a los contribuyentes.

4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H.E.1: La dimensión autocontrol se relaciona directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** - La dimensión autocontrol se relaciona directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.
- **H0:** - La dimensión autocontrol no se relaciona directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión autocontrol tiene relación con la variable impuesto predial en la Municipalidad **(Ver tabla 8)**.

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H.E.2: La dimensión sistema de autorregulación se relaciona positivamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** - La dimensión sistema de autorregulación se relaciona positivamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.
- **H0:** - La dimensión sistema de autorregulación no se relaciona positivamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión autorregulación con la variable impuesto predial en la Municipalidad **(Ver tabla 10)**.

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H.E.3: La dimensión autogestión se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** La dimensión autogestión se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.
- **H0:** La dimensión autogestión no se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión autogestión con la variable impuesto predial en la Municipalidad (**Ver tabla 12**).

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

H.G: El control interno tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Prueba de hipótesis general

- **H1:** El control interno tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.
- **H0:** El control interno no tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.

Regla de decisión

- Si $\alpha < 0,05$ se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- Si $\alpha > 0,05$ se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Donde el resultado en la investigación resultó $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la variable control interno y la variable impuesto predial en la Municipalidad (**Ver tabla 13**).

4.2. DISCUSIÓN

En el estudio se encontró los siguientes resultados: En la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, resultó 0.636, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, indicando que la mayoría de los trabajadores demuestran compromiso en el ejercicio de sus funciones realizando su trabajo de manera adecuada acorde a los objetivos trazados por la Municipalidad, permitiendo contar con normas de trabajo que orienten a sus trabajadores

a realizar su labor de manera responsable y eficiente. Además, resultó $p = 0.001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.05$. Asimismo el autor Carranza (2019), obtuvo similares resultados considerando que la planificación con un grado de confianza moderado del 71.0 % y un grado de riesgo bajo del 29.0 %. El impuesto predial está al día, sin embargo, existe inconsistencia en la correcta implementación del COOTAD y la Norma Técnica Nacional para el Catastro, lo que implica un 74% de confianza y un 26% de riesgo.

En la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, resultó 0.762, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva considerable, indicando que la mayoría de los trabajadores promueven conductas éticas del servidor público en todas las áreas para evitar actos irregulares o de corrupción que perjudiquen la actual gestión, además consideran el órgano de control de la Municipalidad logra oportunamente detectar riesgos de gestión y operativos que puedan perjudicar. Donde el resultado de la significancia bilateral se obtuvo $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, considerando menor a $p < 0.005$. Además los autores Alanoca & Urrutia (2022), llegaron a la conclusión indican que el 36 % de los empleados señala que el control interno y el impuesto predial no son adecuados, mientras que el otro 36% señala que se lleva a cabo de forma regular y el 28 % indica que se lleva a cabo de forma correcta. Además, en el análisis inferencial se señala que hay una correlación significativa entre la variable 1 y la variable 2 de 0.801. Asimismo, los autores Quispe & Tisnado (2022) concluyeron que existe correlación considerable y significativa con p valor = 0.000, indicando que es menor al valor nominal $\alpha = 0.05$ por lo que considera que existe una relación positiva considerable de (Rho) = 0.764, se demostró una correlación considerable de Rho de Spearman = 0.681.

En la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, resultó 0.629, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, interpretando que los trabajadores consideran las políticas

institucionales de la Municipalidad permitiendo orientar a la entidad para mejorar los procesos internos que su funcionamiento. Asimismo, se obtuvo $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$. También los autores Guivar & Peña (2021), concluyeron en los hallazgos fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS. Finalmente se obtuvo como resultados que existe una correlación positiva considerable $r = 0.583$ entre la variable impuesto predial y control interno a un nivel de significancia del $\text{Sig.} = 0,002 < 0.05$; en conclusión se obtiene que existe una correlación significativa considerable.

Finalmente, la relación entre la variable control interno y la variable del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, resultó 0.714, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, interpretando que los trabajadores casi siempre determinan de manera correcta la base imponible del predio, logrando recaudar eficientemente el impuesto predial, considerando la medición del pago del impuesto predial a través de la escala progresiva acumulativa permite pagar el impuesto en función a las características del predio, ya que este impuesto predial está acorde de las características físicas de su predio. Donde resultó la significancia bilateral $p = 0.000$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$. De la misma manera el autor Alba (2023) concluyó que el control interno influye en 52.6% sobre la recaudación de impuesto predial; también se encontró que el control interno influye en un 32.5% sobre la variable procesos de recaudación, el control interno influye en un 38.4% sobre la variable fiscalización. La investigación concluyó en que el control interno influye significativamente sobre la recaudación de impuesto predial ($p=0.043$). También el autor García (2023) concluyó que el control interno tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad. Se obtuvo un valor de 0.995, lo que señala una relación positiva - moderada en el estudio. Siendo el control interno tiene un impacto significativo en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluyó que, la relación entre la variable control interno y la variable del impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.714, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, interpretando que los trabajadores casi siempre determinan de manera correcta la base imponible del predio, logrando recaudar eficientemente el impuesto predial, considerando la medición del pago del impuesto predial a través de la escala progresiva acumulativa permite pagar el impuesto en función a las características del predio. Donde resultó la significancia bilateral $p = 0.000$, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. Se concluyó en la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.636, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, indicando que la mayoría de los trabajadores demuestran compromiso en el ejercicio de sus funciones realizando su trabajo de manera adecuada acorde a los objetivos trazados por la Municipalidad, permitiendo contar con normas de trabajo que orienten a sus trabajadores a realizar su labor de manera responsable y eficiente. Además, resultó $p = 0.001$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.05$.

TERCERA: Objetivo Específico 2. Se concluyó en la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.762, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva considerable, indicando que la mayoría de los trabajadores promueven conductas éticas del servidor público en todas las áreas para evitar actos irregulares o de corrupción que perjudiquen la actual gestión, además

consideran el órgano de control de la Municipalidad logra oportunamente detectar riesgos de gestión y operativos que puedan perjudicar. Donde el resultado de la significancia bilateral se obtuvo $p = 0.002$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, considerando menor a $p < 0.005$.

CUARTA: Objetivo Específico 3. Se concluyó que en la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad, resultó 0.629, según el Rho de Spearman. Esto indica que, si existe una correlación positiva media, interpretando que los trabajadores consideran las políticas institucionales de la Municipalidad permitiendo orientar a la entidad para mejorar los procesos internos que su funcionamiento. Asimismo, se obtuvo $p = 0.000$, interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, siendo inferior a $p < 0.005$.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la gerencia de administración tributaria evaluar constantemente el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales alcanzados a corto y mediano plazo, esto permitirá afianzar y mejorar el trabajo ejecutado en el área de recaudación, fiscalización y cobranza, con el propósito de poder incrementar la recaudación de sus tributos y disminuir el índice de morosidad del impuesto predial.

SEGUNDA: A la gerencia municipal, se le sugiere actualizar el Manual de perfil de Puestos en las distintas áreas de la Municipalidad, para delimitar las funciones y asignar responsabilidades a los trabajadores, del mismo modo es necesario reforzar las normas éticas a todos los trabajadores de la institución, para no incurrir en actos ilícitos que vayan en contra de los principios y valores de la Municipalidad, para ello es necesario que el órgano de control, realice charlas, capacitaciones o implemente políticas que permitan afianzar de manera sostenible la labor de sus funcionarios y trabajadores.

TERCERA: Al área de Recursos Humanos, evaluar las funciones y responsabilidades asignadas a los trabajadores, del mismo modo reforzar las normas éticas, para no incurrir en actos ilícitos que vayan en contra de los principios y valores de la Municipalidad, mediante charlas, capacitaciones e implementación de políticas que permitan afianzar de manera sostenible la labor de sus funcionarios y trabajadores..

CUARTA: Al área de recaudación y control de la Municipalidad, poder controlar los ingresos obtenidos del impuesto predial hasta el destino de los gastos, para tener transparencia en las operaciones realizadas y mejorar con ello la calidad de vida de sus ciudadanos, asimismo es necesario realizar de manera constante los monitoreos y

supervisiones para controlar debidamente todos los procedimientos que tengan un impacto significativo en la Municipalidad

BIBLIOGRAFÍA

- Alanoca, L., & Urrutia, J. (2022). Control interno y su relación con el impuesto predial en la municipalidad distrital de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101603>
- Alba, G. (2023). Control interno y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2023. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115394>
- Albornoz, N. (2022). Fundamentos del sistema de control interno y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2022. Huánuco. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/4004/Albornoz%20Cervantes%2c%20Noeli%20Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos, L., & et al. (2022). Cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno Ayacucho - 2021. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12451/4/IV_FCE_310_TE_Barrientos_Huaman%C3%AD_Huaman%C3%AD_2022.pdf
- Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación (Segunda ed.). México. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carranza, E. (2019). El Control Interno es un aspecto relevante para las empresas, esencialmente para las entidades públicas como los GAD's. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4b004caf-83e2-45d7-91d6-b147d4556e90/content>
- Cruz, L., & Hidalgo, C. (2022). El control interno y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huánuco-2021. Obtenido de <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8324>
- Falconí, G. (2009). El impuesto predial. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/migl/metadatos/meta_23_Criterios_Jurisprudenciales.pdf

- Flechas, H. (2019). Control interno. Obtenido de <https://eselavega-cundinamarca.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/7.2LV-Informe-General-Control-Interno-Trimestre-04-2019.pdf>
- Gamboa, J., & et al. (2016). importancia del control interno en el sector público. Obtenido de <http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=5833405>
- García, C. (2023). Control interno y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de San Jacinto, año 2021. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64204>
- Guivar, M., & Peña, E. (2021). Impuesto predial y control interno de la Municipalidad Distrital de Awajun, del año 2020. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64999>
- Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huachez, L. (2020). Análisis del impuesto predial y su influencia en las estrategias para optimizar su recaudación - Municipalidad provincial de San Ignacio - 2018. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7344/Huachez%20P e%C3%B1a%20Lucy%20Nely.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Contraloría General de la República. (2014). Marco conceptual del Control Interno. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1305474/Marco%20conceptual.pdf>
- Quispe, L., & Tisnado, A. (2022). Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cabanillas, Puno, 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102012>
- Ruiz, M., & Montero, M. (2022). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8552217>

- Sotomayor, Y. (2021). La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, 2020. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77027/Sotomayor_RY-SD.pdf?sequence=4
- Ticona, M., & Viamonte, C. (2022). Factores socioeconómicos y la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, Puno – 2021. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105620/Ticona_GMO-Viamonte_MCL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, M., & Terán, H. (2012). El impuesto predial urbano. Análisis teórico y aproximación inicial al caso de la ciudad de Caracas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28024392003.pdf>
- Yupanqui, M. (2023). El control interno y la eficiencia de la recaudación del impuesto predial del Gad Municipal de Machala. Obtenido de <https://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/6561>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
Variable 1 Control interno	<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el control interno y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025</p>	<p>Hipótesis general: El control interno tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025</p>	Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso en el ejercicio de sus funciones - Normas de trabajo - Condiciones de trabajo adecuadas 	<p>-Método: Deductivo</p> <p>-Enfoque: Cuantitativo</p> <p>-Alcance: Descriptivo correlacional</p> <p>-Diseño: No experimental – transaccional</p> <p>-Población: Se encuestaron a 51 trabajadores de la Provincial de Azángaro, 2025 -Muestra censal: Se consideró a los 51 trabajadores de la Institución.</p> <p>-Técnica: Encuesta</p> <p>-Instrumento: Cuestionario</p>
	<p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?</p>	<p>Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre la dimensión autocontrol y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.</p>	<p>Hipótesis específicas La dimensión autocontrol se relaciona directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025..</p>	Autoregulación	<ul style="list-style-type: none"> - Conductas éticas del servidor público - Detectar riesgos - Prevenir riesgos 	
Variable 2 Impuesto predial	<p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión autorregulación y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.</p>	<p>La dimensión sistema de autorregulación se relaciona positivamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.</p>	Autogestión	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas institucionales - Objetivos estratégicos - Monitoreo de las actividades 	
	<p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la dimensión autogestión y el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.</p>	<p>La dimensión autogestión se relaciona significativamente con el impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2025.</p>	Determinación del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> - Base imponible del predio - Escala progresiva acumulativa - Monto a pagar 	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

ENCUESTA

Cuestionario de Tesis Titulado “Control Interno y el Impuesto Predial en la Municipalidad PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025.”. Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación. Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Por favor, exprese con sinceridad marcando con “**X**” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	D1. AUTOCONTROL					
1	Los trabajadores demuestran compromiso en el ejercicio de sus funciones realizando su trabajo de manera adecuada acorde a los objetivos trazados por la Municipalidad					
2	La Municipalidad permite contar con normas de trabajo que orienten a sus trabajadores a realizar su labor de manera responsable y eficiente					
3	Las condiciones de trabajo permiten a los trabajadores poder desarrollar sus actividades acordes a lo solicitado por la Municipalidad					
	D2. AUTORREGULACIÓN					

4	La Municipalidad promueve conductas éticas del servidor público en todas las áreas para evitar actos irregulares o de corrupción que perjudiquen la actual gestión					
5	El órgano de control de la Municipalidad logra oportunamente detectar riesgos de gestión y operativos que puedan perjudicar el funcionamiento de la organización					
6	El órgano de control logra identificar y prevenir riesgos que puedan afectar de manera negativa a la entidad pública					
D3. AUTOGESTIÓN						
7	Las políticas institucionales de la Municipalidad permiten orientar a la entidad para mejorar los procesos internos que dirigen su funcionamiento					
8	Los objetivos estratégicos de la Municipalidad permiten planificar de manera favorable las direcciones de desarrollo a corto y largo plazo					
9	El órgano de Control interno permite ejecutar el monitoreo de las actividades a todas las áreas de la Municipalidad de manera responsable					

VARIABLE 2: IMPUESTO PREDIAL

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
D4. DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL						
10	La Municipalidad determina de manera correcta la base imponible del predio, logrando recaudar eficientemente el impuesto predial					
11	La medición del pago del impuesto predial a través de la escala progresiva acumulativa permite pagar el impuesto en función a las características del predio					
12	El monto a pagar por el contribuyente correspondiente al impuesto predial está acorde de las características físicas de su predio					

D5. COBRANZA DEL IMPUESTO PREDIAL						
13	La cobranza preventiva permite dar un seguimiento de la deuda al vencimiento del plazo de la obligación tributaria y es cuando la Municipalidad notifica a los contribuyentes.					
14	A través del proceso de la cobranza ordinaria la Municipalidad permite recabar de manera voluntaria por parte del contribuyente sus impuestos para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.					
15	La cobranza coactiva en la Municipalidad se origina pasado los 20 días hábiles de notificada la deuda del impuesto predial.					
D6. NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL						
16	La Municipalidad realiza la recaudación del impuesto predial de manera eficiente logrando cubrir los niveles mínimos de recaudación					
17	El porcentaje de recaudación del impuesto predial permite llevar a cabo la construcción de servicios públicos en favor de su población					
18	Existe en la Municipalidad una medición de logros de manera mensual y anual en donde se muestre las variaciones de ingresos en la recaudación de impuestos					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 04: Solicitud a la Municipalidad

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

SOLICITO: AUTORIZACION PARA EJECUCION
DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Abog. Salvador Apaza Flores

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Azángaro



Yo, Pedro Felipe Chambi Chipana, con el grado de bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos identificado con DNI: 73307130 y con domicilio en la Parcialidad Hombrehuati, Salcedo sin número de la ciudad de Puno, con el debido respeto me presento y expongo.

Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado " EL CONTROL INTERNO Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2025", para poder obtener el título profesional Contador Público, solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación en la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2025.

Por lo expuesto:

Pido a Usted acceder a mi petición

23 de junio del 2025

Pedro Felipe Chambi Chipana
DNI: 73307130

Anexo 05: Evidencia fotográfica

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



Figura 10: Encuesta realizada en el área de Contabilidad.



Figura 11: Encuestas realizada al área de Administración-



Figura 12: Encuesta realizada en el área de tesorería.