

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025**

PRESENTADA POR:

UBER ARMANDO QUISPE ZELA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



4.5%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 28 AUG 2025, 5:48 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.47%

● CHANGED TEXT
4.02%

Report #28218639

UBER ARMANDO QUISPE ZELA // EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025 RESUMEN

Tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

1 7 11 La metodología fue de alcance descriptivo - correlacional, diseño no experimental, corte transeccional, la población considerada resultó 47 trabajadores. 7 La muestra fue censal, encuestando a 47 trabajadores;

se consideró la encuesta de 9 preguntas para cada variable con una valoración de Likert, del 1 al 5 y consolidadas por especialistas. Los hallazgos más destacados: en la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.484 según el Rho de Spearman existiendo correlación positiva débil. Además, resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho. En la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.441 de acuerdo al Rho de Spearman, existe correlación positiva débil. Asimismo, resultó $p = 0.002$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza Ho. En la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.570 de acuerdo al Rho de Spearman, existe correlación positiva media.. Donde además

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025**

PRESENTADA POR:

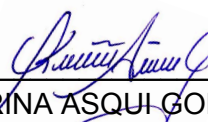
UBER ARMANDO QUISPE ZELA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

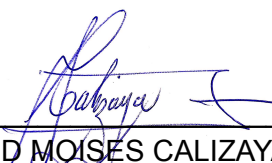
PRIMER MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mg. CELIA VERÉNISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

: 
Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 03 de setiembre del 2025

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen de Copacabana, por haberme dado salud y sabiduría a lo largo de mi vida y por darme la bendición de lograr mi título profesional.

A mis amados padres Silvio y Agustina, por su apoyo incondicional y la motivación constante que me brindan para el logro de mis metas, gracias por haber estado a mi lado en todo momento y darme los consejos que necesito para seguir adelante y hacer de mí una mejor persona.

A mi hermano Diego por ser más que un hermano, un amigo en el que puedo confiar y por darme su apoyo incondicional en todo momento.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad Privada San Carlos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad y finanzas, por nuestra formación profesional.

Al Dr. David Moisés Calizaya Zevallos, asesor de tesis, por sus orientaciones teóricas y metodológicas. A los miembros del jurado por sus valiosas y certeras observaciones y sugerencias que contribuyeron a la mejora de la calidad del informe de tesis.

Al gobierno municipal de Puno y a los compañeros de trabajo, por el apoyo brindado en la recolección de información que nos permitió ejecutar el proyecto de investigación.

A todos ellos, mi gratitud y reconocimiento sincero.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	13
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	13
1.2. ANTECEDENTES	13
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	20
2.1.1. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	20
2.1.2. NORMATIVA VIGENTE DE ABASTECIMIENTO 2025	21
2.1.3. DIMENSIONES DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	21
2.1.3. GESTIÓN MUNICIPAL	23
2.1.4. DIMENSIÓN DE LA GESTIÓN DE MUNICIPAL	23
2.2. MARCO CONCEPTUAL	24

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	26
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	27
3.2. POBLACIÓN	27
3.3. TAMAÑO DE MUESTRA	28
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	29
3.4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.	29
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	32
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	33
3.6.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	34
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1	34
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2.	38
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3	42
4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.	45
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	46
4.2. DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	53

BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Cantidad de trabajadores para la investigación.	28
Tabla 02: Fiabilidad de la variable 1.	30
Tabla 03: Fiabilidad de la variable 2.	30
Tabla 04: Prueba de normalidad.	30
Tabla 05: Operacionalización de las variables.	32
Tabla 06: Dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras	34
Tabla 07: Variable gestión municipal.	36
Tabla 08: Correlación entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.	37
Tabla 09: Dimensión gestión de adquisiciones.	39
Tabla 10: Correlación entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad.	40
Tabla 11: Dimensión administración de bienes.	42
Tabla 12: Correlación entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad.	43
Tabla 13: Correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad.	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Lugar de estudio.	27
Figura 02: Dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en porcentaje.	35
Figura 03: Variable gestión municipal en %.	36
Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.	38
Figura 05: Dimensión gestión de adquisiciones en porcentaje.	39
Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad.	41
Figura 07: Dimensión administración de bienes en porcentaje.	42
Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad.	44
Figura 09: Dispersión de la correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad.	46

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025”	58
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	60
Anexo 03: Ficha de validación del instrumento	63
Anexo 04: Solicitud a la Municipalidad	66
Anexo 05: Base de datos	68
Anexo 06: Evidencia fotográfica	70

RESUMEN

Tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno. La metodología fue de alcance descriptivo - correlacional, diseño no experimental, corte transeccional, la población considerada resultó 47 trabajadores. La muestra fue censal, encuestando a 47 trabajadores; se consideró la encuesta de 9 preguntas para cada variable con una valoración de Likert, del 1 al 5 y consolidadas por especialistas. Los hallazgos más destacados: en la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.484 según el Rho de Spearman existiendo correlación positiva débil. Además, resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho. En la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.441 de acuerdo al Rho de Spearman, existe correlación positiva débil. Asimismo, resultó $p = 0.002$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza Ho. En la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad, resultó: 0.570 de acuerdo al Rho de Spearman, existe correlación positiva media.. Donde además resultó $p = 0.002$, indicando la aceptación de la H1 y rechazando la Ho. Concluyendo la correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.489 de acuerdo al Rho de Spearman se interpreta que, si existe correlación positiva débil. Además resultó $p = 0.001$, siendo menor a 0.005 indicando la aceptación de la H1 y rechazando la Ho.

Palabras claves: Administración de bienes, Gestión municipal, Planificación, Programación, Sistema de abastecimiento. .

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between the supply system and municipal management in the Provincial Municipality of Puno. The methodology was descriptive-correlational in scope, with a non-experimental design and a cross-sectional approach. The population considered was 47 workers. The sample was census-based, surveying 47 workers; the survey consisted of 9 questions for each variable with a Likert scale from 1 to 5 and was consolidated by specialists. The most notable findings: in the multi-year programming of goods, services and works dimension in municipal management in the Municipality, the result was 0.484 according to Spearman's Rho, with a weak positive correlation. In addition, $p = 0.014$ was found, being less than 0.005, interpreting that H1 is accepted and Ho is rejected. In the procurement management dimension and municipal management in the Municipality, the result was 0.441 according to Spearman's Rho, with a weak positive correlation. Likewise, $p = 0.002$ was found, being less than 0.005, interpreting that H1 is accepted and Ho is rejected. In the dimension of property administration and municipal management in the Municipality, it was: 0.570 according to Spearman's Rho, there is a medium positive correlation. Where in addition, $p = 0.002$ was found, indicating the acceptance of H1 and rejecting Ho. Concluding the correlation between the supply system and municipal management in the Provincial Municipality of Puno, it was: 0.489 according to Spearman's Rho, it is interpreted that there is a weak positive correlation. In addition, $p = 0.001$ was found, being less than 0.005, indicating the acceptance of H1 and rejecting Ho.

Keywords: Property management, Municipal management, Planning, Programming, Supply system.

INTRODUCCIÓN

En el entorno internacional, el sistema de abastecimiento es la base esencial de toda organización; comprende la planificación, la administración de compras, el abastecimiento, las ventas y el marketing, entre otros. Para que sea capaz de optimizar el aspecto logístico, con un conocimiento básico de una gestión apropiada de abastecimiento (Prieto y Ramírez, 2019). Los auditores internos son responsables de tratar, volver a recuperar, prevenir e investigar acciones que puedan caer dentro de las obligaciones administrativas de los empleados del gobierno en México, según la Ley de Autonomía Local.

En Perú, a nivel nacional, los gobiernos dan la impresión de una gestión pública cada vez más ineficiente y caótica frente a directrices administrativas modernas y efectivas. El razonamiento para acusar a la anterior administración ya está severamente contaminado y condenado al fracaso por su debilidad, a menos de un año del cambio de gobierno.

En nombre de los representantes elegidos de la ciudad, expresaron su crítica a mediados de año sobre las serias deficiencias en la administración y las relaciones laborales de su ayuntamiento. Simultáneamente, la autonomía y la falta de transparencia son criticadas por legisladores con diferentes posturas ideológicas. Aunque las palabras de autoridad tienen un gran poder sobre la información, la acumulación de engaños, errores y promesas incumplidas puede llenar un catálogo que crece cada vez más (Huamán & Medina 2022).

El estudio está compuesto por capítulos detallados acorde a la Universidad: en el capítulo I, se detalla la formulación del problema, el estado de arte y los objetivos del estudio; en el capítulo II, se detalla la base teórica y el marco referencial, considerando las hipótesis del estudio; seguidamente se presenta el capítulo III, detallando el método que se utilizó, considerando la técnica y el instrumento; en el capítulo IV, se presenta los resultados encontrados en el estudio, considerando en base a ello las conclusiones y las recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gestión del abastecimiento a nivel global se encarga, sobre todo, de posibles anuncios, la preparación de ofertas y licitaciones para comprar servicios y bienes, la emisión de contratos de venta, el almacenamiento de bienes y, si se requiere, una administración más eficaz en el área de abastecimiento

Esto es efectivo principalmente porque requiere el estricto cumplimiento de todas las normas internas de procedimiento, bajo un panorama de desperdiciar recursos innecesarios y, en última instancia, conducir a una mala calidad del servicio (Herrera, 2017).

Mencionar a México, de acuerdo con la Ley de Autonomía Local, los auditores internos son responsables de abordar, recuperar, prevenir e investigar actividades que puedan caer dentro de las responsabilidades administrativas de los empleados gubernamentales (Escobar, 2014).

En el Perú, se ha modificado la estructura orgánica, las sociedades cotizadas cuentan con un departamento responsable de la gestión logística, que se ocupa de la adquisición, distribución, registro, almacenamiento y mantenimiento de bienes y servicios públicos. En este sentido, la función logística siempre ha estado en constante cambio.

En la Municipalidad Provincial de Puno, la Unidad de Abastecimiento se encarga de gestionar el abastecimiento de bienes y servicios. Esto incluye programar, coordinar, controlar y supervisar el abastecimiento de manera oportuna y racional, acorde a las

funciones de la municipalidad, a su vez debería promover la prestación de servicios públicos locales, Fomentar el bienestar de los vecinos, desarrollar integralmente las circunscripciones de su jurisdicción, lo cual no son eficientes para una adecuada gestión, es por ello que se realizará la presente investigación para determinar la relación estadísticamente. Además, al momento de las modificaciones de sistema esto afecta a todos; con limitaciones de infraestructura, equipo, tecnología y personal calificado a menudo dificultan el logro de las metas y actividades planificadas, reduciendo la eficiencia de los bienes, servicios y trabajos adquiridos. La verdad impregna la sociedad. La calidad retrasada o impredecible, combinada con recursos humanos no capacitados y una mala planificación presupuestaria, es lo que los gobiernos locales llaman hoy una gestión comunitaria deficiente, es por ello que se plantea las siguientes interrogantes

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- **P.E.1.** ¿Qué relación existe entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?
- **P.E.2.** ¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?
- **P.E.3.** ¿Qué relación existe entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Agudelo (2022). En su estudio denominado "Determinar la logística humanitaria, la coordinación y la gestión del riesgo en desastres en la ciudad de Armenia", su meta fue identificar cómo los desastres impactan a las personas y ecosistemas que los padecen.

Por lo tanto, la logística humanitaria se ha centrado en reducir el dolor y las pérdidas a través de un cuidado eficaz en diversas etapas. El enfoque metodológico fue cuantitativo, de diseño no experimental de tipo transversal y como técnica se implementó la encuesta. Los descubrimientos fueron: El riesgo en la ciudad de Armenia es elevado, debido a la situación geográfica dentro de una cadena montañosa donde se encuentran varios volcanes en actividad e inactividad, numerosas amenazas geográficas, y una gran vulnerabilidad de sus habitantes. No se sabe si los planos se han enriquecido adecuadamente a partir de los avances teóricos existentes. De igual manera, posibilitaron la definición de las condiciones para la logística humanitaria en la ciudad. En resumen, la importancia de este estudio reside en las contribuciones académicas realizadas a los distintos participantes para optimizar la implementación de la logística humanitaria.

López et al. (2021). En su estudio titulado "Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira" tuvo como objetivo examinar la administración logística en la industria del sal de La Guajira. Se consideró como metodología de diseño no experimental de corte transeccional. Considerando 38 items como instrumento para la base de datos y el procesamiento estadístico. Los hallazgos fueron que: el manejo de la logística en la extracción de sal en el departamento de La Guajira tiene falencias, por lo que es importante implementar tácticas para mejorar su planificación e implementación, teniendo en cuenta la implementación de procedimiento logístico en beneficio de la institución.

Silva et al. (2020). En la investigación titulada "Gestión Municipal, midiendo la incidencia del presupuesto participativo y el desempeño laboral en ella; caso Municipio de La Molina", el propósito fue determinar cómo el rendimiento de los empleados y la gestión del presupuesto afectan los resultados alcanzados por la administración municipal. Para ello, emplearon como caso de estudio a la Municipalidad de La Molina. Se realizó un estudio cuantitativo no experimental, con una encuesta a cien empleados de la municipalidad mencionada, utilizando tres encuestas que expertos habían validado

antes. Cada herramienta contiene cuestionarios con escalas de Likert y se evaluó su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Los hallazgos fueron que, en este caso, tanto el presupuesto participativo como el desempeño laboral influyen significativamente en la administración de la Municipalidad.

Antecedentes nacionales

Cajaleón (2022). El propósito del estudio "Sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Jivia - Huánuco" fue establecer el vínculo entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en esta entidad. El enfoque utilizado en la investigación fue de naturaleza aplicada, con una perspectiva cuantitativa de nivel de clasificación descriptiva. La población estaba compuesta por todos los trabajadores del Municipio de Jivia, que incluían 57 empleados. Considerando el tipo de muestreo no-probabilístico aleatorio simple. Asimismo se empleó la encuesta como método de recopilación de datos, y el cuestionario como herramienta. Los hallazgos indicaron que hay una relación relevante entre el sistema de suministro y la Administración Municipal en la Municipalidad Distrital de Jivia, Huánuco, evidenciada por los valores de magnitud Rho Spearman de 0,764, lo que sugiere un sistema de distribución eficaz en el distrito de Jivia que favorece a las autoridades locales implicadas. Además, se evidencia en la Tabla 6 que más del 35% de los participantes en la encuesta señalan que siempre el plan anual de compra.

Quiliche (2021). La investigación denominada "El sistema nacional de abastecimiento para la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba Amazonas" considerando como propósito establecer si el Sistema Nacional de Abastecimiento optimiza la administración municipal en dicha entidad. El método que se aplicó fue de orientación cuantitativa y diseño no experimental, de compensación causal y de tipo transversal. La muestra abarcó la totalidad de la población. Asimismo se consideró para recolectar la base de datos la encuesta con una valoración del 1 al 5. El sistema nacional de abastecimiento y la gestión municipal fueron valorados como regulares, con un 64.5% y un 58.1%, adecuadamente, según los datos obtenidos. Así mismo, se descubrió una

valoración relevante entre el sistema nacional de suministro y la administración municipal, la cual fue verificada a través del uso de la prueba estadística no paramétrica con un nivel de significancia de 0.022, que es inferior al margen de error de 0.05. Existiendo relación 0.411. Esto permitió que se acepte la H1 y se rechace la Ho.

Fernandez & Sulla (2020). En su investigación denominada "El sistema de suministro en la consecución de los objetivos presupuestarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata", el propósito fue establecer cómo el Sistema de Abastecimiento afecta el Logro de los Objetivos Presupuestarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata. Se empleó un enfoque no experimental con una estructura descriptiva correlacional de tipo transversal en su investigación. La población de estudio consistió en 37 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata. Los hallazgos fueron que el sistema de suministro tiene un impacto considerable en la consecución de los objetivos presupuestarios en la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018, dado que el p es menor al 0.05 de significancia. Por eso, rechazamos la Ho y admitimos la H1, que propone la existencia de una clasificación directa positiva en un nivel, con un nivel de relación 0.934.

Hidalgo (2020). La investigación denominada "Gestión municipal y procedimiento de provisión en proyectos de administración directa en la Municipalidad" consideró como propósito establecer la conexión entre el abastecimiento y la administración municipal en los trabajos de gestión directa. El método fue con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, con una muestra de 73 empleados. El cálculo se realizó a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recopilación de datos, se implementó el método de la encuesta utilizando el cuestionario como herramienta. Los hallazgos revelaron que la administración municipal resultó inadecuada en un 59%, resultado de una programación de actividades y organización institucional inadecuada, así mismo se estableció una conexión entre la administración municipal y la administración de compras, así como una conexión entre la administración municipal y la gestión de propiedades. Este análisis determina que hay una relación relevante entre la

administración municipal y el proceso de suministro, evidenciada mediante la utilización de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; es en este punto donde el sig. El margen de error bilateral alcanzado fue inferior a 0,05, o sea 0,000.

Antecedentes locales

Ordinola (2023). En su estudio titulado "El sistema de abastecimiento y su relación con los objetivos de la municipalidad provincial de Carabaya, Puno, 2021", tuvo como objetivo general, determinar cómo es el sistema de abastecimiento y su relación con los objetivos de la municipalidad provincial de Carabaya, Puno. Para lograr este objetivo se disgregó las variables en dimensiones e indicadores; la metodología utilizada fue de enfoque hipotético deductivo. Considerando como metodología de tipo aplicado, nivel de investigación explicativa, diseño cuantitativo; la población estuvo conformada por 47 trabajadores entre jefes y asistentes de las diferentes áreas de la Municipalidad Provincial de Carabaya. Los resultados fueron: el 25,53% manifiestan que el objetivo y sus distintos indicadores se encuentran en un nivel alto. Cabe precisar que el grado de correlación de las dos variables según Rho Spearman es de 0,849 mostrando que si existe una correlación de positiva alta y teniendo un nivel de significancia bilateral de $0,000 < 0.05$. La investigación concluye que el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Carabaya, se ha demostrado que existe falta de información sobre necesidades, procesos de adquisición que no son claros, registros incompletos y desactualizados, y almacenes que carecen de la mejor infraestructura, lo que se refleja en la desorganización que se presenta y conduce al agotamiento de algunos fondos, materiales, y activos que la organización y las áreas usuarias requieren.

Llanos (2021). La investigación denominada "El control interno avances de implementación en los procesos e influencia en la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Puno", buscaba entender los progresos en la implementación del Sistema de Control Interno en los procedimientos de la oficina de logística y sus impactos en la ejecución de la gestión logística, con el objetivo de generar motivaciones positivas en la Municipalidad. El método de estudio fue de diseño no experimental, que incluyó a 25

trabajadores de la Municipalidad en estudio. Estos empleados colaboraron en la evaluación y respuesta del cuestionario estructurado acerca de la implementación del SCI y la gestión de la unidad objeto de investigación. Dado el contexto de las variables, se llevó a cabo el análisis utilizando el estadístico inferencial. Las tablas de contingencia, en las que se organizaron los hallazgos, evidencian: El 18.10% del progreso en la puesta en marcha del sistema de control interno se sitúa en zonas de alto y muy alto nivel. En el área de gestión de riesgos, se registran progresos del 16.50% y supervisión del 20.70%, concluyendo que los limitados avances en la aplicación del SCI impactan de manera significativa en el bajo cumplimiento de las actividades de los procesos de administración logística en el MPP.

Mamani (2019). Su estudio denominado "El nivel de gestión de las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de San Román - Puno", consideró como propósito determinar el grado de gestión de las contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de San Román. Por lo tanto, examinó la administración de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de San Román e identificó los principales motivos y fallos de la contratación estatal, que se manifiestan en tres (3) etapas y los procedimientos de resolución de controversias. El procedimiento utilizado es inductivo, con un grado de descripción y una orientación cuantitativa; Además, se trata de un diseño no experimental y de tipo transversal. El método utilizado para recopilar datos fue una encuesta, utilizada como herramienta de recolección. Esta fue correctamente validada mediante la evaluación de expertos, terminándose su confiabilidad mediante el estadístico de confiabilidad. Concluyó que el 1.9% de los encuestados califica la variable de contratación pública como mala, el 96.3% como regular y el 1.9% como buena, siendo esta última la más alta.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Objetivo Específico

O.E.1. Analizar la relación que existe entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

O.E.3. Analizar la relación que existe entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Para el autor Díaz (2017), es el proceso de suministro, similar al corazón en el organismo humano. El organismo humano no se compone de una secuencia eslabonada de órganos, sino de un conjunto unificado de sistemas interconectados a través de un sistema de información y comunicación. Fundamentalmente, el organismo humano es energía, materia e información, tres elementos esenciales del cosmos. El sistema regula la circulación sanguínea en el organismo y si el corazón falla, la circulación se interrumpe y el cuerpo se transforma en materia. Según estas definiciones, es necesario considerar tanto la logística como la cadena de suministro de manera integral, donde cada una depende de la otra de manera sinérgica e interactiva.

El Sistema de logística, compone de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, dirigidos a la administración eficaz de almacenes y al proceso adecuado de suministros que necesitan las instituciones del Estado, enfocados en el flujo lógico, distribución o suministro, uso y preservación de los recursos materiales, además de medidas especializadas para satisfacer las necesidades y demandas de las entidades para el desempeño habitual de sus tareas, y garantizar la continuidad de los procesos de producción que llevan a cabo las entidades que forman parte de la administración pública. El sistema fue establecido mediante el Decreto Ley 22056, dentro del contexto de las operaciones realizadas por la Dirección Nacional de Abastecimiento.

En la actualidad, el Sistema de Abastecimiento cuenta con varias etapas. (SENASA, 2017).

2.1.2. NORMATIVA VIGENTE DE ABASTECIMIENTO 2025

El Plan Multianual de Aseguramiento de Bienes Muebles Patrimoniales del OSCE 2025-2027 fue aprobado por la Resolución N° D000046-2025-OSCE-OAD. Este plan establece cómo el OSCE (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado) abastece sus bienes muebles patrimoniales en los próximos tres años.

- El plan multianual de abastecimiento del OSCE 2025-2027 se incluye como anexo en la Resolución N° D000046-2025-OSCE-OAD.
- La Unidad de Abastecimiento es la encargada de cumplir, monitorear, supervisar y evaluar el plan.
- La resolución se publicó en la sede digital del OSCE y en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano (OSCE, 2025).

2.1.3. DIMENSIONES DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

A. Programación multianual de bienes, servicios y obras

Programación Multianual en el marco del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones: Fase del Ciclo de Inversión del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones que comprende la elaboración del diagnóstico de la situación de las brechas de infraestructura o de acceso a servicios públicos, y la definición de los objetivos a alcanzarse respecto a dichas brechas, mediante el establecimiento de metas de producto específicas, así como los indicadores de resultado en un horizonte mínimo de 3 años, en el marco de los planes sectoriales nacionales. Incluyendo a los proyectos de inversión a ser ejecutados mediante asociaciones público privadas cofinanciadas.

Collazos (2016), define en su Manual de Proyectos de Inversión Pública y Privada segunda edición menciona que; Un proyecto de inversión pública es una alternativa o un instrumento para optimizar la utilización de los recursos públicos destinados a inversión. Para tal efecto los organismos del estado aplican un conjunto de principios, normas

técnicas, métodos y procedimientos en la identificación, formulación, evaluación y ejecución de los proyectos. (p. 397).

Según MEF (2010), cita el informe sobre la cuenta general de la república, en el que se establece que por Inversión Pública se entiende todo desembolso de recursos públicos destinados a crear, aumentar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de propiedad pública. En este contexto, se comprende la inversión como una propuesta de acción técnica económica destinada a satisfacer una necesidad a través del uso de un conjunto de recursos existentes. (p. 202).

B. Gestión de adquisiciones

Para la autora Martínez (2014). La Administración de Adquisiciones abarca los procedimientos de adquisición o contratación de productos, servicios o resultados, así como la administración y gestión de contratos otorgados por los integrantes del equipo del proyecto.

C. Administración de bienes

Para Mendoza (2009). La propiedad de los bienes ubicados en edificios, centros comerciales, condominios, clubes de playa y otros en los cuales existen bienes exclusivos de las personas, así como bienes y servicios comunes de todos los propietarios que residen en tales edificaciones es denominada por la Ley N.º 27157 como el Régimen de Propiedad Exclusiva y Propiedad Común. Esta forma de propiedad es conocida también como propiedad horizontal, la cual supone la existencia de bienes exclusivos de propiedad de “distintos propietarios, y bienes y servicios de dominio común” (Ley 27157, 1999, art. 37). En este régimen existe a la vez propiedad individual respecto a un bien de la edificación y también “va a existir una copropiedad ‘especial’ sobre los elementos comunes de la edificación con los muros las escaleras, los ascensores entre otros”.

En consecuencia, a efectos de poder detectar cuáles los aspectos más problemáticos que impiden la correcta administración de los bienes comunes se requiere desarrollar

algunos temas que nos permitirán conocer la forma como se administra actualmente las edificaciones sujetas al régimen regulado por la Ley N.º 27157

2.1.3. GESTIÓN MUNICIPAL

La gestión municipal es una tarea colectiva que tiene como propósito el perfeccionamiento de las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y sus moradores. Se busca así conseguir un municipio justo desde el punto de vista económico. Además, se basa en un procedimiento de realizar un propósito como objetivo con una adecuada gestión eficaz y eficiente de los recursos propios de una municipalidad.

Es esencial que haya una correcta estructura administrativa, para que sus autoridades y empleados/as tengan más oportunidades de éxito en la ejecución de su administración. Finalmente, las autoridades locales son responsables de administrar los bienes municipales, coordinar el territorio y gestionar los servicios y la asistencia prioritarios para los ciudadanos. En ese contexto, la administración municipal y la gestión municipal fomentan y dirigen el crecimiento local fundamentado en una perspectiva completa y conjunta entre los principales actores involucrados en el proceso, valorando su habilidad para comprender y estar cerca de la población. Esta proximidad requiere un entendimiento auténtico de la condición, social, económica y cultural de la población a la que se dirige la administración (Huaynate, 2017).

2.1.4. DIMENSIÓN DE LA GESTIÓN DE MUNICIPAL

A. Recursos humanos

De acuerdo al autor Acosta (2008), en el ámbito empresarial actual, se ha subrayado la importancia de que las empresas, ya sean privadas o públicas, sean cada vez más competitivas. Un elemento clave de competitividad son los recursos humanos.

B. Planificación municipal

Según Sánchez et al. (2007). La planificación municipal puede tener riesgos derivados de elementos relacionados con el propósito y el horizonte del proyecto, la implicación de todos los actores involucrados, así como la promoción y divulgación de su información.

Los resultados concretos e intangibles obtenidos, la capacitación de ciudadanos, la eficacia en el desempeño de los gestores y las asociaciones entre el sector público y privado son algunas de sus ventajas.

Uno de los peligros durante su elaboración es que se definan objetivos demasiado amplios y desconectados de los actores urbanos, lo cual complica su cumplimiento. Por otra parte, para evitar un clima de desconfianza e intereses contradictorios, es fundamental que todos los participantes de la ciudad estén involucrados en el proceso y que se establezcan patrones de confianza mutua entre ellos. No obstante, con el fin de que la participación de los interesados tenga el efecto previsto, es imprescindible que haya una alta madurez cívica entre la ciudadanía, los políticos y los gobiernos de turno (Rezende y Castor, 2005:10), Que debe ser ejecutada a través de varios medios de comunicación y diseñada para las múltiples características de los ciudadanos..

C. Niveles de eficiencia y eficacia

La definición de efectividad, eficacia y eficiencia presenta perspectivas divergentes; no obstante, a pesar de que estos conceptos se emplean diariamente en diversas áreas, no hay una conceptualización única reconocida y aceptada de manera uniforme por los distintos profesionales (Bouza, 2000).

La habilidad para utilizar a alguien o a algo para alcanzar un efecto específico (RAE, 2001). Expresión que evalúa la habilidad o característica de un sistema o entidad económica para alcanzar un objetivo específico, reduciendo al mínimo el uso de recursos (Rojas et al, 2017).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Administración

En un contexto general, se refiere a la gestión y organización de recursos para lograr objetivos específicos, abarcando planificación, organización, dirección y control (Fernandez & Sulla 2020).

Almacenamiento

El almacenamiento es una pieza importante de su cadena de suministro o Supply Chain. Si bien no es el tema más atractivo, el almacenamiento y el almacenamiento de inventario afectan todo, desde la obtención de materias primas y la gestión eficiente del inventario hasta la entrega de pedidos a los clientes a tiempo (Hidalgo, 2020).

Eficacia

La eficacia se refiere a la capacidad de un objeto, individuo o proceso para generar el resultado esperado o deseado (Llanos, 2021).

Eficiencia

La eficiencia busca optimizar el uso de los recursos, como el trabajo, la tecnología, el capital y la tierra, para producir la mayor cantidad de bienes y servicios con la menor cantidad de desperdicio. Un sistema económico eficiente no desperdicia recursos ni tiempo (Llanos, 2021).

Gestión

Es la asignación de los recursos requeridos para realizar alguna clase de tarea. En este contexto, el término gestionar (proveniente del latín gerere, que significa "llevar a cabo") se traduce como administrar, dirigir (Mamani, 2019).

Gestión municipal

Es aquel gobierno que dirige la administración local en las demarcaciones administrativas inferiores a la provincia, normalmente municipios, comunas o cantones (Martínez, 2014).

Optimización de recursos

Es una estrategia empresarial que consiste en usar los recursos disponibles de manera eficiente para alcanzar los objetivos de una organización (Martínez, 2014)

Planificación municipal

Es el proceso de definir objetivos, metas, y estrategias para administrar un territorio. Su objetivo es anticiparse a los desafíos y responder a las necesidades de la población (Fernandez & Sulla 2020).

Programa multianual

Es una herramienta de gestión, producto de un proceso de planificación y priorización del cierre de brechas de infraestructura y de acceso (López et al. 2021).

Recursos humanos

Es el departamento de la entidad que se encarga de gestionar a los empleados. Esto incluye la selección, contratación, formación, promoción, y despidos (Martínez, 2014)

Sistema de abastecimiento

Es un conjunto de normas, procedimientos, e instrumentos que se utilizan para proveer bienes, servicios, y obras. El objetivo es lograr resultados y generar valor público (Quiliche, 2021).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

El sistema de abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Hipótesis específicas

- **H.E.1.** La dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H.E.2.** La dimensión gestión de adquisiciones tiene relación con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.
- **H.E.3.** La dimensión administración de bienes se relaciona con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio realizado se enfocó en la Municipalidad Provincial de Puno, en el periodo 2025, asimismo indicar que está situado a $15^{\circ} 50' 25''$ latitud sur y $70^{\circ} 01' 41''$ longitud oeste.



Figura 01: Lugar de estudio.

Fuente: Google map.

3.2. POBLACIÓN

La población de la investigación fue de 47 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, de las oficinas de: Oficina de contabilidad, oficina de tesorería y la oficina de abastecimiento y almacén, a los que se encuestó (Hernández et al. 2014).

Tabla 01: Cantidad de trabajadores para la investigación.

Área de la Municipalidad	Cantidad de trabajadores
Oficina de contabilidad	16
Oficina de tesorería	12
Oficina de abastecimiento y almacén	19
Total	47

Fuente: Cuadro de Asignación de Personal, 2025.

3.3. TAMAÑO DE MUESTRA

Según Hernández et al. (2014). El muestreo es el factor principal que se debe tener en cuenta en todo estudio, que es la definición de la población de estudio. Asimismo, el muestreo es el elemento más importante a tener en cuenta en cualquier investigación; consiste en definir la población mediante el análisis de toda clase de muestras y elementos poblacionales.

La población es un elemento fundamental a tener en cuenta en cualquier investigación, ya que, un elemento crucial a tomar en cuenta en cualquier investigación, ya que define la muestra donde se examinan todos los tipos, características y componentes de esta.

Además, considera que “la muestra censal” es aquella porción que representa toda la población”, dando entender que se considerara la totalidad de la población. En la investigación se consideró la población total de 47 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, del área de abastecimiento.

El estudio fue probabilístico aleatorio simple.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.

Se consideró el método deductivo al recurrir información desde el contexto internacional, nacional y local, para desarrollar el planteamiento del problema, considerando aspectos de relevancia que ayuden a realizar una investigación de impacto.

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

a. Encuesta

La técnica empleada en el estudio fue la encuesta validado por 3 expertos en ambas variables, tanto en el sistema de abastecimiento estuvo conformada por 9 preguntas y en la gestión municipal estuvo conformado también por 9 preguntas, extraído del investigador (Cajaleón, 2022) (Ver anexo 2).

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a. Cuestionario:

Para la recolección de datos, se aplicó los cuestionarios a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno para poder analizar la información; la cual está compuesta en su totalidad 18 preguntas de ambas variables y por cada dimensión; compuesta alternativa de acuerdo a la escala de Likert que conforman del 1 al 5.

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Así mismo se aplicó la estadística inferencial y la estadística descriptiva mediante el software SPSS (v. 27), mediante tablas y figuras debidamente interpretadas, utilizando la prueba de normalidad y la prueba de confiabilidad para el desarrollo adecuado de las encuestas y el procesamiento estadístico.

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 02: Fiabilidad de la variable 1.

Alfa de cron bach	
Alfa de Cron bach	Cantidad de ítems
0.789	9

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

La prueba de fiabilidad de la variable sistema de abastecimiento arrojó un resultado de 0.789, lo que señala que es confiable para llevar a cabo la investigación.

Tabla 03: Fiabilidad de la variable 2.

Alfa de cron bach	
Alfa de Cro nbach	Cantidad de ítems
0.759	9

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

Según los hallazgos en la prueba de fiabilidad, la variable "gestión municipal" alcanzó un valor de 0.759, lo que señala que es confiable para el desarrollo del estudio.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 04: Prueba de normalidad.

Pruebas de normalidad			
Shapiro-Wilk			
		generalidad	Significancia
		es	
Sistema de abastecimiento.	.856	47	.0004
Gestión municipal.	.257	47	.0002

Fuente: Hallazgos del procesamiento estadístico SPSS.

Acorde a los hallazgos en la prueba de la normalidad en ambas variables resultó menor al rango de 0.005, lo cual significa que se utilizó el estadístico Spearman para las

correlaciones respectivas, asimismo indicamos que para la pruebas menores de 50 se utilizó el estadístico Shapiro Wilk.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 05: Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE LIKERT
Variable 2 Gestión municipal	Programación multianual de bienes, servicios y obras	- Planeamiento integrado	Nunca = 1
		- Programación	
		- Contratación	
	Gestión de adquisiciones	- Registro	Casi nunca = 2
		- Gestión de contratos	
		- Distribución	
	Administración de bienes	- Almacenamiento	A veces = 3
		- Mantenimiento	
		- Disposición final	
	Recursos humanos	- Personal de las municipalidades	Casi siempre = 4
- Requerimiento de capacitación			
- Requerimiento de asistencia técnica			
Planificación municipal	- Plan de desarrollo municipal concertado	Siempre = 5	
	- Plan local de seguridad ciudadana		
	- Plan estratégico institucional		
Nivel de eficiencia y eficacia	Responsabilidad de tareas y funciones		
	Gestión de calidad		
	Optimización de recursos		

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

En la investigación actual se utiliza el método deductivo, ya que este permite deducir de manera apropiada las hipótesis de los sucesos ocurridos con el fin de proponer soluciones a los problemas planteados por Hernández et al. (2014)

3.6.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Según los autores Hernández et al. (2014). En esta investigación, el enfoque cuantitativo se utilizó para correlacionar la variable sistema de abastecimiento y la adquisición de bienes y servicios. Considerando analizar los porcentajes y las correlaciones mediante tablas y figuras extraídas del procesamiento estadístico SPSS, asimismo, se determinó la correlación entre las variables y las dimensiones evaluadas bajo una valoración escalar.

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el estudio correlacional descriptivo para llevar a cabo la investigación, considerando el nivel de relación mediante el estadístico Rho de Spearman para determinar la significancia entre las variables. Como detallan Hernández et al. (2014).

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental, corte transversal

En este estudio, la recolección de datos se llevó a cabo en un único instante sin la alteración intencionada de las variables, dado que sólo examinan los fenómenos en su entorno natural. Transversal o transeccional ya que se llevaron a cabo investigaciones sobre sucesos y fenómenos de la realidad, en un instante específico del tiempo.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Analizar la relación que existe entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 06: Dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras

Dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	2	4.3	4.3	4.3
	A veces	13	27.7	27.7	31.9
	Casi siempre	22	46.8	46.8	78.7
	Siempre	10	21.3	21.3	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

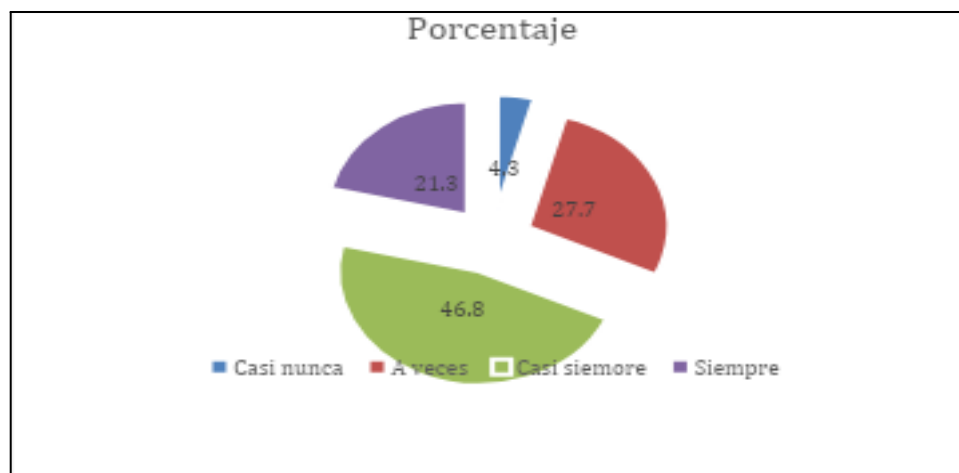


Figura 02: Dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en porcentaje.

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, se obtuvieron como resultado en la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras de la Municipalidad Provincial de Puno: 46.8 % de 22 trabajadores de la institución indicaron “casi siempre”, sin embargo el 4.3% de 2 trabajadores de la institución indicaron “casi nunca”, de acuerdo a los resultados se puede inferir que la mayoría de los trabajadores incluyen todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno necesita para alcanzar sus metas, ajustando la programación de los requerimientos de las unidades usuarias a sus necesidades y además consideran que el nivel de efectividad del área de abastecimiento al momento de presupuestar las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad es la más óptima.

Tabla 07: Variable gestión municipal.

		Variable gestión municipal			
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	A veces	12	18.5	25.5	25.5
	Casi siempre	29	61.7	61.7	87.2
	Siempre	6	12.8	12.8	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Fuente: procesado en el software SPSS.

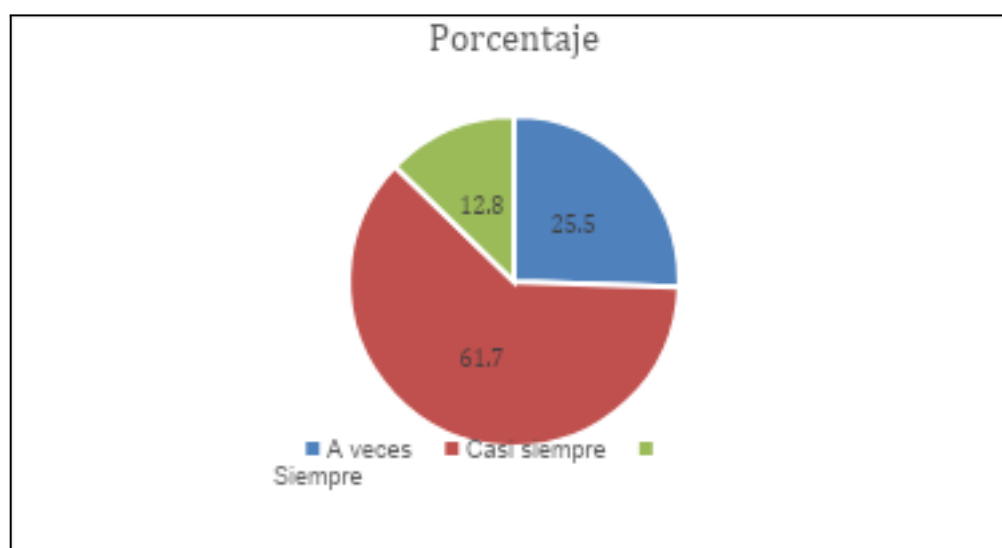


Figura 03: Variable gestión municipal en %.

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

De acuerdo a la tabla 7 y figura 3, se obtuvieron como resultado en la variable gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Puno: 61.7 % de 29 trabajadores de la institución indicaron “casi siempre”, sin embargo el 12.8 % de 6 trabajadores de la institución indicaron “siempre”, de acuerdo a los resultados se puede inferir que la mayoría de los trabajadores consideran importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal, además cuentan con planes de especialización profesional de sus trabajadores, considerando una gestión municipal eficiente, requiriendo asistencia técnica especializada, manejando correctamente los fondos

públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial de Puno y finalmente la optimización de recursos para realizar una buena gestión municipal.

Tabla 08: Correlación entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Correlación				
		Dimensión		
		multianual de		Variable
		bienes,	gestión	
		servicios y	municipal	
		obras		
Rho de	Dimensión	Relación	1	0.484
Spearman	multianual de			
	bienes, servicios y			
	obras			
		Sig.		0.014
		Muestra	47	47
	Variable gestión	Relación	0.484	1
	municipal			
		Sig.	0.014	
		Muestra	47	47

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

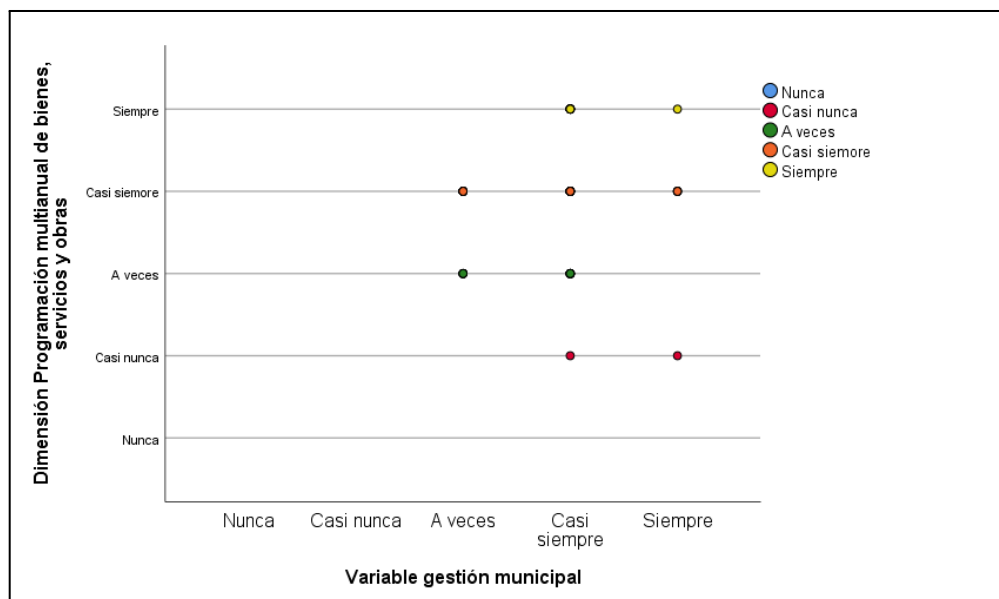


Figura 04: Dispersión de la correlación entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

En la tabla 8 y figura de dispersión 4, de acuerdo a la relación entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y las obras en la gestión municipal en la Municipalidad, se entendió que el Rho de Spearman arrojó un resultado de 0.484, lo que indica una correlación positiva débil según los niveles de correlación establecidos por (Hernández et al. 2014). Indicando que los trabajadores incluyen todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno que necesitan para alcanzar sus metas, ajustando la programación de los requerimientos de las unidades usuarias a sus necesidades.

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2.

Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 09: Dimensión gestión de adquisiciones.

Dimensión gestión de adquisiciones					
				%	
		N	%	% válido	acumulado
Válido	A veces	9	19.2	19.6	19.6
	Casi siempre	25	53.2	54.3	73.9
	Siempre	13	27.5	26.1	100.0
Total		47	100.0	100.0	

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

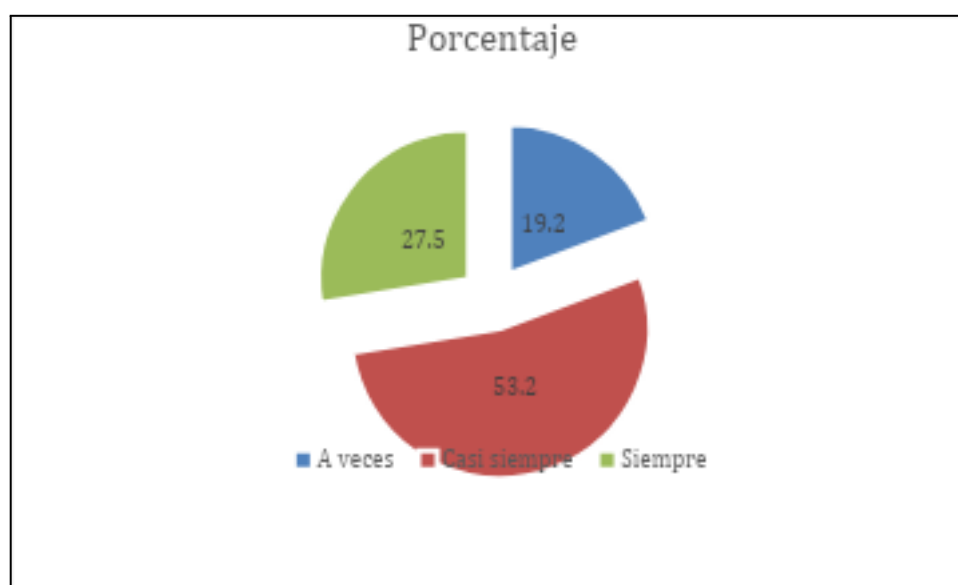


Figura 05: Dimensión gestión de adquisiciones en porcentaje.

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

De acuerdo a la tabla 9 y figura 5, se obtuvieron como resultado en la dimensión gestión de adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Puno: 53.2 % de 25 trabajadores de la institución indicaron “casi siempre”, sin embargo el 19.2 % de 9 trabajadores de la institución indicaron “a veces”, de acuerdo a los resultados se puede inferir que la mayoría de los trabajadores consideraron que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, además que el área

de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad utilizando un manual de procedimientos de distribución idóneo para realizar sus actividades de manera óptima.

Tabla 10: Correlación entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad.

Correlaciones				
			Dimensión	Variable
			gestión de	gestión
			adquisiciones	municipal
Rho de Spearman	Dimensión	Relación	1	0,441
	gestión de adquisiciones	Sig.		0.002
		Muestra	47	47
	Variable gestión municipal	Relación	0441	1
		Sig.	0.002	
		Muestra	47	47

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

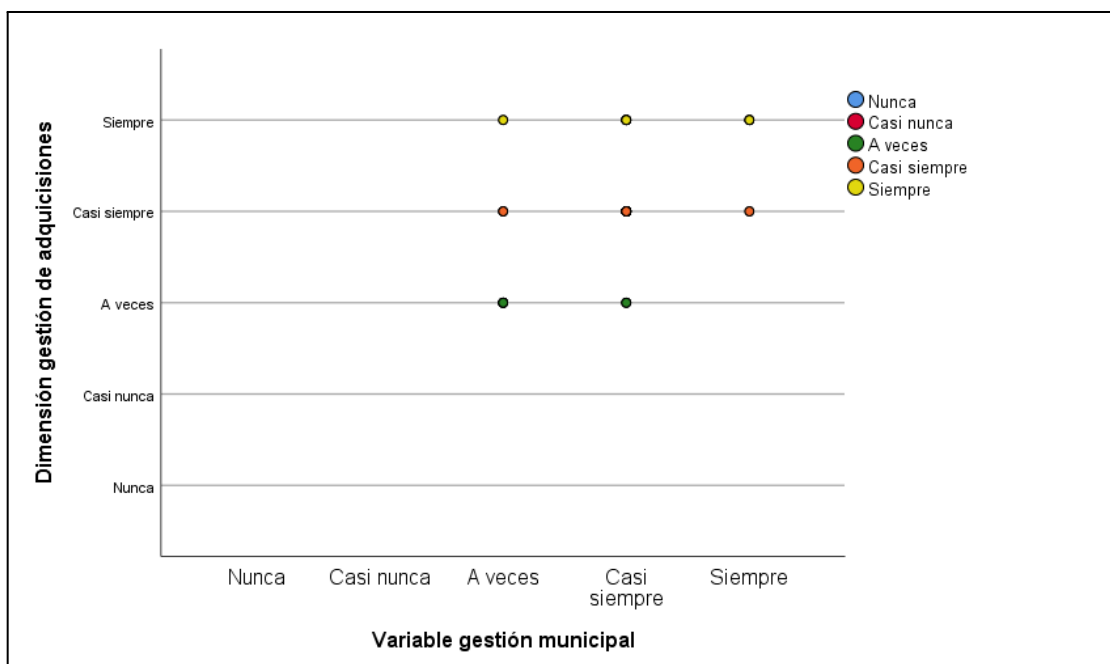


Figura 06: Dispersión de la correlación entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad.

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

En la tabla 10 y figura de dispersión 6, de acuerdo a la relación entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad, se observó que el Rho de Spearman muestra una correlación débilmente positiva de 0.441, conforme a los niveles de correlación planteados por (Hernández et al. 2014). Indicando que los trabajadores considerarán que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, además que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad.

4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Analizar la relación que existe entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 11: Dimensión administración de bienes.

Dimensión administración de bienes					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	2	4.3	4.3	4.3
	A veces	9	19.1	19.1	23.4
	Casi siempre	22	46.8	46.8	70.2
	Siempre	14	29.8	29.8	100.0
	Total	47	100.0	100.0	

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

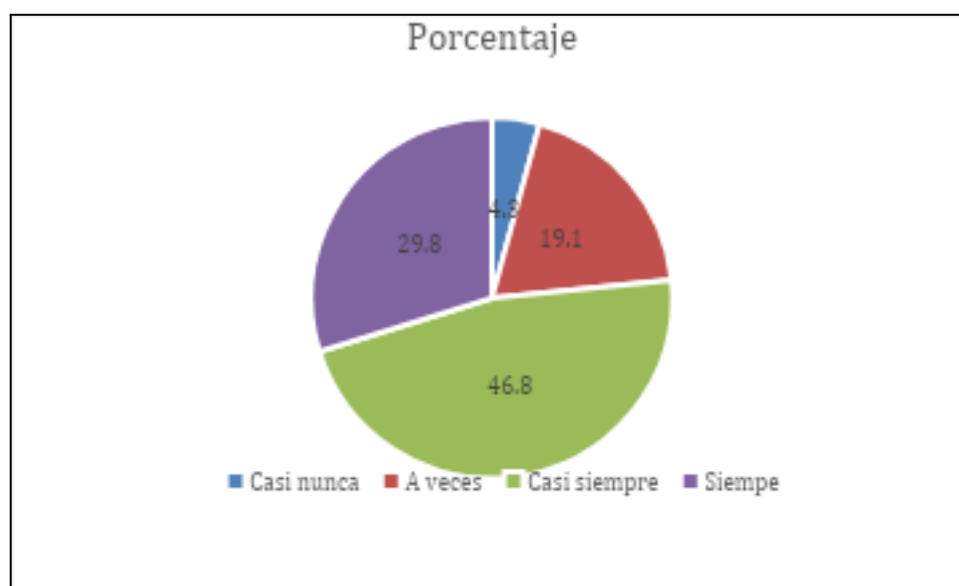


Figura 07: Dimensión administración de bienes en porcentaje.

Fuente: elaborado en IBM SPSS.

De acuerdo a la tabla 11 y figura 7, se obtuvieron como resultado en la dimensión administración de bienes de la Municipalidad Provincial de Puno: 46.8 % de 22 trabajadores de la institución indicaron “casi siempre”, sin embargo el 4.3 % de 2

trabajadores de la institución indicaron “casi nunca”, de acuerdo a los resultados se puede inferir que la mayoría de los trabajadores indicaron que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad, donde se realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos, asimismo realiza el traslado de bienes para el uso público o para la prestación de algún servicio público de manera adecuada.

Tabla 12: Correlación entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad.

Correlaciones				
			Dimensión administració n de bienes	Variable gestión municipal
Rho de Spearman	Dimensión administració n de bienes	Relación	1	0.570
		Sig.		0.002
		Muestra	47	47
	Variable gestión municipal	Relación	0.570	1
		Sig.	0.002	
		Muestra	47	47

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

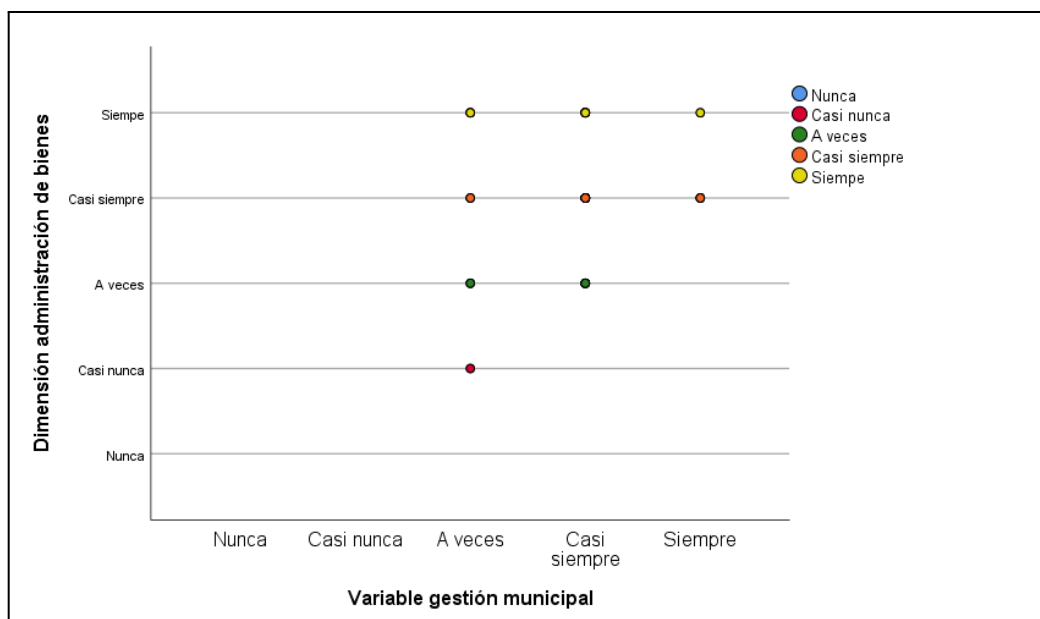


Figura 08: Dispersión de la correlación entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad.

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

En la tabla 12 y figura de dispersión 8, según el Rho de Spearman, la relación entre la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad es positiva media; por ende, resultó 0.570 (Hernández et al. 2014). Indicando que los trabajadores considerarán que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad, donde se realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos.

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 13: Correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad.

Correlaciones				
			Variable	
			Variable sistema de abastecimiento	gestión municipal
Rho de Spearman	Variable	Relación	1	0,489
	sistema de abastecimien to	Sig.		0.001
		Muestra	47	47
	Variable	Relación	0,489	1
	gestión municipal	Sig.	0.001	
		Muestra	47	47

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

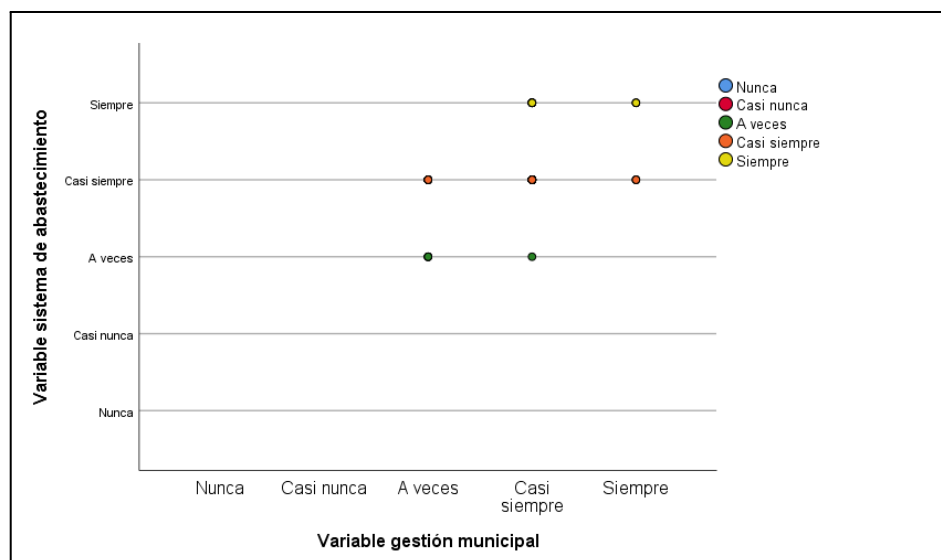


Figura 09: Dispersión de la correlación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad.

Fuente: Resultados de procesamiento estadístico SPSS.

En la tabla 13 y figura de dispersión 9, según el Rho de Spearman, de acuerdo a la relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad, se logró un resultado de 0.489, lo que señala una correlación positiva débil, conforme a los niveles de correlación sugeridos por (Hernández et al. 2014). Indicando que los trabajadores consideran importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal, además cuentan con planes de especialización profesional de sus trabajadores, considerando una gestión municipal eficiente, requiriendo asistencia técnica especializada, manejando correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial de Puno.

4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H.E.1: La dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

- **H1:** La dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad.

- **H0:** La dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras no tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad.

En la investigación, donde el resultado fue $p = 0.014$, se acepta tanto la H_0 como la H_1 ;

Por fin, existe una relación entre la dimensión de programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H.E.2: La dimensión gestión de adquisiciones tiene relación con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

- **H1:** La dimensión gestión de adquisiciones tiene relación con la gestión municipal en la Municipalidad.
- **H0:** La dimensión gestión de adquisiciones no tiene relación con la gestión municipal en la Municipalidad.

En la investigación, el resultado fue $p = 0.002$, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por fin, sí hay una relación entre la administración de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H.E.3: La dimensión administración de bienes se relaciona con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

- **H1:** La dimensión administración de bienes se relaciona con la gestión municipal en la Municipalidad.
- **H0:** La dimensión administración de bienes no se relaciona con la gestión municipal en la Municipalidad.

En el lugar donde el resultado de la investigación fue $p = 0.002$, lo que sugiere la aceptación de H_1 y el rechazo de H_0 , se acepta la hipótesis alterna y se niega la nula. Por lo tanto, sí existe una relación entre la gestión municipal y la dimensión administración de bienes en la Municipalidad Provincial de Puno.

4.1.5.5. Contrastación de la Hipótesis general

H.G: El sistema de abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

- **H1:** El sistema de abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad.
- **H0:** El sistema de abastecimiento no se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad.

El resultado de la investigación fue $p = 0.001$, lo que señala que se acepta la H1 y se rechaza la Ho; por consiguiente, sí hay una relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno.

4.2. DISCUSIÓN

En el estudio los resultados obtenidos fueron: en la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.484 según el Rho de Spearman existiendo correlación positiva débil. Indicando que los trabajadores incluyen todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno que necesitan para alcanzar sus metas, ajustando la programación de los requerimientos de las unidades usuarias a sus necesidades, además resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho. De la misma manera el autor Cajaleón (2022) concluyó que existe también relación relevante entre el sistema de suministro y la Administración Municipal en la Municipalidad Distrital de Jivia, Huánuco, evidenciada por los valores de magnitud Rho Spearman de 0,764, lo que sugiere un sistema de distribución eficaz en el distrito de Jivia que favorece a las autoridades locales implicadas.

En la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.441 de acuerdo al Rho de Spearman, existe correlación positiva débil, Indicando que los trabajadores considerarán que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, además que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, asimismo resultó $p = 0.002$, siendo menor a 0.005

interpretando que se acepta la H1 y se rechaza Ho. Además el autor Hidalgo (2020) concluyó la existencia de relación entre la administración municipal y el proceso de suministro, evidenciada mediante la utilización de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman; es en este punto donde el sig. El margen de error bilateral alcanzado fue inferior a 0,05, o sea 0,000.

En la dimensión de gestión municipal y administración de bienes en la Municipalidad, el Rho de Spearman reveló una correlación positiva media de 0.570. Indicando que los trabajadores considerarán que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad, donde se realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos. Donde además resultó $p = 0.002$, indicando la aceptación de la H1 y rechazando la Ho. Asimismo el autor Ordinola (2023) también concluyo que el grado de correlación administración de bienes y la gestión municipal según Rho Spearman también resultó positivo obteniendo 0,849 mostrando que si existe una correlación de positiva alta y teniendo un nivel de significancia bilateral de $0,000 < 0.05$.

En la correlación entre la gestión municipal y el sistema de abastecimiento en la Municipalidad, se determinó un valor de 0.489, lo que indica una correlación positiva débil según el Rho de Spearman. Indicando que los trabajadores consideran importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal, además cuentan con planes de especialización profesional de sus trabajadores, considerando una gestión municipal eficiente, requiriendo asistencia técnica especializada, manejando correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial de Puno. De la misma manera según el autor Quiliche (2021) concluyó que que si existe relación entre el sistema nacional de suministro y la administración municipal, la cual fue verificada a través del uso de la prueba estadística no paramétrica; con un nivel de significancia de 0.022, que es inferior al margen de error de 0.05. De 0.411. Siendo parecida la investigación que permitió aceptar nuestra hipótesis y determinar que, a

medida que se tiene un mayor entendimiento y aplicabilidad del sistema nacional de abastecimiento, la gestión a nivel municipal. Según el autor Llanos (2021), los progresos en la aplicación del sistema de control interno están en el 18.10% para sectores de alto nivel y alto, mientras que la realización de las tareas del proceso de gestión logística se sitúa en el 41.90%. El valor p es 0.00 y la relación entre estas dos variables tiene un coeficiente de contingencia del 59.90%.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se infiere que existe una correlación positiva débil entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad, con un resultado de 0.489 según el Rho de Spearman. Indicando que los trabajadores consideran importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal, además cuentan con planes de especialización profesional de sus trabajadores, considerando una gestión municipal eficiente, requiriendo asistencia técnica especializada, manejando correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial de Puno. $p = 0.001$ fue el resultado, que es menor a 0.005, lo que sugiere la aceptación de la H1 y la negación de la Ho.

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. Se concluye que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.484 según el Rho de Spearman. Indicando que los trabajadores incluyen todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno que necesitan para alcanzar sus metas, ajustando la programación de los requerimientos de las unidades usuarias a sus necesidades, además resultó $p = 0.014$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

TERCERA: Objetivo Específico 2. Se concluye que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó: 0.441 de acuerdo al Rho de Spearman, Indicando que los trabajadores considerarán que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, además que el área de abastecimiento

realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad, asimismo resultó $p = 0.002$, siendo menor a 0.005 interpretando que se acepta la H_1 y se rechaza H_0 .

CUARTA: Objetivo Específico 3. Se infiere que la dimensión administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad tienen una correlación positiva media, con un resultado de 0.570 según el estadístico Spearman. Indicando que los trabajadores consideraron que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad, donde se realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos. Donde además resultó $p = 0.002$, indicando la aceptación de la H_1 y rechazando la H_0 .

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Municipalidad Provincial de Puno se le aconseja dotar al área de abastecimiento con equipamiento moderno y formar a los empleados. Para llevar a cabo de manera apropiada todos los procesos que posibiliten una calidad de servicio óptima para la ciudadanía.

SEGUNDA: Para el Gerente de la Oficina de Logística, recomienda emplear los planes plurianuales de bienes, servicios y obras como objeto de análisis para calcular el costo de los bienes, servicios y obras fundamentales que necesitan las entidades públicas para llevar a cabo una gestión eficaz. Es fundamental tener un plan plurianual apropiado.

TERCERA: Se sugiere que el Gerente de la Oficina de Logística implemente de forma apropiada los sistemas nacionales de adquisiciones y protocolos digitales para supervisar el movimiento de bienes y materiales desde y hacia las unidades, así como para evaluar los pedidos. Implementado por el personal del campamento para salvar la propiedad de las instalaciones. Igualmente, es importante mantener un control apropiado de todos los bienes que se han adquirido.

CUARTA: Se recomienda enfocarse en que el Gerente de la Oficina de Logística administre documentos para el área de usuarios, pidiendo lo que se necesita para llevar a cabo las actividades con el fin de fortalecer los servicios y mejorar la gestión de la Municipalidad Provincial de Puno a través del Sistema de Abastecimiento. Es necesario monitorear las compras que necesita la organización. Después de ser realizada, debe llevarse a cabo su distribución, la cual conduzca a una gestión municipal apropiada.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, C. (2022). Análisis de la logística humanitaria, la coordinación y la gestión del riesgo en desastres en la ciudad de Armenia (Quindío Colombia). Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54740>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). México. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cajaleon, K. (2022). Sistema de abastecimiento y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Jivia - Huánuco 2022. Huánuco. Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4602>
- Collazos, J. (2016). Manual de proyectos de inversión privada y pública. Obtenido de <http://catalogovirtual.bibliotecaep.mil.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=7555>
- Díaz, C. (2017). Gestión de la cadena de abastecimiento. Bogotá. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326426087.pdf>
- Fernandez, M., & Sulla, B. (2020). El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018. Tambopata. Obtenido de <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/556>
- Hernández, R., & et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo, S. (2020). Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019. San Martín. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44597>
- Huaynate, A. (2017). La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6367/Huaynate_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Huamán, Pepe. & Medina, Cristian. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Llanos, L. (2021). El control interno avances de implementación en los procesos e influencia en la gestión logística de la Municipalidad Provincial de Puno 2020. Puno. Obtenido de <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1118>
- López, D., & et al. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Guajira. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000100039&script=sci_arttext
- Martínez, M. (2014). Implementación de la gestión de adquisiciones de acuerdo a la metodología del project management institute en proyectos de construcción. Bogotá. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143448377.pdf>
- MEF. (2010). Cuenta General de la República 2010. Lima. Obtenido de https://mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/2010/tomo1/caratula2010.pdf
- Mamani, L. (2019). Gestión de las contrataciones públicas en la municipalidad provincial de San Román - Puno 2017. Puno. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35083>
- Ordinola, A. (2023). El sistema de abastecimiento y su influencia en el cumplimiento de los objetivos de la Municipalidad Provincial de Carabaya, Puno, 2021. Puno. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3440028>
- OSCE, (2025). Resolución N° D000046-2025-OSCE-OAD. Este plan establece cómo funcionará el OSCE. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/>
- Quiliche, J. (2021). El sistema nacional de abastecimiento para el mejoramiento de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Cumba Amazonas 2021. Amazonas. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71462>

SENASA. (2017). Sistema de Abastecimiento y la Gestión de Almacenes. Lima. Obtenido de

<https://www.senasa.gob.pe/senasa/wp-content/uploads/2017/09/RJ-335-90-INAP-DNA.pdf>

Silva, D., & et al. (2020). Gestión Municipal, midiendo la Incidencia del Presupuesto Participativo y el Desempeño Laboral en ella; caso. Ecuador. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878899>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025”

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
Variable 1 Sistema de abastecimiento	Problema general: ¿Qué relación existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?	Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025	Hipótesis general: El sistema de abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025	Programación de multianual de bienes, servicios y obras	- Planeamiento integrado - Programación - Contratación	-Método: Deductivo -Enfoque: Cuantitativo -Alcance: Descriptivo correlacional -Diseño: No experimental – transaccional -Población: Se encuestaron 47 trabajadores. -Muestra censal: Se considerará a 47 trabajadores. -Técnica: Encuesta -Instrumento: Cuestionario
	Problemas específicos ¿Qué relación existe entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?	Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre la dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras en la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025	Hipótesis específicas La dimensión programación multianual de bienes, servicios y obras tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025	Gestión de adquisiciones	- Registro - Gestión de contratos - Distribución	- Almacenamiento - Mantenimiento - Disposición final
	¿Qué relación existe entre la dimensión adquisición de recursos humanos	Determinar la relación que existe entre la dimensión adquisición de recursos humanos	La dimensión gestión de adquisiciones tiene relación positiva con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025	Recursos humanos	- Personal de las municipalidades	

<p>Variable 2 Gestión municipal</p>	<p>gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p>gestión de adquisiciones y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p>relación con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025..</p>		<p>- Requerimiento de capacitación - Requerimiento de asistencia técnica</p>	
<p>¿Qué relación existe entre la dimensión de administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la dimensión de administración de bienes y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p>La dimensión de administración de bienes se relaciona con la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p>Planificación municipal</p>	<p>Nivel de eficiencia y eficacia</p>	<p>- Plan de desarrollo municipal concertado - Plan local de seguridad ciudadana - Plan estratégico institucional</p>	
					<p>- Responsabilidad de tareas y funciones - Gestión de calidad - Optimización de recursos</p>	

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

**CUESTIONARIO DEL EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN
MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO**

OBJETIVO: Determinar cómo se relaciona el sistema de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (x) en la casilla según su criterio.

N°	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿El plan anual de adquisiciones incluye todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno necesita para alcanzar sus metas?					
2	¿La programación de los requerimientos de las unidades usuarias se ajusta a sus necesidades?					
3	¿Cree usted que el nivel de efectividad del área de abastecimiento al momento de presupuestar las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad es la más óptima?					
4	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?					
5	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?					

6	¿El área de abastecimiento utiliza un manual de procedimientos de distribución idóneo para realizar sus actividades de manera óptima?					
---	---	--	--	--	--	--

7	¿Considera usted que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad?					
8	¿El área de abastecimiento realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos?					
9	¿Considera Usted que el área de abastecimiento realiza el traslado de bienes para el uso público o para la prestación de algún servicio público de manera adecuada?					
10	¿Cree usted que es importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal?					
11	¿La administración de la municipalidad cuenta con planes de especialización profesional de sus trabajadores?					
12	¿Cree usted que, para una gestión municipal eficiente, se requiere de asistencia técnica especializada?					
13	¿Cree usted que con un Plan de Desarrollo Municipal Concertado, se logrará cumplir con los objetivos y metas propuestos en la Planificación Municipal?					
14	¿Considera usted que tener un plan local de seguridad ciudadana es necesario para lograr una buena gestión municipal?					

15	¿Cree usted que el Plan Estratégico Institucional coadyuva al logro de los objetivos y acciones estratégicas propuestos en la Planificación Municipal?						
16	¿Se evalúa frecuentemente las responsabilidades de tareas y funciones en la municipalidad?						
17	¿Cree usted qué se manejan correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial de Puno?						
18	¿Cree usted que la optimización de recursos es lo indicado para realizar una buena gestión municipal?						

Anexo 03: Ficha de validación del instrumento



Universidad de Huánuco
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Estimados expertos, están invitados a participar en la evaluación de herramientas de investigación en ciencias empresariales es por eso que tenemos herramientas de revisión y usamos este formato para enviar revisiones para cada categoría de herramientas de investigación. La investigación que se procede a evaluar los instrumento lleva por título: "SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JIVIA - HUÁNUCO 2021".

Para ello, identifique el elemento o pregunta y responda marcando las casillas como mejor le parezca. También puede enviar otros comentarios en el campo de comentarios.

N° de ítem	Ítem	Validez Contenido de		Validez Construido de		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El plan anual de adquisiciones incluye todos los bienes y servicios que la Municipalidad Distrital de Jivia necesita para alcanzar sus metas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿La programación de los requerimientos de las unidades usuarias se ajusta a sus necesidades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Cree usted que el nivel de efectividad del área de abastecimiento al momento de presupuestar las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad es la más óptima?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿El área de abastecimiento utiliza un manual de procedimientos de distribución idóneo para realizar sus actividades de manera óptima?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Considera usted que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	¿El área de abastecimiento realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para el adecuado funcionamiento de éstos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

9	¿Considera usted que el área de abastecimiento realiza el traslado de bienes para el uso público o para la prestación de algún servicio público de manera adecuada?	x		x		x	
10	¿Cree usted que es importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal?	x		x		x	
11	¿La administración de la municipalidad cuenta con planes de especialización profesional de sus trabajadores?	x		x		x	
12	¿Cree usted que, para una gestión municipal eficiente, se requiere de asistencia técnica especializada?	x		x		x	
13	¿Cree usted que contar con un Plan de Desarrollo Municipal Concertado, se logrará cumplir con los objetivos y metas propuestos en la Planificación Municipal?	x		x		x	
14	¿Considera usted que tener un plan local de seguridad ciudadana es necesario para lograr una buena gestión municipal?	x		x		x	
15	¿Cree usted que el Plan Estratégico Institucional coadyuva al logro de los objetivos y acciones estratégicas propuestos en la Planificación Municipal?	x		x		x	
16	¿Se evalúa frecuentemente las responsabilidades de tareas y funciones en la municipalidad?	x		x		x	
17	¿Cree usted que se manejan correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Distrital de Jivia?	x		x		x	
18	¿Cree usted que la optimización de recursos es lo indicado para realizar una buena gestión municipal?	x		x		x	

Firma:



Apellidos y Nombres: Caqui Rayo, Pasión Gregorio
DNI: 40149680



Universidad de Huánuco
EVALUACIÓN DE EXPERTOS

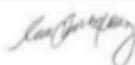
Estimados expertos, están invitados a participar en la evaluación de herramientas de investigación en ciencias empresariales es por eso que tenemos herramientas de revisión y usamos este formato para enviar revisiones para cada categoría de herramientas de investigación. La investigación que se procede a evaluar los instrumentos lleva por título: "SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JIVIA - HUANUCO 2021".

Para ello, identifique el elemento o pregunta y responda marcando las casillas como mejor le parezca. También puede enviar otros comentarios en el campo de comentarios.

N° de ítem	Ítem	Validez de Contenido		Validez Constructo		Validez Criterio		Observaciones
		El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable.		El ítem contribuye a medir el indicador planteado.		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas.		
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El plan anual de adquisiciones incluye todos los bienes y servicios que la Municipalidad Distrital de Jivia necesita para alcanzar sus metas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	¿La programación de los requerimientos de las unidades usuarias se ajusta a sus necesidades?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	¿Cree usted que el nivel de efectividad del área de abastecimiento al momento de presupuestar las contrataciones y adquisiciones de la Municipalidad es la más óptima?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	¿El área de abastecimiento utiliza un manual de procedimientos de distribución idóneo para realizar sus actividades de manera óptima?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	¿Considera usted que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idónea para el correcto manejo de bienes de la Municipalidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	¿El área de abastecimiento realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcionamiento de éstos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

9	¿Considera usted que el área de abastecimiento realiza el traslado de bienes para el uso público o para la prestación de algún servicio público de manera adecuada?	x		x		x	
10	¿Cree usted que es importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal?	x		x		x	
11	¿La administración de la municipalidad cuenta con planes de especialización profesional de sus trabajadores?	x		x		x	
12	¿Cree usted que, para una gestión municipal eficiente, se requiere de asistencia técnica especializada?	x		x		x	
13	¿Cree usted que contar con un Plan de Desarrollo Municipal Concertado, se logrará cumplir con los objetivos y metas propuestos en la Planificación Municipal?	x		x		x	
14	¿Considera usted que tener un plan local de seguridad ciudadana es necesario para lograr una buena gestión municipal?	x		x		x	
15	¿Cree usted que el Plan Estratégico Institucional coadyuva al logro de los objetivos y acciones estratégicas propuestos en la Planificación Municipal?	x		x		x	
16	¿Se evalúa frecuentemente las responsabilidades de tareas y funciones en la municipalidad?	x		x		x	
17	¿Cree usted que se manejan correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Distrital de Jivia?	x		x		x	
18	¿Cree usted que la optimización de recursos es lo indicado para realizar una buena gestión municipal?	x		x		x	

Firma:



Apellidos y Nombres: Martel Carranza, Christian Paolo

DNI: 41905365

Anexo 04: Solicitud a la Municipalidad

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"



SOLICITO: AUTORIZACION PARA
EJECUCION DE PROYECTO DE
INVESTIGACION

Lic. Javier Ponce Roque

Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno

Yo, Uber Armando Quispe Zela, con el grado de bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos identificado con DNI: 4 4 7 8 8 3 2 0 y con domicilio en la Av. La torre 645, de la ciudad de Puno, con el debido respeto me presento y expongo.

Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado "EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.", para poder obtener el título profesional Contador Público, solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación en la Municipalidad Provincial de Puno.

Por lo expuesto:

Pido a Usted acceder a mi petición

14 de junio del 2025



Uber A. Quispe Zela
DNI:44788320

Anexo 05: Base de datos

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1 VAR00001	Número	8	0	¿El plan anual de adquisiciones incluye todos los bienes y servicios que la Municipalidad Provincial de Puno necesita ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
2 VAR00002	Número	8	0	¿La programación de los requerimientos de las unidades usuarias se ajusta a sus necesidades?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
3 VAR00003	Número	8	0	¿Cree usted que el nivel de efectividad del área de abastecimiento al momento de presupuestar las contrataciones y a...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
4 VAR00004	Número	8	0	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza un correcto registro en cuanto a las adquisiciones de la Municipalid...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
5 VAR00005	Número	8	0	¿Cree usted que el área de abastecimiento realiza una adecuada gestión de contratos en cuanto a las adquisiciones d...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
6 VAR00006	Número	8	0	¿El área de abastecimiento utiliza un manual de procedimientos de distribución idóneo para realizar sus actividades de...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
7 VAR00007	Número	8	0	¿Considera usted que las directivas de almacenamiento implementadas en el área de abastecimiento, es la más idóne...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
8 VAR00008	Número	8	0	¿El área de abastecimiento realiza mantenimiento periódico de los bienes de la entidad para para el adecuado funcion...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
9 VAR00009	Número	8	0	¿Considera Usted que el área de abastecimiento realiza el traslado de bienes para el uso público o para la prestaci...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
10 VAR00020	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal
11 VAR00010	Número	8	0	¿Cree usted que es importante promover la integridad y valores éticos dentro de una gestión municipal?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
12 VAR00011	Número	8	0	¿La administración de la municipalidad cuenta con planes de especialización profesional de sus trabajadores?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
13 VAR00012	Número	8	0	¿Cree usted que, para una gestión municipal eficiente, se requiere de asistencia técnica especializada?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
14 VAR00013	Número	8	0	¿Cree usted que con un Plan de Desarrollo Municipal Concertado, se logrará cumplir con los objetivos y metas propue...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
15 VAR00014	Número	8	0	¿Considera usted que tener un plan local de seguridad ciudadana es necesario para lograr una buena gestión municipal?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
16 VAR00015	Número	8	0	¿Cree usted que el Plan Estratégico Institucional coadyuva al logro de los objetivos y acciones estratégicas propuesto...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
17 VAR00016	Número	8	0	¿Se evalúa frecuentemente las responsabilidades de tareas y funciones en la municipalidad?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
18 VAR00017	Número	8	0	¿Cree usted que se manejan correctamente los fondos públicos en la Gestión Municipal de la municipalidad Provincial ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
19 VAR00018	Número	8	0	¿Cree usted que la optimización de recursos es lo indicado para realizar una buena gestión municipal?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
20 VAR1	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala
21 VAR1MEDIA	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala
22 VAR1MEDI...	Número	5	0	VAR1MEDIA (Agrupada)	{1, Nunca}...	Ninguna	18	Derecha	Ordinal
23 VAR2	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala
24 VAR2MEDIA	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Escala
25 VAR2MEDI...	Número	5	0	VAR2MEDIA (Agrupada)	{1, Nunca}...	Ninguna	18	Derecha	Ordinal
26 DIME1	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal
27 DIME1MEDIA	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala
28 DIME1MEDI...	Número	5	0	DIME1MEDIA (Agrupada)	{1, Nunca}...	Ninguna	19	Derecha	Ordinal
29 DIME2	Número	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal

Anexo 06: Evidencia fotográfica

