

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES DE LA RED DE SALUD PUNO - 2024**

PRESENTADA POR:

LIZBETH QUILCA RUELAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



12.68%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 27 JUN 2025, 12:08 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
3.33%

● CHANGED TEXT
9.34%

Report #27230517

LIZBETH QUILCA RUELAS // EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES DE LA RED DE SALUD PUNO - 2024

PRESENTADA POR: LIZBETH QUILCA RUELAS RESUMEN El presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de bienes muebles en la Red de Salud Puno, durante el año 2024, a fin de comprender el vínculo existente entre ambas variables, la investigación fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional descriptivo, la muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 67 servidores públicos, para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado, los resultados evidenciaron una relación directa y positiva entre el control interno y la gestión de inventario de bienes muebles, en particular, se identificó que componentes como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo, inciden de manera directa y significativa en la gestión de inventarios, asimismo, el análisis estadístico arrojó una correlación positiva alta entre ambas variables, con un coeficiente de Spearman de 0.716, lo que indica que a mayor eficacia del control interno, mejor será la gestión de inventario en la misma proporción.
Palabras clave: actividad, ambiente, control, comunicación, evaluación, gestión,

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES DE LA RED DE SALUD PUNO - 2024**

PRESENTADA POR:

LIZBETH QUILCA RUELAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:


Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:


M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

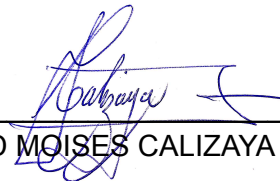
SEGUNDO MIEMBRO

:


Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

:


Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 07 de julio del 2025

DEDICATORIA

A mi señor padre José Quilca Salas (QDG), mi madre Julia Ruelas Salas ,

a mi madre política Irene Chambilla Gutierrez

Fuentes inagotables de apoyo permanente,

Comprensión, cariño y amor.

A mis hermanos:

Alexander Quilca Ruelas , Maryela Quilca Ruelas.

Por el incalculable apoyo moral

e innumerable motivación.

A mi hija Eloize Madeleyne Palomino Quilca

por el aliento de

Seguir adelante

en todo momento.

A :

Fred William Palomino Chambilla (QDG) mi esposo

Y otros, por su apoyo y aliento.

Lizbeth

AGRADECIMIENTOS

Mi sincero agradecimiento a todos los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Privada San Carlos S.AC., quienes supieron orientarme acertadamente en mi formación profesional.

- A mis Jurados:

Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS, M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ, CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS por sus acertadas observaciones y recomendaciones a la presente Investigación

- De manera especial a:

- A mi Asesor Doctor David Moises Calizaya Zevallos
- Por su valiosa dirección en la ejecución del presente trabajo.
- A mis compañeros de trabajo de la Red de Salud Puno.

quienes me apoyaron en todo instante en la medida de sus posibilidades, para la culminación del presente trabajo.

Lizbeth

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. ANTECEDENTES	15
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	23
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	24
2.1.1. VARIABLE CONTROL INTERNO	24
2.1.2. GESTIÓN DE INVENTARIOS	27
2.2 DEFINICIONES CONCEPTUALES	37
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	40

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	40
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	40
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	41
3.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA	42
3.2.1 POBLACIÓN	42
3.2.2 MUESTRA	42
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	42
3.3.1. ENFOQUE CUANTITATIVO.	42
3.3.2. NIVEL CORRELACIONAL	43
3.3.3. DISEÑO NO EXPERIMENTAL TRANSVERSAL	43
3.3.4. TÉCNICA DE LA ENCUESTA.	44
3.3.5. INSTRUMENTO - CUESTIONARIO.	44
3.3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	44
3.3.6. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	47
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	47
3.5. MÉTODOS Y DISEÑO ESTADÍSTICO	50
CAPÍTULO IV	
EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA EL OBJETIVO GENERAL	52
4.2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	54
4.2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1	54
4.2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2	56
4.2.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3	58
4.2.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 4	60
4.2.5. OBJETIVO ESPECÍFICO 5	61
4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	64
	4

4.3.1. RESULTADO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL	64
4.3.2. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	66
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	80
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Población y muestra	42
Tabla 02: Estadística de fiabilidad de las variables control interno y gestión de inventario de bienes	45
Tabla 03: Sistematización de variables	48
Tabla 04: Prueba de normalidad.	51
Tabla 05: Cruce entre las variables: Control interno y la gestión de inventario de bienes	52
Tabla 06: Cruce entre las variables: Ambiente de control y gestión de inventario de bienes	54
Tabla 07: Cruce entre las variables: Evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes	56
Tabla 08: Cruce entre las variables: Actividad de control y la gestión de inventario de bienes	58
Tabla 09: Cruce entre las variables: Información, comunicación y la gestión de inventario de bienes	60
Tabla 10: Cruce entre las variables: Supervisión y monitoreo y gestión de inventario de bienes	62
Tabla 11: Correlación entre las variables control interno y gestión de inventario de bienes	65
Tabla 12: Correlación entre ambiente de control y gestión de inventario de bienes	67
Tabla 13: Correlación entre evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes	69
Tabla 14: Correlación entre actividades de control y gestión de inventario de bienes	71
Tabla 15: Correlación entre información comunicación y gestión de inventario de bienes	74
Tabla 16: Correlación entre supervisión, monitoreo y la gestión de inventario de bienes	76

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: El control interno y sus componentes básicos.	26
Figura 02: Ubicación de la Red de Salud Puno.	41
Figura 03: Control interno y gestión de inventario de bienes muebles	53
Figura 04: Ambiente de control y gestión de inventario de bienes muebles	55
Figura 05: Evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes muebles	57
Figura 06: Actividad de control y gestión de inventario de bienes muebles	59
Figura 07: Información y comunicación y gestión de inventario de bienes muebles	61
Figura 08: Supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles	63
Figura 09: Diagrama de dispersión de control interno y gestión de inventario de bienes muebles	66
Figura 10: Diagrama de dispersión de ambiente de control y gestión de inventario de bienes muebles	68
Figura 11: Diagrama de dispersión de evaluación de riesgos y gestión de inventario de bienes muebles	70
Figura 12: Diagrama de dispersión de actividades de control y gestión de inventario de bienes muebles	72
Figura 13: Diagrama dispersión de información comunicación y gestión de inventario de bienes muebles	75
Figura 14: Diagrama de dispersión de supervisión y gestión de inventario de bienes muebles	77

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	91
Anexo 02: Cuestionario de recolección de datos	92
Anexo 03: Validación de los 2 instrumentos	95
Anexo 04: Base de datos	97
Anexo 05: Fotografías de encuesta	99

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de bienes muebles en la Red de Salud Puno, durante el año 2024, a fin de comprender el vínculo existente entre ambas variables, la investigación fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y nivel correlacional descriptivo, la muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 67 servidores públicos, para la recolección de datos se aplicó la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado, los resultados evidenciaron una relación directa y positiva entre el control interno y la gestión de inventario de bienes muebles, en particular, se identificó que componentes como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, así como la supervisión y monitoreo, inciden de manera directa y significativa en la gestión de inventarios, asimismo, el análisis estadístico arrojó una correlación positiva alta entre ambas variables, con un coeficiente de Spearman de 0.716, lo que indica que a mayor eficacia del control interno, mejor será la gestión de inventario en la misma proporción.

Palabras clave: Control, Comunicación, Gestión, Inventario, Supervisión.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the impact of internal control on the management of movable property inventories in the Puno Health Network during 2024, in order to understand the relationship between both variables, the research was basic in nature, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional scope, and descriptive-correlational level, a non-probabilistic sample of 67 public servants was selected, data was collected using the survey technique, through a structured questionnaire as the main instrument, the results showed a direct and positive relationship between internal control and inventory management of movable property. Specifically, it was found that components such as the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, as well as monitoring and supervision, significantly influence inventory management, furthermore, statistical analysis revealed a high positive correlation between the two variables, with a Spearman coefficient of 0.716, indicating that stronger internal control leads to proportionally improved inventory management.

Keywords: Control, Communication, Management, Inventory, Supervision.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la supervisión interna y la gestión de existencias de activos tangibles enfrentan desafíos significativos, como la escasa financiación, una administración ineficiente y deficiencias en los procesos de control. Esta situación se agravó con la pandemia de COVID-19, que afectó la planificación y adquisición de insumos a nivel global, en los hospitales, centros de salud, la administración de inventarios es fundamental para garantizar la continuidad y calidad del servicio de salud, al abarcar la gestión de insumos, equipos y medicamentos, para que esta función sea eficaz, debe realizarse conforme a las normativas contables, con transparencia y eficiencia, siendo clave la supervisión interna en la verificación de documentación y procesos, la Contraloría General de la República ha identificado múltiples deficiencias en instituciones de salud de la región de Puno, como problemas de almacenamiento, falta de autorización sanitaria en farmacias y debilidades en el control interno, esto afecta directamente la calidad del servicio y pone en riesgo el abastecimiento de medicamentos.

Estas problemáticas motivaron el presente estudio, al evidenciarse una débil cultura de control interno y la falta de articulación con políticas públicas contra la corrupción, también se detectaron errores en la codificación y trazabilidad de productos, y discrepancias entre inventarios físicos y registros del sistema, con la investigación se busca contribuir a la comprensión del problema, fomentar la reflexión académica y proponer soluciones aplicables, con impacto tanto teórico como práctico, asimismo, se espera que sirva de base para futuras investigaciones en el ámbito del control de inventarios en instituciones públicas, la tesis se encuentra estructurada de la siguiente manera: Capítulo I: en este capítulo se desarrolló el Planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación; en el Capítulo II: desarrollamos el marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación; en el Capítulo III: se desarrolló la metodología, en ella se encuentra la zona de estudio, tamaño de la muestra, métodos y técnicas de investigación; en el Capítulo IV: se desarrolló el análisis y discusión de

resultados por objetivos tanto general como específicos y el proceso de prueba de hipótesis; finalmente se llegó a las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional, el control interno ha adquirido una importancia creciente en los últimos años, consolidándose como una herramienta esencial para alcanzar una gestión eficiente, eficaz y transparente en el sector público. El sistema de control interno (CI) permite fortalecer los procesos institucionales y garantizar el cumplimiento de objetivos estratégicos, especialmente en áreas críticas como la administración de inventarios de bienes muebles. Las entidades públicas y privadas enfrentan constantemente el desafío de establecer mecanismos de control que aseguren la adecuada adquisición, almacenamiento, uso y disposición de los bienes, reduciendo los riesgos de pérdida, deterioro o uso indebido. En este contexto, contar con un sistema de control interno sólido contribuye a mejorar la trazabilidad de los recursos, optimizar su utilización y garantizar la rendición de cuentas ante la ciudadanía. Además, la implementación del control interno como herramienta de gestión permite al personal identificar las causas reales de los problemas operativos, diferenciándose de sus síntomas, lo cual resulta fundamental para la toma de decisiones informadas y sostenibles en el tiempo. Su correcto funcionamiento no solo impacta positivamente en la gestión institucional, sino también en la calidad del servicio brindado a los usuarios. (Cruz & Delgado, 2021).

En el contexto nacional, la relación entre el control interno, la gestión pública y los resultados institucionales ha cobrado una relevancia cada vez mayor, especialmente con

la adopción del enfoque de “valor público”. Este concepto hace referencia al valor que el Estado genera al producir bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía, superando así la visión tradicional centrada únicamente en estructuras burocráticas y en la administración de recursos. Desde esta perspectiva, se busca que las entidades públicas no solo ejecuten funciones administrativas, sino que lo hagan de manera eficiente, segura, oportuna y orientada a resultados que impacten positivamente en la calidad de vida de la población. Procesos como la ejecución del presupuesto, la gestión de adquisiciones y la administración de recursos deben alinearse con este enfoque, promoviendo la eficiencia y la transparencia en cada una de sus etapas. Para lograrlo, resulta indispensable fortalecer el sistema de control interno en las instituciones del Estado. Este sistema no solo permite identificar riesgos y corregir desviaciones, sino que también garantiza que los procesos se desarrollen conforme a los principios de legalidad, eficiencia y ética pública. Uno de los pilares clave en este proceso es la articulación entre el control interno y el control externo, asegurando una supervisión integral que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales y a la generación de valor público de manera sostenible. (CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, 2023)

A nivel local, la Red de Salud Puno, como institución pública encargada de brindar atención médica especializada, enfrenta diversas deficiencias en la implementación y práctica del sistema de control interno. Si bien este mecanismo constituye una responsabilidad inherente a la gestión pública y es fundamental para asegurar la eficiencia, legalidad y transparencia en los procesos, en la práctica se evidencia una cultura institucional débil en cuanto al ejercicio del control interno. Una de las señales más visibles de esta debilidad es la ausencia de información sobre actividades de control interno en el portal institucional, lo que limita la transparencia y dificulta la rendición de cuentas. Asimismo, se han identificado deficiencias operativas relacionadas con la gestión de inventarios, como la inadecuada codificación de productos, la falta de trazabilidad por códigos de barras o lotes, y la entrega cruzada de medicamentos debido

a fallas en la distribución desde los laboratorios. Estas limitaciones afectan directamente la precisión de los registros, generando discrepancias entre los reportes del sistema y los inventarios físicos, lo que se traduce en bienes faltantes, excesos o productos vencidos. Tales problemas comprometen no solo la eficiencia administrativa, sino también la calidad de la atención que reciben los usuarios. Por otro lado, se advierte una desconexión entre el sistema de control interno y las políticas públicas de lucha contra la corrupción implementadas por el Gobierno Regional de Puno. Esta falta de articulación limita el alcance del control interno, impidiendo que actúe como una herramienta efectiva para el cumplimiento de los objetivos institucionales y normativos en materia de gestión de recursos. (Maquera, 2018). Por lo que se arribó a las siguientes interrogantes:

1.1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

¿Cuál es el nivel de incidencia del control interno en la gestión de inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024?

Problemas específicos

- ¿Cómo incide el ambiente de control en la gestión de inventarios de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?
- ¿Cómo incide la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?
- ¿Cómo incide la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?
- ¿Cómo incide la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?
- ¿Cómo incide la supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?

1.2. ANTECEDENTES

Antecedentes Internacionales

Burgos & Vallejo (2022), en el estudio titulado “Implementación de un sistema de control de inventarios en la empresa Importadora MIGUEV S.A. LTDA. – Guayaquil”, se planteó como objetivo establecer un sistema de control de inventarios que permita mejorar los procesos de gestión en dicha empresa, con el propósito de evitar pérdidas y fortalecer la toma de decisiones a través de un control contable más riguroso. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, utilizando encuestas dirigidas a los trabajadores del área de producción y entrevistas realizadas a gerentes y contadores de empresas textiles de la ciudad de Guayaquil. A partir del análisis realizado, se evidenció que la importadora presentaba deficiencias en la gestión de almacenes, tales como la ausencia de un sistema de costos por órdenes de producción y una inadecuada organización de los procesos internos, lo que generaba pérdidas de inventario y afectaba negativamente la rentabilidad de la empresa. El estudio concluyó que la implementación de un sistema de control de inventarios es esencial para optimizar la administración de los recursos, fortalecer el control interno y mejorar el desempeño económico y operativo de la organización.

Mercado & Peinado (2021), en el estudio titulado “*Revisión del examen interno en la división de inventarios y almacenamiento en una compañía agroindustrial de Cereté-Córdoba (2019-2020)*”, se tuvo como objetivo analizar y presentar alternativas para modernizar los procesos de gestión de inventarios, con el fin de mejorar el control interno de la empresa. La metodología aplicada fue de tipo exploratorio y descriptivo, con un enfoque cualitativo basado en un estudio de caso. Se inspeccionaron documentos, listas de verificación, dictámenes financieros y casos similares en el sector agroindustrial, lo que permitió identificar deficiencias en la estructura y supervisión de los trámites del área de inventarios. La muestra estuvo compuesta por documentos, personal del área de inventarios y estados financieros de los años 2019 y 2020. Los hallazgos concluyeron que, aunque la empresa Inversiones Cereté BB S.A.S. presenta fortalezas, también enfrenta dificultades en la gestión interna de inventarios que afectan su rentabilidad y liquidez. A partir de los resultados, se recomendaron mejoras en los controles de los

procedimientos, lo que se espera que optimice los procesos, aumente la eficiencia y favorezca la estabilidad financiera de la organización.

Martínez & Sánchez (2023), en el trabajo de investigación titulado “Análisis de un manual de control interno de inventarios según la NIC 2, aplicado a las MiPymes de la ciudad de Guayaquil – 2022”, se planteó como objetivo proponer un manual actualizado para el control interno y manejo de inventarios, con el fin de optimizar la operatividad de las empresas. La investigación adoptó un enfoque analítico-descriptivo y se centró en evaluar tanto el método actual de valuación y control de inventarios como los costos asociados al manejo de estos durante el año 2022. La población estuvo conformada por el personal del área de inventarios de las MiPymes guayaquileñas, y la recolección de datos se realizó mediante entrevistas estructuradas con preguntas cerradas. Entre las principales conclusiones, se identificó la necesidad de implementar un manual de control interno adecuado que permita a estas empresas gestionar sus recursos de forma más eficiente, mejorar sus procesos contables y asegurar un mejor cumplimiento de las normativas contables internacionales, como la NIC 2.

Montesdeoca & Mendoza (2022), en el estudio titulado “*Incidencia del control interno de inventarios en la toma de decisiones de la bodega de dispositivos médicos del Hospital General de Manta – Ecuador*”, se planteó como objetivo analizar cómo influye el control interno de inventarios en los procesos de decisión dentro de dicha área. La investigación fue de tipo no experimental, con un diseño descriptivo, y se aplicaron técnicas como la revisión documental, la observación directa y la entrevista al personal involucrado. Los resultados permitieron concluir que el manejo de inventarios en el Hospital General Manta - IESS se ajusta a las normativas establecidas por la Contraloría General del Estado, ente rector del control y uso de los recursos públicos en Ecuador. Esta adecuación normativa representa un aspecto positivo, ya que garantiza la transparencia, el buen uso de los recursos y la efectividad en la gestión de los productos médicos almacenados, contribuyendo así a una toma de decisiones más informada y responsable dentro de la institución.

Antecedentes Nacionales

Arcentales (2021), en su investigación realizada sobre la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín durante el año 2021, se planteó como objetivo comprender el vínculo existente entre ambas variables. El estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional descriptivo. La muestra estuvo conformada por 49 trabajadores de la entidad, aplicándose la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. Los resultados mostraron que el 47 % de los encuestados calificó el control interno como regular, el 33 % como eficiente y el 20 % como deficiente. En cuanto a la gestión de inventarios, el 41 % la consideró regular, mientras que el 59 % la calificó como insuficiente. En términos estadísticos, se identificó una relación fuerte y positiva entre el control interno y la gestión de inventarios, evidenciando que la planificación, organización y control de existencias se ven directamente influenciados por la calidad del sistema de control interno. El nivel de significancia fue de 0.000, lo que confirma una correlación directa y estadísticamente significativa entre ambas variables.

Farfán & Gómez (2022), en su estudio realizado en la empresa DISELET S.A.C., se tuvo como objetivo identificar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de nivel básico, con un diseño no experimental, transversal y de tipo correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por 25 trabajadores de la empresa, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta estructurada con un cuestionario orientado a evaluar las condiciones actuales del control interno y la gestión de inventarios. El análisis estadístico se llevó a cabo con el software SPSS versión 26, obteniéndose como resultado que el control interno guarda una correlación positiva con diversas dimensiones de la gestión de inventarios: estrategia competitiva ($Rho = 0.603$), clasificación de inventarios ($Rho = 0.116$), pronóstico de la demanda ($Rho = 0.298$) y políticas de inventario ($Rho = 0.481$). En general, se concluyó que existe una relación significativa, moderada y positiva entre el control interno y la gestión de inventarios, con

un coeficiente de correlación de Spearman de 0.546, al 95 % de nivel de confianza y un margen de error del 5 %.

Arellano & Pardo (2023), en su investigación desarrollada en la Empresa Corporación Yiac S.A.C. Durante el año 2022, se planteó como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios. Para ello, se empleó el método hipotético-deductivo, bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental y de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 colaboradores de la empresa, y la recolección de datos se realizó a través de encuestas aplicadas mediante cuestionarios estructurados. Para el análisis estadístico, se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman, cuyos resultados evidenciaron una relación muy fuerte y positiva entre las variables estudiadas, con un coeficiente de correlación de $r = 0.887$ y un nivel de significancia de $p = 0.000$, valor inferior a 0.05, lo que confirma la significancia estadística de la relación. En conclusión, se determinó que un sistema de control interno eficiente incide positivamente en la gestión de inventarios, especialmente cuando se aplica correctamente en dimensiones clave como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión. La adecuada implementación de estos componentes resulta esencial para garantizar la rentabilidad de la empresa y optimizar la toma de decisiones.

Quispe & Zeballos (2021), en su trabajo de investigación titulado *“Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa – 2020”*, el objetivo principal fue establecer la relación existente entre el sistema de control y la administración de inventarios en dicha empresa. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de nivel básico, con diseño descriptivo y transversal no experimental. La recolección de datos se realizó mediante encuestas y entrevistas aplicadas a una población de 10 trabajadores, utilizando un cuestionario estructurado de 26 preguntas. El procesamiento y análisis de los datos se llevó a cabo con el software SPSS versión 23, aplicando la prueba de correlación de Pearson. Los resultados evidenciaron una correlación moderada y positiva entre el sistema de control y la gestión

de inventarios, con un coeficiente de $r = 0.708$. En conclusión, se determinó que la existencia de un sistema de control adecuado influye significativamente en la optimización de la gestión de inventarios, lo que a su vez contribuye a una mayor rentabilidad empresarial.

Valdivia (2019), en su investigación titulada “*Sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios de la Dirección Sub Regional de Salud Jaén – 2019*”, se planteó como objetivo principal proponer un sistema de control interno que permita mejorar la gestión de inventarios en dicha institución. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de corte transversal. Los resultados obtenidos evidenciaron que la mayoría de los colaboradores no alcanzan el nivel de conocimiento ni las habilidades necesarias para optimizar los procesos relacionados con la gestión de inventarios. Esta situación se atribuye a la ausencia de programas de capacitación, así como a la falta de control y supervisión efectiva de las actividades y procedimientos ejecutados en el área de almacén. En consecuencia, el estudio concluye que es indispensable implementar un sistema de control interno que fortalezca la capacidad operativa del personal y mejore los procesos logísticos vinculados al manejo de inventarios.

Antecedentes Locales

Flores (2021), en su estudio titulado “*Relación entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios en el Hospital III Essalud Puno – 2020*”, se planteó como propósito identificar y analizar cómo se vinculan ambas variables dentro de dicha institución de salud. La investigación fue de tipo básica, con un diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 236 trabajadores del hospital, y se aplicó una muestra censal a 87 empleados del área de farmacia, incluyendo al personal del almacén. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, mediante cuestionarios debidamente validados, que alcanzaron niveles de confiabilidad de $p=0.858$ y $p=0.866$ para cada variable. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa de $p=0.829^{**}$ con un nivel de significancia de $p=0.000 (< 0.05)$, lo que permitió aceptar la

hipótesis alterna. En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios, destacando que una adecuada implementación del sistema de control interno contribuye directamente a una administración más eficiente de los inventarios en el Hospital III Essalud Puno.

Cahuapaza (2021), en su estudio titulado *“Relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Prelatura de Ayaviri, Puno – 2020”*, se abordó la importancia del control interno en entidades sin fines de lucro en el contexto peruano. El objetivo principal fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en dicha organización religiosa, dedicada a labores pastorales y de beneficencia social. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población y muestra estuvieron conformadas por 30 colaboradores de la Prelatura, incluyendo empleados, voluntarios, sacerdotes y religiosas. Se utilizó un cuestionario estructurado, validado por expertos y con altos niveles de fiabilidad ($\alpha > 0.90$). Los resultados mostraron que el 50% de los encuestados calificó como regular tanto el control interno como la gestión de inventarios, lo que sugiere una posible relación entre ambas variables. Asimismo, se encontró una correlación positiva significativa ($r = 0.787$; $p \leq 0.01$), evidenciando una fuerte relación entre el control interno y la administración de inventarios. Estos hallazgos resaltan la necesidad de fortalecer los procedimientos de control para optimizar la gestión de existencias en instituciones similares.

Tola & Huis (2023), en la tesis titulada *“Control interno y su influencia en la gestión financiera de la Asociación Educativa Adventista de Puno, 2019”*, se planteó como objetivo principal analizar el impacto de los componentes del control interno en la gestión financiera de dicha institución. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, correlacional y de corte transversal. Se aplicó una encuesta a 32 colaboradores de la asociación, obteniéndose como resultado una correlación positiva media ($r = 0.248$), según el coeficiente de Pearson. Esto indica que el control interno influye de manera moderada en la gestión financiera. A partir de los hallazgos, se

recomienda fortalecer el ambiente de control, realizar evaluaciones de riesgos con mayor frecuencia y mejorar los procesos de comunicación y supervisión, a fin de optimizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y aumentar la efectividad del control interno en futuros estudios.

Ccari (2023), en su investigación sobre "El control posterior y su impacto en la administración de la Unidad de Abastecimientos del Hospital Regional 'Manuel Núñez Butrón' durante el periodo 2020", el propósito fue analizar la frecuencia con la que se siguen las sugerencias de los informes de control posterior en la gestión de la Unidad de Abastecimientos del Hospital Regional "Manuel Núñez Butrón". La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, empleando técnicas analíticas y descriptivas. Según los resultados obtenidos, se concluye que los niveles de recomendaciones en los informes de control posterior y la gestión de la Unidad de Abastecimientos son percibidos como altos. Un 45% de los trabajadores indicó que el nivel de recomendaciones es alto (65%), y estos mismos participantes reportaron que el nivel de gestión en la unidad también es alto, alcanzando un 12.5%.

Machaca (2023), en su investigación, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión del almacén central de la Municipalidad Distrital de Coasa, se empleó un enfoque cuantitativo. El estudio fue de tipo descriptivo y correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicando un cuestionario como herramienta principal. Los resultados obtenidos indican que existe una relación positiva y significativa entre el control interno y la gestión del almacén central de la Municipalidad Distrital de Coasa durante el periodo 2022-2023. La correlación de Spearman fue de 0.759, lo que representa una relación moderada, con una significancia estadística de $p=0.001$, que es menor a 0.01. Esto sugiere que una gestión eficaz del control interno puede mejorar significativamente la gestión de los almacenes municipales. Sin embargo, se identificaron lagunas en la estructura actual del control interno, lo que impacta negativamente en la administración de los procesos en el almacén.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024
- Determinar la incidencia de la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024
- Determinar la incidencia de la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024
- Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024
- Determinar la incidencia de supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. VARIABLE CONTROL INTERNO

La Ley N° 28716 (2006) insta los parámetros para regular la innovación, asentimiento, desarrollo y/o aplicación, ejercicio, progreso y valoración del Control Interno de las Entidades del Estado. El tercer artículo establece los siguientes elementos: Control ambiental, evaluación de riesgos, actividades de control de gestión, actividades de prevención y monitoreo, sistemas de información y comunicación, seguimiento de resultados, compromisos de mejora. Así mismo, en el artículo 5 se menciona que el funcionamiento del control interno es continuo, dinámico y abarca todas las actividades de la institución, realizándose de manera previa, simultánea o posterior según lo señalado en el artículo 7 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República (Ley 27785). Los funcionamientos y resultados son revisados y analizados incesantemente por la administración institucional para asegurar la agilidad, confiabilidad, actualización y perfeccionamiento del control interno, siendo responsabilidad del Titular de la entidad supervisar su funcionamiento.

Según Lozano et al., (2020) en los últimos tiempos en el país se habla de control que está normado por el Estado y se debe ejecutar bajo un sistema de control interno, en dicho contexto solo algunos tienen un concepto a favor del control interno y peor aún no se logra comprender y entender las responsabilidades para fortalecer e implementar un sistema de control interno.

Según Catácora (2016) mencionado por Lozano et al. (2020), el control interno se considera como la justificación segura y confiable del sistema contable, donde se evaluará si se cuenta con una seguridad razonable en las transacciones que se reflejan en los estados financieros. La confiabilidad de un sistema de control interno es lo más importante.

En el año de 1949, el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA), proclamó la primera noción de control interno mediante las Normas de Instrucción Administrativa (Mendivil & Erro, 2021). Menciona Rodríguez y Valencia (2009, p. 46) citado por Grageola et al., (2020) .Hace alrededor de cincuenta años, el control interno era conocido como verificación interna o comprobación interna, y desde entonces ha experimentado varias innovaciones. En tiempos anteriores, se documentaron "las acciones llevadas a cabo por los sectores de contabilidad y finanzas con el fin de llevar a cabo la conciliación bancaria: disminuir los errores al mínimo y guarecer los intereses institucionales".

Para Lozano et al., (2020) el control interno de las organizaciones comprende los siguientes componentes: el mismo que tiene concordancia con la ley de Control Interno N° 28716, en su artículo 3 donde menciona los componentes del sistema de control interno:

Ambiente de control. En esta parte, se instaura la formalidad en los que descansa la efectividad del control interno, dado que incluye los principios éticos del personal encargado de diligenciar, instruir y examinar los controles; estos deben ser transmitidos a través de los canales adecuados.

Evaluación de riesgos. Este ingrediente describe cómo los administradores y el gobierno corporativo identifican y responden a los riesgos del negocio, así como su secuela.

Actividades de control gerencial, las actividades de control son las políticas y procedimientos emitidos por la administración, con el propósito que se cumplan los mecanismos de control implementados para lograr los objetivos.

Información y comunicación. Inmediatamente que la etapa haya progresado hasta alcanzar este componente específico, es trascendental notificar a todo el cuerpo y transmitir el reportaje importante sobre las actividades que son propias de la institución.

Actividades de prevención y Monitoreo. Las actividades de inspección tienen como finalidad controlar y gestionar la observación constante de las otras partes.

Seguimiento de resultados. Revisión y verificación actualizada sobre atención y el logro de las medidas incluidas la recomendación en sus informes.

Compromiso de mejoramiento continuo. los órganos y personal de la administración institucional efectúan autoevaluaciones conducentes, informando desviaciones y deficiencias susceptibles de corrección



Figura 01: El control interno y sus componentes básicos.

Nota. La figura muestra los cinco componentes del control interno en una organización.

Fuente: según Estupiñán (2011) citado por Lozano et al., (2020)

Para Escobar et al., (2023) el control interno es una herramienta de apoyo para gestionar y lograr la calidad requerida en las empresas y organizaciones, así como también las responsabilidades de todos los integrantes de la institución. Para López y Cañizares (2018, pp. 52-69) citado por el Estado, Las normas de aplicación obligatoria derivadas de las acciones de control son establecidas en la administración de manera

rigurosa. En este sentido, el sistema de control interno, a través de la implementación del modelo COSO, respalda la gestión y regulación de los recursos, ya que proporciona una "seguridad razonable" para alcanzar los objetivos de la organización, asegurando el cumplimiento de las normativas técnicas.

El control interno permite mejorar la dirección operativa al identificar falencias en la gestión funcional. Esta es una ventaja, ya que facilita la utilización adecuada de los recursos institucionales con el fin de lograr sus metas individuales (Espinoza et al., 2021). Esto permite una estructura organizativa ideal para lograr metas y objetivos, trabajar en el entorno adecuado e identificar los riesgos de manera oportuna y adecuada; Asimismo, permitir la gestión creativa de medidas convenientes que exijan que cada empleado de la firma mantenga el control y la autorregulación (Grajales et al., 2022).

Según Navarro y Ramos (2016) citado por Carrión et al., (2017), la vigilancia interna se refiere al contexto en el cual operan las entidades, constituyendo una fórmula mediante el cual se instaura el camino en que deben ser enfiladas, surtiendo la identificación de posibles problemas en los tratamientos o arreglos, coadyuvando en la toma de firmezas, atrincando así el logro adecuado de los objetivos fijados inicialmente.

El dominio interno es visto como la actuación completa realizada por los empleados y funcionarios públicos de ordenamiento, con la finalidad de revisar el progreso de su aplicación en las entidades gubernamentales (Zambrano Cruzatty & Zambrano Intriago, 2023).

2.1.2. GESTIÓN DE INVENTARIOS

A través del Decreto Supremo N° 019 del año 2019-VIVIENDA, se aprobó el texto único ordenado de la ley 29156 Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, produciéndose el Sistema Nacional de Bienes Estatales para su respectiva regulación en lo pertinente a organización, atribuciones y funciones del Sistema Nacional de Bienes Estatales, dentro del marco de modernización de la administración del Estado y en apoyo y fortalecimiento del proceso de descentralización.

Por otro lado el numeral 73.3 del artículo 73 del Texto Único Ordenado de la Ley 27444-Ley de Procedimientos Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 994-2019-JUS. orienta que "todas las organizaciones son capaces de llevar a cabo las labores operativas internas que son necesarias para cumplir eficientemente sus metas y propósitos".

La directiva N° 004-2021.EF-/54.01, también conocida como Directiva para la gestión de almacenamiento y repartición de bienes muebles, es aprobada mediante la Resolución Directoral N° 0011-2021/EF.54.01. publicada el 28-07-2021.

Resolución Directoral que modifica la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 "Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles" y la Directiva N° 0006-2021-EF/54.01 "Directiva para la gestión de los bienes muebles patrimoniales en el marco del sistema nacional de abastecimiento"

Por la emanación del texto ordenado, aprobado con Resolución Directoral N° 014-2016-EF/51-01, donde se señalan, que las entidades del sector público nacional, deben efectuar los Inventarios Físicos, con el objetivo de verificar su existencia y consecuentemente la conciliación de información o datos.

A través del Decreto Supremo N° 019 del año 2019-VIVIENDA, se aprobó el texto único ordenado de la ley 29156 Ley General del Sistema Nacional de Bienes Estatales, produciéndose el Sistema Nacional de Bienes Estatales para su respectiva regulación en lo pertinente a organización, atribuciones y funciones del Sistema Nacional de Bienes Estatales, dentro del marco de modernización de la administración del Estado y en apoyo y fortalecimiento del proceso de descentralización.

Por otro lado el numeral 73.3 del artículo 73 del Texto Único Ordenado de la Ley 27444-Ley de Procedimientos Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 994-2019-JUS, orienta que "todas las organizaciones son capaces de llevar a cabo las labores operativas internas que son necesarias para cumplir eficientemente sus metas y propósitos".

La directiva N° 004-2021.EF-/54.01, también conocida como Directiva para la gestión de almacenamiento y repartición de bienes muebles, es aprobada mediante la Resolución Directoral N° 0011-2021/EF.54.01, publicada el 28-07-2021.

Resolución Directoral que modifica la Directiva N° 0004-2021-EF/54.01 “Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles” y la Directiva N° 0006-2021-EF/54.01 “Directiva para la gestión de los bienes muebles patrimoniales en el marco del sistema nacional de abastecimiento”

Por la emanación del texto ordenado, aprobado con Resolución Directoral N° 014-2016-EF/51-01, donde se señalan, que las entidades del sector público nacional, deben efectuar los Inventarios Físicos, con el objetivo de verificar su existencia y consecuentemente la conciliación de información o datos.

- Como norma de aplicación supletoria, se tiene la Directiva N° 001-2015/SBN referido al procedimiento de gestión de bienes muebles

2.1.2.1 Las disposiciones legales pertinentes a la gestión de inventarios tienen por finalidad:

- Plasmar las condiciones de conservación, seguridad, ubicación, y valoración de los bienes.
- Actualizar, sanear, regularizar, la situación administrativa, técnica y legal de los bienes patrimoniales.
- Identificación de todos los bienes institucionales a través de su certificación modificatoria.
- Asegurar que los productos se encuentren en el lugar y el momento adecuados. Se necesita tener visibilidad del inventario: conocer el momento en que se deben solicitar los pedidos, la cantidad que se debe solicitar y el lugar donde se guarda el inventario.
- Regular el proceso para la toma de Inventarios Físico de Bienes de existencias Físicas del Almacén Central, Almacenes Especializados, entre otros tantos.

2.1.2.2 Participación del Responsable de la gestión de almacenamiento y distribución.-

El Responsable de la gestión de almacenamiento y distribución realiza las siguientes acciones:

- a) Garantizar el cumplimiento de las diferentes etapas del proceso de almacenamiento y distribución de bienes muebles establecido en la Directiva, asegurando la optimización del uso del espacio y los recursos disponibles.
- b) Administrar los recursos necesarios para realizar las actividades relacionadas con el almacenamiento y la distribución.
- c) Coordinar con las áreas usuarias y otros actores involucrados en la planificación y desarrollo de las actividades relacionadas con el almacenamiento y distribución de bienes muebles.
- d) Medir la eficiencia y eficacia de la gestión de almacenamiento y distribución utilizando indicadores y tomando las medidas necesarias para cumplir con los objetivos y metas.
- e) Identificar rápidamente los riesgos y tomar medidas para controlarlos, evitando que se afecten.
- f) Atender los pedidos de atención del almacén de bienes muebles de manera oportuna, según su disponibilidad, y organizar la reposición de inventario a tiempo.
- g) Tomar las medidas necesarias para proteger y supervisar las existencias del almacén.
- h) Garantizar la seguridad y el mantenimiento del edificio y el equipamiento del almacén.
- i) Aplicar técnicas de gestión de almacenamiento y distribución para optimizar los costos y asegurar el nivel de servicio que se requiere.
- j) Las demás responsabilidades que le confieren las normas específicas de almacenamiento y distribución de acorde con el tipo de bienes muebles.

2.1.2.3 Gestión de Inventarios

El proceso de almacenamiento, pedido y venta de bienes y servicios se conoce como gestión de inventarios. La gestión de una variedad de procesos y suministros también es parte de la disciplina. La gestión del flujo de materias primas desde su adquisición hasta los productos terminados es uno de los componentes más importantes de la gestión de inventarios.

Si consideramos la frecuencia con la que se realizan, podemos distinguir cuatro tipos de inventario:

- inventario periódico.
- inventario actualizado.
- El inventario cíclico, también llamado inventario rotativo, es una clase de inventario.
- El inventario permanente, también conocido como inventario perpetuo, es un tipo de inventario.(IBM, 2024).

2.1.2.4 Disposiciones legales conexas.

- a) Decreto Legislativo N° 1436 (Marco de la Administración Financiera del Sector Público): Establece las reglas y principios que deben seguir las instituciones del gobierno para gestionar y controlar el uso de los recursos financieros del sector público, garantizando eficiencia y transparencia en el manejo del dinero público.
- b) Decreto Legislativo N° 1438 (Sistema Nacional de Contabilidad): Regula el sistema contable del sector público, buscando que todas las entidades del Estado lleven un control adecuado e uniforme sobre sus finanzas y reporten de manera clara sus ingresos y gastos.
- c) Decreto Legislativo N° 1439 (Sistema Nacional de Abastecimiento): Define el marco legal para la adquisición de bienes y servicios por parte del sector público, asegurando que estos procesos sean transparentes y eficientes, y que se cumpla con los principios de legalidad y competitividad.
- d) Ley N° 29783 (Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo): Regula las condiciones laborales en los lugares de trabajo, estableciendo las responsabilidades de

- empleadores y trabajadores para prevenir accidentes y enfermedades, y promoviendo un ambiente laboral seguro y saludable.
- e) Decreto Legislativo N° 1278 (Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos): Regula la correcta gestión de los residuos sólidos, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje, y asegurando que los desechos se manejen de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente.
 - f) Decreto Supremo N° 082-2019-EF (Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado): Establece un compendio organizado de la Ley de Contrataciones del Estado, detallando cómo las entidades públicas deben realizar las compras y contrataciones de bienes, servicios y obras de forma transparente y eficiente.
 - g) Decreto Supremo N° 344-2018-EF (Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado): Regula en detalle cómo debe aplicarse la Ley de Contrataciones del Estado, especificando los procedimientos y requisitos para asegurar la legalidad, transparencia y competencia en las adquisiciones públicas.
 - h) Decreto Supremo N° 217-2019-EF (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Sistema Nacional de Abastecimiento): Establece las normas que deben seguir las entidades del Estado para gestionar adecuadamente las compras y abastecimientos, de acuerdo con el marco legal definido por el Decreto Legislativo N° 1439.
 - i) Decreto Supremo N° 005-2012-TR (Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo): Regula cómo deben implementarse las disposiciones de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo medidas preventivas y de protección para asegurar un entorno laboral libre de riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores.
 - j) Decreto Supremo N° 044-2019-PCM (Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 1211): Aprueba un texto organizado del Decreto Legislativo N° 1211, que tiene como objetivo mejorar la prestación de servicios públicos mediante la integración y el uso compartido de recursos y espacios entre las entidades del Estado.

- k) Decreto Supremo N° 090-2019-PCM (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1211): Regula la implementación de las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1211, estableciendo las directrices para fortalecer y optimizar los servicios públicos a través de la cooperación entre las distintas entidades gubernamentales.
- l) Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos): Regula la aplicación de la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, especificando los procedimientos para manejar adecuadamente los residuos en todo el país, promoviendo su manejo responsable, la reducción de residuos y el reciclaje.

2.1.2.5 Tipos de inventarios básicos de un centro de salud.

Claramente, según el tipo y tamaño del centro de salud, podemos requerir un inventario mínimo o una gestión de inventarios compleja. Revisemos los diferentes tipos de inventarios presentes en un centro de salud, según la Organización Mundial de la Salud (OMS):

- Equipos médicos
- Accesorios para dispositivos médicos
- Material para sueroterapia, gasas, sondas, agujas, jeringas, electrodos conductores, gel para electrocardiogramas, entre otros.
- Autoclaves, calderas y otros equipos industriales para hospitales
- Materiales y desechos radioactivos o contaminantes
- Recuerdos
- Artículos de oficina
- Material de mantenimiento general
- Herramientas de taller para centros de mantenimiento y distribución (Capdevila, 2023)

2.1.2.6 Procedimientos para administrar correctamente el inventario en un centro

de salud: Solo utilizaremos un inventario si la información que contiene es precisa y actualizada. La OMS sugiere que la gestión de inventarios se realice en tres fases:

- **Recopilación inicial de datos:** Se debe designar a una persona o equipo responsable de registrar todo el material del centro, siguiendo los procedimientos previamente mencionados. Lo ideal es realizar esta tarea antes de la inauguración de nuevos centros.
- **Actualización de la información:** Este proceso debe llevarse a cabo cada vez que haya un cambio en el inventario, como la adquisición o baja de equipos, o cualquier otra modificación relevante
- **Una revisión anual** es necesaria una vez al año.(Aldasoro Alonso, 2019)(MSPS, 2009)

El inventario ha estado presente desde que el hombre comenzó a utilizar recursos en el planeta; siendo inicialmente tratado matemáticamente el sistema de inventarios por el modelo de cantidad económica, desarrollado a inicios del siglo 20, el cual, casi un siglo después, sigue siendo referencia del resto de los modelos desarrollados por los académicos, principalmente modelos matemáticos para solucionar problemas de optimización en procesos de producción y logística. La gestión de inventarios se ha ido complejizando más, dado que las condiciones del mercado han cambiado incrementándose la competitividad, dinamismo y complejidad, volviendo vulnerables los resultados de los modelos matemáticos (Torres et al., 2019).

Según Heyzer (2012, p. 22) citado por Valdivia (2019) los inventarios son recursos almacenados que se utilizan para satisfacer necesidades, ya sea en el presente o futuro, también se le define “Como el conjunto de bienes tangibles y en existencia, propios y de disponibilidad inmediata para su consumo, transformación (productos en procesos) y venta y/o distribución (existencias).

Para Martínez & Sánchez (2023) una gestión de inventarios es importante para una organización en cuanto sus existencias también lo sean, por ello la necesidad de controlarlos y administrarlos. Existen motivos por el cual es necesario contar con ellos, estas son: protegerse contra incertidumbres, estar adelantados en la demanda y oferta y mantener el tránsito entre los puntos de producción o almacenamiento.

Para Gutiérrez y Vidal (2008) citado por Martínez & Sánchez (2023) la gestión de un sistema de inventarios es una: Actividad transversal a la cadena de abastecimiento que constituye uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía. Las inversiones en los inventarios son cuantiosas y el control de capital asociado a las materias primas, los inventarios en proceso y los productos finales, constituyen una potencialidad para lograr mejoramientos en el sistema.

La gestión de inventarios en las redes representa un desafío mayor a las aplicaciones en otras industrias debido a la importancia de evitar faltantes en el inventario que puede afectar la salud de los pacientes al no contar los recursos requeridos para un apropiado tratamiento y/o intervención, lo que hace necesario el desarrollo de herramientas que faciliten un manejo efectivo de las existencias para este tipo de instituciones (Lasprilla et al., 2015).

Indica Reyes (2005) citado por Guzmán et al., (2021) la gestión de inventarios es un procedimiento que se realiza con la finalidad de determinar la cantidad y tipo de insumos requeridos para la elaboración del producto o para el ofrecimiento del servicio y así poder satisfacer en su totalidad a los usuarios de este bien o servicio. Igualmente se puede facilitar la venta del producto y la minimización de los costos.

La gestión abarca procesos ejecutados conjuntamente los cuales buscan establecer un adecuado movimiento del inventario siendo de esta manera empleada para evitar pérdidas, abarcan la reposición, previsión, traslados, niveles y demás factores que conllevan a un manejo efectivo del inventario (Romero et al., 2021).

2.1.2.7 Procesos de gestión de inventarios

El inventario es el proceso de revisar de manera física los bienes muebles disponibles en cada almacén en una fecha específica, con el objetivo de comparar las existencias reales en el almacén, sus cantidades y características, con la información registrada en el sistema informático de gestión del almacenamiento y distribución, o cualquier otro medio físico que se utilice para consultar el stock actual. Además, permite identificar las

discrepancias que puedan existir y realizar las acciones administrativas necesarias para corregirlas.(MEF, 2021).

Según MEF (2021) el proceso de gestión de inventarios cumple con los siguientes procesos donde las organizaciones del Estado cumplen:

- ❖ Inventario masivo. Consiste en comprobar todos los bienes muebles presentes en el almacén, asegurándose de que coincidan con los datos registrados en el Kardex. La OGA o la entidad que la reemplace, mediante resolución, designa a la Comisión de Inventario, que será responsable de llevar a cabo el proceso de toma de inventarios.
- ❖ Inventario cíclico. Implica la revisión y el conteo físico de los bienes muebles almacenados, con el objetivo de detectar cualquier diferencia entre las existencias reales y las registradas durante un periodo específico. Este proceso lo lleva a cabo el personal del almacén.

El inventario cíclico es un procedimiento obligatorio y se realiza sin interrumpir las actividades de almacenamiento y distribución.

Desde la perspectiva de los modelos de optimización de inventarios, en la literatura administrativa mencionan modelos de pronóstico de la demanda, cálculo sugerido de compras, selección y certificado de proveedores, factores de conversión, áreas de almacenamiento, costos integrales de logísticas, de igual manera se tiene previsto en la administración de inventario los modelos de reaprovisionamiento no programado, reaprovisionamiento programado reaprovisionamiento periódico y reaprovisionamiento continuo (Garrido y Cejas, 2017).

La gestión del inventario es un proceso constante de planificación, organización y control, cuyo objetivo es optimizar el uso de los recursos. Busca generar valor tanto para el paciente como para la institución, reduciendo la inversión en inventarios mientras se mantiene un equilibrio entre la oferta y la demanda.(Tráiler et al., 2019). Los modelos de gestión de inventarios optimizan la gestión, a partir de la reducción de errores en la compra, almacenamiento, distribución, etc. al tomar información real que contribuirá determinar parámetros más exactos, tales como el punto de reposición, el stock de

seguridad, la cantidad de pedido de la orden y el tiempo preciso de realizar el pedido (Román, 2022).

2.2 DEFINICIONES CONCEPTUALES

Almacén: Es el lugar donde se guardan temporalmente los bienes muebles y se realizan actividades logísticas para garantizar su conservación adecuada y apoyar el buen funcionamiento de la CAP (MEF, 2021)

Almacenamiento en línea: El espacio virtual en el sistema de gestión de almacenamiento y distribución se utiliza para distinguir el inventario del almacén según su naturaleza, ubicación, propósito o cualquier otra característica de los artículos muebles (MEF, 2021).

Ambiente de Control Interno.- El término "ambiente de control interno" se refiere al entorno que afecta y controla a los miembros de una organización y sus actividades. Este entorno es sustancial para la gestión de riesgos corporativos porque brinda disciplina y estructura y afecta todos los aspectos de la gestión de riesgos (Calle, 2022).

Bienes muebles: Son bienes que, debido a sus características, pueden ser movidos de un lugar a otro sin que se vean afectados en su integridad, abarcando tanto los bienes físicos como los intangibles.(MEF, 2021).

Control. El control es un elemento fundamental en la gestión de las actividades dentro de las organizaciones. Desempeña un papel clave en todas las etapas, desde el diseño de la estrategia y la planificación hasta la evaluación de los resultados y su seguimiento. (Bostal et al., 2023).

Disposición de bienes. Es el acto de otorgar bienes al postor que haya presentado una oferta pública que aumente el precio base del lote puesto a venta (SBN, 2022)

Evaluación de riesgos Es el proceso de evaluar la probabilidad y las posibles consecuencias del peligro ,riesgos,daño o del evento que surge como resultado de la exposición a ciertos riesgos (García & Salazar, 2005)

Gestión. La gestión consiste en un conjunto de procesos y actividades diseñados para alcanzar un objetivo específico. Su finalidad es lograr ese objetivo aprovechando de la

mejor manera los recursos disponibles. La gestión se refiere a la gestión de los recursos para alcanzar los objetivos de una organización, ya sea estatal o privada. Para mejorar los resultados, que de otra manera no podrían ser obtenidos, uno o más individuos dirigirán los proyectos laborales de otras personas (Salas et al., 2017)

Gestión de inventarios en los hospitales: Es el seguimiento e identificación de los sistemas de gestión de inventario de hospitales utilizando tecnologías de seguimiento como códigos de barras, etiquetas RFID (identificación por radiofrecuencia) o números de serie para identificar y rastrear los artículos médicos a lo largo de su ciclo de vida (Gamboa & Snoeck, 2012).

Inventario. La gestión de inventarios en una entidad pública específicamente en un hospital es crucial debido a su impacto en la calidad de la atención médica, la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la mejora continua de los procesos en entornos de atención médica (Romero et al., 2021)

Inventario hospitalario: La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que el inventario de un hospital debe contener, entre los elementos más importantes, información sobre equipos médicos, accesorios, equipos de mantenimiento y oficina, equipos de seguridad, registro de materiales y desechos radiactivos y material fungible (Juárez, 2024).

Información Interna. Detalle relacionado con los productos, incluido el nombre, la marca, el modelo, el color, el tamaño, etc. La cantidad es el número exacto de unidades disponibles para su compra. El lugar donde se almacena el producto se conoce como ubicación. El costo de compra de cada unidad se conoce como precio unitario (Tovar, 2023).

Logística. La distribución física es un término empleado en la industria y el comercio para describir el amplio conjunto de actividades que se encargan del movimiento eficiente de los productos terminados desde el final de la línea de producción hasta el consumidor y que, en algunos casos, incluye el movimiento de las materias primas desde la fuente de suministro hasta el comienzo de la línea de fabricación (Servera, 2010).

Monitoreo de actividades. Seguimiento de objetivos y resultados. Controlar el uso y la asignación de recursos. Elaborar informes de métricas de rendimiento y verificar si se están cumpliendo los objetivos, metas e indicadores clave de rendimiento. verificar que el cronograma y el cronograma estén sincronizados (Ballivian et al., 2016).

NEA Debe ser utilizado para informar el ingreso de bienes muebles al almacén por razones distintas a la compra, y debe contener los campos mínimos especificados en el Anexo No 2 de la Directiva. La NEA puede aplicarse a la producción, productos terminados, donaciones, transferencias externas, devoluciones al almacén, ajustes de inventario, decomisos y otros casos similares. (MEF, 2021).

Procesos. Es un conjunto de acciones planificadas que involucran la participación de una multitud de personas y la coordinación de recursos materiales para lograr un objetivo previamente establecido (Mallar, 2010).

Reposición de Inventarios. El proceso de solicitar existencias a los proveedores a tiempo para satisfacer las demandas de los clientes y evitar la escasez de existencias sin acumular excedentes de inventario se conoce como reposición de inventario. El proceso de trasladar el inventario desde el almacenamiento de reserva en varios almacenes a ubicaciones principales también se conoce como soluciones de reposición de inventario (Durán, 2012).

Saneamiento Administrativos: Las entidades deben llevar a cabo acciones administrativas, contables y legales para regularizar la situación de los bienes muebles patrimoniales sobrantes y faltantes (Defensoría del Pueblo, 2021).

Supervisión- Es un sistema que facilita la gestión de inventarios de una empresa. De esta manera, además de conocer sus posesiones, puede determinar cuáles productos deben ser transportados más rápidamente, cuáles son los que son escasos, cómo es su tasa de rotación y en cuáles invertir más recursos para su adecuado almacenaje (Gasbarrino, 2023)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

El control interno tiene incidencia directa con la gestión inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- El ambiente de control incide directamente en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.
- La evaluación de riesgo tiene relación directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.
- La actividad de control incide de modo directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.
- La información y comunicación incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.
- La supervisión y monitoreo incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio se desarrolló en la Unidad de Logística de la Red de Salud Puno del distrito y provincia del mismo nombre "Red de Salud" ubicado en el barrio Magisterial y barrio Victoria de la Av. Sol, la ciudad de Puno se encuentra ubicada al sur de Perú situado junto al lago Titicaca, uno de los lagos más grandes de América Latina, con sus aguas navegables más altas del mundo. La ciudad es un núcleo comercial regional y también se consideran la grandeza de Sudamérica y "Capital Folklórica" de Perú

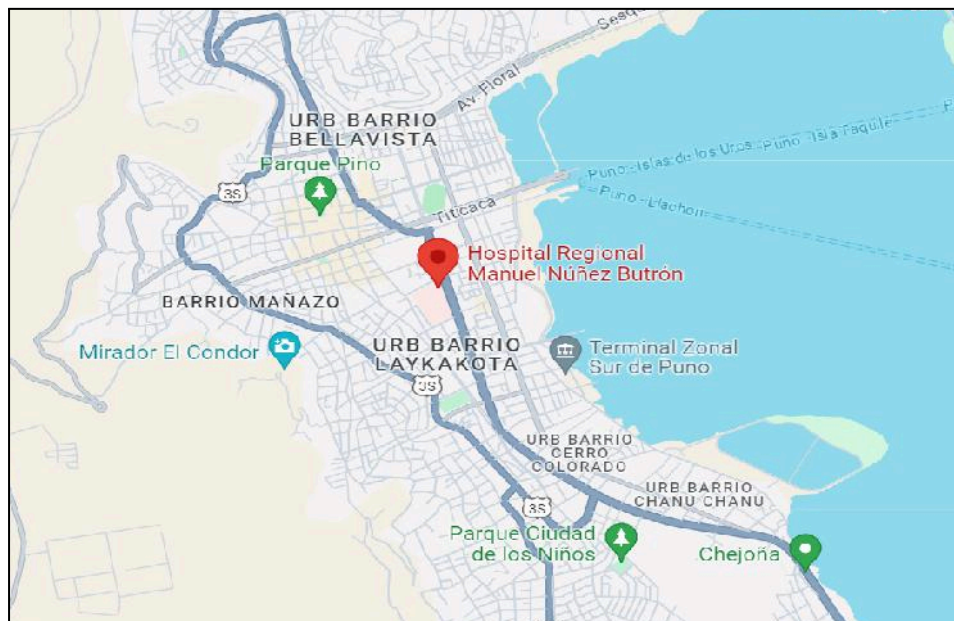


Figura 02: Ubicación de la Red de Salud Puno.

Nota. Ubicación de zona de estudio. Fuente: -15.84142412993, -70.02160644427359 en Google Maps (2024).

Ubicación geográfica

El distrito y provincia de Puno conforma parte de las 13 provincias y 103 distritos del departamento del mismo nombre, cuya ubicación tiene coordenadas 15°5 0'36"S 70°01'25"O / -15.843333333333, -70.023611111111 sobre los 3.827 m.s.n.m.

3.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

La población estuvo conformada por 67 servidores públicos que en la Red de Salud Puno, 2024, en oficinas o Áreas administrativas de la Red de Salud referidos a sus diferentes unidades operativas.

3.2.2 MUESTRA

La muestra fué no probabilístico, también conocido como muestras dirigidas, ya que el proceso de elección estuvo basado en las características específicas de la investigación, más que en criterio estadístico de generalización. Por lo mismo se trabajó con 67 servidores públicos

Tabla 01: Población y muestra

Nº	ÁREA – OFICINA	SUB TOTAL
01	Oficina de control interno	10
02	Gerencia general	8
03	Gerencia de administración	11
04	Unidad de contabilidad	10
05	Unidad de tesorería	8
06	Unidad de logística ,subdividida	20
TOTAL		67

Fuente: Red de Salud Puno - 2024

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. ENFOQUE CUANTITATIVO.

El estudio se concentró en la recopilación y análisis de datos numéricos, lo que permitió medir de manera precisa las variables involucradas. Para comprender el impacto del

planeamiento financiero, la cuantificación de datos facilitará la identificación de patrones, relaciones y tendencias. que fué de suma importancia para comprender los postulados del control interno e inventarios del sector público (Hernández & Mendoza, 2020).

En términos generales, existe la percepción de que la investigación cuantitativa proporcionó una comprensión imparcial de la realidad, ya que los datos se derivaron de conceptos y variables, considerándolo como un medio objetivo de adquisición de conocimiento. La investigación social cuantitativa, en el contexto educativo que nos concierne, busca analizar datos objetivos u objetivables, conceptos y variables; su enfoque de medición parece respaldar la demostración de la causalidad de los fenómenos que posteriormente se generalizaron. Desde esta perspectiva, la información analizada se recopila de manera sistemática y estructurada para facilitar su análisis (Abero et al., 2015)

3.3.2. NIVEL CORRELACIONAL

La investigación buscó descubrir cómo se relacionaron las variables analizadas. Se buscó medir la fuerza y dirección de la relación entre sus variables independiente y dependiente. En la investigación de tipo correlacional, el objetivo principal es identificar principalmente en qué medida las variaciones en uno o varios factores están asociadas con la variación en otro u otros factores. La presencia y la intensidad de esta covariación se establecen generalmente mediante análisis estadísticos en donde se aplicaron coeficientes de correlación. Es importante destacar que esta covariación no implica necesariamente relaciones causales entre los factores, ya que la causalidad se determina mediante otros criterios que van más allá de la simple covariación (Monje, 2011, p.101).

3.3.3. DISEÑO NO EXPERIMENTAL TRANSVERSAL

Las variables se observaron en su entorno natural sin intervención en un momento determinado del tiempo. Este método permitió obtener una instantánea de la relación entre el planeamiento financiero y el capital de trabajo durante el periodo de estudio, lo que ascendió obtener un contexto claro de la situación actual (Velázquez, 2018).

3.3.4. TÉCNICA DE LA ENCUESTA.

Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de encuesta, a través de preguntas estructuradas, lo que nos permitió obtener resultados cuantitativos en base a las opiniones, comportamientos o características, tanto para la variable independiente como sus dimensiones y la variable dependiente. La misma que se utilizó ampliamente en investigaciones sociales y de mercado debido a su capacidad de alcanzar de manera eficiente a un gran número de personas (Ochoa et al., 2020)

3.3.5. INSTRUMENTO - CUESTIONARIO.

“El cuestionario que se aplicó, se encuentra expresado en el anexo N° 2 el mismo que fué validado por dos expertos (Anexo N° 03). Dicho cuestionario se presenta como una variante de la técnica de encuesta, utilizando un conjunto organizado de preguntas escritas en un formulario. Estas preguntas se vinculan directamente con las hipótesis de trabajo, así como con las variables e indicadores de la investigación. Su propósito central radicó en la recopilación de información que permitió corroborar las hipótesis planteadas” (Ñaupas et al., 2014)

Para la validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y para la prueba de confiabilidad se aplicó el alfa de Cronbach.

3.3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

3.3.6.1 Validez del Instrumento

Para la validez del instrumento, se aplicó la técnica de juicio de expertos, esta técnica fue planteada por Bustamante Malaver, 2015, quien manifiesta que la: “Validez es el grado en que un instrumento mide lo que debe medir” cita de (Chagua, 2023), por lo tanto nuestro instrumento fue validado por juicio de 2 expertos (Anexo N° 03).

3.3.6.2 Fiabilidad del instrumento

La fiabilidad del instrumento que fué el cuestionario se evaluó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. Lo cual es ampliamente utilizada en este tipo de análisis, ya que cuanto más se aproxime este coeficiente a 1, mayor será la coherencia interna de los indicadores en la escala evaluada.

Tabla 02: Estadística de fiabilidad de las variables control interno y gestión de inventario de bienes

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,955	33

Fuente: IBM SPSS Statistics Visor 27

Se observa que el valor alfa de Cronbach es de: 0,955, la misma que se encuentra dentro del rango de (0,72 y 0,99), por lo mismo, el instrumento es de excelente confiabilidad.

Los datos obtenidos a través de cuestionario se procesaron en el programa Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS V27, para su interpretación se elaboraron tablas y gráficos estadísticos, según los objetivos.

3.3.2.3. Procedimiento metodológico por objetivos específicos.

Para el objetivo específico 1: Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024. se ejecutó mediante el **método descriptivo**, a través de la técnica de encuesta y el instrumento fué el cuestionario (anexo N° 02),. Así mismo para el **procesamiento de datos estadísticos** se aplicó el programa microsoft excel y el programa SPSS V27. el mismo que nos permitió realizar una prueba estadística mediante el análisis de frecuencias con el fin de verificar o examinar la distribución de las respuestas en cada dimensión de las variables, apropiadas para evaluar las hipótesis.

Para el objetivo específico 2: Determinar la incidencia de la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024. se ejecutó mediante el **método descriptivo**, a través de la técnica de encuesta y el instrumento fué el cuestionario (anexo N° 02),. Así mismo para el **procesamiento de datos estadísticos** se aplicó el programa microsoft excel y el programa SPSS V27. el mismo que nos permitió realizar una prueba estadística mediante el análisis de frecuencias con el fin de verificar o examinar la distribución de las respuestas en cada dimensión de las variables, apropiadas para evaluar las hipótesis.

Para el objetivo específico 3: Determinar la incidencia de la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles 2024. se ejecutó mediante el **método descriptivo**, a través de la técnica de encuesta y el instrumento fué el cuestionario (anexo N° 02),. Así mismo para el **procesamiento de datos estadísticos** se aplicó el programa microsoft excel y el programa SPSS V27. el mismo que nos permitió realizar una prueba estadística inferencial a fin de determinar el nivel de correlación entre las variables, mediante el análisis de frecuencias con el fin de verificar o examinar la distribución de las respuestas en cada dimensión de las variables, apropiadas para evaluar las hipótesis.

Para el objetivo específico 4: Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles 2024., se ejecutó mediante el **método descriptivo**, a través de la técnica de encuesta y el instrumento fué el cuestionario (anexo N° 02),. Así mismo para el **procesamiento de datos estadísticos** se aplicó el programa microsoft excel y el programa SPSS V27. el mismo que nos permitió realizar una prueba estadística inferencial a fin de determinar el nivel de correlación entre las variables, mediante el análisis de frecuencias con el fin de verificar o examinar la distribución de las respuestas en cada dimensión de las variables, apropiadas para evaluar las hipótesis.

Para el objetivo específico 5: Determinar la incidencia de supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024. se ejecutó mediante el **método descriptivo**, a través de la técnica de encuesta y el instrumento fué el cuestionario (anexo N° 02),. Así mismo para el **procesamiento de datos estadísticos** se aplicó el programa microsoft excel y el programa SPSS V27. el mismo que nos permitió realizar una prueba estadística inferencial a fin de determinar el nivel de correlación entre las variables, mediante el análisis de frecuencias con el fin de verificar o examinar la distribución de las respuestas en cada dimensión de las variables, apropiadas para evaluar las hipótesis.

3.3.6. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Además, para mostrar los resultados de manera efectiva y facilitar su interpretación, se utilizaron tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

Así mismo se utilizó el programa Microsoft excel a fin de conjuncionar los resultados de la encuesta y el programa estadístico SPSS para procesar y analizar los datos. Este programa permitió la realización de análisis complejos, como pruebas de hipótesis y análisis de correlación. Los cálculos preliminares, la creación de gráficos y la representación visual de datos son otros usos de Microsoft Excel. Para evaluar el control interno, como variable independiente y la gestión de inventarios de bienes muebles como variable dependiente, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman para medir la incidencia directa de las variables en estudio.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

En nuestra investigación hemos identificado dos variables de estudio:

VARIABLE GENERAL:

Variable Independiente: Control Interno

Variable Dependiente: Gestión de inventarios de bienes muebles

VARIABLES ESPECÍFICAS:

- **Variable Independiente:** Ambiente de control
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios de bienes muebles
- **Variable Independiente:** Evaluación de riesgo
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios de bienes muebles
- **Variable Independiente:** Actividad de control
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios de bienes muebles
- **Variable Independiente:** Información y comunicación
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios de bienes muebles
- **Variable Independiente:** Supervisión y monitoreo
- **Variable Dependiente:** Gestión de inventarios de bienes muebles

Tabla 03: Sistematización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA Y CATEGORÍA DE VALORES
V.I: interno	Las acciones del control interno de la gestión pública, se traducen en las normas de aplicación obligatoria establecidas en la administración de manera estricta, es así que, mediante la aplicación del modelo COSO apoya en la administración y control de recursos, proveyendo seguridad razonable para el logro de objetivos, garantizando el cumplimiento de las normas técnicas (López Cañizares, 2018 citado por Pérez & Badajoz (2022) citado por (Pacheco, 2023).	Ambiente de control Evaluación de riesgo Actividad de control Información y comunicación Monitoreo y controles	Valores éticos, Competitividad Compromiso, Planeamiento Identificación de riesgos Providencia. Detección de riesgos Proceso administrativo Control al acceso de archivos. Verificación del desempeño laboral. Calidad de la información. Sistema de información. Información interna y externa. Monitoreo de actividades. Logros. Avance en los procesos supervisión y autocontrol.	Ordinal: 5 = Excelente 4 = Muy bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Deficiente

V.D.: Gestión de inventarios de bienes muebles	El inventario es encargado de verificar los bienes muebles que cuenta el almacén a una fecha, su finalidad es contrastar las existencias en el almacén, como cantidades y características tal como figura en el sistema informático de soporte a la gestión del almacenamiento y distribución o cualquier otro medio físico con el que cuente, que permita la consulta del stock actual; así como, identificar las diferencias que pudieran existir y proceder con el saneamiento administrativo que corresponda (MEF, 2021)	Inventario de bienes	de	Verificación física de bienes	Ordinal:
		Constitución de la comisión de inventario		Constitución de la comisión de inventario	5 = Excelente
		Inventario masivo obligatorio		Inventario masivo obligatorio	4 = Muy bueno
		Actos preparatorios para inventario masivo		Actos preparatorios para inventario masivo	3 = Bueno
		Inventario cíclico obligatorio		Inventario cíclico obligatorio	2 = Regular
		Bienes muebles sobrantes y faltantes		Bienes muebles sobrantes y faltantes	1 = Deficiente
		Causales de baja de bienes		Causales de baja de bienes	
		Procedimiento de baja.		Procedimiento de baja.	
		Disposición de bienes		Disposición de bienes	
		Supuestos para la reposición		Supuestos para la reposición	
		Variables utilizadas		Variables utilizadas	
		Trámite para la reposición		Trámite para la reposición	

3.5. MÉTODOS Y DISEÑO ESTADÍSTICO

Para la contratación de hipótesis, se utilizó el diseño de investigación de tipo descriptiva e inferencial con diseño no experimental – descriptivo, ya que se observó y se describió los hechos tal como se encontraron, de esta manera se analizó las variables y su incidencia. En la investigación se utilizó el método estadístico descriptivo, matemático porcentual, Escala de Likert y el coeficiente de Correlación de Spearman.

a) MÉTODO DESCRIPTIVO.- Mediante este método se describieron sistemáticamente las condiciones de la situación en estudio.

b) ESCALA DE ACTITUDES. - Se utilizó la escala de likert.

ESCALA DE LIKERT PARA MEDIR ACTITUDES

Excelente	: 5
Muy Buena	: 4
Buena	: 3
Regular	: 2
Deficiente	: 1

Validación de la contrastación de la Hipótesis:

En la investigación se plantearon la hipótesis alterna y la hipótesis nula para ello se utilizó las siguientes estadísticas como sigue:

Prueba de normalidad: Existen 2 pruebas de normalidad que son las más usadas, el de Shapiro-Wilk y el Kolmogorov-Smirnov. Para la investigación, se aplicó la prueba de normalidad a fin de determinar si la distribución de las variables se ajusta a una distribución normal. Esta evaluación fué crucial, ya que influyó en la elección del estadístico adecuado para llevar a cabo la prueba de hipótesis. En este caso el resultado de la distribución no es normal por lo tanto, se optó en utilizar el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Para ello nos planteamos la siguiente regla:

Hipótesis Nula: H_0 = La distribución es normal.

Hipótesis Alterna: H_1 = La distribución no es normal.

El nivel de significancia = 5% que es igual a: 0.05

Si el P valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

Tabla 04: Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,144	67	,002	,946	67	,005
Gestión de inventario de bienes muebles	,147	67	,001	,931	67	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 4, se observa la prueba de normalidad de las variables. Por lo mismo cuando los datos son mayores a 50 se utiliza Kolmogorov Smirnov y para datos igual o menores que 50 se utiliza Shapiro Wilk, para esta investigación la muestra de datos supera los 50, por lo que se utilizó la prueba estadística de kolmogorov-Smirnov, además se aprecia que el nivel de significancia para variable independiente es 0.005 y para la variable dependiente es 0.001, siendo ambos resultados menor a P valor < 0.05; lo que significa que los datos no tiene una distribución normal, por lo tanto es aplicable la prueba del coeficiente de (Rho) Spearman.

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se desarrollaron los resultados de los objetivos propuestos según los datos obtenidos a través de la encuesta durante el proceso de investigación.

4.1. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA EL OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024..

Tabla 05: Cruce entre las variables: Control interno y la gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					Total
		Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente	
Control interno	Deficiente	1	5	1	0	0	7
		1,5%	7,5%	1,5%	0,0%	0,0%	10,4%
	Regular	8	12	2	0	0	22
		11,9%	17,9%	3,0%	0,0%	0,0%	32,8%
Buena		0	8	27	1	0	36
		0,0%	11,9%	40,3%	1,5%	0,0%	53,7%
Muy buena		0	0	1	0	1	2
		0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%	3,0%
Total		9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 5 refleja los resultados de control interno y gestión de inventario de bienes muebles.

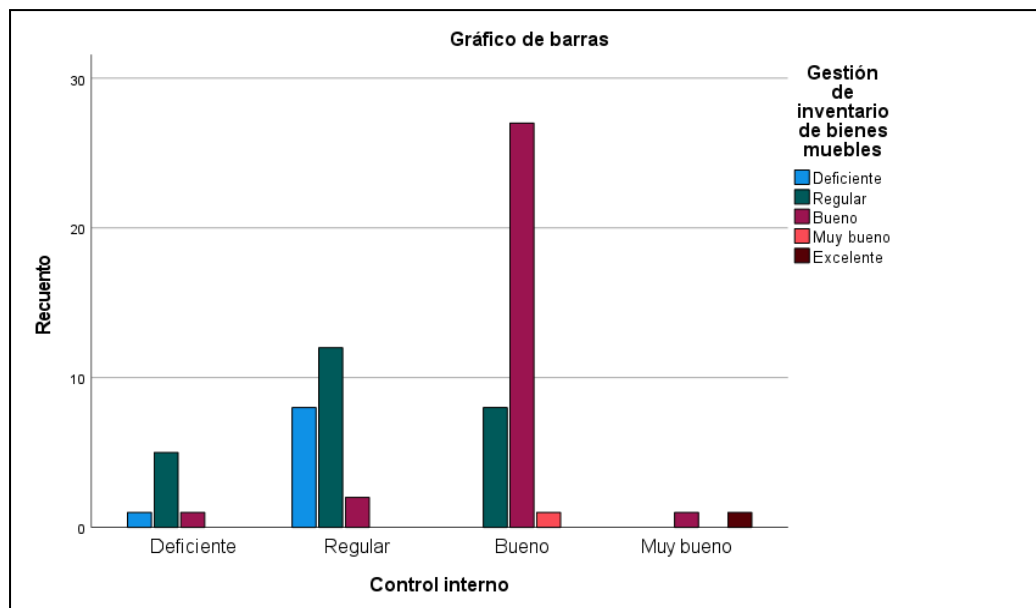


Figura 03: Control interno y gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: Según la tabla 5 y figura 3, los resultados muestran que del total de 67 trabajadores que representan el 100%, el 40.3% de servidores públicos expresaron el control interno es “Bueno”, por tanto la gestión de inventario también es “Bueno”; seguido de 17.9% de trabajadores opinaron que el control interno es “Regular” y la gestión de inventario también es “Regular”; así mismo el 11.9% de trabajadores consideraron que el control interno es “Bueno”, sin embargo la gestión de inventario es “Regular”; y otros 11.9% de empleados apreciaron que el control interno es “Bueno”, mientras la gestión de inventario es deficiente, en relación a las dimensiones como: Ambiente de control, evaluación de riesgo, actividad de control, información, comunicación, supervisión y monitoreo. Dicho resultado fué corroborado por **Arcentales (2021)**, en su investigación establece la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín durante el año 2021,(...), los hallazgos descriptivos mostraron que la vigilancia interna se consideró regular por el 47% de los participantes en la encuesta, eficiente por el 33% y deficiente por el 20%. Respecto a la administración de inventarios, el 41% de los

participantes la valoró como regular, el 31% la catalogó como insuficiente y el 29% igualmente la consideró insuficiente.

4.2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4.2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Tabla 06: Cruce entre las variables: Ambiente de control y gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
Ambiente de control	Deficiente	1	4	1	0	0	6
		1,5%	6,0%	1,5%	0,0%	0,0%	9,0%
	Regular	7	12	6	0	0	25
		10,4%	17,9%	9,0%	0,0%	0,0%	37,3%
	Bueno	1	9	20	0	0	30
		1,5%	13,4%	29,9%	0,0%	0,0%	44,8%
	Muy bueno	0	0	4	1	1	6
		0,0%	0,0%	6,0%	1,5%	1,5%	9,0%
	Total	9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 6 refleja los resultados de ambiente de control y gestión de inventario de bienes

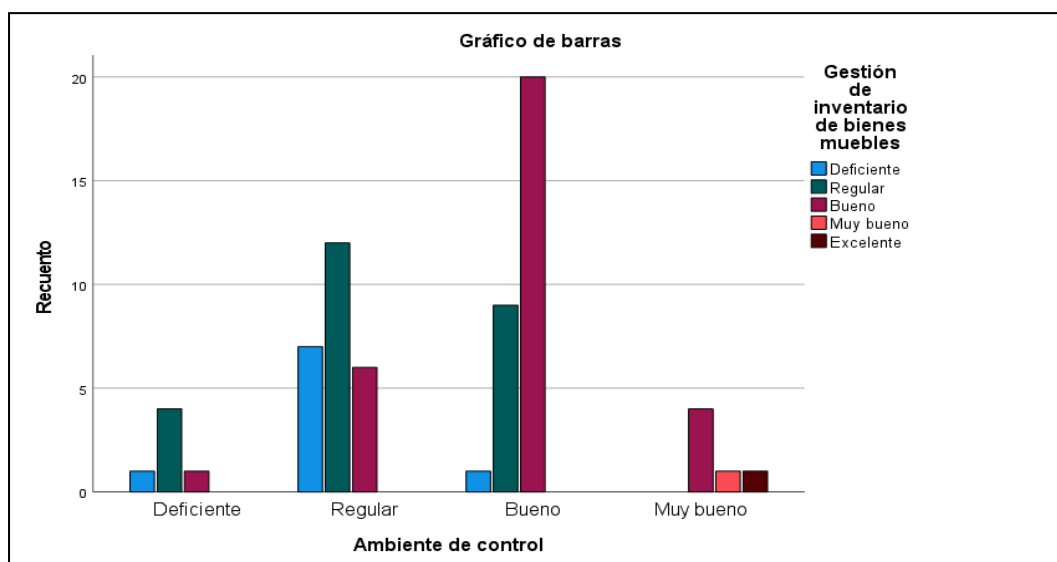


Figura 04: Ambiente de control y gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: En la tabla 6 y figura 4, se observan los resultados que fueron recopilados a través de las encuestas, donde del total de 67 trabajadores que representan el 100%, el 29.9% de servidores públicos manifestaron que el ambiente de control es “Bueno”, por lo tanto la gestión de inventario también es “Bueno”; seguido de 17.9% de trabajadores expresaron que el ambiente de control es “Regular” y la gestión de inventario también es “Regular”; así mismo el 13.4% de trabajadores consideraron que el ambiente de control es “Bueno”, mientras que la gestión de inventario es “Regular”; el 10.4% de encuestados afirmaron que el ambiente de control es “Regular” y la gestión de inventario de bienes muebles es deficiente; finalmente el 6% de empleados consideraron que el ambiente de control es “Deficiente” mientras la gestión de inventario es “Regular”; en relación a los ítems como: práctica de valores éticos en la aplicación de normas, especialidad del funcionario en el área, compromiso institucional, planificación de actividades en base a la normativa. Dicho resultado fué corroborado por **Arcentales (2021)**, en su investigación establece la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín durante el año 2021,(...), los hallazgos descriptivos mostraron que la vigilancia interna se consideró regular por el 47% de los participantes en la encuesta, eficiente por el 33% y deficiente por el 20%, igualmente **Farfán & Gómez (2022)**, quienes en su tabla 4 y figura 2 de las frecuencias de las dimensiones del control interno se identificaron que,

el ambiente de control se infiere que es regular, según la percepción de los trabajadores siendo las respuestas con 56% “siempre”, 16% “Casi siempre” y 28% “Casi nunca” y “A Veces”. En la dimensión de actividades de control se encontró que, 16% de los trabajadores consideran como inadecuado, ya que, casi nunca se aplican estrategias de control,

4.2.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Determinar la incidencia de la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Tabla 07: Cruce entre las variables: Evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					
					Muy		
		Deficiente	Regular	Bueno	bueno	Excelente	Total
Evaluación de riesgo	Deficiente	4	7	1	0	0	12
		6,0%	10,4%	1,5%	0,0%	0,0%	17,9%
	Regular	5	10	9	0	0	24
		7,5%	14,9%	13,4%	0,0%	0,0%	35,8%
Bueno		0	8	16	0	0	24
		0,0%	11,9%	23,9%	0,0%	0,0%	35,8%
Muy bueno		0	0	5	1	1	7
		0,0%	0,0%	7,5%	1,5%	1,5%	10,4%
Total		9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 7 refleja los resultados de la evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes muebles

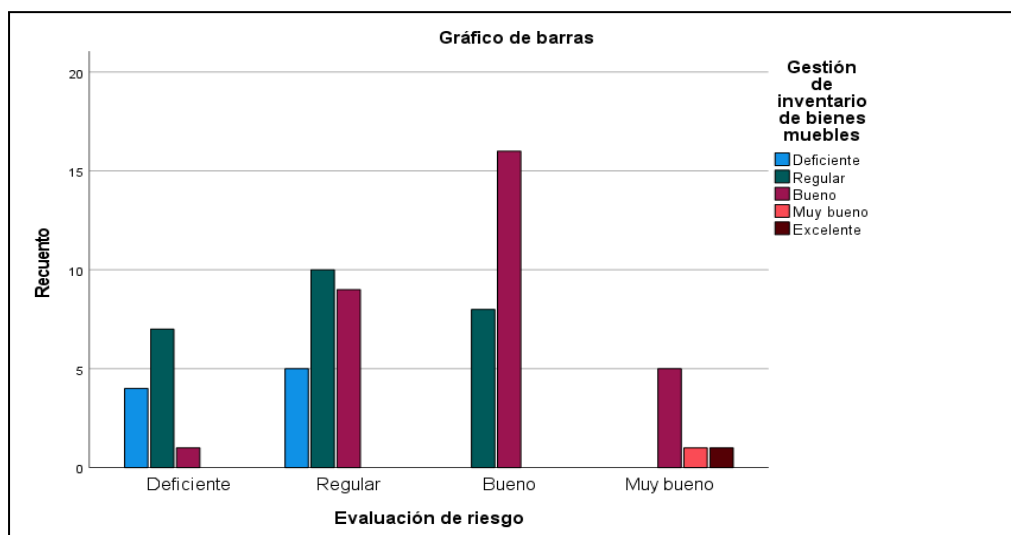


Figura 05: Evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: La tabla 7 y figura 5, muestran los resultados de la encuesta donde del total de 67 empleados públicos que representan el 100%, el 23.9% de trabajadores expresaron que la evaluación de riesgo es “Bueno”, por tanto la gestión de inventario también es “Bueno”; seguido de 14.9% de trabajadores opinaron que la evaluación de riesgo es “Regular” y la gestión de inventario también es “Regular”; así mismo el 13.4% de trabajadores consideraron que la evaluación de riesgo es “Regular”, mientras la gestión de inventario es “Bueno”; 11.9% de empleados apreciaron que la evaluación de riesgo es “Bueno”, sin embargo la gestión de inventario es “Regular”; finalmente el 10.4% de encuestados expresaron que la evaluación de riesgo es “Deficiente” mientras la gestión de inventario es “Regular”, tales resultados se basan de acuerdo a los ítems como: la identificación y análisis de la probabilidades de riesgo, prevención de riesgo, minimización de riesgos y el cumplimiento con el proceso administrativo. Dicho resultado fué corroborado por **Arcentales (2021)**, en su investigación establece la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín durante el año 2021,(...), los hallazgos descriptivos mostraron que la vigilancia interna se consideró regular por el 47% de los participantes en la encuesta, eficiente por el 33% y deficiente por el 20%; por su parte **Farfán & Gómez (2022)**, quienes en su tabla 4 y figura 2 de las frecuencias de las dimensiones del control interno se identificaron que, respecto a la

evaluación de riesgo, se identificó que el 8% respondieron en la escala “a veces” y “casi nunca”, el 36% “casi siempre” y 56% respondieron “siempre”. Por lo que infirió que los trabajadores perciben como regularmente adecuado el control interno en esta dimensión, aun así, implica que el control interno debe ser mejorado a través de distintas estrategias.

4.2.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Determinar la incidencia de la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Tabla 08: Cruce entre las variables: Actividad de control y la gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	
Actividad de control	Deficiente	2	1	0	0	0	3
		3,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%
	Regular	7	18	10	0	0	35
		10,4%	26,9%	14,9%	0,0%	0,0%	52,2%
	Bueno	0	6	14	1	0	21
		0,0%	9,0%	20,9%	1,5%	0,0%	31,3%
	Muy bueno	0	0	7	0	0	7
	0,0%	0,0%	10,4%	0,0%	0,0%	10,4%	
	Excelente	0	0	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,5%
Total		9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 8 refleja los resultados de actividad de control y gestión de inventario de bienes muebles

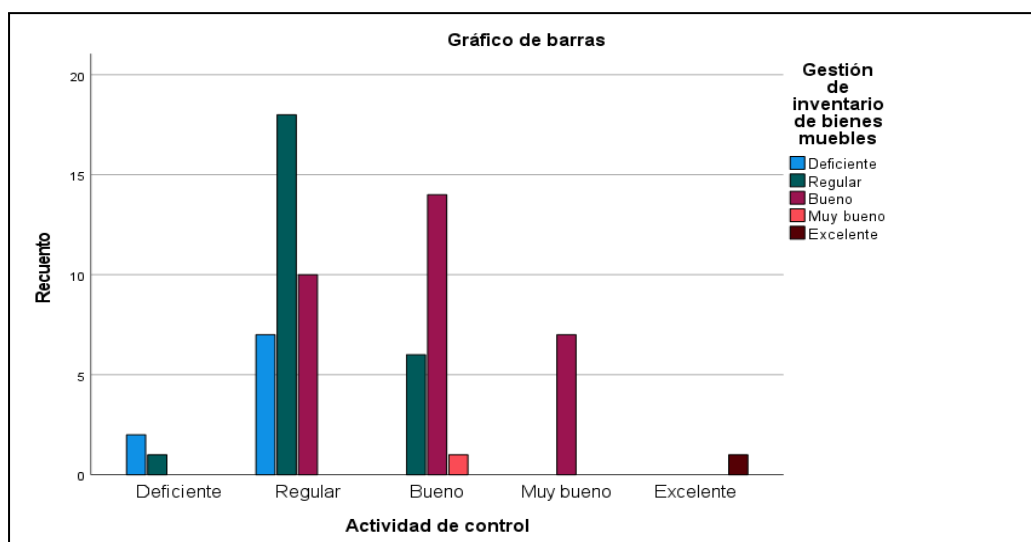


Figura 06: Actividad de control y gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: En la tabla 8 y figura 6, los resultados muestran que del total de 67 trabajadores que representan el 100%, el 26.9% de servidores públicos opinaron que la actividad de control es “Regular”, por tanto la gestión de inventario también es “Regular”; seguido de 20.9% de encuestados opinaron que la actividad de control es “Bueno” y la gestión de inventario también es “Bueno”; así mismo el 14.9% de trabajadores consideraron que la actividad de control es “Regular”, sin embargo la gestión de inventario es “Bueno”; el 10.4% de encuestados manifestaron que la actividad de control es “Regular” mientras la gestión de inventario es “Deficiente”; finalmente otros 10.4% de empleados apreciaron que la actividad de control “Muy Bueno”, sin embargo la gestión de inventario es “Bueno”, los resultados son debido a los ítems como: la transparencia de adquisiciones, acceso a los archivos de cada unidad de gestión, detección de posibles fallas en la gestión de inventarios y la evaluación del desempeño laboral de los trabajadores, en conclusión los resultados reflejan una influencia directa positiva entre la actividad de control y gestión de inventarios, realizado por la autoridad, órgano de gestión administrativa y el personal encargado de gestión, con un calificativo entre “Bueno y Regular”. Dicho resultado fué corroborado por **Farfán & Gómez (2022)**, quienes en su tabla 4 y figura 2 de las frecuencias de las dimensiones del control interno en la dimensión actividades de control se identificó que, 16% de los trabajadores consideraron

como inadecuado, ya que, casi nunca se aplican estrategias de control, mientras que el 36 y 48% de los encuestados consideran que si se aplican medidas control, confirmando, que las medidas de control interno no están fortalecidas dentro de la entidad.

4.2.4. OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Tabla 09: Cruce entre las variables: Información, comunicación y la gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					
		Muy					
		Deficiente	Regular	Bueno	bueno	Excelente	Total
Información y comunicación	Deficiente	3	4	1	0	0	8
		4,5%	6,0%	1,5%	0,0%	0,0%	11,9%
Regular		5	11	8	0	0	24
		7,5%	16,4%	11,9%	0,0%	0,0%	35,8%
Bueno		1	10	16	1	0	28
		1,5%	14,9%	23,9%	1,5%	0,0%	41,8%
Muy bueno		0	0	6	0	0	6
		0,0%	0,0%	9,0%	0,0%	0,0%	9,0%
Excelente		0	0	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,5%
Total		9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 9 refleja los resultados de información y comunicación y la gestión de inventario de bienes muebles

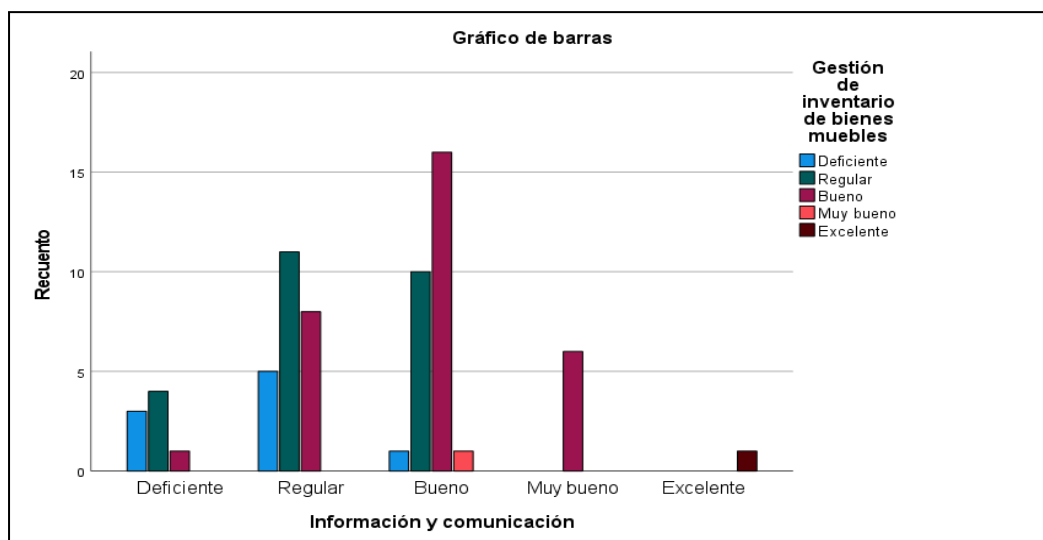


Figura 07: Información y comunicación y gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: En la tabla 9 y figura 7, se observan los resultados que fueron recopilados a través de las encuestas, donde 16 empleados que representa el 23.9% opinaron que la información y comunicación es “Bueno” por tanto la gestión de inventario es “Bueno”; seguido de 16.4% de trabajadores manifestaron que la información y comunicación respecto la gestión de inventario es “Regular”; 14.9% de trabajadores consideraron que la información y comunicación es “Bueno” mientras la gestión de inventario es “Regular”; finalmente el 7.5% de empleados apreciaron que la información y comunicación es “Regular” mientras la gestión de inventario es “Deficiente”, en referencia a la evaluación de la calidad de información, a través de un sistema de información y comunicación, solicitud de información de las actividades ejecutadas, las mismas que fueron calificados por los encuestados entre “Bueno y Regular”. **Farfán & Gómez (2022)**, quienes en su tabla 4 y figura 2 de las frecuencias de las dimensiones del control interno se identificaron que, más de la mitad de trabajadores consideran que la información y comunicación es regular, con los siguientes resultados, el 16% respondió “casi nunca”, 4% “a veces” y “casi siempre” y “siempre” 40% respectivamente.

4.2.5. OBJETIVO ESPECÍFICO 5

Determinar la incidencia de supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Tabla 10: Cruce entre las variables: Supervisión y monitoreo y gestión de inventario de bienes

		Gestión de inventario de bienes muebles					
		Muy					
		Deficiente	Regular	Bueno	bueno	Excelente	Total
Supervisión y Deficiente monitoreo		3	4	1	0	0	8
		4,5%	6,0%	1,5%	0,0%	0,0%	11,9%
Regular		6	10	8	0	0	24
		9,0%	14,9%	11,9%	0,0%	0,0%	35,8%
Bueno		0	11	18	1	0	30
		0,0%	16,4%	26,9%	1,5%	0,0%	44,8%
Muy bueno		0	0	4	0	0	4
		0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	0,0%	6,0%
Excelente		0	0	0	0	1	1
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	1,5%
Total		9	25	31	1	1	67
		13,4%	37,3%	46,3%	1,5%	1,5%	100,0%

Fuente: Base de datos del cuestionario

Según la Tabla 10 refleja los resultados de supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles

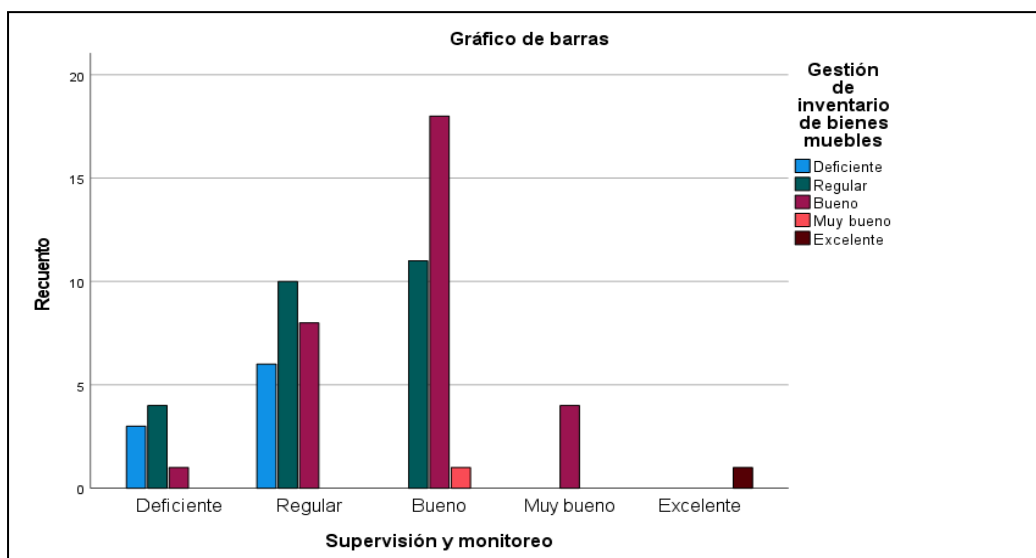


Figura 08: Supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles

Apreciación: La tabla 10 y figura 8, muestran los resultados de la encuesta es decir del total de 67 empleados públicos que representan el 100%, el 26.9% de trabajadores consideraron que la supervisión y monitoreo en relación a la gestión de inventario de bienes como “Bueno”; seguido de 16.4% de trabajadores opinaron que la supervisión y monitoreo es “Bueno” pero la gestión de inventario es “Regular”; por lo mismo el 14.9% de trabajadores contestaron que la supervisión y monitoreo en relación a la gestión de inventario es “Regular”, así mismo el 11.9% de empleados indicaron que la supervisión y monitoreo es “Regular”, sin embargo la gestión de inventario es “Bueno”; finalmente el 9% de trabajadores expresaron que la supervisión y monitoreo “Regular” mientras la gestión de inventario es “Deficiente”, en referencia a monitoreo de actividades con instrumentos de gestión según indicadores, conocimiento del proceso de gestión de inventarios y la supervisión de la gestión de actividades, los resultados definen que la supervisión y monitoreo en relación a la gestión de inventarios se ubica dentro del resultado entre “Bueno y Regular”. Dicho resultado fué corroborado por **Farfán & Gómez (2022)**, quienes en su tabla 4 y figura 2 de las frecuencias de las dimensiones del control interno en la dimensión supervisión, se identificó que el 4% y 16% consideran que casi nunca y a veces se aplican las políticas de supervisión dentro de la empresa, mientras que, el 24% y el 56% considera lo contrario. En general, el control interno de la empresa

requiere de una reestructuración para permitir un control efectivo de todo el sistema que existe actualmente dentro de la empresa.

4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

Estadística inferencial para la contrastación de las hipótesis general y específicas

4.3.1. RESULTADO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Ho: El control interno no tiene incidencia directa con la gestión inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: El control interno tiene incidencia directa con la gestión inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha$, entonces aceptamos la H_0

Si $p\text{-valor} < \alpha$, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 11: Correlación entre las variables control interno y gestión de inventario de bienes

				Gestión de inventario	
				Control interno	de bienes muebles
Rho	de Control interno	Coeficiente	de	1,000	,716**
Spearman		correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		67	67
	Gestión	de Coeficiente	de	,716**	1,000
	inventario	de correlación			
	bienes muebles	Sig. (bilateral)		,000	.
		N		67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se observa que la Sig bilateral es 0,000 menor que p valor < 0,05 por tanto rechaza la Ho y se acepta la Ha, con ello se evidencia que existe una correlación directa positiva alta entre la variable control interno y gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, en vista de que el coeficiente de correlación de Spearman resultó de (0,716), esto define que a mayor control interno mejorará la gestión de inventario de bienes muebles en la misma magnitud, dicho resultado fué corroborado por **Arellano & Pardo Figueroa (2023)**, siendo su objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación Yiac SAC en el año 2022., (...), según los resultados, el coeficiente de correlación fue de $r=0.887$ y el nivel de significancia fue de $p=0.000$, siendo menor a 0.05, demostrando la significancia de la relación; en conclusión, un control interno eficiente contribuye de manera positiva a la gestión de inventarios, apoyándose en las dimensiones clave de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión. La correcta implementación de estas dimensiones es esencial para garantizar la rentabilidad de la Empresa Corporación Yiac SAC y facilita la toma de decisiones en el momento adecuado; a esto **Arcentales (2021)**, en su investigación establece la relación

entre el control interno y la gestión de inventarios en la UGEL San Martín durante el año 2021, buscando comprender cómo se vinculan estas dos variables, determinando (...) un nivel de significancia de 0.000, lo que confirma una correlación directa y significativa entre las variables analizadas, en su resultado de **Farfán & Gómez (2022)**, quienes identificaron la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Empresa DISELET S.A.C.(...), evidenciado por los valores de Rho de Spearman de 0.603, 0.116, 0.298 y 0.481, respectivamente, con lo cual concluyeron que existe una relación moderada, significativa y positiva entre el control interno y la gestión de inventarios, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.546, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

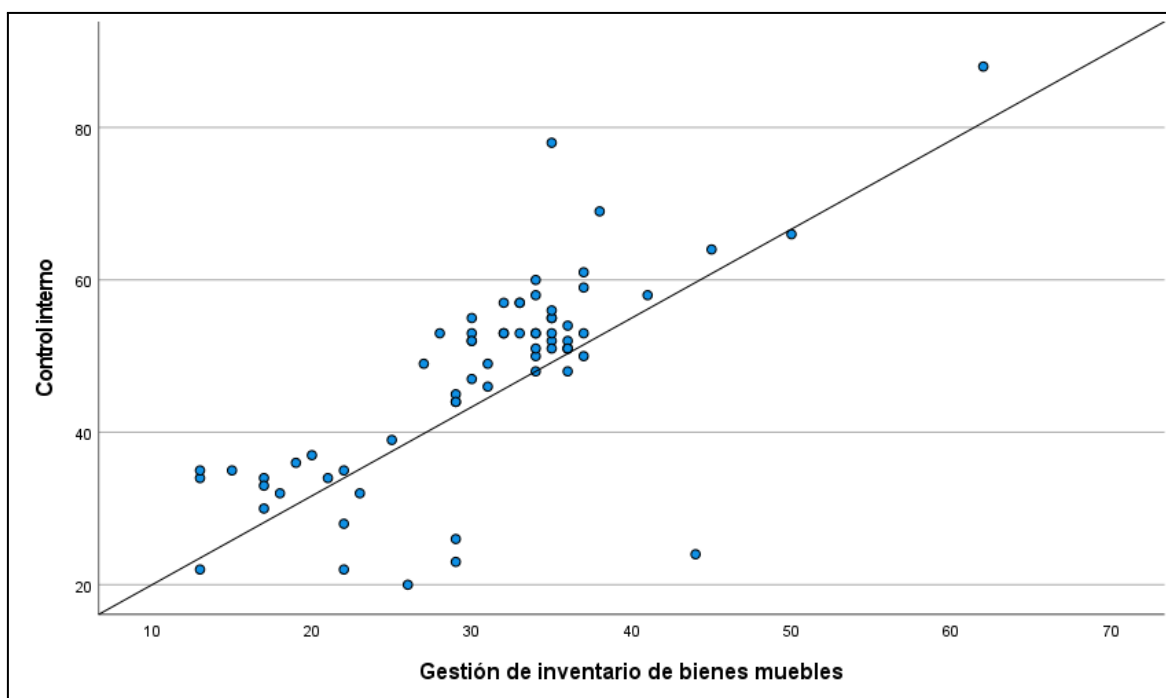


Figura 09: Diagrama de dispersión de control interno y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 9, se aprecia que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva alta, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre el control interno y la gestión de inventario de bienes muebles.

4.3.2. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE LAS HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: El ambiente de control no incide directamente en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: El ambiente de control incide directamente en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si p-valor > α , entonces aceptamos la Ho

Si p-valor < α , entonces rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 12: Correlación entre ambiente de control y gestión de inventario de bienes

			Ambiente de control	Gestión de inventario de bienes muebles
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,694**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión de inventario de bienes muebles	Coefficiente de correlación	,694**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, se observa que el Sig bilateral es 0,000 menor que p valor < 0,05, por tanto rechazamos la Ho y se aceptamos la Ha, a partir de se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la variable dimensión ambiente de control y gestión

de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, así mismo el coeficiente de correlación de Spearman resultó de (0,694), esto define que a mayor ambiente de control mejorará el nivel de gestión de inventario de bienes muebles en la misma magnitud; dicho resultado fué corroborado por **Machaca (2023)**, en su trabajo de investigación determinó la relación entre el ambiente de control y la gestión de almacén, de acuerdo a su tabla 03, el nivel de significancia estadística fué de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01, lo cual permitió establecer que existe relación alta y significativa entre las variables y el coeficiente de correlación spearman de 0.752 por lo que demostró su hipótesis alterna: donde planteó que existe una relación positiva y significativa entre el ambiente de control y la gestión de almacén central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 - 2023.

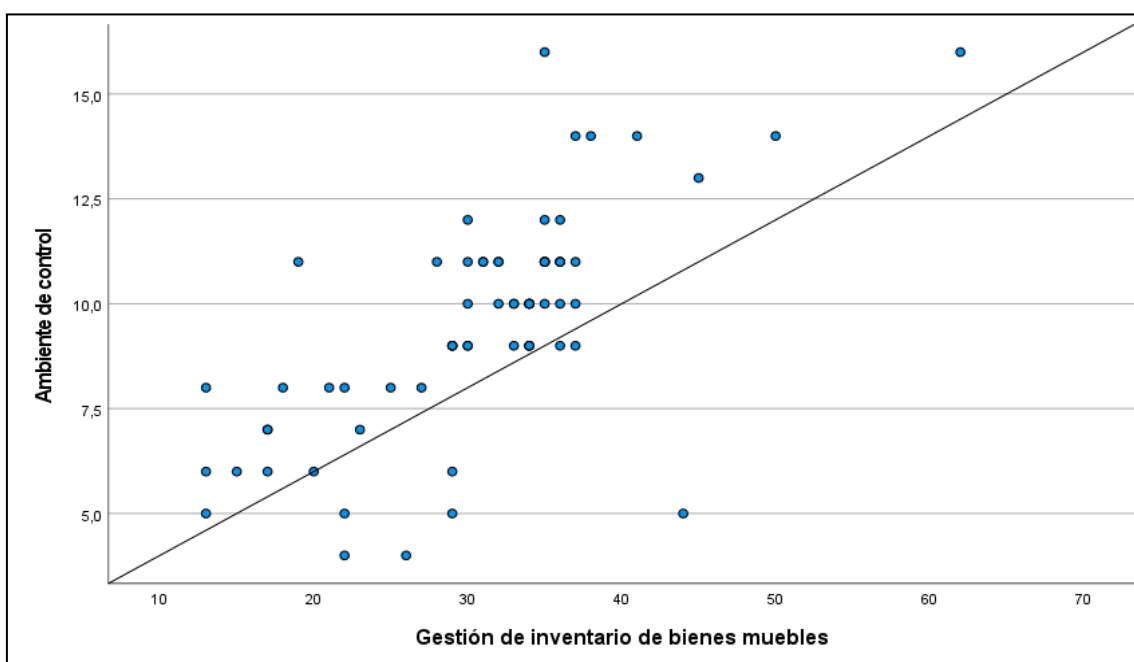


Figura 10: Diagrama de dispersión de ambiente de control y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 10, se aprecia que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva moderada, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre el ambiente de control y la gestión de inventario de bienes muebles.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: La evaluación de riesgo no tiene relación directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: La evaluación de riesgo tiene relación directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si p-valor > α , entonces aceptamos la Ho

Si p-valor < α , entonces rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 13: Correlación entre evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes

			Evaluación de riesgo	Gestión de inventario de bienes muebles
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coefficiente de correlación	1,000	,603**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión de inventario de bienes muebles	Coefficiente de correlación	,603**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se observa que el Sig bilateral es 0,000 menor que p valor 0,05 por tanto rechazamos la Ho y aceptamos la Ha, evidenciando que existe una correlación positiva moderada entre la variable evaluación de riesgo y gestión de inventario de bienes

muebles de la Red de Salud Puno, ya que el coeficiente de correlación de Spearman resultó de (0,603), esto define que a mayor evaluación de riesgo mejorará la gestión de inventario de bienes muebles en la misma magnitud; dicho resultado también fue corroborado por **Machaca (2023)**, en su trabajo de investigación determinó la relación positiva y significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión de almacén central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 - 2023., obteniendo en su tabla 04, como nivel de significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01, lo cual permitió establecer que existe relación significativa entre las variables con un coeficiente de correlación spearman de 0.746, la misma que le permitió aceptar su hipótesis alterna.

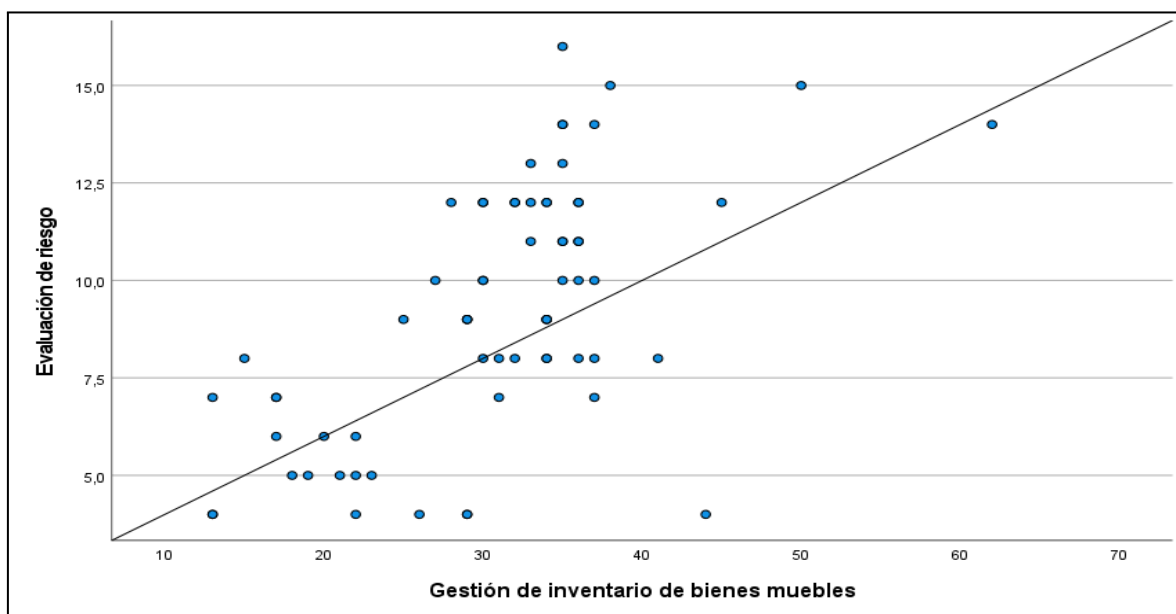


Figura 11: Diagrama de dispersión de evaluación de riesgos y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 11, se aprecia que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva moderada, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre la evaluación de riesgo y la gestión de inventario de bienes muebles.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: La actividad de control no incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: La actividad de control incide de modo directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si p-valor > α , entonces aceptamos la H_0

Si p-valor < α , entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 14: Correlación entre actividades de control y gestión de inventario de bienes

		Actividad de control		Gestión de inventario de bienes muebles	
Rho	de Actividad	de Coeficiente	de	1,000	,666**
Spearman	control	correlación			
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		67	67
	Gestión	de Coeficiente	de	,666**	1,000
	inventario	de correlación			
	bienes	Sig. (bilateral)		,000	.
	muebles	N		67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se observa que el Sig bilateral es 0,000 menor que p valor 0,05 por tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , con ello se evidencia que existe una correlación positiva moderada entre la variable actividad de control y gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, así mismo el coeficiente de correlación de Spearman resultó de (0,666), esto define que existe una incidencia positiva directa, es decir a mayor

actividad de control, la gestión de inventario de bienes muebles crecerá en la misma magnitud, este resultado fué corroborado por **Machaca (2023)**, siendo uno de sus hipótesis correlacionar la existencia positiva y significativa entre la actividad de control y la gestión de almacén, de acuerdo a su tabla 05, obtuvo el nivel de significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01, lo cual permitió establecer que existe relación alta y significativa entre las variables de estudio y el coeficiente de correlación spearman de 0.750, en tal razón contrastó su hipótesis planteada donde señala que: Existe relación positiva y significativa entre las actividades de control y la gestión de almacén Central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 - 2023. **Farfán & Gómez (2022)**, en su estudio identificaron la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Empresa DISELET S.A.C.(...), evidenciado por los valores de Rho de Spearman de 0.603, 0.116, 0.298 y 0.481, respectivamente, con lo cual concluyeron que existe una relación moderada, significativa y positiva entre el control interno y la gestión de inventarios, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.546, a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

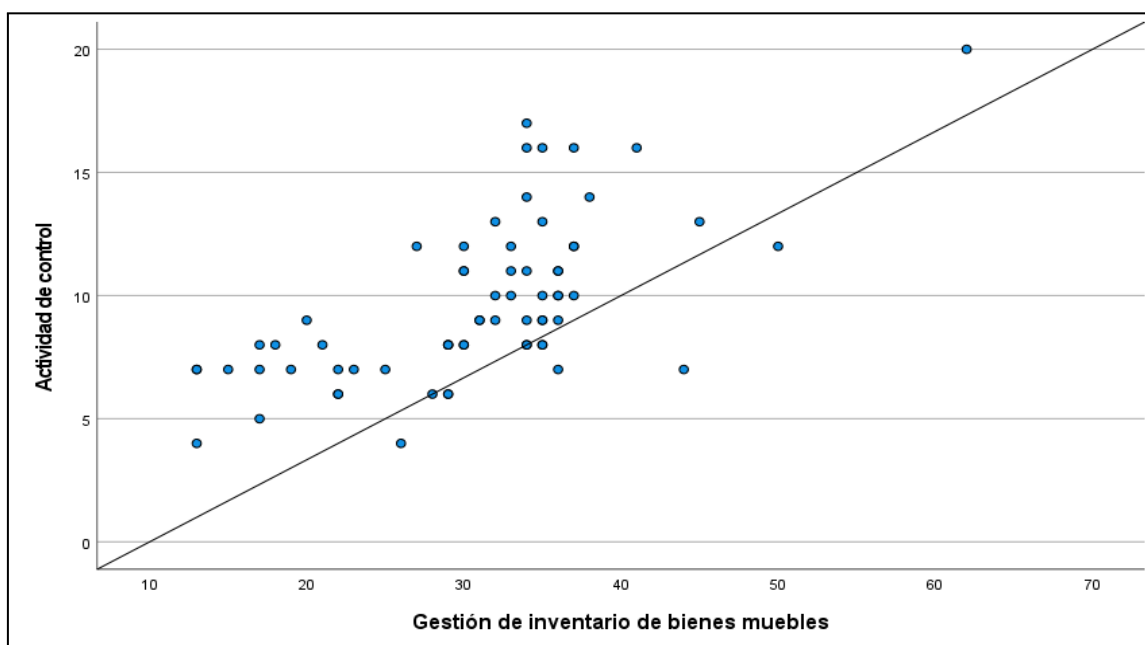


Figura 12: Diagrama de dispersión de actividades de control y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 12, se aprecia que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva moderada, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre la actividad de control y la gestión de inventario de bienes muebles.

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: La información y comunicación incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: La información y comunicación incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha$, entonces aceptamos la H_0

Si $p\text{-valor} < \alpha$, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 15: Correlación entre información comunicación y gestión de inventario de bienes

			Información y comunicación	Gestión de inventario de bienes muebles
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,617**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión de inventario de bienes muebles	Coeficiente de correlación	,617**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, observamos que el Sig bilateral es 0,000 menor que p valor 0,05 por lo tanto se rechaza la Ho y se acepta la Ha, con ello se pudo evidenciar que existe una correlación positiva moderada de incidencia directa entre la variable información y comunicación y la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, así mismo el coeficiente de correlación de Spearman resultó de (0,617), esto define que a mayor información y comunicación mejorará la gestión de inventario de bienes muebles en la misma magnitud. este resultado fué corroborado por **Machaca (2023)**, siendo uno de sus hipótesis probar la existencia positiva significativa entre la información y comunicación y la gestión de almacén, en su tabla 06, obtuvo el nivel de significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01, lo cual permitió establecer que existe relación alta y significativa entre las variables de estudio y el coeficiente de correlación spearman fué de 0.741, en tal razón cumplió en contrastar su hipótesis planteada donde señala que: Existe relación positiva y significativa entre la información, comunicación y la gestión de almacén Central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 - 2023. de Coasa, periodo 2022 - 2023.

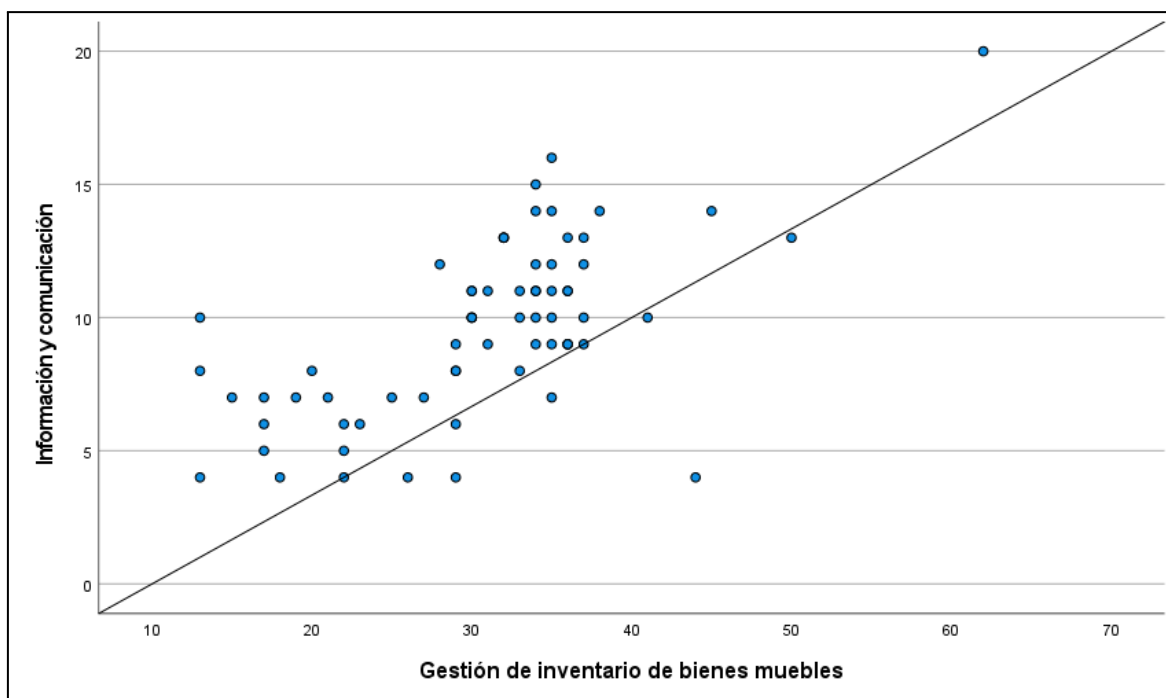


Figura 13: Diagrama dispersión de información comunicación y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 13, se aprecia que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva moderada, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre la dimensión información y comunicación y la gestión de inventario de bienes muebles.

Prueba de hipótesis específica 5

Ho: La supervisión y monitoreo no incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Ha: La supervisión y monitoreo incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.

Nivel de significancia (α)

$\alpha = 0.05$ (5%)

Intervalo de confianza

Confianza = 0.95 (95%)

Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha$, entonces aceptamos la H_0

Si $p\text{-valor} < \alpha$, entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a

Estadístico de prueba

Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 16: Correlación entre supervisión, monitoreo y la gestión de inventario de bienes

			Supervisión y monitoreo	Gestión de inventario de bienes muebles
Rho	de Supervisión	y Coeficiente	de	1,000
Spearman	monitoreo	correlación		,552**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	67	67
	Gestión	de Coeficiente	de	,552**
	inventario	de correlación		1,000
	bienes	Sig. (bilateral)		,000
	muebles	N		67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, observamos que el nivel de significancia bilateral es 0,000 menor que p valor 0,05 por tanto rechazamos la H_0 y aceptamos la H_a , evidenciando que existe una correlación positiva moderada con incidencia directa entre la variable supervisión, monitoreo y gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, así mismo refleja el coeficiente de correlación de Spearman de (0,552), esto define que a mayor supervisión y monitoreo interno mejorará la gestión de inventario de bienes muebles en la misma magnitud, este resultado también fue corroborado por **Machaca (2023)**, quien planteó su hipótesis la existencia positiva significativa entre la supervisión y la gestión de almacén, en su tabla 07, el nivel de significancia estadística fué de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01, lo cual le permitió establecer que existe relación alta y significativa entre las variables de estudio y el coeficiente de correlación spearman de 0.739, Por tal razón, comprobó su hipótesis: Existe relación positiva y significativa entre la 72 supervisión y la gestión de almacén central de la Municipalidad Distrital de Coasa, periodo 2022 - 2023.

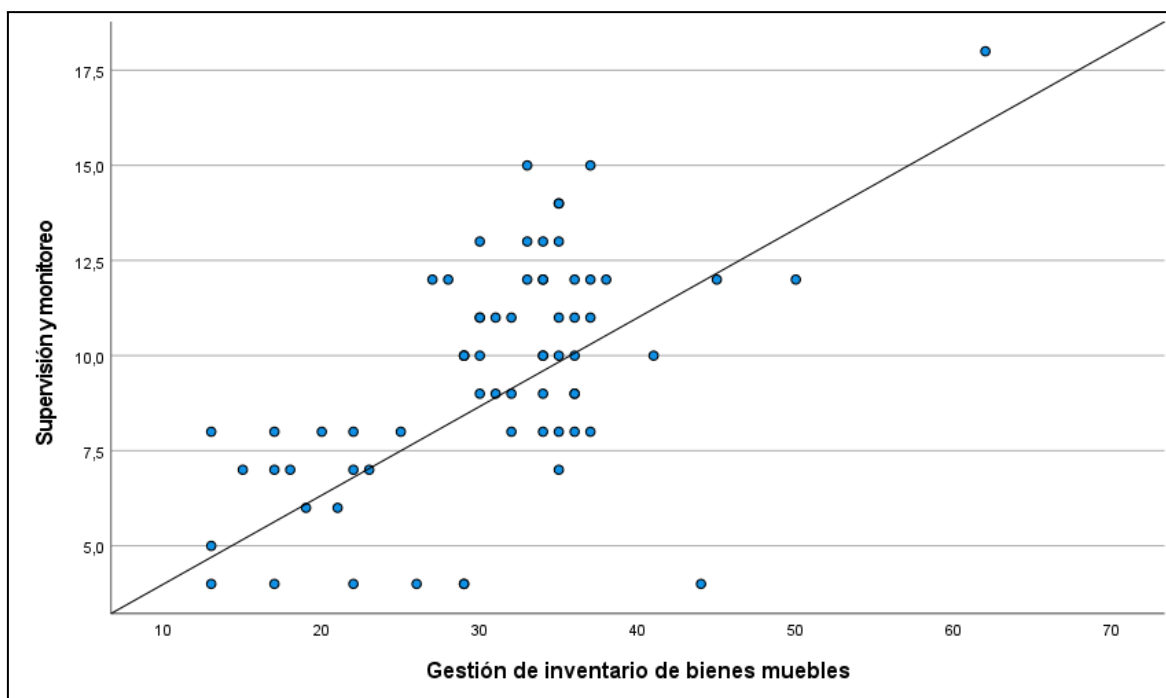


Figura 14: Diagrama de dispersión de supervisión y gestión de inventario de bienes muebles

En la figura 14, se observa que la línea de referencia o ajuste, muestra una correlación lineal positiva moderada, asimismo la asociación de puntos es fuerte entre supervisión y monitoreo y la gestión de inventario de bienes muebles.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que existe una relación directa y significativa entre el control interno y la gestión de inventario de bienes muebles en la Red de Salud Puno – 2024. El 40.3% de los servidores públicos calificaron esta relación como “Buena” y el 17.9% como “Regular”. El análisis estadístico arrojó un p-valor de 0.000 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0.716, lo que indica que, a mayor eficacia del control interno, mejor será la gestión de inventario en igual proporción.

SEGUNDA: Se identificó una relación directa y positiva de nivel moderado entre el ambiente de control y la gestión de inventario de bienes muebles. El 29.9% de los trabajadores consideró esta relación como “Buena” y el 17.9% como “Regular”, tomando en cuenta aspectos como la práctica de valores éticos, la especialización del personal, el compromiso institucional y la planificación normativa. El coeficiente de Spearman fue de 0.694, confirmando que un mejor ambiente de control impacta positivamente en la gestión de inventario.

TERCERA Se determinó una relación directa y positiva entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventario. El 23.9% de los encuestados calificaron la relación como “Buena” y el 14.9% como “Regular”. Esto se vincula con la identificación, análisis, prevención y minimización de riesgos, así como con el cumplimiento de procesos administrativos. El p-valor fue de 0.000 y el coeficiente de Spearman fue de 0.603, lo que respalda que una adecuada evaluación de riesgos mejora proporcionalmente la gestión de inventario.

CUARTA: Se evidenció una relación directa y positiva entre la actividad de control y la gestión de inventario. El 26.9% de los servidores públicos calificaron esta relación como “Regular” y el 20.9% como “Buena”. Se consideraron aspectos como la transparencia en

adquisiciones, el acceso a archivos, la detección de fallas y la evaluación del desempeño laboral. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.666, lo que indica que una mejor ejecución de actividades de control conlleva a una mejora en la gestión de inventario.

QUINTA: Se concluye que la información y comunicación se relacionan directamente con la gestión de inventario. El 23.9% de los encuestados calificaron esta relación como “Buena” y el 16.4% como “Regular”. Asimismo, el 14.9% consideró buena la información y comunicación, pero regular la gestión de inventario. El coeficiente de Spearman fue de 0.617, confirmando que una comunicación eficaz y oportuna contribuye al fortalecimiento de la gestión de inventario.

SEXTA: Finalmente, se determinó que la supervisión y monitoreo guardan una relación directa con la gestión de inventario. El 26.9% de los trabajadores calificaron esta relación como “Buena”, mientras que el 16.4% señalaron una supervisión “Buena” y gestión “Regular”, y el 14.9% calificaron ambas como “Regulares”. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.552, lo que indica que una supervisión y monitoreo constantes permiten mejorar proporcionalmente la gestión de inventario de bienes muebles.

si el sistema de control de inventarios no se monitorea o no se realiza entonces no habrá información real, y por defecto no habrá buena información financiera y presupuestal al cierre de cada ejercicio.

RECOMENDACIONES

PRIMERA Se recomienda a la unidad de abastecimientos de la Red de Salud Puno fortalecer los mecanismos de control interno, mediante la implementación de procedimientos estandarizados, capacitaciones periódicas al personal responsable y una supervisión efectiva, con el fin de optimizar la gestión de inventario de bienes muebles.

SEGUNDA: Se sugiere a la dirección y jefaturas administrativas promover un ambiente de control institucional sólido, basado en principios éticos, compromiso profesional y planificación conforme a la normativa vigente, para mejorar la transparencia y eficiencia en la administración de inventarios.

TERCERA: Se exhorta a las autoridades pertinentes a establecer un sistema de evaluación de riesgos en el área de logística y patrimonio, que permita identificar, analizar y mitigar oportunamente los riesgos que afecten la gestión de inventario, fomentando así una cultura organizacional preventiva.

CUARTA: Se recomienda a los responsables del área administrativa y logística fortalecer las actividades de control interno a través de auditorías internas, monitoreo regular de procesos y verificación documental, asegurando la detección oportuna de fallas en el manejo de inventarios.

QUINTA: Se sugiere a las autoridades de la Red de Salud mejorar los canales de información y comunicación interna, promoviendo la fluidez, claridad y oportunidad en el intercambio de datos entre las distintas áreas involucradas en la gestión de inventario.

SEXTA: Se recomienda a los órganos de control y supervisión institucional intensificar el monitoreo de las actividades relacionadas con la gestión de inventarios, evaluando el

cumplimiento de funciones, la trazabilidad de los bienes y el desempeño del personal a cargo, a fin de asegurar un manejo eficiente y responsable de los recursos públicos.

Así mismo se recomienda a los titulares de la RED de SALUD PUNO, que se le de la importancia que se merece a la toma de inventarios de bienes corrientes y bienes de capital, al cierre de cada ejercicio, para presentar una información financiera y presupuestal con datos reales y actualizados.

BIBLIOGRAFÍA

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García Montejó, S., & Rojas Soriano, R. (2015). *Investigación educativa: Abriendo puertas al conocimiento*. Clacso. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4519>
- Aldasoro Alonso, N. (2019). *Gestión del inventario en el proceso de distribución de medicamentos en el Hospital Universitario Virgen del Rocío*. <https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/92285/fichero/TFG-2285-ALDASOR O.pdf>
- Arcentales López, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021* [Publisher: Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58837>
- Arellano Clemente, Y. I., & Pardo Figueroa Quesada, E. E. (2023). *Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporación Yiac SAC, 2022* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/bcfd2407-bca7-477a-a5d7-874ed5cfd8a3>
- Ballivian, A., Bamberger, M., Raphael, A. C., Cooper, R., Diéguez, G., Mares, G. F., Frugoni, G., López, R. G., Kaufmann, J., & Martínez, Ú. (2016). *Los sistemas de monitoreo y evaluación: Hacia la mejora continua de la planificación estratégica y la gestión pública*. <https://publications.iadb.org/en/handle/11319/7881>
- Bostal, F., Schmidt, A., Jaramillo, J. G., Neme, N. G., & Tennina, M. E. (2023). Innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: La experiencia de la cátedra de Introducción a la administración. *Centro de Estudios de Administración*, 5(2), 109-117.
- Burgos Bermúdez, K. O., & Vallejo Reyes, E. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 7(11 (Noviembre 2022)), 710-725.

- Cahuapaza Mayta, C. (2021). *Control interno y gestión de inventarios en la Prelatura de Ayaviri. Puno – 2020* [Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70220>
- Calle. (2022). *¿Qué elementos debe tener un ambiente de control interno?* PIRANI.
<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-elementos-debe-tener-un-ambiente-interno-de-control>
- Capdevila, M. (2023, junio 7). *Gestión y realización de un inventario en un centro de salud.* Deusto Salud.
<https://www.deustosalud.com/blog/gestion-sanitaria/gestionar-llevar-cabo-inventario-o-centro-salud>
- Carrión, P., Morales, L., Jaramillo, F., & Peña, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista espacios*, 39(3), 30-45.
- Ccari Flores, Y. M. (2023). *Las recomendaciones de informes de control posterior y su incidencia en la gestión de la unidad de abastecimientos del Hospital Regional “Manuel Nuñez Butron” periodo 2020.* [Universidad Privada San Carlos].
<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/678>
- Chagua, N. (2023). *Modalidad de trabajo bajo presión y su influencia en el estrés laboral en los colaboradores de la financiera Credinka, El Collao llave – 2022.*
<https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/572>
- Contraloría General de la República. (2023). *Documento de investigación IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL PERÚ: EVIDENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.*
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4521842/Impacto%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno%20en>

%20el%20Per%C3%BA.pdf%20%281%29.pdf

- Cruz, L. V. de la, & Delgado, F. M. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 10, Article 10. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *SANEAMIENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES MUEBLES SOBRAINTES*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/09/Comunicado-senaeamiento-bienes-muebles-2023-09.pdf>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: Elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión gerencial*, 1, 55-78.
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *Visión de futuro*, 27(1), 160-181.
- Espinoza Cruz, M. A., Espinoza Gamboa, E. N., & Chumpitaz Caycho, H. E. (2021). *Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020)* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/34703>
- Farfán Estrada, L. J., & Gómez Qquecho, M. M. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en la Empresa DISELET SAC, Cusco, 2022* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95827>
- Flores Huarahuara, J. C. (2021). *El Sistema de Control Interno y su Relación con la Gestión de Inventarios en el Hospital III Essalud Puno, Periodo 2020* [Universidad Privada Telesup]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/385724>
- Gamboa, C., & Snoeck, S. (2012). *Análisis crítico de la consulta previa en el Perú. Informes sobre el proceso de reglamentación de la ley de consulta y del reglamento*. Lima, Grupo de Trabajo sobre Pueblos Indígenas de la Coordinadora Nacional
- García Hanson, J., & Salazar Escobar, P. (2005). *Métodos de Administración y*

- Evaluación de riesgos.* [Universidad de Chile].
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/108333>
- Gasbarrino, E. (2023). *Guía de control de inventarios: Qué es, cómo hacerlo y ejemplos.*
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>
- Grageola Santos, L. G., Martínez Prats, G., Guzmán Fernández, C., & Morales Cárdenas, T. F. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-49322020000200005&script=sci_arcttext
- Grajales-Gaviria, D. A., Pérez, Y. E. G., Polo, O. C. C., & Bedoya, J. C. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 66, 161-182.
- Guzmán Segovia, M. A., Reyes Salvatierra, S. B., & Chan Yu Acebo, R. Y. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2), 121-130.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw-hill México. <https://www.academia3|.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADvestigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>
- IBM. (2024). *¿Qué es la gestión de inventarios?*
<https://www.ibm.com/mx-es/topics/inventory-management>
- Juárez Arellano. (2024, mayo 29). *¿Cómo optimizar los inventarios de medicamentos en hospitales?* <https://www.ijam.com.mx/blog/inventario-de-medicamentos-hospitales/>
- Lasprilla, S. A., Rueda, W. A., Figueroa, L., & Rodríguez, D. H. R. (2015). Parametrización y evaluación de Política de Inventario (s, Q) en Hospitales: Un caso de estudio en la ciudad de Barranquilla. *Prospectiva*, 13(1), 99-105.
- LEY N° 28716, LEY N° 28716 (2006).
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28716.pdf>
- Lozano Tapullima, E., Amasifuén Reategui, M., & Luna Risco, E. E. (2020). Control

- interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balancel'*
s, 8(11), 81-89.
- Machaca Salguero, N. S. (2023). *Relación del control interno con la gestión de almacén central de la municipalidad distrital de Coasa, periodo 2022–2023*. [Universidad Privada San Carlos]. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/655>
- Mallar, M. Á. (2010). La gestión por procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Visión de futuro*, 13(1), 0-0.
- Maquera Lupaca, R. (2018). *Sistema de control interno y su influencia en el cumplimiento de políticas públicas de lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Puno-2017* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33038>
- Martínez Cabeza, S. D., & Sánchez Quinde, M. (2023). Análisis de un manual de control interno de inventarios (NIC 2) en Mipymes de la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 8(8 (AGOSTO 2023)), 662-683.
- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/handle/123456789/1539>
- MEF. (2021). *Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011_2021EF5401.pdf.pdf?v=1630595278
- Mendivil Valdez, Y., & Erro Salcido, L. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de la empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas-Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, 36.

<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/405>

Mercado Aguirre, J. D., & Peinado Vargas, I. D. (2021). *Auditoría de control interno del área de inventarios y almacenamiento en una empresa del sector agroindustrial del municipio de Cereté-Córdoba* [Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/83828352-1238-40e1-986a-25b8e16ea66a>

Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. En *Universidad Surcolombiana* (: Ediciones). Universidad Surcolombiana.

Montesdeoca Pichucho, V. P., & Mendoza Fernández, V. M. (2022). Impacto del control interno de inventarios en la toma de decisiones del Hospital General Manta–IESS. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(4), 606-613.

MSPS. (2009). *Real Decreto: Regulan los productos sanitarios*. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-17606>

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+Cuantitativa+-+Cualitativa+y+Redacci%C3%B3n+de+la+Tesis+%C3%B1apas&ots=RXFo6l9b3Z&sig=QIn-n0u6l6Tmpj8hEcHc_j1DQ2l

Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 15(45), 13-22.

Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

- Pérez Márquez, L. A., & Badajoz Ramos, J. A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040.
- Quispe Pari, R. A., & Zeballos Corrales, G. del C. (2021). *Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos SRL Arequipa-2020* [Universidad Continental].
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11485>
- Romero Agila, S. E. R., Sáenz Encalada, S. S. S., & Pacheco Molina, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(9), 1495-1518.
- Salas-Navarro, K., Miguél-Mejía, H., & Acevedo Chedid, J. (2017). *Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain*. <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/8742>
- SBN. (2022). *ACTOS DE DISPOSICIÓN DE BIENES MUEBLES*.
https://www.sbn.gob.pe/documentos_web/MATERIAL_TACNA_PDF/muebles/DISPOSICION.pdf
- Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Innovar*, 20(38), 217-234.
- Tola Ccolque, J. M., & Huisa Olarte, G. E. (2023). *Control interno y su influencia en la gestión financiera de la asociación educativa adventista de Puno, 2019* [Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/6926/Jair_Tesis_Licenciatura_2023.pdf?sequence=1
- Torres Estrella, P. E., Mendoza Arechua, G. R., & Ramírez Yépez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, junio.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Tovar Canelo, E. (2023). *Control Interno de los inventarios*. AUDITOOL.

<https://www.auditool.org/blog/control-interno/control-interno-de-los-inventarios>

Valdivia Andrade, D. L. (2019). *Sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios de la Dirección Sub Regional de Salud Jaén 2019* [Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5682>

Velázquez, A. (2018). Investigación no experimental: Qué es, características y ejemplos. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Zambrano Cruzatty, C., & Zambrano Intriago, M. (2023). Sistema de control interno y su incidencia en el manejo del inventario de medicinas e insumos médicos, centro de Salud Andrés de Vera del cantón Portoviejo, 2022. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(6), 287-299.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES DE LA RED DE SALUD PUNO - 2024.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la Red de Salud Puno, 2024?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cómo incide el ambiente de control en la gestión de inventarios de bienes muebles de la Red de Salud de Puno, 2024?</p> <p>¿Cómo incide la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?</p> <p>¿Cómo incide la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de Puno, 2024?</p> <p>¿Cómo incide la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de la ciudad de Puno, 2024?</p> <p>¿Cómo incide la supervisión y monitoreo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de Puno, 2024?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Determinar la incidencia de la evaluación de riesgo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Determinar la incidencia de la actividad de control en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Determinar la incidencia de la información y comunicación en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Determinar la incidencia de la supervisión y monitoreo en la gestión de inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno 2024.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>El control interno tiene incidencia directa con la gestión inventarios de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El ambiente de control incide directamente en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>La evaluación de riesgo tiene relación directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud de Puno, 2024.</p> <p>La actividad de control incide de modo directa en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>La información y comunicación incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p> <p>La supervisión y monitoreo incide de modo directo en la gestión de inventario de bienes muebles de la Red de Salud Puno, 2024.</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Control interno</p> <p>Variable Dependiente:</p> <p>Gestión de Inventario de bienes</p> <p>VI: Ambiente de control VD: Gestión de inventario</p> <p>VI: Evaluación de riesgo VD: Gestión de inventario</p> <p>VI: Actividad de control VD: Gestión de inventario</p> <p>VI: Información y comunicación VD: Gestión de inventario</p> <p>VI: Supervisión y monitoreo VD: Gestión de inventario</p>	<p>Diseño:</p> <p>experimental transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Tipo: descriptivo</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 67 servidores públicos de la Red Salud de Puno</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p>

Anexo 02: Cuestionario de recolección de datos

CUESTIONARIO

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Apreciados profesionales de la Red de Salud de Puno, que tengan un buen día, por favor se le solicita unos minutos para completar los siguientes cuestionarios, responder en forma sincera y consciente y se les agradece anticipadamente.

El cuestionario consiste en: EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE LA RED DE SALUD PUNO - 2024.

Escala de Likert:

- Excelente : 5
- Muy bueno : 4
- Bueno : 3
- Regular : 2
- Deficiente : 1

1. DATOS GENERALES:

- 1.1. Profesión:
- 1.2. Área u oficina donde trabaja:
- 1.3. Años de trabajo en la institución:

Instrucciones marque con una X según su opinión

2. Variable Independiente: Control interno

N°	Ítem	5	4	3	2	1
	Dimensión 1: Ambiente de Control					
01	¿Existe la práctica de valores éticos en la aplicación de las normas establecidas internas de la Red de Salud Puno?					
02	¿El personal encargado de control interno es experto para cumplir su función que le compete?					
03	¿El personal encargado del control interno se muestra comprometido con la Red De Salud Puno?					
04	¿El órgano encargado de control interno planifica adecuadamente sus actividades en base a la normativa ?					
	Dimensión 2: Evaluación de Riesgo					
05	¿El funcionario encargado de control interno identifica, analiza y cuantifica la probabilidad de riesgo de pérdida?					
06	¿El control interno previene los posibles riesgos que afectaría la gestión pública?					

07	¿El control interno utiliza las estrategias de minimización de los riesgos evitando que afecte al normal desarrollo de las actividades de la Red De Salud Puno?					
08	¿El control interno al no identificar, analizar y cuantificar los riesgos incumple con el proceso administrativo?					
	Dimensión 3: Actividad de Control					
09	¿Las adquisiciones de la Red De Salud Puno son transparentes?					
10	¿La autoridad encargada de control tiene acceso a los archivos de cada unidad de gestión?					
11	¿La autoridad de control interno detecta posibles fallas en la gestión de inventarios?					
12	¿La autoridad de control interno evalúa el desempeño laboral de los servidores públicos?					
	Dimensión 4: Información y comunicación					
13	¿La autoridad de control interno evalúa la calidad de información de la gestión pública?					
14	¿La unidad de control interno cuenta con un sistema de información y comunicación?					
15	¿La autoridad de control interno solicita información de las unidades sobre el cumplimiento de las actividades según la normativa?					
16	¿La autoridad de control interno solicita información y comunicación externa como parte de la gestión?					
	Dimensión 5: Supervisión y Monitoreo					
17	¿La autoridad de control interno realiza el monitoreo de las actividades de gestión según instrumentos de gestión?					
18	¿La autoridad de control interno cuenta con indicadores claros sobre el logro de objetivos de gestión?					
19	¿La autoridad de control interno conoce con objetividad sobre el proceso de las actividades de gestión de inventarios?					
20	¿La autoridad de control interno supervisa y efectúa el autocontrol sobre la gestión de las actividades?					

3. Variable Dependiente: Gestión de inventario de bienes muebles

N°	Ítem	5	4	3	2	1
21	¿La autoridad encargada de gestión de inventario realiza la verificación física de bienes muebles en la Red de Salud Puno?					
22	¿El OGA (órgano de gestión administrativa) realiza la constitución de la comisión de inventario oportunamente?					
23	¿El personal encargado de gestión de inventario cumple según lo previsto, con el inventario masivo de carácter obligatorio en el almacén?					
24	¿El personal encargado de gestión de inventario realiza actos preparatorios para el inventario masivo?					
25	¿El personal encargado de gestión de inventario cumple con el inventario cíclico de carácter obligatorio permanente?					

N°	Ítem	5	4	3	2	1
21	¿La autoridad encargada de gestión de inventario realiza la verificación física de bienes muebles en la Red de Salud Puno?					
22	¿El OGA (órgano de gestión administrativa) realiza la constitución de la comisión de inventario oportunamente?					
26	¿El personal encargado incorpora oportunamente los bienes sobrantes al almacén cualesquiera sea la causa?					
27	¿El personal encargado realizó oportunamente la información técnica sobre los faltantes, ya sea por robo, pérdida, merma de los bienes muebles?					
28	¿El personal encargado realiza oportuna y técnicamente la baja de bienes muebles cualesquiera sea la causa?					
29	¿La OGA cumple con la aprobación de la resolución para efectuar la baja del bien mueble en el plazo establecido, desde el día siguiente de recibido el informe técnico?					
30	¿La autoridad competente cumple con la disposición del bien en el plazo establecido?					
31	¿El personal encargado de gestión ejecuta acciones de manera oportuna para la reposición de bienes muebles siendo la misma de necesidad para la entidad?					
32	¿El personal encargado utiliza las variables máximo, mínimo o de pedido para la reposición de bienes?					
33	¿Se realiza adecuadamente el trámite para la reposición de Stock de bienes?					

Anexo 03: Validación de los 2 instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Yupanqui Vizcarra Loreida
 1.2. Grado Académico: Maestro
 1.3. Título de la investigación: El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de bienes Muebles de la Red de Salud Puno-2024
 1.4. Denominación del Instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIO CUALITATIVO/ CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL				2	21	8
TOTAL						

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno (X)	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Puno 18 de Diciembre del 2024



Firma del experto

Nombre: Loreida Yupanqui Vizcarra
 DNI: 01316550

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS DEL EXPERTO

- 1.1. Apellidos y Nombres del Experto: Calzaya Levallos David Hoisés
 1.2. Grado Académico: Doctor
 1.3. Título de la investigación: El Control interno y su incidencia en la Gestión de Inventarios de bienes Muebles de la Red de Salud Puno- 2024
 1.4. Denominación del Instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIO CUALITATIVO/ CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos y del tema de estudio				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL					21	12
TOTAL					33	

VALDRACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Buena ()	Muy Buena ()	Excelente (X)
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Puno, 20 de Diciembre del 2024


Firma del experto

Nombre: David Hoisés Calzaya Levallos
 DNI: 012 88942

33	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	
34	3	3	2	3	2	3	2	1	1	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3	2
35	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
36	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2
37	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4
38	3	2	3	2	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3
39	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
40	2	3	2	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
41	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
42	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2
43	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	4	3	3	3	2	2	
44	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	2	2	2	1	2	3	4	5	4	2	3	1	3	3	3	3	2	2	
45	1	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	3	4	3	3	3	2	2	2	1	2	3	
46	3	3	1	3	2	2	2	3	3	3	4	4	5	5	3	2	3	3	3	3	4	5	3	2	3	2	2	1	
47	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3	2	3	
48	3	2	1	3	2	2	2	3	4	5	4	3	3	1	2	2	2	3	2	3	4	5	2	2	3	2	2	1	
49	2	2	3	3	2	3	2	2	4	5	4	4	3	4	1	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	
50	2	2	3	3	4	4	4	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	4	3	2	1	2	3	2	4	3	
51	2	2	3	2	3	5	3	1	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	1	2	2	3	
52	2	2	3	2	2	3	5	2	2	2	4	3	3	3	2	3	2	1	4	3	2	1	1	2	3	4	4	2	
53	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	
54	3	4	2	2	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	
55	3	4	2	2	3	3	3	5	2	5	2	4	2	2	4	2	2	1	2	3	4	3	4	3	2	3	3	1	
56	3	4	2	2	3	2	3	4	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	1	1	2	2	
57	4	1	2	4	3	1	3	3	1	2	2	3	4	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
58	4	1	5	2	2	2	2	2	3	2	5	4	3	2	1	2	3	4	4	3	2	1	1	2	3	3	4	2	
59	3	1	4	2	3	1	2	1	3	4	3	2	5	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	2	3	5	
60	3	2	4	5	4	1	2	1	4	5	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	2	3	4	
61	4	3	2	2	3	1	1	2	2	3	3	1	2	2	5	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	3	
62	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	4	2	3	2	3	3	1	4	3	4	3	2	3	4	5	2	3	2	
63	3	3	3	2	2	2	2	4	3	1	3	3	1	4	3	2	2	5	2	3	3	3	2	2	3	3	4	1	
64	2	3	3	3	2	2	2	5	3	1	4	2	2	5	4	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	2	2	4	
65	3	2	3	3	3	2	1	4	2	1	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	4	3	4	3	4	3	3	2	
66	3	2	3	3	4	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
67	3	4	4	3	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	1	4	3	4	2	1	5	3	5	4	4	4	2	2	

Anexo 05: Fotografías de encuesta

