

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO
PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE, 2025**

PRESENTADA POR:

YULISA SIMONE VALERO MAYTA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



16.48%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 28 AUG 2025, 5:58 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
1.44%

● CHANGED TEXT
15.03%

Report #28218723

YULISA SIMONE VALERO MAYTA // LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE, 2025

RESUMEN El estudio “La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión

administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque. 14 22 33 El método del estudio fue de alcance

descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transeccional. La

población fue de 230 contribuyentes y como muestra se encuestaron a

145 contribuyentes del Distrito de Vilque; considerando como recolección

de datos la encuesta considerando 16 preguntas para la variable 1 y

16 preguntas para la variable 2, ambos cuestionarios bajo un valoración

del 1 al 5. Los hallazgos fueron: en la dimensión planificación y

la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, resultó una

relación positiva débil de 0.412, en el estadístico Spearman. 1 15 16 Asimismo

resultó la significancia bilateral 0.001, considerando que se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. 1 En la dimensión organización

y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, existe

correlación positiva muy débil de 0.328, en el Rho de Spearman. 1 15 Considerando la

significancia bilateral 0.000, por ello se rechaza la hipótesis nula y


la aceptación de la hipótesis alterna. En la dimensión dirección y la

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO
PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE, 2025
PRESENTADA POR:
YULISA SIMONE VALERO MAYTA
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:



Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:



Mg. CELIA VERÉNISSE ORTIZ DE ORÚE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

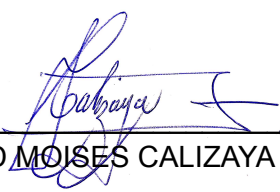
:



Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

:



Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 04 de setiembre del 2025

DEDICATORIA

A Dios por el don de la vida y la salud, por iluminar mi camino en esta etapa profesional y permitir alcanzar esta meta.

Con todo amor y gratitud, dedico este logro a mis padres, Paulino Valero y Davina Mayta, quienes han sido mi mayor inspiración. Gracias por su apoyo incondicional, por enseñarme el valor del esfuerzo, la paciencia y la valentía frente a las adversidades, este logro también es de ustedes, porque siempre confiaron y creyeron en mí.

A mis hermanos (Jhon y Mari), amigos (Karen, Arturo, Angel, Radich, Rodo) que se preocuparon y empujaron a seguir adelante en este camino académico, por sus palabras de aliento, dándome la confianza necesaria para no rendirme. Su apoyo constante y motivación han sido claves en mi desarrollo personal y profesional.

Este logro es reflejo no solo de mi esfuerzo, sino también del acompañamiento y respaldo de quienes siempre me brindaron.

Yulisa Simone Valero Mayta

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a Dios, por ser mi guía en este camino con tantos obstáculos que tuve, me dio la espiritualidad de continuar manteniendo la constancia y perseverancia.

Agradezco profundamente a la Universidad Privada San Carlos y a la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

Mi gratitud también va dirigida a mi asesor, el Dr. David Moises Calizaya Zevallos, por su orientación, disposición para compartir sus conocimientos, paciencia para guiar cada etapa del proceso de investigación.

Extiendo mi agradecimiento a los miembros del jurado, cuyas observaciones y sugerencias contribuyeron de manera importante a la mejora y culminación de este proyecto de investigación.

Finalmente, quiero agradecer de corazón a mis hermanos, por su paciencia, comprensión y apoyo constante durante todo este recorrido; así como a mis amigos y amigas, por sus consejos, palabras de aliento y por hacer de esta experiencia algo inolvidable.

Yulisa Simone Valero Mayta

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.2. ANTECEDENTES	14
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	14
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	15
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	20
2.1.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	20
2.1.2. DIMENSIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	20
2.1.4. DIMENSIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	23
	3

2.1.5. MARCO CONCEPTUAL	24
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	25
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	27
3.3. MUESTRA	28
3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS	28
3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	32
3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	33
3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	33
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	34
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.	34
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.	38
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.	41
4.1.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 4. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE	

ENTRE LA DIMENSIÓN CONTROL Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.	44
4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.	47
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	50
4.2. DISCUSIÓN	51
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	56
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Análisis de la fiabilidad de las variables.	30
Tabla 02: Prueba de normalidad.	30
Tabla 03: Identificación de las variables.	32
Tabla 04: Dimensión planificación.	34
Tabla 05: Variable recaudación del impuesto predial.	36
Tabla 06: Correlación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	37
Tabla 07: Dimensión organización.	39
Tabla 08: Correlación entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	40
Tabla 09: Dimensión dirección.	42
Tabla 10: Correlación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	43
Tabla 11: Dimensión control.	45
Tabla 12: Correlación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad	46
Tabla 13: Correlación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	48

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Lugar de la investigación.	27
Figura 02: Dimensión planificación en %.	35
Figura 03: Variable recaudación del impuesto predial en %.	36
Figura 04: Dispersión de la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	38
Figura 05: Dimensión organización en %.	39
Figura 06: Dispersión de correlación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	41
Figura 07: Dimensión dirección en %.	42
Figura 08: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.	44
Figura 09: Dimensión control en %.	45
Figura 10: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.	47
Figura 11: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.	49

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	62
Anexo 02: Instrumento de la Investigación	64
Anexo 03: Base de datos	70
Anexo 04: Solicitud a la Institución	71
Anexo 05: Validación de expertos	72
Anexo 06: Evidencia fotográfica	75

RESUMEN

El estudio “La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque. El método del estudio fue de alcance descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transeccional. La población fue de 230 contribuyentes y como muestra se encuestaron a 145 contribuyentes del Distrito de Vilque; considerando como recolección de datos la encuesta considerando 16 preguntas para la variable 1 y 16 preguntas para la variable 2, ambos cuestionarios bajo un valoración del 1 al 5. Los hallazgos fueron: en la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, resultó una relación positiva débil de 0.412, en el estadístico Spearman. Asimismo resultó la significancia bilateral 0.001, considerando que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, existe correlación positiva muy débil de 0.328, en el Rho de Spearman. Considerando la significancia bilateral 0.000, por ello se rechaza la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna. En la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, resultó positiva débil de 0.401, en el estadístico Spearman. Considerando la significancia bilateral 0.002, por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, existe correlación positiva débil de 0.319, en el Rho de Spearman. Considerando la significancia de 0.0032, por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo la relación positiva media entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, se obtuvo 0.501, en el Rho de Spearman. Además, se obtuvo $p = 0.000$, indicando que se acepta la H_1 y se rechaza la H_0 .

Palabras claves: Administrativa, Gestión, Impuesto predial, Recaudación, Tributación.

ABSTRACT

The study "Administrative Management and Property Tax Collection in the District Municipality of Vilque" aimed to determine the relationship between administrative management and property tax collection in the District Municipality of Vilque. The study method was descriptive and correlational, with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 230 taxpayers, and 145 taxpayers from the District of Vilque were surveyed. The data collection method was a survey with 16 questions for variable 1 and 16 questions for variable 2, both questionnaires scored on a scale of 1 to 5. The findings were: in the planning dimension and property tax collection in the Municipality, a weak positive relationship of 0.412 was found using the Spearman statistic. A bilateral significance level of 0.001 was also found, indicating that the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis accepted. In the organization dimension and the collection of the Municipal property tax, there is a very weak positive correlation of 0.328 on the Spearman's Rho. Considering the bilateral significance of 0.000, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. In the management dimension and the collection of the Municipal property tax, the Spearman's Rho was weakly positive at 0.401. Considering the bilateral significance of 0.002, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. In the control dimension and the collection of the Municipal property tax, there is a weak positive correlation of 0.319 on the Spearman's Rho. Considering the significance of 0.0032, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Concluding the average positive relationship between administrative management and property tax collection in the Municipality, the Spearman's Rho was 0.501. Furthermore, $p = 0.000$ was obtained, indicating that H_1 is accepted and H_0 is rejected.

Keywords: Administrative, Management, Property Tax, Collection, Taxation.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional determinan los tributos impuestos en el municipio, conforme a los procesos de liquidación, recaudación y fiscalización como medios de ingresos propios; después analizan la estructura tributaria para cumplir con las metas que el municipio se ha fijado. En México, durante muchos años se han instaurado diversos tipos de impuestos, entre los cuales se encuentra el impuesto predial. Los ingresos que se obtienen por este concepto buscan mejorar la vida de los ciudadanos mediante servicios comunitarios y obras públicas como el drenaje, la electricidad, el pavimento en las calles, etc (Pautt 2011).

En Perú, la cultura tributaria de los impuestos indirectos a los directos indica que los ingresos tributarios fueron esenciales para el erario nacional, ya que estos últimos tuvieron una participación creciente y propiciaron un sistema tributario más progresivo. En otro orden de cosas, el déficit no fue causado principalmente por la escasez de ingresos, sino más bien por las políticas de gasto adoptadas, particularmente durante los gobiernos de Bustamante y Rivero y Prado. El Perú experimentó una modernización de su administración tributaria y del sistema tributario que permitió implementar una política impositiva orientada a incrementar los ingresos tributarios. La presión tributaria mantuvo una tendencia al aumento durante todo el período, como resultado de la política tributaria, en particular la de Benavides y Prado; por lo tanto, los resultados económicos no fueron solamente producto de dicha política (Pérez, 2022).

Esta situación se puede apreciar en la Municipalidad Distrital de Vilque, que ha puesto en marcha en los últimos meses una campaña publicitaria para exonerar el pago de intereses por moras; estas acciones impactan de manera directa a las arcas municipales y disminuyen las opciones de servicio que la Municipalidad tiene que brindar a la población. Debido a estas circunstancias, será menester implementar una serie de tácticas que faciliten aumentar la recaudación del impuesto predial en las áreas urbanas y rurales por medio de la fiscalización tributaria; los municipios tendrán que organizar cursos de capacitación para incrementar la cultura tributaria y llevar a cabo acciones de

sensibilización, como diálogos y divulgación de la cultura tributaria en las instituciones educativas, tanto primarias como secundarias, universitarias y no universitarias; así como eventos para optimizar el fondo fiscal del gobierno local.

La investigación se compone de capítulos. El primer capítulo contiene el planteamiento del problema, los antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como los objetivos del estudio. El segundo capítulo comprende el marco teórico y conceptual, así como las hipótesis del estudio. Finalmente, el tercer capítulo incluye el método de investigación. Finalmente, el capítulo IV se compone de los resultados del estudio, las conclusiones, las sugerencias pertinentes y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A escala global, argumenta que: en México, puede haber grandes diferencias fiscales en los pormenores del presupuesto público, con el fin de lograr la tasa máxima del impuesto sobre la renta y valorar su eficacia. Se detalla sobre el gobierno local en la Gestión y recolección de impuestos sobre la propiedad. De igual forma, en Colombia sostienen que las analogías entre los impuestos a la propiedad frecuentemente presentes y la cultura que impide que los pagos se atribuyen a una variedad de motivos, entre ellos la calidad de la administración. Según se examina en la recopilación de datos, es evidente que la mayoría de los dueños no están de acuerdo con la gestión de los recursos, ya que estos impuestos no han sido completamente invertidos por la administración (Apulche, 2015).

Se argumenta a nivel nacional que, en la reciente administración de la ciudad, es crucial que todas las instituciones estén directamente relacionadas con la administración de los recursos de cada ciudad, lo que ha originado acciones como el recurso humano. Las fuerzas no encuentran una administración audaz, lo que impacta en el rendimiento indicativo de estas tareas y no coincide con el método adecuado de llevar a cabo dichas actividades. Igualmente, argumenta que las ciudades autónomas del Perú frecuentemente no poseen el más reciente sistema de catastro. Esto ocurre porque la deuda no puede ser recuperada mientras se guarda la instauración del impuesto predial fiscal, en particular para que la SUNAT se incremente de algún modo. Para asistir en la

recaudación de impuestos al inmueble, la entidad fiscal conserva una base de datos actualizada sobre viviendas bajo control (Alfonte, 2025).

La Municipalidad Distrital de Vilque considera los ingresos tributarios, a nivel local, como uno de los instrumentos más útiles para administrar el gasto directo, distribuyendo la inversión. Esto contribuye a fomentar una cultura de conservación que puede promover el avance socioeconómico. Es crucial subrayar que esto posibilita modificaciones en la gestión fiscal, cambios en rumbos enigmáticos, fomentar el cumplimiento consciente de responsabilidades equivalentes, eficaces y eficientes, y la sociabilidad que nos hemos comprometido. La administración de la política fiscal y la política fiscal que posibilitaron su vinculación con los objetivos políticos.

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

P.E.1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque?

P.E.2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque?

P.E.3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque?

P.E.4. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Chávez et al. (2023) tuvieron como objetivo examinar cómo la recaudación de impuestos es un elemento crucial para el desarrollo económico de los países y su expansión. Por esta razón, este análisis se basa en proponer una serie de estrategias para la recaudación de impuestos en la Municipalidad. La metodología empleada se fundó en un

estudio descriptivo, de corte transversal y no experimental. La población estuvo compuesta por 15 empleados municipales del departamento de impuestos. El instrumento incluyó un formulario de cuestiones cerradas para evaluar el objeto de investigación. Los hallazgos revelaron que el 91% de los entrevistados expresaron su apoyo a la implementación de una estrategia para la recolección de impuestos. Finalmente, se determina que, entre las estrategias sugeridas, este punto es crucial en lo que respecta a la corrupción, además de fomentar una cultura de pagos voluntarios y satisfactorios para los habitantes del Perú.

Naranjo et al. (2022) tuvieron como propósito establecer el impacto de los elementos de la administración en las pequeñas y medianas empresas del sector comercial de la ciudad de Santo Domingo. Para alcanzar este objetivo, se llevó a cabo una investigación de campo, utilizando una metodología combinada con un enfoque exploratorio descriptivo. Además, se aplicó el muestreo estratificado probabilístico para segmentar la población en parroquias urbanas y conseguir un análisis más efectivo al realizar las encuestas, las cuales se encuentran. Así, los hallazgos mostraron que los gerentes o dueños de las Pymes del sector comercial en su mayoría poseen un buen entendimiento de la gestión administrativa. No obstante, en el factor organización se percibe un cierto desconocimiento sobre ciertos procesos, mientras que en el factor control se obtiene una puntuación superior en la investigación efectuada. Por lo tanto, la gestión administrativa impacta en las actividades de la empresa.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Uribe (2023) propuso establecer la valoración entre la administración y la recaudación del impuesto de bienes raíces. La investigación fue de carácter aplicado, de enfoque cuantitativo, utilizando un diseño no experimental - transeccional. La población se conformaba por 50 empleados públicos. Para la recopilación de datos, se utilizó la encuesta como método y como herramienta se desarrolló un cuestionario Likert validado por cinco expertos, que pasó por un proceso de confiabilidad mayor al parámetro.

Concluyendo, se confirma que existe el nivel entre la gestión pública y la recaudación de tributos de los terrenos, con un Rho Spearman de .375, lo que indica significativa.

Maruri (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Abancay. Se utilizó una metodología básica, de diseño no experimental, de corte transversal y de evaluación. De igual manera, la población se compuso de 800 individuos que laboraban en la municipalidad, y la muestra fue seleccionada por 259 individuos. Se obtuvieron los resultados y, en relación con la cantidad de datos, se llevó a cabo la prueba de normalidad de Shapiro, este estadígrafo examina la distribución de la información. Así pues, el valor de significancia es de 0.00, que es menor a 0.05. Para finalizar, se confirma la presencia de un vínculo entre la planificación y la recolección de impuestos por parte de la Municipalidad Provincial de Abancay. Resultó el Rho de Spearman, 0.584.

Pérez (2022) tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y recaudación tributaria en el municipio del distrito de Anco Huallo, la metodología estableció que es una tesis de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra lo conformaron 65 personales administrativos de la Municipalidad. La técnica de recolección de datos es la encuesta y la herramienta es el cuestionario. Teniendo como resultado mediante la prueba estadística Rho de Spearman, mostrando un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, indicando una relación positiva entre las variables, Llegando a concluir que la gestión administrativa se relaciona positiva y significativamente con la recaudación de impuestos. Es decir, que se hizo una buena planificación, Dirección, organización y control, lo cual a su vez condujo a mejorar la recaudación de impuestos predial de igual manera generar más ingresos por el cobro de tasas y contribuciones, abarcando dentro de ello al cobro de arbitrios derechos y licencias.

Tanata (2021) su propósito fue definir la conexión entre la administración pública y la recolección de tributos en el Servicio de Administración Tributaria. El estudio fue de naturaleza básica, utilizando un diseño de evaluación descriptivo. El grupo se compone

de 82 empleados de la entidad y una muestra de 41 empleados del SAT de la municipalidad. La base de datos, se empleó la encuesta como método y como herramienta se crearon 2 cuestionarios. Los hallazgos clave de la investigación establecieron que el grado de administración del SAT Tarapoto es Deficiente en un 2 %, Regular en un 54 % y Eficiente en un 44 %. En relación con el grado de recolección de impuestos, se demostró Regular en un 46 % y Eficiente en un 54 %. La investigación calcula que hay una valoración entre las variables, evidenciada por un coeficiente de Pearson 0,644 que señala una valoración positiva elevada y un coeficiente de determinación de 0,415. Esto nos indica que el 41.55% de la recaudación de impuestos en el SAT.

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Alfante (2025) su propósito fue establecer la elevación relevante entre las estrategias fiscales y la recolección del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Acora. Se consideró como metodología el enfoque cuantitativo, de corte transeccional de tipo básico, con un nivel correlacional. La población estuvo compuesta por 42 empleados de la Municipalidad, escogida a través de muestras aleatorias. Respecto a los resultados descriptivos, se demostró que el 49,40% de los empleados considera que la implementación de las estrategias fiscales es moderada, seguida por un 28,57% que la percibe como alta, y un 22,02 % que la evalúa como baja. En relación con la recaudación del impuesto sobre bienes raíces, el 48,21% de los participantes en la encuesta expresaron que su nivel es medio, el 27,98% lo consideran bajo y el 23,81% alto.

Frisancho (2022) la intención fue establecer de qué manera la gestión administrativa se vincula con la calidad del servicio en el área de administración tributaria de la Municipalidad. Se utilizó una muestra integrada por 50 trabajadores administrativos. El método de investigación se llevó a cabo mediante una encuesta y se utilizaron dos instrumentos:, que evaluaron los niveles de calidad. Se confirmó la hipótesis inicial y, tras someterlo al estadístico R de Pearson, se encontró una correlación de 0.754. Esto

confirma que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la calidad del servicio en la Gerencia de Administración Tributaria.

Ramos (2022) tuvo como objetivo determinar el nivel de Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Puno. El método empleado es de naturaleza cuantitativa, con un enfoque descriptivo y un diseño no experimental. Resultó en el Sistema Informático de Gestión Administrativa de la Municipalidad, lo recaudado en impuestos de los años pasados, fueron en relación significativa tanto en el Patrimonio Vehicular, el Impuesto a la Alcabala y los Arbitrios Municipales revelaron 6.648.995,71 soles, se obtuvo un descenso en la recaudación de impuestos debido a la pandemia que ascendió a 9, 609,275.36 soles, se establece que la recaudación durante el 1er trimestre alcanzó los S/. 3, 222,617.36 soles, y la recaudación de impuestos presentó una variación, con una disminución en el 2do trimestre de 2, 520,034.38, pero en el 3er trimestre se registró un aumento considerable con un total de 3,295,052.27 soles.

Condori (2022) propuso como propósito identificar la evasión fiscal y su impacto en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad. El estudio fue aplicado de alcance descriptivo utilizando la encuesta como técnicas. Los hallazgos, se detectó la ausencia de medidas para la recuperación del pago del Impuesto predial, así como la ausencia de difusión de programas y exenciones para impulsar la recaudación. Concluyendo, se requiere la puesta en marcha de sistemas de pagos electrónicos. Además, surge la inquietud por aumentar la recaudación y gestionar estos recursos, siendo la evasión fiscal podría provocar un impacto considerable en la recaudación del impuesto sobre la propiedad, poniendo en peligro que el municipio no realice sus diferentes proyectos o posponga algunos que están en marcha.

Quispe et al. (2021) tuvieron como propósito examinar el impacto de los tributos municipales en la financiación del presupuesto institucional de la Municipalidad. Considerarán de diseño no experimental de corte - transeccional, y de nivel descriptivo.. Los hallazgos fueron que: las ganancias de los impuestos municipales no tienen un gran impacto en el financiamiento del presupuesto institucional, dado que se justifica solo en

un 42.11 % por las ganancias de los impuestos municipales; sin embargo, el impuesto predial sí tuvo un papel importante con un 54.15 % de relevancia en el financiamiento de la municipalidad.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

Objetivo Específico

O.E.1. Determinar la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

O.E.2. Determinar la relación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

O.E.3. Determinar la relación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

O.E.4. Determinar la relación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para Vargas (2021) define como el conjunto de acciones llevadas a cabo en la compañía, con el fin de llevar a cabo una gestión lógica, dando prioridad a las tareas, valorando el trabajo de los empleados y maximizando el uso de los recursos. La administración es la habilidad de supervisar y armonizar las actividades en la compañía para evitar dificultades que les impiden lograr sus metas.

Asimismo, piensan que una organización aspira a emplear y sacar el máximo provecho en el patrimonio público, de la forma más efectiva. Esto se hace para garantizar el crecimiento del negocio, producir de manera fluida, obtener rentabilidad, asegurar la rentabilidad y fomentar la resiliencia. Entre las funciones más relevantes que tiene, está la planificación y organización del flujo de trabajo, así como del factor humano que se encarga de ejecutar las tareas requeridas. También busca aumentar la digitalización de procesos, gestionar los horarios y jornadas de trabajo, y promover una comunicación efectiva entre los involucrados.

En esencia, implica la coordinación de todos los elementos internos de una empresa para asegurar su correcto funcionamiento y productividad.

2.1.2. DIMENSIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1.2.1. Planificación

Para Llantá et al, (2018) recientemente, ha mantenido una presencia constante en las diversas acciones realizadas en el ámbito educativo. Con esta finalidad, se han redactado

numerosos tratados, libros, artículos y otros recursos que, con distintas sutilezas, han tratado los aspectos teóricos relacionados con el ciclo de gestión en general y la planificación específicamente.

El planeamiento estratégico es un proceso organizado y sistemático, por medio del cual una institución o empresa crea un plan de acciones desde una situación actual a un futuro deseado. De igual forma se debe tener establecido un número de consideraciones para una toma de decisiones.

Asimismo se tiene establecido que la planificación estratégica constituye una herramienta de gran utilidad para la dirección de las empresas, es por ello que en la actualidad todos los negocios por los escenarios adversos se han visto gravemente afectados, es por ello que la investigación centro buscando establecer que si la planeación estratégica constituye o no un instrumento de gestión de las empresas y por ende genera rentabilidad, en efectos la recopilación de la información de los artículos científicos mostraron resultados positivos estableciendo cuatro dimensiones; la planeación, organización, dirección y control, finalmente se demostró que el instrumento de gestión de la planeación tiene relación directa con la rentabilidad.

2.1.2.2. Organización

Según Apulche (2015) está centrada en la obtención de beneficios. Del mismo modo que en la entidad pública, se implementan varios métodos como estrategias y, en numerosas situaciones, estratagemas, con el objetivo de alcanzar no solo la permanencia sino también la consolidación en sus respectivas industrias y situar a la organización en un nuevo nivel de desarrollo.

Además, se trata de un sistema social compuesto por un conjunto de individuos que se centran en una meta común a alcanzar en un espacio, cultura y periodo de tiempo específicos. Todas las organizaciones establecen normas, objetivos y ejes que contribuyen a alcanzar la misión. Las instituciones se distinguen entre sí por varias características, como el área de impacto, el tamaño o la utilización de recursos naturales y el talento humano. La misión a cumplir puede generar ganancias o no.

2.1.2.3. Dirección

Según Pautt (2011) define una distinción más precisa de las acciones que realizan los directivos y los líderes en las organizaciones. Aunque los primeros se enfocan más en la administración, los líderes se concentran en los cambios y no olvidan establecer vínculos de confianza con los miembros de su equipo laboral.

Además, implica liderar y coordinar la ejecución de políticas públicas y proyectos en el ámbito gubernamental. Se enfoca en la aplicación de procesos administrativos para lograr objetivos de desarrollo y bienestar social, utilizando recursos económicos, humanos y materiales de manera eficiente. Un director en gestión pública debe poseer sólidas habilidades técnicas y gerenciales, además de conocimientos en áreas como planificación estratégica, finanzas públicas, gestión por resultados, y cadena de valor público.

2.1.2.4. Control

Para el autor Domínguez (2021) señala que, las estrategias y materiales en la gestión pública, pretende detectar y adoptar las medidas adecuadas para rectificar lo que se hace con base en la misión y los objetivos en una institución. Esto se realiza de dos formas: en el momento exacto en que se ejecuta o por la información que se intenta obtener.

También, se refiere al conjunto de mecanismos y procesos que buscan asegurar que la administración pública funcione de manera eficiente, eficaz y transparente, utilizando los recursos del Estado de forma adecuada y cumpliendo con las leyes y regulaciones.

2.1.3. Recaudación de impuesto predial

Tudela et al, (2024) representa un instrumento crucial en el financiamiento del sector público, promoviendo la consecución de metas de recaudación y planificación urbana, fomentando el crecimiento económico y el bienestar social.

En Perú es casi inexistente porque no hay una cultura de pago, ya que los ciudadanos dan importancia a otros factores económicos, ya que no conocen el propósito de este cobro. Como resultado, no existen programas para concientizar sobre los pagos tributarios. El impuesto predial es absolutamente obligatorio y lo realizan las personas

vinculadas con la municipalidad, que informan al contribuyente sobre su existencia. Por otra parte, en las Instituciones públicas se recaudan muchas dificultades: ya que no hay orden ni buena información al contribuyente, ya que se hace de forma desprogramada y no en las fechas programadas, lo que provoca sanciones alternas y elevadas. Además, a diferencia de otras naciones latinoamericanas, el 87% del recaudo del impuesto de predios en Perú está descentralizado, lo que se traduce en cifras muy reducidas.

2.1.4. DIMENSIÓN DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

2.1.4.1. Concientización tributaria

Para Olgún & Picon (2022) La sensibilización fiscal puede convertirse en un instrumento para luchar contra la evasión en Perú. Así, nuestra meta es explicar la relevancia de promover la conciencia fiscal para reducir los índices de evasión de impuestos en nuestro país. Para ello, estableceremos las nociones de conciencia fiscal y evasión, y mostraremos su vínculo.

Se ha observado en gran parte de las naciones de América Latina un comportamiento social que se opone al pago de impuestos, el cual incluye actitudes como resistencia, evasión y rechazo, es decir, varias maneras de no cumplir. Tales comportamientos tratan de justificarse a sí mismos, desacreditando la gestión pública por su falta de transparencia o por su ineficacia en el manejo de los recursos.

2.1.4.2. Fiscalización tributaria

Según Reymundo et al, (2024) indican que los desafíos más significativos a los que se enfrenta el sistema fiscal de Perú, dado que una considerable cantidad de posibles contribuyentes no están inscritos ni cumplen con sus responsabilidades tributarias.

Asimismo, la Administración Tributaria está obligada a seguir ciertas normas para llevar a cabo sus tareas de investigación. Por otro lado, el Tribunal indica que, si comprendemos que la fiscalización tributaria es un procedimiento administrativo, debemos aplicar las normas del debido proceso en lo que sean relevantes.

2.1.4.3. Obligación tributaria

Según Quispe (2018) indica que, si no impactamos en el aumento del patrimonio por actividades ilegales, estaríamos infringiendo el principio de equidad, favoreciendo al contribuyente deshonesto y dañando al contribuyente honesto. El fallo erróneo del Tribunal Constitucional y la Administración fiscal claramente infringe el principio de legalidad; reserva de ley y el principio de no confiscatoriedad.

2.1.4.4. Directo e indirecto

Para Torres (2012) los autores no están de acuerdo entre sí respecto al prejuicio de discriminación. En los términos elocuentes en que se dividen los impuestos, se dice que deben dividirse sin duda alguna en directos e indirectos, lo cual es una realidad indiscutible y con la cual coinciden.

2.1.5. MARCO CONCEPTUAL

Administrativa. Es un individuo que trabaja en la gestión de una compañía o de otra organización. Su labor implica ordenar, estructurar y gestionar diversos temas que están bajo su jurisdicción (Maruri, 2022).

Conciencia tributaria. Hace referencia a las motivaciones inherentes de las personas para pagar los impuestos de manera voluntaria, así como a las actitudes, de los elementos no coercitivos (Domínguez, 2021).

Control. Este término involucra la revisión, análisis y la determinación continua de procesos, resultados y desviaciones con el objetivo de asegurar la realización de propósitos (Chávez et al, 2020).

Coordinación. Es el procedimiento de fusionar elementos en una relación armónica para que operen de forma más eficiente. La coordinación se basa en el tipo de problema específico, las circunstancias y la presencia de recursos, así como en el propósito (Ramos, 2022).

Dirección. Es el liderazgo de la organización en la consecución de sus objetivos. Es una de las fases fundamentales del procedimiento administrativo (Torres, 2012).

Educación tributaria. La obligación fiscal está definida bajo el modelo de autodeterminación tributaria, que además conlleva el cumplimiento de varias obligaciones formales (Olguín & Picon, 2022).

Impuesto. Hace referencia al impuesto cuyo abono no produce una compensación directa del Gobierno Nacional en favor del contribuyente (Perez, 2022).

Impuesto predial. Considerado un tributo fiscal que afecta el valor de las propiedades urbanas y rurales. Se consideran predios para los objetivos del Impuesto a las casas (Pautt, 2011).

Gestión. Agrupación de procesos y medidas que se realizan para alcanzar una meta específica (Quispe et al, 2021).

Fiscalización. Analizar las tareas para verificar si se ajusta a las regulaciones actuales. En el ámbito privado, la supervisión puede ser instaurada por el gobierno (Chávez et al, 2020).

Tributario. Se considera como entrega monetaria que el Estado demanda en el uso de su autoridad sobre la base de la capacidad tributaria, conforme a la Normativa vigente (Reymundo et al, 2024).

Obligación tributaria. Se trata de un nivel legal entre el Estado u otra entidad pública y los sujetos pasivos cuando se produzca el presupuesto de hecho contemplado en la legislación (Quispe, 2018).

Recaudación. Es la acción de recaudar recursos para el Estado mediante la recolección de impuestos, tasas y aportaciones (Tudela et al, 2024).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

Hipótesis específicas

H.E.1. Existe relación positiva entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

H.E.2. Existe relación positiva entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

H.E.3. Existe relación positiva entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

H.E.4. Existe relación positiva entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El distrito de Vilque es parte de la provincia de Puno, que se ubica en el sur peruano. Desde el punto de vista jerárquico de la Iglesia católica forma parte de la diócesis de Puno, teniendo como coordenadas 15°45'58"S 70°15'40"O / -15.7662344, -70.2611303 y de superficie 193,3 km².

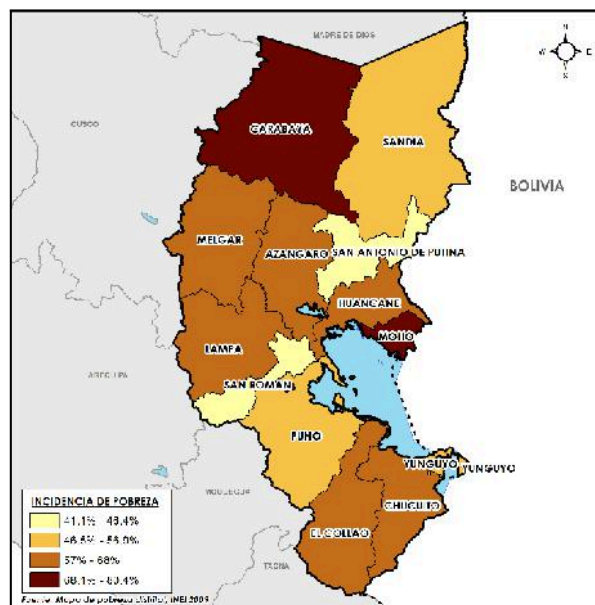


Figura 01: Lugar de la investigación.

Fuente: Google Maps.

3.2. POBLACIÓN

La población de la investigación fueron los contribuyentes que son 230 del Distrito de Vilque, 2025. (Fuente: Extraído del Censo, 2017).

3.3. MUESTRA

Según Hernández et al, (2014) define como la muestra es un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población que se analizó. Asimismo, la muestra es un elemento principal a considerar en toda investigación, es la definición de la población analizando toda clase de muestras y elementos de la población.

Se utilizará la fórmula finita:

$$n = \frac{N.Z^2.p.q}{e^2.(N-1) + Z^2.p.q}$$

Donde:

N = Población	230
Z = Nivel de confianza	1.95 (95% de confianza)
p = Probabilidad a favor	0.5
q = Probabilidad en contra	0.5
e = Error	5%

Acorde a la fórmula planteada el estudio fue no probabilístico aleatorio simple, por lo cual se realizó la encuesta a 145 contribuyentes.

3.3.1. Tamaño de la Muestra

El estudio fue de tipo probabilístico aleatorio - simple, para su procesamiento estadístico de la base de datos mediante el software Spss.

3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

En el estudio se consideró el método deductivo, al realizar un análisis desde las perspectiva internacional, nacional y local, partiendo desde esa información se consideró y planteo las interrogantes seguidamente se procedió al tratamiento estadístico respectivo como señalan los especialistas (Hernández et al, 2014).

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

En el estudio se consideró las encuestas a los trabajadores de la Institución, como indican los expertos (Tamayo & Tamayo, 2006).

3.4.2.1 Encuesta

En el estudio se consideró la encuesta como técnica, considerando 32 ítems tanto en la variable 1 y la variable 2. Hernández et al, (2014). Además, la encuesta es una de las más comunes y se utiliza para obtener información de características objetivas y subjetivas de la población. En esta investigación se utilizó el instrumento validado tanto en la variable gestión administrativa que consta de 16 ítems, y también en la variable recaudación del impuesto predial que consta de la misma manera 16 ítem, ambas variables validadas por expertos (**Ver anexo**).

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.3.1. Cuestionario:

Para la recolección de datos, se realizó a los contribuyentes del Distrito de Vilque. Asimismo, se empleó como instrumento el cuestionario en la variable gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial la cual está compuesta en su totalidad 32 ítems de ambas variables y por cada dimensión; compuesta alternativa de acuerdo a la escala de Likert que conforman del 1 al 5. Cabe mencionar que el instrumento se encuentra validado por expertos en la investigación de las autoras Culque & Cruz, (2021) (**Ver anexo 2**).

Nunca	= 1
Casi nunca	= 2
Algunas veces	= 3
Casi siempre	= 4
Siempre	= 5

En la investigación se consideró el IBM SPSS (V.27), empleando la estadística descriptiva para los porcentajes, y también se empleó la estadística inferencial para las correlaciones a través del Rho de Spearman.

3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

Tabla 01: Análisis de la fiabilidad de las variables.

Fiabilidad		
Alfa de Cronbach		
		Número de ítems
Gestión administrativa	0.845	16
Recaudación del impuesto predial	0.892	16

Fuente: resultados del IBM SPSS.

En la tabla 1, según los parámetros de la prueba de fiabilidad, los resultados del alfa de cronbach deben resultar mayor al 0.7, para ser confiable. Los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad de la gestión administrativa resultó 0.845 y en la recaudación del impuesto predial se obtuvo 0.892; indicando que es aceptable para el desarrollo de la investigación.

3.4.3.2. Prueba de normalidad

Tabla 02: Prueba de normalidad.

Kolmogorov-Smirnov^a			
	Generalidade		
	Estadístico	s	Significancia
Gestión administrativa	0.354	145	0.000
Recaudación del impuesto predial	0.475	145	0.000

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 27).

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad se realizó con el estadístico Kolmogorov - Smirnov, siendo la muestra $>$ a 50. Así mismo los resultados obtenidos en la significancia bilateral fue $p= 0.000$, en la variable gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial; indicando que resultó menor al parámetro $p= 0.005$, por ende, las correlaciones se desarrollaron con el estadístico Rho de Spearman para los objetivos del estudio.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 03: Identificación de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE LIKERT
Gestión administrativa	Planificación	- Políticas	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		- Presupuestos	
	Organización	- Proceso administrativo	
		- Ejecutar actividades	
		- Logro de fines comunes	
		- Coordinación eficiente	
	Dirección	- Dividir el trabajo	
		- Integrar la entidad	
		- Práctica del liderazgo	
		- Comunicación apropiada	
Control	- Motivación		
	- Cumplimiento de objetivos		
	- Actividades de control		
	- Promover la confianza en los procesos		
	- Garantiza la confiabilidad de la información		
	- Deficiencias encontradas		
Recaudación de impuesto predial	Concientización tributaria	- Gastos públicos	
		- Conciencia tributaria	
	Fiscalización tributaria	- Educación tributaria	
		- Formación cívico tributaria	
		- Información de las características del inmueble	
		- Incremento de la recaudación	
		- Maximización del cumplimiento tributario	
		- Riesgo de ser sancionados	
	Obligación y voluntario	- Impuesto exigible	
		- Impuesto obligatorio	
Directo e indirecto	- Acuerdos tributarios		
	- Voluntariamente		
	- Capacidad tributaria		
	- Carga impositiva		
		- Capacidad transitoria	
		- Capacidad económica	

3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

Debido a que se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis, en el estudio se utilizó un método deductivo, utilizando mediciones numéricas y análisis estadístico, desde análisis generales hasta análisis particulares (Hernández et al, 2014).

3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a Hernández et al, (2014) indican que la utilización de la cuantificación y utilización de software mediante una escala Likert, representada numéricamente. En la investigación se utilizó para correlacionar la variable gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial. Asimismo, se contrastó las hipótesis mediante el software SPSS. Además, se recolectó datos para probar la Hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico evaluadas en la escala de Likert recibidas del 1 al 5 que llevaron a un cálculo estadístico.

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Para realizar la investigación se recurrió al estudio Descriptivo - Correlacional: ya que el objetivo fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque. Como explican (Bernal, 2006). Se pretende buscar el nivel relacional entre las dimensiones y la variable.

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En la investigación se considero el diseño no experimental de corte transeccional, analizando los resultados en su forma primaria sin la alteración de las mismas; asimismo de corte transeccional a recabar la información solo por única vez a los trabajadores de la Municipalidad, como indican los especialistas (Hernández et al, 2014).

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.

Tabla 04: Dimensión planificación.

		Dimensión planificación			
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Regular	14	7.6	18.9	18.9
	Casi siempre	45	24.2	81.1	100.0
	Siempre	86	68.2	100.0	
	Total	145	100.0		

Fuente: Extraído del software SPSS (v. 27)

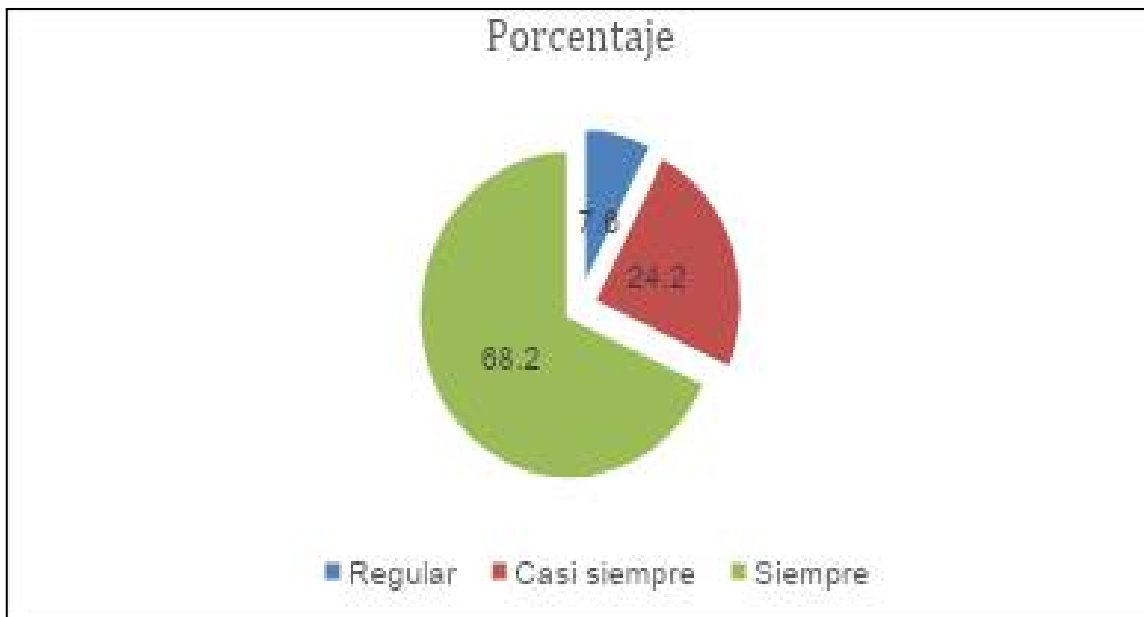


Figura 02: Dimensión planificación en %.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4 y figura 2, los resultados fueron en la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, se obtuvo 68.2 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 86 “siempre”, sin embargo, el 7.6 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 14 “regular”, indicando que los ciudadano consideran que la institución realizan publicidad en diferentes medios digitales realizando información que ayuden a los ciudadano, considerando el presupuesto que el estado denomina para el cumplimiento de sus funciones en el sector público, cumpliendo los objetivos y metas en favor de la población.

Tabla 05: Variable recaudación del impuesto predial.

Variable recaudación del impuesto predial					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	13	11.8	11.8	11.8
	Regular	17	15.7	15.7	27.5
	Casi siempre	108	68.5	68.5	96.1
	Siempre	7	3.9	3.9	100.0
Total		145	100.0	100.0	

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

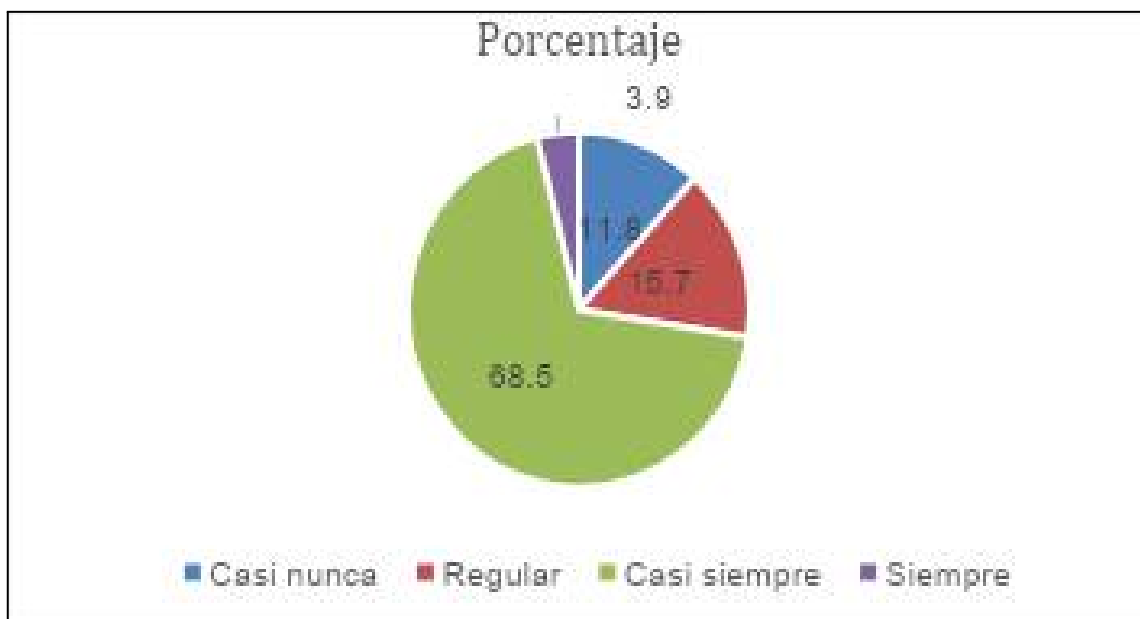


Figura 03: Variable recaudación del impuesto predial en %.

Fuente: procesado en el IBM SPSS.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 5 y figura 3, los resultados fueron en la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, se obtuvo 68.5 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 108 “casi siempre”, sin embargo, el 3.9 % de la totalidad de contribuyentes

indicaron 13 “casi nunca”; donde indicaron los contribuyentes que los funcionarios de la Municipalidad informan a adecuadamente a los pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores, mediante charlas sobre educación tributaria, asimismo, realizan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario; verificando que los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles, utilizando estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos y las normas legales para exigir a los sujetos pasivos realicen los pago de los impuestos municipales, incentivando a realizar voluntariamente la recaudación de impuestos municipales, finalmente mencionaron que los funcionarios de la Municipalidad al momento de calcular los impuestos toma en cuenta la capacidad transitoria de los contribuyentes.

Tabla 06: Correlación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

		Relación	
			Variable
		Dimensión	recaudación del
		planificación	impuesto predial
Rho de	Dimensión	1	0.412
Spearman	planificación		
n			
	Sig.		0.001
	Muestra	145	145
Variable	Relación	0.412	1
recaudación			
del impuesto			
predial	Sig.	0.001	
	Muestra	145	145

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

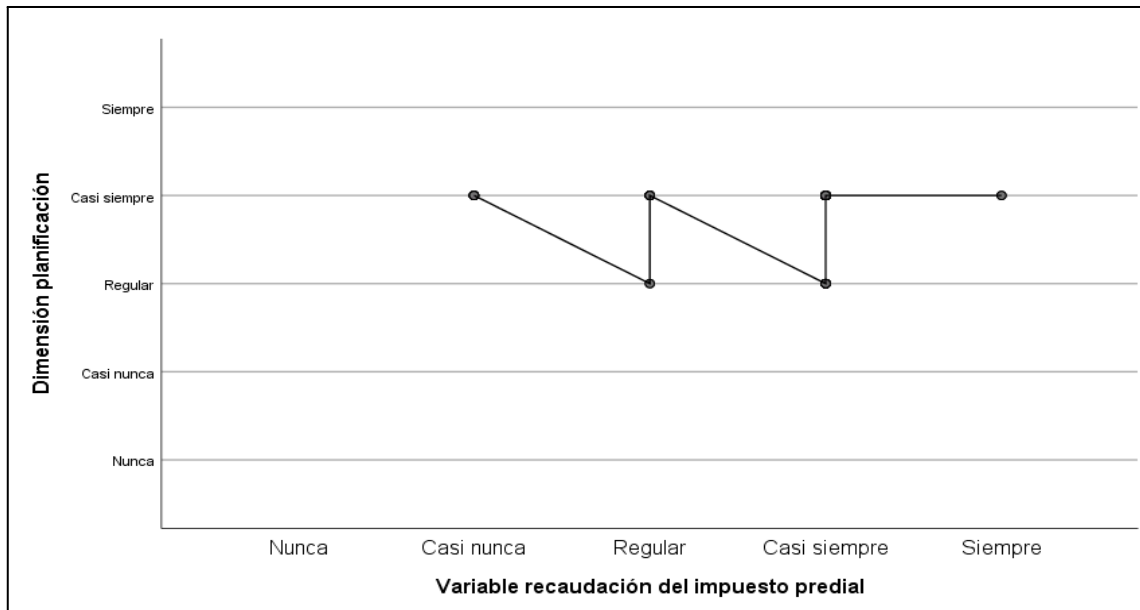


Figura 04: Dispersión de la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

La tabla 6 y la figura de dispersión 4, indican la correlación entre la dimensión de la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, que resultó en 0.412, en el Rho de Spearman, lo cual refleja relación positiva débil, acorde la escala de correlaciones, asimismo los ciudadanos consideraron que los trabajadores de la municipalidad realizar adecuadamente la publicidad en las redes digitales, acorde as los lineamientos de la institución, además los ciudadano consideraron que el presupuesto es acorde para cumplir con los objetivos.

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.

Tabla 07: Dimensión organización.

		Dimensión organización			%
		N	%	% válido	acumulado
Válido	Casi nunca	3	1.8	5.7	5.7
	Regular	18	9.6	32.1	37.7
	Casi siempre	45	10.5	62.3	100.0
	Siempre	79	78.2	100.0	
Total		145	100.1		

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

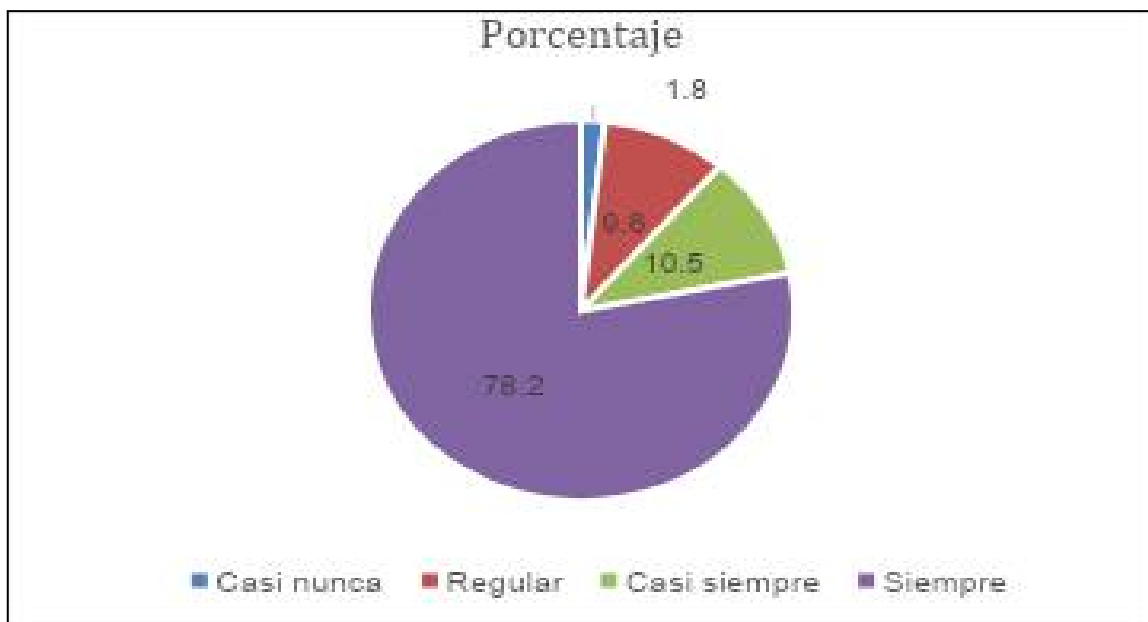


Figura 05: Dimensión organización en %.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 7 y figura 5, los resultados fueron en la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, se obtuvo 78.2 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 79 “siempre”, sin embargo, el 1.8 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 3 “casi nunca”; consideran que los trabajadores de la institución

tienen establecido adecuadamente el objetivo en común para el desarrollo de la población, velando los recursos que el estado les brinda, con el afán de concientizar a la población en realizar una cultura tributaria.

Tabla 08: Correlación entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

		Relación		
		Variable		
		Dimensión	recaudación del	
		organización	impuesto predial	
Rho de Spearman	Dimensión organización	Relación	1	0.328
	n	Sig.		0.000
		Muestra	145	145
	Variable recaudación del impuesto predial	Relación	0.328	1
		Sig.	0.000	
		Muestra	145	145

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

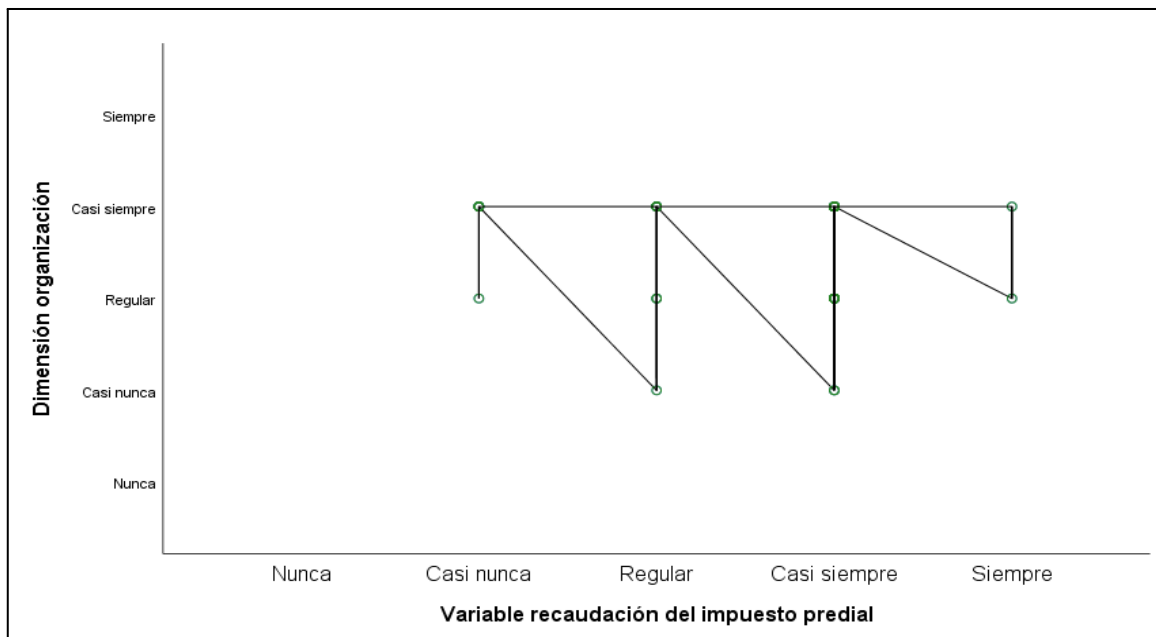


Figura 06:Dispersión de correlación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo en la tabla 8 y figura de dispersión 6, se obtuvo 0.328 según el estadístico Spearman existe relación entre la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad. Interpretando que, si existe una correlación positiva muy débil, según los niveles de correlación estadística, donde los contribuyentes indicaron que los responsables de la Municipalidad al momento de utilizar los recursos económicos demuestran interés en lograr los fines comunes de la sociedad, preocupados por ejecutar una coordinación eficiente con cada uno de los contribuyentes.

4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN DIRECCIÓN Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.

Tabla 09: Dimensión dirección.

		Dimensión dirección			
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Regular	14	8.5	18.9	18.9
	Casi siempre	49	26.5	81.1	100.0
	Siempre	82	65.0	100.0	
	Total	145	100.0		

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

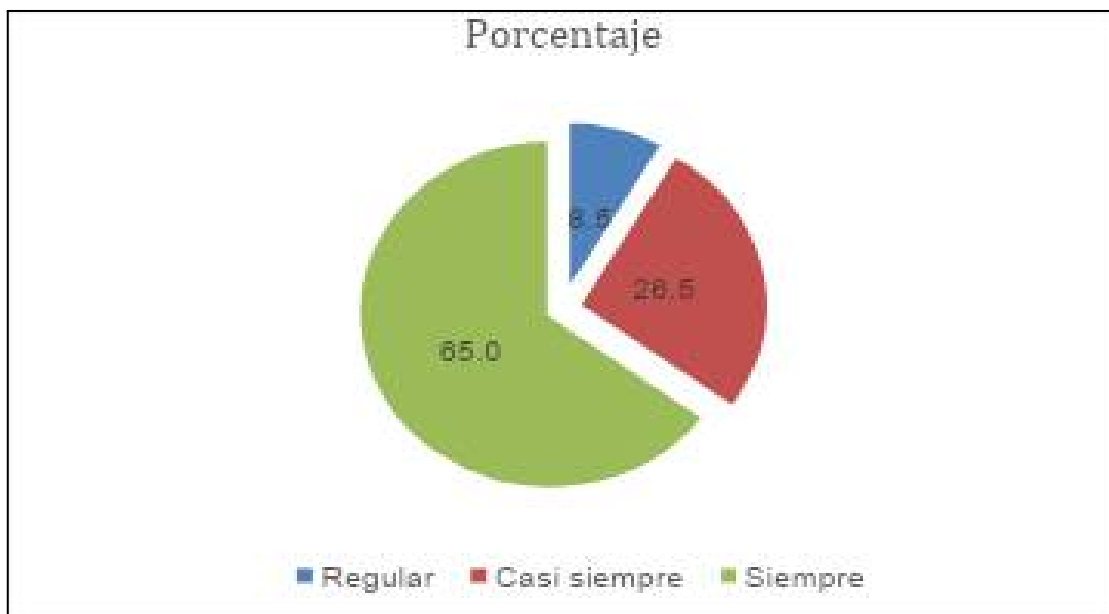


Figura 07: Dimensión dirección en %.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 9 y figura 7, los resultados fueron en la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, se obtuvo 65.0 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 82 “siempre”, sin embargo, el 8.5 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 14 “regular”; los ciudadanos consideraron que los trabajadores

de la institución realizar adecuadamente el manejo del liderazgo entre trabajadores, mediante la organización y el diálogo; motivando a los ciudadanos a cumplir su deberes tributarios y el desarrollo en común entre los trabajadores y los ciudadanos.

Tabla 10: Correlación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

		Relación		
		Variable		
		Dimensión	recaudación del	
		dirección	impuesto predial	
Rho de Spearman	Dimensión	Relación	1	0.401
n	dirección	Sig.		0.002
		Muestra	145	145
	Variable	Relación	0.401	1
	recaudació			
	n del			
	impuesto			
	predial	Sig.	0.002	
		Muestra	145	145

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

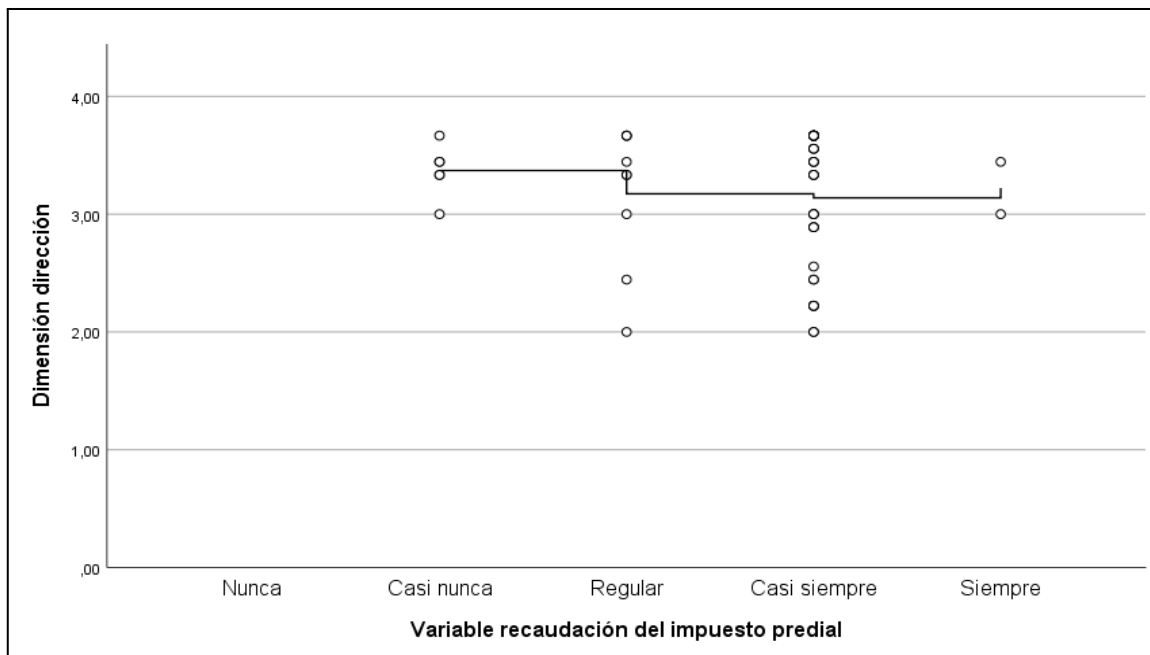


Figura 08: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

La tabla 10 y la figura de dispersión 8, indican la correlación entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, que resultó en 0.401, en el Rho de Spearman (v. 27). Interpretando que, si existe una correlación positiva débil, según los niveles de correlación estadística, donde los contribuyentes indicaron que los responsables de la Municipalidad practican el liderazgo con todos sus empleados y con los contribuyentes, evaluando a los trabajadores en el factor comunicación apropiada con los contribuyentes.

4.1.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 4. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA DIMENSIÓN CONTROL Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.

Tabla 11: Dimensión control.

		Dimensión control			
					%
Válido		N	%	% válido	acumulado
	Casi nunca	21	11.8	11.8	11.8
	Regular	17	25.7	25.7	27.5
	Casi siempre	100	58.6	58.6	96.1
	Siempre	7	3.9	3.9	100.0
	Total	145	100.0	100.0	

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

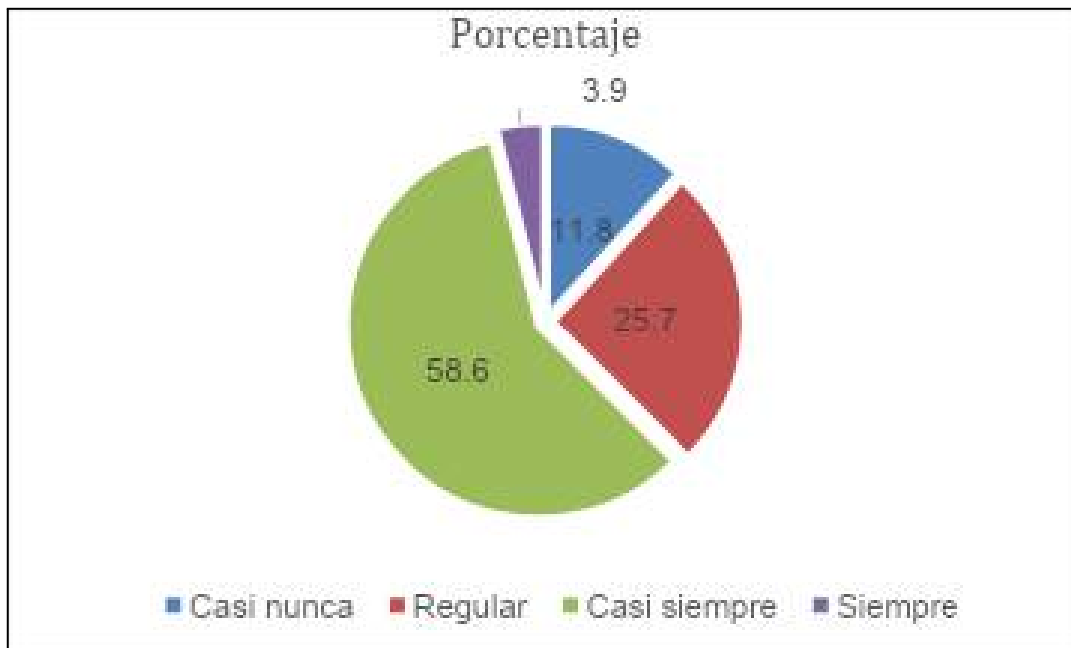


Figura 09: Dimensión control en %.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 11 y figura 9, los resultados fueron en la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, se obtuvo 58.6 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 100 “casi siempre”, sin embargo, el 3.9 % de la totalidad de contribuyentes indicaron 7 “siempre”; considerando que los trabajadores de la institución

realizan mapeos y registros los contribuyentes que estar atrasados con sus tributos, ello permite capacitar y concientizar a los mismos para generar conciencia tributaria y corregir las vacios legales sobre la tributación.

Tabla 12: Correlación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad

		Relación	
		Variable	
		Dimensión control	recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Dimensión control	1	0.319
			Sig.
			0.0032
		Muestra	145
	Variable recaudación del impuesto predial	Relación	1
			Sig.
		0.0032	
		Muestra	145

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

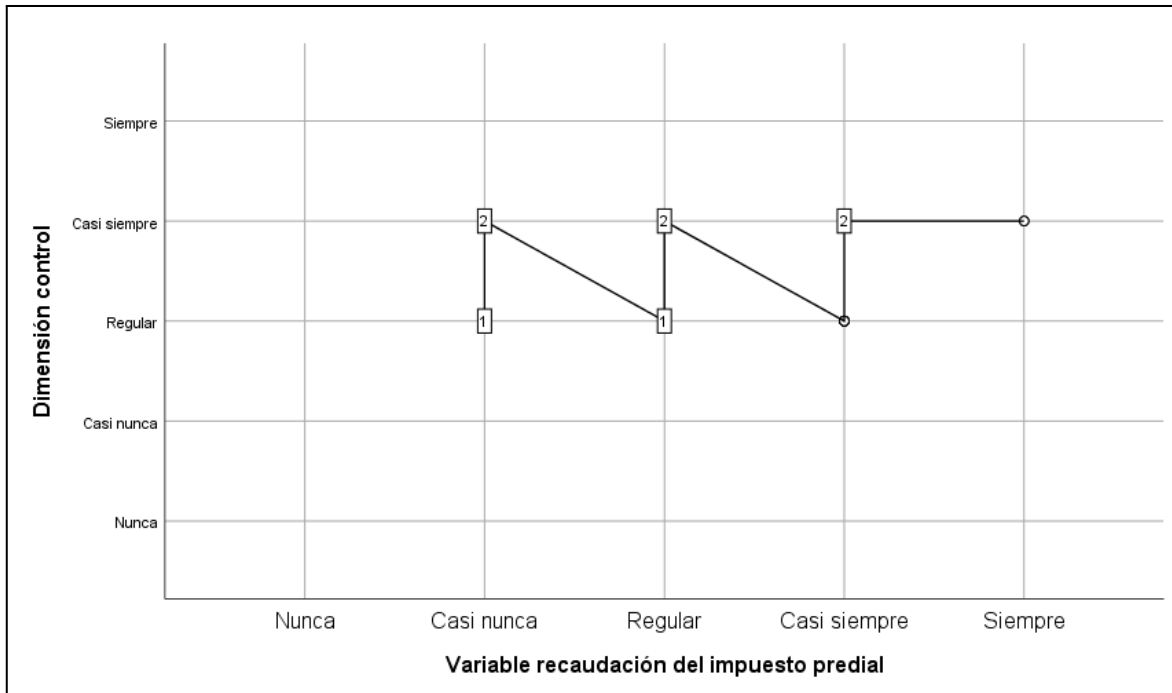


Figura 10: Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

La tabla 12 y la figura de dispersión 10, indican la correlación entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, que resultó en 0.319, en el Rho de Spearman, considerando que los resultados fueron que existe relación positiva débil, ya que los ciudadanos respondieron que la institución realiza tareas que ayudan a realizar registros a los ciudadanos que no tienen conciencia tributaria, por el propósito de concientizar y a realizar capacitaciones sobre tributarias.

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE.

Tabla 13: Correlación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

		Relación	
		Variable	Variable
		gestión	recaudación
		administrativa	del impuesto
			predial
Rho de Spearman	Variable	Relación	Relación
	gestión	1	0.501
	administrativ		
	a		
		Sig.	0.000
		Muestra	145
	Variable	Relación	Relación
	recaudación	0.501	1
	del impuesto		
	predial		
		Sig.	0.000
		Muestra	145

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

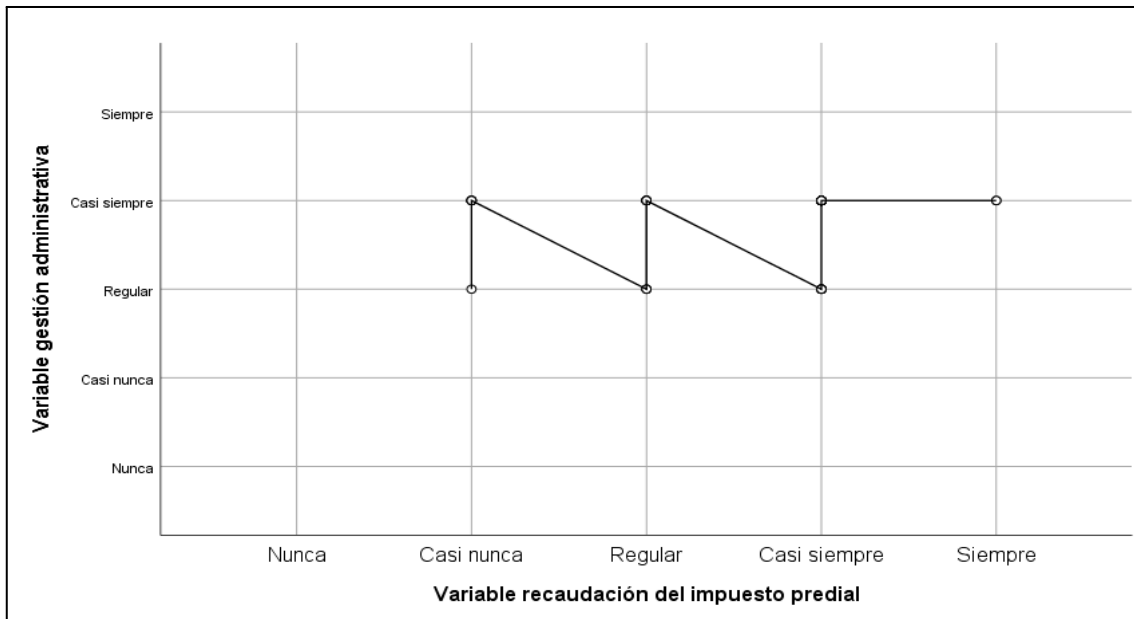


Figura 11: Dispersión de la correlación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque.

Fuente: procesado en el IBM SPSS (v. 27).

De acuerdo a la tabla 13 y la figura de dispersión 11, se obtuvo como resultado de relación mediante el estadístico Spearman 0.501, indicando relación positiva media entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial. Interpretando que, si existe una correlación positiva media, según los niveles de correlación estadística, donde indicaron los contribuyentes que los funcionarios de la Municipalidad informan a adecuadamente a los pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores, mediante charlas sobre educación tributaria, asimismo, realizan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario; verificando que los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles, utilizando estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos.

4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

- **H1:** - Existe relación positiva entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.
- **H0:** - No existe relación positiva entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

De acuerdo a los hallazgos en la estadística inferencial se obtuvo como significancia bilateral de 0.001; de ello se interpreta la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, siendo significativa la relación entre la dimensión 1 y la variable 2 **(Visualizar en la tabla 6).**

4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

- **H1:** - Existe relación positiva entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.
- **H0:** - No existe relación positiva entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

De acuerdo a los hallazgos en la estadística inferencial se obtuvo como significancia bilateral de 0.000; de ello se interpreta la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, siendo significativa la relación entre la dimensión 2 y la variable 2 **(Visualizar en la tabla 8).**

4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

- **H1:** Existe relación positiva entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.
- **H0:** No existe relación positiva entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

De acuerdo a los hallazgos en la estadística inferencial se obtuvo como significancia bilateral de 0.002; de ello se interpreta la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, siendo significativa la relación entre la dimensión 3 y la variable 2 **(Visualizar en la tabla 10).**

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis específica 4

- **H1:** Existe relación positiva entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.
- **H0:** Existe relación positiva entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

De acuerdo a los hallazgos en la estadística inferencial se obtuvo como significancia bilateral de 0.0032; de ello se interpreta la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, siendo significativa la relación entre la dimensión 4 y la variable 2 (**Visualizar en la tabla 12**).

4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general

- **H1:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.
- **H0:** Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad.

De acuerdo a los hallazgos en la estadística inferencial se obtuvo como significancia bilateral de 0.000; de ello se interpreta la negación de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, siendo significativa la relación entre la variable 1 y la variable 2 (**Visualizar en la tabla 13**).

4.2. DISCUSIÓN

Los hallazgos en estudio fueron: en la dimensión de la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, resultó 0.412, en el Rho de Spearman, se obtuvo relación positiva débil, ya que los ciudadano considera que la institución tiene fortalecida la publicidad digital para el tema de tributación, asimismo mencio uaq el resultados de la significancia bilateral fue 0.001 resaltando la negación y rechazo de la Ho y la aceptación de la H1. También el autor Tanata (2021) concluyó en su estudio que también existe correlación de 0,644 señalando una valoración positiva elevada y un coeficiente de determinación de 0,415. Esto nos indica que existe planificación con un porcentaje del 41.5 de la recaudación de impuestos en el SAT.

En la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, resultó 0.328, en el Rho de Spearman considerando una relación positiva muy débil, lo cual permite que los ciudadanos indicaron que los trabajadores de la institución realizan adecuadamente sus labores demostrando compromiso con la institución, donde también resultó al significancia bilateral de 0.00, lo cual indica la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 . Asimismo los autores Chávez et al. (2023) de la misma manera concluyeron que el 91% de los entrevistados expresaron su apoyo a la implementación de una estrategia para la recolección de impuestos, acorde a la implementación de una organización adecuada.

En la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, resultó 0.401, en el Rho de Spearman. Interpretando que, si existe una correlación positiva débil, donde los contribuyentes indicaron que los responsables de la Municipalidad practican el liderazgo con todos sus empleados y con los contribuyentes. En la dimensión control y la variable recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, resultó 0.319, en el Rho de Spearman. Considerando que la relación como positiva débil, la cual indica que los ciudadanos realizar sus labores adecuadamente en la institución, realizando mapeos permanentes acorde a los contribuyentes morosos, además la significancia bilateral resultó 0.0032 permite definir que se niega y rechaza la H_0 y la aceptación de la H_1 . Además el autor Alfonte (2025) concluyó que existe relación con la recaudación del impuesto sobre bienes raíces, considerando una adecuada dirección del 48,21% de los participantes en la encuesta expresaron que su nivel es medio, el 27,98% lo consideran bajo y el 23,81% alto.

Finalmente, en la correlación entre la variable gestión administrativa y la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Vilque, resultó 0.501, en el Rho de Spearman. Interpretando que, si existe una correlación positiva media, donde indicaron los contribuyentes que los funcionarios de la Municipalidad informan a adecuadamente a los contribuyentes sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores, mediante charlas sobre educación tributaria,

asimismo, realizan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario. Considerando la significancia bilateral de 0.00 por ende se niega y se rechaza la H_0 y la aceptación de la H_1 . De la misma manera el autor Uribe (2023) concluyó que también existe el nivel de correlación entre la gestión pública y la recaudación de tributos de los terrenos, con un Rho Spearman de .375, lo que indica una clasificación positiva mínima y significativa. Asimismo, Maruri (2022) concluyó, que el valor de significancia es de 0.00, que es menor a 0.05. Además, existe correlación entre la planificación y la recolección de impuestos por parte de la Municipalidad. El autor Pérez (2022) de la misma manera llegó a la conclusión mediante el Rho de Spearman, mostrando un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, indicando una relación positiva entre las variables. También los autores Quispe et al. (2021) concluyeron que las ganancias de los impuestos municipales no tienen un gran impacto en el financiamiento del presupuesto institucional, dado que se justifica solo en un 42.11 % por las ganancias de los impuestos municipales; sin embargo, el impuesto predial sí tuvo un papel importante con un 54.15 % de relevancia en el financiamiento de la municipalidad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la variable gestión administrativa y la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, resultando resultó 0.501, en el Rho de Spearman, donde indicaron los contribuyentes que los funcionarios de la Municipalidad informan a adecuadamente a los contribuyentes sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores. Considerando la significancia bilateral resultó 0.000 evidenciando la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

SEGUNDA: Objetivo Específico 1. Se concluye que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión de la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, resultando 0.412, en el Rho de Spearman, donde indicaron los contribuyentes que los responsables de la Municipalidad hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución. Considerando la significancia bilateral resultó 0.001 evidenciando la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

TERCERA: Objetivo Específico 2. Se infiere que los resultados evidenciaron relación positiva muy débil en la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad, mediante el estadístico resultó 0.328 acorde al Rho de Spearman, considerando que los ciudadanos realizan con bien común de la población. Considerando la significancia bilateral resultó 0.000 evidenciando la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

CUARTA: Objetivo Específico 3. Se concluyó que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad,

resultando 0.401, en el Rho de Spearman, donde los contribuyentes indicaron que los responsables de la Municipalidad practican el liderazgo con todos sus empleados y con los contribuyentes, evaluando a los trabajadores en el factor comunicación apropiada con los contribuyentes. Considerando la significancia bilateral resultó 0.002 evidenciando la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

QUINTA: Objetivo Específico 4. Se concluyó que, si existe correlación positiva débil entre la dimensión control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, resultando 0.319, en el Rho de Spearman, donde los contribuyentes indicaron que los responsables de la Municipalidad realizan actividades de control que les permita identificar a los contribuyentes morosos, además se preocupan en promover la confianza en los procesos tributarios. Considerando la significancia bilateral resultó 0.0032 evidenciando la negación y el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para conseguir una recaudación más alta del impuesto predial, se aconseja que el área de recaudación de dicho impuesto, trabajando en conjunto con la oficina de fiscalización, establezcan estrategias adecuadas para sensibilizar a la población y orientarla por medio de los medios de comunicación y conversaciones, en el proceso de enriquecimiento de su conciencia tributaria.

SEGUNDA: Para optimizar la gestión administrativa y contribuir al cumplimiento de las metas institucionales en la Municipalidad Distrital de Independencia, se aconseja a los gerentes y autoridades planificar de manera apropiada para poder implementar políticas y estrategias de transparencia, economía, eficacia y eficiencia en las operaciones de recaudación de recursos.

TERCERA: Para optimizar la atención a los contribuyentes, se recomienda mejorar la infraestructura, la organización y el entorno. Para incrementar la recaudación tributaria, es imprescindible invertir en la puesta en marcha del Catastro Fiscal y en la modernización de las tecnologías comunicativas. También es fundamental simplificar los procedimientos administrativos, elegir y formar a los funcionarios y servidores públicos que participen en las tareas promovidas por la entidad para garantizar un servicio de calidad a los ciudadanos y usuarios de la Municipalidad Distrital de Vilque.

CUARTA: Se aconseja a los empleados y autoridades que siempre persigan la dirección y consecución de objetivos comunes, en los cuales la coordinación y el reparto del trabajo sean apropiados, para así poder incluir a todas las personas que conforman la entidad.

QUINTA: Se recomienda al funcionario encargado de la oficina de rentas ejecutar un control apropiado durante las visitas no anunciadas a cada oficina de los trabajadores,

con el fin de comprobar la confiabilidad de la información que permita detectar y luchar a tiempo contra las deficiencias en la orientación fiscal que se brinda a los sujetos pasivos.

BIBLIOGRAFÍA

- Apulche, Ezequiel (2015). La Institución y la Organización: un análisis centrado en el actor. Obtenido de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642015000200002
- Alfonse, Midwar. (2025). Estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Acora - Puno, 2025. Obtenido de: <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/1331>
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. (Segunda ed.). México. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Chávez et al (2020) Gestión para la recaudación de impuestos municipales Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000832>
- Condori, Rosendo. La evasión tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad distrital de Santa Rosa-Puno, año 2021. Obtenido de: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/12706>
- Domínguez, J. (2021). El control estratégico: factor para el logro de los objetivos de una organización. Ecuador. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400243
- Frisancho, Wemmer. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno – 2022. Obtenido de: <https://revistas.unap.edu.pe/rigf/index.php/rigf/article/view/593>
- Hernández, R., & et al. (2014). Metodología de la Investigación. (Cuarta ed.). México. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Maruri, Dick. (2022) Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 202. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81798>

- Naranjo, Franklin et al. (2022). Gestión administrativa en las pymes del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. Obtenido de; <http://scielo.sld.cu/scielo>.
- Llantá, Gladis et al, (2018). Consideraciones sobre el proceso de planificación por objetivos que asumen los directivos del sector educacional. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200018
- Ramos, Edwin. (2022). Nivel de recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Puno – 2021. Obtenido de : <https://hdl.handle.net/20.500.12990/12150>
- Reymundo, Emiliano.; et al, (2024). Correspondencia entre fiscalización tributaria y recaudación fiscal de los contribuyentes de la localidad de Huancavelica. Obtenido de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2959-90402024000200089
- Torres, C. (2012). Memoria para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales. Santiago - Chile. Obtenido de https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112915/de-torres_c.pdf
- Tudela, Walter et al, (2024). Inversión pública y recaudación del impuesto predial, una aplicación de datos de panel por conglomerados en gobiernos locales provinciales de la microrregión sur del Perú, 2010-2020. Obtenido de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-18652024000100007
- Olguín, María., & Picon, Yoisy, (2022). La conciencia tributaria como herramienta para combatir la evasión en el Perú. Obtenido de: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/26666>
- Perez, Yeseni (2022) Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83185>

- Pautt, Geli (2011). El liderazgo y la dirección dentro de las organizaciones. Obtenido de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052011000100013
- Quispe, Julio. et al (2021). Incidencia de la recaudación de los impuestos municipales en el financiamiento del presupuesto institucional: una aplicación para el caso de la municipalidad provincial de Puno-Perú, 2009-2020. Obtenido de:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1070
- Quispe, Leslin. (2018). La obligación tributaria y las actividades ilícitas en el Perú. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.13084/2700>
- Tanata, Roger (2021). Gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria -Tarapoto, 2020. Obtenido de:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58550>
- Vargas, Jason (2021). La gestión administrativa y la toma de decisiones en el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, Cercado de Lima – 2021. Obtenido de:
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1619/Vargas%20Alc%C3%A1ntara%2C%20Jason%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Uribe, Julio (2023) Gestión administrativa y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura, año 2022. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/122178>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE, 2025”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025?	Objetivo General Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025	Hipótesis General Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025	Gestión administrativa	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas - Presupuestos - Proceso administrativo - Ejecutar actividades 	<p>1. Enfoque: Cuantitativo</p> <p>2. Diseño: No Experimental – transversal</p> <p>3. Alcance: descriptiva -correlacional</p> <p>4. Población: Se encuestaron a 230 contribuyentes del Distrito de Vilque, 2025</p> <p>5. Muestra: Se encuestaron a 145 contribuyentes.</p> <p>6. Técnica de Investigación: Encuesta.</p> <p>7. Instrumento De Investigación: Cuestionario.</p>
Problema específico 1 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025?	Objetivo Específico 1 Determinar la relación que existe entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025	Hipótesis específico 1 H1: Existe relación positiva entre la dimensión planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025		Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de fines comunes - Coordinación eficiente - Dividir el trabajo - Integrar la entidad 	
				Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica del liderazgo - Comunicación apropiada - Motivación - Cumplimiento de objetivos 	
				Control	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de control - Promover la confianza en los procesos - Garantiza la confiabilidad de la información - Deficiencias encontradas 	
				Concientización tributaria	<ul style="list-style-type: none"> - Gastos públicos - Conciencia tributaria - Educación tributaria - Formación cívico tributaria 	
Problema específico 2 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025?	Objetivo Específico 2 Determinar la relación que existe entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025	Hipótesis específico 2 H2: Existe relación positiva entre la dimensión organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Vilque, 2025	Recaudación de impuesto predial	Concientización tributaria		

Anexo 02: Instrumento de la Investigación

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE**

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N 1	C N 2	A V 3	C S 4	S 5
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN					
	Indicador 1: Políticas					
01	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque hacen público a través de sus redes sociales o plataformas virtuales las políticas de la institución					
	Indicador 2: Presupuestos					

02	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque hacen uso adecuado de los presupuestos asignados por el gobierno nacional.					
	Indicador 3: Proceso administrativo					

03	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque cumplen fehacientemente los procesos administrativos cuando usted se acerca a pedir información tributaria					
	Indicador 4: Ejecutar actividades					
04	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque ejecutan actividades que benefician a todos los ciudadanos.					
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					
	Indicador 5: Logro de fines comunes					
05	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque al momento de utilizar los recursos económicos demuestran interés en lograr los fines comunes de la sociedad.					
	Indicador 6: Coordinación eficiente					
06	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque se preocupan por ejecutar una coordinación eficiente con cada uno de los contribuyentes					
	Indicador 7: Dividir el trabajo					
07	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque demuestran capacidad al momento de dividir el trabajo a sus empleados					
	Indicador 8: Integrar la entidad					

08	Las actitudes de los responsables permiten integrar a la entidad con cada uno de sus ciudadanos					
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					
	Indicador 9: Práctica del liderazgo					
09	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque practican el liderazgo con todos sus empleados y con los contribuyentes					
	Indicador 10: Comunicación apropiada					
10	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque evalúan a los trabajadores en el factor comunicación apropiada con los contribuyentes					
	Indicador 11: Motivación					
11	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque motivan a los contribuyentes a cumplir con el pago de sus impuestos					
	Indicador 12: Cumplimiento de objetivos					

12	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque le informan que el pago de sus impuestos permite a la entidad lograr el cumplimiento de objetivos.					
	DIMENSIÓN 4. CONTROL					
	Indicador 13: Actividades de control					
13	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque realizan actividades de control que les permita identificar a los contribuyentes morosos					
	Indicador 14: Promover la confianza en los procesos					

14	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque se preocupan en promover la confianza en los procesos tributarios					
	Indicador 15: Garantiza la confiabilidad de la información					
15	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque le brindan la garantía de la confiabilidad de la información tributaria que le otorgan					
	Indicador 16: Deficiencias encontradas					
16	Los responsables de la Municipalidad Distrital de Vilque se preocupan en corregir las deficiencias encontradas en la atención y orientación tributaria.					

CUESTIONARIO SOBRE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE

Instrucciones: A continuación, se ofrece una serie de preguntas con la finalidad de desarrollar una investigación académica, por lo que le solicitamos responder con toda sinceridad, Debe marcar cada ítem que se presenta con un ASPA (X), además solicitamos responder todas las preguntas ya que no existen respuestas correctas o incorrectas, siendo la información confidencial. La escala tiene 5 Criterios que se detallan a continuación:

Criterios	Puntaje
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		N 1	C N 2	A V 3	C S 4	S 5
	DIMENSIÓN 1: CONCIENTIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 1: Gastos públicos					
17	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque le informan a los sujetos pasivos sobre los gastos públicos que realiza con los impuestos municipales recaudadores.					
	Indicador 2: Conciencia tributaria					

18	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque se preocupan por generar conciencia tributaria a sus pobladores.					
	Indicador 3: Educación tributaria					
19	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque realizan charlas sobre educación tributaria a los sujetos pasivos.					
	Indicador 4: Formación cívico tributaria					
20	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque realizan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívico tributario.					

	DIMENSIÓN 2: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA					
	Indicador 5: Información de las características del inmueble					
21	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Vilque verifican la información que presentan los contribuyentes de las características de sus inmuebles.					
	Indicador 6: Incremento de la recaudación					
22	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Vilque utilizan estrategias administrativas que les permita incrementar la recaudación de impuestos.					
	Indicador 7: Maximización del cumplimiento tributario					
23	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Vilque han logrado maximizar el cumplimiento tributario.					

	Indicador 8: Riesgo de ser sancionados					
24	Los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Vilque informan a los sujetos pasivos que si no cumplen con el pago de sus impuestos municipales corren el riesgo de ser sancionados.					
	DIMENSIÓN 3: OBLIGATORIO Y VOLUNTARIO					
	Indicador 9: Impuesto exigible					
25	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque utilizan las normas legales para exigir a los sujetos pasivos el pago de los impuestos municipales.					
	Indicador 10: Impuesto obligatorio					
26	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque exigen a los contribuyentes a realizar el pago de sus impuestos municipales atrasados					
	Indicador 11: Acuerdos tributarios					
27	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque realizan acuerdos de cómo mejorar la recaudación de impuestos municipales.					
	Indicador 12: Voluntariamente					

28	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque incentivan a realizar voluntariamente la recaudación de impuestos municipales.					
	DIMENSIÓN 4: DIRECTO E INDIRECTO					
	Indicador 13: Capacidad tributaria					
29	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque al momento de calcular					

	los impuestos toman en cuenta la capacidad tributaria de los contribuyentes					
	Indicador 14: Carga impositiva					
30	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la carga impositiva de los contribuyentes.					
	Indicador 15: Capacidad transitoria					
31	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque al momento de calcular los impuestos toma en cuenta la capacidad transitoria de los contribuyentes					
	Indicador 16: Capacidad económica					
32	Los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Vilque al momento de calcular los impuestos toman en cuenta la capacidad económica de los contribuyentes					

Anexo 04: Solicitud a la Institución

**"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"**

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA EJECUCION
DE PROYECTO DE INVESTIGACION**

Sr : EDWIN COAQUIRA TICONA

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Vilque



Yo, Yulisa Simone Valero Mayta, con el grado de bachiller de la escuela profesional de contabilidad y finanzas de la Universidad Privada San Carlos Puno, identificado con DNI: 75389479 y con domicilio en la Jr. Cayetano Heredia 227 de la ciudad de Puno, con el debido respeto me presento y expongo:


Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado "LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILQUE, 2025.", para tener la obtención del título profesional en la carrera de Contabilidad y Finanzas, solicito que mediante su despacho se me autorice ejecutar mi proyecto de investigación.

Puno, 13 de Junio 2025



Yulisa Simone Valero Mayta
DNI: 75389479

Anexo 05: Validación de expertos

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CORDOVA HERAS YESSICA YESENIA
 Institución donde labora: MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 Especialidad: ESPECIALISTA EN ENDEUDAMIENTO Y TESORO PÚBLICO
 Instrumento de evaluación: CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herlinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL .					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL .				4	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL					46	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Los criterios y los indicadores utilizados permitieron lograr los resultados propuestos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **46**

Chachapoyas, 02 de Julio de 2021


 YESSICA YESENIA CORDOVA HERAS
 DNI. 00260700
 OOPT 15-246



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CARRANZA GUEVARA, ROSAS
 Institución donde labora : UNTRM
 Especialidad : CONTABILIDAD
 Instrumento de evaluación : CUESTIONARIO
 Autor (s) del instrumento (s): Cruz Latorre, Magali / Culque Puerta, Herfinda

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						<u>SIN CUENTA</u>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

SE HA TENIDO EN CUENTA LOS CRITERIOS
Y LOS INDICADORES

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Blancahuyas 2 de Julio de 2021

Sello personal y firma



Blancahuyas 2
CONTADOR PUBLICO
CPC. MAT. N° 828 - AMAZONAS

Anexo 06: Evidencia fotográfica



Figura 12. Encuesta realizada a los contribuyentes dentro de la Institución.



Figura 13. Encuesta realizada a un contribuyente en el área de tributación.