

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**TESIS**

**IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS  
CONTABLES DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ, CONSEJO REGIONAL XIV**

**PUNO 2025**

**PRESENTADA POR:**

**EDWIN ALEXANDER QUILLI MANDAMIENTOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



8.31%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 7 JUL 2025, 8:10 PM

### Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
1.84%

● CHANGED TEXT  
6.46%

## Report #27378541

EDWIN ALEXANDER QUILLI MANDAMIENTOS // IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS CONTABLES DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ, CONSEJO REGIONAL XIV PUNO 2025 RESUMEN

El propósito del estudio de investigación titulado "Impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025" fue evaluar dicho impacto en los procesos contables de la institución. El estudio se aplicó a los directivos y personal administrativo, conformando una población de 17 participantes. La metodología empleada corresponde a un tipo de investigación descriptivo-correlacional, con un diseño transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación entre dos variables: la transformación digital como variable independiente y los procesos contables como variable dependiente.

Los resultados mostraron un coeficiente de 0.866, lo que indica una relación positiva y alta entre ambas variables. Además, el 23.50% de los participantes calificaron los procesos como regulares, lo que sugiere que, aunque los procesos funcionan, existen áreas de mejora en aspectos como la automatización, trazabilidad, tiempos de respuesta e integridad de los datos. Palabras clave: Automatización, contabilidad, evaluación de procesos, transformación digital

ABSTRACT The purpose of the research study titled "Impact of Digital Transformation on the Accounting Processes of the Medical College of Peru, Regional Council XIV Puno 2025" was to assess the impact on the institution's accounting processes. The study was applied


**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**  
**IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS**  
**CONTABLES DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ, CONSEJO REGIONAL XIV**  
**PUNO 2025**  
**PRESENTADA POR:**  
**EDWIN ALEXANDER QUILLI MANDAMIENTOS**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PUBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:   
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

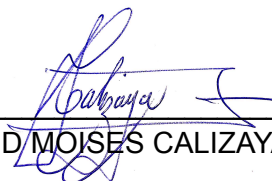
PRIMER MIEMBRO

:   
Mg. CELIA VERÉNISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

:   
Mtra NATALY SILVIA GARCIA VILCA

ASESOR DE TESIS

:   
Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 10 de julio del 2025.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todas aquellas personas que, con su constante apoyo, inspiración y confianza, han hecho posible este logro. A mi familia, por su amor incondicional, y a todos quienes han sido parte de este proceso, brindando su tiempo y conocimiento. Gracias por ser mi fuente de motivación y por estar siempre a mi lado.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que, con su apoyo, han hecho posible la realización de este trabajo. Gracias por su tiempo, orientación y colaboración, los cuales han sido fundamentales en el desarrollo de este proyecto. Su valiosa contribución ha sido de gran ayuda y ha enriquecido enormemente este proceso.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág,
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA</b>	<b>13</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA</b>	<b>14</b>
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO	14
<b>1.3. ANTECEDENTES</b>	<b>14</b>
1.3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	14
1.3.2. ANTECEDENTES NACIONALES	18
1.3.3. ANTECEDENTES LOCALES	19
<b>1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	20
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>21</b>
	3

2.1.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL	21
2.1.2. PROCESOS CONTABLES	23
<b>2.2. MARCOS CONCEPTUALES</b>	<b>26</b>
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>39</b>
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	39
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA	39
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>40</b>
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	40
3.2.1. POBLACIÓN	40
3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA	40
<b>3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>42</b>
3.3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.3.3. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
<b>3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>46</b>
3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	46
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL:</b>	<b>49</b>
4.1.1. RESULTADOS DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO:	52
4.1.2. EL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO:	55
<b>4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS</b>	<b>58</b>
4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD	58
<b>4.3. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>

<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>73</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág,</b>
<b>Tabla 01:</b> Directivos del Colegio Médico del Perú	41
<b>Tabla 02:</b> Personal administrativos del Colegio Médico del Perú	42
<b>Tabla 03:</b> Alfa de cronbach del instrumento 01	45
<b>Tabla 04:</b> Transformación digital	49
<b>Tabla 05:</b> Procesos Contables	50
<b>Tabla 06:</b> Herramientas digitales	52
<b>Tabla 07:</b> Precisión de registro	53
<b>Tabla 08:</b> Automatización	55
<b>Tabla 09:</b> Eficiencia Operativa	56
<b>Tabla 10:</b> Pruebas de normalidad	58
<b>Tabla 11:</b> Análisis de correlación entre la transformación digital y los procesos contables	59
<b>Tabla 12:</b> Análisis de correlación entre herramientas digitales y precisión de registro	60
<b>Tabla 13:</b> Análisis de correlación entre la automatización y la eficiencia operativa	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág,</b>
<b>Figura 01:</b> Coeficiente de correlación	43
<b>Figura 02:</b> Transformación digital	50
<b>Figura 03:</b> Procesos contables	51
<b>Figura 04:</b> Herramientas digitales	52
<b>Figura 05:</b> Precisión de registro	54
<b>Figura 06:</b> Automatización	55
<b>Figura 07:</b> Eficiencia operativa	57

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág,</b>
<b>Anexo 01:</b> Cuestionario	74
<b>Anexo 02:</b> Base de datos	76
<b>Anexo 03:</b> Matriz de consistencia	77
<b>Anexo 04:</b> Solicitud para aplicación de instrumento de tesis	78
<b>Anexo 05:</b> Solicitud de autorización para realizar proyecto	79
<b>Anexo 06:</b> Respuesta del consejo regional XIV puno	80
<b>Anexo 07:</b> Ficha de validación del instrumento	81
<b>Anexo 08:</b> Evidencias fotográficas de la aplicación del instrumento	82

## RESUMEN

El propósito del estudio de investigación titulado “Impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025” fue evaluar dicho impacto en los procesos contables de la institución. El estudio se aplicó a los directivos y personal administrativo, conformando una población de 17 participantes. La metodología empleada corresponde a un tipo de investigación descriptivo-correlacional, con un diseño transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación entre dos variables: la transformación digital como variable independiente y los procesos contables como variable dependiente. Los resultados mostraron un coeficiente de 0.866, lo que indica una relación positiva y alta entre ambas variables. Además, el 23.50% de los participantes calificaron los procesos como regulares, lo que sugiere que, aunque los procesos funcionan, existen áreas de mejora en aspectos como la automatización, trazabilidad, tiempos de respuesta e integridad de los datos.

**Palabras clave:** Automatización, Contabilidad, Evaluación de procesos, Transformación digital

## ABSTRACT

The purpose of the research study titled "Impact of Digital Transformation on the Accounting Processes of the Medical College of Peru, Regional Council XIV Puno 2025" was to assess the impact on the institution's accounting processes. The study was applied to the directors and administrative staff, forming a population of 17 participants. The methodology used corresponds to a descriptive-correlational type of research, with a cross-sectional design, aimed at determining the relationship between two variables: digital transformation as the independent variable and accounting processes as the dependent variable. The results showed a coefficient of 0.866, indicating a strong positive relationship between the two variables. Additionally, 23.50% of participants rated the processes as regular, suggesting that, although the processes are functioning, there are areas for improvement in aspects such as automation, traceability, response times, and data integrity.

**Keywords:** Automation, Accounting, Process evaluation, Digital transformation.

## INTRODUCCIÓN

En el contexto global, la transformación digital ha cambiado radicalmente los procesos contables en las organizaciones. Instituciones de diversos sectores han adoptado tecnologías avanzadas como software de gestión contable, sistemas ERP (Enterprise Resource Planning)

Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es contribuir al fortalecimiento de los paradigmas existentes sobre la transformación digital, los cuales están en constante evolución con la aparición de nuevos programas ERP, como SAP, que se están consolidando como herramientas clave en la gestión administrativa y contable. Esto se aborda en el trabajo de investigación titulado "Impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025".

En el contexto nacional, el Perú enfrenta desafíos significativos en la adopción de tecnologías digitales, especialmente en el ámbito de las instituciones colegiadas. Muchas organizaciones se ven limitadas por restricciones presupuestarias, la obsolescencia tecnológica y la falta de políticas públicas claras que fomenten la digitalización.

Los hallazgos de esta investigación podrían tener importantes implicaciones para el desarrollo de una adopción efectiva de estas tecnologías. Para ello, es fundamental que el personal reciba una capacitación adecuada y continua, lo que garantizará el uso óptimo de las nuevas herramientas digitales. Esto permitirá maximizar sus beneficios y minimizar los desafíos asociados a su implementación. Además, un análisis de costo-beneficio respaldará la inversión en estas tecnologías, destacando su necesidad para optimizar la gestión contable.

El desarrollo de esta investigación se estructura en cuatro capítulos, cuyos detalles se presentan a continuación:

**Capítulo I:** Dar a conocer la descripción y definición del problema, los antecedentes que comprenden de ámbitos internacionales, nacionales y locales, también se establecieron el objetivo general y los específicos.

**Capítulo II:** Se desarrolla la definición en marco teórico, marco conceptual, hipótesis general y los específicos.

**Capítulo III:** Se indica la metodología de investigación en donde comprende zona de estudio, tamaño de muestra, métodos y técnicas, identificación de variables, métodos o diseños estadísticos.

**Capítulo IV:** Se desarrolla la exposición, análisis y discusión de los resultados desarrollados de manera descriptiva en tablas estadísticas.

Finalmente, a partir de los datos obtenidos, se desarrollan recomendaciones para el mejoramiento

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

En el contexto **global**, la transformación digital ha cambiado radicalmente los procesos contables en las organizaciones. Instituciones de diversos sectores han adoptado tecnologías avanzadas como software de gestión contable, sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) y herramientas de automatización para optimizar la eficiencia operativa y mejorar la precisión de los registros financieros. Sin embargo, este cambio implica retos significativos, como la resistencia al cambio, la inversión en infraestructura tecnológica y la necesidad de capacitación constante del personal. La falta de estrategias claras para implementar la transformación digital puede conducir a deficiencias en los procesos contables, afectando la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad institucional. (Riaño, 2023)

En el **contexto nacional**, el Perú enfrenta retos importantes en la adopción de tecnologías digitales, particularmente en el ámbito de las instituciones colegiadas. Muchas organizaciones se ven limitadas por restricciones presupuestarias, obsolescencia tecnológica y falta de políticas públicas claras que promuevan la digitalización. Además, en varias instituciones, los procesos contables aún se realizan de manera manual o mediante sistemas obsoletos, lo que genera errores, retrasos y falta de confiabilidad en los informes financieros. Este problema impacta directamente en la transparencia, el cumplimiento de normativas y la gestión eficiente de los recursos financieros, factores

esenciales para fortalecer la confianza de sus miembros y garantizar la sostenibilidad de las operaciones. (Gestión I+D, 2019)

En el contexto **local**, en el Consejo Regional XIV del Colegio Médico del Perú, con sede en la ciudad de Puno, estos desafíos son evidentes. Ubicado en el Jr. Huancané N°428, la institución enfrenta problemas recurrentes en sus procesos contables, como registros inexactos, duplicidad de tareas, altos costos operativos y retrasos en la generación de reportes financieros. Estos problemas no solo afectan la eficiencia interna, sino que también generan descontento entre sus colegiados, quienes demandan una gestión financiera más transparente y eficiente. A pesar de contar con recursos humanos calificados, la ausencia de un sistema digital integrado limita su capacidad para modernizar los procesos administrativos y contables.

## **1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

- ¿Qué impacto tiene la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025?

### **1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICO**

- ¿Qué impacto tiene la implementación de herramientas digitales en la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025?
- ¿Qué impacto tiene la automatización en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025?

## **1.3. ANTECEDENTES**

### **1.3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

El estudio realizado por Anago (2024), el análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas privadas del sector ferretero de Cumbayá y Tumbaco (2020-2023) revela que la adopción de sistemas contables avanzados ha sido clave para optimizar la gestión financiera y facilitar la integración eficiente con otros sistemas empresariales. Estos avances en contabilidad digital han permitido a las

empresas mejorar actividades que previamente eran manuales, generar informes detallados y cumplir con las regulaciones vigentes. Gracias a la disponibilidad de datos en tiempo real, las empresas han podido mejorar sus estrategias de cara al futuro mediante un análisis más preciso y ágil, La automatización de los procesos financieros ha demostrado ser esencial para incrementar la eficiencia operativa y reducir los errores en la gestión contable. No obstante, el estudio destaca que aún existen desafíos importantes, como la falta de capacitación del personal y la carencia de recursos financieros suficientes para mantener y actualizar estos sistemas, lo que limita el pleno aprovechamiento de la transformación digital en algunas empresas del sector.

El estudio realizado por Ocampo Alvarado,(2024) el estudio realizado en Ecuador muestra que la transformación digital ha tenido un impacto positivo en el sector contable y financiero, mejorando de manera significativa la eficiencia en los procesos y la toma de decisiones estratégicas. Este cambio ha permitido la reducción de costos operativos, lo que ha favorecido la competitividad de las empresas. Los contadores y financieros han percibido mejoras en su desempeño laboral, ya que la adopción de tecnologías digitales les ha liberado de tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en actividades más estratégicas que aportan un mayor valor a las organizaciones.

Entre las soluciones tecnológicas más utilizadas en el sector se destacan los software de contabilidad y finanzas, los sistemas de gestión de recursos empresariales (ERP) y los sistemas de gestión documental. Estas herramientas han demostrado ser efectivas para optimizar procesos, mejorando la precisión en los registros financieros, y reduciendo significativamente los errores humanos. Además, el uso de estas tecnologías ha permitido a las empresas mejorar su capacidad de análisis y toma de decisiones basadas en datos, lo que ha llevado a un mejor control financiero y una mayor agilidad en la adaptación a cambios del mercado.

Sierra Rodríguez (2024), la transformación digital en los procesos contables y financieros ha demostrado tener un impacto positivo en sectores industriales, como el de confecciones en Bucaramanga. Diversos estudios han evidenciado que la adopción de

tecnologías, como sistemas informáticos y plataformas digitales, no solo mejora la eficiencia operativa y competitividad de las PYMEs, sino que también permite un cumplimiento riguroso de las normativas legales. La digitalización facilita la reducción de costos operativos, mejora la calidad de los procesos contables, y contribuye significativamente al desarrollo sostenible de las empresas, la implementación de estas tecnologías enfrenta obstáculos como la resistencia al cambio, la falta de personal capacitado, y los altos costos de inversión. A pesar de ello, se destaca la importancia de superar estas barreras mediante capacitación del personal y colaboración entre el sector público y privado, con el objetivo de maximizar los beneficios de la transformación digital y asegurar la competitividad del sector. La transformación digital ha fomentado el desarrollo de nuevas habilidades, empoderado a los empleados y reducido la brecha tecnológica, permitiendo una mayor inclusión digital y mejorando la calidad de vida de los trabajadores. Esta evidencia sugiere que la transformación digital no solo impulsa el crecimiento económico y la innovación, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de las empresas y la región, convirtiéndose en un motor clave para el progreso del país.

Morales & Zapata (2024), La revolución digital ha transformado la contabilidad de costos en el ámbito educativo y empresarial, afectando varios aspectos de sus procesos. La automatización de estos procesos ha incrementado la eficiencia y disminuido los errores en el seguimiento y registro de costos de proyectos específicos. Aunque esta automatización requiere inversiones iniciales y formación del personal, los beneficios a largo plazo son notables. La búsqueda de la excelencia se refleja en la adaptación ágil a estándares de calidad, tendencias internacionales y exigencias sociales, destacando la importancia de la gestión académica y la infraestructura tecnológica en la educación superior. La evolución hacia la industria 4.0 ha transformado las competencias del contador, demandando habilidades técnicas como el análisis de Big Data, el manejo de tecnologías de la información y la adaptabilidad a entornos digitales. Más allá de las habilidades tradicionales, la resiliencia, la disposición para aprender de manera continua

y las habilidades sociales se consolidan como componentes esenciales para el éxito profesional en este nuevo paradigma.

La transformación digital en la contabilidad de costos ha generado un profundo impacto en la educación contable y en las empresas. En el ámbito educativo, se observa una reconfiguración de los procesos de enseñanza, con la integración de herramientas digitales y la adaptación de currículos. En el contexto empresarial, la revolución digital ha transformado los métodos tradicionales de contabilidad de costos, introduciendo nuevas tecnologías como las ABC que optimizan la gestión financiera y mejoran la toma de decisiones. En la era de la industria 4.0, se destaca la importancia de los contadores como generadores de información confiable y oportuna, y las competencias del contador han experimentado una transformación significativa. Más allá de las habilidades tradicionales, se demanda un conjunto diversificado de capacidades técnicas, la resiliencia, la disposición para aprender de manera continua, y las habilidades sociales y de comunicación efectiva. La preparación integral, que abarque tanto conocimientos técnicos como habilidades blandas, es la clave para que los contadores se adapten y prosperen en este dinámico y cambiante escenario empresarial.

Escarraga, J.(2021), La profesión contable ha enfrentado grandes transformaciones debido a los avances económicos, tecnológicos y científicos. Diversos estudios han demostrado que las nuevas tendencias económicas exigen que el profesional contable no solo se enfoque en la gestión financiera, sino también en la ética y la prevención de fraudes. Autores como Hernández (2018) subrayan la importancia de que los contadores estén capacitados para enfrentar estos desafíos de manera ética y estratégica, En el ámbito digital, la tecnología ha revolucionado los procesos contables. Investigaciones como la de Gutiérrez y Ramírez (2019) destacan cómo herramientas como la analítica de datos y el blockchain han optimizado la toma de decisiones financieras en tiempo real, exigiendo del contador nuevas competencias tecnológicas para adaptarse a estos cambios. Desde una perspectiva científica, estudios como el de Torres (2022) resaltan el debate sobre la científicidad de la contabilidad. Este enfoque académico exige que los

contadores desarrollen pensamiento crítico y habilidades analíticas para prever y enfrentar los retos

### **1.3.2. ANTECEDENTES NACIONALES**

Rojas & Sánchez (2023), La investigación estudia cómo la digitalización puede optimizar el procesamiento y análisis de la información financiera durante las auditorías, una tarea que actualmente consume una gran cantidad de tiempo y se ha convertido en una labor ardua y repetitiva para los auditores . Diversos estudios han señalado la relevancia de contar con un buen sistema de auditoría para la toma de decisiones efectiva en las empresas, Además se ha identificado que la carga de trabajo excesiva puede afectar la eficacia de la auditoría, debido a que impacta en las habilidades del auditor. Asimismo, se ha señalado que el tiempo invertido en el proceso de auditoría es un factor crucial, ya que se requiere de una buena organización y disponibilidad de tiempo para realizar un trabajo meticuloso y emitir reportes confiables .

En este contexto, la transformación digital y el uso de herramientas como la Automatización Robótica de Procesos (RPA) y la Inteligencia Artificial (IA) han demostrado ser soluciones efectivas para mejorar la eficiencia y productividad en los procesos de auditoría.

Víctor & Alcántara (2022), La transformación digital en las instituciones microfinancieras va más allá de simplemente digitalizar los procedimientos manuales; implica encontrar soluciones innovadoras que aborden los puntos críticos tanto de clientes internos como externos, con una visión ágil y enfocada en generar experiencias memorables. Esta transformación digital proporciona una base sólida para una mejor toma de decisiones, permitiendo reducir costos mediante la adaptación de la cartera de productos y servicios financieros a las necesidades cambiantes de los clientes. Además, automatiza procesos críticos y de apoyo, y proporciona nuevas fuentes de información para la investigación de mercados, configurando una innovación disruptiva. También ofrece un abanico de tecnologías para atraer y retener clientes, utilizando programas de análisis de datos e inteligencia artificial.

Es crucial entender que el desafío no radica solo en la transformación digital, un tema que muchas instituciones de microfinanzas ya han adoptado, sino en la velocidad de su implementación. Esta velocidad dependerá de factores como la madurez organizacional, el nivel de inversión, la visión de los directivos y la cultura organizacional, entre otros.

Carmona (2023), el análisis de 53 artículos científicos permitió comprender que la transformación digital tiene un impacto significativo en las organizaciones desde diversas perspectivas y ángulos descritos por distintos autores, con el objetivo de lograr un desarrollo más eficiente frente a futuras adversidades organizacionales, resolviéndolas mediante estrategias y herramientas digitales. Diversos autores coinciden en que la transformación digital es un proceso integrado por paradigmas tecnológicos orientados a un cambio estructural, sustituyendo modelos tradicionales para optimizar los diferentes procesos empresariales y crear mecanismos de soluciones efectivas. En plena globalización, es indiscutible la importancia de estar a la vanguardia mediante la implementación de tecnologías en las organizaciones, ya que esto genera mayor satisfacción a los clientes, permite obtener una ventaja competitiva frente a los competidores y, sobre todo, mejora la toma de decisiones empresariales. Implementar la transformación digital en las empresas resulta en beneficios como la mejora en los procesos de producción, reducción de costos, aumento de ventas, disminución de errores, satisfacción del cliente, mejor acceso a la información, aumento de la productividad y fortalecimiento de la calidad del bien o servicio.

### **1.3.3. ANTECEDENTES LOCALES**

Torres & Paredes et al. (2022), en un mundo globalizado y en constante cambio, una de las opciones más interesantes y acertadas es explorar la información y aplicación de la cuarta revolución industrial. Este enfoque nos motivó a desarrollar el presente trabajo de investigación, centrado en tres áreas clave: las tecnologías disruptivas, las habilidades y los sistemas de información. El objetivo es analizar el impacto de la cuarta revolución industrial en la contabilidad. Este artículo, de enfoque fenomenológico, se basa en un análisis hermenéutico a partir de la revisión bibliográfica de las dimensiones

mencionadas, para estudiar cómo ha influido esta revolución en la profesión contable, en la cual estamos inmersos como profesionales. Concluimos que la industria 4.0 tiene un impacto positivo y eficiente en la contabilidad, ayudando a las organizaciones a crear un buen ecosistema empresarial, ofreciendo grandes oportunidades de desarrollo, reducción de tiempo, y brindando confianza y transparencia tanto para el contador público como para las empresas y el país.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

- Evaluar el impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar el impacto de las herramientas digitales en la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.
- Analizar el impacto de la automatización en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Definición

La transformación digital se define como el proceso mediante el cual las organizaciones integran tecnologías digitales en todas sus áreas y procesos, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, optimizar la experiencia del cliente y crear nuevas oportunidades de negocio. Este proceso no solo implica la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, sino también un cambio cultural y organizacional que promueve la agilidad, la innovación y la adaptabilidad en un entorno en constante evolución (Gartner, 2022; Westerman et al., 2014).

Además, la transformación digital se asocia a menudo con la implementación de tecnologías como el Big Data, la inteligencia artificial (IA), la automatización de procesos, y el almacenamiento en la nube. Estas tecnologías permiten la optimización de procesos y la toma de decisiones basadas en datos en tiempo real, lo cual es esencial en la economía digital moderna (Deloitte, 2020; McKinsey, 2021).

- Historia

La transformación digital tiene una evolución que se remonta a las décadas de los años 50 y 60, con la llegada de las primeras computadoras de gran escala y el desarrollo de la tecnología de la información. En esta etapa inicial, las organizaciones comenzaron a utilizar tecnologías para mejorar sus operaciones internas y reducir el trabajo manual,

pero la digitalización aún estaba limitada a procesos específicos dentro de áreas como la contabilidad y la administración.

Durante los años 80 y 90, el avance de la informática personal y el internet transformaron cómo las empresas y los consumidores interactúan con la tecnología. El uso de redes y sistemas informáticos se amplió en las empresas, y el correo electrónico y las bases de datos digitales empezaron a reemplazar los procesos manuales, llevando a una digitalización de las comunicaciones y del almacenamiento de información. Esta época también introdujo los primeros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), que permitieron a las empresas integrar y automatizar diversas áreas de negocio.

La verdadera revolución de la transformación digital llegó a principios de los años 2000 con la masificación de Internet, la aparición de tecnologías móviles, y posteriormente, la adopción de Big Data, inteligencia artificial (IA) y computación en la nube. Esto permitió que las organizaciones recopilaran, analizaran y utilizan datos a gran escala, optimizando procesos y creando modelos de negocio digitales. La transformación digital pasó de ser una opción a una necesidad competitiva en casi todos los sectores, ya que los consumidores comenzaron a demandar experiencias digitales más personalizadas y eficientes (Deloitte, 2020).

En la actualidad, la transformación digital abarca la implementación de tecnologías avanzadas y cambios en la cultura organizacional que permiten a las empresas adaptarse rápidamente y responder a las demandas del mercado. La disrupción digital, impulsada por tecnologías como la IA avanzada, la automatización robótica de procesos (RPA) y el Internet de las Cosas (IoT), ha dado lugar a una era de innovación continua y una economía impulsada por datos (McKinsey, 2021).

- **Teorías**

### **Teoría de la Innovación Tecnológica**

La teoría de la innovación de Schumpeter sostiene que la introducción de tecnologías disruptivas en los procesos empresariales, como la contabilidad, genera cambios significativos en la eficiencia operativa y competitividad. En el ámbito contable, la

innovación tecnológica incluye el uso de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), que facilitan la integración y automatización de tareas contables como el registro y la conciliación bancaria, mejorando la precisión de los datos y reduciendo errores humanos (Quevedo, 2019).

### **Teoría de la Automatización de Procesos**

Según Davenport y Short (1990), la automatización de procesos es un factor clave para transformar áreas operativas, como la contabilidad, al reducir tareas manuales y optimizar el tiempo. En los procesos contables, la automatización se logra mediante la implementación de herramientas de software que permiten procesar datos en tiempo real y generar informes financieros de forma eficiente, lo cual es fundamental para la toma de decisiones y el cumplimiento normativo en las instituciones (Pérez, 2020).

### **Teoría de la Gestión de Información (Data Management Theory)**

Esta teoría propone que la digitalización en los procesos contables facilita una mejor gestión y almacenamiento de datos financieros, proporcionando acceso rápido y seguro a la información. La teoría sostiene que la tecnología de almacenamiento en la nube y los sistemas de análisis de datos mejoran la disponibilidad de información en tiempo real, lo cual es fundamental para la transparencia y la toma de decisiones basadas en datos actualizados (Ballesteros, s.f.).

#### **2.1.2. PROCESOS CONTABLES**

- Definición

Los procesos contables son el conjunto de actividades estructuradas que permiten registrar, clasificar, resumir y analizar las transacciones financieras de una entidad, con el fin de reflejar su situación económica y facilitar la toma de decisiones informadas. Estos procesos abarcan desde el registro inicial de transacciones en los libros contables hasta la preparación de estados financieros, lo que incluye actividades clave como la conciliación bancaria, la contabilización de activos y pasivos, y la elaboración de informes que cumplen con normativas contables y fiscales (Pérez & Rodríguez, 2022).

Según Hernández (2021), los procesos contables constituyen una base esencial para la transparencia y precisión en la información financiera, garantizando que la entidad cumpla con sus obligaciones fiscales y normativas. Además, el uso de tecnologías de automatización y software contable en estos procesos permite optimizar la eficiencia operativa, reducir errores y asegurar la integridad de los datos, facilitando la gestión y planificación financiera.

- Historia

Los procesos contables se remontan a miles de años, evolucionando junto con las necesidades comerciales y el desarrollo de la sociedad. A continuación, se destacan las etapas principales de su evolución:

#### **Época Antigua (4000 a.C.):**

Los primeros registros contables conocidos se encuentran en las civilizaciones mesopotámicas, egipcias y babilónicas, donde la contabilidad era una actividad básica y manual. Estos registros se realizaban en tablillas de arcilla para llevar un control de los tributos y el comercio. En Egipto, los escribas llevaban cuentas detalladas de las actividades de producción y comercio

#### **Edad Media (Siglo XII al XV):**

Durante este período, con el crecimiento del comercio en Europa, se desarrollaron los primeros sistemas contables formales. El monje franciscano Luca Pacioli fue pionero en la contabilidad al publicar en 1494 el libro "Summa de Arithmetica", donde se describe el método de la partida doble. Este sistema permitió una mejor organización y control de los recursos, estableciendo la base de los sistemas contables actuales.

#### **Revolución Industrial (Siglo XVIII y XIX):**

Con la Revolución Industrial, las empresas crecieron en tamaño y complejidad, y la contabilidad se volvió una herramienta esencial para gestionar el capital y los recursos de producción. La necesidad de información precisa y rápida sobre costos y rentabilidad impulsó el desarrollo de la contabilidad de costos y sistemas más detallados de registro.

## **Siglo XX: Digitalización y Automatización Inicial:**

La contabilidad experimentó cambios importantes con la llegada de las primeras calculadoras mecánicas y, más tarde, de las computadoras. A partir de los años 60 y 70, los sistemas informáticos permitieron almacenar y procesar grandes cantidades de datos financieros, transformando los registros manuales en bases de datos digitales. Esto mejoró significativamente la precisión y velocidad de los procesos contables.

## **Siglo XXI: Transformación Digital y Automatización Avanzada:**

Con la llegada de tecnologías como el software ERP (Enterprise Resource Planning), la inteligencia artificial y el Big Data, los procesos contables se han automatizado en gran medida. Estos avances permiten el registro, análisis y presentación de información en tiempo real, optimizando la toma de decisiones estratégicas y reduciendo el riesgo de errores humanos. La contabilidad ha pasado de ser un proceso manual y rutinario a un sistema digital avanzado que facilita la gestión financiera y el cumplimiento normativo

- **Teorías**

### **Teoría de la Partida Doble**

Introducida por Luca Pacioli en el siglo XV, esta teoría establece que cada transacción afecta dos cuentas diferentes en un sistema de balance, lo cual garantiza que los recursos de la entidad se reflejan de manera precisa y completa. La partida doble es la base de la contabilidad moderna, pues permite que los estados financieros muestren un panorama equilibrado de la situación económica de una empresa.

### **Teoría de la Contabilidad Financiera**

Esta teoría se enfoca en la preparación de información financiera para los usuarios externos de una organización, tales como accionistas, inversionistas y reguladores. Su objetivo es ofrecer una visión fiel de la posición financiera de la empresa y su rendimiento económico, utilizando principios contables como la relevancia, confiabilidad y consistencia (FASB, 1973).

### **Teoría de la Contabilidad de Gestión**

Esta teoría se centra en el uso de la información contable para la toma de decisiones internas. A diferencia de la contabilidad financiera, que está orientada a usuarios externos, la contabilidad de gestión proporciona datos que ayudan a la administración en la planificación, control y evaluación de operaciones. Se basa en conceptos como la contabilidad de costos y el análisis de rentabilidad (Sánchez Espinoza, 2017).

### **Teoría del Enfoque de Sistemas en Contabilidad**

Esta teoría sostiene que la contabilidad debe ser vista como un sistema de información interconectado, donde los datos financieros y las operaciones empresariales están alineados para mejorar la toma de decisiones. El enfoque de sistemas implica que los procesos contables son parte de un sistema más amplio de gestión empresarial, permitiendo que los datos contables se integren en la planificación y control de las organizaciones (Hall, 2012).

### **Teoría del Valor Razonable**

La teoría del valor razonable sugiere que los activos y pasivos deben registrarse y reportarse a un valor que refleje las condiciones actuales del mercado. Adoptada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), esta teoría busca que los estados financieros ofrezcan información más relevante y representativa de la realidad económica (IASB, 2004).

## **2.2. MARCOS CONCEPTUALES**

### **Actitud en los registros contable**

Según Vilchez (2020), la actitud del personal contable hacia la precisión y la integridad en los registros contables es crucial para garantizar la fiabilidad de la información financiera. Una actitud proactiva y meticulosa puede conducir a una reducción significativa de errores y a una mayor confianza en los informes contables. Por otro lado, una actitud descuidada o desinteresada podría resultar en registros inexactos y en decisiones comerciales erróneas.

### **Automatización de Procesos:**

Gutiérrez (2019) argumenta que la automatización es un componente crucial de la transformación digital, permitiendo a las organizaciones optimizar sus procesos y aumentar la productividad. Gutiérrez destaca que mediante la automatización, las empresas pueden mejorar significativamente la precisión y eficiencia de sus operaciones, reducir costos y tiempo de ejecución, y fomentar un entorno de trabajo más ágil y flexible.

### **Definición de contabilidad y su importancia**

La contabilidad es una disciplina que se encarga de registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una organización, con el objetivo de proporcionar información útil para la toma de decisiones económicas. Según Vilchez (2020), la contabilidad no solo se limita al registro de operaciones, sino que también implica la interpretación y análisis de la información financiera para evaluar la situación económica de la entidad. La importancia de la contabilidad radica en su capacidad para ofrecer una visión clara y precisa del estado financiero de una empresa, lo que permite a los gerentes, inversores y otros interesados tomar decisiones informadas. Además, la contabilidad es fundamental para el cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales, ya que facilita la elaboración de informes y declaraciones requeridas por las autoridades. En resumen, la contabilidad es esencial para la gestión eficiente y transparente de cualquier organización, ya que proporciona una base sólida para la planificación, control y evaluación de su desempeño financiero.

### **Eficiencia operativa**

Anago (2024), la eficiencia operativa se refiere a la capacidad de una empresa para utilizar de manera óptima sus recursos y procesos con el fin de lograr sus objetivos estratégicos. Este autor destaca que la eficiencia operativa es crucial en un entorno empresarial altamente competitivo, ya que puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una organización. En su estudio, Pérez analiza cómo la implementación de tecnologías digitales puede mejorar la eficiencia operativa en diferentes sectores,

destacando la importancia de la automatización de procesos, la integración de sistemas y la gestión eficaz de la información.

### **ERP - Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning)**

Es un sistema de información que integra y gestiona de manera centralizada los diversos procesos y funciones de una organización, como finanzas, recursos humanos, producción y logística. Su objetivo es optimizar el flujo de información y facilitar la toma de decisiones en tiempo real. Según la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas AECA (2007), es "un software integrado de gestión empresarial por sus módulos funcionales en logísticas, finanzas, recursos humanos, ventas, etc."

#### **Grado de Automatización:**

El grado de automatización en los procesos contables se refiere al nivel de implementación de tecnologías que permiten realizar de manera automática tareas contables que tradicionalmente eran realizadas de forma manual. Este grado de automatización puede variar desde la digitalización de registros básicos hasta la integración total de sistemas complejos, como ERP (Enterprise Resource Planning), que permiten una gestión integral y automática de todas las áreas financieras y operativas de la empresa.

Según Pérez (2022), un alto grado de automatización no solo permite reducir tiempos en tareas como la conciliación bancaria o la elaboración de balances, sino que también facilita el cumplimiento normativo y el acceso a datos financieros en tiempo real, mejorando la toma de decisiones.

Por otro lado, Hernández (2021) señala que el grado de automatización puede medirse en función de cuántas tareas críticas dentro del proceso contable se han digitalizado y automatizado, como el registro automático de transacciones, la preparación de informes financieros, y el seguimiento de auditorías.

#### **Herramientas Digitales en la Contabilidad**

Según Herrera (2020), las herramientas y tecnologías digitales están revolucionando la contabilidad, permitiendo a los profesionales contables optimizar procesos, mejorar la

precisión y eficiencia en la gestión de datos, y ofrecer análisis más profundos para la toma de decisiones. Entre estas herramientas se encuentran los sistemas de gestión contable y ERP (Enterprise Resource Planning), que facilitan la automatización de tareas contables rutinarias y la integración de información financiera en tiempo real. Asimismo, el uso de software de análisis de datos y business intelligence proporciona a los contadores la capacidad de realizar análisis avanzados y obtener insights estratégicos a partir de grandes volúmenes de información. La tecnología blockchain también está empezando a jugar un papel importante en la contabilidad, proporcionando una mayor transparencia y seguridad en las transacciones financieras. Estas herramientas y tecnologías están transformando la forma en que se lleva a cabo la contabilidad, permitiendo a los profesionales contables ofrecer un mayor valor añadido a sus clientes y organizaciones.

### **Introducción a los Procesos Contables**

Los procesos contables son una serie de actividades sistemáticas y secuenciales que permiten registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una empresa para proporcionar información útil en la toma de decisiones. Según Vilchez (2020) estos procesos son esenciales para garantizar la transparencia y precisión en la gestión financiera, ya que facilitan la elaboración de informes contables que reflejan la situación económica real de la organización. La correcta implementación y seguimiento de los procesos contables no solo aseguran el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales, sino que también mejoran la eficiencia operativa y la capacidad de análisis de la empresa. En la era de la digitalización, la automatización de estos procesos ha permitido una mayor rapidez y exactitud en el manejo de la información contable, reduciendo significativamente el margen de error y el tiempo dedicado a tareas repetitivas.

### **Objetivos de los procesos contables**

Los procesos contables tienen como objetivo principal proporcionar información financiera precisa y relevante que sirva para la toma de decisiones en una organización. Según Vilchez (2020), estos procesos están diseñados para registrar de manera sistemática todas las transacciones económicas, asegurando que cada una de ellas sea

correctamente clasificada y resumida en los estados financieros. Entre los objetivos específicos de los procesos contables, se encuentran la determinación de la situación financiera de la empresa, el cálculo de los resultados operativos, y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales. Además, estos procesos permiten mantener un control interno eficiente, prevenir fraudes y errores, y facilitar la auditoría y revisión de las cuentas. En la era digital, la automatización de los procesos contables también busca mejorar la eficiencia operativa y reducir el tiempo dedicado a tareas repetitivas, permitiendo que los contadores se enfoquen en el análisis y la interpretación de datos financieros para apoyar la gestión estratégica de la empresa.

### **Presion de registro**

Jacobo (2018) en su obra "Análisis de los procesos y operaciones contables desarrolladas en la empresa "Soluciones Empresariales E.I.R.L. Trujillo 2017" destaca la importancia de la precisión en los registros contables. Señala que la exactitud en el registro de las operaciones financieras es esencial para una adecuada toma de decisiones y para cumplir con las obligaciones legales. La precisión implica registrar cada transacción de manera detallada y correcta, evitando errores que puedan distorsionar la información financiera. Para lograrlo, es fundamental seguir procedimientos claros y contar con un sistema de control interno efectivo.

### **Principales Procesos Contables**

Los procesos contables mencionados son fundamentales para llevar a cabo la contabilidad de una empresa de manera ordenada y precisa. A continuación, se describen brevemente cada uno de ellos:

- **Registro de Compras:** El registro de compras es un proceso contable esencial que implica la documentación detallada de todas las adquisiciones de bienes y servicios realizados por una empresa. Según González (2019), este registro debe incluir información clave como la fecha de la transacción, el nombre del proveedor, el concepto de la compra y el monto total. Este proceso no solo facilita el control interno de los gastos, sino que también asegura el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ya que permite a

la empresa llevar un seguimiento preciso de sus deducciones y créditos fiscales. Un registro de compras bien mantenido contribuye a una gestión financiera transparente y eficiente, permitiendo a la empresa analizar sus patrones de gasto y tomar decisiones informadas sobre futuras adquisiciones y negociaciones con proveedores. Además, en el contexto de la digitalización, la automatización de este proceso puede mejorar significativamente la precisión y la eficiencia operativa, reduciendo el riesgo de errores humanos y simplificando la elaboración de informes contables.

- **Registro de Ventas e Ingresos:** es un proceso contable fundamental que consiste en documentar todas las transacciones de ventas y cualquier otro ingreso que la empresa pueda generar, como intereses, alquileres, entre otros. Según López (2020), este registro debe incluir información detallada sobre cada venta, como la fecha, el cliente, el producto o servicio vendido, la cantidad y el monto total. Este proceso es crucial para conocer los ingresos generados por la empresa, controlar la facturación y asegurar la precisión en la contabilidad. Además, permite evaluar el rendimiento financiero de la empresa, identificar tendencias de ventas y tomar decisiones estratégicas basadas en datos sólidos. En el contexto actual, la digitalización de este proceso puede mejorar la eficiencia y exactitud, permitiendo una integración más fácil con otros sistemas contables y proporcionando una visión en tiempo real del flujo de ingresos, lo cual es vital para la gestión financiera y la planificación empresarial.

- **Registro de Inventario Permanente:** es un proceso contable clave que consiste en llevar un control continuo y actualizado de las existencias de mercancías o productos de una empresa, así como de su valoración. Según González (2019), este registro es fundamental para asegurar una gestión eficiente del inventario, permitiendo a la empresa conocer en todo momento la cantidad y el valor de los productos disponibles. La información detallada sobre entradas y salidas de inventario ayuda a prevenir faltantes o excesos de stock, optimizando así el uso de los recursos y reduciendo costos asociados a la sobreproducción o desabastecimiento. Además, el registro de inventario permanente facilita la elaboración de informes financieros precisos y el cumplimiento de las

normativas fiscales y contables. En un entorno digital, la implementación de sistemas automatizados para el registro de inventarios puede mejorar significativamente la precisión y la eficiencia operativa, proporcionando datos en tiempo real que son esenciales para la toma de decisiones estratégicas.

- **Libro de Planillas:** Es un proceso contable crucial que consiste en registrar detalladamente todos los pagos realizados a los empleados de una empresa, incluyendo sueldos, bonificaciones, gratificaciones y otras remuneraciones. Según Rodríguez (2018), este registro no solo es esencial para llevar un control exhaustivo de los gastos laborales, sino que también asegura el cumplimiento de las obligaciones laborales y fiscales. El libro de planillas debe contener información precisa sobre cada empleado, los montos pagados y las deducciones aplicadas, como impuestos y aportes a la seguridad social. Mantener un libro de planillas actualizado permite a la empresa gestionar de manera eficiente sus recursos humanos y financieros, facilitando la elaboración de reportes salariales y la preparación de declaraciones fiscales. En el contexto de la digitalización, el uso de software especializado para la gestión de nóminas puede mejorar la precisión y eficiencia del proceso, reduciendo el riesgo de errores y asegurando el cumplimiento de todas las normativas legales aplicables.

- **Registro de Bienes:** El registro de bienes es un proceso contable fundamental que consiste en documentar de manera detallada todos los activos fijos de una empresa, como maquinaria, equipos, vehículos, inmuebles y otros bienes de larga duración. Según Omeñaca (2017), este registro debe incluir información relevante sobre cada activo, como su descripción, fecha de adquisición, costo, vida útil estimada y método de depreciación aplicado. Este proceso es crucial para mantener un control adecuado sobre los activos de la empresa, asegurando que se contabilicen correctamente y que se refleje su valor real en los estados financieros. Además, el registro de bienes facilita la gestión del mantenimiento y la renovación de activos, así como la planificación de inversiones futuras. En el contexto de la digitalización, el uso de sistemas automatizados para el registro y seguimiento de activos puede mejorar significativamente la precisión y

eficiencia del proceso, permitiendo una gestión más efectiva y una toma de decisiones informada basada en datos actualizados y precisos.

- **Libro Diario:** Es un proceso contable esencial que implica el registro cronológico y detallado de todas las transacciones financieras de una empresa, tanto de ingresos como de egresos. Según Omeñaca (2017), este registro debe incluir la fecha de la transacción, una descripción de la operación, las cuentas afectadas y los montos correspondientes. El libro diario es fundamental para garantizar la integridad y exactitud de la información contable, ya que cada asiento contable debe estar registrado en el orden en que ocurre. Este proceso no solo facilita la elaboración de los estados financieros, sino que también permite un seguimiento preciso de todas las operaciones, lo que es crucial para auditorías internas y externas. Además, el libro diario sirve como base para el posterior traspaso de la información al libro mayor, donde se consolidan y resumen las cuentas. En la era de la digitalización, el uso de software contable automatizado para mantener el libro diario puede mejorar significativamente la eficiencia y la precisión del proceso, reduciendo el riesgo de errores humanos y facilitando el acceso a información contable actualizada y en tiempo real.

- **Libro de Inventario y Balance:** Es un componente vital del proceso contable que proporciona un registro detallado y sistemático de los activos, pasivos y patrimonio neto de una empresa en un momento específico. Según Omeñaca (2019) en su libro "Fundamentos de Contabilidad Financiera", este libro incluye una relación exhaustiva de las existencias y su valoración en el inventario, así como un resumen de la posición financiera de la empresa en el balance. La información contenida en este registro es crucial para evaluar la salud financiera de la organización, permitiendo a los directivos tomar decisiones informadas y estratégicas. Además, el libro de inventario y balance facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales, y sirve como base para la preparación de los estados financieros anuales, fundamentales para la transparencia y rendición de cuentas ante accionistas, inversores y autoridades regulatorias. En su tesis, Sierra (2024) destaca cómo la digitalización de este proceso mediante el uso de sistemas

contables automatizados puede mejorar significativamente la precisión y eficiencia, proporcionando datos en tiempo real y fortaleciendo la capacidad de la empresa para adaptarse rápidamente a los cambios del entorno económico.

- **Libro Mayor:** Es un pilar fundamental en el proceso contable, proporcionando un registro sistemático y detallado de todas las transacciones financieras organizadas por cuentas. Según Omeñaca (2018), este libro consolida la información previamente registrada en el libro diario, permitiendo una visión clara y ordenada de los movimientos y saldos de cada cuenta durante un periodo específico. El libro mayor es esencial para la elaboración de los estados financieros, ya que ofrece un resumen comprensivo de la situación financiera de la empresa, facilitando el análisis y la toma de decisiones estratégicas. Además, su estructura permite identificar errores y discrepancias en los registros contables de manera eficiente. En su tesis, Morales (2024) destaca la importancia de la digitalización del libro mayor mediante el uso de software contable avanzado. Este enfoque no solo mejora la precisión y la eficiencia del proceso contable, sino que también facilita el acceso a la información en tiempo real, optimizando la capacidad de la empresa para responder a cambios en su entorno operativo. La digitalización del libro mayor, como señala López, es una herramienta clave para la modernización de la contabilidad, permitiendo a las empresas mantener un control financiero riguroso y actualizado.

- **Libro de Caja y bancos:** Omeñaca (2020) explica en su libro "Contabilidad General" que el libro de caja y bancos es una herramienta fundamental en la gestión contable de cualquier empresa. Este libro permite un registro detallado de todas las operaciones de ingresos y egresos de efectivo, así como de las transacciones bancarias, proporcionando una visión clara y precisa del flujo de caja y la situación financiera de la organización. Además, facilita la conciliación bancaria y la detección de discrepancias, asegurando la precisión y confiabilidad de los registros financieros

- **Libro de Retenciones:** Es un registro contable esencial que documenta todas las retenciones fiscales aplicadas por una empresa, tales como el Impuesto a la Renta, el

Impuesto General a las Ventas (IGV) y otras deducciones fiscales obligatorias. Según Omeñaca (2017), este libro permite un seguimiento detallado de cada retención, registrando la fecha, el monto retenido, el concepto y el beneficiario. Este control meticuloso es fundamental para garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y prevenir posibles sanciones por parte de las autoridades tributarias.

- **Estados Financieros:** Son informes contables que muestran la situación financiera y los resultados de operación de la empresa en un periodo determinado. Los estados financieros incluyen el balance general, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo. Estos informes son fundamentales para la toma de decisiones gerenciales y para la presentación de información a terceros, como inversionistas, entidades financieras y autoridades fiscales. (Omeñaca, 2017).

### **Procesos contables**

Los procesos contables son el conjunto de procedimientos y actividades sistemáticas que permiten registrar, clasificar, resumir e interpretar las transacciones económicas y financieras de una entidad, con el propósito de generar información útil para la toma de decisiones. Estos procesos incluyen etapas clave como el análisis de transacciones, registro en libros contables, elaboración de estados financieros y presentación de informes. Según García Casella (2003) El proceso contable consiste en la secuencia de pasos organizados que permiten recolectar y procesar datos económicos, transformándolos en información financiera útil para los usuarios internos y externos de una organización" (p. 45).

### **Reducción de costos operativos**

Rodríguez (2021), la reducción de costos operativos es un objetivo clave para las organizaciones en un entorno empresarial competitivo. La implementación de tecnologías de transformación digital, como la automatización de procesos y los sistemas integrados de gestión, puede contribuir significativamente a este objetivo al mejorar la eficiencia y reducir la redundancia en las operaciones comerciales. Rodríguez señala que la reducción de costos operativos no solo se refiere a la disminución de gastos directos, sino

también a la optimización de los recursos y la mejora de los procesos internos para lograr una mayor eficiencia en general. En su estudio, Rodríguez analiza cómo las empresas pueden utilizar estrategias de transformación digital para identificar y eliminar costos innecesarios, mejorar la productividad y mantenerse competitivas en el mercado.

#### Reducción de errores

Según Jacobo (2018) la reducción de errores en los registros contables es fundamental para mantener la integridad de la información financiera de una empresa. Esta reducción se logra mediante la implementación de controles internos efectivos y la capacitación adecuada del personal contable. Los errores en los registros pueden tener consecuencias significativas, como informes financieros inexactos o decisiones comerciales erróneas, por lo que su prevención es prioritaria en la gestión contable.

#### SAP(Sistemas, Aplicaciones y Productos en Procesamiento de Datos)

(SAP, n.d.) SAP Business One es una solución de planificación de recursos empresariales (ERP) diseñada específicamente para pequeñas y medianas empresas (PYMEs). Su objetivo es proporcionar una herramienta integral y accesible que ayude a las empresas a gestionar todas las áreas clave del negocio, incluyendo finanzas, ventas, clientes, inventarios y operaciones.

#### **Descripción:**

SAP Business One es una plataforma ERP que integra todas las funciones críticas de una empresa en una única solución, facilitando la gestión y optimización de los procesos empresariales. Aquí se detallan sus principales características y funcionalidades:

#### **Gestión Financiera**

- Contabilidad
- Gestión bancaria
- Presupuestos
- Informes financieros

#### **Gestión de Ventas y Clientes:**

- Gestión de ventas y oportunidades:

- Gestión de clientes
- Servicio al cliente

### **Gestión de Compras e Inventarios**

- Gestión de compras
- Control de inventarios:
- Gestión de productos

### **Producción y Gestión de Proyectos:**

- Gestión de producción.
- Gestión de proyectos.

### **Informes y Análisis**

- Informes integrados: Generación de informes personalizables y análisis en tiempo real.
- Dashboard: Visualización de datos clave y KPIs en una interfaz amigable.

### **Gestión de Recursos Humanos**

- Gestión de empleados: Información detallada sobre el personal, control de tiempos y asistencia.
- Procesos de nómina: Automatización de cálculos y pagos de nómina.

### **Software contable - excel**

Según Cortez, Reyes. (2020), Excel sigue siendo una de las herramientas más utilizadas en la contabilidad debido a su versatilidad y facilidad de uso. Esta herramienta permite a los contadores realizar una variedad de tareas, como el registro y seguimiento de transacciones financieras, la elaboración de informes y análisis de datos, y la creación de presupuestos y proyecciones financieras. Aunque Excel es una herramienta poderosa, también tiene sus limitaciones, especialmente en lo que respecta a la gestión de grandes volúmenes de datos y la automatización de procesos. Sin embargo, muchas organizaciones continúan utilizando Excel en combinación con otras herramientas y tecnologías digitales para satisfacer sus necesidades contables.

### **Tecnología:**

Según Gómez (2024), uno de los componentes clave de la transformación digital es la tecnología, que abarca una amplia gama de herramientas y plataformas innovadoras que permiten a las organizaciones reinventar sus procesos y mejorar su eficiencia operativa. La tecnología digital incluye la implementación de sistemas de inteligencia artificial que automatizan tareas rutinarias y proporcionan análisis predictivos, el uso de big data para analizar grandes volúmenes de datos y obtener insights valiosos, y la adopción del internet de las cosas (IoT) para conectar dispositivos y optimizar operaciones. Además, la tecnología blockchain ofrece nuevas formas de seguridad y transparencia en las transacciones, mientras que el cloud computing permite el almacenamiento y acceso a datos desde cualquier lugar, facilitando la flexibilidad y escalabilidad de los recursos. Estas tecnologías no solo mejoran la productividad, sino que también habilitan nuevas oportunidades de negocio y transforman la manera en que las empresas interactúan con sus clientes y empleados, subrayando la importancia de una infraestructura tecnológica robusta en el proceso de transformación digital.

### **Tiempo de procesamiento**

Gómez (2024), el tiempo de procesamiento se refiere al período necesario para completar una tarea o un proceso específico. En el contexto de la transformación digital, el tiempo de procesamiento es un indicador clave de eficiencia operativa, ya que una reducción en este tiempo puede resultar en una mejora significativa en la productividad y la capacidad de respuesta de una organización. En su investigación, Gómez examina cómo las tecnologías digitales, como la automatización de procesos y los sistemas de información integrados, pueden contribuir a la reducción del tiempo de procesamiento en diversas áreas empresariales, lo que a su vez puede traducirse en beneficios tangibles, como una mayor eficiencia, menores costos operativos y una mejor experiencia del cliente.

### **Transformación Digital**

Páez-Gabriunas et al., (2021), se refiere al proceso de integración de tecnologías digitales en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la manera en que opera y entrega valor a sus clientes. Este fenómeno no solo implica la adopción de

herramientas tecnológicas avanzadas, como la inteligencia artificial, el big data y el internet de las cosas, sino también una profunda reestructuración de procesos internos y una adaptación cultural dentro de la empresa. Los beneficios de la transformación digital incluye mejoras significativas en la eficiencia operativa, una toma de decisiones más informada gracias al análisis de datos en tiempo real y una mejor experiencia del cliente a través de servicios más personalizados y ágiles.

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL**

- La transformación digital mejora significativamente los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV- Puno 2025.

### **2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

- La implementación de herramientas digitales mejora la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.
- La automatización mejora la eficiencia de los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se desarrolló en el Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV.

#### UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento : Puno /Puno /Puno

Dirección : Jr. Huancané N°428

#### 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

##### 3.2.1. POBLACIÓN

La población de este trabajo de investigación está conformada por los 9 directivos que integran la Junta Directiva, junto con los 8 miembros del personal administrativo del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno, sumando un total de 17 participantes. Estos grupos son fundamentales para analizar el impacto de la transformación digital en los procesos contables de la institución, debido a su participación en la toma de decisiones y en la ejecución de los procesos administrativos y financieros.

##### 3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra utilizada en esta investigación corresponde a una metodología censal, ya que se justifica por el hecho de que la población de interés es pequeña y específica, compuesta por 17 participantes, incluyendo los 9 directivos de la Junta Directiva y los 8 miembros del personal administrativo del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno. Debido al tamaño reducido de la población, se considera más adecuado y eficiente

incluir a todos los miembros, en lugar de seleccionar una muestra representativa, lo que permitirá obtener datos más completos y precisos.

Este enfoque también elimina posibles sesgos que podrían surgir al trabajar con una muestra, ya que se obtiene una representación fiel de la totalidad de los participantes involucrados en la toma de decisiones y en la ejecución de los procesos administrativos y financieros. De esta manera, se garantiza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

**Tabla 01:** Directivos del Colegio Médico del Perú

<b>Grupo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Directivos (Junta Directiva)	Decano regional	1
	Secretario general	1
	Secretario de economía y finanzas	1
	Secretaria de desarrollo profesional científico	1
	Secretaria de incidencia y salud pública	1
	Secretaria de ética y deontología	1
	Secretario de asuntos contenciosos administrativos	1
	Accesitarios	2
	<b>total</b>	<b>9</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 02:** Personal administrativos del Colegio Médico del Perú

	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Personal administrativo	Administración	1
	Contador	1
	Auxiliares contables	2
	Analista contable	1
	Cajero	1
	Abogado	1
	Comunicador social	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>

**Fuente:** Elaboración propia

### 3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

#### 3.3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, ya que sigue una serie de procedimientos sistemáticos para verificar hipótesis concretas. Inicia con una idea clara que lleva a la formulación de objetivos y preguntas de investigación. Se lleva a cabo una revisión bibliográfica y se establece un marco teórico. A partir de las preguntas planteadas, se desarrollan hipótesis que definen y detallan las variables que se van a estudiar. (Hernandez Sampieri et al., 2010).

#### 3.3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional, ya que tiene como objetivo explicar la relación entre las dos variables, dado que se trata de términos que se encuentran estrechamente correlacionados.

En cual se representa en el siguiente esquema:

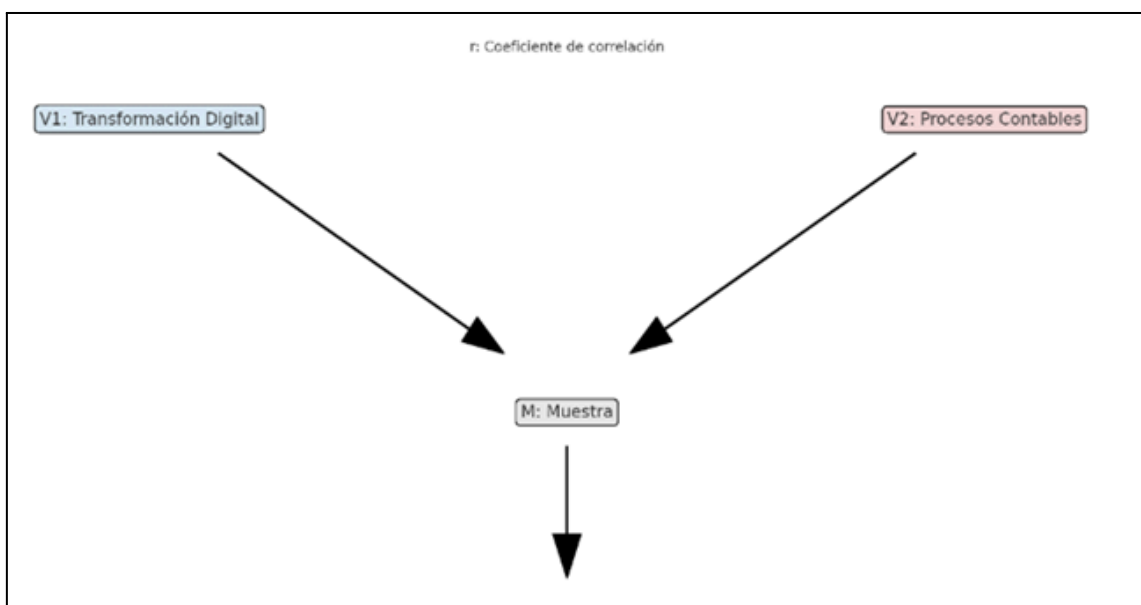
Donde:

**M:** Muestra

**V1:** Transformación Digital

**V2:** Procesos Contables

**r:** Coeficiente de correlación entre V1 y V2



**Figura 01:** Coeficiente de correlación

### 3.3.3. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación utilizado en este trabajo es descriptivo, el cual se emplea cuando es necesario detallar una realidad en sus componentes esenciales. El objetivo de este enfoque es describir y caracterizar un fenómeno o situación tal como ocurre, sin buscar alterarlo o manipularlo. Para ello, se emplean técnicas de recolección de datos cuantitativos, como encuestas y análisis estadísticos. (Hernandez Sampieri et al., 2010).

### 3.3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica empleada para la recolección de información en esta investigación fue la encuesta. Esta técnica consiste en formular preguntas predefinidas a la muestra seleccionada, con el fin de obtener datos cuantitativos estandarizados sobre un tema particular. Las respuestas obtenidas se utilizan para realizar análisis estadísticos y tomar decisiones informadas.

**Encuesta:** Para Hernández et al., (2014) es un conjunto de principios que orientan las acciones que se van a realizar en la investigación científica". (Anexo 2).

### **Instrumento de investigación - cuestionario**

El instrumento aplicado corresponde al cuestionario el cual se encuentra debidamente estructurado con 13 preguntas la cual fue planteada según los indicadores y las dimensiones planteadas en las variables independiente y dependiente.

**Anexo 01** Cuestionario Encuesta correspondiente a la Variable Independiente con 07 preguntas y para la Variable Dependiente con 06 preguntas

### **Validación del instrumento.**

La validación del instrumento se llevó a cabo utilizando el método de juicio de experto. Un especialista en estadística, cuya información se incluye en el **Anexo 07**, validó el instrumento. Este experto desempeñó un papel clave al asegurar que el instrumento fuera apropiado en cuanto a su contenido, verificando que las preguntas o ítems del cuestionario abordaron de manera precisa y exhaustiva los aspectos relevantes de la investigación.

### **Confiabilidad del instrumento**

Adicionalmente, se empleó la prueba de Alfa de Cronbach para evaluar el nivel de confiabilidad de las preguntas del cuestionario. Esta prueba estadística se utilizó para determinar si las preguntas del cuestionario están interrelacionadas de manera coherente, lo que es esencial para garantizar que el instrumento sea confiable y produzca resultados consistentes.

La prueba Alfa de Cronbach evalúa la fiabilidad de herramientas que emplean respuestas en escalas Likert o similares

En la presente investigación se utiliza la fiabilidad a través del Alfa de Cronbach el cual nos da los siguientes resultados para cada uno de los cuestionarios las cuales fueron planteadas para cada variable por lo que se tiene:

**Tabla 03:** Alfa de cronbach del instrumento 01

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nro de elementos</b>
0.820	13

**Fuente:** SPSS elaboración propia.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 03, se observa que el valor de Alfa de Cronbach es 0.820, basado en 13 elementos. Según el rango de Alfa de Cronbach ( $0.8 \leq a < 0.9$ ), la consistencia interna se considera buena, lo que indica que el instrumento 01 (Anexo 03), correspondiente a las variables independiente y dependiente, es confiable.

### 3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

#### 3.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

##### Variable Independiente

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
<b>Transformación Digital</b>	Martínez et al. (2023) definen la transformación digital como un proceso integral que abarca tanto la adopción de tecnologías disruptivas como un cambio cultural y organizacional. Este proceso busca mejorar la eficiencia operativa, promover la innovación y aumentar la competitividad de las empresas. Además de implementar nuevas herramientas tecnológicas, la transformación digital fomenta la agilidad y adaptabilidad en un entorno empresarial dinámico, optimizando los procesos y mejorando la toma de decisiones estratégicas.	<b>Herramientas Digitales:</b> Software contable, sistemas ERP.  <b>Automatización:</b>	-Software Contable.  -Sistemas ERP-(SAP).  -Nivel de Automatización.	1. Totalmente en desacuerdo  2. En desacuerdo  3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo  4. De acuerdo  5. Totalmente de acuerdo

**Fuente:** Elaboración propia

##### Variable Dependiente



la correcta  
implementación de  
estos procesos  
garantiza el  
cumplimiento de  
normativas fiscales y  
contables, facilitando  
así la planificación y  
control financiero de  
la empresa.

---

**Fuente:** Elaboración propia

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

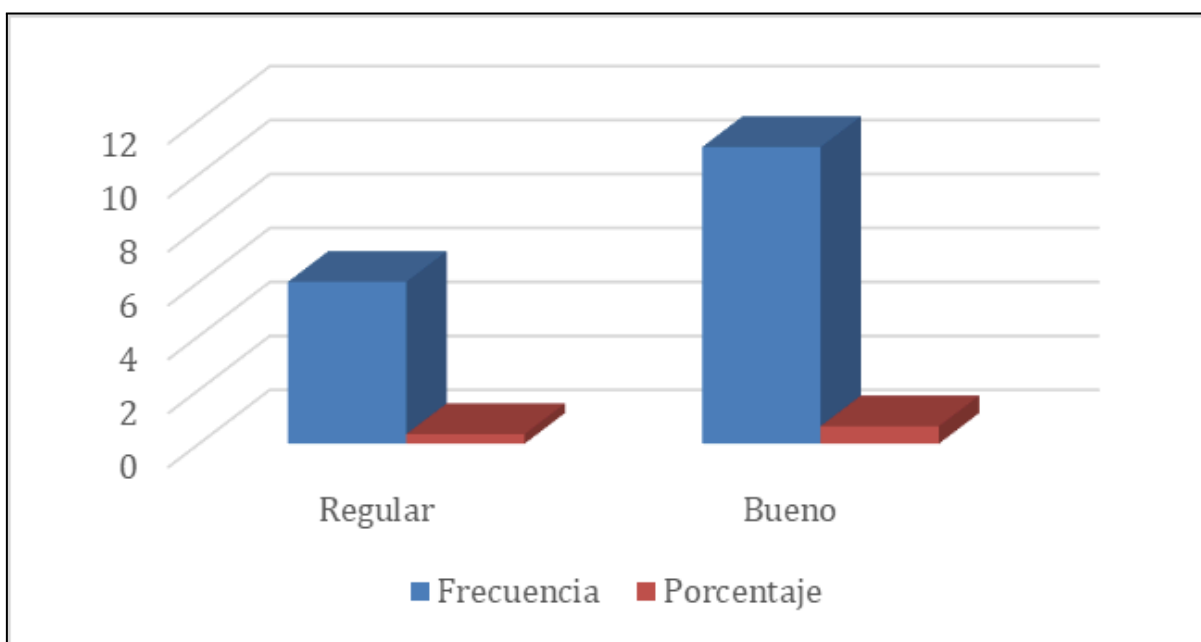
En este capítulo, se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación de la aplicación del instrumento.

#### 4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

**Tabla 04:** Transformación digital

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	35.3	35.3	35.3
	Bueno	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	

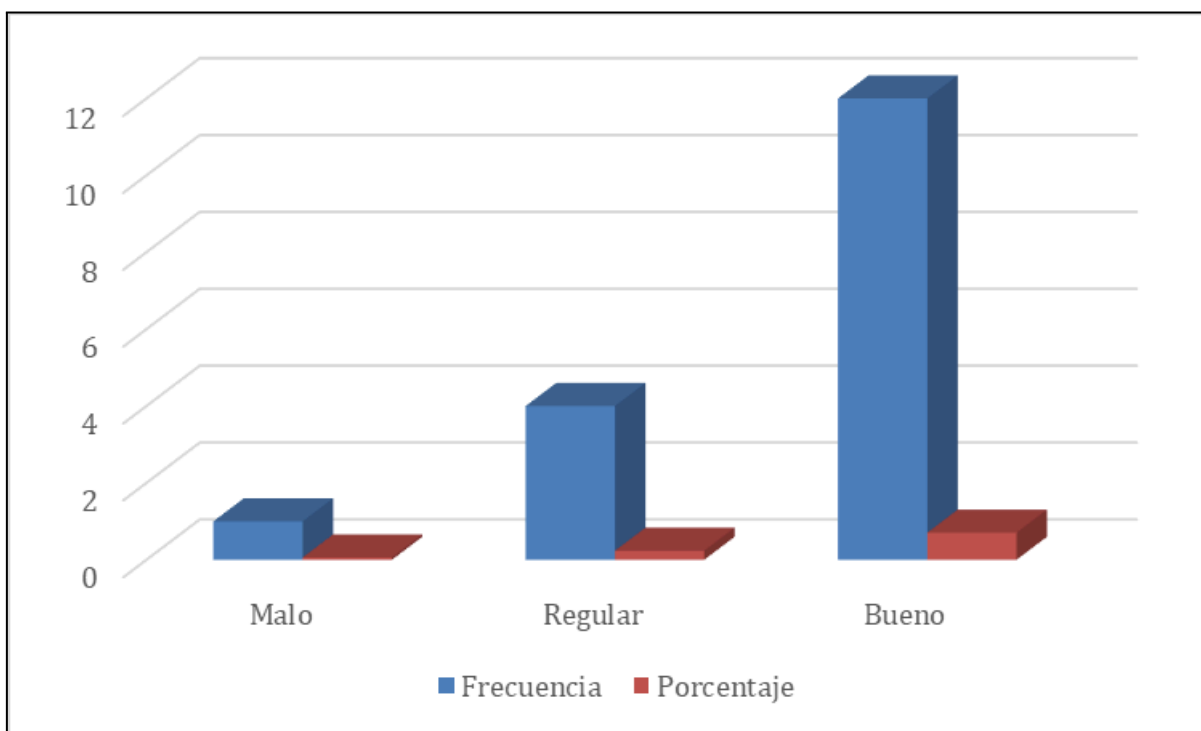


**Figura 02:** Transformación digital

De la tabla 04 y figura 2, se puede dar a conocer lo siguiente: el 64.70% de los encuestados califica la transformación digital como “Buena”, lo cual indica que la mayoría percibe avances positivos en la implementación de tecnologías digitales dentro del proceso contable del Colegio de Médicos. Un 35.30% de los participantes la considera solo “Regular”, lo que evidencia que aún existen limitaciones o deficiencias, posiblemente relacionadas con infraestructura tecnológica, capacitación o integración total de los sistemas.

**Tabla 05:** Procesos Contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	5.9	5.9	5.9
	Regular	4	23.5	23.5	29.4
	Bueno	12	70.6	70.6	100.0
	Total	17	100.0	100.0	



**Figura 03:** Procesos contables

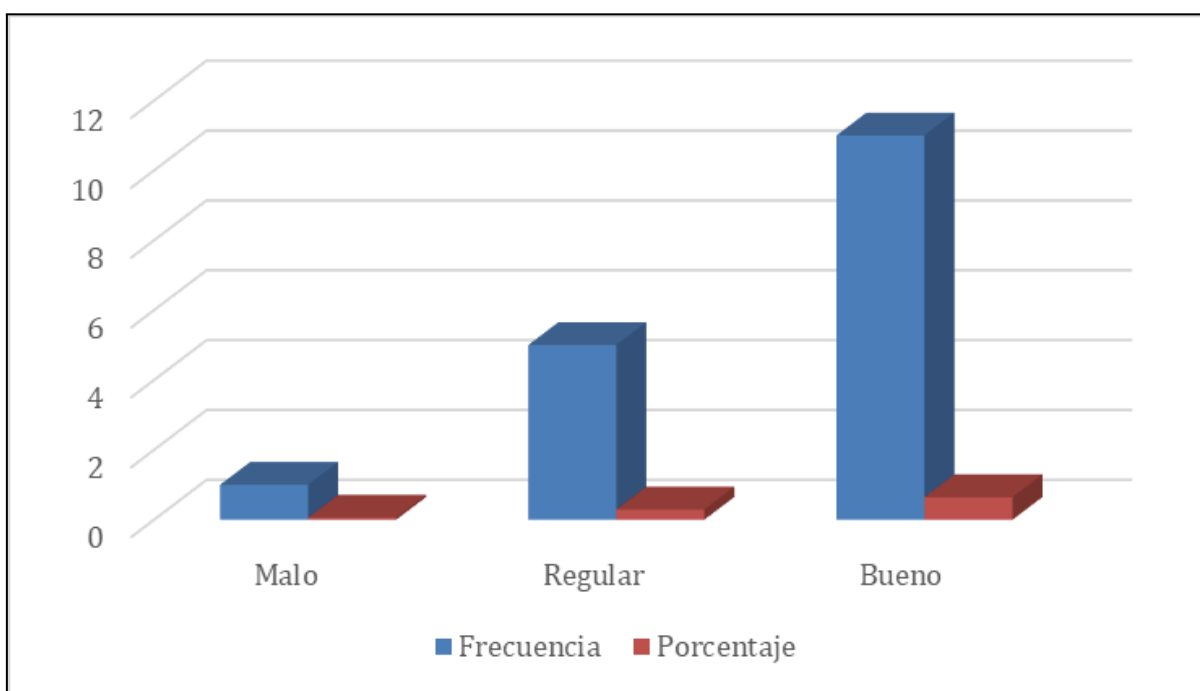
De la tabla 05 y figura 3, se puede dar a conocer lo siguiente: un 70.60% de los encuestados considera que los procesos contables son buenos, lo que refleja una percepción positiva respecto a la calidad, eficiencia y organización de dichos procesos dentro de la institución. El 23.50% los califica como regulares, lo que sugiere que, si bien los procesos funcionan, podrían mejorarse en aspectos como automatización, trazabilidad, tiempos de respuesta o integridad de datos. Solo el 5.90% los considera malos, indicando que las deficiencias estructurales o funcionales son aisladas y no representan la percepción general.

#### 4.1.1. RESULTADOS DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar el impacto de las herramientas digitales en la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

**Tabla 06:** Herramientas digitales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	5.9	5.9	5.9
	Regular	5	29.4	29.4	35.3
	Bueno	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	



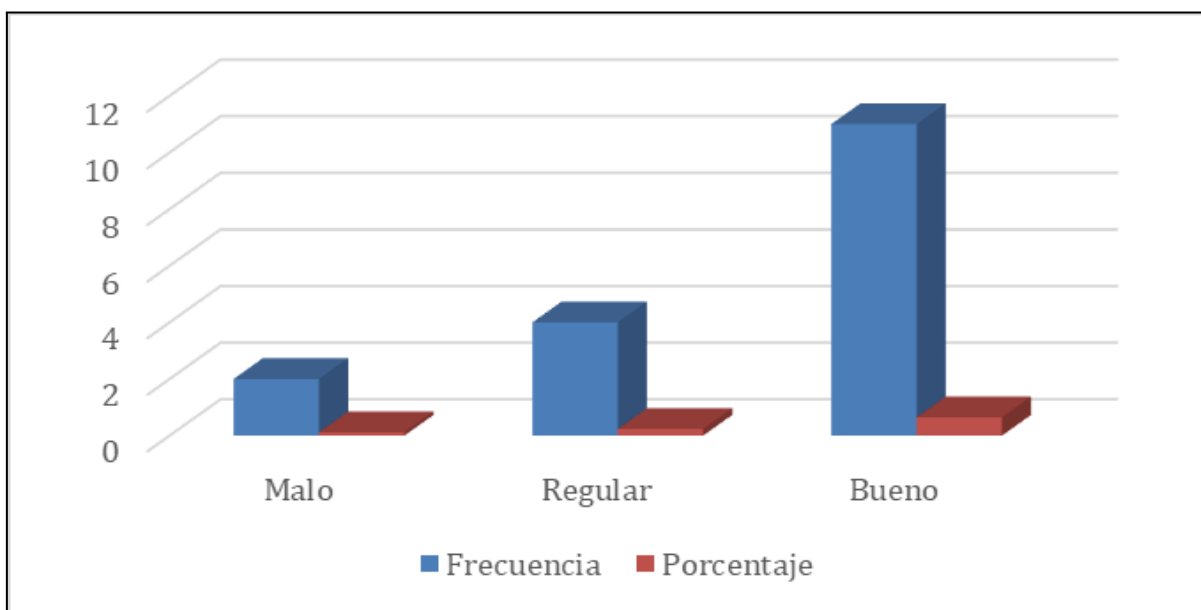
**Figura 04:** Herramientas digitales

De la tabla 06 y figura 4, se puede dar a conocer lo siguiente: el 64.70% de los encuestados considera que las herramientas digitales utilizadas en la institución son buenas, lo cual refleja una percepción favorable respecto a la disponibilidad y funcionalidad de plataformas, software contable, sistemas de gestión, etc. El 29.40% califica las herramientas digitales como regulares, lo que sugiere que, aunque están

presentes, podrían presentar limitaciones de accesibilidad, compatibilidad o capacitación en su uso. Un 5.90% señala que las herramientas digitales son malas, indicando que existe una mínima proporción insatisfecha, posiblemente por deficiencias en infraestructura o falta de actualización tecnológica. La mayoría de los encuestados percibe que las herramientas digitales empleadas en los procesos contables son adecuadas y funcionales, lo cual refuerza el impacto positivo de la transformación digital en la institución. Sin embargo, cerca de un tercio aún las califica como “regulares”, lo que evidencia que la implementación no es completamente uniforme o eficaz en todas las áreas. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la capacitación del personal, mejorar la conectividad y actualizar los sistemas informáticos.

**Tabla 07:** Precisión de registro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	11.8	11.8	11.8
	Regular	4	23.5	23.5	35.3
	Bueno	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	



**Figura 05:** Precisión de registro

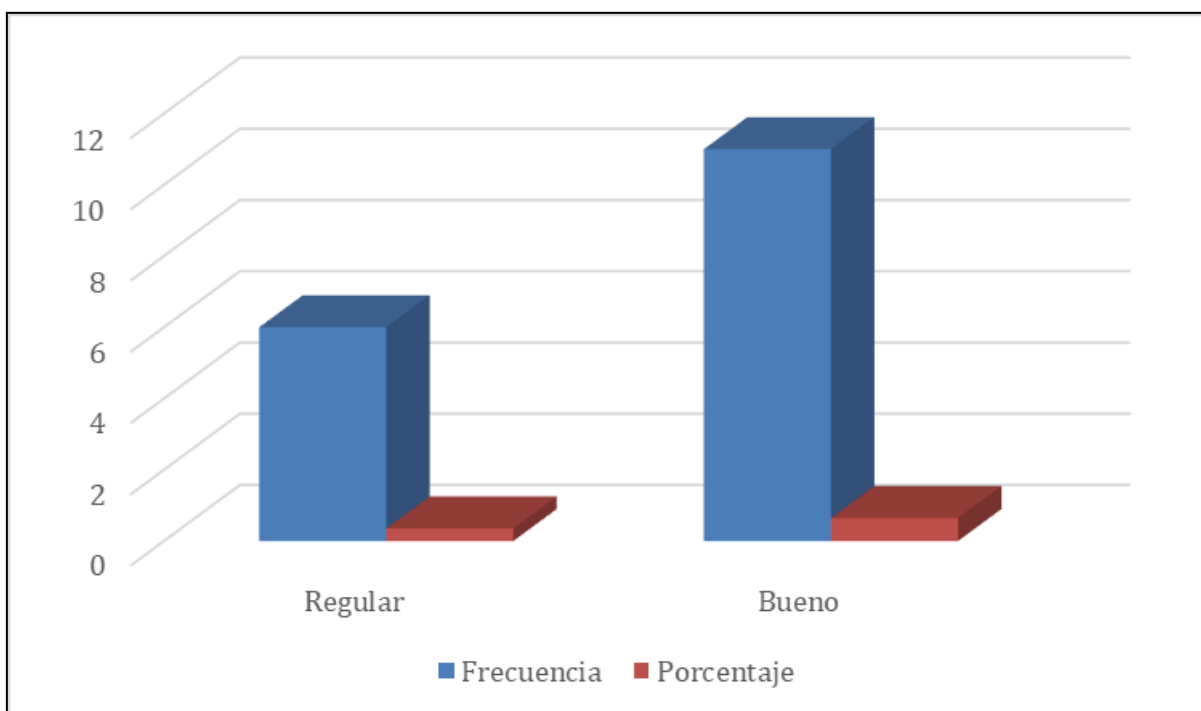
De la tabla 07 y figura 5, se puede dar a conocer lo siguiente: El 64.70% de los encuestados considera que la precisión de los registros contables es buena, lo que indica que los datos se registran con exactitud, hay coherencia en los informes y se minimizan errores u omisiones en los procesos contables. El 23.50% califica esta precisión como regular, lo que sugiere la existencia de inconsistencias menores, posiblemente atribuibles a errores humanos, falta de revisión automatizada o fallas en los sistemas de registro. Un 11.80% de los encuestados indica que la precisión de los registros es mala, lo cual evidencia que aún hay áreas críticas donde los registros pueden contener errores, información incompleta o falta de actualización oportuna. La mayoría de los participantes (64.70%) tiene una percepción positiva sobre la precisión de los registros contables, lo cual es un buen indicio de eficiencia en la gestión de la información financiera. Sin embargo, la presencia del 35.30% (suma de las categorías “regular” y “malo”) sugiere que aún existen oportunidades de mejora, especialmente en el control de calidad de los registros, la automatización de comprobaciones y la capacitación del personal responsable del ingreso de datos.

#### 4.1.2. EL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO:

Analizar el impacto de la automatización en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

**Tabla 08:** Automatización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	35.3	35.3	35.3
	Bueno	11	64.7	64.7	100.0
	Total	17	100.0	100.0	



**Figura 06:** Automatización

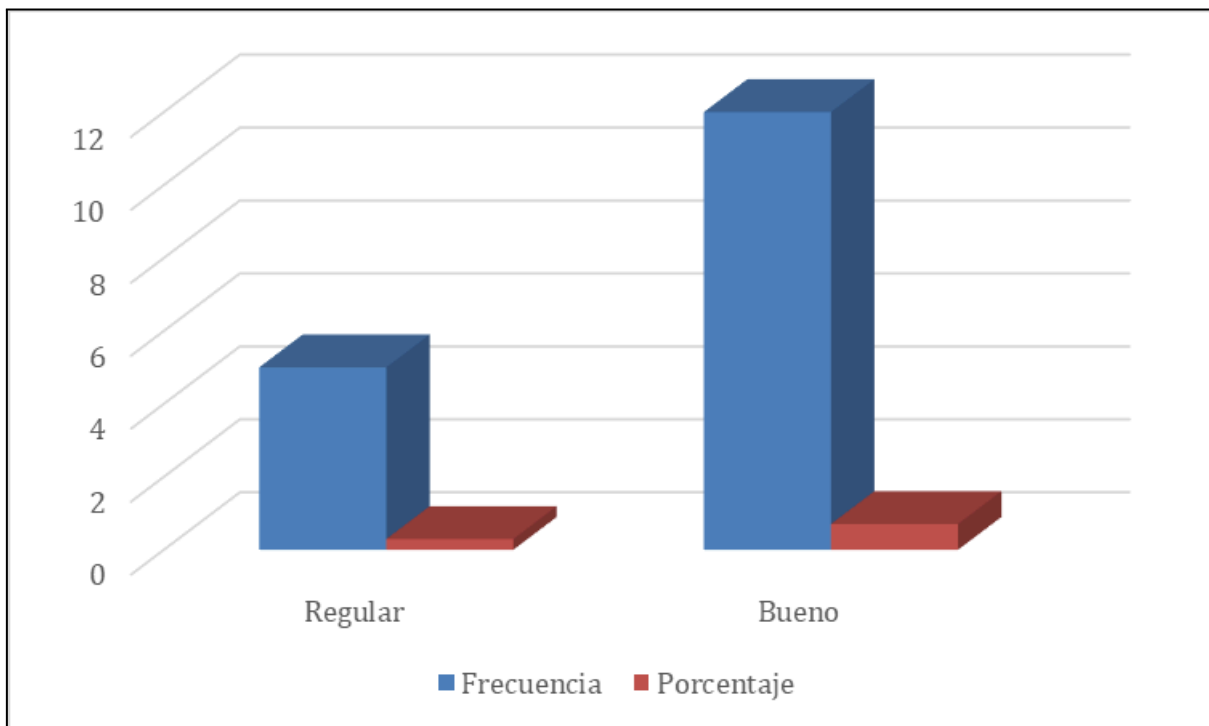
De la tabla 08 y figura 6, se puede dar a conocer lo siguiente: El 64.7% de los encuestados considera que la automatización en los procesos digitales es buena, lo que refleja una valoración positiva sobre el uso de tecnologías que permiten ejecutar tareas contables de forma automática, eficiente y con menor intervención manual. El 35.3% opina que la automatización es regular, lo que indica que, si bien existen sistemas

automáticos implementados, todavía hay espacios en los que persiste la intervención manual, duplicidad de esfuerzos o procesos que podrían optimizarse más. No se registran respuestas que consideren la automatización como “mala”, lo cual evidencia que, aunque aún se puede mejorar, la percepción global es favorable.

Los resultados indican que la automatización de procesos es percibida como un componente importante y positivo de la transformación digital en el Colegio de Médicos del Perú – Consejo Regional XIV Puno. El hecho de que más del 60% la califique como “buena” evidencia avances significativos en la implementación de tecnologías que reducen tareas repetitivas, aceleran los procesos y mejoran la eficiencia contable. Sin embargo, el 35.3% que considera estos procesos como “regulares” sugiere la necesidad de profundizar la automatización, ampliando su alcance e integrándose en todas las etapas del ciclo contable.

**Tabla 09:** Eficiencia Operativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	29.4	29.4	29.4
	Bueno	12	70.6	70.6	100.0
	Total	17	100.0	100.0	



**Figura 07:** Eficiencia operativa

De la tabla 09 y figura 7, se puede dar a conocer lo siguiente: El 70.60% de los encuestados considera que la eficiencia operativa de los procesos contables es buena, lo cual refleja que los procedimientos contables se ejecutan con agilidad, hay un uso adecuado de los recursos disponibles, y se optimiza el tiempo y esfuerzo en las tareas. El 29.40% califica la eficiencia operativa como regular, lo que indica que aunque existen mecanismos que permiten cumplir los objetivos, aún hay limitaciones o demoras en ciertas actividades que podrían estar afectando el rendimiento general. No se reportan percepciones negativas (valor “malo”), lo que reafirma que no hay ineficiencia crítica percibida en el área contable.

Los resultados evidencian que la mayoría de los encuestados considera que los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú – Consejo Regional XIV Puno presentan una eficiencia operativa adecuada, como resultado posiblemente de mejoras en la transformación digital y la automatización de tareas. Sin embargo, el hecho de que casi un tercio los califique como “regulares” sugiere que aún hay márgenes para perfeccionar

los procedimientos, reducir pasos innecesarios, o fortalecer la capacitación del personal operativo.

## 4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

### 4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 10:** Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas Digitales	.678	17	.000
Automatización de Procesos	.611	17	.000
Transformación digital	.611	17	.000
Precisión de registro	.679	17	.000
Eficiencia Operativa	.579	17	.000
Procesos Contables	.630	17	.000

Los datos que fueron procesados fueron 17, lo que corresponde utilizar la prueba de normalidad de Shapiro -Wilk, siendo validado de la siguiente manera.

#### Para la prueba de normalidad se plantea la siguiente hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

#### Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$

#### Criterio de decisión:

si  $p < 0.05$  rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

si  $p > 0.05$  aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

Como  $p = 0.000 < 0.05$ , entonces, rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

Por lo que los **datos no tienen una distribución normal**, lo que conlleva a utilizar una prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

#### Validación de la Hipótesis General

Ho: La transformación digital no mejora significativamente los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV- Puno 2025.

Ha: La transformación digital mejora significativamente los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV- Puno 2025.

Tabla 11. Análisis de correlación entre la transformación digital y los procesos contables

				<b>Transformación digital</b>	<b>Procesos Contables</b>
Rho	de Transformación	Coeficiente	de	1.000	.866**
Spearman	digital	correlación			
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		17	17
	Procesos	Coeficiente	de	.866**	1.000
	Contables	correlación			
		Sig. (bilateral)		.000	.
		N		17	17

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nivel de significancia:**

$\alpha = 0.05$

**Criterio de decisión:**

si  $p < 0.05$  rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

si  $p > 0.05$  aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

Como  $p = 0.000 < 0.05$ , entonces, rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

**Lo que significa que:** La transformación digital mejora significativamente los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV- Puno 2025

El análisis de correlación de Spearman, brinda la información para determinar el nivel de relación que se da entre la transformación digital y los procesos contables, obteniendo un coeficiente de 0.866\*\*; lo que significa que la relación es positiva alta, confirmando de

esta manera que los procesos contables mejoraron significativamente gracias la transformación digital.

### Validación de la primera hipótesis específica

Ho: La implementación de herramientas digitales no mejora la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

Ha: La implementación de herramientas digitales mejora la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

**Tabla 12:** Análisis de correlación entre herramientas digitales y precisión de registro

				Herramientas Digitales	Precisión de registro
Rho	de Herramientas	Coefficiente	de	1.000	.780**
Spearman	Digitales	correlación			
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		17	17
	Precisión	de Coeficiente	de	.780**	1.000
	registro	correlación			
		Sig. (bilateral)		.000	.
		N		17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$

correlación de Spearman

### Validación de la segunda hipótesis específica

Ho: La automatización no mejora la eficiencia de los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

Ha: La automatización mejora la eficiencia de los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

**Tabla 13:** Análisis de correlación entre la automatización y la eficiencia operativa

		<b>Automatización</b>		<b>Eficiencia</b>	
		<b>de Procesos</b>		<b>Operativa</b>	
Rho	de Automatización	Coefficiente	de	1.000	.874**
Spearman	de Procesos	correlación			
		Sig. (bilateral)		.	.000
		N		17	17
	Eficiencia	Coefficiente	de	.874**	1.000
	Operativa	correlación			
		Sig. (bilateral)		.000	.
		N		17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nivel de significancia:**

$\alpha = 0.05$

**Criterio de decisión:**

si  $p < 0.05$  rechazamos la hipótesis  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$

si  $p > 0.05$  aceptamos la  $H_0$  y rechazamos la  $H_a$

Como  $p = 0.000 < 0.05$ , entonces, rechazamos la hipótesis  $H_0$  y aceptamos la  $H_a$

**Lo que significa que:** La automatización mejora la eficiencia de los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

Así también el análisis de correlación de Spearman, brinda la información para determinar el nivel de relación que se da entre la automatización de procesos y la eficiencia operativa, obteniendo un coeficiente de 0.874\*\*; lo que significa que la relación es positiva alta, confirmando de esta manera que la eficiencia operativa mejoró significativamente gracias a la automatización.

**4.3. DISCUSIÓN**

El estudio realizado por Anago (2024), que analiza el impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas privadas del sector ferretero en Cumbayá y

Tumbaco durante el periodo 2020-2023, proporciona hallazgos relevantes que reflejan cómo la adopción de sistemas contables avanzados ha optimizado la gestión financiera. Este avance ha resultado en una mejora significativa en la toma de decisiones gracias a la disponibilidad de datos en tiempo real y a la automatización de los procesos financieros. Sin embargo, el estudio también destaca desafíos persistentes, como la falta de capacitación del personal y los recursos financieros limitados para mantener y actualizar los sistemas, lo que impide un aprovechamiento completo de la transformación digital. De manera similar, los resultados de la investigación sobre el Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV Puno, confirman la relación positiva y significativa entre la transformación digital y la mejora de los procesos contables. El análisis de correlación de Spearman muestra un coeficiente de 0.866, lo que indica una relación alta y positiva entre ambas variables. Este hallazgo respalda la hipótesis de que la implementación de tecnologías digitales en los procesos contables ha permitido mejorar la eficiencia operativa, la precisión en los registros contables y la toma de decisiones. La digitalización ha facilitado una integración más fluida de los diferentes procesos administrativos y financieros, reduciendo la posibilidad de errores y optimizando el uso de recursos.

Escarraga (2021) señala que la profesión contable ha experimentado grandes transformaciones debido a los avances económicos, tecnológicos y científicos. En este contexto, las nuevas tendencias económicas exigen que los contadores no solo gestionen las finanzas, sino que también se centren en la ética y la prevención de fraudes. Este desafío se ve reflejado en la importancia de que los profesionales contables desarrollen nuevas competencias tecnológicas y éticas, como se destaca en los estudios de autores como Hernández (2018) y Gutiérrez y Ramírez (2019), quienes subrayan el papel crucial de las herramientas digitales en la toma de decisiones financieras en tiempo real.

En este sentido, los resultados obtenidos en la investigación sobre el impacto de las herramientas digitales y la automatización en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025, corroboran la relevancia de la transformación digital en el sector. El análisis del primer objetivo específico, relacionado

con la precisión de los registros contables, muestra que el 64.70% de los encuestados considera que las herramientas digitales son adecuadas, lo que refleja una percepción positiva hacia su funcionalidad y disponibilidad. Sin embargo, el 29.40% que califica estas herramientas como regulares indica que, aunque presentes, todavía hay áreas que requieren mejoras, especialmente en cuanto a accesibilidad, compatibilidad o capacitación. Este resultado resalta la necesidad de seguir mejorando la infraestructura tecnológica y fortalecer la formación continua del personal, lo cual es esencial para asegurar que la transformación digital sea efectiva y eficiente en todas las áreas de la institución.

Por otro lado, el análisis del segundo objetivo específico, que aborda el impacto de la automatización en los procesos contables, revela que el 64.7% de los encuestados considera que la automatización es buena. Este dato refuerza la idea de que la implementación de tecnologías automáticas ha contribuido significativamente a la mejora de la eficiencia operativa en la institución. La automatización ha permitido reducir la intervención manual y acelerar los procesos, lo que contribuye a una mayor precisión y rapidez en la gestión contable. Sin embargo, el 35.3% que opina que la automatización es regular sugiere que aún existen áreas en las que la automatización no está completamente implementada, lo que limita su potencial de optimización. Este hallazgo subraya la importancia de continuar integrando la automatización en todas las fases del ciclo contable para maximizar sus beneficios.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En relación con el objetivo general de evaluar el impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento indican que el 35.30% de los participantes considera que la transformación digital es "regular", lo que sugiere la existencia de limitaciones o deficiencias, posiblemente asociadas con la infraestructura tecnológica, la capacitación o la integración completa de los sistemas. Además, el 23.50% de los encuestados califica los procesos contables como "regulares", lo que señala que, aunque los procesos funcionan, aún es posible mejorar aspectos como la automatización, trazabilidad, tiempos de respuesta e integridad de los datos. Estos hallazgos son respaldados por el análisis de correlación de Spearman, que muestra un coeficiente de 0.866, indicando una relación positiva alta, lo que confirma que la transformación digital ha contribuido significativamente a la mejora de los procesos contables.

**SEGUNDA:** En relación con el primer objetivo específico, sobre el impacto de las herramientas digitales en la precisión de los registros contables, se observa que el 29.40% califica las herramientas digitales como "regulares", lo que indica que, aunque están implementadas, aún presentan limitaciones de accesibilidad, compatibilidad o capacitación, lo que afecta su efectividad en todas las áreas. En cuanto a la precisión de los registros, el 23.50% la considera "regular", sugiriendo que existen inconsistencias menores, probablemente debido a errores humanos, falta de revisión automatizada o fallas en los sistemas. Además, el 11.80% califica la precisión como "mala", lo que señala que aún existen áreas críticas donde los registros pueden tener errores, información

incompleta o falta de actualización. Sin embargo, el análisis de correlación de Spearman, con un coeficiente de 0.780, confirma una relación positiva alta, lo que indica que la precisión de los registros ha mejorado significativamente gracias a la implementación de herramientas digitales.

**TERCERA:** En relación con el segundo objetivo específico, que consiste en analizar el impacto de la automatización en los procesos contables, los resultados muestran que el 35.3% de los encuestados considera la automatización como "regular". Esto sugiere que, aunque ya se han implementado sistemas automáticos, aún persisten áreas donde la intervención manual, la duplicidad de esfuerzos y procesos subóptimos afectan la eficiencia. Además, el 29.40% califica la eficiencia operativa como "regular", lo que indica que, a pesar de contar con mecanismos que permiten cumplir los objetivos, existen limitaciones o demoras en ciertas actividades que podrían estar impactando el rendimiento general. El análisis de correlación de Spearman, con un coeficiente de 0.874, confirma una relación positiva alta, lo que valida que la eficiencia operativa ha mejorado significativamente gracias a la automatización de los procesos.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al Consejo Directivo se recomienda fortalecer la infraestructura tecnológica y ampliar la capacitación del personal en el uso de herramientas digitales, con el fin de optimizar la automatización y la integración de sistemas, mejorando así la eficiencia y precisión de los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV Puno.

**SEGUNDA:** Al Consejo Directivo se recomienda mejorar la capacitación del personal en el uso de las herramientas digitales, así como optimizar la accesibilidad y compatibilidad de los sistemas implementados. Además, se sugiere integrar procesos automatizados de revisión para minimizar los errores humanos y garantizar la actualización oportuna de los registros contables, con el fin de mejorar la precisión y eficiencia en el manejo de la información.

**TERCERA:** Se recomienda ampliar la automatización en las áreas donde aún persisten intervenciones manuales o duplicidad de esfuerzos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la eficiencia operativa. Además, es esencial actualizar y optimizar los sistemas automáticos existentes para eliminar las demoras y limitaciones, y asegurar que todas las actividades se realicen de manera más fluida y eficaz, contribuyendo al rendimiento general de la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anago Gomez, F. A. (2024). Análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables en empresas privadas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023 (Trabajo de titulación previo a la obtención del título de licenciado en contabilidad y auditoría). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.  
<https://dspace.upsc.edu.ec/bitstream/123456789/28372/1/TTQ1661.pdf>
- Arango Zapata, J. F. (2020). Impacto de la transformación digital y las tecnologías disruptivas en el sector bebidas [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. [https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/78372/98542767\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/78372/98542767_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). (2007). Sistemas de Información Integrados (ERP). Documento AECA, Serie Nuevas Tecnologías y Contabilidad, No. 6. <https://media.elmostrador.cl/2015/05/nt6.pdf>
- Ballesteros, I. (s. f.). *El mercado español de software ERP se encuentra en plena transformación. Sin embargo, la contabilidad analítica sigue siendo la gran desconocida para la mayoría de las pymes españolas, que ignoran las ventajas que les puede aportar unas adecuadas herramientas financieras.* Páez-Gabriunas, I., Sanabria, M., Gauthier-Umaña, V., Méndez-Romero, R. A., & Rivera Virgüez, L. (Eds.). (2021). *Transformación digital en las organizaciones.* Universidad del Rosario. <https://doi.org/10.12804/urosario9789587848366>
- Carmona, C. A. (2023). Transformación digital como estrategia de mejora en las organizaciones. *Revista Horizonte Empresarial*, 10(1), 157-169. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2481/2925>
- Comité Científico. (2019). *Gestión I+D*, 4(1), 1-8. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_GID/article/view/16537/144814483040](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/16537/144814483040)

- Cortez Durán, Y. A., & Reyes Pereda, I. J. (2020). La innovación de las tecnologías de información implementadas en los sistemas de contabilidad: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26122/Cortez%20Duran%20c%20Yolvi%20Arasely%20-%20Reyes%20Pereda%20c%20Iris%20Jacqueline%20-%20Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Deloitte (2020). Consideraciones contables relacionadas con la enfermedad Coronavirus 2019. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documents/IFRS-in-Focus--Enfermedad-COVID-19.pdf>
- Davenport, T. H., & Short, J. E. (1990). *The new industrial engineering: Information technology and business process redesign*. *Sloan Management Review*, 31(4), 11–27. [https://sloanreview.mit.edu/article/the-new-industrial-engineering-information-technology-and-business-process-redesign/?utm\\_source=chatgpt.com](https://sloanreview.mit.edu/article/the-new-industrial-engineering-information-technology-and-business-process-redesign/?utm_source=chatgpt.com)
- Escarraga, J. (2021). Evolución del contador público frente a la era digital (Trabajo de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional, Contaduría Pública, Santa Marta. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/309/3093171003/html/>
- Financial Accounting Standards Board. (1973). *Statement of Financial Accounting Concepts No. 2: Qualitative Characteristics of Accounting Information*. FASB. Recuperado de [https://www.fasb.org/jsp/FASB/Document\\_C/DocumentPage?cid=1218220132802&acceptedDisclaimer=true](https://www.fasb.org/jsp/FASB/Document_C/DocumentPage?cid=1218220132802&acceptedDisclaimer=true)
- García Casella, C. A. (2003). *Contabilidad Básica: Conceptos y procesos*. Buenos Aires: Editorial Macchi. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/libros/GarciaCasella\\_Etapa2concepto\\_002.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/libros/GarciaCasella_Etapa2concepto_002.pdf)

- González, E. (2019). *Contabilidad general* [PDF]. Recuperado de [https://www.academia.edu/7663609/Contabilidad\\_general](https://www.academia.edu/7663609/Contabilidad_general)
- Gomez, F. A. (2024). Análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables en empresas privadas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023 [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPS. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28372>
- Gutiérrez Gómez, V. (2019). *Las tecnologías de la información y la contabilidad en una empresa de transporte de carga*. Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35442/Gutierrez%20Gomez%2c%20Victor%20Hugo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hall, J. A. (2012). *Accounting Information Systems* (8.<sup>a</sup> ed.). Cengage Learning. [https://books.google.com.pe/books/about/Accounting\\_Information\\_Systems.html?hl=es&id=iTsKAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Accounting_Information_Systems.html?hl=es&id=iTsKAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Hernández, J. (2021). *Automatización robótica de procesos contables: QuickBooks Online y CRDeclarar*. Hernández CPA. Recuperado de <https://hernandezcpacr.com/2021/12/29/automatizacion-robotica-de-procesos-contables-quickbooks-online-crdeclara/>
- Herrera, F. A. (2020). Transformación digital en los procesos contables: Caso empresas ferreteras. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/28372>
- International Accounting Standards Board. (2004). *International Financial Reporting Standard 2: Share-based Payment*. Recuperado de <https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/ifrs-2-share-based-payment/>
- Jacobo Barreto, E. T. (2018). *Análisis de los procesos y operaciones contables desarrolladas en la empresa "Soluciones Empresariales E.I.R.L. Trujillo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional

UPEU. Recuperado de  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1483>

Omeñaca García, Contabilidad general, 13a Edición - 2017. (s/f). Marcialpons.es.  
Recuperado el 1 de enero de 2025, de  
<https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788423427574.pdf>

Johnson, H. T., & Kaplan, R. S. (1987). *Relevance Lost: The Rise and Fall of Management Accounting*. Harvard Business School Press.

López, Á. J. R. (2020). *Principios de contabilidad* [Edición Kindle]. Recuperado de  
<https://www.amazon.com/-/es/%C3%81lvaro-Javier-Romero-L%C3%B3pez-ebook/dp/B08PPCPYX9> McKinsey Global Surveys,2021.  
<https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/featured%20insights/mckinsey%20global%20surveys/mckinsey-global-surveys-2021-a-year-in-review.pdf>

Morales-Gutama, F. M., & Zapata-Sánchez, P. E. (2024). Impacto de la transformación digital en la contabilidad de costos y sus implicaciones para la educación y los negocios. *Cienciamatria*, X(1), 233-235.  
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/1218/2035>

Ocampo Alvarado, A. M. (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(3), 233-241.  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v11n3/2414-8938-academo-11-03-233.pdf>

Páez-Gabriunas, I., Sanabria, M., Gauthier-Umaña, V., Méndez-Romero, R. A., & Rivera Virgüez, L. (Eds.). (2022). *Transformación digital en las organizaciones*. Editorial Universidad del Rosario.  
[https://simehbucket.s3.amazonaws.com/miscfiles/transformacion-digital-en-las-organizaciones\\_3vf8ts3e.pdf](https://simehbucket.s3.amazonaws.com/miscfiles/transformacion-digital-en-las-organizaciones_3vf8ts3e.pdf)

Pérez, J., & Rodríguez, M. (2022). *Procesos contables y su importancia en la gestión empresarial*. P,

45-60. <https://revistas.pucp.edu.pe/public/documentos/contabilidadynegocios/contabilidad-y-negocios-17-33--2022-1.pdf>

Pérez, F. (2020). 7 ventajas de la contabilidad automatizada en las empresas. *Finerio Connect*. Recuperado de <https://blog.finerioconnect.com/7-ventajas-de-la-contabilidad-automatizada-en-las-empresas/>

Quevedo, Luis Fernando. (2019). Aproximación crítica a la teoría económica propuesta por Schumpeter. *Revista Investigación y Negocios*, [.http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v12n20/v12n20\\_a06.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v12n20/v12n20_a06.pdf)

Ramírez, L. (2020). *Optimización de la eficiencia operativa a través de la digitalización en PYMEs latinoamericanas*. Universidad de Buenos Aires. <https://repositorio.uba.ar/handle/123456789/567>

Riaño Cetina, A. C., Moyano Cortes, E. N., & Pulido Latorre, L. F. (2023). Impacto de las nuevas herramientas tecnológicas frente a las funciones y responsabilidades del ejercicio de la profesión contable en Colombia (Trabajo de grado). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2ee067df-14de-4778-b7dc-7d618579ca5e/content>

Rodríguez, D. A. (2018). *Reforma Contributiva 2018: Cambios en Planillas de Individuos* [Presentación]. Cámara de Comercio de Puerto Rico. Recuperado de <https://www.camarapr.org/Pres-Kenneth/Foro-Cont-nov/PP-David-Rodriguez.pdf>

Rodríguez, M. J. (2021). *La transformación digital y su impacto en la eficiencia operativa en el sector industrial latinoamericano*. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/123456789/12345>

Rojas Alanya, C. M., y Sanchez Cordova, D. A. (2023). *Impacto de la transformación digital en el trabajo de auditoría financiera de una sociedad de auditoría externa, bajo la NIA 230* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Peruana de Ciencias

Aplicadas]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/669940/Rojas\\_AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/669940/Rojas_AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez Espinoza, P. S. E. (2017). *La contabilidad de gestión y la rentabilidad en las empresas de servicios de transporte terrestre de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4169>

SAP. (n.d.). *Página principal de SAP Latinoamérica*. SAP. <https://www.sap.com/latinamerica/index.html>

Sierra Rodríguez, M. P. (2024). Estudio del impacto de la Transformación Digital en el área Contable y Financiera en las empresas Pymes del sector confecciones en la ciudad de Bucaramanga (Monografía Teórica). Unidades Tecnológicas de Santander. <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/15758>

Víctor, & Reyna Alcántara, Toledo Concha, Emerson, León Reyes, Paul. (2022). Desafíos de la transformación digital de las microfinanzas en el Perú. *Quipukamayoc*, 30(62), 87-98. Epub 30 de junio de 2022. <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v30n62/1609-8196-quipu-30-62-87.pdf>

Torres Apaza, N., Paredes Machaca, E. R. L., & Yucra Quispe, F. D. M. B. (2022). Impacto de la cuarta revolución industrial en la contabilidad. <https://repositorio.upeu.edu.pe/items/7dba1673-29fc-4221-90d2-64efa215c33b>

Vilchez Tarrillo, M. (2020). *Procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L.*, Chiclayo, 2019. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7167/Vilchez%20Tarrillo%20Meliza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS

## Anexo 01: Cuestionario

### DATOS GENERALES

1. Sexo: Varón ( ) Mujer ( )
2. Edad: .....
3. Condición: nombrado ( ) contratado ( )
4. Años de experiencia: 1-2 años ( ), 3-4 años ( ), 5 a más años ( ).
5. cargo:.....

**INSTRUCCIONES:** Responda marcando una aspa (X), en la escala que mejor refleje su opinión, teniendo en cuenta.

#### La siguiente escala:

La escala está graduada:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

<b>Transformación Digital</b>					
<b>Herramientas Digitales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Las herramientas digitales (software contable, sistemas ERP, plataformas en la nube) han mejorado la precisión en los registros contables.					
2. El software contable utilizado en el Colegio ha reducido el tiempo necesario para la preparación de informes financieros.					
3. Las herramientas digitales son fáciles de usar y han sido adoptadas sin dificultad por el personal.					
<b>Automatización de Procesos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

4. La automatización ha disminuido la carga de trabajo manual en los procesos contables.					
5. La automatización ha reducido los errores en los registros contables.					
6. El tiempo de procesamiento de las transacciones contables ha mejorado gracias a la automatización.					
7. La automatización ha facilitado el cumplimiento de las normativas fiscales y contables.					

<b>Procesos Contables</b>					
<b>Precisión de Registro</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. La información financiera registrada es precisa y confiable gracias a la implementación de herramientas digitales.					
9. Los registros contables generados por el software implementado han reducido significativamente los errores humanos.					
10. La digitalización ha mejorado la integridad y coherencia de los datos financieros registrados					
<b>Eficiencia Operativa</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. ¿La automatización de los procesos contables ha reducido el tiempo dedicado a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia operativa?					
12. La transformación digital ha mejorado la capacidad del departamento contable para cumplir con los plazos establecidos en la entrega de informes financieros.					
13. El uso de herramientas digitales ha optimizado el uso de recursos (humanos y financieros) en el área contable, mejorando la eficiencia operativa general.					

Anexo 02: Base de datos

N	1	2	3	S_HD	HD	4	5	6	7	S_AU	AU	S_TD	TD	8	9	10	S_PR	PR	11	12	13	S_EO	EO	S_PC	PC
1	4	5	4	13	3	4	4	5	5	18	3	31	3	4	4	4	12	3	5	4	5	14	3	26	3
2	5	3	4	12	3	3	5	4	5	17	3	29	3	4	3	2	9	2	4	5	5	14	3	23	3
3	5	5	5	15	3	5	4	5	4	18	3	33	3	5	5	4	14	3	4	5	4	13	3	27	3
4	4	5	4	13	3	4	5	5	4	18	3	31	3	5	4	3	12	3	4	5	2	11	3	23	3
5	3	1	2	6	1	3	2	4	4	13	2	19	2	2	1	2	5	1	5	2	1	8	2	13	1
6	3	5	5	13	3	5	5	4	4	18	3	31	3	5	4	4	13	3	4	5	3	12	3	25	3
7	4	3	1	8	2	3	2	3	4	12	2	20	2	2	2	4	8	2	5	2	2	9	2	17	2
8	4	4	1	9	2	4	2	3	4	13	2	22	2	4	4	4	12	3	4	3	3	10	2	22	2
9	3	4	3	10	2	3	4	3	2	12	2	22	2	3	4	4	11	2	4	4	5	13	3	24	3
10	3	5	5	13	3	5	5	5	4	19	3	32	3	4	5	4	13	3	5	4	3	12	3	25	3
11	4	4	4	12	3	5	4	3	4	16	3	28	3	4	4	4	12	3	5	4	3	12	3	24	3
12	3	5	4	12	3	3	4	5	4	16	3	28	3	4	3	4	11	3	4	4	5	13	3	24	3
13	3	3	2	8	2	3	2	2	4	11	2	19	2	4	1	3	8	2	2	3	4	9	2	17	2
14	3	1	3	7	2	3	4	5	2	14	2	21	2	2	1	2	5	1	4	4	1	9	2	14	2
15	4	5	4	13	3	4	5	5	4	18	3	31	3	5	5	4	14	3	4	5	4	13	3	27	3
16	5	4	5	14	3	5	4	4	4	17	3	31	3	4	4	4	12	3	4	5	4	13	3	25	3
17	5	3	4	12	3	3	5	5	4	17	3	29	3	5	3	4	12	3	4	5	5	14	3	26	3

Anexo 03: Matriz de consistencia

Impacto de la Transformación Digital en los Procesos Contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<b>PROBLEMA PRINCIPAL</b> ¿Qué impacto tiene la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025?.	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Evaluar el impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> La transformación digital mejora significativamente los procesos contables en el Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV- Puno 2025.	<b>V.I. Transformación Digital</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Herramientas Digitales:</b> Software contable, sistemas ERP.</li> <li><b>Automatización:</b> Grado de automatización de procesos.</li> </ul>	<p><b>TIPO:</b> cuantitativa</p> <p><b>NIVEL:</b> Básico</p> <p><b>DISEÑO:</b> Descriptivo - correlacional</p> <p><b>MÉTODO:</b> No experimental</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Qué impacto tiene la implementación de herramientas digitales en la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025?.	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Analizar el impacto de las herramientas digitales en la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.  Analizar el impacto de la automatización en los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> La implementación de herramientas digitales mejora la precisión de los registros contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.  La automatización mejora la eficiencia de los procesos contables del Colegio de Médicos del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.	<b>V.D. Procesos Contables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Precisión de Registros:</b> Exactitud en los registros contables, reducción de errores.</li> <li><b>Eficiencia Operativa:</b> Tiempo de procesamiento, reducción de costos operativos.</li> </ul>	<p><b>POBLACIÓN:</b> directivos y personal administrativo, Consejo Regional XIV.</p> <p><b>MUESTRA:</b> Directivos y personal administrativo</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b> Cuestionario</p> <p><b>METODO DE ANALISIS DE DATOS:</b> Uso estadístico SPSS 25</p>

#### Anexo 04: Solicitud para aplicación de instrumento de tesis

**SUMILLA: SOLICITUD PARA APLICACIÓN DE  
INSTRUMENTO DE TESIS.**

**SEÑOR:**

Dr. Luis Felipe Zea Vilca.

DECANO DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ CONSEJO REGIONAL XIV PUNO.

De mi mayor consideración:

Yo, Edwin Alexander QUILLI MANDAMIENTOS identificado con DNI N.º 72737958, estudiante de la universidad privada SAN CARLOS PUNO, me dirijo a usted con el debido respeto para solicitar la autorización para la aplicación de un instrumento de recolección de datos como parte del desarrollo de mi **trabajo de investigación titulado:**

**"IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS CONTABLES DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ, CONSEJO REGIONAL XIV PUNO 2025**

El cual tiene como objetivo general: Evaluar el impacto de la transformación digital en los procesos contables del Colegio Médico del Perú, Consejo Regional XIV - Puno 2025.

La presente investigación se realiza con fines estrictamente académicos y formativos, y la información obtenida será tratada bajo criterios de estricta confidencialidad, ética y uso exclusivo en la elaboración del trabajo de tesis.

Así mismo, me comprometo a entregar una copia del informe final al Colegio Médico del Perú – Consejo Regional XIV – Puno, si así usted lo dispone.

**POR LO EXPUESTO:**

Solicito a usted acceda a mi solicitud.

Atentamente



Edwin Alexander QUILLI MANDAMIENTOS  
DNI: 72737958



**Anexo 05:** Solicitud de autorización para realizar proyecto

**SUMILLA: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y TESIS.**

**SEÑOR:  
DR. LUIS FELIPE ZEA VILCA  
DECANO DEL COLEGIO MEDICO DEL PERÚ CONSEJO REGIONAL XIV  
PUNO**

Edwin Alexander Quilli Mandamiento, identificado con DNI N° 72737958, con domicilio real en Jr. Panamá N° 565, de la ciudad de Puno, a Usted respetuosamente, me presento y digo:

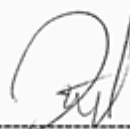
Que, en mi condición de egresado de la Carrera de Contabilidad con el grado de Bachiller actualmente, habiendo realizado mis prácticas pre profesionales en el Colegio Médico del Perú Consejo Regional XIV Puno, siendo necesario elaborar el Proyecto de Investigación y Tesis para lograr el grado de Contador Público es que requiero desarrollar mi proyecto que titula **"Impacto de la Transformación Digital en los procesos Contables del Colegio Médico del Perú Consejo Regional XIV Puno 2024"** de la institución que usted representa.

**POR LO EXPUESTO:**

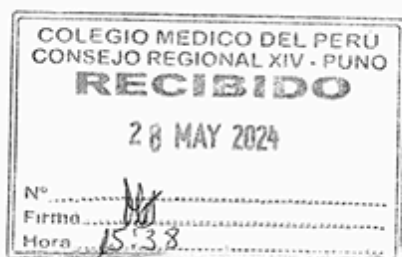
Solicito a usted acceda a mi solicitud.

Puno, 28 de mayo de 2024.

Atentamente



Edwin Alexander Quilli Mandamiento  
D.N.I. 72737958



## Anexo 06: Respuesta del consejo regional XIV puno



# COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ

CONSEJO REGIONAL XIV PUNO  
GESTIÓN 2024 - 2027

## CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN.

Dr. Luis Felipe Zea Vilca  
Decano

Dr. Richard Escobar Encinas  
Secretario General

Dr. Holger Daniel Luna Ortiz  
Secretario de Economía y Finanzas

Dr. Héctor Mendoza Mamani  
Secretario de Desarrollo  
Profesional y Científico

Dra. Judith Pilar Ochoa Miranda  
Secretaria de Incidencia en  
Salud Pública

Dra. Lizbeth Rocio Ochochoque Borda  
Secretaria de Ética y Deontología

Dr. Oswaldo Mamani Gonzales  
Secretario de Asuntos  
Contenciosos Administrativos

Dr. Willy Pari Mamani  
Accesitario I

Dr. Edwin Mario Sardón Cruz  
Accesitario II

Puno, 30 de mayo de 2025.

Señor:

EDWIN ALEXANDER QUILLI MANDAMIENTOS

Presente.-

Dr. Luis Felipe Zea Vilca, en mi calidad de decano del Colegio Médico del Perú Consejo Regional XIV Puno, ubicada en la ciudad de Puno. **OTORGO LA AUTORIZACIÓN**, a EDWIN ALEXANDER QUILLI MANDAMIENTOS identificado con DNI N° 72737958, que ha culminado sus estudios superiores en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos de Puno, para que aplique los instrumentos de su Tesis, con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación.

Comprometiéndose a lo siguiente:

1. No divulgar ni usar para fines personales la "Información Confidencial" que, con objeto de la relación o actividad académica, le fue suministrada.
2. No proporcionar a terceras personas, a través de cualquier medio de comunicación de la institución.
3. No utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con el proyecto para otro fin que no sea lo solicitado.

El interesado asume que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

El egresado declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, son auténticos.



COLEGIO MEDICO DEL PERU  
CONSEJO REGIONAL XIV PUNO.  
Dr. Luis Felipe Zea Vilca  
DECANO

## Anexo 07: Ficha de validación del instrumento

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### 1. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Cusi Montesinos Marlene
- 1.2. Grado Académico: Doctor
- 1.3. Título de la investigación: Impacto de la Transformación Digital en los Procesos Contables del Colegio de Abogados del Perú, Consejo Regional XIV Puno 2025
- 1.4. Denominación del Instrumento: .....

INDICADORES	CRITERIO CUALITATIVO/ CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL					18	20
TOTAL						38

#### VALORACIÓN

Deficiente ( )	Regular ( )	Bueno ( )	Muy Bueno ( )	Excelente (X)
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Puno 15 de Enero del 2025

  
Firma del experto

Nombre: Marlene Cusi Montesinos  
DNI: 01341278

## Anexo 08: Evidencias fotográficas de la aplicación del instrumento



**Figura 8:** Evidencia fotográfica de la aplicación del cuestionario.



**Figura 9:** Evidencia fotográfica de la aplicación del cuestionario



**Figura 10:** Evidencia fotográfica de la aplicación del cuestionario