

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES

DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO

BARRIONUEVO - LAMPA, 2023

PRESENTADA POR:

AURELIA CALSIN AQUINO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



10.76%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 18 APR 2024, 12:19 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
3.11%

● CHANGED TEXT
7.65%

Report #20784777

AURELIA CALSIN AQUINO CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO BARRIONUEVO - LAMPA, 2023 RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo principal de poder determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, se realizó un estudio bajo el enfoque cuantitativo, así mismo se ha utilizado el tipo de investigación aplicada, cuyo interés es de proponer posibles soluciones al problema encontrado en la investigación, la investigación es de tipo descriptivo, bajo un diseño de estudio no experimental y de corte transversal, la técnica utilizada fue la encuesta, la población para el presente estudio estuvo conformada por las enfermeras que laboran en el Hospital Antonio Barrionuevo Lampa, así mismo la muestra de estudio se obtuvo bajo el sistema no probabilístico el cual estuvo conformada por el 100% de la población de estudio, en consecuencia la muestra estuvo conformada por 22 enfermeras, en la investigación se ha arribado a las conclusiones siguiente en función a los resultados obtenidos: Se logró determinar que si existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio que han sido planteados, obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman = 0,392, el cual nos indica la existencia de un a relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
TESIS

**CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES
DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO
BARRIONUEVO - LAMPA, 2023**

PRESENTADA POR:

AURELIA CALSIN AQUINO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:



Mgtr. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

PRIMER MIEMBRO


:



Mgtr. IBETH MAGALI CHURATA QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO

:



Mg. KATIA ELIZABETH ANDRADE LINAREZ

ASESOR DE TESIS

:



Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

Área: Ciencias Médicas y de Salud.

Sub Área: Ciencias de la Salud.

Líneas de Investigación: Salud Pública.

Puno, 14 de mayo del 2024.

DEDICATORIA

A Dios por nunca abandonarme y ser mi guía espiritual.

A mis padres, quienes guiaron mis pasos desde muy niña y me continuaron apoyando, aconsejando y animando en cada paso que doy.

A mi familia por ser mi mayor fuerza y aconsejarme a tomar las mejores decisiones, y motivarme en la realización de este trabajo académico que me conducirá a ser una profesional en la salud.

AURELIA

AGRADECIMIENTO

A la prestigiosa Universidad Privada San Carlos de la ciudad de Puno, por abrirme sus puertas y permitirme formar parte de esta gran familia.

A mis docentes de la Escuela Profesional de Enfermería por su amplia experiencia y por haber compartido sus conocimientos.

A mi asesora de tesis, la Dra. Noemi Elida Miranda Tapia, por su paciencia, tiempo, dedicación y orientación en la elaboración y desarrollo del presente trabajo académico.

AURELIA

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1. Problema general de la investigación	15
1.1.2. Problemas específicos de la investigación	15
1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.2.1. Antecedentes internacionales	16
1.2.2. Antecedentes nacionales	18
1.2.3. Antecedentes a nivel local	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:	21
1.3.1. Objetivo general de la investigación	21
1.3.2. Objetivos específicos de la investigación	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	22
2.1.1. Definición sobre la carga laboral	22

2.1.2. Los tipos de carga laboral	22
2.1.4. La posturas inadecuadas productos de la carga laboral	23
2.1.5. El sobre esfuerzo	24
2.1.6. Los movimientos repetitivos dentro de la actividad laboral	24
2.1.7. La carga mental en el trabajo	24
2.1.8. EL esfuerzo mental en el trabajo	24
2.1.9. La carga psicoafectiva	24
2.1.10. Los turnos rotativos en el trabajo	25
2.1.11. El cuidado del enfermero sobre el paciente	25
2.1.12. El rol del cuidado de la enfermera en pacientes diabéticos	25
2.1.13. Las intervenciones de enfermería en cuanto al equilibrio de líquidos para el paciente con diabetes	27
2.1.14. El tratamiento inicial y la evaluación de las vías respiratorias del paciente con diabetes	27
2.1.15. El control por parte de la enfermera de la glucemia en pacientes con diabetes	28
2.1.16. El uso de vía intravenosa en pacientes complicados con diabetes	29
2.1.17. Las técnicas para la administración de la insulina en los servicios de emergencia por parte de la enfermera	29
2.2. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	30
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	31
2.3.1. Hipótesis general de la investigación	31
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	32
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.2.1. Población	33
3.2.2. Muestra	33

3.3. TIPO, DISEÑO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	34
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN	35
3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	37
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	37
3.8. SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO	37
3.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	39
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. RESULTADOS DE SEGÚN LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA INVESTIGACIÓN	40
4.2. CONTRASTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE RESULTADOS EN FUNCIÓN A LA CORRELACIÓN	54
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.	40
Tabla 02: Determinar la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.	44
Tabla 03: Identificar de qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.	48
Tabla 04: Identificar cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.	51
Tabla 05: Cálculo de la prueba sometida a estudio	55
Tabla 06: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimension 01)	57
Tabla 07: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimension 02)	59
Tabla 08: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimension 03)	61

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Plano de ubicación del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa.	32
Figura 02: Relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.	41
Figura 03: Relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.	45
Figura 04: Forma en que se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.	49
Figura 05: Forma cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.	52

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia	74
Anexo 02: Consentimiento informado.	75
Anexo 03: Instrumento utilizado en la investigación validado por juicio de expertos.	75
Anexo 04: Formatos que validan el instrumento aplicado.	78
Anexo 05: Documento administrativo de la investigación (solicitud para aplicar el instrumento).	88
Anexo 06: Imágenes fotográficas que evidencian la aplicación del instrumento.	89

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo principal de poder determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, se realizó un estudio bajo el enfoque cuantitativo, así mismo se ha utilizado el tipo de investigación aplicada, cuyo interés es de proponer posibles soluciones al problema encontrado en la investigación, la investigación es de tipo descriptivo, bajo un diseño de estudio no experimental y de corte transversal, la técnica utilizada fue la encuesta, la población para el presente estudio estuvo conformada por las enfermeras que laboran en el Hospital Antonio Barrionuevo Lampa, así mismo la muestra de estudio se obtuvo bajo el sistema no probabilístico el cual estuvo conformada por el 100% de la población de estudio, en consecuencia la muestra estuvo conformada por 22 enfermeras, en la investigación se ha arribado a las conclusiones siguiente en función a los resultados obtenidos: Se logró determinar que si existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio que han sido planteados, obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman = 0,392, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un $p = 0,001$ haciendo que sea significativa, en consecuencia si existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, ya que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 59.1% de enfermeras quienes perciben una alta carga laboral, y por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 31.8% perciben una regular carga laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabetico y un 9.1% de las enfermeras perciben una baja carga laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

Palabras clave: Carga laboral, Diabetes, Enfermera, Hospital, Paciente.

ABSTRACT

In this research, the main objective was to determine the relationship that exists between workload and nursing care in diabetic patients at the Antonio Barrionuevo hospital in the city of Lampa during the year 2023. A study was carried out under the approach quantitative, likewise the type of applied research has been used, whose interest is to propose possible solutions to the problem found in the research, the research is descriptive, under a non-experimental and cross-sectional study design, the technique used was the survey, the population for the present study was made up of the nurses who work at the Antonio Barrionuevo Lampa Hospital, likewise the study sample was obtained under the non-probabilistic system which was made up of 100% of the study population, Consequently, the sample was made up of 22 nurses. In the research, the following conclusions have been reached based on the results obtained: It was possible to determine that there is a significant correlation between both study variables that have been proposed, obtained through the coefficient Spearman correlation = 0.392, which indicates the existence of a moderate direct relationship with a high tendency, it has also been possible to obtain a $p = 0.001$ making it significant, consequently if there is a relationship between workload and child care. nursing in diabetic patients at the Antonio Barrionuevo hospital in the city of Lampa during the year 2023, since of the 100% of the nurses who work at the "Antonio Barrionuevo" hospital in the city of Lampa, it was possible to locate 59.1% of nurses who They perceive a high workload, and therefore they have been presenting poor care for patients with diabetes, while 31.8% perceive a regular workload and sometimes offer good care to diabetic patients and 9.1% of nurses perceive a low workload. work and therefore offer good care for patients with diabetes.

Keywords: workload, diabetes, nurse, hospital, patient.

INTRODUCCIÓN

Se debe comprender que la carga laboral en el profesional de enfermería es el reflejo de la acumulación de trabajo en un corto tiempo dentro del hospital, el cual va a ocasionar la existencia de una menor vigilancia en los pacientes que están en tratamiento, lo que significa que podría ocasionar el hecho de poner en riesgo la salud del paciente, así mismo la enfermera presta una atención especializada de acuerdo a las necesidades del paciente, es por ello que los cambios que se puedan dar en esta atención va a perjudicar en el tratamiento del paciente; en consecuencia el estudio se justifica en poder observar el comportamiento de la enfermera en las atenciones que brinda frente a la sobrecarga laboral que se tiene, así como poder determinar la forma de superar la mejora en las atenciones intrahospitalarias en los pacientes diabéticos que puedan asistir al servicio de hospitalización del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.

Dentro del estudio resalta cada uno de los resultados que fueron obtenidos que dieron paso al hecho de poder identificar qué o cuales factores de índole externo así como interno sobre la carga laboral vienen teniendo incidencia de manera directa en la enfermera hecho trae como consecuencia que existan deficiencias en la atención del paciente que viene padeciendo de diabetes; así mismo estos resultados van a permitir de manera práctica para que el hospital pueda considerar en el hecho de proponer algunas estrategias a tomar para liberar la carga de trabajo.

Así mismo, se ha podido observar que el exceso de trabajo en el personal de salud puede tener como consecuencia diversas alteraciones psicológicas tales como el estrés y la depresión lo que devendría en ocasionar el síndrome del quemado, que sin duda va a repercutir en la salud del profesional en enfermería.

Cabe mencionar que la investigación es de fundamental importancia porque nos permite medir los niveles sobre la calidad en la atención de los pacientes diabéticos que acuden al servicio de hospitalización del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, que sin duda va a beneficiar al paciente así como al profesional de enfermería.

Es por ello que el estudio va a dotar de nuevos conocimientos a fin de poder brindar al profesional de enfermería alternativas que permitan generar la debida satisfacción de los pacientes diabéticos así como de sus familiares que acuden al servicio de hospitalización. En consecuencia la presente investigación se ha desarrollado en razón de cuatro capítulos que abordan toda la información consolidada, es por ello que se tiene en el capítulo I, al problema encontrado, así como también los objetivos de la investigación, dentro de este acápite damos a conocer los antecedentes que se tiene sobre el estudio realizado; en el capítulo II, se da a conocer el marco teórico, como también el marco conceptual de la investigación y las hipótesis planteadas para el presente estudio; en el capítulo III, se da a conocer la parte metodológica aplicada al estudio; en el capítulo IV, se tiene los resultados obtenidos en la investigación, así como las conclusiones a las cuales se ha llegado de acuerdo a los objetivos planteados, las recomendaciones que damos productos de los resultados obtenidos, adicionalmente a ello se muestra la bibliografía utilizada y los anexos donde se adjuntan las evidencias sobre cada uno de los documentos que respaldan la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La OIT, en concordancia con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), han podido dar a conocer que la carga de trabajo a nivel del profesional de la salud sin duda puede proceder con alterar el aspecto psicológico y que tendría como consecuencia el Síndrome de Burnout en el profesional en mención. (1)

Las enfermeras dentro del contexto actual vienen cumpliendo un rol importante dentro de su campo de trabajo, a su vez se han podido consolidar en una pieza angular en el cuidado del paciente donde prima la atención debida con calidad y calidez a la persona humana, cabe resaltar que dentro de sus actividades estas ponen en juego su salud física así como mental. A nivel de cada una de las entidades que vienen prestando el servicio de salud poseen un reglamento interno en la cual destacan las diferentes responsabilidades para cada colaborador para poder desarrollar cada una de sus funciones dentro del establecimiento hospitalario. (2)

Por otro lado las distintas instituciones de salud tienen la obligación de poder apreciar el talento así como los atributos de cada uno de sus servidores de salud donde pueda destacar la competitividad en el servicio que vienen prestando en favor del paciente, teniendo en cuenta que vivimos en un mundo globalizado donde el profesional de la salud en especial la enfermera tiene el deber de estar debidamente capacitado así como actualizando el cual le permita mantener un alto nivel de servicio, trayendo como consecuencia a que pueda cumplir de manera eficiente su trabajo; también debemos de

considerar que la labor que desarrolla la enfermera es de alta exigencia en cualquier establecimiento de salud, repercutiendo en la excesiva carga de trabajo. (3)

A nivel internacional como es de conocimiento se han desarrollado diferentes investigaciones sobre la carga laboral en la enfermera como un problema actual, donde se ha hecho notar que la labor que vienen desempeñando la profesional en mención en los hospitales es muy esforzada hecho que viene repercutiendo en las diferentes competencias laborales a nivel de la prestación de sus servicios. (4)

Así mismo en el país de Costa Rica, en el año 2015, se logró desarrollar varios estudios así como investigaciones donde destaca que el 65% de enfermeras vienen realizando un eficiente cuidado en los pacientes, cabe destacar que en un estudio realizado en Uruguay se logró observar que existe un alto nivel de estrés así como cansancio laboral en la enfermera esto como consecuencia de la abrumadora carga laboral que existe en los establecimientos de salud, lo que se hace como necesidad urgente a que pueda crearse protocolos de atención que permita suavizar la sobrecarga de trabajo, hecho que permita dar lugar a una buena atención en la enfermera en favor del paciente. (5)

Debemos de considerar que a nivel nacional durante el año 2019, se logró apreciar en diferentes estudios que existen diferentes criterios a nivel de la carga laboral donde el 60% de enfermeras muestran una fuerte carga física, por otro lado solo el 25% de profesionales viene evitando los conflictos a nivel de su puesto de trabajo; lo que vienen ocasionando deficiencias en la prestación del servicio durante el proceso de recuperación del paciente dentro de los establecimientos de salud (6)

Cabe resaltar que en el Perú, cada día el número de personas con diabetes se viene incrementando de forma acelerada generando un cambio de vida a todo nivel en el paciente esto como consecuencia en el incremento de forma alarmante por el consumo excesivo de alimentos altos en calorías así como azucaradas, por otro lado se tiene en las personas una reducción en su actividad física promoviendo el sedentarismo, lo que viene causando el sobrepeso y la obesidad. Algo muy importante a destacar es el estudio realizado por el ENDES durante el año 2021, estudio aplicado a 7000 hogares, en donde

los resultados lograron mostrar la existencia de sobrepeso en las personas cuyas edades fluctúan de 18 años a más, así lo refleja el 33,8% de la muestra de estudio aplicada mientras que el 18,3% de personas vienen padeciendo de obesidad. (7)

A razón de la ciudad de Lampa, a nivel de los estudios que a presentado el Instituto Nacional de Estadística e Informática durante el año 2021, se ha logrado observar que el 4,5% de la población cuyas edades van desde los 15 a más vienen padeciendo de diabetes, donde el 15% de la población con esta enfermedad son las del sexo femenino según el estudio aplicado, cabe destacar que el 45% de personas sometidas a estudio viene padeciendo de enfermedades cardiovasculares así como de hipertensión arterial, mientras que el 8,4% de personas adultas mayores de edad asistiendo al servicio de emergencia como consecuencia del incremento de la glucosa en su sangre. (8)

Dentro del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, se pudo observar así como evidenciar que por motivo de la pandemia de la COVID - 19, se incrementó los casos de diabetes, también se tienen que muchas personas que venían padeciendo de esta enfermedad no fueron controladas en su debido momento lo que produjo en estos pacientes diferentes alteraciones en su organismo; hecho que dio lugar a que estos pacientes puedan tener un cuadro clínico de hipertensión arterial o tener pie diabético avanzado, también debemos tener en cuenta que dentro de los pacientes diabéticos se han presentado casos de desnutrición y anemia, motivo que obliga a la enfermera a poder brindar un cuidado especializado en favor del paciente diabético.

Por lo tanto ante esta situación nos planteamos las siguientes interrogantes:

1.1.1. Problema general de la investigación

- ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023?

1.1.2. Problemas específicos de la investigación

- ¿Cuál es la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el

año 2023?

- ¿De qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023?

- ¿Cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023?

1.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Antecedentes internacionales

Guerrero, (2018), dentro de su investigación que refiere como título: “Cuidado de enfermería en personas con diabetes mellitus tipo 2, según la Teoría de la Atención Burocrática, en Chile”. Dentro del estudio se tuvo como objetivo elemental de poder desarrollar una descripción sobre las diferentes características de la práctica de la enfermera cuando se viene dando el cuidado del paciente con diabetes mellitus tipo 2 frente a una atención primaria, esto en razón de que se tiene una teoría a sobre atención burocrática; donde el tesista ha llegado a observar que el cuidado de la enfermera en beneficio de los pacientes con diabetes mellitus tipo 2 en los establecimientos de salud, tienen una relación con los diferentes factores que a nivel de la teoría de la atención burocrática, es decir guardan relación con los criterios educativos, físicos, entre otros; por cuanto por intermedio de esta teoría ha sido posible describir la práctica del cuidado de enfermería en pacientes que padecen de diabetes mellitus tipo 2, por lo tanto se debe tomar en cuenta cada uno de los factores propios de la burocracia de toda organización, pero de forma especial la mecánica como se debe de hacer gestión en el cuidado de pacientes de este tipo. (9)

Mayo, (2018), ha realizado su investigación con el objetivo de poder “Identificar el cuidado enfermero en pacientes diabéticos en los servicios de urgencias” en Estados Unidos; donde se ha considerado como se realiza el control signos vitales del paciente diabetico dentro del servicio de emergencia frente a otra complicaciones propias de la

enfermedad, también se ha considerado generar información suficiente para asegurar el autocuidado del paciente y la forma de prevenir demás complicaciones que puedan generarse a consecuencia de la diabetes; es así que dentro del estudio se logró determinar que la manera de educar a los pacientes es mediante una adecuada información de cómo poder prevenir dicha enfermedad. (10)

Matías, (2017), la investigación que se propone se ha desarrollado en Guatemala, donde tuvo como objetivo elemental poder generar varios criterio de intervención que debe realizar la enfermera sobre los pacientes que vienen padeciendo de diabetes tipo II y así mismo de poder incidir con el nivel de cuidado que vienen realizando. Cabe destacar que la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, la muestra de estudio aplicada fue de 45 enfermeras. Dentro del estudio el investigador logró considerar que las diversas acciones de promoción le permitió reforzar varios saberes elementales, que dio lugar a que se realicen varias acciones de coordinación mediante un trabajo de promoción y educación al interior del establecimiento de salud a razón de la diabetes como enfermedad tomando en consideración a los pacientes. (11)

Paravic & Burgos, (2017), su investigación fue desarrollada en Chile, donde se tuvo como objetivo fundamental de poder identificar la situación de trabajo y el cuidado en paciente con diabetes, la investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo. Al finalizar la presente investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones: La calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a su pacientes, en consecuencia debe de promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo. (12)

1.2.2. Antecedentes nacionales

Rincón, (2021), ha realizado una investigación a razón de la ciudad de Lima, sobre el reconocimiento del grado de carga laboral y la competencia profesional del personal de enfermería en un Hospital de Lima. La investigación que presenta se ha realizado dentro del enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental - corte transversal; donde se ha tenido la muestra de 100 enfermeras, el instrumento aplicado para la recolección de datos fue el cuestionario, dentro de las conclusiones que se tiene son la siguientes: Se ha logrado determinar la existencia de una carga laboral alta en 55% de participantes, así mismo se ha observado a enfermeras que han tenido labores bajo turno rotativo moderado en 45%. En consecuencia estos factores han provocado un estrés en los trabajadores limitando el buen desempeño en sus labores cotidianas, así mismo se ha podido observar que la carga laboral es alta por la accesibilidad de pacientes alterando la buena atención en los pacientes dentro del hospital. (13)

Huayta, (2021), logró realizar un estudio a nivel de la ciudad Arequipa, sobre el cuidado enfermero en pacientes politraumatizados. El tesista al concluir su investigación pudo podido observar que varios de los pacientes a nivel de su valoración lograron presentar deterioro sensitivo motor, como consecuencia de la falta de cuidado, higiene, vestido y alimentación; también en el estudio se logró determinar la existencia de pacientes con dificultad para poder expectorar, como consecuencia de una patología neurológica que es producto de una incapacidad para poder convivir dentro de su entorno social, hecho que viene causando que el paciente no tenga reacción de pensamiento y conductas, llegando incluso a que no se pueda ubicar en razón de espacio, tiempo y persona, por otro lado se ha logrado observar aplicando la técnica de Glasgow que existe la presencia de secreciones en la orofaringe, sonda vesical y nasogástrica, por otro lado se presento la existencia de barandas de protección y sujeción mecánica, hecho que viene ocasionando en el paciente traumas y dolor corporal. (14)

Laime, (2021), ha presentado un estudio en la ciudad de Lima para poder determinar las intervenciones de enfermería en pacientes diabéticos en el servicio de emergencia de un

Hospital. La investigación que presenta se desarrolló bajo un estudio cuantitativo, cuyo diseño es descriptivo de corte transversal, cabe mencionar que la investigación se desarrolló con una muestra de 50 enfermeras quienes fueron sometidos a una encuesta. Donde se pudo medir mediante la aplicación de una sola variable de estudio, bajo la desviación estándar, con el punto de varianza, lo que dio lugar a poder calcular las frecuencias y porcentajes de la variable de estudio cuál era la intervención de la enfermera en pacientes con cetoacidosis diabética dentro del establecimiento de salud.

(15)

Juárez, (2021), logró realizar una investigación en la ciudad de Piura sobre el cuidado de pacientes Covid del área de emergencia, cuya investigación fue desarrollada bajo enfoque cuantitativo a través de una medición estadística; donde se ha utilizado el tipo de investigación transversal, descriptivo, la muestra de estudio estuvo conformado por 65 participantes. Al concluir la investigación el investigador ha llegado a las siguientes conclusiones: Se ha determinado que el cuidado paciente fue regular en un 60%, mientras que el 35% manifestaron haber tenido una atención baja y el 6% registraron una atención alta. Por otro lado la interrelación existente entre la enfermera y el usuario, se ha logrado obtener en un 60% quienes han manifestado estar a gusto con el trato recibido, por parte de la profesional en enfermería a nivel de su tratamiento. (16)

Cornelio, (2018), dentro de la tesis que lleva como título: "Apoyo familiar y prácticas de autocuidado del paciente con Diabetes Mellitus Tipo II en el Consultorio de Endocrinología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018" donde el investigador tuvo como objetivo fundamental el hecho de proceder a identificar la relación que existe entre apoyo familiar y las prácticas de autocuidado que realizan los pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2 en el consultorio de endocrinología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Enero - Marzo del 2018. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional y transversal. Dentro del estudio se ha tenido una muestra de 114 pacientes con quienes vienen padeciendo diabetes tipo 2, donde se ha tenido a 32 personas de género masculino y 82 personas de género

femenino. Dentro de la investigación se ha utilizado técnica de la entrevista, el instrumento utilizado fue el cuestionario en base a 56, dentro de la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones: el 27.19% (31) de pacientes ha presentado un nivel de autocuidado deficiente, mientras que el 50.88% (58) han presentado un nivel de autocuidado regular y el 21.93% (25) de pacientes han presentado un nivel de autocuidado bueno. Dentro del análisis realizado a nivel de las variables de estudio como son el autocuidado y apoyo familiar se logró establecer mediante la prueba del chi-cuadrado donde se obtuvo un valor de $X^2 = 6.04$ y un valor de significancia sobre p valor = 0.034, que da como resultado la existencia de una relación significativa entre el apoyo familiar y la prácticas de autocuidado en pacientes que vienen padeciendo de diabetes. (17)

Rivero, (2016), a razón de su trabajo de investigación sobre conocimiento de autocuidado en pacientes adultos mayores con Diabetes Mellitus Tipo 2 en el hospital de Ventanilla, en la ciudad de Lima. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio corresponde al descriptivo, bajo el diseño no experimental de corte transversal. La muestra que se utilizó en la investigación fue de 50 pacientes a quienes se realizó la encuesta aplicando un cuestionario debidamente estructurado. Donde se logró determinar que el 60% de pacientes adultos mayores posee un nivel de conocimiento medio bajo una tendencia alta según resultados; mientras que el 22% ha demostrado tener un autocuidado en la Diabetes Mellitus tipo 2 de Tipo alto. Así mismo sobre el nivel de conocimiento fue medio en razón a la alimentación concibiendo al 56% de personas sometidas a estudio, mientras que el 70% de personas conocen que la actividad física es importante en la conservación de su salud, así también el 70% han demostrado tener cuidado con sus pies al padecer de diabetes. (18)

1.2.3. Antecedentes a nivel local

Montalico, (2019), en su estudio que lleva por título “Proceso del cuidado de enfermería a paciente con diabetes mellitus descompensada en el hospital regional Manuel Nuñez Butron Puno-2018”, donde ha demostrado en su estudio que la diabetes mellitus de tipo II

es una de las enfermedades de salud pública en nuestro país, por lo tanto en el Hospital “Regional Manuel Núñez Butrón”, se presentan han venido presentando en el servicio de Emergencia como casos frecuentes para el profesional de enfermería por lo tanto resulta fundamental desarrollar el proceso de atención de enfermería de la forma más óptima posible a fin de brindar un servicio de calidad en beneficio del paciente. Es por ello que la metodología proporciona al profesional de enfermería debe de ser con la finalidad de generar un patrón de cuidado de forma lógica, ordenada y secuencial, que permita consolidarse en una atención clínica sistemática y organizada, para poder ejecutar las intervenciones de enfermería de forma eficaz y oportuna al paciente. (19)

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.3.1. Objetivo general de la investigación

- Determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos de la investigación

- Determinar la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- Identificar de qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- Identificar cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Definición sobre la carga laboral

Debemos entender que por carga laboral, comprende a todo un conjunto de exigencias físicas así como exigencias psicológicas, que producen en el trabajador estrés de forma directa. (20)

También debemos considerar al hecho de cómo la persona responde de acuerdo a sus capacidades físicas y/o mentales sobre el cúmulo y excesiva carga de trabajo que debe ser cumplido de forma puntual y a razón de una jornada de trabajo. (21)

La carga de trabajo se relacionan no solo al aspecto físico y mental, más que todo se relaciona con la consecuencia que es el cansancio que provoca serias alteraciones en razón a la proporción de las tareas que va a desarrollar el trabajador, considerando para ello que la persona debe de estar activo y mucho más si su trato es con pacientes dentro de un establecimiento de salud. (22)

2.1.2. Los tipos de carga laboral

Las consecuencias que va a provocar la sobrecarga de trabajo son elementalmente las alteraciones en el organismo que sin duda se va a manifestar en la incomodidad en la persona, así mismo se tendrá el cansancio visual en la persona que provocará la disminución de la producción en sus actividades, en fin resulta elemental observar el desarrollo de las funciones del personal de enfermería, ya que si se le da una sobrecarga en su trabajo se podría ocasionar serios incidentes con el paciente que tendría un resultado fatal. (23)

Frente a esta situación se tiene varios tipos de carga laboral, a saber:

a. La sobrecarga cuantificada en la enfermera

Esta sobrecarga se produce cuando la enfermera va a realizar múltiples funciones en un tiempo corto y no le permite verificar sus procedimientos, esta exigencia se basa en cantidades de atenciones y no mide la calidad situación que es peligrosa para el paciente.

b. La sobrecarga cualitativa en la enfermera

Esta sobrecarga se refiere a una excesiva demanda intelectual, lo que se exige son sus conocimientos y habilidades de la enfermera solucionar problemas, es decir se le pone un trabajo bajo presión.

c. La sub carga de enfoque cuantitativo en la enfermera

Esta se produce cuando la enfermera no tiene atenciones por lo tanto se mantiene inactiva, por lo tanto esta situación trae como consecuencia la no práctica de sus habilidades de cuidado en razón a un paciente.

d. La sobrecarga o infracarga cualitativa en la enfermera

Esta situación se va a presentar cuando las tareas son relativamente sencillas para el personal de enfermería lo que va a causar monotonía y desmotivación en el trabajo. (24)

2.1.3. La carga laboral física

Este tipo de carga laboral tiene como consecuencia el gasto de energía por la actividad que vienen realizando, donde se requiere mucho esfuerzo, por lo tanto la enfermera va a realiza mayor actividad muscular dentro de sus actividades, lo que puede traer como consecuencia lesiones físicas a nivel corporal, situaciones tensas para la enfermera y en otros posibles escenarios alteraciones en su carácter. En este tipo de carga laboral lo que se presenta es la exposición a cargas pesadas que sin duda puede desarrollar lesiones en la columna como la hernia discal. (25)

2.1.4. La posturas inadecuadas productos de la carga laboral

Desarrollar posturas inadecuadas en el trabajo se presenta cuando adoptamos una postura fija, donde también se dan movimientos restringidos y en su defecto la

musculatura así como las articulaciones se están en una posición forzada incómoda para el trabajador. (25)

2.1.5. El sobre esfuerzo

El trabajador promueve la aplicación de la fuerza física frente a la inmensa carga de trabajo o frente a la carga pesada que tenga que soportar, situación que trae desmedro para su capacidad de trabajo. (25)

2.1.6. Los movimientos repetitivos dentro de la actividad laboral

Estos movimientos que desarrolla el trabajador son perennes y de forma constante, en estos movimientos de trabajo no altera la posición, pero se tiene como consecuencia la alteración del organismo de una forma intensa. (26)

2.1.7. La carga mental en el trabajo

Es producida por la presión que se da en el entorno de trabajo, normalmente ocurre cuando existe la falta de resolución de problemas, así mismo el trabajador no está preparado para resolver dichos eventos donde se le presentan un exceso de funciones lo que conlleva a un desorden en el cumplimiento de sus funciones asignadas, en consecuencia es común observar en un perfil laboral para un puesto de trabajo hoy en día leer el tenor “dispuesto a trabajar bajo presión y es que en las actividades diarias tienes que asumir este reto diario”. (26)

2.1.8. EL esfuerzo mental en el trabajo

Este tipo de esfuerzo se origina por las distintas actividades que se tiene por realizar dentro de un poco tiempo y a veces es inevitable poder cumplirlas, es así que el cansancio mental en el trabajador va a producir estrés o en su defecto la despersonalización, situación que resulta grave en la salud de las personas. (27)

2.1.9. La carga psicoafectiva

Significa que el trabajador de forma permanente recibe órdenes de forma interna o externa, lo que sin duda genera agotamiento. Debe de anotarse que los factores de estrés siempre están ligados a las políticas institucionales que por lo general están mal direccionadas. Por otro lado cuando el trabajo es agobiante sea por que se requiera al

trabajador por varias horas y este no goza de descansos de forma oportuna puede llegar a convertirse en fatigas crónicas en el trabajador que puede llevar a desarrollar una labor deficiente. (27)

2.1.10. Los turnos rotativos en el trabajo

Los turnos rotativos obedecen por necesidad del empleador frente a un determinado servicio que el trabajador debe de brindar, por lo general la enfermera siempre realiza turnos de doce horas. Dentro del estudio se pudo conocer que las diversas quejas de los pacientes vienen dándose por motivos a que las enfermeras no los llegan a atender de forma inmediata generando incomodidad en cada uno de ellos. (28)

2.1.11. El cuidado del enfermero sobre el paciente

Cabe mencionar que los diferentes cuidados que la enfermera realiza a nivel de cada uno de los pacientes debe obedecer a poder generar una adecuada atención durante su permanencia en el establecimiento de salud, hecho que debe de conllevar a que se pueda dar una mejor organización a nivel de sus actividades donde el paciente pueda a bien cada una de las instrucciones y prescripciones médicas; por otro lado se tiene que tener en cuenta que es fundamental de poder promover la debida ayuda para que la persona sea en la condición de enfermo o sano pueda adquirir el hábito que permita contribuir a su mejora de la salud en todo momento; cabe mencionar que la enfermera debe de considerar en administrar sus competencias para con la atención del paciente el cual le permita restablecer su salud, es por ello que se tiene la debida concepción de poder apreciar en la enfermera promover una buena actitud por los demás lo que haría por sí misma siempre en cuando se tenga la fuerza, voluntad y conocimiento, es por ello que se promueve que el paciente logre ser independiente en su cuidado a fin de aliviar la labor de la profesional. (29)

2.1.12. El rol del cuidado de la enfermera en pacientes diabéticos

El rol de la enfermera frente a los pacientes con diabetes, se basa en diferentes actividades que van desde el hecho de restablecer su presión sanguínea y restablecer los valores de su glucosa que sin duda pone en peligro la vida y retraso en el tratamiento ya

que si no se actúa de forma rápida el paciente puede llegar a perder la vida; por lo tanto, la mejor forma en que la profesional en enfermería pueda a bien desarrollar una óptima promoción para el tratamiento del paciente que viene padeciendo de diabetes es la prevención, por ello debemos de tomar en cuenta que varios pacientes viene acudiendo por primera vez al servicio de emergencias, es mediante este servicio donde la persona comenzará su tratamiento a fin de poder llevar su vida con la enfermedad; es por ello que los pacientes diagnosticados deben de recibir información de primera mano sobre la actitud que debe de mostrar frente a la diabetes, sus complicaciones a corto y largo plazo, así mismo promover la enseñanza de cómo y cuándo medir su glucosa, así como ingerir medicamentos hipoglucemiantes orales o poder colocarse de forma independiente la insulina, se le debe también de instruir que efectos secundarios causan los medicamento y más que todo la importancia de ingerirlos de forma puntual. (30)

Dentro de las intervenciones del profesional en enfermería frente a los pacientes con diabetes, está la provisión sobre proceso y la estabilidad de la glucemia en la sangre, posteriormente se promueve el autocuidado y las necesidades de tratamiento frente a la gravedad de la diabetes, se debe de observar también el funcionamiento cardiovascular, la presión arterial, la deshidratación y otros factores que alteren su presión sanguínea, para una mejor comprensión lo detallamos de la siguiente manera:

a. Intervenciones de enfermería en cuanto al estado nutricional del paciente con diabetes

Este tipo de intervención frente a la nutrición del paciente diabetico debe de desarrollarse de forma detallada y con mucho cuidado, por cuanto esta situación puede traer serias complicaciones y de forma peligrosa en la diabetes que viene padeciendo el paciente, ya que una deficiente alimentación puede provocar un incremento grave de insulina, o se puede presentar anomalías electrolíticas o una deshidratación donde muchas veces da paso a que el paciente ingrese por el servicio de emergencia; es así que la enfermera debe de evaluar los estados o niveles de glucemia y que alimentos está consumiendo el paciente para que pueda estar provocando una alteración en su estado de salud. (31)

b. La terapia de nutrición para el paciente con diabetes

Se debe comprender que el tratamiento mediante la nutrición bajo un criterio integral permitirá tener un control de la glucosa en estos pacientes que vienen padeciendo de diabetes, por lo tanto se debe tomar en consideración nuevos desafíos frente a otras enfermedades, donde se reemplace una calidad en su nutrición por los medicamentos que permiten controlar la glucosa; es por ello que resulta necesario que los pacientes con diabetes puedan ser asistidos por el respectivo profesional médico, donde debe de incluirse una evaluación del estado nutricional y la provisión de modificación de la dieta, asesoramiento nutricional especializada que por lo general lo asiste un nutricionista. (31)

c. La debida tolerancia a la dieta oral en el paciente con diabetes

Los cambios que puedan producirse sin duda alguna van a alterar de forma notoria su presión sanguínea lo que va a conllevar a una descomposición en el paciente. En consecuencia, su forma de administrar de manera permanente se verá pospuesta hasta que se dé la confirmación bioquímica. Por tal razón los pacientes que sufren de alteración metabólica, en varias ocasiones son conducidos al servicio de emergencia donde se le brinde una atención rápida e inmediata a fin de poder generar una estabilización de la glucosa en su flujo sanguíneo. (31)

2.1.13. Las intervenciones de enfermería en cuanto al equilibrio de líquidos para el paciente con diabetes

A nivel de este tipo de intervención la enfermera lo que conseguirá es poder reemplazar la pérdida de líquidos, donde se observe la disminución de la glucosa sérica, así como poder revertir la acidosis y la cetosis, donde se dé lugar a poder corregir cada uno de los trastornos sobre los electrolíticos, a fin de poder conocer los motivos subyacentes que serán prioridad dentro de la atención por el profesional médico. (32)

2.1.14. El tratamiento inicial y la evaluación de las vías respiratorias del paciente con diabetes

Sin duda alguna podemos considerar que el tratamiento de los pacientes que vienen padeciendo de diabetes puede darse por intermedio de la intubación y la ventilación

mecánica siempre en cuando ingrese al hospital bajo un cuadro clínico crítico mediante un coma diabetico; en consecuencia es posible que se necesite de una sonda nasogástrica esto cuando el paciente está vomitando así poder evitar su aspiración hecho que puede conllevar a mal mayor; por otro lado se debe tomar en cuenta que debe realizarse el cambio de fluidos, así como prioritariamente el reemplazo de los líquidos en el paciente, esto para dar lugar a la hipotensión donde se necesite la reanimación rápida con líquidos, esto se podrá dar mediante la administración de una solución salina al 0,9%, razón por la cual la forma de elección de los líquidos es fundamental, en consecuencia se recomienda que el paciente reciba líquidos más no insulina de forma elemental; porque mediante el proceso de reposición de líquidos se conseguirá la reducción de hiperglucemia y acidosis, por lo tanto se incrementara la perfusión tisular, todo ello para poder conseguir un efecto de caracter positivo en los resultados sobre el tratamiento que pueda darse al paciente que viene padeciendo de diabetes. (33)

2.1.15. El control por parte de la enfermera de la glucemia en pacientes con diabetes

Después que se haya iniciado con el procedimiento de reposición de líquidos, recién podrá iniciarse con la administración de la insulina en el paciente diabetico, el procedimiento que se pondra en practica es como consecuencia de la elección e infusión continua de la insulina que va a producir una proporción de 1:1, dicho de otro modo (50 unidades de insulina de acción rápida por 50 ml de solución salina al 0,9%); pero debe tomarse en cuenta que los niveles de insulina deben de ser evaluados así como supervisados por el profesional médico capacitado, por lo tanto resulta de forma fundamental que la enfermera debe de garantizar llevar un registro adecuado y preciso sobre las lecturas de la glucosa en la sangre en los pacientes, lo que dará como resultado notar si realmente es necesario aumentar o disminuir la infusión de la insulina en la etapa del tratamiento. (33)

2.1.16. El uso de vía intravenosa en pacientes complicados con diabetes

Debe considerarse según sea necesario el uso de la vía intravenosa para pacientes con complicaciones como cetoacidosis diabética o estado hiperosmolar, donde debe utilizarse un equipo de infusión continua o microgotero, así mismo debe usarse la insulina rápida, por ende debe vigilarse que la vía sea permeable, así también no se presente obstrucciones y evitarse la presencia de signos de flogosis, no debe haber infecciones, consecuentemente debe valorarse las funciones vitales en todo momento para denotar la mejoría posterior a la aplicación del tratamiento, es importante que los trastornos hidroelectrolíticos estén corregidos todo ello para poder evitar complicaciones en la salud del paciente diabetico. (34)

Debemos referir que frente a los cuidados de enfermería cuando se esté utilizando la insulina subcutánea, antes de la aplicación, se debe purgar la aguja, así como desarrollar el pliegue e ingresar en 90 grados y así poder esperar unos 10 segundos para poder retirar la aguja, también debe considerarse que al retirarla no se debe modificar el agudo y soltar el pellizco para evitar complicaciones del tejido celular subcutáneo en el paciente. (35)

2.1.17. Las técnicas para la administración de la insulina en los servicios de emergencia por parte de la enfermera

Debe considerar la enfermera para la administración de la insulina en los servicios de emergencia, previo uso de medicamentos, el cartucho de insulina sin haberse abierto debe estar refrigerado de 2 a 8°C, así mismo la jeringa de la insulina debe estar almacenada a una temperatura ambiente de entre 15 a 30°C todo ello hasta por 30 días, como una suerte de tratamiento que deba propinar la enfermera. (36)

Así mismo de lo dicho, se debe cambiar los sitios de punción todo ello para poder evitar complicaciones, así sea la punción se haya realizado de forma reiterada en la zona del abdomen, por otro lado se debe eliminar las burbujas antes de aplicar la insulina. (37)

Debe considerarse que puede existir complicaciones cuando se realice la administración de la insulina, es por ello que se debe limitar la aplicación de la insulina

en la grasa abdominal esto para evitar la lipodistrofia lo que puede impedir la acción terapéutica frente al medicamento, todo ello cuando se esté en personas que utilizan aguja. (38)

2.2. MARCO CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

a. Carga laboral

Se denomina carga laboral a todo lo relacionado al desgaste psicofísico que realiza el trabajador en razón a su jornada de trabajo. Dicho de otro modo es el esfuerzo que identifica a la actividad física del ser humano. (39)

b. Cuidados de enfermería

Es la atención especializada que brinda el profesional de enfermería en beneficio de una persona, esta atención puede ser bajo acciones de prevención o en proceso de recuperación. (39)

c. Diabetes

Es una enfermedad metabólica que se caracteriza por el nivel alto de azúcar que se concentra en la sangre de la persona. (40)

d. Enfermedad

Es el desmejoramiento de los diferentes organismos de la persona, lo que lleva al debilitamiento de su capacidad física. (40)

e. Hipoglucemia

Situación donde se observa niveles de glucosa bajo en el paciente. (41)

f. Hospital

Institución donde se llevan a cabo todo tipo de servicios vinculados a la salud. Así mismo se procede con el diagnóstico de las diferentes enfermedades, se procede con el tratamiento y el recupero con la salud. (42)

g. Hiperglucemia

Es cuando los niveles de glucosa de la persona están altos en la sangre. (43)

h. Paciente

Es toda persona que es ingresada al establecimiento de salud, el cual ha sido

diagnosticado con algún mal en su salud, así mismo recibirá su tratamiento respectivo que dará lugar a una historia clínica. (43)

i. Prevención

Es la acción de prevenir cualquier enfermedad para prevenir situaciones complicadas en razón de la salud del ser humano. (44)

j. Servicio de emergencia

Este servicio que se presta en el hospital es la atención inmediata del personal médico frente a situaciones urgentes, donde se tienen riesgo de vida del paciente. (44)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general de la investigación

- Hipótesis Alternativa H1.

Existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- Hipótesis nula H0.

No existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La presente investigación será desarrollada en la jurisdicción del distrito de Lampa, el cual pertenece a la Provincia de Lampa, departamento de Puno, ubicado a una altura de 3.907 metros sobre el nivel del mar. Actualmente cuenta con una población de 11206 habitantes según el último censo del INEI.

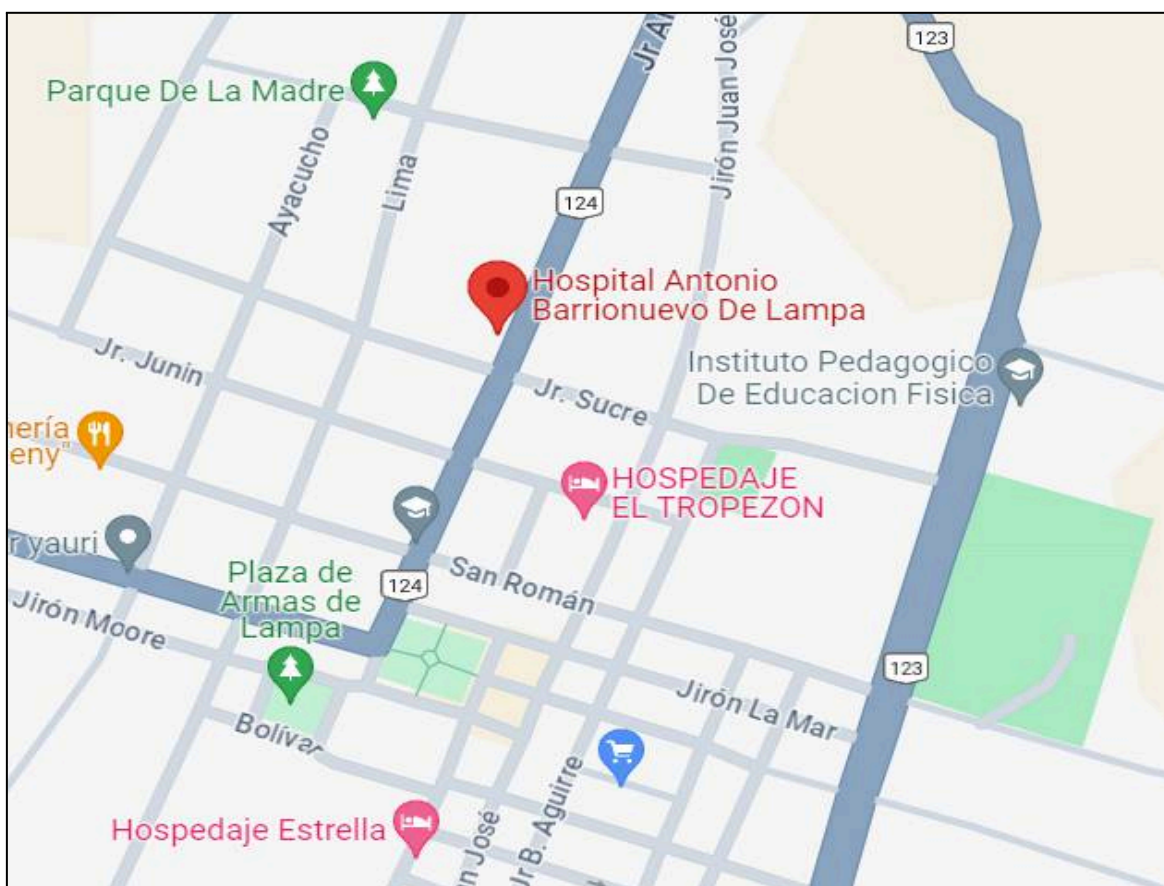


Figura 01: Plano de ubicación del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa.

Fuente: Google maps.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Población

La población para el presente estudio estuvo conformada por las enfermeras que laboran en el Hospital Antonio Barrionuevo Lampa, siendo un total de 22 profesionales de enfermería.

3.2.2. Muestra

La muestra que se obtuvo fue mediante el método no probabilístico porque estuvo conformada por el 100% de la población de estudio, en consecuencia la muestra estuvo conformada por 22 enfermeras.

3.3. TIPO, DISEÑO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

a. Tipo de investigación

Se utilizó el tipo de investigación aplicada, donde se ha tenido como interés el hecho de poder proponer posibles soluciones al problema encontrado en la investigación.

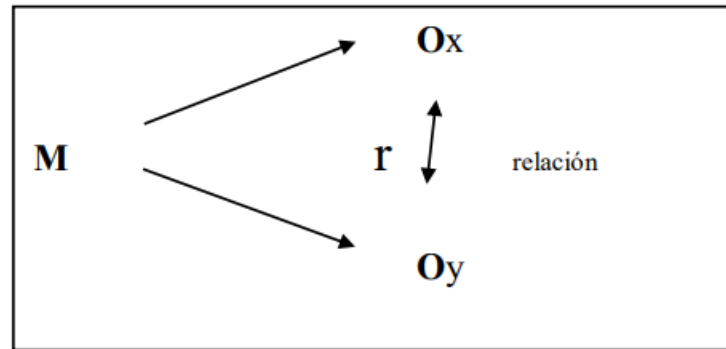
Así mismo el tipo de investigación obedece a un estudio descriptivo que nos ayudó a buscar las causas y determinar las consecuencias de los hechos.

b. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se ha utilizado en la investigación fue el No experimental, de corte transversal, ya que no se ha logrado manipular, ni muchos menos se sometió a prueba las variables de estudio que se han planteado.

En consecuencia, el estudio es no experimental porque no se logró manipular las variables de forma deliberada, en consecuencia se pudo observar cada uno de los fenómenos bajo su ambiente natural.

También es de corte transeccional o de corte transversal porque se ha desarrollado en función a los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado en el tiempo.



Donde:

M : Pacientes diabéticos del hospital.

Ox : Carga laboral.

Oy : Cuidados de enfermería en pacientes diabéticos.

r : Nivel de relación entre las variable

c. Enfoque de la investigación

El enfoque que se utilizó en la presente investigación fue el cuantitativo, según Hernández (2003) *“utiliza la relación y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y pruebas de hipótesis establecidas previamente”*.

Mediante este enfoque que se ha empleado nos ha permitido apreciar la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, así como los problemas más álgidos que se vienen suscitando.

3.4. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Los métodos de investigación que fueron utilizados son los siguientes:

a. El método empíricos

Dentro de la presente investigación se ha utilizado el método de la observación, lo que me ha permitido recoger distintos datos que fueron analizados para el presente estudio.

b. Los métodos teóricos

- El método hipotético - deductivo

Este tipo de método me ha permitido verificar las hipótesis planteadas en el presente

estudio

- El método analítico - sintético

Este método se ha logrado utilizar para poder realizar el análisis de los resultados obtenidos y producir las diferentes conclusiones arribadas en el estudio que dieron paso a plantear las recomendaciones.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

a. Técnica

En cuanto a la técnica para la medición de la variable se utilizó la encuesta, que es una técnica social que sirve para establecer e identificar las características de un hecho a estudiar mediante preguntas de un contexto cerrado.

b. Instrumento

El instrumento que se logró utilizar de manera preferente en la investigación fue el cuestionario, ya que este instrumento se aplica en el campo de las ciencias sociales el cual pueda conducir a obtener la información que fueron registradas a través de un soporte técnico adecuado.

Dentro del cuestionario planteado se ha logrado presentar preguntas debidamente formuladas que me permitió acceder de primera mano a la información sobre la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023. Cabe mencionar que el cuestionario aplicado consta de 26 preguntas las cuales están divididas en dos variables de estudio.

b.1. Validez del instrumento

El instrumento que fue utilizado en el presente estudio fue validado por juicio de expertos, vale decir por 05 profesionales de la salud

- 04 licenciados en enfermería
- 01 médico cirujano.

Profesionales que tienen más de cinco años de experiencia dentro del ejercicio profesional.

Después de haber sido sometido el instrumento a la prueba binomial para generar los hallazgos se ha logrado obtener el ($p = 0.46$), en consecuencia al tener el valor referencial de $P < 0.5$, la prueba ha resultado válida para el instrumento que fue aplicado.

b.2. Confiabilidad del instrumento

Para poder desarrollar la confiabilidad de las preguntas, se ha utilizado el coeficiente de alfa de Cronbach. Donde se tuvo en cuenta la escala de los siguientes valores de confiabilidad:

- No confiable : -1 a 0
- Baja confiabilidad : 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad : 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad : 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad : 0.9 a 1

Escala que se ha procedido a evaluar

Cuestionario “CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO BARRIONUEVO - LAMPA, 2023”.

Preguntas	Número	(%)
Válido	26	100%
Excluido	00	00
Total	26	100%

Resultados de la estadística de la prueba aplicada sobre la fiabilidad del instrumento:

Alfa de Cronbach	N de elementos evaluados
0,792	26

Dentro de los resultados obtenidos se tiene que el Alfa de Cronbach llegó a considerar el 0,792, situación que de acuerdo a los resultados que se tienen con relación al instrumento sobre “CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO BARRIONUEVO - LAMPA, 2023”, que cuenta

con total de 26 preguntas, tienen un fuerte criterio de resumen de procesamiento de casos N % Casos Válido 26 - 100,0; Excluidos 0,0 Total 26 - 100,0

Por tal razón el instrumento puede ser aplicado en la presente investigación.

Cabe mencionar que para poder conseguir la confiabilidad del instrumento, este se ha logrado aplicar de forma inicial a 06 enfermeras quienes laboran en el Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, quienes son profesionales que logran observar la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos, por lo tanto para el presente cuestionario que fue aplicado se obtuvo según el Alfa de Cronbach el valor de 0.792, en consecuencia el instrumento es confiable.

3.6. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Las respuestas del cuestionario fueron debidamente registradas en una hoja de cálculo del programa Ms. Excel, para posteriormente fueron analizado a nivel del programa SPSS versión 2.5, donde se obtuvo la reconversión de variables en función a niveles, rangos y que ha permitido brindar la interpretación debida de la correlación que existe entre las variables de estudio.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

Se tomó en cuenta los siguientes aspectos éticos:

Se ha logrado conseguir la autorización debida de las autoridades del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, acto seguido la presente investigación ha logrado ser aprobada por las autoridades de la Universidad Privada San Carlos de la ciudad de Puno.

3.8. SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO

El cuestionario aplicado en el presente estudio es absolutamente confidencial y anónimo, ya que no se logró registrar los nombre de los participantes, cabe destacar que toda la información conseguida son solo para fines de la investigación. Cabe destacar que la participación de las profesionales en enfermería del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa ha sido voluntaria, anónima la misma que fue confirmada con el consentimiento informado, también debemos de considerar que cada una de las respuestas no fueron ni serán divulgadas a la opinión pública.

3.9. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

<u>Variable</u>	<u>Definición Conceptual</u>	<u>Dimensión</u>	<u>Indicador</u>	<u>Escala De Medición</u>
Variable independiente: Carga laboral.	Se debe de entender al exceso de trabajo, donde se va a producir el cansancio del trabajador el cual repercutirá en su rendimiento laboral. (Organización Internacional de Trabajo, 2020)	La carga física en la enfermera. La carga mental en la enfermera. La carga psicoafectiva en la enfermera.	Inadecuada postura., Exceso de esfuerzo físico Estar de pie por mucho tiempo. Relaciones humanas en el trabajo. Esfuerzo mental. Rotativos de turnos de servicio. Falta de sueño.	Escala de medición politómica: 1 = no 2 = a veces 3 = si
Variable dependiente: Cuidados de enfermería en pacientes diabéticos.	Es la atención de forma profesional de que va a brindar en la enfermería al paciente que sufre de diabetes con la finalidad de poder mantener las cetonas en la sangre y la orina a nivel normal, donde se elimine la toxicidad de la sangre. (Poletti, 2004).	Cuidado con la nutrición. Cuidado en la ingesta de líquidos.	Monitoreo de signos vitales Administración de líquidos y electrolitos Registro de ingesta de líquidos. Colocación de la sonda foley. Valoración de síntomas en el paciente. Monitoreo de oximetría Control de la glucemia. Colocación de dextrosa.	Si = 2 No = 1

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE SEGÚN LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Tabla 01: Determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

		Carga laboral							
		Alta carga laboral		Regular carga laboral		Baja carga laboral		Total	
Cuidado	de	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
enfermería	a								
pacientes									
diabéticos									
Siempre existe un	buen cuidado	01	4.5%	01	4.5%	01	4.5%	03	13.6%
A veces existe un	buen cuidado	04	18.2%	02	9.1%	01	4.5%	07	31.8%
Nunca existe un	buen cuidado	08	36.4%	04	18.2%	00	00%	12	54.5%
Total		13	59.1%	07	31.8%	02	9.1%	22	100%

Selección de prueba estadística: Correlación de Spermán, $p(\rho) = 0.392$ - $p = 0,001$.

Fuente: Cuestionario aplicado.

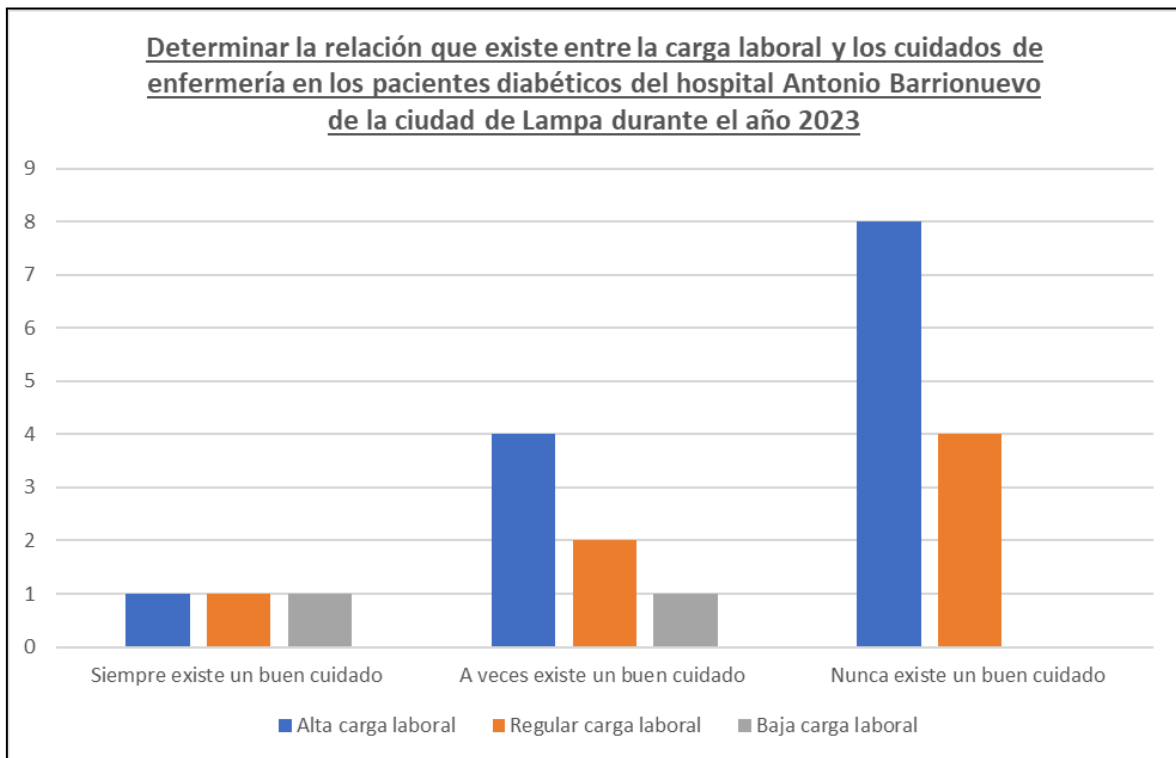


Figura 02: Relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.

Descripción de la figura

Dentro de la figura bajo descripción que corresponde a la tabla 01 se puede observar que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 59.1% de enfermeras quienes perciben una alta carga laboral, y por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 31.8% perciben una regular carga laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabético y un 9.1% de enfermeras perciben una baja carga laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

Discusión de los resultados

Se debe entender que la carga física laboral para una profesional de enfermería está ligada con la aparición de síntomas músculo esqueléticos, hecho que puede conllevar a padecer de problemas de salud importantes, tales como la pérdida de la ergonomía de la columna, así como de problemas lumbares, durante la atención de los pacientes

diabéticos se pone de manifiesto factores de sobrecarga laboral en el personal de la salud, los cuales están relacionados con la exposición de forma permanente son pacientes que ponen en riesgo incluso su salud física y mental. Es por ello que se debe tomar en cuenta el valor social, la validez científica y el beneficio que se genera con el trabajo que realiza la enfermera en la atención dentro de los establecimientos de salud, también debemos mencionar que la carga laboral va a afectar sin duda el aumento en la percepción de carga laboral desacreditando un entorno de trabajo saludable para la enfermera, hecho que va a conllevar a la disminución de su capacidad laboral; por lo tanto en el estudio que presenta Paravic & Burgos, (2017), quien realiza el estudio sobre la identificación de la situación de trabajo y el cuidado en paciente con glucemia, donde ha podido observar que la calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a sus pacientes, en consecuencia debe promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo. Así mismo a nivel de mi apreciación personal puedo considerar que la actividad de la enfermera para con los pacientes que sufren de diabetes resulta importante en el desarrollo de la monitorización de la glucosa en la sangre por cuanto es un control elemental para el paciente. Producto de esta monitorización va a permitir al paciente y a la profesional en enfermería de poder medir y gestionar los niveles de glucosa en la sangre de forma efectiva, conllevando a que se pueda mejorar en las dietas y un rendimiento deportivo de forma eficiente que beneficie al paciente; por otro lado, según la OMS se tiene en el mundo cerca de 347 millones de personas con diabetes, y el número de personas que la viene padeciendo sigue en aumento, donde en muchos casos se llega a tener complicaciones de manera frecuente en diferentes órganos, es por ello que cuando se detectan pequeños trastornos cognitivos a tiempo, es posible implementar acciones preventivas y terapéuticas todo ello

para poder evitar que el paciente llegue a la demencia. Es así que según los resultados que muestra el estudio realizado por Montalico (2019), sobre el proceso del cuidado de enfermería a paciente con diabetes mellitus descompensada en el hospital regional Manuel Nuñez Butrón Puno-2018, ha logrado observar en su estudio que la diabetes mellitus de tipo II es una de las enfermedades de salud pública en nuestro país, por lo tanto en el Hospital “Regional Manuel Núñez Butrón”, han venido presentando en el servicio de Emergencia como casos frecuentes para el profesional de enfermería por lo tanto resulta fundamental desarrollar el proceso de atención de enfermería de la forma más óptima posible a fin de brindar un servicio de calidad en beneficio del paciente. Es por ello que la metodología proporciona al profesional de enfermería debe de ser con la finalidad de generar un patrón de cuidado de forma lógica, ordenada y secuencial, que permita consolidarse en una atención clínica sistemática y organizada, para poder ejecutar las intervenciones de enfermería de forma eficaz y oportuna al paciente.

Tabla 02: Determinar la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

Carga laboral - Dimensión carga física en la enfermera									
		Alta carga		Regular carga		Baja carga		Total	
		física laboral		física laboral		física laboral			
Cuidado	de	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
enfermería	a								
pacientes									
diabéticos									
Siempre existe un	buen cuidado	01	4.5%	01	4.5%	01	4.5%	03	13.6%
A veces existe un	buen cuidado	03	13.4%	02	9.1%	02	9.1%	07	31.8%
Nunca existe un	buen cuidado	08	36.4%	04	18.2%	00	00%	12	54.5%
Total		12	54.5%	07	31.8%	03	13.6%	22	100%

Selección de prueba estadística: Correlación de Spearman, $p(\rho) = 0.391$ - $p = 0,001$.

Fuente: Cuestionario aplicado.

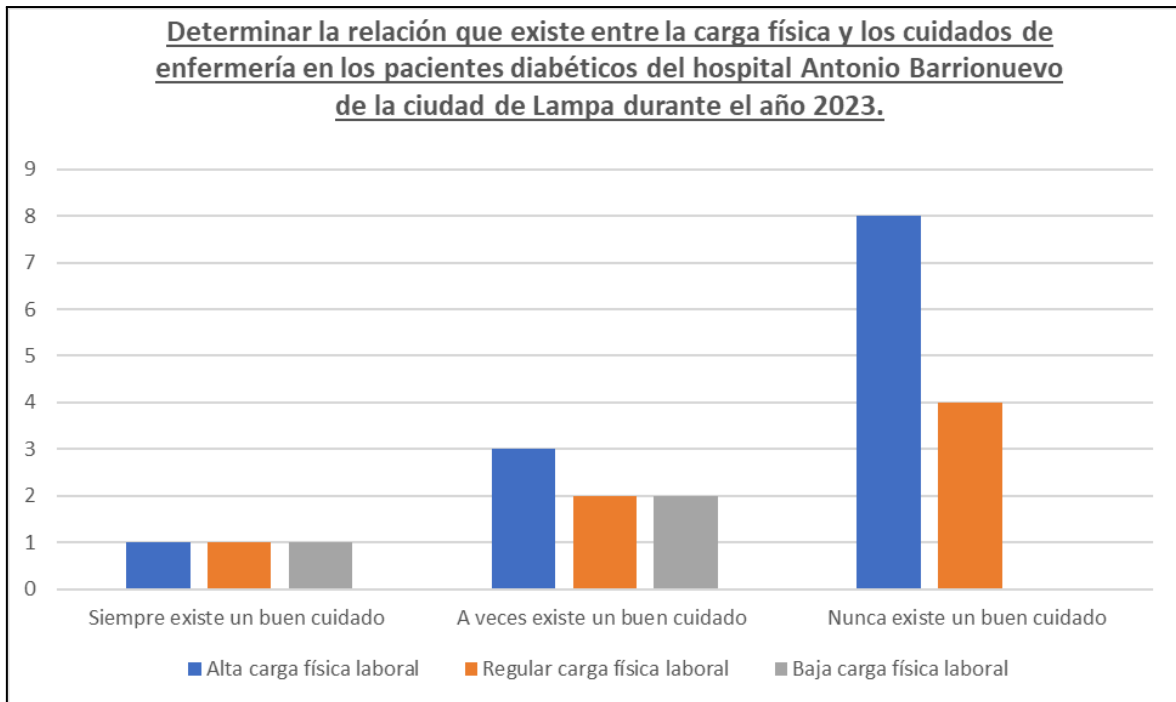


Figura 03: Relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.

Descripción de la figura

Dentro de la figura bajo descripción que corresponde a la tabla 02, se puede observar que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 54.5% de enfermeras quienes perciben una alta carga física laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 31.8% perciben una regular carga física laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabético, mientras que el 13.6% de enfermeras perciben una baja carga física laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

Discusión de los resultados

Se debe entender que la carga física laboral para una profesional de enfermería está ligada con la aparición de síntomas músculo esqueléticos, hecho que puede conllevar a padecer de problemas de salud importantes, tales como la pérdida de la ergonomía de la columna, así como de problemas lumbares, durante la atención de los pacientes diabéticos se pone de manifiesto factores de sobrecarga laboral en el personal de la

salud, los cuales están relacionados con la exposición de forma permanente son pacientes que ponen en riesgo incluso su salud física y mental. Es por ello que se debe tomar en cuenta el valor social, la validez científica y el beneficio que se genera con el trabajo que realiza la enfermera en la atención dentro de los establecimientos de salud, también debemos mencionar que la carga laboral va a afectar sin duda el aumento en la percepción de carga laboral desacreditando un entorno de trabajo saludable para la enfermera, hecho que va a conllevar a la disminución de su capacidad laboral; cabe destacar que a nivel de las actividades que realiza la enfermera en el Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa se logró observar que está sometida a una sobrecarga laboral en el aspecto físico produciendo en la profesional la realización de múltiples funciones en un tiempo corto hecho que no le permite verificar sus procedimientos, esta exigencia se basa en cantidades de atenciones y no mide la calidad situación que es peligrosa para el paciente; así mismo se logró apreciar una sobrecarga laboral física bajo el contexto cualitativo producida por la excesiva demanda intelectual, lo que da lugar a que sus conocimientos y habilidades de la enfermera se vean limitadas al momento de solucionar algún problema que se pueda presentar; dando lugar al sometimiento de la profesional a una labora bajo presión. No podemos dejar de lado que en algunas ocasiones la enfermera no tiene atenciones por lo tanto se mantiene inactiva, trayendo como consecuencia la no práctica de sus habilidades de cuidado para con el paciente, así también puede que la enfermera tenga a bien desarrollar tareas que son relativamente sencillas lo que va a causar monotonía y desmotivación en el trabajo; es así que el estudio que presenta Paravic & Burgos, (2017), quien realiza el estudio sobre la identificaron de la situación de trabajo y el cuidado en paciente con glucemia, donde ha podido observar que la calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a su pacientes, en consecuencia debe de promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas

ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo. Es por ello que a nivel del trabajo que desarrollan las enfermeras debe ser el cuidado en el paciente con la finalidad de poder prevenir la aparición de complicaciones relacionadas con la diabetes, realizando un adecuado control de la glucemia. Donde los objetivos de control de dichas cifras, deben ser particularizadas teniendo como referencia la edad, el tiempo de evolución de la diabetes en el paciente, el riesgo asociado de poder padecer de hipoglucemias inadvertidas. Por otro lado, se debe procurar el hecho de disminuir los riesgos al corazón, evitar los accidentes cerebrovasculares, evitar la enfermedades de los riñones, evitar la enfermedad diabética del ojo y más que todo procurar de que no se llegue a amputar las extremidades de los pacientes que sufren de diabetes; en consecuencia si deseamos tener un cuidado óptimo del paciente con diabetes la enfermera debe de estar en óptimas condiciones nivel físico para que pueda cumplir con su labor de cuidado, los resultados que mostramos tienen relación con el estudio que presenta Paravic & Burgos, (2017), quienes han realizado un estudio en Chile, para poder identificar la situación de trabajo y el cuidado en paciente con glucemia, donde pudo observar que la calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a su pacientes, en consecuencia debe de promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo. En tanto puedo afirmar que la carga laboral tiene como consecuencia el gasto de energía por la actividad que vienen realizando la profesional en enfermería, generando una mayor actividad muscular dentro de sus actividades, lo que puede traer como consecuencia lesiones físicas a nivel corporal, situaciones tensas para la enfermera y en otros posibles escenarios alteraciones en su carácter, cabe mencionar que las causas de este tipo de carga laboral se debe a que la profesional está en

posturas inadecuadas en el trabajo generando una postura fija, donde se dan movimientos restringidos y en su defecto la musculatura así como las articulaciones se están en una posición forzada incómoda para el trabajador; por otro lado la enfermera desarrolla un sobre esfuerzo, en el uso de la fuerza física frente a la inmensa carga de trabajo o frente a la carga pesada que tenga que soportar, situación que trae desmedro para su capacidad de trabajo y los movimientos repetitivos dentro de la actividad laboral donde la enfermera realiza de forma constante movimientos de trabajo donde no altera su posición, dando lugar a la alteración del organismo de una forma intensa.

Tabla 03: Identificar de qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

Carga laboral - Dimensión carga mental en la enfermera									
		Alta carga mental laboral		Regular carga mental laboral		Baja carga mental laboral		Total	
Cuidado	de	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
enfermería	a								
pacientes									
diabéticos									
Siempre existe un		01	4.5%	01	4.5%	01	4.5%	03	13.6%
buen cuidado									
A veces existe un		04	13.4%	01	9.1%	02	9.1%	07	31.8%
buen cuidado									
Nunca existe un		08	36.4%	04	18.2%	00	00%	12	54.5%
buen cuidado									
Total		13	59.1%	06	27.3%	03	13.6%	22	100%

Selección de prueba estadística: Correlación de Spermán, $p(\rho) = 0.390 - p = 0,001$.

Fuente: Cuestionario aplicado.

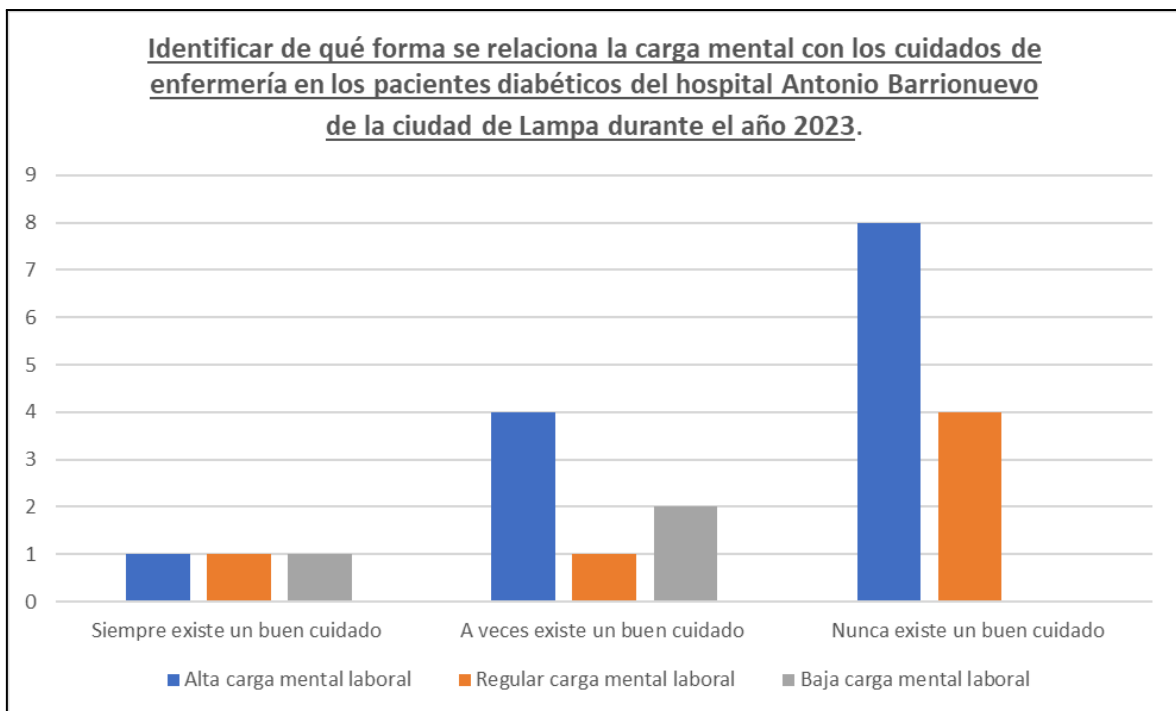


Figura 04: Forma en que se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.

Descripción de la figura

Dentro de la figura bajo descripción que corresponde a la tabla 03 que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 59.1% de enfermeras quienes perciben una alta carga mental laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 27.3% perciben una regular carga mental laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabético, mientras que el 13.6% de enfermeras perciben una baja carga mental laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

Discusión de los resultados

Debemos comprender que la carga mental en el trabajo, es producida por la presión que se da en el entorno de trabajo, normalmente ocurre cuando existe la falta de resolución de problemas, así mismo el trabajador no está preparado para resolver dichos eventos donde se le presentan un exceso de funciones lo que conlleva a un desorden en el cumplimiento de sus funciones asignadas, en consecuencia es común observar en un perfil laboral para un puesto de trabajo hoy en día leer el tenor “dispuesto a trabajar bajo

presión y es que en las actividades diarias tienes que asumir este reto diario”. Este tipo de carga laboral da lugar al esfuerzo mental en el trabajo que se origina por las distintas actividades que se tiene por realizar dentro de un poco tiempo y a veces es inevitable poder cumplirlas, es así que el cansancio mental en el trabajador va a producir estrés o en su defecto la despersonalización, situación que resulta grave en la salud de las personas. Por otro lado debo de destacar que la carga mental viene a ser todo el cúmulo de aspectos psicofísicos a la cual es sometida la enfermera dentro de su jornada laboral; que por lo general son jornadas altas diurnas así como nocturnas, situación que va a provocar cansancio en el profesional. Desarrollando un riesgo para los pacientes que están a su cuidado; es por ello que Rincón (2021), a nivel de su estudio realizado en la ciudad de Lima, sobre el hecho de reconocer el grado de carga laboral y la competencia profesional del personal de enfermería en un Hospital de Lima, ha llegado a poder determinar la existencia de una carga laboral alta en 55% de participantes, así mismo se ha observado a enfermeras que han tenido labores bajo turno rotativo moderado en 45%. En consecuencia estos factores han provocado un estrés en los trabajadores limitando el buen desempeño en sus labores cotidianas, así mismo se ha podido observar que la carga laboral es alta por la accesibilidad de las labores desarrolladas por la profesional en enfermería. Muchas veces este tipo de agotamiento producirá que la enfermera no pueda prevenir aspectos clínicos en el pacientes tales como la deshidratación de la piel en los pacientes con diabetes, hecho que es algo común, debido a que los niveles de azúcar en su sangre son muy altos y por tiempos prolongados. Dando lugar en muchas ocasiones que se cargue con el doble de trabajo a los riñones quienes tratan de eliminar el azúcar por medio de la orina, dando lugar a que los pacientes pierdan mucha agua junto con la glucosa, lo que conlleva a que el paciente padezca de bastante sed, haciendo que el mismo organismo trate de rehidratar la sangre. Ante estos descuidos en el paciente diabético durante el paso del tiempo le producirá daños en las células sanguíneas que conllevan a padecer de fallas renales hasta el extremo de tener amputaciones de sus extremidades, es por ello que los pacientes con diabetes deben de consumir cerca de 3

litros de agua por día, debido a la poliuria (excreción abundante orina), que es una manifestación propia de la enfermedad; estos resultados que se vienen analizando guardan relación con el estudio de Laime (2021), quien ha buscado determinar las intervenciones de enfermería en pacientes diabéticos en el Servicio de Emergencia de un Hospital. donde el investigador ha logrado observar que las frecuencias y porcentajes de estudio sobre las intervenciones de enfermería en pacientes con cetoacidosis diabética dentro del centro hospitalario son deficiente producto de padecer un alto estrés laboral.

Tabla 04: Identificar cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

Carga laboral - Dimensión carga psicoafectiva en la enfermera									
		Buen Proceso de recuperación		Regular proceso de recuperación		Mal proceso de recuperación		Total	
		(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)	(f)	(%)
Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos									
Siempre existe un buen cuidado		01	4.5%	01	4.5%	02	4.5%	04	18.2%
A veces existe un buen cuidado		03	13.4%	02	9.1%	02	9.1%	07	31.8%
Nunca existe un buen cuidado		08	36.4%	03	18.2%	00	00%	11	50%
Total		12	54.5%	06	27.3%	04	18.2%	22	100%

Selección de prueba estadística: Correlación de Spermán, $\rho(\text{rho}) = 0.387 - p = 0,001$.

Fuente: Cuestionario aplicado.

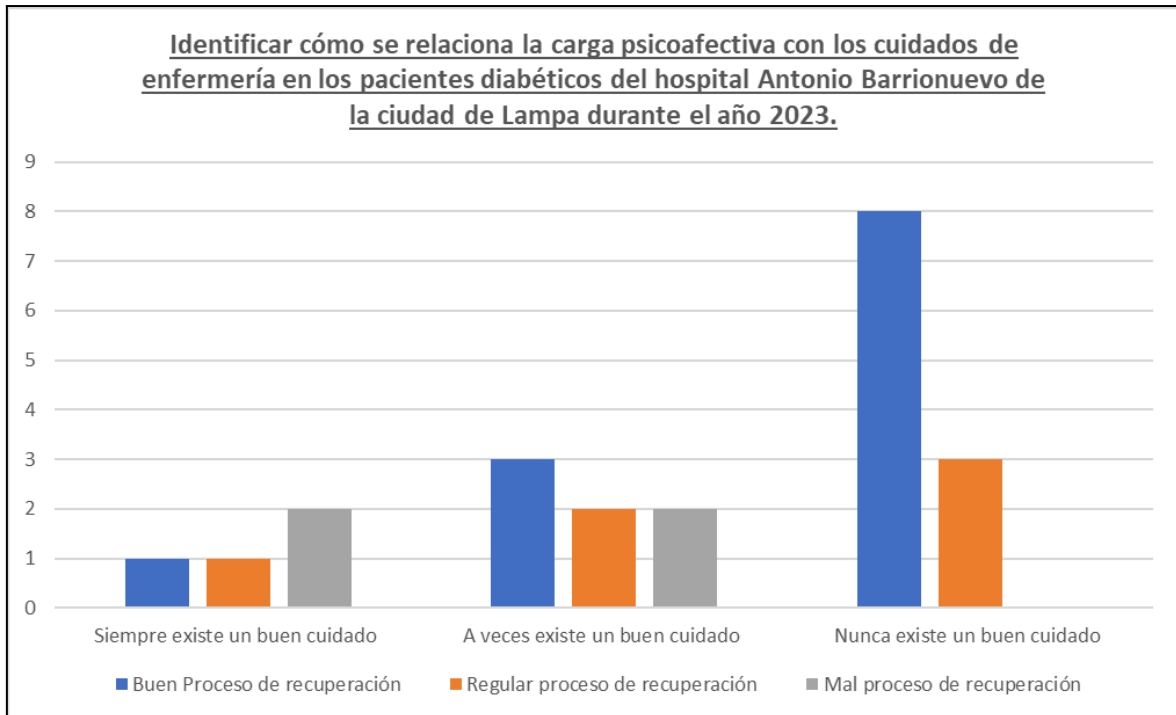


Figura 05: Forma cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa.

Descripción de la figura

Dentro de la figura bajo descripción que corresponde a la tabla 04, se puede observar que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 54.5% de enfermeras quienes perciben una alta carga psicoafectiva laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 27.3% perciben una regular carga psicoafectiva laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabetico, mientras que el 18.2% de enfermeras perciben una baja carga psicoafectiva laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

Discusión de los resultados

Al momento de tener estos resultados podemos decir que el estrés se puede observar en las enfermeras que laboran en el Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, causando reacciones en mérito a las exigencias y presiones que vienen recibiendo producto de los turnos de trabajo que tienen que cumplir, situación que viene afectando

su salud psicológica, hecho que traerá como repercusión en el cuidado al paciente que viene padeciendo de diabetes que es materia de nuestra investigación. Por otro lado las enfermeras que sufren carga laboral dentro del Hospital, está relacionada con la eficiencia y la calidad de atención, ello conlleva a que se pueda generar una dependencia para la realización de diferentes acciones que permitirán monitorizar al paciente diabético bajo un contexto eficiente; es por ello que la investigación desarrollada por Rivero (2016), sobre el conocimiento sobre autocuidado en pacientes adultos mayores con Diabetes Mellitus Tipo 2 en El Hospital de Ventanilla, en Lima, donde el investigador ha podido observar que el 60% de adultos mayores presenta un nivel de conocimiento medio con una tendencia hacia lo alto; mientras que el 22% ha demostrado tener un autocuidado en la Diabetes Mellitus tipo 2 de Tipo alto. Así mismo sobre el nivel de conocimiento fue medio en razón a la alimentación concibiendo al 56% de personas sometidas a estudio, mientras que el 70% de personas conocen que la actividad física es importante en la conservación de su salud, así también el 70% han demostrado tener cuidado con sus pies al padecer de diabetes; Debo poner de conocimiento cuando se produce la carga psicoafectiva en la profesional de enfermería es como consecuencia de recibir órdenes de forma interna o externa, lo que sin duda genera agotamiento. Debe de anotarse que los factores de estrés siempre están ligados a las políticas institucionales que por lo general están mal direccionadas. Por otro lado cuando el trabajo es agobiante sea por que se requiera al trabajador por varias horas y este no goza de descansos de forma oportuna puede llegar a convertirse en fatigas crónicas en el trabajador que puede llevar a desarrollar una labor deficiente, este tipo de agotamiento se deben muchas veces porque está sometida a turnos rotativos en el trabajo las cuales obedecen por necesidad del hospital frente a un determinado servicio que el trabajador debe de brindar, por lo general la enfermera siempre realiza turnos de doce horas. Muchas veces las quejas de los pacientes se producen cuando la enfermera no los llega a atender de manera inmediata o simplemente los hace esperar generando descontento en la atención. Este tipo de agotamiento producirá en la enfermera un cuidado deficiente en el paciente ya

que no va a poder prevenir la aparición de complicaciones relacionadas con la diabetes, generando un inadecuado control de la glucemia, donde los objetivos de control de dichas cifras, no serán particularizadas en razón a la edad, el tiempo de evolución de la diabetes en el paciente, el riesgo asociado de poder padecer de hipoglucemias inadvertidas, destacando que mis resultados tienen relación con el estudio desarrollado por Paravic & Burgos, (2017), quienes han realizado un estudio en Chile, para poder identificar la situación de trabajo y el cuidado en paciente con glucemia, donde pudo observar que la calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a sus pacientes, en consecuencia debe promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo.

4.2. CONTRASTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE RESULTADOS EN FUNCIÓN A LA CORRELACIÓN

- **Prueba 01**

H1. Existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

H0. No existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba de la hipótesis general.**

H1. Existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023..

- **Nivel de significancia del análisis obtenido = 0.05**

- **Proceso de selección para la prueba estadística aplicada**

Aplicando la prueba de correlación de Spearman, ρ (rho) aplicada a la investigación.

- **Regla sobre la decisión encontrada en la investigación**

Se va a proceder a rechazar la hipótesis nula (H_0) siempre en cuando el valor de p pueda resultar menor a 0,05.

- **Cálculo de la prueba sometida a estudio**

Tabla 05: Cálculo de la prueba sometida a estudio

		Carga laboral.	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.
RH0 de Spearman	Carga laboral	Coeficiente de correlación	1,000
		Significado bilateral	—
		(f)	22
		Coeficiente de correlación	0,392
	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.	Significado bilateral	0,001
		(f)	22

Fuente: Prueba estadística aplicada.

Interpretación

En relación a la contrastación de la hipótesis general planteada en la presente investigación se ha logrado establecer que si existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio que han sido planteados, obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman = 0,392, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un $p = 0,001$ haciendo que sea significativa, por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna por tanto existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de

enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba 02.**

H1. - Existe relación entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

H0. No existe relación entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba de los resultados obtenidos**

H1. Existe relación entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Nivel de significancia del análisis obtenido = 0.05**

- **Proceso de selección para la prueba estadística aplicada**

Aplicando la prueba de correlación de Spearman, ρ aplicada a la investigación.

- **Regla sobre la decisión encontrada en la investigación**

Se va a proceder a rechazar la hipótesis nula (H0) siempre en cuando el valor de p pueda resultar menor a 0,05.

- **Cálculo de la prueba sometida a estudio**

Tabla 06: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimension 01)

			Carga laboral - Dimensión carga física en la enfermera.	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.
RH0 de Spearman	Carga laboral - Dimensión carga física en la enfermera.	Coeficiente de correlación	1,000	0,391
		Significado bilateral	—	0,001
		(f)	22	22
	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.	Coeficiente de correlación	0,391	1,000
		Significado bilateral	0,001	—
		(f)	22	22

Fuente: Prueba estadística aplicada.

Según los resultados obtenidos, se ha logrado establecer que si existe una relación significativa entre ambas variables de estudio bajo la dimensión carga laboral física en la enfermera, en razón a lo aplicado bajo el coeficiente de correlación de Spearman = 0,391, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un valor de $p = 0,001$ lo que hace que el resultado sea significativa, por tanto existe relación entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba 03.**

H1. - Existe relación entre la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

H0. No existe relación entre la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba de los resultados obtenidos**

H1. Existe relación entre la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Nivel de significancia del análisis obtenido = 0.05**

- **Proceso de selección para la prueba estadística aplicada**

Aplicando la prueba de correlación de Spearman, ρ (rho) aplicada a la investigación.

- **Regla sobre la decisión encontrada en la investigación**

Se va a proceder a rechazar la hipótesis nula (H_0) siempre en cuando el valor de p pueda resultar menor a 0,05.

- **Cálculo de la prueba sometida a estudio**

Tabla 07: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimensión 02)

			Carga laboral - Dimensión carga mental en la enfermera.	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.
RH0 de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	0,390
		Significado bilateral	—	0,001
		(f)	22	22
		Coeficiente de correlación	0,390	1,000
		Significado bilateral	0,001	—
		(f)	22	22

Fuente: Prueba estadística aplicada.

Según los resultados obtenidos, se ha logrado establecer que si existe una relación significativa entre ambas variables de estudio bajo la dimensión carga laboral mental en la enfermera, en razón a lo aplicado bajo el coeficiente de correlación de Spearman = 0,390, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un valor de $p = 0,001$ lo que hace que el resultado sea significativa, por tanto existe relación entre la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba 04.**

H1. - Existe una relación entre la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

H0. No existe una relación entre la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Prueba de los resultados obtenidos**

H1. Existe una relación entre la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

- **Nivel de significancia del análisis obtenido = 0.05**

- **Proceso de selección para la prueba estadística aplicada**

Aplicando la prueba de correlación de Spearman, ρ (rho) aplicada a la investigación.

- **Regla sobre la decisión encontrada en la investigación**

Se va a proceder a rechazar la hipótesis nula (H_0) siempre en cuando el valor de p pueda resultar menor a 0,05.

- **Cálculo de la prueba sometida a estudio**

Tabla 08: Cálculo de la prueba sometida a estudio (Dimensión 03)

			Carga laboral - Dimensión carga psicoafectiva en la enfermera.	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.
		Coeficiente de correlación	1,000	0,387
		Significado bilateral	—	0,001
RH0 de Spearman	en la enfermera.	(f)	22	22
		Coeficiente de correlación	0,387	1,000
		Significado bilateral	0,001	—
	Cuidado de enfermería a pacientes diabéticos.	(f)	22	22

Fuente: Prueba estadística aplicada.

Según los resultados obtenidos, se ha logrado establecer que si existe una relación significativa entre ambas variables de estudio bajo la dimensión carga laboral psicoafectiva en la enfermera, en razón a lo aplicado bajo el coeficiente de correlación de Spearman = 0,387, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un valor de $p = 0,001$ lo que hace que el resultado sea significativa, por tanto existe una relación entre la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Debemos entender que por carga laboral, comprende a todo un conjunto de exigencias físicas así como exigencias psicológicas, que producen en el trabajador estrés de forma directa. Por otro lado se considera al hecho de cómo la persona responde de acuerdo a sus capacidades físicas y/o mentales sobre el cúmulo y excesiva carga de trabajo que debe ser cumplido de forma puntual y a razón de una jornada de trabajo. En consecuencia la carga de trabajo se relacionan no solo al aspecto físico y mental, más que todo se relaciona con la consecuencia que es el cansancio que provoca serias alteraciones en razón a la proporción de las tareas que va a desarrollar el trabajador, considerando para ello que la persona debe de estar activo y mucho más si su trato es con pacientes dentro de un establecimiento de salud. Dentro de los tipo de carga laboral para la profesional de enfermería se tiene a la sobrecarga cuantificada en la enfermera, la cual se produce cuando la enfermera va a realizar múltiples funciones en un tiempo corto y no le permite verificar sus procedimientos, esta exigencia se basa en cantidades de atenciones y no mide la calidad situación que es peligrosa para el paciente. Así también se tiene a la sobrecarga cualitativa en la enfermera, esta sobrecarga se refiere a una excesiva demanda intelectual, lo que se exige son sus conocimientos y habilidades de la enfermera solucionar problemas, es decir se le pone un trabajo bajo presión. Cabe mencionar que su carga de enfoque cuantitativo en la enfermera, se produce cuando la enfermera no tiene atenciones por lo tanto se mantiene inactiva, por lo tanto esta situación trae como consecuencia la no práctica de sus habilidades de cuidado en razón a un paciente y la sobrecarga o infracarga cualitativa en la enfermera, se presenta cuando las tareas son relativamente sencillas para el personal de enfermería lo que va a causar monotonía y desmotivación en el trabajo; en consecuencias dentro de los resultados obtenidos en nuestra investigación se tiene que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 59.1% de enfermeras quienes perciben una alta carga laboral, y por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 31.8%

perciben una regular carga laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabetico y un 9.1% de enfermeras perciben una baja carga laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes; estos resultados se lograron conseguir en relación a la contrastación de la hipótesis general planteada en la presente investigación se ha logrado establecer que si existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio que han sido planteados, obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman = 0,392, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un $p = 0,001$ haciendo que sea significativa, por lo tanto se procede a rechazar la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alterna por tanto existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023, estos resultados guardan relación con la investigación desarrollada por Paravic & Burgos, (2017), quien realiza el estudio sobre la identificaron de la situación de trabajo y el cuidado en paciente con glucemia, donde ha podido observar que la calidad del cuidado del paciente se da porque no existe comunicación entre el profesional médico frente a su pacientes, en consecuencia debe de promoverse la educación en el cuidado y prevención de la diabetes como enfermedad, por lo tanto el profesional de enfermería tiene mucha potencialidad en sus actividades, pero los escasos recursos que tienen van a producir el quiebre de su salud y en algunas ocasiones presenta condiciones de trabajo adversas que sin duda van a repercutir en la calidad del cuidado que realiza frente al paciente a su cargo. Dentro de la actividad de la enfermera para con los pacientes que sufren de diabetes resulta importante realizar la monitorización de la glucosa en la sangre por cuanto es un control elemental para el paciente. Estos resultados que se obtengan permiten a los pacientes y enfermeras medir y gestionar los niveles de glucosa en sangre de forma efectiva, esto conlleva a que se pueda mejorar dietas y un rendimiento deportivo de forma óptima que beneficie al paciente, según la OMS se tiene en el mundo cerca de 347 millones de personas con diabetes, y el número de personas que la viene padeciendo sigue en aumento, donde en

muchos casos se llega a tener complicaciones de manera frecuente en diferentes órganos, es por ello que cuando se detectan pequeños trastornos cognitivos a tiempo, es posible implementar acciones preventivas y terapéuticas todo ello para poder evitar que el paciente llegue a la demencia. Es por ello que el estudio desarrollado por Montalico (2019), sobre proceso del cuidado de enfermería a paciente con diabetes mellitus descompensada en el hospital regional Manuel Nuñez Butrón Puno-2018, ha logrado observar en su estudio que la diabetes mellitus de tipo II es una de las enfermedades de salud pública en nuestro país, por lo tanto en el Hospital “Regional Manuel Núñez Butrón”, han venido presentando en el servicio de Emergencia como casos frecuentes para el profesional de enfermería por lo tanto resulta fundamental desarrollar el proceso de atención de enfermería de la forma más óptima posible a fin de brindar un servicio de calidad en beneficio del paciente. Es por ello que la metodología proporciona al profesional de enfermería debe de ser con la finalidad de generar un patrón de cuidado de forma lógica, ordenada y secuencial, que permita consolidarse en una atención clínica sistemática y organizada, para poder ejecutar las intervenciones de enfermería de forma eficaz y oportuna al paciente.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se ha logrado determinar que si existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio que han sido planteados, obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman = 0,392, el cual nos indica la existencia de una relación directa moderada con tendencia alta, también se ha logrado obtener un $p = 0,001$ haciendo que sea significativa, en consecuencia si existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.

SEGUNDA: Se ha determinado que existe relación entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos ya que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 54.5% de enfermeras quienes perciben una alta carga física laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 31.8% perciben una regular carga física laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabetico, mientras que el 13.6% de enfermeras perciben una baja carga física laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

TERCERA: Se ha logrado identificar que existe una relación directa entre la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos ya que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 59.1% de enfermeras quienes perciben una alta carga mental laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 27.3% perciben una regular carga mental laboral y a veces ofrecen un buen

cuidado del paciente diabetico, mientras que el 13.6% de enfermeras perciben una baja carga mental laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

CUARTA: Se ha logrado identificar que existe relación entre la la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos, ya que del 100% de las enfermeras que laboran en el hospital “Antonio Barrionuevo” de la ciudad de Lampa, se logró ubicar al 54.5% de enfermeras quienes perciben una alta carga psicoafectiva laboral, por ende vienen presentando un deficiente cuidado en los pacientes con diabetes, mientras que el 27.3% perciben una regular carga psicoafectiva laboral y a veces ofrecen un buen cuidado del paciente diabetico, mientras que el 18.2% de enfermeras perciben una baja carga psicoafectiva laboral y por ende ofrecen un buen cuidado del paciente con diabetes.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: A las enfermeras del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, realizar un ciclo de capacitación y talleres para poder liberarse de la carga laboral a fin de desarrollar un trabajo óptimo de atención en favor del paciente diabetico.

SEGUNDO: A las enfermeras de poder realizar una debida coordinación con la jefa de enfermeras del Hospital Antonio Barrionuevo, a fin de poder procurar actualizar el manual de organización y funciones, guías y rol de atención para los pacientes con diabetes mellitus bajo un criterio académico, administrativo y científico el cual permita desarrollar un cuidado eficiente, eficaz y sobre todo humano en favor del paciente.

TERCERO: A la jefa de enfermeras de poder desarrollar un trabajo mayor coordinado con el Director del Hospital Antonio Barrionuevo, a fin de poder gestionar de manera urgente una mayor dotación de recursos logísticos para brindar un cuidado con alta calidad en favor de los pacientes diabéticos.

CUARTO: Al jefe de la oficina de capacitación del Hospital Antonio Barrionuevo de poder organizar cursos y talleres con tema relacionado a poder liberar el estrés producto del trabajo que vienen desarrollando bajo competencias de intervención que responda a la realidad de la labor que vienen realizando las enfermeras de este nosocomio.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organismo Internacional de Trabajo. Economía informal. Recuperado el 03 de septiembre de 2017 de, <http://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/lang--es/index.htm>.
2. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Skill Strategy Informe de Diagnóstico Resumen Perú 2016. Recuperado el 02 de Octubre de 2017 de, <https://www.oecd.org/countries/peru/OECD-Skills-Strategy-Informe-de-DiagnosticoResumen-Peru-2016.pdf>.
3. Manzanares, W. y Aramendi, I. Hiperglucemia de estrés y su control con insulina en el paciente crítico: evidencia actual. Revista Med Intensiva. Vol. 34. Núm. 4. páginas 273-281 (mayo 2010).
4. Martínez Gangoso, L. y Fuentes Pumarula, C. La hiperglucemia en el paciente crítico. Vía de elección, controles y valores: revisión bibliográfica. Revista Enfermería Intensiva. Vol. 25.
5. Pasquel, F. y Umpierrez, G. . Manejo de la hiperglucemia en el paciente hospitalizado. Revista MEDICINA - Volumen 70 - N° 3, 2010.
6. Instituto Nacional de Estadística e Informática Encuesta Demográfica y de Salud Familiar ENDES 2013.
7. Seclen Segundo. Diabetes Mellitus en el Perú: hacia dónde vamos. Perú. Rev Med Hered.2015. (Consultado 24 junio 2021). <Http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v26n1/a01v26n1.pdf>
8. Soto, A.Evaluación de la prevalencia de infección por gérmenes atípicos en pacientes con neumonía adquirida en la comunidad en un hospital de referencia peruano. Rev. Fac. Med. Hum. vol.19 no.4 Lima oct./dic. 2019.
9. Guerrero, S. (2018). En la tesis titulada Cuidado de enfermería en personas con diabetes mellitus tipo 2, según la Teoría de la Atención Burocrática, en Chile.
10. Ramos, Analía E. Eficacia y seguridad de la implantación de un protocolo de manejo

- de la hiperglucemia durante la hospitalización y al alta. [Tesis Doctoral en Medicina]. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona; 2020.
11. Guevara Valtier MC, Santos-Flores JM, Santos-Flores I, et al. Conocimiento de enfermería sobre cuidados paliativos en centros de primer y segundo nivel de atención para la salud. Rev CONAMED. 2017
 12. López Quinteros, Mariela N. Conocimiento y cuidados que aplica el personal de Enfermería a los pacientes con Cetoacidosis Diabética en la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica PROSALUD, gestión 2019. [Tesis de Especialidad]. Bolivia: Universidad Mayor de San Simón; 2021.
 13. Rincón, N. Riesgo Laboral y la competencia profesional del personal de enfermería en un Hospital de Lima, 2021. Tesis de maestría Universidad César Vallejo.
 14. Huayta, P. Cuidado enfermero en Paciente en pacientes politraumatizados y el estrés del personal de enfermería.
 15. Laime, S. Intervenciones de enfermería en pacientes diabéticos en el Servicio de emergencias.
 16. Arco Canoles O. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ. Salud. 2018.
 17. Cornelio, C. (2018). En la tesis titulada Apoyo familiar y prácticas de autocuidado del paciente con Diabetes Mellitus Tipo II en el 69 Consultorio de Endocrinología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018.
 18. Rivero, R. (2016). En la tesis titulada Conocimiento sobre autocuidado en pacientes adultos mayores con Diabetes Mellitus Tipo 2 en El Hospital de Ventanilla, en Lima
 19. Montalico Feliciano, Eliana (2019) "Proceso del cuidado de enfermería a paciente con diabetes mellitus descompensada en el hospital regional Manuel Nuñez Butron Puno-2018", UANCV, Juliaca. Perú.
 20. INSHT. VI Encuesta Nacional de Carga de Trabajo. Madrid: Ministerio de Empleo y seguridad Social, 2018.
 21. Ramos, W. Cuidados de enfermería a pacientes adultos con hiperglucemia en el

- Servicio de Emergencias de la Clínica San Vicente, 2018 - 2019. [Tesis de Segunda Especialización en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6044>
22. Tolentino Brancacho, J. Uso de las plataformas de aprendizaje en el manejo de la Glucemia en atención pre hospitalaria por los estudiantes de la Escuela Peruana de Paramédicos, Lima – 2018. [Tesis de Maestría en Educación con Mención en Investigación y Docencia Superior]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán, 2019.
23. Noble G, Cox A. Manejo de la cetoacidosis diabética en adultos. Londres: Tiempos de enfermería. 110(10):14-17. [Artículo]. [Fecha de acceso 15 octubre de 2020]. Disponible en: <https://cutt.ly/TgnxD5y>
24. Harden R, Quinn N. Manejo de emergencia de la cetoacidosis diabética en adultos. Reino Unido: Emergencia Médica. 20(03):210-213. [Artículo]. [Fecha de acceso 15 octubre de 2020].
25. López Quinteros, Mariela N. Conocimiento y cuidados que aplica el personal de Enfermería a los pacientes con Cetoacidosis Diabética en la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica PROSALUD, gestión 2019. [Tesis de Especialidad]. Bolivia: Universidad Mayor de San Simón; 2021.
26. Ramos, Analía E. Eficacia y seguridad de la implantación de un protocolo de manejo de la hiperglucemia durante la hospitalización y al alta. [Tesis Doctoral en Medicina]. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona; 2020. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10803/670770>
27. Cárdenas De la Cruz, D. Manejo de la diabetes mellitus descompensada por hiperglicemia en pacientes del CAP III ESSALUD Huaral, 2015 - 2017. [Tesis de Segunda Especialización en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018.
28. Gastelu Arrollo, Aydee. Atención de enfermería en pacientes con hiperglucemia

- Servicio de Emergencia Hospital Dos de Mayo. [Tesis de Segunda Especialización en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2017.
29. Sánchez N. Cuidados de enfermería en paciente con cetoacidosis diabética en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión de Huancayo. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. [Tesis]. [Fecha de acceso 16 octubre de 2020].
30. Sánchez Bañuelos Lucrecia Guadalupe, Pérez Gutiérrez Javier, Tamariz Velázquez Flor Elizabeth, Delgado Rubio Margarita. Seguridad del neonato hospitalizado: Aproximaciones y propuestas. Enfermería Universitaria. [Revista en Internet]. 2012 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/s%20cielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-%2070632012000200004 &lng=es.
31. Lagoueyte Gómez MI. El cuidado de enfermería a los grupos humanos. Rev Univ Ind Santander Salud. 2015; 47(2):209-213.
32. Chamorro, E. M., Plaza, L. D., Valencia, C. P., & Caicedo, Y. Fortalezas y debilidades en el manejo del catéter venoso central en una unidad de cuidados intensivos neonatales. Disponible en: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/373>
33. Pastor PR, Kahn BB. Transportadores de glucosa y acción de la insulina: implicaciones para la resistencia a la insulina y la diabetes mellitus. N Engl J Med. 1999; 341 (4): 248–57.
34. Medina J, Collin J, Mendoza P, Santoyo D, Cruz J. Recomendaciones para el manejo del paciente con hiperglucemia o diabetes mellitus y COVID-19*. Medicina Interna Mexico [Internet]. 2020 [citado 21 Febrero 2022];36(3):344- 356.
35. Kamrul A, Kumar A, Nurul M, Jar M y otros. Práctica de inyección de insulina y complicaciones de la inyección: resultados de la encuesta sobre técnicas de inyección de insulina de Bangladesh. Endocrinología Europea.
36. Alhazmi G, Balubaid R, Sajiny S, Al Sabbah R. Evaluación de la técnica de inyección

- de insulina entre pacientes diabéticos en la región de Makkah en Arabia Saudita.
37. Theofanidis D. Administración de insulina en el hospital por parte de enfermeras en el norte de Grecia: un estudio observacional. American Diabetes Association [Internet]. 2022
38. Calliari L, Cudicio L, Tschieder B, Padrosa H, Rea R, Pimazzoni A, Hirsch L, Strauss K. Cuestionario de técnica de inyección de insulina: resultados de un estudio internacional que compara datos de Brasil, América Latina y el mundo. Diabetología y síndrome metabólico.
39. Ponce T. Hacinamiento en los servicios de emergencia. Anales de la Facultad de Medicina, 2017.
40. Pérez de la Cruz, A., Pérez Villares, J. y Manzano Manzano, F. Control de la hiperglucemia de estrés. Estado actual. Revista Nutrición Clínica en Medicina, de España Vol. XIII - Número 1 – 2019 pp. 1-18.
41. Álvarez-Rodríguez E. Manejo de la hiperglucemia en la urgencia hospitalaria. Disponible en:
http://www.diabetespractica.com/files/1509375694.05_especiales_dp_8-3.pdf
42. Ratti y María Paula Russo MFG. La hiperglucemia de estrés durante la internación se asocia con mayor incidencia de diabetes durante el seguimiento posterior al alta [Internet]. Org.ar. [citado el 16 de julio de 2021]. Disponible en:
https://www1.hospitalitaliano.org.ar/multimedia/archivos/noticias_attachs/47/documentos/76939_165-166%20HI4-9-Ratti-B.pdf
43. Álvarez-Rodríguez E. Manejo de la hiperglucemia en la urgencia hospitalaria. Disponible en:
http://www.diabetespractica.com/files/1509375694.05_especiales_dp_8-3.pdf
44. Álvarez-Rodríguez E. Manejo de la hiperglucemia en la urgencia hospitalaria. Disponible en:
http://www.diabetespractica.com/files/1509375694.05_especiales_dp_8-3.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

“Carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa, 2023”

Planteamiento del problema	Hipótesis de la investigación	Objetivos de la investigación	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p>Problema General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023? <p>Problema Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023? - ¿De qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023? - ¿Cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023? 	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hipótesis Alterna H1: Existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.</p> <p>Hipótesis nula H0: No existe una relación entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023.</p>	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación que existe entre la carga laboral y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023. <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación que existe entre la carga física y los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023. - Identificar de qué forma se relaciona la carga mental con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023. - Identificar cómo se relaciona la carga psicoafectiva con los cuidados de enfermería en los pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa durante el año 2023. 	<p>Variable independiente e: Carga laboral.</p> <p>Variable dependiente: Cuidados de enfermería en pacientes diabéticos.</p>	<p>La carga física en la enfermera.</p> <p>La carga mental en la enfermera..</p> <p>La carga psicoafectiva en la enfermera.</p> <p>Cuidado con la nutrición.</p> <p>Cuidado en la ingesta líquidos.</p> <p>Control de la glucemia.</p>	<p>Inadecuada postura., Exceso de esfuerzo físico Estar de pie por mucho tiempo.</p> <p>Relaciones humanas en el trabajo. Esfuerzo mental.</p> <p>Rotativos de turnos de servicio. Falta de sueño.</p> <p>Monitoreo de signos vitales Administración de líquidos y electrolitos</p> <p>Registro de ingesta de líquidos. Colocación de la sonda foley. Valoración de síntomas en el paciente. Monitoreo de oximetría</p> <p>Control de glucemia. Colocación de dextrosa.</p>	<p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario.</p>

Anexo 02: Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa, 2023”, éste es un proyecto de investigación que cuenta con el respaldo y financiamiento de la propia tesista que es bachiller en enfermería por la Universidad Privada San Carlos. Entiendo que este estudio busca determinar la relación que existe entre la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa, 2023, y sé que mi participación se llevará a cabo en las instalaciones del Hospital Antonio Barrionuevo de la ciudad de Lampa, en el horario de la mañana de 8:00 a 1:00 de la tarde y consistirá en responder una encuesta que demora alrededor de 15 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha:

Anexo 03: Instrumento utilizado en la investigación validado por juicio de expertos.

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO 01: APLICADO AL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: Estimada profesional en enfermería buen día, soy el bachiller en enfermería Aurelia Calsin Aquino; les presento el cuestionario para poder conocer la relación que existe entre la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa, 2023, así mismo se hace de conocimiento que esta encuesta es anónima y la información que se obtenga será utilizada únicamente para fines académicos. Por favor marque con una (X) la alternativa que usted considere como correcta.

Variable Independiente: Carga laboral.

Dimensión 1: La carga física en la enfermera.

1. Mantiene la columna en una postura adecuada de pie o sentado.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
2. Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
3. El trabajo exige realizar un esfuerzo físico intenso
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
4. El entorno se adapta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
5. Se manipula el manejo de las cargas de manera correcta
a. Si (); b. No (); c. A veces ().

Dimensión 2: La carga mental en la enfermera.

6. El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
7. El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
8. El trabajo suele realizarse sin interrupciones.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
9. El entorno físico facilita el desarrollo de la tarea.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().

Dimensión 3: La carga psicoafectiva en la enfermera.

10. El trabajo que se realiza es en turnos rotativos.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
11. El trabajo implica los turnos nocturnos.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
12. Se respeta el ciclo sueño/vigilia.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().
13. La carga de trabajo es menor en el turno noche.
a. Si (); b. No (); c. A veces ().



Aurelia Calsin Aquino
BACHILLER EN ENFERMERÍA
C.E.P. 81413



Idania Cospes Coylla
LIC. EN ENFERMERÍA - CEP 43643
M.E. SALUD PÚBLICA



Yenny R. Mendoza Yucra
LICENCIADA EN ENFERMERÍA
C.E.P. 73830



Lidia A. Mamani Cobena
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 81413



Mercedes Uguazapuma Torres
LICENCIADA EN ENFERMERÍA
C.E.P. 81279



AURELIA CALSIN AQUINO
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 42234

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO 02. APLICADA AL PACIENTE: Estimado paciente buen día, soy la bachiller en enfermería Aurelia Calsin Aquino; les presento el cuestionario para poder conocer la relación que existe entre la carga laboral y cuidados de enfermería en pacientes diabéticos del hospital Antonio Barrionuevo - Lampa, 2023, así mismo se hace de conocimiento que esta encuesta es anónima y la información que se obtenga será utilizada únicamente para fines académicos.

Por favor marque con una (X) la alternativa que usted considere como correcta.

Variable dependiente: Cuidados de enfermería en pacientes diabéticos.

Dimensión 1: Cuidado con la nutrición.

1. Monitoreo de signos vitales
a. Si () ; b. No () .
2. Coordinar con dieta del tipo hipoglucida
a. Si () ; b. No () .
3. Valorar tolerancia de dieta
a. Si () ; b. No () .
4. Evitar el consumo de azúcares, líquidos y exceso de grasas
a. Si () ; b. No () .
5. Administración de líquidos y electrolitos
a. Si () ; b. No () .

Dimensión 2: Cuidado en la ingesta de líquidos.

6. Registro estricto de balance hídrico
a. Si () ; b. No () .
7. Colocar sonda Foley según prescripción
a. Si () ; b. No () .
8. Valorar signos y síntomas
a. Si () ; b. No () .

Dimensión 3: Control de la glucemia.

9. Control de glucemia capilar
a. Si () ; b. No () .
10. Administración de dextrosa al 33% de ser necesario
a. Si () ; b. No () .
11. Administración de insulina cristalina de acuerdo a prescripción
a. Si () ; b. No () .
12. Hidratación parenteral
a. Si () ; b. No () .
13. Balance hídrico
a. Si () ; b. No () .


Mari Quispe Coyla
LIC. EN ENFERMERÍA - CEP 43583
M. S. SALUD PÚBLICA


Yenny E. Mendoza Yucra
LICENCIADA EN ENFERMERÍA
C.E.P. 73636


Ana A. Mamani Cabana
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 81413


Violeta Pana Appa
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 8279

VIOLETA PANA APPA
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 8279

Anexo 04: Formatos que validan el instrumento aplicado.

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL EXPERTO

Instructivo:

Marque el recuadro que corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

ITEMS	ASPECTOS A CONSIDERAR	A	D
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X
12	Debe considerar otros ítems*		X

* Explique al final

Observaciones:

Sugerencias:


 Firma y sello del experto

 Yenny R. Mendoza Yucra
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 C.I.R. 73836

**MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA MEDIR LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

N°	Criterios a analizar	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X		X		X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X		X		X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		X		X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X		X		X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X		X		X	
6	Hay claridad en los ítems	X		X		X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X		X		X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X		X		X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X		X		X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X		X		X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X		X		X
12	Debe considerar otros ítems*		X		X		X

<u>Nombres Apellidos del experto</u>	<u>Profesión</u>	<u>Porcentaje Obtenido</u>	<u>Valoración</u>

Valoración:
(De 40% a 65%: Inaceptable); (De 70% a 80%: Minimamente Aceptable); (De 85% a 100%: Aceptable).





 Universidad Privada San Carlos
 Oficina de Investigación y Evaluación

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL EXPERTO

Instructivo:

Marque el recuadro que corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

ITEMS	ASPECTOS A CONSIDERAR	A	D
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X
12	Debe considerar otros ítems*		X

* Explique al final
Observaciones:

Sugerencias:


 VIOLETHA PANTOJA
 Lic. en Enfermería
 CEP 40334
 Firma y sello del experto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA MEDIR LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

N°	Criterios a analizar	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X		X		X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X		X		X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		X		X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X		X		X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X		X		X	
6	Hay claridad en los ítems	X		X		X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X		X		X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X		X		X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X		X		X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X		X		X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X		X		X
12	Debe considerar otros ítems*		X		X		X

Nombres Apellidos del experto	Profesión	Porcentaje Obtenido	Valoración

Valoración:
(De 40% a 65%: Inaceptable); (De 70% a 80%: Mínimamente Aceptable); (De 85% a 100%: Aceptable).


 VICERRECTORÍA
 Mg. en Educación
 CEP. 43334

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL EXPERTO

Instructivo:

Marque el recuadro que corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

<u>ITEMS</u>	<u>ASPECTOS A CONSIDERAR</u>	<u>A</u>	<u>D</u>
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X
12	Debe considerar otros ítems*		X

* Explique al final

Observaciones:

Sugerencias:



Grozia A. Mamani Cordero
LIC. EN ENFERMERÍA
C.E.P. 81413

**MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA MEDIR LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

N°	Criterios a analizar	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X		X		X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X		X		X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		X		X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X		X		X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X		X		X	
6	Hay claridad en los ítems	X		X		X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X		X		X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X		X		X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X		X		X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X		X		X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X		X		X
12	Debe considerar otros ítems*		X		X		X

Nombres Apellidos del experto	Profesión	Porcentaje Obtenido	Valoración

Valoración:
(De 40% a 65%: Inaceptable); (De 70% a 80%: Mínimamente Aceptable); (De 85% a 100%: Aceptable).




 Dra. A. Mamani
 LIC. EN ENFERMERÍA
 C.E.P. 8141

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL EXPERTO

Instructivo:

Marque el recuadro que corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

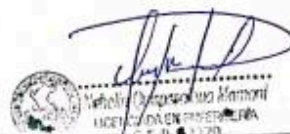
DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

ITEMS	ASPECTOS A CONSIDERAR	A	D
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*	x	X
12	Debe considerar otros ítems*		x

* Explique al final

Observaciones:

Sugerencias:



Firma y sello del experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA MEDIR LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR

JUICIO DE EXPERTOS

N°	Criterios a analizar	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X		X		X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X		X		X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		X		X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X		X		X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X		X		X	
6	Hay claridad en los ítems	X		X		X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X		X		X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X		X		X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X		X		X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X		X		X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X		X		X
12	Debe considerar otros ítems*		X		X		X

<u>Nombres Apellidos del experto</u>	<u>Profesión</u>	<u>Porcentaje Obtenido</u>	<u>Valoración</u>

Valoración:

(De 40% a 65%: Inaceptable); (De 70% a 80%: Minimamente Aceptable); (De 85% a 100%: Aceptable).




 [Firma manuscrita]
 [Sello circular]
 [Texto del sello]
 C.E.P. 63279

GUIA PARA LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA EL EXPERTO

Instructivo:

Marque el recuadro que corresponda a su respuesta y escriba en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias en relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios de evaluación.

DE ACUERDO	EN DESACUERDO
A	D

ITEMS	ASPECTOS A CONSIDERAR	A	D
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X	
6	Hay claridad en los ítems	X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X
12	Debe considerar otros ítems*		X

* Explique al final

Observaciones:

Sugerencias:

GOBIERNO REGIONAL PUNO
U.E. 412 SALUD LAMPA / MUSA

Maria Guispe Coyla
Mariano Guispe Coyla

Firma y sello del experto

**MATRIZ DE VALIDACIÓN PARA MEDIR LA VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR
JUICIO DE EXPERTOS**

N°	Criterios a analizar	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Las preguntas responden a los objetivos de la investigación	X		X		X	
2	Los ítems miden las variables de estudio	X		X		X	
3	El instrumento persigue los fines del objetivo general	X		X		X	
4	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos	X		X		X	
5	Las ideas planteadas son representativas del tema	X		X		X	
6	Hay claridad en los ítems	X		X		X	
7	Las preguntas responden a un orden lógico	X		X		X	
8	El número de ítems por dimensiones es el adecuado	X		X		X	
9	El número de ítems por indicador es el adecuado	X		X		X	
10	La secuencia planteada es adecuada	X		X		X	
11	Las preguntas deben ser reformuladas*		X		X		X
12	Debe considerar otros ítems*		X		X		X

Nombres Apellidos del experto	Profesión	Porcentaje Obtenido	Valoración

Valoración:
(De 40% a 65%: Inaceptable); (De 70% a 80%: Minimamente Aceptable); (De 85% a 100%: Aceptable).


 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD / PUNO
 U.E. ALEXANDRO DUMAS
 María Quispe Coyla
 LIC. ENFERMERA - CEP 43563
 M.O. SALUD PÚBLICA

Anexo 05: Documento administrativo de la investigación (solicitud para aplicar el instrumento).

*"Año del Bicentenario, de la Consolidación de Nuestra Independencia,
de la Lampa - Minsa
Commemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"*



OFICIO N° 001-2024/REDESS LAMPA/HOSP AB-L/AC

SEÑOR : Dr. LUIS ALBERTO VELASQUEZ BORDA
DIRECTOR DEL HOSPITAL ANTONIO BARRIONUEVO

Presente. –

ASUNTO : Solicito Autorización para realizar trabajo de
Implementación de informe final de Tesis.

REFERENCIA: MEMORANDO MÚLTIPLE N° 0033-2024-UPSC- DUI/CIFC

FECHA : 31 de enero del 2024

Me es grato y honor de dirigirme a usted, con la finalidad de poner en su conocimiento que mi persona viene realizando implementación del informe final de tesis:

**TITULADO: "CARGA LABORAL Y CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN PACIENTES
DIABÉTICOS DEL HOSPITAL ANTONIO BARRIONUEVO - LAMPA 2023"**

Cabe indicar que, la muestra y población del estudio es del Hospital Antonio Barrionuevo, para lo cual **SOLICITO LA AUTORIZACION PARA REALIZAR IMPLEMENTACION DEL INFORME FINAL DE TESIS**. Se adjunta a la presente:

> Memorándum

Sin otro particular, seguro de su aceptación al presente, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi muestra de consideración más distinguida y mi especial estima personal.

Atentamente,



AURELIA CALSIN AQUINO
DNI N°: 45705015

Celular: (051) 941489561
E-Mail: aurelia_calsin@upsc.edu.pe
aureliacalsin32@gmail.com
Juliaca – San Román – Puno

Anexo 06: Imágenes fotográficas que evidencian la aplicación del instrumento.

