

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



**TESIS**

**EFICACIA FUNCIONAL EN EL HOGAR TEMPORAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA FAMILIAR, PUNO 2022**

**PRESENTADA POR:**

**ELIZABETH APAZA ONQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**ABOGADO**

**PUNO – PERÚ**

**2024**



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](https://www.upsc.edu.pe/) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional Lic](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

TESIS

EFICACIA FUNCIONAL EN EL HOGAR TEMPORAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE

VIOLENCIA FAMILIAR, PUNO 2022

PRESENTADA POR:

ELIZABETH APAZA ONQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

ABOGADO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:

M.Sc. DENILSON MEDINA SANCHEZ



PRIMER MIEMBRO

:

Mg. PERCY GABRIEL MAMANI PUMA.



SEGUNDO MIEMBRO

:

Abg. LUZ DEL CARMEN AYLLON GOMEZ



ASESOR DE TESIS

:

Mg. MARTIN WILLIAM HUISA HUAHUASONCCO



Área: Ciencias Sociales

Disciplina: Derecho

Especialidad: Derecho Público

Puno, 14 de junio del 2024.

## **DEDICATORIA**

A mi Este proyecto de tesis se la dedico de manera muy especial a Dios y a mi papito Rufino Zenón Apaza Pancca que fue el motivo por el cual decidí estudiar esta carrera y desde el cielo sé que Dios y mi padre siempre me acompaña y me cuidan todos los días de mi vida.

También se la dedico a mi hija Brenda quien ha sido el regalo más preciado de Dios y mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella.

**Elizabeth Apaza Onque**

## AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero agradecer a Dios por darme la paciencia y perseverancia necesaria para poder concluir con mis estudios superiores y poder alcanzar mis metas trazadas.

A mi familia, mi madre, mis hermanos y mi hija que con su amor infinito siempre me brindaron apoyo incondicional y me motivaron a continuar a seguir adelante en todos mis proyectos.

A la Universidad Privada San Carlos que nos abrió sus puertas para poder estudiar y salir buenos profesionales con valores y virtudes.

A los docentes de la universidad que nos acompañaron en todo este proceso educativo se convirtieron parte fundamental de nuestra etapa estudiantil y un ejemplo a seguir.

Mi agradecimiento eterno hacia todos ustedes.

**Elizabeth Apaza Onque.**

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE ANEXOS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b>	<b>10</b>
1.1.1. Problema General	11
1.1.2. Problemas Específicos.	11
<b>1.2 ANTECEDENTES</b>	<b>11</b>
1.2.1 Internacional	12
1.2.2. Nacional	13
1.2.3. Local	15
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN</b>	<b>15</b>
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>16</b>
1.4.1. Objetivo general	16
1.4.2. Objetivo específico	16

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1 MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
<b>2.2 MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>21</b>

<b>2.3 MARCO LEGAL Y/O JURISPRUDENCIAL</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1 ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>23</b>
<b>3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>23</b>
<b>3.3 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>24</b>
<b>3.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	
<b>4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>26</b>
<b>4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>63</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>65</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>70</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.	27
<b>Figura 02:</b> Trató de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.	28
<b>Figura 03:</b> Dejó de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema	29
<b>Figura 04:</b> Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo	31
<b>Figura 05:</b> Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron	32
<b>Figura 06:</b> Hablo de mis sentimientos con alguien	33
<b>Figura 07:</b> Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.	35
<b>Figura 08:</b> Aprendo a vivir con el problema	36
<b>Figura 09:</b> Buscó la ayuda de Dios.	38
<b>Figura 10:</b> Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones	39
<b>Figura 11:</b> Me rehúso a creer que eso ha sucedido	40
<b>Figura 12:</b> Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.	42
<b>Figura 13:</b> Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.	43
<b>Figura 14:</b> Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema	45
<b>Figura 15:</b> Hago un plan de acción.	47
<b>Figura 16:</b> Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas	48
<b>Figura 17:</b> No hago nada hasta que la situación lo permite.	50
<b>Figura 18:</b> Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.	51
<b>Figura 19:</b> Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.	53
<b>Figura 20:</b> Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema	54

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz de Consistencia	71
<b>Anexo 02:</b> Operacionalización de variables	73
<b>Anexo 03:</b> Instrumento	74
<b>Anexo 04:</b> Entrevistas realizadas	76
<b>Anexo 05:</b> Datos SPSS	96

## RESUMEN

En la presente investigación se toca el tema de eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno 2022, por la que se tuvo objetivo general: Determinar la eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022. El Método usado en la presente investigación se da a través de un diseño no experimental de corte transversal con enfoque cualitativo. El instrumento utilizado fue la entrevista lo que nos ha permitido recoger toda la información necesaria. Se ha obtenido como conclusión general: La mayoría de las mujeres expresaron sentimientos de tranquilidad y seguridad en el refugio, lo que sugiere que el hogar está proporcionando un ambiente seguro y calmado que está ayudando a estas mujeres a lidiar con sus circunstancias. Además, las respuestas indican que el hogar está proporcionando un apoyo emocional y psicológico significativo. Muchas de las mujeres expresaron que les gustaría permanecer en el refugio hasta que se sientan listas para salir, lo que sugiere que el hogar está proporcionando el apoyo necesario para su recuperación personal.

**Palabras Clave:** Refugio temporal, violencia familiar, derecho penal.

## ABSTRACT

The present research deals with the topic of functional effectiveness in the temporary home of women victims of domestic violence, Puno 2022, for which the general objective was: Determining the functional efficiency in the temporal home of female victim of family violence, puno 2022. The method used in this research is given through a non-experimental design of cross-cutting with a qualitative approach. The tool used was the interview which has enabled us to collect all the necessary information. The general conclusion was: Most women expressed feelings of tranquility and security in the shelter, suggesting that the home is providing a safe and calm environment that is helping these women cope with their circumstances. In addition, the responses indicate that the home is providing significant emotional and psychological support. Many of the women expressed their desire to remain in the shelter until they felt ready to leave, suggesting that the home was providing the necessary support for their personal recovery.

**Keywords:** Temporary shelter, domestic violence, criminal law.

## INTRODUCCIÓN

Con la presente tesis se pretende coadyuvar en materia del derecho penal, específicamente en tema de eficacia funcional, con mujeres que sufren o sufrieron violencia familiar, y como es que se les da el tratamiento en el hogar temporal, además es importante por cuanto existen muy pocos estudios al respecto. El Método de la presente investigación presenta un diseño no experimental de corte transversal con enfoque cualitativo y por su naturaleza jurídica descriptiva. El instrumento utilizado para el acopio de la información fue la entrevista abierta.

Es importante mencionar la estructura por la que se desarrolló la presente investigación, siendo esta dividida en cuatro capítulos, los cuales se componen desde el Planteamiento del Problema, Marco teórico, marco metodológico y los resultados de la Investigación.

En el Capítulo I, se formula el problema, destacando los antecedentes y los objetivos. En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, con énfasis en la base teórica y la definición conceptual, en este apartado es importante mencionar que por cuanto el enfoque de estudio es cualitativo se omitió contar con hipótesis. En el Capítulo III, se desarrolló la metodología, precisando el tipo, diseño de investigación y los instrumentos que se usaron para la investigación, asimismo las técnicas de recolección de datos. En el Capítulo IV, se realizó la exposición de los resultados analizando e interpretando los mismos. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, y en los anexos se incluyen los instrumentos de investigación, la matriz de consistencia y los documentos necesarios para un mayor ahondamiento del tema de investigación.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Uno de los aspectos más fundamentales de los derechos humanos es la capacidad de llevar una vida segura. Sin embargo, la violencia es un problema generalizado que puede adoptar diversas formas. La tasa de homicidios en América Latina es muy superior a la media mundial, situándose en 15,6 por cada 100.000 habitantes, a pesar de que ninguna región está libre de algún tipo de violencia (UNODC, 2011, pp. 21,22). En América Latina se encuentran siete de los diez países con las tasas de feminicidios más altas del mundo. La tasa de homicidios en Perú fue de 6,7 por 100.000 habitantes en 2014 y de 9,6 por 100.000 habitantes en 2012. En 2012, Perú tuvo una tasa de un feminicidio por cada cien mil mujeres, lo que lo ubica en el puesto 32 de los países con mayores tasas de feminicidios en todo el planeta. Tanto en la calle como en el hogar, las mujeres y los niños son particularmente susceptibles a actos violentos. Todos los días, mujeres y niños son objeto de violencia y abusos en entornos que, a todas luces, deberían considerarse completamente seguros. Esto incluye el maltrato tanto físico como mental de la víctima.

Estos malos tratos tienen consecuencias nefastas para las personas, provocan dificultades en la salud física, generan problemas mentales y sociales. Contribuyen al deterioro del tejido social de la sociedad, obstaculizan el progreso e imponen cargas financieras (Morrison y Orlando 1999; p.56). Los malos tratos de cualquier tipo que se producen en el contexto de una unidad familiar se denominan colectivamente "violencia familiar". Es una manifestación

física del desequilibrio de poder que ya existe entre los miembros de la familia (cónyuges, ex cónyuges, parejas de hecho, ex parejas de hecho, abuelos y/o abuelas a nietas y/o nietos o viceversa; padres y/o madres a hijas y/o hijos o viceversa; hermanos y hermanas, cuñadas o cuñados; suegros y/o suegras a nueras y/o madres)

Las consideraciones expuestas nos llevan a plantearnos las siguientes preguntas de Investigación

### **1.1.1. Problema General**

¿Existe eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?

### **1.1.2. Problemas Específicos.**

¿Cuáles son las características sociodemográficas de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?.

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?.

¿Cuál es el estado emocional de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?.

## **1.2 ANTECEDENTES**

Los trabajos previos o antecedentes son el conjunto de toda conclusión obtenidas por investigaciones pasadas relacionadas al tema que se investiga. Tenemos los siguientes estudios a nivel de variables:

### 1.2.1 Internacional

Varsi (2017) realizó un estudio relacionado con el impacto de la tipificación del delito de lesiones por violencia familiar, del cual se infiere que la violencia es una dificultad social que ha ido en aumento en los últimos tiempos, aunado a esto, Gonzales (2016) en su investigación denominada prevención de la violencia contra la mujer entre las familias del programa juntos menciona que la violencia afecta la esfera más íntima de la mujer, ambas posturas coincidieron en que este problema social necesita una solución, y ambas posturas coincidieron en que la prevención de la violencia contra la mujer es un paso importante en la dirección correcta.

El autor en summa: sugiere que la violencia es un problema social que ha ido en aumento en los últimos tiempos. En una investigación llamada "Prevención de la violencia contra la mujer entre las familias del programa Juntos", menciona que la violencia afecta la esfera más íntima de la mujer. Ambas posturas coinciden en que este problema social requiere de una solución y que la prevención de la violencia contra la mujer es un paso importante en la dirección correcta.

El autor en la investigación indica que la violencia contra la mujer afecta su esfera más íntima. Tanto Gonzales como otras posiciones coinciden en que la violencia contra la mujer es un problema social que requiere una respuesta eficaz por parte del Estado.

(Montenegro, 2021) estudio realizado en Bolivia, da que titula: Violencia de pareja en Bolivia: ¿previene el trabajo remunerado de las mujeres la violencia en su contra?. Se ha planteado como objetivo general: evaluar, mediante un modelo de probit bivariado, en qué medida el trabajo remunerado de las mujeres en Bolivia afecta su probabilidad de sufrir violencia de pareja durante el año 2016. Obtuvo como resultado: En el momento de la encuesta, el setenta y cinco por ciento de las mujeres bolivianas declararon haber sufrido algún tipo de maltrato por parte de su pareja en algún momento de la relación con su pareja actual. Cuando sólo se tienen en cuenta los doce meses anteriores para el análisis, el porcentaje

desciende al 44%. En ambas circunstancias, el tipo de violencia más común es la emocional o psicológica.

La autora añade que en Bolivia, según una encuesta, el setenta y cinco por ciento de las mujeres examinadas habían sufrido algún tipo de maltrato por parte de su cónyuge mientras mantenían una relación sentimental. El porcentaje, sin embargo, desciende al 44% cuando se examinan los datos de sólo el año anterior a la realización del estudio. En ambos casos, la forma más frecuente de violencia es de carácter psicológico.

### **1.2.2. Nacional**

Así, otra investigación de relevancia es la de Montero (2016) Su trabajo, titulado "Las realidades de la violencia doméstica y su impacto en nuestra sociedad", destaca cifras estadísticas alarmantes. Por ejemplo, menciona que un incidente de violencia doméstica o de pareja ocurre en un lapso de tiempo de cada 24 minutos en el mundo. Por otro lado, Guzmán (2018) con su investigación a nivel local titulada "violencia de género en el Perú" estima que dos de cada tres mujeres en nuestro país que se crían en ambientes rurales son víctimas de violencia.

Los autores en este texto se citan dos fuentes diferentes. Primero, se hace referencia a la obra de Montero, que destaca cifras estadísticas alarmantes sobre la violencia doméstica y su impacto en la sociedad. Según la obra, un incidente de violencia doméstica o de pareja ocurre cada 24 minutos en todo el mundo. Luego, se menciona la investigación de Guzmán, que se enfoca en la violencia de género en el Perú. Según la investigación, dos de cada tres mujeres en entornos rurales en el país sufren de violencia.

Es pertinente señalar la investigación que fue realizada por Varillas (2015) y titulada "el tratamiento psicológico como medida coercitiva en la prevención del feminicidio." En este estudio se dedujo que el legislador debería modificar la normativa vigente, indicando que la medida coercitiva a imponer a los acusados de agredir a su pareja debería ser, además de la

pena, el tratamiento psicológico como complemento necesario de la sanción. Esta investigación debe ser puesta en su conocimiento por su relevancia.

En su investigación "Ley N° 30364, ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres", Longa (2016) presentó una perspectiva singular. En su texto, se destaca que la aprobación de la Ley N°30364 llevó a una clara violación del debido proceso, ya que en muchos casos la parte investigada obtiene una medida cautelar en su contra sin ninguna prueba que la respalde. Esto expone la problemática y los temas más delicados de esta nueva figura legal llamada "medidas de protección", que se ha introducido en el ordenamiento jurídico como herramienta para combatir la violencia.

El autor hace referencia: se plantea la preocupación por una posible vulneración del debido proceso en relación a la expedición de medidas de protección en casos de agresión. Según se explica, en algunos casos, la parte investigada obtiene una medida cautelar en su contra sin contar con pruebas que sustenten dicha medida, lo que podría ser una violación del derecho a un debido proceso. Se señala que esta problemática se relaciona con la introducción de las medidas de protección como herramienta para combatir la violencia y se identifica como un tema álgido en este contexto.

Según un estudio de Echegaray (2018) titulado "Ineficacia de las medidas de protección en la prevención del feminicidio", casi todos los encuestados (97%) coincidieron en que las medidas de protección actuales son insuficientes para frenar la violencia familiar. Todo esto resalta la importancia de tomar una postura nacional frente a un tema que afecta a todas las familias peruanas y que continúa extendiéndose a pesar de las normas existentes. Por ello, era importante presentar los estudios que respaldan esta investigación. Debido a que la violencia es un fenómeno cíclico, ha sido ampliamente estudiada por la teoría del aprendizaje social de Bandura (1973), quien argumentó que las personas aprenden comportamientos agresivos a través de sus familias, primero como niños y luego como adultos como medio de resistencia.

### 1.2.3. Local

A nivel local no se encontraron estudios que trabajen ambas variables asociadas, sin embargo se consideró el más próximo posible.

(Cancapa Parillo & Muñoz Quispe, 2019) estudio que se ubica en la Universidad Nacional del Altiplano, que titula: Hogar refugio temporal para Mujeres Víctimas de Violencia en la ciudad de Puno. Se ha planteado como objetivo general: Proponer un diseño arquitectónico en términos de infraestructura, físico ambiental y aspectos sociales en el hogar refugio temporal para mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Puno. Ha obtenido como conclusión principal: La propuesta, refugio temporal para mujeres víctimas de violencia contribuye a fortalecer la reinserción social de mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Puno.

(Fernández Velarde, 2021) estudio realizado en la Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez que titula: Relación de la realidad socioeconómica con el incremento de las denuncias por violencia familiar en contra de la mujer y los integrantes del grupo familiar Ley 30364 en el CEM de Juliaca 2021. Se ha planteado como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la realidad socioeconómica y el incremento de las denuncias por violencia familiar en contra de la mujer y los integrantes del grupo familiar ley 30364, en el CEM de Juliaca en el año 2021. Ha llegado a la conclusión principal: En este trabajo de investigación se determinó la relación que existe entre la realidad socioeconómica y el incremento de las denuncias por violencia familiar en contra de la mujer y los integrantes del grupo familiar ley 30364, en el CEM de Juliaca en el año 2021, donde se corroboró mediante la prueba de hipótesis del chi cuadrado y se concluyó que si existe dicha relación entre ambas variables.

## 1.3 JUSTIFICACIÓN

A nivel conceptual, la relevancia de esta investigación no puede ser cuestionada. Se trata de un problema que figura en las agendas y prioridades de los organismos internacionales y

nacionales para abordarlo y prevenirlo (especialmente en mujeres y niños), con el objetivo de reducir su incidencia e impactar en la morbilidad que provoca. La violencia familiar se reconoce a escala mundial como un problema de salud pública que vulnera los derechos humanos.

Desde el punto de vista práctico, el propósito fue lograr una aplicación en el mundo real de las técnicas dadas, poder recabar la experiencia propia de las víctimas de violencia familiar y de esta forma plantear nuevas alternativas de solución que se pudieran dar pero desde el plano de la propia víctima. Desde el punto de vista metodológico, se emplearon instrumentos eficaces y fiables, que también podrían utilizarse en otros trabajos de índole similar.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.

### **1.4.2. Objetivo específico**

Determinar cuáles son las características sociodemográficas de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.

Determinar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.

Determinar cuál es el estado emocional de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

##### Historia de violencia familiar en el Perú

Con respecto al presente proyecto de investigación que se viene realizando, en el cual trataré de explicar lo que es la violencia familiar, como ya sabemos, es un problema que cada vez más está sacudiendo a la población peruana, el cual se está transformando, de manera silenciosa, el cual se ha convertido en un acto que se ve afectado en el aspecto legal, y como consecuencia, esto afecta a la sociedad y afectará la salud en nuestro presente se ha convertido en un problema legal cuyas víctimas no solo serán las mujeres de todas las edades ya que también son víctimas hombre. Esta forma de violencia no sólo se producirá en el ámbito doméstico, sino que está ligada al conjunto de interacciones sociales y consuetudinarias en las que la mujer tiene la percepción de que debe preservar un estatus de subordinación y dependencia del varón. Mi interés por aportar una solución a este problema comenzó precisamente de esta manera.

Para (Palomino,2015) se menciona lo siguiente:

En la época de los setenta las feministas quienes analizaron que la violencia domestica donde se maltrataba a su mujer y a sus hijos donde se indica que esta violencia va estar relacionado con los niños quienes van a ser maltratados, no siempre será por las acciones verbales y psicológicas muchas veces se realiza por el abuso sexual estas acciones no solo van a ser cometidas por las mujeres como también será realizadas por los varones. De esta

forma, se indica que, a lo largo de la historia, que el patriarcado indica que el movimiento feminista, donde el poder está en manos de los maridos y padres dentro de la relación conyugal donde se puede llevar al asesinato o ya sea a la tortura de la mujer, dentro de la esclavitud doméstica (parr.34-37).

### **Qué es violencia**

Para (Villa, 2019) nos comenta lo siguiente:

El cual es definido como aquel acto el cual va guardar correlación con la práctica de la fuerza física o también puede ser oral al cual se le ocasiona un daño ya sea de manera voluntaria o accidental se menciona que existe el elemento primordial estamos hablando del uso de la fuerza ya sea física como psicológica para que se logre su objetivo en contra de la víctima. Por otro lado, se menciona que existe una agresividad patológica en ocasiones, el ser humano va hacer uso de los impulsos de agresividad patológica en ocasiones el ser humano va utilizar ciertos impulsos en el cual la agresividad va causar el daño a otra persona (parr.1).

De esta forma, se menciona que va ser el uso intencional el emplear la fuerza, como también amenazan a sus víctimas o dañar a otras personas o también se puede ser violento contra aquellos grupos de personas esto puede provocar la muerte (parr.4).

### **El maltrato intrafamiliar**

Llegados a este punto, nos gustaría señalar que el maltrato familiar, también conocido como maltrato intrafamiliar, será el objeto del presente estudio. El maltrato familiar se define como cualquier forma de maltrato que tiene lugar dentro del entorno natural del niño, es decir, dentro de su hogar. De esta forma, se afirma que los agresores de forma directa pueden ser cualquier persona que conviva con el niño y que sea responsable de su educación, formación y cuidado. En otras palabras, toda persona que conviva con el niño tiene el

potencial de ser un agresor. Se menciona de este modo, sin poder personalizar su modo, que se fijará diariamente en la vida del niño desde los primeros momentos.

Para (Martinez, 2015) nos comenta lo siguiente:

Que al hablar del maltrato extrafamiliar el cual será el que se produzca fuera del ámbito familiar: el cual va estar dirigido hacia el menor como individuo de esta forma se menciona como aquel sujeto pasivo de violencia familiar, en el cual se va afirmar que nuestra sociedad ha comenzado a rendirse al hecho donde la relación entre el adulto y un niño no siempre estarán basadas en el respeto y afecto por otro lado se menciona que la atención que requiere el niño es a veces sustituida por violencia , hablamos de la vulneración de los niños (a).(122)

De esta forma siempre que se hable del maltrato infantil es más ocasionado con el maltrato físico, hay que mencionar, además que estas lesiones físicas los cuales son producidos en los menores, sus repercusiones son mayores donde estas lesiones se van a producir en un ambiente de continuidad hostilidad y el rechazo. De esta manera se indica que este maltrato es con mayor frecuencia y son identificadas de manera inmediata por las consecuencias que produce en el menor (p.123).

### **Los efectos de la violencia**

Se dice que los niños pueden ser tanto espectadores como víctimas de la violencia causada por sus padres. La razón principal es que los niños suelen formar parte de la violencia que generan sus padres, ya que se crían en un entorno violento. Se convierten en el blanco de la violencia psicológica o son víctimas de la violencia física, y como resultado, cuando son adultos, tienen la mentalidad de que la violencia es aceptable en las relaciones íntimas.

Según (Villanueva, 2013) nos comenta lo siguiente:

Se indica que muchos de los menores de edad son quienes serán expuestos de aquellos golpes y malos tratos los cuales son perjudiciales dentro del desarrollo cerebral estos

cruelles y duros castigos corporales los cuales están dentro del estrés crónico quienes van a estar asociados a la depresión (párr.44).

### **Casas maternas de espera en el país**

En el año 2006, el Ministerio de Salud aprobó a través de RM N° 674-2006 el Documento Técnico “Casas de Espera Materna: Modelo para su implementación”, el cual se constituyó en el primer paso para generar la articulación social y multisectorial para atender a la mujer gestante, contribuyendo al incremento de la permanencia en el sistema de salud y sobre todo los partos institucionales. Del 2010, es el primer documento rector en materia de casas maternas, dado que se aprueba el documento técnico “Gestión Local para Implementación y funcionamiento de la Casa Materna de Espera”.

Dicha norma técnica, en su objetivo enuncia: “estandarizar el proceso de gestión local participativa para la implementación y funcionamiento de la Casa Materna a través de una herramienta de trabajo para el personal de salud”. (MINSa: 2010), con un ámbito de aplicación a todas las redes de salud del país; de la misma manera plantea una serie de definiciones operativas enmarcadas en la interculturalidad, que a continuación citamos:

**i) Casa materna:** Es un lugar de reunión público administrado, construido y mantenido conjuntamente por residentes y funcionarios del gobierno. Las mujeres embarazadas y sus acompañantes elegidos (hijos, pareja, otros miembros de la familia y/o comadrona) se alojan aquí temporalmente para ser atendidas en un entorno hogareño con comodidades y alimentos familiares. Estas maternidades, que se encuentran sobre todo en zonas rurales, andinas y amazónicas, no atienden partos con asistencia médica, pero proporcionan cuidados y preparación a la parturienta, asegurando que dará a luz en un hospital. (MINSa; 2010)

## 2.2 MARCO CONCEPTUAL

### **Familia**

Grupo de personas constituido por una pareja (que suele estar unida por vínculos legales o religiosos), que vive junta y tiene un proyecto de vida que comparte en común, y sus hijos, cuando los tiene. La madre, el padre y los dos hijos formaban la unidad familiar. También estaba presente el padre.

### **Casa refugio**

Un refugio seguro es una cura para quienes padecen miseria, indigencia o peligro. La posibilidad de solicitar asilo proporciona seguridad y una línea de defensa contra la coacción y la influencia.

### **Violencia**

Es una expresión del sometimiento de una persona a otra intencionadamente con ánimo de lucro, el fin primordial de la violencia es la "conquista", y es un mal que corrompe y destruye a las personas y a las sociedades de forma lenta y gradual, pero eficaz. La violencia es una expresión del sometimiento de una persona a otra intencionadamente con ánimo de lucro.

### **Denuncia**

Es el resultado de que algo sea advertido, informado, denunciado por irregular o ilegal, o declarado ilegal. La acusación puede formularse ante las autoridades competentes, lo que exigiría la apertura de un proceso judicial, o en público, estando en juego simplemente el valor del testimonio.

### **Manipulación**

Es un tipo de maltrato psicológico en el que el agresor tiene una actitud despectiva hacia el valor de la víctima como ser humano y le niega la libertad, la autonomía y el derecho a tomar decisiones sobre su propia vida y las cosas que son importantes para ella. Cuando alguien

está siendo manipulado, puede ser objeto de chantaje afectivo, amenazas, o se le hace sentir temeroso, desesperado, culpable o avergonzado. El objetivo de estas actitudes es dominar u obligar a la víctima a cumplir los deseos del manipulador.

## **2.3 MARCO LEGAL Y/O JURISPRUDENCIAL**

### **La nueva ley N° 30364 para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar**

Cuando hablamos de la Ley N° 30364, nos referimos a la normatividad que fue promulgada para prevenir, abolir y sancionar los actos de violencia cometidos contra las mujeres y sus familiares. En base a ello, se indica que fue publicada el 23 de noviembre de 2015; de igual manera, se agrega en esta publicación el reglamento al 23 de noviembre del estatuto 30364, el cual es publicado el 27 de julio de 2016. Asimismo, cabe mencionar que existen ciertas razones que pueden haber influido en la construcción de este nuevo modelo en el marco de la protección jurídica. Por un lado, tenemos la suscripción en nuestro país de ciertos tratados específicos que son para la protección de la mujer. Por otro lado, hay ciertas razones que pueden haber influido en la construcción de este nuevo modelo en el marco de la protección jurídica.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 ZONA DE ESTUDIO

La zona de estudio para esta investigación es la ciudad de Puno, ubicada en el sureste de Perú. Específicamente, el estudio se centrará en el hogar temporal para mujeres víctimas de violencia familiar en esta ciudad.

#### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

##### **Población**

La población de estudio incluirá a todas las mujeres que han estado en el hogar temporal para víctimas de violencia familiar en Puno durante el año 2022. Esto incluirá a las mujeres que han vivido en un hogar temporal.

##### **Muestra**

La muestra será seleccionada a partir de la población de estudio. Dado que este es un estudio cualitativo, la muestra no necesariamente tiene que ser representativa de la población total.

En cambio, se seleccionaron participantes que puedan proporcionar una visión profunda y detallada de la eficacia funcional del hogar temporal. Esto podría incluir a mujeres que han vivido en el hogar durante diferentes períodos de tiempo.

Para determinar el tamaño de la muestra, se considerarán factores como el tiempo y los recursos disponibles, así como la necesidad de obtener una variedad de perspectivas.

La selección de la muestra fue un total de 10 mujeres víctimas de violencia familiar.

### **3.3 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El enfoque de investigación es cualitativo, ya que se busca entender la eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar.

El nivel de investigación es descriptivo, ya que se busca describir y analizar las características y circunstancias de este fenómeno.

### **3.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño de investigación es no experimental y transversal. Se recogerán datos en un momento específico, sin manipular las variables. Se utilizó un enfoque de estudio de caso para analizar en profundidad el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar en un Hogar temporal de Puno.

### **3.5. CATEGORÍAS-EJES DE ANÁLISIS, SUB CATEGORÍAS-SUB EJES DE ANÁLISIS**

Estos se encuentran en los anexos.

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

#### **Técnicas:**

Se utilizó la técnica de la entrevista estructurada. Las entrevistas permitieron obtener información detallada de las experiencias individuales.

#### **Instrumentos**

Se utilizaron guías de entrevista estructurada. Estas guías contienen preguntas abiertas y cerradas para permitir a los participantes expresar sus experiencias y percepciones en sus propias palabras, alineados al tema materia de estudio.

### **3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS Y/O INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Se utilizó el análisis de contenido para interpretar los datos recogidos. Este método permite identificar patrones y temas en los datos cualitativos. Se utilizó software de análisis cualitativo para facilitar este proceso, específicamente el atlas ti 9.

### **3.8. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.**

Se utilizará el método de estudio de caso, que permite una exploración en profundidad de un caso específico - en este caso, un hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar en Puno.

### **3.9. DELIMITACIÓN DOCUMENTAL DE LA INVESTIGACIÓN.**

La investigación se centró en entrevistas, y registros relacionados con el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar en Puno en el año 2022. Esto puede incluir informes de servicio, registros de casos y políticas y procedimientos del hogar temporal.

## CAPÍTULO IV

### EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La introducción para el cuarto capítulo de la tesis, que se centra en la presentación y análisis de los resultados, podría redactarse de la siguiente manera:

"En este cuarto capítulo, nos adentramos en el corazón de nuestra investigación, presentando y analizando los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas a las 15 mujeres que han sufrido violencia familiar y que han sido acogidas en un hogar temporal en Puno durante el año 2022.

Este capítulo es crucial, ya que nos permite entender y evaluar la eficacia funcional del hogar temporal desde la perspectiva de las mujeres que directamente se benefician de sus servicios. A través de sus voces, obtenemos una visión única y valiosa de las fortalezas y debilidades del hogar temporal, así como de las áreas que podrían requerir mejoras.

Además, este capítulo nos permite comparar nuestros hallazgos con los de otras investigaciones en el campo, permitiéndonos situar nuestras conclusiones dentro de un contexto más amplio. A través de este análisis, buscamos no solo entender mejor la situación en el hogar temporal de Puno, sino también contribuir al conocimiento y la práctica en el campo de la atención a las mujeres víctimas de violencia familiar.

Por último, este capítulo nos permite verificar el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de nuestra investigación. A través de este proceso, esperamos proporcionar una contribución significativa a la comprensión y mejora de la eficacia funcional de los hogares temporales para mujeres víctimas de violencia familiar."



**Figura 01:** Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.

**Interpretación:**

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema". Según los resultados:

- El 40% de las mujeres entrevistadas nunca realiza actividades adicionales para evitar el problema.
- El 30% de las mujeres entrevistadas a veces realiza actividades adicionales para evitar el problema.
- El 30% de las mujeres entrevistadas siempre realiza actividades adicionales para evitar el problema.

Esto sugiere una distribución bastante equitativa en las respuestas, lo que indica que no hay una tendencia clara entre las mujeres entrevistadas hacia una estrategia específica para manejar los problemas.

## Conclusión

La falta de una tendencia clara podría interpretarse de varias maneras. Por un lado, podría indicar que las mujeres entrevistadas tienen diferentes estrategias para manejar los problemas y que no hay una "mejor" estrategia que se destaque. Por otro lado, podría sugerir que las mujeres entrevistadas pueden no tener una estrategia clara para manejar los problemas y que su enfoque puede variar dependiendo de la situación.



**Figura 02:** Trató de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.

### Interpretación:

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer". Según los resultados:

- El 10% de las mujeres entrevistadas nunca trataba de idear una estrategia para lidiar con el problema.
- El 70% de las mujeres entrevistadas a veces trataba de idear una estrategia para lidiar con el problema.

- El 20% de las mujeres entrevistadas siempre trataba de idear una estrategia para lidiar con el problema.

Esto sugiere una tendencia hacia la ideación estratégica ocasional, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

### Conclusión

La mayoría de las mujeres entrevistadas (70%) a veces trataba de idear una estrategia para lidiar con el problema, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, un porcentaje significativo (20%) siempre trataba de idear una estrategia, lo que podría sugerir una tendencia a la planificación y la proactividad. Por otro lado, un pequeño porcentaje (10%) nunca trataba de idear una estrategia, lo que podría indicar una falta de planificación o una preferencia por enfoques más espontáneos o reactivos.



**Figura 03:** Dejó de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema

### Interpretación:

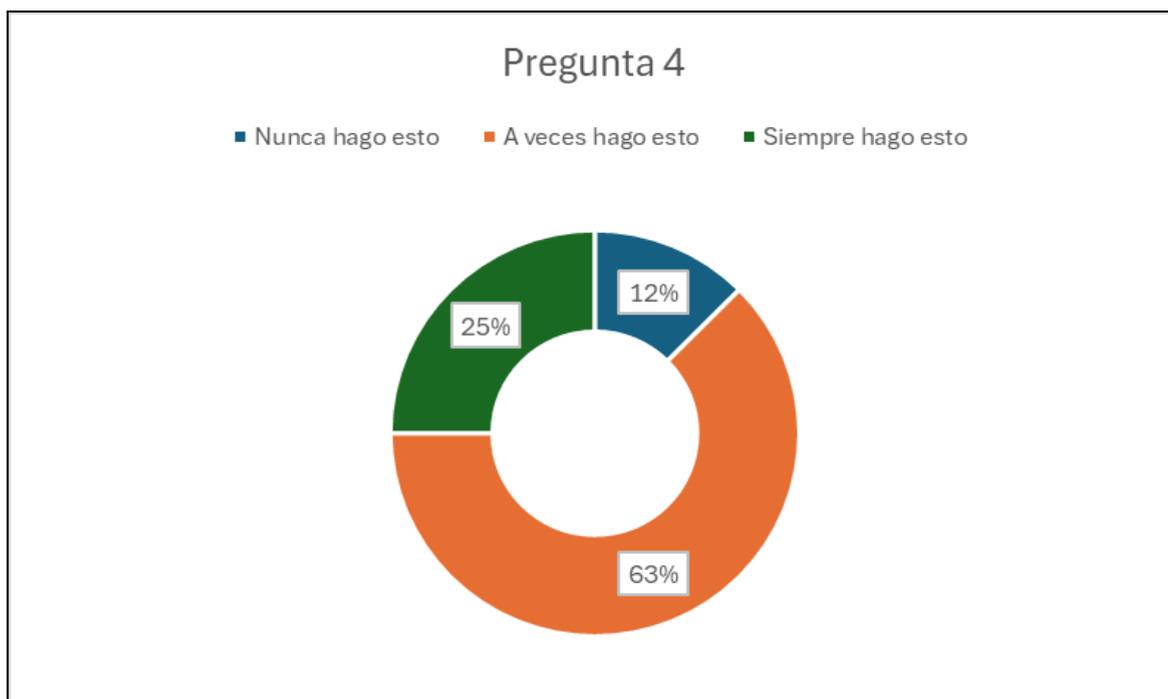
Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema". Según los resultados:

- El 20% de las mujeres entrevistadas nunca dejaba de lado otras actividades para concentrarse en el problema.
- El 50% de las mujeres entrevistadas a veces dejaba de lado otras actividades para concentrarse en el problema.
- El 30% de las mujeres entrevistadas siempre dejaba de lado otras actividades para concentrarse en el problema.

Esto sugiere una tendencia hacia la interrupción ocasional de otras actividades para concentrarse en el problema, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

## **Conclusión**

La mayoría de las mujeres entrevistadas (50%) a veces dejaba de lado otras actividades para concentrarse en el problema, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, un porcentaje significativo (30%) siempre dejaba de lado otras actividades, lo que podría sugerir una tendencia a la concentración y la priorización del problema en cuestión. Por otro lado, un porcentaje menor (20%) nunca dejaba de lado otras actividades, lo que podría indicar una preferencia por mantener múltiples actividades a la vez, posiblemente debido a la necesidad de multitarea o la dificultad para concentrarse en un solo problema.



**Figura 04:** Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo

**Interpretación:**

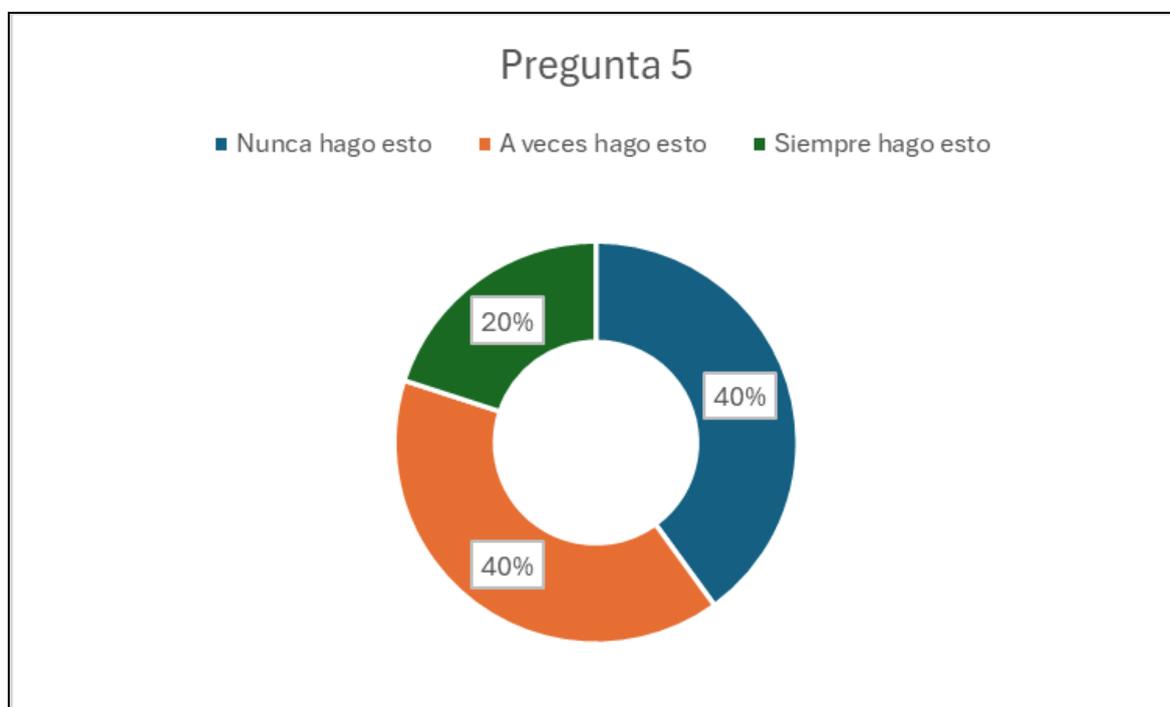
Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo". Según los resultados:

- El 12% de las mujeres entrevistadas nunca se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado para hacer algo.
- El 63% de las mujeres entrevistadas a veces se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado para hacer algo.
- El 25% de las mujeres entrevistadas siempre se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado para hacer algo.

Esto sugiere una tendencia hacia la paciencia y la planificación, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

## Conclusión

La mayoría de las mujeres entrevistadas (63%) a veces se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado para hacer algo, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, un porcentaje significativo (25%) siempre se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado, lo que podría sugerir una tendencia a la paciencia y la planificación. Por otro lado, un porcentaje menor (12%) nunca se forzaba a sí misma a esperar el momento apropiado, lo que podría indicar una preferencia por la acción inmediata o la espontaneidad.



**Figura 05:** Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron

### Interpretación:

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron". Según los resultados:

- El 40% de las personas entrevistadas nunca preguntaba a personas que habían tenido experiencias similares qué hicieron.

- El 40% de las personas entrevistadas a veces preguntaba a personas que habían tenido experiencias similares qué hicieron.
- El 20% de las personas entrevistadas siempre preguntaba a personas que habían tenido experiencias similares qué hicieron.

Esto sugiere una distribución equitativa entre aquellos que nunca o a veces recurren a los consejos de otros que han tenido experiencias similares, con una minoría que siempre recurre a esta estrategia.

### Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (80%) al menos a veces buscaba el consejo de otros que habían tenido experiencias similares, lo que podría indicar un reconocimiento del valor de las experiencias de los demás. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (40%) que nunca buscaba este tipo de consejo, lo que podría sugerir una preferencia por la independencia o la confianza en su propio juicio.



**Figura 06:** Hablo de mis sentimientos con alguien

### **Interpretación:**

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Hablo de mis sentimientos con alguien". Según los resultados:

- El 40% de las personas entrevistadas nunca habla de sus sentimientos con alguien.
- El 50% de las personas entrevistadas a veces habla de sus sentimientos con alguien.
- El 10% de las personas entrevistadas siempre habla de sus sentimientos con alguien.

Esto sugiere una tendencia hacia la comunicación ocasional de los sentimientos, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

### **Conclusión**

La mayoría de las personas entrevistadas (60%) al menos a veces habla de sus sentimientos con alguien, lo que podría indicar un reconocimiento del valor de compartir y discutir las emociones. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (40%) que nunca hablaba de sus sentimientos con alguien, lo que podría sugerir una preferencia por mantener las emociones privadas o una posible dificultad para expresar los sentimientos.



**Figura 07:** Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.

**Interpretación:**

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Busco el lado bueno en lo que está sucediendo". Según los resultados:

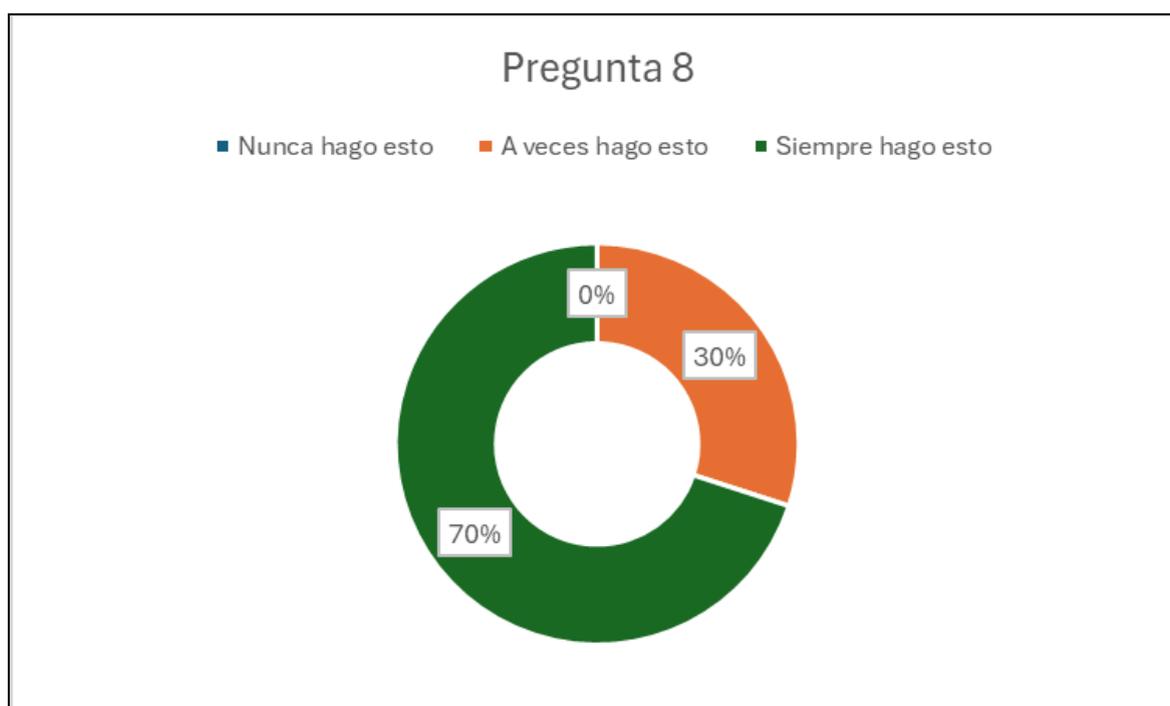
- El 40% de las personas entrevistadas nunca busca el lado bueno en lo que está sucediendo.
- El 60% de las personas entrevistadas a veces busca el lado bueno en lo que está sucediendo.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre busca el lado bueno en lo que está sucediendo.

Esto sugiere una tendencia hacia la búsqueda ocasional del lado positivo en las situaciones, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia y ninguna que siempre lo haga.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (60%) a veces busca el lado bueno en lo que está sucediendo, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (40%) que nunca busca el lado bueno en lo que está sucediendo, lo que podría sugerir una tendencia hacia el pesimismo o una dificultad para encontrar aspectos positivos en las situaciones.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre busca el lado bueno en lo que está sucediendo. Esto podría indicar que incluso las personas generalmente optimistas reconocen que no todas las situaciones tienen un "lado bueno" evidente o que a veces es apropiado centrarse en los aspectos negativos o realistas de una situación.



**Figura 08:** Aprendo a vivir con el problema

### Interpretación:

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Aprendo a vivir con el problema". Según los resultados:

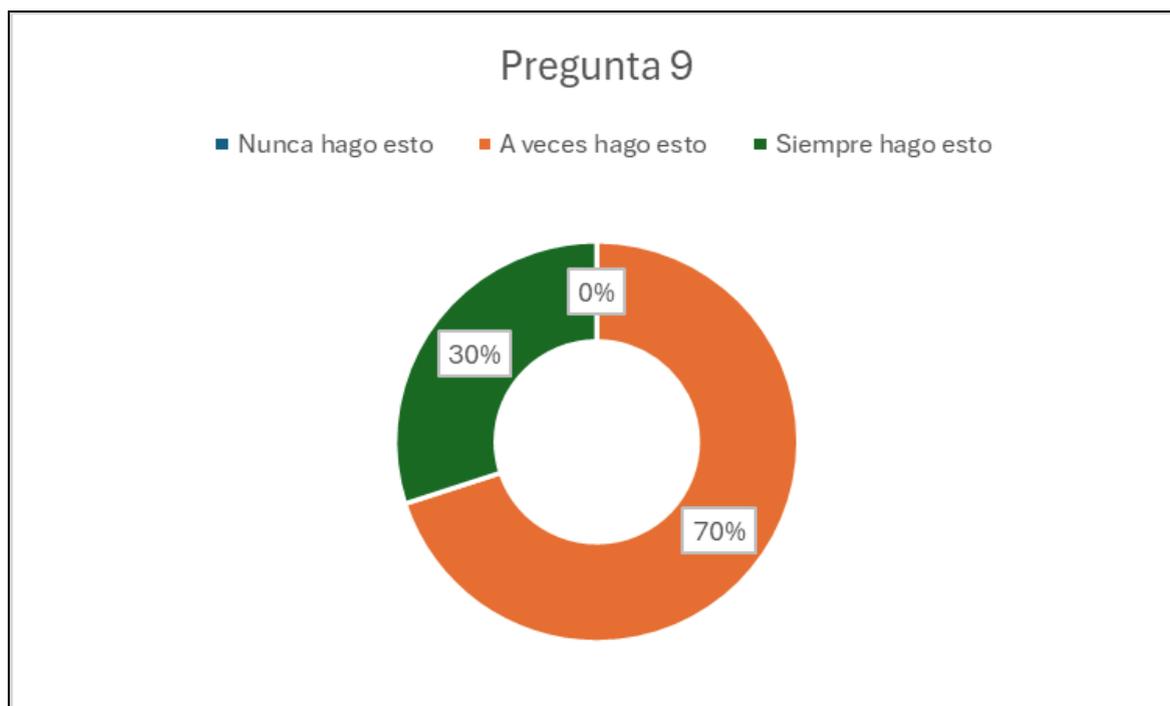
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas nunca aprende a vivir con el problema.
- El 30% de las personas entrevistadas a veces aprende a vivir con el problema.
- El 70% de las personas entrevistadas siempre aprende a vivir con el problema.

Esto sugiere una fuerte tendencia hacia la adaptación y la aceptación de los problemas, con una minoría que solo a veces recurre a esta estrategia.

## **Conclusión**

La mayoría de las personas entrevistadas (70%) siempre aprende a vivir con el problema, lo que podría indicar una fuerte capacidad de adaptación y resiliencia. Un porcentaje menor (30%) a veces aprende a vivir con el problema, lo que podría indicar una estrategia más situacional o dependiente del tipo de problema.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas nunca aprende a vivir con el problema. Esto podría indicar que, independientemente de las diferencias individuales en la frecuencia, hay un reconocimiento general de la importancia de aprender a vivir con los problemas en lugar de evitarlos o ignorarlos.



**Figura 09:** Buscó la ayuda de Dios.

**Interpretación:**

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Busco la ayuda de Dios".

Según los resultados:

- El 30% de las personas entrevistadas nunca busca la ayuda de Dios.
- El 70% de las personas entrevistadas a veces busca la ayuda de Dios.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre busca la ayuda de Dios.

Esto sugiere una tendencia hacia la búsqueda ocasional de la ayuda divina, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia y ninguna que siempre lo haga.

**Conclusión**

La mayoría de las personas entrevistadas (70%) a veces busca la ayuda de Dios, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (30%) que nunca busca la ayuda de Dios, lo que podría

sugerir una preferencia por la independencia, la confianza en su propio juicio, o quizás una falta de creencia o fe religiosa.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre busca la ayuda de Dios. Esto podría indicar que incluso las personas que son generalmente religiosas o espirituales reconocen que no todas las situaciones requieren o se benefician de la intervención divina, o que a veces es apropiado confiar en los propios recursos o en la ayuda humana.



**Figura 10:** Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones

**Interpretación:**

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones". Según los resultados:

- El 22% de las personas entrevistadas nunca se molesta y da rienda suelta a sus emociones.
- El 67% de las personas entrevistadas a veces se molesta y da rienda suelta a sus emociones.

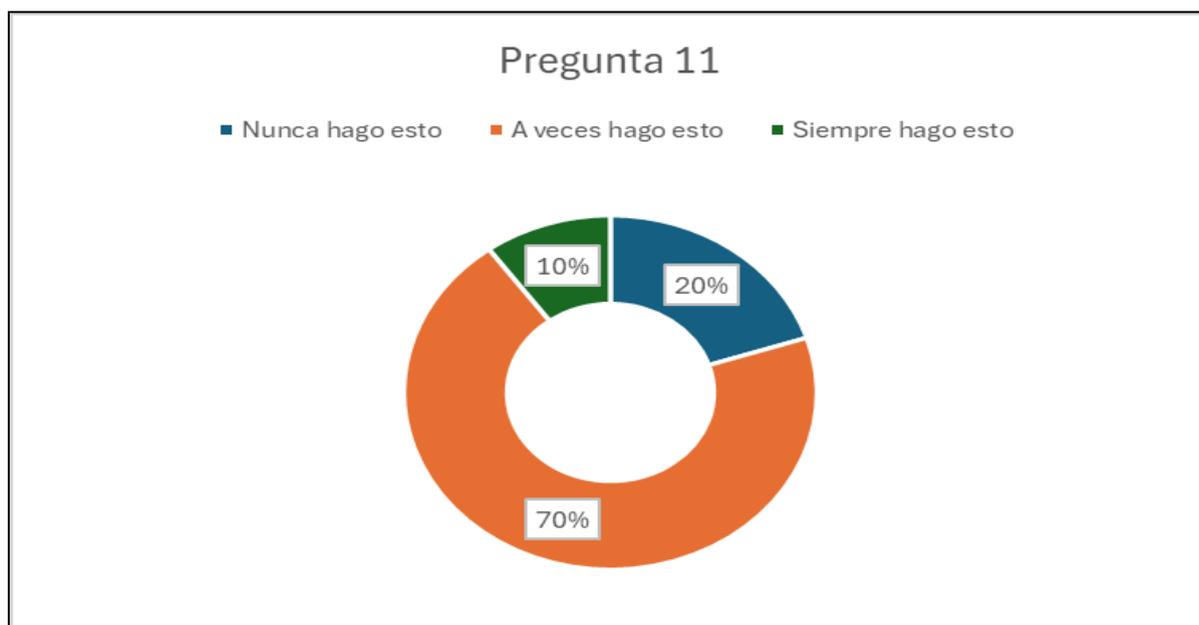
- El 11% de las personas entrevistadas siempre se molesta y da rienda suelta a sus emociones.

Esto sugiere una tendencia hacia la expresión ocasional de emociones, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

### Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (67%) a veces se molesta y da rienda suelta a sus emociones, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (22%) que nunca se molesta y da rienda suelta a sus emociones, lo que podría sugerir una preferencia por mantener las emociones bajo control o una posible dificultad para expresar las emociones.

Un porcentaje menor (11%) siempre se molesta y da rienda suelta a sus emociones, lo que podría indicar una tendencia a la expresión emocional frecuente o una dificultad para manejar las emociones de manera efectiva.



**Figura 11:** Me rehúso a creer que eso ha sucedido

## Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me rehúso a creer que eso ha sucedido". Según los resultados:

- El 20% de las personas entrevistadas nunca se rehúsa a creer que algo ha sucedido.
- El 70% de las personas entrevistadas a veces se rehúsa a creer que algo ha sucedido.
- El 10% de las personas entrevistadas siempre se rehúsa a creer que algo ha sucedido.

Esto sugiere una tendencia hacia la negación ocasional de los hechos, con una minoría que nunca o siempre recurre a esta estrategia.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (70%) a veces se rehúsa a creer que algo ha sucedido, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (20%) que nunca se rehúsa a creer que algo ha sucedido, lo que podría sugerir una preferencia por aceptar la realidad tal como es, independientemente de lo desagradable o difícil que pueda ser.

Un porcentaje menor (10%) siempre se rehúsa a creer que algo ha sucedido, lo que podría indicar una tendencia a la negación frecuente o una dificultad para aceptar la realidad.



**Figura 12:** Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Dejo de realizar intentos para conseguir lo que quiero". Según los resultados:

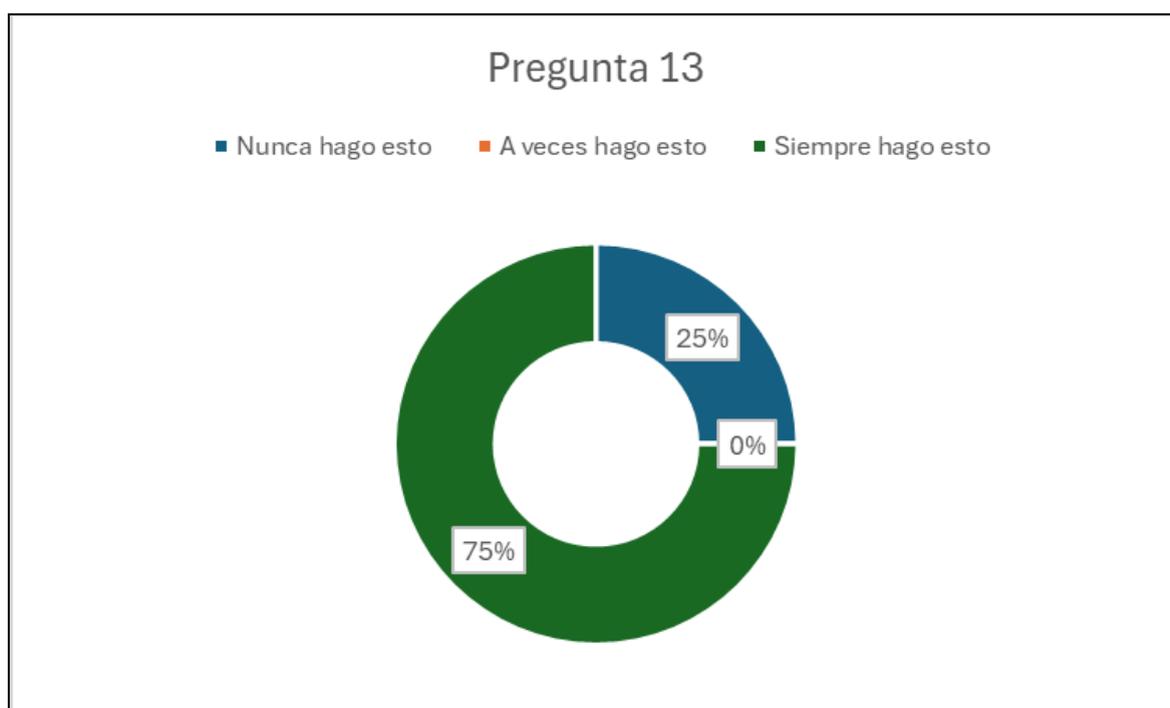
- El 56% de las personas entrevistadas nunca deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere.
- El 44% de las personas entrevistadas a veces deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere.

Esto sugiere una tendencia hacia la persistencia en la búsqueda de objetivos, con una proporción significativa que solo ocasionalmente deja de intentarlo.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (56%) nunca deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere, lo que podría indicar una fuerte determinación y persistencia. Un porcentaje menor (44%) a veces deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere, lo que podría indicar una estrategia más situacional o dependiente del tipo de objetivo o de las circunstancias.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre deja de realizar intentos para conseguir lo que quiere. Esto podría indicar que, independientemente de las diferencias individuales en la frecuencia, hay un reconocimiento general de la importancia de la persistencia en la búsqueda de objetivos.



**Figura 13:** Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.

## Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante". Según los resultados:

- El 25% de las personas entrevistadas nunca se dedica al trabajo u otras actividades para no pensar en la situación estresante.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas a veces se dedica al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.
- El 75% de las personas entrevistadas siempre se dedica al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.

Esto sugiere una fuerte tendencia hacia el uso del trabajo o de otras actividades como una forma de distracción o evasión de situaciones estresantes.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (75%) siempre se dedica al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante, lo que podría indicar una fuerte tendencia a utilizar el trabajo o las actividades como una forma de manejar el estrés. Esto puede ser una estrategia efectiva para algunas personas, pero también puede llevar a la evitación de problemas o al agotamiento si no se maneja adecuadamente.

Un porcentaje menor (25%) nunca se dedicó al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante, lo que podría indicar una preferencia por enfrentar directamente las situaciones estresantes en lugar de distraerse de ellas.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas a veces se dedica al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, el uso del trabajo o de otras actividades como una forma de

manejar el estrés es una estrategia constante, en lugar de algo que se hace sólo ocasionalmente.



**Figura 14:** Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema

#### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema". Según los resultados:

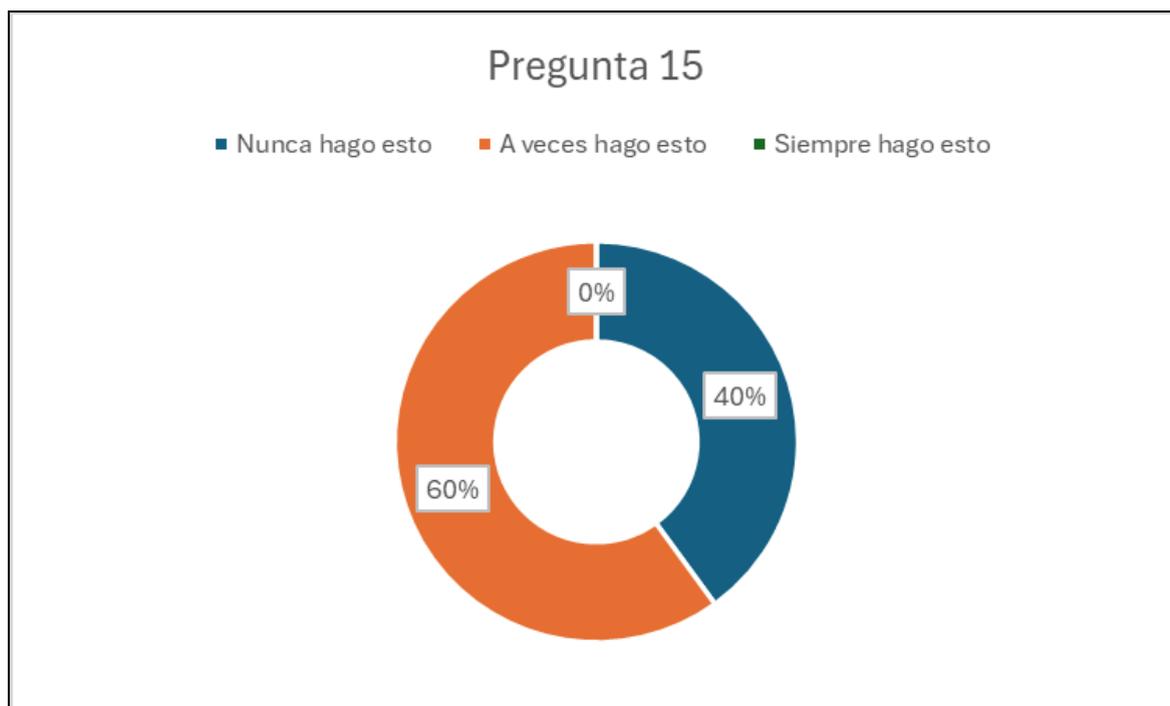
- El 33% de las personas entrevistadas nunca realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema.
- El 67% de las personas entrevistadas a veces realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema.

Esto sugiere una tendencia hacia la realización ocasional de actividades adicionales como una forma de manejar los problemas, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia.

## **Conclusión**

La mayoría de las personas entrevistadas (67%) a veces realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (33%) que nunca realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema, lo que podría sugerir una preferencia por enfrentar los problemas directamente en lugar de distraerse de ellos.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre realiza actividades adicionales para quitarse de encima el problema. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, el uso de actividades adicionales como una forma de manejar los problemas es una estrategia que se utiliza solo ocasionalmente, en lugar de ser una constante.



**Figura 15:** Hago un plan de acción.

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Hago un plan de acción".

Según los resultados:

- El 40% de las personas entrevistadas nunca hace un plan de acción.
- El 60% de las personas entrevistadas a veces hace un plan de acción.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre hace un plan de acción.

Esto sugiere una tendencia hacia la planificación ocasional, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia.

### Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (60%) a veces hace un plan de acción, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (40%) que nunca hace un plan de acción, lo que podría

sugerir una preferencia por abordar las situaciones de manera más espontánea o improvisada.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre hace un plan de acción. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, la planificación es una estrategia que se utiliza solo ocasionalmente, en lugar de ser una constante.



**Figura 16:** Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas". Según los resultados:

- El 20% de las personas entrevistadas nunca se concentra en tratar un problema dejando de lado otras cosas.
- El 70% de las personas entrevistadas a veces se concentra en tratar un problema dejando de lado otras cosas.

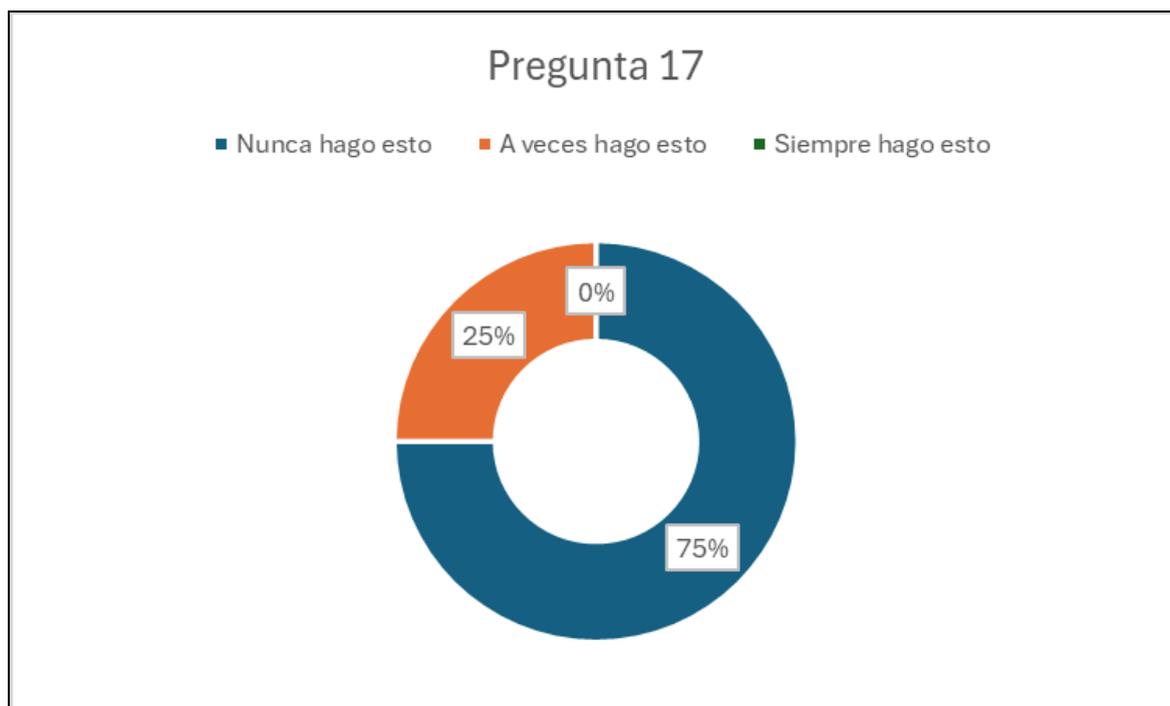
- El 10% de las personas entrevistadas siempre se concentra en tratar un problema dejando de lado otras cosas.

Esto sugiere una tendencia hacia la concentración en problemas específicos de manera ocasional, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia y una minoría que siempre la utiliza.

### **Conclusión**

La mayoría de las personas entrevistadas (70%) a veces se concentra en tratar un problema y deja de lado otras cosas, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (20%) que nunca se concentra en tratar un problema dejando de lado otras cosas, lo que podría sugerir una preferencia por mantener un enfoque más diversificado o multitarea.

Un porcentaje menor (10%) siempre se concentra en tratar un problema y deja de lado otras cosas, lo que podría indicar una fuerte tendencia a la concentración y al enfoque en una sola tarea o problema a la vez.



**Figura 17:** No hago nada hasta que la situación lo permite.

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "No hago nada hasta que la situación lo permite". Según los resultados:

- El 75% de las personas entrevistadas nunca adopta esta actitud de esperar hasta que la situación lo permite.
- El 25% de las personas entrevistadas a veces adopta esta actitud.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre adopta esta actitud.

Esto sugiere una tendencia hacia la acción y la proactividad, con una proporción significativa que nunca opta por esperar hasta que la situación lo permite.

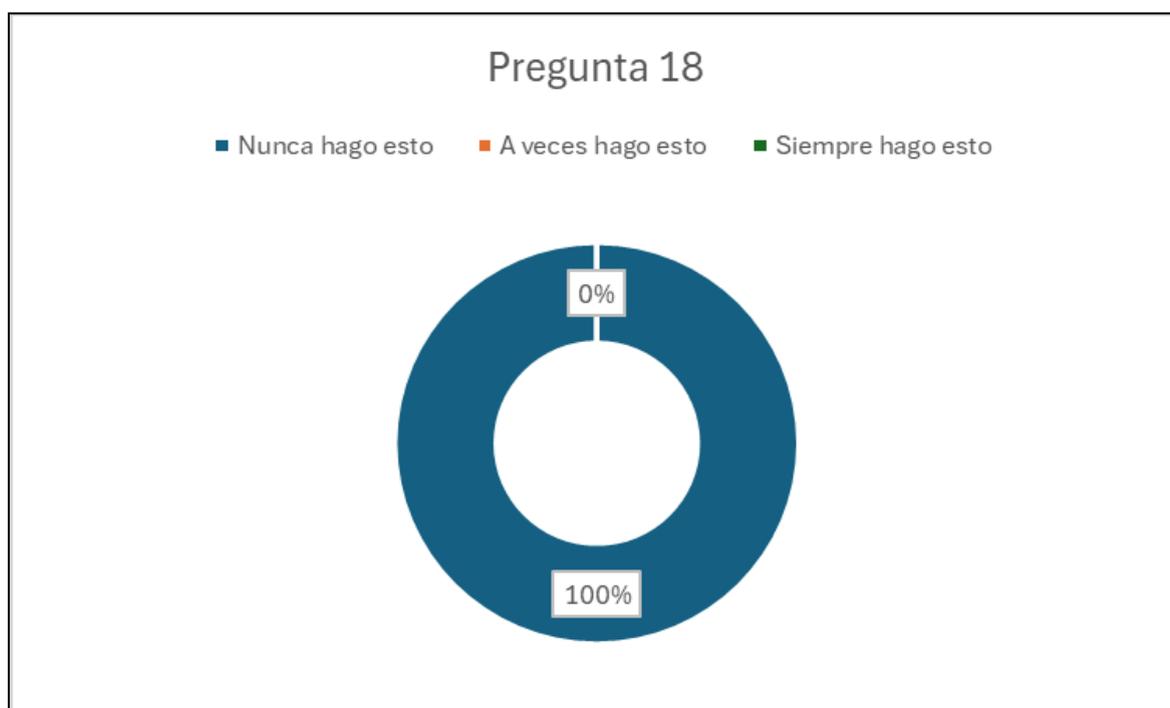
### Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (75%) nunca espera hasta que la situación lo permite para actuar, lo que podría indicar una fuerte tendencia a la proactividad y a tomar la

iniciativa. Esto puede ser una estrategia efectiva para manejar situaciones que requieren acción inmediata o para evitar la parálisis por análisis.

Un porcentaje menor (25%) a veces espera hasta que la situación lo permite para actuar, lo que podría indicar un enfoque más cauteloso o dependiente de la situación.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre espera hasta que la situación lo permite para actuar. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, la espera es una estrategia que se utiliza solo ocasionalmente, en lugar de ser una constante.



**Figura 18:** Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer". Según los resultados:

- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas nunca busca el consejo de alguien sobre qué hacer.

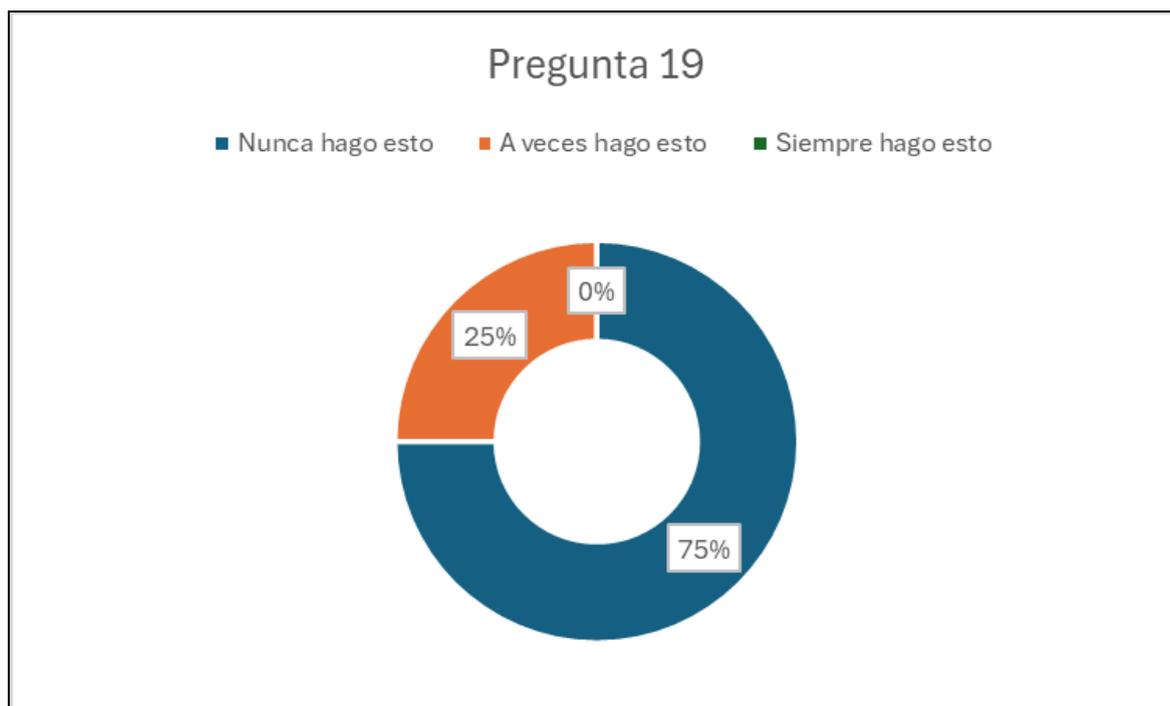
- También sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas a veces busca el consejo de alguien sobre qué hacer.
- El 100% de las personas entrevistadas siempre busca el consejo de alguien sobre qué hacer.

Esto sugiere una fuerte tendencia hacia la búsqueda de consejos de otros como una estrategia constante para manejar situaciones o problemas.

### **Conclusión**

Todos los entrevistados (100%) siempre buscan el consejo de alguien sobre qué hacer, lo que indica una fuerte dependencia de la orientación y el consejo de los demás. Esto puede ser una estrategia efectiva para obtener diferentes perspectivas y evitar la toma de decisiones precipitadas o sesgadas. Sin embargo, también puede indicar una falta de confianza en la toma de decisiones independiente.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas nunca o solo a veces busca el consejo de alguien sobre qué hacer. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, la búsqueda de consejo es una estrategia constante, en lugar de algo que se hace sólo ocasionalmente o en situaciones específicas.



**Figura 19:** Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.

### Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema". Según los resultados:

- El 75% de las personas entrevistadas nunca va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema.
- El 25% de las personas entrevistadas a veces va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema.

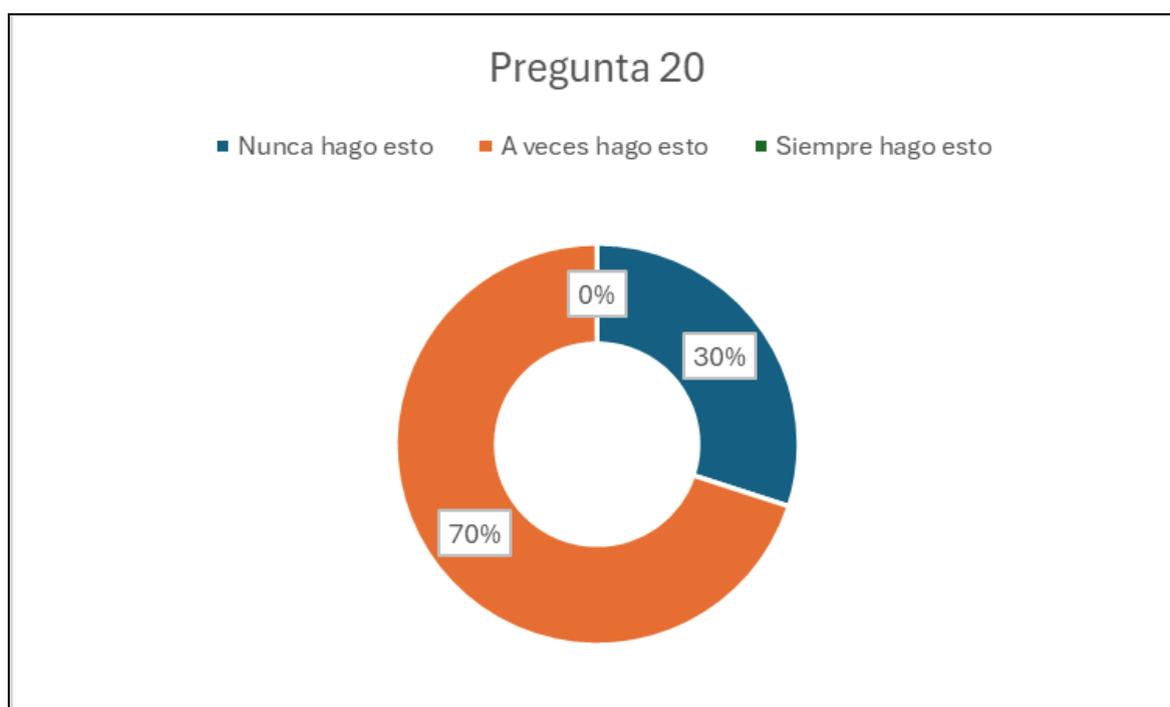
Esto sugiere una tendencia hacia el manejo de problemas sin recurrir a distracciones como el cine o la televisión.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (75%) nunca va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema, lo que podría indicar una preferencia por enfrentar los problemas de manera directa en lugar de distraerse de ellos.

Un porcentaje menor (25%) a veces va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema, lo que podría indicar un enfoque más equilibrado o dependiente de la situación.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre va al cine o mira la TV para pensar menos en el problema. Esto podría indicar que, para las personas entrevistadas, el uso de distracciones como una forma de manejar los problemas es una estrategia que se utiliza solo ocasionalmente, en lugar de ser una constante.



**Figura 20:** Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema

## Interpretación

Los datos presentados muestran las respuestas a la afirmación "Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema". Según los resultados:

- El 30% de las personas entrevistadas nunca se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema.
- El 70% de las personas entrevistadas a veces se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema.
- Sorprendentemente, el 0% de las personas entrevistadas siempre se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema.

Esto sugiere una tendencia hacia la concentración en problemas específicos de manera ocasional, con una proporción significativa que nunca recurre a esta estrategia y ninguna que siempre la utiliza.

## Conclusión

La mayoría de las personas entrevistadas (70%) a veces se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema, lo que podría indicar un enfoque equilibrado o dependiente de la situación. Sin embargo, también había un porcentaje significativo (30%) que nunca se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema, lo que podría sugerir una preferencia por mantener un enfoque más diversificado o multitarea.

Es notable que ninguna de las personas entrevistadas siempre se aleja de otras actividades para concentrarse en el problema. Esto podría indicar una fuerte tendencia a la concentración y al enfoque en una sola tarea o problema a la vez.

---

**21** ¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?

---

<b>Nombre</b>	<b>Respuesta</b>
Gladys	<i>Me siento tranquila</i>
Timotea	<i>Muy bien</i>
Ricardina	<i>Más calmada y tranquila</i>
Celestina	<i>Me encuentro tranquila</i>
Flor de María	<i>Un tanto tranquila</i>
Celia	<i>Me siento tranquila y mejor</i>
Ayde	<i>Más o menos</i>
Aurelia	<i>Estoy tranquila</i>
Berta	<i>Me siento feliz</i>
Gloria	<i>Me siento más tranquila y segura</i>

---

### **Análisis**

Las respuestas a la pregunta abierta "¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?" parecen mostrar una tendencia general hacia la tranquilidad y seguridad. Aquí hay un análisis de las respuestas:

**Sentimiento de tranquilidad:** La mayoría de las mujeres (Gladys, Timotea, Ricardina, Celestina, Flor de María, Celia, Aurelia y Gloria) mencionan que se sienten tranquilas en el refugio temporal. Esto puede indicar que el refugio proporciona un ambiente de calma y estabilidad que permite a estas mujeres sentirse a gusto.

**Sentimiento de seguridad:** Gloria menciona específicamente que se siente más segura en el refugio, lo que sugiere que el refugio proporciona una sensación de seguridad que puede haber estado ausente antes.

**Felicidad:** Berta menciona que se siente feliz en el refugio. Esto puede sugerir que el refugio ha tenido un impacto positivo en su bienestar emocional.

**Neutral o mixto:** Ayde menciona que se siente "más o menos", lo que puede indicar sentimientos mixtos o incertidumbre acerca de su situación.

## Conclusión

En general, la mayoría de las mujeres encuestadas parecen tener una respuesta positiva hacia su estancia en el refugio temporal, con una prevalencia de sentimientos de tranquilidad y seguridad. Una minoría expresa sentimientos mixtos, lo que puede sugerir la necesidad de más apoyo o recursos para algunas mujeres en estos entornos.

---

### 22 ¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?

---

Nombre	Respuesta
Gladys	<i>Sí tranquilidad Gracias refugio</i>
Timotea	<i>Sí</i>
Ricardina	<i>Sí</i>
Celestina	<i>Sí</i>
Flor de María	<i>Sí</i>
Celia	<i>Sí porque no escucho problemas</i>
Ayde	<i>Tranquilidad de problemas, si</i>
Aurelia	<i>Sí se siente mucho tranquilidad</i>
Berta	<i>Sí, Acá hay paz</i>
Gloria	<i>Sí cómo aunque un poco encerrada pero feliz</i>

---

## Análisis

Las respuestas a la pregunta abierta "¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?" muestran una tendencia unánime hacia el sentimiento de tranquilidad y calma en el refugio. Veamos un desglose de los temas comunes

**Sentimiento de tranquilidad:** Todas las mujeres (Gladys, Timotea, Ricardina, Celestina, Flor de María, Celia, Ayde, Aurelia, Berta y Gloria) indican sentir tranquilidad en el refugio. Esto sugiere que el refugio proporciona un ambiente que favorece la calma y la tranquilidad para estas mujeres.

**Ausencia de problemas:** Celia y Ayde mencionan específicamente que sienten tranquilidad porque no escuchan o tienen problemas en el refugio, señalando que el entorno del refugio puede estar proporcionando un descanso de las tensiones o conflictos que pueden haber experimentado anteriormente.

**Paz:** Berta menciona que siente paz en el refugio, lo que puede sugerir un nivel aún mayor de tranquilidad y satisfacción con su situación actual.

**Sentimiento mixto:** Gloria menciona sentirse un poco encerrada, pero también feliz, lo que sugiere sentimientos mixtos sobre su experiencia en el refugio.

## Conclusión

En general, todas las mujeres entrevistadas indicaron sentir tranquilidad y/o calma en el refugio temporal. Este sentimiento parece estar relacionado con la ausencia de problemas y la presencia de paz. Sin embargo, también se mencionan sentimientos mixtos, lo que puede sugerir que, aunque la experiencia general es positiva, todavía hay aspectos de la vida en el refugio que podrían mejorar.

---

**23** ¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?

---

Nombre	Respuesta
Gladys	<i>Me gustaría hasta que yo me recupere</i>
Timotea	<i>Lo que ustedes deciden</i>
Ricardina	<i>Por lo menos dos meses</i>
Celestina	<i>Hasta solucionar mis problemas</i>
Flor de María	<i>Hasta que se me pase mi trauma</i>

Celia	<i>El tiempo que sea necesario</i>
Ayde	<i>Menos de un mes</i>
Aurelia	<i>Hasta estar bien</i>
Berta	<i>Mucho tiempo</i>
Gloria	<i>A lo que decidí solo por un mes</i>

---

## Análisis

Las respuestas a la pregunta "¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?" varían entre las mujeres, pero todas parecen indicar que desean permanecer en el refugio hasta que se sientan listas para salir. Aquí hay un desglose de los temas comunes:

**Recuperación personal:** Gladys y Flor de María mencionan que les gustaría permanecer en el refugio hasta que se recuperen o superen su trauma. Esto sugiere que ven el refugio como un lugar donde pueden sanar y recuperarse.

**Resolución de problemas:** Celestina menciona que le gustaría quedarse hasta que resuelva sus problemas, lo que indica que ve el refugio como un lugar donde puede trabajar en sus problemas personales.

**Tiempo indefinido o hasta que sea necesario:** Timotea, Celia y Aurelia mencionan que les gustaría quedarse en el refugio por el tiempo que sea necesario o hasta que se sientan bien. Esto sugiere que están abiertas a permanecer en el refugio tanto tiempo como sea necesario para su bienestar.

**Tiempo específico:** Ricardina y Gloria mencionan que les gustaría quedarse en el refugio por un tiempo específico (dos meses y un mes, respectivamente). Esto indica que tienen una idea clara de cuánto tiempo necesitan en el refugio.

**Largo plazo:** Berta menciona que le gustaría quedarse en el refugio por mucho tiempo, lo que sugiere que se siente cómoda y segura allí.

## Conclusión

En general, las mujeres parecen ver el refugio como un lugar donde pueden trabajar en su recuperación personal, resolver problemas y sentirse seguras. La duración de su estancia deseada varía, pero todas parecen estar de acuerdo en que desean quedarse hasta que se sientan listas para salir.

---

**24** ¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?

---

<b>Nombre</b>	<b>Respuesta</b>
Gladys	<i>Mis hijos un poco tristes pero se van acostumbrando</i>
Timotea	<i>No tiene</i>
Ricardina	<i>Están felices</i>
Celestina	<i>Cómodos, tranquilos</i>
Flor de María	<i>Tranquilos</i>
Celia	<i>No tiene</i>
Ayde	<i>Desesperados por salir del tema de su bienestar</i>
Aurelia	<i>No tiene</i>
Berta	<i>Ellos están feliz estudiando y jugando</i>
Gloria	<i>Tranquilos de los miedos que sentían antes a veces dicen que se sienten aburridos pero con la esperanza de salir tranquilos</i>

---

## Análisis

Las respuestas a la pregunta "¿Cómo se sienten tus hijos (en caso de que los tengas) en el hogar refugio temporal?" varían entre las mujeres, pero en general parecen indicar que los niños se están adaptando a la situación. Aquí hay un desglose de los temas comunes:

**Adaptación:** Gladys menciona que sus hijos están un poco tristes pero se están acostumbrando, lo que sugiere que el cambio de entorno puede ser difícil para los niños, pero están comenzando a adaptarse a su nueva situación.

**Felicidad:** Ricardina y Berta mencionan que sus hijos están felices, lo que indica que el refugio puede estar proporcionando un ambiente seguro y acogedor que contribuye a su bienestar emocional.

**Tranquilidad:** Celestina, Flor de María y Gloria mencionan que sus hijos se sienten tranquilos en el refugio. Gloria añade que sus hijos se sienten más seguros que antes, aunque a veces se aburren.

**Desesperación:** Ayde menciona que sus hijos se sienten desesperados por salir, lo que sugiere que pueden estar luchando con la situación y anhelan un cambio.

**Sin hijos:** Timotea, Celia y Aurelia mencionan que no tienen hijos, por lo que no proporcionan información sobre cómo se sentirían los niños en el refugio.

### Conclusión

En general, parece que los niños en el refugio están experimentando una variedad de emociones, desde la felicidad y la tranquilidad hasta la tristeza y la desesperación.

---

**25** ¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describa.

---

Nombre	Respuesta
Gladys	<i>Sí algunas</i>
Timotea	<i>Me gustaría aprender la computadora</i>
Ricardina	<i>Cuidar a mis ovejitas</i>
Celestina	<i>Mis animalitos</i>
Flor de María	<i>Mis hijos pero ya son mayores</i>
Celia	<i>No, estoy bien</i>
Ayde	<i>No me falta nada pero si me pongo a pensar que será de mi trabajo</i>
Aurelia	<i>El amor de mis hijos</i>
Berta	<i>Solo que mis hijos no están en la escuela</i>
Gloria	<i>Quizás un par de las cosas que me gustan que no me lo permitieron antes</i>

---

## Análisis

Las respuestas a la pregunta "¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal?" varían entre las mujeres, pero en general parecen indicar que hay ciertos aspectos de sus vidas anteriores que extrañan o preocupaciones que tienen. Aquí hay un desglose de los temas comunes:

**Falta de especificidad:** Gladys menciona que sí le falta "algunas" cosas, pero no especifica cuáles son.

**Deseo de aprender:** Timotea expresa su deseo de aprender a usar la computadora, lo que sugiere que le gustaría tener oportunidades de educación o formación en el refugio.

**Extrañar a los animales:** Ricardina y Celestina mencionan que extrañan a sus animales, lo que indica que la separación de sus mascotas o animales de granja es una dificultad para ellas.

**Extrañar a los hijos:** Flor de María y Aurelia mencionan que extrañan a sus hijos, lo que sugiere que la separación de la familia es un desafío en el refugio.

**Preocupación por el trabajo:** Ayde menciona que no le falta nada en el refugio, pero se preocupa por su trabajo, lo que indica que la incertidumbre laboral es una preocupación para ella.

**Satisfacción con la situación actual:** Celia menciona que no le falta nada, lo que sugiere que se siente satisfecha con su situación actual en el refugio.

**Preocupación por la educación de los hijos:** Berta menciona que sus hijos no están en la escuela, lo que indica que la educación de sus hijos es una preocupación para ella.

**Extrañar ciertas cosas:** Gloria menciona que extraña "un par de las cosas que me gustan que no me lo permitieron antes", lo que sugiere que hay ciertas actividades o posesiones que extraña.

## **Conclusión**

En general, las mujeres parecen extrañar ciertos aspectos de sus vidas anteriores o tener preocupaciones específicas mientras están en el refugio.

## **4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados de las respuestas proporcionadas por las mujeres en el refugio temporal revelan una serie de temas e inquietudes importantes que pueden ser útiles para los administradores del refugio y otros profesionales de trabajo social.

1. **Sentimientos de tranquilidad y seguridad:** La mayoría de las mujeres expresaron sentimientos de tranquilidad y seguridad en el refugio. Este es un resultado positivo y sugiere que el refugio está proporcionando un ambiente seguro y calmado que está ayudando a estas mujeres a lidiar con sus circunstancias.
2. **Duración de la estancia en el refugio:** Las respuestas varían en cuanto a cuánto tiempo les gustaría permanecer en el refugio. Algunas mujeres indicaron que les gustaría permanecer hasta que se sientan listas para salir, mientras que otras mencionaron un tiempo específico. Esto sugiere que el tiempo necesario para que cada mujer se sienta lista para salir del refugio puede variar.
3. **Experiencia de los niños en el refugio:** Las respuestas indican que los niños en el refugio están experimentando una variedad de emociones, desde la felicidad hasta la tristeza y la desesperación. Esto sugiere que, aunque el refugio puede estar proporcionando un ambiente seguro para los niños, todavía puede haber desafíos emocionales asociados

con vivir en un refugio.

**Necesidades y deseos no satisfechos:** Algunas mujeres mencionaron aspectos específicos de sus vidas anteriores que extrañan o preocupaciones que tienen mientras están en el refugio. Estos incluyen la separación de la familia y los animales, la incertidumbre laboral y la preocupación por la educación de los hijos. Estos resultados sugieren que, aunque el refugio está satisfaciendo muchas de sus necesidades básicas, todavía puede haber áreas de sus vidas que requieren apoyo adicional.

En general, estos resultados destacan la importancia de proporcionar un ambiente seguro y de apoyo en los refugios temporales, al tiempo que se abordan las necesidades individuales y las preocupaciones de las mujeres y los niños que viven en ellos. Esto podría incluir la provisión de oportunidades de educación y formación, el apoyo para mantener las conexiones familiares y la ayuda para la planificación del futuro y la transición fuera del refugio

## CONCLUSIONES

**Primera:** La mayoría de las mujeres expresaron sentimientos de tranquilidad y seguridad en el refugio, lo que sugiere que el hogar está proporcionando un ambiente seguro y calmado que está ayudando a estas mujeres a lidiar con sus circunstancias. Además, las respuestas indican que el hogar está proporcionando un apoyo emocional y psicológico significativo. Muchas de las mujeres expresaron que les gustaría permanecer en el refugio hasta que se sientan listas para salir, lo que sugiere que el hogar está proporcionando el apoyo necesario para su recuperación personal.

**Segunda:** En cuanto a las características sociodemográficas, se tiene que las mujeres en la mayoría de casos son madres con hijos pequeños, que trabajan, en la mayoría de casos prefieren distraerse mirando la tv y así olvidar los problemas.

**Tercera:** En cuanto a las estrategias de afrontamiento la minoría de las entrevistadas usan estrategias como mirar televisión, realizan algunas actividades para lidiar con el problema, sin embargo una mayoría indica que se mantienen pensando en el problema y casi nunca busca ayuda o consejo de alguna persona, provocando muchas veces el rehuso a creer la situación que están pasando.

**Cuarta:** En cuanto al estado emocional, se pudo determinar que la mayoría de entrevistas tiene problemas emocionales fuertes, como temor, ansiedad, desesperación, asimismo lo que se pudo evidenciar es que al ingresar al refugio temporal hubo una calma, tranquilidad y serenidad de los problemas, tanto en ellas mismas como en sus hijos que en algunas mujeres eran menores de edad.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda a las autoridades y administradores de los refugios continuar proporcionando un ambiente seguro y calmado que facilite la recuperación de las mujeres. Dada la importancia del soporte emocional y psicológico para ellas, es crucial mantener los recursos y programas de apoyo en funcionamiento. Además, debe respetarse el tiempo que cada mujer necesita para sentirse preparada para abandonar el refugio, asegurándose de no apresurar este proceso.

**Segunda:** Se recomienda evaluar y considerar las características sociodemográficas de las mujeres en los refugios. Con el fin de satisfacer mejor sus necesidades, es necesario entender que muchas de estas mujeres son madres trabajadoras con hijos pequeños. Los refugios deben ofrecer actividades de diversión, como acceso a televisión, que pueden ayudar a estas mujeres a distraerse y olvidar temporalmente sus problemas

**Tercera:** Se sugiere desarrollar y proporcionar programas de capacitación en habilidades de afrontamiento en los refugios. Reconociendo que muchas de las mujeres tienden a rehusarse a buscar ayuda o consejo, es crucial proporcionar herramientas que les permitan manejar mejor sus problemas y situaciones estresantes. Proporcionar espacios seguros y de confianza para que puedan hablar sobre sus problemas puede ser de gran ayuda.

**Cuarta:** Se sugiere desarrollar y proporcionar programas de capacitación en habilidades de afrontamiento en los refugios. Reconociendo que muchas de las mujeres tienden a

rehusarse a buscar ayuda o consejo, es crucial proporcionar herramientas que les permitan manejar mejor sus problemas y situaciones estresantes. Proporcionar espacios seguros y de confianza para que puedan hablar sobre sus problemas puede ser de gran ayuda.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. Episteme.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis (1.a ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Bandura, A. (1973). Teoría del Aprendizaje Social. España-Madrid: Ediciones Espasa.
- Cancapa Parillo, W., & Muñoz Quispe, B. (2019). Hogar refugio temporal para mujeres víctimas de violencia en la ciudad de Puno. Universidad Nacional del Altiplano. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10433>
- Cayetano, D. (2014). Eficacia de las Sentencias de Violencia Familiar en cuanto se refiere al tratamiento y recuperación de las víctimas de violencia familiar (Tesis profesional). Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.
- Comisión de Justicia y Derechos Humanos. (2014). Anteproyecto de la Ley N°30364, ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Lima-Perú.
- Congreso de la República. (2015). Ley N° 30364, ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Lima-Perú.
- Del Águila, J. (2017). Violencia Familiar Análisis y Comentarios a la Ley N°30364 y su reglamento D.S.N°009-2016-MIMP. Lima: Ediciones Ubillex.
- Díaz, A. (2018). La efectividad de las medidas de protección frente a la violencia familiar. Lima: Ediciones Jurídicas.
- Domenech, M., & Iñiguez, L. (2002). The social Construction of violence. Athenea Digital.

- Echegaray, M. (2018). Ineficacia de las Medidas de Protección en la prevención del Femicidio. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Falen, J. (2019). La Violencia Familiar afecta al 63% de las mujeres del Perú. Lima: Gaceta Jurídica.
- Fernández Velarde, K. M. (2021). Relación de la realidad socioeconómica con el incremento de las denuncias por violencia familiar en contra de la mujer y los integrantes del grupo familiar Ley 30364 en el CEM de Juliaca 2021. Universidad Andina «Néstor Cáceres Velásquez». <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/6032>
- Flores, M. E., González, G. J., & Vega, M. G. (2014). Adolescent Health Problems: An Epidemiological Socio-Economic Perspective. Guadalajara: Editorial Universitaria.
- García, J. (2016). Aspectos Positivos y Negativos de la Ley N°30364. Lima: Ediciones Judiciales.
- García, P. (2016). Violencia Familiar Aspectos positivos y negativos. Lima: Ediciones La reforma.

## ANEXOS

**Anexo 01: Matriz de Consistencia**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA Y DISEÑO
<p><b>EFICACIA FUNCIONAL EN EL HOGAR TEMPORAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, PUNO 2022</b></p>	<p><b>GENERAL</b> ¿Existe eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la eficacia funcional en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.</p>	<p><b>INDEPENDIENTE</b> Violencia Familiar</p>	<p><b>TIPO O MODELO DE INVESTIGACIÓN</b> Jurídico Descriptivo</p>

	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>	<b>METODOLOGÍA O ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN</b>
	<p>¿Cuáles son las características sociodemográficas de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?</p> <p>¿Cuál es el estado emocional de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022?</p>	<p>Determinar cuáles son las características sociodemográficas de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.</p> <p>Determinar cuáles son las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.</p> <p>Determinar cuál es el estado emocional de las víctimas en el hogar temporal de mujeres víctimas de violencia familiar, Puno – 2022.</p>	<p>eficacia funcional</p>	<p>Cualitativo</p>

## Anexo 02: Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Programa de atención y asistencia a víctimas testigos</b>	El Programa de Protección y Asistencia protege a las víctimas de violencia contra la mujer en todos sus niveles, fue creado teniendo como precedente la Ley N° 27378, aprobada por Decreto Supremo N° 020-2001-JUS. Esta herramienta posee las	El Programa de atención y asistencia a víctimas y testigos tiene como finalidad proteger a la víctimas brindándoles para ello asistencia social, psicológica y legal.	Protección	Asistencia social, psicológica y legal  Eficiencia	Likert
<b>Mujeres víctimas de violencia física</b>	La violencia física se manifiesta a través de bofetadas, estrangulación, puñetazos, patadas, además de existir mecanismos que coadyuvan a este tipo de maltrato, como por ejemplo latigazo, palos, uso de fuego y ácidos que ocasionan grave	Las mujeres víctimas de violencia física transitan un proceso judicial en busca de obtener justicia, razón por la cual debería realizarse mayor difusión del programa de atención a víctimas y testigos.	Proceso judicial	Apoyo del programa  Derivación de la víctima	Likert
			Difusión	Conocimiento  Beneficio	

### Anexo 03: Instrumento

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un ( X ) en el recuadro correspondiente.

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.			
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.			
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema			
4	Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.			
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.			
6	Hablo de mis sentimientos con alguien			
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.			
8	Aprendo a vivir con el problema.			
9	Busco la ayuda de Dios.			
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones			
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.			

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.			
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema			
15	Hago un plan de acción.			
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.			
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.			
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.			
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>				
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?			
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?			
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?			
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.			

## Anexo 04: Entrevistas realizadas

### ANEXO 03: INSTRUMENTO:

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

*GLADYS*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.			X
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema	X		
4	Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.			
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.			X
6	Hablo de mis sentimientos con alguien			X
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.			X
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.			X
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.	X		

24

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.		X		X
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				X
15	Hago un plan de acción.		X		
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas		X		
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.		X		
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.				X
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.				X
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.		X		
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?			me siento tranquila	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?			la tranquilidad gracias a Refugio	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			me gustaria a la que yo me necesite	
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?			mis hijos un poco tristes pero van acostumbrados	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.			si algomas	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un ( X ) en el recuadro correspondiente.

*Tiene la u*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.			X
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema			X
4	Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		X	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.		X	
6	Hablo de mis sentimientos con alguien		X	
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.		X	
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones	X		
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.	X		

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.	X			
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				X
15	Hago un plan de acción.			X	
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.	X			
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.				X
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.	X			
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.	X			
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?	Muy bien			
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?	Sí			
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?	Por unas semanas de tiempo decide			
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?				
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.	Me falta tener espacios, la compañía de otros y los juegos			

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

*Ricardolova*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.	X		
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema		X	
4	Meuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		X	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.	X		
6	Hablo de mis sentimientos con alguien		X	
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.			X	
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema			X	
15	Hago un plan de acción.	X			
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.			X	
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.			X	
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.			X	
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?				<i>mas calmada y tranquila</i>
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?				<i>si</i>
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?				<i>por los menos dos meses.</i>
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?				<i>están felices</i>
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.				<i>acchar a mis orejitas.</i>

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un ( X ) en el recuadro correspondiente.

*Celestina*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.		X	
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.	X		
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema		X	
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		X	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.			X
6	Hablo de mis sentimientos con alguien	X		
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.		X	
9	Busco la ayuda de Dios.			X
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones	X		
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				X	
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.				X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema					X
15	Hago un plan de acción.			X		
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X		
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.				X	
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.					X
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.			X		
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X		
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>						
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?				Me encuentro tranquila	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?				Si	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?				Hasta solucionar mis problemas	
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?				Comodos, tranquilos	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.				Mis animalitos	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

*FLORE DE MARÍA*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.	X		
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema		X	
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.	X		
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.		X	
6	Hablo de mis sentimientos con alguien		X	
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.			X
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				X
15	Hago un plan de acción.		X		
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.			X	
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.			X	
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.			X	
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?			Un tanto tranquila	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?			Si	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			hasta q se me pase mi trauma.	
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?			tranquilos	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.			Mis hijos, pero ya son mayores.	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.	/		
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.	X	X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema		X	
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		X	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.	X		
6	Hablo de mis sentimientos con alguien	X		
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema	X			
15	Hago un plan de acción.	X			
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.			X	
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.			X	
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.	X			
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?				Me siento tranquila y mejor
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?				Si porque no es mucho problema mas el tiempo que sea necesario
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?				—
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?				
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.				no nada estoy bien

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

*Ayde*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Me fuerzo a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Hablo de mis sentimientos con alguien		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.			<input checked="" type="checkbox"/>
8	Aprendo a vivir con el problema.		<input checked="" type="checkbox"/>	
9	Busco la ayuda de Dios.		<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones			
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.			<input checked="" type="checkbox"/>

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.		X		X
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema		X		X
15	Hago un plan de acción.		X		X
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas				X
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.		X		
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.				X
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.		X		
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.		X		
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?			maso menos	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?			tranquilidad de problemas?	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			menos de un mes	
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?			desperados de salir por el tema de escuela	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.			no me falta nada pero si me poco a pensar que saca de mi refugio	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un ( X ) en el recuadro correspondiente.

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.			X
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema			X
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.			X
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.	X		
6	Hablo de mis sentimientos con alguien	X		
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.			X
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				X
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				X
15	Hago un plan de acción.			X	
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.		X		
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.			X	
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.		X		
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?			estoy tranquila	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?			si se siente mucha tranquilidad	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			hasta estar bien	
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?			-	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.			el amor de mis hijos	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un ( X ) en el recuadro correspondiente.

*Borche*

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.		X	
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.		X	
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema			X
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.		X	
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.	X		
6	Hablo de mis sentimientos con alguien	X		
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.		X	
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones		X	
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.			
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.		X	
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema		X	X
15	Hago un plan de acción.		X	
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas		X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.		X	
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.		X	
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.	X		
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.		X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>				
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?		me siento bien	
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?		si sea hay paz muchos tiempo	
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?			
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?		ellos estan feliz estudiando y jugando	
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.		solo que mis hijos no esten en la escuela	

**ANEXO 03: INSTRUMENTO:**

A continuación, tienes un grupo de afirmaciones de las cuales debes elegir cuál de ellas es la que empleas cuando tienes un problema. No existen respuestas ni buenas ni malas:

marque con un (X) en el recuadro correspondiente.

N	Afirmaciones	Nunca hago esto	A veces hago esto	Siempre hago esto
1	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema.		X	
2	Trato de idear una estrategia sobre lo que debo de hacer.			X
3	Dejé de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema			X
4	Me fuero a mí mismo a esperar el momento apropiado para hacer algo.			X
5	Le pregunto a personas que han tenido experiencias similares, qué hicieron.		X	
6	Hablo de mis sentimientos con alguien		X	
7	Busco el lado bueno en lo que está sucediendo.			X
8	Aprendo a vivir con el problema.			X
9	Busco la ayuda de Dios.		X	
10	Me molesto y doy rienda suelta a mis emociones			X
11	Me rehúso a creer que eso ha sucedido.		X	

12	Dejó de realizar intentos para conseguir lo que quiero.				
13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en la situación estresante.			X	X
14	Hago actividades adicionales para quitarme de encima el problema				X
15	Hago un plan de acción.			X	
16	Me concentro en tratar este problema y, si es necesario, dejar de lado otras cosas			X	
17	No hago nada hasta que la situación lo permite.				X
18	Trato de conseguir el consejo de alguien sobre qué hacer.				X
19	Voy al cine o miro la TV, para pensar menos en el problema.				X
20	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.			X	
<b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>					
21	¿Cómo te sientes en el refugio temporal en el que te encuentras?				me siento mas tranquila segura
22	¿Sientes tranquilidad y/o calma ahora que estás en el refugio temporal?				Si aunque abes un poco como que enserado pero feliz
23	¿Por cuánto tiempo te gustaría permanecer en el refugio temporal?				a lo que decide solo por un mes
24	¿Cómo se sienten tus hijos ( en caso que los tengas ) en el hogar refugio temporal?				tranquilos de los miedos que sentian antes abes dicen que se sienten aliviadas pero con la esperanza de salir tranquilas
25	¿Sientes que te falta algo ahora que estás en el refugio temporal? describe.				quisies un poco de las cosas que me gustan que no me lo permitan antes

### Anexo 05: Datos SPSS

	 Nunca Hago Esto	 a Veces Hago Esto	 Siempre Hago Esto
1	4,00	3,00	3,00
2	1,00	7,00	2,00
3	2,00	5,00	3,00
4	1,00	5,00	2,00
5	4,00	4,00	2,00
6	4,00	5,00	1,00
7	,00	6,00	4,00
8	,00	3,00	7,00
9	,00	7,00	3,00
10	2,00	6,00	1,00
11	2,00	7,00	1,00
12	9,00	7,00	,00
13	1,00	,00	3,00
14	1,00	2,00	,00
15	4,00	6,00	,00
16	2,00	7,00	1,00
17	3,00	1,00	,00
18	5,00	,00	,00
19	6,00	2,00	,00
20	3,00	7,00	,00