

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

**ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y AHORRO EN LAS
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y SU INFLUENCIA ECONÓMICA Y
SOCIAL DE LOS INVERSIONISTAS DE LA CIUDAD DE ILAVE - 2022**

PRESENTADA POR:

VLADIMIR CHOQUE PILCO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

PUNO – PERÚ

2024



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](http://www.upsc.edu.pe) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



14.84%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 2 FEB 2024, 12:10 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL 4.77% ● CHANGED TEXT 10.07%

Report #19529735

VLADIMIRCHOQUE PILCO ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y AHORRO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y SU INFLUENCIA ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS INVERSIONISTAS DE LA CIUDAD DE ILAVE - 2022 RESUMEN En el desarrollo del presente trabajo de investigación titulado “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022”. cuyo objetivo general fue determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022., el cual fue aplicado a los socios de las cooperativas de ahorro y crédito, la muestra de población en investigación está conformada por 60 socios, la metodología que se aplicó corresponde al tipo de investigación descriptivo correlacional, de corte transversal de diseño correlacional y busca determinar la relación entre dos variables, prácticas de inversión y ahorro como variable independiente y el impacto económico y social como variable dependiente, se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman cuyos resultados muestran que el grado de correlación es de 0,550 con un nivel de significancia de $p=0.001$. Por lo que se concluye que las prácticas de inversión y ahorro influye de forma positiva en lo económico y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022, en un 55%. Los


UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y AHORRO EN LAS
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y SU INFLUENCIA ECONÓMICA Y
SOCIAL DE LOS INVERSIONISTAS DE LA CIUDAD DE ILAVE - 2022**


PRESENTADA POR:
VLADIMIR CHOQUE PILCO
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTA : 
Mg. CELIA VERENISSE ORTIZ DE ORUE ROJAS

PRIMER MIEMBRO : 
M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

SEGUNDO MIEMBRO : 
Dr. HEBER NEHEMIÁS CHUI BETANCUR

ASESORA DE TESIS : 
M.Sc. KORINA ASQUI GOMÉZ

Área: Ciencias Económicas, Negocios

Sub Área: Contabilidad y Finanzas

Líneas de Investigación: Economía

Puno, 05 de febrero del 2024.

DEDICATORIA

A ti Dios mío, por darme la vida, la familia y las oportunidades de salir adelante y realizar esta tesis que me ha dado la vida y la fortaleza para seguir adelante y cumplir con mis metas y objetivos.

Mis ejemplos a seguir a mi padre Miguel Choque Quispe, mi madre Juana Pilco Ticona y mis hermanos y hermanas por todo lo que me han dado y enseñado a lo largo de mi vida.

A la Srta Hilda Y., que me enseñó a trabajar por mis sueños y mis metas, quien tuvo fe en mí siempre y que algún día cumpliría mis metas planeadas.

VLADIMIR CHOQUE PILCO

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Privada San Carlos – Puno, por acogerme como mi segundo hogar donde recibí las enseñanzas impartidas por los diferentes docentes en los años de estudios, donde se me permitió alcanzar uno de mis objetivos más anhelados.

A la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas por brindarme los conocimientos impartidos en los diferentes años de estudios cursados.

A mi asesora M.Sc. Korina Asqui Gómez por su compromiso, paciencia y enseñanza incondicional para lograr la elaboración del presente trabajo de investigación de igual manera agradecer a mis jurados:

- Presidenta: Mg. Celia Verenisse Ortiz de Orue Rojas.
- Primer miembro: M.Sc. Marlene Cusi Montesinos.
- Segundo miembro: Dr. Heber Nehemias Chui Betancur.

Por todos sus aportes para mejorar mi trabajo de investigación.

Agradezco a los socios que conformaron y confiaron en una de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Ilave, y quienes me brindaron su confianza y apoyo lo cual me permitió el desarrollo de mi trabajo de investigación en sus stands.

VLADIMIR CHOQUE PILCO.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.3. ANTECEDENTES	15
1.3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	15
1.3.2. ANTECEDENTES NACIONALES	16
1.3.3. ANTECEDENTES LOCALES	18
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	20
2.1.1. INVERSIÓN	20
2.1.2. PRÁCTICAS DE INVERSIÓN	21
2.1.3. PLAZO FIJO	21
2.1.4. INVERSIÓN A LARGO PLAZO	22
2.1.5. INVERSIÓN A CORTO PLAZO	22
2.1.6. BENEFICIOS DE UNA INVERSIÓN	22
2.1.7. AHORRO	23
2.1.8. ECONÓMICO	25
2.1.9. SOCIAL	26
2.1.10. INVERSIONISTAS	26
2.1.11. LOS RIESGOS DE AHORRO Y LAS INVERSIONES	27
2.1.12. CLASES DE COOPERATIVAS	29
2.2. MARCO CONCEPTUAL	30
2.2.1. AHORRO	30
2.2.2. INVERSIONES	30
2.2.3. PROMOTORES DE NEGOCIOS (ASESORES DE CRÉDITO)	30
2.2.4. ASISTENTE DE OPERACIONES	30
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	30
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	30
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	31

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO	32
-----------------------------	-----------

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	33
3.2.1. POBLACIÓN	33
3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA	33
3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA	34
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	34
3.3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	34
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	35
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	36
3.5.1 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	36
3.5.2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	36
3.5.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS	37
CAPÍTULO IV	
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. RESULTADO ANÁLISIS DE DESCRIPCIÓN	38
4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS	44
4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD	44
4.2.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS POR OBJETIVOS	45
4.2.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N.º 2	50
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	57

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de variables	36
Tabla 02: Análisis tipos de inversiones	38
Tabla 03: Análisis tipos de ahorro	40
Tabla 04: Análisis Efecto Económico	41
Tabla 05: Análisis sociales	43
Tabla 06: Prueba de Normalidad	45
Tabla 07: Rho de Spearman - Hipótesis general.	47
Tabla 08: Rho de Spearman - Hipótesis Específica Nro 1	49
Tabla 09: Rho de Spearman - Hipótesis Específica Nro 2	51

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Análisis tipos de inversiones	39
Figura 02: Análisis tipos de ahorro	40
Figura 03: Análisis Efecto Económico	42
Figura 04: Análisis sociales	43

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Ficha de validación de instrumento.	62
Anexo 02: Matriz de consistencia	64
Anexo 03: Cuestionario de investigación N° 01	65
Anexo 04: Cuestionario de investigación N° 02	67
Anexo 05: Evidencia del cuestionario “Anexo 3 y Anexo 4” que se realizó a los socios de forma presencial	69
Anexo 06: Evidencia del cuestionario “Anexo 3 y Anexo 4” que se realizó a los socios de forma virtual	73
Anexo 07: Base de datos	80
Anexo 08: Base de variables	83

RESUMEN

En el desarrollo del presente trabajo de investigación titulado “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022”. cuyo objetivo general fue determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022., el cual fue aplicado a los socios de las cooperativas de ahorro y crédito, la muestra de población en investigación está conformada por 60 socios, la metodología que se aplicó corresponde al tipo de investigación descriptivo correlacional, de corte transversal de diseño correlacional y busca determinar la relación entre dos variables, prácticas de inversión y ahorro como variable independiente y el impacto económico y social como variable dependiente, se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman cuyos resultados muestran que el grado de correlación es de 0,550 con un nivel de significancia de $p=0.001$. Por lo que se concluye que las prácticas de inversión y ahorro influye de forma positiva en lo económico y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022, en un 55%. Los resultados obtenidos revelan que estas prácticas desempeñan un papel crucial al guiar a los individuos hacia decisiones acertadas en sus inversiones y ahorros, al proporcionar información precisa y esencial. Esta investigación también ha evidenciado que los socios carecen de conocimientos en áreas fundamentales como educación financiera, diversificación de cartera y acceso a información transparente. Además, se ha destacado la falta de claridad sobre el estatus formal o informal de las cooperativas, lo que plantea preocupaciones adicionales.

Palabras clave: Cooperativas, Impacto económico, Impacto social, Prácticas de ahorro, Prácticas de inversión.

ABSTRACT

In the development of this research work entitled "Analysis of investment and savings practices in savings and credit cooperatives and their economic and social influence on investors in the city of Ilave - 2022." whose general objective was to determine the level of relationship between investment and savings practices in savings and credit cooperatives and their economic and social influence of investors in the city of Ilave - 2022., which was applied to the members of the cooperatives. savings and credit cooperatives, the population sample under investigation is made up of 60 members, the methodology that was applied corresponds to the type of descriptive correlational research, cross-sectional correlational design and seeks to determine the relationship between two variables, investment practices and savings as an independent variable and the economic and social impact as a dependent variable, Spearman's non-parametric compensation coefficient was used, the results of which show that the degree of compensation is 0.550 with a significance level of $p=0.001$. Therefore, it is concluded that investment and savings practices positively influence the economic and social aspects of investors in the city of Ilave - 2022, by 55%. The results obtained reveal that these practices play a crucial role in guiding individuals towards correct decisions in their investments and savings, by providing accurate and essential information. This research has also shown that partners lack knowledge in fundamental areas such as financial education, portfolio diversification and access to transparent information. Furthermore, the lack of clarity regarding the formal or informal status of cooperatives has been highlighted, raising additional concerns.

Keywords: Cooperatives, Economic impact, Social impact, Savings practices, Investment practices.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación titulado “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022” . donde se busca establecer la influencia que existe entre las variables independiente, prácticas de Inversión y ahorro y la variable dependiente, impacto económico y social; la ciudad de Llave es una comunidad que depende en gran medida de su economía local, donde las cooperativas de ahorro y crédito desempeñan un papel vital en el acceso a servicios financieros y en el desarrollo económico de la región, por lo tanto, comprender cómo funcionan estas cooperativas y cómo influyen en la economía y el bienestar social de los inversionistas es esencial para el desarrollo sostenible de la comunidad, a pesar de la importancia de las cooperativas de ahorro y crédito en Llave, así mismo existe una escasez de investigaciones que aborden de manera integral las prácticas de inversión y ahorro en estas instituciones y su impacto económico y social en los inversionistas, por lo que se planteó como objetivo general, determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022, así mismo los objetivos específicos, determinar el nivel de relación entre las prácticas de Inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022, y determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022, finalmente se da a conocer en el desarrollo de la presente investigación que se encuentra estructurado en 4 capítulos que se detallan a continuación:

Capítulo I, Comprende dar a conocer la descripción y definición del problema, los antecedentes que comprenden de ámbitos internacionales, nacionales y locales, también se establecieron el objetivo general y los específicos.

Capítulo II, Comprende dar a conocer la definición en marco teórico, marco conceptual, hipótesis general y los específicos.

Capítulo III, Metodología de investigación en donde comprende zona de estudio, tamaño de muestra, métodos y técnicas, identificación de variables, métodos o diseños estadísticos.

Capítulo IV, Exposición y análisis de los resultados de cada variables independiente y dependiente, resultados de las dimensiones de los variables independientes y dependientes.

Finalmente se dan a conocer las conclusiones del desarrollo de la investigación y las recomendaciones dirigidas a los socios, académicos, investigadores y profesionales interesados en el ámbito de las finanzas cooperativas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel Internacional según la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria del Ecuador, mediante una verificación se determinó que 64 entidades financieras no están autorizadas para realizar actividades dentro de ellas está la empresa Big Money con sede en Quevedo a lo cual se verificó que tenía más de 100 socios que confiaron en esta y esto implica una pérdida ya que no iba ser devuelto a los socios, ya que la empresa fue investigada por un supuesto delito de captación ilegal de dinero, ofreciendo tasas de interés de 90 % en ocho días. Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2021)

En el Perú mediante la revista República nos menciona que las cooperativas de ahorro y crédito que no estén autorizadas por la FENACREP y supervisadas por la SBS para realizar actividades financieras, según la revista, los socios que invirtieron y ahorraron en estas instituciones representan un perjuicio directo podría ir a la afectación economía de sus socios de la misma forma se menciona que se llegó a suspender las actividades de 71 cooperativas de ahorro y crédito que funcionaban sin autorización que perjudicó a más de 28,000 mil socios, la deuda económica ascendió a 92 millones de soles y gran parte del dinero fue sustraído sistemáticamente bajo la figura de “préstamo”. República (2018)

En el Perú mediante la revista el Comercio nos menciona que las cooperativas de ahorro y crédito, su afiliación al FENACREP es una forma voluntaria, seguidamente mediante una supervisión por la SBS se determinó que hay 659 cooperativas de ahorro y crédito identificadas a nivel nacional en el 2018, de las cuales 502 no están supervisadas por la FENACREP, y hay varias de las cooperativas funcionan de una forma ilegal y perjudica a los socios que confiaron en una de estas y pusieron sus inversiones y ahorraron, por otra parte no hay interés por la SBS y la FENACREP en capacitar a las personas que están por invertir en una de las entidades financieras. El Comercio (2018)

A nivel departamental en la ciudad de Arequipa según el Diario Viral se menciona que en la ciudad blanca un grupo de ahorristas de la cooperativa grupo orienta se realizó una manifestación por la devolución de sus ahorros tanto los ahorros diarios como las inversiones a largo de plazo, según las informaciones que se brindaron son más de 530 socios, donde los ahorros e inversiones de un aproximado cerca de 100 millones de soles, este monto no puede ser retirado por los socios ante las presuntas irregularidades por parte de la cooperativa. Diario Viral (2023)

En la ciudad de Puno la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) clausuró tres cooperativas de ahorro y crédito que realizaban actividades de intermediación o de comercialización de pólizas de seguro sin estar debidamente autorizados, estas representaban un riesgo para sus ahorristas ya que no podrían ser devueltos a los socios, y a causa de que las cooperativas no fueron supervisadas a debido tiempo hablamos de las cooperativas, Múltiples Opción Sur, Múltiples Reactívale Perú y San Salvador, que tenían sus sedes en Juliaca, Puno, Ilave y Lima, que cuando fueron cerradas y la mayoría de sus socios no fueron devueltos sus ahorros generando una pérdida para el ahorristas y inversionistas. La República (2023)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relacionan las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo son las prácticas de inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022?
- ¿Cómo son las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Llave - 2022?

1.3. ANTECEDENTES

1.3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Según el autor Huaman (2021), en su investigación “Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones en la cooperativa de ahorro y crédito kori, año 2017- 2018”, nos menciona que la cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan, no está capacitada y desconocen la manera de cómo llegar a cubrir las necesidades y requerimientos de sus socios, el cual usando de la manera efectiva nos permita alcanzar los objetivos institucionales y por ende lograr la satisfacción de nuestros clientes siendo estos los principales beneficiarios así como también los accionistas de la cooperativa.

- Como dice el autor Carreño (2018), en su investigación titulada “La administración de las cooperativas de ahorro y crédito (COAC) y su influencia en el emprendimiento rural de la provincia de Manabí – Ecuador”, nos menciona que a pesar del impulso que las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la provincia de Manabí – Ecuador, están dando a los

emprendimientos rurales, existe poca práctica de los socios al momento de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito, y las asociaciones de producción existentes en la zona rural, no están comprometidos con el mejoramiento de la calidad de los socios, con la cultura, el desarrollo del capital humano y la educación.

De acuerdo con el autor Chabusa et al. (2019), nos menciona en su artículo científico “La administración del riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador”, se planteó como objetivo controlar el riesgo operativo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, de la misma forma el riesgo por parte de los inversionistas y ahorristas entre ellos evaluaciones y auditorías continuas para el análisis de un posible riesgo financiero operativo, fue esencial que las entidades establezcan criterios y bases para una recuperación eficaz.

1.3.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Según el autor Vargas (2018), nos menciona en su artículo científico “Las cooperativas de crédito y su posición dentro del modelo cooperativo”, se planteó como objetivo ofrecer a sus socios posibilidades de inversión de sus ahorros de forma rentable y segura además les garantizo el otorgamiento de préstamos. y la metodología utilizada fue la integración adoptada siguiendo los pasos de otros sistemas afines de banca cooperativa, llegando a la conclusión que las entidades financieras estaban basadas en un modelo de negocio eficiente y sostenible.

Citando los autores Asencios et al. (2019), en su investigación las “Buenas prácticas de gestión de riesgo de crédito y su impacto en la creación de valor: los casos de las seis cooperativas de ahorro y crédito top del Perú 2018” dicha investigación nos menciona que las instituciones financieras son tomadoras de riesgo, y los principales que asumen el riesgo de créditos, ahorros, inversiones, en concepto, éste es la probabilidad de incurrir en pérdida, el proceso de administración del riesgo contempla cuatro etapas: (a)

identificación, identificar los factores de riesgo; (b) medición, cuantificar el nivel de exposición al riesgo de forma cuantitativa; (c) monitoreo, comunicar el nivel de exposición, así como, verificar el cumplimiento de los límites. Si la institución cuenta con este proceso, el autor menciona que existe una “Cultura de Riesgos” en la organización.

Como afirma el autor Jácome (2021), como nos menciona en su artículo científico titulado “Inclusión financiera en el cooperativismo de ahorro y crédito como alternativa”, de manera que hay que destacar que las cooperativas de ahorro y crédito, su historia y las prácticas al momento de poner su dinero en las cooperativas de ahorro y crédito o cualquier instituciones financieras, los problemas de acceso a servicios financieros para muchos segmentos de la población y regiones geográficas, las cooperativas de ahorro y crédito se encuentran socialmente mejor integradas, donde las relaciones sociales y económicas no están organizadas por el principio puramente económico de la maximización del beneficio.

Según los autores Rivera & Saldair (2018) en su investigación “Las cooperativas de ahorro y crédito en el Perú y las demandas de crédito para las mypes y de consumo 2010-2017”, nos menciona el problema de malas prácticas de las cooperativas hacen peligrar miles de depósitos realmente es un problema que las cooperativas no sean supervisadas en sus actividades, más aún cuando se trata de la administración de dinero; ello se ha debido y se debe en la actualidad a vacíos legales, lo que quiere decir que se está propenso a que se llegue a una estafa a empresas, a personas y al mismo estado, estamos hablando de más de s/7.000 millones en depósitos que en riesgo.

Según el autor Solis (2020) en su investigación “Responsabilidad Social Empresarial para aumentar el rendimiento financiero en la Cooperativa Agraria Valle del

Marañón-Jaén, Post Covid 2020” se menciona que El impacto causado por la pandemia a nivel mundial del Covid-19 trae consecuencias en la responsabilidad social empresarial causando un déficit socioeconómico global en el incremento del año 2020 y 2021, sin embargo la pandemia produce secuelas que consignan al borde de la quiebra, es por ello, que los gobiernos han establecido ayuda económica para el reinicio de las organizaciones.

1.3.3. ANTECEDENTES LOCALES

Según los autores Falconi & Soncco (2019), en su investigación “La calidad de servicio en las operaciones activas y su relación con la satisfacción del cliente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Bitcoin Perú Ltda. en Huancané, Puno 2018”, nos dice que existe una relación positiva muy baja entre la “seguridad y la satisfacción del cliente”, por lo que, si la “seguridad” se incrementa, la “satisfacción del cliente” aumentará en baja proporción y por lo tanto, se afirma que hay una relación positiva muy baja debido a que aún no hay mucho profesionalismo de parte del personal a la hora de la atención, y que el riesgo que sienten los clientes sobre la cooperativa aún es alto y aun así estos estarán satisfechos ya que se conforman y no son tan exigentes con lo que ofrece las cooperativas.

Desde el punto de vista del autor Becerra (2019), en su investigación la “Influencia de la auditoría interna en la gestión de las cooperativas de ahorro y crédito de la región Puno”, se concluyó que debido al aumento de los mercados financieros, las ciudades más importantes del país han sido invadidas por las cooperativas de ahorro y crédito que al no ser supervisadas ni controladas eficazmente por las Instancias de Superintendencia de Banca y Seguros y AFP - SBS, se aplica en forma muy esporádica la auditoría interna, y se desconoce en forma cabal el desempeño de todas sus actividades internas.

En la opinión del autor Becerra (2019), como en su investigación la “Influencia de la auditoría interna en la gestión de las cooperativas de ahorro y crédito de la región Puno”, nos describe que un considerable número de estas entidades financieras no tienen un control efectivo de las entidades estatales correspondientes como la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y crédito del Perú - FENACREP cuya función debe ser representar, defender, educar, y asistir técnicamente a las COOPAC. Esta entidad está supervisada Superintendencia de Banca, Seguros y AFP - SBS que es la entidad de nuestra república que se encarga de regular y los Sistemas financieros, Sistemas de seguros y del Sistema Privado de pensiones, cuyo objetivo principal es salvaguardar las utilidades de los depositantes.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el nivel de relación entre las prácticas de Inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022
- Determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. INVERSIÓN

La inversión es un procedimiento donde se invierte capital o dinero en una actividad o también en una entidad financiera, con el objetivo de obtener ganancias a corto o largo plazo. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)

Por lo tanto, indica que el flujo de producción durante un período de tiempo se utiliza para mantener o aumentar el capital de la economía, considerando que el gasto en inversión aumenta la capacidad de producción futura de la economía, el nivel bruto de inversión es el monto total, la cantidad invertida en unidades monetarias, es decir, la ganancia del capital. Almaraz (2010)

De la misma forma existen inversiones a corto plazo y largo plazo las inversiones a corto plazo son colocaciones prácticamente efectivas en cualquier momento, mientras que las de largo plazo representan un poco más de riesgo dentro del mercado, hay que tomar en cuenta que ninguna inversión está 100% garantizada y segura, pues todas dependen del desempeño futuro de la economía. Raisin (2023)

2.1.2. PRÁCTICAS DE INVERSIÓN

Según el autor nos dice que las prácticas de inversión obligan a tener en cuenta, el riesgo y de la liquidez, el plazo de la inversión y las necesidades de recursos financieros en un futuro cercano o lejano según: [Castro \(2014\)](#)

- Objetivos o metas
- Políticas
- Procedimientos
- Estrategias

2.1.3. PLAZO FIJO

El plazo fijo es una de las formas de inversión más simples disponibles porque permite a las personas depositar dinero en el banco o cualquier otra entidad financiera y ganar intereses mientras el dinero está allí, las tasas de interés fijas no son muy altas, la caja fuerte para la inversión debemos considerar que al final del periodo especificado los bancos o entidades financieras nos devolverán tanto el capital depositado como los intereses acumulados, decimos que es una inversión segura porque los bancos están regulados por instituciones financieras y porque este tipo de depósitos suelen ser asegurado para proteger los depósitos. [Blum \(2023\)](#)

2.1.3.1. INVERTIR EN UN PLAZO FIJO

- Es una inversión segura

Un depósito a plazo fijo es una inversión de bajo riesgo, el dinero está asegurado por las entidades financieras que lo reciben y estas están reguladas para su funcionamiento, y existen muchas regulaciones que ayudan a que el dinero esté protegido. [Blum \(2023\)](#)

- Se pueden conocer cuáles serán las ganancias antes de invertir

Las personas o los inversionistas conocen los intereses que van a generar su capital por lo que es muy sencillo calcular cuáles podrían ser las ganancias para un periodo de tiempo específico. Blum (2023)

- Cualquier persona puede invertir en un plazo fijo

En la actualidad no hay barreras o algo que te impide invertir en una de las entidades financieras lo que nos quiere decir es que puedes invertir con montos no muy altos y tener ganancias más adelante. Blum (2023)

2.1.4. INVERSIÓN A LARGO PLAZO

Se debe considerar el efecto en las económicas, políticas y sociales en la ganancia esperada por los inversionistas, por lo que se debe de considerar la perspectiva de inflación, el crecimiento y las tasas de intereses que puede generar el capital invertido a largo plazo más de un año . [Benavides \(2022\)](#)

2.1.5. INVERSIÓN A CORTO PLAZO

Se dice que el tiempo u horizonte más breve en el que puedas poner a trabajar tu dinero, la principal característica de las inversiones a corto plazo es que puedes invertir en un plazo de entre un mes, hasta un año, existen instrumentos diseñados para invertir a corto plazo, sin embargo, invertir a corto, mediano y largo plazo dependerá más bien de una planeación financiera, basada en tu momento de vida y objetivos. Actinver (2023)

2.1.6. BENEFICIOS DE UNA INVERSIÓN

- Tener la posibilidad de ganar más dinero y beneficiarte del interés beneficiado a lo largo del tiempo de la misma forma debes tomar en cuenta que las inversiones tienen más riesgo que los ahorros en las entidades financieras. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)

- Ahorro para el logro de tus metas financieras, pues al ejecutar tu proyecto de inversión y tener más rentabilidad estás más cerca de tus objetivos planeados. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)
- Eliges según tu perfil de inversionista, hay tantas inversiones financieras como estilos de inversores: arriesgados, conservadores, experimentados, principiantes. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)
- Invertir te da la oportunidad de que tu dinero no pierda su valor.. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)
- Ideal para tu futuro económico tras el retiro, porque comienzas a trabajar hoy para recibir ingresos cuando ya no estés activo laboralmente, de esta manera aseguras tranquilidad en tus años dorados y alcanzas la libertad financieras. Grupo Bursátil Mexicano Academy (2022)

2.1.7. AHORRO

En la teoría económica y desarrolló la explicación sobre la forma en la que los consumidores determinan sus decisiones de consumo temporal del ahorro, en cada periodo los individuos se encuentran con una cantidad de recursos o ingreso y deben decidir cuánto consumir y cuánto ahorrar. Oberst (2014)

Las cooperativas de ahorro y crédito son organizaciones sin fines de lucro creadas para prestar servicio a sus socios, las cooperativas aceptan depósitos (ahorro) por cortos y largos plazos de acuerdo a normativas de la entidad financiera y a los intereses que generan sus depósitos. My Credit Union (2023)

El ahorro es el porcentaje del ingreso que no se destina al gasto y que se reserva para necesidades futuras a través de diversos mecanismos financieros, en compensación al ahorrante, la institución elegida le paga intereses al titular de la cuenta de manera periódica por colocar su dinero en ella. Saving Trust S.A. (2006)

2.1.7.1. TIPOS DE AHORRO

Usualmente cuando pensamos en ahorro nos imaginamos la forma tradicional de separar y guardar el dinero, sin embargo, existen diversas formas en las que podemos ahorrar y/o generar diferentes tipos de ahorro, dependiendo de dónde y cómo lo guardemos o para que lo queramos usar. Finanzas Prácticas (2023)

a. Tipos de ahorro según el plazo:

- **Ahorro de largo plazo:** Es ese ahorro que hacemos pensando en adquirir bienes o cumplir metas en un horizonte de tiempo lejano, usualmente mayor a un año, aquí podemos incluir el ahorro que hacemos para cosas como comprar una casa, pagar la universidad o para nuestra jubilación. Finanzas Prácticas (2023)
- **Ahorro de corto plazo:** Es el que hacemos pensando en adquirir cosas o cumplir metas en un plazo menor a un año. Finanzas Prácticas (2023)

b. Tipos de ahorro según el objetivo:

- **Para tus metas y sueños:** la mayoría de personas ahorramos pensando en lograr metas que pueden mejorar nuestro bienestar y el de nuestra familia, cosas que siempre hemos soñado tales como tener casa propia o un auto, o incluso viajar a algún lugar del mundo, son sueños que podemos realizar a través del ahorro. Finanzas Prácticas (2023)
- **Para futuro:** Para cosas tan importantes como incrementar nuestro patrimonio y/o tener una buena pensión al momento de retirarnos. Finanzas Prácticas (2023)
- **Para emergencias:** Para cubrir gastos inesperados para los cuales no estábamos preparados, por ejemplo, un daño en nuestra casa o la enfermedad de alguien de la familia. Finanzas Prácticas (2023)

2.1.8. ECONÓMICO

En general, el dinero es un conjunto de activos de una economía que las personas regularmente están dispuestas a usar como medio de pago para comprar y vender bienes y servicios. [Banco de México \(2023\)](#),

Es una unidad de medida y cuenta, ya que expresa un precio y permite comparar los valores de los bienes y servicios que deseamos adquirir o contratar, es un activo financiero utilizado para invertir, ahorrar y otorgar o pedir créditos y préstamos. Educación Financiera (2023)

2.1.8.1. EFECTOS ECONÓMICOS

El "efecto económico" se refiere a las consecuencias o impactos que ciertas acciones, eventos o decisiones tienen sobre la economía en general o sobre un aspecto específico de ella. Estos efectos pueden ser positivos o negativos y se pueden manifestar en diversos aspectos económicos, como el crecimiento económico, la producción, el empleo, los precios, los ingresos, entre otros. Prieto (2015)

El efecto económico se refiere a cómo las acciones o eventos influyen en la economía y pueden medirse a través de diversos indicadores económicos. Prieto (2015)

- **Empleo:** Puedes medir el efecto económico en términos de empleo observando cómo afecta a la tasa de desempleo o la cantidad de empleos creados o perdidos debido a un evento o acción específica. Prieto (2015)
- **Indicadores financieros:** Para eventos relacionados con el sector financiero, como una crisis financiera, puedes medir el efecto económico mediante indicadores como el comportamiento de los mercados bursátiles, la solvencia de los bancos o los cambios en las tasas de interés. Prieto (2015)

2.1.9. SOCIAL

El fin social de las cooperativas tiene como objetivo el mejoramiento de la vida de los socios que las integran y de las localidades en las que se ubican, es una función que se plasma desde la definición, valores y principios de las mismas, no obstante, son pocas las cooperativas que realizan acciones sociales al dedicarse a la producción de subsistencia por diversas razones, principalmente, el interés por los beneficios económicos. Maldonado et al. (2015)

La cooperativa tiene un rol importante como economía emergente, democrática y de gestión ya que le permite a la comunidad o empresa, organizada de esta manera, un mejoramiento en su calidad de vida y oportunidades de desarrollo con un rostro humano, solidario y participativo colectivamente. Fernández (2006)

2.1.10. INVERSIONISTAS

Según el libro “Los cuatro pilares para invertir” los inversionistas se dividen en cuatro grandes grupos en función de su aversión al riesgo, el aspecto más relevante de la personalidad inversora es el apetito o aversión al riesgo, a mayor riesgo, mayores beneficios y viceversa. Bernstein (2016)

- **Inversionistas conservador**

Es alguien que no quiere arriesgarse a perder su dinero, suele invertir en bonos del Gobierno o en cuentas de ahorro que ofrecen ganancias aseguradas. Bernstein (2016)

- **Inversionistas moderado**

Es una persona que busca un equilibrio entre seguridad y ganancias, está dispuesto a asumir cierto grado de riesgo, puede invertir en acciones de empresa estables o fondos diversificados. Bernstein (2016)

- **Inversionistas agresivo**

Este tipo de inversionistas está dispuesto a asumir grandes riesgos para obtener altas ganancias, puede invertir en acciones de empresas emergentes o en sectores. Bernstein (2016)

2.1.11. LOS RIESGOS DE AHORRO Y LAS INVERSIONES

El riesgo es la probabilidad de que ocurra algo indeseable y de que nuestros objetivos financieros no se cumplan, de una forma u otra el riesgo está en todas las actividades financieras, por esta razón, es importante que sepamos cuáles son los riesgos de las inversiones que realicemos, una estrategia para disminuir el riesgo es diversificar nuestras inversiones, el riesgo de invertir puede medirse por medio de varios modelos estadísticos de administración de las carteras de activos. Nut (2009)

LOS TIPOS DE RIESGO:

Riesgo bajo: Son aquellas en las que las posibilidades de sufrir pérdidas son escasas. como son las instituciones bancarias o el gobierno, los cuales presentan una mayor confiabilidad y estabilidad que otro tipo de empresas estas son las más seguras, pero producen menores ganancias. Nut (2009)

Riesgo moderado o medio: Este nivel brinda rendimientos considerables, pero también implica un mayor compromiso por parte de la operación de inversión debido a que se está dispuesto a exponer más el capital invertido. Nut (2009)

Riesgo alto: Estos pueden entenderse como la probabilidad de que una inversión no proporcione la rentabilidad deseada o, en el peor de los casos, la pérdida sea mayor que la inversión inicial. Nut (2009)

2.1.11.1. CLASIFICADOR DE RIESGO

- **Operativo.-** La posibilidad de que la cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones que afectan la continuidad del negocio, así como los riesgos legales y de reputación consecuencia del riesgo operacional. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)
- **Liquidez.-** Es la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas excesivas por la venta de activos a descuentos inusuales y significativos. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)
- **Crédito.-** Es la posibilidad de que una entidad financiera incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que un deudor o contraparte incumple sus obligaciones. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)
- **Mercado.-** Se trata de la probabilidad de incurrir en pérdidas que fomenten la disminución del valor económico de su patrimonio, como consecuencia de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los que se mantienen posiciones dentro o fuera del balance. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)
- **Lavado de activos y financiación del terrorismo.-** se trata del conjunto de pérdidas que la entidad financiera puede incurrir por ser utilizada directamente o a través de sus operaciones como instrumentos para el lavado de dinero y/o la canalización de recursos destinados a actividades terroristas. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)
- **Atención al consumidor financiero.-** Es la posibilidad de que la cooperativa incurra en pérdida o daño por la insatisfacción de los clientes y usuarios respecto a la atención recibida por la entidad. Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito (2023)

2.1.12. CLASES DE COOPERATIVAS

Se distinguen cuatro clases de cooperativas según el autor. Nut (2009)

- **Cooperativas de Producción:** En las cuales sus socios se dedican personalmente a actividades de producción lícitas, en una empresa manejada en común. Las actividades pueden ser agrícolas, frutícolas, vinícolas, de huertos familiares, de colonización, comunales, forestales, pecuarias, lecheras, avícolas, de inseminación, avícolas, pesqueras, artesanales, industriales, de construcción, artísticas, y de exportación e importación. Nut (2009)
- **Cooperativas de Consumo:** Las que abastecen a sus socios de artículos o productos de libre comercio. El consumo puede ser de artículos de primera necesidad, de abastecimiento de semillas, abonos y herramientas, de venta de materiales y productos de artesanía, de vendedores autónomos, de vivienda urbana y de vivienda rural. Nut (2009)
- **Cooperativas de Ahorro y Crédito:** Las que reciben depósitos y ahorros, conceden descuentos y préstamos a sus socios, realizan cobros y reciben pagos, pertenecen a este grupo las cooperativas de crédito agrícola, de crédito artesanal, de crédito industrial y las de ahorro y crédito. Nut (2009)
- **Cooperativas de Servicios:** Buscan cubrir las necesidades comunes de los socios o de la colectividad. Son las cooperativas de seguros, de transporte, de electrificación, de irrigación, de alquiler de maquinaria agrícola, de ensilaje de productos agrícolas, de refrigeración y conservación de productos, de asistencia médica, de funeraria y de educación. Nut (2009)

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. AHORRO

Son parte de sus ingresos actuales para prever el futuro, ya sea a largo y corto plazo, asimismo el ahorro es la parte de los ingresos por parte de los socios que no se gasta.

Cooperativa Pacifico (2023)

2.2.2. INVERSIONES

Son aquellas personas que viven de las inversiones, gestionando su dinero y también el capital de otros que buscan grandes ganancias en poco tiempo. Cooperativa Pacifico (2023)

2.2.3. PROMOTORES DE NEGOCIOS (ASESORES DE CRÉDITO)

Es el personal que forma parte de la entidad financiera, así mismo es el responsable de captar ahorros e inversiones ya sea largo o corto plazo también es el responsable de evaluar las condiciones favorables para el otorgamiento de crédito solicitado. Cooperativa Pacifico (2023)

2.2.4. ASISTENTE DE OPERACIONES

Realiza el soporte administrativo, distribución y seguimiento también apoyar la operación de la empresa. proceso de seguimiento, registro de clientes, cuenta, Supervisa las operaciones contables y dirige el trabajo de los auxiliares contables, prepara y audita informes anuales para la administración. Smart talent (2023)

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.

2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe una correlación significativa entre las prácticas de Inversión de plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022
- Existe una correlación significativa entre las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La investigación se desarrolló en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Ilave El Collao.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Departamento : Puno

Provincia : El Collao

Distrito : Ilave

Institución 1 : Cooperativa de Ahorro y Crédito Opción Sur

Dirección : Jirón Bolognesi.

Institución 2 : Cooperativa de Ahorro y Crédito Quechuas Aymaras S:M.

Dirección : Jirón Galvez.



3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

La población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, nos menciona (Arias 2012)

Para la presente investigación, la población estuvo constituida por un total de ciento ochenta (180) socios, de ambas cooperativas,

3.2.2. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para Bernal (2016) la muestra es la porción seleccionada de la población de la cual se recopiló información para el estudio y en la que se llevaron a cabo la medición y observación de las variables de interés.

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula de (Aceituno et al., 2020)

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

- n = Es el tamaño de la muestra.
- Z = Es el nivel de confianza. 95%
- p = Variabilidad Positiva. 50%
- q = Variabilidad negativa. 50%
- N = Tamaño de la población. 180
- E = error. 5%

$$n = \frac{(0,95)^2(0,50)(0,50)(180)}{(180)(0,50)^2 + (0,95)^2(0,50)(0,50)} = 60,11|$$

La muestra aleatoria consta de 60 socios.

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para la selección de la muestra, se emplea el tipo de muestreo probabilístico por aleatorio simple, asegurando que todos los individuos tengan la misma probabilidad de ser seleccionados y formar parte de la muestra (Huaire et al., 2022).

Muestra: La muestra es de 60 socios

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se caracteriza por su enfoque cuantitativo, ya que se emplearán técnicas y herramientas estadísticas y numéricas para medir y analizar los datos. La metodología abarcará todas las etapas, desde la formulación de preguntas y objetivos, la construcción del marco teórico, la formulación de hipótesis, la definición de variables, la planificación del diseño de investigación, el análisis de las mediciones a través de técnicas estadísticas y, finalmente, la obtención de conclusiones (Hadi et al., 2023).

3.3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

- **Nivel:** Correlacional

Por su nivel o profundidad el estudio es correlacional, puesto que este tipo de investigación su propósito radica en la identificación de posibles relaciones entre las variables, sin profundizar en la causalidad entre ellas (Torero et al., 2023).

- **Diseño:** No experimental y transversal

El diseño de investigación es de carácter no experimental, ya que no involucra la manipulación de las variables en estudio, sino que se limita a observar y recopilar datos tal como se presentan en la realidad. Además, se considera un diseño transversal debido a que la recopilación de datos se llevará a cabo en un período específico.

Simbología:

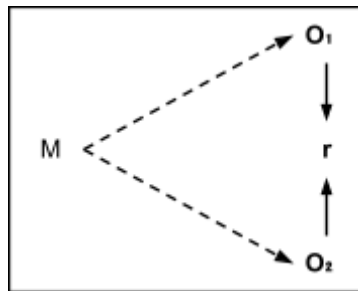


Diagrama del diseño correlacional

Fuente: (Valderrama & Jaimes, 2019)

Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable: fuentes de financiamiento

O₂ = Observación de la variable: desarrollo económico

r = Correlación entre variable

El diseño correspondiente a la presente investigación corresponde al no experimental, correlacional y transversal. No experimental, toda vez que, no se realizó la manipulación de los datos siendo recopilados y presentados sin sufrir ninguna alteración. Correlacional porque se logró establecer la relación entre las variables de estudio: Las prácticas de inversiones y su influencia en el impacto económico y social.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Para continuar con la operacionalización de variables se desgregó se la siguiente forma:

- **Variable Independiente:** Prácticas de inversión y ahorro

- **Variable Dependiente:** Impacto económico y social

Tabla 01: Operacionalización de variables

Variables	Dimensión	Indicadores
Prácticas de Inversión y ahorro	- Tipos de inversiones.	- Inversión de Plazo fijo
	- Tipos de ahorro	- Ahorro a largo plazo - Ahorro a corto plazo
Impacto económico y social	- Efectos económicos	- Crecimiento económico. - Nivel de empleo generado por las inversiones.
	- Sociales.	- Nivel de satisfacción - Bienestar percibido por la comunidad

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuestas: En este estudio, se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar información que nos permitirá interactuar directamente con las unidades de observación previa elaboración del cuestionario. Medina et al. (2023).

3.5.2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario.

En este estudio, se optó por emplear el cuestionario como instrumento para recopilar los datos, siguiendo las pautas propuestas por. Arias (2020).

Adicionalmente, se empleó la prueba de Alfa de Cronbach como un medio para evaluar el nivel de confiabilidad o consistencia interna de las preguntas o ítems del cuestionario.

Esta prueba estadística se utilizó para determinar si las preguntas del cuestionario están interrelacionadas de manera coherente, lo que es esencial para garantizar que el instrumento sea confiable y produzca resultados consistentes.

- Anexo 03 Cuestionario del para la variable Independiente
- Anexo 04 Cuestionario del para la variable Dependiente

La validación se realizó por un experto el cual se anexa :

- Anexo 01 Ficha de validación de instrumento

3.5.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS

a. Análisis Descriptivo.

Tablas de frecuencia. Las tablas de frecuencia se emplean para resumir y visualizar la distribución de las respuestas de los encuestados en forma de frecuencias y porcentajes.

Gráficos. Se hizo el uso de gráficos de barras, para una comprensión, análisis e interpretación con facilidad de los datos.

b. Análisis Inferencial.

Coefficiente de correlación de Spearman. Para probar las hipótesis se hizo mediante el coeficiente de correlación de Spearman toda vez que ambas variables son cualitativas de escala ordinal. Yangali et al (2019). como se muestra en la tabla N° 6.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADO ANÁLISIS DE DESCRIPCIÓN

OBJETIVO GENERAL: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y AHORRO

DIMENSIÓN 1: ANÁLISIS TIPOS DE INVERSIONES

Tabla 02: Análisis tipos de inversiones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	6,67%
Solo poco	36	60%
No	20	33,33%
Total	60	100%

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

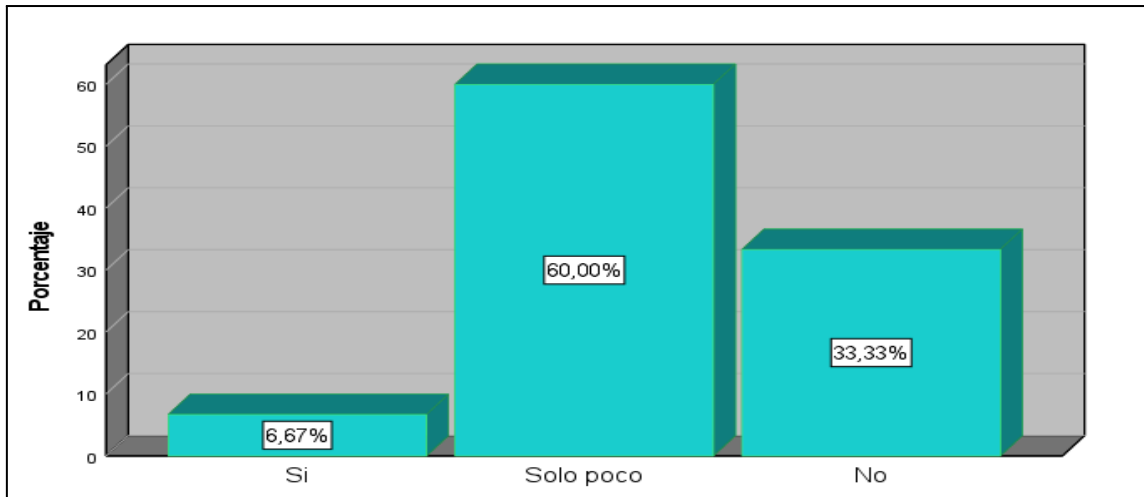


Figura 01: Análisis tipos de inversiones

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

Análisis e interpretación

Del análisis de la Tabla N°02 y la Figura N°01 revela información valiosa sobre el conocimiento en relación a las prácticas de inversión en cooperativas de ahorro y crédito, específicamente en lo que respecta a las modalidades de inversión a plazo fijo, conocimiento de niveles de riesgo, tasas de interés fijas y la regulación financiera. Los datos procesados indican que un 6.67% de los encuestados poseen un conocimiento completo sobre las prácticas de inversión en plazos fijos, mientras que un 60% demuestra un conocimiento intermedio y un 33.33% indica que carece de conocimiento en esta área. Estos hallazgos tienen una influencia significativa en el impacto económico y social de los socios de las cooperativas, ya que influyen en el crecimiento económico, en la generación de empleo a través de las inversiones realizadas y en el nivel de satisfacción con sus inversiones.

DIMENSIÓN 2: ANÁLISIS TIPOS DE AHORROS

Tabla 03: Análisis tipos de ahorro

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	3,33%
Solo poco	39	65%
No	20	31,67%
Total	60	100%

Fuente: Encuesta realizada a los socios de las cooperativas de ahorro y crédito

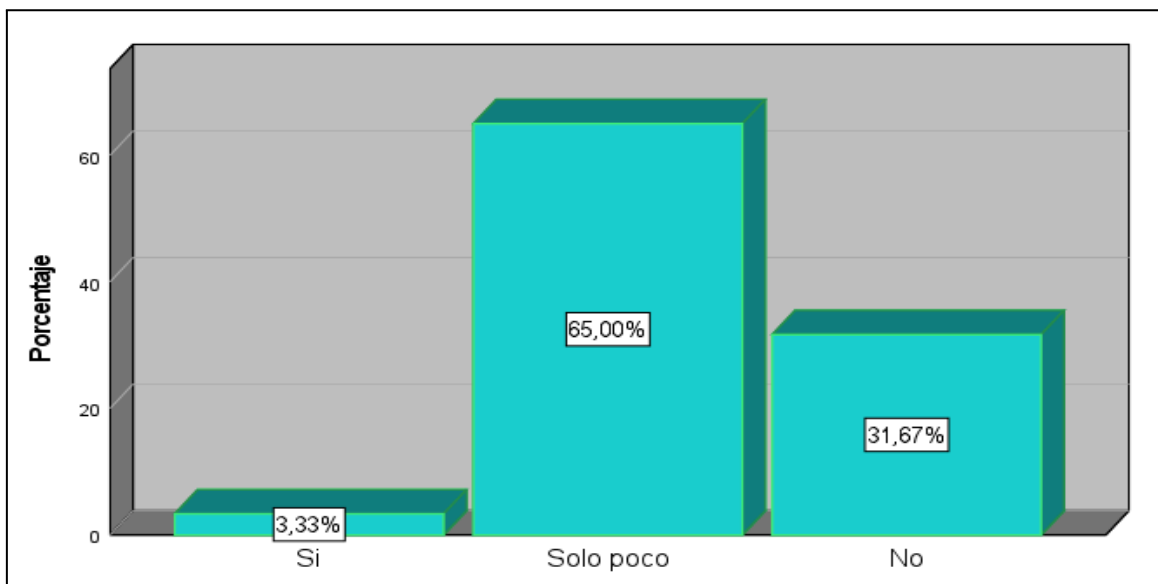


Figura 02: Análisis tipos de ahorro

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

Análisis e interpretación

El análisis de la Tabla N°03 y la Figura N°02 proporciona información importante sobre el conocimiento relacionado con las prácticas de inversión en cooperativas de ahorro y crédito, especialmente en lo que concierne a los diferentes tipos de ahorro, ya sea a corto

o largo plazo, así como los niveles de riesgo, plazos y rendimientos asociados a estos ahorros. A partir de los datos obtenidos, se destaca que el 3.33% de los encuestados tienen un conocimiento sólido sobre las prácticas de inversión en ahorros, tanto a corto como a largo plazo. Por otro lado, el 65% posee un conocimiento intermedio, mientras que el 31.67% carece de conocimiento en estas prácticas de inversión dentro de las cooperativas de ahorro y crédito. Estos resultados tienen un impacto significativo en la situación económica y social de los socios de las cooperativas, ya que influyen en el crecimiento económico, la creación de empleo a través de las inversiones realizadas y el nivel de satisfacción con sus inversiones.

OBJETIVO ESPECÍFICO: IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL

DIMENSIÓN 1: EFECTOS ECONÓMICOS

Tabla 04: Análisis Efecto Económico

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	3,33%
Solo poco	27	45%
No	31	51,67%
Total	60	100%

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

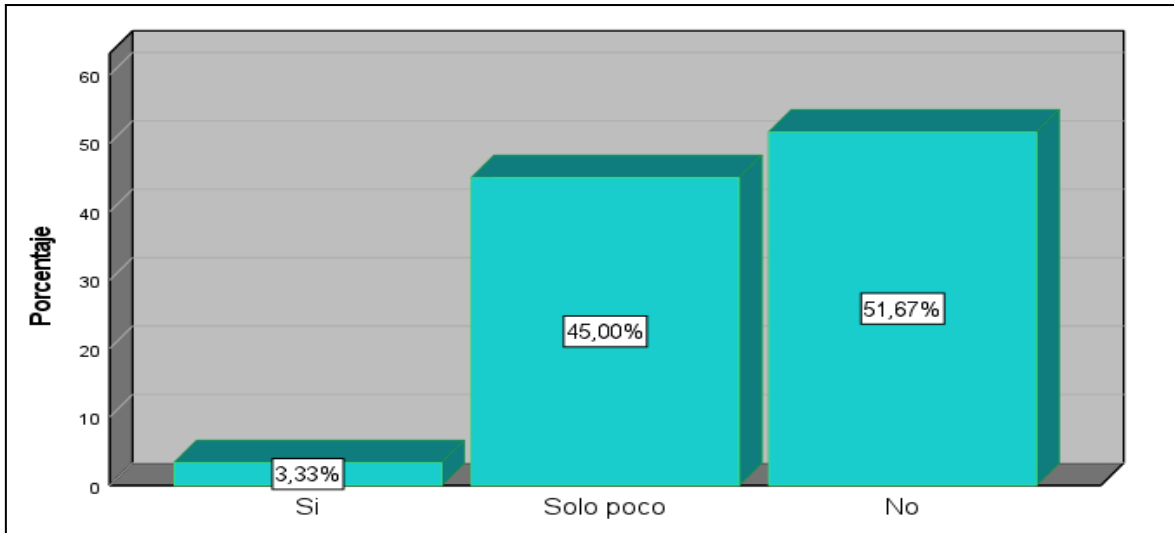


Figura 03: Análisis Efecto Económico

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

Análisis e interpretación

El análisis de la Tabla N°04 y la Figura N°03 proporciona información importante sobre los efectos económicos y como esta se correlaciona con las prácticas de inversión en las cooperativas de ahorro y crédito, ya que esta influye en las decisiones de los socios sobre inversiones y ahorros, abordando aspectos de rendimiento de las inversiones, las tasas de interés y niveles de riesgo financiero, las ganancias o pérdidas obtenidas a razón de prácticas de inversión y/o ahorro, de los resultados obtenidos se observa que 3.33% si tuvieron un crecimiento económico por lo que hubo un nivel de empleo generado , un 45% tuvieron crecimiento económico intermedio y 51.67% no tienen un crecimiento económico por lo que no generaron empleo por las inversiones realizadas puesto que es importante el conocimiento en la toma de decisiones financieras para la creación de empleo para la sociedad y un crecimiento económico.

DIMENSIÓN 2: SOCIALES

Tabla 05: Análisis sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	6,67%
Solo poco	27	45%
No	29	48,33%
Total	60	100%

Fuente: Encuesta realizada a los socios de las cooperativas de ahorro y crédito

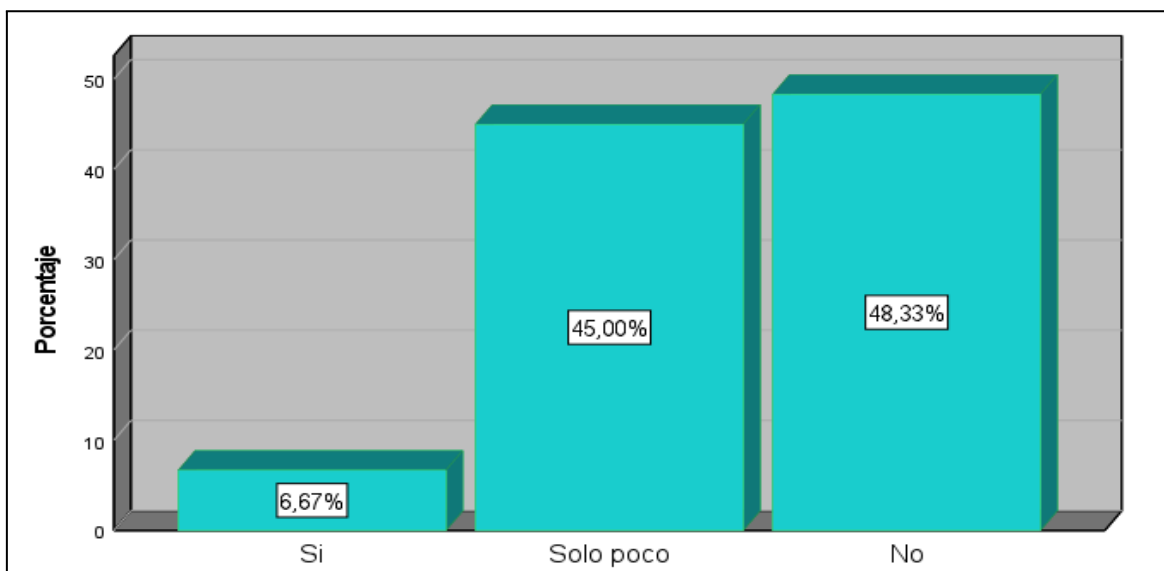


Figura 04: Análisis sociales

Fuente: Datos procesados encuesta a socios de las cooperativas de ahorro y crédito

Análisis e interpretación

El análisis de la Tabla N°05 y la Figura N°04 proporciona información importante sobre los aspectos sociales y como esta se correlaciona con las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito, ya que influye en la satisfacción, bienestar y las

decisiones de los socios sobre sus inversiones y ahorros en las cooperativas, para un mejoramiento de vida y oportunidad de desarrollo, abordando aspectos de los niveles de riesgo, los empleos generados, el bienestar de la comunidad a causas de sus prácticas de inversión y/o ahorro, de los resultados obtenidos se observa que 6.67% si se encuentra satisfecho lo que hubo un nivel de bienestar de la comunidad, un 45% tuvieron una satisfacción intermedia y 48.33% no se encuentran satisfechos por los servicios que prestan las cooperativas de ahorro y crédito por lo que no hubo un bienestar en la comunidad por lo que es importante el bienestar de la comunidad para el crecimiento de la cooperativa y la satisfacción de los socios para que confíen en estas entidades financieras.

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

4.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD

Dentro de la metodología de investigación, se destaca la importancia de realizar la prueba de normalidad para verificar si los datos de una muestra siguen una distribución normal. Este procedimiento es crucial para identificar el tipo de análisis estadístico más apropiado según si los datos cumplen o no con la suposición de normalidad. Esto permite determinar si la contrastación de hipótesis es paramétrica o no paramétrica. (Hernández & Mendoza, 2018)

Dado lo anteriormente descrito, a continuación se presenta la tabla donde se hace la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, dado que la muestra es mayor que 50 datos.

Tabla 06: Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prácticas de inversión y ahorro	,389	60	<.001	,689	60	<.001
Impacto económico y social	,344	60	<.001	,706	60	<.001

^a: corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Aplicación del paquete estadístico SPSS – v versión 26.

Interpretación

De los resultados obtenidos de la prueba de normalidad y teniendo como grados de libertad el valor de 60 datos donde el cual el nivel de significancia es < a 50 datos, para lo cual a nuestra investigación se considerara la tabla de Kolmogorov-Smirnov^a de normalidad ya que superan los 50 datos, asimismo en dicha tabla podemos observar que el grado de significancia para la variable prácticas de inversión y ahorro es de .001 con un valor estadístico de 0,389 y el grado de significancia para la variable impacto económico y social es de .001, con un valor de estadístico de 0.344 que ambos tienen una correlación significativa, asimismo podemos notar que no están por encima de 0.05 como grado de significancia, por lo que podemos indicar que tenemos datos no paramétricos, y estos a su vez nos indican que utilizaremos la correlación de Spearman para los análisis de hipótesis posteriores.

4.2.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS POR OBJETIVOS

Esto nos especifica si se puede aceptar o rechazar una afirmación sobre una población dependiendo de la información proporcionada por una muestra de datos, una prueba de hipótesis examina dos hipótesis: nula y alterna.

HIPÓTESIS GENERAL.

Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.

- **Relación entre “prácticas de inversión y ahorro” y “impacto económico y social”**

Hipótesis Nula:

No existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.

Hipótesis Alterna:

Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.

- a. Nivel de confianza = 95%
- b. Nivel de significancia = 5%
- c. Nivel de significancia

- Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
- Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta H_1 .

- d. Prueba de hipótesis

Tabla 07: Rho de Spearman - Hipótesis general.

			Prácticas de inversión y ahorro	Impacto económico y social
Rho de Spearman	Prácticas de inversión y ahorro	Coefficiente de correlación	1,000	,550**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	60	60
	Impacto económico y social	Coefficiente de correlación	,550**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el SPSS

De la Tabla N° 07, Criterio de decisión: Si $p < 0.05$ entonces rechazaremos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a , si $p > 0.05$ entonces sucede que aceptamos la H_0 y rechazaremos la H_a . En el presente caso como $p = 0.001 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Según el valor de Rho de Spearman obtenido de 0.550 da a conocer que la relación entre ambas variables como independiente: prácticas de inversión y ahorro y la variable dependiente: impacto económico y social, se encuentra dentro de los parámetros de una correlación positiva moderada; Por lo cual, finalmente se logra validar la hipótesis de investigación planteada, determinando que existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su impacto en la economía y social en los inversionistas

HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1

Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión de plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022

- **Relación entre “impacto económico y social” y “tipos de inversiones”**

Hipótesis Nula:

No existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión de plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022

Hipótesis Alterna:

Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión de plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022

- a. Nivel de confianza = 95%
 - b. Nivel de significancia = 5%
 - c. Prueba de hipótesis
- Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0).
 - Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta H_1 .
- d. Prueba de hipótesis

Tabla 08: Rho de Spearman - Hipótesis Específica Nro 1

			Impacto económico y social	Tipos de inversiones
Rho de Spearman	Impacto económico y social	Coefficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	60	60
	tipos de inversiones	Coefficiente de correlación	,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el SPSS

Interpretación

De la Tabla N° 08, Criterio de decisión: Si $p < 0.05$ entonces rechazaremos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a . Empero, si $p > 0.05$ entonces sucede que aceptamos la H_0 y rechazaremos la H_a . En el presente caso como $p = 0.001 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Según el valor de Rho de Spearman obtenido de 0.586 da a conocer que la relación entre ambas variables entre ambas variables independiente: prácticas de inversión y ahorro y la variable dependiente: impacto económico y social se encuentra dentro de los parámetros de una correlación positiva moderada; Por lo cual, finalmente se logra validar la hipótesis de investigación planteada, determinando que existe una correlación entre el impacto económico y social y los tipos de inversiones en las cooperativas de ahorro y crédito en los inversionistas de la ciudad de Ilave 2022.

4.2.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICA N.º 2

Existe una correlación significativa entre las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de llave - 2022

- **Relación entre “impacto económico y social” y “tipos de ahorro”**

Hipótesis Nula:

No existe una correlación significativa entre las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de llave - 2022

Hipótesis Alterna:

Existe una correlación significativa entre las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de llave - 2022

e. Nivel de confianza = 95%

f. Nivel de significancia = 5%

g. Prueba de hipótesis

- Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

- Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta H_1 .

h. Prueba de hipótesis

Tabla 09: Rho de Spearman - Hipótesis Específica Nro 2

			Impacto económico y social	Tipos de ahorro
Rho de Spearman	Impacto económico y social	Coeficiente de correlación	1,000	,550**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	60	60
	tipos de ahorro	Coeficiente de correlación	,550**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el SPSS

De la Tabla N° 09, Criterio de decisión: Si $p < 0.05$ entonces rechazaremos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a . Empero, si $p > 0.05$ entonces sucede que aceptamos la H_0 y rechazaremos la H_a . En el presente caso como $p = 0.001 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Según el valor de Rho de Spearman obtenido de 0.550 da a conocer que la relación entre ambas variables entre ambas variables independiente: prácticas de inversión y ahorro y la variable dependiente: impacto económico y social se encuentra dentro de los parámetros de una correlación positiva moderada; Por lo cual, finalmente se logra validar la hipótesis de investigación planteada, determinando que existe una correlación significativa entre impacto económico y social y los tipos de ahorros en los inversionistas de la ciudad de Ilaya 2022.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con relación al objetivo general de esta investigación se centró en determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022., los hallazgos de esta investigación coinciden con el estudio del Solis (2020), donde concluye que existe una influencia con incrementar el rendimiento financiero de la cooperativa, ya que, se logra visualizar una correlación positiva considerada entre ambas variables, asimismo, se puede evidenciar que en la tabla N° 11 del total de los encuestados el 56.67% indica que siempre es fundamental el conocimiento en las inversiones que se presentan en estas cooperativas de ahorro y crédito y asu vez las actitudes y comportamiento de cada miembro ya que cubrirán las expectativas y necesidades de sus clientes, esto quiere decir que la cooperativa tiene un índice favorable para lograr un crecimiento económico. De esta evidencia se afirma, que la cooperativa deberá seguir trabajando en la ejecución de programas de capacitación referente a proyectos sociales, conocimiento en los servicios que presta la entidad financiera.

Con relación al primer objetivo específico de esta investigación se centró en determinar el nivel de relación entre las prácticas de Inversión del plazo fijo en las Cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022., los hallazgos de esta investigación, coinciden con el estudio del Carreño, (2018), donde concluye que existe una influencia en los resultados de la presente investigación indican que la administración de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Manabí - Ecuador, influye de manera directa en los emprendimientos rurales, impulsando el desarrollo socioeconómico, así como el mejoramiento de los estándares de la calidad de vida, constituyéndose en un factor preponderante para el buen vivir de la población rural de la provincia de Manabí.

Con relación al segundo objetivo específico de esta investigación se centró en determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022., los hallazgos de esta investigación, coinciden con el estudio del Falconi & Soncco (2019), donde concluye que existe una influencia de una relación positiva muy baja entre la “seguridad y la satisfacción del cliente”, por lo que, si la “seguridad” se incrementa, la “satisfacción del cliente” aumentará en baja proporción. Por lo tanto, se afirma que hay una relación positiva muy baja debido a que aún no hay mucho profesionalismo de parte del personal a la hora de la atención, y que el riesgo que sienten los clientes sobre la cooperativa aún es alto y aun así estos estarán satisfechos ya que se conforman y no son tan exigentes con lo que ofrece la cooperativa.

CONCLUSIONES

PRIMERA: En lo que respecta al objetivo general, sobre determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022. Se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman cuyos resultados muestran que el grado de correlación es de 0.55 con un nivel de significancia de $p=0.001$. Por lo que se concluye que las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito influye fuertemente y de la forma positiva moderada en lo económico y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022 en un 55%, esto implica que el nivel de conocimiento de los socios en cuanto a las inversiones a plazos fijos, incluyendo aspectos como el monto a invertir, el plazo, el porcentaje de ganancia y las penalidades, así como su comprensión de los tipos de ahorros a corto y largo plazo, tiene un impacto significativo en sus decisiones de inversión y ahorro. Este impacto se refleja en el crecimiento económico, la generación de empleo y el nivel de satisfacción de los socios.

SEGUNDA: En lo que respecta al objetivo específico N° 01, sobre determinar el nivel de relación entre las prácticas de Inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022. Se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman cuyos resultados muestran que el grado de correlación es de 0,58 con un nivel de significancia de $p=0.001$. Por lo que se concluye que las prácticas de inversión del plazo fijo influye fuertemente y de la forma positiva en lo económico y social de los inversionistas de la

ciudad de llave - 2022 en un 58%, Esto implica que, si los socios poseen un conocimiento sólido sobre las prácticas de inversión en plazos fijos y comprenden los niveles de riesgo, ya sean altos, moderados o bajos, estas decisiones influyen directamente en las ganancias que obtienen de sus inversiones y, en consecuencia, pueden contribuir a la generación de más empleos dentro de su entorno

TERCERA: En lo que respecta al objetivo específico N° 02, sobre determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de llave - 2022. Se utilizó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman cuyos resultados muestran que el grado de correlación es de 0.55 con un nivel de significancia de $p=0.001$. Por lo que se concluye que las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo influye fuertemente y de la forma positiva en lo económico y social de los inversionistas de la ciudad de llave - 2022 en un 55%, la importancia del nivel de conocimiento que los socios poseen sobre los diferentes tipos de ahorro, ya sea a corto o largo plazo. Su comprensión de cómo funcionan estos ahorros, su nivel de riesgo asociado, los porcentajes de ganancia potencial y las posibles penalidades juega un papel crucial en sus decisiones de ahorro. Este nivel de conocimiento impacta de manera significativa en el crecimiento económico, la creación de empleo y el nivel general de satisfacción de los socios.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la SBS y la FENACREP en dar charlas y capacitaciones promoviendo una educación financiera , implementado a través de programas educativos para la comunidad en general con el objetivo de mejorar sus conocimientos sobre las prácticas de inversión y ahorro a las Cooperativas se les recomienda proporcionar mayor información transparente de los diferentes tipos de productos financieros, clara y accesible sobre los productos financieros ya sea tasas de interés, plazos, riesgos y penalidades, así mismo en lo que concierne a los tipos de ahorros ofrecer una variedad de opciones, al satisfacer sus necesidades y expectativas, se fomentará un mayor crecimiento económico, la generación de empleo y un nivel de satisfacción más alto entre los socios y la comunidad en su conjunto.

SEGUNDA: Se recomienda a la SBS así como a la FENACREP en dar charlas y capacitaciones, implementando programas por diferentes medios de comunicación en un entorno en general acerca de las inversiones de los plazos fijos, de la misma forma las misma entidades financieras que pueden implementar el portal de transparencia donde indiquen los servicios en los plazos fijos como: cantidad, interés que pueda generar, tiempo, penalidades y el riesgo que pueda tener las inversiones por parte de los socios.

TERCERA: Se recomienda a las cooperativas de ahorro y crédito que estén legalmente supervisadas por la SBS para su funcionamiento, esto con el fin de que el socio tenga un nivel de satisfacción y la seguridad de invertir en plazos fijos y ahorrar.

BIBLIOGRAFÍA

- Asencios, et al. (2019). Buenas Prácticas de Gestión de Riesgo de Crédito y su Impacto en la Creación de Valor: Los Casos de las Seis Cooperativas de Ahorro y Crédito Top del Perú 2018 (Pontificia Universidad Católica del Perú). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15076/ASENCIOS_LOPEZ_PRACTICAS_TOP%20DEL%20PERU.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra. (2019). Influencia de la Auditoría Interna en la Gestión de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Región Puno (Universidad Andina Nestor Caseres Velásquez). Universidad Andina Nestor Caseres Velásquez. Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/T036_45427731_M.pdf
- Blum. (2023). Plazo fijo: ¿qué es y para qué sirve? Recuperado de <https://www.miblum.com/glosario/plazo-fijo-que-es-y-para-que-sirve>
- Carreño. (2018). La Administración de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) y su Influencia en el Emprendimiento Rural de la Provincia de Manabí – Ecuador (Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8706/Carre%C3%B1o_vd.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Castro. (2014). La Gestión Financiera y su Incidencia en la Planificación de Inversionistas de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Ambato LTDA (Universidad Técnica de Ambato). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20839/1/T2765i.pdf>
- Chabusa, et al. (2019). Administración del Riesgo Operativo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del Ecuador. Recuperado de

https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28062322010/html/index.html#redalyc_28062322010_ref6

Cooperativa Pacifico. (2023). ¿Qué tipo de inversor eres? Recuperado de <https://cp.com.pe/pacifico/que-tipo-de-inversor-eres/#:~:text=Son%20aquella%20persona%20que%20viven,tambi%C3%A9n%20el%20capital%20de%20otros>.

Diario Viral. (2023). Ahorristas de Orienta temen por su dinero. Recuperado de [https://diarioviral.pe/actualidad/ahorristas-de-orienta-temen-por-su-dinero-1148#:~:text=%E2%80%9CEsta%20empresa%20trabaja%20hace%205,Alfonso%20Ugarte\)%E2%80%9D%2C%20se%C3%B1al%C3%B3](https://diarioviral.pe/actualidad/ahorristas-de-orienta-temen-por-su-dinero-1148#:~:text=%E2%80%9CEsta%20empresa%20trabaja%20hace%205,Alfonso%20Ugarte)%E2%80%9D%2C%20se%C3%B1al%C3%B3).

El Comercio. (2018). Razones y Problemas Para que la SBS Regula las Cooperativas. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/sbs-razones-problemas-regule-cooperativas-ahorro-credito-noticia-494994-noticia/?ref=ecr>

Falconi & Soncco. (2019). La Calidad de Servicio en las Operaciones Activas y su Relación con la Satisfacción del Cliente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Bitcoin Perú Ltda. En Huancané, Puno 2018 (Universidad Tecnología de Perú). Universidad Tecnología de Perú. Recuperado de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2306/Walter%20Falconi_Bianey%20Soncco_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Finanzas Prácticas. (2023). Tipos de Ahorro. Recuperado de <https://www.finanzaspracticas.com.co/planificar/ahorro/que-es-el-ahorro/tipos-de-ahorro>

GBM Academy. (2022). Qué es una Inversión. Recuperado de GBM Academy website: <https://gbm.com/academy/que-es-una-inversion-tipos-y-ejemplos/>

Hernández & Mendoza. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas: Cuantitativa

- ,cualitativa y mixta. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huaman. (2021). Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kori, Año 2017-2018 (Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ce79ac90-b6d1-4bf1-b809-9cf770dd008e/content>
- Jácome. (2021). Inclusión Financiera en Ecuador El Cooperativismo de Ahorro y Crédito como Alternativa. Recuperado de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58377.pdf>
- Jiménez. (2010). El Mercado Latinoamericano de Valores. Recuperado de <https://dspace.unia.es/handle/10334/396>
- La Republica. (2023). SBS Cierra 3 Cooperativas que Operaban Ilegalmente en Puno. Recuperado de <https://larepublica.pe/economia/2023/06/28/juliaca-sbs-cierra-3-cooperativas-que-operaban-ilegalmente-en-puno-lrnd-2480436>
- Prieto. (2015). Efectos económicos (Universidad de Málaga). Universidad de Málaga. Recuperado de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12153/TD_PRIETO_SANCHEZ_Carmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Raisin. (2023). Las Inversiones. Recuperado de <https://www.raisin.es/inversion/diferencias-inversiones-corto-largo-plazo/>
- República, L. (2018). El “Doctorcito” estafó a más de 28 mil ahorristas con su red de cooperativas | Política | La República. Recuperado de <https://larepublica.pe/politica/1252430-doctorcito-estafo-28-mil-ahorristas-red-coop>

erativas

Rivera & Saldair. (2018). Las Cooperativas de Ahorro y Crédito en el Perú y las Demandas de Crédito para las MYPES y de Consumo 2010—2017. Recuperado de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/402/1/TESIS.pdf>

Smart talent. (2023). Asistente de operaciones. Recuperado de <https://www.smarttalent.uy/innovaportal/v/2668/15/innova.front/asistente-de-operaciones.html>


Solis. (2020). Responsabilidad Social Empresarial para aumentar el rendimiento financiero en la Cooperativa Agraria Valle del Marañón-Jaén, Post Covid 2020 (Universidad César Vallejo). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104578/Solis_REM-S D.pdf?sequence=1

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2021). Estas son las 64 Entidades no Autorizadas a Realizar Operaciones Financieras en el País. Recuperado de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/lista-de-entidades-no-autroizadas-a-intermediar-dinero-segun-la-superintendencia-de-economia-popular-y-solidaria-nota/>

Vargas. (2018). Las Cooperativas de Crédito y su Posición Dentro del Modelo Cooperativo. Integración Frente a Diferenciación en el Marco de la Reforma del Sistema Financiero. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/REVE/article/view/48145>

ANEXOS

Anexo 01: Ficha de validación de instrumento.

	Manual de Presentación de Proyecto de Investigación e Informe Final	COD. DE DOC. MAN. COD .OF. DI	VERSIÓN: 2.0	PÁGINA 52
---	---	-------------------------------	--------------	-----------

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: *Rossel, Bernardo, Luis, Albarth*
- 1.2 Grado académico: *Magister en Contabilidad y Finanzas*
- 1.3 Título de la Investigación: *Análisis de las Prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de Ahorro y crédito y su influencia económica y social de los misionistas de la ciudad de Ilo de 2002*
- 1.4 Denominación del instrumento: *Asistencia de Investigación*

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		0	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables medibles.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.			X		
SUB TOTAL				12	12	
TOTAL				24		

REVISADO POR: V'B*	APROBADO POR: V'B*	FECHA DE APROBACIÓN: 31 de agosto del 2021
Prohibida su reproducción sin autorización del Director de la Unidad de Calidad y Acreditación		

Anexo 02: Matriz de consistencia ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y AHORRO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO Y SU INFLUENCIA ECONÓMICA Y SOCIAL DE LOS INVERSIONISTAS DE LA CIUDAD DE ILAVE - 2022

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General ¿Cómo se relacionan las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022?	Objetivo general Determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.	Hipótesis General Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022.	Prácticas de inversión y ahorro	- Tipos de inversiones. - Tipos de ahorro	- Plazo Fijo - Ahorro a largo plazo - Ahorro a corto plazo	TIPO: Cuantitativa NIVEL: Descriptivo DISEÑO: Correlacional MÉTODO: Descriptivo POBLACIÓN: 180 Socios MUESTRA: 60 Socios INSTRUMENTOS: Encuestas
Problema Específico ¿Cómo son las prácticas de inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y si influye en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022? ¿Cómo son las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y si influye en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022?	Objetivo Específico Determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión del plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022 Determinar el nivel de relación entre las prácticas de inversión de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022	Hipótesis Específicas Existe una correlación significativa entre las prácticas de inversión de plazo fijo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022 Existe una correlación significativa entre las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia en lo económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022	Impacto económico y social	- Efectos económicos - Sociales.	- Crecimiento económico. - Nivel de empleo generado por las inversiones. - Nivel de satisfacción - Bienestar percibido por la comunidad	

Anexo 03: Cuestionario de investigación N° 01

CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN N° 01

PRESENTACIÓN:

Estimado, a continuación se aplicará el siguiente cuestionario con el único propósito recabar información sobre el “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022”, puesto que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para respaldar la investigación, debo de recalcar que la información es completamente anónima, por lo que solicito responda todas las preguntas. Agradezco anticipadamente su colaboración

INSTRUCCIONES

Lea atentamente y marque con una (X) en la casilla correspondiente según su criterio:

SI	Solo Poco	NO
1	2	3

N°	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE :</u>	1	2	3
Dimensión: Tipos de Inversiones				
1	¿Conoce la modalidad de plazos fijos que ofrecen las Cooperativas de Ahorro y Crédito, así como el porcentaje de interés que ganara su dinero?			
2	¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
3	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito ?			
4	¿Usted conoce qué instituciones supervisa y regula a las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			

5	¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) inversión a plazo fijo y como afecta a su economía, dicha inversión?			
6	¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo y cómo afecta en su entorno económico y social ?			
Dimensión: Tipos de Ahorro				
7	¿Usted conoce la diferencia entre: El ahorro a corto plazo y largo plazo, así como su funcionabilidad en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
8	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo corto en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
9	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
10	¿Usted sabe si su ahorro está seguro en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
11	¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
12	¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) ahorro a corto plazo y largo plazo y cómo afecta a su economía, dicha modalidad de ahorro ?			
13	¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo, y cómo afecta en su entorno económico y social ?			

Anexo 04: Cuestionario de investigación N° 02

CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN N° 02

PRESENTACIÓN:

Estimado, a continuación se aplicará el siguiente cuestionario con el único propósito recabar información sobre el “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilave - 2022”, puesto que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para respaldar la investigación, debo de recalcar que la información es completamente anónima, por lo que solicito responda todas las preguntas. Agradezco anticipadamente su colaboración

INSTRUCCIONES

Lea atentamente y marque con una (X) en la casilla correspondiente según su criterio:

No	Solo Poco	Si
1	2	3

N°	<u>VARIABLE DEPENDIENTE:</u>	1	2	3
Dimensión: Efectos económicos				
14	¿Las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad ?			
15	¿Con las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo el cual le permitió generar empleo en su entorno social?			
16	¿Las ganancias por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron crecer en su negocio ya sea en la apertura de una sucursal u otra tienda?			
17	¿Las ganancias obtenidas por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad?			

18	¿Las ganancias obtenidas por ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad ?			
19	¿Las ganancias obtenidas por las prácticas por ahorro a corto plazo y largo plazo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad?			
Dimensión: Sociales				
20	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de invertir a plazo fijo?			
21	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de ahorrar a corto plazo y largo plazo?			
22	¿Si usted quisiera volver a invertir a plazo fijo en una de las Cooperativas lo haría?			
23	¿Si usted quisiera volver a ahorrar a corto plazo y/o largo plazo en una de las Cooperativas lo haría?			
24	¿Usted recomendaría a otras personas que ahorren y/o inviertan en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			

Anexo 05: Evidencia del cuestionario “Anexo 3 y Anexo 4” que se realizó a los socios de forma presencial

CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN N° 01

PRESENTACIÓN:

Estimado, a continuación se aplicará el siguiente cuestionario con el único propósito recabar información sobre el “Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilaye - 2022”, puesto que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para respaldar la investigación, debo de recalcar que la información es completamente anónima, por lo que solicito responda todas las preguntas. Agradezco anticipadamente su colaboración

INSTRUCCIONES

Lea atentamente y marque con una (X) en la casilla correspondiente según su criterio:

SI	Solo Poco	NO
1	2	3

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE :	1	2	3
Dimensión: Tipos de Inversiones				
1	¿Conoce la modalidad de plazos fijos que ofrecen las Cooperativas de Ahorro y Crédito, así como el porcentaje de interés que ganara su dinero?		X	
2	¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?		X	
3	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito ?	X		
4	¿Usted conoce qué instituciones supervisa y regula a las Cooperativas de Ahorro y Crédito?		X	
5	¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) inversión a plazo fijo y como afecta a su economía, dicha inversión?	X		

6	¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo y cómo afecta en su entorno económico y social ?	X		
Dimensión: Tipos de Ahorro				
7	¿Usted conoce la diferencia entre: El ahorro a corto plazo y largo plazo, así como su funcionabilidad en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?	X		
8	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo corto en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?	X		
9	¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?		X	
10	¿Usted sabe si su ahorro está seguro en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?			
11	¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?	X		
12	¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) ahorro a corto plazo y largo plazo y cómo afecta a su economía, dicha modalidad de ahorro ?	X		
13	¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo, y cómo afecta en su entorno económico y social ?	X		

CUESTIONARIO DE INVESTIGACIÓN N° 02

PRESENTACIÓN:

Estimado, a continuación se aplicará el siguiente cuestionario con el único propósito recabar información sobre el "Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilaye - 2022", puesto que los datos proporcionados serán utilizados únicamente para respaldar la investigación, debo de recalcar que la información es completamente anónima, por lo que solicito responda todas las preguntas. Agradezco anticipadamente su colaboración

INSTRUCCIONES

Lea atentamente y marque con una (X) en la casilla correspondiente según su criterio:

No	Solo Poco	Si
1	2	3

N°	<u>VARIABLE DEPENDIENTE:</u>	1	2	3
Dimensión: Efectos económicos				
14	¿Las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad ?	X		
15	¿Con las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo el cual le permitió generar empleo en su entorno social?	X		
16	¿Las ganancias por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron crecer en su negocio ya sea en la apertura de una sucursal u otra tienda?	X		
17	¿Las ganancias obtenidas por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad?	X		
18	¿Las ganancias obtenidas por ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad ?	X		
19	¿Las ganancias obtenidas por las prácticas por ahorro a corto plazo y largo plazo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad?	X		

Dimensión: Sociales			
20	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de invertir a plazo fijo?		X
21	¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de ahorrar a corto plazo y largo plazo?		X
22	¿Si usted quisiera volver a invertir a plazo fijo en una de las Cooperativas lo haría?	X	
23	¿Si usted quisiera volver a ahorrar a corto plazo y/o largo plazo en una de las Cooperativas lo haría?	X	
24	¿Usted recomendaría a otras personas que ahorren y/o inviertan en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?	X	



- Celsa María Mamani Mamani
- Profesora o Sastheria independiente

Anexo 06: Evidencia del cuestionario “Anexo 3 y Anexo 4” que se realizó a los socios de forma virtual

Análisis de las prácticas de inversión y ahorro en las cooperativas de ahorro y crédito y su influencia económica y social de los inversionistas de la ciudad de Ilaye - 2022

INSTRUCCIONES

Lea atentamente y marque con una (X) en la casilla correspondiente según su criterio:

Donde **NO**, su valor es 3

Donde **Solo Poco**, su valor es 2

Donde **SI**, su valor es 1

Para empezar con el cuestionario sería amable de brindarme su nombre y apellido
(opcional)

Yaneth maribel condori jaillita

Pregunta N° 1.- ¿Conoce la modalidad de plazos fijos que ofrecen las Cooperativas de Ahorro y Crédito, así como el porcentaje de interés que ganara su dinero? *

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 2.- ¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 3.- ¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 4.- ¿Usted conoce qué instituciones supervisa y regula a las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 5.- ¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) inversión a plazo fijo y como afecta a su economía, dicha inversión? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 6.- ¿Usted conoce las prácticas de inversión a plazo fijo y cómo afecta en su entorno económico y social? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 7.- ¿Usted conoce la diferencia entre: El ahorro a corto plazo y largo plazo, así como su funcionalidad en las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 8.- ¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a un plazo corto en las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 9.- ¿Conoce los niveles de riesgo: alto, moderado y bajo, al momento de invertir a largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y Crédito? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 10.- ¿Usted sabe si su ahorro está seguro en las Cooperativas de Ahorro y Crédito?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 11.- ¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo como: monto a invertir, tiempo, porcentaje de ganancia, penalidades, en una de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 12.- ¿Conoce los niveles de riesgo (alto, moderado y bajo) ahorro a corto plazo y largo plazo y cómo afecta a su economía, dicha modalidad de ahorro ?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 13.- ¿Usted conoce las prácticas de ahorro a corto plazo y largo plazo, y cómo afecta en su entorno económico y social?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 14.- ¿Las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 15.- ¿Con las ganancias obtenidas por la inversión a plazo fijo en las Cooperativas de Ahorro y Créditos le generó algún crecimiento económico significativo el cual le permitió generar empleo en su entorno social? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 16.- ¿Las ganancias por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron crecer en su negocio ya sea en la apertura de una sucursal u otra tienda? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 17.- ¿Las ganancias obtenidas por las prácticas de inversión a plazo fijo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 18.- ¿Las ganancias obtenidas por ahorro a corto plazo y largo plazo en las Cooperativas de Ahorro y créditos le generó algún crecimiento económico significativo para usted y la sociedad? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 19.- ¿Las ganancias obtenidas por las prácticas por ahorro a corto plazo y largo plazo, le permitieron ofrecer más empleo dentro de su comunidad? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 20.- ¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de invertir a plazo fijo? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 21.- ¿Usted se encuentra satisfecho con los servicios que prestan las Cooperativas de Ahorro y Crédito, al momento de ahorrar a corto plazo y largo plazo? *

- NO
 SOLO POCO
 SI

Pregunta N° 22.- ¿Si usted quisiera volver a invertir a plazo fijo en una de las Cooperativas ^{*} lo haría?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 23.- ¿Si usted quisiera volver a ahorrar a corto plazo y/o largo plazo en una ^{*} de las Cooperativas lo haría?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Pregunta N° 24.- ¿Usted recomendaría a otras personas que ahorren y/o inviertan en una ^{*} de las Cooperativas de Ahorro y Crédito?

- NO
- SOLO POCO
- SI

Este formulario se creó en EducaSmart.

Google Formularios

Anexo 07: Base de datos

Visible: 36 de 36 variables

	intereses	practicah	niveles	supervisa	nivel	practicah	ahorros	riesgos	riesgo	seguro	practicah orro	nivelesnsg	practicah azos	gar
1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	
2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	
4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
5	1	2	3	1	2	3	3	3	1	1	2	3	2	
6	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
8	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	
9	1	2	2	1	1	1	3	2	1	3	1	1	1	
10	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	
11	2	2	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	2	
12	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	
13	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	
14	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	
15	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	
16	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
17	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
18	2	1	1	3	3	2	3	1	2	3	2	1	1	
19	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	
20	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
21	3	2	1	1	2	3	3	3	2	3	2	2	3	
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	intereses	practicas	niveles	supervisa	nivel	prácticas	ahorros	riesgos	riesgo	seguro	practicah orro	nivelesresg	practicasp azos	gar
23	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
24	2	3	3	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3
25	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
26	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	3
27	1	2	1	3	1	1	2	1	1	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3
29	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
30	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
31	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
32	1	3	1	3	3	1	1	2	2	3	2	2	1	1
33	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2
34	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
42	1	3	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2
43	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2
44	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2

Visible: 36 de 36 variables

	intereses	practicar	niveles	supervisa	nivel	prácticas	ahorros	riesgos	riesgo	seguro	practicar otro	niveles niesg	practicar azos	gar
45	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3
52	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3
53	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3
56	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2
61														
62														
63														
64														
65														
66														

Anexo 08: Base de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	intereses	Numérico	9	0	¿Conoce la mo...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
2	practicass	Numérico	9	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
3	niveles	Numérico	9	0	¿Conoce los ni...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
4	supervisa	Numérico	13	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	13	Centro	Escala	Entrada
5	nivel	Numérico	9	0	¿Conoce los ni...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
6	prácticas	Numérico	9	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
7	ahorros	Numérico	9	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
8	riesgos	Numérico	9	0	¿Conoce los ni...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
9	riesgo	Numérico	9	0	¿Conoce los ni...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
10	seguro	Numérico	9	0	¿Usted sabe si...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
11	practicassah...	Numérico	9	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
12	nivelesriesgo	Numérico	9	0	¿Conoce los ni...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
13	practicasspla...	Numérico	9	0	¿Usted conoce...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
14	ganancias	Numérico	9	0	¿Las ganancias...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
15	gananciasas...	Numérico	9	0	¿Con las ganan...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
16	gananciaspr...	Numérico	13	0	¿Las ganancias...	{1, SI}...	Ninguno	13	Centro	Escala	Entrada
17	empleo	Numérico	9	0	¿Las ganancias...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
18	economico	Numérico	9	0	¿Las ganancias...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
19	emcomunidad	Numérico	9	0	¿Las ganancias...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
20	servicios	Numérico	9	0	Usted se encue...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
21	satisfecho	Numérico	9	0	¿Usted se enc...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
22	vahorrap	Numérico	9	0	¿Si usted quisi...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
23	vahorrap	Numérico	9	0	¿Si usted quisi...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada
24	recomendac...	Numérico	9	0	¿Usted recomen...	{1, SI}...	Ninguno	9	Centro	Escala	Entrada

Archivo	Editar	Ver	Datos	Transformar	Analizar	Gráficos	Utilidades	Ampliaciones	Ventana	Ayuda	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol		
25											practicasss	Númérico	8	2	Prácticas de In...	Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Escala	Entrada		
26											plazosfijos 1	Númérico	8	2	Tipos de inversi...	Ninguno	Ninguno	14	Derecha	Escala	Entrada		
27											ahorross 1	Númérico	8	2	Tipos de ahorro	Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada		
28											economicoy...	Númérico	8	2	Impacto econó...	Ninguno	Ninguno	21	Derecha	Escala	Entrada		
29											satisfaccion1	Númérico	8	2	Efectos econó...	Ninguno	Ninguno	15	Derecha	Escala	Entrada		
30											sociales 1	Númérico	8	2	Sociales	Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada		
31											practicasss 10	Númérico	5	0	Prácticas de In...	{1, S};...	Ninguno	13	Derecha	Ordinal	Entrada		
32											plazosfijos 10	Númérico	5	0	Tipos de inversi...	{1, S};...	Ninguno	15	Derecha	Ordinal	Entrada		
33											ahorros 10	Númérico	5	0	Tipos de ahorro	{1, S};...	Ninguno	11	Derecha	Ordinal	Entrada		
34											economicoy...	Númérico	5	0	Impacto econó...	{1, S};...	Ninguno	22	Derecha	Ordinal	Entrada		
35											satisfaccion 10	Númérico	5	0	Efectos econó...	{1, S};...	Ninguno	16	Derecha	Ordinal	Entrada		
36											sociales 10	Númérico	5	0	Sociales	{1, S};...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada		
37																							
38																							
39																							
40																							
41																							
42																							
43																							
44																							
45																							
46																							
47																							
48																							