

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD**

PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2022

PRESENTADA POR:

JORGE LUIS PACARI VIZCARRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

PUNO - PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



9.94%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 25 MAR 2024, 4:48 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL 1.84% ● CHANGED TEXT 8.1%


Report #20369485

JORGELUIS PACARI VIZCARRA GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2022 RESUMEN La gestión administrativa tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno, enfrenta desafíos que afectan la recaudación del impuesto predial, puesto que estos son cruciales para el financiamiento de servicios y proyectos locales. La falta de claridad en los procedimientos y deficiencias en su aplicación limitan la efectividad de la gestión. en ese sentido, en esta investigación titulada "Gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno, periodo 2022". Se considera como problema general la incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022 y el objetivo principal fue determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022. En términos metodológicos, se empleó un enfoque cuantitativo, llevando a cabo un estudio básico, descriptivo-correlacional y de corte transversal. La investigación se realizó en la ciudad de Puno, con una muestra de 45 trabajadores del área de Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno, utilizando un diseño de muestreo no probabilístico e intencional. Para la recopilación de datos, se utilizó la

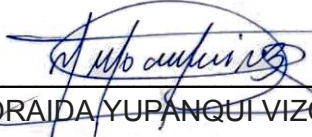
UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2022
PRESENTADA POR:
JORGE LUIS PACARI VIZCARRA
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE:

: 
Mtro. EDGAR RAYMUNDO TISNADO COILA

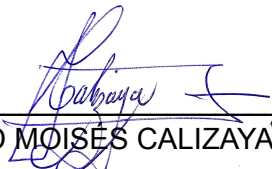
PRIMER MIEMBRO:

: 
Mtra. ZORAIDA YUPANGUI VIZCARRA

SEGUNDO MIEMBRO:

: 
M.Sc. JOSE ELADIO NUÑEZ QUIROGA

ASESOR: DE TESIS

: 
Dr. DAVID MOISÉS CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Negocios, Administración

Puno, 15 de abril del 2024

DEDICATORIA

Deseo expresar mi gratitud a Dios, quien ha sido mi fuerza, guía, fuente de inspiración y, especialmente, mi sostén en los momentos difíciles.

A mis progenitores, cuyo esfuerzo, paciencia y afecto han sido fundamentales en mi trayecto. Agradezco el haberme inculcado valores y la perseverancia necesaria para superar cualquier desafío.

A mi padre, quien desde el cielo guía mis pasos firmes. Agradezco su apoyo incondicional durante esta etapa, Su presencia ha sido invaluable para cumplir con mis metas pronosticadas. También, quiero extender mi agradecimiento a toda mi familia por sus consejos y palabras de aliento que han contribuido significativamente a mi crecimiento personal.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi gratitud a Dios, cuya bendición colma mi vida, y a mi familia por su constante apoyo.

Quiero extender mi profundo agradecimiento a la universidad privada san carlos. por la dedicación a la enseñanza y sus conocimientos; han sido fundamentales para mi crecimiento profesional. Agradezco especialmente a cada uno de mis docentes por su amistad, sabios consejos y apoyo continuo.

Mi más sincero agradecimiento se dirige al Dr. David Moisés Calisaya por la enseñanza, conocimientos y profesionalismo que han contribuido de manera significativa al desarrollo de este trabajo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	17
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	17
1.2. ANTECEDENTES	17
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	17
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	18
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	19
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	23
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
1.4. JUSTIFICACIÓN	23

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	28
	3

2.1.1. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA	28
2.1.2. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	29
2.1.3. RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	30
2.1.4. TRIBUTACIÓN MUNICIPAL HERRAMIENTAS	31
2.1.5. DIMENSIONES DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL	32
2.2. MARCO CONCEPTUAL	34
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	38
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	38
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	38
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	39
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	40
3.2.1. POBLACIÓN	40
3.2.2. MUESTRA	40
3.2.3. DISEÑO DE MUESTREO	41
3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS	41
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	43
3.4.1. VARIABLE GENERAL	43
3.2.1. VARIABLES ESPECÍFICAS	43
3.2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	47
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	49
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	50
4.1.1. RESULTADO PARA EL OBJETIVO GENERAL	50
4.1.2. RESULTADOS PARA LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	53
4.2. INFERENCIA ESTADÍSTICA	62

4.3. DISCUSIÓN	67
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	73
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de variables	47
Tabla 02: Frecuencia de la relación entre la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	51
Tabla 03: Frecuencia de la influencia de planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.	54
Tabla 04: Frecuencia de la influencia de organización en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.	56
Tabla 05: Frecuencia de la influencia de la dirección en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	58
Tabla 06: Frecuencia de la influencia del control en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	60
Tabla 07: Correlación entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	62
Tabla 08: Correlación de la influencia de la planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.	63
Tabla 09: Correlación entre la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	64
Tabla 10: Correlación entre la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	65
Tabla 11: Correlación entre el control influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	66

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Mapa de ubicación de la municipalidad provincial - Puno	39
Figura 02: Relación entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	52
Figura 03: Influencia de la planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.	55
Figura 04: Relación entre la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	57
Figura 05: Relación entre la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	59
Figura 06: Relación entre el control influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022	61

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia	81
Anexo 02: Validación de instrumento	82
Anexo 03: Instrumento aplicado	86
Anexo 04: Solicitud presentada a la municipalidad provincial de puno	92
Anexo 05: Carta de aceptación	93
Anexo 06: Panel de evidencias	94
Anexo 07: Base de datos	97

RESUMEN

La gestión administrativa tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno, enfrenta desafíos que afectan la recaudación del impuesto predial, puesto que estos son cruciales para el financiamiento de servicios y proyectos locales. La falta de claridad en los procedimientos y deficiencias en su aplicación limitan la efectividad de la gestión. En ese sentido, en esta investigación titulada "Gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno, periodo 2022". Se considera como problema general la incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022 y el objetivo principal fue determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022. En términos metodológicos, se empleó un enfoque cuantitativo, llevando a cabo un estudio básico, descriptivo-correlacional y de corte transversal. La investigación se realizó en la ciudad de Puno, con una muestra de 45 trabajadores del área de Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno, utilizando un diseño de muestreo no probabilístico e intencional. Para la recopilación de datos, se utilizó la encuesta como técnica, aplicando cuestionarios para las variables de gestión administrativa tributaria e impuesto predial. Los resultados obtenidos mostraron coeficientes de correlación significativos y positivos tanto en el ámbito de la gestión administrativa tributaria como en el de la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa planteada.

Palabras Clave: Administración tributaria, Gestión administrativa, Impuesto predial, Recaudación.

ABSTRACT

Tax management in the Provincial Municipality of Puno faces challenges that affect the collection of property tax, crucial for financing local services and projects. The lack of clarity in procedures and deficiencies in their application limit the effectiveness of management. In this regard, In the research entitled "Tax Administrative Management and its Impact on the Collection of Property Tax in the Provincial Municipality of Puno, 2022 period", the general problem posed was How does tax administrative management affect the collection of property tax in the Provincial Municipality of Puno, 2022? and the main objective was to determine the level of impact of tax administrative management on the collection of property tax in the Provincial Municipality of Puno during the year 2022. In methodological terms, a quantitative approach was employed, carrying out a basic, descriptive-correlational, and cross-sectional study. The research was conducted in the city of Puno, with a sample of 45 workers from the Tax Administration Service area of the Provincial Municipality of Puno, using a non-probabilistic and intentional sampling design. For data collection, the survey was used as a technique, applying questionnaires for the variables of tax administrative management and property tax. The results obtained showed significant and positive correlation coefficients in both the tax administrative management and property tax collection areas, supporting the alternative hypothesis proposed.

Keywords: Tax administration, Administrative management, Property tax, Collection.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada "Gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno, periodo 2022", ha sido elaborada mediante un análisis exhaustivo del contexto interno de la administración tributaria y la recopilación de información relevante sobre el tema de estudio. Este documento se presenta ante el jurado de sustentación, las autoridades universitarias, profesores, estudiantes y la comunidad universitaria.

En ese sentido, el impuesto predial, un tributo anual que grava el valor de propiedades urbanas y rurales en función de su autovalúo, no genera una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. La recaudación, administración y fiscalización de este impuesto recae en la Municipalidad correspondiente, que, a través de una gerencia específica, lleva a cabo estas acciones de administración tributaria. La captación eficiente de este tributo es esencial, ya que proporciona a los gobiernos locales recursos económicos significativos para mejorar servicios públicos, implementación de proyectos, realización de acciones que promuevan el desarrollo y el fortalecimiento de la autonomía de la entidad. Esto es fundamental para el desarrollo local y la independencia de las transferencias externas. Por lo tanto, el fortalecimiento de la Gestión administrativa Tributaria se presenta como una necesidad imperativa.

La importancia de este trabajo de investigación se centra en cómo el fortalecimiento de la gestión administrativa tributaria influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno. Asimismo, identifica y expone las debilidades en la gestión administrativa tributaria durante el año 2022.

El área de investigación de este estudio es ciencias económicas y negocios y la línea de investigación que abordamos es negocios, administración. Por lo expuesto anteriormente el estudio se situó en el ámbito de la gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial, específicamente en la

Municipalidad Provincial de Puno durante el periodo 2022. Este tema adquiere relevancia dada la importancia crucial de la recaudación tributaria para el funcionamiento eficiente de las instituciones gubernamentales y, por ende, para el desarrollo local. En el marco de esta investigación, nos enfrentamos al problema de una gestión administrativa tributaria que no se ajusta a los parámetros programados en el proyecto municipal, afectando directamente la recaudación del impuesto predial. La Municipalidad Provincial de Puno ha experimentado variaciones en la recaudación, mostrando disminuciones significativas en el año 2020, posiblemente influenciadas por factores como la pandemia de COVID-19. La falta de eficiencia en la gestión administrativa impacta negativamente en la ejecución de obras públicas, crucial para el desarrollo local. Desde una perspectiva teórica, esta investigación busca contribuir al conocimiento sobre los procesos de gestión en las municipalidades, específicamente en el ámbito tributario, para proponer soluciones que optimicen la recaudación tributaria y, por ende, mejoren la ejecución de obras públicas. La importancia práctica radica en beneficiar a los ciudadanos de Puno, mejorando la calidad de vida, el crecimiento económico y promoviendo la transparencia en la gestión pública. Se han identificado estudios previos que respaldan la relevancia de abordar la gestión administrativa tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial. El propósito del estudio es determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial, también se centran en aspectos clave de la gestión, como la planificación, organización, dirección y control. El método de investigación que se utilizó en este estudio es principalmente el método cuantitativo. Dado que el objetivo principal es determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial, se llevó a cabo un estudio descriptivo-correlacional, empleando un enfoque cuantitativo para recopilar datos numéricos y establecer relaciones entre variables. Además, se utiliza la encuesta como técnica para recopilar información sobre variables específicas relacionadas con la gestión administrativa tributaria e impuesto predial.

Por tal razón, la presente investigación se organiza en cuatro capítulos que abordan de manera detallada cada uno de los aspectos contemplados en la tesis. En primer lugar, el capítulo uno presenta el problema objeto de estudio, seguido de la exposición de los objetivos planteados y la revisión de antecedentes relevantes. El capítulo dos se dedica al desarrollo del marco teórico referencial, incluyendo el marco conceptual y la formulación de hipótesis. El tercer capítulo aborda exhaustivamente la metodología aplicada en la investigación. En el cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos, seguidos de un análisis detallado de las conclusiones derivadas de la investigación. Finalmente, se ofrecen recomendaciones, se incluye la bibliografía consultada y se adjuntan anexos que respaldan la investigación con evidencia documental considerada.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El planteamiento del problema en el estudio denominado "Gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno, periodo 2022" se enfoca en la necesidad de comprender cómo las actividades de gestión administrativa tributaria impactan en la capacidad del municipio para recaudar el impuesto predial, lo cual tiene implicaciones directas en la capacidad financiera y el equilibrio fiscal de la entidad municipal. En este contexto, se busca identificar los factores que pueden estar afectando la eficacia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial, así como proponer posibles soluciones para mejorar dicho proceso y optimizar la obtención de recursos para la municipalidad provincial de Puno.

A nivel global, Taranu y Verbeeck (2022), explican que el impuesto que las municipalidades cobran por los inmuebles de los residentes, se conoce como impuesto predial. Llegando a tener como objetivo fundamental el aumento de ingresos municipales para mejorar los servicios públicos. Esta fuente de ingresos depende de varios factores, como los valores de la población, el conocimiento de los contribuyentes sobre el sistema tributario municipal, la ejecución efectiva de los procesos fiscales y la capacitación continua del personal de las instituciones públicas. Además, Singh et al. (2022) identifican desafíos en la recaudación del impuesto a la propiedad. donde en ciertas ciudades de la India realizan esfuerzos inadecuados para

la ejecución positiva del impuesto a la propiedad , servidores públicos que no organizan sistemáticamente la información recolectada. obteniendo resultados desfavorables en sus ingresos municipales.

En América Latina, Guevara y Rodríguez (2018), explican que el pago del impuesto predial es obligatorio para los propietarios de bienes inmuebles y se determina según el valor de la propiedad. Los ingresos generados por el impuesto predial contribuyen a financiar infraestructura y mejorar servicios públicos. Sin embargo, las tasas de recaudación del impuesto predial en la región son generalmente bajas, promediando el 0,34% del PIB. Uruguay tiene la tasa de recaudación más alta con el 0,76% del PIB, mientras que la República Dominicana tiene la más baja con el 0,05% del PIB. Los principales factores que afectan la recaudación incluyen tasas de pobreza, gestión ineficiente de recursos, prevalencia de la cultura de no pago y deficiencias en actividades técnicas como supervisión de propiedades, registros desactualizados y falta de personal calificado para la ejecución.

En el Perú, según Quispe et al. (2021), la baja recaudación del impuesto predial sigue siendo un problema significativo para los municipios, lo que dificulta la financiación de servicios esenciales como saneamiento y seguridad. Según datos de la Contraloría, el 58% de los municipios tiene más del 40% de contribuyentes morosos, en parte debido a la falta de regulaciones claras sobre la recaudación de impuestos, ya que el 57% carece de ordenanzas municipales al respecto. Romero et al. (2021), también destacan bajos niveles de cumplimiento entre los peruanos, con una recaudación de impuestos prediales que promedia sólo el 0,25% del PIB. Otras causas de incumplimiento voluntario incluyen inversión insuficiente en infraestructura pública, lo que indica ineficiencias en la asignación de recursos por parte de las autoridades, sanciones débiles impuestas por los municipios y desarrollo insuficiente de roles en los departamentos de recaudación y fiscalización.

De acuerdo con el informe inflacionario emitido por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), la Organización para la Cooperación de Desarrollo Económico (OCDE),

considera que las tasas de ingresos tributarios, el escenario es muy desfavorable y desigual por la baja recaudación del impuesto predial en los países latinoamericanos, en tanto que en Colombia y Uruguay se alcanza un 0,8%, en Chile y Brasil 0,7% y 0,6% respectivamente, mientras que América Latina y el Caribe se presenta solo el 0,4%. Los indicadores más bajos los tienen Guatemala y la República Dominicana con el 0,1%. Estos indicadores están por debajo de los parámetros de Inglaterra, EE. UU. y Francia con el 3% y 2% (BCRP, 2019).

En nuestro país, el impuesto predial alcanza el 55,8% de los impuestos municipales recaudados a nivel nacional, así como el 2,21% de los ingresos totales recaudados (MEF, 2023). Huanqui y Narrea (2018), señalan que la recaudación tributaria fue deficiente, equivalente al 6% de los ingresos obtenidos, a pesar de que significa un componente principal de la tributación municipal, en términos de su aplicación y recaudación. En lo posible se debe evitar las amnistías tributarias, ya que están evitan el desarrollo de los pueblos, porque se proporciona una ventaja a la persona que no cumple oportunamente con los pagos y se convierte en una desventaja para las personas que cumplen con sus obligaciones tributarias (Rosales, 2019). Todo gobierno local es el responsable de la promoción del desarrollo local, ya que esta institución tiene una cercanía con los ciudadanos de su jurisdicción, conoce de cerca su situación real y la problemática que les aqueja (Rosales, 2019).

Actualmente la Municipalidad Provincial de Puno refleja una gestión administrativa relativamente deficiente en la medida en que la recaudación tributaria no se ajusta a los parámetros programados en el proyecto municipal y el plan de gestión anual de esta entidad. Según Ramos (2022), la recaudación de impuesto predial para el año 2019 asciende a S/ 12, 648,995.71 nuevos soles en comparación al año 2020, ya que la recaudación solo fue de S/ 6,708,082.47 nuevos soles notándose una disminución afectada por diversos factores como el COVID-19, entre otros. Para el año 2021 la recaudación de impuesto predial aumentó en un 25.17% lo que resulta un total de S/ 8.964.843,83 nuevos soles. La recaudación tributaria constituye ingresos directamente

recaudados y dependerá de un manejo eficiente de las etapas del proceso administrativo, siendo factores relevantes para la obtención de resultados positivos en favor de la recaudación del impuesto predial. Debido a estos factores mal utilizados y el mismo desinterés de la municipalidad en mejorar una conciencia tributaria óptima para el beneficio de los administrados, se nota el descenso desfavorable de los ingresos de fondos públicos. Del mismo modo se observa que la gestión administrativa que maneja la municipalidad Provincial de Puno no tiene los niveles de eficiencia y eficacia requeridos para una óptima administración lo cual impacta de forma negativa en la ejecución de obras públicas.

Las referencias anteriores nos permiten formular las siguientes interrogantes:

1.1.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo incide la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿De qué manera la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

¿De qué manera la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

¿De qué manera la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

¿De qué manera el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Carrera (2020), desarrolló un estudio titulado "El Modelo Administrativo de la Gerencia Autónomo Descentralizado del Cantón Mira", con el objetivo de proponer un modelo administrativo que contribuya con el proceso de descentralización de esta localidad. La metodología fue de tipo aplicada, con alcance descriptivo y diseño no experimental. La

muestra estuvo constituida por 32 empleados del municipio mencionado. De acuerdo con los resultados se llegó a la conclusión de que, el gobierno autónomo del municipio de Cantón no tiene un modelo de gestión administrativa, lo que implica una gestión deficiente en los aspectos administrativos y funcionales, de manera que, se hizo la propuesta teniendo en cuenta la planificación, organización, dirección y control de los procesos administrativos en esta institución.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Tananta (2021), presentó un trabajo denominado “Gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria -Tarapoto, 2020”, con el propósito de determinar el nivel de relación que existe entre la recaudación de impuestos y la gestión administrativa en el municipio de esta localidad. El estudio fue básico, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 41 trabajadores del SAT de Tarapoto. Para el recojo de los datos se empleó el cuestionario. De acuerdo con los resultados se indica que, en el nivel deficiente corresponde al 2%, regular el 5% y efectivo 0%. Se concluyó que, hay un tipo de semejanza entre las variables de la investigación, con una correspondencia efectiva, por lo que se sugiere que el nivel efectivo sea igual o mayor que el 5%.

Vilca (2021), presentó una investigación denominada “La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el período 2017-2019”, con la finalidad de hacer una descripción respecto de la vinculación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad mencionada. El tipo de estudio fue básico, con diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra estuvo constituida por 20 trabajadores del área de control. De acuerdo con los resultados se llegó a la conclusión de que, hay una correlación directa entre las variables de investigación.

Espinoza (2021), desarrolló una investigación titulada “Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020”, con el propósito de establecer el tipo de relación entre las variables gestión administrativa y

recaudación tributaria en este municipio. El tipo de investigación fue teórica, con diseño no experimental, correlacional, transversal y descriptivo. La población estuvo conformada por 176 trabajadores, con una muestra de 103. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados indicaron que la recaudación tributaria en esta municipalidad tiene un nivel bajo con un 32%, por lo que se concluyó que hay una relación significativa entre la recaudación tributaria y la gestión administrativa en esta municipalidad.

García et al. (2021), realizó una investigación que tiene por título “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumí, 2019”, con el propósito de conocer el nivel de influencia de la gestión administrativa en la recaudación predial en el Municipio Distrital de Mochumí en el 2019. El estudio fue fundamental o puro, basado en el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada por 119 contribuyentes. De acuerdo a los resultados se logró determinar los niveles de eficiencia y los errores de la gestión administrativa en esta municipalidad. Se concluyó que existe una relación directa entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en este municipio.

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Chucuya (2022), presentó una investigación titulada “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Juli, periodos 2018 – 2019”, se ha llevado a cabo en respuesta a la problemática que la municipalidad ha enfrentado en relación con la disminución de la recaudación del Impuesto Predial debido al aumento de la evasión tributaria en los últimos años. El objetivo general de este estudio fue analizar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del Impuesto Predial en la municipalidad distrital de Juli los periodos 2018 – 2019. El enfoque metodológico utilizado fue de tipo descriptivo correlacional, con un diseño de investigación no experimental y de corte transversal. Se emplearon los métodos deductivo, descriptivo y analítico. La población total consistió en 4,233

contribuyentes, y se seleccionó una muestra de 339 mediante un muestreo aleatorio simple. Estos contribuyentes completaron un cuestionario estructurado basado en las dimensiones de estudio. Los datos recopilados se procesaron utilizando el software SPSS versión 26 y Excel 365. Los resultados mostraron que el 41,9% de los participantes tenían un ingreso mensual en el hogar de entre 1000 y 1500 soles, el 56,6% eran considerados como población de bajos recursos y el 57.9% habitan actualmente en las propiedades por las cuales sólo pagaban impuestos en algunas de ellas. Además, el 43. Mediante la aplicación de la prueba estadística chi cuadrado de Pearson, se evaluaron las hipótesis planteadas. Como resultado, se pudo concluir que la evasión tributaria tiene un impacto significativo ($p < 0.05$) en la recaudación del impuesto predial. En detalle, el 35.1% de los contribuyentes sólo pagaba impuestos por algunas de sus propiedades, el 23% no cumplía con el pago de sus impuestos prediales, el 17.7% cumplía con pagos regulares, pero con retrasos, y solamente el 24.2% pagaba puntualmente sus impuestos prediales. Curiosamente, la recaudación real aumentó en 46,127 soles durante el período 2018 – 2019. Se concluyó que la evasión tributaria tiene un impacto significativo en la disminución de la recaudación del impuesto predial, a pesar de que la recaudación real mostró un aumento en el período 2018-2019.

Aguilar y Flores (2016), desarrolló una investigación titulada “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2014”, el objetivo central de este estudio fue analizar cómo la evasión tributaria afecta la recaudación del impuesto predial. El enfoque de esta investigación es descriptivo, cuantitativo y explicativo, y se llevó a cabo a través de la recopilación de datos mediante cuestionarios estructurados con escala Likert. Un total de 381 propietarios de predios en la jurisdicción de Puno. Se concluyó que la evasión tributaria por parte de los propietarios de predios se origina en una cultura tributaria insuficiente. Esto se refleja en el hecho de que el 66.74% de los propietarios tiene tendencias evasivas respecto al impuesto predial.

Canahua (2021), desarrolló una investigación denominada “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chucuito – Juli, periodos 2017 – 2018”, El objetivo de esta investigación era analizar el impacto de la evasión tributaria en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli durante los años 2017 y 2018. Además, buscaba proponer estrategias para aumentar la recaudación de este impuesto. El objetivo de esta investigación era analizar el impacto de la evasión tributaria en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Chucuito - Juli durante los años 2017 y 2018. Además, buscaba proponer estrategias para aumentar la recaudación de este impuesto. La metodología utilizada en esta investigación fue cuantitativa y de diseño no experimental. Se recopilaron datos a través de métodos como el análisis documental y la aplicación de encuestas. La muestra poblacional incluyó a 367 contribuyentes. Para el procesamiento de la información, se llevaron a cabo análisis comparativos, tabulaciones y la interpretación de gráficos. Los resultados de esta investigación mostraron que, en el año 2017, solo el 27% de los contribuyentes pagaron el Impuesto Predial, mientras que el 73% restante evadió el impuesto, lo que generó una pérdida significativa de ingresos. La pérdida fue de S/136,909.90. En el año 2018, la situación empeoró, con solo el 20% de los contribuyentes cumpliendo con sus obligaciones fiscales y el 80% restante evadiendo el impuesto. Esto resultó en una pérdida aún mayor de S/195,141.19 en ingresos potenciales.

Mamani (2021), presentó una investigación titulada “Determinación de las causas de la evasión tributaria de los contribuyentes y su influencia en el nivel de recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Asillo, periodos 2017 – 2018”, El propósito de esta investigación realizada en la Municipalidad Distrital de Asillo durante los períodos 2017 y 2018 fue realizar un análisis destinado a identificar las causas de la evasión tributaria en el impuesto predial. Además, se evaluó el nivel de recaudación de dicho impuesto y se propusieron directrices orientadas a reducir la evasión

tributaria y aumentar la recaudación del impuesto predial. Esta investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Se emplearon varios métodos, incluyendo el descriptivo, analítico, deductivo y comparativo. La muestra poblacional analizada consistió en 367 contribuyentes. Para la recopilación de datos, se utilizaron instrumentos como el análisis documental y encuestas. En cuanto al procesamiento de datos, se llevaron a cabo tabulaciones de tablas, gráficos, análisis e interpretación. Se concluye, que los resultados de la investigación indicaron que los contribuyentes presentaban un alto nivel de evasión tributaria. En el año 2017, solo el 14% de los contribuyentes cumplió con el pago del impuesto predial, mientras que el 86% restante no cumplió con dicho pago. En el año 2018, esta situación empeoró, con solo el 13% de los contribuyentes cumpliendo con sus obligaciones fiscales y el 87% restante no realizando el pago del impuesto predial. La elevada tasa de evasión tributaria resultó en una disminución en la recaudación del impuesto predial, generando una pérdida de S/150,672 en el año 2017 y una pérdida de S/136,570 en el año 2018.

Neyra (2019), desarrolló un estudio denominado “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno periodo, 2017”, este estudio se llevó a cabo en Puno, la sede de la Municipalidad. El objetivo principal consistió en evaluar cómo la evasión tributaria afecta la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Puno en 2017. Los objetivos específicos incluyeron medir el conocimiento tributario de los contribuyentes sobre el impuesto predial, analizar la recaudación institucional y su influencia en el presupuesto, identificar factores que aumenten el cumplimiento del pago y proponer soluciones para aumentar la ganancia. El estudio redimió un enfoque descriptivo y una investigación básica, utilizando métodos analíticos e inductivos. La población consistió en todos los contribuyentes del impuesto predial registrados en la base de datos de la Gerencia de Administración Tributaria. Se empleó el muestreo esporádico simple para seleccionar una muestra de 381 contribuyentes en tres sectores. Se recopiló la información

mediante análisis documental y encuestas. Los resultados revelaron una baja recaudación del impuesto predial en comparación con el total de contribuyentes registrados, con un 63.23% cumpliendo con el pago en 2017. La evasión tuvo un impacto significativo, causando una pérdida de S/ 3'914,871.61 nuevos soles en recaudación. El factor cultural tuvo un papel crucial en el cumplimiento tributario, ya que los contribuyentes se basan en valores éticos y conocimientos compartidos con la comunidad para respetar la tributación y las leyes relacionadas. Se concluyó que la evasión tributaria tuvo un efecto significativo en la disminución de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2017, y que el factor cultural desempeñó un papel crucial en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar en qué medida la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Establecer en qué medida la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Determinar en qué medida la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Establecer en qué medida el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, la investigación se realiza porque es necesario descubrir e incrementar nuevos conocimientos sobre los procesos de gestión administrativa tributaria en las municipalidades, con el fin de realizar un análisis cuidadoso de su problemática para plantear soluciones orientadas a mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno, de modo que sea posible optimizar la recaudación tributaria que a su vez mejorará los procedimientos de ejecución de obras públicas. Asimismo, el estudio hará posible conocer los planteamientos teóricos, modelos y estrategias involucradas en los procesos de gestión municipal y su influencia sobre la recaudación tributaria además del comportamiento de los ciudadanos sobre el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, por lo que servirá como referente académico para la realización de otras investigaciones sobre el mismo tema. En este contexto, la ley N° 27972, ley orgánica de municipalidades señala que los procesos de gestión tributaria propias de la recaudación son:

Registro y Determinación de la deuda: Incluye una serie de tareas destinadas a mantener actualizada la base de datos de la administración tributaria, donde se almacena información esencial acerca de los contribuyentes, propiedades registradas, declaraciones juradas y los procesos de fiscalización necesarios para calcular eficazmente el Impuesto Predial. Este proceso se divide en tres etapas fundamentales: el registro tributario, la fiscalización tributaria y la determinación de la deuda tributaria.

Gestión de la cuenta: Involucra las acciones de supervisión y seguimiento de las deudas pendientes, sin importar en qué etapa se encuentren. Esto abarca procedimientos de control de deuda para la emisión puntual de los valores tributarios, el monitoreo efectivo de los acuerdos de pago a plazos y el seguimiento de los saldos pendientes de cobro. Además, este proceso engloba la cobranza ordinaria y coactiva, con estrategias específicas para segmentación y recaudación.

Tesorería y pago: Facilita el rastreo y control de los pagos, con el fin de mantener actualizada la información sobre aquellos contribuyentes que han cumplido con sus obligaciones fiscales o que aún mantienen deudas pendientes.

Atención de procedimientos contenciosos y no contenciosos: Implica las actividades realizadas por la Administración Tributaria para mantener un registro actualizado de los expedientes presentados en relación con la deuda tributaria. Esto permite un control y seguimiento efectivo de la atención y resolución de estos expedientes, evitando retrasos en la gestión de cobro de la deuda.

Notificaciones: Engloba las actividades destinadas a la notificación de actos administrativos y otras comunicaciones emitidas por la Administración Tributaria en el marco de sus procedimientos de gestión. El objetivo es garantizar que estas notificaciones se lleven a cabo de manera efectiva, cumpliendo con las disposiciones legales vigentes y asegurando la celeridad, legalidad y eficiencia procesal.

Orientación y atención: Este componente se enfoca en proporcionar un servicio de alta calidad a los contribuyentes a través de una orientación y atención adecuada en diversos canales de servicio. Su propósito es brindar toda la información necesaria y facilitar los procedimientos para que los contribuyentes puedan cumplir con sus obligaciones tributarias, lo que, a su vez, permite a la Administración Tributaria mantener registros precisos de los contribuyentes.

Competencias de la municipalidad en aspectos tributarios

De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades, las rentas municipales son las siguientes:

Los tributos creados por ley a su favor.

Las contribuciones, tasas, arbitrios, licencias, multas y derechos creados por su concejo municipal, los que constituyen sus ingresos propios.

Los recursos asignados provienen del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN).

Las asignaciones y transferencias presupuestales del Gobierno Nacional.

Los recursos asignados por concepto de canon y renta de aduana, conforme a ley.

Las asignaciones y transferencias específicas establecidas en la Ley Anual de Presupuesto, para atender los servicios descentralizados de su jurisdicción.

Los recursos provenientes de sus operaciones de endeudamiento, concertadas con cargo a su patrimonio propio, y con aval o garantía del Estado y la aprobación del Ministerio de Economía y Finanzas cuando se trate de endeudamientos externos, conforme a ley.

Los recursos derivados de la concesión de sus bienes inmuebles, los nuevos proyectos y las obras o los servicios entregados en concesión.

Los derechos por la extracción de materiales de construcción ubicados en los álveos y cauces de los ríos, y en las canteras localizadas en su jurisdicción, conforme a ley.

El íntegro de los recursos provenientes de la privatización de sus empresas municipales.

El peaje que se cobre por el uso de la infraestructura vial de su competencia.

Los dividendos provenientes de sus acciones.

Las demás que determine la ley.

Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, la investigación está dirigida a beneficiar a los ciudadanos de Puno, por cuanto la mejora de la recaudación tributaria permitirá llevar a cabo procedimientos administrativos que permitan la implementación y ejecución de los servicios básicos para el bienestar de la población y mejorar la calidad de vida de los residentes y el crecimiento económico, además de garantizar el cumplimiento normativo y promover la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública.

Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, se diseñarán los instrumentos en base a las variables de investigación, para recoger datos y procesarlos utilizando los principios de la estadística descriptiva e inferencial. Por otra parte, el estudio brindará resultados concretos sobre la gestión administrativa tributaria en relación con la recaudación del

impuesto predial que servirán para comparar los resultados de otras investigaciones y extraer conclusiones importantes que permitirán comparar los hallazgos encontrados.

Justificación social

Desde el punto de vista social, radica en su relevancia para la optimización de recursos municipales, la mejora de la equidad fiscal, el apoyo a la toma de decisiones y la contribución al conocimiento académico en el ámbito de la gestión tributaria. El estudio proporciona información valiosa para la mejora de la eficiencia y la eficacia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA

Según Crespo (2015), la gestión administrativa tributaria, también conocida como gestión de impuestos, comprende un conjunto de procedimientos mediante los cuales los municipios aseguran la recaudación exitosa de sus ingresos fiscales.,

Además, dentro del ámbito de la gestión administrativa tributaria, se incluye una competencia fundamental que implica la recaudación de impuestos, contribuciones, derechos y productos, así como la supervisión de aspectos relacionados con la coordinación fiscal, de acuerdo con la administración tributaria, como lo destaca (Rojo y Acosta, 2015).

Gestión administrativa

La gestión administrativa es un conjunto de procesos que involucran acciones y estrategias de los funcionarios y trabajadores, dirigidas a optimizar la eficiencia y eficacia en la administración pública, identificando puntos críticos, mejorando los procesos de financiamiento y utilizando los recursos presupuestarios de manera eficiente (Torres, 2021). Y por otra parte Veliz (2017), menciona que la gestión administrativa implica un conjunto de procesos que, son esenciales para toda organización, en los que se incluyen acciones, estrategias y funciones desarrollados por los trabajadores, con la finalidad de administrar los recursos materiales, teniendo en cuenta un planeamiento, organización, ejecución y control del desempeño para alcanzar las metas establecidas por la institución.

Según Romero (2012), la gestión administrativa está dirigida a desarrollar actividades teniendo en cuenta el planeamiento, dirección, control y la organización del capital humano y los recursos materiales, para lograr los objetivos institucionales programados.

Asimismo, Bolaños y Bolaños (2013), afirman que la gestión administrativa hace referencia a un conjunto de capacidades orientadas a la planificación, dirección, organización, control y evaluación de los recursos disponibles en una organización para alcanzar las metas programadas.

Por otro lado, Pimenta y Pessoa (2015), refieren que la gestión administrativa incluye procesos de coordinación, planificación, organización y dirección de las acciones que desempeñan los trabajadores en una institución, buscando que dichos procesos se ejecuten de manera correcta y eficiente, con una óptima capacidad de respuesta.

2.1.2. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo con el planteamiento de Romero (2012), la gestión administrativa se relaciona con las siguientes dimensiones:

Planificación

La planificación se refiere a la elaboración de un plan en el cual se incluyen el diagnóstico, la determinación de los problemas, las alternativas de solución y la toma de decisiones en base a criterios objetivos, orientados a mejorar los procesos administrativos para alcanzar las metas establecidas. En la planificación, necesariamente tienen que considerarse los objetivos, métodos, estrategias y acciones, así como las políticas institucionales Romero (2012), por lo que señaló:

Es necesario tomar en cuenta que la planificación debe elaborarse teniendo en cuenta las actividades de recaudación tributaria, con las fechas, montos de tributación, proyección de las metas que se den alcanzar y la propia planificación de los procedimientos de recaudación

Organización

Como el concepto lo indica, implica organizar los recursos disponibles en la institución con el fin de efectuar trabajos en equipo, de manera correcta para obtener mayores beneficios y alcanzar mejores resultados. En este aspecto, se organizan las funciones, las tareas, el rendimiento, la eficiencia y eficacia de los colaboradores, además de la distribución del tiempo, sin dejar de lado la distribución de responsabilidades entre los trabajadores que laboran en la institución, respetando las normas institucionales y el trabajo en equipo (A. Romero, 2012).

Dirección

Es un conjunto de procesos dirigidos a orientar las líneas políticas que deben aplicarse en las tareas asignadas a los equipos de trabajo, teniendo en cuenta la motivación, la capacitación, el reconocimiento al desempeño laboral, la mejora de la gestión y los procedimientos de control (A. Romero, 2012).

Control

Hace referencia a los procesos de verificación de los avances demostrados por los trabajadores respecto de las tareas asignadas, funciones, objetivos y metas determinadas que deben alcanzarse. Consiste en evaluar permanentemente el desempeño de los trabajadores y rectificar los errores que se puedan cometer en el proceso de gestión, para reducir los riesgos potenciales que impidan el alcance de las metas y objetivos. (Romero, 2012)..

2.1.3. RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL

Conforme a lo señalado por Alberto et al. (2021), la gestión administrativa tributaria se define como el conjunto de actividades desplegadas por la entidad municipal con el propósito de asegurar el cumplimiento de los tributos establecidos para los contribuyentes. Tal como lo expone Culque et al. (2021), la recaudación de impuestos comprende las acciones emprendidas por los funcionarios de la entidad pública para garantizar el pago de los impuestos. Dentro de estas acciones, se incluyen diversas responsabilidades:

Fomentar la adhesión voluntaria al cumplimiento del pago de impuestos, lo cual

implica la provisión de información clara acerca de los procedimientos y ventajas asociadas al cumplimiento tributario.

Incrementar la recaudación, ya que esta contribuye a la mejora de la inversión en los servicios públicos ofrecidos a la comunidad.

Identificar las situaciones de incumplimiento para que los contribuyentes tomen conciencia de la eficacia de las gestiones de cobro, siguiendo los procedimientos legales establecidos.

Promover la educación tributaria, dado que los funcionarios deben motivar a los contribuyentes a comprender la relevancia del pago de impuestos para la sociedad en su conjunto.

Recaudación tributaria

Agosin et al. (2005), señalan que la recaudación tributaria consiste en ejecutar procedimientos administrativos orientados a recaudar tributos y obligaciones tributarias.

Cabrero y Mendoza (2014), sostienen que la recaudación tributaria tiene una fuerte dependencia con las decisiones de los contribuyentes, lo que permite cumplir con sus obligaciones tributarias, de manera que el Estado pueda cumplir con los compromisos respecto de la ejecución de obras públicas.

Santolaya (2010), refiere que los procesos de recaudación tributaria los ejecuta la institución estatal con el fin de obtener ingresos para satisfacer las necesidades de los ciudadanos con la ejecución de obras básicas

Beltrán (2009), indica que la recaudación tributaria es el proceso mediante el cual se obtienen ingresos a partir de la cobranza de impuestos y obligaciones tributarias con el fin de ejecutar obras públicas en beneficio de los ciudadanos.

2.1.4. TRIBUTACIÓN MUNICIPAL HERRAMIENTAS

Impuesto predial

Según el MEF (2016), el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, TUO , aprobado por Decreto Supremo N° 156-2004. Este está dirigido a la afectación

del valor de los predios urbanos y rústicos, tiene una periodicidad anual, por lo que se considera el valor de los inmuebles como terrenos, espejos de agua, edificaciones, además de las instalaciones fijas y permanentes. Por otro lado, el MEF (2011), la Ley N° 27972; Ley Orgánica de Municipalidades establece que, para este tipo de impuestos se considera un intervalo de tiempo de un año con el fin de gravar el total de los predios urbanos y rústicos.

Para hacer el tratamiento del impuesto predial, se tuvo en cuenta los postulados de economía política y tributación de David (1959), en los cuales se establece que toda persona mayor de edad está obligado a poner a disposición del Estado una parte de sus ingresos, lo cual se denomina impuesto, que se relaciona con los productos que posee el propietario, sus rentas y las utilidades de las empresas, además de las riquezas que tiene el propietario, que deriva en la formulación de un autovalúo para determinar el valor del tributo que se debe pagar.

Según el MEF (2004), Aprueban el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal DECRETO SUPREMO N° 156-2004-EF, 2004, el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal DS, 156-2004-MEF, el impuesto predial hace referencia al tipo de gravamen que corresponde al valor de las propiedades rurales o urbanas que tiene una persona.

Por su parte, Belmonte et al. (2021), señalan que un tipo de impuesto obligatorio que se paga anualmente y está dirigido a gravar el monto exacto que tiene el gobierno local en su base de datos sobre los bienes rurales y urbanos.

Con respecto a su cumplimiento, están obligadas las personas naturales y jurídicas, siempre que posean propiedades rústicas y urbanas con su correspondiente razón social (Brockmeyer et al., 2022).

2.1.5. DIMENSIONES DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL

Entre las dimensiones que se consideran en la recaudación de impuesto predial se tiene a la concientización tributaria, a la fiscalización tributaria y el impuesto directo e indirecto

Concientización tributaria

Es el proceso mediante el cual se sensibiliza a los funcionarios de la entidad para que brinden información clara y transparente respecto de todos los gastos públicos que llevan a cabo, con la obligación de comunicar a toda la ciudadanía sobre las mencionadas actividades, lo cual permitirá la formación y desarrollo de una conciencia tributaria en los ciudadanos (Cruz et al., 2021).

Herrera (2018), señala que tener una conciencia tributaria implica interiorizar en cada ciudadano la obligación de cumplir con sus obligaciones tributarias con el fin de contribuir con el sostenimiento de los gastos públicos de las instituciones municipales.

Fiscalización tributaria

Es un conjunto de procedimientos orientados a mantener la información actualizada que se vinculan con las características de los inmuebles de los pobladores, con el fin de precisar cuántos ciudadanos están obligados a cumplir con el pago de impuestos, lo que permitirá incrementar la recaudación tributaria optimizando el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los ciudadanos (Cruz et al., 2021). Por otro lado, los trabajadores deben estar informados respecto de las inafectaciones y exoneraciones para que no haya confusiones en cuanto a la cantidad de contribuyentes, los beneficios legales, de modo que, se evitará los reclamos de los ciudadanos que generan pérdida de tiempo y sobrecostos a la institución municipal (Morales et al., 2021).

Impuesto directo e indirecto

Este concepto hace referencia a la dimensión de las obligaciones directas e indirectas que obliga a la institución a conocer la capacidad tributaria de los sujetos pasivos con el fin de realizar correctamente la carga impositiva del impuesto predial y la capacidad económica de cada ciudadano. En este aspecto es necesario mantenerse informado de todos los cambios normativos sobre el gravamen patrimonial y sus indicadores para ejecutar el cálculo de los impuestos (Beltrán et al., 2020)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Educación Tributaria

Según Mendoza et al. (2016), este concepto se refiere a la trasmisión de los conocimientos respecto del cumplimiento de las obligaciones tributarias que tienen los ciudadanos para contribuir con la ejecución de obras públicas; es decir, es una responsabilidad ciudadana

Conciencia Tributaria

Según Bonell (2015), es la forma de percibir la responsabilidad tributaria de cada ciudadano en relación con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias que están dirigidas a sostener el gasto público. De acuerdo con Herrera (2018), es el conocimiento que tienen los ciudadanos para cumplir con sus obligaciones tributarias de una manera responsable, considerando de forma objetiva que el Estado ha de invertir en la ejecución de obras públicas en beneficio de los ciudadanos.

Comportamiento del contribuyente

Para Ubillos et al. (2004), el concepto hace referencia al patrón de conducta de los contribuyentes relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias, es decir, es una disposición de gran certeza para cumplir con el pago de los impuestos que tienen cada ciudadano, lo que se relaciona con el nivel de aptitud del contribuyente y su respuesta a cumplir con el pago de impuestos.

Infracción tributaria

Según la SUNAT (2013), es un tipo de infracción que consiste en no acatar las normas tributarias establecidas en las leyes y decretos legislativos vigentes. En otros términos, equivale a la evasión de las normas establecidas en las leyes tributarias, que podrían generar amonestaciones y otro tipo de sanciones.

Política tributaria

Para Amasifuen (2016), este concepto se refiere a un conjunto de directivas, planes, orientaciones y lineamientos dirigidos a establecer el monto impositivo directo e indirecto, con el fin de financiar las actividades de ejecución de obras públicas que le

corresponden al Estado. Es decir, es la propuesta o modelo de la política tributaria del Estado orientada a determinar los parámetros vinculados con la ejecución de las obras públicas y el cumplimiento de las obligaciones tributarias de parte de los ciudadanos. A través de la política tributaria se determina la carga impositiva de los impuestos, se establecen las metas y objetivos que se deben alcanzar en la ejecución del gasto público que significa la explicación correcta del cobro de impuesto (Tanzi & Howell, 2001).

Sistema tributario

Según Amasifuen (2016), el sistema tributario es un conjunto de normas a través de las cuales se ejecuta la política tributaria, en este aspecto la norma principal es el Código Tributario, donde se establece el marco normativo vinculado con la tributación en nuestro país. Bravo (2006), señala que el sistema tributario son las normas y leyes jurídicas que determinan los tributos y que controlan los procedimientos y deberes formales necesarios para posibilitar el flujo de tributos al Estado, además de contener los principios del derecho tributario sustentados en la Constitución Política del Perú.

Administración tributaria

Amasifuen (2016), refiere que este concepto equivale a la parte operativa del sistema tributario, en la cual se establecen, proponen, diseñan programas y se ejecutan las acciones dirigidas a lograr los objetivos programados, así como las metas establecidas; lo que implica el éxito en los procesos de recaudación tributaria. En el caso del Perú, la institución que establece las normas mencionadas es la SUNAT.

Contribución

Es la obligación que tiene cada ciudadano respecto del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, por lo que dicha contribución se hace mediante el uso de dinero (MEF, 2017).

Contribuyente

Es la persona que está obligada a cumplir con el pago de sus obligaciones tributarias, la misma que cumple de acuerdo con las disposiciones legales que emite la entidad correspondiente (MEF, 2017).

Planificación del proceso de recaudación

Identificación de procesos deficientes: Lo primero es identificar los procesos que presentan deficiencias o problemas. Esto puede implicar un análisis exhaustivo de los procedimientos y actividades dentro de la organización.

Análisis de causas raíz: Es fundamental investigar las causas subyacentes de las deficiencias en los procesos. Puede haber diversas razones, como falta de capacitación, recursos inadecuados, tecnología obsoleta, falta de supervisión, entre otras.

Establecimiento de objetivos claros: La planificación adecuada es esencial para corregir los procesos deficientes. Se deben establecer objetivos claros y realistas para cada proceso y determinar cómo contribuyen al logro de los objetivos organizacionales más amplios.

Rediseño de procesos: En función del análisis realizado, puede ser necesario rediseñar los procesos deficientes para hacerlos más eficientes y efectivos. Esto puede implicar eliminar pasos innecesarios, automatizar tareas, mejorar la secuencia de actividades y optimizar flujos de trabajo.

Asignación de recursos: La planificación debe asegurar que los recursos necesarios estén disponibles para la correcta implementación y mejora de los procesos. Esto incluye personal capacitado, tecnología adecuada y presupuesto suficiente.

Establecimiento de indicadores de rendimiento (KPIs): Se deben definir indicadores clave de rendimiento para medir el desempeño de los procesos. Esto permite monitorear los avances y asegurar que los cambios implementados estén generando mejoras tangibles.

Capacitación y comunicación: La planificación debe incluir un plan de capacitación para el personal involucrado en los procesos deficientes. Además, es esencial

comunicar de manera clara y efectiva los cambios y mejoras a todos los miembros de la organización.

Monitoreo y mejora continua: La gestión de procesos debe ser un proceso iterativo y en constante mejora. Se debe monitorear de cerca el desempeño de los procesos y realizar ajustes cuando sea necesario para mantener la eficiencia y efectividad.

La planificación efectiva y la mejora de los procesos deficientes están estrechamente vinculadas. La planificación proporciona el marco para identificar áreas de mejora, establecer objetivos, definir estrategias y asignar recursos, mientras que la mejora de procesos busca optimizar la ejecución y el rendimiento para alcanzar los objetivos establecidos.

Marco legal

Código Tributario: según Decreto Supremo N.º 135-99-EFE, es el principal cuerpo normativo que regula la administración tributaria y los procedimientos relacionados con la recaudación de impuestos.

Ley del Impuesto Predial: según el Decreto Legislativo N.º 776, establece las disposiciones referentes al impuesto predial, que grava la propiedad de bienes inmuebles.

Ley del Impuesto a la Renta: según Decreto Supremo N.º 137-2023-EF, regula el impuesto sobre las ganancias y rentas de las personas naturales y jurídicas.

Ley del Impuesto General a las Ventas (IGV): según el Decreto Supremo N.º 008-2023-EF, define el impuesto sobre el valor agregado aplicado a la venta de bienes y servicios.

Ley del Impuesto Selectivo al Consumo (ISC): según el Decreto Supremo N.º 068-2022-EF, establece el impuesto aplicado a bienes específicos considerados de lujo o perjudiciales para la salud o el medio ambiente.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La gestión administrativa tributaria influye directa y significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Una adecuada planificación permitirá optimizar la gestión Administrativa Tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Puno 2022

Una óptima organización determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Una adecuada dirección determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Un eficiente control determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se realizó en las oficinas de la gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Puno, ubicada en Jr. Deustua Nro. 458 - Plaza de Armas de la ciudad de Puno, con las coordenadas geográficas: Longitud oeste: 15° 50' 15'' Latitud sur: 70° 01' 18'', a una altitud: 4 047 m.s.n.m. con una temperatura promedio de 9°C, teniendo días cálidos de 24°C y noches frías con temperaturas de 2 a 3°C.

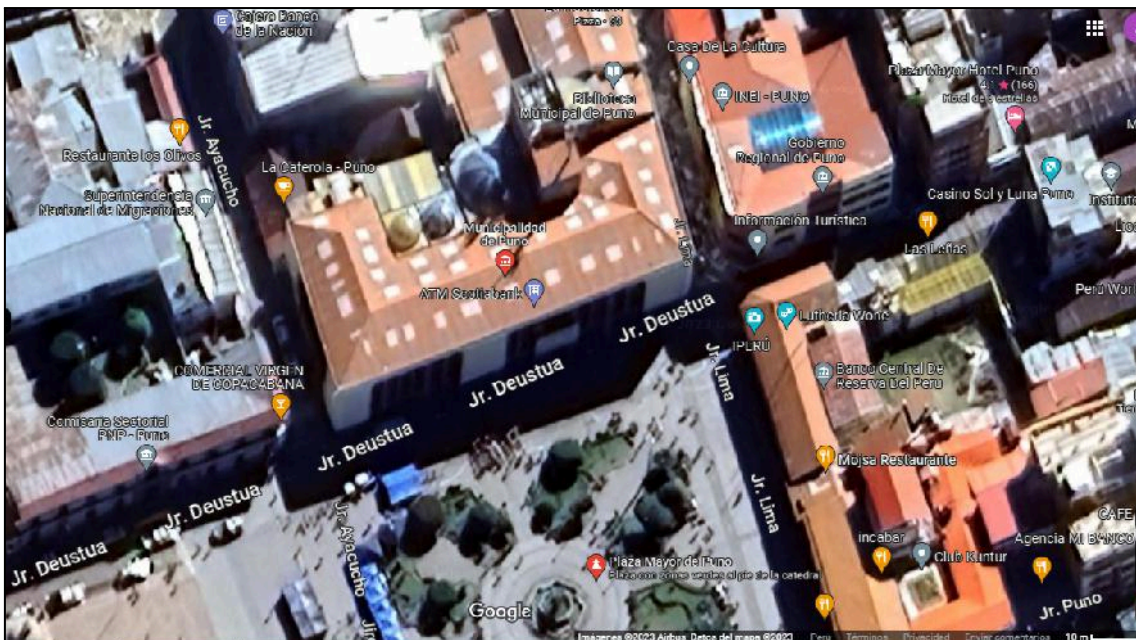


Figura 01: Mapa de ubicación de la municipalidad provincial - Puno

Fuente: Google Maps

Esta investigación está orientada al área de servicio de administración tributaria al impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, donde se evaluará la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria del impuesto predial.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

De acuerdo con la definición proporcionada por Hernández y Mendoza (2018), se conceptualiza la población como "un conjunto de individuos, personas o instituciones que constituyen el foco de investigación". La delimitación de esta población se establece en función del problema de investigación y de los objetivos específicos delineados para el estudio. En ese sentido, la población en estudio de la presente investigación estuvo conformada por 45 trabajadores del área de Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno.

3.2.2. MUESTRA

Según Hernández y Mendoza (2018), se refiere a un subconjunto representativo de una población más grande que se estudia con el fin de realizar inferencias o generalizaciones sobre esa población. En ese sentido, el desarrollo de la presente investigación, se adoptó la metodología de muestreo no probabilístico por juicio propio. De esta manera, se enfocó en un grupo específico de 45 empleados pertenecientes a las áreas de servicios de administración tributaria previamente mencionadas, obteniendo la información directamente de la municipalidad provincial de Puno. La misma que nos permitió el recojo de datos cuantitativos y el establecimiento de las relaciones entre las variables.

El muestreo no probabilístico, utilizado como técnica de selección de la muestra, implica que la elección de los participantes se realiza mediante un enfoque subjetivo por parte del investigador. En este contexto, las muestras son seleccionadas

exclusivamente basándose en el conocimiento y la credibilidad del investigador, según lo señalado por Ortega (2018).

3.2.3. DISEÑO DE MUESTREO

Para esta muestra en particular, se optó por un enfoque de muestreo no probabilístico e intencional debido a la conveniencia de acceder a la información. Siguiendo la perspectiva de Hernández y Mendoza (2018) el muestreo no probabilístico no implica la necesidad de realizar cálculos matemáticos para determinar el tamaño de la muestra requerido, lo que permite seleccionar a la población de estudio en su totalidad como muestra.

3.3. MÉTODO Y TÉCNICAS

Basándonos en los objetivos planteados y las variables de la investigación, el método de investigación es explicativo. Esto se debe a que el objetivo de la investigación es identificar y comprender cómo diferentes aspectos de la gestión administrativa tributaria (planificación, organización, dirección y control) influyen en la recaudación del impuesto predial. El enfoque explicativo permite explorar las relaciones de causa y efecto entre las variables, es decir, determinar cómo las prácticas de gestión administrativa tributaria afectan directamente la recaudación del impuesto predial. (Sánchez et al., 2018),

ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque del estudio es cuantitativo, porque tiene un análisis estadístico considerando la elaboración de tablas y gráficos con frecuencias simples y frecuencias porcentuales.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Respecto al tipo de estudio es básico, porque trata de comprender un fenómeno de la realidad y el comportamiento de las variables. Sánchez et al. (2018), refieren que las investigaciones básicas verifican el comportamiento de un fenómeno o problema en un determinado contexto.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Como manifiesta Tamayo (2003), el diseño de investigación corresponde al sistema o estrategia que se aplica para realizar una investigación, por lo que el estudio es no experimental, descriptivo-correlacional y de corte transversal. Es no experimental porque no se manipuló la variable independiente, correlacional porque se busca encontrar el nivel de asociación entre las variables y transversal porque el recojo de los datos se efectuó en un único momento.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es Hipotético - deductivo, porque implica la observación detallada del fenómeno de interés, la generación de hipótesis destinadas a proporcionar una explicación para dicho fenómeno, la deducción de consecuencias o proposiciones más simples derivadas de esas hipótesis, y, finalmente, la confirmación o validación de la veracidad de estas afirmaciones deducidas al compararlas con la evidencia derivada de la experiencia.

TÉCNICA

La técnica que se aplicó fue la encuesta, la misma que permitió desarrollar los objetivos ya planteados, permitiendo el recojo de datos de forma efectiva, cuyos resultados son cuantificables en porcentajes definidos.

INSTRUMENTO

Como instrumentos de recolección de datos se utilizó el cuestionario para ambas variables, el cual fue desarrollado mediante ítems, para la variable Impuesto predial con Escala de Likert de 5 alternativas con 28 ítems y la variable Gestión administrativa tributaria con 28 ítems, las misma que nos ayudó a obtener respuestas concretas.

La recopilación de la información partió de la identificación de fuentes primarias, aquellos documentos o archivos que poseen información acerca de las variables y las fuentes secundarias, las cuales fueron analizadas.

Se aplicó los conceptos básicos del método descriptivo, así como procedimientos estadísticos, en este caso se utilizó el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman, y los programas estadísticos Excel, SPSS versión 26.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

3.4.1. VARIABLE GENERAL

¿Cómo incide la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Puno, 2022?

Variable independiente: Gestión administrativa tributaria

Variable dependiente: impuesto predial

3.2.1. VARIABLES ESPECÍFICAS

¿De qué manera la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable independiente: Planificación

Variable dependiente: Recaudación del Impuesto predial

¿De qué manera la organización influye en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable independiente: Organización

Variable dependiente: Recaudación del Impuesto predial

¿De qué manera la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable independiente: Dirección

Variable dependiente: Recaudación del impuesto predial

¿De qué manera el control influye en la recaudación de impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable independiente: Control

Variable dependiente: Recaudación impuesto predial

Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos,

Para cada objetivo propuesto, se analizaron diferentes aspectos relacionados con la gestión administrativa tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el período 2022. A continuación, se presenta una descripción de las variables analizadas en cada objetivo:

Objetivo: 1 ¿De qué manera la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable: Planificación tributaria

Se analizaron cómo se planifican y establecen las estrategias y políticas relacionadas con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Puno para el año 2022. Esto incluyó la identificación de metas de recaudación, la elaboración de presupuestos, la definición de programas y actividades, y la asignación de recursos para llevar a cabo las acciones planificadas.

Objetivo:2 ¿De qué manera la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable: Estructura organizativa

Se examinó la estructura organizativa de la Municipalidad Provincial de Puno en relación con la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial. Esto implica analizar cómo se distribuyen las responsabilidades y autoridades dentro de la organización, cómo se coordinan las actividades relacionadas con la recaudación de impuestos, y cómo se fomenta la eficiencia y la eficacia en los procesos administrativos.

Objetivo: 3 ¿De qué manera la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable: Liderazgo y toma de decisiones

Se evaluará el papel del liderazgo y la toma de decisiones en la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial. Esto implica analizar cómo se establecen las políticas y directrices relacionadas con la recaudación de impuestos, cómo se motiva y guía al personal involucrado en estos procesos, y cómo se asegura la implementación efectiva de las decisiones tomadas.

Objetivo: 4 ¿De qué manera el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?

Variable: Control y seguimiento

Se investigó cómo se lleva a cabo el control y seguimiento de las actividades relacionadas con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno. Esto incluyó la evaluación de los procedimientos de control interno, la identificación y corrección de desviaciones en la gestión tributaria, y el monitoreo del cumplimiento de las normativas y regulaciones tributarias.

descripción de tallada los materiales y insumos

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron una variedad de materiales, equipos, instrumentos e insumos. En ese sentido se describe en forma detallada lo siguiente:

Materiales:

Documentos y registros administrativos de la Municipalidad Provincial de Puno relacionados con la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

Artículos y literatura relacionada con la gestión tributaria y la recaudación de impuestos en el ámbito municipal.

Papelería y material de oficina para la recopilación y organización de datos, así como para la redacción de informes y documentos.

Equipos:

Computadoras y dispositivos electrónicos para el análisis de datos, la elaboración de informes y la presentación de resultados.

Acceso a bases de datos y software especializado en gestión tributaria y análisis estadístico.

Equipamiento de oficina estándar, como impresoras, fotocopadoras y escáneres, para la reproducción de documentos y la gestión de archivos.

Instrumentos:

Cuestionarios y encuestas diseñados para recopilar información sobre la percepción y la experiencia de los colaboradores con respecto a la gestión tributaria municipal y el impuesto predial.

Análisis de datos financieros y contables relacionados con la recaudación del impuesto predial, utilizando técnicas como análisis de tendencias y comparaciones entre períodos.

Insumos:

Recursos financieros para el acceso a bases de datos, software especializado y otros servicios necesarios para la investigación.

Tiempo y esfuerzo de investigadores y personal involucrado en la recopilación, análisis y presentación de datos.

Recursos humanos adicionales para la realización de encuestas o entrevistas, y para el procesamiento de datos.

3.2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Instrumento
Variable independiente: Gestión Administrativa tributaria	Planeación	Metas	1 = Nunca		
		Objetivos	2= Casi nunca	1 al 6	
		Estrategias	3 = Algunas veces		
		Estructura organizativa	4 = Casi siempre		
		División del trabajo	5 = Siempre	7 al 12	Cuestionario
	Organización	Coordinación			
		Toma de decisiones			
		Integración			
		Motivación		13 al 20	
		Comunicación			
	Dirección	Establecimiento de estándares			
		Medición de Resultados		21 al 28	
		Retroalimentación			
	Control				

Variable dependiente:	Gastos públicos	1= Muy en desacuerdo
Concientización	Conciencia tributaria	2= En desacuerdo
Impuesto Predial tributaria	Educación Tributaria	3= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
	Formación cívico tributario	4= De acuerdo
	Información de las características del inmueble	5= Muy de acuerdo
	Incrementación de la recaudación	
	Maximización del cumplimiento tributario	
	Riesgos de ser sancionados	
	Capacidad tributaria	
	Carga impositiva	
	Capacitación económica	
	Retroalimentación	
impuesto directo e indirecto		
		1 al 8
		9 al 19
		20 al 28

Cuestionario

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

En el transcurso de la investigación, se emplearon diversas técnicas y herramientas estadísticas para analizar los datos recopilados. Se optó por el método estadístico descriptivo, con enfoque matemático porcentual, que permitió una detallada descripción sistemática de las condiciones inherentes a la situación en estudio. Además, se utilizó la Escala de Likert como instrumento para evaluar actitudes, con categorías que iban desde "Nunca" hasta "Siempre", asignándose valores numéricos del 5 al 1, respectivamente.

PRUEBA DE NORMALIDAD

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se ofrece el análisis y la interpretación de los hallazgos derivados de la investigación sobre la determinación del nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, centrándose específicamente en la relación entre la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial.

Asimismo, dentro del marco de esta investigación, se llevó a cabo un análisis utilizando pruebas estadísticas no paramétricas con el propósito de establecer la correlación entre la gestión administrativa tributaria como variable independiente y la recaudación del impuesto predial como variable dependiente.

En concordancia con los objetivos preestablecidos, se procedió a la interpretación de los resultados mediante la presentación de cuadros y gráficos estadísticos, además de analizar los datos recopilados a través del instrumento aplicado.

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. RESULTADO PARA EL OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 02: Frecuencia de la relación entre la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

		Recaudación del impuesto predial										Total			
		Muy en desacuerdo					En desacuerdo								
		Ni en acuerdo ni De acuerdo					Muy de acuerdo								
		o													
Gestión Administrativa	Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Casi nunca	0	0.0%	4	8.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	12.0%	5	12.0%
	Algunas Veces	0	0.0%	7	16.0%	23	52.0%	0	0.0%	0	0.0%	31	68.0%	31	68.0%
	Casi siempre	0	0.0%	5	12.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	16.0%	7	16.0%
	Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%	0	0.0%	2	4.0%	2	4.0%
Total		0	0.0%	16	36.0%	27	60.0%	2	4.0%	0	0.0%	45	100.0%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

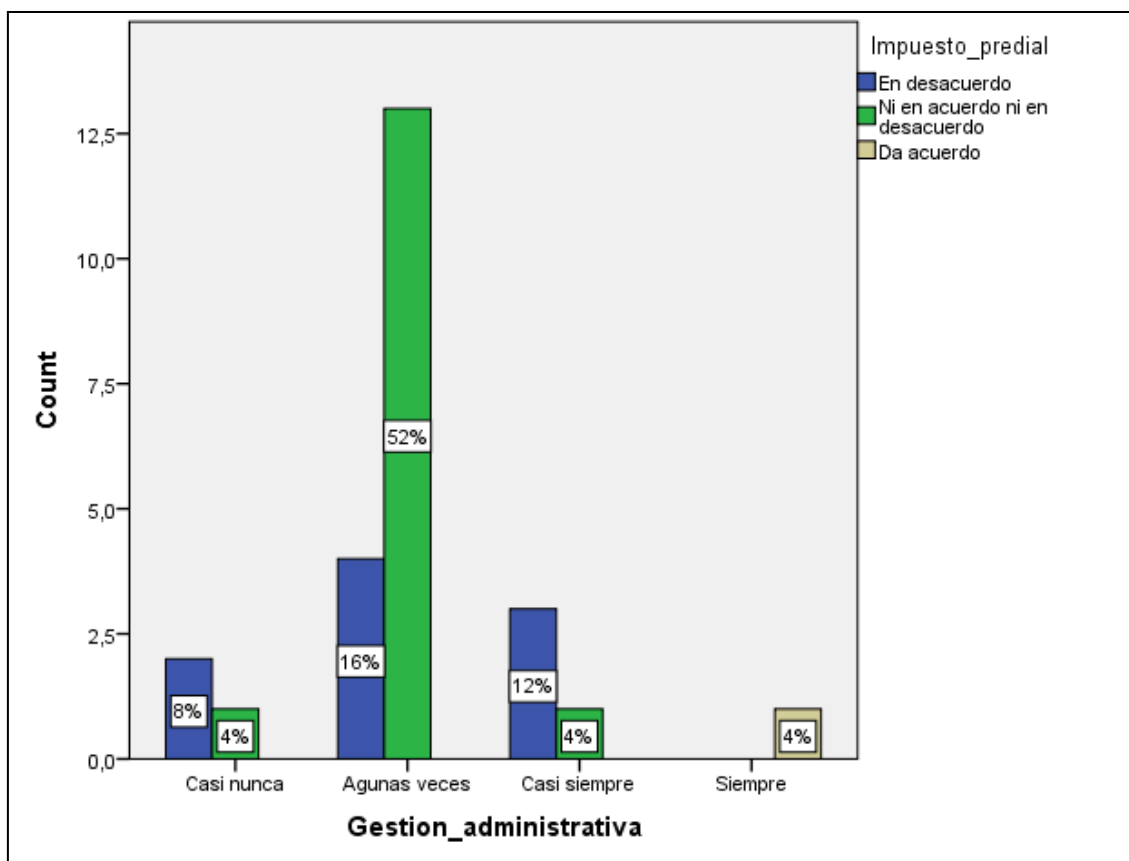


Figura 02: Relación entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Fuente: Elaboración propia

Los datos presentados en la tabla 1 y la figura 2 revelan que el 68% de los trabajadores del Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno consideran que la recaudación del impuesto predial ocurre "Algunas Veces" en el contexto de la gestión administrativa tributaria. Dentro de este grupo, el 52% se muestra neutral respecto a la efectividad de la recaudación del impuesto predial. Asimismo, el 16% percibe que la gestión administrativa tributaria se realiza "Casi Siempre", aunque el 12% de ellos está en desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Por otro lado, un 12% de los trabajadores sostiene que la gestión administrativa tributaria "Casi Nunca" ocurre, y dentro de este porcentaje, el 8% expresa su desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Además, un 4% de

los encuestados afirma que la gestión administrativa tributaria siempre se lleva a cabo, y todos ellos están de acuerdo con la recaudación del impuesto predial.

4.1.2. RESULTADOS PARA LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico 1

Determinar en qué medida la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 03: Frecuencia de la influencia de planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

	Recaudación del impuesto predial										Total	
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo							
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	4	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	8.0%
Algunas veces	0	0.0%	4	8.0%	2	48.0%	2	4.0%	0	0.0%	2	60.0%
Casi siempre	0	0.0%	7	16.0%	5	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	28.0%
Siempre	0	0.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%
Total	0	0.0%	16	36.0%	2	60.0%	2	4.0%	0	0.0%	4	100.0%

Fuente: Elaboración propia

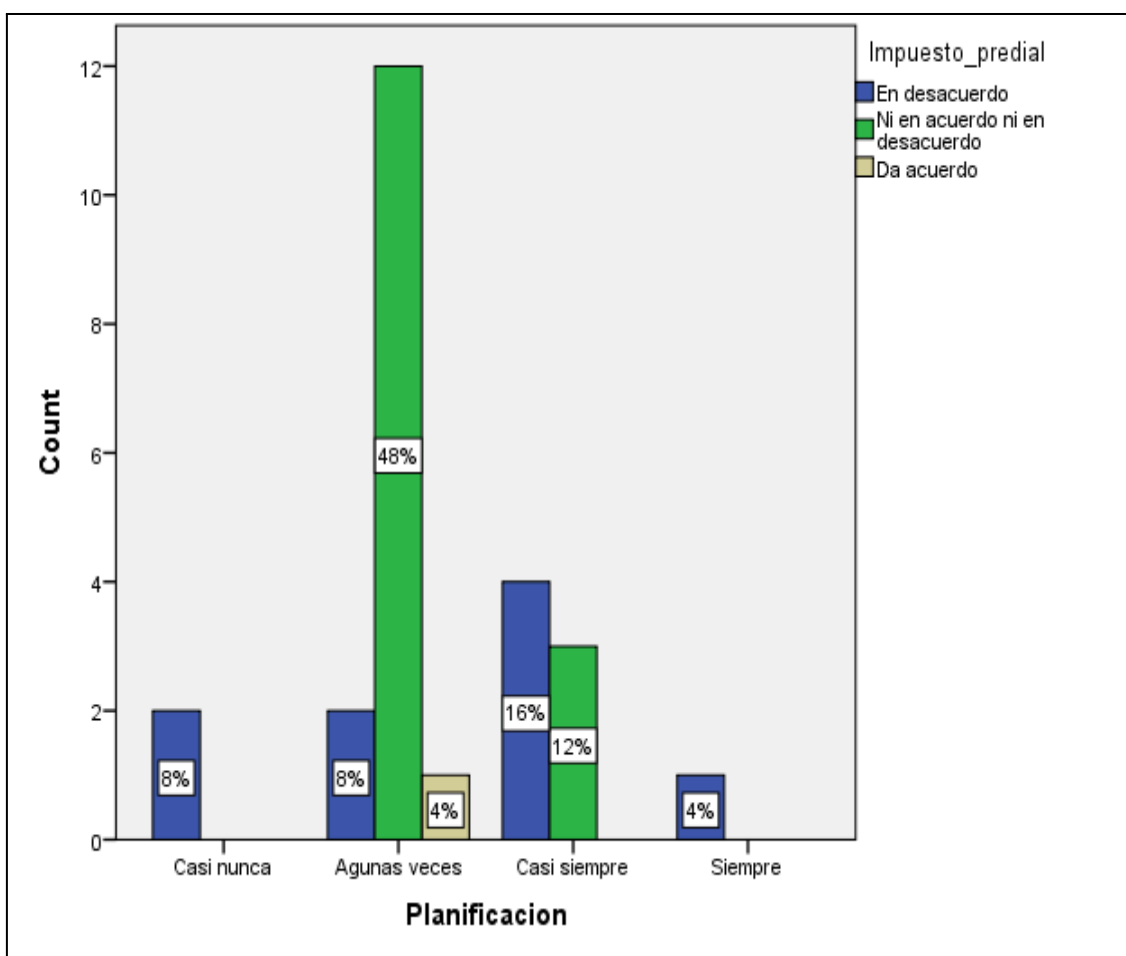


Figura 03: Influencia de la planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 3 se observa que el 60% de los trabajadores sostienen que la recaudación del impuesto predial se ve afectada algunas veces por la planificación, un 48% de este grupo expresa neutralidad en la relación entre ambas variables. Además, un 28% afirma que la planificación influye casi siempre, aunque un 16% de estos trabajadores están en desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Por otro lado, el 8% indica que la planificación casi nunca afecta la recaudación, y todos ellos manifiestan estar en desacuerdo. Finalmente, un 4% sostiene que la planificación siempre influye, y todos están de acuerdo con esta influencia.

Objetivo específico 2

Establecer en qué medida la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 04: Frecuencia de la influencia de organización en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

		Recaudación del impuesto predial										Total			
		Muy en desacuerdo					En desacuerdo								
		Ni en acuerdo					De acuerdo								
		Muy de acuerdo													
Organización	Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Casi nunca	0	0.0%	3	8.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	12.0%	5	12.0%
	Algunas Veces	0	0.0%	7	16.0%	22	48.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	64.0%	29	64.0%
	Casi siempre	0	0.0%	4	8.0%	4	8.0%	2	4.0%	0	0.0%	9	20.0%	9	20.0%
	Siempre	0	0.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%	2	4.0%
	Total	0	0.0%	16	36.0%	28	60.0%	2	4.0%	0	0.0%	45	100.0%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

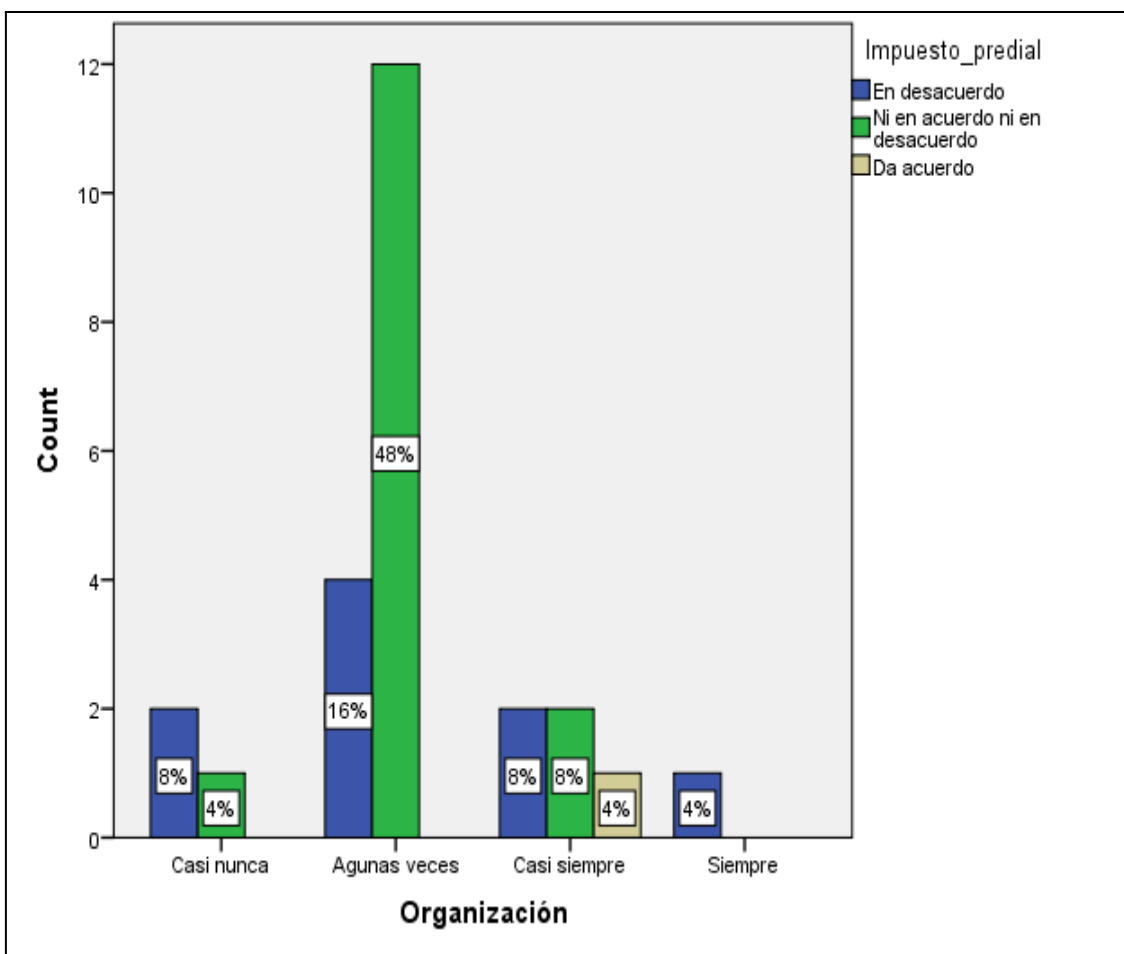


Figura 04: Relación entre la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 y figura 4 presenta que el 64% de los trabajadores sostienen que la organización influye algunas veces en la recaudación del impuesto predial, un 48% de este grupo expresan neutralidad en la relación entre ambas variables. El 20% afirma que casi siempre influye la organización, aunque un 8% de estos trabajadores están en desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Por otro lado, el 12% indica que casi nunca influye la organización, y todos estos manifiestan estar desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Y el 4% sostiene que siempre influye la organización, así como todos estos están de acuerdo con esta influencia.

Objetivo específico 3

Determinar en qué medida la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 05: Frecuencia de la influencia de la dirección en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

	Recaudación del impuesto predial										Total	
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo							
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	4	8.0%	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	12.0%
Algunas Veces	0	0.0%	5	12.0%	22	48.0%	0	0.0%	0	0.0%	27	60.0%
Casi siempre	0	0.0%	7	16.0%	4	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	24.0%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.0%	0	0.0%	2	4.0%
Total	0	0.0%	16	36.0%	28	60.0%	2	4.0%	0	0.0%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

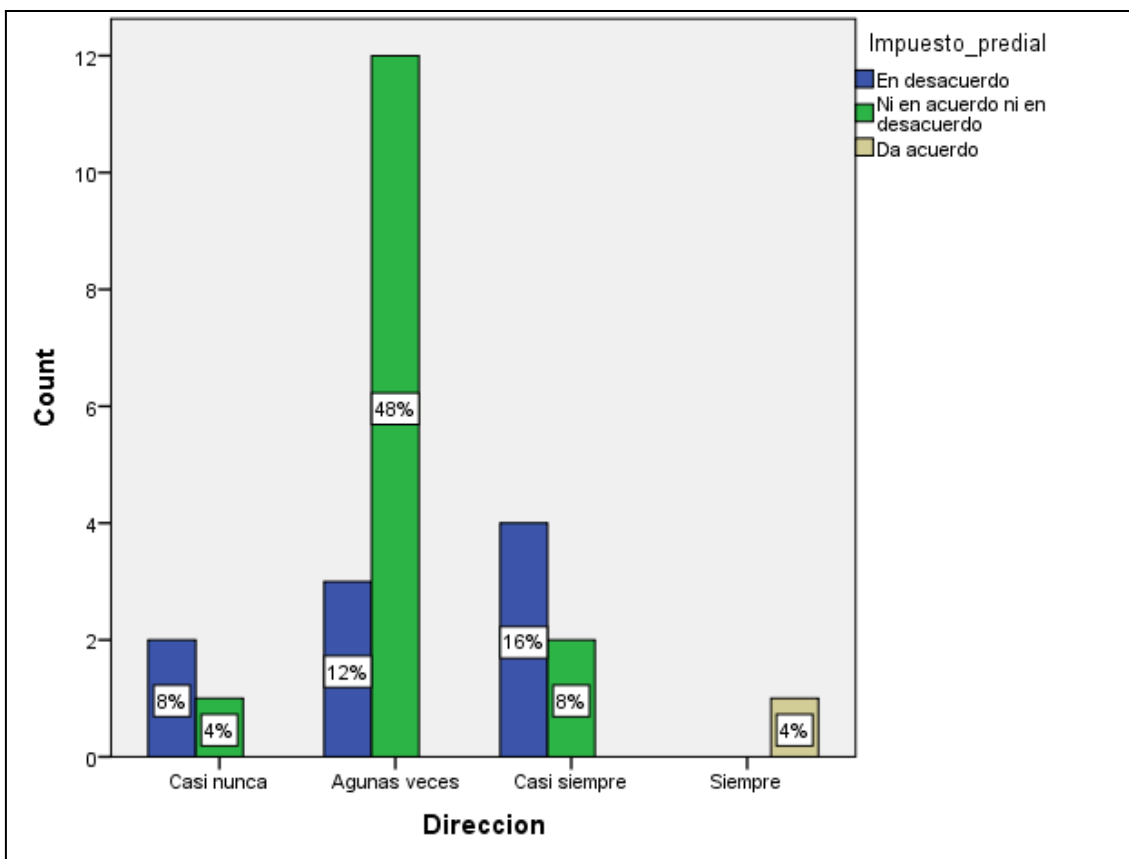


Figura 05: Relación entre la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 5 se observa que el 60% de los trabajadores sostienen que la dirección influye algunas veces en la recaudación del impuesto predial, de los cuales el 48% de estos trabajadores expresaron una neutralidad en la relación entre ambas variables. Un 24% afirma que la dirección influye casi siempre, y un 8% de estos trabajadores están en desacuerdo con la relación. Por otro lado, el 12% indica que la dirección influye casi nunca, y todos ellos manifiestan estar en desacuerdo con dicha relación. Y un 4% sostiene que la dirección siempre influye, y todos están de acuerdo con esta influencia.

Objetivo específico 4

Establecer en qué medida el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 06: Frecuencia de la influencia del control en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

		Recaudación del impuesto predial										Total	
		Muy en desacuerdo		En desacuerdo		Ni en desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo			
Control	Nunca	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Casi nunca	0	0%	3	8%	2	4%	0	0%	0	0%	5	12%
	Algunas Veces	0	0%	7	16%	16	36%	0	0%	0	0%	23	52%
	Casi siempre	0	0%	4	8%	9	20%	0	0%	0	0%	13	28%
	Siempre	0	0%	2	4%	0	0%	2	4%	0	0%	4	8%
	Total	0	0%	16	36%	27	60%	2	4%	0	0%	45	100%

Fuente: Elaboración propia

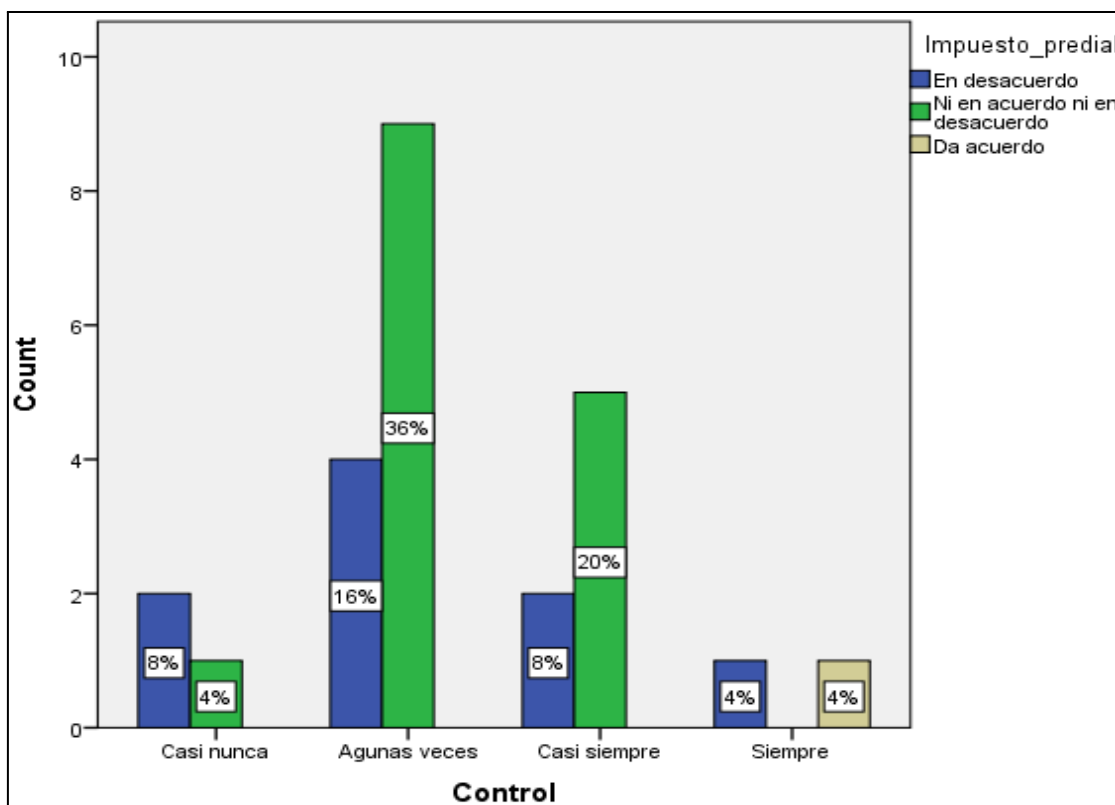


Figura 06: Relación entre el control influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 y figura 6 muestra que el 52% de los trabajadores sostienen que el control influye algunas veces en la recaudación del impuesto predial, de los cuales el 36% de estos trabajadores mostraron estar neutral con la recaudación del impuesto predial. El 28% de los trabajadores expresaron que el control influye casi siempre, y de estos el 20% de los trabajadores muestran estar neutral respecto a la recaudación del impuesto predial. El 12% indican que el control casi nunca influye, de los cuales el 8% están en desacuerdo con la recaudación del impuesto predial. Y el 8% indican que el control siempre influye, donde el 4% de estos están en desacuerdo con la recaudación del impuesto predial y el otro 4% están de acuerdo.

4.2. INFERENCIA ESTADÍSTICA

La inferencia estadística engloba un conjunto de métodos y técnicas que posibilitan deducir, a partir de los datos empíricos obtenidos de una muestra, cómo se comporta una población específica, con un nivel de riesgo de error que puede ser cuantificado en términos de probabilidad. Los procedimientos de contraste de hipótesis se centran en verificar si una premisa específica relacionada con un parámetro de la población, o parámetros similares de dos o más poblaciones, concuerda con la evidencia observada en la muestra empírica.

Contrastación de Hipótesis General

Ho: No existe incidencia entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Ha: Existe incidencia entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 07: Correlación entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Correlaciones				
Rho de	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,791
		Sig. (bilateral)	.	,002
Spearman	Recaudación de impuesto predial	N	45	45
		Coeficiente de correlación	,791	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis general relacionada con la incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno en el año 2022. La hipótesis nula (Ho) establece que no existe incidencia entre la gestión administrativa

tributaria y la recaudación del impuesto predial, mientras que la hipótesis alternativa (Ha) sugiere que sí existe incidencia. Los resultados muestran coeficientes de correlación significativos y positivos tanto para la gestión administrativa tributaria como para la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de Spearman entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial es de 0,791 con un nivel de significancia de 0,002, indicando una relación positiva estadísticamente significativa entre ambas variables.

Contrastación de Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación entre la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Ha: Existe relación entre la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 08: Correlación de la influencia de la planificación en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Correlaciones			
		Coeficiente de correlación	1,000 ,829
	Planificación	Sig. (bilateral)	. ,023
Rho de		N	45 45
Spearman		Coeficiente de correlación	,829 1,000
	Recaudación del impuesto predial	Sig. (bilateral)	,023 .
		N	45 45

Fuente: Elaboración propia

La tabla 7 presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 1, que se refiere a la relación entre la planificación y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2022. La hipótesis nula (Ho) plantea que no existe una relación entre la planificación de la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial, mientras que la hipótesis alternativa (Ha) sugiere la

existencia de tal relación. Los datos revelan coeficientes de correlación significativos y positivos tanto para la planificación de la gestión administrativa tributaria como para la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de Spearman entre la planificación de la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial es de 0,829, con un nivel de significancia de 0,023, lo que indica una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables.

Contrastación de Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación entre la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Ha: Existe relación entre la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 09: Correlación entre la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Correlaciones			
		Coeficiente de correlación	1,000 ,729
	Organización	Sig. (bilateral)	. ,039
Rho de		N	45 45
Spearman		Coeficiente de correlación	,729 1,000
	Recaudación del impuesto predial	Sig. (bilateral)	,039 .
		N	45 45

Fuente: Elaboración propia

La tabla 8 presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 2, que se enfoca en la relación entre la organización y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022. La hipótesis nula (Ho) plantea que no hay relación entre la organización y la recaudación del impuesto predial, mientras que la hipótesis alternativa (Ha) sugiere que sí existe tal

relación. Los datos revelan coeficientes de correlación significativos y positivos tanto para la organización como para la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de Spearman entre la organización y la recaudación del impuesto predial es de 0,729, con un nivel de significancia de 0,039, indicando una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables.

Contrastación de Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación entre la dirección influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Ha: Existe relación entre la dirección influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.

Tabla 10: Correlación entre la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

		Correlaciones		
Rho de	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,634
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	45	45
Spearman	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,631	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	45	45

Fuente: Elaboración propia

La tabla 9 presenta los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 3, que se centra en la relación entre la dirección y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022. La hipótesis nula (Ho) plantea que no hay relación entre la dirección y la recaudación del impuesto predial, mientras que la hipótesis alternativa (Ha) sugiere que sí existe tal relación. Los resultados muestran coeficientes de correlación significativos y positivos

tanto para la dirección como para la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de Spearman entre la dirección y la recaudación del impuesto predial es de 0,634, con un nivel de significancia de 0,021, indicando una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables.

Contrastación de Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación entre el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Ha: Existe relación entre el control influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

Tabla 11: Correlación entre el control influye y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022

		Correlaciones	
Control	Coeficiente de correlación	1,000	,619
	Sig. (bilateral)	.	,008
	N	45	45
Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,619	1,000
	Sig. (bilateral)	,008	.
	N	45	45

Fuente: Elaboración propia

La tabla 10 muestra los resultados de la contrastación de la hipótesis específica 4, que examina la relación entre el control y su influencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022. La hipótesis nula (Ho) plantea que no hay relación entre el control y la recaudación del impuesto predial, mientras que la hipótesis alternativa (Ha) sugiere que sí existe tal relación. Los datos presentan coeficientes de correlación significativos y positivos tanto para el control como para la recaudación del impuesto predial, respaldando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación de Spearman entre el control y la recaudación del impuesto

predial es de 0,619, con un nivel de significancia de 0,008, indicando una relación estadísticamente significativa y positiva entre ambas variables.

4.3. DISCUSIÓN

Los antecedentes internacionales, nacionales y locales proporcionan un marco contextual importante para comprender la gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial. Los estudios de Carrera (2020), Tananta (2021), Vilca (2021), Espinoza (2021) y García et al. (2021) resaltan la relevancia de la gestión administrativa en diferentes contextos, enfocándose en la planificación, dirección y control para mejorar la eficiencia en la recaudación. Estos antecedentes respaldan la necesidad de evaluar y fortalecer la gestión administrativa tributaria para lograr resultados óptimos.

El estudio de Tananta (2021), que examina la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en Tarapoto, es especialmente pertinente para el objetivo de determinar la influencia de la planificación en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno en el 2022. Los resultados de Tananta (2021) indican que un nivel deficiente de planificación puede afectar negativamente la recaudación. Por lo tanto, se sugiere que la Municipalidad de Puno fortalezca sus procesos de planificación para mejorar la eficacia en la recaudación del impuesto predial.

Los antecedentes nacionales proporcionan una perspectiva valiosa sobre la relación entre la organización y la recaudación tributaria. Vilca (2021) destaca la correlación directa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria. Esta relación positiva respalda la necesidad de enfocarse en la organización interna para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno.

La investigación de García et al. (2021) sobre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Mochumí es fundamental para la discusión sobre la influencia de la dirección en la recaudación. La relación directa encontrada en este estudio sugiere que una dirección efectiva es

esencial para impulsar la recaudación. En este contexto, se recomienda que la Municipalidad de Puno fortalezca la dirección en sus procesos administrativos tributarios.

Los antecedentes locales, como el estudio de Chucuya (2022), que analiza la evasión tributaria en la Municipalidad Distrital de Juli, ofrecen una perspectiva relevante para comprender la relación entre el control y la recaudación del impuesto predial. Los resultados indican que la evasión tributaria puede afectar significativamente la recaudación. Se sugiere que la Municipalidad de Puno implemente medidas de control efectivas para minimizar la evasión y mejorar la recaudación.

CONCLUSIONES

PRIMERO: Tras analizar la incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno durante el año 2022, los resultados revelan una clara relación positiva y estadísticamente significativa entre ambas variables. Este hallazgo respalda la hipótesis alternativa, indicando que una gestión administrativa tributaria efectiva contribuye de manera positiva al aumento de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad.

SEGUNDO: La investigación ha demostrado que la planificación juega un papel crucial en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno para el año 2022. La existencia de una correlación significativa y positiva entre la planificación y la recaudación respalda la hipótesis de que la planificación incide en el rendimiento tributario.

TERCERO: En relación con la influencia de la organización en la recaudación del impuesto predial, los resultados apoyan la hipótesis alternativa. La correlación significativa y positiva entre la organización y la recaudación del impuesto predial indica que una estructura organizativa efectiva contribuye de manera positiva al incremento de la recaudación.

CUARTO: La dirección juega un papel importante en la recaudación del impuesto predial, según lo evidenciado por la relación positiva y significativa encontrada en la investigación. La hipótesis alternativa, que sugiere que la dirección incide en la recaudación, se respalda, destacando la importancia de una dirección efectiva en el ámbito tributario.

QUINTO: La influencia del control en la recaudación del impuesto predial se ha confirmado con la presencia de una correlación significativa y positiva. Este resultado respalda la hipótesis alternativa, destacando la importancia del control adecuado en la gestión administrativa tributaria para optimizar la recaudación en la Municipalidad Provincial de Puno en el año 2022.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Dada la clara relación positiva entre la gestión administrativa tributaria y la recaudación del impuesto predial, se recomienda fortalecer las prácticas de gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Puno. Esto podría incluir la implementación de sistemas de planificación más efectivos, la mejora de la coordinación organizativa, y el establecimiento de políticas de dirección y control más robustas.

SEGUNDO: Considerando la influencia positiva de la planificación en la recaudación del impuesto predial, se sugiere fortalecer los procesos de planificación tributaria. La capacitación del personal en técnicas avanzadas de planificación y la adopción de herramientas tecnológicas especializadas pueden contribuir a una gestión tributaria más estratégica y eficiente.

TERCERO: Para mejorar la influencia de la organización en la recaudación del impuesto predial, se recomienda realizar una revisión exhaustiva de la estructura organizativa. Esto puede incluir la identificación de posibles áreas de mejora en la coordinación entre departamentos, así como la implementación de cambios que optimicen la eficiencia y la colaboración organizativa.

CUARTO: Dada la importancia de la dirección en la recaudación del impuesto predial, se sugiere invertir en el desarrollo de habilidades de liderazgo en el personal clave involucrado en la gestión tributaria. Además, establecer canales de comunicación claros y procesos de toma de decisiones eficientes puede potenciar la influencia positiva de la dirección en la recaudación.

QUINTO: Para mejorar la relación entre el control y la recaudación del impuesto predial, se recomienda implementar medidas adicionales de control interno. Esto podría incluir auditorías regulares, revisión de procedimientos y el uso de tecnología avanzada para monitorear y evaluar continuamente la eficacia de los controles establecidos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, J. G., & Flores, C. M. (2016). La Evación tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2014. uancv <http://repositorio.uancv.edu.pe/>. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/667>
- Alberto, C. J., Lavado, C. S., Huaranga, H. V., & Silva, G. Z. (2021). Análisis de las estrategias tributarias y su incidencia para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), Article 3. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i3.1923>
- Aprueban Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal DECRETO SUPREMO N° 156-2004-EF (2004). <https://www.indecopi.gob.pe/documents/51759/1563085/Texto+%C3%9Anico+Ordenado+de+la+Ley+de+Tributaci%C3%B3n+Municipal.pdf/c1676cee-5bdf-8150-f32e-969ee3296a0b>
- BCRP. (2019). Reporte de inflación marzo 2019 Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2019-2020. Área de Edición e Imprenta Diseño e Impresión. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2019/marzo/reporte-de-inflacion-marzo-2019.pdf>
- Belmonte, I., Ortiz, L., & Polo, C. (2021). La gestión tributaria local en España: Un estudio de la eficiencia condicionada de las agencias tributarias provinciales. *Socio-Economic Planning Sciences*, 78, 101057. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101057>
- Beltrán, P., Gómez, J. C., & Pico, A. L. (2020). Los impuestos directos e

- indirectos y su incidencia en el crecimiento económico en el Ecuador.
Identidad Bolivariana, 4(2), Article 2.
<https://doi.org/10.37611/IB4oI2103-128>
- Beltrán, V. E. (2009). Recaudación fiscal y certificación profesional: Enlace de dos políticas públicas.
<https://www.flacso.edu.mx/recaudacion-fiscal-y-certificacion-profesional-enlace-de-dos-politicas-publicas/>
- Bolaños, J. Y., & Bolaños, J. M. (2013). MECI y Sistema de Gestión de Calidad (Editorial Académica Española,).
https://books.google.com/books/about/MECI_y_Sistema_de_Gesti%C3%B3n_de_Calidad.html?hl=es&id=5mASlwEACAAJ
- Brockmeyer, E., Estefan, A., & Suárez, J. C. (2022). Taxing Property in Developing Countries: Theory and Evidence from Mexico. National Bureau Economic Research.
https://www.nber.org/system/files/working_papers/w28637/w28637.pdf
- Cabrero, E., & Arellano, D. (2014). Los gobiernos municipales a debate Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009. Editorial Ink.
https://books.google.com/books/about/Los_gobiernos_municipales_a_debate.html?hl=es&id=ZcVTBAAAQBAJ
- Canahua, Q. (2021). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Chucuito – Juli, periodos 2017 – 2018 [[Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano], Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/15576/Can>

ahua_Apaza_Quedyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrera, R. I. (2020). Modelo de Gestión Administrativa para el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira [Tesis de Maestría]. Universidad Tecnológica Israel.

Chucuya, F. (2022). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Juli, periodos 2018 – 2019 [Tesis de pregrado]. Nacional de Altiplano Puno.

Cruz, A. V. de la, Fasabi, J. B., Muñoz, R. K. R., & García, J. L. P. (2021). Análisis de los factores socioeconómicos apoyado por un modelo de componentes principales como predictor de la recaudación del impuesto predial, San Martín-Perú. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.106>

Espinoza, M. (2021). Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2020 [Tesis de Maestría]. César Vallejo.

García, A. D. P. (2021). Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Mochumí, 2019 [Tesis de pregrado]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9123/Garc%c3%ada%20Paico%20Atenas%20Del%20Pilar__.pdf?sequence=9&isAllowed=y

Guevara, J., & Rodríguez, P. A. (2018). Estado del arte respecto a la aplicación de la capacitación tributaria en Latinoamérica. Contaduría Pública. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/695

- Hernandez, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas.
- Herrera, Y. L. H. (2018). La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. *Quipukamayoc*, 26(51), Article 51. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14845>
- Huanqui, S., & Narrea, O. (2018). Fortalecimiento de la autonomía fiscal de los gobiernos locales. El caso del impuesto predial. <https://www.up.edu.pe/egp/Documentos/Nota-de-Politica-N5.pdf>
- Mamani, S. M. (2021). Determinación de las causas de la evasión tributaria de los contribuyentes y su influencia en el nivel de recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Asillo, periodos 2017—2018 [Universidad Nacional del Altiplano]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14775>
- MEF. (2011). Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial en las municipalidades. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. N° 2011-08951. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- MEF. (2016). Guía para el registro y determinación del impuesto predial. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2016-06182. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_el_registro_y_determinacion_IP.pdf
- MEF. (2023). Reporte de seguimiento y ejecución presupuestal 2023. https://mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/Reporte_Presupu

esto_022023.pdf

- Morales, E., Huilca, Y., Sierra, L. A., & Pozo, R. S. (2021). Property tax and local development of the curahuasi district, Apurímac -2019. *Journal of Critical Reviews*, 5622-5634. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.15.726>
- Neira, M. I. (2019). La cultura tributaria en la recaudación de los tributos. *Polo del Conocimiento*, 4(8), 203. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i8.1055>
- Pimenta, C., & Pessoa, M. (2015). *Gestión financiera pública en América Latina La clave de la eficiencia y la transparencia*. Fondo Monetario Internacional.
https://www.ipe.org.pe/portal/wp-content/uploads/2018/01/BID-2015-Gesti%C3%B3n-financiera-p%C3%ABlica-en-Am%C3%A9rica-Latina_-La-clave-de-la-eficiencia-y-la-transparencia.pdf
- Quispe, J., Guizada, C., & Aguilar, S. (2021). Efecto del impuesto predial en el presupuesto institucional de la Municipalidad del Centro Poblado de Salcedo, Puno – Perú, 2020. 10, 78-91.
- Romero, A. (2012). *El libro de la gestión municipal claves de éxito para políticos y directivos locales*. editdiazdesantos.
<https://www.editdiazdesantos.com/libros/asensio-romero-pedro-el-libro-d-e-la-gestion-municipal-L03007530201.html>
- Romero, R., Diaz, M. E. S., Gómez, W. del C., & Zavala, Y. C. de. (2021). *El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú*. ECA Sinergia, 12(3), 124-134.
- Rosales, J. E. (2019). *Recaudación del impuesto predial y gestión de cobranza en la Municipalidad de Pichanaki – 2019 [Tesis de pregrado]*. Universidad Peruana Los Andes.

- Sánchez, H. H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Santolaya, M. (2010). Supuestos prácticos de recaudación tributaria |. Editorial CissPraxis.
<http://www.marcialpons.es/libros/supuestos-practicos-de-recaudacion-tributaria/9788499542249/>
- Singh, A., Singh, S. K., Meraj, G., Kanga, S., Farooq, M., Kranjčić, N., Đurin, B., & Sudhanshu. (2022). Diseño de Evaluación de Impuestos Prediales Basado en Sistemas de Información Geográfica en India. Ciudades Inteligentes., 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.3390/smartcities5010021>
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación. Noriega.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__d_e_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf
- Tananta, R. (2021). Gestión administrativa y recaudación de impuestos del Servicio de Administración Tributaria -Tarapoto, 2020 [Tesis de Maestría]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58550/Tananta_MR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Taranu, V., & Verbeeck, G. (2022). Impuesto sobre la propiedad como política contra la expansión urbana. Política de Uso del Suelo., 122, 106335. <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2022.106335>
- Torres, Y. E. (2021). Análisis de la gestión administrativa de la empresa

ingenieros y soluciones S. R. L., Chiclayo-2019. [[Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán], Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7856/Torres%20D%C3%ADaz%2C%20Yeny%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Veliz, . Ives Omar. (2017). La Gestión Administrativa y el Logro de Objetivos Organizacionales, según la Percepción del Personal asistencial del Hospital Vitarte, año 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22254/Veliz_HIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilca, C. (2021). La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el período 2017-2019 [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo.


ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo incide la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022? - ¿De qué manera la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022? - ¿De qué manera la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022? - ¿De qué manera el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022? 	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de incidencia de la gestión administrativa tributaria en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar en qué medida la planificación influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Establecer en qué medida la organización influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Determinar en qué medida la dirección influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Establecer en qué medida el control influye en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. 	<p>Hipótesis General:</p> <p>La gestión administrativa tributaria influye directa y significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una adecuada planificación determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Una óptima organización determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Una adecuada dirección determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. - Un eficiente control determina el cumplimiento de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, 2022. 	<p>Variable Independiente</p> <p>Gestión Administrativa tributaria</p> <p>Variable dependiente</p> <p>Impuesto predial</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Tipo teórico o básico</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Nivel exploratorio</p> <p>Método de investigación</p> <p>Hipotético - deductivo.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental correlacional, transversal</p> <p>Población</p> <p>La población estará conformada por 45 trabajadores del área de Servicio de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra estará conformada por 45, con muestreo no probabilístico</p>

Anexo 02: Validación de instrumento

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación o Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD. OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 52
---	---	----------------------------------	--------------	--------------


FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Casta Montezinos Marlene
- 1.2 Grado académico: Magister P
- 1.3 Título de la Investigación: Sistema Administrativo Tributario y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Provincial de Ayacucho,
- 1.4 Denominación del instrumento: Arrode 2022
Cuestionario - Sistema Administrativo

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente	
		0	1	2	3	4	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables					X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X	
SUB TOTAL					6	32	
TOTAL							38

REVISADO POR: V*B*	APROBADO POR: V*B*	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD .OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 53
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Buena ()	Muy Buena ()	Excelente (X)
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40


Lugar y fecha: Piura... 03 de Enero 2021

Firma del experto Mg. Economía

Nombre: Marlene Cusi Montalvo

DNI: 01342278

REVISADO POR: V*B*	APROBADO POR: V*B*	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD. OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 52
---	---	-------------------------------	--------------	-----------


FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: HUISA HUAHUASINCO MARTIN WILLIAM
- 1.2 Grado académico: MAGISTER EN GESTION PUBLICA
- 1.3 Título de la Investigación: GESTION ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECOLECCION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA U.P.P 2022
- 1.4 Denominación del instrumento: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL					3	36
TOTAL						39

REVISADO POR: V*B*	APROBADO POR: V*B*	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD .OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 53
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

VALORACIÓN

Deficiente ()	Regular ()	Buena ()	Muy Buena ()	Excelente ()
0 - 8	9 - 16	17 - 24	25 - 32	33 - 40

Lugar y fecha: Puno 31 Enero 2021

Firma del experto

Nombre:

DNI:

Martin W. Huiso Huishuayhuaco

01311418

REVISADO POR:
V^oB^o

APROBADO POR:
V^oD^o

FECHA DE APROBACIÓN:
31 de agosto del 2021

Anexo 03: Instrumento aplicado

**CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2022”**

Estimado trabajador de la Municipalidad Provincial de Puno:

El presente cuestionario está dirigido a recoger información relevante sobre la investigación mencionada en el título. Agradezco su participación, la misma que me permitirá desarrollar mi estudio con rigor y objetividad.

Instrucciones: Marque con X la alternativa que considere pertinente.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	VARIABLE ADMINISTRATIVA – GESTIÓN	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN						
Indicador 1: Metas						
1	¿Para una adecuada gestión administrativa tributaria el área de tributación planifica los procesos para incrementar el impuesto predial?					
2	¿El área de tributación establece metas claras, factibles de ser logradas en la corresponde al incremento del impuesto predial?					
Indicador 2: Objetivos						
3	¿En el área de tributación se plantean estrategias para incrementar la recaudación tributaria?					
4	¿El área de tributación implementa estrategias orientadas a elevar la cultura tributaria de los ciudadanos?					
Indicador 3: Estrategias						
5	¿El área de tributación utiliza diversas estrategias para mejorar los procesos de gestión administrativa tributaria en beneficio de la recaudación del impuesto predial?					
6	¿El área de tributación cuenta con estrategias eficaces para optimizar la recaudación tributaria?					
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN						
Indicador 1: Estructura organizativa						

7	¿Los funcionarios del área de tributación demuestran un desempeño adecuado y eficiente?					
8	¿En el área de tributación se verifica una gestión de procesos adecuada para garantizar el cumplimiento de las metas?					
Indicador 2: División del trabajo						
9	¿En el área de tributación se selecciona al personal calificado para ejecutar los procesos de recaudación del impuesto predial?					
10	¿En el área de tributación existe un personal específico para ejecutar acciones estratégicas dirigidas a fortalecer la cultura tributaria y recaudación de impuestos predial?					
Indicador 3: Coordinación						
11	¿Los funcionarios del área de tributación realizan las coordinaciones que permitan alcanzar las metas programadas?					
12	¿La institución municipal faculta al área de tributación para que pueda promover los procesos de coordinación con las otras áreas?					
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN						
Indicador 1: Toma de decisiones						
13	¿Con respecto a la toma de decisiones para mejorar la recaudación se tiene en cuenta las opiniones y puntos de vista de los trabajadores y funcionarios?					
14	¿La toma de decisiones se genera a partir del trabajo en equipo?					
Indicador 2: Integración						
15	¿En el área de tributación se promueve el trabajo en equipo para alcanzar las metas establecidas?					
16	¿Los responsables de cada área trabajan de manera coordinada para mejorar su desempeño laboral?					
Indicador 3: Motivación						
17	¿Continuamente se realizan procesos de motivación relevantes para impulsar y mejorar el desempeño laboral?					
18	¿Los funcionarios del área de tributación se sienten fortalecidos en su desempeño laboral por los trabajos de motivación?					
Indicador 4: Comunicación						

19	¿La comunicación en el área de tributación es asertiva y fluida para brindar un servicio de calidad a los usuarios?					
20	¿En el área de tributación se brinda una información clara y transparente a los usuarios?					
DIMENSIÓN 4: CONTROL						
Indicador 1: Establecimiento de estándares						
21	¿En el área de tributación se aplica continuamente el control interno?					
22	¿En el área de tributación se miden los tiempos para cumplir con las metas establecidas?					
Indicador 2: Medición de resultados						
23	¿En el área de tributación se evalúa el desempeño de los funcionarios?					
24	¿En el área de tributación se realizan procesos de retroalimentación?					
25	¿En el área de tributación se ejecutan medidas correctivas cuando se identifican errores y deficiencias en los procesos operativos?					
26	¿En el área de tributación se cuenta con apoyo especializado para resolver los problemas de recaudación de los tributos?					
Indicador 3: Retroalimentación						
27	¿En el área de tributación se implementan procesos de retroalimentación para mejorar el desempeño laboral?					
28	¿En el área de tributación se promueven acciones de autoevaluación en cada funcionario?					

CUESTIONARIO SOBRE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, 2022

Estimado señor(a):

El presente cuestionario está dirigido a recoger información relevante sobre la investigación mencionada en el título. Agradezco su participación, la misma que me permitirá desarrollar mi estudio con rigor y objetividad.

Instrucciones: Marque con X la alternativa que considere pertinente.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	VARIABLE – IMPUESTO PREDIAL	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: CONCIENTIZACION TRIBUTARIA						
Indicador 1: Gastos públicos						
1	¿Los ciudadanos están informados continuamente sobre los gastos públicos que se ejecutan con los impuestos recaudados?					
2	En tu experiencia, ¿la información sobre los gastos públicos se presenta de manera comprensible y fácil de entender para la población en general?					
Indicador 2: Conciencia tributaria						
3	¿Los responsables de la administración tributaria contribuyen en el fortalecimiento de la conciencia tributaria de los ciudadanos?					
4	¿Consideras que la administración tributaria realiza esfuerzos efectivos para educar a los ciudadanos sobre la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias?					
Indicador 3: Educación tributaria						
5	¿Se implementan charlas sobre educación tributaria dirigidas a los ciudadanos y usuarios?					
6	¿El área tributaria entrega materiales educativos, como folletos o guías, que explican de manera					

	clara y comprensible acerca del impuesto predial y su impacto en la ciudadanía?					
Indicador 4: Formación cívico tributaria						
7	¿Los responsables del área de tributación implementan talleres en las instituciones educativas sobre formación cívica tributaria?					
8	¿El área de tributación informa a los ciudadanos sobre la importancia del cumplimiento tributario?					
DIMENSIÓN 2: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA						
Indicador 5: Información de las características del inmueble						
9	¿Los funcionarios del área de administración tributaria verifican frecuentemente la información brindada por los contribuyentes, respecto de las características de sus inmuebles?					
10	¿Existe un proceso sistemático de revisión de las declaraciones de impuestos prediales para identificar posibles discrepancias entre la información proporcionada y la realidad de los inmuebles?					
11	¿Los funcionarios del área de administración tributaria aplican sanciones en casos de detectar irregularidades en la información proporcionada por los contribuyentes respecto a sus inmuebles?					
Indicador 6: Incremento de la recaudación						
12	¿Los funcionarios del área de administración tributaria aplican estrategias que les permiten incrementar la recaudación de impuestos?					
13	¿Se han introducido medidas para simplificar el proceso de pago del impuesto predial con el objetivo de facilitar y fomentar el cumplimiento por parte de los contribuyentes?					
14	En tu opinión, ¿las iniciativas implementadas para aumentar la recaudación del impuesto predial son percibidas como justas y equitativas por los contribuyentes?					
Indicador 7: Maximización del cumplimiento tributario						
15	¿Los responsables de la unidad de administración tributaria han maximizado el cumplimiento de las obligaciones tributarias?					
16	¿Consideras que las medidas implementadas para maximizar el cumplimiento tributario son percibidas como justas y equitativas por el contribuyente?					
17	¿Las estrategias implementadas para maximizar el cumplimiento tributario han resultado en una mayor participación y colaboración del contribuyente en el pago del impuesto predial?					
Indicador 8: Riesgo de ser sancionados						

18	¿Los responsables de la unidad de administración tributaria cumplen con informar a los contribuyentes que son pasibles de sanción cuando no pagan sus impuestos?					
19	¿El área de administración tributaria ofrece opciones flexibles de pago, como planes de cuotas, para facilitar el cumplimiento tributario de los contribuyentes en el caso del impuesto predial?					
DIMENSIÓN 3: IMPUESTO DIRECTO E INDIRECTO						
Indicador 9: Capacidad tributaria						
20	¿Los responsables del área de administración tributaria tienen en cuenta la capacidad de los contribuyentes para calcular los impuestos?					
21	¿Se tienen en cuenta las características socioeconómicas de los contribuyentes al establecer tasas y valores para el impuesto predial, de manera que reflejen su capacidad económica?					
Indicador 10: Carga impositiva						
22	¿Los responsables de la unidad de administración tributaria tienen en cuenta la carga impositiva para calcular los impuestos?					
23	¿Consideras que la carga impositiva del impuesto predial es razonable y proporcionada al valor de los inmuebles?					
24	¿El área tributaria realiza análisis periódicos para evaluar la carga impositiva y ajustar las tasas del impuesto predial de manera que sean justas y equitativas?					
Indicador 11: Capacidad económica						
25	¿Los funcionarios de la unidad de administración tributaria tienen en cuenta la capacidad económica de los contribuyentes para calcular los impuestos?					
26	¿Frecuentemente se brinda asesoría al área de administración tributaria?					
Indicador 4: Retroalimentación						
27	¿En el área de administración tributaria se realizan continuamente procesos de retroalimentación?					
28	¿En el área de tributación se promueve la autoevaluación en cada uno de los funcionarios?					

Anexo 04: Solicitud presentada a la municipalidad provincial de puno

"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

SOLICITO: Permiso para ejecutar proyecto de investigación en la Municipalidad Provincial de puno

SR. JAVIER PONCE ROQUE

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO



Yo JORGE LUIS PACARI VIZCARRA identificado con DNI N° 44911750 con domicilio legal en la jr. Leoncio prado N° 145 de la ciudad de puno. Ante usted, Respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de Contabilidad y Finanzas en la Universidad Privada San Carlos - Puno, solicito a usted autorización para realizar trabajo de investigación en el Municipio Provincial de puno titulado:

"GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL, EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODO 2022" con la finalidad de optar el título profesional de Contador Público.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

PUNO 04 DE DICIEMBRE DEL 2023



JORGE LUIS PACARI
VIZCARRA
DNI:44911750



Anexo 05: Carta de aceptación



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE PUNO

100 años
1914-2024

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE PUNO

AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO

Puno, 19 de febrero de 2024.

CARTA N° 052-2024-MPP/IGA-SGP.

Señor:
Jorge Luis Pacari Vizcarra.
Jirón Leoncio Prado N° 145 – Barrio Santa Rosa - Puno.

Atención: Gerencia de Administración Tributaria (SAT).

CIUDAD.-

ASUNTO : Comunica Respuesta (SE OTORGA AUTORIZACIÓN).

Referencia : 1) trámite N° 2024-00005676 (Solicitud de autorización para ejecución de proyecto).
2) Provelido N° 1354-2024-MPP/IGA-SGP.

De mi especial consideración:

Por medio del presente, es grato dirigirme a usted; para saludarlo muy cordialmente y a su vez manifestarle que en mérito al documento de la referencia (1), su persona, solicita se le otorgue autorización para realizar investigación en la Gerencia de Administración Tributaria (SAT) y sus Sub Gerencias; ello, con el objeto de ejecutar el proyecto de Investigación (tesis) denominado "Gestión administrativa tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, en el periodo 2022".

En tal sentido, en atención a lo solicitado mediante trámite con registro N° 2024-00005676; en mi calidad de Sub Gerente de Personal de la Municipalidad Provincial de Puno **OTORGO LA AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE**, al señor Jorge Luis Pacari Vizcarra, identificado con Documento Nacional de Identidad – DNI N° 44911750, bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad privada "San Carlos"; con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación (TESIS) titulado "GESTIÓN ADMINISTRATIVA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, EN EL PERIODO 2022"; **debiendo la Gerencia y sus Sub Gerencias mencionadas en el exordio de la presente, brindar las facilidades al interesado arriba mencionado, conforme lo solicitado.**

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,


C/O Sub Gerente de Personal
Sub Gerente de Personal





C.E. Archivo
Reg. 1354-2024
SSM/erg

Anexo 06: Panel de evidencias







Anexo 07: Base de datos

VARIA	¿El área	Indica	¿El área	Indica	¿El área	de tri	DIMEN	¿En el	indica	¿En el	Indica	La institución	DIMEN	La tom	Indica	Los res	Indica	Los fur	Indica	En el área	de	DIMEN	¿En el	Indica	En el á	En el	¿	En el	indica	¿En el	área de		
3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3
2	2	5	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	4	4	3	1	4	4	4	3	1	1	1	2	4	4	4	4	1	1	4	4	4	3	
4	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	2	3	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	1	2	2	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
5	2	2	5	5	5	4	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	1	3	3	4	2	2	4	1	3	3	
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	2	2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	
3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	4	3	4	3	4	3	3	1	1	3	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	1	1	4	3	4	3	3	3	
3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	3	3	
2	2	5	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	4	4	3	1	4	4	4	3	1	1	1	2	4	4	4	4	1	1	4	4	3	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	3	4	4	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	1	2	2	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
5	2	2	5	5	5	4	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	1	3	3	4	2	2	4	1	3	3	
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Edad	CUEST	En tu e	Indica	Consi	Indica	El área	Indica	El área	DIMEN	Existe	Los t	Indica	Se han	En tu	Los res	Consi	Las e	Indica	El área	Indica	Se te	Indica	Consi	El área	Indica	Presu	Indica	En el	área de	tributación	se promueve	la autoevaluación	en cada uno	de los funcionarios?	(Fila 1
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	
2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
4	2	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	2	3	5	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	3	3	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	1	3	3	3	3	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
3	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	