

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**TESIS**

**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD**

**PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2025**

**PRESENTADA POR:**

**ALEX APAZA BAUTISTA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



15.89%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 9 JUN 2025, 11:49 AM

### Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
1.91%

● CHANGED TEXT  
13.97%

## Report #26880161

ALEX APAZA BAUTISTA // CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2025 RESUMEN La

investigación “Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, período 2025”, tuvo como objetivo general determinar la relación del control interno y la gestión

administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025. 21 30 La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional

, diseño no experimental – transaccional. La población considerada fue de 35

trabajadores y como muestra fue censal, encuestando a 35 trabajadores

de la Municipalidad Provincial de Puno; la técnica utilizada fue la

encuesta que consta de 24 ítems para la variable control interno y 24 para la variable gestión administrativa; medidas mediante una escala

de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: en la dimensión del

plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad,

resultó 0.438, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva

débil. Además, resultó  $p = 0.001$ , interpretando que se acepta l

a hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión control

administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó

0.532, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva media. 22 Así mismo

resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

En la dimensión control financiero y la gestión administrativa en

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**

**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2025**

**PRESENTADA POR:**

**ALEX APAZA BAUTISTA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:


PRESIDENTE

:

  
\_\_\_\_\_  
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:

  
\_\_\_\_\_  
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ


SEGUNDO MIEMBRO

:

  
\_\_\_\_\_  
Mg. CÉLIA VERENISSEE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. DAVID MOISES CALIZAYA' ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 19 de junio del 2025.

## DEDICATORIA

Con todo mi cariño y gratitud, dedico este trabajo a mis padres Bernaldo Apaza Mamani y Juana Nancy Bautista Quispe y Dios, quienes, con su amor incondicional, esfuerzo y apoyo constante me han guiado en cada paso de mi vida. Ustedes son mi mayor inspiración y la base de todo lo que he logrado.

## AGRADECIMIENTO

Estoy profundamente agradecido con todas las personas que hicieron posible este proyecto, en especial a mis padres. Su amor incondicional y su ejemplo de perseverancia han sido el eje que me ha sostenido en momentos de desafío. Sus palabras de aliento y confianza en mí son una fuente inagotable de motivación para seguir adelante.

Un infinito agradecimiento a la Universidad Privada San Carlos y a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas por su constante orientación y dedicación desinteresada, quienes día a día procuran compartir sus conocimientos con nosotros, los estudiantes.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>15</b>
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>19</b>

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1.1. CONTROL INTERNO	20
2.1.2. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO	20
2.1.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	22
2.1.4. DIMENSIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	22
2.1.5. MARCO CONCEPTUAL	23
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>25</b>

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>27</b>
<b>3.2. POBLACIÓN</b>	<b>28</b>
<b>3.3. MUESTRA</b>	<b>28</b>
3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA	29
<b>3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>29</b>
3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
<b>3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>33</b>
<b>3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO</b>	<b>34</b>
3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	34
3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	34
3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	34

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

<b>4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>36</b>
4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN PLAN DE ORGANIZACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.	36
4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. ANALIZAR LA DIMENSIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.	41
4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA DIMENSIÓN CONTROL FINANCIERO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.	44

4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.	47
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	48
<b>4.2. DISCUSIÓN</b>	<b>50</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>53</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>55</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Oficinas de la Municipalidad.	29
<b>Tabla 02:</b> Prueba de fiabilidad de la variable control interno y la variable gestión administrativa.	31
<b>Tabla 03:</b> Prueba de normalidad.	31
<b>Tabla 04:</b> Identificación de las variables.	33
<b>Tabla 05:</b> Dimensión plan de organización.	36
<b>Tabla 06:</b> Variable gestión administrativa	38
<b>Tabla 07:</b> Correlación que existe entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	39
<b>Tabla 08:</b> Dimensión control administrativo	41
<b>Tabla 09:</b> Correlación que existe entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	42
<b>Tabla 10:</b> Dimensión control financiero	44
<b>Tabla 11:</b> Correlación que existe entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	45
<b>Tabla 12:</b> Correlación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 01:</b> Localización de la investigación.	28
<b>Figura 02:</b> Dimensión plan de organización en %.	37
<b>Figura 03:</b> Variable gestión administrativa en %.	38
<b>Figura 04:</b> Correlación que existe entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	40
<b>Figura 05:</b> Dimensión control administrativo en %.	41
<b>Figura 06:</b> Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	43
<b>Figura 07:</b> Dimensión control financiero en %.	44
<b>Figura 08:</b> Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	46
<b>Figura 09:</b> Dispersión de la correlación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.	48
<b>Figura 10:</b> Encuesta realizada en la oficina de control Institucional.	69
<b>Figura 11:</b> Encuesta realizada en la Gerencia de Administración.	69

## INDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de Consistencia	61
<b>Anexo 02:</b> Instrumento de la Investigación	63
<b>Anexo 03:</b> Base de datos	67
<b>Anexo 04:</b> Solicitud a la Institución	68
<b>Anexo 05:</b> Evidencia fotográfica	69

## RESUMEN

La investigación “Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, período 2025”, tuvo como objetivo general determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental – transaccional. La población considerada fue de 35 trabajadores y como muestra fue censal, encuestando a 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 24 ítems para la variable control interno y 24 para la variable gestión administrativa; medidas mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: en la dimensión del plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó 0.438, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva débil. Además, resultó  $p = 0.001$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó 0.532, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva media. Así mismo resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. En la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó 0.397, según el Rho de Spearman existiendo una correlación positiva muy débil. Así mismo resultó  $p = 0.005$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Concluyendo que, si existe correlación positiva media entre la variable control interno y la variable gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó en 0.674, según el Rho de Spearman. Además, resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

**Palabras claves:** Administrativa, Control interno, Financiero, Gestión.

## ABSTRACT

The research "Internal Control and Administrative Management in the Provincial Municipality of Puno, period 2025", had the general objective of determining the relationship between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Puno, 2025. The methodology used was quantitative, descriptive-correlational scope, non-experimental-transactional design. The population considered was 35 workers and the sample was census, surveying 35 workers from the Provincial Municipality of Puno; the technique used was the survey consisting of 24 items for the internal control variable and 24 for the administrative management variable; measured using a Likert scale from 1 to 5. The results were: in the dimension of the organizational plan and administrative management in the Municipality, it was 0.438, according to Spearman's Rho, existing a weak positive correlation. In addition,  $p = 0.001$  was obtained, interpreting that the alternative hypothesis is accepted and the null is rejected. In the administrative control and administrative management dimension in the Municipality, the result was 0.532, according to Spearman's Rho, existing a medium positive correlation. Likewise,  $p = 0.000$  was obtained, interpreting that the alternative hypothesis is accepted and the null rejected. In the financial control and administrative management dimension in the Municipality, the result was 0.397, according to Spearman's Rho, existing a very weak positive correlation. Likewise,  $p = 0.005$  was obtained, interpreting that the alternative hypothesis is accepted and the null rejected. Concluding that, if there is a medium positive correlation between the internal control variable and the administrative management variable in the Provincial Municipality of Puno, the result was 0.674, according to Spearman's Rho. In addition,  $p = 0.000$  was obtained, interpreting that the alternative hypothesis is accepted and the null rejected.

**Keywords:** Administrative, Internal control, Financial, Management.

## INTRODUCCIÓN

Tanto el control interno como la capacidad del talento humano tienen un impacto positivo en la calidad de la información sobre los estados financieros del gobierno local, impactando directamente y de manera positiva en la responsabilidad financiera, según Ramírez et al. (2024). Igualmente, el control interno en relación a la calidad de la información contable evidencia que la habilidad de los empleados y el control interno simultáneamente proporcionan un resultado significativo en la información contable de calidad con un enfoque de mejora. Asimismo, para aportar a la administración en términos de metas financieras, con el objetivo de aportar a la definición de la visión estratégica de la organización, es esencial tener un control interno.

Según la resolución Nro. 320-2006-CG de (La Contraloría General de la República, 2006) define conjuntos de procedimientos que tienen por objeto asegurar una eficiente, seguridad y eficacia administrativa y operativa, así como alentar y supervisar una buena gestión financiera a fin de obtener información oportuna del Control Interno mediante procesos permanente realizado por la dirección, gerencia y otros funcionarios de la entidad, cuya esencia está en las acciones tomadas para dirigir o llevar a cabo las operaciones; dichas medidas incluyen corregir las deficiencias y mejorar las operaciones. Para que la administración y el control interno operen correctamente, es imprescindible que los trabajadores estén formados para asegurar y proporcionar un servicio de alta calidad en la administración estatal Escobar et al. (2023). Igualmente, la comunicación a nivel general entre los empleados, sin considerar la jerarquía del personal, favorece el crecimiento y triunfo de la institución. Por ende, se define la relación entre el mensaje interno y la administración.

El control interno es un instrumento imprescindible para lograr la eficacia en la administración municipal. Lo constituyen una serie de políticas, procedimientos y planes de organización creados para garantizar la eficacia y protección de las operaciones; fomentar y llevar a cabo una correcta administración financiera; y, afrontar los riesgos que surjan.

La investigación se compone de capítulos: el primero señala la formulación del problema, los antecedentes a nivel global, nacional y local, así como las metas del estudio; el segundo incluye el marco teórico, el marco conceptual y las hipótesis del estudio; y el tercero, se compone del método de investigación. Finalmente, el capítulo IV se compone de los hallazgos de la investigación, las conclusiones, las sugerencias pertinentes y las referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el contexto internacional, el control interno es un elemento crucial dentro de las organizaciones, por lo que es esencial disponer de un sistema de control interno adecuado. Esto se debe a la utilidad que conlleva medir la eficiencia y productividad al implementarlos; especialmente si se enfoca en las tareas fundamentales que estas llevan a cabo. En este marco, se analizan los aspectos cruciales de la administración del área de Tesorería de la municipalidad en cuestión, con el objetivo de mejorar su desempeño en general.

Los gobiernos locales tienen la enorme obligación de impulsar el desarrollo local, ya que son las entidades más próximas a la población, por lo que conocen la situación y los desafíos presentes en su jurisdicción. Además, disponen de un presupuesto más elevado producto del crecimiento económico en Perú; sin embargo, lamentablemente no se dirigen a las necesidades fundamentales de la población, debido a una ejecución inadecuada de los gastos, hay mucho trámite y burocracia. Vargas & Zavaleta, (2020). Por lo tanto, hay incapacidad para gastar; además, el control interno no está desempeñando su función de prevenir y confirmar la administración gubernamental, para un uso adecuado y transparente de los recursos. Dado que los Gobiernos locales poseen autonomía administrativa, económica y financiera en los temas de su jurisdicción, tal como lo dicta la Constitución Política del Perú, es imprescindible precisar que esta

facultad implica la capacidad de realizar acciones gubernamentales y administrativas, conforme al sistema legal vigente.

Además, se han detectado incompatibilidades en la implementación de la normativa que rige para las entidades del Sector Público, generando conflictos en el proceso de ejecución del presupuesto y procedimientos administrativos. Esto se debe a la falta de un ambiente propicio por parte del personal en las tareas de supervisión, desde los entes directivos hasta los mismos empleados, y a la escasa formación en administración municipal del personal directivo (Estrada, 2019). De igual manera, tiene la obligación de observar las regulaciones actuales de control establecidas en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y la Contraloría General de la República, particularmente lo especificado en su séptimo artículo conforme a la Ley N° 27785.

En la Municipalidad Provincial de Puno, respecto al control interno y la gestión a través del tiempo, no ha sido el método más adecuado, dado que las entidades orgánicas no han verificado que las operaciones se adecuen a las regulaciones técnicas y a la documentación que justifica el diseño. Este inconveniente se presenta dado que un segmento del personal actual no es el más adecuado, capacitado y especializado en las funciones asignadas; Además, se percibe que hasta cierto punto desconocen la gestión municipal. Esta entidad municipal ha estado liberándose de este tipo de control y este escenario también se da en otras municipalidades distritales y provinciales de nuestro país, sucediendo principalmente en las municipalidades a nivel provincial.

### **1.1.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

### **1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**P.E.1.** ¿De qué manera se relaciona el plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

**P.E.2.** ¿De qué manera se relaciona el control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

**P.E.3.** ¿De qué manera se relaciona el control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **Antecedentes Internacionales**

Vélez & Morejón (2024) el propósito fue establecer la relevancia del control interno, sustentar teóricamente su mejora constante y evaluar su estado presente. Se empleó un enfoque cuantitativo, fusionando estudios descriptivos, bibliográficos y de campo. Los resultados fueron: únicamente el 12% de los participantes en la encuesta percibe la planificación administrativa como apropiada, mientras que el 88% la percibe como insuficiente. Además, el 74% señaló que nunca se llevan a cabo revisiones y controles internos periódicos. En resumen, es imprescindible robustecer los sistemas de control interno, implementar prácticas bien organizadas e instalar mecanismos de control más regulares para incrementar la eficacia operativa y la claridad en la administración del GAD de Portoviejo.

Ramírez et al. (2024) propuso como objetivo examinar el control interno y la administración en la Municipalidad. Método experimental descriptivo. Los hallazgos indicaron que el nivel de la administración es regular (61,9%), en términos de planificación (47,6%), organización (71,4%), dirección (61,97%) y control (85,7), de acuerdo con los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Malvas, en 2023. Hay una alta evaluación positiva entre el entorno de control y administración, entre las actividades de control y administración, entre la información y comunicaciones y administración, entre la supervisión y administración en la Municipalidad Distrital de Malvas, con un nivel de significancia de 0.001 menor al 1%; lo que sugiere que hay una relación de gran importancia.

### **Antecedentes nacionales**

Henriquez (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama. El método fue correlacional, de diseño no experimental. Se consideró la muestra como no

probabilística, ya que se consideró la totalidad de la población, que abarca a 33 empleados administrativos del distrito municipal de Chicama. El método empleado es la encuesta evaluada por la escala de Likert, y se tomaron como herramientas un cuestionario para control interno y otro para administración, los cuales fueron validados por el criterio de especialistas. Los descubrimientos indicaron que el coeficiente estadístico Rho de Spearman se debe utilizar ya que el propósito es establecer la correlación entre las variables. Se deduce que hay una correlación relevante entre el control interno y la administración, evidenciada por un valor Rho de Spearman  $r_s = 0.733$  y una significación bilateral de  $p = 0.000$ , lo que también demuestra una correlación positiva fuerte.

Lozani et al. (2021) El propósito fue establecer la relación entre el control interno y la administración de la Municipalidad Provincial de Picota. Metodología: La metodología de estudio fue de tipo no experimental, dado que no se modificó ninguna variable, simplemente se recolectaron los datos tal y como se manifiestan en la realidad, mediante la aplicación de un cuestionario de preguntas que constituye la encuesta efectuada a 50 empleados de la Municipalidad Provincial de Picota. Resultados: Existe relación baja del control interno y la gestión administrativa (Rho Spearman,  $r = 0,085$ ) y no es significativa ( $0,559 > 0,05$ ). Resumen: Para los empleados de la entidad citada, el control interno no tiene relevancia. Esto significa que si se aplican estrategias para potenciar el control interno, la administración no se optimizará de manera proporcional.

Candia (2021) tuvo como objetivo determinar en qué medida el control interno influye en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Pocollay, Región Tacna. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo. El estudio se enfocó en 30 empleados, demostrando una alta confiabilidad. Los hallazgos, el coeficiente de Nagelkerke, indican que el Control Interno tiene un impacto del 65.0 % en la Gestión Administrativa. En relación al grado de impacto de las dimensiones del control interno en la administración, a través de la comparación de hipótesis, superando el rango del 25.10% hasta el 47%. Para concluir, los resultados de las dimensiones de la gestión

empresarial fueron: planeación, con un 78,5% de regularidad; organización, con un 76,9% de regularidad; dirección, con un 85,1% y control, con un 82,6% de regularidad.

Del Junco (2020), el objetivo fue determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe. Se implementó una metodología aplicada de diseño no experimental, transversal y correlacional; con un enfoque cuantitativo, la población estuvo compuesta por 57 empleados de la MDPC y la muestra consistió en 50 funcionarios públicos escogidos mediante un muestreo aleatorio simple probabilístico; se empleó como método la encuesta. Los hallazgos evidenciaron que el control interno es regular (60%), así como la gestión administrativa (52%) era regular; al vincular el control interno con la gestión administrativa, se notó que el 52% era regular; el 36% fue eficiente y el 4% fue deficiente. Como resultado, se puede afirmar que hay una relevancia entre el control interno y la administración de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe – 2020 ( $Rho = 0,885$ ;  $p=0,000 < 0,05$ ).

Rimayhuaman (2020) tuvo como propósito determinar la influencia que tiene el control interno en la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi. En la investigación se utilizó una metodología "Aplicada", de nivel descriptivo y de tipo no probabilístico. De igual forma, se tomaron en cuenta los 22 empleados de los departamentos de la dirección de administración y finanzas, a los que se les entregaron 2 encuestas y una entrevista a caja, el jefe del departamento, relacionada con las variables de control interno y gestión administrativa. Los hallazgos indicaron que si el control interno tiene influencia en la administración de la dirección de administración y finanzas, si existe una influencia, se espera que los resultados del control interno mejoren a medida que se mejoren. En resumen, la evidencia indica que el control interno se ha implementado de manera relativa, por lo que no basta para alcanzar una gestión administrativa eficaz.

### **Antecedentes locales**

Quispe (2024) tuvo como objetivo analizar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Cuturapi, Puno. Se aplicó un enfoque

clasificado como básico y descriptivo, con un enfoque transversal y correlacional. Se llevó a cabo un sondeo entre los empleados del municipio para medir ambas variables. Los hallazgos revelaron un alto entendimiento del control interno (53.3%) y la administración (60%) entre los empleados, y se detectó una correlación relevante entre ambas variables. Esta clasificación se manifiesta a través del Rho Spearman de 0.935. En conclusión, se observará una relación positiva y relevante entre el control interno y la administración, insinuando que potenciar este tipo de control podría incrementar la eficacia en la gestión a través de la detección de áreas específicas de mejora.

Humpiri (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la gestión de tesorería en la Municipalidad distrital de Cuyocuyo, departamento de Puno. La metodología fue de naturaleza básica, cuantitativa y no experimental, aplicada a 35 trabajadores del municipio y a una muestra de 32 individuos, empleando el método de la encuesta. Los resultados fueron: el 47% de los empleados de la Municipalidad distrital Cuyocuyo, año 2021, muestran que se ha conseguido un control interno; de igual forma, el 59% de los entrevistados consideran que han alcanzado un progreso en la administración de tesorería. Además, se registra un valor de P de.000, inferior a 0.05. Además, se detectó un coeficiente Rho Spearman de  $=,780^*$ , lo que evidencia la presencia de una clasificación positiva elevada. Así pues, podemos concluir que hay una evaluación relevante entre el control interno y la administración de tesorería en la Municipalidad.

Choquehuanca (2022) tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio de la Municipalidad Distrital Conima. La modalidad de estudio fue básica de diseño no experimental, con un nivel de compensación descriptivo. La población consistió en 174 empleados y se tomó en cuenta la muestra de 120 trabajadores, establecida mediante un método de muestreo aleatorio simple. Los hallazgos señalan que el 55.8% de los empleados indicaron que el nivel de la Administración es regular, mientras que el 45.8% de los empleados indicaron que el nivel de calidad del servicio no fue apropiado. Se calcula que hay una evaluación directa y

relevante entre la Gestión administrativa y la Calidad de servicio, ya que se registró un valor de Rho de 0,302 (valor de  $p= 0,001$ ), lo que corrobora la hipótesis general (H1) y muestra una evaluación positiva mínima entre ambas variables.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

#### **Objetivo Específico**

**O.E.1.** Analizar la relación entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

**O.E.2.** Analizar la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

**O.E.3.** Analizar la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1. CONTROL INTERNO**

Para el autor Mantilla (2018) El control interno se comprende y define de formas variadas, y por fin, se aplica de maneras diferentes. Ese podría ser su mayor desafío intrínseco. Los objetivos son: eficiencia y eficacia en las operaciones; confiabilidad de la información financiera; ajuste de regulaciones y responsabilidades; y protección de los activos. Este último objetivo fue añadido por la adenda efectuada en 1994 y no se ajusta a la estructura conceptual inicial, aunque se considera que satisface la demanda particular de entidades que deben administrar activos que no son de su propiedad pero que forman parte de sus metas empresariales.

Según los autores Luna et al. (2019) indican que en toda organización, el entorno acaba limitando la actividad que se lleva a cabo en él. El clima de control establece las normas de comportamiento ético en la compañía, impactando directamente en la construcción de conciencia de sus integrantes. Así pues, el "ambiente" se convierte en la auténtica base donde se implementan los sistemas de control interno. El control interno se define como el conjunto de normativas que regulan la acción contable, que suelen asegurar información auténtica y verificada, precisa y oportuna acerca de la condición de la empresa y sus ganancias obtenidas para un período o ejercicio fiscal específico.

##### **2.1.2. DIMENSIONES DEL CONTROL INTERNO**

###### **A. Plan de organizaciones**

Para los autores Pozo et al, (2014) señalan la importancia de situar la planificación organizacional en el sitio que le corresponde, en el marco de la renovación del modelo económico, representa una exigencia de primer nivel, que exige la participación y el compromiso de funcionarios, empresarios y académicos. Un proceso de planificación bien organizado y fundamentado en la ciencia, tanto a nivel nacional como institucional, se transforma en un elemento clave para localizar y emplear de manera apropiada los recursos escasos.

Así pues, lo que otorga un impacto competitivo excepcional a las estrategias es el componente creativo de dichos planos, junto con la resolución y el deseo de la mente que los ideó. Esto es tan sencillo como afirmar: donde me encuentro y hacia dónde deseas ir; o lo que a menudo se denomina "plan estratégico" (Palacios, 2020).

### **B. Control administrativo**

Según Dextre & Del pozo (2012) El control administrativo es la tarea que busca garantizar la realización de los objetivos y planes establecidos durante la etapa de planificación. El control, como última fase oficial del proceso de administración, se enfoca en tomar para que los resultados obtenidos en las etapas previas sean las medidas esperadas.

Para Jiménez (2007) El término control administrativo se refiere no solo a actividades de supervisión, sino también a una forma de planificación como el proceso a través del cual los directivos garantizan la adquisición de recursos y su uso eficiente y efectivo para alcanzar las metas de la organización.

### **C. Control financiero**

Para Mogro et al, (2023), el control financiero en el ámbito empresarial es un instrumento que facilita el control, la verificación y la toma de decisiones correctas sobre el desarrollo de las operaciones financieras de la empresa, con el fin de alcanzar los objetivos y metas previamente fijadas en la planificación estratégica. Por ende, posibilita obtener resultados financieros más favorables para la empresa, además de mejorar el rendimiento del equipo humano de la empresa.

Es la investigación de las operaciones reales de una entidad, enfocadas desde diferentes aspectos y momentos para confirmar y garantizar el cumplimiento de los objetivos, los programas de la empresa y poder contrastarlos con los resultados. De esta forma, siguiendo ciertos procedimientos y modificaciones en caso de anomalías, se puede guiarlos de forma adecuada (Castillo, 2021).

### **2.1.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Según el autor Becerra (2022) la labor que llevan a cabo los líderes de una organización tiene un impacto considerable en la productividad, puesto que posibilita la creación de estrategias orientadas a maximizar los recursos de la entidad y cualquier otra táctica que favorezca su presencia en el mercado . Si una compañía no maneja adecuadamente sus recursos, perderá productividad en el mercado y las repercusiones pueden manifestarse en su expansión empresarial.

Para Contento (2022) La gestión administrativa se refiere a la combinación de elementos humanos, bienes, materiales y habilidades técnicas, financieras y aptitudes para la fabricación de productos y la prestación de servicios de calidad y de forma óptima que cumplan con las necesidades humanas, con el objetivo de lograr el máximo beneficio para el consumidor.

### **2.1.4. DIMENSIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

#### **A. Planeación**

Los autores Carriazo (2020) indican que la planificación puede surgir de un problema existente o simplemente de la anticipación de las necesidades y soluciones de la entidad. Por lo general, la planificación contempla qué hacer, cómo hacer, por qué, con qué, quién y cuándo se debe realizar algo. Existen personas que sostienen que de esta función depende de todas las otras funciones administrativas, ya que el administrador guía, estructura, evalúa y supervisa todo lo que está diseñado en la planificación con un objetivo específico.

La planificación estratégica exige que los responsables de tomar decisiones en una empresa conozcan qué tipo de estrategias van a emplear y cómo las van a ajustar a las

diversas opciones que surjan en el proceso de crecimiento y posicionamiento en el mercado (Contreras, 2013).

## **B. Organización**

Para los autores Velásquez (2007) La visión contemporánea de la organización empresarial se reinterpreta basándose en las transformaciones que definen el nuevo siglo; las entidades fundamentadas en el saber, la tecnología de la información y los mercados internacionales, para funcionar en un núcleo del saber. Por lo tanto, la organización es un sistema orgánico inmerso en un entorno hostil con el que se intercambian energía, materia, información y dinero. Esto significa que la organización es un sistema sociotécnico abierto. Este sistema tiene relaciones de entradas (insumos), salidas (productos) y retroalimentación o ciclos de retorno para modificar su propio sistema en términos de estructura, funcionamiento, función o propósito, garantizando su persistencia a lo largo del tiempo, además de procesos.

## **C. Dirección**

Para el autor Sánchez (2008) Según el modelo, se define la dirección como el proceso de influencia mutua donde uno de los integrantes del grupo ejerce un mayor nivel de influencia que el grupo en su totalidad cuando el entorno en el que se lleva a cabo tal proceso lo requiere, logrando así la dirección de toda la consecución de metas compartidas previamente fijadas.

## **D. Control**

Según Jiménez (2007) La visión de control es la que sostiene que la tarea de la dirección de control implica la evaluación y rectificación de la actividad empresarial con el objetivo de garantizar que los objetivos de la empresa y los planes propuestos se realicen.

### **2.1.5. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Control**

Significativa verificación, revisión, supervisión o acción. Además, puede aludir al dominio, gestión y preponderancia, o a la normativa sobre un sistema (Candia, 2021).

#### **Control interno**

Es un procedimiento que debe llevarse a cabo por el consejo directivo, la dirección y el personal, en otras palabras, por toda la empresa. Principalmente está concebido para proporcionar una seguridad razonable respecto a los objetivos operativos de reporte y cumplimiento de la entidad (Estrada, 2019).

### **Control previo**

Se refiere a la vigilancia, supervisión y comprobación de las y resultados de la Administración Pública, considerando el nivel de eficiencia, efectividad de acciones, transparencia y economía en la utilización y destino de los recursos y bienes estatales (Jiménez, 2007).

### **Control concurrente**

Se le denomina control de sí/no, dado que usualmente contiene puntos de medición donde se debe decidir si proseguir o no con el proceso, llevar a cabo alguna acción correctiva o detener de manera automática el trabajo (Contento, 2022).

### **Control administrativo**

Es una de las tareas fundamentales de la gestión, junto con la planificación, la organización y la dirección. Su función principal es garantizar que los procesos de la organización se desarrollen de acuerdo a lo previsto, y valorar la efectividad de los resultados alcanzados, es decir, su nivel de cercanía respecto al ideal (Del Junco, 2020).

### **Control financiero**

Es una de las herramientas clave que las empresas deben emplear para gestionar correctamente sus recursos y contar con información confiable y a tiempo para tomar decisiones que influirán en los resultados financieros y en el porvenir de la empresa (Velásquez, 2007).

### **Dirección**

Se refiere a la acción y efecto de dirigir (dirigir algo hacia un término o lugar, guiar, dirigir las operaciones hacia un objetivo, regular, establecer normas, sugerir o guiar (Carrasco, 2022).

### **Gestión**

Es un grupo de procesos y medidas que se realizan para alcanzar un objetivo específico. La meta de la administración es lograr un propósito optimizando al máximo los recursos existentes (Carriazo, 2020).

### **Gestión administrativa**

Se refiere al sector de una entidad que aspira a emplear y utilizar los recursos existentes de la forma más eficaz posible. Esto, con el objetivo de mantener una producción constante, incrementar los beneficios, garantizar la rentabilidad, fomentar la resistencia y asegurar el desarrollo del negocio (Castillo, 2021).

### **Planeación**

Es la generación, asignación y reparto temporal de ciertas tareas con el fin de alcanzar una meta. La planificación se transforma en una orientación con los pasos a seguir para alcanzar el objetivo establecido (Sánchez, 2008).

### **Organización**

Es un sistema social conformado por un conjunto de individuos centrados en una meta compartida a alcanzar en un período, lugar y cultura específicas. En toda entidad se establecen reglas, objetivos y pilares que contribuyen a alcanzar la misión (Sánchez, 2008).

### **Toma de decisiones**

El proceso de decisión es un procedimiento que implica recolectar la información y valorar opciones para, finalmente, tomar la decisión definitiva (Vélez & Morejón, 2024).

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Hipótesis general**

El control interno tiene relación significativa entre la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

### **Hipótesis específicas**

**H.E.1.** La dimensión plan de organización tiene relación positiva débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

**H.E.2.** La dimensión control administrativo tiene relación positiva con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

**H.E.3.** La dimensión control financiero tiene relación débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

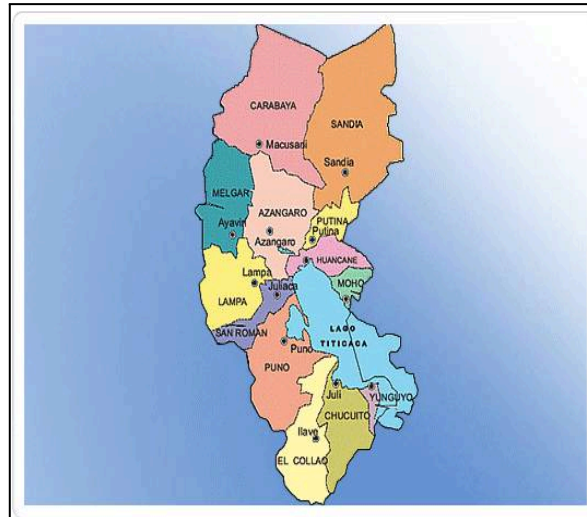
Puno es una urbe de Perú ubicada en la cuenca del Collao, en el sector meridional del país; es la capital del distrito, de la provincia y del departamento con el mismo nombre. El espacio físico se extiende desde la costa occidental del lago Titicaca, en la bahía interior de Puno (antiguamente conocida como Paucarcolla), sobre una superficie levemente ondulada (la zona central), circundada por cerros. En la zona superior de la ciudad, la superficie es semiplana (Comunidad Mi Perú, Yanamayo). Ubicándose entre los 3810 y 4050 metros de altitud solar (entre las riberas del lago y las zonas más elevadas).

**Región:** Puno

**Provincia:** Puno

**Distrito:** Puno

**Lugar:** Municipalidad Provincial de Puno



**Figura 01:** Localización de la investigación.

**Fuente:** Google Maps.

### 3.2. POBLACIÓN

La población de la investigación se consideró a 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno, de acuerdo al (Cuadro de Asignación al Personal, 2025).

### 3.3. MUESTRA

Según Hernández et al. (2014) indica que un elemento crucial a considerar en cualquier investigación es la identificación de la población que se va a estudiar. Asimismo, la muestra es un elemento crucial a considerar en cualquier estudio, es la definición de la población al analizar todas las muestras y elementos de la misma.

En el estudio se empleó la muestra censal, teniendo en cuenta el mismo número de empleados para los análisis correspondientes (Hernández et al, 2014).

**Tabla 01:** Oficinas de la Municipalidad.

<b>Oficina de la Municipalidad</b>	<b>Cantidad de trabajadores</b>
Oficina de Control Institucional	15
Gerencia de Administración	9
Gerencia de Administración tributaria	11
Total	35

**Fuente:** Cuadro de Asignación al personal de la Municipalidad Provincial de Puno.

### **3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

La selección del tamaño de la muestra fue probabilística aleatoria simple.

### **3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS**

#### **3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

En la presente investigación se aplicó el método deductivo debido a que se deduce adecuadamente las hipótesis de los hechos que ocurrieron, mediante los antecedentes internacionales, nacionales y locales; además la base teórica ayudó a responder a los resultados encontrados en la investigación (Hernández et al. 2014).

#### **3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

La técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que permitirá la recolección de la información para el procesamiento adecuado en el programa SPSS (v. 27) (Hernández et al. 2014).

##### **a. Encuesta**

Se utilizó la encuesta que se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de los usuarios Hernández et al (2014). Además, el sondeo es uno de los más comunes y se utiliza para recolectar información acerca de elementos objetivos y subjetivos de la población. En esta investigación se empleó el instrumento validado para la variable control interno, que incluye 24 ítems, y la variable gestión administrativa, que incluye también 24 ítems,

formando un total de 48 ítems. El instrumento se obtuvo del trabajo de investigación realizado por el investigador (Estrada, 2019).

#### b. Técnica de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el software SPSS (v. 27), mediante la estadística descriptiva y la estadística inferencial, donde se utilizara Rho de Spearman, ya que el instrumento posee escala de valoración para las respectivas correlaciones y las contrataciones de las hipótesis de la investigación en desarrollo (Bernal, 2010 ).

### 3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### **Cuestionario:**

El proceso de recolección de datos se realizó entre los empleados de la Municipalidad Provincial de Puno, utilizando las variables de control interno y administración, así mismo mencionar que se empleó el programa SPSS para calcular las frecuencias y porcentajes. Indicando que el cuestionario de ambas variables incluye un total de 48 ítems; utilizando la escala de Likert que oscila entre 1 y 5. Es crucial subrayar que el instrumento ya ha sido corroborado por expertos en el análisis del autor (Estrada, 2019).

Escala de Likert de la investigación

<b>Nunca</b>	<b>= 1</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>= 2</b>
<b>Algunas veces</b>	<b>= 3</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>= 4</b>
<b>Siempre</b>	<b>= 5</b>

#### **Técnica de procesamiento**

El estudio se llevó a cabo utilizando el programa SPSS (V.27), empleando la estadística descriptiva para los porcentajes, y también se empleó la estadística inferencial para las correlaciones a través del Rho de Spearman. Así mismo se utilizó la estadística inferencial para las respectivas correlaciones y las contrastaciones de las hipótesis.

### 3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

**Tabla 02:** Prueba de fiabilidad de la variable control interno y la variable gestión administrativa.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		
Cantidad de preguntas		
<b>Variable control interno</b>	0.893	24
<b>Variable gestión administrativa</b>	0.987	24

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

En la tabla 2, según los parámetros de la prueba de fiabilidad, los resultados del alfa de cronbach fueron mayor a 0.7, por consiguiente se interpreta que son confiables. Los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad de la variable control interno resultó 0.893 y en la variable gestión administrativa resultó 0.987; indicando que es aceptable para el desarrollo de la investigación.

### 3.4.3.2. Prueba de normalidad

**Tabla 03:** Prueba de normalidad.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wil		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>Variable control interno</b>	0.247	35	0.000	0.745	35	0.000
<b>Variable gestión administrativa</b>	0.357	35	0.000	0.658	35	0.000

**a. Corrección de significación de Lilliefors**

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad se realizó con el estadístico Kolmogorov - Smirnov, siendo la muestra  $>$  a 50. Así mismo los resultados obtenidos en la significancia bilateral fue  $p= 0.000$ , en la variable control interno y también la variable gestión administrativa; indicando que resultó menor al parámetro  $p= 0.005$ , por ende, las correlaciones se desarrollaron con el estadístico Rho de Spearman para los objetivos del estudio.

### 3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 04:** Identificación de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Control interno</b>	Plan de organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de trabajo, Plan operativo</li> <li>- Publicación del organigrama</li> <li>- Líneas de autoridad y responsabilidad</li> <li>- Acceso al manual de organización.</li> <li>- Adhesión a las exigencias de la gerencia</li> </ul>
	Control administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencias y cumplimiento laborales</li> <li>- Perfil y número necesario de personal</li> <li>- Controles de asistencia y puntualidad</li> <li>- Expedientes del personal Análisis estadísticos, de moción y tiempo.</li> <li>- Obligatorio de examen médico anual</li> <li>- Orientación a la gerencia de transacciones.</li> <li>- Observación de políticas establecidas</li> </ul>
	Control financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contabilidad como medio de control</li> <li>- Normas de salvaguarda de los activo</li> <li>- Sistema de registro y reportes contable</li> </ul>
<b>Gestión administrativa</b>	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Misión/visión</li> <li>- Políticas asumidas</li> <li>- Metas prevista</li> <li>- Elección de estrategias</li> </ul>
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de atención</li> <li>- Elección de un modelo organizacional</li> <li>- Manual de funciones Establecimiento del organigrama</li> <li>- institucional</li> </ul>
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de comunicación</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Toma de decisiones Estrategias de motivación</li> <li>Estrategias de conciliación</li> </ul>
	Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control previo</li> <li>- Control concurrente</li> <li>- Control posterior</li> <li>- Evaluación de desempeño</li> </ul>

### **3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO**

Se empleó la estadística descriptiva en la investigación; los porcentajes y la frecuencia de los datos se procesaron en SPSS (v. 27). Los resultados finales permitieron una interpretación de los hallazgos de la investigación (Hernández et al. 2014). Así mismo se utilizó la estadística inferencial para las respectivas correlaciones mediante el Rho de Spearman y las contrastaciones de las hipótesis.

#### **3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Según los autores Hernández et al. (2014). En la investigación, se utilizará un enfoque cuantitativo para establecer una compensación entre la variable control interno y la administración. Este estudio se fundamentó en la evaluación de las propiedades de los fenómenos sociales. Se anticipa que un conjunto de hipótesis que ilustran las conexiones entre las variables en investigación surjan de un marco conceptual relacionado con la interrogante de estudio. Dado que se utiliza la recopilación de datos para verificar la Hipótesis, basándose en la medición numérica y el análisis estadístico evaluados en la escala de Likert, obteniendo una evaluación de 1 a 5 que conduce a un cálculo en el programa SPSS (V. 27).

#### **3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN**

En la investigación se empleó de alcance correlacional, dado que el propósito era establecer la compensación entre la variable control interno y la variable gestión administrativa. Según Bernal (2006), se realizará análisis de las frecuencias acorde a la base de datos recopilados. Como explican (Hernández et al. 2014), para una investigación correlacional se utilizó la estadística inferencial, con el propósito de relacionar la variable control interno y la gestión administrativa.

#### **3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

**No experimental, corte transversal**

No experimental, corte transversal

En este estudio, la recolección de los datos se llevó a cabo en un único instante sin la alteración intencionada de las variables, dado que sólo examinan los fenómenos en su entorno natural. Transaccional o transversal ya que se llevó a cabo investigaciones de sucesos y fenómenos de la realidad, en un instante específico del tiempo.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

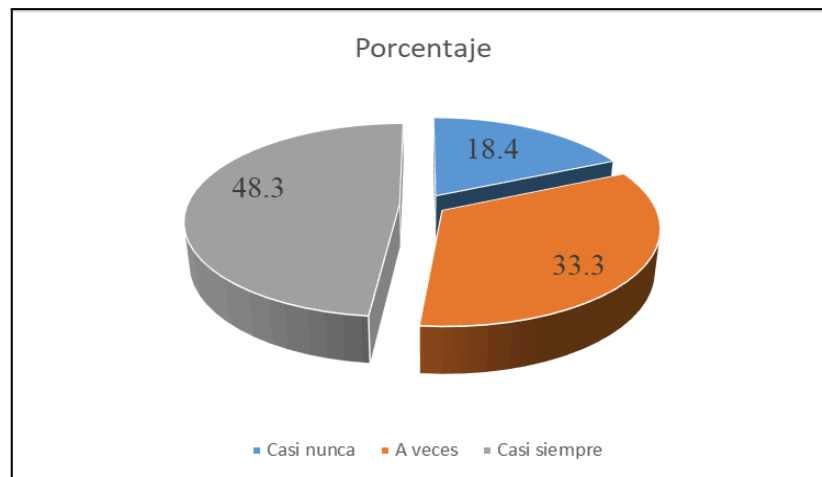
#### 4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

##### 4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN PLAN DE ORGANIZACIÓN Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.

**Tabla 05:** Dimensión plan de organización.

Dimensión plan de organización					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	7	18.4	18.4	18.4
	A veces	12	33.3	33.3	51.7
	Casi siempre	16	48.3	48.3	100
	Total	35	100	100	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 02:** Dimensión plan de organización en %.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27)

### Interpretación

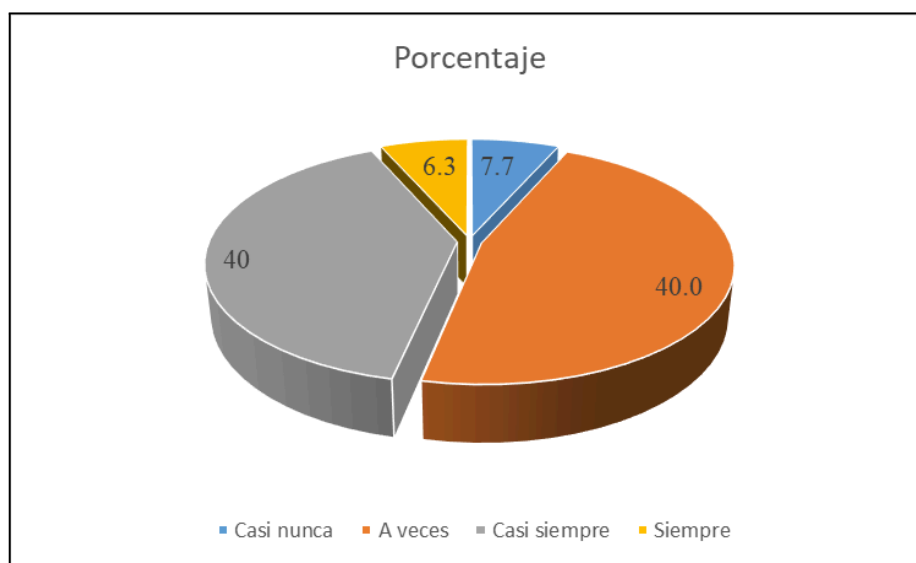
En la tabla 5 y figura 2, los resultados obtenidos en la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó 48.3 % que representa a 16 trabajadores indicaron “casi siempre”, mientras que el 18.4 % que representa a 7 trabajadores indicaron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores Cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal, existiendo eficiencia y productividad en las operaciones de control interno.

## Variable gestión administrativa

**Tabla 06:** Variable gestión administrativa

		Variable gestión administrativa			
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	<b>Casi nunca</b>	3	6.3	6.3	6.3
	<b>A veces</b>	16	46.0	46.0	52.3
	<b>Casi siempre</b>	11	40	40	92.3
	<b>Siempre</b>	5	7.7	7.7	100
	<b>Total</b>	35	100	100	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 03:** Variable gestión administrativa en %.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

### Interpretación

Según la tabla 6 y figura 3, los resultados obtenidos en variable gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, respondieron: 46.0 % que representa a 16 trabajadores indicaron “a veces”, mientras que el 6.3 % que representa a 3 trabajadores

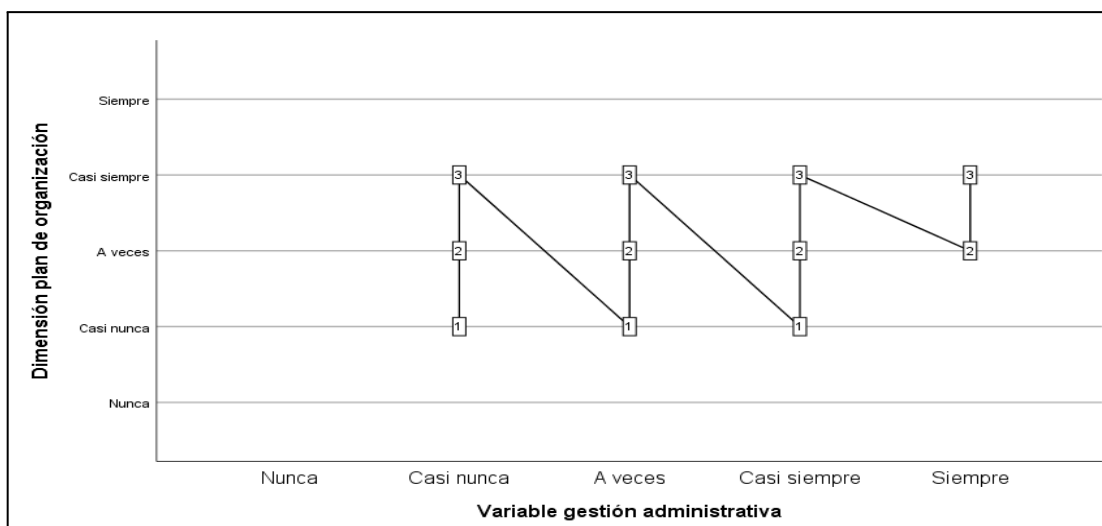
indicaron “siempre”, interpretando que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo con las estrategias empleadas para el desarrollo de los planes operativos, así mismo elaboración de las estrategias para el plan operativo cuenta con una metodología adecuada, las metas y objetivos programados en el plan operativo se cumplen, promoviendo la capacitación del personal para el desempeño de sus funciones, así mismo el directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse, además, directivo valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo, teniendo en cuenta la comunicación y coordinación entre el personal de diversas dependencias promueve las buenas relaciones.

**Correlación que existe entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.**

**Tabla 07:** Correlación que existe entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

<b>Correlaciones</b>				
			<b>Dimensión plan de organización</b>	<b>Variable gestión administrativa</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión plan de organización</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1	,438*
		<b>Significancia</b>		0.001
		<b>N</b>	35	35
	<b>Variable gestión administrativa</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	,438*	1
		<b>Significancia</b>	0.001	
		<b>N</b>	35	35

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 04:** Correlación que existe entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

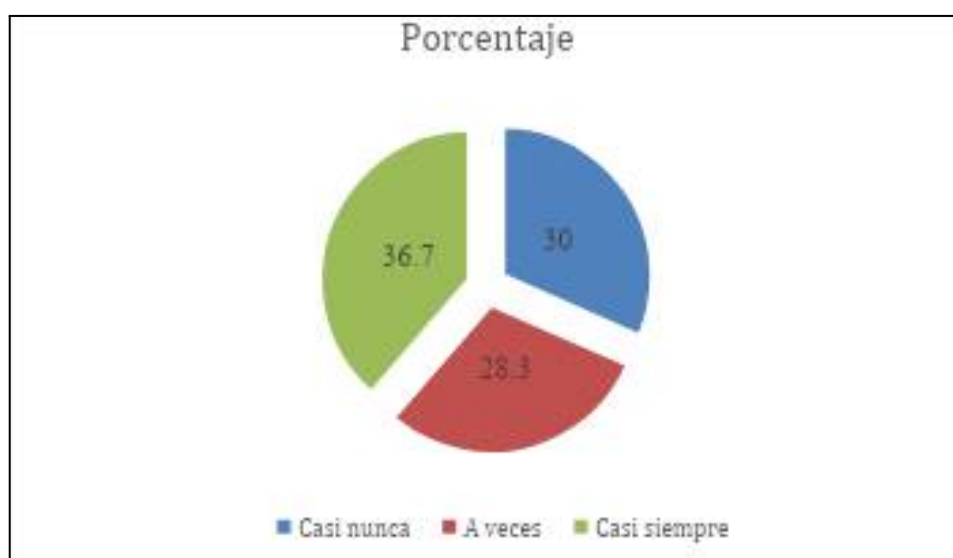
La tabla 7 y la figura de dispersión 4 muestran la correlación entre la dimensión del plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, que resultó en 0.438, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal.

#### 4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. ANALIZAR LA DIMENSIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.

**Tabla 08:** Dimensión control administrativo

Dimensión control administrativo					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	7	30	30	30
	A veces	11	28.3	28.3	58.3
	Casi siempre	15	36.7	36.7	95
	Siempre	2	5	5	100
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (Versión 27).



**Figura 05:** Dimensión control administrativo en %.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

#### Interpretación

Según la tabla 8 y figura 5, los resultados obtenidos en la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó 36.7 % que representa a 15 trabajadores indicaron “casi siempre”, mientras que el 5.0 %

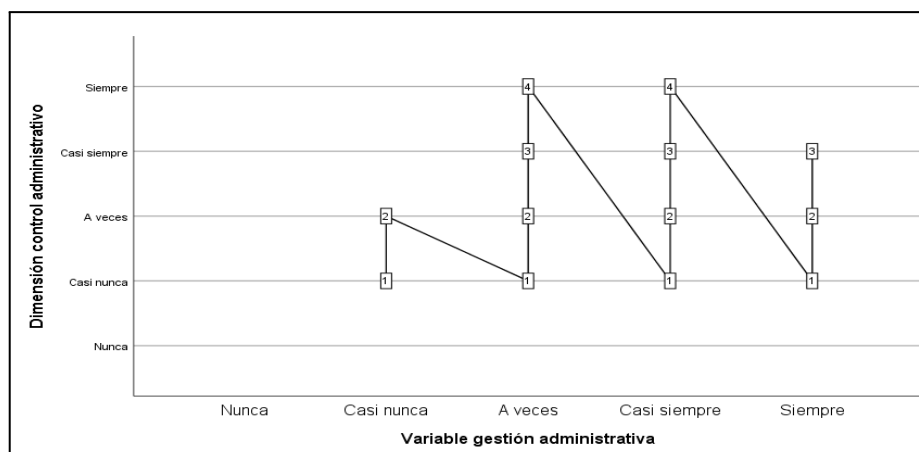
que representa a 2 trabajadores indicaron “siempre”, interpretando que la mayoría de los trabajadores cuentan con registros y controles necesarios de las incidencias del personal y cumplimiento de las obligaciones laborales, así mismo la Unidad Cuenta con el personal adecuado de acuerdo al perfil y el número necesario de personal, considerando con controles de asistencia y puntualidad, mediante un expediente por cada persona que labora en la Unidad Académica, donde cuentan con análisis estadísticos, estudios de moción y Tiempo.

**Correlación que existe entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.**

**Tabla 09:** Correlación que existe entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

<b>Correlaciones</b>				
			<b>Dimensión</b>	
			<b>control</b>	<b>Variable gestión</b>
			<b>administrativo</b>	<b>administrativa</b>
<b>Rho de</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Coefficiente</b>	1	,532
<b>Spearm</b>	<b>control</b>	<b>de</b>		
<b>an</b>	<b>administrativo</b>	<b>correlación</b>		
		<b>Significancia</b>		0.000
		<b>N</b>	35	35
	<b>Variable gestión</b>	<b>Coefficiente</b>		
	<b>administrativa</b>	<b>de</b>	,532	1
		<b>correlación</b>		
		<b>Significancia</b>	0.000	
		<b>N</b>	35	35

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 06:** Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

### Interpretación

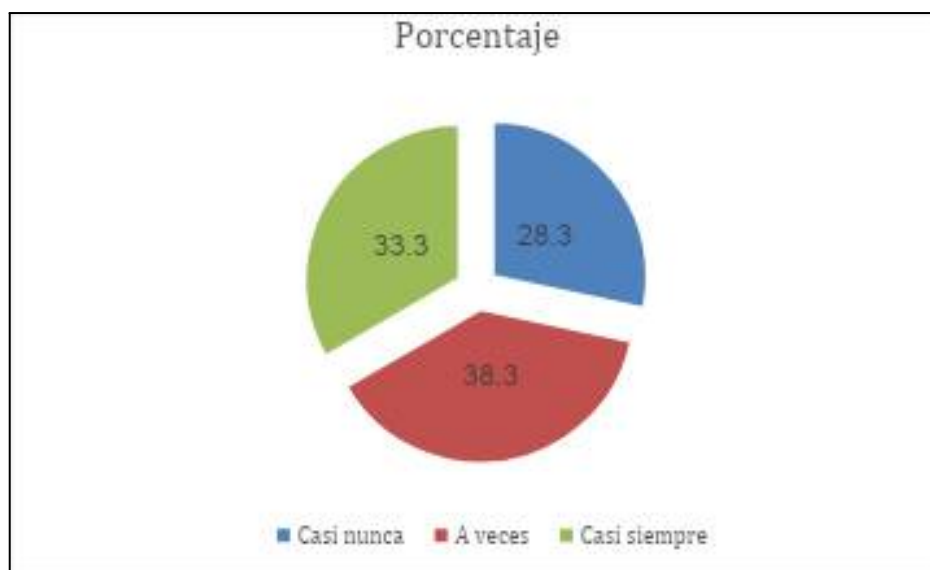
Según la tabla 9 y la figura de dispersión 6 muestran la correlación entre la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, que resultó en 0.532, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que la mayoría de los trabajadores cuentan con registros y controles necesarios de las incidencias del personal y cumplimiento de las obligaciones laborales, así mismo la Unidad Cuenta con el personal adecuado de acuerdo al perfil y el número necesario de personal, considerando con controles de asistencia y puntualidad.

#### 4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA DIMENSIÓN CONTROL FINANCIERO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.

**Tabla 10:** Dimensión control financiero

Dimensión control financiero					
		N	%	% válido	% acumulado
Válido	Casi nunca	9	28.3	28.3	28.3
	A veces	15	38.3	38.3	66.7
	Casi siempre	11	33.3	33.3	100
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 07:** Dimensión control financiero en %.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

#### Interpretación

Según la tabla 10 y figura 7, los resultados obtenidos en la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó 38.3 % que representa a 15 trabajadores indicaron “a veces”, mientras que el 28.3 % que representa a 9 trabajadores indicaron “casi nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores

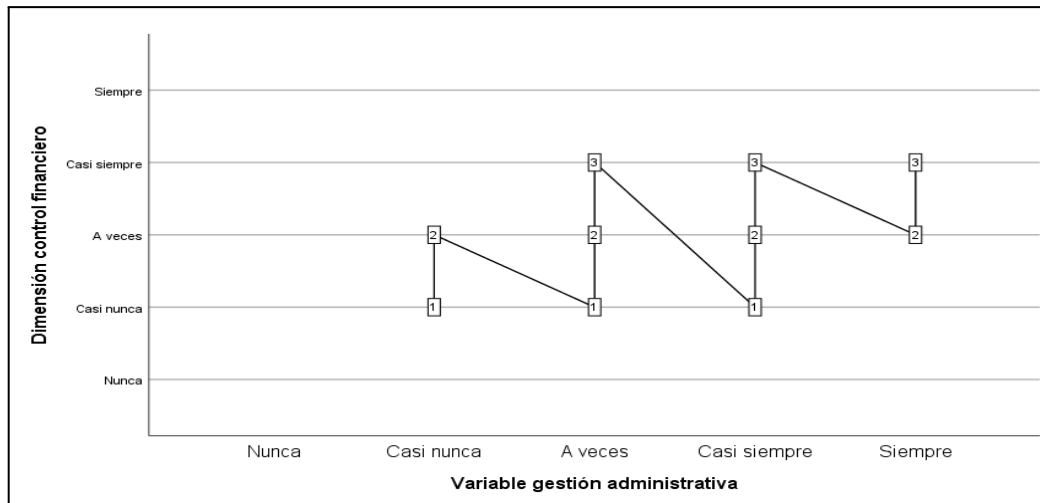
utilizan la contabilidad como medio de control, además indicaron que existen normas y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguarda de los activos de la empresa, estableciendo un sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables, además cumplen que una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables, preparando los estados financieros se realiza de conformidad con los principios de contabilidad realizando realiza la toma de acción correctiva respecto a la eventualidad de cualquier diferencia que pudiera existir.

**Correlación que existe entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.**

**Tabla 11:** Correlación que existe entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

<b>Correlaciones</b>			
	<b>Dimensión control financiero</b>	<b>Variable de gestión administrativa</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión control financiero</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>de</b>
<b>n</b>			
		<b>Significancia</b>	
	<b>N</b>		
		<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>de</b>
		<b>Significancia</b>	
	<b>N</b>		

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 08:** Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

### Interpretación

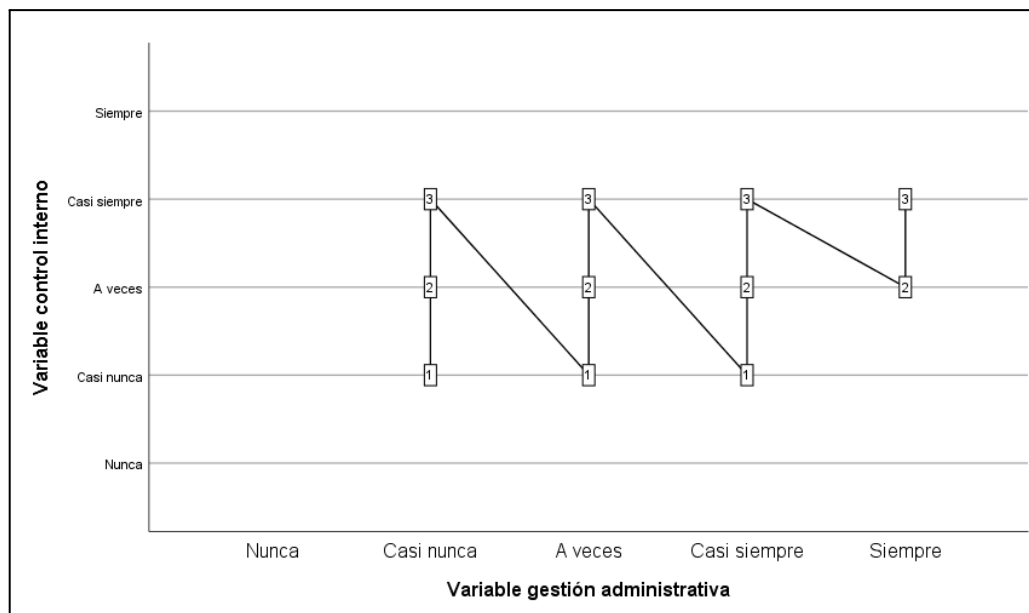
Según la tabla 11 y la figura de dispersión 8 muestran la correlación entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, que resultó en 0.397, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva muy débil, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que la mayoría de los trabajadores utilizan la contabilidad como medio de control, además indicaron que existen normas y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguarda de los activos de la empresa, estableciendo un sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables, además cumplen que una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables.

**4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2025.**

**Tabla 12:** Correlación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Variable control interno</b>	<b>Variable gestión administrativa</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable control interno</b>	1	,674*
	<b>Coeficiente de correlación</b>		
	<b>Significancia</b>		0.000
	<b>N</b>	35	35
	<b>Variable gestión administrativa</b>	,674	1
	<b>Coeficiente de correlación</b>		
	<b>Significancia</b>	0.000	
	<b>N</b>	35	35

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 09:** Dispersión de la correlación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27)

### Interpretación

Según la tabla 12 y la figura de dispersión 9 muestran la correlación entre la variable control interno y la variable gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, que resultó en 0.674, según el Rho de Spearman (v. 27). Esto indica que, si existe una correlación positiva media, de acuerdo a los niveles de correlación de los autores, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal.

### 4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

**H.E.1:** La dimensión plan de organización tiene relación positiva débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

Prueba de hipótesis específica 1

- **H1:** - La dimensión plan de organización tiene relación positiva débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

- **H0:** - La dimensión plan de organización no tiene relación positiva débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.001$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión plan de organización tiene relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno (**Ver tabla 7**).

#### **4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2**

**H.E.2:** La dimensión control administrativo tiene relación positiva con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

Prueba de hipótesis específica 2

- **H1:** - La dimensión control administrativo tiene relación positiva con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

- **H0:** - La dimensión control administrativo no tiene relación positiva con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control administrativo con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno (**Ver tabla 9**).

#### **4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3**

**H.E.3:** La dimensión control financiero tiene relación débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

Prueba de hipótesis específica 3

- **H1:** La dimensión control financiero tiene relación débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

- **H0:** La dimensión control financiero no tiene relación débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.005$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control financiero con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno (**Ver tabla 11**).

#### **4.1.5.4. Contrastación de la Hipótesis general**

**H.G:** El control interno tiene relación significativa entre la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

Prueba de hipótesis general

- **H1:** El control interno tiene relación significativa entre la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025
- **H0:** El control interno no tiene relación significativa entre la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025

#### **Regla de decisión**

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).
- Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Donde el resultado en la investigación resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la variable control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno (**Ver tabla 12**).

## **4.2. DISCUSIÓN**

En el estudio resultó: en la dimensión del plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad, que resultó 0.438, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva débil, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal. Además, resultó  $p = 0.001$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula,

en consecuencia, si existe relación entre la dimensión plan de organización tiene relación con la gestión administrativa. En la dimensión control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó 0.532, según el Rho de Spearman, existiendo correlación positiva media, interpretando que la mayoría de los trabajadores cuentan con registros y controles necesarios de las incidencias del personal y cumplimiento de las obligaciones laborales, así mismo cuentan con el personal adecuado de acuerdo al perfil y el número necesario de personal, considerando con controles de asistencia y puntualidad. Así mismo resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control administrativo con la gestión administrativa. En la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultó 0.397, según el Rho de Spearman existiendo una correlación positiva muy débil, interpretando que la mayoría de los trabajadores utilizan la contabilidad como medio de control, además indicaron que existen normas y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguarda de los activos de la empresa, estableciendo un sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables, además cumplen que una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables. Así mismo resultó  $p = 0.005$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control financiero con la gestión administrativa. Finalmente, la correlación entre la variable control interno y la variable gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó en 0.674, según el Rho de Spearman existiendo una correlación positiva media, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal. Donde resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la

variable control interno y la gestión administrativa. Así mismo en la investigación de los autores Vélez & Morejón (2024), concluyeron también que es imprescindible robustecer los sistemas de control interno, implementar prácticas bien organizadas e instalar mecanismos de control más regulares para incrementar la eficacia operativa y la claridad en la administración del GAD de Portoviejo. Los resultados del autor Ramírez et al. (2024), obtuvieron similares resultados los cuales contrastan con los porcentajes obtenido en el nivel de la administración es regular (61,9%), en términos de planificación (47,6%), organización (71,4%), dirección (61,97%) y control (85,7), de acuerdo con los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Malvas. De la misma manera los autores Lozano et al. (2021), concluyeron que si existe relación baja del control interno y la gestión administrativa (Rho Spearman,  $r = 0,085$ ) y no es significativa ( $0,559 > 0,05$ ). Esto significa que si se aplican estrategias para potenciar el control interno, la administración no se optimizará de manera proporcional. El autor Del Junco (2020), concluyó también que existe relevancia entre el control interno y la administración de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú , Jimbe, (Rho = 0,885;  $p=0,000 < 0,05$ ). Finalmente, autor Choquehuanca (2022) concluyo que existe correlación directa y relevante entre la Gestión administrativa y la Calidad de servicio, ya que se registró un valor de Rho de 0,302 (valor de  $p= 0,001$ ), lo que corrobora la hipótesis general (H1) y muestra una evaluación positiva mínima entre ambas variables.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Objetivo general, se concluye que, si existe correlación positiva media entre la variable control interno y la variable gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, resultó en 0.674, según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal. Donde resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la variable control interno y la gestión administrativa.

**SEGUNDA:** Objetivo Específico 1. Se ha llegado a la conclusión de que existe una correlación positiva débil entre la dimensión plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad, que resultó 0.438, según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores indicaron que cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal, considerando el plan operativo cuenta con acciones y metas específicas, así mismo el organigrama de la municipalidad está a la vista del personal, de la misma manera esta actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal. Además, resultó  $p = 0.001$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión plan de organización tiene relación con la gestión administrativa.

**TERCERA:** Objetivo Específico 2. Se ha llegado a la conclusión de que existe una correlación positiva media entre la dimensión control administrativo y la gestión

administrativa en la Municipalidad, resultó 0.532, según el Rho de Spearman, interpretando que la mayoría de los trabajadores cuentan con registros y controles necesarios de las incidencias del personal y cumplimiento de las obligaciones laborales, así mismo cuentan con el personal adecuado de acuerdo al perfil y el número necesario de personal, considerando con controles de asistencia y puntualidad. Así mismo resultó  $p = 0.000$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control administrativo con la gestión administrativa.

**CUARTA:** Objetivo Específico 3. Se ha llegado a la conclusión de que, de acuerdo con el Rho de Spearman, existe una correlación positiva muy débil entre la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad, resultando 0.397, interpretando que la mayoría de los trabajadores utilizan la contabilidad como medio de control, además indicaron que existen normas y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguarda de los activos de la empresa, estableciendo un sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables, además cumplen que una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables. Así mismo resultó  $p = 0.005$ , interpretando que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, en consecuencia, si existe relación entre la dimensión control financiero con la gestión administrativa.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a los servidores que conformen la unidad orgánica de control interno deben tener conocimiento especializado y experiencia acreditada en la materia y sobre ética pública, además de no contar con antecedentes penales, sanciones administrativas o inhabilitaciones vigentes, pues solo de esa manera se concretizará la cultura organizacional y el ambiente de control consagrados en la Ley.

**SEGUNDA:** Se recomienda a los encargados del área de control interno realizar capacitaciones obligatorias sobre temas de ética pública y control interno, para contribuir con el fortalecimiento de la cultura organizacional; así como, debe coordinar con las demás unidades orgánicas las actuaciones de planeación, monitoreo y supervisión del sistema de control, pues de esa manera se obtendrá información suficiente, oportuna y al alcance de todos los niveles de la entidad, mejorando la capacidad gerencial

**TERCERA:** Se recomienda al titular y la gerencia municipal de la municipalidad deben motivar con su liderazgo a los trabajadores de la institución, para que en forma coordinada puedan contribuir con el logro de las metas, debiendo en lo posible valorar la capacidad de innovación, el compromiso con la institución y la eficiencia en el cargo

**CUARTA:** Se sugiere realizar la planificación de la gestión tomando en cuenta los informes que en forma obligatoria y oportuna emita la unidad orgánica de control interno y las demás áreas de la institución respecto de los riesgos identificados y las posibles medidas de remediación o de control propuestas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Becerra, M. (2022). Gestión administrativa y productividad en la empresa Agua Poseidón, Chiclayo 2022. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117348/Becerra\\_AR\\_MYSD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117348/Becerra_AR_MYSD.pdf)
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Obtenido de <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Candia, R. (2021). El control interno y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Pocollay, Región Tacna, año 2019. Obtenido de <http://161.132.207.135/handle/20.500.12969/2166>
- Carrasco, M. (2022). Origen y evolución del presupuesto participativo en Chile. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-17902022000100101&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-17902022000100101&script=sci_arttext)
- Carriazo, C. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/html/>
- Castillo, A. (2021). Control financiero para incrementar la rentabilidad de la empresa Dissergec S.A.C. Jaén. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8553/Castillo%20Flores%20Alejandro.pdf?sequence=1>
- Choquehuanca, E. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio de la Municipalidad Distrital de Conima, Región Puno – 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84246>
- Contento, J. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería éxito de la ciudad de Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/>

- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-6276201300020007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-6276201300020007)
- Del Junco, A. (2020). Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe – 2020. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64844>
- Dextre, j., & Del pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>
- Estrada, A. (2019). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Ocongate, 2019. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/4558?locale-attribute=en>
- Escobar, H. et al. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú. Obtenido de <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Henriquez, J. (2022). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama, 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87376>
- Hernández, & et al. (2014). Metodología de la Investigación. (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Humpiri, Y. (2022). Control interno y gestión de tesorería en la municipalidad distrital de Cuyocuyo, departamento de Puno, año 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103169>
- Jiménez, C. (2007). El control en las organizaciones. Obtenido de [https://www.google.com/search?q=controlautores+libros&sca\\_esv=a3944c8b8683a63b&rlz=1C1ALOY\\_esPE1006PE1006&biw=775&bih=678&sxsrf=ADLYWILkU3prFi\\_MPBPQpoBqzgoUMKX9A%3A1736965232266&ei=cPyHZ\\_34D5a85OUP2OzjgA4&ved=0ahUKEwj98J\\_dq\\_iKAXUWHrkGHVj2GOA4ChDh1QMIEA&u](https://www.google.com/search?q=controlautores+libros&sca_esv=a3944c8b8683a63b&rlz=1C1ALOY_esPE1006PE1006&biw=775&bih=678&sxsrf=ADLYWILkU3prFi_MPBPQpoBqzgoUMKX9A%3A1736965232266&ei=cPyHZ_34D5a85OUP2OzjgA4&ved=0ahUKEwj98J_dq_iKAXUWHrkGHVj2GOA4ChDh1QMIEA&u)

- Lozani, E., & et al. (2021). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. Obtenido de <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>
- Luna, G., & et al. (2019). Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial. Obtenido de <https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3.pdf>
- Mantilla, S. (2018). Auditoría del control interno. Obtenido de [https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-d-el-ControllInterno4ed.pdf?srsItd=AfmBOooDt6JPUUvYlwmED9NFiaBuR4BLB4p-My8O\\_64SPMH7\\_nipQUBJ](https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-d-el-ControllInterno4ed.pdf?srsItd=AfmBOooDt6JPUUvYlwmED9NFiaBuR4BLB4p-My8O_64SPMH7_nipQUBJ)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). Presupuesto Participativo Basado en Resultados. Obtenido de [https://informacion.regionarequipa.gob.pe/Cms\\_Data/Contents/GobRegionalArequipaInv/Media/ParticipacionCiudadana.PresupuestoParticipativo/2024/02-PRESUPUESTO-PARTICIPATIVO-CONECTAMEF.pdf](https://informacion.regionarequipa.gob.pe/Cms_Data/Contents/GobRegionalArequipaInv/Media/ParticipacionCiudadana.PresupuestoParticipativo/2024/02-PRESUPUESTO-PARTICIPATIVO-CONECTAMEF.pdf)
- Mogro, F., & et al. (2023). El control financiero y su incidencia en los resultados económicos. Período 2017-2019. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588575261007/html/>
- Palacios, M. (2020). Planeación Estratégica, instrumento funcional al interior de las organizaciones. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-4932202000020006](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-4932202000020006)
- Pozo, J., & et al. (2014). La lógica de la planificación empresarial y de la productividad del trabajo. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842014000200008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842014000200008)

- Quispe, R. (2024). Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cuturapi, 2023. Obtenido de <https://repositorio.uancv.edu.pe/items/2a8c0783-472d-4453-9eca-0becdcff11c3>
- Ramírez, B., & et al. (2024). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Malvas. Obtenido de [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S254230882024000300206](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S254230882024000300206)
- Rimayhuaman, J. (2020). Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Quispicanchi periodo 2018. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5489>
- Sánchez, I. (2008). Los estilos de dirección y liderazgo: Propuesta de un modelo de caracterización y análisis. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-6276200800020002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-6276200800020002)
- Vargas, Jorge. & Zavaleta, Walter. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. Obtenido de : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Velásquez, A. (2007). La organización, el sistema y su dinámica: una versión desde Niklas Luhmann. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20611495014.pdf>
- Vélez, S., & Morejón, M. (2024). Control interno y gestión administrativa en el Gobierno Autónomo descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo. Obtenido de <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2665>

## ANEXOS

**Anexo 01: Matriz de Consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><b>Problema General</b> ¿Qué relación existe entre el Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación del Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El Control interno tiene relación significativa entre la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025</p>	<p><b>Control interno</b></p>	Plan de organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de trabajo, Plan operativo</li> <li>- Publicación del organigrama</li> <li>- Líneas de autoridad y responsabilidad</li> <li>- Acceso al manual de organización.</li> <li>- Procedimientos coordinados y coherentes.</li> <li>- Eficiencia y productividad en operaciones.</li> <li>- Adhesión a las exigencias de la gerencia</li> </ul>	<p><b>1. Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>2. Diseño:</b> No Experimental – transversal</p> <p><b>3. Alcance:</b> descriptiva</p> <p><b>4. Población:</b> Se encuestarán a 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Puno.</p> <p><b>5. Muestra Censal:</b> Se encuestarán a 35 trabajadores de la Municipalidad.</p> <p><b>6. Técnica de Investigación:</b> Encuesta.</p> <p><b>7. Instrumento De Investigación:</b> Cuestionario.</p>
<p><b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera se relaciona el Plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p><b>Objetivo Específico 1</b> Analizar la relación entre la dimensión Plan de organización y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025</p>	<p><b>Hipótesis específico 1</b> H1: La dimensión Plan de organización tiene relación positiva débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025</p>		Control administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencias y cumplimiento laborales</li> <li>- Perfil y número necesario de personal</li> <li>- Controles de asistencia y puntualidad</li> <li>- Expedientes del personal</li> <li>- Análisis estadísticos, de moción y tiempo.</li> <li>- Obligatoriedad de examen médico anual</li> <li>- Orientación a la gerencia de transacciones.</li> <li>- Observación de políticas establecidas</li> </ul>	
				Control financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contabilidad como medio de control</li> <li>- Normas de salvaguarda de los activos</li> <li>- Confiabilidad de los registros financieros</li> <li>- Sistema de registro y reportes contables</li> <li>- Personal con manejo de dinero no debe efectuar registros contables</li> <li>- Estados financieros con principios contables</li> <li>- Los activos registrados se comparan con los activos existentes</li> </ul>	

<p><b>Problema específico 2</b> ¿De qué manera se relaciona el Control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p><b>Objetivo Específico 2</b> Analizar la dimensión Control administrativo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p><b>Hipótesis específico 2</b> H2: La dimensión control administrativo tiene relación positiva con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Gestión administrativa</b></p>	<p>Planeación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se toma la acción adecuada respecto a cualquier posible diferencia.</li> <li>- Misión/visión</li> <li>- Políticas asumidas</li> <li>- Metas previstas</li> <li>- Coordinación de actividades</li> <li>- Elección de estrategias</li> </ul>
<p><b>Problema específico 3</b> ¿De qué manera se relaciona el control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025?</p>	<p><b>Objetivo Específico 3</b> Analizar la dimensión control financiero y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>	<p><b>Hipótesis específico 3</b> H3: La dimensión control financiero tiene relación débil con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, 2025.</p>		<p style="text-align: center;"><b>Gestión administrativa</b></p>	<p>Organización</p>
			<p>Dirección</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de comunicación</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Toma de decisiones</li> <li>- Estrategias de motivación</li> <li>- Estrategias de conciliación</li> </ul>
			<p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control previo</li> <li>- Control concurrente</li> <li>- Control posterior</li> <li>- Capacitaciones</li> <li>- Evaluación de desempeño</li> </ul>	

## Anexo 02: Instrumento de la Investigación

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO CONTROL INTERNO

Estimado (a) trabajador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto al Control interno en la Municipalidad provincial de Puno, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar el Control interno.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso  
ESCALA VALORATIVA

Código	Escala	Categoría
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A Veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO						
DIMENSIÓN: PLAN DE ORGANIZACIÓN		S	CS	AV	CN	N
1.	¿Cuenta la Unidad de control interno con un plan de trabajo avalado por el Concejo municipal?					
2.	¿El plan operativo cuenta con acciones y metas específicas?					
3.	¿El organigrama de la municipalidad está a la vista del personal?					
4.	¿Están bien delimitadas las líneas de autoridad y responsabilidad?					
5.	¿Está actualizado el manual y se encuentra a disposición del personal?					
6.	¿Se realizan procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades de la entidad?					
7.	¿Existe eficiencia y productividad en las operaciones de control interno?					
8.	¿Existe adhesión a las exigencias ordenadas por la gerencia?					
DIMENSIÓN: CONTROL ADMINISTRATIVO		S	CS	AV	CN	N
9.	¿Existen registros y controles necesarios de las incidencias del personal y cumplimiento de las obligaciones laborales?					
10.	¿La Unidad Cuenta con el personal adecuado de acuerdo al perfil y el número necesario de personal?					
11.	¿Se cuenta con controles de asistencia y puntualidad?					

12	¿Existe un expediente por cada persona que labora en la Unidad Académica?					
13	¿Se cuenta con análisis estadísticos, estudios de moción y tiempo?					
14	¿Existe la obligatoriedad de un examen médico anual para todos los trabajadores?					
15	¿Se orienta la autorización de transacciones por parte de la gerencia?					
16	¿Existe la observación de políticas establecidas en todas las áreas de la organización?					
<b>DIMENSIÓN: CONTROL FINANCIERO</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
17	¿Se utiliza la contabilidad como medio de control?					

18	¿Existen normas y procedimientos relacionados principal y directamente a la salvaguarda de los activos de la empresa?					
19	¿Existe confiabilidad de los registros financieros?					
20	¿Se ha establecido un sistema de autorizaciones y aprobaciones con registros y reportes contables?					
21	¿Se cumple que una persona cuyas funciones envuelven el manejo de dinero no debe manejar también los registros contables?					
22	¿La preparación de estados financieros se realiza de conformidad con los principios de contabilidad?					
23	¿Los activos registrados en la contabilidad se comparan a intervalos razonables con los activos existentes?					
24	¿Se realiza la toma de acción correctiva respecto a la eventualidad de cualquier diferencia que pudiera existir?					

## CUESTIONARIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) trabajador, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la Gestión administrativa.

Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso. ESCALA VALORATIVA

Código	Escala	Categoría
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A Veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

<b>VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
<b>DIMENSIÓN PLANEACIÓN</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1.	Estás de acuerdo con las estrategias empleadas para el desarrollo de los planes operativos.					
2.	La elaboración de las estrategias para el plan operativo cuenta con una metodología adecuada					
3.	Las metas y objetivos programados en el plan operativo se cumplen					
4.	El logro de las metas del plan operativo sirve para medir el rendimiento del personal					
5.	Se toma en cuenta los tiempos programados para el logro de los objetivos					
6.	Los resultados obtenidos del plan operativo, sirven para la toma de decisiones					
<b>DIMENSIÓN ORGANIZACION</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
7.	La institución cuenta con un organigrama funcional					
8.	Se realizan innovaciones en las funciones con la finalidad de mejorar					
9.	El personal de la oficina se involucra con la misión institucional					
10.	Se promueve la capacitación del personal para el desempeño de sus funciones					
11.	Se reporta información periódica sobre el cumplimiento de metas y objetivos					
12.	Se cuenta con el diseño de cargos de acuerdo a las funciones organizacionales					
<b>DIMENSION DIRECCION</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>

13.	El Liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos del plan operativo					
14.	El directivo influye con sus opiniones en el personal de su área, referente a las labores administrativas a desarrollarse.					
15.	El directivo valora la capacidad de iniciativa y creatividad del personal a su cargo					
16.	La jefatura comparte los logros con los integrantes de la oficina					
17.	Se percibe la motivación en la oficina para el logro de las metas					

18.	La oficina fomenta la atención de los requerimientos de información efectuado por otras dependencias					
<b>DIMENSION CONTROL</b>		<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
19.	La comunicación y coordinación entre el personal de diversas dependencias promueve las buenas relaciones					
20.	Se promueven políticas para el control del cumplimiento de objetivos estratégicos					
21.	Se difunde los resultados del uso de indicadores estratégicos					
22.	Se promueven políticas para el control del logro de los objetivos de las dependencias					
23.	Se difunde los resultados del uso de indicadores de las áreas					
24.	Se promueven políticas para el logro del control de las metas de las áreas					



**Anexo 04:** Solicitud a la Institución

**"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"**

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA  
EJECUCION DE PROYECTO DE  
INVESTIGACION**

Sr: Lic. JAVIER PONCE ROQUE

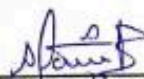
**Alcalde de la Municipalidad Provincial de Puno.**



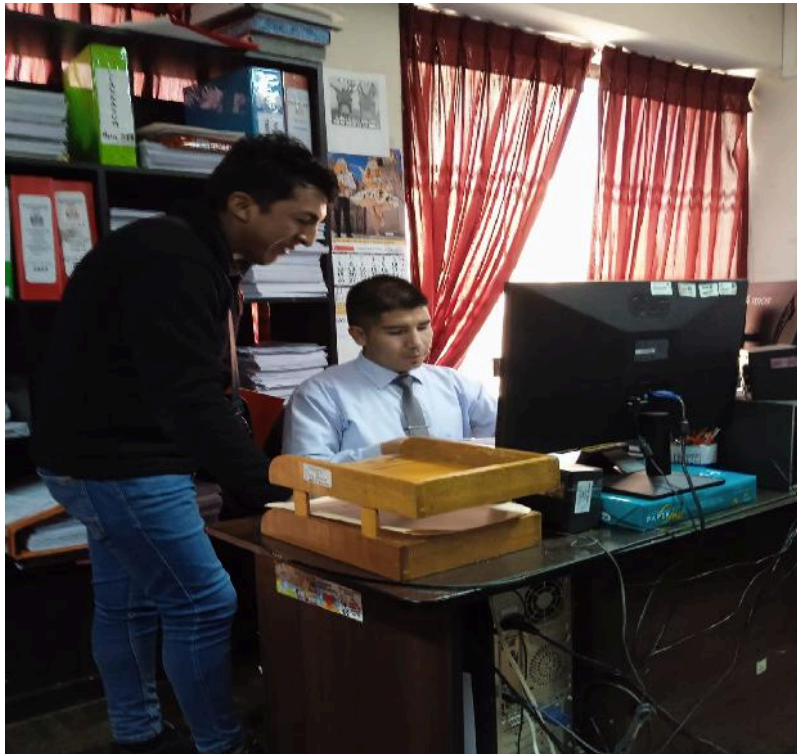
Yo, Alex Apaza Bautista, con el grado de bachiller de la escuela profesional de contabilidad y finanzas de la Universidad "PRIVADA SAN CARLOS PUNO", identificado con DNI: 76648449 y con domicilio en centro poblado cocosani del Distrito de Acora – Puno, con el debido respeto me presento y expongo:

Que estando apto para la ejecución de mi trabajo de investigación titulado "CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2025", para poder obtener el título profesional en Contador Público, solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación

Puno, 31 de marzo del 2025

  
\_\_\_\_\_  
Alex Apaza Bautista  
DNI 76648449

## Anexo 05: Evidencia fotográfica



**Figura 10:** Encuesta realizada en la oficina de control Institucional.



**Figura 11:** Encuesta realizada en la Gerencia de Administración.