

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD
ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025**

PRESENTADA POR:

GLADYS ROQUE SUCASACA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



17.21%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 21 AUG 2025, 10:48 AM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
4.14%

● CHANGED TEXT
13.07%

Report #28111873

GLADYS ROQUE SUCASACA // CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025 RESUMEN Esta investigación tuvo como objetivo analizar el conocimiento tributario y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025, es de tipo descriptiva y correlacional, la población son comerciantes del mercado central de Puno y una muestra probabilística de 78 comerciantes se aplicó como técnica la encuesta y el como instrumento el cuestionario, los resultado de la encuesta fueron: el 41% también se encuentra en la categoría de conocimiento tributario regular , lo cual indica que muchos comerciantes tienen una comprensión básica, así mismo en 76.9% calificó su rentabilidad económica como mala, lo que indica que la mayoría de los comerciantes no están obteniendo rendimientos financieros suficientes para asegurar la sostenibilidad de sus negocios a largo plazo, el 48.7% de los encuestados calificó su rentabilidad financiera como regular, lo que sugiere que la mayoría de los comerciantes tienen un desempeño financiero moderado, el 47.4%, considera que su cumplimiento tributario es satisfactorio. Esto refleja una buena gestión de sus obligaciones fiscales y podría estar asociado con un mayor conocimiento y responsabilidad en sus prácticas tributarias. el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.38$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo

Yudy Roxana ALANIA LAQUI

Oficina de Repositorio Institucional

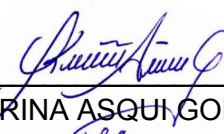
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS
CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD
ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025
PRESENTADA POR:
GLADYS ROQUE SUCASACA
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

PRIMER MIEMBRO

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Economía

Puno, 27 de agosto del 2025

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, a mi padre quien se ha esforzado en enseñarme que nada es imposible, que todo se puede en esta vida, más aún en este momento que estamos atravesando, admiro su valentía.

En especial , a mi madre MARIA SUCASACA VILCA quien siempre estuvo apoyándome y dando aliento diario para poder continuar con los estudios y no dejarme vencer por los obstáculos que se enfrentan día a día e inculcarme los valores de responsabilidad, perseverancia y humildad.

A mi hermana MARIBEL ROQUE SUCASACA, que siempre me impulsó a seguir adelante a pesar de mis tropiezos.

A mi hermana YENY ROQUE SUCASACA, que desde el cielo me cuida, me protege y me guía para seguir adelante es mi mayor inspiración para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada San Carlos - Puno,

A los docentes de la Escuela profesional de Contabilidad y Finanzas

Agradecer a mi asesora Dra Marlene Cusi Montesinos, por su apoyo durante el proceso de esta investigación.

A mis jurados Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS, M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ, Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA, por su invaluable guía, paciencia y sabios consejos a lo largo de este proceso. Sus enseñanzas han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal.

ÍNDICE GENERAL

	Pág
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE FIGURAS	7
ÍNDICE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.2. ANTECEDENTES	15
1.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL	15
1.2.2. A NIVEL NACIONAL	16
1.2.3. A NIVEL REGIONAL	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	22
2.2 MARCO CONCEPTUAL	24

2.3. MARCO NORMATIVO	25
2.4. HIPÓTESIS	26
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	26
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	26
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	27
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	28
3.2.1. POBLACIÓN	28
3.2.2. MUESTRA	29
3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS	30
3.3.1. MÉTODO	30
3.3.2. TÉCNICA	30
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	31
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	32
3.5.1. TÉCNICAS	32
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. OBJETIVO GENERAL:	36
4.1.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y LA RENTABILIDAD ECONÓMICA	36
4.1.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN	38
4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	39
4.2.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA	39
4.2.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN	40
4.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	41

4.3.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
TRIBUTARIO	41
4.3.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN	42
4.4. CONTRASTE DE HIPÓTESIS	43
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	47
BIBLIOGRÁFICA	48
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 01: Operación de variables.	31
Tabla 02: Niveles y rangos del cuestionario	33
Tabla 03: Niveles y rangos del cuestionario	34
Tabla 04: Test de Normalidad: Cuando $N \leq 50$ Shapiro - Wilk y cuando $N > 50$ Kolmogorov - Smirnova	34
Tabla 05: Pruebas de normalidad Shapiro - Wilk y Kolmogorov - Smirnova	35
Tabla 06: Correlación de Spearman entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.	38
Tabla 07: Correlación de Spearman entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.	40
Tabla 08: Correlación de Spearman entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.	42

ÍNDICE FIGURAS

	Pág
Figura 01: Zona de estudio - Mercado central de la ciudad de Puno.	27
Figura 02: Ubicacion de Mercado central de la ciudad de Puno.	28
Figura 03: Nivel de conocimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025	36
Figura 04: Nivel de rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025	37
Figura 05: Nivel de rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025	39
Figura 06: Nivel de cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025	41
Figura 07: Aplicación de instrumento	60
Figura 08: Aplicación de instrumento (venta de frutas)	60
Figura 09: Aplicación de instrumento	61
Figura 10: Aplicación de instrumento	61

ÍNDICE ANEXOS

	Pág
Anexo 01: Matriz de consistencia	52
Anexo 02: Encuesta del proyecto	53
Anexo 03: Ficha de validación de instrumento (experto dos)	56
Anexo 04: Panel fotográfico	60

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar el conocimiento tributario y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025, es de tipo descriptiva y correlacional, la población son comerciantes del mercado central de Puno y una muestra probabilística de 78 comerciantes se aplicó como técnica la encuesta y el como instrumento el cuestionario, los resultado de la encuesta fueron: el 41% también se encuentra en la categoría de conocimiento tributario regular , lo cual indica que muchos comerciantes tienen una comprensión básica, así mismo en 76.9% calificó su rentabilidad económica como mala, lo que indica que la mayoría de los comerciantes no están obteniendo rendimientos financieros suficientes para asegurar la sostenibilidad de sus negocios a largo plazo, el 48.7% de los encuestados calificó su rentabilidad financiera como regular, lo que sugiere que la mayoría de los comerciantes tienen un desempeño financiero moderado, el 47.4%, considera que su cumplimiento tributario es satisfactorio. Esto refleja una buena gestión de sus obligaciones fiscales y podría estar asociado con un mayor conocimiento y responsabilidad en sus prácticas tributarias. el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.38$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe correlación positiva media entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Palabras Clave: Económica, Rentabilidad, Tributario.

ABSTRACT

This research aimed to analyze tax knowledge and its relationship with economic profitability in the central market of the city of Puno, 2025, it is of the Descriptive and Correlational type, Population: merchants of the Central Market of Puno and a probability sample of 78 merchants was applied as a technique the survey and the questionnaire as an instrument, the results of the survey were: 41% are also in the category of regular tax knowledge, which indicates that many merchants have a basic understanding, likewise 76.9% rated their economic profitability as poor, indicating that most merchants are not obtaining sufficient financial returns to ensure the sustainability of their businesses in the long term, 48.7% of respondents rated their financial profitability as regular, suggesting that most merchants have a moderate financial performance, 47.4% consider their tax compliance to be satisfactory. This reflects good management of their tax obligations and could be associated with greater knowledge and responsibility in their tax practices. The Spearman's Rho correlation coefficient obtained a value of $r_s = 0.38$, with a $p = 0.001$ ($p < .05$). Therefore, it is confirmed that there is a medium positive correlation between tax knowledge and economic profitability in the central market of the city of Puno, 2025.

Keywords: Economic, Profitability, Tax

INTRODUCCIÓN

- Este análisis se centra en el conocimiento fiscal y su vínculo con la rentabilidad financiera de los comerciantes del Mercado Central de Puno, durante el 2025. Entender los tributos, las responsabilidades fiscales y las regulaciones fiscales es esencial para el correcto desempeño de cualquier actividad económica, y en este escenario, los comerciantes de mercados locales desempeñan un rol esencial en el crecimiento económico de la región.
- La rentabilidad financiera alude a la habilidad de una empresa para producir beneficios apropiados que garanticen su viabilidad a largo plazo. En este contexto, una correcta gestión de los recursos económicos y la observancia de las responsabilidades tributarias son esenciales para sostener una actividad lucrativa. No obstante, el nivel de entendimiento fiscal entre los comerciantes puede fluctuar significativamente, lo cual puede impactar directamente en su desempeño económico.
- El mercado central de Puno es un lugar donde se agrupan varios vendedores de bienes esenciales, y su competitividad y sostenibilidad se basan en gran parte en su habilidad para acatar las regulaciones fiscales y administrar correctamente sus finanzas. En diversas situaciones, el desconocimiento y el incumplimiento de las responsabilidades fiscales pueden impactar de manera adversa en los rendimientos financieros, originando circunstancias de incumplimiento, penalizaciones o incluso la disolución de empresas.
- En este análisis se toman en cuenta los siguientes temas:
 - En el capítulo inicial: expone la descripción del problema, los entornos a escala global, nacional y regional, así como los propósitos de la investigación.
 - En el capítulo II: se presenta el marco teórico, el marco conceptual y las hipótesis de este estudio, detallando todos los conceptos que nos ayudaron en la realización de la investigación.

- El capítulo III: presenta la metodología de investigación, detallando el área de estudio y especificando el sitio donde se llevó a cabo tal investigación. Adicionalmente, se detalla la población, la muestra, los métodos y técnicas empleados, los procedimientos utilizados para la recolección de datos, los sitios de recolección, los recursos y equipos empleados, y la identificación de las variables de este análisis.
- En el capítulo IV: se detalla la presentación y estudio de los hallazgos de este estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde una perspectiva amplia y global, el sistema fiscal desempeña un papel crucial e indispensable en el progreso económico y la solidez financiera de las naciones a nivel mundial. Las investigaciones realizadas a nivel mundial han evidenciado que una comprensión limitada de las responsabilidades fiscales y la ausencia de un cumplimiento apropiado tienen un impacto significativamente dañino en la rentabilidad de las empresas. En las economías más avanzadas y en las en desarrollo, resulta vital establecer una gestión fiscal efectiva y eficiente para asegurar el desempeño adecuado de las empresas, particularmente en entornos informales y no regulados que enfrentan retos considerables para obtener la información tributaria necesaria y cumplir con sus obligaciones fiscales. Las evidencias empíricas disponibles indican con claridad que en países altamente desarrollados, como Estados Unidos, la práctica de elusión fiscal se manifiesta de forma significativa en la disminución de los márgenes de ganancia de las entidades de pequeña escala, lo que restringe su habilidad para participar de manera exitosa en los mercados globales.

En el marco de Perú, la configuración de la estructura tributaria se fundamenta en principios y regulaciones establecidas con el propósito de fomentar y estimular la formalización de las pequeñas empresas y comerciantes locales. No obstante, todavía existe una significativa disparidad en la educación y comprensión de los empresarios en relación a sus responsabilidades tributarias. Según los detallados informes emitidos por la

Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), el desafío de la actividad empresarial informal continúa siendo un desafío considerable en el país, especialmente en sectores tan relevantes como el comercio al por menor y las microempresas. La implementación de prácticas laborales no reguladas y poco controladas puede generar efectos significativos en la rentabilidad de las empresas, ya que los empleadores no gestionan sus recursos humanos de forma eficiente y, a menudo, pasan por alto los beneficios fiscales que podrían aumentar sus márgenes de beneficio.

En el ámbito local, particularmente en el reconocido Mercado Central de Puno, los comerciantes dedicados se encuentran con desafíos de gran envergadura relacionados con una mala interpretación de las normativas fiscales y sus efectos en la viabilidad financiera de la compañía. Hoy en día, la mayoría de las empresas comerciales presentes en el mercado son entidades de pequeña escala que llevan a cabo sus actividades en un entorno informal y no tienen la posibilidad de adquirir información relevante sobre impuestos, deducciones y otros beneficios fiscales. Esta situación desfavorable fomenta una rentabilidad operacional menor a la esperada, lo que se refleja en una capacidad limitada para hacer inversiones y llevar a cabo procesos de expansión en las empresas. A pesar de las diversas estrategias implementadas a nivel local con el objetivo de fomentar y facilitar el proceso de formalización de las empresas, la persistente carencia de conocimientos fiscales continúa siendo un desafío significativo para el avance económico de los empresarios y comerciantes en la región de Puno. La capacidad económica de estas empresas se encuentra en una situación de vulnerabilidad debido a la evasión fiscal y la falta de recursos suficientes para poder competir de manera eficiente en un entorno económico global cada vez más competitivo y retador.

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica de los comerciantes en el Mercado Central de la ciudad de Puno, 2025?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué relación existe entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025?
- ¿Qué relación existe entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL

Villalva (2022) en su investigación denominada Régimen fiscal y las obligaciones en el comercio formal e informal en el contexto legal de Ecuador, se propuso como meta principal establecer si el actual sistema tributario asegura o no el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes en actividades comerciales formales e informales en la ciudad de Ambato, utilizando una metodología de enfoque combinado, con un estudio de campo y estudio bibliográfico. Por lo tanto, realizó una encuesta a 75 comerciantes y concluyó que, pese a que los comerciantes están sujetos a un sistema fiscal y cumplen sus responsabilidades, la mayoría se encuentra en una condición informal, es decir, no están sujetos a un sistema fiscal; lo que señala la ausencia de protección por parte de los sistemas tributarios para que los comerciantes puedan cumplir con sus responsabilidades fiscales.

En su estudio denominado Los regímenes tributarios simplificados de los países de Sudamérica y el principio de simplicidad fiscal, Rios (2023) propuso el propósito de examinar los regímenes fiscales simplificados de estos países para confirmar su alineación con el principio de simplicidad fiscal. Basó su investigación en un enfoque descriptivo; además, utilizó antecedentes y fuentes secundarias presentes en las entidades de recaudación de cada país de Sudamérica, lo que le facilitó efectuar una comparación de las particularidades de los regímenes simplificados. Además, pudo examinar el acatamiento del principio de simplicidad fiscal que cada país aplica en el sistema de simplificado o monotributo, hasta reconocer las ventajas que los contribuyentes obtienen. Por lo tanto, se descubrieron los descubrimientos que indican

que nueve países poseen un sólido sistema fiscal y cuatro naciones no poseen un régimen simplificado.

1.2.2. A NIVEL NACIONAL

En su estudio denominado "Evaluación del nivel de conocimientos fiscales en la observancia de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Tres de Mayo, provincia de Tambopata, año 2021", Gonzales y Vera (2023) intentaron principalmente evaluar el nivel de conocimientos fiscales en la observancia de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Tres de Mayo, provincia de Tambopata, 2021. La metodología utilizada es descriptiva de carácter transversal, con la población y muestra del estudio compuesta por los vendedores del Mercado Tres de Mayo. Se determinó que el grado de entendimiento fiscal de los vendedores en el Mercado Tres de Mayo es MEDIO y el acatamiento de las responsabilidades tributarias es BAJO. Además, es MEDIO el entendimiento en NRUS, la emisión de recibos de pago y otros elementos del sistema tributario por los contribuyentes. El nivel de información fiscal es MEDIANA, lo que implica que el 50% de los comerciantes del mercado Tres de mayo tienen conocimiento fiscal y el resto lleva a cabo sus operaciones de forma no oficial. Por lo tanto, durante la expedición de recibos de pago, muchos trabajadores o comerciantes se prestan de otros propietarios o empresas, algunos contribuyentes no poseen RUC y otros han modificado su negocio o actividad a causa de la pandemia.

En su estudio denominado, conocimiento fiscal y cumplimiento de responsabilidades fiscales de los comerciantes del Mercado Playa Grau de Ayacucho, Gomez et al. (2023) buscaron determinar la correlación entre las variables estudiadas. Para alcanzar este objetivo, utiliza la metodología siguiente: la investigación se dirige hacia un enfoque cuantitativo, aplicado y de nivel correlacional, utilizando la metodología científica como método general y el método deductivo como método particular. La metodología de diseño es no experimental, de tipo transversal, con correlación; la población abarca 323 comerciantes; la muestra consta de 176 comerciantes. Se empleó un cuestionario y una encuesta; se concluyó que el conocimiento fiscal tiene una relación directa con el

cumplimiento de las responsabilidades fiscales de los comerciantes del mercado Playa Grau de Ayacucho, 2022; se observa una correlación media positiva (ρ Spearman 0,496). Se puede sostener que hay una correlación directa entre el grado de entendimiento fiscal de los comerciantes y su nivel de cumplimiento de las responsabilidades tributarias. Es crucial subrayar que una correlación positiva de intensidad moderada sugiere que esta conexión no es particularmente intensa, pero continúa conservando su relevancia.

Mechan (2020) en su investigación titulada, cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes mayoristas de abarrotes de Chepén 2016, planteó como objetivo central el determinar los factores de relación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes mayoristas de abarrotes de Chepén 2016, bajo un diseño de investigación de tipo causal, descriptivo correlacional, para ello se utilizó una muestra de 58 comerciantes mayoristas de abarrotes, el cual se consiguió de una población de 100 comerciantes, que fueron elegidos por muestreo probabilístico, porque cualquiera de ellos hubiera sido elegido con la misma probabilidad, además para recoger los datos se aplicó un cuestionario de preguntas, estructurado en base a los factores de las dos variables, llegando a las siguientes conclusiones: hay una gran relación (0,912) entre el desarrollo de la educación tributaria y las obligaciones tributarias; el factor infracciones y sanciones al 0,906 relacionándose altamente, siendo muy cerca a la unidad, además los factores en relación con las variables propuestas están dentro de una correlación de 0,7 y 0,9; teniendo al factor programación de las obligaciones con la cultura tributaria, como la correlación más baja al 0,795

1.2.3. A NIVEL REGIONAL

Patatingo (2024) en su tesis planteó como objetivo es determinar la relación entre el nivel de conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del distrito de Ollachea, 2023. Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo, con tipo de investigación correlacional, diseño no experimental, de estudio transversal, con trabajo de contrastación de hipótesis, en la que se acepta la hipótesis planteada, la técnica

utilizada fue la encuesta y el instrumento cuestionario. En esa misma línea, se ejecutó con una población de 90 comerciantes y con una muestra de 83. A nivel general se obtuvo el siguiente resultado: El nivel de conocimiento tributario se relaciona directamente con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del distrito de Ollachea con un coeficiente Rho de Spearman de 0.640, lo que indica una correlación moderada. Asimismo a nivel específico de los 83 comerciantes, 48 tiene conocimiento tributario bajo que representa el 57.8 %. En esa misma línea, de 83 encuestados 45 tiene nivel bajo de cumplimiento de obligaciones tributarias que representa el 54.2 %. En consecuencia se concluye que : Existe el bajo nivel de conocimiento tributario de los comerciantes del distrito de Ollachea a su vez también existe el bajo nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias. Establecimiento de una relación directa. Si se cuenta con un comerciante con mayor formación y conocimiento en materia fiscal, se logrará una recaudación tributaria positiva o elevada, con los contribuyentes cumpliendo con sus responsabilidades fiscales.

Chavez (2024), en su disertación titulada "La conciencia tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes de juguetes de la Galería Coronel Mendoza en la ciudad de Tacna, 2023", buscó evidenciar la correlación entre la conciencia tributaria y la ejecución de las obligaciones tributarias de los comerciantes de juguetes de la Galería Coronel Mendoza en la ciudad de Tacna, 2023. Respecto a la metodología, el estudio se efectuó bajo una modalidad básica o pura, con un nivel descriptivo relacional y un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio consistió en 80 empresarios del sector de juguetes pertenecientes a la Galería Coronel Mendoza, utilizando el cuestionario como método de recolección de datos. La conclusión derivada es que existe una correlación significativa entre la conciencia fiscal y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes de juguetes de la Galería Coronel Mendoza en la ciudad de Tacna. Esta correlación se corroboró mediante la prueba de correlación de Rho-Spearman, cuyo valor de significancia fue inferior a 0.05. Esto evidencia que la conciencia fiscal, el conocimiento

tributario, el cumplimiento voluntario y la normatividad fiscal mantienen una relación directa con el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

El objetivo de Yanes (2020) en su estudio titulado "El conocimiento tributario y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de comerciantes de la zona Laguna Temporal de la ciudad de Juliaca durante el periodo 2017 fue llevar a cabo un análisis del conocimiento tributario en los comerciantes de la zona Laguna Temporal y su impacto en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias". Para ello, se estableció el siguiente objetivo general: "Establecer el nivel de conocimiento tributario que influye negativamente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias de comerciantes de la zona Laguna Temporal de la ciudad de Juliaca durante el periodo 2017". El método de investigación adoptado fue analítico, descriptivo y deductivo. Los comerciantes carecen de conocimiento sobre algún impuesto, atribuible a la falta de oportunidades para asistir a cursos y formación sobre normativas fiscales. Cabe destacar que la población recibe una formación escasa o inexistente de la SUNAT. Además, la insuficiente instrucción en materia fiscal en las instituciones educativas propicia que los niños y jóvenes no estén debidamente informados acerca de la tributación en nuestro país; factores sociales, la ausencia de conocimientos sobre el destino de los impuestos incide de manera adversa en la recaudación fiscal. Los comerciantes experimentan una percepción de inequidad en el sistema fiscal, lo que resulta en una disminución en su disposición a cumplir con los deberes tributarios. Además, los comerciantes manifiestan una menor confianza en el estado debido a la percepción de que no se les retribuye con obras y/o servicios al pueblo. Factores económicos, los comerciantes perciben los impuestos como excesivos y no están satisfechos con la metodología de recaudación de impuestos por parte de la SUNAT. Los comerciantes exhiben un elevado grado de informalidad debido a la ausencia de números de RUC y un porcentaje significativo no desea formalizarse, argumentando que el pago de impuestos podría disminuir sus ingresos limitados. Asimismo, se observó que la no emisión ni exigencia de comprobantes de pago tanto por sus ventas como por sus adquisiciones, lo que indica que la no emisión de comprobantes

de pago contribuye a la informalidad. Finalmente, los comerciantes no pagan ninguna forma de impuesto, lo que representa un número preocupante de incumplimiento de las regulaciones fiscales.

Capia (2024), su estudio, su comprensión fiscal y su vinculación con la formalización en los comerciantes de la plaza Mi Perú de Juliaca, 2023, se propuso como objetivo: "Establecer la correlación entre el conocimiento fiscal y la formalización en los comerciantes de la plaza Mi Perú en la ciudad de Juliaca durante el año 2023". La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, de naturaleza básica, con un nivel relacional y un diseño correlacional transversal. A partir de un conjunto poblacional de 190 comerciantes, se seleccionó una muestra de 90 comerciantes, a quienes se aplicó un cuestionario con 16 preguntas para cada variable que fue validado. El resultado arrojado indica una relación positiva significativa entre el conocimiento y la formalización en los comerciantes de la plaza mi Perú de Juliaca durante el año 2023, tal como se evidencia en la r de Pearson de 0,897 y su valor significativo de 0,000. Además, se lograron los resultados pertinentes a los objetivos específicos: inicialmente, se observó una correlación entre el conocimiento del Nuevo Régimen Único Simplificado y la formalización (r es igual a 0,604); posteriormente, el conocimiento del Régimen Especial de Renta y la formalización (r es igual a 0,642); también se observó una correlación entre el conocimiento del Régimen Mype Tributario y la formalización (r es igual a 0,678), y finalmente, el conocimiento del Régimen General y la formalización (r es igual a 0,581). Se llegó a la conclusión de que, si el conocimiento tributario es óptimo y apropiado, la formalización aumentará de manera significativa. No obstante, en el presente estudio se observa que los comerciantes presentan un desconocimiento total o parcial de las obligaciones tributarias, lo que les impide formalizarse.

Puma (2022), en su investigación titulada "El conocimiento tributario y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Plaza mi Perú de la ciudad de Juliaca - periodo 2019", estableció como objetivo principal "Determinar el nivel de conocimiento tributario para dar a conocer su influencia en el cumplimiento de las obligaciones

tributarias de los comerciantes de la Plaza mi Perú de la ciudad de Juliaca, periodo 2019". El enfoque de la investigación fue descriptivo, explicativo y deductivo, y los resultados se presentaron en tablas y figuras. Posteriormente, se llevó a cabo la contrastación de las hipótesis, culminando en su aceptación. En consecuencia, se llegó a la siguiente conclusión: Los factores que influyen en el nivel de cumplimiento de las obligaciones tributarias formales son principalmente los factores educativos en un 79% tienen el nivel primaria y secundaria y no recibieron educación tributaria por ello no tienen conocimiento de temas tributarios; factores sociales, un gran porcentaje de comerciantes no tienen conocimiento sobre el destino de los impuestos; factores económicos, de la mayoría de los comerciantes sus ingresos son mayores a S/ 2,000.00 mensuales aproximadamente por lo tanto deberían de tributar, sin embargo, los comerciantes indican que las tasas de los impuestos son excesivos, además la gran mayoría de los comerciantes no cuentan con RUC finalmente se concluyó proponer a la administración tributaria para que haga convenios con las instituciones educativas de niveles de primaria, secundaria para que los estudiantes se instruyan en temas tributarios y cuando concluyan sus estudios tengan conocimiento tributario, del mismo modo la SUNAT debe capacitar, orientar y organizar charlas permanentes con profesionales especializados, asimismo, motivarles a los comerciantes a que cumplan con sus obligaciones formales y sustanciales para el desarrollo del país.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar el conocimiento tributario y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la relación entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.
- Determinar la relación entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

- **Conocimiento tributario**

Según Romero (2023), el conocimiento fiscal se refiere a la comprensión adquirida por los individuos respecto al sistema fiscal de una nación, englobando las leyes, normas, procedimientos y obligaciones fiscales. La comprensión de los tributos, su determinación, la obligación de su pago y la utilización de los ingresos recaudados para financiar los servicios públicos. Una comprensión fiscal robusta es fundamental para la adhesión voluntaria a las responsabilidades fiscales y para fomentar una cultura tributaria positiva.

- **Rentabilidad económica**

De acuerdo con Fontecha (2022), la rentabilidad económica, también denominada rendimiento sobre activos (ROA), constituye un indicador financiero que cuantifica la habilidad de una entidad para producir ganancias económicas a partir de sus activos. Desde un punto de vista académico, simboliza la rentabilidad económica de la entidad por cada unidad monetaria asignada a sus activos, sin considerar los métodos de financiación utilizados para su adquisición.

- **Cumplimiento tributario**

Esta clasificación se concede a los contribuyentes con el objetivo de fomentar el cumplimiento voluntario de sus responsabilidades fiscales, aduaneras y/o otros conceptos no tributarios administrados por Sunat. Adicionalmente, se busca otorgar ciertos beneficios o establecer restricciones en la regulación de los componentes vinculados a

sus obligaciones. Según la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2020).

El objetivo propuesto por el Perfil de Cumplimiento se expone a continuación:

Promover la observancia voluntaria y evitar la violación del cumplimiento Voluntario.

Poseer un perfil único de cumplimiento que integra datos tributarios, aduaneros y/o otros conceptos no tributarios.

Ofrecer diversas intervenciones terapéuticas en los diversos procedimientos, fundamentándose en el grado de calificación necesario para su implementación.

Beneficios para aquellos individuos con un elevado grado de cumplimiento y restricciones para aquellos con un nivel de cumplimiento deficiente.

El perfil de conformidad será implementado como un componente adicional en el proceso de identificación y administración de riesgos.

Los niveles de cumplimiento correspondientes son:

A: Elevada satisfacción.

B: Elevada satisfacción.

A: Nivel de satisfacción intermedio.

B: Disminución en el nivel de satisfacción.

A: El nivel de satisfacción es notablemente reducido.

- **Cumplimiento fiscal**

De acuerdo con Basware (2021), un certificado de cumplimiento tributario es un documento oficial emitido por una entidad fiscal que corrobora que un contribuyente ha cumplido con todas sus responsabilidades fiscales. Este documento certifica la credibilidad, la confiabilidad y la responsabilidad del contribuyente.

- **Rentabilidad financiera**

De acuerdo con UNIR (2025), la rentabilidad financiera, también denominada ROE (Return on Equity), constituye un indicador financiero que cuantifica la habilidad de una entidad corporativa para generar beneficios a partir de los fondos propios invertidos por

los accionistas. En términos académicos, se refiere a la eficiencia con la que una organización emplea los fondos de sus inversores para generar beneficios económicos.

- **Rentabilidad de Mercado**

De acuerdo con la BBVA (2024), la rentabilidad del mercado, en su definición más amplia, alude a la habilidad de un mercado o inversión para generar beneficios económicos o rendimientos. Dentro del ámbito financiero, este enfoque se emplea para evaluar la efectividad de una inversión o actividad comercial, evaluando si los rendimientos superan la inversión inicial. Este concepto puede ser articulado tanto en términos absolutos (la totalidad de los fondos adquiridos) como en términos relativos (un porcentaje de la inversión realizada).

2.2 MARCO CONCEPTUAL

- **Conocimiento tributario:** Indica el nivel de comprensión que una persona o entidad posee en relación con el sistema fiscal y sus repercusiones. Incorpora información concerniente a los impuestos, sus categorías, bases tributarias, tasas, responsabilidades tributarias y los derechos que los contribuyentes ostentan. De acuerdo con la SUNAT (2020).
- **Cumplimiento fiscal:** Se refiere a la adhesión a las legislaciones y regulaciones fiscales dictadas por el gobierno. (RAE).
- **Cumplimiento tributario:** Se refiere a la obligación que asumimos como contribuyentes frente al Estado es el resultado de determinados hechos o actos que desencadenan dichas obligaciones. Según (PWC, 2022).
- **Rentabilidad económica:** Esta afirmación alude a la eficiencia con la que una entidad utiliza sus activos para generar beneficios económicos (Edventure, 2025).
- **Rentabilidad financiera:** Denota la rentabilidad alcanzada por un individuo mediante el depósito de sus ahorros en una entidad financiera, la cual se manifiesta mediante los intereses, que constituyen un porcentaje del valor monetario acumulativo, (EDUCA, 2025)

- **Rentabilidad de Mercado:** Esta afirmación alude al rendimiento medio o general de un mercado financiero durante un período de tiempo específico (estrategiasdeinversión, 2020).

2.3. MARCO NORMATIVO

- El Artículo 1 de la Constitución Política del Perú establece que:
- Artículo 74°: Establece la obligación de todos los individuos de contribuir al sostenimiento del gasto público mediante la contribución tributaria conforme a la legislación en vigor.
- Decreto Supremo Número 133-2013-EF – Código Fiscal
- Norma que define el sistema fiscal nacional, englobando los derechos y obligaciones de los contribuyentes, así como las responsabilidades de la administración tributaria (SUNAT).
- Legislación relativa al Impuesto sobre la Renta – Decreto Supremo Número 179-2004-EF - Legislación sobre el Impuesto sobre la Renta
- Regula la liquidación del impuesto sobre la renta, una de las obligaciones fiscales más significativas para los comerciantes de entidades formales. Esta normativa contribuye al entendimiento de cómo el conocimiento fiscal puede influir en la rentabilidad neta.
- Legislación del Impuesto General sobre las Ventas e Impuesto Selectivo sobre el Consumo – Decreto Supremo Número 055-99-EF
- El Impuesto sobre el Valor Añadido (IGV), un gravamen que incide en el consumo de bienes y servicios, está establecido. Resulta imprescindible para la valoración del cumplimiento fiscal en entidades comerciales que emiten documentos de pagos.
- Las pautas establecidas por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) abarcan directrices, resoluciones y procedimientos para la formalización, inscripción en el Registro de Contribuyentes (RUC), emisión de comprobantes de pago y acceso a beneficios tributarios.
- Ley N° 29816 de Consolidación de la SUNAT – Ley de Consolidación de la SUNAT

- Fomenta las habilidades de supervisión y supervisión fiscal con la finalidad de optimizar la ejecución de las obligaciones por parte de los contribuyentes.
- Plan Nacional de Desarrollo Fiscal Plan Nacional de Desarrollo Fiscal
- Iniciativa implementada por la SUNAT con el objetivo de promover la cultura tributaria, con un enfoque particular en los sectores comercial y emprendedor.

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025
- La rentabilidad económica tiene un relación significativa con el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El Mercado Central de Puno, situado en la ciudad de Puno, Perú, se distingue por ser uno de los espacios más emblemáticos de la urbe. Situado en la calle Oquendo 154, este emplazamiento se establece como un punto de interés indispensable para aquellos interesados en profundizar en la cultura y la gastronomía regional.

Posicionamiento geográfico: Ubicación geográfica: Ubicación: Océno 154, Puno.



Figura 01: Zona de estudio - Mercado central de la ciudad de Puno.



Figura 02: Ubicacion de Mercado central de la ciudad de Puno.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La demografía comprende el conjunto de individuos comerciales que realizan transacciones comerciales en el Mercado Central de la Ciudad de Puno. De acuerdo con la Asociación de Comerciantes Minoristas del Mercado Central de la Ciudad de Puno, estos se clasifican en múltiples categorías y han estado registrados desde el año 2025.

Tabla 01: Comerciantes del Mercado Central distribuido por secciones

COMERCIANTES DEL MERCADO CENTRAL DISTRIBUIDO POR SECCIONES	
Sección "COMIDA"	62
Sección "VERDURA"	17
Sección "PAPAS"	18
Sección "CARNES (pollos, pescado, carne)"	42
Sección "ABARROTÉS"	21
Sección "ACCESORIOS"	31
Sección "FRUTAS"	10
TOTAL	201

Fuente: (Asociación de Comerciantes Minoristas del Mercado Central de la ciudad de Puno, comerciantes inscritos al padrón - 2025)

3.2.2. MUESTRA

Muestra probabilística:

- Según la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N-1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra de comerciantes

N = Población de Comerciantes = 201

p = Eventos Favorables = 0.5

q = Eventos desfavorables = 0.5

Z = Nivel de significancia = 1.96

E = Margen de error = 0.05

$$n = 1.28 * 0.5 * 0.5 * 201$$
$$(200 * 0.0025) + (1.28 * 0.5 * 0.5)$$

$$n = 64.3 * 0.5 + 0.32$$
$$0.82$$

$$n = 78.4$$

Por lo tanto se trabajó con un total de 78 comerciantes

3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS

3.3.1. MÉTODO

Este estudio empleó una metodología cuantitativa, adoptando un enfoque correlacional y descriptivo. Este procedimiento facilita la detección de la correlación entre dos variables: el conocimiento tributario y la rentabilidad económica de los comerciantes del Mercado Central de la ciudad de Puno en el año 2025. La selección de este enfoque se justifica dado que facilita la medición, análisis y determinación del nivel de correlación entre ambas variables a través de la utilización de herramientas estadísticas.

3.3.2 TÉCNICA

La técnica de recolección de datos predominante fue la encuesta. Esta metodología se manifiesta apropiada para la recopilación de datos directos de los comerciantes, en relación con su conocimiento tributario y su percepción de su rentabilidad económica.

La herramienta empleada consistió en un cuestionario estructurado de tipo Likert, que ofrecía alternativas de respuesta en una escala ordinal (Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre), segmentado en bloques temáticos basados en las variables objeto de investigación. La instauración del cuestionario en espacios tanto presenciales como digitales garantizó tanto el anonimato como la voluntariedad de la participación.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operación de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
VARIABLES	Cumplimiento Tributario	Conocimiento de	1. Nunca
DEPENDIENTE	Cumplimiento fiscal	impuestos	2. Casi nunca
Conocimiento		Información sobre	3. A veces
Tributario		tasas	4. Casi
		Conocimiento de	siempre
		plazos	5. Siempre
	Rentabilidad Financiera	Impacto en	
	Rentabilidad de	recursos	
	Mercado	financieros	
		Acceso a crédito	
Rentabilidad		Toma de	
Económica		decisiones	
		financieras	
		Competitividad en	
		el mercado	
		Reputación con	
		clientes	
		Mejora en	
		rentabilidad de	
		mercado	

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. TÉCNICAS

- **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

La encuesta constituye un procedimiento de recolección de datos que implica la implementación de interrogantes representativas a un conjunto representativo, con el objetivo de identificar patrones de comportamiento y alcanzar otros objetivos.

- **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Cuestionario: El cuestionario (Anexo 02) es particularmente empleado para la recolección de la información requerida.

- **VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD**

Para esta investigación la validación fue por juicio de expertos que tengan como grado contador público. (Anexo 03)

- **Instrumento**

Instrumento para variable

Conocimiento Tributario

- **Ficha técnica**
- **Nombre del instrumento:** Conocimiento Tributario
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario.
- **ítems:** 6
- **Dimensiones:** Cumplimiento Tributario
- Cumplimiento fiscal

Lugar: Mercado central de la ciudad de Puno

Tiempo de administración: 2 días

Escala de Medición :

(1) Siempre, (2) Casi siempre, (3) A veces, (4) Casi nunca, (5) Nunca

Escala: Likert modificado

Niveles y Rango: Se han establecido los siguientes niveles y rangos

Tabla 02: Niveles y rangos del cuestionario

NIVELES	MALO	REGULAR	BUENO
Conocimiento tributario	Del 6 - 16	Del 14 - 22	Del 23 - 30
Conocimiento de impuestos	Del 3 - 6	Del 7 - 11	Del 12 - 16
Cumplimiento tributario	Del 3 - 6	Del 7 - 11	Del 12 - 16

Variable 2:

Rentabilidad Económica

- **Ficha técnica**
- **Nombre del instrumento :** Rentabilidad Económica
- **Tipo de instrumento:** Cuestionario.
- **ítems:** 6
- **Dimensiones:** Rentabilidad Financiera: y Rentabilidad de Mercado

Lugar:

Tiempo de administración:

Escala de Medición :

Escala:

Niveles y Rango: Se han establecido los siguientes niveles y rangos

Tabla 03: Niveles y rangos del cuestionario

NIVELES	MALO	REGULAR	BUENO
Rentabilidad Económica	Del 6 - 16	Del 14 - 22	Del 23 - 30
Rentabilidad Financiera	Del 3 - 6	Del 7 - 11	Del 12 - 16
Rentabilidad de Mercado	Del 3 - 6	Del 7 - 11	Del 12 - 16

- **Validación y confiabilidad**

El instrumento para esta investigación fue validada por dos expertos en el área de contabilidad (Anexo 04)

- **Técnica de análisis de recolección de datos:**

Procesamiento de datos: En este proceso se utilizaron los siguientes programas

- **MS Excel:** Para la creación de base de datos, la promediación de los resultados por variable y dimensión y para el diseño de gráficos estadísticos
- **SPSS versión 27:** Para la comprobación de la relación entre las variable y las dimensiones según la correlación de Rho de Spearman
- **Prueba de normalidad**

Tabla 04: Test de Normalidad: Cuando $N \leq 50$ Shapiro - Wilk y cuando $N > 50$ Kolmogorov - Smirnova

Kolmogorov - Smirnova	Shapiro - Wilk
$N > 50$	$N \leq 50$

Formulación de la Hipótesis de Normalidad

Ha: Los datos siguen una distribución normal.

H1: Los datos no siguen una distribución normal.

Nivel de significancia: $>.0.001$

Nivel de confianza = 0.95

$\alpha = 0.05$ (Margen de error)

Tabla 05: Pruebas de normalidad Shapiro - Wilk y Kolmogorov - Smirnova

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov- Smirnova			Shapiro - Wilk		
Conocimiento tributario	Estadística	gl	Sig	Estadística	gl	Sig
	,267	78	.001	,876	78	.001
Rentabilidad económica	,257	78	.001	,870	78	.001

La tabla 05 muestra la prueba de normalidad, se concluye que, los datos procesados según el tamaño de muestra son $N > 50$, por lo mencionado se aplicará la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnova

Criterio de decisión y conclusión:

Si $p\text{-valor} < 0.05$ se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Si $p\text{-valor} \geq 0.05$ se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

En conclusión se demostró que el $p\text{-valor} = .001 < 0.05$ por lo que se rechaza la hipótesis alterna (H_0) y se acepta la hipótesis nula (H_1): por lo tanto se comprueba que los datos no tienen una distribución normal, y se determina que la investigación está basada en pruebas estadísticas no paramétricas con variables cuantitativas, para contrastar o comprobar la hipótesis se aplicará la estadística no paramétrica de Rho de Spearman por que los datos no son normales.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. OBJETIVO GENERAL:

Analizar el conocimiento tributario y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

4.1.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y LA RENTABILIDAD ECONÓMICA

- Nivel de conocimiento tributario

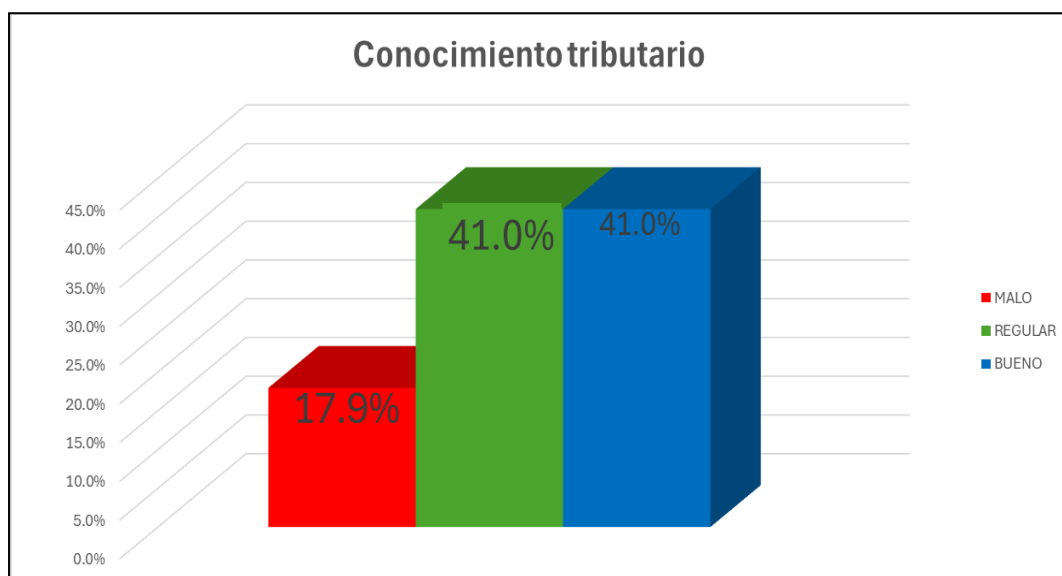


Figura 03: Nivel de conocimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

La figura 03 muestra los resultados sobre el nivel de conocimiento tributario de los comerciantes en el mercado central de la ciudad de Puno, se observa una distribución bastante equilibrada entre las categorías evaluadas. Un 41% de los encuestados manifestó tener un buen conocimiento tributario (representado por la barra azul), lo que

sugiere que una parte significativa de los comerciantes tiene claridad sobre sus obligaciones fiscales y cómo cumplirlas.

Por otro lado, un 41% también se encuentra en la categoría de conocimiento tributario regular (barra verde), lo cual indica que muchos comerciantes tienen una comprensión básica, pero aún existen áreas que requieren mayor claridad o perfeccionamiento en su educación tributaria.

Finalmente, un 17.9% de los comerciantes presentó un nivel de conocimiento tributario malo (barra roja), lo que sugiere que una proporción menor de los encuestados no tiene suficiente información sobre las obligaciones fiscales, lo que podría derivar en un bajo cumplimiento tributario y mayores riesgos de evasión fiscal.

Estos resultados son diferentes a los obtenidos por Patatingo (2024), De un total de 83 comerciantes, 48 presentan un bajo conocimiento tributario, lo que constituye el 57.8 %. Por otro lado, de un total de 83 encuestados, 45 presentan un nivel bajo de cumplimiento de obligaciones tributarias, lo que constituye el 54.2 %.

- Nivel de rentabilidad económica.

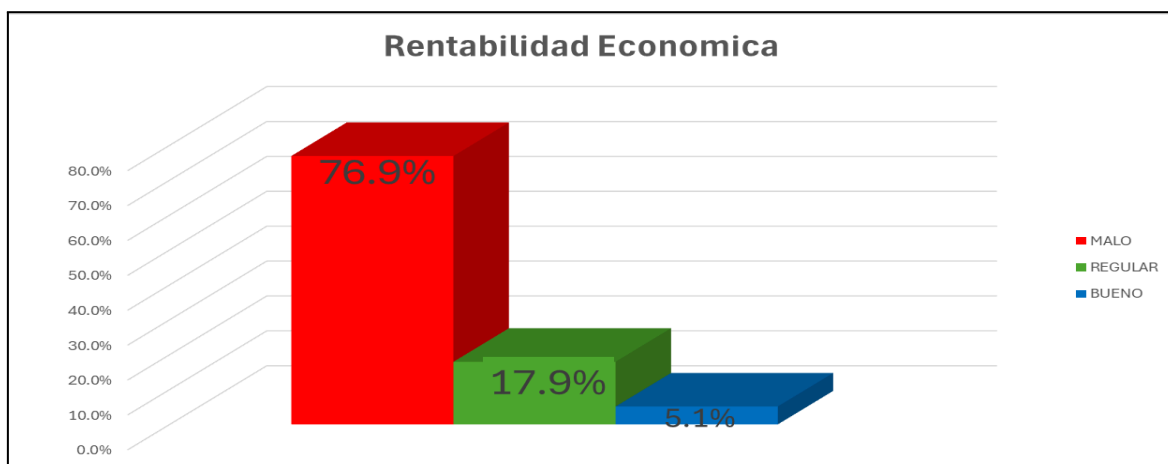


Figura 04: Nivel de rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

La figura 04 muestra los resultados sobre el nivel de rentabilidad económica de los comerciantes en el mercado central de la ciudad de Puno, se observa una tendencia bastante preocupante en cuanto a la rentabilidad de los negocios. Un 76.9% de los

encuestados calificó su rentabilidad económica como mala (representado por la barra roja), lo que indica que la mayoría de los comerciantes no están obteniendo rendimientos financieros suficientes para asegurar la sostenibilidad de sus negocios a largo plazo.

Un 17.9% de los encuestados calificó su rentabilidad económica como regular (barra verde), lo que sugiere que, aunque algunos comerciantes logran generar ingresos, estos no son lo suficientemente altos como para mejorar su estabilidad financiera o reinvertir adecuadamente en sus negocios.

Finalmente, un 5.1% de los comerciantes calificaron su rentabilidad económica como buena (barra azul), lo que resalta que una pequeña minoría de los comerciantes está obteniendo un nivel de rentabilidad adecuado, lo que puede estar relacionado con la correcta gestión de sus recursos y un mejor cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

4.1.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Tabla 06: Correlación de Spearman entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Correlaciones						
				Conocimient o tributario	Rentabilidad económica	
Rho	de	Conocimiento	Coefficiente de	1.000	0.38	
Spearman		tributario	correlación			
			Sig (bilateral)		.001	
			N	78	78	
		Rentabilidad	Coefficiente de	0.38	1.000	
		económica	correlación			
			Sig (bilateral)	.001		
			N	78	78	

En la tabla 06, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.38$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe correlación positiva media entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

4.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 1:

Determinar la relación entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

4.2.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA

- Nivel de rentabilidad financiera

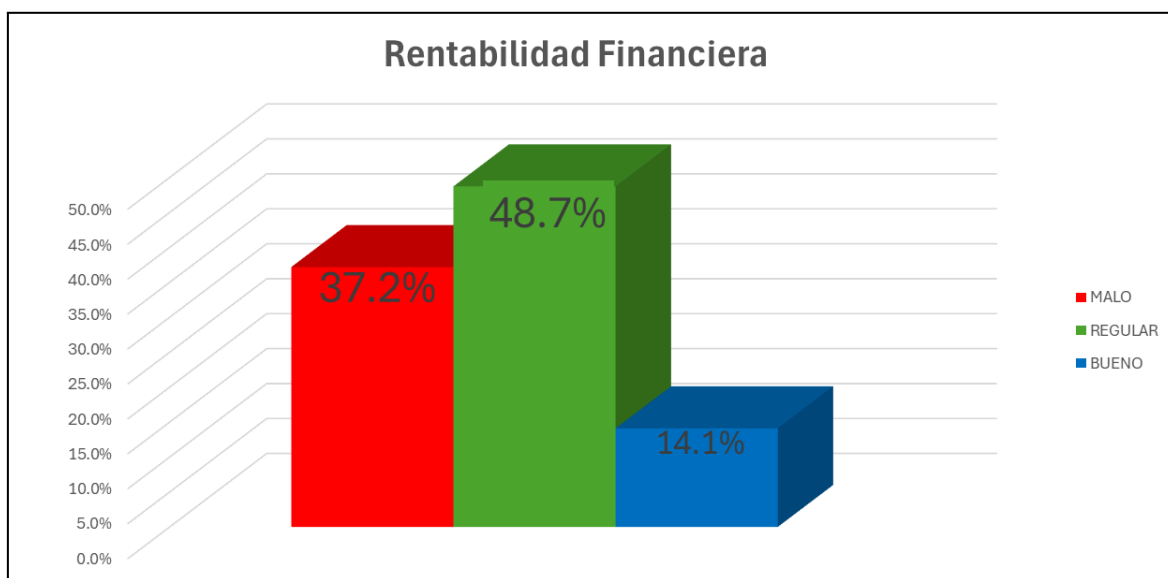


Figura 05: Nivel de rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

La figura 05 muestra los resultados sobre el nivel de rentabilidad financiera de los comerciantes en el mercado central de la ciudad de Puno, se puede observar una distribución significativa entre los diferentes niveles evaluados. Un 48.7% de los encuestados calificó su rentabilidad financiera como regular (barra verde), lo que sugiere que la mayoría de los comerciantes tienen un desempeño financiero moderado. Esto puede reflejar una gestión financiera que, aunque funcional, aún presenta áreas de mejora para alcanzar una mayor estabilidad.

Un 37.2% de los encuestados consideró que su rentabilidad financiera es mala (barra roja), lo que indica que una porción considerable de comerciantes enfrenta serios desafíos financieros. Esto podría estar relacionado con dificultades en la administración de recursos, la falta de acceso a financiamiento adecuado o el bajo conocimiento de prácticas financieras efectivas.

Finalmente, un 14.1% de los comerciantes reportaron tener una buena rentabilidad financiera (barra azul), lo que significa que un pequeño grupo de comerciantes ha logrado gestionar eficientemente sus recursos y obtener beneficios financieros adecuados.

4.2.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Tabla 07: Correlación de Spearman entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Correlaciones			
		Conocimient o Tributaria	Rentabilidad financiera
Rho Spearman	de Conocimiento tributaria	Coeficiente de correlación	de 1.000 0.52
		Sig (bilateral)	.001
		N	78
	Rentabilidad financiera	Coeficiente de correlación	de 0.52 1.000
		Sig (bilateral)	.001
		N	78

En la tabla 07, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.52$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva considerable entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Este resultado está por debajo de lo obtenido por Mechan (2020) planteó como objetivo central el determinar los factores de relación en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes mayoristas de abarrotes de Chepén 2016, llegando a las siguientes conclusiones: hay una gran relación (0,912)

4.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 2:

Determinar la relación entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

4.3.1. BAREMACIÓN PARA CONOCER EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

- Nivel de cumplimiento tributario

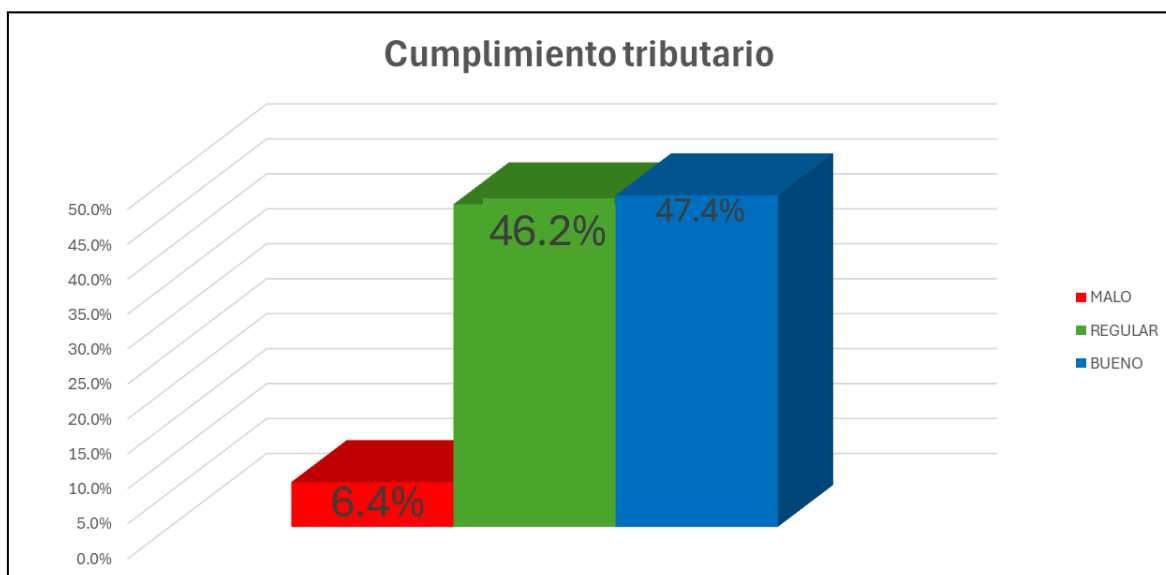


Figura 06: Nivel de cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

La figura 06 muestra los resultados sobre el nivel de rentabilidad financiera de los comerciantes en el mercado central de la ciudad de Puno, se puede observar una distribución significativa entre los diferentes niveles evaluados. un 6.4%, considera que su cumplimiento tributario es insuficiente. Esto podría indicar falta de conocimiento sobre las obligaciones fiscales, dificultades para gestionar sus pagos o incluso falta de interés en cumplir con las normativas tributarias, un 46.2% de los encuestados se encuentran en un punto intermedio, lo que sugiere que aunque realizan sus pagos y declaraciones fiscales, pueden enfrentar dificultades ocasionales. Este grupo podría necesitar apoyo o

capacitación adicional sobre el manejo adecuado de sus obligaciones fiscales. y el 47.4%, considera que su cumplimiento tributario es satisfactorio. Esto refleja una buena gestión de sus obligaciones fiscales y podría estar asociado con un mayor conocimiento y responsabilidad en sus prácticas tributarias.

4.3.2. CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Tabla 08: Correlación de Spearman entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Correlaciones						
				Rentabilidad	Cumplimient	
				económica	o tributario	
Rho	de	Rentabilidad	Coeficiente	de 1.000		0.29
Spearman		económica	correlación			
			Sig (bilateral)			.001
			N	78		78
		Cumplimiento	Coeficiente	de 0.29		1.000
		tributario	correlación			
			Sig (bilateral)	.001		
			N	78		78

En la tabla 08, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.29$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva mediana entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Este resultados son inferiores a los que obtuvo Capia (2024), compruebo que si existe relación positiva alta entre el conocimiento con la formalización en s comerciantes de la plaza mi Perú de juliaca en el año 2023, ya que se determinó la r de Pearson 0,897.

4.4. CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Contrastando las Hipótesis nula e hipótesis alternas considerando como Hipótesis nula (H_0), e Hipótesis alternativa (H_a) que se pretenden probar; elegidas comprobando la veracidad o falsedad de las hipótesis formuladas de acuerdo a los resultados obtenidos.

HIPÓTESIS GENERAL. El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS ALTERNA: H_a . El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS NULA : H_0 . El conocimiento tributario no tiene una relación significativa con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

En la tabla 06, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.38$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe correlación positiva media entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Por tanto, se comprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1. El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS ALTERNA: H_a . El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS NULA : H_0 . El conocimiento tributario no tiene una relación significativa con la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

En la tabla 07, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.52$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva considerable entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Por tanto, se comprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2. La rentabilidad económica tiene un relación significativa con el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS ALTERNA: Ha. La rentabilidad económica tiene un relación significativa con el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

HIPÓTESIS NULA : Ho. La rentabilidad económica no tiene un relación significativa con el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025

En la tabla 08, se aprecia el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.29$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva mediana entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

Por tanto, se comprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se analizó el conocimiento tributario y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025, los resultados de la encuesta: el 41% de los comerciantes tienen buen conocimiento tributario, lo que indica una comprensión significativa de sus obligaciones fiscales. El 41% se encuentran en la categoría regular de conocimiento tributario, lo que indica una comprensión básica pero aún necesita mejorar en educación tributaria. 17.9% presenta un nivel malo de conocimiento tributario, posiblemente en bajo cumplimiento y riesgos de evasión fiscal. Así mismo, la mayoría de los comerciantes (76,9 %) no obtienen la rentabilidad financiera suficiente para garantizar la sostenibilidad de su negocio a largo plazo. Un pequeño porcentaje (17,9 %) genera ingresos suficientes para mejorar su estabilidad financiera o invertir adecuadamente en sus negocios. Un pequeño porcentaje (5,1 %) logra una estabilidad financiera adecuada mediante una gestión adecuada de los recursos y el cumplimiento tributario.. el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.38$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe correlación positiva media entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

SEGUNDA: Se determinó la relación entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025. Los resultados de la encuesta: La mayoría de los comerciantes (48,7 %) considera su estabilidad financiera regular, lo que indica un rendimiento financiero moderado. Sin embargo, el 37,2 % la percibe como deficiente, lo que indica graves dificultades financieras. Por último, el 14,1 % declara una buena estabilidad financiera, lo que indica una gestión eficiente de los

recursos y beneficios financieros adecuados. Estos resultados sugieren posibles áreas de mejora en la gestión financiera., el coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.52$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva considerable entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

TERCERA: Se determinó la relación entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado Central de la ciudad de Puno, 2025, los resultados de la encuesta: el 6.4% de los encuestados consideran su cumplimiento tributario insuficiente, escrito por dificultades en gestionar sus pagos o interés en cumplir con normativas tributarias, y 46.2% se encuentran en un punto intermedio, requieren apoyo o capacitación adicional para manejar adecuadamente sus obligaciones fiscales. El coeficiente de correlación de Rho de Spearman el cual obtiene un valor de $r_s=0.29$, con un $p=0.001$ ($p < .05$). Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva mediana entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: A la Municipalidad de Puno, (Subgerencia de Rentas y Tributación), podría implementar programas de capacitación y talleres periódicos sobre educación tributaria para los comerciantes del mercado Central. Estos programas deben enfocarse en la importancia de cumplir con las obligaciones fiscales y explicar detalladamente los impuestos específicos que deben pagar, las tasas tributarias y los plazos establecidos.

SEGUNDA: A la Municipalidad de Puno, (Subgerencia de Rentas y Tributación), debería ofrecer incentivos fiscales a los comerciantes que muestran un cumplimiento tributario ejemplar, tales como descuentos o bonificaciones en sus impuestos.

TERCERA: A la Municipalidad de Puno, (Gerencia de Desarrollo Económico Local), podría colaborar con expertos en finanzas para ofrecer asesoría personalizada a los comerciantes sobre cómo optimizar sus recursos financieros, mejorar la administración de sus ingresos y gastos, y maximizar su rentabilidad económica

BIBLIOGRÁFICA

- Basware. (2021). *¿Cumplimiento tributario?*
<https://www.basware.com/en/glossary/what-is-tax-compliance>
- BBVA. (2024). *¿Cómo se calcula la rentabilidad de una inversión?* *BBVA NOTICIAS*.
<https://www.bbva.com/es/salud-financiera/como-calcular-la-rentabilidad-de-una-inversion/>
- Capia Mayta, R. W. (2024). Conocimiento tributario y su relación con la formalización en los comerciantes de la plaza mi Perú de Juliaca, 2023. *Universidad Privada San Carlos*. <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/796>
- Chavez, G. (2024). *La conciencia tributaria y su relación con el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes de juguetes de la galería Coronel Mendoza en la ciudad de Tacna, 2023*.
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/3770>
- EDUCA. (2025). *CMF Educa—¿Qué es la rentabilidad?* CMF Educa - Comisión para el Mercado Financiero. <https://www.cmfeduca.cl/educa/621/w3-article-27401.html>
- Edventure. (2022, marzo 4). *Qué es y para qué sirve la rentabilidad económica*. *Edventure*.
<https://edventure.es/blog/que-es-y-para-que-sirve-la-rentabilidad-economica/>
- Estrategiasdeinversion. (2020). *¿Qué es Rendimiento del Mercado? | Estrategias de Inversión*.
<https://www.estrategiasdeinversion.com/herramientas/diccionario/mercados/rendimiento-del-mercado-o-market-perform-t-1031>
- Fontecha, P. (2022). *Rentabilidad económica del negocio: Qué es y cómo calcularla | Cuerva*.
<https://cuervaenergia.com/es/comunidad/gestion-empresarial/calcular-rentabilidad-economica/>
- gob.pe. (2020). *Perfil de Cumplimiento Tributario*.
<https://www.gob.pe/66870-perfil-de-cumplimiento-tributario>

- Gomez Melgar, W. A., Orellano Torres, E. S., & Pozo Pillaca, M. (2023). Conocimiento tributario y cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes del Mercado Playa Grau de Ayacucho. *Universidad Continental*.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13563>
- Gonzales Gutierrez, S. M., & Vera Flores, M. A. (2023). Analisis del nivel de conocimientos tributarios en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado Tres de Mayo provincia de Tambopata, año 2021. *Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - UNAMAD*.
<http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/981>
- Mechan Gonzales, J. D. C. (2019). Cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes mayoristas de abarrotes de Chepén 2016. *Repositorio Institucional - USS*. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5177>
- Patatingo Davila, R. (2024). Conocimiento tributario y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del distrito de Ollachea , 2023. *Universidad Privada San Carlos*. <http://repositorio.upsc.edu.pe:8080/handle/UPSC/917>
- Puma Ccallo, J. L. (2022). *El conocimiento tributario y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Plaza mi Perú de la ciudad de Juliaca—Periodo 2019*.
- PWC. (2022). *El cumplimiento fiscal frente a los cambios en la legislación*. PwC.
<https://www.pwc.com/ia/es/Tax-legal-news/notas-tecnicas/el-cumplimiento-fiscal-frente-a-los-cambios-en-la-legislacion.html>
- RAE. (s. f.). *Puntualidad | Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 3 de junio de 2025, de <https://dle.rae.es/puntualidad>
- Ríos Torres, M. J. (2023). *Los regímenes tributarios simplificados de los países de Sudamérica y el principio de simplicidad tributaria*.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38309>
- Romero. (2023). *Producción de conocimiento tributario municipal*.

SUNAT. (2020). *Glosario de términos sobre cultura tributaria y aduanera*.

UNIR. (2025). *Rentabilidad financiera: Qué es y cómo se calcula* | UNIR Perú.
Universidad Virtual | UNIR PE - Maestrías y Grados virtuales.
<https://peru.unir.net/revista/ciencias-economicas/rentabilidad-financiera/>

Villayva. (2022). *Régimen tributario y las obligaciones en el comercio formal e informal en el ordenamiento jurídico ecuatoriano*.
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/34206>

Yanes Acuña, L. E. (2019). Conocimiento tributario y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias de comerciantes de la zona Laguna Temporal de la ciudad de Juliaca en el periodo 2017. *Universidad Nacional del Altiplano*.
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10593>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

EL CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u> ¿Cuál es la relación entre el conocimiento tributario y la rentabilidad económica de los comerciantes en el Mercado Central de la ciudad de Puno, 2025?</p> <p><u>PROBLEMA ESPECÍFICO:</u> ¿Qué relación existe entre el conocimiento tributario y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025?</p> <p>¿Qué relación existe entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u> Analizar el conocimiento tributarios y su relación con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u> Determinar la relación entre el conocimiento tributarios y la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.</p> <p>Determinar la relación entre la rentabilidad económica y el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025.</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u> El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad económica en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025</p> <p><u>HIPÓTESIS ESPECÍFICA:</u> El conocimiento tributario tiene una relación significativa con la rentabilidad financiera en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025</p> <p>La rentabilidad económica tiene un relación significativa con el cumplimiento tributario en el mercado central de la ciudad de Puno, 2025</p>	<p>VARIABLES DEPENDIENTE Conocimiento Tributario</p> <p>Rentabilidad Económica</p>	<p>Cumplimiento Tributario Cumplimiento fiscal</p> <p>Rentabilidad Financiera: Rentabilidad de Mercado</p>	<p>Conocimiento de impuestos Información sobre tasas Conocimiento de plazos Comerciantes del Mercado Central de Puno muestra: 78 comerciantes Instrumento: Encuesta, Cuestionario Técnicas de Procesamiento y análisis de datos ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA INFERENCIAL coeficiente de correlación de Spearman.se procesarán software SPSS Version 27</p> <p>-Impacto en recursos financieros -Acceso a crédito -Toma de decisiones financieras -Competitividad en el mercado -Reputación con clientes -Mejora en rentabilidad de mercado</p>	

Anexo 02: Encuesta del proyecto

Encuesta:

Conocimiento Tributario y Rentabilidad Económica en el Mercado Central de la Ciudad de Puno, 2025

Variable 1: Conocimiento Tributario

D1. Conocimiento de Impuestos

Pregunta 1: ¿Conoce los impuestos específicos que debe pagar según su actividad comercial?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 2: ¿Está informado sobre las tasas de los impuestos que le corresponden?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 3: ¿Conoce los plazos para la declaración y el pago de impuestos en su negocio?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

D2. Cumplimiento Tributario

Pregunta 4: ¿Cumple puntualmente con sus obligaciones fiscales (declaraciones y pagos)?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 5: ¿Ha presentado sus declaraciones tributarias dentro de los plazos establecidos?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre

5. Siempre

Pregunta 6: ¿Realiza los pagos de impuestos dentro de los plazos establecidos para evitar multas?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Variable 2: Rentabilidad Económica

D1. Rentabilidad Financiera

Pregunta 7: ¿El cumplimiento tributario ha tenido un impacto positivo en sus recursos financieros?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 8: ¿Considera que el cumplimiento tributario mejora su acceso a crédito o financiamiento para su negocio?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 9: ¿El conocimiento tributario le ha permitido tomar decisiones financieras más informadas?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

D2,. Rentabilidad de Mercado

Pregunta 10: ¿El conocimiento de impuestos y el cumplimiento tributario le ha permitido ser más competitivo en el mercado?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre


Pregunta 11: ¿Cree que el cumplimiento tributario mejora su reputación frente a sus clientes y proveedores?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Pregunta 12: ¿La rentabilidad de su negocio en el mercado ha mejorado gracias al cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Anexo 03: Ficha de validación de instrumento (experto dos)


 <p>UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS</p>	<p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL</p>	<p>COD. DE DOC.:MAN COD. OF.: CI</p>	<p>VERSIÓN: 3.0</p>	<p>PÁGINA: 56</p>
---	---	--	---------------------	-------------------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: NELLY LOURDES ANDRADE QUENTA
- 1.2 Grado académico:.....CONTADOR PUBLICO.....
- 1.3 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025
- 1.4 Denominación del instrumento:ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.			X		X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL				4	12	20
TOTAL		36				

	<p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL</p>	<p>COD. DE DOC.:MAN COD. OF.: CI</p>	<p>VERSIÓN: 3.0</p>	<p>PÁGINA: 57</p>
---	---	--	---------------------	-------------------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno ()	Excelente (X)
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40




Lugar y fecha: 04/06/2025



.....
Firma del experto

Nombre: NELLY LOURDES ANDRADE QUENTA

DNI: 41690527


 <p>UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS</p>	<p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL</p>	<p>COD. DE DOC.:MAN COD. OF.: CI</p>	<p>VERSIÓN: 3.0</p>	<p>PÁGINA: 56</p>
---	---	--	---------------------	-------------------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Fiorela Colque Huaquisto
- 1.2 Grado Académico: Contador Publico
- 1.3 Título de la Investigación: CONOCIMIENTO TRIBUTARIO Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN EL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE PUNO, 2025
- 1.4 Denominación del instrumento: Encuesta

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.			X		
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL				4	12	16
TOTAL		32				

	<p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL</p>	<p>COD. DE DOC.:MAN COD. OF.: CI</p>	<p>VERSIÓN: 3.0</p>	<p>PÁGINA: 57</p>
---	---	--	---------------------	-------------------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno (X)	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40



REPÚBLICA DEL PERÚ
 CPC. FIORELA COLQUE HUAQUISTO
 MAT. N° 3452
 COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DEL PERÚ

Lugar y fecha: 03, de Julio del 2025

.....
Firma del experto

Nombre: Fiorela Colque Huaquisto

DNI: 70016401

Anexo 04: Panel fotográfico



Figura 07: Aplicación de instrumento



Figura 08: Aplicación de instrumento (venta de frutas)



Figura 09: Aplicación de instrumento



Figura 10: Aplicación de instrumento