

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN “MI BANCO”

DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO, ILAVE, PUNO, 2025

PRESENTADA POR:

DARÍO FÉLIX PACHO TICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO – PERÚ

2025



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](http://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



13.67%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 22 JAN 2025, 6:53 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
1.76%

● CHANGED TEXT
11.91%

Report #24505653

DARÍO FÉLIX PACHO TICONA // TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN “MI BANCO” DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO, ILAVE, PUNO, 2025 AUTOR: DARÍO FÉLIX PACHO TICONA ASESOR: ING. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO ÁREA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS ECONÓMICAS, NEGOCIOS SUB ÁREA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZAS LINEA DE INVESTIGACION: ECONOMIA PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA En un mundo cada vez más competitivo y globalizado, las organizaciones enfrentan la necesidad de tomar decisiones estratégicas basadas en información financiera precisa y oportuna. La contabilidad gerencial ha emergido como una herramienta esencial para las empresas, proporcionando información valiosa para planificar, controlar y optimizar recursos. Según Velásquez (2019), esta disciplina permite a los directivos adoptar decisiones informadas, maximizando el valor generado y asegurando la sostenibilidad organizacional en mercados cambiantes. En el Perú, el sector financiero ha experimentado un crecimiento significativo en las últimas décadas, impulsado por la expansión de instituciones como bancos y cajas municipales. Sin embargo, estudios previos indican que muchas entidades enfrentan dificultades en la implementación de sistemas de contabilidad gerencial debido a limitaciones en la capacitación del personal y en la adaptación de procesos estratégicos (Wasbaldo, 2018). Estas limitaciones afectan la toma de decisiones, comprometiendo el desarrollo y la competitividad de las

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN “MI BANCO”

DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO, ILAVE, PUNO, 2025

PRESENTADA POR:

DARÍO FÉLIX PACHO TICONA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

: 
Mg. CELIA VERÉNISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

PRIMER MIEMBRO

: 
Mtra. NATALY SILVIA GARCIA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

: 
Dr. HEBER NEHEMIAS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

: 
Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Economía

Puno, 19 de febrero del 2025.

DEDICATORIA

La presente Tesis está dedicada a dios que me ha dado la fortaleza de continuar, luchando cuando he estado a punto de rendirme, gracias a él, he logrado concluir mi carrera profesional, a mis padres, a quien le debo toda mi vida, les agradezco el cariño y su comprensión, quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino, a mis hermanos por sus consejos incondicionales.

DARÍO FÉLIX PACHO TICONA

AGRADECIMIENTOS

- Con profunda estima y reconocimiento, extendiendo mi más sincera gratitud a mi proyectista de tesis, Lic. LUIS JHORDAN ROSSEL BERNEDO por su dedicación y su inestimable guía que han sido pilares fundamentales en la dirección y enriquecimiento de esta investigación.
- Mi sincero agradecimiento a los docentes, que me acompañaron durante los cinco años de estudio, donde me brindaron su enseñanza, consejos, orientación y apoyo.
- Mi gratitud se extiende a la “UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS”, bastión de excelencia académica, que ha fomentado el desarrollo de un espíritu crítico esencial para el análisis profundo de los desafíos de la región.

DARÍO FÉLIX PACHO TICONA

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
INDICE DE ANEXOS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12

CAPÍTULO I

LANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1. Problema General	15
1.1.2. Problemas específicos	15
1.2. ANTECEDENTES	15
1.2.1. Internacionales	15
1.2.2. Nacionales	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. Objetivo general	20
1.3.2. Objetivos específicos	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. Contabilidad gerencial	21
2.1.2. Objetivos de la contabilidad gerencia	22

2.1.3. Características de la contabilidad gerencial	23
2.1.4. Funciones de la contabilidad gerencial	24
2.1.5. Toma de decisiones	26
2.1.6. Etapas en la toma de decisiones	28
2.1.7. Tipos de toma de decisiones	29
2.1.8. Etapas en la toma de decisiones	30
2.2. MARCO CONCEPTUAL	31
2.2.1. Contabilidad gerencial	31
2.2.2. Decisión estratégica o planificación	31
2.2.3. Decisiones operacionales o de regulación	31
2.2.4. El control	32
2.2.5. Fase de inteligencia	32
2.2.6. Fase de diseño	32
2.2.7. Fase de selección	32
2.2.8. Fase de revisión	32
2.2.9. La contabilidad administrativa	33
2.2.10. Los reportes contables	33
2.2.11. La organización contable	33
2.2.12. La planeación	33
2.2.13. La toma de decisiones	33
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	33
2.3.1. Hipótesis general	33
2.3.2. Hipótesis específicas	33
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	34
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.2.1. Población	35

3.2.2. Muestra	35
3.2.3. Tipo y diseño de investigación	35
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS POR OBJETIVOS	36
3.3.1. Objetivo Específico 1: Analizar cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.	36
3.3.2. Objetivo Específico 2: Evaluar de qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.	38
3.3.3. Análisis de Datos:	39
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	40
3.4.1. Variable Dependiente: Toma de Decisiones	41
3.4.2. Variables Independientes: Contabilidad Gerencial	41
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. DETERMINAR DE QUÉ MANERA LA CONTABILIDAD GERENCIAL INFLUYE EN LA TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.	43
4.1.1. Contrastación de Hipótesis General	44
4.2. ANÁLISIS DE CÓMO LAS FUNCIONES DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL INFLUYEN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.	45
4.2.1 Resultados obtenidos de la percepción de las Funciones de la Contabilidad Gerencial	45
4.2.2. Resultados obtenidos de la percepción de las Etapas de la Toma de Decisiones	48
4.2.3. Correlación entre las Funciones de la Contabilidad Gerencial y las Etapas de la Toma de Decisiones	51

4.2.4. Contrastación de Hipótesis Específica 1	53
4.3. EVALUAR DE QUÉ MANERA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL FACILITAN LA TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.	54
4.3.1. Resultados obtenidos de la percepción de las Características de la Contabilidad Gerencial	54
4.3.2. Resultados obtenidos de la percepción de los Tipos de Toma de Decisiones	56
4.3.3. Correlación entre las Características de la Contabilidad Gerencial y los Tipos de Toma de Decisiones	58
4.3.4. Contrastación de Hipótesis	60
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Tabla de Operacionalización de Variables.	40
Tabla 02: Correlación de Spearman entre Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones.	43
Tabla 03: Correlación de Spearman entre Funciones de la Contabilidad Gerencial y Etapas de la Toma de Decisiones	52
Tabla 04: Correlación de Spearman entre Características de Contabilidad Gerencial y Tipos de Toma de Decisiones.	59

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Ciclo de las tomas de decisiones	26
Figura 02: Interrogantes sobre la toma de decisiones	28
Figura 03: Fase del proceso de decisión	29
Figura 04: Ubicación geográfica de “Mi Banco”– llave	35
Figura 05: Distribución de respuestas “Pronósticos para Planificación de Actividades”.	46
Figura 06: Distribución de respuestas "Organización de Recursos"	47
Figura 07: Distribución de respuestas "Controles Establecidos"	48
Figura 08: Distribución de respuestas "Identificación de Alternativas"	49
Figura 09: Distribución de respuestas "Selección de Opciones"	50
Figura 10: Distribución de respuestas "Evaluación de Decisiones Previas"	51
Figura 11: Distribución de respuestas "Claridad de Reportes Administrativos"	55
Figura 12: Distribución de respuestas "Adaptación a Cambios en el Entorno Financiero"	56
Figura 13: Distribución de respuestas "Respaldo de Decisiones Estratégicas"	57
Figura 14: Distribución de respuestas "Precisión de Datos para Decisiones Operativas"	58
Figura 15: Aplicación de la encuesta	78
Figura 16: Aplicación de la encuesta	78

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	70
Anexo 02: Encuesta Aplicada.	71
Anexo 03: Ficha de Validación de Instrumento	75
Anexo 04: Registro Fotográfico	77

RESUMEN

La presente investigación se realizó en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno, 2025, con el objetivo de analizar la influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones dentro de la institución. Se evaluó cómo las funciones y características de la contabilidad gerencial impactaron en la gestión financiera del banco. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional y transversal. Se aplicó una encuesta estructurada a 33 trabajadores de la institución financiera, utilizando una escala de Likert de 5 puntos. Para el análisis de datos, se emplearon estadísticos descriptivos y pruebas de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron que la contabilidad gerencial desempeñó un papel significativo en la toma de decisiones dentro del banco. Se encontró una correlación positiva muy fuerte ($r = 0.842$, $p = 0.000$) entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, lo que confirma su impacto directo. Además, halló que las funciones de la contabilidad gerencial mostraron una correlación fuerte ($r = 0.785$, $p = 0.000$) con la toma de decisiones, destacando que el 55% de los encuestados percibió que los reportes contables facilitaron la planificación y organización de recursos. Asimismo, las características de la contabilidad gerencial también presentaron una correlación fuerte ($r = 0.783$, $p = 0.000$) con la toma de decisiones estratégicas, con un 45% de los encuestados afirmando que la contabilidad permitió adaptarse mejor a cambios financieros. Se concluyó que la contabilidad gerencial optimiza la toma de decisiones estratégicas y operativas dentro del banco. Se recomendó fortalecer los procesos contables gerenciales, mejorar la capacitación del personal en el uso de herramientas financieras y promover la implementación de sistemas de análisis financiero más dinámicos para mejorar la eficiencia operativa y la planificación estratégica de la institución.

Palabras Clave: Análisis financiero, Contabilidad gerencial, Gestión operativa, Planificación financiera, Toma de decisiones.

ABSTRACT

This research was conducted at "Mi Banco" in the Province of El Collao - Ilave, Puno, 2025, with the objective of analyzing the influence of managerial accounting on decision-making within the institution. The study evaluated how the functions and characteristics of managerial accounting impacted the bank's financial management. The study adopted a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. A structured survey was administered to 33 employees of the financial institution, using a 5-point Likert scale. Descriptive statistics and Spearman correlation tests were used for data analysis. The results demonstrated that managerial accounting played a significant role in decision-making within the bank. A very strong positive correlation ($r = 0.842$, $p = 0.000$) was found between managerial accounting and decision-making, confirming its direct impact. Additionally, it was found that the functions of managerial accounting showed a strong correlation ($r = 0.785$, $p = 0.000$) with decision-making, with 55% of respondents perceiving that accounting reports facilitated planning and resource organization. Likewise, the characteristics of managerial accounting also exhibited a strong correlation ($r = 0.783$, $p = 0.000$) with strategic decision-making, with 45% of respondents stating that accounting allowed for better adaptation to financial changes. It was concluded that managerial accounting optimizes strategic and operational decision-making within the bank. It was recommended to strengthen managerial accounting processes, enhance staff training in financial tools, and promote the implementation of more dynamic financial analysis systems to improve operational efficiency and the institution's strategic planning.

Keywords: Financial analysis, Managerial accounting, Operational management, Financial planning, Decision making.

INTRODUCCIÓN

En un contexto de creciente competitividad en el sector financiero, la toma de decisiones estratégicas y operativas se había convertido en un factor determinante para la sostenibilidad y el crecimiento de las instituciones bancarias. En este escenario, la contabilidad gerencial desempeñó un papel fundamental al proporcionar información estructurada y oportuna que permitió a los directivos gestionar eficientemente los recursos y formular estrategias alineadas con los objetivos organizacionales. Diversos estudios habían demostrado que una adecuada implementación de la contabilidad gerencial contribuía significativamente a la planificación financiera, la optimización operativa y la reducción de riesgos en las instituciones financieras (Velásquez, 2019; Wasbaldo, 2018). En el Perú, el sistema financiero había experimentado un crecimiento notable en las últimas décadas, con la expansión de la bancarización y la diversificación de los productos financieros. Sin embargo, a pesar de estos avances, muchas entidades aún presentaban deficiencias en la integración de herramientas contables gerenciales en sus procesos de toma de decisiones, lo que afectaba su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno económico y regulatorio. En la provincia de El Collao, Ilave, "Mi Banco" se consolidaba como una de las principales instituciones financieras, desempeñando un rol clave en el acceso a servicios bancarios y en el desarrollo económico local. No obstante, enfrentaba desafíos en la aplicación de la contabilidad gerencial para mejorar su eficiencia y su capacidad de adaptación ante las fluctuaciones del mercado.

Esta investigación tuvo como propósito analizar la influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno, 2025. En particular, se examinó cómo las funciones de la contabilidad gerencial impactaron en el proceso de toma de decisiones y de qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitaban una gestión más efectiva en la institución financiera.

El presente informe se estructuró en diferentes secciones que permitieron un análisis detallado de la investigación. En primer lugar, se presentó el planteamiento del problema,

donde se contextualiza la problemática, se justificó la necesidad del estudio y se formularon las preguntas de investigación. Luego, se detallaron los objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos, los cuales guiaron el desarrollo del estudio. A continuación, se incluyeron los antecedentes y el marco teórico, que sustentaron la investigación a partir de estudios previos y conceptos clave relacionados con la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el sector bancario.

Posteriormente, se describió la metodología de investigación, especificando el tipo y diseño del estudio, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección y análisis de datos, así como la población y muestra seleccionada. Seguidamente, se presentaron los resultados obtenidos, los cuales fueron analizados en función de los objetivos específicos, incluyendo pruebas estadísticas que validaron la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la institución. Además, se desarrolló la contrastación de hipótesis, donde se verificó si los hallazgos empíricos respaldan las hipótesis planteadas en la investigación.

Finalmente, el informe concluye con la discusión, donde los resultados fueron comparados con estudios previos, y con las conclusiones y recomendaciones, en las cuales se sintetizaron los hallazgos principales y se propusieron estrategias para mejorar la aplicación de la contabilidad gerencial en la institución financiera.

CAPÍTULO I

LANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un entorno financiero altamente competitivo y globalizado, las instituciones bancarias enfrentan el desafío constante de tomar decisiones estratégicas y operativas que aseguren su sostenibilidad y crecimiento. La contabilidad gerencial ha emergido como una herramienta clave en este proceso, ya que proporciona información estructurada y oportuna que facilita la toma de decisiones fundamentadas. Según Velásquez (2019), la contabilidad gerencial permite a los directivos adoptar decisiones estratégicas basadas en datos financieros precisos, lo que maximiza el valor generado y mejora la competitividad en mercados dinámicos. En el caso del sector financiero peruano, el crecimiento de instituciones bancarias y microfinancieras ha sido significativo en las últimas décadas, impulsado por la expansión del acceso al crédito y la diversificación de servicios financieros. Sin embargo, diversas investigaciones han señalado que muchas entidades presentan deficiencias en la aplicación de herramientas de contabilidad gerencial debido a la falta de capacitación del personal y a la escasa integración de estos procesos en la gestión estratégica de la institución (Wasbaldo, 2018).

En la provincia de El Collao, Ilave, "Mi Banco" es una de las instituciones financieras más representativas, con un número creciente de clientes y un papel fundamental en el desarrollo económico local. No obstante, los directivos enfrentan importantes desafíos en la toma de decisiones estratégicas y operativas. A pesar de contar con información financiera general, la entidad no dispone de un sistema sólido de contabilidad gerencial

que le permita optimizar sus procesos administrativos y mejorar su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno financiero.

El problema central identificado en esta investigación radica en que la falta de una adecuada implementación de la contabilidad gerencial en "Mi Banco" afecta la eficiencia en la toma de decisiones, limitando la capacidad de la institución para formular estrategias de crecimiento y adaptarse a los desafíos del sector. La ausencia de reportes contables estructurados y el desconocimiento de herramientas de análisis financiero pueden comprometer la planificación a largo plazo y la gestión eficiente de los recursos.

Ante esta situación, surge la necesidad de desarrollar la presente investigación con el propósito de analizar el impacto de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones dentro de "Mi Banco", así como evaluar de qué manera sus funciones y características pueden ser aprovechadas para mejorar la gestión financiera de la entidad. En este sentido, se plantean las siguientes interrogantes de investigación:

1.1.1. Problema General

- ¿De qué manera influye la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?
- ¿De qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. Internacionales

Quintero, et al. (2019), su estudio se llevó a cabo en el sector comercial de la ciudad de Ocaña, Colombia, con el objetivo de describir los procesos contables que desarrollan las empresas de esta región y evaluar cómo estas herramientas pueden ser utilizadas para mejorar la toma de decisiones gerenciales. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva y se aplicó un cuestionario estructurado a una muestra de 340 empresas,

seleccionadas aleatoriamente de un total de 2,959 empresas del sector. Los resultados obtenidos revelaron que, aunque un alto porcentaje de las empresas elabora estados financieros y mantiene libros oficiales, existe una preocupación significativa por la falta de análisis financiero. Se observó que un 70% de las empresas no realizan un estudio previo del costo financiero antes de buscar financiación, lo que indica una falta de visión global y oportuna de la información financiera. Además, se identificó que las empresas carecen de capacitación en procesos contables y financieros, lo que limita su capacidad para tomar decisiones informadas.

Serrato (2018), en su artículo científico titulado “Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las Pymes en Colombia”, Barranquilla, Colombia, cuya finalidad fue “abordar los conceptos de planeación estratégica y contabilidad gerencial, analizados desde una perspectiva situada en la gestión administrativa y financiera dentro de las organizaciones”. Su estudio tuvo un enfoque cualitativo y su método consistió en la revisión documental. Se usó como material de estudio, 40 documentos divulgados entre los años de 1997 y 2017; El autor concluyó, que la contabilidad gerencial, desde sus inicios ha sido un instrumento muy útil para la gestión de las instituciones. Utilizar las técnicas señaladas por esta disciplina en el trabajo origina una ventaja competitiva dentro de los mercados. A partir de la globalización, las gestiones administrativas del control y costos ubican a la contabilidad de gestión en un papel relevante, pues su fin es comprender la toma de decisiones en las diversas áreas que comprenden una institución.

Baigorria (2018), en su investigación titulada “*Contabilidad de Gestión en Pymes*”, Córdoba, Argentina, cuyo objetivo fue “analizar la importancia de la Contabilidad de Gestión, profundizando su utilidad en empresas Pymes”. Su metodología consistió en un estudio exploratorio bibliográfico. El autor concluyó que la Contabilidad de Gestión, que a mediante el uso de distintos instrumentos, genera información adecuada para la toma de decisiones con mayor productividad, eficiencia y eficacia en los procesos.

Guevara (2019), en su investigación titulada “*Sistema de Información Gerencial para el Sector Mayorista de Turismo*”, Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina, cuyo objetivo fue “analizar la importancia de la Contabilidad Gerencial como Sistema de Información Estratégica para la toma de decisiones en un Mayorista de Turismo”. Su metodología consistió en un estudio exploratorio, su muestra fueron los procesos administrativos y contables, como su técnica de recolección de datos utilizó el análisis documental, el autor concluyó que si las empresas de Turismo (Mayoristas) implementan y desarrollan una adecuada Contabilidad de Gestión con todas las herramientas necesarias, como indicadores financieros, podrían diagnosticar en qué condición se encuentran y mejorar en sus tomas de decisiones y más adelante podrían estar mejor capacitados para enfrentar las diferentes circunstancias que pueden presentarse, y tener mayores posibilidades de alcanzar sus metas a diferentes plazos.

Hernández, et al. (2018), en su pesquisa titulada “Gestión de la gerencia en el reconocimiento contable de la propiedad, planta y equipo en el modelo contable bajo estándares internacionales para Pymes en Colombia”, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia, cuya finalidad fue “El objetivo de este trabajo consiste en analizar la gestión de la Gerencia en el reconocimiento contable de la propiedad, planta y equipo en una PYME colombiana perteneciente al sector industrial” Su estudio fue de enfoque cualitativo de tipo descriptivo y bajo el método deductivo, su instrumento de recolección de datos fue la ficha de recolección, Los autores concluyeron que se llegó a evidenciar que a razón del desarrollo del nuevo patrón contable para las Pymes la identificación de la planta, propiedad y equipo representa cambios significativos desde la gestión de la Gerencia.

1.2.2. Nacionales

Wasbaldo (2018), su investigación se centró en la contabilidad gerencial y su influencia en la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente, ubicado en el estado Lara, Venezuela, durante el año 2018. El objetivo del estudio fue determinar el grado de relación entre la contabilidad gerencial y la efectividad en la toma

de decisiones, así como identificar las variables que afectan esta relación. El diseño de la investigación fue no experimental y de tipo descriptivo correlacional, lo que permitió examinar la relación entre las variables sin establecer causalidades. Se utilizó una muestra de 50 participantes, quienes respondieron a encuestas estructuradas. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0,728, indicando una relación alta entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones. Además, se observó que el 75% de los encuestados consideraba que la información contable era fundamental para la toma de decisiones efectivas, mientras que un 25% manifestó que la falta de información adecuada dificulta este proceso. Sus hallazgos sugieren que la implementación de prácticas de contabilidad gerencial más robustas podría mejorar significativamente la calidad de las decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente.

Molina (2017), su investigación se centró en los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial ubicada en Villa María del Triunfo (VMT), Perú. El objetivo del estudio fue determinar cómo la contabilidad gerencial influye favorablemente en el proceso de toma de decisiones dentro de esta empresa. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental y transversal, lo que permitió recolectar datos en un solo momento. La población del estudio consistió en 28 empresas fabricantes de muebles en Villa María del Triunfo, de las cuales se trabajó con la totalidad, dado que la población no era extensa. Se utilizaron encuestas y entrevistas como instrumentos de recolección de datos, lo que facilitó la obtención de información relevante sobre la percepción de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones. Los resultados de la investigación mostraron que el 85% de los encuestados consideraron que la contabilidad gerencial mejora la efectividad en la toma de decisiones, mientras que un 75% afirmó que la calidad de la información contable es crucial para identificar oportunidades y riesgos organizacionales. Además, se evidenció que la implementación de herramientas de contabilidad gerencial, como el cuadro de mando integral, contribuyó a una mejora del 30% en la eficiencia operativa de la empresa estudiada. Estos hallazgos subrayan la importancia de la contabilidad

gerencial como un recurso indispensable para la toma de decisiones estratégicas en el contexto empresarial de Villa María del Triunfo.

Rodríguez (2018), en su estudio titulado *“Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones de la empresa Inversiones Dos Delfines S.R.L., Nvo. Chimbote 2018”*, Universidad San Pedro, Chimbote, Perú, cuyo objetivo de estudio fue “determinar de qué manera la contabilidad gerencial influye en la toma de decisiones en la empresa Inversiones Dos Delfines S.R.L.” Su estudio tuvo un enfoque cualitativo, de diseño no experimental y de corte transversal; empleo por técnica de recolección de datos entrevista y como instrumento guía de entrevista; su población estuvo conformado por 6 trabajadores de la empresa; el autor concluyó, que la contabilidad gerencial contribuye eficazmente ya que es un instrumento significativo para la organización; además permite examinar y descubrir las deficiencias que puede presentar la empresa.

Rodríguez (2018), su investigación buscó analizar la aplicación de la contabilidad gerencial en las micro y pequeñas empresas (MYPES) del sector telecomunicaciones en Moquegua, Perú. La investigación se llevó a cabo con una población de 12 representantes legales o administradores de MYPES constituidas como agentes o distribuidores autorizados de operadoras de telefonía en Moquegua. Se utilizó un diseño metodológico descriptivo, y se aplicaron técnicas de recolección de datos que incluyeron encuestas y entrevistas. Los resultados revelaron que el 100% de las empresas encuestadas utilizan algún tipo de herramienta de contabilidad gerencial, siendo las más comunes los informes de costos y análisis de rentabilidad. Además, se encontró que el 75% de los administradores considera que la contabilidad gerencial ha mejorado significativamente la toma de decisiones en sus empresas, lo que se traduce en un aumento promedio del 20% en la eficiencia operativa.

Correa (2018), en su pesquisa titulada *“Implementación de la contabilidad gerencial como herramienta financiera para toma de decisiones en una pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana”*, Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, Perú, cuya finalidad fue “Demostrar la contribución de la implementación de la contabilidad gerencial en la toma

de decisiones de la pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana”. Su estudio tuvo un diseño experimental y de nivel aplicativo, asimismo utilizó el método descriptivo - deductivo. La población lo conformó 89 personas y su muestra estuvo representada por 54 personas de la empresa estudiada. Se usaron encuestas y análisis documental como técnicas para recopilación de datos y el instrumento manipulado fue el cuestionario y la guía de análisis documental. El autor concluyó, que la contabilidad gerencial favorece con información relevante, la cual ayuda directa y eficazmente en las decisiones dentro de la empresa estudiada en Lima Metropolitana.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la contabilidad gerencial influye en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.
- Evaluar de qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Contabilidad gerencial

Según Velásquez (2019), la contabilidad gerencial es un sistema que recopila y analiza información de manera precisa, proporcionando datos esenciales para que accionistas, gerentes, propietarios y administradores puedan tomar decisiones acertadas. Su propósito principal es garantizar un uso eficiente de los recursos empresariales, maximizando así la generación de valor. Esta disciplina se presenta como una herramienta fundamental que provee información útil para la gestión tanto en instituciones estatales como privadas.

De acuerdo con Rodríguez (2018), la contabilidad gerencial actúa como una herramienta estratégica para la planificación y el logro de objetivos empresariales. Esto se logra al aprovechar la información contable tradicional y realizar un análisis detallado de los datos disponibles. Además, destaca que las empresas pueden implementar políticas internas que les permitan mejorar su eficiencia y rentabilidad mediante el uso adecuado de herramientas financieras y contables basadas en información confiable.

Por su parte, Acuña (2015) define la contabilidad gerencial como un sistema que recopila información relevante y la interpreta adecuadamente para facilitar la toma de decisiones por parte de gerentes, administradores, propietarios y accionistas. Este enfoque tiene como finalidad optimizar el uso de los recursos empresariales, contribuyendo a la creación de valor. Además, Acuña enfatiza que esta rama de la contabilidad está orientada específicamente a respaldar el proceso de toma de decisiones dentro de la

empresa.

2.1.2. Objetivos de la contabilidad gerencia

La Contabilidad Gerencial tiene a la información como una herramienta trascendental para la planificación, control y toma de decisiones, a raíz de ello, podemos deducir que sus objetivos principales son:

- **Proporcionar información**

La contabilidad gerencial tiene como uno de sus principales objetivos proporcionar información clave para calcular los costos de productos, servicios y actividades de interés para la gestión administrativa, según lo expone Velásquez (2019). Este enfoque permite a las empresas contar con herramientas útiles para una administración eficiente y la toma de decisiones fundamentadas en datos precisos.

Acuña (2015) complementa esta idea al señalar que la contabilidad gerencial tiene como propósito principal proveer información indispensable para decisiones acertadas, lo cual facilita el cumplimiento de metas, objetivos y misiones organizacionales mediante ajustes oportunos cuando sea necesario. Este enfoque no solo mejora el desempeño operativo, sino que también impacta en varios aspectos esenciales para el éxito empresarial. Entre estos aspectos destacan la eficacia, definida como la capacidad de alcanzar las metas trazadas; la eficiencia, que implica lograr objetivos utilizando la menor cantidad posible de recursos; y la productividad, entendida como la relación óptima entre productos generados y los insumos empleados, dentro de un marco de calidad y tiempo establecido. Además, esta disciplina promueve la economicidad al obtener beneficios con un menor costo, mejorando así la rentabilidad y utilidad de la organización. También fomenta la responsabilidad social, orientando a las empresas a considerar las necesidades de sus colaboradores, la comunidad y el medio ambiente, sirviendo como ejemplo de buenas prácticas. Otro aspecto crucial es el control gerencial, que asegura una administración adecuada y eficiente de los recursos disponibles. Finalmente, la planificación estratégica se presenta como un conjunto de acciones que garantizan la sostenibilidad y el éxito de la organización a largo plazo.

- **Fortalecer a los administrados**

Velásquez (2019), refiere, como parte de los objetivos de esta área de la contabilidad, que se debe animar a los administradores para la planeación a corto plazo (táctica), largo plazo (estratégica), en este medio competitivo que es cada vez más complejo. En el mismo sentido, Lugo (2018), sostiene que los objetivos de la contabilidad administrativa están muy vinculados con las funciones y decisiones de Gerencia. La persona que se encuentre en gerencia debe sobresalir por su liderazgo, comunicación y motivación para con el personal de la empresa. En la siguiente imagen se muestra cuáles son las capacidades con las cuales debe cumplir la Gerencia para lograr los objetivos planteados en una entidad.

2.1.3. Características de la contabilidad gerencial

- **Medidas de operaciones pasadas**

Una de las principales características de la contabilidad gerencial es su capacidad para proporcionar medidas basadas en operaciones pasadas, lo cual es fundamental para tomar decisiones orientadas al futuro. Según Warren et al. (2005), este tipo de contabilidad utiliza evaluaciones subjetivas en sus reportes, lo que permite a la gerencia adaptarse a las cambiantes circunstancias comerciales. En este sentido, Serrato (2018) señala que la planeación estratégica, junto con los procesos contables y financieros, tiene como objetivo facilitar la toma de decisiones y proyectar el desarrollo futuro de las empresas. Esto significa que, a partir del análisis de las operaciones realizadas, la gerencia puede formular proyecciones que beneficien a la organización.

- **Reportes administrativos**

Otra característica esencial de la contabilidad gerencial es la generación de reportes administrativos, que no están obligados a cumplir con los principios de contabilidad generalmente aceptados. Según Velásquez (2019), la gerencia utiliza esta información para satisfacer sus necesidades específicas, ya que los contadores pueden adaptar los informes internos a los requerimientos particulares de la administración. Estos reportes, diseñados para ser útiles en la planeación, organización, dirección y control, permiten a la

gerencia tomar decisiones estratégicas y garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

- **Reportes de Contabilidad**

Los reportes de contabilidad gerencial tienen la capacidad de adaptarse a las necesidades de información de la organización, siendo suministrados de manera continua o en momentos específicos según los requerimientos de la gerencia. Warren et al. (2005) destacan que estos reportes pueden ser generados en cualquier momento para apoyar a la toma de decisiones, diferenciándose de la contabilidad financiera, que sigue un cronograma más estructurado. En este mismo contexto, Molina (2017) subraya que los reportes contables son una herramienta esencial para la comunicación interna en las organizaciones, permitiendo a la gerencia utilizarlos eficazmente en las funciones de control y planeación. Estos informes no solo proporcionan datos relevantes para la administración, sino que también facilitan la implementación de estrategias que contribuyan al logro de los objetivos empresariales.

2.1.4. Funciones de la contabilidad gerencial

Las funciones de la contabilidad gerencial son relevantes, ya que influyen para la toma eficiente de decisiones siendo:

- **Pronóstico**

Pacheco (2010), señala que la Contabilidad Gerencial, usa los pronósticos y las herramientas de la Contabilidad de Costo para alcanzar sus objetivos. Estos deben ser de apoyo a los líderes administrativos a plantear plazos, midiendo el éxito en la ejecución de los planes, identificar aquellos problemas que requieran la atención ejecutiva, y escoger alternativas para alcanzar las metas de la empresa. En la misma línea, Rodríguez (2018), señala que, en función a los propósitos, la gerencia puede establecer normas que crea conveniente para obtener una adecuada información contable. Asimismo, se debe proveer a los gerentes datos necesarios para decidir sobre las actividades diarias, políticas, procesos, comparando los resultados y así elaborar controles para una administración interna y proyectarse a futuro. Finalmente, Warren, et al. 2005 (citado en

Velásquez Peralta, 2019), definen al pronóstico, como la evaluación de lo que va a suceder más adelante.

- **Organización**

La organización, según Velásquez (2019), tiene como propósito establecer una estructura funcional dentro de la empresa, definiendo procedimientos y políticas que permitan a las diferentes áreas coordinarse eficientemente para alcanzar los objetivos establecidos. Este enfoque asegura que cada dependencia de la empresa contribuya al logro de las metas de manera alineada y ordenada. Por su parte, Lugo (2018) destaca que la contabilidad es una herramienta esencial para cualquier tipo de organización, ya sea con fines de lucro o sin ellos. La contabilidad actúa como un sistema integral de recopilación y análisis de datos cuantitativos, diseñado para satisfacer las necesidades de información tanto de los actores internos como externos. Esto facilita que cada parte interesada, según sus requerimientos específicos, disponga de datos confiables para tomar decisiones informadas y estratégicas.

- **Planeación**

La planeación en contabilidad gerencial se fundamenta en la toma de decisiones estratégicas, ya que permite evaluar diferentes alternativas para alcanzar un objetivo específico. Según Molina (2017), este proceso define un horizonte claro y depende de las decisiones adoptadas, que a su vez garantizan el desarrollo eficiente de las actividades cotidianas dentro de la organización. La planeación, por tanto, es esencial para orientar los recursos y esfuerzos hacia el cumplimiento de las metas propuestas.

- **Control**

Por otro lado, el control se presenta como una etapa clave para evaluar y supervisar las actividades realizadas en las distintas áreas de la empresa. Velásquez (2019) señala que el control interno tiene como objetivo verificar si las acciones realizadas se alinean con los objetivos empresariales establecidos o, en caso contrario, identificar deficiencias para implementar mejoras. Asimismo, Rodríguez (2018) resalta que el control de gestión implica analizar la información contable desde un enfoque administrativo gerencial. Este

proceso requiere un conocimiento detallado de las técnicas específicas aplicables a diversas actividades, como las gubernamentales, privadas, industriales, extractivas o de servicios.

2.1.5. Toma de decisiones

Una decisión “consiste en elegir, de entre una serie de posibilidades, la mejor de ellas, asimismo ninguna decisión servirá de mucho si no se pone en práctica” (Bandler, 2014).

Las decisiones que se tomen describen el futuro de los hechos, cosas, seleccionando y dirigiendo así comportamientos, hacia la alternativa que se eligió (Borea y Vélez, 2017).

Existen diversos enfoques para una adecuada toma de decisiones estos son el racional, satisfactor, político y organizacional, algo muy importante que se da en una adecuada toma de las decisiones es estar bien informados, la cual es el inicio y final en cada ciclo, la cual cuando obtenemos información, podemos tener una decisión, la cual conducirá a tomar diversas acciones; en la siguiente imagen se podrá apreciar el ciclo para tomar decisiones acertadas (Canós, et al., 2009).

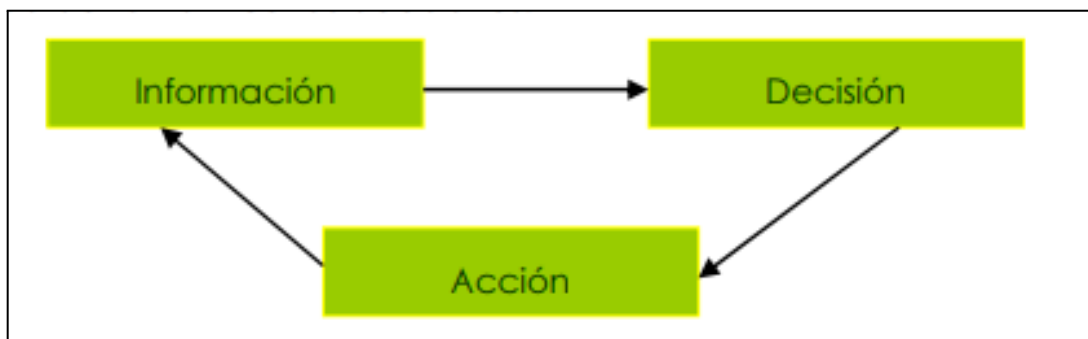


Figura 01: Ciclo de las tomas de decisiones

Fuente: (Canós, et al., 2009)

Para poder tomar adecuadamente las decisiones muchas veces es importante trabajar en equipo, mientras una persona asuma más responsabilidades tendrá que tomar más decisiones, asimismo no sabremos qué consecuencias nos traerán hasta que estas sean tomadas, es así que toda persona tiene la capacidad de poder tomar adecuadas decisiones, pero estas personas tiene que asumir los riesgos, buscar alternativa, ser creativo; para una adecuada toma de decisiones se debe de considerar los efectos que

esta puede tener en el futuro, debe de ser reversible, la cual se refiere a la velocidad que tiene para poder revertir una decisión, la cual si esta es muy difícil es una decisión de un alto nivel, y si se puede revertir fácilmente es una decisión de bajo nivel; también se debe de considerar si es de alto impacto, la cual se refiere a que con las decisiones tomadas afecto a otras áreas de la institución, si el impacto se da extensivamente es una decisión de alto impacto, y si este es único afectando solo a una pequeña área es una decisión de nivel bajo; otra consideración a tener en cuenta es la calidad, referido a los valores, relación laboral, la conducta, la imagen que tiene la empresa, si muchos de estos factores se ven afectados es una decisión de nivel alto, pero si solo algunos factores son distinguidos, se debe de tomar una decisión de nivel bajo; otra consideración a tener en cuenta es la periodicidad, referido a que si la decisión referido a ese problema se toma de vez en cuando o frecuentemente, si esta es frecuentemente es de bajo nivel (Bandler, 2014). En toda decisión que se tome, engloba dos elementos que son fundamentales y son las proposiciones fácticas y éticas, las fácticas se refiere a las “afirmaciones acerca del mundo que podemos ver y su manera de operar. Pueden ponerse a prueba para determinar si son verdaderas o falsas, si realmente ocurre lo que ellas afirman acerca del mundo o si no ocurre” (Borea y Vélez, 2017). Es así que también la toma de decisiones es el proceso la cual una persona escoge entre varias opciones, basados en dos teorías una prescriptiva, “es un método normativo que define y trata de explicar la forma en que se deben tomar las decisiones, propone los pasos que se deben seguir para tomar buenas decisiones y los puntos clave que se deben tomar en cuenta” (Borea y Vélez, 2017).



Figura 02: Interrogantes sobre la toma de decisiones

Fuente: (Universidad Militar Nueva Granada-FAEDIS, 2014, p. 9).

2.1.6. Etapas en la toma de decisiones

Existen diversas etapas que se dan de manera secuencial, el primero es la inteligencia, seguido del diseño, tercero es la selección, cuarto la implantación y finalmente la revisión:

- **Fase de inteligencia**

Esta fase se refiere a que toda persona debe de analizar, para poder encontrar el origen de la dificultad, problema que está sucediendo, también es importante destacar que muchas veces ese análisis depende de cómo la persona perciba la dificultad que está viviendo, la cual puede haber una serie de errores, como que para una respuesta que es adecuada pero el problema es el inadecuado, todo esto debido a una mala organización, distribución (Canós, et al., 2009).

- **Fase de diseño**

En esta fase la persona que toma la decisión se encarga de enumerar, identificar todas las posibles alternativas para así establecer estrategias, para eso se debe de tomar las opiniones de diversas personas, para poder obtener diversas alternativas y la más adecuada (Canós, et al., 2009).

- **Fase de selección**

En esta fase se selecciona la alternativa que dé solución al conflicto, problema y sobre

todo esté basado en los objetivos y metas que tienen la empresa u organización (Canós, et al., 2009). Igualmente es definido como el proceso de “Selección de una alternativa o curso de acción entre aquellas que están disponibles, se hace una selección y se implementa” (Borea y Vélez, 2017).

- **Fase de implantación**

La fase de implantación consiste en ejecutar las acciones necesarias basadas en la alternativa seleccionada para resolver un problema específico. Según Canós et al. (2009), en esta etapa se materializa la decisión tomada, poniendo en marcha las estrategias diseñadas para alcanzar los objetivos propuestos.

- **Fase de revisión**

La fase de revisión se enfoca en evaluar si la decisión implementada ha sido adecuada y si los resultados esperados se están logrando. Como señalan Canós et al. (2009), este proceso incluye un control detallado de las acciones realizadas, permitiendo identificar posibles fallos o áreas de mejora. En caso de detectar problemas, se reinicia el ciclo de toma de decisiones, ajustando las estrategias para asegurar el éxito en los resultados.

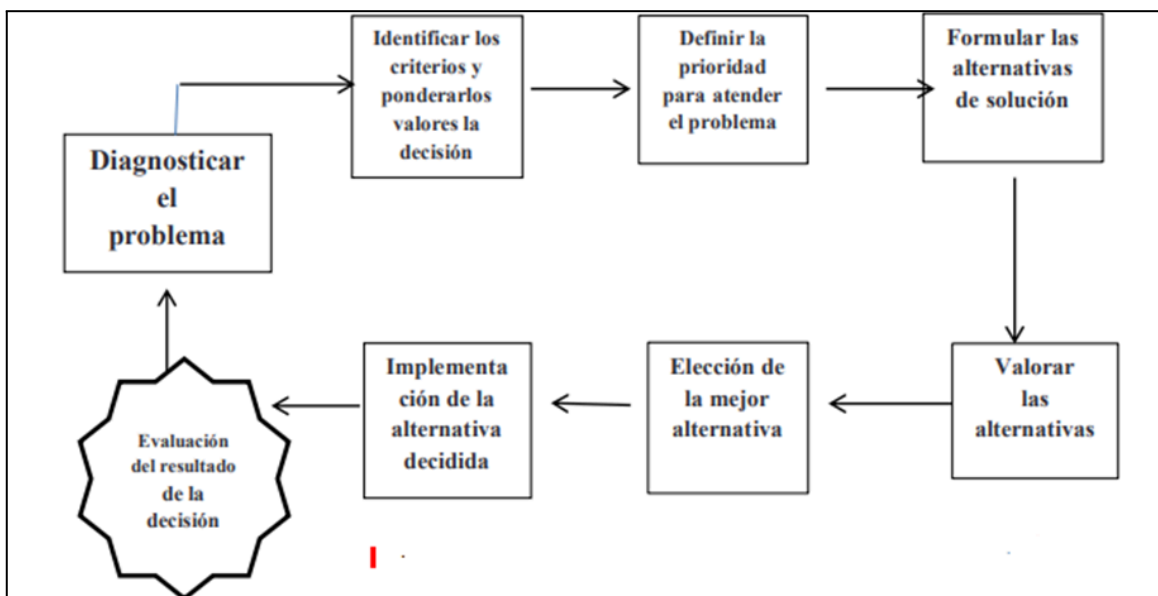


Figura 03: Fase del proceso de decisión

Fuente: (Guzmán, 2018)

2.1.7. Tipos de toma de decisiones

Las decisiones que se tomen en cada organización muchas veces tienen diferente

importancia, así como consecuencias, existen tres decisiones que pueden ser jerárquicas dependiendo de la persona que toma la decisión estas son la de planificación, pilotaje y de regulación (Canós, et al., 2009).

- **Estratégicas o de planificación**

Este tipo de decisiones se refiere a que las personas que toman las decisiones son muchas veces los directivos, seleccionan las decisiones según los objetivos o metas que tenga la organización a largo plazo, además de que las informaciones que se obtengan deben de ser de calidad y oportunas (Canós, et al., 2009).

- **Tácticas o de pilotaje**

En este tipo de decisiones la persona encargada y tomarlas tiene un puesto intermedio, la cual pone en práctica las decisiones que son tomadas estratégicamente, son importantes ya que se pueden dividir adecuadamente los recursos, como ejemplo está el presupuesto o distribución de la planta de una empresa (Canós, et al., 2009).

- **Operacionales o de regulación**

En este tipo de decisiones las personas encargadas son los ejecutivos, ya sean gerentes o supervisores de una entidad, toman decisiones de acuerdo con las actividades diarias que se realicen diariamente (Canós, et al., 2009).

Asimismo, existen otros tipos de decisiones que son las decisiones que son rutinarias, programadas, estas se refieren a que son repetitivas, las cuales cuentan con un procedimiento, guías, reglas que garanticen correctas decisiones; y las decisiones que son no programadas, estas muchas veces olvidan o dejan de lado el proceso de planificación, muchas veces se toman en el momento según cómo piensan o sienten, pasando de alto muchos aspectos importantes (Bandler, 2014)

2.1.8. Etapas en la toma de decisiones

Según Lugo (2018), la contabilidad administrativa es un sistema enfocado en la toma de decisiones internas dentro de las organizaciones, basado en procesos de planeación y control. Para su correcta implementación, es necesario dividir los instrumentos utilizados en tres categorías principales: de planificación, de control y de toma de decisiones, lo que

permite una gestión más estructurada y efectiva. De manera similar, Horngren et al. (2006) describen la contabilidad administrativa como una herramienta fundamental que mejora la capacidad de los ejecutivos para tomar decisiones económicas acertadas. Este proceso implica identificar, medir, acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar información que facilite a los administradores cumplir con los objetivos organizacionales. Además, este sistema no solo sirve a los gestores internos, sino que también puede proporcionar información relevante a agentes externos, como accionistas, instituciones gubernamentales, proveedores y bancos. Por otro lado, Warren et al. (2016) destacan que la contabilidad administrativa se enfoca en ofrecer información específica y oportuna para satisfacer las necesidades de empleados y gerentes en la toma de decisiones. Sin embargo, subrayan que, debido a la sensibilidad de la información generada, esta no suele ser compartida con actores externos. Por ello, el personal encargado de la contabilidad administrativa suele realizar una contabilidad de carácter privado, centrada exclusivamente en las operaciones internas de la organización

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Contabilidad gerencial

Se define como un sistema orientado a la recopilación y análisis de información relevante que permite a los accionistas, gerentes, propietarios y administradores tomar decisiones acertadas. Su propósito principal es optimizar el uso eficiente de los recursos empresariales y maximizar la generación de valor en la organización (Oblitas, 2022).

2.2.2. Decisión estratégica o planificación

Este tipo de decisiones se refiere a que las personas que toman las decisiones son muchas veces los directivos, seleccionan las decisiones según los objetivos o metas que tenga la organización a largo plazo, además de que las informaciones que se obtengan deben de ser de calidad y oportunas (Oblitas, 2022).

2.2.3. Decisiones operacionales o de regulación

Este tipo de decisiones las personas encargadas son los ejecutivos, ya sean gerentes o supervisores de una entidad, toman decisiones de acuerdo con las actividades diarias

que se realicen diariamente (Carranza, 2023).

2.2.4. El control

Es la fase en la que se realiza una supervisión interna en todas las áreas de la organización, con el propósito de verificar si las actividades realizadas están alineadas con los objetivos empresariales. Además, permite identificar posibles deficiencias para implementar mejoras y garantizar el cumplimiento efectivo de las metas establecidas (Carranza, 2023).

2.2.5. Fase de inteligencia

Es la fase a que toda persona debe de analizar, para poder encontrar el origen de la dificultad, problema que está sucediendo, también es importante destacar que muchas veces ese análisis depende de cómo la persona perciba la dificultad que está viviendo, la cual puede haber una serie de errores, como que para una respuesta que es adecuada pero el problema es el inadecuado, todo esto debido a una mala organización, distribución (García et al.,2021).

2.2.6. Fase de diseño

En esta fase la persona que toma la decisión se encarga de enumerar, identificar todas las posibles alternativas para así establecer estrategias, para eso se debe de tomar las opiniones de diversas personas, para poder obtener diversas alternativas y la más adecuada (García et al.,2021).

2.2.7. Fase de selección

En esta fase se selecciona la alternativa que dé solución al conflicto, problema y sobre todo esté basado en los objetivos y metas que tienen la empresa u organización (Báez et al., 2020).

2.2.8. Fase de revisión

Es el proceso destinado a evaluar si la implementación de una decisión fue adecuada y si se alcanzaron los resultados esperados. En esta etapa, se realiza un control exhaustivo de las acciones pasadas, identificando posibles errores o áreas de mejora. En caso de que se detecten problemas, el proceso se reinicia con los ajustes necesarios para

garantizar el éxito de los objetivos planteados (Báez et al., 2020).

2.2.9. La contabilidad administrativa

Es un “sistema dirigido a la toma de decisiones internas de la organización, sobre la base de la planeación y control” (Correa et al., 2021).

2.2.10. Los reportes contables

Son una parte significativa en la comunicación para que la Gerencia los use a la hora de implementar el control y planeamiento (Correa et al., 2021).

2.2.11. La organización contable

Es un sistema de recojo de información en la contabilidad, el cual está formado por subsistemas de datos cuantitativos que abordan las necesidades de información de los actores internos y externos, para que individualmente, y de acuerdo con sus necesidades y características, puedan tomar las mejores decisiones (Reátegui & Hidalgo, 2021).

2.2.12. La planeación

Es referido a las decisiones, porque permite establecer un horizonte entre diversas alternativas para alcanzar un objetivo; asimismo, “de ellas dependerá el desarrollo eficiente de las actividades que se plantean cotidianamente” (Velásquez, 2019).

2.2.13. La toma de decisiones

Es el proceso por el cual una persona escoge entre varias opciones, basados en dos teorías: una prescriptiva y una descriptiva (Velásquez, 2019).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

- La contabilidad gerencial influye favorablemente en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

2.3.2. Hipótesis específicas

- Las funciones de la contabilidad gerencial influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.
- Las características de la contabilidad gerencial facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El presente estudio se llevó a cabo en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao, Ilave, Puno, 2025. La elección de esta institución financiera como área de estudio se fundamentó en su importancia dentro del sistema bancario local y su papel en la toma de decisiones estratégicas y operativas basadas en información contable.

La provincia de El Collao se encuentra ubicada en el departamento de Puno, caracterizándose por su actividad comercial y financiera, donde instituciones bancarias como "Mi Banco" cumplen un rol fundamental en la dinamización económica de la región. Ilave, la capital de la provincia, es un centro comercial en crecimiento, donde la toma de decisiones gerenciales en el sector bancario es clave para la sostenibilidad y el desarrollo financiero de la población.

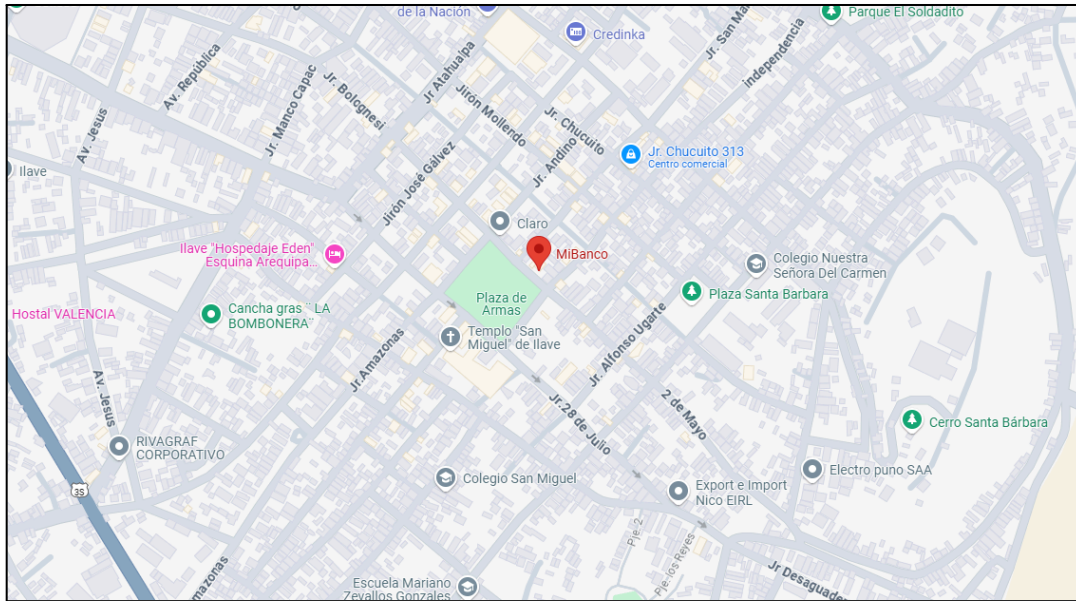


Figura 04: Ubicación geográfica de “Mi Banco”– Ilave

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por los 33 trabajadores de "Mi Banco" de la Provincia de El Collao, Ilave, Puno. Esta población incluyó a personal administrativo, contable y gerencial, quienes participaron en la investigación proporcionando información sobre el uso de la contabilidad gerencial y su impacto en la toma de decisiones dentro de la institución.

3.2.2. Muestra

Dado que la cantidad de trabajadores en la entidad bancaria no era extensa, se optó por realizar un muestreo censal, lo que significó que se incluyó a la totalidad de la población en el estudio. Esta decisión metodológica permitió obtener una visión más completa y precisa sobre la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la institución.

3.2.3. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, y un alcance correlacional. La investigación básica permitió generar conocimiento teórico sobre la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el contexto de "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno. A través del enfoque cuantitativo, se

recolectaron y analizaron datos numéricos que permitieron establecer relaciones estadísticas entre las variables estudiadas. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Se utilizó un diseño no experimental porque las variables de estudio no fueron manipuladas deliberadamente; es decir, se observaron tal como ocurrieron en su contexto natural, sin intervención del investigador. Asimismo, el estudio tuvo un diseño transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento temporal, permitiendo analizar la situación en un período específico. Desde el punto de vista descriptivo, se identificaron y caracterizaron los elementos de la contabilidad gerencial y su influencia en la toma de decisiones dentro de la institución financiera estudiada.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS POR OBJETIVOS

3.3.1. Objetivo Específico 1: Analizar cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

3.3.1.1 Técnicas de recolección de datos:

Se utilizó la encuesta como técnica principal de recolección de datos. Esta técnica permitió recopilar información directamente de los trabajadores de "Mi Banco", quienes proporcionaron respuestas sobre el uso y aplicación de las funciones de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones dentro de la institución. La encuesta facilitó la obtención de datos estructurados y cuantificables, permitiendo identificar patrones y tendencias en la percepción de los encuestados.

3.3.1.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El cuestionario estructurado fue el instrumento utilizado para la recolección de datos. Se diseñó específicamente para evaluar la relación entre las funciones de la contabilidad gerencial y el proceso de toma de decisiones. El cuestionario estuvo compuesto por preguntas cerradas con escala de Likert de cinco niveles, permitiendo medir el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestados respecto a diversas afirmaciones.

Las preguntas del cuestionario se estructuraron en función de las siguientes dimensiones:

Variable Independiente: Contabilidad Gerencial

Dimensión: Funciones

- Existencia de pronósticos para planificar actividades.
- Uso de herramientas para organizar recursos.
- Eficiencia de los controles establecidos.

Estas dimensiones permitieron evaluar cómo la contabilidad gerencial facilitó el proceso de planificación, organización y control dentro del banco.

Variable Dependiente: Toma de Decisiones

Dimensión: Etapas

- Apoyo en la fase de diseño para identificar alternativas.
- Uso de la información para seleccionar alternativas.
- Evaluación de decisiones previas para mejorar futuros procesos.

Estas dimensiones ayudaron a comprender cómo la información proporcionada por la contabilidad gerencial influyó en las distintas etapas del proceso de toma de decisiones dentro de la institución.

3.3.1.3. Validación del Instrumento

Para garantizar la claridad y pertinencia del cuestionario, este fue validado por un experto en contabilidad gerencial y metodología de la investigación. El especialista evaluó la coherencia de los ítems, asegurando que estuvieran alineados con los objetivos de estudio y que permitió recoger información precisa. Como resultado de esta validación, se realizaron ajustes en la redacción de algunas preguntas para mejorar su comprensión.

Anexo 3.

3.3.1.4. Escala de Medición:

Para evaluar las respuestas, se utilizó una escala de Likert de cinco niveles, con las siguientes opciones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Esta escala permitió cuantificar la percepción de los encuestados respecto a cada dimensión analizada, generando datos numéricos para su posterior análisis estadístico.

3.3.2. Objetivo Específico 2: Evaluar de qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

3.3.2.1. Técnicas de Recolección de Datos:

Para este objetivo, también se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos. Este método permitió recopilar información estructurada sobre la percepción de los trabajadores de "Mi Banco" respecto a la influencia de las características de la contabilidad gerencial en el proceso de toma de decisiones. La encuesta facilitó la obtención de datos cuantificables, asegurando una medición objetiva de la relación entre ambas variables.

3.3.2.2. Instrumentos de Recolección de Datos

El cuestionario estructurado también fue el instrumento empleado para la recolección de información. Se diseñó específicamente para medir la influencia de las características de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones dentro de la institución.

El cuestionario estuvo compuesto por preguntas cerradas basadas en una escala de Likert de cinco niveles, lo que permitió cuantificar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestados con respecto a diversas afirmaciones relacionadas con las variables en estudio.

Las preguntas del cuestionario se estructuraron en función de las siguientes dimensiones:

Variable Independiente: Contabilidad Gerencial

Dimensión: Características

- Claridad de los reportes administrativos.
- Adaptación a cambios en el entorno financiero.

Estas dimensiones permitieron evaluar cómo la claridad de los reportes y la capacidad de

adaptación de la contabilidad gerencial incidieron en la toma de decisiones dentro del banco.

Variable Dependiente: Toma de Decisiones

Dimensión: Tipos

- Respaldo de decisiones estratégicas.
- Precisión de datos para decisiones operativas.

Estas dimensiones ayudaron a analizar de qué manera la información contable facilitó la toma de decisiones estratégicas y operativas en la institución financiera.

3.3.2.3. Validación del Instrumento

El cuestionario fue validado por un experto en contabilidad gerencial y metodología de la investigación. Este especialista evaluó la pertinencia y claridad de los ítems, asegurando su alineación con los objetivos del estudio. A partir de su revisión, se realizaron ajustes en la redacción de algunas preguntas para mejorar su precisión y comprensión. Anexo 3.

3.3.2.4. Escala de Medición

Para evaluar las respuestas, se utilizó una escala de Likert de cinco niveles, con las siguientes opciones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Esta escala permitió cuantificar la percepción de los encuestados respecto a cada dimensión analizada, generando datos numéricos para su posterior análisis estadístico.

3.3.3. Análisis de Datos:

El análisis de datos permitió examinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno. Para ello, los datos recopilados a través del cuestionario estructurado fueron procesados mediante técnicas estadísticas adecuadas, garantizando la rigurosidad y confiabilidad de los

resultados obtenidos.

Los datos fueron organizados y estructurados en una base de datos en Microsoft Excel, asegurando la correcta codificación de las respuestas. Posteriormente, la información fue importada y analizada en Python, el cual permitió realizar cálculos estadísticos descriptivos e inferenciales para evaluar la relación entre las variables del estudio.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

En la presente investigación se consideraron dos variables principales: Contabilidad Gerencial como variable independiente (VI) y Toma de Decisiones como variable dependiente (VD). Estas variables fueron operacionalizadas considerando dimensiones e indicadores específicos, permitiendo su medición y análisis dentro del estudio.

Tabla 01: Tabla de Operacionalización de Variables.

Variables	Dimensión	Indicador	Escala de Medición	Valor
VI: Contabilidad Gerencial	Funciones	Existencia de pronósticos para planificar actividades	Likert (1 a 5)	Totalmente en desacuerdo (1) a Totalmente de acuerdo (5)
		Uso de herramientas para organizar recursos		
	Características	Eficiencia de los controles establecidos		
	Claridad de los reportes administrativos			
VD: Toma de Decisiones	Etapas	Adaptación a cambios en el entorno financiero	Likert (1 a 5)	Totalmente en desacuerdo (1) a Totalmente de acuerdo (5)
		Apoyo en la fase de diseño para identificar alternativas		
	Tipos	Uso de la información para seleccionar alternativas		
		Evaluación de decisiones previas para mejorar futuros procesos		
		Respaldo de decisiones estratégicas		
		Precisión de datos para decisiones operativas		

3.4.1. Variable Dependiente: Toma de Decisiones

La toma de decisiones se conceptualizó como el proceso mediante el cual los directivos y empleados de "Mi Banco" seleccionaron alternativas estratégicas y operativas basadas en la información contable disponible. Esta variable permitió analizar el grado de influencia de la contabilidad gerencial en la gestión institucional:

Dimensiones e Indicadores:

Dimensión: Etapas

- Apoyo en la fase de diseño para identificar alternativas.
- Uso de la información para seleccionar alternativas.
- Evaluación de decisiones previas para mejorar futuros procesos.

Dimensión: Tipos

- Respaldo de decisiones estratégicas.
- Precisión de datos para decisiones operativas.

3.4.2. Variables Independientes: Contabilidad Gerencial

La contabilidad gerencial se definió como el conjunto de herramientas, procesos y métodos contables que proporcionan información relevante para la toma de decisiones dentro de una organización. En el contexto de "Mi Banco", esta variable permitió evaluar cómo sus funciones y características influyeron en la gestión estratégica y operativa de la institución.

Dimensiones e Indicadores:

Dimensión: Funciones

- Existencia de pronósticos para planificar actividades.
- Uso de herramientas para organizar recursos.
- Eficiencia de los controles establecidos.

Dimensión: Características

- Claridad de los reportes administrativos.
- Adaptación a cambios en el entorno financiero.

Estas dimensiones fueron evaluadas a través de los ítems del cuestionario estructurado

aplicado a los trabajadores de "Mi Banco".

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. DETERMINAR DE QUÉ MANERA LA CONTABILIDAD GERENCIAL INFLUYE EN LA TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.

Se llevó a cabo un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman, el cual mide la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones dentro de la institución financiera. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 02: Correlación de Spearman entre Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones.

Variable 1	Variable 2	Correlación de Spearman (ρ)	P-valor
Contabilidad Gerencial	Toma de Decisiones	0.842	0.000

De la tabla, el coeficiente de 0.842 revela que existe una relación directa y muy fuerte entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones dentro de la institución. Esto significa que a medida que la contabilidad gerencial se implemente de manera más eficiente y estructurada, el proceso de toma de decisiones en el banco se fortalece significativamente.

El p-valor obtenido es 0.000, lo que confirma que la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones es altamente significativa con un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$). Esto implica que la probabilidad de que esta correlación haya ocurrido por azar es prácticamente nula, lo que refuerza la validez de los resultados y la solidez del hallazgo. Dado que el p-valor es menor a 0.05, se puede afirmar con certeza

estadística que la contabilidad gerencial tiene un impacto real y medible en la toma de decisiones dentro del banco.

Este hallazgo coincide con el estudio de Velásquez (2019), quien destaca que la contabilidad gerencial es una herramienta clave que permite a los directivos adoptar decisiones informadas y estratégicas, asegurando la sostenibilidad organizacional. Asimismo, Wasbaldo Aguilar (2018) encontró en su estudio que la contabilidad gerencial favorece la toma de decisiones administrativas al proporcionar datos financieros relevantes para la planificación y control de recursos. Por otro lado, Acuña (2015) resalta que la contabilidad gerencial contribuye significativamente al desempeño organizacional al proveer información clave para decisiones estratégicas y operativas.

4.1.1. Contrastación de Hipótesis General

Hipótesis general: "La contabilidad gerencial influye favorablemente en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025"

Planteamiento de la Hipótesis General

- **Hipótesis Nula (H_0):** La contabilidad gerencial no influye favorablemente en la toma de decisiones en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno, 2025.
- **Hipótesis Alterna (H_1):** La contabilidad gerencial influye favorablemente en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

Para la validación de esta hipótesis, se realizó un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman, que mide la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones. Los resultados obtenidos fueron un coeficiente de 0.842, lo que indica una correlación positiva muy fuerte, y un p-valor de 0.000, que se muestra en la Tabla 2, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa con un nivel de confianza del 95% ($p < 0.05$). Estos valores demuestran que la contabilidad gerencial tiene una influencia sustancial en la toma de decisiones dentro de la institución financiera, lo que confirma que la relación entre ambas variables no es producto del azar, sino un factor determinante en la gestión administrativa y operativa del banco.

Dado que el p-valor obtenido es menor a 0.05, **se rechaza la hipótesis nula (H_0)** y se

acepta la hipótesis alterna (H_1). Esto implica que la contabilidad gerencial influye favorablemente en la toma de decisiones en "Mi Banco", proporcionando información clave para la planificación, organización y control financiero dentro de la institución. El hallazgo de una correlación muy fuerte y estadísticamente significativa confirma que la contabilidad gerencial no solo se limita a ser un sistema de registro financiero, sino que actúa como una herramienta estratégica esencial que permite a los directivos tomar decisiones más informadas y eficaces.

4.2. ANÁLISIS DE CÓMO LAS FUNCIONES DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL INFLUYEN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.

Para ello, se evaluaron las funciones de la contabilidad gerencial, considerando las dimensiones de pronósticos, organización de recursos y controles establecidos, así como su relación con las etapas de la toma de decisiones, incluyendo la identificación de alternativas, la selección de opciones y la evaluación de decisiones previas.

4.2.1 Resultados obtenidos de la percepción de las Funciones de la Contabilidad Gerencial

Para comprender la percepción de los trabajadores sobre la contabilidad gerencial, se realizó un análisis descriptivo de las respuestas obtenidas en la escala de Likert (1 a 5).

Pronósticos para Planificación de Actividades

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados consideran que la contabilidad gerencial proporciona pronósticos útiles para la planificación de actividades. La media de esta variable fue alta, reflejando una percepción positiva sobre su utilidad.

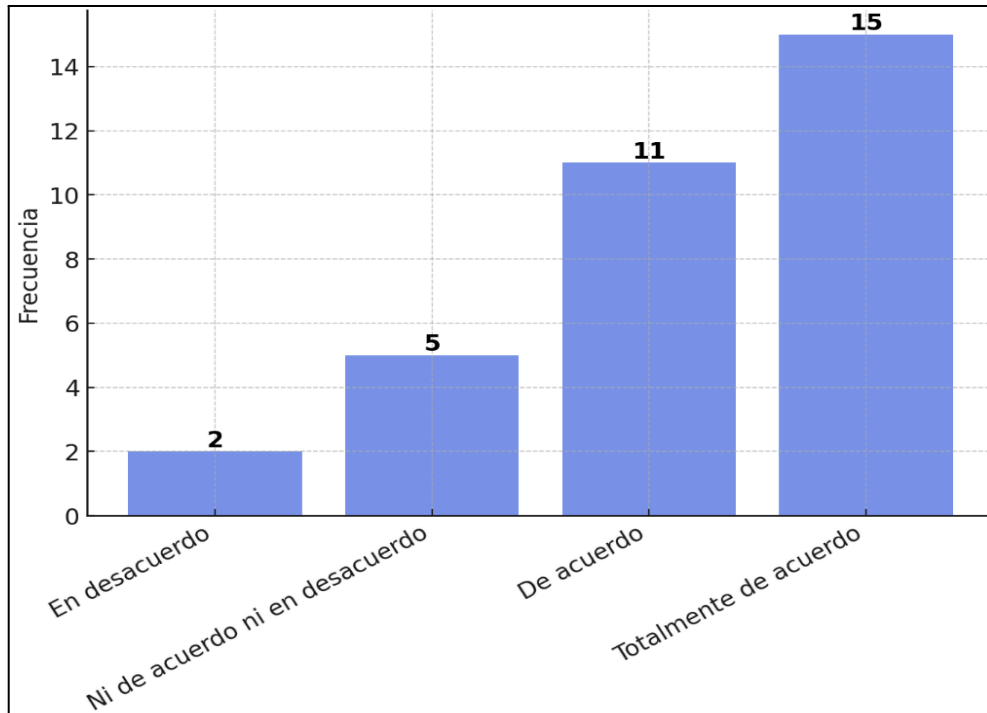


Figura 05: Distribución de respuestas “Pronósticos para Planificación de Actividades”.

También se observa que la mayoría de los encuestados considera que la contabilidad gerencial proporciona pronósticos útiles para la planificación de actividades futuras. 15 encuestados (47%) indicaron estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que 11 encuestados (34%) señalaron estar de acuerdo. En contraste, 5 encuestados (16%) optaron por la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, y 2 encuestados (6%) manifestaron estar en desacuerdo. No se registraron respuestas en la opción totalmente en desacuerdo.

Estos resultados reflejan que la gran mayoría de los trabajadores percibe los pronósticos contables como una herramienta clave para la planificación estratégica y operativa de la institución financiera. La presencia de algunas respuestas neutras y en desacuerdo sugiere que, si bien los pronósticos contables son generalmente valorados, aún existe un sector de los trabajadores que podría no percibir su total utilidad en la gestión financiera del banco

Organización de Recursos

Se observó que los trabajadores perciben que la contabilidad gerencial facilita la organización eficiente de los recursos del banco. La desviación estándar en esta

dimensión indica una baja dispersión en las respuestas, lo que sugiere un alto nivel de consenso entre los encuestados.

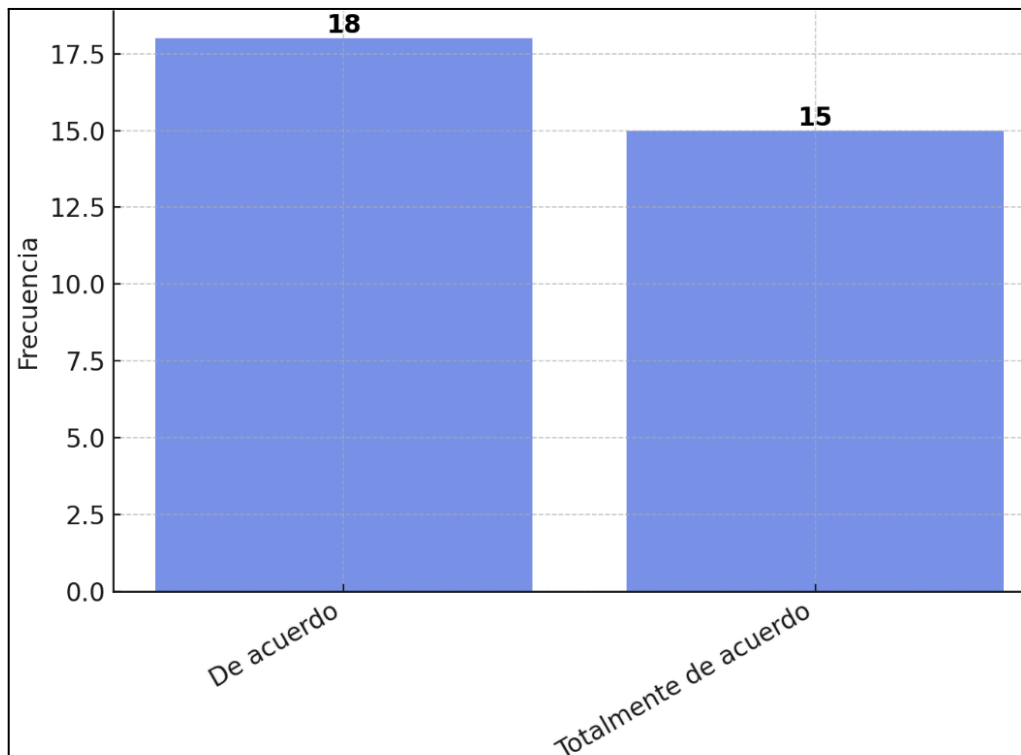


Figura 06: Distribución de respuestas "Organización de Recursos"

En este caso, las respuestas se concentran en los niveles más altos de la escala Likert. 18 encuestados (55%) indicaron estar de acuerdo, mientras que 15 encuestados (45%) señalaron estar totalmente de acuerdo. No se registraron respuestas en ninguna de las categorías inferiores.

Este resultado indica un alto nivel de consenso entre los trabajadores respecto a la eficacia de las herramientas contables en la organización de los recursos financieros. La ausencia de respuestas en los niveles más bajos de la escala sugiere que la contabilidad gerencial cumple un rol ampliamente reconocido en la distribución y asignación eficiente de los recursos dentro del banco.

Controles Establecidos

Respecto a la existencia de controles dentro de la contabilidad gerencial, la mayoría de los encuestados manifestó su acuerdo con la afirmación de que estos controles contribuyen a la identificación de áreas de mejora.

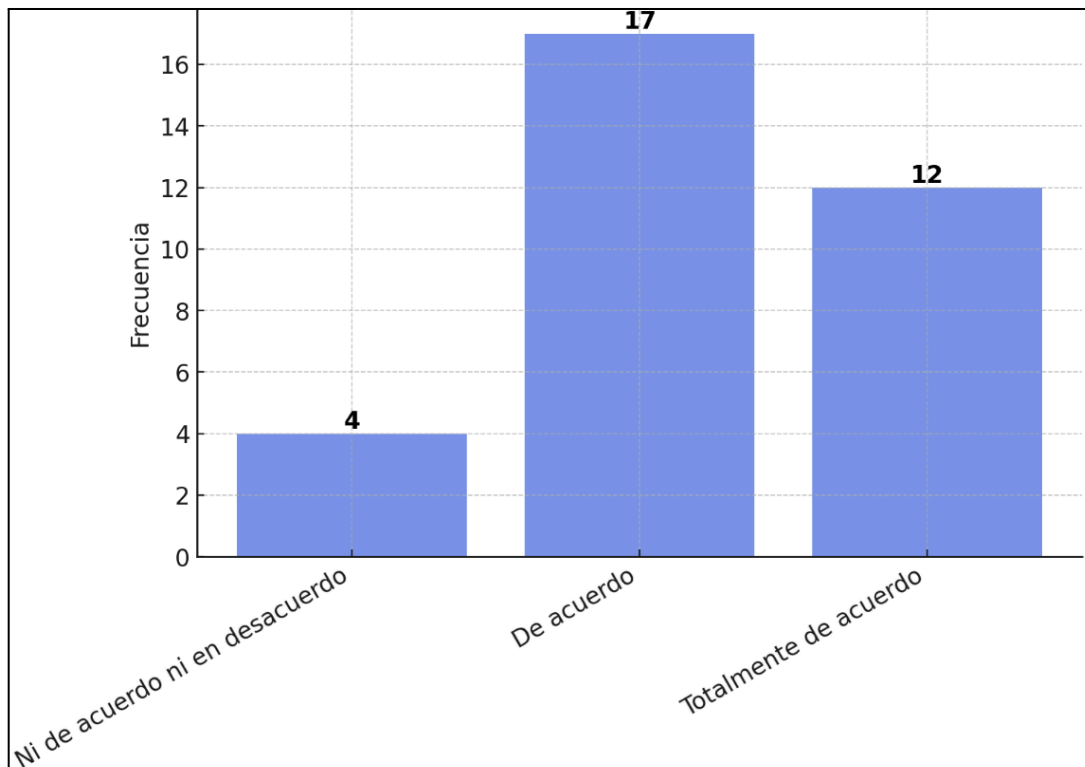


Figura 07: Distribución de respuestas "Controles Establecidos"

En este caso, 12 encuestados (36%) manifestaron estar totalmente de acuerdo, mientras que 17 encuestados (52%) seleccionaron la opción de acuerdo. Por otro lado, 4 encuestados (12%) eligieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin registrarse respuestas en los niveles de desacuerdo.

Estos resultados evidencian que los trabajadores del banco reconocen la importancia de los controles contables para identificar oportunidades de mejora dentro de la institución. Sin embargo, la presencia de respuestas neutras sugiere que algunos empleados podrían no percibir un impacto tan significativo de estos controles en la optimización de los procesos administrativos y financieros.

4.2.2. Resultados obtenidos de la percepción de las Etapas de la Toma de Decisiones

Identificación de Alternativas

Los resultados muestran que una gran parte de los encuestados considera que la contabilidad gerencial apoya la fase de diseño en la identificación de alternativas viables para la toma de decisiones. La media de esta variable fue significativa, lo que confirma su

importancia en el proceso de gestión financiera del banco.

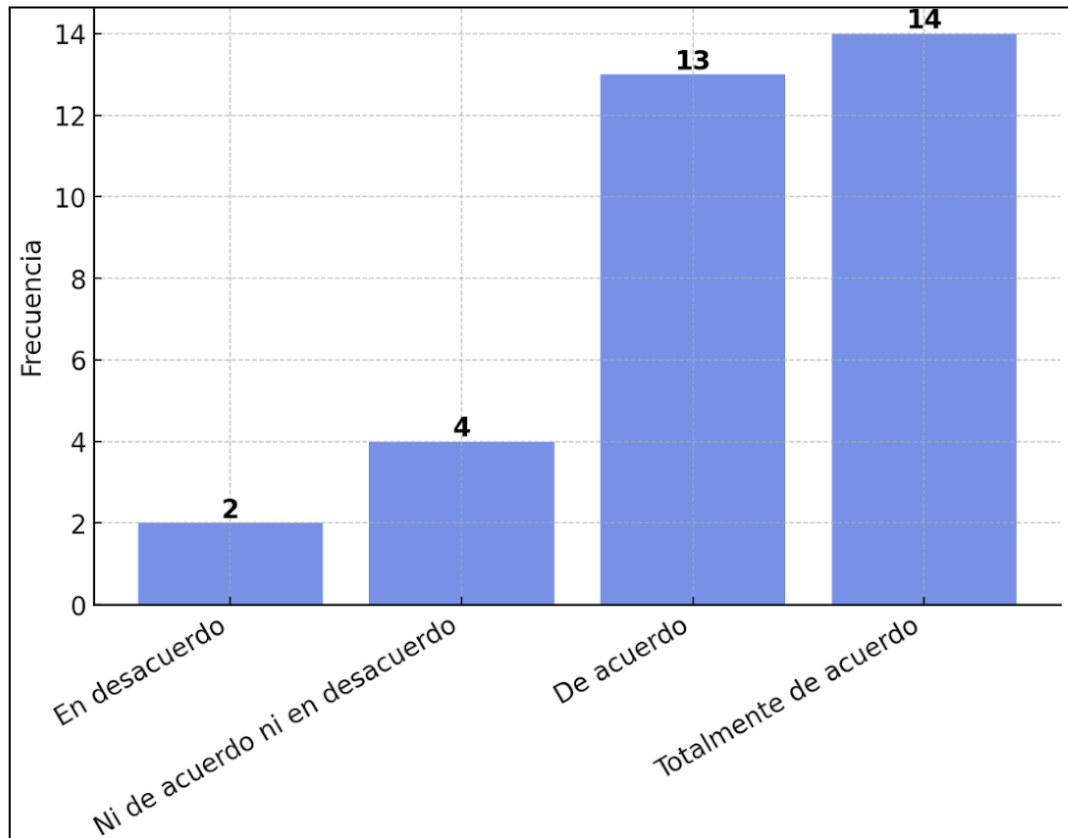


Figura 08: Distribución de respuestas "Identificación de Alternativas"

La figura presenta los resultados sobre la afirmación "La contabilidad gerencial apoya la fase de diseño al identificar alternativas viables para la toma de decisiones". 14 encuestados (42%) indicaron estar totalmente de acuerdo, mientras que 13 encuestados (39%) señalaron estar de acuerdo. Por otro lado, 4 encuestados (12%) seleccionaron la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, y 2 encuestados (6%) indicaron estar en desacuerdo.

Estos resultados reflejan que la contabilidad gerencial es vista como un recurso clave en la fase de identificación de alternativas dentro del proceso de toma de decisiones. La presencia de algunas respuestas neutras y en desacuerdo sugiere que, aunque generalmente la información contable es valorada para este propósito, aún existe un sector que podría considerar que otras herramientas o factores tienen un rol más determinante en la generación de opciones estratégicas.

Selección de Opciones

Se encontró que la información contable es considerada como un recurso clave en la selección de alternativas. La mayoría de los encuestados indicó que la contabilidad gerencial proporciona datos relevantes para tomar decisiones acertadas.

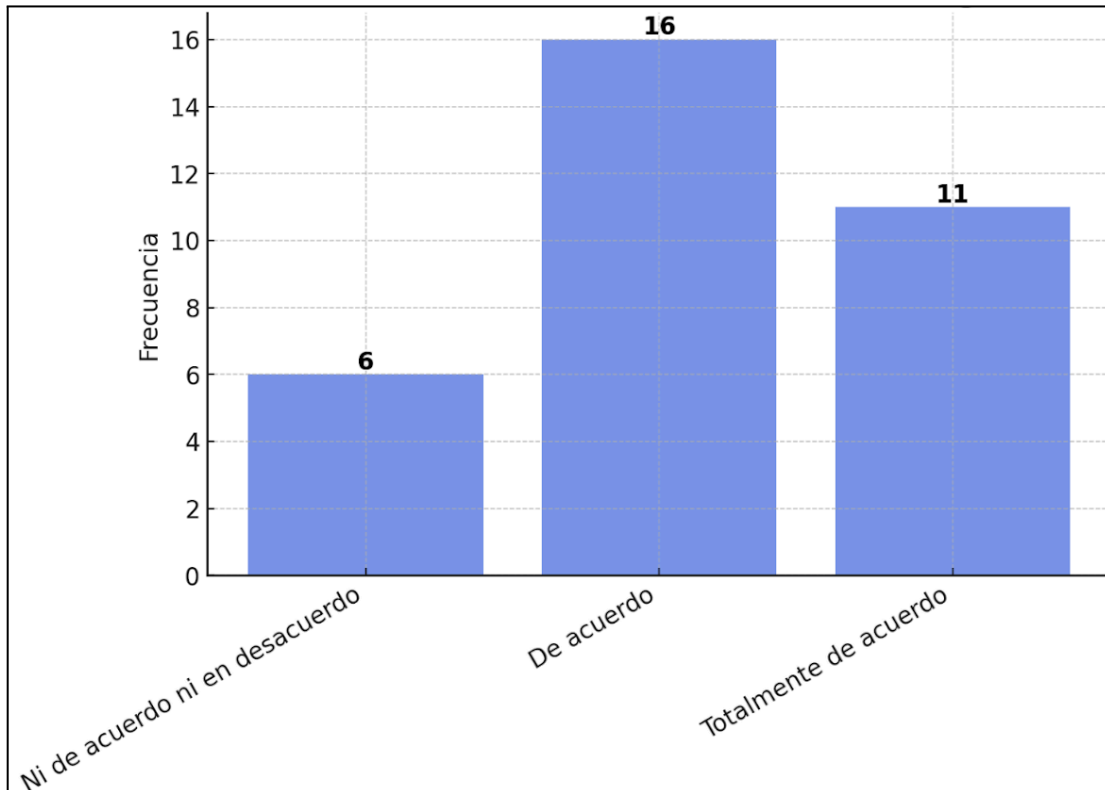


Figura 09: Distribución de respuestas "Selección de Opciones"

Se observa que 11 encuestados (33%) seleccionaron totalmente de acuerdo, mientras que 16 encuestados (48%) indicaron estar de acuerdo. 6 encuestados (18%) optaron por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin registrarse respuestas en las categorías de desacuerdo.

Este resultado sugiere que la información contable gerencial es percibida como un elemento clave en la selección de alternativas dentro del banco. Sin embargo, la presencia de respuestas neutras indica que algunos trabajadores consideran que otros factores pueden ser igual o más determinantes en la toma de decisiones finales.

Evaluación de Decisiones Previas

En cuanto a la evaluación de decisiones previas, los resultados reflejan que los trabajadores consideran que los informes contables permiten mejorar la calidad de las decisiones futuras. La baja dispersión en esta variable indica que existe un consenso

significativo en la percepción de su utilidad.

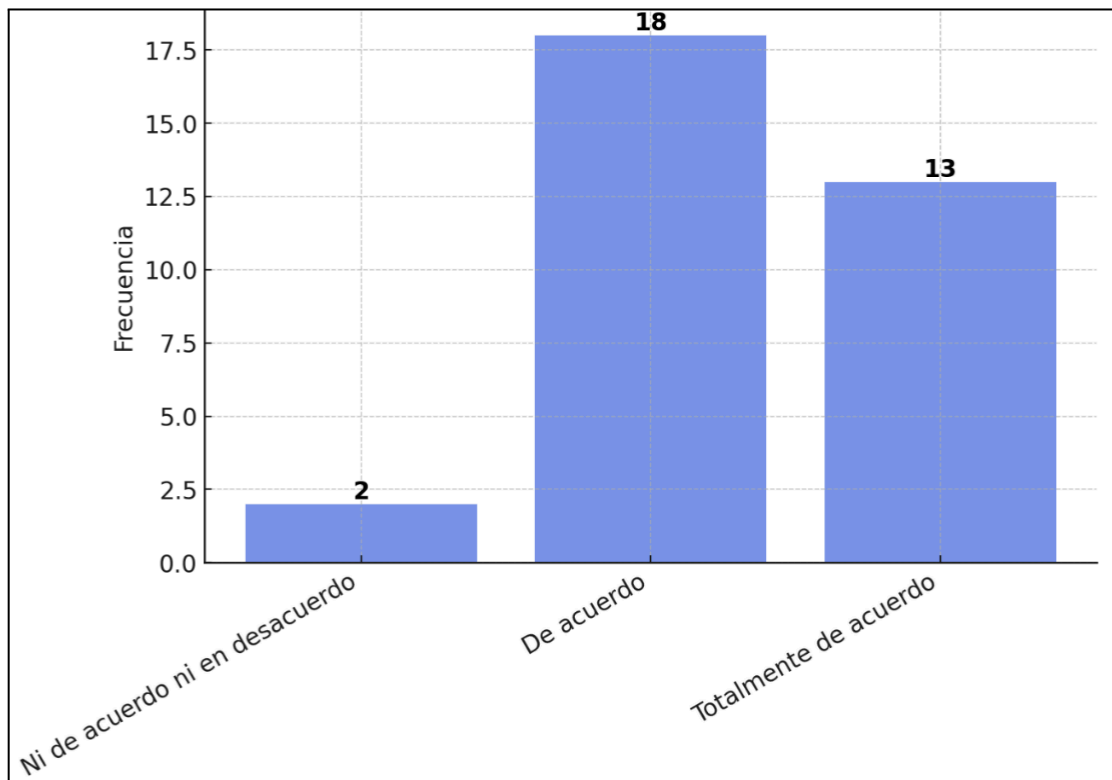


Figura 10: Distribución de respuestas "Evaluación de Decisiones Previas"

La figura refleja las respuestas sobre la afirmación "La evaluación de decisiones previas, basada en informes contables, mejora el proceso de toma de decisiones futuras". 13 encuestados (39%) indicaron estar totalmente de acuerdo, mientras que 18 encuestados (55%) se mostraron de acuerdo. Solo 2 encuestados (6%) optaron por la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, sin registrarse respuestas en los niveles de desacuerdo.

Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los trabajadores considera que la contabilidad gerencial no solo influye en la toma de decisiones actual, sino que también permite optimizar procesos futuros a través de la evaluación de decisiones previas. La alta concentración de respuestas en los niveles de acuerdo confirma la importancia de los informes contables en la gestión estratégica de la institución financiera.

4.2.3. Correlación entre las Funciones de la Contabilidad Gerencial y las Etapas de la Toma de Decisiones

Se llevó a cabo un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman, el cual

permite medir la intensidad y dirección de la relación entre las Funciones de la Contabilidad Gerencial y las Etapas de la Toma de Decisiones.

Tabla 03: Correlación de Spearman entre Funciones de la Contabilidad Gerencial y Etapas de la Toma de Decisiones

Dimensión 1	Dimensión 2	Correlación de Spearman (ρ)	P-valor
Funciones de la Contabilidad Gerencial	Etapas de la Toma de Decisiones	0.785	0.000

El coeficiente hallado de 0.785 muestra que existe una relación directa y fuerte entre las Funciones de la Contabilidad Gerencial y las Etapas de la Toma de Decisiones. Esto significa que, a medida que se optimizan y aplican de manera efectiva las funciones de la contabilidad gerencial dentro del banco, el proceso de toma de decisiones mejora significativamente. Desde el punto de vista conceptual, esto implica que la contabilidad gerencial no solo proporciona información relevante para la planificación y control financiero, sino que también es un factor clave en la calidad y precisión de las decisiones estratégicas y operativas dentro de la institución.

El p-valor obtenido es 0.000, lo que indica que la relación entre ambas variables es altamente significativa a un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$).

Esto significa que la probabilidad de que esta correlación haya ocurrido por azar es extremadamente baja (menor al 0.05 o 5%), lo que refuerza la validez del hallazgo.

Por lo tanto, se puede afirmar con certeza estadística que las funciones de la contabilidad gerencial tienen un impacto real y medible en el proceso de toma de decisiones dentro del banco.

Este hallazgo es consistente con el estudio de Pacheco (2010), quien destaca que las funciones de la contabilidad gerencial, como los pronósticos y el control de costos,

desempeñan un papel crucial en la planificación y gestión financiera de una organización. Asimismo, Rodríguez (2018) señala que una adecuada implementación de las funciones contables permite establecer normas internas para optimizar la toma de decisiones, lo que coincide con los resultados obtenidos en el presente estudio, donde se identificó que la información contable gerencial permite a los directivos de "Mi Banco" evaluar alternativas financieras de manera más estructurada y eficiente. Además, Velásquez (2019) resalta que los reportes contables diseñados bajo un enfoque gerencial no solo brindan información interna útil, sino que también pueden ser ajustados a las necesidades específicas de la administración, lo que favorece la toma de decisiones estratégicas y operativas.

4.2.4. Contrastación de Hipótesis Específica 1

Hipótesis Específica 1: "Las funciones de la contabilidad gerencial influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025"

Planteamiento de la Hipótesis Específica 1

- **Hipótesis Nula (H_0):** Las funciones de la contabilidad gerencial no influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.
- **Hipótesis Alterna (H_1):** Las funciones de la contabilidad gerencial influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

Para evaluar esta relación, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, obteniéndose un valor de 0.785, lo que indica una correlación positiva fuerte entre ambas variables. Esto significa que a medida que las funciones de la contabilidad gerencial se implementan de manera más efectiva, el proceso de toma de decisiones en el banco mejora significativamente. Adicionalmente, el p-valor obtenido fue de 0.000, lo que es menor al umbral de significancia de 0.05, confirmando que la relación observada no es producto del azar y es estadísticamente significativa.

Dado que el p-valor es menor a 0.05, se **rechaza la hipótesis nula (H_0)** y se **acepta la hipótesis alterna (H_1)**, lo que permite afirmar que las funciones de la contabilidad gerencial influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en "Mi Banco". Este resultado respalda la importancia de la contabilidad gerencial en la gestión financiera del banco, ya que su aplicación permite mejorar la identificación de alternativas, la selección de opciones y la evaluación de decisiones previas.

4.3. EVALUAR DE QUÉ MANERA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL FACILITAN LA TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO - ILAVE, PUNO 2025.

Para este análisis, se evaluaron dos dimensiones de la contabilidad gerencial: claridad de reportes administrativos y adaptación a cambios en el entorno financiero, y su relación con los tipos de toma de decisiones, que incluyen el respaldo de decisiones estratégicas y la precisión de datos para decisiones operativas.

Se presentan los resultados estadísticos descriptivos y de correlación, proporcionando un análisis detallado sobre cómo las características de la contabilidad gerencial influyen en la toma de decisiones dentro del banco.

4.3.1. Resultados obtenidos de la percepción de las Características de la Contabilidad Gerencial

Claridad de Reportes Administrativos

Los resultados muestran que los trabajadores tienen una percepción mayoritariamente positiva sobre la claridad de los reportes administrativos generados por la contabilidad gerencial.

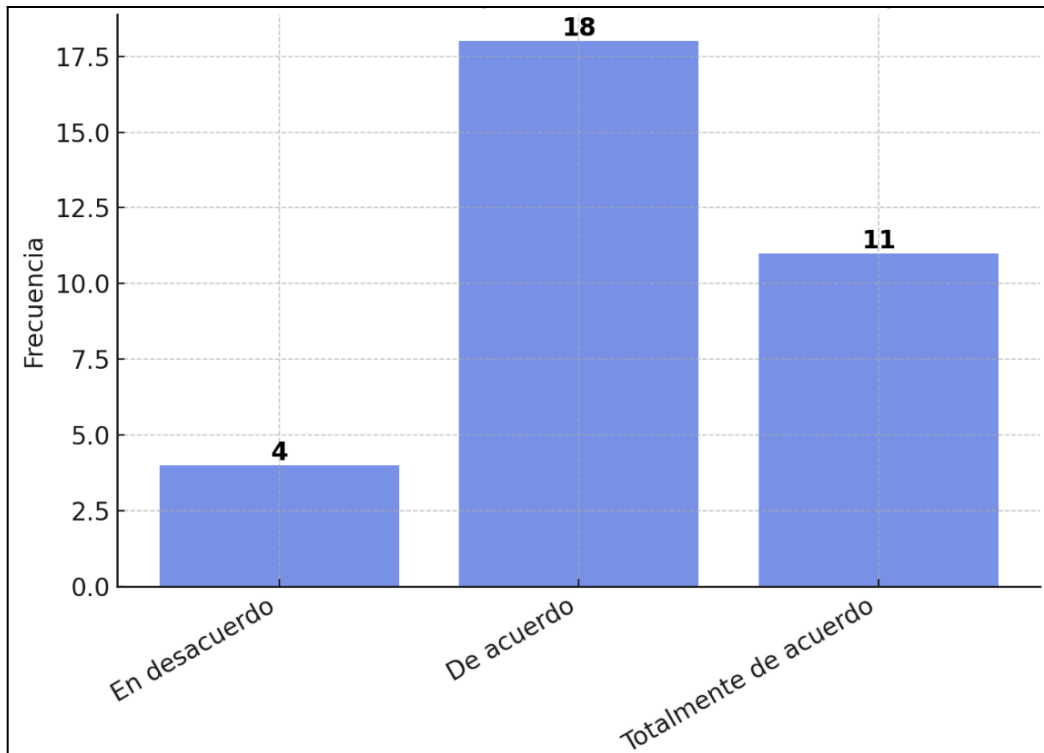


Figura 11: Distribución de respuestas "Claridad de Reportes Administrativos"

En la figura, se observa la distribución de respuestas respecto a la afirmación "Los reportes administrativos generados por la contabilidad gerencial son claros y comprensibles para la toma de decisiones." La mayoría de los encuestados tuvo una percepción positiva sobre la claridad de los reportes contables. 18 encuestados (55%) indicaron estar de acuerdo, mientras que 11 encuestados (33%) se mostraron totalmente de acuerdo. Por otro lado, 4 encuestados (12%) eligieron la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que un pequeño porcentaje de trabajadores considera que los reportes podrían no ser lo suficientemente comprensibles. No se registraron respuestas en los niveles de desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que refuerza la idea de que los reportes contables cumplen en gran medida su función informativa dentro del banco.

Adaptación a Cambios en el Entorno Financiero

En cuanto a la capacidad del banco para adaptarse a cambios en el entorno financiero, los resultados reflejan opiniones mayormente favorables.

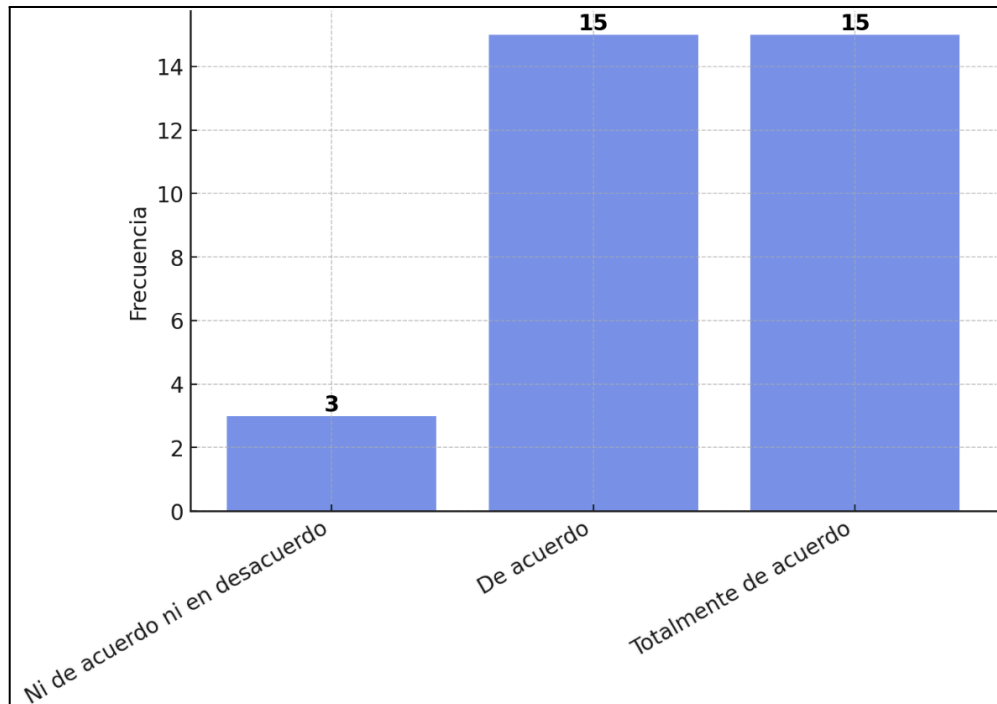


Figura 12: Distribución de respuestas "Adaptación a Cambios en el Entorno Financiero"

La percepción de los encuestados sobre la afirmación "La contabilidad gerencial permite al banco adaptarse rápidamente a cambios en el entorno financiero." En este caso, 15 encuestados (45%) indicaron estar totalmente de acuerdo, mientras que 15 encuestados (45%) seleccionaron de acuerdo, lo que refleja una fuerte confianza en la capacidad de adaptación del banco a cambios financieros mediante el uso de herramientas contables gerenciales. Sin embargo, 3 encuestados (10%) optaron por ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que indica que, aunque la mayoría percibe la contabilidad gerencial como un factor clave en la adaptación del banco, aún hay una pequeña porción que considera que esta no es una ventaja completamente asegurada.

4.3.2. Resultados obtenidos de la percepción de los Tipos de Toma de Decisiones

Respaldo de Decisiones Estratégicas

La percepción sobre la afirmación "Las decisiones estratégicas en el banco son respaldadas por la información proporcionada por la contabilidad gerencial" se distribuyó de la siguiente manera:

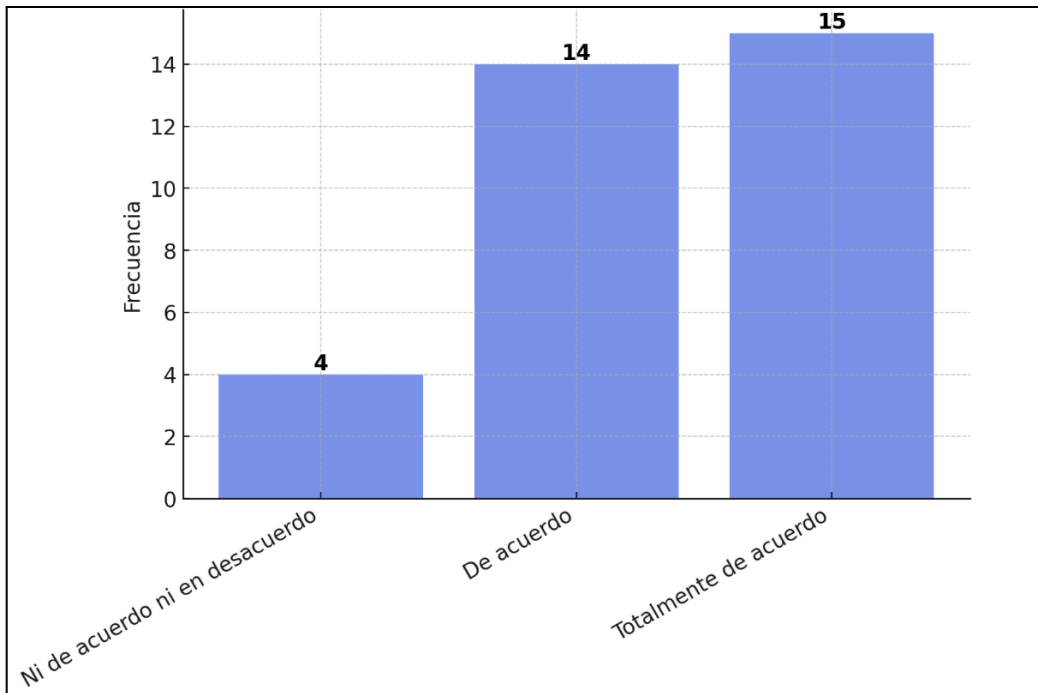


Figura 13: Distribución de respuestas "Respaldo de Decisiones Estratégicas"

En la figura, se muestra la distribución de respuestas respecto a la afirmación "Las decisiones estratégicas en el banco son respaldadas por la información proporcionada por la contabilidad gerencial." Los datos indican una fuerte aprobación de esta afirmación, con 15 encuestados (45%) que seleccionaron totalmente de acuerdo y 14 encuestados (42%) que optaron por de acuerdo. Esto implica que la contabilidad gerencial es percibida como un pilar fundamental en la planificación estratégica del banco. No obstante, 4 encuestados (13%) marcaron ni de acuerdo ni en desacuerdo, lo que sugiere que un pequeño porcentaje de los trabajadores aún tiene dudas sobre qué tanto la información contable influye en las decisiones estratégicas.

Precisión de Datos para Decisiones Operativas

En cuanto a la percepción sobre la afirmación "La contabilidad gerencial proporciona datos precisos para las decisiones operativas diarias", los resultados fueron los siguientes:

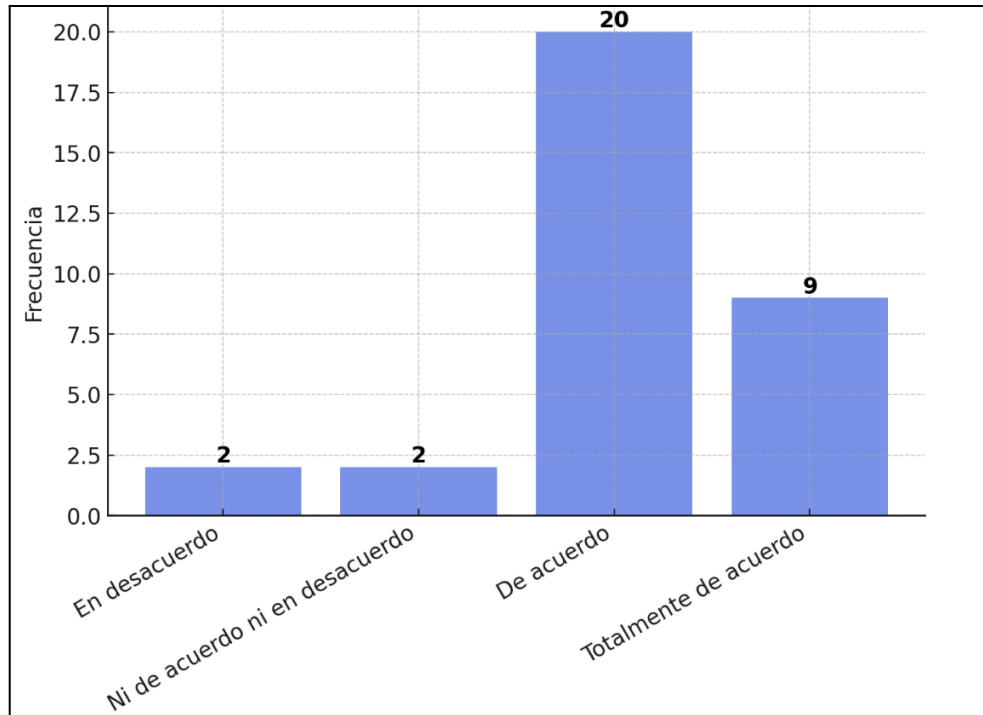


Figura 14: Distribución de respuestas "Precisión de Datos para Decisiones Operativas"

La figura muestra la distribución de respuestas en relación con la afirmación "La contabilidad gerencial proporciona datos precisos para las decisiones operativas diarias." Aquí, 20 encuestados (61%) indicaron estar de acuerdo, mientras que 9 encuestados (27%) seleccionaron totalmente de acuerdo. A pesar de que la mayoría de los trabajadores considera que la contabilidad gerencial proporciona datos útiles para la toma de decisiones operativas, 2 encuestados (6%) eligieron la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2 encuestados (6%) indicaron en desacuerdo. Esto sugiere que, si bien la mayoría de los empleados confía en la precisión de los datos contables para la toma de decisiones diarias, aún hay una pequeña porción que percibe deficiencias o limitaciones en este aspecto.

4.3.3. Correlación entre las Características de la Contabilidad Gerencial y los Tipos de Toma de Decisiones

Se llevó a cabo un análisis de correlación utilizando el coeficiente de Spearman, el cual mide la intensidad y dirección de la relación entre las características de la contabilidad gerencial y los tipos de toma de decisiones.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 04: Correlación de Spearman entre Características de Contabilidad Gerencial y Tipos de Toma de Decisiones.

Dimensión 1	Dimensión 2	Correlación de Spearman (ρ)	P-valor
Características de la Contabilidad Gerencial	Tipos de Toma de Decisiones	0.783	0.000

El coeficiente de 0.783 revela que existe una relación directa y fuerte entre las características de la contabilidad gerencial y los tipos de toma de decisiones. Esto significa que a medida que la claridad de los reportes contables y la capacidad de adaptación financiera del banco mejoran, el proceso de toma de decisiones también se fortalece.

El p-valor obtenido es 0.000, lo que indica que la relación entre ambas variables es altamente significativa a un nivel de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$).

Esto significa que la probabilidad de que esta correlación haya ocurrido por azar es extremadamente baja (menor al 0.05 o 5%), lo que refuerza la validez del hallazgo.

Por lo tanto, se puede afirmar con certeza estadística que las características de la contabilidad gerencial tienen un impacto real y medible en los tipos de toma de decisiones dentro del banco.

Este hallazgo concuerda con los estudios realizados por Serrato (2018), quien resalta que la contabilidad gerencial es una herramienta clave en la planeación estratégica y que su correcta implementación permite mejorar la eficiencia en la toma de decisiones financieras. Además, Baigorria (2018) encontró que la contabilidad gerencial genera información adecuada para la toma de decisiones con mayor productividad, eficiencia y eficacia en los procesos organizacionales. Conjuntamente Correa (2018) enfatiza que la implementación de la contabilidad gerencial favorece la toma de decisiones al

proporcionar información relevante y confiable para el análisis financiero dentro de las organizaciones.

4.3.4. Contrastación de Hipótesis

Hipótesis Específica 2: "Las características de la contabilidad gerencial facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025"

Planteamiento de la Hipótesis Específica 2

- **Hipótesis Nula (H_0):** Las características de la contabilidad gerencial no facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno.
- **Hipótesis Alternativa (H_1):** Las características de la contabilidad gerencial facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.

Para determinar si se acepta o rechaza la hipótesis nula, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual mide la relación entre las características de la contabilidad gerencial y los tipos de toma de decisiones. Los resultados obtenidos fueron un coeficiente de Spearman de 0.783, lo que indica una correlación positiva fuerte, y un p-valor de 0.000, que confirma que la relación es estadísticamente significativa a un nivel del 95%. Estos valores sugieren que a medida que los reportes administrativos son más claros y la contabilidad gerencial permite una mejor adaptación a cambios financieros, la toma de decisiones mejora significativamente.

Dado que el p-valor obtenido (0.000) es menor a 0.05, **se rechaza la hipótesis nula (H_0)** y se **acepta la hipótesis alternativa (H_1)**. Esto confirma que las características de la contabilidad gerencial facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en "Mi Banco", lo que implica que la claridad de los reportes contables y la capacidad de adaptación del banco a cambios financieros influyen significativamente en la gestión de decisiones estratégicas y operativas.

El hallazgo de una correlación fuerte y significativa entre las características de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones tiene varias implicaciones. En primer lugar, la claridad de los reportes administrativos mejora la precisión y confianza en las decisiones gerenciales, asegurando que los directivos cuenten con información relevante y estructurada para la toma de decisiones estratégicas. En segundo lugar, la adaptación a cambios en el entorno financiero permite que el banco responda con mayor eficiencia a crisis económicas y cambios regulatorios, asegurando que las decisiones sean oportunas y bien fundamentadas. En general, estos resultados confirman que la contabilidad gerencial no solo es un mecanismo de registro financiero, sino que actúa como una herramienta clave en la toma de decisiones estratégicas y operativas dentro del banco.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La contabilidad gerencial tiene una influencia positiva y significativa en la toma de decisiones dentro de la institución financiera, con un coeficiente de correlación de 0.842 y un p-valor de 0.000, lo que confirma que la relación es estadísticamente significativa. Estos resultados sugieren que la contabilidad gerencial no solo actúa como un sistema de registro financiero, sino que también permite mejorar la planificación estratégica, optimizar los procesos operativos y fortalecer el control financiero, asegurando que las decisiones sean más precisas y alineadas con los objetivos del banco.

SEGUNDA: Las funciones de la contabilidad gerencial, como la planificación financiera, la organización de recursos y el control de procesos, desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones dentro del banco, con un coeficiente de correlación de 0.785 y un p-valor de 0.000. Los hallazgos evidencian que el 47% de los encuestados considera que los pronósticos contables son herramientas clave para la planificación de actividades y que el 55% está de acuerdo con que la contabilidad gerencial facilita la organización eficiente de los recursos.

TERCERA: La claridad de los reportes administrativos y la capacidad de adaptación a cambios financieros favorecen la toma de decisiones estratégicas y operativas, con una correlación de 0.783 y un p-valor de 0.000. Los resultados muestran que el 55% de los encuestados está de acuerdo en que los reportes administrativos generados por la contabilidad gerencial son claros y comprensibles, mientras que el 45% considera que la contabilidad gerencial permite al banco adaptarse rápidamente a cambios en el entorno financiero, lo que refuerza su importancia en la toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

- Para la administración de "Mi Banco", se recomienda fortalecer el uso de herramientas de contabilidad gerencial, asegurando que los reportes administrativos sean cada vez más accesibles y comprensibles para los tomadores de decisiones, dado que el 55% de los encuestados considera que estos reportes son fundamentales en la gestión financiera.
- Para el equipo de gestión operativa y financiera, se recomienda mejorar los mecanismos de control contable y optimizar el proceso de organización de recursos, dado que el 47% de los encuestados destacó que los pronósticos financieros y la planificación contable favorecen la toma de decisiones eficientes dentro del banco.
- Para futuras investigaciones en el área financiera, se recomienda profundizar en el impacto de la contabilidad gerencial en la rentabilidad y sostenibilidad de las instituciones bancarias, con un enfoque en modelos predictivos que permitan evaluar su influencia en la eficiencia operativa a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña Suárez, H. (2015). *Compilado de Contabilidad Gerencial*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ancash, Perú.
- Arias Gonzales, J. L. (2020). *Proyecto de tesis Guía para la elaboración* (Primera edición digital, ed.). Arequipa-Perú. Recuperado el 24 de Noviembre de 2020
- Baigorria, L. (2018). *Contabilidad de Gestión en Pymes*. Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina.
- Bandler, R. (2014). *Toma de decisiones y solución de problemas*. España. Recuperado el 12 de febrero de 2025, de <https://corsidilaurea.uniroma1.it/sites/default/files/toma-de-decisiones-2014.pdf>
- Baez, D., Olazabal, M., & Romero, J. (2020). Toma de decisiones empresariales a través de la media ordenada ponderada. *Journal of Business & Management*.
- Borea, F., & Vélez Pareja, I. (2017). Modulo introductorio, teoría de la decisión. 34. Universidad Nacional de la Matanza. Recuperado el 24 de Noviembre de 2020, de <http://www.cienciaried.com.ar/ra/usr/4/26/m0.pdf>
- Canós Darós, L., Pons Morera, C., Valero Herrera, M., & Maheut, J. P. (2009). *Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación*, 9. España: Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado el 24 de Noviembre de 2024, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/16502/TomaDecisiones.pdf>
- Carranza, H. E. (2023). La contabilidad gerencial como herramienta financiera para la gestión de la empresa GRUPO COMPUPLAZA E.I.R.L. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Correa Chamorro, L. E. (2018). *Implementación de la contabilidad gerencial como herramienta financiera para toma de decisiones en una pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, Perú. Recuperado el 10 de febrero de 2025, de <https://repositorio.lamolina.edu.pe/items/5cf783a0-cb68-40f1-852e-0ebdc59ffa2e>
- Correa, L. E. J., Quiroz, P. R., & Allcca, J. L. (2021). Implementación de la contabilidad

gerencial para la efectiva toma de decisiones en una microempresa gráfica de Lima Metropolitana

García, A. de J., Aguilar, N., Hernández, L., & Lancaster, E. (2021). *La inteligencia de negocios: herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales*

Guevara Gómez, E. I. (2019). *Sistema de información gerencial para el sector mayorista de turismo*. Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina. Recuperado el 24 de Noviembre de 2020, de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14644/Guevara%20Gomez%2c%20Emilse.%20Sistema%20de%20informaci%c3%b3n%20gerencial%20para%20el%20sector....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guzmán Macías, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial* (1era ed. ed.). Guayaquil-Ecuador: Editorial Grupo Compás. Recuperado el 25 de noviembre de 2025, de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>

Hernández Pérez, M. L., Vargas Buitrago, M. V., & Ortiz Baquero, D. E. (2018). *Gestión de la gerencia en el reconocimiento contable de la propiedad, planta y equipo en el modelo contable bajo estándares internacionales para Pymes en Colombia*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia. Recuperado el 15 de enero del 2024, de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/4378/PROYECTO%20DE%20GRADO%20SEPTIEMBRE%2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición ed.). México: McGRAW-HILL. Recuperado el 20 de Octubre de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia->

de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Stratton, W. O. (2006). *Contabilidad Administrativa* (13 ed.). Naucalpan de Juárez, México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana - Caniem. Recuperado el 25 de Noviembre de 2020, de <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/12/Contabilidad-administrativa-13-ed-Horngren.pdf>

Iquiapaza Ccompí, Y. G. (2017). *La contabilidad gerencial como herramienta para la toma de decisiones en la Empresa Isamar Construcciones S.A.C. de la ciudad de Puno periodos 2014-2015*. Tesis Pregrado, Puno, Perú. Recuperado el 26 de noviembre de 2020, de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8141/Iquiapaza_Ccompí_Yuli_Gisel.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Lugo Abán, J. (2018). *Contabilidad administrativa simplificada*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la UIGV. Recuperado el 25 de Noviembre de 2020, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3504/CONTABILIDAD%20ADMINISTRATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Molina Valenzuela, J. R. (2017). *Aportes de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en V.M.T*. Tesis Pregrado, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Lima, Perú. Recuperado el 11 de Noviembre de 2020, de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/374/1/Molina%20Valenzuela%20Jenss%20Roger.pdf>

Oblitas Otero, R. C. (2022). *Contabilidad gerencial y la toma de decisiones en la empresa Estación de Servicios New Mejía E.I.R.L., Cutervo, 2021*.

Pacheco Fernández, M. J. (2010). *La contabilidad gerencial y su incidencia en las*

finanzas de las pequeñas empresas gráficas en el distrito de Villa El Salvador.

Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado el 25 de Noviembre

de 2020, de

http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/372/pacheco_mj.pdf

?sequence=1&isAllowed=y

Peralta, V., & Nazareth. (2019). *Contabilidad Gerencial*. Universidad Católica Los Ángeles

de Chimbote, Chimbote, Perú. Recuperado el 25 de Noviembre de 2020, de

[file:///C:/Users/Ray%20Onil%20Brian/Downloads/X%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Ray%20Onil%20Brian/Downloads/X%20(4).pdf)

Quintero, Q. W., Navarro Claro, G. T., & Arévalo Ascanio, J. G. (2019). Herramientas de

contabilidad gerencial en la toma de decisiones: Un análisis en el sector

comercial. *Revista espacios*, 40(10), 1-27. Recuperado el 11 de Noviembre de

2020, de

https://www.researchgate.net/profile/Wilder_Quintero/publication/339551312_Herramientas_de_contabilidad_gerencia_en_la_toma_de_decisiones_Un_analisis_en_el_sector_comercial_Management_accounting_tools_in_decision_making_An_analysis_in_the_commercial_sect

Ramírez Padilla, D. N. (2008). *Contabilidad Administrativa*. Cámara Nacional de la

Industria Editorial Mexicana.

Reátegui, J., & Hidalgo, J. (2021). *Contabilidad gerencial: Herramienta para la gestión*

empresarial. Editorial Alfaomega.

Rodríguez Ambrocio, G. S. (2018). *Contabilidad gerencial, en la toma de decisiones de la*

empresa Inversiones Dos Delfines S.R.L., Nvo. Chimbote 2018. Universidad San

Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado el 24 de Noviembre de 2020, de

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10429>

Rodríguez Yucra, M. A. (2018). *La Contabilidad Gerencial como herramienta de gestión*

de las Mypes en el rubro Telecomunicaciones, en la ciudad de Moquegua, 2017.

Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú. Recuperado el 24 de

Noviembre de 2020, de

http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/434/Maribel_Tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Serrato Guana, A. D. (Ene-Jun de 2018). Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las Pymes en Colombia. *Revista científica Pensamiento y Gestión* (46), 161-186.

Serrato Guana, A. D. (2018). Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y la contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las pymes en Colombia. *Pensamiento y Gestión* (46), 1-26. Recuperado el 26 de noviembre de 2020, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/11098/214421444580>

Universidad Militar Nueva Granada-FAEDIS. (2014). Unidad 4: Elementos generales en la toma de decisiones. 17. Colombia. Recuperado el 24 de noviembre de 2020, de http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/gerencia_de_proyectos/unidad_4/DM.pdf

Velásquez, M. (2019). Contabilidad gerencial y su impacto en la planificación estratégica. Universidad Nacional Autónoma de México.

Velásquez Peralta, N. (2019). *Contabilidad Gerencial* (Primera edición digital, noviembre 2019. ed.). Trujillo, Perú: Ediciones Carolina. Recuperado el 11 de noviembre de 2020, de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/>

Warren, C. S., Reeve, J. M., & Duchac, J. E. (2016). *Contabilidad Financiera* (14 ed.). Santa Fe, México: Cengage Learning Editores, S.A.

Wasbaldo Aguilar, J. C. (2018). *La contabilidad gerencial y la toma de decisiones administrativas en el Instituto de Manejo y Medio Ambiente 2018*. Tesis Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado el 11 de noviembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33926/wasbaldo_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: CONTABILIDAD GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN MI BANCO DE LA PROVINCIA DE EL COLLAO, ILAVE - PUNO, 2025.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿De qué manera influye la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?	Determinar de qué manera la contabilidad gerencial influye en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025	La contabilidad gerencial influye favorablemente en la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025		
Problemas Específicas				
¿Cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?	Analizar cómo las funciones de la contabilidad gerencial influyen en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025	Las funciones de la contabilidad gerencial influyen significativamente en el proceso de toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025.	VI: Contabilidad Gerencial	Diseño: No experimental, transversal, correlacional.
¿De qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025?	Evaluar de qué manera las características de la contabilidad gerencial facilitan la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025	Las características de la contabilidad gerencial facilitan de manera efectiva la toma de decisiones en Mi Banco de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025	VD: Toma de Decisiones	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario.

Anexo 02: Encuesta Aplicada.

"Contabilidad gerencial y la toma de decisiones en "Mi Banco" de la Provincia de El Collao - Ilave, Puno 2025"

Instrucciones:

A continuación, se presentan afirmaciones relacionadas con la contabilidad gerencial y la toma de decisiones. Indique su nivel de acuerdo según la escala de Likert:

Sección 1: Contabilidad Gerencial (Variable Independiente)

Dimensión: Funciones

1. En Mi Banco, la contabilidad gerencial proporciona pronósticos útiles para planificar las actividades futuras.
 - 1: Totalmente en desacuerdo
 - 2: En desacuerdo
 - 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - 4: De acuerdo
 - 5: Totalmente de acuerdo

2. Las herramientas de contabilidad gerencial facilitan la organización eficiente de los recursos del banco.
 - 1: Totalmente en desacuerdo
 - 2: En desacuerdo
 - 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - 4: De acuerdo
 - 5: Totalmente de acuerdo

3. Los controles establecidos mediante la contabilidad gerencial contribuyen a identificar áreas de mejora.
 - 1: Totalmente en desacuerdo

- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Dimensión: Características

4. Los reportes administrativos generados por la contabilidad gerencial son claros y comprensibles para la toma de decisiones.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

5. La contabilidad gerencial permite al banco adaptarse rápidamente a cambios en el entorno financiero.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Sección 2: Toma de Decisiones (Variable Dependiente)

Dimensión: Etapas

6. La contabilidad gerencial apoya la fase de diseño al identificar alternativas viables para la toma de decisiones.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo

- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

7. Durante la selección de alternativas, la información contable gerencial es crucial para tomar decisiones acertadas.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

8. La evaluación de decisiones previas, basada en informes contables, mejora el proceso de toma de decisiones futuras.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Dimensión: Tipos


9. Las decisiones estratégicas en el banco son respaldadas por la información proporcionada por la contabilidad gerencial.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

10. La contabilidad gerencial proporciona datos precisos para las decisiones operativas diarias.

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Anexo 03: Ficha de Validación de Instrumento

	MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL	COD. DE DOC. MAN. COD .OF. CI	VERSIÓN: 3.0	PÁGINA 49
---	---	-------------------------------	--------------	-----------


FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: *Rossel Bernado Luis Alberth*
- 1.2 Grado académico: *Mg. en contabilidad y finanzas*
- 1.3 Título de la Investigación: *Contabilidad General y la Toma de decisiones en "Mi Banco" de la provincia de El Collao, Ilave, Puno 2025*
- 1.4 Denominación del instrumento: *Cuestionario de contabilidad General y Toma de decisiones*

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				X	
SUB TOTAL				8	18	
TOTAL				26		

REVISADO POR: CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V"B"	APROBADO POR: CONSEJO UNIVERSITARIO Resolución de Consejo Universitario N°015-2024-UPSC/CU/PUNO V"B"	FECHA DE APROBACIÓN PUNO, 31 DE ENERO DEL 2024
Prohibida su reproducción sin autorización.		

 <p>UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS</p>	<p>MANUAL DE PRESENTACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN E INFORME FINAL</p>	<p>COD. DE DOC. MAN. COD .OF. CI</p>	<p>VERSIÓN: 3.0</p>	<p>PÁGINA 50</p>
---	--	--	---------------------	----------------------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Bueno ()	Muy Bueno (X)	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: *Puno, 16 enero 2025*

.....
.....
Firma del experto

Nombre: *Luis A. Rosel Bernado*

DNI: *44269062*

<p>REVISADO POR: CONSEJO DE FACULTAD DE CIENCIAS V⁸*</p>	<p>APROBADO POR: CONSEJO UNIVERSITARIO Resolución de Consejo Universitario</p>	<p>FECHA DE APROBACIÓN PUNO 31 DE ENERO DEL 2024</p>
---	--	--

V⁸*
N°015-2024-UPC

Anexo 04: Registro Fotográfico



Figura 15: Aplicación de la encuesta



Figura 16: Aplicación de la encuesta