

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD

PROVINCIAL DE PUNO - 2025

PRESENTADA POR:

KAREN NELIDA GONZALES CHOQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](http://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



5.58%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 27 JUN 2025, 12:15 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.41%

● CHANGED TEXT
5.17%

Report #27230599

KAREN NELIDA GONZALES CHOQUE // CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 PRESENTADA POR: KAREN NELIDA GONZALES CHOQUE RESUMEN El desempeño de los funcionarios a cargo de la gestión contable en un gobierno local está a merced de diferentes vulneraciones producto de limitaciones como falta de transparencia, ineficiencia y la inadecuada aplicación del sistema de control interno institucional. **5 23** La investigación tiene como objetivo “determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025”. **11 33** La metodología es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental. La población de estudio la conforma todo trabajador involucrado en áreas administrativas de la gestión contable, cuya muestra no probabilística indica un grupo final de 70 participantes, quienes registraron su percepción en una encuesta con preguntas de escala de Likert. Los resultados revelan que el 45,7% de los participantes considera en su percepción el control interno como “muy alto”, mientras que el 38,6% considera en el mismo nivel a la gestión contable. Por otro lado, el análisis estadístico inferencial indica que hay una correlación positiva alta y además significativa entre las variables “control interno” y “gestión contable” con un Rho de Spearman equivalente a 0,792 (p=0,00). Llegando a la conclusión de que

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE PUNO - 2025

PRESENTADA POR:

KAREN NELIDA GONZALES CHOQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

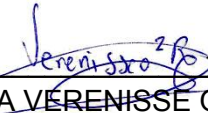
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

PRIMER MIEMBRO

: 
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. HEBÉR NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

: 
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Economía

Puno, 04 de julio del 2025.

DEDICATORIA

A Dios, pilar de luz y orientación en cada avance, por su ilimitada bondad, fortaleza y sabiduría, que me han facilitado vencer cada dificultad y llegar a nuevos escenarios. A mis apreciados progenitores, Julio y Nieves, por su cariño sin reservas, su respaldo incesante y sus sacrificios que me han inculcado el auténtico valor de la constancia y el empeño. Su confianza en mí y su ejemplo me han motivado a nunca rendirme. Con gratitud y dedicación. A mi hija Zoe, mi fuente de fortaleza y ganas de seguir cumpliendo mis metas trazadas y ser un referente.

AGRADECIMIENTOS

Al culminar esta etapa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a las personas que hicieron posible e me impulsaron a que este sueño sea realidad que junto a mi caminaron y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza.

Es grato mencionar a mis padres, mis hermanas, mi hija, muchas gracias por todo el apoyo y palabras de aliento cuando sentía caer y enseñarme que el amor verdadero en familia y el deseo de la superación del otro es un valor fundamental que se cultiva solo con amor.

Mi gratitud también a la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas, mi agradecimiento profundo a mi asesora de tesis Dra. Marlene Cusi Montesinos gracias por ayudarme a que sea una realidad.

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|-------------------|------|
| DEDICATORIA | 1 |
| AGRADECIMIENTOS | 2 |
| ÍNDICE GENERAL | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 9 |
| ÍNDICE DE ANEXOS | 10 |
| RESUMEN | 11 |
| ABSTRACT | 12 |
| INTRODUCCIÓN | 13 |

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DEL PROBLEMA

| | |
|--|-----------|
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 15 |
| 1.1.1. PROBLEMA GENERAL | 17 |
| 1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS | 17 |
| 1.2. ANTECEDENTES | 17 |
| 1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES | 17 |
| 1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES | 19 |
| 1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES | 21 |
| 1.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO | 24 |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL | 24 |
| 1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 24 |

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN MARCO TEÓRICO

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 2.1. CONTROL INTERNO | 25 |
| | 3 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1. AMBIENTE DE CONTROL | 26 |
| 2.1.2. ACTIVIDADES DE CONTROL | 27 |
| 2.1.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | 29 |
| 2.1.4. SUPERVISIÓN | 30 |
| 2.1.5. EVALUACIÓN DE RIESGOS | 32 |
| 2.2. GESTIÓN CONTABLE | 33 |
| 2.2.1. DESEMPEÑO FINANCIERO | 34 |
| 2.2.2. NORMAS Y POLÍTICAS CONTABLES | 36 |
| 2.2.3. CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA | 37 |
| 2.2.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES | 39 |
| 2.3. MARCO CONCEPTUAL | 40 |
| 2.3.1. AUDITORÍA | 40 |
| 2.3.2. CONTROL INTERNO | 40 |
| 2.3.3. CUMPLIMIENTO NORMATIVO | 41 |
| 2.3.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES | 41 |
| 2.3.5. EVALUACIÓN DE RIESGOS | 41 |
| 2.3.6. GESTIÓN CONTABLE | 41 |
| 2.3.7. SUPERVISIÓN Y MONITOREO | 41 |
| 2.3.8. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL | 42 |
| 2.4. HIPÓTESIS | 42 |
| 2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL: | 42 |
| 2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | 42 |
| CAPÍTULO III | |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | |
| 3.1. METODOLOGÍA | 43 |
| 3.1.1. ZONA DE ESTUDIO | 43 |
| 3.1.2. POBLACIÓN Y MUESTRA | 43 |
| 3.1.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.1.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN | 46 |
| 3.1.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS | 46 |
| 3.1.6. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO | 47 |
| 3.1.7. PRUEBA DE NORMALIDAD | 48 |

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

| | |
|--|-----------|
| 4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1: AMBIENTE DE CONTROL Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 49 |
| 4.1.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1 | 51 |
| 4.2. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2: ACTIVIDADES DE CONTROL Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 54 |
| 4.2.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2 | 56 |
| 4.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3: INFORMACIÓN - COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 58 |
| 4.3.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3 | 60 |
| 4.4. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 4: SUPERVISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 63 |
| 4.4.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4 | 65 |
| 4.5. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 5: EVALUACIÓN DE RIESGOS Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 67 |
| 4.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5 | 69 |
| 4.6. RESULTADO GENERAL: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO. | 71 |
| 4.6.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL | 73 |
| | 5 |

| | |
|--|-----------|
| 4.7. RESULTADOS DESCRIPTIVOS VD: GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 | 75 |
| 4.7.1. DESEMPEÑO FINANCIERO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 | 75 |
| 4.7.2. NORMAS POLÍTICAS CONTABLES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 | 77 |
| 4.7.3. CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 | 78 |
| 4.7.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025 | 80 |
| 4.8. DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 82 |
| 4.8.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 1 | 83 |
| 4.8.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 2 | 84 |
| 4.8.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 3 | 85 |
| 4.8.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 4 | 86 |
| 4.8.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 5 | 87 |
| CONCLUSIONES | 89 |
| RECOMENDACIONES | 91 |
| BIBLIOGRAFÍA | 93 |
| ANEXOS | 97 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 01: Población de estudio | 45 |
| Tabla 02: Prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach | 47 |
| Tabla 03: Pruebas de normalidad | 48 |
| Tabla 04: Escala de percepción de “ambiente de control” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 49 |
| Tabla 05: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "ambiente de control" y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 52 |
| Tabla 06: Escala de percepción de “actividades de Control” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 54 |
| Tabla 07: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "actividades de control" y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 56 |
| Tabla 08: Escala de percepción de “información y comunicación” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 58 |
| Tabla 09: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "información y comunicación" y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 61 |
| Tabla 10: Escala de percepción de “supervisión” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 63 |
| Tabla 11: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 65 |
| Tabla 12: Escala de percepción de “evaluación de riesgos” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 67 |
| Tabla 13: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 69 |
| Tabla 14: Prueba de correlación Rho de Spearman entre Control interno y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. | 71 |
| Tabla 15: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “control interno” y “gestión | 7 |

| | |
|---|----|
| contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 74 |
| Tabla 16: Escala de percepción de “desempeño financiero” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 76 |
| Tabla 17: Escala de percepción de “normas políticas contables” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 77 |
| Tabla 18: Escala de percepción de “confiabilidad de la información financiera” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 79 |
| Tabla 19: Escala de percepción de “delegación de funciones en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 81 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 01: Organigrama de la municipalidad Provincial de Puno | 44 |
| Figura 02: Comparación de niveles de “ambiente de control” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 51 |
| Figura 03: Análisis de dispersión de la correlación entre “ambiente de control” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 53 |
| Figura 04: Comparación de nivel de "actividades de control" y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 55 |
| Figura 05: Análisis de dispersión de la correlación entre "actividades de control" y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 57 |
| Figura 06: Comparación de niveles de "información y comunicación” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 60 |
| Figura 07: Análisis de dispersión de la correlación entre "información y comunicación” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 62 |
| Figura 08: Comparación de niveles de “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 64 |
| Figura 09: Análisis de dispersión de la correlación entre “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 66 |
| Figura 10: Comparación de niveles de “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 68 |
| Figura 11: Análisis de dispersión de la correlación entre “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025 | 70 |
| Figura 12: Comparación de niveles de “control interno” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025. | 73 |
| Figura 13: Análisis de dispersión de la correlación entre “control interno” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025. | 75 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | Pág. |
|--|-------------|
| Anexo 01: Matriz de consistencias lógica | 98 |
| Anexo 02: Instrumento de recolección de datos | 99 |
| Anexo 03: Validación de instrumento | 102 |
| Anexo 04: Evidencias | 102 |

RESUMEN

El desempeño de los funcionarios a cargo de la gestión contable en un gobierno local está a merced de diferentes vulneraciones producto de limitaciones como falta de transparencia, ineficiencia y la inadecuada aplicación del sistema de control interno institucional. La investigación tiene como objetivo “determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025”. La metodología es de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental. La población de estudio la conforma todo trabajador involucrado en áreas administrativas de la gestión contable, cuya muestra no probabilística indica un grupo final de 70 participantes, quienes registraron su percepción en una encuesta con preguntas de escala de Likert. Los resultados revelan que el 45,7% de los participantes considera en su percepción el control interno como “muy alto”, mientras que el 38,6% considera en el mismo nivel a la gestión contable. Por otro lado, el análisis estadístico inferencial indica que hay una correlación positiva alta y además significativa entre las variables “control interno” y “gestión contable” con un Rho de Spearman equivalente a 0,792 ($p=0,00$). Llegando a la conclusión de que las prácticas que permitan fortalecer el sistema de control interno tendrán repercusiones positivas con la eficiencia y transparencia de la gestión contable en la Municipalidad de Puno.

Palabras clave: Administración pública, Auditoría interna, Contabilidad, Control interno, Gestión financiera.

ABSTRACT

The performance of officials in charge of accounting management in a local government is subject to various violations due to limitations such as a lack of transparency, inefficiency, and inadequate implementation of the institutional internal control system. The research objective is to "determine the relationship between internal control and accounting management in the Provincial Municipality of Puno - 2025." The methodology is quantitative, correlational, and non-experimental. The study population consists of all workers involved in administrative areas of accounting management. The non-probabilistic sample consists of a final group of 70 participants, who recorded their perceptions in a survey with Likert-scale questions. The results reveal that 45.7% of participants consider internal control to be "very high," while 38.6% consider accounting management to be at the same level. Furthermore, the inferential statistical analysis indicates a high and significant positive correlation between the variables "internal control" and "accounting management," with a Spearman's rho of 0.792 ($p=0.00$). The conclusion is that practices that strengthen the internal control system will have a positive impact on the efficiency and transparency of accounting management in the Municipality of Puno.

Key words: Public Administration, Internal Audit, Accounting, Internal Control, Financial Management.

INTRODUCCIÓN

La gestión contable en las entidades del sector público enfrenta crecientes desafíos relacionados con la transparencia, el control de los recursos y la eficiencia administrativa. En el caso de la Municipalidad Provincial de Puno, la complejidad operativa, la multiplicidad de funciones y la constante presión por ejecutar adecuadamente el presupuesto requieren de un sistema de control interno sólido y funcional. Sin embargo, persisten debilidades en la articulación entre las áreas contables y los mecanismos de supervisión, comunicación, control y evaluación de riesgos. Estas limitaciones afectan la calidad de la información financiera, dificultan la toma de decisiones oportunas y exponen a la entidad a errores o riesgos administrativos. Por ello, resulta necesario estudiar la relación entre el control interno y la gestión contable como eje clave para el fortalecimiento institucional.

Esta investigación es relevante porque aporta evidencia empírica sobre cómo el control interno, desde sus distintas dimensiones, incide en la eficiencia y confiabilidad de la gestión contable dentro de una institución pública. A nivel teórico, contribuye a la comprensión del vínculo entre ambos sistemas de gestión, fortaleciendo el enfoque preventivo en la administración financiera pública. En términos prácticos, sus resultados ofrecen insumos útiles para mejorar las políticas internas, diseñar planes de mejora y tomar decisiones informadas basadas en evidencia. Además, desde el punto de vista social, promueve una cultura institucional basada en la rendición de cuentas, la transparencia y el uso adecuado de los recursos públicos, en beneficio directo de la ciudadanía.

El propósito de esta investigación es contribuir al análisis y comprensión de los factores que condicionan el desempeño contable en las entidades públicas, específicamente en gobiernos locales. El estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025. Para ello, se analizaron las dimensiones clave del control interno: ambiente de control, actividades de control, información y comunicación, supervisión y evaluación de riesgos; y

su asociación con los componentes fundamentales de la gestión contable: desempeño financiero, normas y políticas contables, confiabilidad de la información financiera y delegación de funciones.

La presente tesis se encuentra organizada en cinco capítulos. El primer capítulo desarrolla el marco teórico y contextualiza las variables de estudio, sustentándolas en teorías relevantes y antecedentes empíricos. El segundo capítulo detalla la metodología utilizada, precisando el tipo de estudio, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos aplicados. En el tercer capítulo se presentan y analizan los resultados descriptivos e inferenciales. El cuarto capítulo corresponde a la discusión de resultados, donde se comparan los hallazgos con estudios previos. Finalmente, el quinto capítulo incluye las conclusiones y recomendaciones, seguidas por la bibliografía y anexos que respaldan el trabajo desarrollado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional y en el panorama latinoamericano, los sistemas de control interno en la administración contable de las instituciones públicas han sido objeto de constante análisis debido a los retos a los que se enfrentan las naciones en cuanto a corrupción, ausencia de transparencia y vulnerabilidades institucionales. Los reportes de entidades como la CEPAL y el Banco Mundial han indicado que en numerosos países de la región se presentan sistemas de control interno insuficientes que no consiguen evitar anomalías en la gestión pública (Vélez, 2023). Naciones como Brasil y Colombia han puesto en marcha reformas con el objetivo de fortalecer el control interno en sus municipalidades, con variados resultados, demostrando que una administración contable robusta se basa en gran parte en la habilidad institucional para implementar procedimientos de controles transparentes y eficaces (Guayacán, 2024).

En el contexto nacional, en Perú, los sistemas de control interno en las municipalidades tienden a ser débiles debido a problemas estructurales como la carencia de formación del personal, escasez de recursos y una implementación restringida de tecnologías en la administración contable (Laurente, 2023). De acuerdo con reportes de la Contraloría General de la República (2024), numerosas municipalidades muestran carencias en la responsabilidad fiscal y en la gestión apropiada de los fondos públicos. Esto ha suscitado interrogantes acerca de la eficacia de las administraciones municipales y ha destacado la

imperiosa necesidad de perfeccionar los sistemas de control interno para asegurar una administración contable más clara y eficaz.

En el escenario local, la Municipalidad Provincial de Puno no se encuentra libre de estas dificultades. La ausencia de un sistema de control interno firme y renovado ha conducido a una administración contable que no siempre satisface los criterios de transparencia y eficiencia previstos. Los reportes de la auditoría interna han descubierto anomalías en la implementación del presupuesto, fallos en la documentación contable y una ausencia de un control apropiado sobre las transacciones financieras (Cutipa, 2023). Estas circunstancias impactan no solo en la visión de los ciudadanos respecto a la administración municipal, sino también en la habilidad de la municipalidad para alcanzar sus metas y proporcionar servicios de alta calidad a los habitantes. Por lo tanto, es necesario examinar cómo el control interno puede impactar en la optimización de la administración contable en esta entidad, reconociendo los elementos que restringen su puesta en marcha y sugiriendo soluciones factibles para su robustecimiento.

El control interno se constituye en un mecanismo esencial para garantizar la transparencia, eficiencia y eficacia en la gestión contable de las instituciones públicas, especialmente en el contexto de la administración municipal. La correcta aplicación no solo garantiza el acatamiento de las regulaciones contables, sino que también reduce riesgos, fomenta la responsabilidad y robustece la confianza de los ciudadanos (Contraloría General de la República, 2024). No obstante, en numerosas municipalidades, estos sistemas muestran debilidades considerables, lo cual impacta de manera adversa en la administración contable, resultando en la ausencia de supervisión sobre los fondos públicos y en potenciales actos de corrupción (Ramírez, 2023). Este asunto es especialmente significativo en las municipalidades de Perú, donde la complejidad de los procedimientos administrativos y la escasez de habilidades técnicas representan barreras para una administración eficaz (Mestanza, 2020).

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno en el periodo 2025?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno?
- ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno?
- ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación del control interno con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno?
- ¿Qué relación existe entre la supervisión del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno?
- ¿Cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión contable en la municipalidad provincial de Puno?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

La investigación llevada a cabo por Mieles (2024) “Control Interno y su Influencia en el Proceso Administrativo del Área de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Olmedo”, desarrollado con el objetivo de examinar el impacto del control interno en la administración del departamento de recursos humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Olmedo. El método utilizado fusionó perspectivas deductivas, inductivas y bibliográficas, lo que posibilitó la realización de una investigación con atributos tanto cualitativos como cuantitativos. Para la recopilación de información, se utilizó un sondeo destinado al personal de la entidad. En consecuencia, se concluyó que el sistema de control interno existente en esa entidad no se administra correctamente, lo que produce controles ineficientes. Esto, por consiguiente, provoca demoras en la realización de obras, fallos en los procedimientos y compras inapropiadas de bienes y servicios.

Calderón y Mesa (2023), en su tesis titulada “Influencia De La Auditoría De Control Interno En El Cumplimiento De La Promesa De Valor De Las Empresas De Mensajería Y Carga”, aborda la importancia de la auditoría de control interno en la garantía de calidad y puntualidad en las operaciones de estas empresas, factores críticos para la satisfacción y confianza de los clientes. Este estudio de enfoque descriptivo pretende identificar problemas clave como la ausencia de metodologías claras y estructuradas para las auditorías internas, la falta de inventarios completos de controles internos y la presencia de brechas no atendidas en su cumplimiento. Estos factores afectan negativamente la eficacia operativa y la percepción del servicio. Los autores concluyen que es esencial implementar estándares legales y mejores prácticas en las auditorías internas, incluyendo una revisión exhaustiva de metodologías, identificación de controles clave y planes de mejora para mitigar riesgos y garantizar el cumplimiento de la promesa de valor.

Velasco (2019), en su tesis titulada “Sistema de control interno para las áreas administrativa y contable en la empresa Distrilujos Ibarra, de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura”, desarrolló un diagnóstico situacional mediante un checklist aplicado a la gerencia y un focus group con el personal, lo que permitió identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (matriz F.O.D.A.). El marco teórico integró referencias bibliográficas actuales sobre gestión administrativa, contable y control interno. La propuesta se estructuró a través de una matriz de control interno diseñada para las áreas administrativas y contables, ajustada a las necesidades organizacionales y presentada de manera sencilla. Además, se realizó un análisis de impacto considerando los ámbitos económico, social, empresarial y educativo, con indicadores específicos. El estudio concluye con recomendaciones orientadas a optimizar la gestión empresarial mediante un sistema de control interno que fortalezca las operaciones administrativas y contables.

Guayacan et al. (2024), en su tesis titulada “Propuesta de un plan de mejoramiento del sistema de control interno en el área de contabilidad de la empresa Constructora Centurión S.A.S”, plantea una estrategia basada en la metodología COSO para revitalizar

los procesos contables y modernizar los procedimientos administrativos de la empresa tras un cambio de administración. Este trabajo se justifica en la necesidad de adaptarse a las regulaciones actuales y los avances tecnológicos del sector de la construcción, destacando la importancia del control interno en la optimización de la eficiencia organizativa. La propuesta busca transformar prácticas obsoletas, garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la transparencia operativa. La investigación señala que una modernización del sistema de control interno, fortalece la competitividad de la empresa y asegurando su alineación con las normativas vigentes y mejores prácticas de la industria.

Salazar y Lima (2020), en su tesis titulada “Sistema de control interno administrativo contable y financiero para la Federación de asociaciones comunitarias del Carchi, ubicada en la ciudad de San Gabriel, cantón Montúfar, provincia del Carchi”, desarrolló un sistema de control interno enfocado en optimizar la gestión administrativa, contable y financiera de la organización. Este estudio empleó un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, utilizando métodos descriptivos y herramientas como encuestas, entrevistas y análisis FODA, para diagnosticar problemas y diseñar lineamientos estratégicos. La propuesta incluyó medidas administrativas y financieras alineadas con las necesidades específicas de la Federación, orientadas a mejorar su eficiencia y transparencia en la gestión de recursos. La validación de este sistema confirmó su aplicabilidad y utilidad, concluyendo que su implementación contribuirá significativamente al logro de los objetivos organizacionales y al fortalecimiento de la gestión interna de la Federación.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Mestanza (2020), en su tesis titulada “Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en esta entidad. La investigación, de tipo no experimental, aplicada y transversal, con diseño correlacional, utilizó como muestra a 50 colaboradores de las áreas administrativas, contables, logística y de recursos humanos. A través de encuestas y cuestionarios, se identificó que el control

interno presenta un nivel regular en un 70%, mientras que la gestión contable es eficiente en un 48%. Los resultados correlacionales revelaron una relación positiva y alta ($r=0.528$) entre ambas variables, con un nivel de significancia de $p=0.000$, confirmando que el control interno influye significativamente en aspectos como el desempeño financiero, la confiabilidad de la información y la delegación de funciones. El estudio concluye que un control interno sólido mejora la gestión contable en la organización.

Jaramillo (2022), en su tesis titulada “Control gubernamental y la gestión contable en la Gerencia Sub Regional de Ucayali Contamana año 2022”, investigó la relación entre el control gubernamental y la gestión contable en dicha institución. El estudio, de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental, incluyó una muestra de 89 trabajadores y utilizó cuestionarios como instrumento de recolección de datos. Los resultados indicaron que el control gubernamental es regular, caracterizado por una supervisión interna independiente y objetivos definidos de forma parcial. En cuanto a la gestión contable, se destacó su eficiencia al respetar las normas internacionales y proporcionar información económica confiable y libre de errores. El análisis estadístico de correlación de Pearson evidenció una relación positiva muy fuerte ($r=0.938$) entre ambas variables, con un nivel de significancia de $p=0.000$, concluyendo que un control gubernamental adecuado incide significativamente en la mejora de la gestión contable.

Vilca y Villanueva (2022), en su tesis titulada “Sistema de control interno y gestión contable en La Municipalidad Distrital de Independencia – Áncash, periodo 2022”, se examinó la relación entre el sistema de control interno y la gestión contable en esta institución. La investigación, de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel relacional y diseño no experimental de corte transversal, incluyó una muestra censal de 110 administrativos de la municipalidad. Se emplearon encuestas con cuestionarios de escala Likert validados mediante juicio de expertos y cuya confiabilidad fue corroborada por el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados evidenciaron que el sistema de control interno contribuye significativamente a la gestión contable, con una relación directa y moderada (Rho de Spearman: 0.518; $p=0.000$). El estudio concluye que un sistema de

control interno eficiente es clave para fortalecer la gestión contable y, en última instancia, para alcanzar los objetivos organizacionales de la institución.

Pariguana y Gavilan (2024), en su tesis titulada “Control Interno y Gestión Contable de la Empresa Servicios Degla S.A.C. San Isidro, Lima, 2022”, se investigó la relación entre el control interno y la gestión contable en esta organización. La investigación, de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal, contó con la participación de 19 colaboradores. Se utilizó una encuesta basada en cuestionarios tipo Likert, validados por tres expertos de la Universidad Autónoma del Perú, con altos niveles de confiabilidad (Alfa de Cronbach: 0.904 para control interno y 0.915 para gestión contable). Los resultados mostraron una correlación alta (Spearman: 0.857; $p < 0.05$), lo que confirma una relación significativa entre ambas variables. Se concluye que un control interno sólido está directamente vinculado con una gestión contable eficiente en la empresa, destacando su importancia en la mejora de los procesos organizacionales y contables.

Cuentas y Mendoza (2024), en su tesis titulada “Control interno y gestión contable de la empresa Ecosem S.A., distrito Tinyahuarco, Pasco 2022”, investigó la influencia del control interno en la gestión contable de esta organización. La investigación, de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y correlacional, permitió analizar los principios de control interno y gestión contable sin alterar las variables. Con una muestra representativa, los resultados indicaron una relación significativa entre ambas variables, respaldada por el coeficiente de Rho de Spearman (0.546, $p < 0.001$). El estudio concluye que el fortalecimiento del control interno es imperativo para optimizar la gestión contable, siendo aplicable a empresas de contextos similares, permitiéndonos en posterior una comparación de contextos diferentes en la discusión de resultados (entorno público / entorno privado).

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Cutipa (2023), en su tesis titulada “Control interno y su repercusión en el área de tesorería del Gobierno Regional de Puno, periodo 2021”, tuvo como objetivo principal

determinar la relación entre el control interno y su impacto en el área de tesorería de dicha institución. La investigación, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental, incluyó una muestra de 30 empleados de las áreas de contabilidad, tesorería y control interno, utilizando encuestas procesadas con el software estadístico SPSS. Los resultados revelaron que el 74,9% de los encuestados consideraron que la aplicación de normas legales del control interno repercute positivamente en la planificación y gestión contable de tesorería. Además, un 62,1% destacó la relevancia de los procedimientos de control interno en la adecuada fiscalización y funcionalidad del área. Finalmente, se concluyó que el control interno contable garantiza registros financieros confiables y protege eficientemente los recursos de la institución, evidenciando una repercusión positiva en la gestión de tesorería.

Tacca (2021), en su tesis titulada “Control interno y su incidencia en ejecución de gastos en la Municipalidad Distrital de Arapa, Provincia de Azángaro - Puno, 2020”, investigó la relación entre el control interno y la ejecución de gastos en dicha municipalidad. La investigación, de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño correlacional, no experimental y de corte transversal, analizó una población de 34 funcionarios de diversas áreas, utilizando encuestas basadas en cuestionarios tipo Likert, validados por juicio de expertos y con alta confiabilidad (Alfa de Cronbach). Los hallazgos indicaron una correlación muy fuerte (Rho de Spearman: 0.918) entre las variables estudiadas. Se concluyó que un control interno efectivo, estructurado en dimensiones como ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y monitoreo, incide significativamente en la ejecución eficiente de las fases del gasto público, destacando su importancia en la transparencia y eficiencia de la gestión financiera en entidades públicas.

Luque (2023), en su tesis titulada “Control interno y gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en dicha institución. El estudio, de tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental, incluyó una muestra de 20 trabajadores nombrados y contratados, a quienes se les aplicó un cuestionario como

instrumento de recolección de datos. Los resultados evidenciaron una correlación baja ($r=0.051$) y una significancia no relevante ($p=0.829$) entre las variables principales. Además, los coeficientes de correlación de los componentes del control interno respecto a la gestión contable variaron, mostrando valores como -0.145 para el ambiente de control y 0.361 para la evaluación de riesgos, indicando inconsistencias. En conclusión, no se encontró evidencia suficiente para afirmar una relación significativa entre el control interno y la gestión contable en la organización estudiada.

Tola y Huisa (2023), en su tesis titulada “Control interno y su influencia en la gestión financiera de la Asociación Educativa Adventista de Puno, 2019”, tuvo como objetivo determinar cómo los componentes del control interno influyen en la gestión financiera de dicha asociación. La investigación, de tipo descriptivo-correlacional con enfoque cuantitativo, utilizó un diseño no experimental y transversal, aplicándose a una muestra de 32 trabajadores administrativos. Los datos se recopilaron mediante una encuesta de 39 preguntas valoradas en una escala de Likert. El análisis de correlación mediante el coeficiente de Pearson arrojó un valor de 0.248 , indicando una correlación positiva media entre el control interno y la gestión financiera. Se concluyó que el control interno influye de manera moderada en la gestión financiera, recomendándole implementar capacitaciones, fortalecer el ambiente de control, realizar evaluaciones de riesgos periódicas y mejorar la supervisión y monitoreo para optimizar la relación entre estas variables y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Laurente (2023), en su tesis titulada “El control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal de inversiones en la Universidad Nacional del Altiplano Puno, periodos 2021 - 2022”, buscó determinar cómo el control interno influye en la ejecución presupuestal de inversiones en el marco de la Ley de Control Interno para el sector público. El estudio, de enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-analítico, empleó técnicas de revisión documental, cuestionarios y entrevistas. Los resultados evidenciaron un cumplimiento "regular" en los componentes del control interno: ambiente de control (34%), evaluación de riesgos (31.5%), actividades de control (36%), información y comunicación (29%) y

supervisión (33%). Se concluyó que la implementación del control interno es insuficiente y afecta la ejecución eficiente de las inversiones, debido a una baja concienciación sobre su importancia. El trabajo resalta la necesidad de mejorar la implementación del control interno como herramienta clave para alcanzar los objetivos institucionales.

1.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno en el periodo de 2025.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- Determinar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- Examinar la relación entre la información y comunicación del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno
- Determinar la relación entre la supervisión del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- Examinar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN MARCO TEÓRICO

2.1. CONTROL INTERNO

El control interno es un sistema de medidas y procedimientos continuos y en constante evolución, cuidadosamente estructurado con el propósito de garantizar un nivel adecuado de protección en relación con el logro de las metas y objetivos de una organización en términos de eficacia operativa, integridad de los datos contables y el acatamiento de las normativas legales y disposiciones vigentes (Mestanza, 2020). Este sistema de gestión es absolutamente esencial en el ámbito público, donde el manejo adecuado y eficiente de los recursos, así como la transparencia y la rendición de cuentas, son pilares fundamentales de una gestión institucional efectiva y responsable.

En el ámbito de la administración pública, el sistema de control interno cumple un papel fundamental al actuar de manera preventiva y correctiva, lo cual posibilita una adecuada administración de los recursos disponibles y contribuye a prevenir posibles situaciones de corrupción que puedan surgir. De acuerdo con la investigación realizada por Lozano y Tenorio (2016), se concluyó que la implementación de sistemas de control interno eficaces contribuye significativamente a la reducción de posibles riesgos asociados a la pérdida de recursos, fraudes o malgastos, al mismo tiempo que asegura la transparencia y el acatamiento de las regulaciones tanto internas como externas establecidas por la organización. Las dimensiones claves que deben ser consideradas en el marco de un sistema de control interno efectivo incluyen el ambiente de control, la evaluación de riesgos, el diseño e implementación de actividades de control, la comunicación de

información relevante y oportuna, así como la supervisión continua para garantizar la eficacia y eficiencia de los procesos organizacionales.

2.1.1. AMBIENTE DE CONTROL

Es el fundamento estructural que sustenta y se utiliza en todo sistema de control interno. Este elemento incluye los principios éticos, la integridad, la dedicación institucional, la organización estructurada, la distribución de responsabilidades y la participación de la alta dirección en los procedimientos de supervisión. De acuerdo con Calderón y Mesa (2023), un entorno de control apropiado facilita la definición de reglas claras de conducta organizacional y condiciones institucionales que guían la actuación del personal. Cutipa (2023) sostiene que el entorno de control desempeña una función preventiva que influye de manera positiva en la cultura institucional. Además, Laurente (2023) resalta que sin una cultura de control fundamentada en valores éticos, las reglas se tornan ineficientes y susceptibles al incumplimiento, creando así ámbitos donde se intensifican malas prácticas administrativas.

Igualmente, Hernández (2019) argumenta que el entorno de control tiene un impacto directo en la eficacia de los procesos, pues establece si los empleados entienden sus responsabilidades y las desempeñan de acuerdo a principios técnicos y jurídicos. Esto se fortalece con lo indicado por Guayacan, Rivera y Rodríguez (2024), quienes señalan que los entornos laborales con valores éticos firmemente establecidos potencian el sentimiento de pertenencia, lo que a su vez mejora la calidad en el rendimiento del personal. Asimismo, Cuentas y Mendoza (2024) argumentan que una estructura jerárquica claramente establecida, complementada con políticas institucionales claras, ayuda a disminuir los riesgos operacionales y simplificar la rastreabilidad de las decisiones tomadas.

En cambio, el entorno de control no es inmutable; tiene que ajustarse a las modificaciones estructurales, regulaciones y situaciones a las que se enfrenta una organización. De acuerdo con Luque (2023), las entidades públicas que no revisan regularmente su cultura de control interno suelen reiterar fallos estructurales o tolerar

espacios de incertidumbre funcional. Igualmente, la Contraloría General de la República (2024) sugiere la puesta en marcha de sistemas de evaluación constante del entorno de control, con el objetivo de identificar de manera oportuna las vulnerabilidades internas. Además, Tacca (2021) propone que el liderazgo institucional debe adoptar un papel proactivo en este proceso de mejora, coordinando modificaciones normativas con formación constante que facilite la interiorización de valores de la organización.

En última instancia, la presencia de códigos de ética, manuales de organización, vías de denuncia y sistemas de responsabilidad son indicativos palpables de un entorno de control fortalecido. Mielles (2024) sostiene que estos instrumentos son esenciales para instaurar conductas apropiadas y evitar acciones de corrupción. Por otro lado, Tola y Huisa (2023) sugieren la integración de estos dispositivos con sistemas de información que faciliten la supervisión del cumplimiento de las normativas éticas y funcionales. Adicionalmente, Ramírez (2023) señala que un ambiente de control limitado es uno de los factores estructurales más significativos de la corrupción en instituciones públicas de América Latina. Así, un entorno de supervisión sólido robustece la institucionalidad, y se transforma en un requisito esencial para lograr eficacia, legitimidad y sostenibilidad en la administración pública.

2.1.2. ACTIVIDADES DE CONTROL

Las actividades de control se refieren al conjunto de políticas, procedimientos e implementados para garantizar que se alcancen los objetivos institucionales de acuerdo a lo previsto. Estas tareas comprenden inspecciones, autorizaciones, autorizaciones, conciliaciones, separación de tareas y controles físicos o digitales sobre los recursos y la información financiera. Calderón y Mesa (2023) sostienen que estas tareas son esenciales para asegurar la legalidad, eficacia y claridad en las actividades de cualquier organización. En este contexto, la Contraloría General de la República (2024) dicta que se deben llevar a cabo acciones de control en todos los estratos jerárquicos y con una orientación preventiva.

Además, Cuentas y Mendoza (2024) argumentan que estas actividades no deben restringirse a un listado de procedimientos, sino que deben ser de naturaleza operacional y ser implementadas de manera constante, tanto en procesos estratégicos como cotidianos. Esto significa que los encargados institucionales deben elaborar guías de procesos transparentes, fijar horarios para las revisiones y disponer de instrumentos que permitan registrar el acatamiento de los controles. Guayacan, Rivera y Rodríguez (2024) sugieren que se incluyan indicadores de evaluación, revisiones regulares y retroalimentación para asegurar su eficacia. Igualmente, Jaramillo (2022) subraya la necesidad de adaptar las actividades de control a la realidad operativa de cada entidad, evitando la implementación de esquemas universales que no se ajustan al contexto.

Además, Hernández (2019) señala que la elaboración de las actividades de control debe fundamentarse en el estudio de procesos críticos, en particular aquellos vinculados con la utilización de recursos económicos y la toma de decisiones estratégicas. En este escenario, Luque (2023) enfatiza que la automatización de algunas tareas (como la verificación de facturas o la gestión de inventarios) facilita la disminución de la carga operacional y mejora la fiabilidad de los datos. No obstante, también alerta que la aplicación de tecnología debe estar acompañada de una formación apropiada del personal. Laurente (2023) añade que uno de los errores más graves en la administración pública es creer que la supervisión es exclusiva del departamento de auditoría, cuando en realidad debe incorporarse de manera transversal en todos los sectores de la entidad.

Finalmente, Tola y Huisa (2023) subrayan la necesidad de un seguimiento constante de las actividades de control para detectar fallos y rectificar desviaciones. Pérez-Grau (2019) propone la implementación de plataformas digitales con seguimiento automático para mejorar la eficacia del control y asegurar la transparencia frente a las entidades de control. Adicionalmente, Ramírez (2023) propone que la falta de controles efectivos es un factor directo en la aparición de actos corruptos, por lo que las acciones de control no deben ser consideradas como un impedimento administrativo, sino como un medio para mantener la legitimidad institucional. Para resumir, estas actividades constituyen el núcleo

operativo del control interno, y su adecuada ejecución garantiza procesos sostenibles, auditables y fiables.

2.1.3. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La dimensión de información y comunicación en el control interno hace referencia al procedimiento a través del cual los datos pertinentes son reconocidos, documentados, procesados y enviados dentro y fuera de la organización, facilitando la realización de decisiones fundamentadas y oportunas. Calderón y Mesa (2023) argumentan que una correcta administración de la información facilita que todos los integrantes de la organización entiendan sus tareas y obligaciones, garantizando así la consistencia institucional. Cuentas y Mendoza (2024) enfatizan que sin una comunicación nítida y organizada, las políticas de control interno pueden ser desconocidas o mal entendidas. Por lo tanto, la transmisión constante de información potencia la coordinación entre áreas, optimiza el seguimiento de tareas y disminuye los fallos en la realización operativa.

Además, los datos pertinentes deben satisfacer los estándares de fiabilidad, relevancia, integridad y oportunidad. De acuerdo con Hernández (2019), estas características resultan fundamentales para prevenir alteraciones que puedan perjudicar la calidad del control interno. Cuando la información se transmite correctamente, se simplifica la supervisión de riesgos, la puesta en marcha de acciones correctivas y la responsabilidad. Laurente (2023) subraya que en el ámbito público, la información debe ser accesible no solo para los directivos, sino también para los organismos de control, la ciudadanía y las entidades de supervisión, fomentando una administración más transparente y participativa. En este contexto, la Contraloría General de la República (2024) sugiere la utilización de vías institucionales oficiales y auditables, tales como sistemas de administración de datos, correo institucional y plataformas de comunicación interna normalizadas.

Por otro lado, es obligatorio que los sistemas de información y comunicación se diseñen basándose en las necesidades estratégicas y operativas de la organización. Luque (2023) sugiere que el exceso de información o la presencia de varios canales no coordinados

pueden provocar confusión, repetición de funciones y disminución de la rastreabilidad de los documentos. En este contexto, Tola y Huisa (2023) sugieren una arquitectura informativa unificada que facilita la unificación de información financiera, administrativa y de control en una única plataforma. Igualmente, Pérez-Grau (2019) indica que la implementación de tecnologías digitales facilita la automatización de procesos de reporte, la generación de alertas anticipadas y el apoyo para la toma de decisiones fundamentada en pruebas.

Por último, resulta vital tener en cuenta la dimensión comunicacional no únicamente como un instrumento técnico, sino también como un elemento de la cultura de la organización. Ramírez (2023) argumenta que una cultura de diálogo abierto, en la que los empleados se sientan escuchados y respetados, fomenta la detección de riesgos y el compromiso con la observancia de las regulaciones. Además, Cutipa (2023) señala que la ausencia de comunicación entre niveles de jerarquía es uno de los elementos que más merma el control interno en las instituciones estatales, creando vacíos entre la planificación y la implementación. Por esta razón, los líderes de instituciones deben promover espacios de intercambio formal e informal, evaluar constantemente la eficacia de los medios y formar al personal en competencias de comunicación organizacional.

2.1.4. SUPERVISIÓN

La supervisión es una dimensión esencial del control interno, pues asegura un monitoreo constante y sistemático de las actividades de la organización, facilitando la detección de desviaciones, fallos o incumplimientos en el tiempo oportuno. De acuerdo con Calderón y Mesa (2023), la supervisión no solo conlleva la supervisión directa, sino también la implementación de mecanismos organizados para valorar el acatamiento de los objetivos, procedimientos y reglas institucionales. Además, Cutipa (2023) subraya que esta tarea debe llevarse a cabo de manera constante, a través de auditorías internas, análisis de informes y monitoreo de indicadores de rendimiento. Una supervisión eficaz ofrece retroalimentación a tiempo y potencia la habilidad de reacción institucional ante sucesos adversos o decisiones equivocadas.

En contraposición, Cuentas y Mendoza (2024) sostienen que la supervisión no debe restringirse a la valoración de los resultados, sino que debe incorporarse en cada fase del proceso de operación. Esto significa que los encargados de áreas, además de dirigir, deben supervisar y confirmar de forma directa la realización de las tareas asignadas. Hernández (2019) enfatiza que el seguimiento constante facilita la supervisión de las operaciones vitales y disminuye la probabilidad de fallos acumulativos. Igualmente, la Contraloría General de la República (2024) propone que la supervisión forme parte de una estrategia institucional que se alinee con los principios de responsabilidad, eficacia y mejora constante.

Además, es decisivo tener en cuenta que la vigilancia debe ajustarse a las circunstancias tecnológicas y organizativas presentes. Guayacan, Rivera y Rodríguez (2024) sugieren la puesta en marcha de tableros de control automatizados, en los que se pueden observar indicadores esenciales, alertas anticipadas y objetivos establecidos. Laurente (2023) añade a esta perspectiva indicando que la utilización de instrumentos digitales facilita la descentralización de la supervisión y otorga mayor independencia a las unidades operativas, manteniendo el control central desde la dirección. No obstante, para que este procedimiento sea eficaz, es necesario una formación apropiada del personal en métodos de evaluación, recopilación de pruebas y creación de informes. Luque (2023) alerta que numerosas instituciones no cumplen con la supervisión debido a la escasez de herramientas, sino a la falta de una cultura de seguimiento y feedback continuo.

Finalmente, se debe entender la supervisión como un proceso educativo y correctivo, en lugar de como un proceso de sanción. Ramírez (2023) indica que la visión de la supervisión como un instrumento de sanción provoca resistencias, ocultación de fallos y desmoronamiento de la confianza en la organización. Por otro lado, un monitoreo participativo y centrado en la mejora potencia el aprendizaje institucional, evita la corrupción y potencia el rendimiento global. Tola y Huisa (2023) sugieren que la supervisión se vincule con estrategias de mejora, seminarios internos y sesiones de feedback colectivo. Así, se fomenta un ambiente organizacional en el que el control se

entiende como un instrumento para el crecimiento institucional, y no como un impedimento.

2.1.5. EVALUACIÓN DE RIESGOS

La valoración de riesgos es un elemento esencial del sistema de control interno, pues facilita la identificación, análisis y reacción frente a posibles sucesos que podrían perjudicar la consecución de las metas institucionales. De acuerdo con Calderón y Mesa (2023), este procedimiento implica el análisis sistemático de amenazas internas y externas, además de las condiciones operativas que puedan modificar la eficiencia de los procesos. Igualmente, Cuentas y Mendoza (2024) argumentan que una evaluación correcta requiere identificar no solo riesgos económicos, sino también legales, tecnológicos, sociales y éticos. La meta es reducir las pérdidas, garantizar la sostenibilidad de la institución y potenciar la habilidad para prever. Esta evaluación debe llevarse a cabo periódicamente y ajustarse a las variaciones en el ambiente, teniendo en cuenta la progresión de las regulaciones, políticas y presupuestarias.

Adicionalmente, la Contraloría General de la República (2024) subraya que la evaluación de riesgos debe ser institucionalizada mediante metodologías validadas y instrumentos estandarizados. Estos abarcan matrices de riesgos, estudio FODA, diagrama de procesos esenciales y valoración de impactos y probabilidades. Hernández (2019) señala que si una organización detecta adecuadamente sus riesgos, puede implementar controles preventivos más eficaces y disminuir considerablemente las oportunidades de desviaciones. En contraposición, Luque (2023) alerta que numerosas instituciones públicas carecen de una cultura de administración de riesgos, lo que provoca respuestas inesperadas ante crisis en sus operaciones. Por lo tanto, es indispensable incorporar la evaluación de riesgos en la planificación estratégica de la institución, para que cada unidad funcional maneje sus amenazas particulares.

Además, Cutipa (2023) afirma que centrarse en los riesgos permite priorizar las acciones y una asignación más racional de recursos. En este marco, la evaluación de riesgos se convierte en un criterio para la toma de decisiones, evitando el uso arbitrario de fondos

públicos. Guayacán, Rivera y Rodríguez (2024) sugieren la creación de comités de riesgos en las instituciones públicas con representantes de diversos ámbitos para elaborar un diagnóstico integrado y consensuado. Asimismo, Laurente (2023) enfatiza la importancia de que estos diagnósticos se basen en datos reales y verificados, en lugar de percepciones subjetivas. De esta manera, se mejora la calidad de la información disponible y la planificación institucional a largo plazo.

Finalmente, Ramírez (2023) sostiene que una administración inadecuada de riesgos promueve situaciones de corrupción, descuido o desplome administrativo, particularmente en escenarios de elevada presión política o reducción del presupuesto. Por otro lado, una evaluación continua facilita la creación de organizaciones resistentes, que aprenden de sus fallos y modifican sus sistemas de control según la situación real. Tola y Huisa (2023) sugiere que el análisis de riesgos se relaciona con el sistema de información institucional y se alimenta de los informes de supervisión, auditoría y retroalimentación de los ciudadanos. Esto garantiza que el sistema de control interno no solo actúa como un mecanismo de cumplimiento, sino también como una estrategia de administración proactiva.

2.2. GESTIÓN CONTABLE

La gestión contable se puede describir como el conjunto de actividades que abarca el registro, análisis, interpretación y presentación detallada de la información financiera, con el propósito de brindar apoyo a la toma de decisiones fundamentadas por parte de la dirección de la empresa (Pérez-Grau, 2019). En el ámbito municipal, la adecuada gestión contable y financiera garantiza la eficiente administración y control de los recursos públicos, así como el estricto cumplimiento de las normativas contables vigentes. Además, posibilita la generación de informes detallados y veraces, fundamentales para la planificación estratégica y la ejecución presupuestaria de manera efectiva y eficiente.

Según Joao et al. (2014), la gestión contable desempeña un papel fundamental en el desarrollo de estrategias organizacionales. Esto se logra a través del exhaustivo análisis de datos financieros, lo que posibilita la anticipación de posibles riesgos y oportunidades.

Este enfoque fortalece de manera significativa la capacidad de las instituciones para hacer frente a desafíos operativos y presupuestarios de manera efectiva y eficiente. Asimismo, la implementación y puesta en marcha de sistemas contables de última generación puede contribuir significativamente a optimizar la eficacia operativa y elevar el estándar de excelencia de los servicios públicos prestados.

La relación entre el control interno y la gestión contable es fundamental para garantizar la integridad y transparencia de la información financiera de una organización. El control interno se refiere al conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos establecidos por la dirección para asegurar que las operaciones se lleven a cabo de manera eficiente, efectiva y conforme a las leyes y regulaciones aplicables.

Diversas investigaciones han demostrado de manera contundente la estrecha y sustancial correlación existente entre la eficaz supervisión interna y el adecuado manejo de la contabilidad. De acuerdo con la investigación realizada por Mestanza (2020), se destaca que la implementación de un sistema de control interno sólido y efectivo tiene un impacto significativo en la gestión contable de una organización. Este tipo de control contribuye de manera positiva al fortalecimiento de la estructura organizativa, a la optimización del rendimiento financiero y a la garantía de la veracidad y precisión de los datos contenidos en los informes financieros. El exhaustivo análisis de correlación llevado a cabo en estudios anteriores revela coeficientes positivos que respaldan la idea de que ambos sistemas están estrechamente relacionados y son mutuamente necesarios para asegurar una gestión pública eficaz, transparente y responsable.

2.2.1. DESEMPEÑO FINANCIERO

El rendimiento financiero hace referencia al nivel de efectividad y eficacia con que una entidad, ya sea pública o privada, administra sus recursos económicos, basándose en la consecución de sus objetivos institucionales. De acuerdo con Cuentas y Mendoza (2024), esta dimensión conlleva el análisis de factores como ingresos, costos, liquidez, implementación del presupuesto y sostenibilidad financiera. Igualmente, Luque (2023) resalta que un óptimo rendimiento financiero en el sector público se manifiesta en el uso

adecuado de los recursos asignados, la observancia de las regulaciones contables y la claridad en la información financiera. Calderón y Mesa (2023) sostienen que el control interno es un factor indispensable para lograr un rendimiento financiero positivo, pues facilita la instauración de procesos de verificación y monitoreo en la utilización de los recursos.

En este contexto, Cutipa (2023) sostiene que a menudo, un rendimiento financiero deficiente se relaciona con la ausencia de planificación presupuestaria, el caos contable y la ausencia de mecanismos de control apropiados. La Contraloría General de la República (2024) subraya que las instituciones públicas tienen la obligación de informar sobre su ejecución financiera de forma precisa, veraz y transparente, con el objetivo de garantizar la supervisión ciudadana y el control político. De acuerdo con Ramírez (2023), las falencias financieras no siempre son resultado de la falta de recursos, sino de la falta de habilidad para administrarlos con claridad y eficacia. Por esta razón, es imprescindible implementar procesos que vinculan el rendimiento financiero con las metas estratégicas de la institución.

Adicionalmente, Tola y Huisa (2023) argumentan que la valoración del rendimiento financiero debe fusionar indicadores numéricos con estudios cualitativos que consideren la calidad del desembolso, la realización de objetivos físicos y el efecto en los ciudadanos. Laurente (2023) indica que, en el contexto de las universidades públicas, un rendimiento financiero apropiado está fuertemente vinculado con la realización de proyectos de inversión y la satisfacción de compromisos de administración. Mielles (2024) señala que un sistema financiero deficiente restringe la habilidad institucional para innovar, reaccionar ante emergencias o tomar nuevas responsabilidades otorgadas por la legislación. Por esta razón, es importante adoptar un enfoque financiero preventivo, que prevea situaciones de déficit, defina reservas estratégicas y fomente la disciplina fiscal interna.

Por último, Pérez-Grau (2019) propone que el análisis financiero debe ser complementado con la implementación de tecnologías contables que simplifican el

procesamiento, visualización y reporte de datos en tiempo real. Estas herramientas ayudan a optimizar el proceso de toma de decisiones y prevenir demoras en la implementación del presupuesto. Jaramillo (2022) sugiere la implementación de sistemas automatizados para el control de gastos y la conciliación contable, particularmente en entidades con gran fluctuación de personal o estructura complicada. Adicionalmente, Laurente (2023) indica que el vínculo entre la administración contable y el rendimiento financiero debe fundamentarse en políticas institucionales estables, enfocadas en la transparencia y la sostenibilidad.

2.2.2. NORMAS Y POLÍTICAS CONTABLES

Las normas y políticas contables constituyen el conjunto de directrices técnicas, legales y procedimientos que regulan el reconocimiento, evaluación, exposición y divulgación de las operaciones financieras de una entidad. Estas pautas garantizan la homogeneidad, claridad y legitimidad de la información financiera, tanto en el sector privado como en el sector público. De acuerdo con Cuentas y Mendoza (2024), el acatamiento de estas regulaciones posibilita que los estados financieros representen con precisión la condición económica de una entidad, aspecto vertebral para la responsabilidad fiscal. Adicionalmente, Cutipa (2023) alerta que la ignorancia de estas normativas puede provocar inconsistencias, observaciones de supervisión y penalizaciones administrativas. Además, la Contraloría General de la República (2024) dicta que, de forma obligatoria, las instituciones públicas deben acatar el Marco Normativo de Contabilidad Gubernamental, que define pautas para la elaboración y exposición de la información financiera. Estas reglas comprenden principios tales como el fundamento contable, la entidad contable, el devengo y la continuidad temporal. Hernández (2019) enfatiza que la efectividad de la implementación de políticas contables se basa en su constante renovación y en la formación del personal encargado de los registros financieros. Igualmente, Guayacan, Rivera y Rodríguez (2024) sostienen que para que las políticas contables sean efectivas, se necesitan procesos escritos, programas especializados y auditorías periódicas que aseguren su acatamiento.

Además, Jaramillo (2022) propone que el establecimiento de políticas internas de contabilidad, en concordancia con las reglas generales, posibilita que cada entidad ajuste su administración a sus particularidades y requerimientos específicos. Tola y Huisa (2023) subrayan que estas políticas deben ser registradas en manuales institucionales, recibir el aval de la dirección superior y ser difundidas entre el personal operativo. Luque (2023) indica que las entidades que no poseen políticas de contabilidad definidas suelen documentar operaciones basándose en criterios subjetivos, lo cual impacta en la fiabilidad de la información. Laurente (2023) argumenta que, en el ámbito universitario, las regulaciones contables también deben estar relacionadas con los sistemas de planificación, implementación y supervisión del presupuesto.

Finalmente, Pérez-Grau (2019) resalta la relevancia de integrar tecnologías de la información en la implementación de regulaciones y políticas de contabilidad, particularmente en situaciones donde la complejidad operativa demanda altos grados de control. Estas herramientas facilitan la anotación automática, la verificación cruzada de datos y la creación de reportes en tiempo real. Ramírez (2023) señala que una inadecuada implementación de las reglas contables representa un portal abierto a acciones de corrupción, sobreestimaciones o manipulación financiera. Por lo tanto, Laurente (2023) sugiere que las organizaciones dispongan de unidades contables robustas, formadas por personal con formación profesional, con ética profesional y acceso a tecnología.

2.2.3. CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

La confiabilidad de los datos financieros se refiere a la autenticidad, integridad y coherencia de los datos económicos que una entidad presenta. De acuerdo con Cuentas y Mendoza (2024), un dato financiero de confianza es aquel que representa con precisión los datos económicos, sin omisiones ni alteraciones, facilitando que los usuarios puedan entenderlo adecuadamente. Por otro lado, Calderón y Mesa (2023) subrayan que la calidad de la información se basa en la estricta aplicación de las regulaciones contables y en el correcto desempeño del sistema de control interno. La Contraloría General de la

República (2024) también argumenta que la fiabilidad financiera es un factor esencial para la auditoría del gobierno, ya que sin información coherente, resulta imposible valorar la eficacia del desembolso ni identificar anomalías en la gestión de los recursos.

Además, la fiabilidad se ve influenciada por elementos estructurales como la calidad del personal de contabilidad, la presencia de procedimientos estándar y la utilización de sistemas tecnológicos adecuados. Laurente (2023) indica que las instituciones públicas que no forman a sus contadores o no modernizan sus sistemas están en peligro de emitir informes financieros con fallos que comprometen su confiabilidad institucional. Guayacan, Rivera y Rodríguez (2024) proponen que la automatización de los registros contables, el backup documental en formato digital y la validación cruzada de transacciones son componentes esenciales para garantizar la integridad de los datos. Tola y Huisa (2023) añaden que la puesta en marcha de sistemas de control y evaluación regular de los reportes financieros ayuda a fortalecer la confianza en los datos producidos.

Desde un punto de vista práctico, la fiabilidad de los datos financieros facilita la valoración de la sostenibilidad económica, el grado de acatamiento del presupuesto y la implementación de los planes de inversión. De acuerdo con Hernández (2019), sin datos fiables, los equipos directivos no pueden llevar a cabo una administración estratégica ni rectificar desviaciones operativas. Igualmente, Ramírez (2023) sostiene que los estados financieros fiables constituyen un obstáculo contra la corrupción, dado que facilitan el seguimiento del dinero público y demandan responsabilidades frente a los desvíos. En este contexto, Jaramillo (2022) sugiere la conexión entre los reportes contables y los sistemas de alerta y seguimiento institucional, posibilitando que los administradores respondan oportunamente ante circunstancias inusuales o fallos en las operaciones.

Finalmente, Pérez-Grau (2019) sugiere que se debe tratar la fiabilidad de la información financiera desde una perspectiva técnica y moral, donde se dediquen la transparencia, precisión y oportunidad de los datos. Igualmente, Luque (2023) enfatiza que la confianza institucional se forja a partir de reportes financieros transparentes, auditables y en concordancia con las metas estratégicas. La Contraloría General de la República (2024)

propone que cualquier organización debe instaurar sistemas de control cruzado, conciliaciones automatizadas y comprobaciones antes de la emisión de los estados financieros. En conclusión, asegurar la fiabilidad de los datos financieros no es simplemente una demanda contable, sino un elemento imperativo de la gobernabilidad institucional.

2.2.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES

La transferencia de responsabilidades es un procedimiento organizacional en el que la dirección superior otorga autoridad, responsabilidades y tareas concretas a los subordinados, con el objetivo de optimizar la eficiencia y la repartición del trabajo. En el campo de la contabilidad, esta dimensión cobra importancia al posibilitar una administración organizada y regulada de los procedimientos financieros. De acuerdo con Calderón y Mesa (2023), la adecuada delegación de funciones asegura que las responsabilidades no se concentran en un único individuo o sector, lo que evita fallos, excesos de autoridad y estafas. Por otro lado, Cutipa (2023) alerta que la ausencia de una adecuada delegación provoca exceso de responsabilidades, ineficiencia en las operaciones y confusión en la toma de decisiones, particularmente en instituciones públicas con estructuras jerárquicas estrictas.

Adicionalmente, la Contraloría General de la República (2024) dicta que el reparto de responsabilidades debe ser oficializado a través de resoluciones o documentos internos que definan de manera precisa los límites de autoridad y las responsabilidades de cada funcionario público. Hernández (2019) señala que cuando las responsabilidades contables no están claramente definidas, aumentan los peligros de repetición, negligencia o alteración de la información. Tola y Huisa (2023) enfatizan que la delegación debe tener en cuenta las habilidades técnicas del personal. En otras palabras, no es suficiente con asignar tareas, sino que se debe asegurar que el encargado de la responsabilidad posea el saber y la experiencia requeridos.

Desde un punto de vista de control, la distribución de responsabilidades potencia la responsabilidad y facilita una evaluación más efectiva del rendimiento individual y grupal.

Ramírez (2023) sostiene que la acumulación de responsabilidades provoca opacidad y complica el monitoreo de las operaciones financieras, en cambio, la distribución diferenciada fomenta la transparencia. Laurente (2023) indica que, por ejemplo, en la administración pública universitaria, la delegación ayuda a descentralizar la administración del presupuesto y acelerar la realización de tareas administrativas y académicas. Luque (2023) sugiere que cada sección contable disponga de un organigrama funcional que identifique las tareas y las relaciones de subordinación, lo que previene ambigüedades y disputas internas.

Finalmente, Jaramillo (2022) enfatiza que delegar responsabilidades también significa fomentar la confianza institucional y fortalecer al personal en la realización de sus tareas. No obstante, Laurente (2023) alerta que esta delegación debe estar respaldada por sistemas de supervisión, evaluación regular y retroalimentación continua. La ausencia de monitoreo puede provocar que las actividades se distorsionen o que se adopten decisiones sin base técnica. Por lo tanto, la distribución de responsabilidades no debe interpretarse como una transferencia total de responsabilidades, sino como una táctica organizacional que persigue potenciar la eficiencia operacional sin sacrificar el control. Para finalizar, una correcta distribución de responsabilidades potencia la eficacia contable, disminuye los peligros administrativos y fortalece un sistema de administración fundamentado en la responsabilidad colectiva y la observancia de las regulaciones.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. AUDITORÍA

Es el proceso que ayuda en la revisión y evaluación del estado de los procedimientos administrativos y financieros de una entidad, con el propósito de encontrar fortalezas y debilidades en la confiabilidad de la información e impulsar la eficiencia operativa (Pariguana y Gavilán, 2024)

2.3.2. CONTROL INTERNO

Es un conjunto de procedimientos, políticas y procesos que una organización dispone para garantizar eficiencia, confiabilidad y calidad de los resultados que genere su labor en

relación con el servicio a la población en general en cumplimiento con las normativas legales, permitiendo disminuir riesgos y mejorar las condiciones para decisiones en la administración pública (Contraloría General de la República, 2024).

2.3.3. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Significa la adhesión de una decisión de un gestor con las normas, leyes, regulaciones y estándares que ajustan a una organización pública o privada, en donde se considere un debido y legal procedimiento administrativo financiero (Pariguana y Gavilán, 2024).

2.3.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES

Consiste en la asignación y división de responsabilidades entre los colaboradores de una entidad pública o particular, en sus distintas instancias según niveles, ámbito, especialidad o rubro de trabajo, con el fin de sostener una institución ejecutiva y productiva (Jaramillo, 2022).

2.3.5. EVALUACIÓN DE RIESGOS

Es un proceso que involucra la responsabilidad de una organización de anticipar amenazas y riesgos identificando, analizando y gestionando esas amenazas potenciales, resguardando el cumplimiento de objetivos estratégicos y operativos (Laurente, 2023).

2.3.6. GESTIÓN CONTABLE

Es la gestión de los registros, el análisis, interpretación y control de la información financiera que existe en la vida de una organización, en el cual su correcta ejecución contribuye a la solides y sustentabilidad económica de una organización a través de la transparencia y cumplimiento cabal de las normas (Mestanza, 2020).

2.3.7. SUPERVISIÓN Y MONITOREO

Es la acción que permite el control del cumplimiento y ejecución de las políticas y procedimientos administrativos de una institución a fin de mantener una mirada fija ante la efectividad y las posibles irregularidades del las actividades, contribuyendo con la obtención de información relevante para posteriores o inmediatos ajustes en la gestión de la institución.

2.3.8. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Es la disposición de una institución que brindar accesibilidad pública a la información correspondiente a la gestión y administración que viene realizando, posibilitando una relación entre la institución y colaboradores con la población a quienes dirigen sus servicios (Ramírez, 2023)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL:

Existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El ambiente de control se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- Las actividades de control se relacionan de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- La información y comunicación del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- La supervisión del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.
- La evaluación de riesgos mantiene una relación positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. METODOLOGÍA

3.1.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio se desarrollará en la Municipalidad Provincial de Puno, ubicada en el Jr. Deustua N° 458, a 4047 m.s.n.m. La institución es el órgano administrativo con mayor responsabilidad en la planificación urbana, la administración financiera y la prestación de servicios públicos en la ciudad de Puno. Su estructura se organiza se compone por diversas gerencias y oficinas especializadas, en particular la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, la Gerencias de Administración, la Gerencia de Administración y Finanzas y la Oficina de Control Institucional, instancias responsables del fenómeno de estudio que se pretende analizar.

3.1.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

La población determinada para la investigación a emprender se dirige a colaboradores administrativos que se encuentran en las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Puno, que de acuerdo a la tabla de Asignación de Cargos de la institución se determina una grupo general de 595 personas de diversos áreas y niveles que laboran.

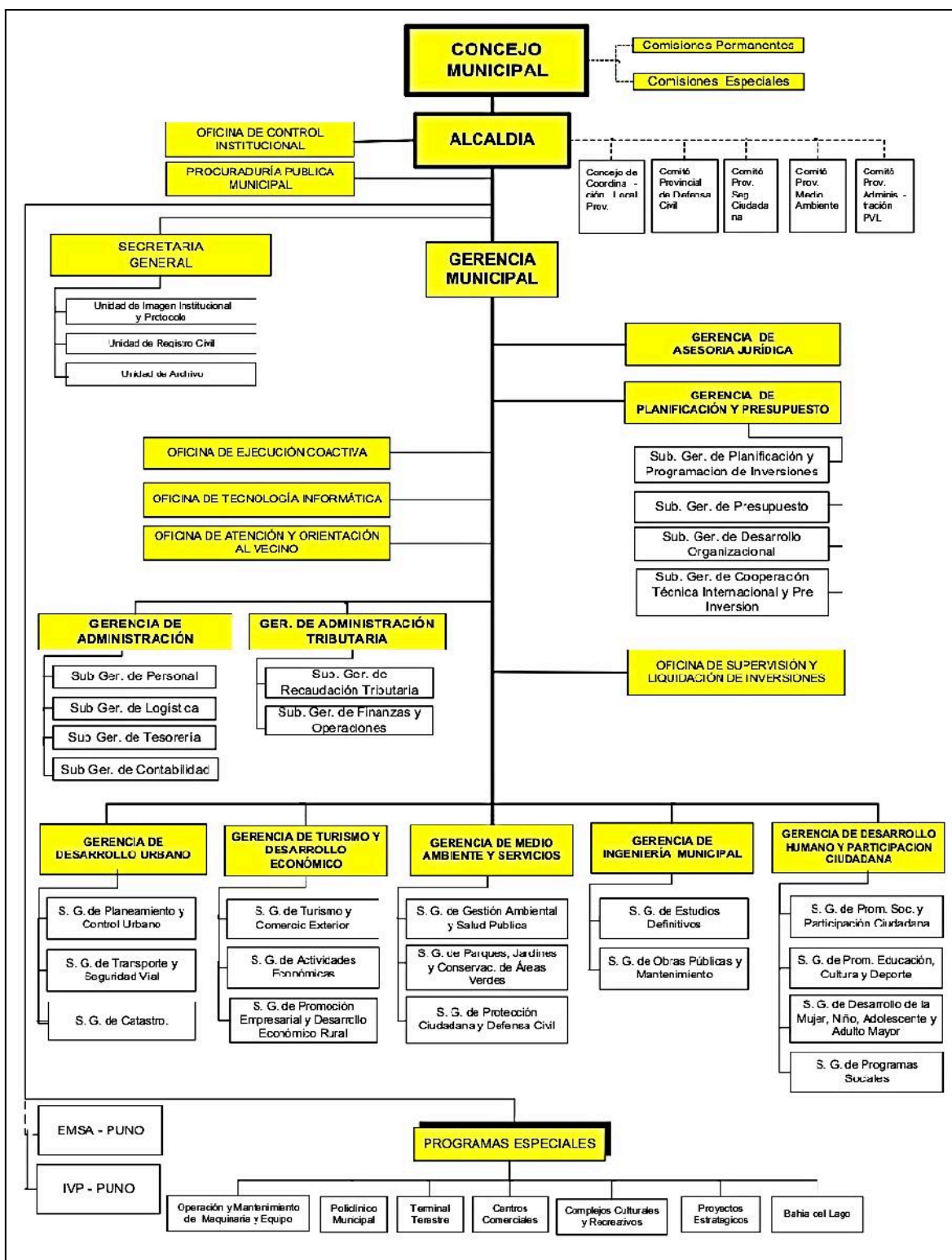


Figura 01: Organigrama de la municipalidad Provincial de Puno

Fuente: Cuadro Para Asignación de Personal de la Municipalidad de Puno.

Muestra y criterios de selección:

La muestra es un subconjunto seleccionado de una población, la cual comprende todos los individuos o elementos con una o varias cualidades comunes relevantes para la investigación (Arias et al., 2022). Para calcular la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico considerando la pertinencia de la actividad del trabajador modelo que está dentro del ámbito de trabajo del “control institucional” y “gestión contable” (ver la tabla 1).

Tabla 01: Población de estudio

| Área | Sub-área | Número | Total |
|---|---|-----------|-------|
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | Sub. Ger. De Planificación y Programación de inversiones | 5 | 13 |
| | Sub. Ger. de presupuesto | 3 | |
| | Sub. Ger. de Desarrollo Organizacional | 2 | |
| | Sub. Ger. de Cooperación Técnica organizacional y Pre inversión | 3 | |
| Gerencia de Administración | Sub. Ger. de Personal | 12 | 44 |
| | Sub. Ger. de Logística | 18 | |
| | Sub. Ger. de Tesorería | 8 | |
| | Sub. Ger. de Contabilidad | 6 | |
| Gerencia de Administración Tributaria | Sub. Ger. de Recaudación tributaria | 3 | 18 |
| | Sub. Ger. de Finanzas y Operaciones | 10 | |
| Total | | 70 | |

Fuente: Cuadro Para Asignación de Personal de la Municipalidad de Puno.

La selección se realizó en una muestra de estudio de 70 individuos que corresponden a las siguientes áreas administrativas de la municipalidad: Gerencias de Planificación (13), Gerencia de Administración (44), y la Gerencia de Administración tributaria (18).

3.1.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de tipo básico, de nivel correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se empleó un enfoque cuantitativo porque se busca medir la relación entre

las variables de estudio mediante la recolección y análisis de datos numéricos. El diseño no experimental implica que las variables no fueron manipuladas, sino observadas en su contexto real dentro de la Municipalidad Provincial de Puno. El corte transversal se justifica porque los datos se recogerán en un solo momento en el tiempo. Según Hernández y Mendoza (2018), las investigaciones teóricas tienen como objetivo la generación de conocimiento explicativo mediante el análisis de casos concretos.

3.1.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El estudio sigue un enfoque cuantitativo, ya que se analizó los datos numéricos obtenidos a través de encuestas estructuradas, con el propósito de evaluar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Con el enfoque elegido se podrá obtener resultados objetivos y generalizables dentro del contexto municipal.

3.1.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Técnica

La técnica principal utilizada será la encuesta, debido a que permite obtener información estructurada y cuantificable sobre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Se empleó una escala tipo Likert de cinco puntos para medir la percepción de los encuestados respecto a las variables del estudio.

Instrumento

En este estudio, se llevó a cabo un cuestionario estructurado basado en la escala de Likert, con el objetivo de valorar la visión de los participantes respecto al control interno y la administración contable en la Municipalidad Provincial de Puno. El cuestionario constó de 34 preguntas divididas en dos secciones. En la primera se tratará el control interno, con aspectos como el entorno de control, actividades de control, información y comunicación, supervisión y evaluación de riesgos. En la segunda se centrará en la administración contable, abarcando el rendimiento financiero, regulaciones y políticas contables, fiabilidad de la información financiera y asignación de responsabilidades (ver en anexos).

Para garantizar la validez del instrumento, fue sometido a un examen de especialistas que evaluarán su claridad y relevancia, seguido de un ensayo piloto realizado a un grupo limitado de participantes con el objetivo de identificar modificaciones en la escritura o entendimiento de los elementos. Adicionalmente, se valorará su fiabilidad estadística a través del coeficiente Alfa de Cronbach, teniendo un valor que exceda 0.7 como un indicador de gran consistencia interna. Con este procedimiento, se asegurará que el instrumento brinde información fiable y válida, facilitando un examen exhaustivo de la conexión entre el control interno y la administración contable en la municipalidad analizada.

3.1.6. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO

Dentro del contexto de la verificación técnica del método de recopilación de datos, se utilizó la prueba estadística del Alfa de Cronbach con el objetivo de valorar la consistencia interna de los elementos que conforman las escalas de las variables "control interno" y "administración contable". Este método es importante en estudios de naturaleza cuantitativa, pues asegura la confiabilidad de las mediciones realizadas y posibilita comprobar si los elementos del cuestionario mantienen una correlación apropiada entre ellos. Un valor elevado en este examen indica que los componentes del instrumento miden de manera coherente el mismo constructo, garantizando de esta manera resultados válidos y reproducibles en investigaciones parecidas.

Tabla 02: Prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,903 | 36 |

El resultado del test de fiabilidad se muestra en la Tabla 2, donde se registró un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,903 para un total de 36 ítems. Este valor sobrepasa considerablemente el límite de 0,80 fijado por la literatura especializada como señal de una confiabilidad excelente. Por lo tanto, se puede sostener que el instrumento tiene una

consistencia interna robusta y apropiada para evaluar las variables implicadas en este estudio.

3.1.7. PRUEBA DE NORMALIDAD

Previo a realizar las pruebas inferenciales pertinentes, se llevó a cabo la verificación de la distribución de los datos mediante

. Si la distribución de los datos no es normal, se aconseja la aplicación de pruebas no paramétricas como el coeficiente Rho de Spearman, como se realizó en este estudio.

Tabla 03: Pruebas de normalidad

| Variable | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------|---------------------------------|----|-------|--------------|----|-------|
| | Estadístic | gl | Sig. | Estadístic | gl | Sig. |
| | o | | | o | | |
| Gestión contable | 0,328 | 70 | 0,000 | 0,739 | 70 | 0,000 |
| Control Interno | 0,275 | 70 | 0,000 | 0,773 | 70 | 0,000 |

La Tabla 3 muestra que los valores significativos para las dos variables —gestión contable y control interno— no superaron el 0.05 en los ensayos de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk. En términos detallados, se registró una significancia de 0.000 para las dos variables, lo que significa que se rechazó la hipótesis nula de normalidad. Esta circunstancia señala que la distribución de los datos no es normal, lo que respalda la utilización de estadísticos no paramétricos en el estudio de correlación, en particular el coeficiente Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 1: AMBIENTE DE CONTROL Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 04: Escala de percepción de “ambiente de control” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | | Ambiente de Control | | | | | Total |
|-----------------|---|---------------------|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | |
| Gerencia de | N | 0 | 1 | 3 | 5 | 4 | 13 |
| Planificación y | % | 0.0% | 1,4% | 4,3% | 7,1% | 5,7% | 18,6% |
| Presupuesto | | | | | | | |
| Gerencia de | N | 0 | 1 | 8 | 12 | 23 | 44 |
| Administración | % | 0.00% | 1,4% | 11,4% | 17,1% | 32,9% | 62,9% |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| Administración | % | 0.0% | 0,0% | 5,7% | 5,7% | 7,1% | 18,6% |
| Tributaria | | | | | | | |
| Total | N | 0 | 2 | 15 | 21 | 32 | 70 |
| | % | 0.0% | 2,9% | 21,4% | 30,0% | 45,7% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta resultados sobre el ambiente de control y la gestión contable en tres gerencias de la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2025. Es importante destacar que, en lo referente al ambiente de control (VI), la Gerencia de Administración

es la que presenta los valores más altos en percepción favorable, con un 27,3% en la categoría “alto” y un 36,4% en “muy alto”, lo que denota un ambiente organizacional considerado sólido por la mayoría de su personal. La Gerencia de Planificación y Presupuesto también concentra valores significativos en las categorías “alto” (38,4%) y “muy alto” (7,6%), aunque presenta un pequeño porcentaje en “muy bajo” (0,0%) y “bajo” (4,3%), lo cual refleja cierta dispersión en la percepción interna. En cambio, la Gerencia de Administración Tributaria muestra una percepción más equilibrada, con un 21,4% en nivel “regular”, 30,0% en “alto” y 17,1% en “muy alto”. En ese sentido, se evidencia una tendencia general a valorar positivamente el ambiente de control, aunque con diferencias según la dependencia institucional.

En cuanto a la gestión contable (VD), se aprecia que el mayor porcentaje de valoración positiva se encuentra en la Gerencia de Planificación y Presupuesto, donde un 37,1% califica el proceso como “alto” y un 22,9% como “muy alto”. Es importante precisar que en esta gerencia no se registran niveles “muy bajos” ni “bajos”, lo que denota una alta conformidad con los procedimientos contables. En la Gerencia de Administración Tributaria también predominan las percepciones positivas, con 38,5% en “alto” y 30,8% en “muy alto”, aunque se observa un 14,3% que sitúa su percepción en nivel “bajo”, lo cual puede estar asociado a deficiencias puntuales o a diferencias en la carga operativa. En ese sentido, los datos globales muestran que el 38,6% del personal total encuestado percibe la gestión contable como “muy alta” y el 55,7% como “alta”, sumando un 94,3% de aprobación general. Sin embargo, el 5,7% restante se ubica en el nivel “bajo”, lo que amerita atención institucional.

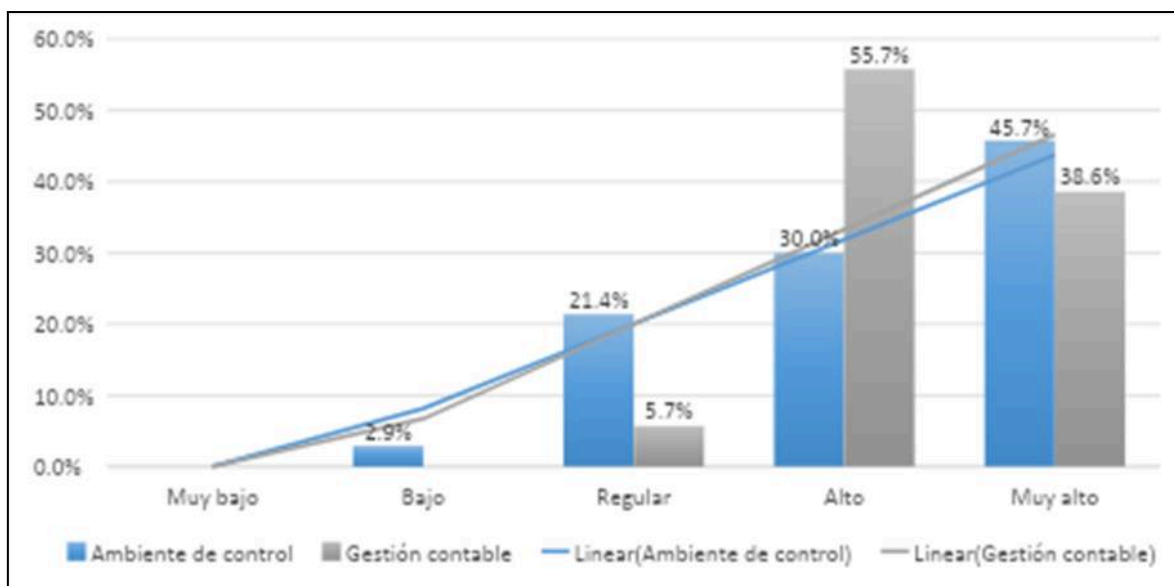


Figura 02: Comparación de niveles de “ambiente de control” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura muestra un contraste visual de los niveles de percepción entre el entorno de control y la administración contable, resaltando que los niveles "alto" (55,7% en el entorno de control y 30% en la administración contable) y "muy alto" (45,7% y 38,6%, respectivamente) son los más representativos. La correlación ascendente entre ambos grupos de datos indica que los empleados que perciben un ambiente organizacional apropiado también reconocen un rendimiento contable positivo, lo que evidencia visualmente la relación positiva establecida estadísticamente.

4.1.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H_a : El ambiente de control se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

H_0 : El ambiente de control no se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 05: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "ambiente de control" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Ambiente de control | de Gestión contable |
|---------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| Ambiente de control | de Coeficiente de correlación | de 1,000 | 0,402** |
| | Sig. (bilateral) | 0.0 | 0,001 |
| | N | 70 | 70 |
| Gestión contable | de Coeficiente de correlación | de 0,402** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,001 | 0.0 |
| | N | 70 | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta los datos del examen de correlación Rho de Spearman realizado a las variables "ambiente de control" y "gestión contable" en un grupo de 70 empleados. El coeficiente de correlación alcanzado fue de 0,402, con una significancia bilateral de 0,001, lo que señala una correlación moderadamente positiva y de relevancia estadística. Esto posibilita descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis complementaria, determinando que a mayor percepción del entorno de control, más positiva será la percepción de la administración contable en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025.

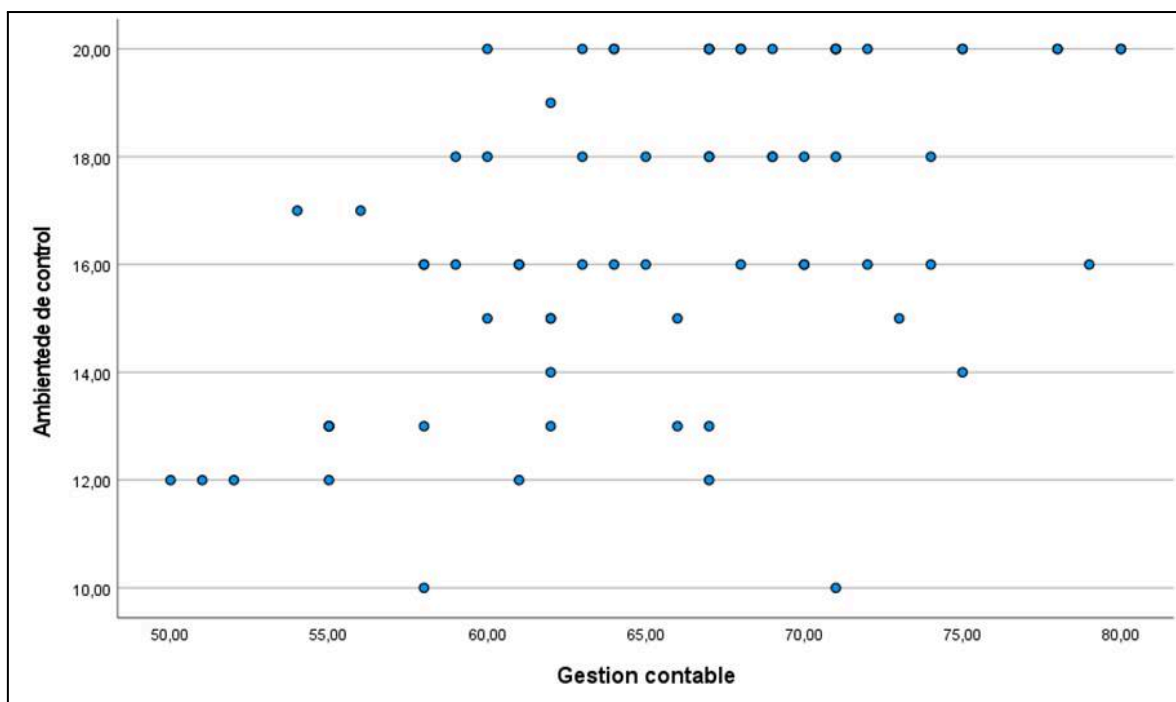


Figura 03: Análisis de dispersión de la correlación entre “ambiente de control” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

El diagrama de dispersión muestra la correlación entre las calificaciones del entorno de control y la administración contable. Pese a la dispersión vertical presente en la distribución, se detecta una leve tendencia ascendente, lo que evidencia la correlación positiva encontrada. Este comportamiento evidencia que, pese a que la relación no es perfecta ni linealmente rigurosa, hay una tendencia notable en la que ambientes de control institucional más eficientes se vinculan con una gestión contable más eficiente, subrayando la relevancia de consolidar esta dimensión para mejorar la gestión financiera municipal.

4.2. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2: ACTIVIDADES DE CONTROL Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 06: Escala de percepción de “actividades de Control” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | Actividades de control | | | | | Muy alto | Total |
|---|------------------------|------|---------|-------|-------|----------|--------|
| | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | | | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 2 | 7 | 4 | 13 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 2,9% | 10,0% | 5,7% | 18,6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 0 | 8 | 18 | 18 | 44 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 11,4% | 25,7% | 25,7% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 0 | 4 | 6 | 3 | 13 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 5,7% | 8,6% | 4,3% | 18,6% |
| Total | N | 0 | 0 | 14 | 31 | 25 | 70 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 20,0% | 44,3% | 35,7% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta resultados de actividades de control y la gestión contable. Es importante señalar que, en lo referente a las actividades de control (VI), la Gerencia de Administración presenta la percepción más favorable, ya que el 27,3% califica el nivel como “alto” y el 36,4% como “muy alto”, lo que representa una mayoría clara con una opinión positiva. Denota una percepción consolidada sobre el cumplimiento de procedimientos, supervisión y acciones internas en esa gerencia. En la Gerencia de Administración Tributaria, si bien hay un 30,0% que considera el nivel como “alto” y un 17,1% como “muy alto”, también aparece un 20,0% en la categoría “regular” y un 8,6% en “bajo”, lo cual indica una percepción más dividida respecto al funcionamiento de los controles internos. En el caso de Planificación y Presupuesto, un 53,9% valora las

actividades de control como “altas” o “muy altas”, aunque persiste un 15,3% entre los niveles “bajo” y “regular”, lo cual evidencia ciertas diferencias internas en la evaluación. En ese sentido, cuando se analiza la percepción sobre la gestión contable (VD), se observa que el conjunto de gerencias mantiene una tendencia positiva. Es importante indicar que en ninguna gerencia se reporta percepción en nivel “muy bajo” ni “bajo”, lo que denota una valoración uniforme sobre el manejo contable. La Gerencia de Administración mantiene un 27,3% en “muy alto” y un 50,0% en “alto”, consolidando una percepción mayoritaria favorable. Planificación y Presupuesto alcanza un 69,2% de valoración positiva entre las categorías “alto” y “muy alto”, con apenas un 7,7% en “regular”. En el caso de Administración Tributaria, aunque se registra un 14,3% en nivel “bajo”, el 69,2% restante se concentra entre “alto” y “muy alto”. En ese sentido, la gestión contable parece ser una de las dimensiones mejor valoradas dentro de la institución. Sin embargo, el hecho de que aún existan respuestas en nivel “bajo” dentro de una sola gerencia implica que hay aspectos puntuales que podrían mejorar para lograr una percepción homogénea en todas las dependencias.

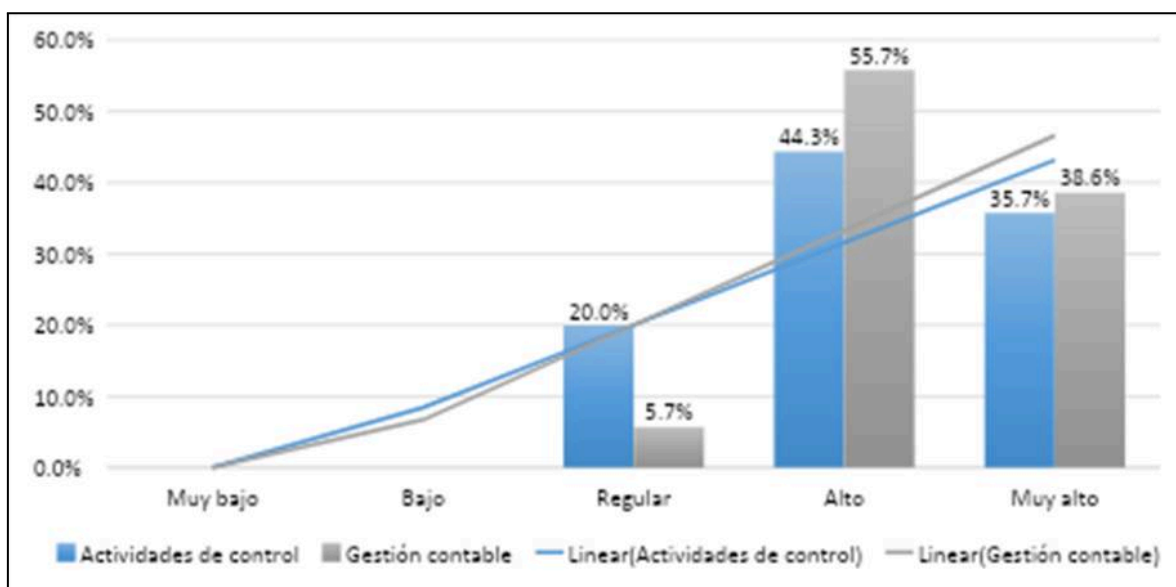


Figura 04: Comparación de nivel de "actividades de control" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura muestra la distribución porcentual de las percepciones respecto a las actividades de control y gestión contable de acuerdo a los niveles de valoración. Para ambas variables, la mayoría de las respuestas se agrupan en los niveles "alto" (44,3% y 55,7%) y "muy alto" (35,7% y 38,6%). El patrón ascendente en ambas situaciones indica que los participantes suelen vincular el correcto desarrollo de actividades de control con un rendimiento contable igualmente eficaz, lo que evidencia la congruencia visual con la correlación estadística detectada.

4.2.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H_a : Las actividades de control se relacionan de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

H_0 : Las actividades de control no se relacionan de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 07: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "actividades de control" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Actividades de control | de Gestión contable |
|------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------|
| Actividades de control | Coeficiente de correlación | de 1,000 | ,436** |
| | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | N | 70 | 70 |
| Gestión contable | Coeficiente de correlación | de ,436** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | N | 70 | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las actividades de control y la gestión contable, estimado a partir de un grupo de 70 empleados. El resultado alcanzado fue de 0,436, con un nivel de significancia bilateral de 0,000, lo que señala una

correlación positiva moderada y de relevancia estadística. Esto posibilita descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que implica que, a mayor eficacia en las actividades de control, se nota una gestión contable más eficiente en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025.

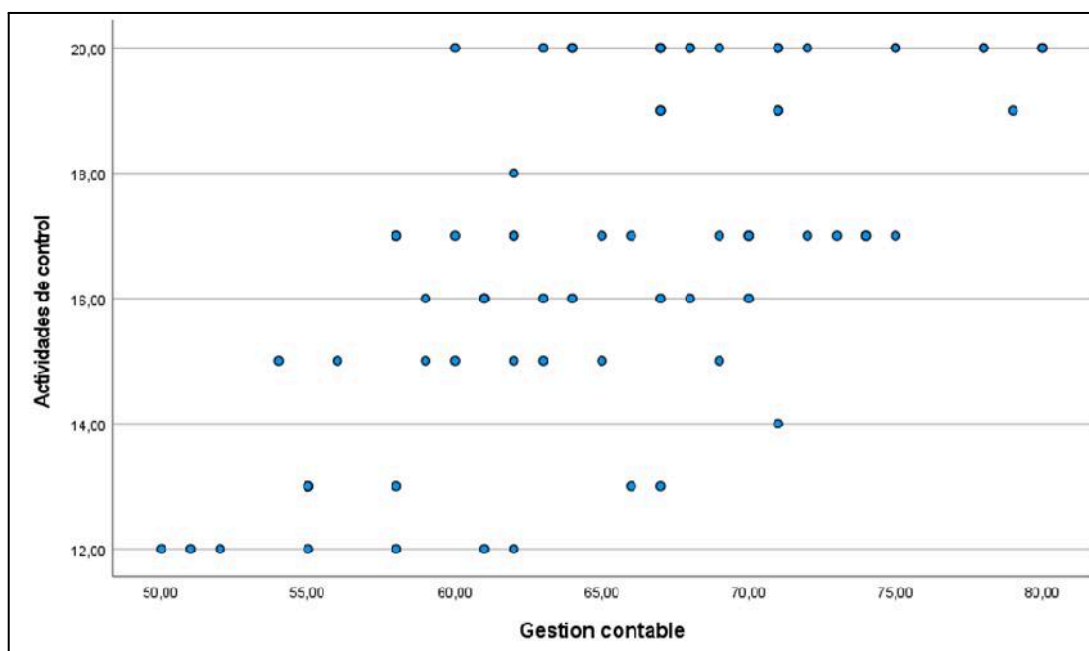


Figura 05: Análisis de dispersión de la correlación entre "actividades de control" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura ilustra la conducta de los valores personales entre las dos variables estudiadas. Pese a la variabilidad de los puntos, hay una tendencia positiva general en la nube de datos, que apoya la correlación moderada que se ha identificado. Esto señala que, aunque el vínculo entre las actividades de control y gestión contable no es totalmente lineal ni ideal, existe una tendencia evidente en la que el perfeccionamiento de una se relaciona con el apoyo de la otra, lo cual es significativo para la planificación contable estratégica en las administraciones locales.

4.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 3: INFORMACIÓN - COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 08: Escala de percepción de “información y comunicación” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | Información y comunicación | | | | | Muy alto | Total |
|---|----------------------------|------|---------|-------|-------|----------|--------|
| | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | | | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 13 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 7,1% | 11,4% | 18,6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 2 | 10 | 19 | 13 | 44 |
| | % | 0,0% | 2,9% | 14,3% | 27,1% | 18,6% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 0 | 6 | 7 | 0 | 13 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 8,6% | 10,0% | 0,0% | 18,6% |
| Total | N | 0 | 2 | 16 | 31 | 21 | 70 |
| | % | 0,0% | 2,9% | 22,9% | 44,3% | 30,0% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta los resultados de percepción sobre el componente de “información y comunicación” (VI) y la gestión contable (VD) en tres gerencias de la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025. Es importante resaltar que, respecto a la dimensión de información y comunicación, la Gerencia de Administración muestra el mayor número de respuestas en las categorías positivas: 29,5 % en “alto” y 27,3 % en “muy alto”, sumando un 56,8 % de valoración favorable. Además, un 14,3 % indica un nivel “regular”, mientras que el 9,1 % la califica como “baja” y el 2,3 % como “muy baja”. Denota una percepción general positiva, aunque con una parte del personal que identifica deficiencias en los flujos o canales comunicativos. En la Gerencia de Planificación y Presupuesto, la percepción también se concentra en niveles “alto” (14,1 %) y “muy alto” (18,6 %), totalizando un 32,7 %. Por otro lado, la Gerencia de Administración Tributaria se sitúa en

una posición intermedia: 13,0 % de su personal considera la información como “alta”, 0,0 % en “muy alta”, mientras que el 8,6 % la percibe como “baja” y el 5,7 % como “regular”. En conjunto, el total de encuestados indica un 44,3 % en “alto”, un 30,0 % en “muy alto”, un 22,9 % en “regular”, un 2,9 % en “bajo” y 0,0 % en “muy bajo”.

En ese sentido, la percepción sobre la gestión contable (VD) mantiene una tendencia positiva similar a las tablas anteriores. Es importante destacar que, a nivel general, el 38,6 % del personal califica la gestión como “muy alta”, el 55,7 % como “alta”, el 5,7 % como “regular”, y no se reportan valoraciones en los niveles “bajo” ni “muy bajo”. La Gerencia de Administración es la que más destaca, con un 59,1 % en la categoría “alta” y un 27,3 % en “muy alta”, acumulando un 86,4 % de percepción favorable. Denota una evaluación sólida respecto al manejo contable en dicha área. La Gerencia de Administración Tributaria, por su parte, presenta un 38,5 % en “alta”, un 30,8 % en “muy alta” y un 14,3 % en “bajo”. La Gerencia de Planificación y Presupuesto mantiene un comportamiento estable, con un 43,2 % en “alta” y un 12,9 % en “muy alta”, aunque con un 1,4 % en “regular”. Sin embargo, el hecho de que Administración Tributaria registre respuestas en nivel “bajo” (14,3 %) indica que existen diferencias internas que deben observarse de manera más detallada. La distribución general de los datos refuerza la percepción institucional de que el área contable goza de aceptación mayoritaria, aunque con matices por gerencia.

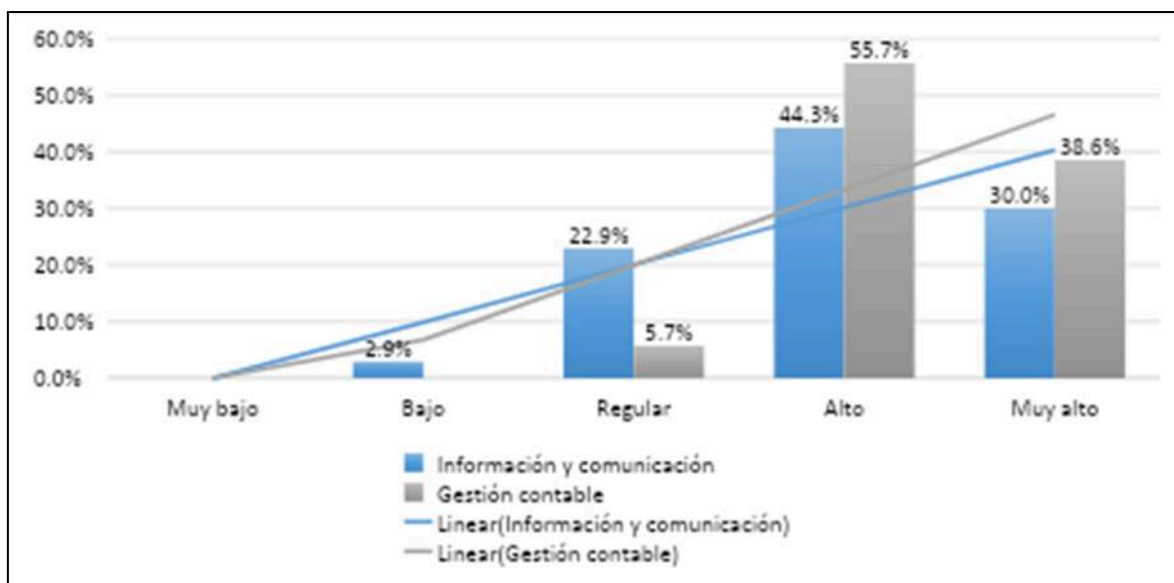


Figura 06: Comparación de niveles de "información y comunicación" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura gráfica presenta una comparación porcentual entre los grados de percepción de la dimensión de información y comunicación y la gestión contable. Las categorías "alto" (44,3% y 55,7%) y "muy alto" (30% y 38,6%) predominan, en contraste con los niveles más bajos que prácticamente no existen. La correlación lineal ascendente entre ambas variables evidencia una estrecha relación en las percepciones, señalando que los empleados que perciben que la institución transmite sus procesos de manera correcta también perciben una gestión contable eficaz y transparente.

4.3.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H_a : La información y comunicación del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

H_0 : La información y comunicación del control interno no se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 09: Prueba de correlación Rho de Spearman entre "información y comunicación" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Información y Gestión | comunicación | Contable |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------|----------|
| Información y comunicación | Coefficiente de correlación | de 1,000 | | 0,602** |
| | Sig. (bilateral) | 0.0 | | 0,000 |
| | N | 70 | | 70 |
| Gestión Contable | Coefficiente de correlación | de 0,602** | | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | | 0.0 |
| | N | 70 | | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra el coeficiente Rho de Spearman entre las dimensiones de información y comunicación del control interno y la gestión contable, estimado en un grupo de 70 empleados. Se alcanza un coeficiente de 0,602, con un valor bilateral de significancia de 0,000, lo que señala una correlación positiva de moderada a alta intensidad y de relevancia estadística. Esto facilita la aceptación de la hipótesis alternativa y sostiene que hay una correlación directa entre una comunicación e información institucional más eficiente y una gestión contable más eficaz en la Municipalidad Provincial de Puno para 2025.

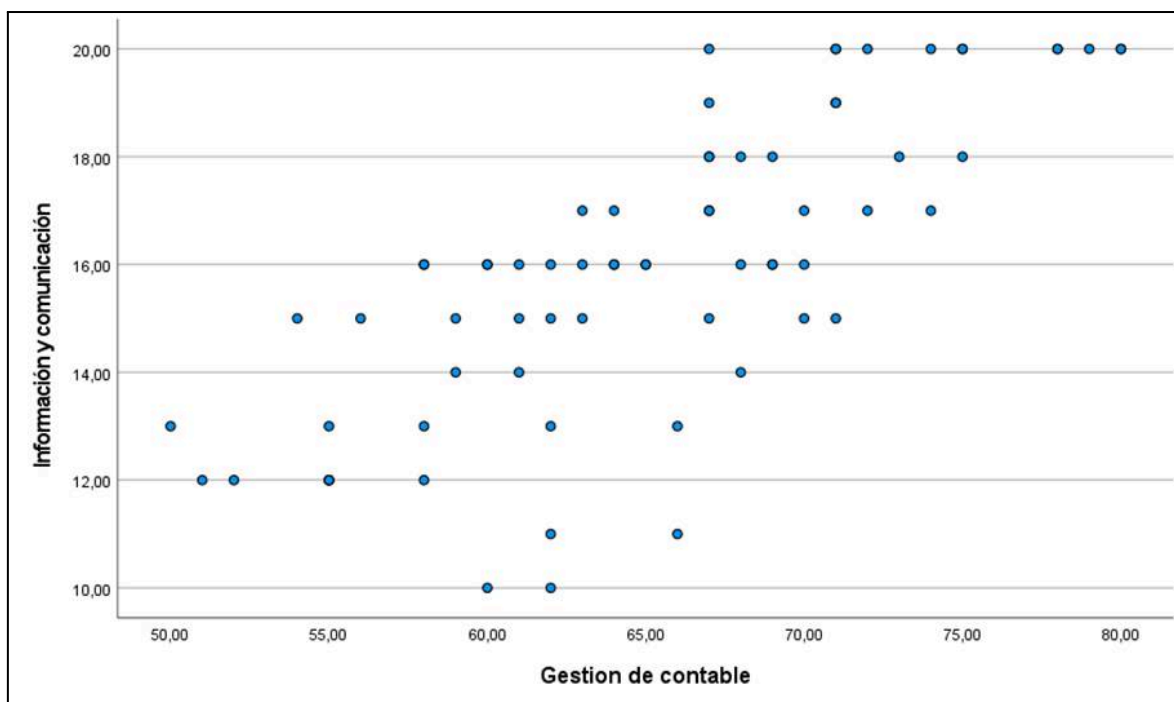


Figura 07: Análisis de dispersión de la correlación entre "información y comunicación" y "gestión contable" en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

El diagrama de dispersión muestra una tendencia positiva evidente entre ambas variables: conforme los valores de gestión contable se incrementan, los de información y comunicación también lo hacen. Pese a que la información muestra cierta variabilidad, la alineación global de los puntos corrobora visualmente la correlación moderadamente elevada observada. Este modelo subraya la relevancia de establecer efectivos mecanismos de comunicación institucional como apoyo esencial para una gestión contable organizada, oportuna y fiable en el contexto municipal.

4.4. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 4: SUPERVISIÓN Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 10: Escala de percepción de “supervisión” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | | Supervisión | | | | Muy alto | Total |
|---|---|-------------|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| | % | 0.0% | 0,0% | 1,4% | 1,4% | 15,7% | 18,6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 3 | 11 | 15 | 15 | 44 |
| | % | 0.0% | 4,3% | 15,7% | 21,4% | 21,4% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 1 | 6 | 2 | 4 | 13 |
| | % | 0.0% | 1,4% | 8,6% | 2,9% | 5,7% | 18,6% |
| Total | N | 0 | 4 | 18 | 18 | 30 | 70 |
| | % | 0.0% | 5,7% | 25,7% | 25,7% | 42,9% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra la escala de percepción sobre la supervisión (VI) y la gestión contable (VD) en las distintas gerencias de la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2025. Es importante destacar que, en relación con la supervisión, la Gerencia de Administración alcanza un 25,0 % de percepción alta y un 21,4 % muy alta, mientras que un 15,7 % la califica como regular. Denota una evaluación positiva, aunque con un margen intermedio significativo. La Gerencia de Planificación y Presupuesto tiene un 7,1 % en nivel regular, 7,1 % en alto y 15,7 % en muy alto, sin presencia en los niveles bajo o muy bajo, lo que indica una percepción aceptable pero menos contundente. En la Gerencia de Administración Tributaria, el 8,6 % señala un nivel regular, 29,0 % un nivel alto y 5,7 % uno muy alto, mientras que un 2,9 % califica negativamente en la categoría baja. En conjunto, el total general refleja un 25,7 % en nivel regular, 25,7 % en alto y

42,9 % en muy alto, mientras que el 5,7 % corresponde a nivel bajo y no se reportan respuestas en nivel muy bajo.

En ese sentido, la gestión contable mantiene una percepción general favorable. Es importante señalar que, de manera global, el 55,7 % de los encuestados la califica como alta y el 38,6 % como muy alta. Denota una fuerte aprobación institucional de esta dimensión. La Gerencia de Administración muestra un 50,0 % en nivel alto y 22,7 % en muy alto, aunque un 13,6 % se ubica en el nivel regular, lo cual puede representar diferencias internas en la apreciación. En la Gerencia de Planificación y Presupuesto, el 43,2 % ubica la gestión contable en nivel alto, el 12,9 % en muy alto y el 1,4 % en regular, sin respuestas en bajo ni muy bajo. La Gerencia de Administración Tributaria presenta un 61,5 % en alto, 30,8 % en muy alto, 0,0 % en regular y un 7,7 % en bajo, sin presencia en muy bajo. Sin embargo, la aparición de un 5,7 % general en la categoría baja indica que, aunque la mayoría de respuestas son favorables, aún existen áreas con percepción negativa que deben revisarse para garantizar coherencia y consistencia institucional.

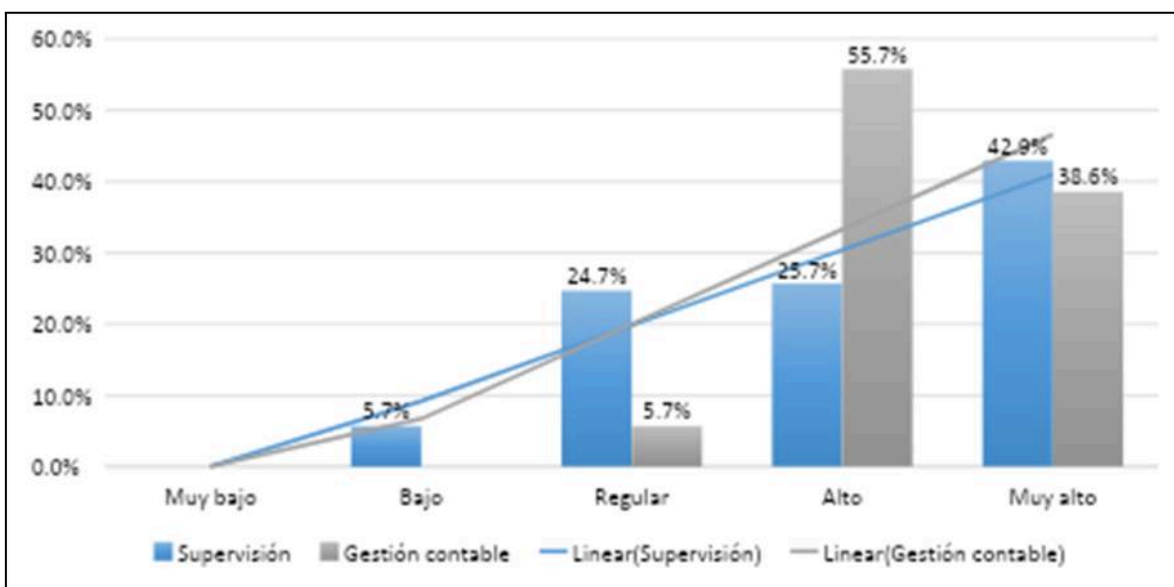


Figura 08: Comparación de niveles de “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura ilustra el contraste entre los grados de percepción entre las dimensiones de supervisión y gestión contable. Las frecuencias más elevadas se concentran en los

niveles más elevados: "muy alto" (42,9% en supervisión y 38,6% en administración contable) y "alto" (25,7% y 55,7%, respectivamente). Esta tendencia evidencia que en lugares donde se nota una mayor supervisión institucional, también se aprecia más la calidad de la gestión contable. El curso de ambas líneas es ascendente y convergente, lo que respalda visualmente la presencia de una relación directa entre ambas dimensiones.

4.4.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

H_a: La supervisión del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

H₀: La supervisión del control interno no se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

Tabla 11: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Supervisión | Gestión contable |
|------------------|-----------------------------|-------------|------------------|
| Supervisión | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,583** |
| | Sig. (bilateral) | 0.0 | 0,000 |
| | N | 70 | 70 |
| Gestión contable | Coefficiente de correlación | 0,583** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | 0.0 |
| | N | 70 | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión de supervisión del control interno y la gestión contable, en un grupo de 70 empleados. El coeficiente alcanzado fue de 0,583, con un nivel de significancia bilateral de 0,000, lo que señala una correlación positiva de moderada intensidad y de relevancia estadística. Así, se descarta la hipótesis nula y se adopta la hipótesis alternativa, corroborando que un correcto control

interno de la institución aporta de manera significativa a una gestión contable más eficaz, transparente y organizada.

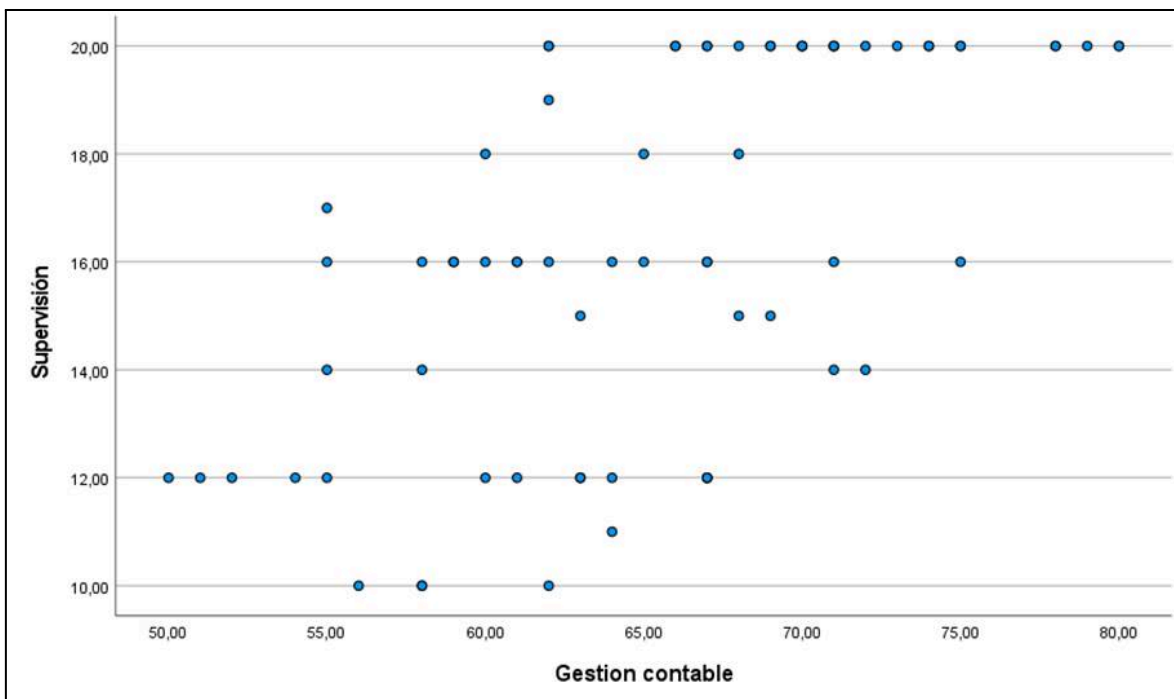


Figura 09: Análisis de dispersión de la correlación entre “supervisión” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

Se puede apreciar en el gráfico de dispersión una correlación general favorable entre las calificaciones de supervisión y gestión contable. A pesar de que los puntos no siguen un patrón ideal, hay una tendencia ascendente evidente, lo que apoya empíricamente la correlación moderadamente intensa hallada. Esta relación indica que la puesta en marcha eficaz de mecanismos de control —tales como el monitoreo sistemático de procedimientos contables, auditorías internas y revisión de reportes— es una práctica que potencia directamente la calidad del rendimiento contable de la institución

4.5. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 5: EVALUACIÓN DE RIESGOS Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 12: Escala de percepción de “evaluación de riesgos” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | | Evaluación de riesgos | | | | | Total |
|---|---|-----------------------|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 | 13 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 4,3% | 5,7% | 8,6% | 18,6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 0 | 9 | 16 | 19 | 44 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 12,9% | 22,9% | 27,1% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 0 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 7,1% | 4,3% | 7,1% | 18,6% |
| Total | N | 0 | 0 | 17 | 23 | 30 | 70 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 24,3% | 32,9% | 42,9% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta la escala de percepción sobre la evaluación de riesgos (VI) y la gestión contable (VD) en tres gerencias de la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025. Es importante señalar que, en la dimensión de evaluación de riesgos, la Gerencia de Administración reúne un 27,1 % de respuestas en nivel muy alto, un 22,9 % en alto, un 20,7 % en regular y un 0 % en bajo o muy bajo, lo que muestra un predominio de valoraciones positivas. En la Gerencia de Planificación y Presupuesto, el 46,2 % se reparte entre los niveles alto (30,8 %) y muy alto (15,4 %), mientras que el 23,1 % marca regular, el 7,7 % bajo y el 7,7 % muy bajo. Denota una percepción más fragmentada, aunque con mayoría favorable. Por otro lado, la Gerencia de Administración Tributaria tiene un 17,1 % en nivel regular, 13,0 % en alto, 4,3 % en muy alto, sin reportes en bajo o muy bajo. En total, el 30,0 % del personal evaluó este componente como alto, el 18,6 %

como muy alto, el 24,3 % como regular, el 7,1 % como bajo y ningún caso en muy bajo, lo que representa un panorama predominantemente positivo.

En ese sentido, la gestión contable muestra un comportamiento similar al de otras dimensiones analizadas. Es importante resaltar que, a nivel general, el 55,7 % del personal califica la gestión contable como alta, el 38,6 % como muy alta y el 5,7 % como regular, sin presencia de valoraciones en bajo ni muy bajo. Denota un nivel generalizado de aceptación respecto al manejo contable en las distintas gerencias. En la Gerencia de Administración, el 52,3 % valora la gestión como alta, el 22,7 % como muy alta y el 2,3 % como regular. La Gerencia de Planificación y Presupuesto registra un 43,2 % en alto, 12,9 % en muy alto y 1,4 % en regular, mientras que en la Gerencia de Administración Tributaria, el 61,5 % se ubica en nivel alto, el 30,8 % en muy alto y el 7,7 % en bajo. Sin embargo, ese 7,7 % en nivel bajo en una sola gerencia pone en evidencia que aún persisten ciertas percepciones negativas que deben ser atendidas institucionalmente para mejorar los estándares de uniformidad.

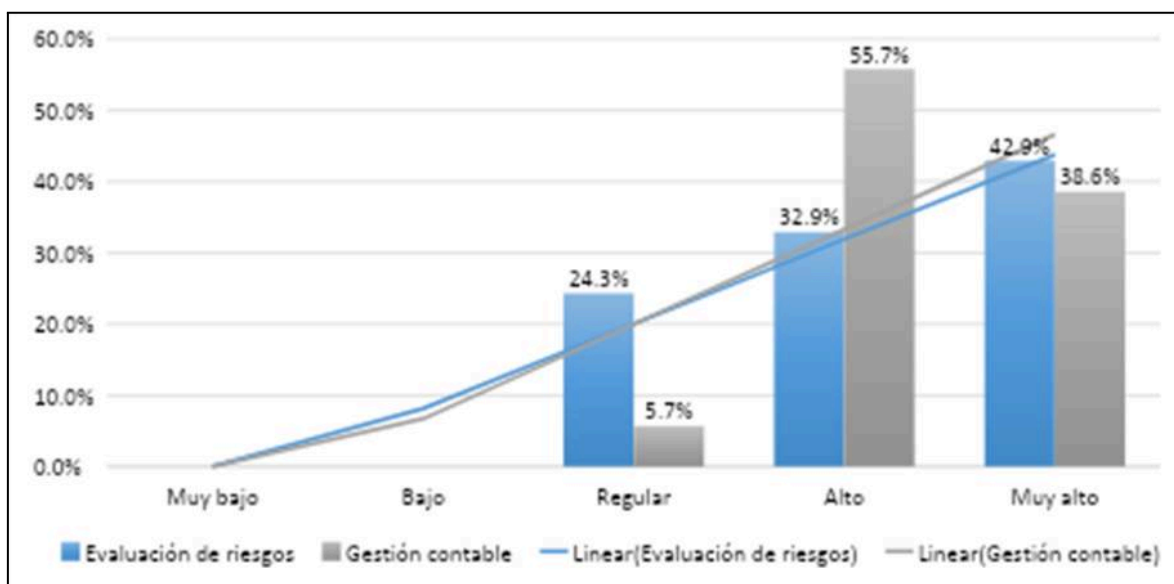


Figura 10: Comparación de niveles de “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

La figura representa el contraste porcentual entre los niveles de percepción en la evaluación de riesgos y gestión contable. La mayoría de las respuestas pertenecen a las

categorías "alto" y "muy alto", con un 32,9% y 42,9% respectivamente para la evaluación de riesgos, y un 55,7% y 38,6% para la administración contable. A pesar de que los niveles son positivos, se nota una leve variación en la conducta de ambas líneas, lo que podría justificar por qué la correlación hallada es menos intensa que en otras dimensiones. Esta figura indica que, a pesar de que se aprecia una adecuada administración del riesgo, su impacto en la administración contable no es tan directo o homogéneo.

4.5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 5

H_a: La evaluación de riesgos mantiene una relación positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno

H₀: La evaluación de riesgos no mantiene una relación positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno

Tabla 13: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Evaluación de riesgos | de Gestión contable |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| Evaluación de riesgos | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,317** |
| | Sig. (bilateral) | 0.0 | 0,007 |
| | N | 70 | 70 |
| Gestión contable | Coeficiente de correlación | 0,317** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,007 | 0.0 |
| | N | 70 | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra los resultados del coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión de evaluación de riesgos y la gestión contable. El coeficiente alcanzado fue de 0,317, con una significancia bilateral de 0,007, lo cual señala una correlación positiva mínima pero

relevante de manera estadística. Esto posibilita descartar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa. Aunque el vínculo no es sólido, el desenlace demuestra que una correcta valoración de riesgos está vinculada a una gestión contable más constante y regulada en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025.

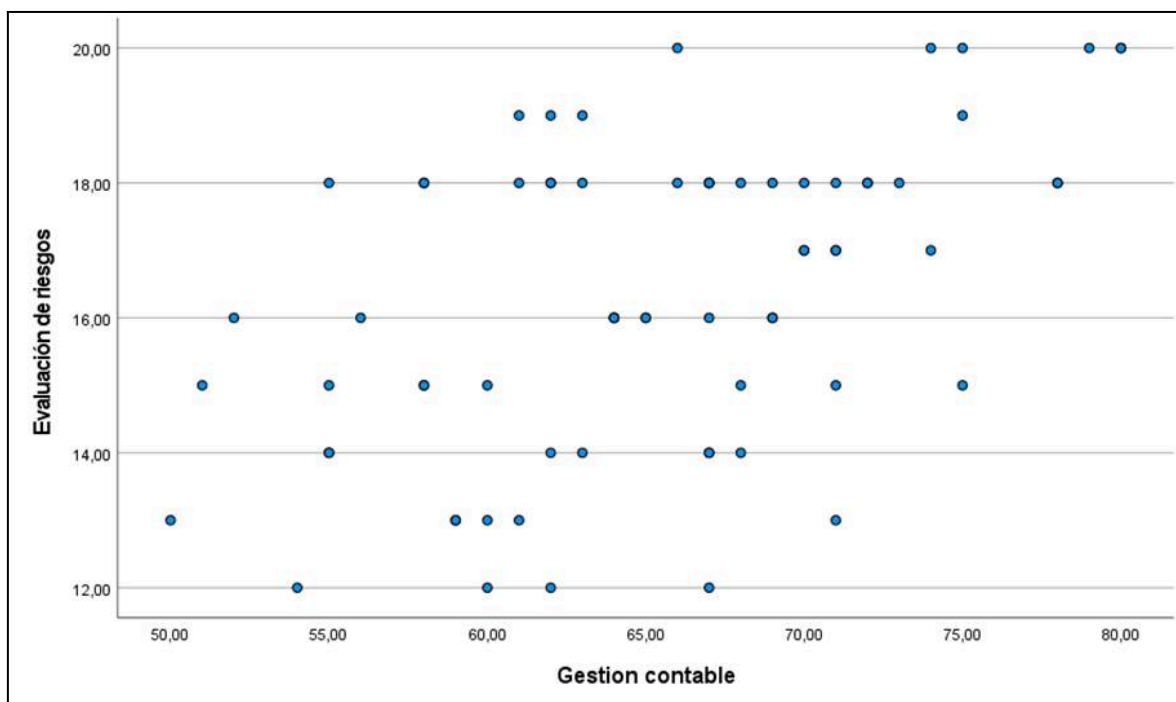


Figura 11: Análisis de dispersión de la correlación entre “evaluación de riesgos” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

El diagrama de dispersión presenta una nube de puntos con una dispersión superior y una inclinación ascendente inferior en relación a otras dimensiones. Esto evidencia la escasa intensidad de la correlación, pese a que la tendencia general todavía indica una relación favorable. Desde el punto de vista de la administración contable municipal, este hallazgo señala que, a pesar de su relevancia, la evaluación de riesgos no está adecuadamente incorporada a los procedimientos de gestión contable. Por ello, se sugiere potenciar los mecanismos de detección, estudio y reacción ante el riesgo como un componente de la planificación financiera de la institución.

4.6. RESULTADO GENERAL: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO.

Tabla 14: Prueba de correlación Rho de Spearman entre Control interno y gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno.

| Gerencia | Control interno (VI) | | | | | | Gestión contable (VD) | | | | | | |
|---|----------------------|------|---------|------|----------|-------|-----------------------|------|---------|------|----------|-------|-----|
| | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | Total | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | Total | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 8 | 13 | 6 | 13 | 0 | 0 | 1 | 3 | 9 | 13 |
| | % | 0.0 | 0.0 | 11,4 | 18, | 8,6 | 18, | 0.0 | 0.0 | 1,4 | 4,3 | 12, | 18, |
| | | % | % | % | 6% | % | 6% | % | % | % | % | 9% | 6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 0 | 20 | 44 | 19 | 44 | 0 | 0 | 2 | 26 | 16 | 44 |
| | % | 0.0 | 0.0 | 28,6 | 62, | 27, | 62, | 0.0 | 0.0 | 2,9 | 37, | 22, | 62, |
| | | 0% | 0% | % | 9% | 1% | 9% | 0% | 0% | % | 1% | 9% | 9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 0 | 2 | 13 | 5 | 13 | 0 | 0 | 1 | 10 | 2 | 13 |
| | % | 0.0 | 0.0 | 2,9 | 18, | 7,1 | 18, | 0.0 | 0.0 | 1,4 | 14, | 2,9 | 18, |
| | | % | % | % | 6% | % | 6% | % | % | % | 3% | % | 6% |
| Total | N | 0 | 0 | 30 | 70 | 30 | 70 | 0 | 0 | 4 | 39 | 27 | 70 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | % | 0.0 | 0.0 | 42,9 | 100 | 42, | 100 | 0.0 | 0.0 | 5,7 | 55, | 38, | 100 |
| | % | % | % | ,0% | 9% | ,0% | % | % | % | % | 7% | 6% | ,0% |

La tabla muestra la escala de percepción sobre el control interno (VI) y la gestión contable (VD) en tres gerencias de la Municipalidad Provincial de Puno en el año 2025. Es importante resaltar que, en relación con el control interno, la Gerencia de Administración presenta una percepción ampliamente favorable: el 44,3 % de los encuestados lo califica como alto y el 27,1 % como muy alto, sumando un 71,4 % de valoración positiva. El 28,6 % restante lo ubica en nivel regular, sin registros en niveles bajo ni muy bajo. En la Gerencia de Administración Tributaria, el 37,1 % valora el control interno como alto, el 18,6 % como muy alto, el 2,9 % como regular y no se reportan niveles negativos. Por su parte, la Gerencia de Planificación y Presupuesto presenta una distribución más equilibrada: 11,4 % en regular, 18,6 % en alto y 8,6 % en muy alto, sumando 38,6 % en niveles favorables. Denota una implementación más sólida del control interno en las gerencias administrativas, con menor intensidad en el área de planificación. A nivel general, el 42,9 % del total percibe el control interno como alto, el 30,0 % como muy alto y el 27,1 % como regular, sin presencia de percepciones en niveles negativos.

En ese sentido, la gestión contable refleja una tendencia positiva en las tres gerencias evaluadas. Es importante señalar que, a nivel global, el 55,7 % de los encuestados considera la gestión contable como alta, el 38,6 % como muy alta y el 5,7 % como regular, sin respuestas en niveles bajo ni muy bajo. En la Gerencia de Administración, el 59,1 % califica esta dimensión como alta, el 22,7 % como muy alta y el 13,6 % como regular. En la Gerencia de Planificación y Presupuesto, el 43,2 % la ubica en nivel alto, el 12,9 % en muy alto y el 1,4 % en regular. Denota una mayor concentración de valoraciones favorables en las áreas operativas, en comparación con la planificación. La Gerencia de Administración Tributaria alcanza un 61,5 % en nivel alto, un 30,8 % en muy alto y un 7,7 % en regular, sin presencia de niveles bajos. Sin embargo, el leve porcentaje en nivel regular registrado en todas las gerencias, aunque minoritario, representa una oportunidad para revisar procedimientos o mecanismos contables que puedan ser fortalecidos. En

conjunto, los datos reflejan una aceptación general del control institucional y del manejo financiero por parte del personal evaluado.

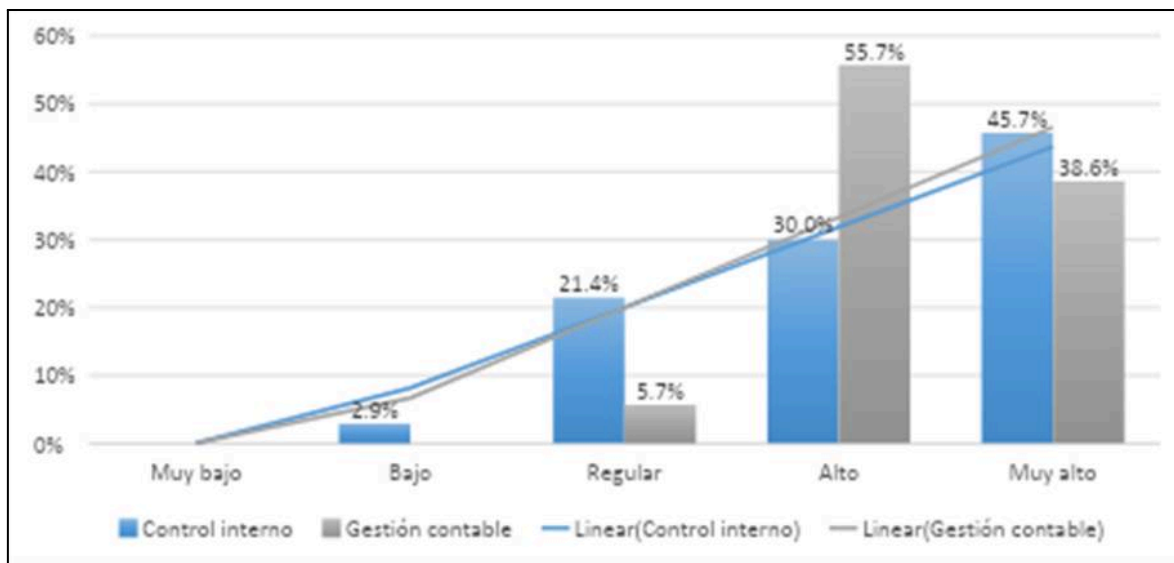


Figura 12: Comparación de niveles de “control interno” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025.

La figura contrasta los porcentajes de percepción por niveles (muy bajo, bajo, regular, alto, muy alto) de las variables de control interno y administración contable. Se observa una tendencia creciente paralela entre las dos variables: los niveles "alto" y "muy alto" agrupan la mayor cantidad de respuestas (55,7% y 45,7% en control interno; 38,6% y 30% en administración contable, respectivamente). Esta distribución indica que, por lo general, los empleados que sienten un fuerte control interno también aprecian de manera positiva la administración contable, evidenciando visualmente la correlación estadística detectada.

4.6.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H_a: Existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025.

H₀: No existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025.

Tabla 15: Prueba de correlación Rho de Spearman entre “control interno” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Rho de Spearman | | Control interno | Gestión contable |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------|
| Control interno | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,791** |
| | Sig. (bilateral) | 0.0 | 0,000 |
| | N | 70 | 70 |
| Gestión contable | Coefficiente de correlación | 0,791** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | 0.0 |
| | N | 70 | 70 |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra los hallazgos del coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables de control interno y administración contable, estimado a partir de un grupo de 70 empleados municipales. Se percibe un coeficiente de correlación de 0,791 y un nivel de significancia bilateral de 0,000, lo que señala una alta y significativa relación positiva entre ambas variables de manera estadística. Este hallazgo posibilita descartar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alternativa, lo que sugiere que, a mayor avance del control interno, la administración contable percibida en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025 será más eficiente.

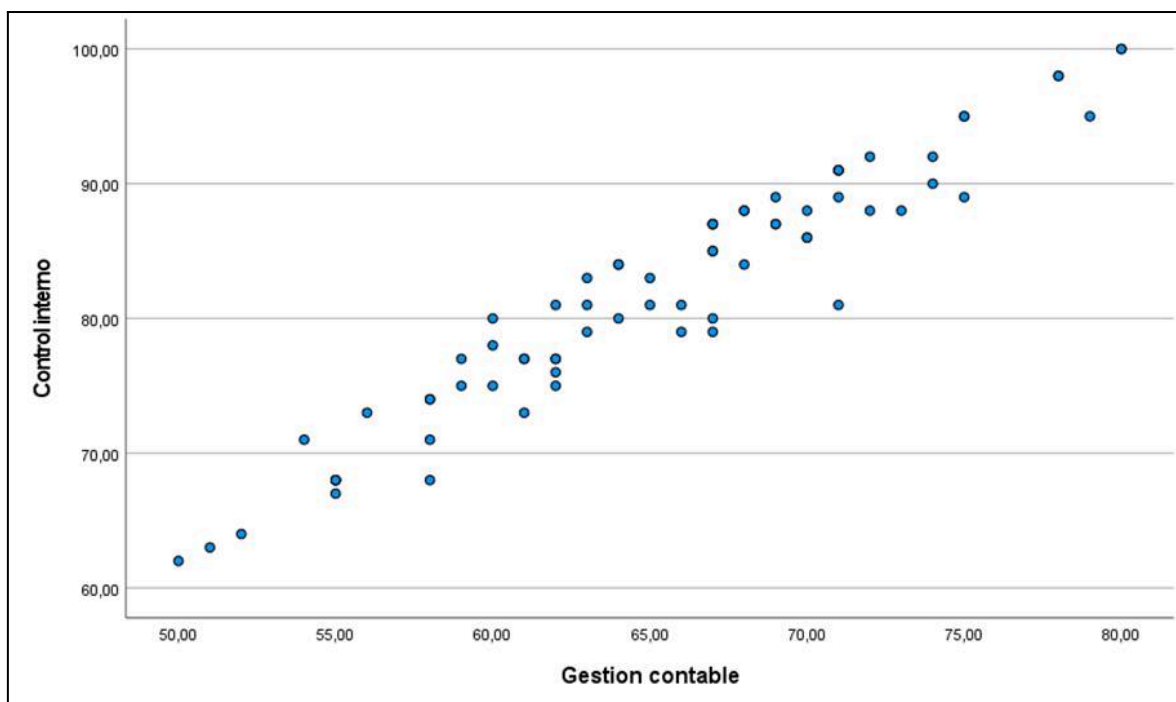


Figura 13: Análisis de dispersión de la correlación entre “control interno” y “gestión contable” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025.

La figura presenta un diagrama de dispersión en el que se aprecia una tendencia lineal positiva evidente entre las calificaciones de control interno y administración contable. Conforme se incrementan los valores de una variable, los de la otra también lo hacen, presentando una dispersión limitada alrededor de la línea de ajuste visual. Este patrón respalda de manera empírica el resultado estadístico del coeficiente de Spearman, demostrando que las percepciones acerca del control interno están directamente vinculadas a la calidad de la administración contable en la municipalidad, corroborando así la consistencia del modelo sugerido y la solidez del descubrimiento.

4.7. RESULTADOS DESCRIPTIVOS VD: GESTIÓN CONTABLE EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025

4.7.1. DESEMPEÑO FINANCIERO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025

El desempeño financiero es un indicador oportuno que muestra la habilidad de una entidad pública para gestionar sus recursos económicos de manera eficaz, alcanzando sus metas institucionales y funcionando bajo normas de responsabilidad fiscal y

transparencia. En la Municipalidad Provincial de Puno, evaluar el rendimiento financiero posibilita reconocer fortalezas y debilidades en la administración presupuestaria, financiera y fiscal, además de establecer cuán eficaz es la gestión en la optimización de los recursos públicos disponibles, un elemento decisivo para una gobernanza local eficaz, eficiente y acorde con las expectativas de los ciudadanos.

Tabla 16: Escala de percepción de “desempeño financiero” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | | Desempeño financiero | | | | | Total |
|------------------------|---|----------------------|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 2 | 7 | 4 | 13 |
| Planificación y | % | 0.0% | 0.0% | 2,9% | 10,0% | 5,7% | 18,6% |
| Presupuesto | | | | | | | |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 8 | 18 | 18 | 44 |
| Administración | % | 0.0% | 0.0% | 11,4% | 25,7% | 25,7% | 62,9% |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 4 | 6 | 3 | 13 |
| Administración | % | 0.0% | 0.0% | 5,7% | 8,6% | 4,3% | 18,6% |
| Tributaria | | | | | | | |
| Total | N | 0 | 0 | 14 | 31 | 25 | 70 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 20,0% | 44,3% | 35,7% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra las valoraciones del rendimiento financiero de 70 empleados repartidos en tres direcciones municipales: Gerencia de Planificación y Presupuesto, Gerencia de Administración y la Gerencia de Administración Tributaria. En términos generales, la percepción es predominantemente “alto” con un 44,3% evalúa el rendimiento financiero y un 35,7% como "muy alto", logrando en total un 80% de calificaciones positivas. Sin embargo, el 20% restante califica el rendimiento económico como "regular". La Gerencia de Administración tiene las percepciones más favorables (51,4%), la Gerencia de

Planificación y Presupuesto está a la cabeza con un 15,7%, mientras que la Gerencia Tributaria exhibe una percepción un poco menos positiva.

4.7.2. NORMAS POLÍTICAS CONTABLES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025

Las normas y políticas contables representan el marco técnico y normativo que asegura la uniformidad, exactitud y claridad en la gestión financiera de las instituciones públicas. En la Municipalidad Provincial de Puno, analizar las opiniones de los empleados acerca del entendimiento y uso eficaz de estas reglas facilita la determinación de la coherencia y transparencia en la administración de los registros contables, el presupuesto y la información financiera en su totalidad. Es decisivo para asegurar una gestión responsable, transparente y acorde a las normativas financieras actuales.

Tabla 17: Escala de percepción de “normas políticas contables” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | Normas políticas contables | | | | | Muy alto | Total |
|--|----------------------------|----------|------|---------|-------|----------|--------|
| | N | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | N | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 | 13 |
| | % | 0.0% | 0,0% | 0,0% | 7,1% | 11,4% | 18,6% |
| Gerencia de Administración | N | 0 | 2 | 10 | 19 | 13 | 44 |
| | % | 0.0% | 2,9% | 14,3% | 27,1% | 18,6% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | N | 0 | 0 | 6 | 7 | 0 | 13 |
| | % | 0.0% | 0,0% | 8,6% | 10,0% | 0,0% | 18,6% |
| Total | N | 0 | 2 | 16 | 31 | 21 | 70 |
| | % | 0.0% | 2,9% | 22,9% | 44,3% | 30,0% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla expone la opinión acerca de la implementación de reglas y políticas contables en tres direcciones municipales (Planificación y Presupuesto, Administración, Administración Tributaria), teniendo en cuenta las opiniones de 70 empleados. El cual los empleados tienen una escala de percepción "alta", con un 44,3% de valoración, y un 30% como "muy alta". No obstante, un notable 22,9% manifiesta una escala de percepción "regular", y un reducido porcentaje (2,9%) las considera "bajas". La Gerencia de Administración muestra predominantemente percepciones favorables (entre alto y muy alto), en cambio, en la Gerencia Tributaria predomina una escala de percepción de menor proporción (entre regular y alto).

Desde una perspectiva crítica especializada en administración contable municipal, los hallazgos indican una correcta aplicación global de las regulaciones y políticas contables. No obstante, la cantidad de respuestas frecuentes y bajas demuestra la presencia de notables desigualdades en la uniformidad y comprensión práctica de estas regulaciones, especialmente en sectores específicos como la Administración Tributaria.

4.7.3. CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025

Es fundamental la confiabilidad de la información financiera para garantizar la transparencia, exactitud y credibilidad en la administración contable y financiera de cualquier entidad pública. En la Municipalidad Provincial de Puno, esta dimensión determina cuán fiables ven los empleados los informes y registros financieros producidos en los diferentes sectores administrativos. Una alta fiabilidad posibilita que los encargados de la administración tomen decisiones fundamentadas y oportunas, asegurando además una rendición de cuentas más eficiente y una imagen favorable tanto entre la ciudadanía como entre las entidades reguladoras externas.

Tabla 18: Escala de percepción de “confiabilidad de la información financiera” en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencias | | Confiabilidad de la información financiera | | | | | Total |
|--|-------------|--|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | |
| Gerencia de Planificación y Presupuesto | Recuento | 0 | 0 | 1 | 1 | 11 | 13 |
| | % del total | 0.0% | 0,0% | 1,4% | 1,4% | 15,7% | 18,6% |
| Gerencia de Administración Tributaria | Recuento | 0 | 3 | 11 | 15 | 15 | 44 |
| | % del total | 0.0% | 4,3% | 15,7% | 21,4% | 21,4% | 62,9% |
| Gerencia de Administración Tributaria | Recuento | 0 | 1 | 6 | 2 | 4 | 13 |
| | % del total | 0.0% | 1,4% | 8,6% | 2,9% | 5,7% | 18,6% |
| Total | Recuento | 0 | 4 | 18 | 18 | 30 | 70 |
| | % del total | 0.0% | 5,7% | 25,7% | 25,7% | 42,9% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla muestra las calificaciones acerca de la confiabilidad de los datos financieros en tres direcciones de la Municipalidad Provincial de Puno, recogiendo las opiniones de 70 empleados. La mayor parte de las opiniones son favorables: el 42,9% evalúa la confiabilidad como "muy alta" y el 25,7% como "alta", lo que suma un 68,6%. En contraposición, el 25,7% percibe esta dimensión como "regular", mientras que un porcentaje inferior (5,7%) la considera como "baja". La Gerencia de Administración tiene el mayor número de percepciones positivas (42,8%), pero también es la gerencia la que muestra la mayor variabilidad en las respuestas.

Los resultados encontrados evidencian que, aunque la Municipalidad Provincial de Puno exhibe una confiabilidad general aceptable en los datos financieros, es claro que hay zonas vulnerables que necesitan atención inmediata. El porcentaje considerable que

califica la confiabilidad como "regular" o "baja" señala posibles irregularidades en los procedimientos contables o en la redacción de reportes financieros, especialmente en la Gerencia de Administración Tributaria. Es imprescindible fortalecer los procesos internos, instaurar auditorías regulares y realizar formación continua en administración contable, para incrementar significativamente la fiabilidad y exactitud de los datos financieros producidos en la entidad.

4.7.4. DELEGACIÓN DE FUNCIONES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO - 2025

La delegación de funciones es necesaria para una administración eficaz en las instituciones públicas, pues posibilita la distribución de responsabilidades claramente establecidas y simplifica la realización suave de procesos administrativos y financieros. En la Municipalidad Provincial de Puno, analizar la percepción de los empleados sobre la eficacia en la distribución de responsabilidades proporciona datos significativos acerca de la claridad en la distribución de tareas, la eficacia operacional y la correcta separación de funciones esenciales, factores imperativos para una administración contable organizada y transparente.

Tabla 19: Escala de percepción de “delegación de funciones en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025

| Gerencia | | Delegación de funciones | | | | | Total |
|------------------------|---|-------------------------|------|---------|-------|----------|--------|
| | | Muy bajo | Bajo | Regular | Alto | Muy alto | |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 | 13 |
| Planificación y | % | 0.0% | 0.0% | 4,3% | 5,7% | 8,6% | 18,6% |
| Presupuesto | | | | | | | |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 9 | 16 | 19 | 44 |
| Administración | % | 0.0% | 0.0% | 12,9% | 22,9% | 27,1% | 62,9% |
| Gerencia de | N | 0 | 0 | 5 | 3 | 5 | 13 |
| Administración | % | 0.0% | 0.0% | 7,1% | 4,3% | 7,1% | 18,6% |
| Tributaria | | | | | | | |
| Total | N | 0 | 0 | 17 | 23 | 30 | 70 |
| | % | 0.0% | 0.0% | 24,3% | 32,9% | 42,9% | 100,0% |

Fuente: Base de datos analizado estadísticamente por el software SPSS 27.

La tabla presenta las valoraciones de 70 empleados de tres direcciones específicas en relación a la distribución de responsabilidades en la Municipalidad Provincial de Puno. Los resultados encontrados indican una mayoría de respuesta con una escala de percepción “alta” con un 32,9% de participantes y al 42,9% en la escala de "muy alto", con un acumulado total positivo del 75,8%. Por otro lado, el 24,3% considera esta dimensión como "normal". La Gerencia de Administración cuenta con la mayor proporción en la escala de percepciones (entre alto y muy alto”, sobresaliendo notablemente en la transparencia y efectividad de la distribución de responsabilidades.

Desde un punto de vista crítico y especialista en administración contable pública, estos hallazgos señalan que la distribución de responsabilidades en la Municipalidad Provincial de Puno es vista en su mayoría como eficaz, promoviendo una administración organizada. Sin embargo, la notable percepción "regular" (24,3%) indica áreas concretas

donde la delegación podría no estar claramente establecida o donde la responsabilidad no está adecuadamente organizada, en particular en las gerencias de Planificación y Tributaria.

4.8. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se determinó que existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025, según los resultados obtenidos. En el estudio descriptivo, el 45.7% de los empleados consultados consideran un nivel de control interno "muy alto", mientras que el 38,6% comparte la misma opinión sobre la gestión contable. Adicionalmente, al utilizar el test Rho de Spearman, se registró un coeficiente de correlación de 0,791 con un valor de significancia $p=0,000$, lo que señala una relación directa, relevante y elevada entre las dos variables. Esta conexión indica que el reforzamiento de los elementos del control interno impacta directamente en la eficacia de los procedimientos contables, lo que resulta indispensable en una entidad pública que gestiona recursos con responsabilidad social y financiera. Los valores descriptivos e inferenciales corroboran la hipótesis central del análisis y establecen una conexión estrecha entre la calidad del control interno y la eficacia de la gestión contable.

Estos descubrimientos concuerdan en gran parte con los antecedentes analizados. Mestanza (2020) identificó una correlación positiva relevante entre el control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, determinando que un control interno sólido potencia elementos esenciales como la fiabilidad de la información y el rendimiento financiero. Igualmente, Vilca y Villanueva (2022) mostraron una correlación directa y moderada entre estas variables en un distrito municipal, destacando la relevancia del sistema de control interno para lograr metas institucionales.

En el ámbito privado, Pariguana y Gavilan (2024) informaron una correlación elevada (Spearman: 0.857), resaltando que un control interno firme se relaciona con una gestión contable eficaz. Calderón y Mesa (2023), con una perspectiva más técnica, enfatizan que la auditoría de control interno potencia la operatividad y la percepción del servicio al

implementar metodologías estructuradas. En el contexto local, Cutipa (2023) argumenta que la supervisión interna tiene un impacto positivo en la planificación y supervisión contable, potenciando la eficacia financiera de la institución. En suma, estos antecedentes apoyan y corroboran los hallazgos globales de este estudio, corroborando la interrelación entre el control interno y la administración contable como pilar estratégico para la administración pública.

4.8.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 1

El primer resultado específico del estudio se enfocó en analizar la conexión entre el ambiente de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025. Los datos descriptivos indican que el 45,7% de los empleados percibe un entorno de control "muy alto", mientras que únicamente un 2,9% opina que es "bajo", lo que demuestra una visión ampliamente positiva sobre esta dimensión del control interno. Igualmente, al comparar este elemento con la gestión contable mediante la prueba Rho de Spearman, se logró un coeficiente de 0,402 con un valor de significancia $p=0,001$. Este hecho corrobora un vínculo positivo y moderado, lo que sugiere que, a mayor transparencia, liderazgo moral y dedicación institucional en el ambiente organizacional, superior será la calidad de la gestión contable. Así se confirma que el entorno de control es un pilar fundamental para la integridad de los procedimientos contables en entidades públicas.

Estos resultados mantienen una estrecha relación con lo reportado por Tacca (2021), quien argumentó que el ambiente de control tiene un impacto considerable en la realización de costos, subrayando su función estructural en la administración contable. En cambio, Mieles (2024) detectó que un ambiente de control mal gestionado provoca ineficiencias y demoras en la realización de tareas administrativas, lo que conlleva de manera indirecta al destacar la relevancia de su correcta implementación. Mestanza (2020) también corroboró estos descubrimientos al descubrir que la vulnerabilidad en el entorno de control impacta de manera adversa en la eficiencia del sistema de contabilidad.

Para Velasco (2019), su análisis situacional de las empresas de Ecuador resaltó la importancia de acentuar esta dimensión para asegurar decisiones contables fundamentadas en criterios sólidos y transparentes. Finalmente, Laurente (2023) descubrió que el ambiente de control fue uno de los elementos de cumplimiento más bajo en una universidad pública, alertando que su debilidad afecta la implementación del presupuesto. Por lo tanto, estos antecedentes confirman que, aunque el ambiente de control no es el único elemento, funciona como un soporte fundamental que mantiene el equilibrio entre la cultura de la organización y la gestión contable eficaz.

4.8.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 2

El segundo resultado concreto del estudio examinó la conexión entre las actividades de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2025. La información detallada muestra que el 44,3% de los empleados consideran las actividades de control como "altas" y un 35,7% las consideran "muy altas", lo que señala una robusta aplicación de sistemas operativos, procedimientos y políticas para evitar fallos o anomalías. Respecto a la prueba de correlación de Spearman, se registró un coeficiente de 0,436 con un valor $p=0,000$, lo cual señala una correlación moderadamente positiva entre las dos variables. Este descubrimiento indica que, si las actividades de control se realizan con claridad, consistencia y seguimiento, esto influye positivamente en la calidad de la gestión contable, tanto en el registro, supervisión como en la exposición de datos financieros transparentes.

En relación con los antecedentes, Mestanza (2020) sostiene que las actividades de control constituyen uno de los elementos clave para garantizar una gestión contable eficaz, lo que concuerda con los resultados de este análisis. Igualmente, Guayacan et al. (2024) evidenciaron que la reestructuración de las tareas de control contable a partir del modelo COSO potencia el acatamiento de las normativas y la eficacia administrativa, lo cual concuerda con las ventajas notadas en la Municipalidad de Puno. En contraposición, Calderón y Mesa (2023) detectaron que la ausencia de métodos definidos para las

auditorías de control interno afecta la eficacia contable, lo que subraya la relevancia de disponer de actividades de control adecuadamente organizadas.

Igualmente, Pariguana y Gavilán (2024) determinan que las actividades de control son importantes para optimizar los procesos contables, en particular cuando estas se incorporan en toda la cadena de operaciones de la entidad. Finalmente, Cutipa (2023) subrayó que los procedimientos apropiados en el control interno facilitan una mejor supervisión y salvaguarda de los recursos institucionales, siendo estos elementos esenciales en la gestión contable pública. En su conjunto, todos estos antecedentes refuerzan la noción de que una adecuada implementación de las actividades de control aporta de manera significativa al robustecimiento de la administración contable y la eficacia organizacional.

4.8.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 3

El tercer resultado particular se ocupó de la conexión entre la dimensión de información y comunicación del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025. Desde una perspectiva descriptiva, el 44,3% de los empleados consideran esta dimensión como "alta" y un 30% como "muy alta", lo que muestra una visión positiva acerca de la fluidez, claridad y oportunidad con la que se propaga la información de la institución. En el estudio inferencial, la prueba Rho de Spearman mostró un coeficiente de 0,602 y un valor $p=0,000$, lo que indica una correlación positiva de nivel moderadamente elevado y relevante. Este hallazgo sugiere que una correcta gestión de la información, complementada con canales de comunicación institucional operativos, fomenta una gestión contable más exacta, fiable y oportuna, especialmente en contextos públicos donde la responsabilidad es esencial.

Los resultados obtenidos aquí concuerdan con los descubrimientos de Salazar y Lima (2020), quienes determinaron que un adecuado flujo de información financiera y administrativa incrementa la transparencia institucional y fortalece la gestión contable. Asimismo, Guayacan et al. (2024) subrayan que una de las mayores falencias en los sistemas de control interno es la ausencia de una comunicación eficaz, lo que restringe la

eficacia de los procedimientos contables, lo que concuerda con la necesidad de reforzar esta dimensión. Jaramillo (2022) señaló a nivel nacional que, en la Subregión de Ucayali, uno de los puntos fuertes de la gestión contable fue la presencia de sistemas de información que facilitaban la producción de información económica fiable, lo que concuerda con la visión de los empleados municipales de Puno.

Vilca y Villanueva (2022) indicaron que la puesta en marcha de canales de comunicación apropiados en el sistema de control interno tiene un impacto directo en la calidad de la gestión contable, dado que disminuye los errores y mejora la rastreabilidad de las operaciones. Finalmente, Tola y Huisa (2023) determinaron que es necesario reforzar constantemente los canales de comunicación interna para mejorar la gestión financiera y contable en entidades educativas, proporcionando desde otro sector una perspectiva adicional al contexto municipal. En ese sentido, los antecedentes demuestran que la información y la comunicación son componentes decisivos para vincular eficazmente el control interno con la administración contable.

4.8.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 4

La cuarta constatación específica de la tesis examinó la conexión entre la supervisión, como aspecto del control interno, y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2025. En los datos descriptivos, se notó que el 42,9% de los participantes en la encuesta percibe la supervisión como "muy alta" y un 25,7% la cataloga como "alta", lo que muestra una visión positiva acerca del monitoreo y regulación de las actividades internas. Respecto a los resultados inferenciales, el test Rho de Spearman presentó un coeficiente de correlación de 0,583 con un valor $p=0,000$, lo que demuestra una correlación positiva moderadamente elevada y de relevancia estadística entre la supervisión y la gestión contable. Esto señala que cuanto más mecanismos de control, retroalimentación y verificación institucional existan, más eficientes y fiables serán los procedimientos contables en la municipalidad.

Los antecedentes analizados corroboran extensamente estos resultados. En primera instancia, Salazar y Lima (2020) desarrollaron un estudio entorno al análisis FODA (para

diagnosticar problemas y diseñar lineamientos estratégicos”, identificando relaciones entre los sistemas de supervisión, que incrementan considerablemente la eficacia financiera y contable de las entidades comunitarias, en particular cuando se vinculan con procesos de supervisión y control. Asimismo, Calderón y Mesa (2023) enfatizaron que la falta de auditorías regulares debilita el sistema de control interno, poniendo en riesgo la calidad de la contabilidad; esto reafirma la importancia de una supervisión robusta para asegurar la calidad del servicio.

De igual manera, Mestanza (2020) detectó que una supervisión insuficiente disminuye la eficacia de los controles internos y, consecuentemente, impacta de manera negativa en la gestión contable, lo que respalda los resultados de este estudio. En el escenario local, Cutipa (2023) descubrió que la supervisión constante fortalece el control interno contable, especialmente en el sector de tesorería, lo que incrementa la confiabilidad de los registros financieros. Finalmente, Guayacan et al. (2024) propuso que los sistemas de control contemporáneos fundamentados en normas internacionales, como COSO, resultan relevantes para mejorar los resultados financieros y la toma de decisiones en contextos corporativos y públicos. Entonces, los antecedentes corroboran que el control institucional desempeña un papel estratégico en la conexión entre el control interno y una administración contable eficaz.

4.8.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ESPECÍFICOS 5

El quinto hallazgo específico del estudio trató la conexión entre la evaluación de riesgos —como aspecto del control interno— y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno - 2025. En términos descriptivos, el 42,9% de los empleados valoró esta dimensión como "muy alta" y el 32,9% como "alta", lo que refleja una visión favorable acerca de la habilidad institucional para detectar y minimizar amenazas que podrían impactar los procesos financieros. Sin embargo, en el estudio inferencial, el test Rho de Spearman mostró un coeficiente de correlación de 0,317 con un nivel de significancia $p=0,007$, lo que señala una relación positiva aunque limitada. Este hecho indica que, aunque hay una visión positiva acerca de la evaluación de riesgos, su influencia directa

en la gestión contable todavía es restringida, probablemente debido a una aplicación parcial o insuficiente de esta dimensión en el sistema de control interno municipal.

Al comparar estos hallazgos con los precedentes, se nota una parcial coincidencia. En el caso del estudio de Laurente (2023), quien descubrió que la evaluación de riesgos fue uno de los elementos más débiles en el control interno universitario, impactando en la implementación del presupuesto; este descubrimiento coincide con la disminuida correlación encontrada en la Municipalidad de Puno. Igualmente, Tola y Huisa (2023) indicaron que el impacto de esta dimensión en la administración financiera fue únicamente moderado, lo cual concuerda con la necesidad de fortalecerla a través de procesos constantes y bien organizados.

Por otro lado, Cuentas y Mendoza (2024) detectaron una correlación relevante entre la evaluación de riesgos y la gestión contable, resaltando su importancia como instrumento para evitar pérdidas y garantizar la transparencia; esta discrepancia podría deberse a la naturaleza más corporativa y privada del entorno estudiado. Igualmente, Guayacan et al. (2024) subrayan que numerosas organizaciones no consiguen vincular correctamente la evaluación de riesgos con sus procedimientos contables, por lo que sugieren su incorporación mediante metodologías contemporáneas como COSO, lo que podría representar un camino de mejora para la institución analizada. Finalmente, Velasco (2019) sugirió la aplicación de matrices FODA para detectar riesgos contables concretos, lo que pone de manifiesto la necesidad de estrategias más técnicas y situacionales. En tal sentido, los antecedentes evidencian tanto acuerdos como discrepancias con este resultado, lo que indica que, aunque la evaluación de riesgos es reconocida como relevante, su aplicación efectiva todavía se topa con obstáculos en el sector público.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que hay una conexión positiva y relevante entre la gestión contable y el control interno en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2025. El estudio descriptivo mostró que el 45,7% de los empleados consideran un control interno "muy alto", mientras que el 38,6% valora igualmente la administración contable. Adicionalmente, el test de correlación de Spearman presentó un coeficiente de 0,791 y un valor $p=0,000$, lo que señala una correlación elevada y relevante. Esto corrobora que el robustecimiento del control interno impacta directamente en la eficacia, claridad y excelencia de la gestión contable de la institución.

SEGUNDA: En relación con la dimensión del ambiente de control, se evidencia que esta tiene una relación positiva y moderada con la gestión contable. El 45,7% de los participantes en la encuesta considera que el ambiente de control es "extremadamente alto", mientras que el 30% lo evalúa como "alto". La prueba Rho de Spearman evidenció un coeficiente de 0,402 y una significancia $p=0,001$, corroborando una correlación relevante. Esto indica que un ambiente institucional fundamentado en el liderazgo moral, la responsabilidad de la organización y la transparencia estructural influye de manera positiva en la eficacia contable y en la integridad de los registros financieros.

TERCERA: Respecto a las actividades de control, se deduce que mantienen una relación moderadamente positiva con la gestión contable. Los resultados descriptivos indican que el 44,3% de los empleados considera estas tareas como "alto" y el 35,7% como "muy alto". La correlación de Spearman presentó un coeficiente de 0,436 y un valor $p=0,000$, lo que señala una relación con relevancia estadística. Este conocimiento demuestra que la implementación sistemática de procesos de verificación, autorizaciones y controles

operativos impacta directamente en la organización, calidad y fiabilidad del sistema contable de la institución.

CUARTA: Acerca de la dimensión de información y comunicación, se concluye que mantiene una relación moderadamente positiva con la gestión contable. El 44,3% de los empleados sostiene que este elemento está en un nivel "alto", mientras que el 30% lo considera en un nivel "muy alto". La correlación Rho de Spearman registró una correlación de 0,602 con un valor $p=0,000$, lo que evidencia una relación fuerte y relevante. Esto señala que la presencia de vías eficaces de comunicación interna y la correcta divulgación de datos financieros son elementos fundamentales que potencian el rendimiento contable de la municipalidad.

QUINTA: En relación a la supervisión, se encuentra que dicha dimensión muestra una relación moderadamente positiva con la gestión contable. De acuerdo con la información descriptiva, el 42,9% de los empleados la califica como "muy alta" y el 25,7% como "alta". El test Rho de Spearman mostró un coeficiente de 0,583 y una significancia $p=0,000$, corroborando una correlación relevante. Este acierto evidencia que la vigilancia constante, a través de auditorías internas, revisiones y retroalimentación institucional, ayuda directamente a incrementar la precisión, claridad y uniformidad de los procedimientos contables.

SEXTA: Por último, en relación con la evaluación de riesgos, se determina que esta dimensión conserva una relación positiva, aunque limitada, con la gestión contable. El 42,9% de los participantes en la encuesta considera este elemento como "muy alto" y el 32,9% como "alto". No obstante, la correlación de Spearman registró una correlación de 0,317 con $p=0,007$, lo que muestra una relación notable pero limitada. Esto señala que, a pesar de que hay una visión positiva acerca de los métodos de identificación y mitigación de riesgos, su influencia aún no se manifiesta de manera efectiva en los procedimientos contables, requiriéndose su integración operativa más amplia.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se aconseja a los funcionarios de los gobiernos locales, consolidar en su totalidad el sistema de control interno de la Municipalidad Provincial de Puno, dando prioridad a su vinculación con los procedimientos contables. En este sentido, se recomienda la puesta en marcha de un plan estratégico que incorpore auditorías internas regulares, formación constante y una valoración sistemática de los cinco elementos del control interno, siendo imprescindible que ambos sectores operen en conjunto, instaurando sistemas de feedback continuo y fomentando una cultura organizacional fundamentada en la transparencia, la eficacia y la responsabilidad.

SEGUNDA: En cuanto al entorno de supervisión, se aconseja potenciar los principios éticos institucionales, el liderazgo empresarial y la clara determinación de roles y funciones dentro de la Municipalidad. En el cual, su optimización influirá de manera positiva en la calidad de la contabilidad. Se recomienda la implementación de talleres educativos sobre integridad institucional, así como la actualización del manual de organización y funciones (MOF), en concordancia con los principios de buen gobierno y administración basada en resultados. Esto facilitará la formación de un ambiente organizativo que fortalezca la confianza y eficacia en los procedimientos financieros.

TERCERA: Respecto a las actividades de supervisión, se aconseja a los funcionarios de la Municipalidad, establecer procesos normalizados, evaluados y documentados para cada una de las operaciones de contabilidad y administración. A fin de que una correcta implementación influya directamente en la calidad de la administración contable. Por esta razón, se sugiere instaurar un sistema de control preventivo, que incluya formatos de comprobación, procedimientos de autorización y calendarios de supervisión. Además, es

necesario robustecer la unidad de control institucional para asegurar la supervisión constante de estos procedimientos y evitar fallos o acciones de descuido.

CUARTA: En relación con la dimensión de la información y la comunicación, se aconseja a la Municipalidad, mejorar los medios institucionales formales, en particular aquellos que conectan el sector contable con otras entidades. Se recomienda desarrollar un sistema de administración documental digital que facilite el registro, archivo y flujo de la información financiera a tiempo. Además, es necesario implementar protocolos de comunicación interna que garanticen la claridad, oportunidad y seguimiento de los mensajes institucionales, fomentando de esta manera una cultura organizacional enfocada en el acceso libre a la información y en la toma de decisiones basadas en evidencia.

QUINTA: Al respecto sobre la supervisión, se aconseja a la Municipalidad, implementar sistemas de monitoreo constante y evaluación interna regular en todos los sectores relacionados con el sistema contable, par que sea factible el fortalecimiento de las medidas de control a través de auditorías internas, revisión conjunta de reportes financieros y aplicación de indicadores de cumplimiento. Además, se sugiere establecer una unidad de mejora continua que elabore reportes trimestrales acerca del rendimiento contable y su conformidad con los estándares de control, favoreciendo de esta manera una administración más transparente y eficiente.

SEXTA: En relación con la evaluación de riesgos, se aconseja a los funcionarios de la Municipalidad, establecer una política institucional para la administración de riesgos financieros y contables, complementada con una matriz de riesgos específica para los procedimientos municipales. Además, se recomienda llevar a cabo formación en identificación, estudio y reducción de riesgos, además de incorporar esta dimensión en la planificación del presupuesto anual. Esta herramienta posibilitará prever eventuales contingencias que impacten la administración contable, potenciando la capacidad de reacción institucional frente a situaciones desfavorables.

BIBLIOGRAFÍA

- Avelar, M. E., Ruiz, R., & Delgado, M. del C. (2022). vía laboral para investigar y sancionar por hostigamiento y acoso sexual a los trabajadores administrativos y académicos de la Universidad de Guadalajara. *Revista Jurídica Jalisciense*, 3(5), 179–205. <https://doi.org/10.32870/rjj.v3i5.155>
- Calsina, H. (2019). *Los retos del derecho penal frente a los actos de violencia de género: criminalización y su aplicación dogmática*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Cutipa, N. S. (2023). *Control interno y su repercusión en el área de tesorería del Gobierno Regional de Puno, periodo 2021*. [Universidad Privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/658>
- Chauca, M. H. (2024). El pensamiento sociojurídico de Otto Von Gierke en al formación del derecho laboral alemán. *Revista de Derecho Del Trabajo, Proceso Laboral y Derecho de La Seguridad Social*, 1(11). <https://www.revista.laborjuris.com.br/laborjuris/article/view/204>
- Decreto Supremo N.º 014-2020-TR (2020). <https://www.gob.pe/institucion/mtpe/normas-legales/673093-014-2020-tr>
- Dulzaides, M. E., & Molina, A. M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.
- ELSA. (2023). *Ruta ELSA: Tendencias del acoso sexual en el ámbito profesional (2023)*. <https://www.elsa.la/descarga-data-elsa-2023>
- Fernández, M. L., & Escobar, B. (2021). Perspectiva del acoso laboral en países del common law y su comparación con el sistema colombiano. *Jurídicas*, 18(1), 180–198. <https://doi.org/10.17151/jurid.2021.18.1.11>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (Morata). https://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INV_ESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf

- García, V. (2017). *El acoso sexual en el trabajo: el caso de las empresas del sector turístico* [Universidad de Sevilla]. <http://hdl.handle.net/11441/52687>
- Girard, R. (2020). Violence and the Sacred. In *On Violence* (pp. 334–350). Duke University Press. <https://doi.org/10.1515/9780822390169-045>
- Gómez, M. L. (2022). *El acoso laboral en el sector privado: los vacíos normativos de la ley 1010 de 2006* [Universidad Libre Colombia]. <https://hdl.handle.net/10901/22789>
- Guardamino, B. (2024, February 27). Día de la Lucha contra el Hostigamiento Sexual Laboral: solo en el 2023 se reportaron cerca de 1.500 casos. *INFOBAE*. <https://www.infobae.com/peru/2024/02/27/dia-de-la-lucha-contra-el-hostigamiento-sexual-laboral-solo-en-el-2023-se-reportaron-cerca-de-1500-casos/>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)* (McGraw-Hill). <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Hernández, O. (2023). *El Acoso laboral, su procedimiento en Colombia y en el Derecho comparado*. Universidad Libre Colombia.
- López, M. (2011). *La aplicación de la vertiente laboral de la Ley Orgánica sobre Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género*. https://www.poderjudicial.es/stfls/PODERJUDICIAL/DOCTRINA/FICHERO/01.1ponencia_Comas_1.0.0.pdf
- Laurente, S. R. (2023). *El control interno y su incidencia en la ejecución presupuestal de inversiones en la Universidad Nacional Del Altiplano Puno, periodos 2021 - 2022* [Universidad Nacional del Altiplano].
- Machaca, R. R. (2023). *Mobbing laboral y la vulneración a los derechos fundamentales de los trabajadores de la empresa de transportes Rosegur S.A.C. - Juliaca 2022*. Universidad Privada San Carlos.
- Medina, S. D., & Alarcón, A. S. (2023). *La protección que brinda la Legislación Ecuatoriana a los trabajadores que sufren acoso laboral a partir de las reformas del*

- año 2017 [Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12922>
- Mestanza, P. (2020). *Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52124>
- Monereo, J. L. (2020). El derecho social y los sujetos colectivos: la construcción jurídica fundacional de Otto Von Gierke. *Lex Social: Revista de Derechos Sociales*, 10(2), 682–735. <https://doi.org/10.46661/lexsocial.5080>
- OIT. (2019). *Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (núm. 190)*. https://normlex.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_IL O_CODE:C190
- OIT. (2023). *Experiencias de violencia y acoso en el trabajo*. <https://doi.org/10.54394/TGKC5288>
- Resolución Del Parlamento Europeo, de 5 de Julio de 2022, Sobre La Salud Mental En El Mundo Laboral Digital (2021/2098(INI)), 0279 (2022). https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2022-0279_ES.pdf
- Rodríguez, S. (2021). Prevención y reparación del acoso laboral en el empleo público: la falta de asignación de tareas como factor desencadenante del riesgo psicosocial. *Revista de Jurisprudencia Laboral*. https://doi.org/10.55104/RJL_00239
- Sanchez- Villagaray, P. C. (2023). *Relación entre trastornos de salud mental y acoso laboral en docentes de medicina humana de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima 2021*. Universidad Norbert Wiener.
- Sánchez-Velarde, J. R. (2020). *El acoso laboral en la dignidad del trabajador en el gobierno regional de Tumbes- 2020*. Universidad Cesar Vallejo.
- Sánchez, K. E. (2022). *Aspectos sociales y jurídicos entorno al hostigamiento sexual en el contexto del trabajo remoto* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/21960>
- Sass, R. (1986). Workplace Health and Safety: Report from Canada. *International Journal of Health Services*, 16(4), 565–582. <https://doi.org/10.2190/P4N4-D0NM-M5CY-YLNI>

SUNAFIL. (2023). *Informe anual de inspección del trabajo.*

<https://www.gob.pe/institucion/sunafil/colecciones/23748-informe-anual-de-inspeccion-del-trabajo>

Torres, M. E. (2022). *Tratamiento legislativo de los supuestos de hostigamiento sexual y la incidencia de casos en el juzgado laboral de Chiclayo, 2019.* Universidad Señor de Sipan.

Viveros, M. (2016). interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación. *Debate Feminista*, 52. <https://doi.org/10.1016/j.df.2016.09.005>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencias lógicas

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|---|---|--|--|---|
| <p>PREGUNTA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno en el periodo 2025?</p> <p>PREGUNTAS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo se relaciona el ambiente de control con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno? ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno? ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación del control interno con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno? ¿Qué relación existe entre la supervisión del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno? ¿Cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión contable en la municipalidad provincial de Puno? | <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno en el periodo 2025.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Determinar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Examinar la relación entre la información y comunicación del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Determinar la relación entre la supervisión del control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Examinar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. | <p>HIPÓTESIS GENERAL: Existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno 2025.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> El ambiente de control se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. Las actividades de control se relacionan de manera positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. La información y comunicación del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. La supervisión del control interno se relaciona positivamente con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. La evaluación de riesgos mantiene una relación positiva con la gestión contable en la Municipalidad Provincial de Puno. | <p>1. Control Interno</p> <p>2. Gestión Contable</p> | <p>Ambiente de control</p> <p>Actividades de control</p> <p>Información y comunicación</p> <p>Supervisión</p> <p>Evaluación de riesgos</p> <p>Desempeño financiero</p> <p>Normas políticas contables</p> <p>Confiabilidad de la información financiera</p> <p>Delegación de funciones</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Existencia de un código de ética institucional. - Nivel de cumplimiento de políticas organizacionales. - Participación activa de los empleados en el cumplimiento de objetivos. - Supervisión de actividades críticas. - Eficiencia en los procedimientos internos. - Existencia de políticas de autorización. - Monitoreo continuo de las actividades. - Existencia de sistemas para compartir información. - Accesibilidad de los reportes financieros. - Frecuencia de comunicación interna. - Claridad en los mensajes institucionales. - Frecuencia de auditorías internas. - Eficiencia en el monitoreo de procesos. - Participación de supervisores en decisiones clave. - Evaluación periódica de controles implementados. - Anticipo de pérdidas y gastos innecesarios del presupuesto. - Uso pertinente de registros en logística. - Registro de gastos. - Eficiencia en la ejecución presupuestal. - Reducción de gastos innecesarios. - Incremento en los ingresos propios. - Cumplimiento de plazos de ejecución financiera. - Cumplimiento de normas locales e internacionales. - Existencia de manuales de políticas contables. - Claridad en las políticas aplicadas. - Actualización periódica de normativas. - Veracidad de los registros contables. - Exactitud de la información reportada. - Frecuencia de auditorías externas. - Acceso a sistemas confiables para generar reportes. - Claridad en la definición de roles y tareas. - Nivel de satisfacción del personal con la asignación de responsabilidades. - Supervisión de tareas delegadas. - Cumplimiento de objetivos asignados. |

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre control interno y gestión contable

El propósito de este cuestionario es recolectar datos acerca de la percepción del control interno y la administración contable en la Municipalidad Provincial de Puno – 2025. Sus respuestas serán manejadas con total privacidad y únicamente se emplearán para propósitos de investigación académica.

Le pedimos que responda a todas las preguntas de forma honesta. En la Sección I se presentan cuestiones generales acerca de su perfil, mientras que en la Sección II se plantean interrogantes sobre su percepción en relación al control interno y la administración contable. Para la Sección II, emplee la escala de Likert siguiente:

- (1) Totalmente en desacuerdo
- (2) En desacuerdo
- (3) Neutral
- (4) De acuerdo
- (5) Totalmente de acuerdo

i. Datos generales

- | | |
|--|--|
| <p>1. Sexo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Prefiero no decirlo <p>2. Edad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Menos de 25 años <input type="checkbox"/> 25 - 35 años <input type="checkbox"/> 36 - 45 años <input type="checkbox"/> Más de 45 años <p>3. Área de trabajo en la Municipalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gerencia de Planeamiento y Presupuesto <input type="checkbox"/> Gerencia de Administración <input type="checkbox"/> Gerencia de Administración y Finanzas <input type="checkbox"/> Oficina de Control Institucional | <p>4. Tiempo de servicio en la Municipalidad Provincial de Puno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> 1 - 3 años <input type="checkbox"/> 4 - 6 años <input type="checkbox"/> Más de 6 años <p>5. Nivel educativo alcanzado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Técnico superior <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Posgrado |
|--|--|

ii. Preguntas

| V1: CONTROL INTERNO | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| D1: Ambiente de Control | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ¿En qué medida el código de ética institucional es conocido y aplicado en su área de trabajo? | | | | | |
| 2. ¿Hasta qué punto se cumplen las políticas organizacionales en la municipalidad? | | | | | |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3. ¿Cómo evaluar el nivel de liderazgo dentro de la institución en términos de orientación y toma de decisiones? | | | | | |
| 4. ¿En qué medida los empleados participan activamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales? | | | | | |
| D2: Actividades de Control | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ¿En qué grado la supervisión de críticas actividades en su área permite mejorar la eficiencia operativa? | | | | | |
| 6. ¿Hasta qué punto los procedimientos internos son eficaces y facilitan el cumplimiento de objetivos en su unidad? | | | | | |
| 7. ¿Qué tan claras y accesibles son las políticas de autorización en su área de trabajo? | | | | | |
| 8. ¿Cómo evaluar la continuidad y efectividad del monitoreo de actividades dentro de su unidad de trabajo? | | | | | |
| D3: Información y Comunicación | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ¿En qué medida existen sistemas adecuados para compartir información entre gerencias y unidades de trabajo? | | | | | |
| 10. ¿Hasta qué punto los reportes financieros son accesibles para quienes los necesitan? | | | | | |
| 11. ¿Cómo evaluar la frecuencia y efectividad de la comunicación interna en su área? | | | | | |
| 12. ¿En qué medida los mensajes institucionales son claros y comprensibles para los trabajadores? | | | | | |
| D4: Supervisión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. ¿Cómo evalúa la frecuencia con la que se realizan auditorías internas en su área de trabajo? | | | | | |
| 14. ¿En qué grado el monitoreo de procesos administrativos y contables contribuye a la eficiencia organizacional? | | | | | |
| 15. ¿Cómo valora la participación de los supervisores en la toma de decisiones clave? | | | | | |
| 16. ¿En qué medida se realizan evaluaciones periódicas sobre los controles implementados en la municipalidad? | | | | | |
| D5: Evaluación de Riesgos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. ¿En qué grado se identifican con anticipación las pérdidas y gastos innecesarios en la ejecución del presupuesto? | | | | | |
| 18. ¿Cómo califica la pertinencia del uso de registros en logística dentro de su área de trabajo? | | | | | |
| 19. ¿En qué medida los registros de gastos reflejan con precisión la realidad financiera de la municipalidad? | | | | | |
| VARIABLE: GESTIÓN CONTABLE | | | | | |
| D1: Desempeño Financiero | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. ¿Cómo evaluar la eficiencia en la ejecución presupuestal dentro de su área de trabajo? | | | | | |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 21. ¿En qué medida se han logrado reducir gastos innecesarios en la gestión financiera de la municipalidad? | | | | | |
| 22. ¿Hasta qué punto ha habido un incremento en los ingresos propios de la municipalidad debido a una mejor gestión financiera? | | | | | |
| 23. ¿Cómo valora el cumplimiento de los plazos de ejecución financiera en su área de trabajo? | | | | | |
| D2: Normas y Políticas Contables | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. ¿Cómo califica el cumplimiento de las normas contables locales e internacionales en la municipalidad? | | | | | |
| 25. ¿En qué medida los manuales de políticas contables están disponibles y son utilizados en la gestión diaria? | | | | | |
| 26. ¿Cómo evaluar la claridad de las políticas contables aplicadas en su área de trabajo? | | | | | |
| 27. ¿Hasta qué punto se actualizan periódicamente las normativas contables en la municipalidad? | | | | | |
| D3: Confiabilidad de la Información Financiera | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. ¿En qué grado los registros contables reflejan de manera precisa y veraz la situación financiera de la municipalidad? | | | | | |
| 29. ¿Cómo califica la exactitud de la información financiera reportada en los documentos contables? | | | | | |
| 30. ¿En qué medida se realizan auditorías externas para garantizar la transparencia en la gestión financiera? | | | | | |
| 31. ¿Hasta qué punto los sistemas utilizados para generar informes financieros son confiables y seguros? | | | | | |
| D4: Delegación de Funciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. ¿Cómo evaluar la claridad en la definición de roles y tareas dentro de su unidad de trabajo? | | | | | |
| 33. ¿Hasta qué punto los empleados están satisfechos con la asignación de responsabilidades en la municipalidad? | | | | | |
| 34. ¿Cómo califica la supervisión de tareas delegadas dentro de su unidad? | | | | | |
| 35. ¿En qué medida la delegación de funciones contribuye al cumplimiento de los objetivos organizacionales? | | | | | |

Anexo 04: Evidencias









