

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



## TESIS

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024

PRESENTADA POR:

FLOR DE MARIA PURACA LASTEROS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

PUNO - PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 8.72%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 7 OCT 2025, 10:40 AM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
0.65%

● CHANGED TEXT  
8.06%

## Report #29064069

FLOR DE MARIA PURACA LASTEROS // SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO, 2024 RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Azángaro durante el año 2024 y tuvo como propósito determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la municipalidad. Para ello se plantearon como objetivos específicos analizar la relación entre el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control con la gestión administrativa. 12 La investigación fue de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal y se aplicó dos encuestas a una muestra de veintisiete trabajadores de la entidad. El procedimiento de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS, utilizando tablas de frecuencia, gráficos porcentuales y la prueba de correlación de Spearman- Entre los resultados más relevantes se identificó que la dimensión ambiente de control fue valorada como alta por el 55,56% de los encuestados, la dimensión evaluación de riesgos obtuvo un 48,15% en el nivel alto y las actividades de control alcanzaron un 51,85% también en nivel alto, lo que demuestra una percepción favorable de los servidores respecto a la implementación del sistema de control interno. Asimismo, las correlaciones de Spearman evidenciaron una relación positiva fuerte y significativa entre las tres dimensiones y la gestión administrativa con

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**  
**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA**  
**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZÁNGARO. 2024**  
**PRESENTADA POR:**  
**FLOR DE MARIA PURACA LASTEROS**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PUBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:

  
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

:

  
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

:

  
Dra. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

:

  
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 10 de octubre del 2025

## DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos y darme sabiduría para alcanzar mis metas.

A mi querida madre, Eva Salomé, por ser mi pilar y mi mayor inspiración, gracias por tu amor incondicional, tu sacrificio. Ella me enseñó el verdadero valor del esfuerzo, la resiliencia y la dedicación, A ella le debo gran parte de lo que soy y de lo que he logrado.

A la memoria de mi padre, Lino Andres, que desde el cielo me guió e iluminó el camino, su recuerdo vive en mi corazón. Este logro es también suyo.

A mis Hermanas y hermano, por el cariño y la motivación que me brindaron por compartir conmigo la alegría de este logro.

## AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Universidad Privada San Carlos, por haberme acogido en sus aulas y brindarme una formación de calidad que me ha permitido alcanzar este importante paso académico y profesional, Por su compromiso con la excelencia educativa que ha sido fundamental en mi desarrollo.

A mis jurados de tesis, por su invaluable orientación, paciencia y conocimiento, su guía ha sido un pilar fundamental en la construcción de este trabajo.

De manera especial, extendiendo mi gratitud al Mg. Albert. mi asesor de tesis, por su dedicación, sus valiosos consejos. Su experiencia y claridad me permitieron superar los desafíos de la investigación. Su apoyo ha sido crucial para la culminación de este trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>15</b>
1.2.1. ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL	15
1.2.2. ANTECEDENTES A NIVEL NACIONALES	16
1.2.3. ANTECEDENTES A NIVEL LOCALES	18
<b>1.3. OBJETIVOS</b>	<b>19</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1.1. CONTROL INTERNO	20

2.1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	23
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>23</b>
2.2.1 CONTROL	23
2.2.2. DIRECCIÓN	23
2.2.3. ORGANIZACIÓN	24
2.2.4. PLANIFICACIÓN	25
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	25
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	25
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>26</b>
<b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>27</b>
3.2.1 POBLACIÓN	27
3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA	27
<b>3.3. METODOS Y TECNICAS</b>	<b>28</b>
3.3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	28
3.3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	28
<b>3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>30</b>
<b>3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO</b>	<b>31</b>
3.5.1. TECNICA DE ANALISIS DE DATOS	31
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL</b>	<b>33</b>
<b>4.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b>	<b>35</b>
<b>4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b>	<b>38</b>
<b>4.4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b>	<b>41</b>

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>46</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>52</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Oficinas de la Municipalidad	27
<b>Tabla 02:</b> Operalización de variables	30
<b>Tabla 03:</b> Prueba de normalidad	32
<b>Tabla 04:</b> Correlación de Spearman entre la variable “Control Interno” y la variable “Gestión administrativa” en la municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	33
<b>Tabla 05:</b> Correlación de Spearman entre la dimensión “Ambiente de control” y la variable “Gestión Administrativa” de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	35
<b>Tabla 06:</b> Correlación de Spearman entre la dimensión “Evaluación de riesgos” y la variable “Gestión Administrativa” de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	38
<b>Tabla 07:</b> Correlación de Spearman entre la dimensión “Actividades de control” y la variable “Gestión Administrativa” de la municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Ubicación de la Municipalidad Provincial de Azángaro, Google maps	27
<b>Figura 02:</b> Ambiente de control en la municipalidad provincial de Azángaro.2024	36
<b>Figura 03:</b> Evaluación de riesgos en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	39
<b>Figura 04:</b> Actividades de control en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	42

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de consistencia: Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024	53
<b>Anexo 02:</b> Instrumento de la Investigación	55
<b>Anexo 03:</b> Base de datos	60
<b>Anexo 04:</b> Solicitud a la institución	65
<b>Anexo 05:</b> Evidencias fotográficas	66

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Municipalidad Provincial de Azángaro durante el año 2024 y tuvo como propósito determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la municipalidad. Para ello se plantearon como objetivos específicos analizar la relación entre el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control con la gestión administrativa. La investigación fue de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal y se aplicó dos encuestas a una muestra de veintisiete trabajadores de la entidad. El procedimiento de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS, utilizando tablas de frecuencia, gráficos porcentuales y la prueba de correlación de Spearman. Entre los resultados más relevantes se identificó que la dimensión ambiente de control fue valorada como alta por el 55,56% de los encuestados, la dimensión evaluación de riesgos obtuvo un 48,15% en el nivel alto y las actividades de control alcanzaron un 51,85% también en nivel alto, lo que demuestra una percepción favorable de los servidores respecto a la implementación del sistema de control interno. Asimismo, las correlaciones de Spearman evidenciaron una relación positiva fuerte y significativa entre las tres dimensiones y la gestión administrativa con coeficiente de 0,824, 0,830 y 0,920 respectivamente, todos con un nivel de significancia menor a 0,01. Estos hallazgos permiten concluir que el fortalecimiento del sistema de control interno, a través de sus componentes principales, se asocia directamente con una mejora en la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la consolidación de una administración pública más transparente y orientada a resultados.

**Palabras claves:** Ambiente de control, Control interno, Evaluación de riesgos, Gestión administrativa.

## ABSTRACT

This research project was carried out in the Provincial Municipality of Azángaro during 2024 and aimed to determine the relationship between the internal control system and the administrative management of the municipality. To this end, specific objectives were set to analyze the relationship between the control environment, risk assessment, and control activities with administrative management. The research was correlational in nature with a non-experimental cross-sectional design, and two surveys were administered to a sample of twenty-seven employees of the entity. Data processing was performed using SPSS statistical software, employing frequency tables, percentage graphs, and Spearman's correlation test. - Among the most relevant results, it was identified that the control environment dimension was rated as high by 55.56% of respondents, the risk assessment dimension obtained a high rating of 48.15%, and control activities also reached a high rating of 51.85%, demonstrating a favorable perception among employees regarding the implementation of the internal control system. Likewise, Spearman's correlations showed a strong and significant positive relationship between the three dimensions and administrative management with coefficients of 0.824, 0.830, and 0.920, respectively, all with a significance level of less than 0.01. These findings allow us to conclude that strengthening the internal control system, through its main components, is directly associated with improved efficiency and effectiveness in administrative management, contributing to the fulfillment of institutional objectives and the consolidation of a more transparent and results-oriented public administration.

**Keywords:** Internal control, Administrative management, Control environment, Risk assessment, Control activities.

## INTRODUCCIÓN

El control interno constituye un elemento fundamental en la gestión administrativa de toda organización, ya que facilita el logro de sus metas institucionales de forma eficiente, efectiva y con transparencia. Su aplicación se fundamenta en la definición de políticas, normas y procedimientos orientados a proteger los recursos, evitar y descubrir errores o fraudes, asegurar la veracidad de la información financiera y administrativa, y fomentar la mejora constante de los procesos.

Esta investigación busca que la Municipalidad Provincial de Azángaro pueda evaluar el funcionamiento del sistema de control interno como instrumento clave para advertir irregularidades, mejorar la asignación de recursos y asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales. Igualmente, la gestión administrativa constituye el eje central para la prestación de servicios públicos de calidad, por lo que un estudio detallado proporcionará identificar debilidades, oportunidades de mejora y estrategias que cooperen a una administración más eficiente y alineada con las necesidades de la población.

En este contexto la presente investigación tiene como objetivo principal determinar si existe relación entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro

La investigación realizada, adquiere importancia al enmarcarse en un periodo de cambios normativos y de mayor obligación en la rendición de cuentas, lo que ofrece la oportunidad de generar recomendaciones adaptables en el corto y mediano plazo, sus resultados contribuirán no solo a la administración municipal, sino también a la ciudadanía, al promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la responsabilidad y la mejora continua.

Se detalla a continuación que la presente investigación está compuesta por cuatro capítulos los cuales se estructuran de la siguiente manera:

Capítulo I: En este primer capítulo se presenta el planteamiento del problema, formulación del problema general y tres problemas específicos, también se exponen los

antecedentes internacionales, nacionales y locales, y se establece los objetivos de la investigación en relacionados con los problemas ya mencionados.

Capítulo II: En este capítulo se describe el marco teórico recopilando información de autores internacionales y nacionales sobre el control interno y la gestión administrativa, también se presenta el marco conceptual y la hipótesis de la investigación que responde a los problemas planteados.

Capítulo III: Se detalla la metodología de la investigación, describiendo la zona de estudio donde se lleva a cabo el presente trabajo de investigación, el enfoque el tipo y diseño de investigación, la población, la operacionalización de la variables, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y finalmente la tecnicas de analisis de los datos, para este estudio se utilizó el software SPSS (versión 25)

Capítulo IV: En este capítulo se presenta la exposición y discusión de los resultados, basados en los instrumentos aplicados específicamente el cuestionario.

Finalmente se formulan conclusiones, recomendaciones, la lista de referencias bibliográficas y los anexos correspondientes

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global, tanto las organizaciones públicas como las privadas buscan gestionar sus actividades de manera adecuada para alcanzar sus objetivos, por lo que necesitan contar con un sistema de control confiable y eficaz que favorezca una buena administración. Actualmente, muchas organizaciones muestran falencias en su gestión administrativa debido a un uso inadecuado de los recursos materiales, ambientales, financieros y humanos. En este contexto, varios países continúan trabajando en la implementación de sistemas de control interno con la finalidad de optimizar la toma de decisiones, reducir problemas relacionados con la división de funciones y construir una estructura organizacional sólida. Cabe destacar que la gestión administrativa está estrechamente vinculada con la ética profesional, es decir, con la capacidad de desempeñar el cargo de forma competente, desarrollando actividades, diseñando manuales, procedimientos, políticas o controles internos que permitan mitigar los riesgos propios de la entidad.

A nivel nacional, hoy en día la relación entre control interno y la gestión administrativa enfrenta desafíos particulares que afectan la eficiencia y la transparencia en la gestión de recursos. En el contexto peruano, uno de los principales problemas históricos ha sido la corrupción, la cual ha socavado los principios del control interno, afectando gravemente la gobernabilidad y erosionando la confianza pública. Este fenómeno limita la capacidad de las instituciones para garantizar el uso adecuado de los recursos públicos, genera distorsiones en la toma de decisiones y obstaculiza el desarrollo sostenible. Por ello,

fortalecer los mecanismos de control interno es esencial para promover la transparencia, la rendición de cuentas y recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones del Estado. Por lo que en el 2006 se promulgó la Ley N.º 28716, Ley de Control Interno de las Entidades del Estado, que obliga a todas las entidades públicas a implementar y mantener un sistema de control interno en sus operaciones institucionales, con el fin de prevenir riesgos, irregularidades y actos de corrupción.

Actualmente hay una marcada diferencia entre el trabajo que desempeñan los funcionarios municipales y el impacto que este tiene en la ciudadanía, en gran medida a causa de la falta de transparencia y la desconfianza que surgen al implementar proyectos destinados al bienestar de la población.

En la municipalidad provincial de Azángaro, en relación con el control interno y su gestión a lo largo del tiempo, se ha identificado que el método utilizado no ha sido el más adecuado. Las entidades orgánicas no han verificado de manera efectiva que las operaciones cumplan con las regulaciones técnicas ni con la documentación que respalda su diseño. Este problema se origina, en parte, porque un segmento del personal actual no cuenta con la capacitación ni la especialización necesarias para el desempeño de las funciones asignadas. Además, se percibe cierto desconocimiento en materia de gestión municipal por lo que se genera una gestión administrativa ineficiente y por lo tanto ineficaz.

#### **1.1.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?

#### **1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?

¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?

¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **1.2.1. ANTECEDENTES A NIVEL INTERNACIONAL**

Mero y Tualombo (2024) En el estudio realizado en Ecuador cuyo título es La Importancia de Control Interno en la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó, cuyo objetivo principal es entender la relación entre los sistemas de control interno y el desempeño de la administración pública en esta entidad, buscando un impacto en la eficiencia y efectividad. Utilizando un enfoque mixto, que combinó la recolección de datos cuantitativos (encuestas a 147 funcionarios) con cualitativos (observaciones y revisión bibliográfica), se descubrió que, si bien hay un buen nivel de adherencia a las normas de control interno, persisten deficiencias en aspectos cruciales como la capacitación y la comunicación. El estudio demuestra que los controles internos bien implementados son esenciales para fomentar la transparencia, la responsabilidad y la optimización de la gestión pública, lo que subraya la importancia de reforzarlos. Finalmente, se deduce que un control interno fuerte es imprescindible para el correcto funcionamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado y para generar confianza en la ciudadanía.

Noblecilla (2024) En su investigación por medio de su artículo tiene como objetivo principal analizar cómo la implementación de un sistema de control interno influye en la gestión administrativa y en la toma de decisiones financieras de las microempresas de servicios. Para ello, se utilizaron métodos inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos para evaluar la situación de las microempresas en el sector de servicios de Machala, que constituyeron la población de estudio, se concluyó que los resultados del análisis bibliográfico-estadístico de diversas fuentes muestran cómo la implementación de un sistema de control interno influye en la gestión administrativa de las microempresas de Machala.

Escobar (2024) En el estudio realizado en Portoviejo cuyo título es “Control interno y gestión administrativa en una entidad pública” La investigación tuvo con objetivo determinar cómo se relacionan el Control Interno y la Gestión Administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone. Mediante un estudio de campo, cuantitativo y correlacional con 20 funcionarios, se confirmó que existe una relación significativa entre ambas áreas. Esta interconexión es crucial, ya que un equilibrio entre el control interno y la gestión administrativa mejora la capacidad de la organización para responder de forma rápida y eficaz a los cambios y retos. El estudio concluye que, mientras el control interno define los mecanismos para la eficiencia en el uso de recursos, la gestión administrativa es responsable de su implementación y supervisión. Por lo tanto, el control interno y la gestión administrativa son elementos que se complementan esencialmente para asegurar la perdurabilidad de cualquier entidad.

### **1.2.2. ANTECEDENTES A NIVEL NACIONALES**

Ticona (2023) En su trabajo de investigación cuyo título es “Análisis del sistema del control interno y gestión administrativa en la Mype Consorcio Liz S.A.C.”, su objetivo fue determinar la relación que existe entre el sistema del control interno y la gestión administrativa de dicha entidad. La investigación tuvo una metodología de enfoque explicativo, aplicado y cuantitativo, no experimental. La población consistió en 10 trabajadores del área administrativa de la MYPE en cuestión. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario con escala Likert, cuya validez se confirmó a través de un análisis de regresión lineal. Los hallazgos indicaron una influencia significativa del sistema de control interno sobre la gestión administrativa de la empresa. Por lo que se afirma una relación causal entre estas variables, subrayando la importancia de componentes clave como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación y la supervisión.

Baca (2023) El estudio cuyo título tiene “El sistema del control interno en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de antara 2021”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el sistema del control interno y la gestión administrativa de la

municipalidad provincial de anta, región de cusco 2021, la metodología utilizada fue no experimental por lo que no se manipuló ninguna variable solo se recolectó los datos, con la ayuda de los instrumentos en este caso la encuesta realizada a 49 trabajadores de la municipalidad provincial de antara, La investigación determinó que el Ambiente de control y la Gestión Administrativa mantienen una relación significativa. Específicamente, se identificó una correlación positiva moderada, cuantificada en 0.413, siguiendo los rangos propuestos por Sáenz y Tamez. de tal manera que con una significancia bilateral de 0.001, los resultados permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, validando así una correlación positiva moderada entre el Ambiente de control y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Anta en 2021."

Mesco y Valeriano (2024) En su investigación titulada "El control interno y la gestión administrativa de las empresas agropecuarias del distrito de majes" su objetivo fue determinar la correlación y el impacto del control interno y la gestión administrativa en el desempeño organizacional, se llevó a cabo una investigación con un diseño no experimental y descriptivo correlacional. Se analizaron datos de 28 empresas, obtenidos a través de encuestas y cuestionarios validados y procesados con SPSS v28. Los resultados mostraron que el 60.7% de las empresas posee altos niveles de control interno y gestión administrativa, en contraste con el 39.3% que no alcanzó un nivel óptimo. La prueba de correlación de Pearson, con un coeficiente de 0.893, confirmó una relación positiva y directa significativa entre ambas variables, implicando que una mejor gestión del control interno se asocia con mayor eficiencia administrativa. Esto subraya que potenciar el control interno puede mejorar sustancialmente la gestión administrativa, siendo vital para la sostenibilidad y competitividad de las empresas agropecuarias en Majes.

Aguilar y Cubas (2024) En su investigación titulada "Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de calamarca" La investigación tuvo como objetivo principal establecer la conexión entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chalamarca en 2024. Para ello, se aplicó una metodología

de investigación básica, con enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, usando un diseño no experimental y transversal. La muestra incluyó a 20 colaboradores, a quienes se les administró un cuestionario. Los hallazgos mostraron que el control interno de la municipalidad fue calificado como "regular" por el 80% de los encuestados, mientras que la gestión administrativa fue considerada "buena" por el 70%. Además, la Correlación de Spearman confirmó una relación directa y significativa entre cada uno de los elementos del control interno (ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión) y la gestión administrativa, con coeficientes que oscilaron entre 0.542 y 0.866. En síntesis, se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Chalamarca durante el periodo estudiado, evidenciado por un Rho de Spearman de 0.613 y una significancia de 0.004.

### **1.2.3. ANTECEDENTES A NIVEL LOCALES**

Quispe (2020) En su investigación, titulada "El control interno en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de San Román - Juliaca, 2019", cuyo objetivo fue describir el estado del control interno en dicha gerencia. Este estudio, de naturaleza descriptiva y diseño no experimental, empleó un cuestionario sobre control interno aplicado a una muestra de empleados. Los resultados mostraron que el 43.30% de los encuestados está de acuerdo con la implementación del control interno, destacándose el "ambiente de control" como el aspecto más aceptado. Un 12.06% se mostró "totalmente de acuerdo", siendo la dimensión de "información y comunicación" la más relevante en este grupo. Sin embargo, un 22.30% se mantuvo neutral, sin acuerdo ni desacuerdo. Además, un 17.40% expresó su desacuerdo, señalando la "evaluación de riesgos" como la dimensión con mayor rechazo. Finalmente, un 4.94% manifestó un total desacuerdo, particularmente con las "actividades de control"

Palomino y Cruz (2024) En su investigación titulada "El Sistema del Control interno y Gestión Administrativa en la Universidades Públicas de Puno - Perú " cuyo objetivo principal fue establecer la relación entre el Sistema de Control Interno (SCI) y la gestión

administrativa en las universidades públicas de la región de Puno, Perú. Con una metodología deductiva, analítico-correlacional y un diseño no experimental-transeccional, se encuestaron a órganos y unidades involucradas en el SCI de estas universidades. Los resultados mostraron que tanto el SCI como la gestión administrativa fueron valorados mayoritariamente como "regular" o "bueno". El análisis de datos reveló una correlación positiva moderada y significativa ( $Rho$  de Spearman = 0.62) entre ambas variables, sugiriendo que un mejor control interno se asocia con una mejor gestión pública en estas instituciones.

Chata (2024) En su tesis titulada "Control Interno en el área de Tesorería del Gobierno Regional de Puno. 2023" cuyo objetivo fue describir las actividades de control interno llevadas a cabo en el área de tesorería del Gobierno Regional de Puno durante el año 2023. La metodología empleada fue de corte cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. La recolección de datos se realizó entre 43 servidores de la unidad de análisis, y la fiabilidad del instrumento utilizado se verificó con un Alpha de Cronbach de 0.953, lo que asegura que los ítems miden consistentemente el concepto deseado. Los resultados generales mostraron que el control interno se encuentra en un nivel moderado en el 86% de los casos.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar si existe relación entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Determinar si existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

Determinar si existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

Determinar si existe relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. CONTROL INTERNO

Se entiende por sistema de control interno al conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, estructuras organizativas, procedimientos y métodos —así como la actitud de las autoridades y del personal que se implementan y organizan en cada entidad del Estado con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos en el artículo 4° de esta Ley (*Ley N° 28716*, s. f.)

El control interno es un proceso general y dinámico que se ajusta de manera continua a las transformaciones que experimenta la organización. Para gestionar los riesgos y ofrecer una seguridad prudente respecto al cumplimiento de la misión institucional y sus objetivos generales, es esencial la participación activa de la gerencia y de todo el personal en sus distintos niveles (Gallardo y Jimenez, 2024,)

##### 2.1.1.1. CONTROL PREVENTIVO

Se basa en el principio de prever y prevenir posibles inconvenientes antes de que se presenten, avalando de este modo la seguridad y el buen trabajo de las actividades dentro de la organización (Padilla y Diaz, 2024)

##### 2.1.1.2. CONTROL CONCURRENTE

El control concurrente, también conocido como control "durante", se refiere a la supervisión de las acciones que ocurren dentro del proceso de transformación, con el fin de garantizar que se lleven a cabo de acuerdo con los lineamientos establecidos por la organización.

Este tipo de control pone especial atención en descubrir posibles inconvenientes que puedan surgir durante la producción y que podrían formar productos o servicios con deficiencias. (Nacional Financiera Banca de Desarrollo, 2004)

### **2.1.1.3. CONTROL ADMINISTRATIVO**

El control administrativo se entiende como el proceso mediante el cual se inspeccionan y monitorean las actividades y procedimientos desarrollados en una institución pública, con la intención de garantizar una gestión institucional adecuada. Este control contribuye al logro de los objetivos y metas trazadas para beneficiar a la población. (Corrales & Mozo, 2021)

### **2.1.1.4. AMBIENTE DE CONTROL**

El Ambiente de Control Interno se refiere al conjunto de principios éticos que conforman el entorno de control presente en la conciencia individual y colectiva de los miembros de una organización, influenciado por la historia y cultura de la entidad, así como por las directrices establecidas por el directorio en relación con la integridad dentro de la organización (Superintendencia de Seguridad Social, 2023)

El ambiente de control constituye el mecanismo inicial del Sistema de Control Interno (SCI). Según el inciso e) del artículo 2 de la Ley General de Control Interno (LGCI), se entiende como el conjunto de compendios del entorno organizacional que deben ser creados y sostenidos por el jerarca, los titulares subordinados y los demás funcionarios de la entidad, con el objetivo de fomentar una actitud favorable y de respaldo hacia el control interno y asegurar una gestión cuidadosa (Madrigal & Suarez, 2011)

#### **2.1.1.4.1. Relación entre la estructura organizacional y la competitividad**

La estructura organizacional es un mecanismo fundamental para la competitividad, pues influye en la capacidad de innovar, en la eficiencia operativa y en la adaptación. Las compañías que adoptan estructuras flexibles, descentralizadas y enfocadas en la innovación cuentan con una superioridad para atender de forma efectiva las exigencias del mercado y utilizar sus recursos de manera óptima. Por ello, es fundamental que las organizaciones tracen su estructura en función de sus objetivos estratégicos para

fortalecer su competitividad (De la Rosa & Diaz, 2024)

#### **2.1.1.5. EVALUACIÓN DE RIESGOS**

La evaluación de riesgos es el proceso general utilizado para reconocer peligros, examinar el nivel de riesgo que representan y jerarquizarlos según su relación con una actividad, tarea o trabajo determinado. Contiene el análisis de la probabilidad de que ocurra un daño por exposición y la magnitud o gravedad de los resultados derivados de dicha exposición (Government of Canada, 2025)

Es el nivel de incertidumbre o posibilidad de variación en el beneficio de una inversión. En términos generales, se considera que, a mayor riesgo, se puede conseguir un mayor rendimiento. Hay diferentes tipos de riesgos, como el de mercado, de capacidad, legal, de liquidez, de tipo de cambio y de tasa de interés, entre otros. La gestión de riesgos financieros es un área especializada dentro de las finanzas corporativas enfocada en manejar o cubrir estos (Olarte, 2006)

#### **2.1.1.6. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**

La identificación de un riesgo empresarial consiste en reconocer aquellos acontecimientos potenciales que, al concretarse, podrían afectar los objetivos, estrategias, planes, proyectos, productos, servicios u operaciones de la organización. Este proceso también involucra describir y analizar dichos eventos: cómo podrían desarrollarse, cuáles serían sus causas, en qué lugar y momento podrían presentarse, qué factores o personas influyen en su aparición, quiénes o qué podrían resultar afectados (como la reputación, el personal, los recursos tangibles o intangibles, terceros, etc.), cuál sería el impacto generado, y quién tendría la responsabilidad de gestionar dicho riesgo (Quijano, 2013)

#### **2.1.1.7. DETECCIÓN DEL CAMBIO**

La identificación y detección de fraudes contables en el ambiente empresarial es un asunto crucial dentro de las finanzas y la gobernanza corporativa. A medida que las empresas se enfrentan a retos cada vez más cambiantes y complejos, resulta esencial diseñar estrategias estables para gestionar los riesgos vinculados al fraude. Este artículo

científico se enfocó en examinar y debatir diversas estrategias fundamentales para detectar y prevenir fraudes contables en las organizaciones, resaltando su relevancia, eficacia y los posibles retos que conllevan (Castillo, 2023)

### **2.1.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

La gestión administrativa en las organizaciones es fundamental para conducir una institución, ya que permite orientar sus acciones, comprender y enfrentar los posibles cambios que surjan en su desarrollo (Ramirez, 2020)

La administración implica estructurar premeditada y continuamente las organizaciones, en toda organización hay personas delegadas de ayudarlas a cumplir sus objetivos. A estas personas se les conoce como gerentes. Los gerentes —ya sean guías, directores o ejecutivos de ventas— pueden ser más perceptibles en ciertas organizaciones que en otras, pero sin una gestión efectiva, es muy posible que las organizaciones no tengan éxito (James, 2011)

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1 CONTROL**

El control es como el "ojo vigilante" de cualquier proceso o proyecto. Se encarga de monitorear y ajustar lo que se está haciendo para asegurar que todo concuerde con lo que se planificó desde el principio. Básicamente, implica evaluar tenazmente cómo van las cosas, qué resultados se están obteniendo y si hay algún desvío, con el fin último de garantizar que se alcancen las metas que nos planteamos (Control administrativo)

#### **2.2.1.1. Ambiente de control**

Es el ambiente donde se despliegan todas las actividades organizacionales bajo la gestión de la administración. El ambiente de control es influenciado por factores internos como externos, tales como la historia de la entidad, los valores, el mercado y el ambiente competitivo y regulatorio. (Mejias-Guevara, 2022)

### **2.2.2. DIRECCIÓN**

La dirección es la fase del proceso administrativo comisionada de coordinar al personal de la empresa. Esto requiere que quien tenga autoridad profese liderazgo, motive al

equipo, facilite la comunicación, promueva cambios tanto organizacionales como personales y fomente la creatividad. (Ruiz. 2012)

#### 2.2.2.1. Motivación

El primordial reto que enfrentan las organizaciones hoy en día sugiere que se empleen e intensifiquen estrategias que faciliten una apropiada motivación laboral, el beneficio final será la generación de una relación significativa de los componentes que se necesitan para concretar la armonía y el equilibrio entre la organización y sus colaboradores, Además, se obtiene dar compensación a las necesidades esenciales, de esta forma el colaborador lograra sentir la satisfacción de ser útil y valorado, sentir que su labor es un valor añadido a la organización, creando sentido de pertenencia y de manera simultánea un ambiente de trabajo ventajoso que establece modelos de comportamiento, los que harán agradable la convivencia en el proceso del trabajo diario. (Cabrera, 2022)

#### 2.2.2.2. Comunicación

La comunicación tiene el objetivo de emitir y recibir mensajes entre interlocutores de forma recíproca, considerándose como elemento indispensable de convivencia y un componente concluyente de las formas que tiene el hombre de socializar. (Coll, 2019)

### 2.2.3. ORGANIZACIÓN

La organización consiste en definir de manera técnica cómo se relacionan las funciones, los niveles jerárquicos y las actividades de los recursos materiales y humanos de una entidad social, con el propósito de alcanzar la mayor eficiencia posible en el marco de los planes y objetivos fijados. (Reyes, 1992, p.36)

#### 2.2.3.1. División del trabajo

Es la definición de los puestos y roles de los trabajadores, la determinación de las estructuras por departamentos y funciones, la racionalización del trabajo basada en el análisis de las tareas de los trabajadores, la simplificación del trabajo por medio del estudio de tiempos y movimientos, los procesos de la producción y la coordinación de actividades con el propósito de lograr la eficiencia organizacional y desde luego, el aprendizaje de los trabajadores en las funciones y tareas de los puestos de trabajo.

(Ropa-Carrión & Alama-Flores, 2022)

#### 2.2.3.2. Coordinación

Es el proceso de completar las actividades de las diferentes áreas y personas de una organización para que trabajen de manera integral hacia los objetivos comunes, impidiendo duplicidad de esfuerzos y conflictos.

#### 2.2.4. PLANIFICACIÓN

El concepto de planificación se relaciona con prever acontecimientos futuros y regularizar las acciones necesarias para afrontarlos de forma eficiente y efectiva. Su objetivo es definir un rumbo claro, fijar prioridades, distribuir los recursos de manera óptima y examinar con anticipación los posibles inconvenientes que puedan presentarse (professorannibal, 2023)

##### 2.2.4.1. Establecimiento de Estrategias

Es el proceso sistemático y organizado, en donde una empresa crea un plan de trabajo para avanzar de una situación actual a una futura esperada, determinando un conjunto de consideraciones para la toma de decisiones e implementado por una organización para guiar permanentemente sus actividades y estructuras, (Quiroz, 2020)

### 2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

#### 2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.
- Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.
- Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

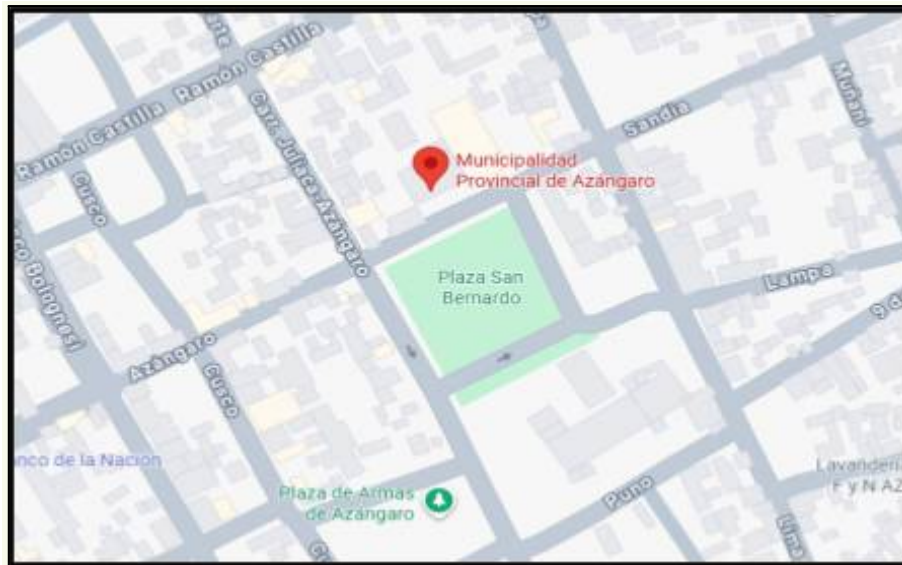
La presente investigación se desarrolló en la provincia de Azángaro que por ley del 5 de febrero de 1825, el poblado de Azángaro es elevado a la categoría de ciudad. El 21 de junio, la ciudad fue nombrada como capital de la provincia creada con el mismo nombre. Conformada por dieciocho distritos: Achaya, Arapa, Asillo, Caminaca, Chupa, Muñani, Potoni, Putina, Samán, San Antón, San José, San Juan de Salinas, Santiago de Pupuja, Tirapata, José Domingo Choquehuanca, Pedro Vilcapaza, Huatasani y Azángaro

DEPARTAMENTO : PUNO

PROVINCIA : AZANGARO

DISTRITO : AZANGARO

La provincia de Azángaro, con una extensión de 4 mil 970 kilómetros cuadrados, se ubica en las cercanías de la cordillera oriental, alejado de la influencia del Titicaca. Consecuentemente, su clima es cálido y templado.



**Figura 01:** Ubicación de la Municipalidad Provincial de Azángaro, Google maps

### 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

#### 3.2.1 POBLACIÓN

El grupo objeto del presente trabajo de investigación dará cobertura a 27 trabajadores de la municipalidad provincial de Azángaro, según el (cuadro de asignación de personal, 2025)

#### 3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA

La selección de la muestra se basará en un método de muestreo no probabilístico, por lo tanto, abarca a todos los integrantes de la Oficina de Control Institucional y Gerencia Administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro.

**Tabla 01:** Oficinas de la Municipalidad

Oficina de la Municipalidad	Cantidad de trabajadores
Oficina de Control interno	2
Gerencia de Administración	7
Gerencia de Administración Logística	10
Gerencia de Administracion Contable	4
Gerencia de Administración Tesorería	4
Total	27

**Fuente:** Cuadro de asignación del personal de la Municipalidad Provincial de Azángaro.

### **3.3. METODOS Y TECNICAS**

#### **3.3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

La metodología empleada en esta investigación es de tipo cuantitativo, ya que se cuantificó la información obtenida mediante distintos instrumentos, sometiéndose posteriormente a análisis estadísticos para verificar las hipótesis formuladas en el estudio, lo que permitió generar resultados objetivos. Asimismo, el estudio tiene un enfoque descriptivo correlacional ya que se toma en cuenta la correlación de la variable control interno y su relación con la gestión administrativa, pues se dedica a presentar de forma detallada la información recolectada de cada variable, sin pretender identificar relaciones de causalidad entre ellas.

#### **3.3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La metodología emplea un diseño de carácter no experimental y transversal. Se considera no experimental porque los datos obtenidos no fueron manipulados, sino recolectados y expuestos tal como se encontraron con relación a las variables, sistema de control interno y gestión administrativa, recopilamos la información en un solo momento, tal cual se encuentra en su contexto real, por tanto, fue transversal como define Hernández al respecto.

#### **3.3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

##### **Encuesta**

La técnica elegida para obtener los datos será la aplicación de encuestas. Estas se elaboraron con preguntas cerradas y opciones de respuesta predefinidas, las cuales pueden consultarse en el (Anexo 02: Cuestionario).

##### **Cuestionario**

El instrumento que se utilizará con los trabajadores de la Oficina de Control Institucional y Gerencia de Administración de la Municipalidad Provincial de Azángaro será el cuestionario, diseñado con preguntas específicas para cada indicador y dimensión de las variables “Control Interno” y “Gestión Administrativa”.

El cuestionario estructurado fue de escala Likert que consta de 3 dimensiones y 16 ítems para la primera variable, y para la segunda variable consta de 4 dimensiones y 16 ítems correspondientes, asimismo este cuestionario es adaptado del autor: Wilber, Marca Maquera (2023) cuya tesis es “Control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Tacna, 2022” de la Universidad Autónoma de Ica.

Validación de instrumento, para la presente investigación el tipo de validación utilizada es la validación por criterio, “Se refiere a si un instrumento de investigación mide lo que se supone que mida y si los resultados se correlacionan adecuadamente con otros resultados conocidos” (Medina, 2023, p.15) En este caso, el instrumento a utilizar será de una tesis ya validada que busca similares objetivos que la presente investigación.

### 3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 02:** Operalización de variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
Control Interno	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>estructura organizativa</li> </ul>	1. Nunca
	Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección</li> <li>Competencia profesional</li> </ul>	2. Pocas veces 3. A veces 4. Muchas veces
Gestión Administrativa	Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de riesgos</li> <li>valoración de riesgos</li> <li>respuesta</li> <li>documentación de procesos</li> <li>revisión de procesos y actividades</li> <li>asignación de funciones</li> </ul>	5. Siempre
	Planificación Organizativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecimiento de estrategias</li> </ul>	1. Nunca 2. Pocas veces
Administrativa	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>División de trabajo</li> <li>Coordinación</li> </ul>	3. A veces 4. Muchas veces
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación</li> <li>Comunicación</li> <li>Ambiente de control</li> <li>Evaluación y desempeño</li> </ul>	5. Siempre

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO**

#### **3.5.1. TECNICA DE ANALISIS DE DATOS**

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, dado que se aplicarán diversos métodos fundamentales. Para la recopilación y el análisis de la información requerida, se empleará el software estadístico SPSS versión 25. Asimismo, se construirá una base de datos y se utilizarán técnicas de estadística descriptiva e inferencial con el fin de analizar las características de los datos obtenidos y extraer conclusiones, además de comprobar las hipótesis formuladas. Por otro lado, se utilizará Microsoft Excel como herramienta complementaria para elaborar escalas y facilitar la presentación de los resultados derivados de la encuesta. (Maquera, 2023.)

En la primera etapa se empleó una estadística descriptiva con el propósito de resumir y clasificar la información recolectada mediante tablas de frecuencia lo que facilitó la caracterización de la percepción de los trabajadores en relación con las dimensiones analizadas.

En la segunda etapa se elabora la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos recolectados. Los resultados obtenidos mostraron que los datos no siguieron una distribución normal, por lo que se decidió emplear estadística inferencial no paramétrica. por lo tanto se aplicó específicamente la prueba de correlación de Spearman una técnica adecuada para el análisis de variables ordinales derivadas de escalas tipo Likert, Esta prueba permitió identificar la relación entre las variables de estudio y así determinar si presento significancia estadística, garantizando así la validez de los resultados inferenciales del estudio y respaldando la validez de las conclusiones planteadas.

**Tabla 03:** Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,240	27	,000	,856	27	,002
Gestión Administrativa	,180	27	,025	,909	27	,022

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Extraído del software SPSS (V. 25).

Como solo se cuenta con 27 datos procesados, tomamos los resultados obtenidos por la prueba de Shapiro-Wilk ya que los datos a ser analizados son menores a 50.

Los valores de significancia (Sig) obtenidos para ambas variables; variable control interno (Sig = 0.002) y variable de gestión administrativa (Sig. = 0,022), fueron menores al nivel de significancia de 0.05 ( $p < 0.05$ ), lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.

Ante falta de normalidad en las variables se opta por utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el cual es una prueba no paramétrica que permite analizar la relación entre las variables ordinales cuando no se cumpla el supuesto de normalidad.

Esta prueba fue adecuada para el presente estudio ya que las variables fueron medidas mediante la escala tipo Likert y no presentaron una distribución normal.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL

**Tabla 04:** Correlación de Spearman entre la variable “Control Interno” y la variable “Gestión administrativa” en la municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

		Correlaciones		
			Control Interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,904**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,904**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Extraído del software SPSS (V. 25).

**Hipótesis Nula (H0):** No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

**Hipótesis Alterna (H1):** Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

En la tabla 04 se puede observar que el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable control interno y gestión administrativa es de 0.904, lo cual indica que existe una relación positiva significativa entre ambas variables, según el rango de interpretación establecido. Además, se presenta un nivel de significancia de 0.000, lo que evidencia que la relación es estadísticamente significativa, demostrando que las variables se relacionan de manera consistente en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Por lo tanto, dado que el nivel de significancia bilateral es de 0.000 menor a 0.01, se constata que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada en la investigación.

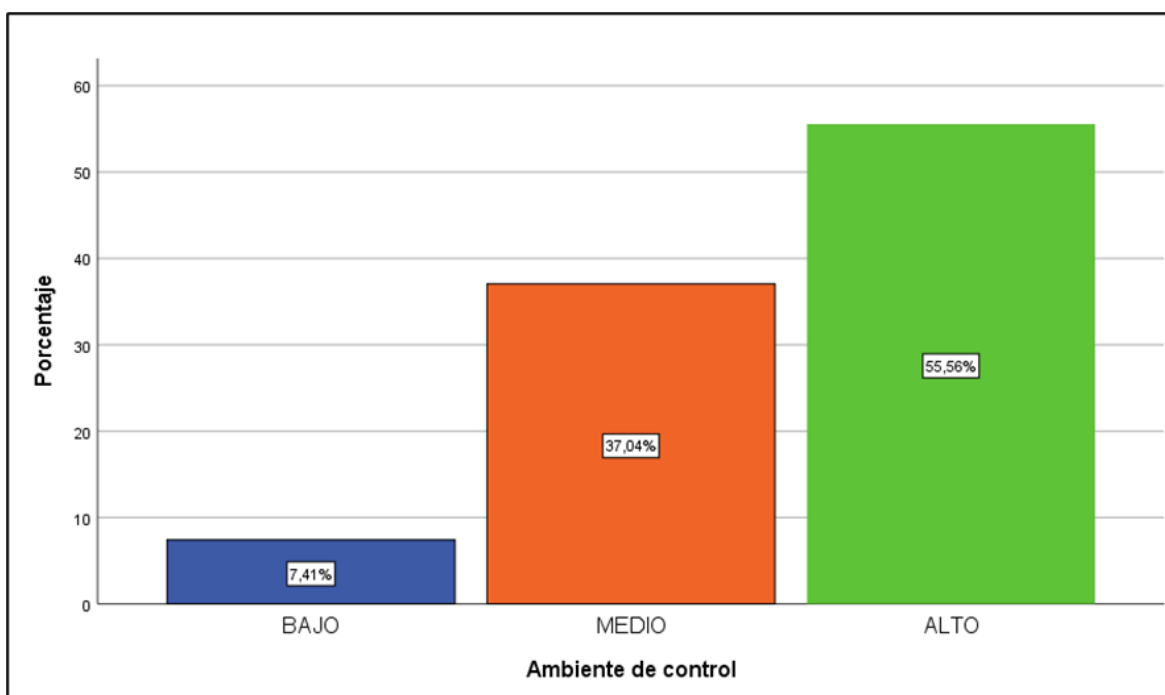
Estos resultados se asemejan al estudio realizado por Escobar (2024) quien evaluó la relación del Control Interno y la Gestión Administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Chone. Mediante un estudio de campo, cuantitativo y correlacional con 20 funcionarios, se confirmó que el coeficiente de correlación es  $Rho=0,716$ , el valor de significancia es  $0,00 < 0,05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa así se confirma que existe una relación significativa entre ambas áreas. Esta interconexión es crucial, ya que un equilibrio entre el control interno y la gestión administrativa mejora la capacidad de la organización para responder de forma rápida y eficaz a los cambios y retos.

## 4.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1

**Tabla 05:** Correlación de Spearman entre la dimensión “Ambiente de control” y la variable “Gestión Administrativa” de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

		Correlaciones	
		Ambiente de control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,824**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	27	27
	Coefficiente de correlación	,824**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Figura 02:** Ambiente de control en la municipalidad provincial de Azángaro.2024

**Fuente:** Extraído del software SPSS (V. 25).

**Hipótesis Nula (H0):** No existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

**Hipótesis Alterna (H1):** Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

En la tabla 05, se observa que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión ambiente de control y gestión administrativa es de 0.824, lo cual indica que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables, según el rango de interpretación establecido. Además, se presenta un nivel de significancia de 0.000, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa, evidenciando que el ambiente de control tiene una influencia relevante sobre la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Por lo tanto, dado que el nivel de significancia bilateral es de 0.000, menor a 0.01, se corrobora que existe una relación significativa entre el Ambiente de control y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada para este objetivo específico.

Segun la figura 02, podemos apreciar claramente que el 55.56% de los trabajadores encuestados perciben un nivel ALTO en al dimensión Ambiente de control lo que refleja que la mayoría de los servidores reconocen el apoyo de la gerencia y la existencia de los lineamientos que promuevan un control adecuado,el 37.04% de los trabajadores consideran un nivel MEDIO que ubica el ambiente de control en un nivel medio sugiere que aún existen aspectos por fortalecer tales como las actualizaciones de documentos normativos o la difusión de políticas internas y solo el 7.41% de los trabajadores lo evalua en un nivel BAJO.

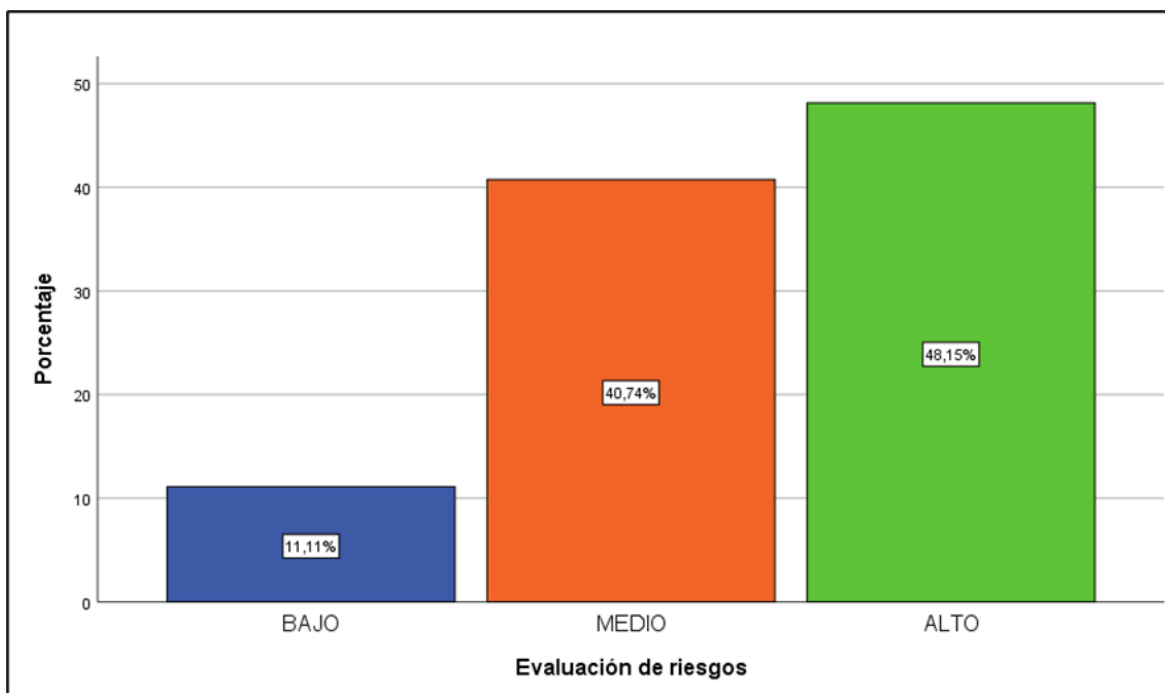
Estos hallazgos concuerdan con la investigación de Baca (2023) quien en su estudio el sistema del control interno en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de antara 2021, la metodología utilizada fue no experimental por lo que no se manipuló ninguna variable solo se recolectó los datos, con la ayuda de los instrumentos en este caso la encuesta realizada a 49 trabajadores de la municipalidad provincial de antara, La investigación determinó que el Ambiente de control y la Gestión Administrativa mantienen una relación significativa. Específicamente, se identificó una correlación positiva moderada, cuantificada en 0.413, siguiendo los rangos propuestos por Sáenz y Tamez. de tal manera que con una significancia bilateral de 0.001, los resultados permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, validando así una correlación positiva moderada entre el Ambiente de control y la Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de Anta en 2021."

### 4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

**Tabla 06:** Correlación de Spearman entre la dimensión “Evaluación de riesgos” y la variable “Gestión Administrativa” de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

<b>Correlaciones</b>				
			Evaluación de riesgos	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Figura 03:** Evaluación de riesgos en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

**Fuente:** Extraído del software SPSS (V. 25).

**Hipótesis Nula (H0):** No existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

**Hipótesis Alterna (H1):** Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

En la tabla 06 se puede observar que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la dimensión de evaluación de riesgos y gestión administrativa es de 0.830, lo cual indica que existe una relación positiva significativa entre ambas variables, según el rango de interpretación establecido. Además, se presenta un nivel de significancia de 0.000, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativa, evidenciando que la forma en que se desarrolla la evaluación de riesgos influye de manera importante en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro. 2024. Por lo tanto, dado que el nivel de significancia bilateral es de 0.000, menor a 0.01, se corrobora que existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada para este objetivo específico

Según la figura 03, podemos apreciar que el 48,15% de los trabajadores encuestados consideran que la evaluación de riesgo de la municipalidad Provincial de Azángaro se encuentra en un nivel ALTO estos resultados reflejan que la institución presenta un manejo proporcionalmente adecuado de la identificación y análisis de los riesgos que podría afectar los objetivos institucionales, mientras que el 40,74% lo califica en un nivel MEDIO evidenciando que aún existen áreas de mejora, especialmente lo relacionado con la implementación de metodologías más sistemáticas, y solo el 11,11% lo ubica en el nivel BAJO.

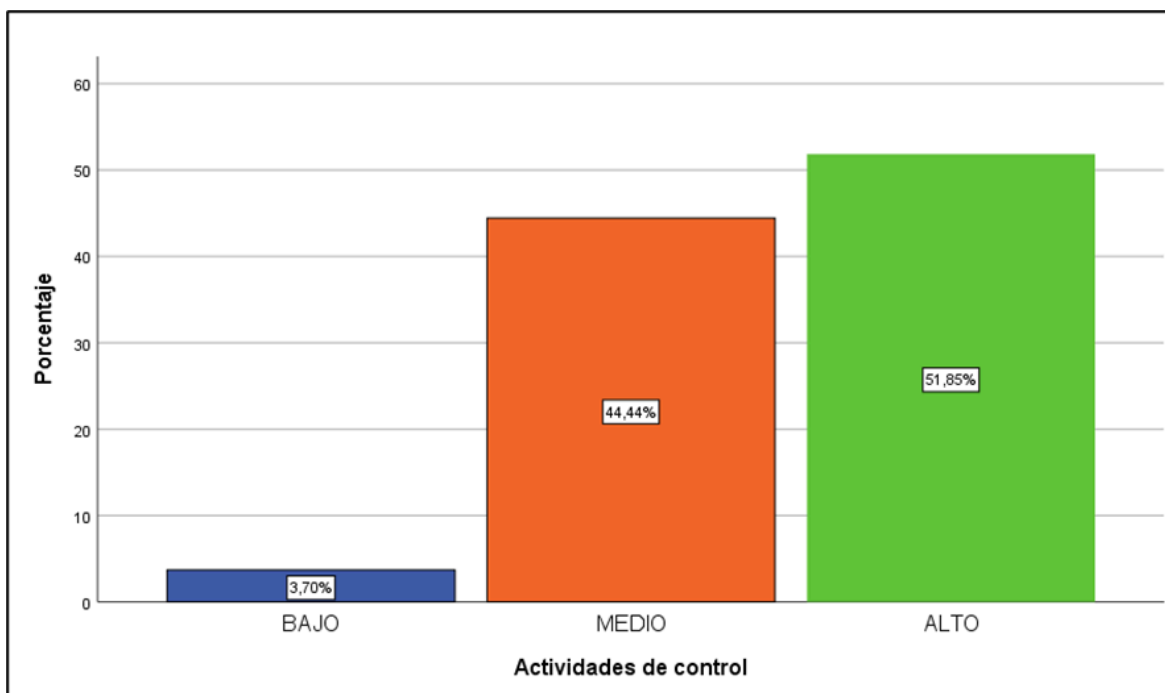
Los resultados coinciden con el hallazgo de Aguilar y Cubas (2024) En su investigación mostraron que la prueba de correlación de Rho de Spearman en la evaluación de riesgos tiene una relación de  $r = 0.542$  con la gestión administrativa, además se muestra una significancia de  $p = 0.014$ , lo que establece que; la evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chalamarca durante el periodo 2024, y así se concluyó que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Chalamarca durante el periodo estudiado-

#### 4.4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3

**Tabla 07:** Correlación de Spearman entre la dimensión “Actividades de control” y la variable “Gestión Administrativa” de la municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

Correlaciones			Gestión	
			Actividades de control	Administrativ a
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,920**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	27	27
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,920**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	27	27

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



**Figura 04:** Actividades de control en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

**Fuente:** Extraído del software SPSS (V. 25).

**Hipótesis Nula (H0):** No existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

**Hipótesis Alterna (H1):** Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024.

En la tabla 07 se puede observar que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión actividad de control y gestión administrativa es de 0.920, lo que indica que existe una relación positiva significativa entre ambas variables, según el rango de interpretación establecido, Además, se presenta un nivel de significancia es de 0.000, lo que demuestra que la relación es estadísticamente significativo, evidenciando que la actividad de control influyen directamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Por lo tanto, dado que el nivel de significancia bilateral es de 0.00, menor a 0.01, se verifica que existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna planteada para este objetivo.

Según la figura 04, podemos apreciar que el 51,85% de los trabajadores encuestados perciben que la dimensión de actividades de control se encuentra en un nivel ALTO, esto refleja que las actividades de control se desarrollan de manera favorable, dado que más de la mitad de los trabajadores considera que los procedimientos y mecanismos de verificación se cumplen adecuadamente, mientras que el 44,44% califica un nivel MEDIO que refleja que aún existe limitaciones en la implementación uniforme de las políticas y procedimientos lo que podría afectar los resultados administrativos, y solo el 3,70% califica un nivel BAJO.

Estos resultados concuerdan con el hallazgo de Quispe (2020) de su investigación, que muestra los resultados correspondientes al objetivo específico 03 que es describir las actividades de control en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de San Román, en el cual se ha encontrado los siguientes resultados: Un 46.81% de los trabajadores y funcionarios de la Gerencia de Administración Tributaria señalan que están de acuerdo que se percibe actividades de control en la entidad, siendo el indicador verificaciones, conciliaciones y rendición de cuentas el indicador que más se percibe, es decir que en la entidad se verifican los procesos, actividades o tareas significativas antes y después de realizarse.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En relación al objetivo general, se concluye que existe una relación positiva y altamente significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Los resultados del análisis estadístico, con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r_s = 0.904$  y un valor de significancia de  $p = 0.00$ , que es menor a 0.01, permiten rechazar la hipótesis nula ya aceptar la hipótesis alterna. Esto significa que a medida que el sistema de control interno se fortalece y se implementa de manera más efectiva, la gestión administrativa de la municipalidad mejora de forma considerable.

**SEGUNDA:** En relación con el objetivo específico 1, se concluye que el ambiente de control tiene una relación positiva y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. La correlación de Spearman, con un coeficiente de  $r_s = 0.824$  y un nivel de significancia de  $p = 0.000$  (menor a 0.01), demuestran un ambiente de control sólido, caracterizado por la integridad, los valores éticos y una estructura organizativa clara que impacta directamente en la eficiencia y eficacia de las gestión administrativa.

**TERCERA:** En relación con el objetivo específico 2, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. El coeficiente de correlación de Spearman de  $r_d = 0.830$  y el valor de significancia de  $p = 0.000$  (menor a 0.01) indican que cuentan con una adecuada identificación, análisis y gestión de los riesgos que influyen de manera determinante en el desempeño de la administración. Este hallazgo valida la hipótesis

específica y confirma que la proactividad de la evaluación de riesgos es un componente clave para una gestión administrativa, en línea con los resultados obtenidos.

**CUARTA:** En relación con el objetivo específico 3, se concluye que las actividades de control tienen una relación positiva y altamente significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024. Con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r_s = 0.920$  y un valor significativo de  $p = 0.000$  (menor a 0.01), se evidencia que la implementación de políticas y procedimientos de control como autorizaciones, conciliaciones y rendiciones de cuentas es fundamental para optimizar la gestión administrativa, estos resultados corroboran la hipótesis planteada.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a los servidores que conforman el control interno implementar un plan de mejora continua del sistema de control interno donde puedan incluir la actualización de manuales de procedimientos, capacitaciones regulares del personal en normativas de control y asignación de responsabilidades claras para su supervisión. Crear un comité de control y gestión, este grupo integrado por personal clave de las áreas administrativas que se encargará de monitorear periódicamente la eficiencia de los controles , identificar debilidades y proponer soluciones para optimizar los procesos administrativos, y por ende la gestión de la municipalidad.

**SEGUNDA:** Se recomienda a los encargados del área de control interno realizar talleres y charlas sobre la importancia de la transparencia y la cultura organizacional, de la misma manera promover mecanismos de supervisión para garantizar que las disposiciones emitidas por la gerencia se apliquen en todos los niveles de la institución

**TERCERO:** Se recomienda al titular de la gerencia de la entidad establecer un sistema formal de gestión de riesgos, donde la municipalidad deba contar con una metodología estructurada para identificar, analizar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan afectar el cumplimiento de sus objetivos administrativos, también incorporar herramientas tecnológicas que faciliten la evaluación continua de riesgos, para así asegurar la toma de decisiones oportunas y basadas en evidencias.

**CUARTO:** Se recomienda fortalecer los mecanismos de supervisión y monitoreo continuo, incluyendo controles preventivos y correctivos que garanticen la calidad de los procesos administrativos, así mismo uniformizar la aplicación de los procedimientos de

control asegurando que las políticas internas se cumplan de manera sistemática en todas las áreas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Altamirano, R. E., & Cubas Díaz, Y. (2024). *Control Interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Chalamarca, 2024*.  
<https://repositorio.unach.edu.pe/handle/20.500.14142/608>
- Baca (2023). (s. f.). Recuperado 18 de julio de 2025, de  
[https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/9657/253T20231227\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/9657/253T20231227_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cabrera, A. D. R., Alva, W. A. R., & Bracamonte, S. M. O. (2022). Motivación: Elemento necesario para el desarrollo psico-productivo. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 2(2), 215-224. <https://doi.org/10.46363/jnph.v2i2.2>
- Castillo, M. A. M. (2023). ESTRATEGIAS PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE FRAUDES CONTABLES EN ENTORNOS EMPRESARIALES. *UTAP*, 2(1), Article 1. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/73>
- Chata (2024). (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/58c4f3d6-5055-49d8-b6f6-5b78200b9e72/content>
- Coll, L. R. P. (s. f.). *Factores de la comunicación organizacional interna que inciden en la imagen corporativa*.
- Corrales, J. D. P., & Mozo, H. P. B. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), Article 1. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.224](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224)
- De la Rosa & Diaz, 2024. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de  
<https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4274ca7b-f25d-4060-8ad1-ef67a44fe31d/content>
- Enciclopedia*. (s. f.). Enciclopedia Significados. Recuperado 22 de julio de 2025, de  
<https://www.significados.com/control/>
- Escobar-García, M. C., Loor-Escobar, G. A., & Loor-Escobar, G. E. (2024). Control Interno y gestión administrativa en una entidad pública. *MQRInvestigar*, 8(3), Article 3.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1080-1094>

Gallardo y Jimenez, 2024. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9951/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Government of Canada, C. C. for O. H. and S. (2025, junio 24). *CCOHS: Hazard and Risk - Risk Assessment.*

[https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/hazard/risk\\_assessment.html](https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/hazard/risk_assessment.html)

James. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2025, de

[https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod\\_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf](https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf)

Ley N° 28716. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2025, de

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley\\_N\\_28716.pdf?v=1579639311](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley_N_28716.pdf?v=1579639311)

Madrigal & Suarez, 2011. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de

[https://www.pgr.go.cr/wp-content/uploads/2017/04/Ambiente-de-control\\_teoría.pdf](https://www.pgr.go.cr/wp-content/uploads/2017/04/Ambiente-de-control_teoría.pdf)

Maquera, W. M. (s. f.). *CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, 2022.*

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023).

*Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* (1.ª ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.

<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>

Mejias-Guevara, B. M., Nuñez-Cruz, C. R., & Nazur-Borrás, L. M. (2022). Procedimiento para implantar el ambiente de control en organizaciones. *Ciencias Holguín*, 28(1).

[https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010002/html/?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.redalyc.org/journal/1815/181570010002/html/?utm_source=chatgpt.com)

Mero, M., & Tualombo, J. (2024). IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE JARAMIJÓ. *REVISTA CIENTÍFICA*

*MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN* - ISSN: 2697-3456, 8(15),  
Article 15.

Mesco-Valeriano, B. Y. (2024). El control interno y la gestión administrativa de las empresas agropecuarias del distrito de Majes. *UNAAACIENCIA-PERÚ*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v3i1.58>

*Nacional Financiera Banca de Desarrollo*, 2004. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de [https://www.nafin.com/portalInf/files/secciones/capacitacion\\_asistencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Administracin/administracion4\\_4.pdf](https://www.nafin.com/portalInf/files/secciones/capacitacion_asistencia/pdf/Fundamentos%20de%20negocio/Administracin/administracion4_4.pdf)

Noblecilla, L. G. M., Loayza, E. L. A., Malla, S. E. G., & Torre, T. E. G. D. L. (2024). El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Microempresas de Servicios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), Article 4. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12493](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12493)

Olarte, J. C. (2006). Incertidumbre y evaluación de riesgos financieros. *Scientia et Technica*, 3(32), Article 32. <https://ojs2.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/6301>

*Padilla & Diaz*, 2024. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2025, de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9951/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Palomino, A. M., & Cruz, E. A. E. (2024). El Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa en las Universidades Públicas Puno—Perú. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(4), Article 4. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i4.714>

professorannibal. (2023, junio 13). Concepto e importancia de la planificación para las organizaciones. *Professor Annibal*. <https://professorannibal.com.br/2023/06/13/concepto-e-importancia-de-la-planificacion-para-las-organizaciones/>

Quijano, R. C. M. (2013). *Identificación de riesgos*. Universidad EAFIT.

- Quiroz, H. O., López, E. J. O., & Yactayo, D. P. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4). <https://doi.org/10.37787/zzg09z21>
- Quispe Coaquira, H. (2020). *El control interno en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de San Román—Juliaca, 2019*. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4885>
- Ramirez, J. G. P., Santos, R. C., Coronado, M. V. P., Correa, D. F. A., & Paredes, F. F. O. (s. f.). *Gestión Administrativa de una empresa*.
- Reyes. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2025, de [https://jlsobranisg.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/07/administracion\\_moderna-reyes-ponce.pdf](https://jlsobranisg.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/07/administracion_moderna-reyes-ponce.pdf)
- Ropa-Carrión, B., & Alama-Flores, M. (2022). Gestión organizacional: Un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Ruiz. 2012. (s. f.). Recuperado 22 de julio de 2025, de [https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Direccion.pdf](https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf)
- Superintendencia de Seguridad Social. 2023. (s. f.). SUSESO. Compendio Ley 18.833. Recuperado 21 de julio de 2025, de <https://www.suseso.cl/620/w3-propertyvalue-599783.html>
- Ticona, A. M. A. (2023). Análisis del sistema de control interno y gestión administrativa en la Mype. *Concordia*, 3(6), Article 6. <https://doi.org/10.62319/concordia.v.3i6.23>

## ANEXOS

**Anexo 01:** Matriz de consistencia: Sistema de Control Interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Azángaro, 2024

Problemas de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis de investigación	Variables y Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar si existe relación entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024</p>	<p><b>Variable Independiente</b> Control Interno</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ambiente de control</li> <li>● Evaluación de riesgos</li> <li>● Actividades de control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● estructura organizativa</li> <li>● Dirección</li> <li>● Competencia profesional</li> <li>● Identificación de riesgos</li> <li>● valoración de riesgos</li> <li>● respuesta</li> <li>● documentación de procesos</li> <li>● revisión de procesos y actividades</li> <li>● asignación de funciones</li> </ul>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental – transversal</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptiva</p> <p><b>Población:</b> Se encuestaron a 27 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro</p>

<p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?</p> <p>¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?</p> <p>¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar si existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro. 2024</p> <p>Determinar si existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro. 2024</p> <p>Determinar si existe relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro. 2024</p> <p>Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro. 2024</p> <p>Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024</p>	<p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Gestión Administrativa</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Planificación</li> <li>● Organización</li> <li>● Dirección</li> <li>● Control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Establecimiento de estrategias</li> <li>● División del trabajo</li> <li>● Coordinación</li> <li>● Motivación</li> <li>● Comunicación</li> <li>● Ambiente de control</li> <li>● Evaluación y desempeño</li> </ul>	<p><b>Muestra censal:</b> Se encuestaron a 27 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.</p> <p><b>Técnica de investigación:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento de Investigaciones</b> Cuestionario</p>
--	--	--	--	---	---

**Anexo 02:** Instrumento de la Investigación



**CUESTIONARIO**



“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS - FACULTAD DE CIENCIAS**

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Estimado/a participante, el objetivo principal de esta encuesta es recoger datos sobre “El sistema del control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Azángaro, 2024”. Los datos obtenidos serán esenciales para un análisis detallado que, a su vez, facilitará la toma de decisiones informadas. Es importante subrayar que toda información proporcionada en este cuestionario se gestionará con estricta confidencialidad y anonimato, asegurando así que las respuestas de los participantes sean abiertas y honestas.

A continuación, le mostramos la siguiente serie de preguntas, las cuales desde ya agradecemos que sean respondidas con la mayor honestidad e integridad posible, marcando solo la alternativa que mejor represente lo que piensa o siente, no existiendo así respuesta correctas o incorrectas

**CUESTIONARIO N.º 01**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones respecto a la implementación del control interno, a las que deberán contestar con un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu apreciación.

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

<b>CONTROL INTERNO</b>						
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Los cargos gerenciales y administrativos muestran interés en apoyar la implementación del control interno en la entidad.					
2	La entidad cuenta con documentos normativos (ROF, MOF, MAPRO, etc.) periódicamente actualizado					
3	La cantidad de personal es el mas adecuado para la operatividad de la entidad					
4	Existe un programa de capacitación o entrenamiento del personal en el ámbito de sus funciones					
5	Se evalúa periódicamente a todo el personal y en forma imparcial					
<b>EVALUACIÓN DE RIESGO</b>						
6	Ha identificado los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar al desarrollo de sus actividades.					
7	Ha determinado y cuantificado la probabilidad de que ocurran los riesgos identificados.					
8	Ha cuantificado el efecto (impacto) que pueden ocasionar los riesgos identificados.					

9	Se han establecido las acciones necesarias (controles) para afrontar los riesgos evaluados.					
10	Se han definido lineamientos para efectuar seguimientos periódicos a los controles desarrollados con respecto a los riesgos.					
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>						
11	La documentación de las actividades desarrolladas en su área es completa, oportuna y adecuada y facilita la revisión del proceso desarrollado desde su autorización e iniciación hasta su finalización.					
12	La documentación, tanto aquella en soporte papel como electrónico					
13	Las actividades en la que participa se revisan periódicamente con el fin de proponer mejoras.					
14	En caso de detectarse deficiencias en los procesos de su área se efectúan las correcciones necesarias.					
15	Las actividades expuestas a riesgos de error o fraude han sido asignadas a diferentes personas o equipos de trabajo.					
16	Se efectúa rotación periódica del personal asignado a puestos susceptibles a riesgos de fraude					

**CUESTIONARIO N.º 02**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones respecto a la implementación de la gestión administrativa, a las que deberán contestar con un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu apreciación.

Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
<b>PLANEACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Tengo conocimiento del alineamiento estratégico de la entidad (visión, misión y objetivos estratégicos)					
4	Considero que las decisiones que asume la alta Dirección se basa en el plan estratégico institucional.					
3	Los procesos de planificación en la entidad se desarrollan de forma participativa.					
4	Existe una medición a la consecución de las metas establecidas en los planes de la entidad					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
5	Conozco la estructura orgánica de la entidad, y sus principales funciones.					
6	Considero que el nivel de comunicación organizacional es adecuado					

7	Considero que el personal de la entidad cuenta mayormente con las competencias adecuadas para el cargo asumido.					
8	Considero que la distribución física de los ambientes de trabajo permite un adecuado desarrollo de las tareas encargadas					
<b>DIRECCIÓN</b>						
9	Considero que el estilo de dirección de los principales funcionarios es participativo.					
10	Considero que mis puntos de vista son tomados en cuenta por parte de mis superiores.					
11	Existe un adecuado impulso sobre la motivación laboral de parte de los jefes.					
12	Existe un adecuado nivel de interrelación laboral entre las diferentes áreas.					
<b>CONTROL</b>						
13	En la entidad se prioriza la implementación de las acciones de control con la finalidad de mejorar el servicio a la comunidad					
14	Las medidas de control adaptadas le permiten a la alta dirección implementar ajustes.					

15	Los jefes se caracterizan por hacer monitoreo a las tareas programadas en base a los planes de gestión.					
16	Los jefes se caracterizan por brindar una retroalimentación sobre los aspectos de mejora a sus funciones.					

Anexo 03: Base de datos

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	C16
1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
2	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	2	2
6	2	4	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	2	3	2
7	4	2	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2
8	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3
9	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
10	3	4	4	2	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3	4	2
11	3	5	5	3	5	3	4	5	5	3	3	5	4	3	4	5
12	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
13	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
14	4	4	5	4	5	5	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5
15	2	4	2	2	4	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3
16	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5	3	3	4	3	3
17	5	4	3	3	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
18	4	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2	2	4	3	2	4
19	4	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2
20	2	3	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	4	2	4	2
21	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	4
22	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3
23	5	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	3	3	3

Archivo	Editar	Ver	Datos	Transformar	Analizar	Gráficos	Utilidades	Ampliaciones	Ventana	Ayuda						
18 : V1CI 47																
24	C11	C12	C13	C14	C15	C16	C17	C18	C19	C110	C111	C112	C113	C114	C115	C116
	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5
25	3	2	2	3	4	2	3	2	4	2	4	4	3	2	3	3
26	4	5	3	4	5	3	3	5	5	5	3	3	4	5	3	5
27	4	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4
28																

Archivo	Editar	Ver	Datos	Transformar	Analizar	Gráficos	Utilidades	Ampliaciones	Ventana	Ayuda						
8: V1CI 47																
1	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16
2	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	4	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	4	2	2
6	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	4	2
7	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	2
8	3	2	3	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	3	4	2
9	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
10	4	3	2	3	4	2	3	2	2	4	2	2	4	4	2	3
11	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
13	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
14	4	3	3	5	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3
15	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4
16	5	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3
17	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3
18	4	4	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	2	4
19	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	2	4	4	2	3
20	2	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	3	2	2
21	4	4	5	4	3	5	3	4	5	3	5	3	3	3	4	4
22	3	4	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2
23	3	3	4	5	3	3	5	3	5	3	5	3	4	4	3	5

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

18 : V1CI 47

	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16
24	3	4	3	4	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	3
25	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	4
26	5	5	5	5	3	4	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5
27	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3

## Anexo 04: Solicitud a la institución

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

### SOLICITO: AUTORIZACION PARA LA EJECUCION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

**SR. Dr. Salvador Apaza Flores.**  
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Azángaro.



Yo, Flor de María Puraca Lasteros, identificada con DNI: 73250303 con domicilio en el Jr. Allincapac N.º 425 del distrito de Macusani Provincia de Carabaya departamento de Puno con el grado de Bachiller de la escuela profesional de contabilidad y finanzas de la Universidad Privada "SAN CARLOS DE PUNO", me dirijo a usted con el respeto y la consideración debida, para solicitar de manera formal lo siguiente:

Que estado apto para la ejecución de mi trabajo de investigación titulado "SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AZANGARO, 2024", para poder obtener el título profesional de Contador Público, solicito la autorización para implementar un cuestionario a las Oficinas de Control interno Y Gerencia Administrativa, ya que es esencial contar con la colaboración de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Azángaro, quienes podrán aportar información crucial a través de sus respuestas al cuestionario. Aseguro que toda información recabada será con la mas estricta confidencialidad y será utilizada exclusivamente con fines académicos y de investigación.

Espero poder contar con su valioso apoyo para este proyecto de investigación, que estoy convencida contribuiré al desarrollo y bienestar de la municipalidad.

#### POR LO EXPUESTO:

Le solicito amablemente que acceda a mi petición.

Azángaro, 02 de setiembre del 2025



FLOR DE MARÍA PURACA LASTEROS

## Anexo 05: Evidencias fotográficas



**Figura 01:** Encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad Provincial de Azángaro



**Figura 02:** Encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad provincial de Azángaro.



**Figura 03:** Encuesta realizada a los trabajadores de la municipalidad Provincial de Azángaro.



**Figura 04:** Encuesta realizada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Azángaro.