

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**TESIS**

**CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LAS FERRETERÍAS DEL  
DISTRITO DE MACUSANI - 2025**

**PRESENTADA POR:**

**ELMER ALIPIO CONDORI PHOCCO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PUBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](http://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 9.02%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 25 APR 2025, 4:07 PM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
1.15%

● CHANGED TEXT  
7.87%

## Report #26034449

ELMER ALIPIO CONDORI PHOCCO // CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD

DE LAS FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE MACUSANI - 2025 RESUMEN La

investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de las

ferreterías del distrito de Macusani -2025. **1** La metodología del estudio

corresponde al enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo

correlacional y diseño no experimental, población estuvo conformado por

38, en lo cual se determinó una muestra censal de 38 comerciantes

basado en un muestreo no probabilístico, la técnica de recolección de

datos fue la encuesta, de la misma forma los instrumentos de

recolección de datos fue un cuestionario y las técnicas de análisis

se realizó mediante la prueba de Rho de Spearman, previa prueba de

normalidad mediante Shapiro-Wilk y procesamiento de información se realizó

mediante el programa estadístico SPSS 25. El resultado del estudio nos

permitió demostrar estadísticamente que el 47.4% afirmaron que el

control de inventario en las ferreterías tienen un nivel regular,

mientras el 31.6% respondieron que es bueno y el 21.1% expresaron

que se encuentra en un nivel bajo. Asimismo, se muestra que el

52.7% afirmaron que la rentabilidad en las ferreterías tienen un nivel

bajo, mientras el 36.8% respondieron que es regular y el 10.5%

expresaron que se encuentra en un nivel bueno. Se concluye que

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**

**CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LAS FERRETERÍAS DEL  
DISTRITO DE MACUSANI - 2025**

**PRESENTADA POR:**

**ELMER ALIPIO CONDORI PHOCCO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PUBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:

  
Dra. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:

  
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

SEGUNDO MIEMBRO

:

  
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

ASESOR DE TESIS

:

  
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias, Económicas y Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 02 de mayo del 2025

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado especialmente a Dios nuestro padre celestial, por permitirme concluir una etapa más de mi vida, protegerme y guiarme. A mis padres, por darme su gran amor incondicional a lo largo de este periodo, por cada palabra de aliento que me dio cada vez que estaba por rendirme y con su ejemplo me ha enseñado a perseverar y seguir luchando por mis metas, y agradecerle por sobre todas las cosas el apoyo incondicional que me brindo en cada meta propuesta.

## AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi agradecimiento especialmente a mi Asesor Mg. Luis Alberth Rossel Bernedo por su dirección, compromiso y tolerancia; sin sus observaciones, no habría logrado alcanzar este objetivo.

A mis profesores, agradezco por contribuir a mi desarrollo profesional y por brindarme las bases y conocimientos esenciales.

Extiendo mi agradecimiento sin límites a mis compañeros de universidad, muchos de los cuales se han transformado en amigos leales y solidarios.

A los administradores de la Universidad Privada San Carlos Puno, por su esfuerzo constante.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE ANEXOS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>14</b>
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	16
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	16
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>16</b>
1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL	16
1.2.2. A NIVEL NACIONAL	17
1.2.3. A NIVEL REGIONAL O LOCAL	20
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>21</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
2.1.1. CONTROL DE INVENTARIOS	22

2.1.2. IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO	23
2.1.3. CLASIFICACIÓN DE CONTROL INTERNO	24
2.1.4. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS	24
2.1.6. DIMENSIONES CONTROL DE INVENTARIOS	26
2.1.7. RENTABILIDAD	27
2.1.8. DIMENSIONES DE LA RENTABILIDAD	27
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>28</b>
<b>2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>30</b>
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	30
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	30
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>31</b>
<b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>32</b>
3.2.1. POBLACIÓN	32
3.2.2. MUESTRA	33
3.2.3. MUESTREO	34
<b>3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>34</b>
3.3.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	35
3.3.4. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	35
<b>3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>37</b>
<b>3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>41</b>
4.1.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL	41

4.1.2. RESULTADOS DE AL OBJETIVO ESPECÍFICO 01	45
4.1.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 02	50
4.1.4. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 03	55
<b>4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL</b>	<b>59</b>
4.2.1. PRUEBAS DE HIPÓTESIS	60
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>68</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>72</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>76</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Ferreterías de la ciudad de Macusani	32
<b>Tabla 02:</b> Operacionalización de variables	37
<b>Tabla 03:</b> Valor de relación entre las variables	39
<b>Tabla 04:</b> Nivel de control de inventario de las ferreterías del distrito de Macusani	41
<b>Tabla 05:</b> Nivel de rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani	42
<b>Tabla 06:</b> Contingencia entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani	44
<b>Tabla 07:</b> Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani	45
<b>Tabla 08:</b> Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani	47
<b>Tabla 09:</b> Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani	49
<b>Tabla 10:</b> Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani	51
<b>Tabla 11:</b> Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani	52
<b>Tabla 12:</b> Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani	54
<b>Tabla 13:</b> Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani	55
<b>Tabla 14:</b> Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani	57
<b>Tabla 15:</b> Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani	58
<b>Tabla 16:</b> Prueba de normalidad de las variables de estudio	59

<b>Tabla 17:</b> Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis general	61
<b>Tabla 18:</b> Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 1	64
<b>Tabla 19:</b> Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 2	65
<b>Tabla 20:</b> Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 3	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 01:</b> Ubicación del distrito de Macusani	31
<b>Figura 02:</b> Aplicación de la encuesta en las ferreterías en el Carretera interoceanica c/n sucre	86
<b>Figura 03:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Bolívar N° 104	86
<b>Figura 04:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Alto Cenepa N° 110	86
<b>Figura 05:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Gonzales prada 406	87
<b>Figura 06:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Los precursores N° 117	87
<b>Figura 07:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Los rosales N° 185	87
<b>Figura 08:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Carretera interoceanica c/n sucre	88
<b>Figura 09:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en Jr. Sucre N° 103	88
<b>Figura 10:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Centenario Mz B "14"	88
<b>Figura 11:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Bolognesi N° 506	89
<b>Figura 12:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Garcilaso de la vega N° 445	89
<b>Figura 13:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Jorge Basadre N° 234	90
<b>Figura 14:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Carretera Interoceánica 127	90
<b>Figura 15:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Alto cenepa N° 302	90
<b>Figura 16:</b> Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Allincapac N° 210	90

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz consistencia	77
<b>Anexo 02:</b> Cuestionario 01	79
<b>Anexo 03:</b> Cuestionario 02	81
<b>Anexo 04:</b> Base de datos de variable independiente	83
<b>Anexo 05:</b> Base de datos de variable dependiente	84
<b>Anexo 06:</b> Base de datos general	85
<b>Anexo 07:</b> Evidencia fotográfica	86

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025. La metodología del estudio corresponde al enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, población estuvo conformado por 38, en lo cual se determinó una muestra censal de 38 comerciantes basado en un muestreo no probabilístico, la técnica de recolección de datos fue la encuesta, de la misma forma los instrumentos de recolección de datos fue un cuestionario y las técnicas de análisis se realizó mediante la prueba de Rho de Spearman, previa prueba de normalidad mediante Shapiro-Wilk y procesamiento de información se realizó mediante el programa estadístico SPSS 25. El resultado del estudio nos permitió demostrar estadísticamente que el 47.4% afirmaron que el control de inventario en las ferreterías tienen un nivel regular, mientras el 31.6% respondieron que es bueno y el 21.1% expresaron que se encuentra en un nivel bajo. Asimismo, se muestra que el 52.7% afirmaron que la rentabilidad en las ferreterías tienen un nivel bajo, mientras el 36.8% respondieron que es regular y el 10.5% expresaron que se encuentra en un nivel bueno. Se concluye que existe relación positiva entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani ( $Rho = 0,546^{**}$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ), demostrando que a medida que las ferreterías mejoran su control de inventario, también existe mejoras en su rentabilidad.

**Palabras claves:** Control de inventario, Ferreterías, Rentabilidad económica, Rentabilidad financiera.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between inventory control and the profitability of hardware stores in the Macusani district - 2025. The study methodology was quantitative, basic, correlational descriptive, and non-experimental. The population consisted of 38 merchants. A census sample of 38 merchants was determined based on a non-probability sampling. The data collection technique was a survey. The data collection instrument was a questionnaire. Analysis techniques were performed using Spearman's Rho test, followed by a Shapiro-Wilk normality test. Data processing was performed using the SPSS 25 statistical program. The results of the study allowed us to statistically demonstrate that 47.4% stated that inventory control in hardware stores was average, while 31.6% responded that it was good, and 21.1% stated that it was at a poor level. Furthermore, it is shown that 52.7% stated that profitability in hardware stores is low, while 36.8% responded that it is average, and 10.5% stated that it is good. It is concluded that there is a positive relationship between inventory control and the profitability of hardware stores in the Macusani district ( $Rho = 0.546^{**}$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ), demonstrating that as hardware stores improve their inventory control, their profitability also improves.

**Keywords:** Inventory control, Hardware stores, Economic profitability, Financial profitability.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el manejo de inventarios se ha vuelto crucial a nivel global, pues permite a las empresas mejorar su eficiencia y permanecer en la lucha competitiva. Para que las empresas minimicen sus existencias, hay factores que están vinculados a la eficacia general de la organización y a la calidad del servicio que se brinda a los consumidores, los cuales respaldan la necesidad de mantener ciertos niveles de inventario. Además, la gestión de los inventarios impacta en otras áreas funcionales de la compañía, que desean que los inventarios se administre de manera que se alineen con sus intereses, como en las áreas de marketing, producción y finanzas, dado que un control adecuado de inventarios es esencial para que una empresa pueda generar ganancias.

En Perú, diversas compañías en el sector comercial enfrentan problemas para gestionar sus inventarios, lo que genera consecuencias negativas en las finanzas de sus operaciones y no les permite mantener una sostenibilidad a largo plazo. Esto sucede, principalmente, porque priorizan la satisfacción del cliente sin considerar la diversidad y el volumen de productos que tienen disponibles; la escasez de un artículo que busca el cliente lo impulsa a optar por la competencia, lo que, a su vez, afecta tanto las ventas como la rentabilidad. De igual modo, en el sector de venta de repuestos para vehículos en Libertad, se observan varias fallas en la gestión de almacenamiento, tales como la falta de registros para los ingresos y la producción de mercancías, el no aplicar métodos de costos que aseguren una contabilización adecuada de los productos en los registros, un inventario excesivo y su deterioro, entre otros problemas, además de la ausencia de políticas sobre los procedimientos de inventario, lo que se traduce en almacenes menos rentables y pérdidas financieras para la empresa.

El manejo del inventario constituye la base de cualquier organización, ya que la rotación de inventario produce efectos inmediatos. Los procesos logísticos impactan directamente en la administración de compras, ventas y almacenes. Esta actividad se considera una inversión significativa en la obtención de activos. Por lo tanto, la gestión de los productos

en los almacenes permite que las empresas mantengan niveles óptimos de inventarios, los cuales deben ajustarse de acuerdo a las ventas.

Uno de los problemas más comunes en las ferreterías es la falta de atención administrativa en el control de inventarios. Esto puede deberse a la falta de conocimiento, pereza o simplemente ignorancia, lo que genera diversos inconvenientes dentro de la organización. Algunos de estos problemas incluyen la pérdida de mercancías por parte del personal, la falta de claridad en los inventarios en un momento específico y la presentación de datos incorrectos sobre existencias en los informes financieros.

La presente tesis se ha desarrollado en cuatro capítulos;

En el primer capítulo, se expone la problemática, se plantea la formulación del problema, se revisan los antecedentes y se establecen los objetivos de la investigación. En el segundo capítulo, se presenta el marco teórico, el marco conceptual y las hipótesis asociadas a la investigación. El tercer capítulo se enfoca en el marco metodológico, así como en la población y la muestra que se utilizará. En el cuarto capítulo, se detallan los resultados obtenidos, las discusiones, las conclusiones y las recomendaciones surgidas de la investigación.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, muchas empresas enfrentan desafíos debido al aumento en el volumen de compras y la variedad de productos que manejan, lo que les lleva a no contar con políticas eficientes para organizar sus inventarios. Esto se traduce en la falta de un control adecuado, resultando en pérdidas recurrentes, así como en robos y fraudes, lo que a su vez repercute en una reducción de sus utilidades. Por esta razón, el manejo de inventarios es crucial para verificar continuamente el tipo y la cantidad de existencias que tiene la empresa. Además, permite identificar los productos con mayor rotación y proporciona información valiosa sobre el stock disponible en el almacén para poder satisfacer las solicitudes de los clientes según lo que ellos buscan. (Obregon y Sanchez, 2023)

En Perú, el principal desafío que se presenta con frecuencia en los inventarios es la acumulación de bienes que la empresa tiene en su bodega, lo que provoca un aumento en los costos y en los gastos de almacenamiento. En muchos casos, esto ocurre porque la mayoría de las organizaciones, sin distinción de sector, no adoptan sistemas que mejoren su control; es decir, no aprovechan la tecnología que podría ayudar tanto en términos de ahorro de tiempo como de dinero. La falta de este control puede repercutir económicamente en la empresa, ya que la ausencia de registros adecuados genera pérdidas significativas. Además, un problema común entre las empresas en Perú es la discrepancia entre la información física de lo que se tiene en el almacén y lo que se

reporta sistemáticamente, lo que resulta en una insatisfacción del cliente y el desaprovechamiento de la demanda.

La situación que se observa a nivel local en el distrito de Macusani está dominada por una población mayoritariamente compuesta por migrantes de diversas áreas, localidades y comunidades rurales, lo que genera una notable actividad económica. La mayor parte de estas personas se dedica a varias áreas comerciales, uno de los cuales incluye a las pequeñas y medianas empresas ferreteras. El enfoque principal de su actividad comercial es el intercambio de materiales de construcción. Sin embargo, enfrentan varias dificultades relacionadas con el control interno del inventario, lo que resulta en una falta de conocimiento sobre los productos que tienen en stock y una sobrecompra de artículos de menor rotación. Esto, a su vez, conduce a la acumulación de mercancías que no están en uso. Además, no disponen de personal que esté correctamente capacitado para llevar un adecuado seguimiento de las existencias. No hay herramientas disponibles para facilitar el control y manejo eficaz del inventario, especialmente porque los sistemas necesarios suelen tener costos elevados para su compra. (Tacca y Condori, 2022)

El actual estudio de investigación se llevará a cabo porque en años recientes, el comercio de ferretería ha aumentado notablemente en términos de adquisiciones y ventas. El sector más relevante y esencial es el de la construcción, impulsado por el aumento de la población y, en consecuencia, la expansión de viviendas en la región. Esto ha facilitado el crecimiento económico de este sector, por lo que se busca alcanzar diversas fuentes de financiamiento para realizar más compras o para invertir en nuevos productos o aumentar la cantidad de productos adquiridos. (Holgado y Vargas, 2021)

Debido a esta situación, que surge por la falta de un adecuado manejo del inventario en las ferreterías del distrito de Macusani, al carecer de datos verídicos sobre las variedades y la cantidad de productos, se incurre en la adquisición de artículos innecesarios o que ya están disponibles en el almacén. Además, los productos entran y salen sin ningún tipo de supervisión, lo que ocasiona diferentes problemas por la falta de información precisa, lo que a su vez impacta negativamente en su rentabilidad.

Como consecuencia, se logra una baja rentabilidad; establecer un control adecuado de inventarios permitirá identificar qué artículos están disponibles en el almacén, facilitará conocer de manera sencilla el costo de las adquisiciones, ayudar a satisfacer la demanda y competir efectivamente en el mercado. Un manejo correcto de inventarios facilitará la toma de decisiones más acertadas en el ámbito financiero. A pesar de esto, muchos emprendedores en este sector no consideran su relevancia adecuadamente, lo que resulta en una falta de organización oportuna. (Tacca y Condori, 2022)

### **1.1.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo será la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani - 2025?

### **1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

¿Cuál es la relación que existe entre el registro de mercaderías y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025?

¿Cuál es la relación que existe entre la rotación de existencias y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025?

¿Cuál es la relación que existe entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **1.2.1. A NIVEL INTERNACIONAL**

Padilla (2024), en su trabajo titulado “Gestión interna de inventarios en la ferretería Ferrisol, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2022”, se busca optimizar la gestión interna de inventarios en Ferrisol a través de la adopción del marco COSO II. Se utiliza una metodología que combina un enfoque cuantitativo y una investigación de tipo descriptivo no experimental. Los resultados indican que la ferretería Ferrisol presenta un nivel de confianza inferior al 45% y un alto riesgo del 55%. Se sugiere establecer un sistema de control interno eficaz, realizar capacitación continua para el personal y llevar a cabo auditorías periódicas para garantizar una adecuada administración de los inventarios.

Palma (2023), en su trabajo titulado “Control Interno de Inventario en la Ferretería “Su Conveniencia”, Catón Puerto López, Provincia de Manabí, Año 2022”, el propósito fue analizar el sistema de manejo de inventarios, utilizando COSO I. Se aplica una metodología descriptiva, con un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo. Los resultados mostraron que existían políticas y procedimientos inadecuados para la supervisión de los inventarios, lo que hace esencial la mejora del sistema de control interno relacionado con estos. También se identificaron inconsistencias en el proceso de adquisición de productos y un manejo ineficiente de las verificaciones físicas, lo cual generó pérdidas financieras para la organización.

Gonzabay (2022), en su trabajo de investigación titulado “Gestión de inventarios en la ferretería Ferripernos, ubicada en la comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022”, se procura implementar la NIC 2 referente al manejo de inventarios en la Ferretería Ferripernos durante el año 2022. La metodología adoptada es de índole exploratoria, ya que se requiere realizar una búsqueda preliminar que ayude a adquirir conocimientos. Los resultados revelan que la Ferretería Ferripernos no ha implementado la NIC 2 en sus operaciones, lo cual ha dado lugar a una gestión ineficaz, resultando en una disminución de ventas debido a la falta de productos necesarios para completar los pedidos, consecuencia de un registro de inventarios inadecuado.

### **1.2.2. A NIVEL NACIONAL**

Davila (2024), el objetivo de su tesis titulado "Control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la Ferretera Central Individual Limited Liability Company, 2021" es evaluar el grado en que el control de inventario afecta la rentabilidad de una ferretería central. Disminución Empleó la metodología de enfoque cuantitativo, el diseño no experimental y un enfoque de causa correlacional y sección transversal. Determinó que el control del inventario tuvo un impacto significativo en la rentabilidad de la compañía de responsabilidad limitada de Central Hardware Store Limited Limited, que tenía valores de Nagelkerke R2 de 0499 y un valor P de 0018, en 2021.

Amachi y Gonzales (2021), en su investigación titulada “Gestión de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la ferretería ‘La Casa del Cemento David’s S.R.L.’”, el objetivo es identificar cómo el manejo de inventarios afecta la rentabilidad de dicha ferretería. Para llevar a cabo el estudio, se utilizó una metodología cuantitativa de tipo aplicada, con un diseño no experimental que es descriptivo y propositivo. Se llega a la conclusión de que la gestión de inventarios no influye en la rentabilidad de la ferretería, y se determinó que, aunque no es negativa, la rentabilidad se sitúa en un nivel bajo, siendo inferior a 1; lo que indica que el rendimiento esperado de los índices de rentabilidad es bastante limitado.

Obregón y Sanchez (2023), en su trabajo titulado "Gestión de stock y su impacto en la rentabilidad de la ferretería 'La Casa del Cemento David's S.R.L.'", el objetivo fue establecer cómo el control de inventarios afecta la rentabilidad de la ferretería A&A el Constructor EIRL. La metodología aplicada fue cuantitativa, no experimental y descriptiva correlacional. Los resultados logrados muestran un nivel de significancia de 0,001 y un rho de 0,915, lo que evidencia una relación directa y significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería A&A el Constructor EIRL. Este descubrimiento permite concluir que la gestión de entradas y salidas de productos, los métodos de valoración y los sistemas de control de inventarios son esenciales para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Chaparro y Delgado (2022), en su investigación titulada “El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de las empresas del sector ferretería, Arequipa”, se planteó el objetivo de examinar cómo se interrelacionan el control de inventarios y la rentabilidad en las firmas del sector ferretero de Arequipa. Se empleó una metodología de tipo cuantitativa, con un enfoque correlacional y un diseño no experimental; el muestreo fue de carácter no probabilístico. Los resultados de la prueba de hipótesis revelaron un valor de significancia de menos de 0.05 entre las variables: control de inventarios y rentabilidad, lo que llevó a rechazar la hipótesis nula; de esta manera, se identificó una

relación entre ambas variables con un coeficiente  $r = 0.853$ , concluyendo que existe una asociación positiva y fuerte entre ellas.

Del Castillo y Olivo (2022), en la investigación titulada “Control de inventario y la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo Olivo La Casa del Cemento S.R.L.”, se establece como propósito identificar cómo el manejo del inventario afecta la rentabilidad de la ferretería “Grupo Olivo la casa del cemento S.R.L.”. Se aplicó un enfoque de tipo cuantitativo, y la investigación se clasifica como básica con un diseño no experimental. Los hallazgos revelaron un valor Rho Spearman de .655, lo que confirma la presencia de una relación moderada entre el manejo del inventario y la rentabilidad de la ferretería, aceptándose así la hipótesis general sobre el impacto entre ambos elementos.

Gomez,(2022), En su trabajo titulado “Gestión interna y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del comercio, específicamente ferreterías en el distrito de Ayacucho”, el objetivo fue establecer las mejoras en la gestión interna y la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, en el área de ferreterías de dicho distrito. La metodología empleada en la investigación fue de tipo no experimental, con un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo. Se llegó a la conclusión de que el 75% de los participantes del estudio indicaron que la empresa efectivamente demuestra interés en implementar políticas, documentos y reuniones, mientras que el 95% de los encuestados opinaron que una evaluación de riesgos ayudará a detectar posibles deficiencias dentro de la empresa a tiempo.

Gutierrez y Mendoza (2022), en su investigación titulada “Gestión de inventarios y la rentabilidad de los vendedores del Centro Comercial Molino I, en el distrito de Santiago, Cusco”, se propone identificar la conexión entre la gestión de inventarios y las ganancias de los comerciantes en dicho centro comercial. La metodología empleada fue aplicada y de tipo correlacional, con un enfoque no experimental y un diseño transversal. Los hallazgos indicaron que hay una correlación significativa entre la valoración de los inventarios y la rentabilidad ( $p= 0.000$ ). Asimismo, se encontró una relación significativa entre la supervisión de inventarios y la rentabilidad ( $p= 0.005$ ). En resumen, la gestión de

inventarios tiene un impacto significativo en las ganancias de los comerciantes del Centro Comercial Molino I, en el distrito de Santiago, Cusco, durante el año 2021.

### **1.2.3. A NIVEL REGIONAL O LOCAL**

Mamani (2023), en la investigación titulada “Inventario inmovilizado y su efecto en la rentabilidad de las empresas de servicios de la Unidad Minera San Rafael- Puno, año 2022”, el propósito es establecer el impacto del inventario inmovilizado en la rentabilidad de las empresas de servicios de la unidad minera San Rafael en Puno. Se utilizó una metodología de carácter descriptivo y explicativo, con un diseño de investigación no experimental y transeccional. Como resultado, se encontró que el inventario inmovilizado efectivamente influye en la rentabilidad de las empresas de servicios de la unidad minera San Rafael, Puno, en el año 2022. De acuerdo a la validación o análisis estadístico, el coeficiente de Spearman resultó ser de 0,826, y el nivel de significancia se estableció en 0,00, que es inferior al nivel de significancia de 0,05.

Gutierrez (2022), En su investigación titulada “Gestión de inventarios y su conexión con la rentabilidad en las empresas de abarrotes, distrito Puno”, el objetivo fue determinar la conexión existente entre la gestión de inventarios y los beneficios económicos de las empresas de abarrotes en el Distrito de Puno. La metodología utilizada es de carácter básico, ya que se enfoca en desarrollar y enriquecer el entendimiento dentro del ámbito de la contabilidad. Como resultado, se encontró que la correlación Rho de Spearman en el software SPSS versión 26 arroja un valor de 0.586, con un nivel de significancia bilateral de 0.001, lo que indica que hay una correlación relevante entre la gestión de inventarios y la rentabilidad. Por esta razón, la hipótesis planteada en este estudio es ratificada; por lo tanto, una gestión efectiva del inventario se refleja en un aumento notable de la rentabilidad.

Huarilloclla y Quispe (2022), en su trabajo titulado “El control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad financiera de las Mypes ferreteras del barrio Manco Cápac en el distrito de Juliaca, San Román, Puno”, se estableció como meta identificar cómo el control interno de existencias influye en la rentabilidad financiera de las Mypes ferreteras

en el Barrio Manco Cápac del Distrito de Juliaca. La metodología utilizada fue cuantitativa, con un enfoque aplicado, un diseño no experimental de tipo transversal, y un nivel correlacional descriptivo. Los hallazgos revelaron que la relación entre el control interno de existencias y la rentabilidad financiera, medido a través de la correlación de Pearson, es igual a 0.609, lo que supera el umbral de 0.05; en relación a la hipótesis general, se concluye que efectivamente el control interno de existencias afecta la rentabilidad financiera.

Tacca y Condori (2022), la tesis titulada "Control de inventario y rentabilidad de Multiventes STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno" tenía como objetivo establecer la conexión entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa. La metodología de investigación aplicada empleó un enfoque cuantitativo y una metodología de diseño de nivel correlacional no experimental. Los resultados mostraron que se obtuvo un SIG de 0.976 (en control de inventario) y 0.954 (por rentabilidad), lo que indica un coeficiente de correlación significativo. Una suma bilateral de 0.000. La rentabilidad de la compañía Multiventes STMA Trinidad E.R.L. De Juliaca, Puno estaba vinculado al control de inventario. Cuanto más se gestione el inventario, mayores serán las ganancias.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar la relación que existe entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025
- Determinar la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025
- Determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. CONTROL DE INVENTARIOS

Según Amachi y Gonzales (2021), en su obra, se menciona que antes de abordar el Control de inventarios, es esencial aclarar el significado de "inventario", refiriéndose a un conjunto de diversos productos que una compañía tiene almacenados. Por otro lado, "control" se puede interpretar como la regulación o dirección que se ejerce sobre distintos procesos o circunstancias; así, el control de inventarios se entiende como la autoridad que se posee sobre los activos de una empresa.

El sistema de inventario permite clasificar los productos, facilitando así una administración de las existencias en el almacén y ayudando en la gestión de entradas y salidas de los bienes para satisfacer las demandas del consumidor final. El control de inventario, utilizando un sistema de gestión, aplica procedimientos y técnicas destinados a monitorear el inventario de una empresa. Al tener un registro detallado de toda la mercancía de una compañía, se pueden planificar y organizar de manera más eficiente sus operaciones y flujos. Para llevar a cabo el control del inventario, es necesario gestionar las existencias de los productos, lo que implica registrar todos los procesos de adquisición y venta. (Cáceres, 2022)

##### 2.1.1.1. Valuación de inventarios

Es un proceso mediante el cual se mide el valor de las mercancías en términos monetarios. La determinación del valor de los inventarios debe hacerse con cuidado, ya que esto impacta la presentación de cifras adecuadas en las cuentas de inventario del

balance general y las utilidades en el estado de resultados. Esto se debe a que las demandas disponibles están vinculadas a las ventas, lo que a su vez repercute en los resultados financieros. (Obregon y Sanchez, 2023)

#### 2.1.1.1.2. Registro de las entradas de mercaderías

Establece que los registros de entradas se dividen en cuatro elementos: En primer lugar, están los proveedores, que abarcan todas las recepciones de los diversos bienes comprados por la entidad. Pueden incluir productos terminados destinados a la venta, además de piezas de recambio y nuevos envases y embalajes. En segundo lugar, se encuentran las devoluciones de los clientes, que están relacionadas con la recolección de materiales rechazados por el cliente debido a defectos o a un malentendido. De igual manera, los embalajes y envases también pueden ser devueltos en varias situaciones. (Tacca y Condori, 2022)

#### 2.1.1.1.3. Registro de salidas de mercaderías

El registro de la salida de productos se relaciona con cuatro elementos: a un cliente, sea con costo o sin costo, a la devolución a proveedores donde se incluyen tanto los envíos debido a problemas de calidad como las devoluciones, despachos a diferentes centros o almacenes dentro de la misma organización y el control del conteo físico para ajustar el inventario cuando hay existencias reducidas. (Davila, 2024)

#### 2.1.1.1.4. Valoración por identificación específica

Identificación de las diferentes referencias que se utilizarán en el almacén, puesto que esto facilita la gestión de las entradas y salidas de los productos. Para lograr esto, es importante considerar que los identificadores deben ser exclusivos en su referencia, el método de codificación debe tener un propósito claro y se debe incorporar un código de control.

### 2.1.2. IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO

El control interno es fundamental ya que garantiza la veracidad en las organizaciones financieras, puesto que la información debe ser fiable y entregarse en el momento adecuado. Así, Godoy y Avendaño,(2020) mencionan que “El Control Interno apropiado

para cada tipo de organización nos permitirá maximizar el uso de recursos de calidad, lo que nos llevará a una gestión financiera y administrativa efectiva, alcanzando así mayores niveles de productividad”. (Holgado y Vargas, 2021)

### **2.1.3. CLASIFICACIÓN DE CONTROL INTERNO**

Con el objetivo de establecer la legalidad en todas las transacciones dentro del ámbito de los inventarios, es crucial llevar a cabo un control interno. Esto es fundamental para proteger los recursos que se emplean en la confirmación de la veracidad de los datos financieros o administrativos. (Bonifacio y Contreras, 2021)

A continuación, se detallan los 2 tipos de clasificación del control interno.

#### **2.1.3.1. Control interno administrativo**

El control interno administrativo es el más comúnmente empleado en los sistemas de control interno, dado que se enfoca en los procesos, tareas o actividades que ya han sido desarrolladas por las organizaciones de manera interna. Por lo tanto, en este tipo de control se pueden observar claramente los planes, políticas y procedimientos establecidos. Se busca siempre tener un control sobre esos aspectos, con el objetivo de asegurar un nivel óptimo de rendimiento y, por consiguiente, establecer múltiples estándares de calidad. (Holgado y Vargas, 2021)

#### **2.1.3.2. Control interno contable**

Este tipo de supervisión incluye tanto las pautas y procesos contables definidos, como todos los métodos y procedimientos que están vinculados o se conectan directamente con la salvaguarda de los activos y recursos, así como la exactitud de los registros contables, presupuestarios y financieros de la entidad. (Gonzabay, 2022)

Este tipo de supervisión nos revela los enfoques utilizados por una compañía para asegurar la lógica de los datos financieros y contables, cumplir con los objetivos de operación y rentabilidad, y, por ende. (Bonifacio y Contreras, 2021)

### **2.1.4. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS**

Proceso de reconocimiento de artículos disponibles, volumen y ubicación, desde el momento en que se compra o se produce hasta que se comercializa. Asimismo, facilita la

detección de las tendencias y la rapidez de las ventas, lo que ayuda en la programación de adquisiciones futuras respecto a qué, cuántos y cuándo realizar los pedidos. La gestión del inventario representa un conjunto de elementos operativos que establecen una interacción, en términos de gastos y el cumplimiento de las necesidades del cliente. Este es un aspecto crucial en la administración estratégica de la organización en su conjunto. (Davila, 2024)

#### 2.1.4.1. Eficiencia de la administración de inventarios

Se refiere a la habilidad de una empresa para conservar los niveles apropiados de existencias para cumplir con las necesidades de los consumidores, mientras reduce los gastos relacionados con la tendencia, el almacenamiento y la administración de estas existencias. Una gestión eficiente del inventario se alcanza al aplicar procedimientos operativos adecuados, sistemas de información precisos y métodos de pronóstico confiables que facilitan una planificación y toma de decisiones más efectiva. (Padilla, 2024)

#### 2.1.4.2. Exactitud en la ubicación de las mercaderías

La precisión en la colocación de los productos es fundamental para el funcionamiento eficiente y eficaz de cualquier sistema de almacenamiento y reparto. Esta precisión implica la adecuada identificación y posicionamiento de los artículos en un almacén o centro de distribución, lo cual es vital para prevenir equivocaciones en los pedidos, las entregas y el control del inventario. (Amachi y Gonzales, 2021)

#### 2.1.4.3. Supervisión de inventarios

Método organizado y sistemático para vigilar y manejar las cantidades de producto en una empresa, garantizando la correcta disponibilidad de bienes o insumos, al tiempo que se reducen los gastos relacionados con su conservación y almacenamiento. Esta metodología incluye la revisión y actualización continua de los datos de inventario, la detección y rectificación de inconsistencias, así como la ejecución de normas y prácticas que facilitan una administración eficiente del inventario. (Davila, 2024)

#### 2.1.4.4. Supervisión continua

Esto requiere una monitorización en tiempo real o casi en tiempo real de las cantidades de inventario, facilitando una reacción ágil ante las fluctuaciones en la demanda y otras alteraciones en el contexto operativo. Este tipo de vigilancia ayuda a reducir los peligros relacionados con el excedente o la escasez de productos y favorece una administración más efectiva de los recursos. (Del Castillo y Olivo, 2022)

#### 2.1.4.5. Supervisión periódica

Con respecto a la evaluación y gestión de los niveles de stock en tiempos determinados, ya sea de manera diaria, semanal, mensual o incluso anualmente. En este enfoque, se junta y examina información sobre el inventario en intervalos concretos, lo cual puede resultar en una detección más tardía de problemas o posibilidades en comparación con un seguimiento constante. (Albán y Yáñez, 2022)

### **2.1.6. DIMENSIONES CONTROL DE INVENTARIOS**

#### 2.1.6.1. Registro de mercaderías

La gestión de inventarios es una tarea crucial en las empresas y organizaciones, ya que conlleva la tarea de registrar los artículos, designar responsables, crear políticas y establecer un sistema que prevenga el descontrol, el robo, las pérdidas y el deterioro, lo que podría resultar en una reducción de las ganancias. El inventario tiene un papel fundamental en las etapas de adquisición, producción y ventas; algunos lo ven como una necesidad para la empresa, mientras que otros lo consideran como reservas indispensables en todas las etapas del proceso de compra, producción o venta. (Davila, 2024)

#### 2.1.6.2. Rotación de existencias

Rotación de inventarios, que también se llama rotación de existencias, se refiere a cuántas veces se vende o se utiliza el inventario en un período específico, generalmente un año. Normalmente, este indicador se mide por SKU (unidad de almacenamiento) o se determina a un nivel más agregado; es un cálculo del número de veces que un producto o material necesita ser repuesto a través de compras o producción en la planta, lo cual ayuda a identificar si la compañía tiene exceso o escasez de productos. Este índice

resulta fundamental para supervisar los procesos internos de la empresa, además de proporcionar información valiosa para la elaboración de un plan financiero. (Gomez,2022)

#### 2.1.6.3. Revisiones Periódicas

Se emplea para monitorear los productos, llevando a cabo una evaluación regular que implica un conteo físico en un momento específico, conocido como inventario final periódico. El inventario periódico es utilizado por negocios pequeños que aplican métodos de contabilidad manual para calcular el costo de los artículos vendidos al concluir el período. Este sistema ofrece datos restringidos sobre el costo del producto durante ese tiempo y necesita ajustes trimestrales o al cierre del año para definir el costo de los artículos terminados y disponibles. (Albán y Yáñez, 2022)

#### 2.1.7. RENTABILIDAD

Se manifiesta que la rentabilidad es la meta primordial que se persigue con ahínco en las empresas, abarcando diversos elementos para fomentar su actividad económica y financiera. Se señala que la ganancia depende de la habilidad de la empresa para generar ingresos, es decir, es provechosa cuando los ingresos superan a los gastos, cuando los ingresos son superiores a los costos. Del mismo modo, establece que la rentabilidad se forma por los beneficios que se obtienen de las inversiones a corto plazo. Además, es un indicador clave para la organización o empresa, ya que puede verificar su capacidad dentro de un periodo específico. (Gomez,2022)

La rentabilidad representa una evaluación de la eficacia en términos financieros. Se trata de analizar la ganancia neta generada por las ventas de la compañía (margen de ganancia o margen de ventas), la inversión realizada (margen de utilidad económica o empresarial) y los activos acumulados por el dueño (margen de utilidad financiera o patrimonio del propietario).

#### 2.1.8. DIMENSIONES DE LA RENTABILIDAD

Davila (2024), en relación con lo mencionado, se indica que existen dos categorías de índices de rentabilidad: la rentabilidad económica y la rentabilidad financiera.

#### 2.1.8.1. Rentabilidad económica

Sirve como una medida del desempeño de los recursos de una empresa sin tener en cuenta cómo se financian, creado en un periodo específico. Por lo tanto, se presenta como una medida general para analizar la eficacia de los negocios, dado que al no tener en cuenta los aspectos del financiamiento, permite una evaluación más clara de la efectividad y sostenibilidad que han demostrado en la expansión de sus actividades económicas o gestión de producción. (Gutierrez, 2022)

#### 2.1.8.2. Rentabilidad financiera

Es una métrica que alude a un intervalo específico, de los resultados generados por recursos propios, generalmente sin importar las reparticiones de los beneficios. La rentabilidad financiera se puede plantear como un signo de rentabilidad que está mucho más vinculado a los dueños o accionistas en comparación con la rentabilidad económica, y por esta razón, de acuerdo a la perspectiva más extendida, es el indicador de rentabilidad que la gerencia apunta a maximizar en favor de los intereses de los propietarios. (Gutierrez, 2022)

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

**Almacén:** Ubicación, ya sea en el mundo real o en línea, destinada a almacenar y manejar mercancías y productos antes de ser enviados a los comercios o directamente a los clientes. (Cáceres, 2022)

**Capital:** Conjunto de elementos financieros empleados para comenzar o sostener un negocio con la finalidad de producir ganancias. (Davila, 2024)

**Control de inventario:** Sistema que facilita la administración de los inventarios en un depósito, abarcando desde la recepción hasta el almacenamiento y la distribución. El propósito principal es maximizar la eficiencia de los gastos y lograr el uso óptimo de los inventarios.

**Contabilización:** Es una disciplina que se fundamenta en la organización y sistematización en documentos y archivos de la naturaleza cualitativa y cuantitativa de los activos de los agentes económicos. (Gutierrez, 2022)

**Confiabilidad:** Significa que los datos deben ser lo más precisos y beneficiosos que se pueda, y además, esa información tiene que poder ser confirmada. (Espinoza y Mendoza, 2022)

**Contrastación:** La verificación implica la evaluación o análisis de la autenticidad de los datos a partir de la creación de parámetros determinados.

**Descuento por ventas:** Disminución de las cantidades que se presentan a los consumidores en el costo total de venta en ciertos productos. (Gutierrez, 2022)

**Faltantes:** Son aquellos recursos que no están presentes físicamente en una localización específica, pero que están bajo su responsabilidad de acuerdo con los reportes de inventario proporcionados por el almacén.

**Ingresos:** Elaboración y Exhibición de Reportes Financieros, como aumentos en las ganancias económicas, generados durante el ciclo contable. (Davila, 2024)

**Inversiones:** El procedimiento de adquirir bienes que incrementan su valor a lo largo del tiempo y ofrecen rendimientos a través de ingresos periódicos o apreciación de capital.

**Métodos de valuación:** Facilitan la evaluación de ingresos, egresos y stock para establecer el precio de los bienes. (Gutierrez, 2022)

**Periodicidad:** Periodicidad con la que un instrumento financiero genera montos específicos de dinero. (Cáceres, 2022)

**Registro de mercaderías:** Involucra mantener un seguimiento detallado de la recepción y despachos de mercancías en un centro de distribución, depósito o tienda oscura. (Gomez,2022)

**Revisiones periódicas:** Proceso de revisión y conservación que asegura el funcionamiento correcto y seguro de varios sistemas y servicios, detectando y solucionando inconvenientes antes de que se transformen en problemas significativos. (Davila, 2024)

**Rentabilidad:** El grado de retorno que se ha logrado de una inversión de capital, refleja la administración de dicho capital, y al final, es la rentabilidad la que indica si la empresa en

la que se ha invertido es una buena opción de inversión o no. (Espinoza y Mendoza, 2022)

**Rentabilidad económica:** Evalúa la habilidad que poseen los recursos de una compañía para producir ganancias, sin considerar el modo en que han sido financiados. (Gomez,2022)

**Rentabilidad financiera:** Una forma de evaluar las ganancias que una empresa genera en comparación con el capital aportado por sus dueños. (Morán y Valdez, 2021)

**Rotación de existencias:** Se refiere a la cantidad de veces que es necesario reabastecer el stock del almacén durante un intervalo de tiempo, generalmente un año. (Cáceres, 2022)

**Sobrantes:** Se refiere a cosas que están presentes físicamente en un área, pero que no están anotadas en su inventario. (Bonifacio y Contreras, 2021)

**Verificación:** Es el procedimiento a través del cual se examinan y confirman los documentos financieros de una organización para garantizar que sean exhaustivos. (Morán y Valdez, 2021)

**Ventas:** Cualquier operación en la que se realiza un intercambio de algún tipo de valor, por lo general dinero, para adquirir un bien o una prestación. (Gomez,2022)

## 2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

### 2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025
- Existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025
- Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

El estudio se realizó en Macusani, Provincia de Carabaya, Puno, 30023, Perú (-14.14207 -70.51813 -13.80680 -70.40125)

Altitud media: 4.528 m

Altitud mínima: 2.838 m

Altitud máxima: 5.790 m



**Figura 01:** Ubicación del distrito de Macusani

**Fuente:** Google Earth

## 3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

### 3.2.1. POBLACIÓN

Para Hernández et al. (2018), la población se refiere a un conjunto de todas las circunstancias que satisfacen ciertos criterios y requisitos. En este estudio se tomó en cuenta 38 tiendas de ferretería que están situadas en el distrito de Macusani. Para determinar el número de ferreterías, se visitó la ciudad de Macusani y se contó cuántas ferreterías están abiertas de forma continua.

**Tabla 01:** Ferreterías de la ciudad de Macusani

N°	Nombre de las Ferretería	Dirección
1	Wary S.A.C. Ferretería	Carretera interoceanica c/n sucre
2	Ferreteria Royercitos	Jr. Chichicapac - Plaza de abasto
3	Ferretería “Yoshida”	Av. Bolívar N° 104
4	Ferreteria Genesis	Av. Bolivar N° 306
5	Ferretería “Leo”	Jr. Alto Cenepa N° 110
6	Ferretería las palmeras	Jr. Los precursores N° 107
7	Ferretería Ferremet	Jr. Chichipac N° 111
8	Ferretería - Corporación R & M	Av. San Juan de Dios S/N
9	Ferretería Anisum	Av. Gonzales prada 406
10	Ferretería Maravino S.A.C.	Av. Gonzales prada 507
11	Ferretería Pradera S.R.L.	Jr. Los precursores N° 117
12	Ferretería	Jr. Copacabana N° 305
13	Ferretería Munay Rik	Jr. Allincapac N° 210
14	Ferreteria Horizonte.	Jr. Mariano Melgar N°421
15	Ferretería MaxiHome	Jr. Jorge Basadre N° 215
16	Ferretería Golden	Jr. Jorge Basadre N° 309
17	Ferretería Proyectox	Jr. Los rosales N° 172
18	Ferretería Innox	Jr. Los rosales N° 185
19	Ferretería	Jr. Alto cenepa N° 302

20	Ferretería los Unkakos	Jr. Copacabana N° 401
21	Ferretería	Jr. Jorge Basadre N° 234
22	Ferretería Andina	Jr. Sucre N° 103
23	Ferretería	Carretera Interoceánica 127
24	Ferretería Viva Tu Casa	Carretera Interoceánica N° 139
25	Ferretería y Chávez Electromotriz	Av. Centenario N° 320
26	Ferretería Hermanos Sánchez.	Av. Centenario Mz B "14"
27	Ferretería virgen de Guadalupe	Av. Centenario Mz B "314"
28	Ferretería virgen Copacabana	Av. Centenario N° 230
29	Ferretería virgen de Alta Gracia	Av. Centenario N° 166
30	Ferretería Dhunam M & D	Av. Centenario N° 175
31	Ferretería Señor de Huanca	Carretera Interoceánica N° 150
32	Ferretería R & R Ferre Club.	Jr. Garcilaso de la vega N° 445
33	Ferretería G. L. La Obra	Jr. Puno S/N
34	Ferretería Castillo Tool Store	Jr. Bolognesi N° 506
35	Ferretería Señor de Qoyllority	Av. Itamarcti S/N
36	Ferretería de Ferrelka	Jr. Bolognesi N° 491
37	Ferretería de Ferre INKA	Jr. Bolognesi N° 592
38	Ferretería de Casa Center	Av. Centenario N° 174

---

### 3.2.2. MUESTRA

Para Hernández et al. (2018), un segmento del universo o grupo del que se obtienen datos y que fue representado por la muestra, respecto al que se recopilarán los datos, sin que estos sean estadísticamente representativos del universo o grupo en cuestión. La muestra seleccionada para la recolección de la información se aplicó a pequeños empresarios del sector ferretero en el distrito de Macusani, los cuales son  $M=38$ . Al señalar que se utilizó una muestra censal, es necesario incluir todas las características que conforman la población.

### 3.2.3. MUESTREO

Es la acción de elegir un conjunto de personas de un grupo más amplio para analizarlas y así identificar características de la población general. La muestra está compuesta por todos los 38 microempresarios dedicados a la venta de herramientas, teniendo en cuenta que la población es reducida, es decir, el muestreo es completo, ya que abarca a toda la población. Por ende, es un muestreo no probabilístico porque no se utilizó ninguna fórmula para determinar cuántas personas se incluirán en la muestra.

### 3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

#### 3.3.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

**Encuesta:** Una encuesta consiste en pedir a individuos datos mediante un formulario que se emplea como técnica de indagación y recopilación de información sobre variados asuntos. Este proceso puede realizarse de diversas formas, dependiendo de la estrategia seleccionada y las metas que se buscan cumplir. Se llevó a cabo con los empleados de las tiendas de herramientas en la localidad de Macusani, asegurando que cada encuestado conteste las preguntas en condiciones similares. Esto es fundamental para prevenir respuestas parciales que puedan afectar los resultados de la investigación o análisis. (Naresh y Malhotra, 2023)

#### 3.3.2. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**Cuestionario:** Se describe como una herramienta de estudio que incluye una serie de preguntas o diferentes tipos de instrucciones con el fin de obtener datos de una persona encuestada para poder concluir lo que podemos observar en el Anexo 02 y Anexo 03.

Los cuestionarios que se utilizó para la investigación se extrajo de la tesis de Holgado Carazas Daniela y Vargas Mora Cleis Huisi, los que ya completaron la verificación del instrumento presentaron a la evaluación de jueces y especialistas que manifestaron su perspectiva sobre la implementación de las variables, otorgando la aprobación concreta del estudio.

La validación se basó en la evaluación de cada experto (validador) de la tesis de Holgado Carazas Daniela y Vargas Mora Cleis Huisi.

Nombre:

- Dr. Mera Portilla Marco Antonio.
- Mg. Solís Yépez Manuel Vicente.
- Mg. Sánchez Quispe Daisy.
- Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

### 3.3.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

La genuinidad y la fidelidad u objetividad de los instrumentos que se emplean, implica la recolección y categorización de datos que son esenciales para la utilización de los instrumentos. A partir de estos datos, se obtendrá la información necesaria para su manejo en una hoja de Excel. Posteriormente, se aplicó el SPSS versión 25, que se encargó de todo el procesamiento sucesivo de los resultados para su adecuada interpretación, utilizando figuras estadísticas y tablas.

### 3.3.4. TIPO DE ESTUDIO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.3.4.1. Tipo de investigación

**a. Según la finalidad de la investigación.** Es básica ya que su objetivo es refinar el entendimiento y es crucial para la ventaja socioeconómica en el tiempo prolongado, además de no ser visto como un método común para la implementación directa en la tecnología.

**b. Según el enfoque.** Es cuantitativo, puesto que se distingue por emplear la recolección de información para validar las hipótesis formuladas, basándose en cifras y el análisis cuantitativo, con el objetivo de establecer patrones de conducta y verificar teorías.

#### 3.3.4.2. Nivel de investigación

Descriptivo - correlacional,

Es de tipo descriptivo, tal como lo plantea Hernández et al. (2018), la finalidad del investigador es ilustrar fenómenos, circunstancias, entornos y acontecimientos; en otras palabras, explicar cómo se manifiestan y cómo se presentan. De manera similar, la investigación descriptiva se enfoca en reconocer las características, cualidades y perfiles del sujeto, conjunto, comunidad, procedimiento, objeto u otro fenómeno que se está

estudiando. Es decir, su único propósito es reunir información, tanto individualmente como en conjunto, acerca de los conceptos o variables que se abordan.

Como señalan Hernández et al. (2018), el estudio explicativo trasciende la simple descripción de ideas y fenómenos, además de identificar conexiones entre conceptos que son más bien descriptivas. Este tipo de investigación también presenta características correlacionadas, ya que permite el análisis de las relaciones entre diferentes variables. Su enfoque principal es esclarecer las razones detrás de la aparición de los fenómenos, en qué situaciones se presentan o cómo se interrelacionan dos o más variables.

#### 3.3.4.3. Diseño de investigación

**No experimental-transversal.** Se consiguió para recoger datos de forma directa para llevar a cabo el estudio subsiguiente, sin hacer ningún cambio en las variables o tratamientos adicionales que alteren su estado original. Además, este enfoque es transversal ya que su objetivo permitió examinar, describir e interpretar las variables y sus relaciones en un único momento. La investigación se limitó únicamente a estudiar los hechos observados en ese instante, sin que se requiriera manipular las variables de control de inventario y rentabilidad. (Hernández et al., 2018)

### 3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 02:** Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍA Y VALORES
<b>Independiente</b>  Control de inventario	El manejo de existencias es un recurso esencial en la administración contemporánea, ya que ayuda a las empresas y entidades a conocer la cantidad presente de artículos disponibles para la venta en un determinado lugar.	Registro de mercaderías  Rotación de existencias  Revisiones periódicas	Contabilización Periodicidad Confiabilidad  Métodos de valuación Verificación Contrastación Mermas Desmedros  Faltantes Sobrantes	Alto Medio Bajo	Escala ordinal  (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Indiferente (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo
<b>Dependiente</b>  Rentabilidad	El manejo de existencias es una herramienta esencial en la administración contemporánea, ya que permite a las compañías y organizaciones conocer la cantidad de productos disponible para la venta en un punto determinado.	Rentabilidad económica  Rentabilidad financiera	Ventas Devoluciones Descuento por ventas Costo de mercaderías Gastos Operativos  Ingresos Inversiones Activo fijo Respaldo patrimonial Utilidad	Alto Medio Bajo	Escala ordinal  (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Indiferente (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo

**Fuente:** (Holgado y Vargas, 2021)

### 3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

#### **Estadística descriptiva:**

El examen se llevó a cabo utilizando estadísticas descriptivas que facilitaron la interpretación mediante un análisis cualitativo. Estos resultados se muestran en tablas ordenadas en filas y columnas, relacionadas con las frecuencias y porcentajes de las categorías empleadas en los elementos de los cuestionarios; estas tablas están acompañadas de sus respectivos gráficos, los cuales representan los porcentajes globales de cada categoría.

**Frecuencias muestrales:** Cuando se tiene un conjunto de datos de una variable, para cada valor observado en esos datos, se establece una definición.

**Frecuencia Absoluta  $n_i$ :** Es la cantidad de ocasiones en las que el valor se presenta en la muestra.

**Frecuencia Relativa  $f_i$ :** Es el número de ocasiones en que el valor se presenta en la muestra.

**Estadística inferencial:** Es necesario considerar diversos factores para seleccionar correctamente la prueba estadística adecuada.

$$f_i = \frac{n_i}{n}$$

**Frecuencia absoluta acumulada  $N_i$ :** Es la cantidad de elementos en la muestra que son menores o iguales a  $X_i$ .

$$N_i = n_1 + \dots + n_i = N_{i-1} + n_i$$

**Frecuencia Relativa Acumulada  $F_i$ :** Es la fracción de datos en la muestra que son iguales o inferiores a  $X_i$ .

$$F_i = \frac{N_i}{n}$$

Además, se ofrece el análisis y la interpretación de los resultados fundamentados en los porcentajes correspondientes a cada elemento. En el marco de la investigación, se han llevado a cabo encuestas a los dueños de los establecimiento de ferretería que

conforman la muestra, alcanzando un total de 38, con el objetivo de establecer la relevancia de un control de inventario para aumentar los beneficios.

**Estadística inferencial:** Nos permite calcular características poblacionales a partir de la muestra empleada, así como llevar a cabo pruebas de hipótesis.

En conclusión, se seleccionó la prueba en función de la naturaleza de los datos de las variables.

Con base en los hallazgos, se optó por la estadística no paramétrica para información ordinal, dado que no hay una distribución normal; por lo tanto, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman,  $\rho$  ( $r_s$ ), que mide la relación (la conexión o la dependencia) entre dos variables aleatorias, ya sean estas continuas o discretas.

Para determinar  $\rho$ , los datos son clasificados y sustituidos por su correspondiente orden.

El estadístico  $\rho$  se expresa mediante la fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 - \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

**Tabla 03:** Valor de relación entre las variables

Valor $r_s$	Fuerza de la correlación
-1	Correlación indirecta máxima y absoluta
-0.9 a -0.99	Correlación indirecta extremadamente elevada
-0.7 a -0.89	Correlación indirecta considerable
-0.4 a -0.69	Correlación indirecta intermedia
-0.2 a -0.39	Correlación indirecta moderada
-0.01 a -0.19	Correlación indirecta muy débil
0	Correlación ausente
0.01 a 0.19	Correlación directa muy débil
0.2 a 0.39	Correlación directa débil
0.4 a 0.69	Correlación directa intermedia
0.7 a 0.89	Correlación directa elevada

0.9 a 0.99

Correlación directa extremadamente alta

1

Correlación directa máxima y absoluta

---

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La evaluación de la información obtenida mediante el cuestionario facilitó la exhibición de los datos que se presentan a continuación:

##### 4.1.1. RESULTADOS DEL OBJETIVO GENERAL

El propósito principal es establecer la conexión entre la gestión de inventarios y la rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Macusani -2025, por lo que se muestra la siguiente tabla:

**Tabla 04:** Nivel de control de inventario de las ferreterías del distrito de Macusani

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bueno</b>	12	31.6	31.6	31.6
<b>Regular</b>	18	47.4	47.4	79.0
<b>Bajo</b>	8	21.0	21.0	100.0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

#### Interpretación:

En la tabla 04, se muestra el total del 100% de los propietarios encuestados de las tiendas de las ferreterías del distrito de Macusani, el 47.4% afirmaron que el control de inventario en las ferreterías tienen un nivel regular, mientras el 31.6% respondieron que es bueno y el 21.0% expresaron que se encuentra en un nivel bajo.

Esto también fue validado por lo que afirmaron Obregón y Sánchez (2023), quienes indicaron que el actual sistema de gestión de inventarios de la ferretería “La casa del cemento David’s SRL.” es muy ineficaz, prácticamente inexistente, ya que carece de un sistema de control, lo que resulta en la falta de información sobre los productos disponibles y una notable disminución en la rentabilidad.

Los hallazgos están en consonancia con los planteamientos de Del Castillo y Olivo (2022), quienes reportaron que un 47% afirma que frecuentemente hay escasez de mercancía en los procesos de control de inventarios, un 37% sostiene que siempre ocurre, y solo un 13% indica que a veces.

La mayoría de los encuestados mencionan que continuamente se enfrenta a la falta de mercancía, apuntando que muchas veces no se emiten órdenes de salida para ciertos productos debido a su escasa cantidad, evidenciando así fallos en los procesos de control y registro, lo que genera deficiencias en los almacenes; esta situación podría conducir a la quiebra de la empresa si los órdenes no son correctamente establecidos.

La gestión de inventarios es una herramienta crucial en la administración contemporánea, ya que permite identificar las cantidades de productos listos para la venta y las condiciones de almacenamiento necesarias en diferentes industrias. Todo esto es esencial para el éxito empresarial.

**Tabla 05:** Nivel de rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Bueno</b>	4	10.5	10.5	10.5
<b>Regular</b>	14	36.8	36.8	47.3
<b>Bajo</b>	20	52.7	52.7	100.0
<b>Total</b>	38	100.0	100.0	

**Interpretación:**

En la tabla 05, se muestra el total del 100% de los propietarios encuestados de las tiendas de las ferreterías del distrito de Macusani, el 52.7% afirmaron que la rentabilidad

en las ferreterías tienen un nivel bajo, mientras el 36.8% respondieron que es regular y el 10.5% expresaron que se encuentra en un nivel bueno.

Resultados son diferentes que son contrastados con el estudio de Davila (2024), quien demostró que el 41.67% de los encuestados consideran que casi siempre las ventas del periodo 2021 ha logrado aumentar significativamente la rentabilidad, el 25.00% dijo que siempre, y el 16.67% que nunca o a veces.

En el análisis llevado a cabo por Gutierrez y Mendoza (2022), se hallaron similitudes con estos hallazgos, ya que los autores identificaron que el 66,7% de la rentabilidad es considerada regular, mientras que un 16,7% es calificada como buena y mala simultáneamente. Se deduce que la rentabilidad se categoriza como regular, dado que el trabajo que realizan los comerciantes les permite autofinanciarse en contadas ocasiones, mientras que una gestión eficaz les proporciona beneficios a la empresa.

De acuerdo con Gomez (2022), el 60% de las personas encuestadas sostiene que las decisiones financieras adoptadas por la empresa mejoran la rentabilidad, en contraposición al 40% que opina que las decisiones financieras no tomadas por la empresa no incrementan la rentabilidad.

Los hallazgos de esta investigación no se alinean con lo expresado por Mamani (2023), quien indica que la rentabilidad del capital es del 73.0%, seguida de la empresa Gamma, que tiene un 53.0%, y la empresa Beta, que presenta la menor rentabilidad con un 34.0%.

Los resultados del estudio presentan concordancias con Huarilloclla y Quispe (2022), quienes afirman que la rentabilidad de una empresa se logra mediante una administración eficiente que convierte las ventas en utilidades. Un 5% indica que nunca se logra, un 10% casi nunca lo consigue, un 30% lo hace a veces, un 25% casi siempre, y finalmente, un 30% asegura que siempre ocurre.

La falta de un adecuado control de inventarios afecta de forma directa la rentabilidad y la liquidez, aunque los directivos y tomadores de decisiones no tienen plena conciencia de ello. Este estudio examina la relación entre el control interno y la rentabilidad, formulando

directrices para implementar cambios y mejoras que eviten que la empresa sufra pérdidas durante el ejercicio, lo cual se refleja en los estados financieros anuales.

**Tabla 06:** Contingencia entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Control de Inventario</b>	Bueno	N	2	3	7	<b>12</b>
		%	5.3%	7.9%	18.4%	<b>31.6%</b>
	Regular	N	1	8	9	<b>18</b>
		%	2.6%	21.1%	23.7%	<b>47.4%</b>
	Bajo	N	1	3	4	<b>8</b>
		%	2.6%	7.9%	10.5%	<b>21.0%</b>
<b>Total</b>		N	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>38</b>
		% del total	<b>10.5%</b>	<b>36.8%</b>	<b>52.7%</b>	<b>100.0%</b>

#### Interpretación:

En la tabla 06, se presentan los resultados sobre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías:

Donde se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de control de inventario es “Bueno” con una rentabilidad “Bueno”, de los cuales 7.9% reporta un control de inventario “Bueno” con una rentabilidad “Regular” y el 18.4% presenta un control de inventario “Bueno” con una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de control de inventario es “Regular” teniendo una rentabilidad “Bueno”, siendo el 21.1% reporta un control de inventario “Regular” teniendo una rentabilidad “Regular” y sólo el 23.7% manifestaron un control de inventario “Regular” teniendo una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de control de inventario es “Bajo” presentando una rentabilidad “Bueno”, seguido del 7.9% expresaron un control de inventario “Bajo” presentando una rentabilidad “Regular” y finalmente el 10.5% tienen un control de inventario “Bajo” presentando una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

El manejo interno de inventarios es una herramienta clave para la administración de las ferreterías, ya que promueve una mayor rentabilidad. También permite una utilización excelente, tanto efectiva como eficiente, de los recursos de la empresa. Además, se determina que el control interno de inventarios, al ser un elemento de gestión, tiene un impacto considerable en la rentabilidad.

#### 4.1.2. RESULTADOS DE AL OBJETIVO ESPECÍFICO 01

Siendo el primer objetivo específico: determinar la relación que existe entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 07:** Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Registro de mercaderías</b>	Bueno	N	1	2	7	<b>10</b>
		%	2.6%	5.3%	18.4%	<b>26.3%</b>
	Regular	N	2	11	8	<b>21</b>
		%	5.3%	28.9%	21.1%	<b>55.3%</b>
	Bajo	N	1	1	5	<b>7</b>
		%	2.6%	2.6%	13.2%	<b>18.4%</b>
<b>Total</b>	<b>N</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	
	<b>% del total</b>	<b>10.5%</b>	<b>36.8%</b>	<b>52.7%</b>	<b>100.0%</b>	

### **Interpretación:**

En la tabla 07, se presentan los resultados sobre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías:

Donde se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de registro de mercaderías es “Bueno” con una rentabilidad “Bueno”, de los cuales 5.3% reporta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad “Regular” y el 18.4% presenta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de registro de mercaderías es “Regular” teniendo una rentabilidad “Bueno”, siendo el 28.9% reporta un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad “Regular” y sólo el 21.1% manifestaron un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de registro de mercaderías es “Bajo” presentando una rentabilidad “Bueno”, seguido del 2.6% expresaron un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad “Regular” y finalmente el 13.2% tienen un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

**Tabla 08:** Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad económica			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Registro de mercaderías</b>	Bueno	N	1	7	2	<b>10</b>
		%	2.6%	18.4%	5.3%	<b>26.3%</b>
	Regular	N	3	12	6	<b>21</b>
		%	7.9%	31.6%	15.8%	<b>55.3%</b>
	Bajo	N	1	3	3	<b>7</b>
		%	2.6%	7.9%	7.9%	<b>18.4%</b>
<b>Total</b>		N	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>38</b>
		% del total	<b>13.2%</b>	<b>57.9%</b>	<b>28.9%</b>	<b>100.0%</b>

**Interpretación:**

En la tabla 08, se presentan los resultados sobre el registro de mercaderías y rentabilidad económica de las ferreterías:

Donde se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de registro de mercaderías es “Bueno” con una rentabilidad económica “Bueno”, de los cuales 18.4% reporta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad económica “Regular” y el 5.3% presenta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 7.9% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de registro de mercaderías es “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bueno”, siendo el 31.6% reporta un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Regular” y sólo el 15.8% manifestaron un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de registro de mercaderías es “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Bueno”, seguido del 7.9% expresaron un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Regular” y finalmente el 7.9% tienen un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Estos hallazgos se apoyan en el trabajo de Gomez (2022), que reveló que el 50% de los encuestados sostiene que la rentabilidad económica es positiva para la compañía, mientras que el otro 50% considera que no beneficia a la empresa.

Los resultados de este estudio están en línea con los de los autores Gutierrez y Mendoza (2022), quienes indican que el 43,3% considera que la rentabilidad económica es regular, el 40,0% la califica como buena y el 16,7% como mala.

Los datos obtenidos muestran que el registro de mercancías es esencial para la gestión contemporánea, ya que permite a las ferreterías y organizaciones entender cuántos productos están disponibles para la venta en un momento y lugar específicos, así como adaptarse a las circunstancias del sector. La intención del registro de mercancías es conocer la situación precisa de los artículos almacenados; para esto, es esencial llevar a cabo el registro de mercancías, el monitoreo de las existencias y las inspecciones periódicas.

La rentabilidad económica se obtiene mediante el retorno de la inversión a corto plazo, que es un indicador clave para la empresa, puesto que permite apreciar su capacidad productiva en un lapso considerable y asegura a los inversores que su aporte será fructífero. La rentabilidad depende del tamaño de la organización para generar ganancias; es decir, cuando los ingresos exceden los gastos y los beneficios superan los costos, la organización obtendrá resultados positivos.

**Tabla 09:** Contingencia entre el registro de mercadería y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad financiera			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Registro de mercaderías</b>	Bueno	N	1	1	8	<b>10</b>
		%	2.6%	2.6%	21.1%	<b>26.3%</b>
	Regular	N	5	12	4	<b>21</b>
		%	13.2%	31.6%	10.5%	<b>55.3%</b>
	Bajo	N	0	6	1	<b>7</b>
		%	0.0%	15.8%	2.6%	<b>18.4%</b>
<b>Total</b>		<b>N</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>38</b>
		<b>% del total</b>	<b>15.8%</b>	<b>50.0%</b>	<b>34.2%</b>	<b>100.0%</b>

#### Interpretación:

En la tabla 09, se presentan los resultados sobre el registro de mercaderías y rentabilidad financiera económica de las ferreterías:

Donde se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de registro de mercaderías es “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bueno”, de los cuales 2.6% reporta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad financiera “Regular” y el 21.1% presenta un registro de mercaderías “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 13.2% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de registro de mercaderías es “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bueno”, siendo el 31.6% reporta un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Regular” y sólo el 10.5% manifestaron un registro de mercaderías “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 0.0% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de registro de mercaderías es “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Bueno”, seguido del 15.8% expresaron un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Regular” y finalmente el 2.6% tienen un registro de mercaderías “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Lo que respalda lo dicho por Gomez, en 2022, es que el 65% de los participantes en la encuesta afirmaron que una inversión adecuada contribuye a aumentar la rentabilidad de la empresa, mientras que un 35% expresó que una inversión inapropiada también podría favorecer la rentabilidad empresarial.

El registro de mercancías permite alcanzar un equilibrio eficaz entre los ingresos y los gastos a lo largo del período contable definido, lo que facilita la toma de decisiones para el futuro desarrollo del negocio. Lo más relevante es comprender la rentabilidad, lo que también ayuda a la empresa a mejorar su rentabilidad siguiendo correctamente las operaciones contables para optimizar tanto el tiempo como los recursos, lo que nos permite realizar decisiones estratégicas a largo plazo.

Se observó que la mayoría de las ferreterías en la ciudad de Macusani carecen de un sistema de control interno de inventarios adecuado. Predomina lo empírico, lo cual se refleja en el exceso de stock de sus productos y en la falta de seguimiento a la documentación que respalda las compras y ventas. La gestión de los productos que entran y salen es débil, no solo porque cuentan con cuatro almacenes, sino también porque no hay una persona responsable de su supervisión y administración, lo que resulta en desorganización en algunos de ellos, generando caos y demoras para localizar ciertos productos.

#### **4.1.3. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 02**

Siendo el segundo objetivo específico: determinar la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 10:** Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Rotación de existencias</b>	Bueno	N	2	1	4	<b>7</b>
		%	5.3%	2.6%	10.5%	<b>18.4%</b>
	Regular	N	1	12	15	<b>28</b>
		%	2.6%	31.6%	39.5%	<b>73.7%</b>
	Bajo	N	1	1	1	<b>3</b>
		%	2.6%	2.6%	2.7%	<b>7.9%</b>
<b>Total</b>		<b>N</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>38</b>
		<b>% del total</b>	<b>10.5%</b>	<b>36.8%</b>	<b>52.7%</b>	<b>100.0%</b>

**Interpretación:**

En la tabla 10, se presentan los resultados sobre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías:

Donde se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de rotación de existencias es “Bueno” con una rentabilidad “Bueno”, de los cuales 2.6% reporta un rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad “Regular” y el 10.5% presenta un rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de rotación de existencias es “Regular” teniendo una rentabilidad “Bueno”, siendo el 31.6% reporta un rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad “Regular” y sólo el 39.5% manifestaron un rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de rotación de existencias es “Bajo” presentando una rentabilidad “Bueno”, seguido

del 2.6% expresaron un rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad “Regular” y finalmente el 2.7% tienen un rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Estos hallazgos tienen un fuerte paralelismo con lo que menciona Del Castillo y Olivo en 2022, mostrando que un 67% de los encuestados indica que un método eficaz para evaluar inventarios frecuentemente produce mayores beneficios para la empresa, mientras que un 33% opinó que esto sucede siempre.

La incorrecta gestión de inventarios puede llevar al colapso de la entidad. Se concluye que existen numerosos factores que pueden cerrar ferreterías, pero uno de los más relevantes es la falta de un buen control sobre los inventarios. Este descontrol puede dar pie a robos, que aunque sean de poco valor o en pequeñas cantidades, al acumularse a lo largo del tiempo constituyen pérdidas significativas y un déficit en los ingresos. Como resultado del deficiente manejo, entre otros aspectos, se resalta la escasa rentabilidad ocasionada por no conocer las existencias disponibles.

**Tabla 11:** Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani

		Rentabilidad económica			Total	
		Bueno	Regular	Bajo		
<b>Rotación de existencias</b>	<b>Bueno</b>	N	2	4	1	<b>7</b>
		%	5.3%	10.5%	2.6%	<b>18.4%</b>
	<b>Regular</b>	N	2	17	9	<b>28</b>
		%	5.3%	44.7%	23.7%	<b>73.7%</b>
	<b>Bajo</b>	N	1	1	1	<b>3</b>
		%	2.6%	2.6%	2.6%	<b>7.9%</b>
<b>Total</b>	<b>N</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>38</b>	
	<b>% del total</b>	<b>13.2%</b>	<b>57.9%</b>	<b>28.9%</b>	<b>100.0%</b>	

### **Interpretación:**

En la tabla 11, se presentan los resultados sobre la rotación de existencias y rentabilidad económica de las ferreterías:

Donde se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de rotación de existencias es “Bueno” con una rentabilidad económica “Bueno”, de los cuales 10.5% reporta una rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad económica “Regular” y el 2.6% presenta una rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de rotación de existencias es “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bueno”, siendo el 44.7% reporta una rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Regular” y sólo el 23.7% manifestaron una rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de rotación de existencias es “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Bueno”, seguido del 2.6% expresaron una rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Regular” y finalmente el 2.6% tienen una rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

**Tabla 12:** Contingencia entre la rotación de existencias y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad financiera			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Rotación de existencias</b>	Bueno	N	2	3	2	<b>7</b>
		%	5.3%	7.9%	5.3%	<b>18.4%</b>
	Regular	N	4	14	10	<b>28</b>
		%	10.5%	36.8%	26.3%	<b>73.7%</b>
	Bajo	N	0	2	1	<b>3</b>
		%	0.0%	5.3%	2.6%	<b>7.9%</b>
<b>Total</b>		<b>N</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>38</b>
		<b>% del total</b>	<b>15.8%</b>	<b>50.0%</b>	<b>34.2%</b>	<b>100.0%</b>

**Interpretación:**

En la tabla 12, se presentan los resultados sobre la rotación de existencias y rentabilidad financiera económica de las ferreterías:

Donde se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de rotación de existencias es “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bueno”, de los cuales 7.9% reporta una rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad financiera “Regular” y el 5.3% presenta una rotación de existencias “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 10.5% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de rotación de existencias es “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bueno”, siendo el 36.8% reporta una rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Regular” y sólo el 26.3% manifestaron una rotación de existencias “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 0.0% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de rotación de existencias es “Bajo” presentando una rentabilidad financiera

“Bueno”, seguido del 5.3% expresaron una rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Regular” y finalmente el 2.6% tienen una rotación de existencias “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Por lo tanto, se puede señalar la dimensión de rentabilidad financiera, destacando que las ferreterías suelen incurrir en costos superfluos debido a un inadecuado manejo de sus inventarios, lo que resulta en pérdidas y disminuciones. Como consecuencia, muchos de estos negocios requieren financiamiento. La mayoría de los encuestados afirma que a menudo es imprescindible contar con apoyo financiero, dado que pueden enfrentar una baja rentabilidad.

#### 4.1.4. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 03

Siendo el objetivo específico: determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025, se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 13:** Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Revisiones periódicas</b>	Bueno	N	0	3	2	<b>5</b>
		%	0.0%	7.9%	5.3%	<b>13.2%</b>
	Regular	N	2	2	11	<b>15</b>
		%	5.3%	5.3%	28.9%	<b>39.5%</b>
	Bajo	N	2	9	7	<b>18</b>
		%	5.3%	23.7%	18.3%	<b>47.3%</b>
<b>Total</b>		<b>N</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>38</b>
		<b>% del total</b>	<b>10.5%</b>	<b>36.8%</b>	<b>52.7%</b>	<b>100.0%</b>

### **Interpretación:**

En la tabla 13, se presentan los resultados sobre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías:

Donde se muestra que el 0.0% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de revisiones periódicas es “Bueno” con una rentabilidad “Bueno”, de los cuales 7.9% reporta que las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad “Regular” y el 5.3% presenta las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de revisiones periódicas es “Regular” teniendo una rentabilidad “Bueno”, siendo el 5.3% reporta unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad “Regular” y sólo el 28.9% manifestaron unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 5.3% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de revisiones periódicas es “Bajo” presentando una rentabilidad “Bueno”, seguido del 23.7% expresaron unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad “Regular” y finalmente el 18.3% tienen unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

También se asemeja al estudio de Gutierrez y Mendoza (2022), en el que un 33,3% de los vendedores indica que rara vez manejan eficientemente la administración de inventarios en el almacén que tienen a su cargo. Además, el 26,7% señala que lo hace a veces. El 23,3% afirma que lo hace casi siempre. Por otro lado, el 13,3% contestó que nunca y por último, el 3,3% indicó que siempre. Los vendedores no logran llevar a cabo una adecuada gestión de los inventarios del almacén, lo que se debe a un deficiente control sobre ellos.

Asimismo, no coincide con las conclusiones de los autores Del Castillo y Olivo (2022), quienes informaron que el 47% de los encuestados señaló que no poseen las estrategias adecuadas para rotar las existencias, el 30% indicó que casi nunca lo hacen, el 20% que a veces y el 3% que casi siempre.

**Tabla 14:** Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad económica de las ferreterías del distrito de Macusani

			<b>Rentabilidad económica</b>			<b>Total</b>
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Revisiones periódicas</b>	Bueno	N	1	3	1	<b>5</b>
		%	2.6%	7.9%	2.6%	<b>13.2%</b>
	Regular	N	3	6	6	<b>15</b>
		%	7.9%	15.8%	15.8%	<b>39.5%</b>
	Bajo	N	1	13	4	<b>18</b>
		%	2.6%	34.2%	10.5%	<b>47.3%</b>
<b>Total</b>		<b>N</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>38</b>
		<b>% del total</b>	<b>13.2%</b>	<b>57.9%</b>	<b>28.9%</b>	<b>100.0%</b>

**Interpretación:**

En la tabla 14, se presentan los resultados sobre las revisiones periódicas y rentabilidad económica de las ferreterías:

Donde se muestra que el 2.6% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de revisiones periódicas es “Bueno” con una rentabilidad económica “Bueno”, de los cuales 7.9% reporta que las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad económica “Regular” y el 2.6% presenta las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 7.9% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de revisiones periódicas es “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bueno”, siendo el 15.8% reporta unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Regular” y sólo el 15.8% manifestaron unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 2.6% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de revisiones periódicas es “Bajo” presentando una rentabilidad económica

“Bueno”, seguido del 34.2% expresaron unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Regular” y finalmente el 10.5% tienen unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad económica “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

**Tabla 15:** Contingencia entre las revisiones periódicas y la rentabilidad financiera de las ferreterías del distrito de Macusani

			Rentabilidad financiera			Total
			Bueno	Regular	Bajo	
<b>Revisiones periódicas</b>	Bueno	Recuento	0	1	4	<b>5</b>
		% del total	0.0%	2.6%	10.5%	<b>13.2%</b>
	Regular	Recuento	2	7	6	<b>15</b>
		% del total	5.3%	18.4%	15.8%	<b>39.5%</b>
	Bajo	Recuento	4	11	3	<b>18</b>
		% del total	10.5%	28.9%	7.9%	<b>47.3%</b>
<b>Total</b>	<b>Recuento</b>		<b>6</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>38</b>
	<b>% del total</b>		<b>15.8%</b>	<b>50.0%</b>	<b>34.2%</b>	<b>100.0%</b>

#### Interpretación:

En la tabla 15, se presentan los resultados sobre las revisiones periódicas y rentabilidad financiera de las ferreterías:

Donde se muestra que el 0.0% de los propietarios de las ferreterías consideran que su nivel de revisiones periódicas es “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bueno”, de los cuales 2.6% reporta que las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad financiera “Regular” y el 10.5% presenta las revisiones periódicas “Bueno” con una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Asimismo, se muestra que el 5.3% de los propietarios de las ferreterías indicaron que su nivel de revisiones periódicas es “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bueno”, siendo el 18.4% reporta unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad

financiera “Regular” y sólo el 15.8% manifestaron unas revisiones periódicas “Regular” teniendo una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

Además, se muestra que sólo 10.5% de los propietarios de las ferreterías señalaron que su nivel de revisiones periódicas es “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Bueno”, seguido del 28.9% expresaron unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Regular” y finalmente el 7.9% tienen unas revisiones periódicas “Bajo” presentando una rentabilidad financiera “Bajo” en las ferreterías del distrito de Macusani.

#### 4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

**Tabla 16:** Prueba de normalidad de las variables de estudio

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Registro de mercaderías	0.798	38	0.000
Rotación de existencias	0.682	38	0.000
Revisiones periódicas	0.768	38	0.000
Control de Inventario	0.807	38	0.000
Rentabilidad económica	0.781	38	0.000
Rentabilidad financiera	0.796	38	0.000
Rentabilidad	0.744	38	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación:

En la tabla 16, se presenta el análisis de normalidad de los datos, donde el valor de significancia de 0.000, que es inferior a 0.05, por lo que se concluye que los datos no siguen una distribución normal. Por este motivo, la prueba de hipótesis se llevará a cabo utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Este hallazgo concuerda con lo que encontraron Chaparro y Delgado (2022), quienes realizaron la prueba estadística de Shapiro-Wilk y obtuvieron un valor de significancia de 0.000. Esto establece que no hay normalidad en las variables, lo que sugiere que los datos no presentan una distribución normal. Por esta razón, se optó por utilizar el Rho de Spearman.

#### **4.2.1. PRUEBAS DE HIPÓTESIS**

Prueba de normalidad de datos

**Ha:** Los datos de la variable control de inventario y rentabilidad no tienen distribución normal

**H0:** Los datos de la variable control de inventario y rentabilidad tienen distribución normal.

##### **Regla de decisión**

El valor de  $p$  menor que 0.05 indica aceptación de  $H_a$  (los datos de la variable de control de inventarios y rentabilidad no siguen una distribución normal) y se descarta la  $H_0$ .

El valor de  $p$  mayor que 0.05 significa aceptación de  $H_0$  (los datos de la variable de control de inventarios y rentabilidad sí tienen una distribución normal) y se desecha la  $H_a$ .

##### **4.2.1.1. Prueba de hipótesis general**

##### **Planteamiento de hipótesis**

**H0:** No existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

**Ha:** Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

##### **Regla de decisión**

Se desestima  $H_0$ : Sig. ( $p$ ) < 0,05; Por consiguiente, se acepta la  $H_a$

Se desestima  $H_a$ : Sig. ( $p$ ) > 0,05; Por consiguiente, se acepta la  $H_0$

##### **Además**

Rho = 0,000; Correlación Nula

Rho = positivo (+) Correlación directa

Rho = Negativo (-) Correlación inversa

**Tabla 17:** Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis general

			<b>Control de inventario</b>	<b>Rentabilidad</b>
Rho de Spearman	<b>Control de inventario</b>	Coeficiente de correlación	1.000	,546**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	38	38
	<b>Rentabilidad</b>	Coeficiente de correlación	,546**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

En la tabla 17 se exhibe la evaluación para la hipótesis general utilizando el Rho de Spearman, en la que se verifica que el valor de Rho es 0,546, con un nivel de significancia identificado como valor de p igual a 0,000, que es inferior a 0,05. Esto cumple con la norma de decisión de descartar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que lleva a la conclusión de que hay una correlación significativa entre la gestión de inventario y la rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Macusani -2025.

Adicionalmente, el valor de Rho = 0,546 indica que hay una relación positiva moderada entre la gestión de inventario y la rentabilidad. Esto sugiere que a medida que los propietarios de las ferreterías mejoran su gestión de inventario, la rentabilidad tiende a mejorar.

Estos hallazgos son bastante similares a los que reportaron Chaparro y Delgado (2022), quienes encontraron una correlación muy alta entre el control de inventarios y la

rentabilidad, logrando un coeficiente de Spearman de 0,853. De aquí se puede deducir que al implementar un sistema adecuado para la gestión de inventario y usar métodos apropiados, es posible reducir gastos y costos innecesarios como pérdidas, faltantes o excesos en la adquisición de mercancías, lo que contribuye a una mejor rentabilidad en la empresa.

Resultados similares se observaron en el estudio de Davila (2024), quien determinó que el control de inventarios presentó un valor de R cuadrado de Nagelkerke de 0.499 y una significancia de 0.019 en relación a la rentabilidad de la empresa Ferretería Central E. I. R. L., ubicada en Chota. El análisis indica que el manejo de inventarios tiene un efecto significativo del 49.9% sobre la rentabilidad, lo que implica que este control influye en los resultados financieros de la empresa.

Este hallazgo se alinea con lo que argumentan Del Castillo y Olivo (2022), quienes señalaron que el control del inventario afecta la rentabilidad de la ferretería “Grupo Olivo la casa del cemento S.R.L.”, donde se obtuvo un coeficiente de 0.655, sugiriendo una correlación positiva moderada y, por ende, se establece que sí existe influencia. La hipótesis es válida.

En otro estudio llevado a cabo por Gutierrez y Mendoza (2022), se encontraron coincidencias con estos resultados, mostrando que el control de inventarios y la rentabilidad de los comerciantes del Centro Comercial Molino I en Santiago, Cusco, durante el año 2021, utilizando el coeficiente de Spearman, produce  $Rho = 0.646$ , lo que evidencia una correlación positiva altamente significativa, con un valor menor a 0.05 ( $Sig. = 0.000 < 0.05$ ).

Los hallazgos mencionados se corresponden con los de Huarilloclla y Quispe (2022), quienes indicaron que el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.609, lo que sugiere que hay una correlación significativa entre la rentabilidad financiera y el control interno de inventarios en las MYPES ferreteras del distrito de Juliaca.

Los resultados previamente mencionados no muestran coincidencias con lo indicado por Tacca y Condori (2022), quienes señalaron que el control de salida de mercaderías y la

rentabilidad tienen una alta correlación positiva de 0.941, lo que indica que el manejo de las salidas de productos está ligado a la rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. en Juliaca, Puno, durante el periodo de 2019 a 2021.

#### 4.2.1.2. Prueba de hipótesis específico 1

Planteamiento de hipótesis

**Ho:** No existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

**Ha:** Existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

#### **Regla de decisión**

Se niega Ho: Significancia (p) menor que 0,05; Por lo tanto, se acepta la Ha

Se niega Ha: Significancia (p) mayor que 0,05; Por lo tanto, se acepta la Ho

Adicionalmente

Rho igual a 0,000; Relación Nula

Rho igual a positivo (+) Relación directa

Rho igual a negativo (-) Relación inversa

**Tabla 18:** Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 1

			<b>Registro de mercaderías</b>	<b>Rentabilidad</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Registro de mercaderías</b>	Coeficiente de correlación	1.000	,810**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	38	38
	<b>Rentabilidad</b>	Coeficiente de correlación	,810**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

En la tabla 18 se expone la evaluación de la hipótesis general a través del Rho de Spearman, donde se observa que el valor de Rho se encuentra en 0,810, con un nivel de significancia conocido como p igual a 0,000, inferior a 0,05. Esto está en conformidad con la regla de tomar una decisión que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, lo que concluye que hay una relación significativa entre el registro de mercaderías y la rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Macusani para el año 2025.

Además, el Rho de 0,810 indica que hay una relación alta y positiva entre el registro de mercancías y la rentabilidad, sugiriendo que conforme los dueños de ferreterías mejoran su registro de mercaderías, se observa una mejora en la rentabilidad.

#### 4.2.1.3. Prueba de hipótesis específico 2

##### Planteamiento de hipótesis

**Ho:** No existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

**Ha:** Existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

##### Regla de decisión

Se descarta Ho: Sig. (p) menor que 0,05; Por ende, se aprueba la Ha.

Se descarta Ha: Sig. (p) mayor que 0,05; Por ende, se aprueba la Ho.

Adicionalmente,

Rho = 0,000; No hay correlación.

Rho = positivo (+) Correlación directa.

Rho = Negativo (-) Correlación inversa.

**Tabla 19:** Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 2

			<b>Rotación de existencias</b>	<b>Rentabilidad</b>
Rho de Spearman	<b>Rotación de existencias</b>	Coeficiente de correlación	1.000	,368*
		Sig. (bilateral)		0.023
		N	38	38
	<b>Rentabilidad</b>	Coeficiente de correlación	,368*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.023	
		N	38	38

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

##### Interpretación:

En la tabla 19 se muestra la evaluación de la hipótesis general utilizando Rho de Spearman, donde se evidenció que el valor de Rho es 0,368, con un nivel de significancia expresado como p igual a 0,023, lo que es inferior a 0,05. Esto permite seguir la regla de decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, llegando a la conclusión de que hay una correlación significativa entre la rotación de inventarios y la rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Macusani -2025.

Asimismo, el valor de Rho = 0,368 indica que hay una débil relación positiva entre la rotación de inventarios y la rentabilidad, sugiriendo que a medida que los dueños de ferreterías incrementan su rotación, también se observa un aumento en la rentabilidad.

#### 4.2.1.4. Prueba de hipótesis específico 3

##### **Planteamiento de hipótesis**

**Ho:** No existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

**Ha:** Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025

##### **Regla de decisión**

Se rechaza Ho: Sig. (p) < 0,05; Por lo tanto, se acepta la Ha

Se rechaza Ha: Sig. (p) > 0,05; Por lo tanto, se acepta la Ho

Además

Rho = 0,000; Correlación Nula

Rho = positivo (+) Correlación directa

Rho = Negativo (-) Correlación inversa

**Tabla 20:** Determinación de coeficiente de correlación Rho de Spearman para la hipótesis específica 3

			<b>Revisiones periódicas</b>	<b>Rentabilidad</b>
Rho de Spearman	<b>Revisiones periódicas</b>	Coeficiente de correlación	1.000	,490**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	38	38
	<b>Rentabilidad</b>	Coeficiente de correlación	,490**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	38	38

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

En la tabla 20 se muestra la prueba para validar la hipótesis general a través del Rho de Spearman, donde se evidencia que el Rho tiene un valor de 0,490, con un nivel de significancia conocido como el valor de p de 0,002, inferior a 0,05. Esto respeta la regla de decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, lo que lleva a la conclusión de que hay una relación significativa entre las evaluaciones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías en el distrito de Macusani -2025.

Además, el valor de Rho = 0,490 indica que hay una relación positiva moderada entre las evaluaciones periódicas y la rentabilidad, sugiriendo que a medida que los dueños de las ferreterías perfeccionan sus evaluaciones periódicas, se observa una mejora en la rentabilidad.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025, ( $Rho = 0,546^{**}$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ), demostrando que a medida que los propietarios de las ferreterías mejoran su control de inventario, también existe mejoras en su rentabilidad. Además, se demostró que el nivel de control de inventario que predominó fue nivel regular con 47,4% y el nivel de rentabilidad que alcanzaron los propietarios de las ferreterías fue bajo con 52,7%.

**SEGUNDA:** Se concluye que existe relación significativa entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025 ( $Rho = 0,810^{**}$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ), demostrando que a medida que las ferreterías tengan un registro de mercadería de manera estructurada, existe una mejora en su rentabilidad. Además, se demostró que el nivel de registro de mercadería de las ferreterías fue regular con 55,3% y el nivel de rentabilidad alcanzado por las ferreterías fue bajo con 52,7%.

**TERCERA:** Se concluye que existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025, ( $Rho = 0,368^{**}$ ;  $p = 0,023 < 0,05$ ), demostrando que a medida que las ferreterías gestionan mejor su rotación de existencias, se observa una mejora en su rentabilidad. Además, se demostró que el nivel de rotación de existencias en las ferreterías fue regular con 73,7% y el nivel de rentabilidad que registraron los comerciantes es bajo con 52,7%.

**CUARTA:** Se concluye que existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025 ( $Rho = 0,490^{**}$ ;  $p = 0,002 < 0,05$ ), demostrando que a medida que las ferreterías mejoran sus revisiones periódicas, existe un aumento en sus niveles de rentabilidad. Además, se demostró que el nivel de

las revisiones periódicas es bajo con 47,3% y el nivel de rentabilidad logrado por las ferreterías también fue bajo con 52,7%.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se sugiere a los establecimientos de ferretería en el distrito de Macusani establecer un sistema de control de inventarios más eficaz que les ayude a mejorar cada fase del proceso de compra de productos. La implementación de tecnologías o programas diseñados para la gestión de inventarios y compras simplifica la organización de los procedimientos y podría disminuir los tiempos de espera para obtener los materiales, lo cual podría llevar a un incremento directo en la rentabilidad de las ferreterías.

**SEGUNDA:** Se sugiere a los establecimientos de ferretería en el distrito de Macusani establecer un sistema de control de inventarios más eficaz que les ayude a mejorar cada fase del proceso de compra de productos. La implementación de tecnologías o programas diseñados para la gestión de inventarios y compras simplifica la organización de los procedimientos y podría disminuir los tiempos de espera para obtener los materiales, lo cual podría llevar a un incremento directo en la rentabilidad de las ferreterías.

**TERCERA:** Se sugiere llevar a cabo una rotación de inventarios en las ferreterías de la zona de Macusani, particularmente en aquellos productos que se venden rápidamente, para asegurar que haya un stock suficiente que cumpla con la demanda sin provocar acumulaciones que resulten en obsolescencia o escasez de artículos. Una organización efectiva del inventario posibilitará a los vendedores administrar de manera óptima sus recursos, lo que impactará de forma favorable en su rentabilidad.

**CUARTA:** Es crucial que las ferreterías del distrito de Macusani, desarrollen las revisiones periódicas de las compras coordinadas con otras áreas del negocio, como la

producción y ventas, para asegurar que los tiempos y recursos sean optimizados. Esto permitirá prever la demanda y ajustar las compras de acuerdo con las necesidades reales del mercado, evitando sobrestock o faltantes que afecten tanto los costos como la rentabilidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Amachi, P. X., & Gonzales Gavirondo, L. A. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería "La Casa del Cemento David's S.R.L.", 2018-2019* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61224>
- Albán, Yánez. (2022). *Control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa «Mega Ferretería Bonilla» del cantón La Maná, Provincia de Cotopaxi, año 2021* [Tesis de pre grado, Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)]. <https://repositorio.utc.edu.ec/items/23be675d-37b4-477a-9e19-a21cd73e3359>
- Bonifacio, P. M., & Contreras, Y. Y. (2021). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretera Ladrimart S.A.C, Chimbote – 2019-2020* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84799>
- Cáceres, M. (2022). *Control de inventario y la incidencia de rentabilidad de la Ferretería Multimarkas el Siervo EIRL-Perene, 2021* [Tesis de pre grado, Universidad Alas Peruanas]. <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/12738>
- Chaparro, M. E., & Delgado, V. B. (2022). *El sistema de control de inventarios y la rentabilidad de las empresas del sector ferretería, Arequipa, 2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92760>
- Davila, K. W. (2024). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa ferretería central empresa individual de responsabilidad limitada, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/6665>
- Del Castillo, E. J., & Olivo, L. E. (2022). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo Olivo La Casa del Cemento S.R.L., 2020-2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101884>

- Espinoza, D. J., & Mendoza, H. J. (2022). *Control interno de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa ferretería Brayan E.I.R.L., Ferreñafe* [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10756>
- Godoy, M., & Avendaño, J. (2022). *Control de inventario y las mermas de combustibles en los grifos del distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, periodo 2016—2017* [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5444>
- Gomez, J. C. (2022). *Control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferreterías del distrito de Ayacucho, 2021*. [Tesis de pre grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29586>
- Gonzabay, W. J. (2022). *Control de inventario de la ferretería Ferripernos, comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022*. [Tesis de pre grado, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8489>
- Gutierrez, M., & Mendoza, M. M. (2022). *Control de inventarios y la rentabilidad de los comerciantes del Centro Comercial Molino I, distrito Santiago, Cusco, periodo 2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/124207>
- Gutierrez, S. L. (2022). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad en las comercializadoras de abarrotes, distrito Puno, periodo 2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102183>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Hernández, Sampieri, & Mendoza. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* | RUDICS.

<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Holgado, D., & Vargas, C. H. (2021). *Control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Calca – Cusco, en el periodo 2019* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66518>

Huarilloclla, S., & Quispe, R. A. (2022). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de las Mypes ferreteras del barrio Manco Cápac del distrito de Juliaca, San Román, Puno, 2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88105>

Mamani, N. E. (2023). *Inventario inmovilizado y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de servicios de la Unidad Minera San Rafael- Puno, año 2022* [Tesis de pre grado, Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/2203>

Morán, M. A., & Valdez, R. A. (2021). *Control interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa Ferretería Redhead S.R.L. en la provincia de Nasca, periodo 2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89480>

Naresh, & Malhotra. (2023). *Encuesta* | QuestionPro. <https://www.questionpro.com/es/Encuesta.html>

Obregon, L. C., & Sanchez, L. E. (2023). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ferretería A&A el Constructor EIRL - 2023* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/133664>

Padilla, J. P. (2024). *Control interno de inventarios en la ferretería Ferrisol, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2022*. [Tesis de pre grado, La Libertad, Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2024]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11602>

Palma, N. M. (2023). *Control interno de inventario en la ferretería Su Conveniencia, cantón Puerto López, provincia de Manabí, año 2022* [Tesis de pre grado, La

Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena].

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9546>

Ramirez, J. D. (2022). *La gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad de una empresa de ferretería del distrito de Surco, 2021* [Tesis de pre grado, Universidad Autónoma del Perú].

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2144>

Tacca, L. R., & Condori, M. (2022). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Multiventas STMA Trinidad E.I.R.L. de Juliaca, Puno, 2019-2021* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100370>

## ANEXOS

**Anexo 01: Matriz consistencia**

**TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LAS FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE MACUSANI - 2025**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	METODOLÓGICA
<b>General</b> ¿Cómo será la relación que existe entre el control de inventario y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani - 2025?	<b>General</b> Determinar la relación que existe entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025	<b>General</b> Existe relación significativa entre el control de inventario y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025	<b>Variable Independiente</b> Control de Inventario	Registro de mercaderías Rotación de existencias Revisiones Periódicas	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario 1	<b>Tipo de investigación</b> Basica. Nivel de investigación Descriptivo - correlacional
<b>Específicos</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el registro de mercaderías y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025? ¿Cuál es la relación que existe entre la rotación de existencias y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025?	<b>Específicos</b> Determinar la relación que existe entre el registro de mercadería y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025 Determinar la relación que existe entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025	<b>Específicos</b> Existe relación significativa entre el registro de mercaderías y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025. Existe relación significativa entre la rotación de existencias y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025.	<b>Variable Dependiente</b> Rentabilidad	Rentabilidad económica Rentabilidad financiera	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario 2	<b>Diseño de investigación</b> No experimental-tr ansversal.

<p>¿Cuál es la relación que existe entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las revisiones periódicas y rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025</p>	<p>Existe relación significativa entre las revisiones periódicas y la rentabilidad de las ferreterías del distrito de Macusani -2025.</p>			<p>Población: 38 Muestra: 38 Muestreo: Muestra -Censal</p>
---	---	---	--	--	--

## Anexo 02: Cuestionario 01

### Control de inventario

**Estimado Colaborador:** El presente guía de entrevista se realiza con el fin de llevar a cabo una investigación, se describen varios aspectos sobre el Control de inventario de la ferretería donde usted trabaja, las preguntas que se muestran deberán leerse atentamente y contestar de acuerdo a las instrucciones respectivas.

**Instructivo:** Lea atentamente cada afirmación y marque con una (X) la respuesta que usted crea que se adecue más a su percepción.

Escala de likert

- (1 ) Totalmente de acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Indiferente
- (4) En desacuerdo
- (5) Totalmente en desacuerdo

N°	ITEM	Escala likert				
		1	2	3	4	5
	<b>Registro de mercaderías</b>					
1	¿Considera usted que el procedimiento de contabilización de las mercaderías en las ferreterías guarda relación con la rentabilidad?					
2	¿En su opinión la periodicidad con el que se realiza los resúmenes del registro de mercaderías para realizar las ventas correspondientes guarda relación con la rentabilidad?					
3	¿La información presentada en el registro de mercaderías es evaluada periódicamente para comprobar la fiabilidad de la información?					
4	¿En su opinión la aplicación de métodos de valuación de existencias tiene alguna relación con la rentabilidad?					
5	¿Al realizar usted la verificación de mercadería, verifica también la documentación, ya sea los documentos de registros de compra o ingresos?					
	<b>Rotación de existencias</b>					
6	¿Considera usted que la contrastación entre la documentación y las mercaderías que ingresan tendrán alguna relación con la rentabilidad?					

7	¿En su opinión considera que el mal manejo de las mermas origina que la utilidad de la ferretería disminuya considerablemente?					
8	¿Considera usted que los desmedros de mercaderías en la ferretería son excesivos con relación a su rentabilidad?					
	<b>Revisiones periódicas</b>					
9	¿Realizan revisiones frecuentes a las mercaderías en el almacén para verificar las cantidades y condiciones de dichos productos o materiales?					
10	¿Cree usted que la falta de control de las mercaderías ocasiona un incremento en los sobrantes?					

Autor: Holgado Carazas, Daniela y Vargas Mora, Cleis Huisi

### Anexo 03: Cuestionario 02

#### Rentabilidad

Estimado Colaborador: La presente guía de entrevista se realiza con el fin de llevar a cabo una investigación, se describen varios aspectos sobre la Rentabilidad en la ferretería donde usted trabaja, las preguntas que se muestran deberán leerse atentamente y contestar de acuerdo a las instrucciones respectivas.

Instructivo: Lea atentamente cada afirmación y marque con una (X) la respuesta que usted crea que se adecue más a su percepción.

#### Escala de likert

- (1 ) Totalmente de acuerdo
- (2) De acuerdo
- (3) Indiferente
- (4) En desacuerdo
- (5) Totalmente en desacuerdo

N°	ITEM	Escala likert				
		1	2	3	4	5
	<b>Rentabilidad económica</b>					
1	¿Considera usted que el adecuado manejo de las ventas, ayuda a tener una mejor rentabilidad en la ferretería?					
2	¿En su opinión el nivel de las devoluciones de las mercaderías tiene un vínculo con el control de inventarios?					
3	¿Considera usted que los descuentos ofrecidos por la ferretería a sus clientes tienen interacción con el control de inventarios?					
4	¿En su opinión el costo de ventas de las mercaderías ofertadas tiene un vínculo con el control de inventarios?					
5	¿En su opinión considera usted que un adecuado control de gastos operativos efectuados por la ferretería, ayuda a mejorar la rentabilidad de la empresa?					
	<b>Rentabilidad financiera</b>					
6	¿Cree usted que el nivel de ingresos obtenidos por la ferretería durante el desarrollo de sus actividades tiene relación con el control de inventarios?					

7	¿Cree usted que para realizar alguna inversión se tiene que tener en consideración el control de inventarios?					
8	¿Considera usted que existe una relación entre el control de inventarios y la inversión en activo fijo?					
9	¿Considera usted que el respaldo patrimonial con el que cuenta la ferretería es el adecuado con relación a su control de inventario?					
10	¿Usted considera que las utilidades alcanzadas en su ferretería están de acuerdo a la inversión efectuada?					

Autor: Holgado Carazas, Daniela y Vargas Mora, Cleis Huisi

**Anexo 04:** Base de datos de variable independiente

Variable independiente: Control de Inventario														
N°	Dimensión 1: Registro de mercaderías						Dimensión 2: Rotación de existencias				Dimensión 3: Revisiones periódicas			Variable independiente
	p1	p2	p3	p4	p5	TOTAL	p6	p7	p8	TOTAL	p9	p10	TOTAL	
1	4	1	5	3	3	16	3	2	1	6	4	3	7	29
2	5	4	3	4	5	21	3	1	5	9	3	1	4	34
3	2	4	1	3	2	12	3	2	3	8	5	5	10	30
4	2	3	5	5	3	18	2	1	3	6	1	1	2	26
5	5	3	4	1	5	18	3	4	5	12	5	1	6	36
6	4	3	5	3	5	20	4	3	2	9	5	5	10	39
7	5	4	5	4	5	23	1	1	1	3	5	5	10	36
8	3	4	3	3	3	16	2	2	3	7	1	2	3	26
9	5	4	5	4	5	23	2	3	1	6	4	3	7	36
10	4	3	2	5	3	17	3	4	3	10	3	4	7	34
11	4	3	5	4	3	19	1	3	5	9	5	4	9	37
12	2	3	4	5	4	18	4	3	5	12	2	3	5	35
13	3	4	2	5	5	19	4	2	2	8	3	5	8	35
14	4	4	3	4	4	19	2	4	3	9	4	5	9	37
15	1	5	3	4	3	16	3	2	1	6	2	2	4	26
16	3	4	2	5	2	16	4	1	4	9	5	3	8	33
17	3	5	4	3	3	18	5	4	3	12	3	4	7	37
18	3	4	5	5	3	20	2	5	4	11	1	3	4	35
19	4	5	5	5	3	22	5	4	3	12	4	4	8	42
20	3	5	5	5	5	23	5	1	5	11	1	1	2	36
21	3	2	3	2	3	13	2	3	2	7	3	2	5	25
22	2	1	4	2	2	11	1	2	3	6	2	2	4	21
23	4	4	2	3	3	16	2	2	3	7	2	3	5	28
24	2	1	3	1	4	11	5	2	4	11	3	2	5	27
25	1	2	1	4	1	9	2	4	2	8	2	1	3	20
26	2	2	3	2	3	12	2	3	4	9	2	2	4	25
27	2	2	2	3	3	12	2	3	4	9	1	3	4	25
28	1	2	2	2	3	10	1	2	2	5	1	2	3	18
29	1	2	2	2	3	10	1	2	1	4	1	2	3	17
30	2	2	2	3	3	12	2	3	4	9	3	3	6	27
31	2	2	3	2	3	12	2	3	4	9	3	2	5	26
32	1	2	3	4	1	11	2	4	2	8	2	3	5	24
33	2	1	1	1	2	7	2	3	1	6	3	2	3	16
34	2	3	3	2	5	15	3	4	3	10	2	2	3	28
35	4	2	2	2	4	14	1	3	3	7	2	4	3	24
36	3	2	2	3	5	15	3	5	2	10	2	1	3	28
37	3	2	3	2	5	15	4	2	2	8	1	2	3	26
38	2	4	3	1	4	14	1	2	4	7	2	2	3	24

**Anexo 05: Base de datos de variable dependiente**

Variable dependiente: Rentabilidad													
N°	Dimension: Rentabilidad económica						Dimension: Rentabilidad financiera						Variable dependiente
	p1	p2	p3	p4	p5	TOTAL	p6	p7	p8	p9	p10	TOTAL	
1	3	5	3	4	5	20	4	4	3	3	2	16	36
2	3	1	1	5	5	15	1	3	1	1	5	11	26
3	2	3	5	4	3	17	5	4	1	3	1	14	31
4	4	1	3	3	5	16	3	2	2	3	3	13	29
5	1	5	3	1	4	14	1	3	5	2	2	13	27
6	2	1	4	3	1	11	3	1	2	4	1	11	22
7	3	4	1	5	5	18	4	2	1	1	5	13	31
8	2	4	5	3	2	16	4	3	2	4	2	15	31
9	1	3	5	3	1	13	1	2	3	4	1	11	24
10	2	2	5	4	2	15	5	4	5	4	2	20	35
11	3	4	4	5	3	19	3	2	1	4	3	13	32
12	4	2	3	5	5	19	3	5	2	4	1	15	34
13	2	3	1	5	1	12	2	3	3	2	3	13	25
14	1	5	3	1	3	13	2	1	3	1	4	11	24
15	3	4	3	4	3	17	3	1	3	5	5	17	34
16	2	1	3	2	2	10	4	3	3	2	1	13	23
17	2	5	4	5	5	21	4	4	3	5	1	17	38
18	5	2	1	5	5	18	1	5	5	3	5	19	37
19	3	2	3	1	2	11	3	4	2	1	2	12	23
20	2	2	2	4	2	12	4	3	2	4	1	14	26
21	1	1	2	2	3	9	2	4	2	3	3	14	23
22	1	1	2	2	3	9	4	3	2	3	3	15	24
23	1	2	3	2	2	10	2	1	4	5	3	15	25
24	2	2	3	3	2	12	3	3	4	2	3	15	27
25	2	3	4	2	3	14	4	3	2	2	3	14	28
26	2	3	4	2	3	14	4	3	3	2	3	15	29
27	3	2	3	1	2	11	3	2	2	5	2	14	25
28	1	1	2	2	3	9	2	3	1	3	5	14	23
29	5	2	4	5	5	21	1	5	2	3	5	16	37
30	3	2	3	1	2	11	3	2	4	1	2	12	23
31	2	2	2	4	2	12	2	3	3	4	2	14	26
32	1	1	2	2	3	9	3	2	1	5	3	14	23
33	3	1	3	3	3	13	4	1	3	1	4	13	26
34	4	3	3	4	3	17	5	2	3	3	4	17	34
35	4	4	3	4	3	18	3	1	5	3	2	14	32
36	1	5	5	3	2	16	5	2	4	1	5	17	33
37	3	2	2	2	2	11	5	1	1	5	3	15	26
38	2	3	4	1	5	15	3	2	4	5	2	16	31

## Anexo 06: Base de datos general

Variable independiente: Control de Inventario					Variable dependiente: Rentabilidad			
	Dimensión1: Registro de mercaderías	Dimensión 2: Rotación de existencias	Dimensión 3: Revisiones periódicas	Variable independiente		Dimensión: Rentabilidad económica	Dimensión: Rentabilidad financiera	Variable dependiente
N°	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	N°	TOTAL	TOTAL	TOTAL
1	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	1	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>
2	Bueno	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	2	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
3	Regular	Regular	Bueno	<b>Regular</b>	3	Regular	Regular	<b>Regular</b>
4	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	4	Regular	Bajo	<b>Regular</b>
5	Regular	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>	5	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
6	Bueno	Regular	Bueno	<b>Bueno</b>	6	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>
7	Bueno	Bajo	Bueno	<b>Bueno</b>	7	Regular	Bajo	<b>Regular</b>
8	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	8	Regular	Regular	<b>Regular</b>
9	Bueno	Regular	Regular	<b>Bueno</b>	9	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
10	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	10	Regular	Bueno	<b>Regular</b>
11	Bueno	Regular	Bueno	<b>Bueno</b>	11	Bueno	Bajo	<b>Regular</b>
12	Regular	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>	12	Bueno	Regular	<b>Regular</b>
13	Bueno	Regular	Regular	<b>Bueno</b>	13	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
14	Bueno	Regular	Bueno	<b>Bueno</b>	14	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
15	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	15	Regular	Bueno	<b>Regular</b>
16	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	16	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>
17	Regular	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>	17	Bueno	Bueno	<b>Bueno</b>
18	Bueno	Bueno	Bajo	<b>Bueno</b>	18	Regular	Bueno	<b>Bueno</b>
19	Bueno	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>	19	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>
20	Bueno	Bueno	Bajo	<b>Bueno</b>	20	Regular	Regular	<b>Bajo</b>
21	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	21	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
22	Bajo	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>	22	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
23	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	23	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
24	Bajo	Bueno	Regular	<b>Regular</b>	24	Regular	Regular	<b>Bajo</b>
25	Bajo	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>	25	Regular	Regular	<b>Regular</b>
26	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	26	Regular	Regular	<b>Regular</b>
27	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	27	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
28	Bajo	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>	28	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
29	Bajo	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>	29	Bueno	Regular	<b>Bueno</b>
30	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	30	Bajo	Bajo	<b>Bajo</b>
31	Regular	Regular	Regular	<b>Regular</b>	31	Regular	Regular	<b>Bajo</b>
32	Bajo	Regular	Regular	<b>Bajo</b>	32	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
33	Bajo	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>	33	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>
34	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	34	Regular	Bueno	<b>Regular</b>
35	Regular	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>	35	Regular	Regular	<b>Regular</b>
36	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	36	Regular	Bueno	<b>Regular</b>
37	Regular	Regular	Bajo	<b>Regular</b>	37	Bajo	Regular	<b>Bajo</b>
38	Regular	Regular	Bajo	<b>Bajo</b>	38	Regular	Regular	<b>Regular</b>

## Anexo 07: Evidencia fotográfica



**Figura 02:** Aplicación de la encuesta en las ferreterías en el Carretera interoceánica c/n sucre



**Figura 03:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Bolívar N° 104



**Figura 04:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Alto Cenepa N° 110



**Figura 05:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Gonzales prada 406



**Figura 06:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Los precursores N° 117



**Figura 07:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Los rosales N° 185



**Figura 08:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Carretera interoceanica c/n sucre



**Figura 09:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en Jr. Sucre N° 103



**Figura 10:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Av. Centenario Mz B "14"



**Figura 11:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Bolognesi N° 506



**Figura 12:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Garcilaso de la vega N° 445



**Figura 13:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Jorge Basadre N° 234



**Figura 14:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en la Carretera Interoceánica 127



**Figura 15:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Alto cenepa N° 302



**Figura 16:** Aplicación de las encuestas en las ferreterías en el Jr. Allincapac N° 210