

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**TESIS**

**SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**LUD EDENIA VELASQUEZ ESTEBA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**PUNO – PERÚ**

**2025**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



# 10.43%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 4 MAR 2025, 7:25 AM

## Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
0.6%

● CHANGED TEXT  
9.83%

## Report #25071275

LUD EDENIA VELASQUEZ ESTEBA // SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACIÓN D  
EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024

RESUMEN El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que  
existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto

predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024. 4 14 24 La metodología  
empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no

experimental – transaccional. La población considerada fue de 40

trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito, la muestra

censal; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 12 ítems

para la variable sistema tributario y para la variable recaudación

del impuesto predial se consideró 12 ítems; mediante una escala de

Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: en la dimensión políticas

tributaria y la variable recaudación del impuesto predial en la

Municipalidad, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.478, interpretando

que existe una correlación positiva débil, ello indica que los

trabajadores de la municipalidad tienen el fin de ejercer de forma

eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas. En la

dimensión normas tributarias y la variable recaudación del impuesto

predial, mediante el Rho de Spearman se obtuvo el 0.521,

interpretándose que existe una correlación positiva media, indicando que

los trabajadores de la municipalidad consideran en mayoría que la

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
**TESIS**

**SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024**

**PRESENTADA POR:**

**LUD EDENIA VELASQUEZ ESTEBA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

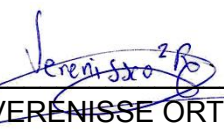
PRESIDENTE

:

  
Dr. MARLENE CUSI MONTESINOS


PRIMER MIEMBRO

:

  
Mg. CELIA VERENISSEE ORTIZ DE ORUE ROJAS

SEGUNDO MIEMBRO

:

  
M.Sc. KORINA ASQUI GOMEZ

ASESOR DE TESIS

:

  
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub área: Contabilidad y Finanzas

Línea de investigación: Negocios, Administración

Puno, 10 de marzo del 2025.

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios, quién supo guiarme por el buen camino, por su inmensa sabiduría y darme fuerzas para seguir adelante el cual me permitió alcanzar el objetivo anhelado con el logro de mi Carrera Profesional.

A mis padres Raúl y Olivia, quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia sin límites. Sus sacrificios y su amor incondicional han sido la luz que guió mi camino durante estos años de estudio. Sin su apoyo y su ejemplo, este logro no habría sido posible.

También a mis hermanos y mis tíos Valeria y Rodolfo por siempre brindarme su apoyo moral y una persona en especial que de una u otra manera ha contribuido para el logro de mis objetivos.

***Lud Edenia Velasquez Esteba***

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada San Carlos – Puno, por acogerme en sus aulas como mi segundo hogar que me brindó la oportunidad de alcanzar mis metas y adquirir conocimientos en los años de estudio, en especial a la distinguida plana docente de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas.

A mi asesor Mg. Luis Alberth Rossel Bernedo por su compromiso, paciencia y enseñanza incondicional para lograr la elaboración del presente trabajo de investigación. Agradezco también a los miembros de jurado:

- Dra. Marlene Cusi Montesinos (PRESIDENTE).
- Mg. Celia Verenissee Ortiz de Orue Rojas (1er MIEMBRO).
- M.Sc. Korina Asqui Gomez (2do MIEMBRO).

Por todos sus aportes y valiosas orientaciones y consejos que fueron esenciales para la culminación de esta investigación.

***Lud Edenia Velasquez Esteba***

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	13
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	13
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>13</b>
<b>1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>17</b>

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
2.1.1. LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL DECRETO LEGISLATIVO N° 776	18
2.1.2. VARIABLE 1: SISTEMA TRIBUTARIO	18
2.1.3. DIMENSIONES DEL SISTEMA TRIBUTARIO	19
2.1.4. VARIABLE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	19
2.1.5. DIMENSIONES DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	20
<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>20</b>

**2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 21**

**CAPÍTULO III**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

**3.1. ZONA DE ESTUDIO 23**

**3.2. POBLACIÓN 24**

**3.3. MUESTRA 25**

3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA 25

**3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS 25**

3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN 25

3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN 25

3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 26

**3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES 28**

**3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO 29**

3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN 29

3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN 29

3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 29

**CAPÍTULO IV**

**EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

**4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS 30**

4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS POLÍTICAS TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024. 30

4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS NORMAS TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024 34

4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE

ENTRE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.	37
4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.	40
4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	41
<b>4.2. DISCUSIÓN</b>	<b>43</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>45</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>51</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito.	24
<b>Tabla 02:</b> Fiabilidad de la variable sistema tributario.	26
<b>Tabla 03:</b> Escala de fiabilidad de la variable recaudación del impuesto predial.	27
<b>Tabla 04:</b> Prueba de normalidad.	27
<b>Tabla 05:</b> Operacionalización de la variable.	28
<b>Tabla 06:</b> Dimensión políticas tributarias.	30
<b>Tabla 07:</b> Correlación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	32
<b>Tabla 08:</b> Dimensión normas tributarias.	34
<b>Tabla 09:</b> Correlación que existe entre la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	35
<b>Tabla 10:</b> Dimensión administración tributaria.	37
<b>Tabla 11:</b> Correlación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	38
<b>Tabla 12:</b> Correlación entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Ubicación geográfica del estudio.	24
<b>Figura 02:</b> Dimensión políticas tributarias en %.	31
<b>Figura 03:</b> Dispersión de la correlación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	33
<b>Figura 04:</b> Dimensión normas tributarias en %.	34
<b>Figura 05:</b> Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	36
<b>Figura 06:</b> Dimensión administración tributaria en %.	37
<b>Figura 07:</b> Dispersión de la correlación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	39
<b>Figura 08:</b> Dispersión de la correlación entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.	41

## INDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de Consistencia	52
<b>Anexo 02:</b> Instrumento de la Investigación	53
<b>Anexo 03:</b> Solicitud de la información.	56
<b>Anexo 04:</b> Base de datos	57
<b>Anexo 05:</b> Evidencias fotográficas del llenado de las encuestas	60

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no experimental – transaccional. La población considerada fue de 40 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito, la muestra censal; la técnica utilizada fue la encuesta que consta de 12 ítems para la variable sistema tributario y para la variable recaudación del impuesto predial se consideró 12 ítems; mediante una escala de Likert del 1 al 5. Los resultados fueron: en la dimensión políticas tributaria y la variable recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.478, interpretando que existe una correlación positiva débil, ello indica que los trabajadores de la municipalidad tienen el fin de ejercer de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas. En la dimensión normas tributarias y la variable recaudación del impuesto predial, mediante el Rho de Spearman se obtuvo el 0.521, interpretándose que existe una correlación positiva media, indicando que los trabajadores de la municipalidad consideran en mayoría que la administración de los tributos son los adecuados. En la dimensión administración tributaria y la variable recaudación del impuesto predial se obtuvo el 0.398, interpretándose que existe una correlación positiva débil, indicando que los trabajadores en mayoría respondieron tiene conocimiento momento se da la facultad discrecional de sancionar las Infracciones, así mismo la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributaria. Finalmente, los resultados de la correlación de la variable sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito; según el Rho Spearman se obtuvo el 0.578, interpretándose que existe una correlación positiva media. Así mismo se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula al resultar la significancia bilateral  $p= 0.000$ .

**Palabras claves:** Administración del impuesto, Impuesto predial, Sistema tributario, Recaudación.

## ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between the tax system and the collection of property tax in the District Municipality of Chucuito, 2024. The methodology used was a quantitative approach, descriptive scope, non-experimental - transactional design. The population considered was 40 workers of the District Municipality of Chucuito, the census sample; the technique used was the survey consisting of 12 items for the tax system variable and for the property tax collection variable, 12 items were considered; using a Likert scale from 1 to 5. The results were: in the tax policy dimension and the property tax collection variable in the Municipality, according to the Spearman Rho, 0.478 was obtained, interpreting that there is a weak positive correlation, this indicates that the municipality workers have the purpose of effectively and objectively exercising the sustainability of public finances. In the dimension of tax regulations and the variable of property tax collection, the Spearman Rho obtained 0.521, interpreting that there is a medium positive correlation, indicating that the workers of the municipality consider in majority that the administration of the taxes is adequate. In the dimension of tax administration and the variable of property tax collection, the 0.398 was obtained, interpreting that there is a weak positive correlation, indicating that the workers in majority responded that they have knowledge when the discretionary power to sanction the infractions is given, likewise the tax administration carries out training on the understanding of the tax regulations. Finally, the results of the correlation of the variable tax system and the collection of the property tax in the District Municipality of Chucuito; according to the Spearman Rho, 0.578 was obtained, interpreting that there is a medium positive correlation. Likewise, the alternate hypothesis is accepted and the null is rejected as the bilateral significance  $p = 0.000$  is obtained.

**Keywords:** Tax administration, Property tax, Tax system, Collection.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el Gobierno Local, los contribuyentes no conocen eficientemente el Software Informático de Administración Tributaria, lo que dificulta que se puedan informar en tiempo real, oportuna, confiable y transparente de sus respectivos predios, para una toma de decisiones eficientes y eficaces, no permitiendo aumentar los ingresos por concepto de tributos, también la información de usuarios y/o contribuyentes registrados en el sistema no guarda relación con sus documentos (Minuta y/o Contrato de Compra Venta, título de propiedad, copia literal), direcciones incorrectas no ubicables o encontrándose a otros contribuyentes en el predio, no están relacionados con el valor de la deuda tributaria, incrementándose la lista de contribuyentes no habidos y morosos.

La Municipalidad Distrital de Chucuito, debido a su falta de conciencia tributaria, tienden a eludir los impuestos a la propiedad, construyendo una configuración que menoscabo la población, es por eso que conduce a una mejor recaudación de impuestos sobre la propiedad, por medio del software tributario permitiendo impulsar que todos los contribuyentes registrados paguen sus impuestos prediales, trimestralmente se ara de conocimiento al contribuyente referente a su estado de deuda de sus impuestos, tomando en cuenta lo fundamental que se tome conciencia y cumpla con sus compromisos tributarios de manera oportuna, a través del uso de la tecnología informática como nuevo modelo administrativo para mejorar los servicios y la información a la ciudadanía, incrementar la eficiencia y eficacia administrativa, con la participación y colaboración de la ciudadanía, fomentar la transparencia, como una herramienta para el avance hacia una sociedad informada, y transparente. La Municipalidad no es ajena a ello. Principalmente porque no cuenta con un software de recaudación tributaria municipal, que permita administrar, controlar y fiscalizar los ingresos recaudados de los impuestos del Distrito de Cascas

La investigación está estructurada por capítulos: capítulo I, planteamiento del problema, antecedentes y objetivos de la investigación; capítulo II, marco teórico, conceptual e hipótesis de la investigación; capítulos III, metodología de la investigación; capítulo IV, exposición y análisis de los resultados, finalmente con las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel global, la recaudación del predial en el país recae en cinco entidades y la Ciudad de México, las cuales recaudan más del 70%. La innovación reside en examinar el impuesto en relación con el PIB y contrastarlo con los informes de reparto de participaciones a los municipios (Madrigal, 2021).

En el ámbito nacional, el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas) propone modificaciones que deberán ser analizadas por el gobierno, afirmando mejorar la recaudación con el objetivo de una recuperación progresiva de las finanzas del país después de la pandemia. Además, indica de manera textual que para incrementar la recaudación de este impuesto será imprescindible establecer un robusto sistema de valoraciones de bienes raíces con fines fiscales, desplazándose del modelo vigente basado en costo (Ministerio de Economía y Finanzas., 2018).

Dado que el rendimiento del impuesto predial en Perú es uno de los más deficientes de la región, la recaudación del 2019 fue del 0.25% del PIB, muy por debajo de países miembros de la Alianza del Pacífico como Colombia que obtuvo un 0.88% del PBI (Mamani, 2021).

Este suceso se origina por la ignorancia de los contribuyentes y el elevado porcentaje que las municipalidades imponen al valor del terreno. Por lo tanto, la ausencia de catastros urbanos provoca que no se pueda determinar correctamente la cantidad total de terrenos situados en cada Calle, Jirón, Av., etc. Además, la baja eficacia de los empleados del área de cobro coercitivo es la que provoca . una mala gestión de la entidad. Las repercusiones

del problema mencionado son la reducida recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, que resulta beneficiosa para la población. Además, la municipalidad no podrá emplear dicha recaudación y así mejorar la calidad de vida de los habitantes. En cambio, esto provoca un ciclo perjudicial de percepciones adversas en la población acerca de la calidad de los servicios y el desembolso en el Distrito de Chucuito. Además, es importante señalar que hay pruebas de investigaciones previas, los problemas relacionados con la recaudación del impuesto predial, dado que no muestran una base de datos actualizada de manera constante en la Municipalidad.

### **1.1.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?

### **1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

**P.E.1.** ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?

**P.E.2.** ¿Cuál es la relación que existe entre las normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?

**P.E.3.** ¿Cuál es la relación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?

## **1.2. ANTECEDENTES**

### **Antecedentes Internacionales**

Madrigal (2021) en su estudio titulado “La recaudación del predial en proporción del producto interno bruto es un problema que demanda ser estudiado”, tuvo como objetivo evaluar el impuesto sobre la propiedad en relación al PBI en ingresos propios y en la participación por entidad (Fondo General de Participaciones y el Fondo de Fomento Municipal). Se aplicó el método cuantitativo, fundamentado en ocho indicadores del impuesto al patrimonio, predial, PIBE y otros. Los hallazgos indican que cinco entidades y la Ciudad de México representan el 70% de la recaudación nacional del predial. La innovación reside en examinar el impuesto en relación al PIBE y contrastarlo con los reportes de

distribución de participaciones a los municipios. Los descubrimientos pueden ser valiosos para rediseñar los procedimientos de reparto de participaciones en el sistema fiscal federal. Rengifo et al. (2021) en la investigación titulada “Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto” propusieron como objetivo establecer la correlación entre la administración de la unidad de cobro y la recolección del impuesto predial del servicio de administración fiscal – Tarapoto. Se utilizó el método de investigación descriptiva correlacional. Los resultados de nuestros objetivos específicos se lograron mediante la ejecución del test de correlación. Se pudo establecer una correlación de Pearson relevante, con un valor "p" inferior a 0,050, lo que indica una correlación positiva considerable. Por otro lado, el estudio ha determinado que la administración en la unidad de cobranza resultó ser inadecuada en un 47% en la recolección del impuesto predial.

Rojas (2021) el estudio denominado “La gestión de la recaudación está compuesta por diferentes acciones enfocadas a garantizar que la entidad obtenga el dinero necesario para solventar los compromisos u obligaciones”, tuvo como objetivo analizar los principales núcleos críticos en la administración de la recaudación en los municipios. El procedimiento empleado fue de carácter descriptivo, no experimental. Los hallazgos encontrados fueron una problemática habitual, manifestada en una serie de carencias administrativas. En resumen, durante los años recientes, la administración de la recaudación en las municipalidades de Perú se ha intensificado y muestra una serie de problemas en el sistema de gestión tributaria.

### **Antecedentes nacionales**

Alvino y Pizarro (2023) el estudio titulado “Sistema tributario y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chanchamayo”, tuvo como propósito determinar la conexión entre el sistema fiscal y la recolección del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chanchamayo. El método utilizado fue de carácter aplicado, con un nivel de correlación de diseño no experimental. Los hallazgos se presentaron en tablas e ilustraciones, utilizando la estadística descriptiva, mientras que para la evaluación de

hipótesis se utilizó la estadística inferencial. Finalmente, nuestra conclusión principal fue que hay una alta relación positiva confirmada con el estadístico Rho de Spearman = 0,993. En otras palabras, el sistema fiscal optimiza la recolección del impuesto sobre la propiedad. Tarrillo (2022) en su investigación titulada “Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota”, tuvo como propósito desarrollar un modelo de administración fiscal que favorezca la recaudación efectiva del impuesto inmobiliario. La investigación es de naturaleza básica, cuantitativa, no experimental, transversal y descriptiva de forma propositiva. Los hallazgos indican que la administración fiscal es deficiente y la recaudación del impuesto inmobiliario es baja. Finalmente, se deduce que hay nudos críticos debido a la inadecuada aplicación de estrategias, escasa formación y distribución de tareas al personal, y la ausencia de apertura de canales de pago y medios digitales.

Paredes (2021) la investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el Sistema Tributario y la recolección del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial Gran Chimú, Cascas. Mediante la utilización de una metodología básica, orientada a resultados cuantitativos, con un diseño no experimental, en una población de 3792 contribuyentes de la Municipalidad Provincial Gran Chimú. Los hallazgos fueron que, tanto el sistema fiscal como la recaudación del impuesto predial mantienen una relación relevante debido a que ambas registraron un coeficiente de correlación de Pearson inferior a 0.05. Concluyendo que esto evidencia que los contribuyentes carecen de un conocimiento apropiado sobre el sistema fiscal. Por lo tanto, la recaudación del impuesto predial se ve afectada debido a la falta de conciencia de los contribuyentes.

Pedrozo y Trujillo (2019) el estudio titulado “Cultura Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Independencia - Huaraz”, tuvo como propósito establecer el grado de cultura fiscal y su impacto en la recolección del impuesto predial en la municipalidad del Distrito de Independencia-Huaraz. El método de investigación empleado fue de enfoque mixto, con un diseño de correlación no experimental. Los hallazgos indicaron que la cultura fiscal tiene un impacto positivo en la recolección del

impuesto predial, debido al resultado obtenido a partir de la correlación de Spearman. Además, se estableció el nivel de morosidad en los contribuyentes, con el 94.13 % de ellos sin cultura fiscal, lo que provoca que la recaudación del impuesto predial sea baja y también haya morosidad.

### **Antecedentes locales**

Condori & Quea (2024) en el estudio se tuvo como propósito establecer la conexión entre la administración fiscal y la recolección del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cabanillas. Se empleó una metodología cuantitativa, aplicada, no experimental, de corte transversal y correlacional; el grupo de estudio consistió en 35 funcionarios públicos. Los hallazgos indicaron que hay una correlación relevante, positiva y moderada ( $p=0,000$ ;  $\rho=0,687$ ), lo que permitió aceptar la presencia de una relación entre la administración tributaria y la recolección del impuesto predial en el distrito municipal de Cabanillas. Se determinó que, en caso de una administración fiscal eficaz y eficiente, la municipalidad podrá alcanzar los objetivos establecidos durante el año, mediante una supervisión efectiva y un servicio de alta calidad al contribuyente.

Flores (2022) en la investigación tuvo como objetivo establecer el impacto de la cultura fiscal y los factores socioeconómicos en la recolección del impuesto predial de la Municipalidad del Centro Poblado de Salcedo. El método empleado implicó llevar a cabo un estudio de correlación cuya variable dependiente fue la recaudación del impuesto predial, que se relaciona con el cumplimiento del pago del impuesto predial. Los hallazgos del estudio de correlación permitieron establecer que la cultura fiscal impacta en la recolección del impuesto sobre la propiedad. De esta manera, el pago del impuesto predial (CIP) está vinculado con el conocimiento de la amnistía fiscal (CAT,  $r=0.112$ ) con un nivel de significancia de 0.05 (5 %).

Zuñiga (2021) en el estudio tuvo como propósito analizar el impacto entre la administración fiscal y la satisfacción en la recolección del impuesto predial y arbitrios en la municipalidad de Puno. Los procedimientos empleados en el estudio fueron de carácter cuantitativo, lo que permitió entender la relación entre las variables, la recaudación del impuesto predial y los

arbitrios municipales en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad de Puno, respectivamente, mediante la elección de una escala Likert con opciones de respuesta de 4 dimensiones, validadas por especialistas. Los resultados logrados se examinaron de manera estadística mediante el programa SPSS; tras ser sometidos al coeficiente de Rho-Spearman, se obtuvo un valor que muestra que en el 80% de confianza estadística, hay una influencia directa de 0.557.

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

#### **Objetivo Específico**

**O.E.1.** Analizar la relación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

**O.E.2.** Determinar la relación que existe entre las normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

**O.E.3.** Analizar la relación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. LEY DE TRIBUTACIÓN MUNICIPAL DECRETO LEGISLATIVO N° 776

Los tributos municipales son los que este título menciona a favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no implica una compensación directa de la Municipalidad al contribuyente. La tarea de recolectar y supervisar su cumplimiento es responsabilidad de los Gobiernos Locales. (Decreto Legislativo N° 776, Ley de impuestos municipales).

Los impuestos son: Impuesto predial, impuesto de Alcabala, impuesto al patrimonio Automotriz, Impuesto a las apuestas, Impuesto a los juegos e impuestos a los espectáculos públicos.

##### 2.1.2. VARIABLE 1: SISTEMA TRIBUTARIO

Según Bravo (2006) el sistema fiscal se refiere al conjunto de leyes que definen impuestos y las que rigen los procedimientos y obligaciones formales requeridos para facilitar el flujo de impuestos al Estado, además de las que incorporan los principios del Derecho Tributario, generalmente incrustados en el texto Constitucional. En ese contexto, el Sistema tributario es más extenso que el Régimen tributario, que solo alude a las regulaciones relacionadas con los impuestos.

Así mismo el autor Cruzado (2011) define como el conjunto de impuestos, contribuciones y tasas presentes en Perú.<sup>1</sup> No obstante, una definición más exhaustiva considera al sistema fiscal como el conjunto de reglas e instituciones que actúan como mecanismo para la transferencia de recursos de los individuos al Estado, con la finalidad de financiar el desembolso público.

### **2.1.3. DIMENSIONES DEL SISTEMA TRIBUTARIO**

#### **A) Dimensión 1: Políticas tributarias**

Para González (2009) las políticas tributarias son impuestos en los sistemas tributarios (SSTT) donde se pueden observar las reformas fiscales de este año. En estas reformas, no solo se han preservado estos tributos, sino que en algunos casos se han reincido, mejorado, aumentado la alícuota o base imponible e incluso se han establecido nuevos impuestos de carácter heterodoxo.

La política fiscal se gesta en un entorno (económico, social, político) que cambia continuamente. Es fundamental entenderlo para entender el motivo de algunas decisiones (Casares, 2014).

#### **B) Dimensión 2: Normas tributarias**

Para Santos (2015) las normas tributarias son regulaciones fiscales, subrayando la relevancia de definir su significado y amplitud, especialmente en relación a las leyes que imponen responsabilidades y cargas a los individuos. A pesar de que las reglas de la hermenéutica tienen un impacto natural en todo el sistema legal, ha sido especialmente en el campo del derecho tributario donde el legislador ha hecho un esfuerzo, arduo y no siempre bien acogido o entendido (Ruiz & Zornoza, 2011).

#### **C) Dimensión 3: Administración tributaria**

Según Moscoso et al. (2017) define la administración tributaria como la gestión fiscal siendo el eje central del progreso estatal, la implementación de regulaciones facilita el desarrollo de las operaciones y procedimientos del sistema fiscal. Además el propósito de este estudio fue examinar el acatamiento fiscal en el impuesto a la renta por los contribuyentes.

### **2.1.4. VARIABLE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

Según el autor Paz (2019) define la recaudación del impuesto predial como un trabajo insatisfactorio, ya que las personas siempre evitan el pago de los impuestos porque no lo consideran una oportunidad para aportar al progreso de la localidad. Sin embargo, el desafío radica en descubrir tácticas para aumentar la recaudación y en llevar a cabo una

adecuada implementación de los ingresos por este concepto. Sin embargo, el desafío radica en hallar estrategias para aumentar la recaudación (Medina, 2017).

### **2.1.5. DIMENSIONES DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

#### **A) Dimensión 1: Determinación del impuesto predial**

Según Valencia (2019) define la determinación del impuesto predial, como la asignación incorrecta del impuesto predial, ya que afecta la recaudación de ingresos de los Municipios, lo que les impide adquirir sus propios fondos para cubrir las necesidades de su jurisdicción, representando una carga tributaria para el Gobierno Central.

#### **B) Dimensión 2: Administración del impuesto predial**

Según Morales (2009) define la administración del impuesto predial como financiamiento ante las demandas de los recursos presupuestarios en aumento y duraderos, por lo que resulta crucial superar las transferencias al nivel central. En este contexto, la experiencia global ha demostrado que el impuesto predial podría ser el mejor instrumento financiero a nivel local, y con más relevancia en las áreas urbanas, el reto radica en su eficaz aplicación.

#### **C) Dimensión 3: Fiscalización del impuesto predial**

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) es el conjunto de acciones realizadas por la administración fiscal municipal con el objetivo de comprobar el cumplimiento de las responsabilidades vinculadas a este impuesto.

## **2.2. MARCO CONCEPTUAL**

**Administración tributaria:** Ejecuta la recolección de impuestos, lleva a cabo procesos de inspección para verificar el cumplimiento de las normativas fiscales, y la toma de acciones administrativas requeridas para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades fiscales (González, 2009).

**Cobranza:** La cobranza es un procedimiento que implica exigir a un individuo o a una compañía por un producto o servicio proporcionado a crédito (Casares, 2014).

**Cobranza coactiva:** Es un proceso en el que la Sunat te solicita satisfacer obligaciones fiscales que no has logrado saldar (Casares, 2014).

**Control:** Es la acción de supervisar y regular varias actividades con el fin de que se adecuen a normas o criterios previamente fijados. Involucra el análisis continuo de procesos, resultados y desviaciones con el objetivo de asegurar la realización de metas y objetivos (Ruiz & Zornoza, 2011).

**Cumplimiento tributario:** Se refiere al impuesto cuyo pago no genera una compensación directa en beneficio del contribuyente por parte del Estado (Santos, 2015).

**Fiscalización:** Es el procedimiento de examinar, auditar y supervisar minuciosamente la concordancia entre los objetivos propuestos y los objetivos logrados en el campo de la contabilidad (Zuñiga, 2021).

**Impuesto:** Es un tipo de impuesto (obligaciones usualmente económicas en beneficio del acreedor fiscal) gobernado por ley pública (Paz, 2019).

**Impuesto predial:** Es un impuesto de carácter anual que incide en el valor de las propiedades urbanas y rústicas. Se entiende por predios a los terrenos, que incluyen los ganados al mar, a los ríos y a otros flujos de agua (Medina, 2017).

**Liquidación:** Es la consecuencia de liquidar, lo que implica realizar el pago completo a una cuenta, concluir un estado de algo (Valencia, 2019).

**Norma Tributarias:** Son reglas de nivel similar a la ley, las cuales, de acuerdo con la Constitución, permiten la creación, modificación, suspensión o supresión de impuestos y la otorgación de beneficios fiscales (Morales, 2009).

**Tributación:** Hace referencia al procedimiento de recolección de fondos por el Estado mediante la aplicación de impuestos, tasas y contribuciones (Flores, 2022).

**Políticas:** La política se refiere a la ciencia del poder y la habilidad de un individuo o un conjunto de individuos para incidir en la decisión de los demás (Casares, 2014).

**Recaudación:** Acción y efecto de demandar el pago de impuestos, beneficios, sanciones, obligaciones financieras, entre otros (Valencia, 2019).

## 2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### Hipótesis general

El sistema tributario tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

### **Hipótesis específicas**

**H.E.1.** Las políticas tributarias se relacionan directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

**H.E.2.** Las normas tributarias se relacionan positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

**H.E.3.** La administración tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se realizó en el Distrito Municipal de Chucuito, situado en el Jr. Pasión N° 515 - Puno, ubicado al sur del Departamento de Puno, en la región oriental de la cordillera andina. Chucuito, su capital, está situada entre las coordenadas 14o04'07" de latitud sur y 70o25'53", situándose también su capital a 3623 metros sobre el nivel del mar.

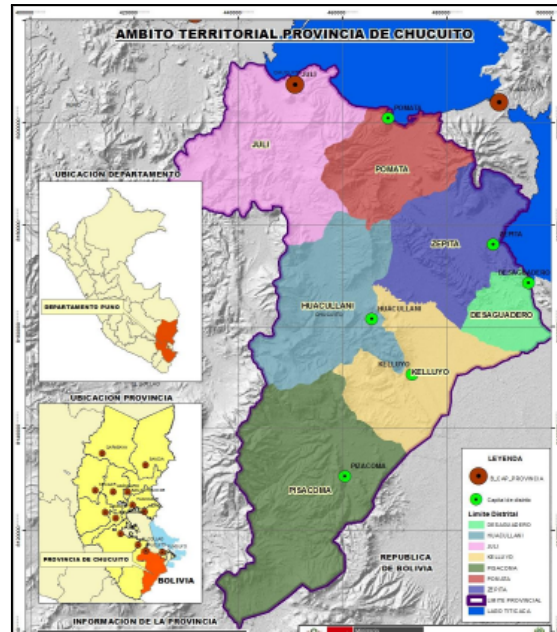
**Región:** Puno

**Provincia:** Puno

**Distrito:** Chucuito

**Lugar:** Municipalidad Distrital de Chucuito

**Dirección:** Jr. Pasión N° 515



**Figura 01:** Ubicación geográfica del estudio.

**FUENTE.** Google map.

### 3.2. POBLACIÓN

La población representa un grupo de empleados, entidades y organizaciones destinados a un análisis particular, según Hernández et al, (2014). En el estudio se realizó encuesta a 40 empleados de la Municipalidad Distrital de Chucuito.

**Tabla 01:** Cantidad de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito.

Cantidad de trabajadores	
<b>Subgerencia de Administración tributaria</b>	<b>13</b>
<b>Oficina de Contabilidad</b>	<b>10</b>
<b>Oficina de Administración</b>	<b>8</b>
<b>Oficina de Tesorería</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>

**Fuente:** Base de datos del área de Recursos Humanos de la Municipalidad.

### **3.3. MUESTRA**

Según Hernández et al. (2014), el muestreo es el elemento clave a considerar en cualquier estudio, que consiste en determinar la población de estudio.

Según Cea (1998), la muestra es la determinación de la población que se va a examinar. De igual manera, la muestra es un factor clave a tener en cuenta en toda investigación, es la determinación de la población al examinar todas las muestras y componentes de la misma. Sabino, (1992), sostiene que "la muestra censal es aquel segmento que simboliza toda la población", lo que implica que se consideró en cuenta el conjunto de la población. En el estudio, se tomó en cuenta la población de 40 empleados de la Municipalidad Distrital de Chucuito.

#### **3.3.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

El tamaño de muestra fue probabilístico aleatorio simple.

### **3.4. MÉTODOS Y TÉCNICAS**

#### **3.4.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN**

Dado que se empleó fue la recopilación de datos para verificar la hipótesis, la investigación adoptó un enfoque deductivo, empleando cifras y análisis estadístico, desde estudios generales hasta análisis específicos (Hernández et al, 2006),

#### **3.4.2. TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

La metodología empleó la encuesta, pues facilitó la recopilación de datos para su correcto procesamiento en el programa SPSS (v. 27).

##### **a. Encuesta**

Se empleó la encuesta, dado que se basa en un cuestionario elaborado con el objetivo de recopilar datos de los empleados. Bernal, (2010). En este estudio se empleó un instrumento verificado por tres especialistas que incluye 12 ítems. La variable sistema tributario y la variable recaudación del impuesto predial serán tomadas en cuenta en 12 ítems. Las variables fueron validados en la investigación de los autores Alvino y Pizarro (2023), en su estudio denominado "Sistema tributario y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo - 2021".

### 3.4.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### Cuestionario:

Para la recopilación de datos, se llevó a cabo encuestas a los empleados de la Municipalidad Distrital de Chucuito con el objetivo de examinar la información, la cual consta de 24 ítems de ambas variables y por cada dimensión. Además, cabe destacar que fue corroborado por especialistas de los autores (Alvino y Pizarro, 2023), en su estudio denominado "Sistema tributario y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo - 2021".

**Nunca = 1**

**Casi nunca = 2**

**A veces = 3**

**Casi siempre = 4**

**Siempre = 5**

#### 3.4.3.1. Prueba de fiabilidad

**Tabla 02:** Fiabilidad de la variable sistema tributario.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Número de preguntas</b>
0.879	12

**FUENTE:** Extraído del software SPSS (v. 27).

Según los resultados obtenidos en la prueba de fiabilidad de la variable sistema tributario fue 0.879; siendo mayor al parámetro 0.7 esto se interpreta como confiable, indicando que es aceptable la variable en estudio.

**Tabla 03:** Escala de fiabilidad de la variable recaudación del impuesto predial.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa</b>	<b>de</b>
<b>Cronbach</b>	<b>Cantidad de Número de preguntas</b>
0.901	12

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

De acuerdo al resultado obtenido en la prueba de fiabilidad en el software SPSS (v. 27), se interpreta que 0.901 es aceptable, siendo mayor al parámetro 0.7 esto se interpreta como confiable, indicando que es aceptable la variable en estudio.

**Tabla 04:** Prueba de normalidad.

	<b>Pruebas de normalidad</b>						
	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			<b>Shapiro-Wilk</b>			
	<b>Estadístic</b>	<b>o</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	<b>ístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Sistema tributario	0.375	40	0.000	0.720	40	0.000	0
Recaudación del impuesto predial	0.361	40	0.000	0.736	40	0.000	0

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

Según los resultados en la prueba de normalidad en la investigación, resultaron 0.000 en la significancia bilateral, interpretando que; mientras el resultado sea menor que  $p < 0,005$  se utiliza el estadístico Rho de Spearman para las respectivas correlaciones. Así mismo para menores a 40 muestras se utiliza la prueba estadística de Shapiro Wilk.

### 3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 05: Operacionalización de la variable.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Variable 1 Sistema de emisión electrónica	Políticas tributarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad de las finanzas públicas</li> <li>- Recursos</li> <li>- Reformas tributarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Método:</b> Deductivo</li> <li>-<b>Enfoque:</b> Cuantitativo</li> <li>-<b>Alcance:</b> Descriptivo – correlacional</li> <li>-<b>Diseño:</b> No experimental – transaccional</li> <li>-<b>Población:</b> Se encuestaron a 40 trabajadores de la Municipalidad.</li> </ul>
	Normas tributarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración de los tributos</li> <li>- Creación de los impuestos</li> <li>- Extinción de los impuestos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Muestra censal:</b> Se consideró a 40 trabajadores de la Municipalidad.</li> </ul>
	Administración tributaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facultad discrecional de sancionar las infracciones</li> <li>- Normas tributarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Técnica:</b> Encuesta</li> <li>-<b>Instrumento:</b> Cuestionario</li> </ul>
Variable 2 Cumplimiento de obligaciones tributarias	Determinación del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cálculo de las inspecciones</li> <li>- Recaudación y control</li> <li>- Cobranza coactiva</li> </ul>	
	Administración del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liquidación</li> <li>- Devolución</li> <li>- Cumplimiento de las obligaciones tributarias</li> </ul>	
	Fiscalización del impuesto predial	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades administrativas</li> <li>- Cumplimiento de las obligaciones</li> </ul>	

### **3.6. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO**

Dado que se empleó la recopilación de datos para verificar la hipótesis, la investigación adoptó un enfoque deductivo, empleando cifras y análisis estadístico, desde estudios generales hasta análisis específicos (Hernández et al, 2006),

#### **3.6.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN**

Según los autores Hernández et al. (2014) en la investigación se empleó el método cuantitativo para cuantificar mediante la estadística inferencial tanto en la variable sistema tributario y la variable recaudación del impuesto sobre la propiedad. Fundamentado en la evaluación de las propiedades de los fenómenos sociales. Se anticipa que un grupo de hipótesis que describen las conexiones entre las variables en estudio surjan de un marco conceptual relacionado con la interrogante de investigación. Dado que se utilizó la recopilación de datos para verificar la Hipótesis, basándose en la medición numérica y el análisis estadístico evaluados en la escala de Likert, obteniendo puntuaciones de 1 a 5 que conducen a un cálculo en el programa SPSS (v.27).

#### **3.6.2. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN**

Para llevar a cabo el estudio, se utilizó el método descriptivo - correlacional: Dado que el propósito es establecer la conexión entre el sistema fiscal y la recolección del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024. Como aclaran ellos, tal como lo describen (Hernández et al. 2014).

#### **3.6.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **No experimental, corte transversal**

No experimental, corte transversal

En este estudio, la recolección de los datos se llevó a cabo en un único instante sin la alteración intencionada de las variables, examinando los fenómenos en su entorno natural. Denominado de corte transversal puesto que se llevó a cabo investigaciones de sucesos y fenómenos de la realidad, en un instante específico del tiempo (Hernández et al. 2014).

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

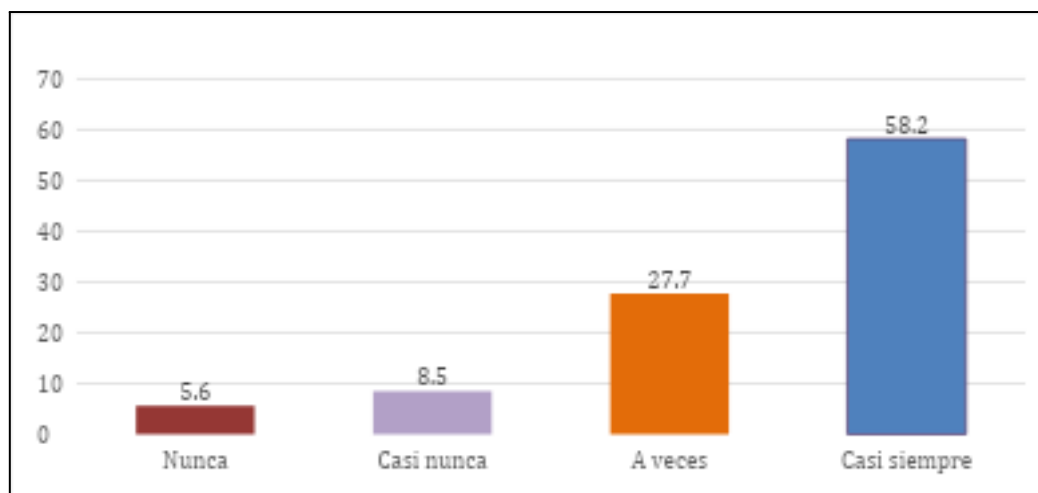
#### 4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

##### 4.1.1. OBJETIVO ESPECÍFICO 1. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS POLÍTICAS TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.

**Tabla 06:** Dimensión políticas tributarias.

Dimensión políticas tributarias					
		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5.6	5.6	6.6
	Casi nunca	3	8.5	8.5	14.1
	A veces	11	27.7	27.7	42.8
	Casi siempre	24	58.2	58.2	100
	Total	40	100	100	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 02:** Dimensión políticas tributarias en %.

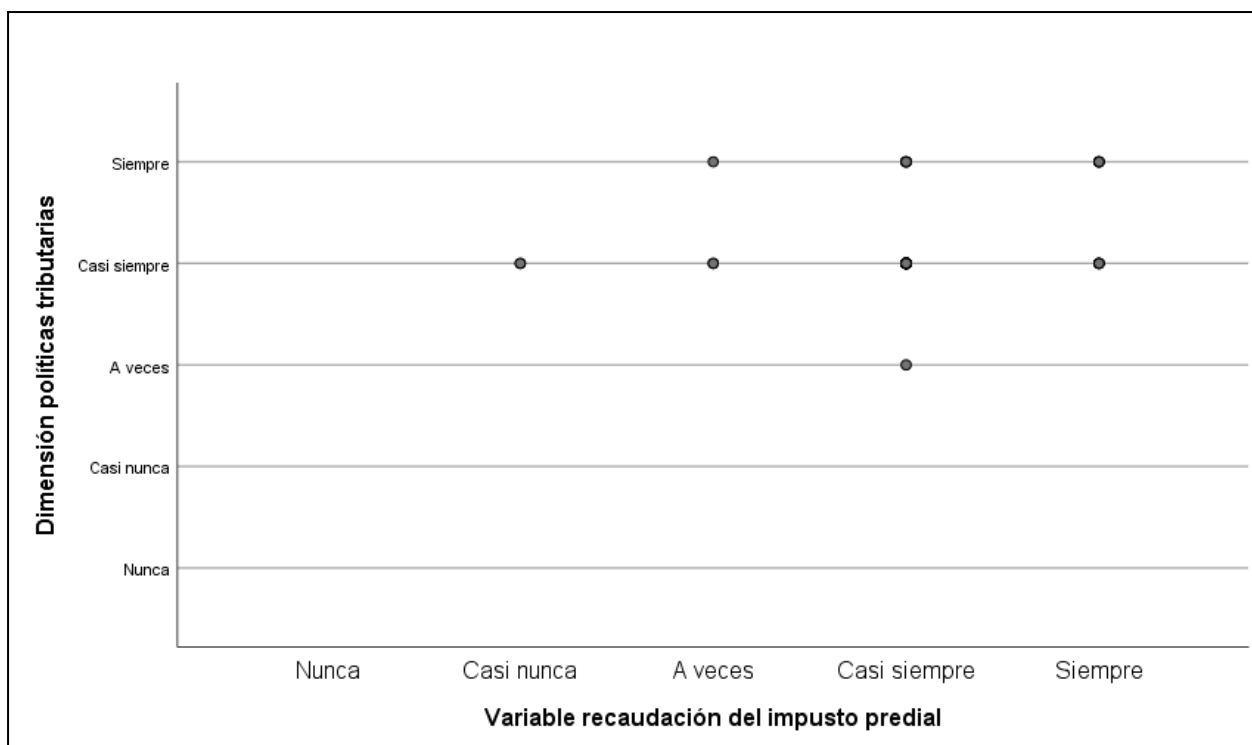
**FUENTE:** Extraído del software SPSS (v. 27).

En la tabla 6 y figura 2, se visualiza los resultados de la dimensión políticas tributarias en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito: 58.2% de 24 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 5.6 % de 2 trabajadores respondieron “nunca”, interpretando que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad respondieron “casi siempre” ejercen de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas, así mismo consideran criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar actividades, además que cuentan con el recurso necesario para ejecutar obras.

**Tabla 07:** Correlación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

<b>Correlaciones</b>			
			<b>Variable</b>
			<b>recaudación del</b>
			<b>impuesto predial</b>
<b>Rho de</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Coefficient</b>	<b>1</b>
<b>Spearman</b>	<b>políticas</b>	<b>e de</b>	
<b>n</b>	<b>tributarias</b>	<b>correlación</b>	
			<b>0.478</b>
			<b>0.012</b>
			<b>(bilateral)</b>
			<b>40</b>
<b>Variable</b>	<b>Coefficient</b>	<b>0.478</b>	<b>1</b>
<b>recaudación del</b>	<b>e de</b>		
<b>impuesto predial</b>	<b>correlación</b>		
			<b>0.012</b>
			<b>(bilateral)</b>
			<b>40</b>

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 03:** Dispersión de la correlación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

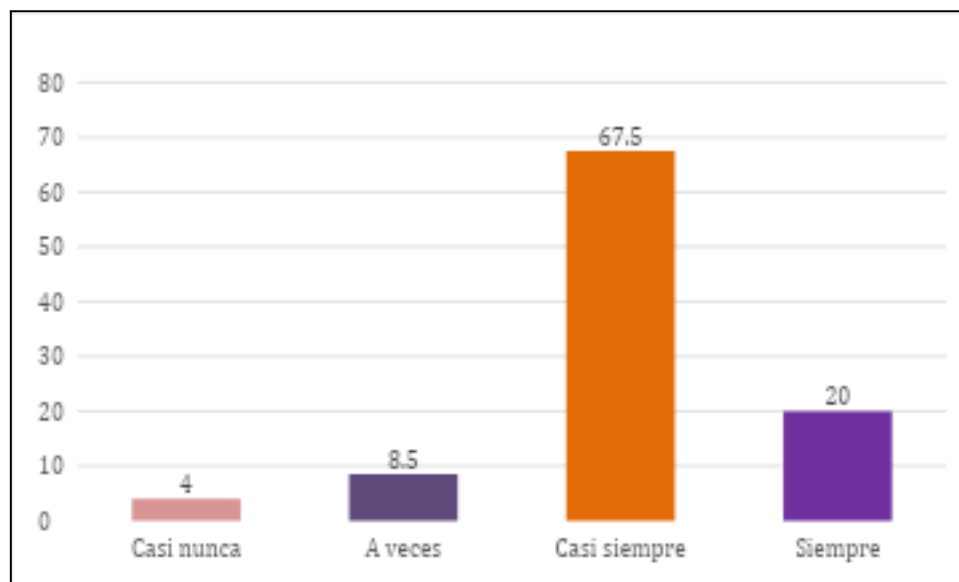
En la tabla 7 y figura de dispersión 3, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito; en el software SPSS (v. 27), de acuerdo a los nivel de correlación de Rho Spearman se obtuvo el 0.478, interpretándose que existe una correlación positiva débil entre la dimensión políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial. Así mismo indica que los trabajadores de la municipalidad ejercen de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas, considerando criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar actividades, además que cuentan con el recurso necesario para ejecutar obras.

#### 4.1.2. OBJETIVO ESPECÍFICO 2. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LAS NORMAS TRIBUTARIAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024

**Tabla 08:** Dimensión normas tributarias.

Dimensión normas tributarias		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	4	4	4
	A veces	4	8.5	8.5	13.5
	Casi siempre	25	67.5	67.5	80
	Siempre	8	20	20	100
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 04:** Dimensión normas tributarias en %.

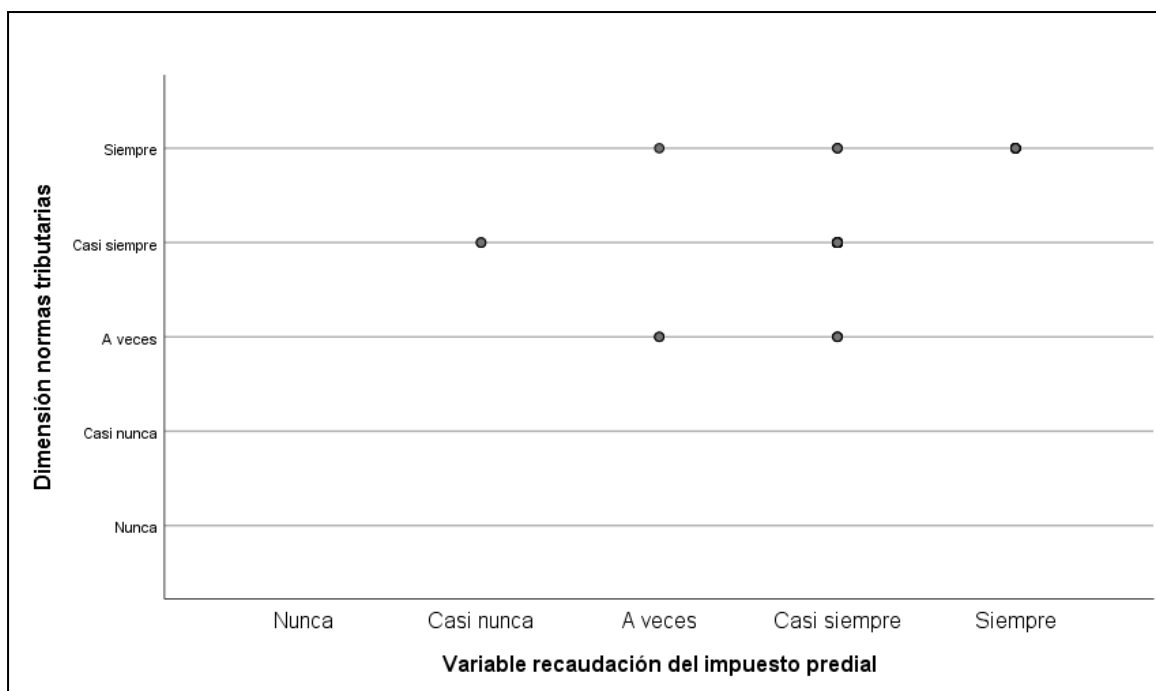
**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

En la tabla 8 y figura 4, se visualiza los resultados de la dimensión normas tributarias en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito: 67.5 % de 25 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 4 % de 3 trabajadores respondieron “casi nunca”, interpretando que los trabajadores de la municipalidad consideran en mayoría que la administración de los tributos son los adecuados, además conocen el área de contabilidad interpretando las normas tributarias, así mismo los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos y teniendo en cuenta que cuando se da la extinción de los impuestos.

**Tabla 09:** Correlación que existe entre la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

<b>Correlaciones</b>				
		<b>Dimensión</b>		
		<b>normas</b>	<b>Variable</b>	<b>recaudación del</b>
		<b>tributarias</b>	<b>impuesto predial</b>	
<b>Rho</b>	<b>de</b>	<b>Coefficiente</b>	1	0.521
<b>Spearman</b>	<b>normas</b>	<b>de</b>		
	<b>tributarias</b>	<b>correlación</b>		
		<b>Sig.</b>		0.0014
		<b>(bilateral)</b>		
		<b>N</b>	40	40
	<b>Variable</b>	<b>Coefficiente</b>	0.521	1
	<b>recaudación de</b>	<b>correlación</b>		
	<b>del impuesto</b>	<b>correlación</b>		
	<b>predial</b>	<b>Sig.</b>	0.0014	
		<b>(bilateral)</b>		
		<b>N</b>	40	40

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 05:** Dispersión de la correlación que existe entre la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

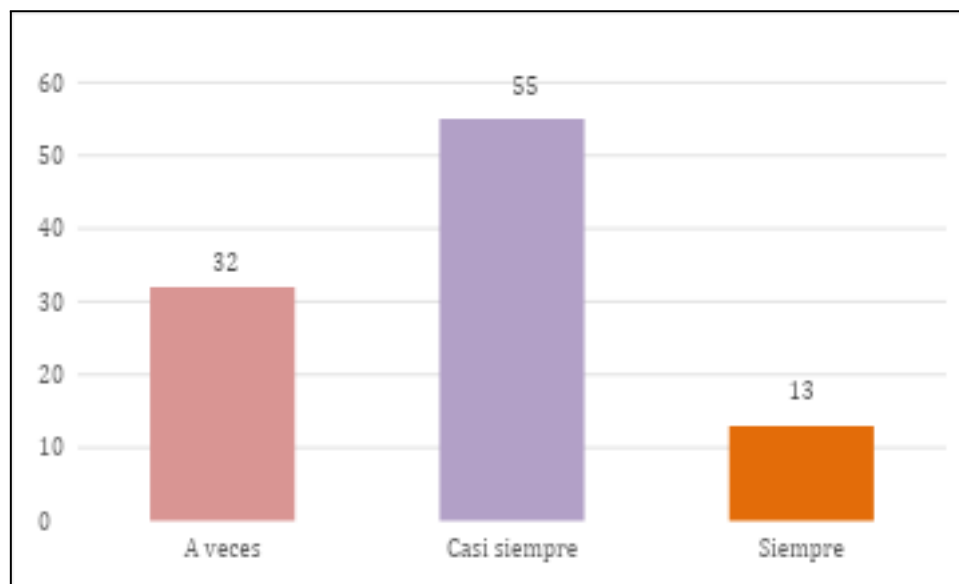
En la tabla 9 y figura de dispersión 6, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito; en el software SPSS (v. 27), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.521, interpretándose que existe una correlación positiva media entre la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial, lo que indica que los trabajadores de la Municipalidad en mayor cantidad indican que la administración de los tributos son los adecuados, además conocen el área de contabilidad interpretando las normas tributarias, así mismo los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos y teniendo en cuenta que cuando se da la extinción de los impuestos.

### 4.1.3. OBJETIVO ESPECÍFICO 3. ANALIZAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.

**Tabla 10:** Dimensión administración tributaria.

Dimensión administración tributaria					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	e válido	acumulado
Válido	A veces	11	32	32	32
	Casi siempre	26	55	55	90
	Siempre	2	13	10	100
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 06:** Dimensión administración tributaria en %.

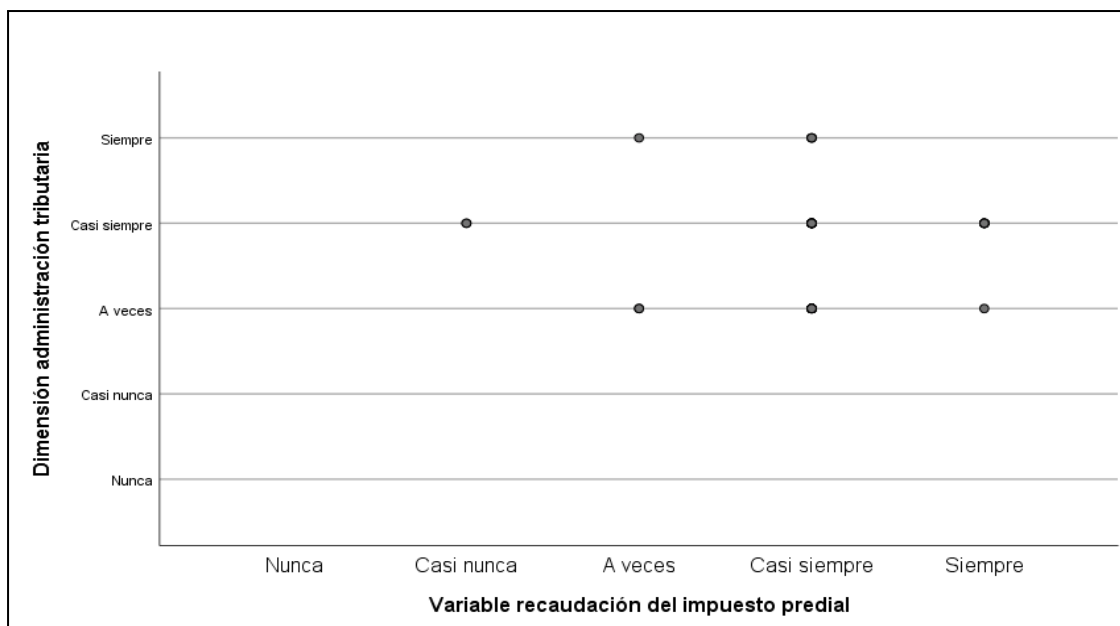
**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

En la tabla 10 y figura 6, se visualiza los resultados de la dimensión administración tributaria en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Chucuito: 55 % de 26 trabajadores respondieron “casi siempre”, mientras que el 13 % de 2 trabajadores respondieron “siempre”, indicando que los trabajadores en mayoría respondieron tiene conocimiento momento se da la facultad discrecional de sancionar las Infracciones, así mismo la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias, cumpliendo con el pago de sus impuestos de manera voluntaria.

**Tabla 11:** Correlación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Dimensión</b>	
		<b>administración tributaria</b>	<b>Variable recaudación del impuesto</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Dimensión administrativa tributaria</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1
		<b>Sig. (bilateral)</b>	0.398
		<b>N</b>	40
	<b>Variable recaudación del impuesto predial</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	0.001
		<b>Sig. (bilateral)</b>	0.001
		<b>N</b>	40

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 07:** Dispersión de la correlación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

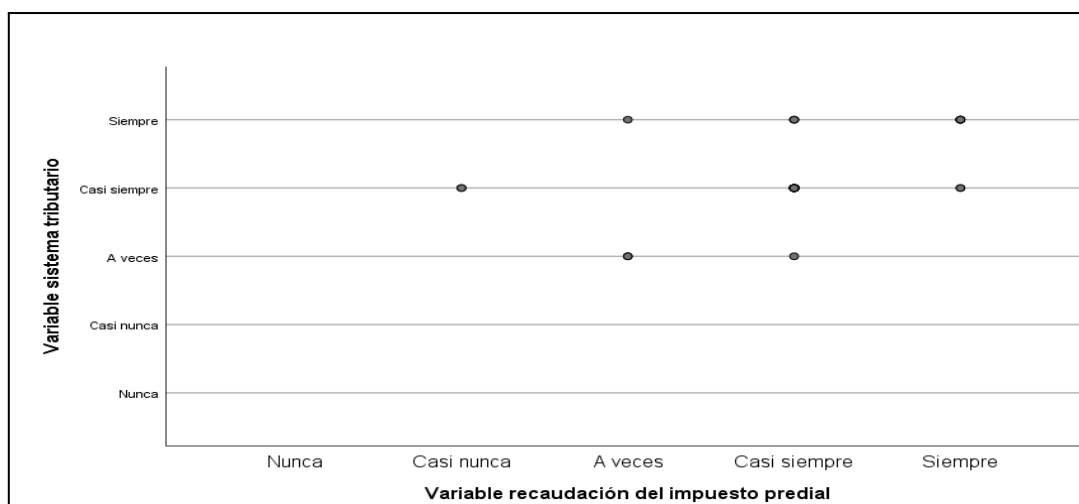
En la tabla 11 y figura de dispersión 7, de acuerdo a los resultados de la correlación de la dimensión administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.; en el software SPSS (v. 27), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.398, interpretándose que existe una correlación positiva débil en la dimensión administración tributaria y la recaudación del impuesto predial. De ello se interpreta que los trabajadores de la Municipalidad tiene conocimiento sobre la facultad discrecional de sancionar las infracciones, así mismo la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias, cumpliendo con el pago de sus impuestos de manera voluntaria.

**4.1.4. OBJETIVO GENERAL. DETERMINAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.**

**Tabla 12:** Correlación entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Variable</b>	
		<b>sistema tributario</b>	<b>Variable recaudación del impuesto predial</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>de Variable sistema tributario</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	1
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,578**
		<b>N</b>	40
	<b>Variable recaudación del impuesto predial</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	,578*
		<b>Sig. (bilateral)</b>	0.000
		<b>N</b>	40

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).



**Figura 08:** Dispersión de la correlación entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.

**Fuente:** Extraído del software SPSS (v. 27).

En la tabla 12 y figura de dispersión 8, de acuerdo a los resultados de la correlación de la variable sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito.; en el software SPSS (v. 27), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.578, interpretándose que existe una correlación positiva media. Indicando que los trabajadores de la Municipalidad dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial, aprovechando las campañas de amnistía para el pago de los impuestos prediales; así mismo las inspecciones realizadas están consideradas dentro de la planificación de acciones.

#### 4.1.5. CONTRASTACIONES DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 4.1.5.1. Contrastación de la Hipótesis específica 1

- **H1:** Las políticas tributarias se relacionan directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.
- **H0:** Las políticas tributarias no se relacionan directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

##### Regla de decisión

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.012, siendo menor al  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula (**Ver tabla 7**).

#### 4.1.5.2. Contrastación de la Hipótesis específica 2

- **H1:** Las normas tributarias se relacionan positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.
- **H0:** Las normas tributarias no se relacionan positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

#### Regla de decisión

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.0014, siendo menor al  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula (**Ver tabla 9**).

#### 4.1.5.3. Contrastación de la Hipótesis específica 3

- **H1:** La administración tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.
- **H0:** La administración tributaria no se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

#### Regla de decisión

- Si  $\alpha < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Si  $\alpha > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.001, siendo menor al  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula (**Ver tabla 11**).

#### 4.1.5.5. Contrastación de la Hipótesis general

- **H1:** El sistema tributario tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.
- **H0:** El sistema tributario no tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.

#### Regla de decisión

- Si  $a < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

Si  $a > 0,05$  se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

De acuerdo a los resultados obtenidos: 0.000, resultando significativa y además es menor a  $p < 0.05$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula (**Ver tabla 12**).

## 4.2. DISCUSIÓN

El estudio resultó: en la dimensión políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.478, interpretando que existe una correlación positiva débil, ello indica que los trabajadores de la municipalidad tiene el fin de ejercer de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas, así mismo consideran criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar actividades, además que cuentan con el recurso necesario para ejecutar obras. En la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito; según el Rho Spearman se obtuvo el 0.521, interpretándose que existe una correlación positiva media, indicando que los trabajadores de la municipalidad consideran en mayoría que la administración de los tributos son los adecuados, además conocen el área de contabilidad interpretando las normas tributarias, así mismo los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos y teniendo en cuenta que cuando se da la extinción de los impuestos. En la dimensión administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.398, interpretándose que existe una correlación positiva débil, interpretando que los trabajadores en mayoría respondieron tiene conocimiento momento se da la facultad discrecional de sancionar las Infracciones, así mismo la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias, cumpliendo con el pago de sus impuestos de manera voluntaria. Finalmente, los resultados de la correlación de la variable sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito; en el software SPSS (v. 27), según el Rho Spearman se obtuvo el 0.578, interpretándose que existe una correlación positiva media. Así mismo indicar que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la alterna al resultar la significancia bilateral  $p = 0.000$ . Así

mismo los autores Rengifo et al. (2021) concluyeron también correlación relevante, con un valor "p" inferior a 0,050, lo que indica una correlación positiva considerable. Por otro lado, el estudio ha determinado que la administración en la unidad de cobranza resultó ser inadecuada en un 47% en la recolección del impuesto predial. Además, los autores Alvino y Pizarro (2023), concluyeron también que si existe relación positiva confirmada con el estadístico Rho de Spearman = 0,993. Resultando similar a los resultados de la investigación. También concluyeron resultados similares los autores Condori & Quea (2024) de la misma manera concluyeron que existe correlación relevante, positiva y moderada ( $p=0,000$ ;  $\rho=0,687$ ), lo que permitió aceptar la presencia de una relación entre la administración tributaria y la recolección del impuesto predial en el distrito municipal de Cabanillas. Sin embargo se obtuvo como resultado, el autor Paredes (2021), utilizó la correlación de Pearson evidenciando que los contribuyentes carecen de un conocimiento apropiado sobre el sistema fiscal. Por lo tanto, la recaudación del impuesto predial se ve afectada debido a la falta de conciencia de los contribuyentes.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Objetivo general. Se concluye que en la variable sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.578, interpretándose que existe una correlación positiva media. Además, el resultado de la hipótesis fue  $p < 0.000$ , indicando la aceptación de la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Lo que indica que los trabajadores de la Municipalidad dan la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial, aprovechando las campañas de amnistía para el pago de los impuestos prediales; así mismo las inspecciones realizadas están consideradas dentro de la planificación de acciones.

**SEGUNDA:** Objetivo específico 1, se concluye en la dimensión políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.478, interpretando que existe una correlación positiva débil, además la hipótesis resultó  $p < 0.012$  donde aceptó la hipótesis alterna, interpretando que los trabajadores de la municipalidad tiene el fin de ejercer de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas, lo que indica que los trabajadores consideran criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar actividades, además que cuentan con el recurso necesario para ejecutar obras.

**TERCERA:** Objetivo Específico 2, se concluye en la dimensión normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.521, interpretando que existe una correlación positiva media, además la hipótesis resultó  $p < 0.0014$  donde aceptó la hipótesis alterna, indicando que los

trabajadores de la municipalidad consideran en mayoría que la administración de los tributos son los adecuados, además conocen el área de contabilidad interpretando las normas tributarias, así mismo los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos y teniendo en cuenta que cuando se da la extinción de los impuestos.

**CUARTA:** Objetivo Específico 3. Se concluye en la dimensión administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, según el Rho Spearman se obtuvo el 0.398, interpretándose que existe una correlación positiva débil, además la hipótesis resultó  $p < 0.001$  donde aceptó la hipótesis alterna, interpretando que los trabajadores en mayoría respondieron tiene conocimiento momento se da la facultad discrecional de sancionar las Infracciones, así mismo la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias, cumpliendo con el pago de sus impuestos de manera voluntaria.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se sugiere que la gerencia de recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chucuito realice fiscalizaciones, referente a la recaudación del impuesto predial, también actualizar el catastro urbano y de esta manera se ampliará la base tributaria de dicho impuesto, incentivando al pago de los impuestos tributarios mediante las amnistia tributarias.

**SEGUNDA:** Se recomienda a la administración de la Municipalidad Distrital de Chucuito considerar las políticas del sistema tributario, implementando en dicho sistema, mecanismos para mejorar la recaudación del impuesto predial, así mismo capacitar continuamente sobre las actualizaciones sobre el sistema.

**TERCERA:** Se recomienda a la administración de la Municipalidad Distrital de Chucuito encomendar al área de recaudación tributaria, interpretar correctamente las normas tributarias, realizar la recaudación del impuesto predial de manera oportuna y notificar adecuadamente a los ciudadanos, para que una vez notificados, puedan ejercer la acción coercitiva de dicho impuesto.

**CUARTA:** Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chucuito generar directivas para la administración tributaria de manera adecuada la recaudación del impuesto predial,teniendo conocimiento al momento de la facultad discrecional de sancionar las Infracciones

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvino, E., & Pizarro, K. (2023). *Sistema tributario y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo - 2021*. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/6166>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). México. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bravo, J. (2006). *Sistema Tributario Peruano: Situación Actual y Perspectivas*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7792684.pdf>
- Casares, M. (2014). *La Política Tributaria y su Impacto en la Sociedad*. Obtenido de [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/6698/casares-tesisfce.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/6698/casares-tesisfce.pdf)
- Condori, M., & Quea, G. (2024). *Gestión de administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cabanillas, Puno, 2023*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/145321>
- Cruzado, E. (2011). *El sistema tributario Peruano y propuestas de reforma*. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/0B198331F6F66F11052581300073BA10/\\$FILE/352\\_InfTem034\\_sistema\\_tributario.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0B198331F6F66F11052581300073BA10/$FILE/352_InfTem034_sistema_tributario.pdf)
- Flores, G. (2022). *Influencia de la cultura tributaria y factores socioeconómicos en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad del centro poblado de Salcedo – Puno, periodo 2019*. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./268>
- González, D. (2009). *La política tributaria heterodoxa en los países de América Latina*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c3475c4e-55df-4179-8272-a607c9436cd5/content>
- Hernández, R., & et al. (2014). *Metodología de la Investigación*. (Cuarta ed.). México. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Madrigal, G. (2021). *Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782021000100009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782021000100009&script=sci_arttext)
- Mamani, R. (2021). *Incidencia de la recaudación de los impuestos municipales*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1070/1465>
- Medina, A. (2017). *La recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata - 20216*. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1895/Ariana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1895/Ariana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Propuesta cambios para agilizar la inversión pública*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/tributos-sp-30710/686-credit-ratings/4608-mef-propone-cambios-para-agilizar-inversion-publica-en-regiones>
- Morales, A. (2009). *Los impuestos locales en el Perú: Aspectos institucionales*. Obtenido de <https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/el-rol-de-los-tributos-locales-en-el-financiamiento-municipal-el-caso-del-impuesto-predial.pdf>
- Moscoso, J., & et al. (2017). *La administración tributaria como eje del cumplimiento del pago del Anticipo del impuesto a la renta en el sector cooperativista*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5530/553056621006/html/>
- Ley de tributación municipal Decreto Legislativo N° 776. Impuesto municipales. Obtenido de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl\\_imp\\_er/DL\\_00776.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/tbl_imp_er/DL_00776.pdf).
- Paredes, S. (2021). *Sistema tributario y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Gran Chimú, Cascas, 2021*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_2e933b13a41b69273a26b83c4a21a133](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_2e933b13a41b69273a26b83c4a21a133)
- Paz, M. (2019). *Análisis de la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pueblo nuevo - 20217*. Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6299/Paz%20Ruiz%20Mary%20Cruz%20Jaqueline.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pedrozo, D., & Trujillo, M. (2019). *Cultura tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Independencia – Huaraz - periodo 2016 - 2017*. Obtenido de <https://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3454>

Rengifo, R., & et al. (2021). *Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria*. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/261>

Rojas, M. (2021). *Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú*. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067>

Ruiz, V., & Zornoza, J. (2011). *La aplicación de las normas tributarias*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/30041977.pdf>

Santos, I. (2015). *La interpretación de la norma tributaria*. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6278/5a.pdf>

Tarrillo, O. (2022). *Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78779>

Valencia, K. (2019). *La determinación del impuesto predial y su impacto en la recaudación. Caso GAD Santo Domingo, periodo 2000 - 2017*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/12809/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-376.pdf>

Zuñiga, F. (2021). *Gestión tributaria y satisfacción en la recaudación del impuesto predial y arbitrios en la municipalidad de Puno periodo 2017-2018*. Obtenido de <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC%20S.A.C./82>

## ANEXOS

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

VARIABLES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
Variable 1 Sistema tributario	<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre el sistema tributario y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> El sistema tributario tiene relación significativa con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Políticas tributarias</p>	<p>- Sostenibilidad de las finanzas públicas - Recursos - Reformas tributarias</p>	<p><b>-Método:</b> Deductivo <b>-Enfoque:</b> Cuantitativo <b>-Alcance:</b> Descriptivo correlacional <b>-Diseño:</b> No experimental transaccional <b>-Población:</b> Se encuestaron a 40 trabajadores de la Municipalidad. <b>-Muestra censal:</b> Se consideró a los 40 trabajadores. <b>-Técnica:</b> Encuesta <b>-Instrumento:</b> Cuestionario</p>
	<p>¿Cuál es la relación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre las políticas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Las políticas tributarias se relacionan directamente con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Normas tributarias</p>	<p>- Administración de los tributos - Creación de los impuestos - Extinción de los impuestos</p>	
Variable 2 Recaudación del impuesto predial	<p>¿Cuál es la relación que existe entre las normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre las normas tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Las normas tributarias se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Determinación del impuesto predial</p>	<p>- Cálculo de las inspecciones - Recaudación y control - Cobranza coactiva</p>	<p><b>-Método:</b> Deductivo <b>-Enfoque:</b> Cuantitativo <b>-Alcance:</b> Descriptivo correlacional <b>-Diseño:</b> No experimental transaccional <b>-Población:</b> Se encuestaron a 40 trabajadores de la Municipalidad. <b>-Muestra censal:</b> Se consideró a los 40 trabajadores. <b>-Técnica:</b> Encuesta <b>-Instrumento:</b> Cuestionario</p>
	<p>¿Cuál es la relación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024?</p>	<p>Analizar la relación que existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>La administración tributaria se relaciona positivamente con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Chucuito, 2024.</p>	<p>Administración del impuesto predial</p>	<p>- Liquidación - Devolución - Cumplimiento de las obligaciones tributarias</p>	
				<p>Fiscalización del impuesto predial</p>	<p>- Actividades administrativas - Cumplimiento de las obligaciones</p>	

## Anexo 02: Instrumento de la Investigación

### Variable: Sistema tributario

#### I. INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

Nunca		Casi nunca	A veces	Casi siempre			Siempre	
1		2	3	4			5	
N°	Preguntas		1	2	3	4	5	
<b>Política tributaria</b>								
01	¿La municipalidad tiene el fin de ejercer de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas públicas?							
02	¿La política tributaria engloba los criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar actividades?							
03	¿La municipalidad cuenta con el recurso necesario para ejecutar obras?							
04	¿La modificación de la estructura tiene el fin de mejorar el funcionamiento para la consecución de los objetivos?							
<b>Normas tributarias</b>								
05	¿La administración de los tributos son los adecuados?							
06	¿El área de contabilidad conoce las normas tributarias?							
07	¿Los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos?							
08	¿Sabe Ud., cuando se da la extinción de los impuestos?							
<b>Administración tributaria</b>								
09	¿Sabe Ud., en qué momento se da la facultad discrecional de sancionar las infracciones?							

10	¿En qué medida la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias?					
11	¿Tiene conocimiento de las normas tributarias?					
12	¿Los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos de manera voluntaria?					

¡Muchas gracias

## Variable: Recaudación del impuesto predial

### I. INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

Nunca	Casi nunca	A veces	Ca si siempre	Siempre			
1	2	3	4	5			
N°	Preguntas		1	2	3	4	5
<b>Determinación del impuesto predial</b>							
01	¿Dentro de la entidad se da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?						
02	¿Los ciudadanos aprovechan las campañas de amnistía para el pago de los impuestos prediales?						
03	¿Las campañas de amnistía cumple con el objeto planeado?						
04	¿Dentro de la entidad existen cobranzas coactivas?						
<b>Administración del impuesto predial</b>							
05	¿Las inspecciones realizadas están consideradas dentro de la planificación de acciones?						
06	¿Los fraccionamientos del impuesto predial cuentan con procedimientos reglamentarios?						

07	¿Se realizan acciones de notificación a los hogares y se cuenta con los recursos necesarios?					
----	--	--	--	--	--	--

08	¿Los ciudadanos cuentan con diferentes medios para el pago del impuesto predial?					
----	--	--	--	--	--	--

**Fiscalización del impuesto predial**

09	¿Las acciones de fiscalización son planificadas con la anticipación necesaria?					
----	--	--	--	--	--	--

10	¿La oficina responsable de la fiscalización socializa los objetivos y metas con sus funciones?					
----	--	--	--	--	--	--

11	¿La municipalidad cuenta con los mecanismos necesarios para el control de la deuda tributaria?					
----	--	--	--	--	--	--

12	¿Los contribuyentes cumplen con el pago de los tributos?					
----	--	--	--	--	--	--

**¡Muchas gracias!**

Anexo 03: Solicitud de la información.

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA  
INDEPENDENCIA Y DE LA COMMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS  
BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

SOLICITO: AUTORIZACION PARA  
EJECUCION DE PROYECTO DE  
INVESTIGACION

Sr. YURY ARCE ZEA  
ALCALDE DEL DISTRITO DE CHUCUITO




Yo, Lud Edenia Velasquez Esteba, con el grado de bachiller de la Facultad de Ciencias de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos Puno, identificada con DNI: 73266713 y con domicilio en el Centro Poblado de Parina del Distrito de Chucuito, provincia y Departamento de Puno, con el debido respeto me presento y expongo:

Que estando apto para la realización de mi trabajo de investigación titulado "SISTEMA TRIBUTARIO Y LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHUCUITO, 2024.", para poder obtener el título profesional de Contador Público, solicito que mediante su dirección se me autorice ejecutar el proyecto de investigación.

Puno, 15 de Diciembre 2024

Lud Edenia Velasquez Esteba  
DNI: 73266713

## Anexo 04: Base de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda										
										
	Nom...	Tipo	Anc...	Dec...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	D1P1	Numér...	8	0	¿La municipalidad tiene el fin de ejercer de forma eficaz y objetiva la sostenibilidad de las finanzas	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
2	D1P2	Numér...	8	0	¿La política tributaria engloba los criterios y lineamientos necesarios para establecer la carga impositiva indirecta o directa para financiar	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
3	D1P3	Numér...	8	0	¿La municipalidad cuenta con el recurso necesario para ejecutar obras?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
4	D1P4	Numér...	8	0	¿La modificación de la estructura tiene el fin de mejorar e funcionamiento para la consecución de los objetivos?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
5	D1P5	Numér...	8	0	¿La administración de los tributos son los adecuados?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
6	D1P6	Numér...	8	0	¿El área de contabilidad conoce las normas tributarias?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
7	D1P7	Numér...	8	0	¿Los contribuyentes cumplen en pagar sus impuestos?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
8	D1P8	Numér...	8	0	¿Sabe Ud., cuando se da la extinción de los impuestos?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
9	D2P9	Numér...	8	0	¿Sabe Ud., en qué momento se da la facultad discrecional de sancionar las infracciones?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
10	D2P10	Numér...	8	0	¿En qué medida la administración tributaria realiza capacitaciones sobre el entendimiento de las normas tributarias?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
11	D2P11	Numér...	8	0	¿Tiene conocimiento de las normas tributarias?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
12	D2P12	Numér...	8	0	¿Los contribuyentes cumplen con el pago de sus impuestos de manera voluntaria?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
13	VAR...	Numér...	8	2		Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Desconocido
14	D3P14	Numér...	8	0	¿Dentro de la entidad se da la debida importancia a la gestión para la recaudación del impuesto predial?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
15	D3P15	Numér...	8	0	¿Los ciudadanos aprovechan las campañas de amnistía para el pago de los impuestos prediales?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
16	D3P16	Numér...	8	0	¿En la gerencia se miden los resultados en función a las competencias?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
17	D3P17	Numér...	8	0	¿Las campañas de amnistía cumple con el objeto planeado?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
18	VA2	Numér...	8	0	¿Dentro de la entidad existen cobranzas coactivas?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
19	VR2	Numér...	8	0	¿Las inspecciones realizadas están consideradas dentro de la planificación de acciones?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
20	VAR2	Numér...	8	0	¿Los fraccionamientos del impuesto predial cuentan con procedimientos reglamentarios?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
21	VARI2	Numér...	8	0	¿Se realizan acciones de notificación a los hogares y se cuenta con los recursos necesarios?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
22	V2	Numér...	8	0	¿Los ciudadanos cuentan con diferentes medios para el pago del impuesto predial?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
23	VAR...	Numér...	8	0	¿Las acciones de fiscalización son planificadas con la anticipación necesaria?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
24	VAR...	Numér...	8	0	¿La oficina responsable de la fiscalización socializa los objetivos y metas con sus funciones?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
25	VA22	Numér...	8	0	¿La municipalidad cuenta con los mecanismos necesarios para el control de la deuda tributaria?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
26	VAR22	Numér...	8	0	¿Los contribuyentes cumplen con el pago de los tributos?	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal
27	VAR1	Numér...	8	0		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Escala

Antes de imprimir este documento, piense si es verdaderamente necesario hacerlo, cuidar el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Visible: 41 de 41

	D1P1	D1P2	D1P3	D1P4	D1P5	D1P6	D1P7	D1P8	D2P9	D2P10	D2P11	D2P12	VAR0000	D3P14	D3P15	D3P16	D3P17
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	2	3	3
2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	.	3	3	4	3
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	.	2	3	3	4
4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	.	4	4	3	4
5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	.	5	3	1	4
6	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	.	4	3	3	4
7	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	.	4	3	4	3
8	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	.	4	4	4	3
9	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	.	1	3	3	3
10	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	.	3	3	3	4
11	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	.	3	4	3	3
12	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	.	3	4	3	3
13	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	.	4	4	4	4
14	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	.	4	4	3	3
15	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	.	5	4	5	5
16	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	.	4	5	5	4
17	3	3	4	4	5	4	2	2	3	3	3	4	.	2	1	2	4
18	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	.	4	4	3	3
19	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	.	4	4	3	3
20	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	.	4	4	3	4
21	5	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	.	5	4	5	4
22	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	.	3	3	4	3
23	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	1	.	3	2	3	5
24	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	.	4	3	4	4
25	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	.	2	1	5	5

Visible: 41 de 41

16: D1P2 3

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	D1P1	D1P2	D1P3	D1P4	D1P5	D1P6	D1P7	D1P8	D2P9	D2P10	D2P11	D2P12	VAR0000 1	D3P14	D3P15	D3P16	D3P17
25	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	.	2	1	5	5
26	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	.	4	3	3	3
27	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	.	5	4	4	5
28	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	.	3	4	3	3
29	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	.	4	3	3	5
30	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	.	3	4	4	3
31	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	.	4	3	4	4
32	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	.	4	3	3	4
33	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	.	4	3	4	3
34	3	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	.	4	4	4	3
35	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	.	1	3	3	3
36	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	.	3	3	3	4
37	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	.	3	4	3	3
38	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	.	3	4	3	3
39	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	.	4	4	4	4
40	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	.	5	3	1	4

### Anexo 05: Evidencias fotográficas del llenado de las encuestas

