

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

LA MOROSIDAD DE LOS PAGOS Y SU GRADO DE CORRELACIÓN EN EL
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL COLEGIO
ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA ILAVE-2022

PRESENTADA POR:

NILLAP PABLO LLANO LOPEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PUBLICO

PUNO – PERÚ

2023



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



5.5%

SIMILARITY OVERALL

0%

POTENTIALLY AI

SCANNED ON: 7 NOV 2023, 12:09 PM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
0.59%

● CHANGED TEXT
4.91%

Most likely AI

Highlighted sentences with the lowest perplexity, most likely generated by AI.

● LIKELY AI
0%

● HIGHLY LIKELY AI
0%

Report #18692157

NILLAPPABLO LLANO LOPEZ LA MOROSIDAD DE LOS PAGOS Y SU GRADO DE CORRELACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL COLEGIO ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA ILAVE-2022 RESUMEN La investigación titulada "La Morosidad de los Pagos y su Correlación con el Cumplimiento de Objetivos Estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022" aborda la cuestión de cómo la morosidad de los pagos se relaciona con el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla en el año 2022. El objetivo general de este estudio es determinar la correlación entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio. Para llevar a cabo este análisis, se llevó a cabo una investigación correlacional que exploró la relación entre la morosidad y el logro de objetivos. El diseño metodológico se basó en un enfoque hipotético-deductivo, con un nivel de investigación definido como descriptivo. La población de estudio incluyó a 200 padres de familia del Colegio Adventista Mariscal Castilla, de los cuales se seleccionaron al azar 54 padres de familia como la variable independiente y 4 miembros jerárquicos del personal administrativo para responder a la variable dependiente. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de una encuesta que utilizó un cuestionario estructurado como instrumento. Posteriormente, se realizó el procesamiento de datos utilizando el software estadístico SPSS. Los resultados se presentaron en

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
TESIS

**LA MOROSIDAD DE LOS PAGOS Y SU GRADO DE CORRELACIÓN EN EL
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL COLEGIO
ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA ILAVE-2022**

PRESENTADA POR:
NILLAP PABLO LLANO LOPEZ
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PUBLICO

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:


M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

PRIMER MIEMBRO

:


M.Sc. JOSE ELADIO NÚÑEZ QUIROGA

SEGUNDO MIEMBRO

:


Dr. HEBER NEHEMIÁS CHUI BETANCUR

ASESOR DE TESIS

:


Mg. LUIS ALBERTH ROSSEL BERNEDO

Área: Ciencias económicas y negocios.

Sub área: Contabilidad y finanzas.

Líneas de Investigación: Negocios, administración.

Puno, 15 de noviembre de 2023.

DEDICATORIA

Esta tesis es producto de un compromiso a largo plazo, un entusiasmo por aprender. Mi éxito es el resultado del apoyo de mis padres y familiares y sobre todo a Dios, ya que me han dado fuerza en este viaje académico. Así que os dedico esto a todos vosotros. Sobre todo a ti mi querida madre por ser padre y madre para mí. Espero que estas páginas muestran el camino recorrido y las puertas que conducen a un futuro mejor. Esta tesis fue posible gracias a la combinación de un arduo trabajo a largo plazo y constante sacrificio diario.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por guiar mi camino, por darme salud y paz como todo ser humano lo necesita.

Gustoso en expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera valiosa a la realización de esta investigación. Mi sincera gratitud se extiende a mi asesor , cuya orientación experta y apoyo constante han sido fundamentales en cada etapa de este proceso de investigación guiando paso a paso.

Agradecer a mi Madre por el esfuerzo y sacrificio, decirle que sin ella no lo hubiera logrado esto, por su inquebrantable respaldo y amor incondicional. Sus palabras de aliento y su fe en mí me han impulsado a superar obstáculos y alcanzar metas que una vez parecían inalcanzables, solo decirte gracias mamá por ser padre y madre y asegurarte que nunca me faltara nada.

A mi primo hermano por esas fuerzas de aliento de estudio, gracias por compartir este viaje académico conmigo y por ser una fuente constante de inspiración y motivación. Las conversaciones, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo han enriquecido enormemente mi experiencia en el proceso de aprendizaje.

También deseo expresar mi agradecimiento a la Universidad Privada San Carlos, por brindarme una formación profesional para el desarrollo de mi región. A los miembros del jurado calificador, por ser parte de esta investigación, para que se haga realidad mi investigación.

Agradecer y rendir respeto a todas las fuentes bibliográficas, investigaciones previas y recursos que han contribuido al desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	8
ÍNDICE DE ANEXOS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
PROBLEMA GENERAL	15
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.2. ANTECEDENTES	16
1.2.1. INTERNACIONAL	16
1.2.2. NACIONAL	17
1.2.3 REGIONAL	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	20
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. LA MOROSIDAD	21
2.1.2 EDUCACIÓN	23
2.1.3 PAGO	23
2.1.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO	24
2.1.5 EFECTIVO	25
2.1.6 INSTITUCIÓN EDUCATIVA	25
2.1.7 PADRES DE FAMILIA	26
2.1.8 DOCENTES Y ALUMNOS	26
2.1.9 ÍNDICE DE MOROSIDAD	27
2.1.10 INFRAESTRUCTURA	27
2.2. MARCO CONCEPTUAL	28
2.2.1 LA MOROSIDAD	28
2.2.2 EDUCACIÓN	28
2.2.3 PAGO	28
2.2.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO	28
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	29
2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL	29
2.3.1 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	29

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO	30
3.1.1 UBICACIÓN	30
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	30

3.2.1 POBLACIÓN	30
3.2.2 MUESTRA	30
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	32
3.3.1 MÉTODO	32
3.3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.3.3 DISEÑO TRANSVERSAL	33
3.3.4 TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	33
3.3.5 INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.-	33
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	33
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	34
CAPÍTULO IV	
EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE Y SUS DIMENSIONES	35
4.1.1. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN 1	37
4.1.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN 2	39
4.2. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	40
4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	70
4.3.1 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL	70
4.3.2 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1	72
4.3.3 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2	73
4.3.4. DISCUSIÓN	75
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Morosidad	35
Tabla 02: Dilación	37
Tabla 03: Omisión	39
Tabla 04: Cumplimiento del Plan Estratégico	40
Tabla 05: ¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?	42
Tabla 06: ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?	43
Tabla 07: ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?	45
Tabla 08: ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?	46
Tabla 09: ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?	48
Tabla 10: ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?	50
Tabla 11: ¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?	51
Tabla 12: ¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?	53
Tabla 13: ¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?	54
Tabla 14: ¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?	56
Tabla 15: ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el	

cumplimiento de objetivos en la institución?	58
Tabla 16: ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?	60
Tabla 17: ¿Existe un retraso de pago por parte de los padres de familia?	62
Tabla 18: ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?	63
Tabla 19: ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?	65
Tabla 20: ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?	66
Tabla 21: ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?	68
Tabla 22: Análisis de Correlación	71
Tabla 23: Análisis de Correlación	72
Tabla 24: Análisis de Correlación	74

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Morosidad	36
Figura 02: Dilación	38
Figura 03: Omisión	39
Figura 04: Cumplimiento de plan estratégico	41
Figura 05: ¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?	42
Figura 06: ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?	44
Figura 07: ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?	45
Figura 08: ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?	47
Figura 09: ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?	49
Figura 10: ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?	50
Figura 11: ¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?	52
Figura 12: ¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?	53
Figura 13: ¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?	55
Figura 14: ¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?	57
Figura 15: ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el	

cumplimiento de objetivos en la institución?	59
Figura 16: ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?	60
Figura 17: ¿Existe un retraso de pago por parte de los padres de familia?	62
Figura 18: ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?	64
Figura 19: ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?	65
Figura 20: ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?	67
Figura 21: ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?	69

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de Consistencia	84
Anexo 02: Encuesta para Padres	80
Anexo 03: Encuesta para Personal Administrativo	84
Anexo 04: Prueba de Normalidad	88
Anexo 05: Instrumentos de Recopilación De Datos	89
Anexo 06: Validación se los Instrumentos	94

RESUMEN

La investigación titulada "La Morosidad de los Pagos y su Correlación con el Cumplimiento de Objetivos Estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022" aborda la cuestión de cómo la morosidad de los pagos se relaciona con el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla en el año 2022. El objetivo general de este estudio es determinar la correlación entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio. Para llevar a cabo este análisis, se llevó a cabo una investigación correlacional que exploró la relación entre la morosidad y el logro de objetivos. El diseño metodológico se basó en un enfoque hipotético-deductivo, con un nivel de investigación definido como descriptivo. La población de estudio incluyó a 200 padres de familia del Colegio Adventista Mariscal Castilla, de los cuales se seleccionaron al azar 54 padres de familia como la variable independiente y 4 miembros jerárquicos del personal administrativo para responder a la variable dependiente. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de una encuesta que utilizó un cuestionario estructurado como instrumento. Posteriormente, se realizó el procesamiento de datos utilizando el software estadístico SPSS. Los resultados se presentaron en una tabla de contingencia que reveló que más del 50% de los padres de familia no cumple con los pagos en el momento adecuado, lo que genera índices significativos de morosidad que afectan negativamente el desarrollo institucional.

Palabras claves: Correlación, desarrollo institucional, fondo, morosidad y plan estratégico.

ABSTRACT

The research titled "Late Payment Lateness and its Correlation with the Fulfillment of Strategic Objectives of the Adventist School Mariscal Castilla llave-2022" addresses the question of how late payment payments are related to the degree of compliance with the School's strategic objectives. Mariscal Castilla Adventist in the year 2022. The general objective of this study is to determine the correlation between late payments and compliance with the school's strategic objectives. To carry out this analysis, a correlational investigation was carried out that explored the relationship between delinquency and goal achievement. The methodological design was based on a hypothetical-deductive approach, with a research level defined as descriptive. The study population included 200 parents from the Mariscal Castilla Adventist School, of which 54 parents were randomly selected as the independent variable and 4 hierarchical members of the administrative staff to respond to the dependent variable. Data collection was carried out through a survey that used a structured questionnaire as an instrument. Subsequently, data processing was carried out using SPSS statistical software. The results were presented in a contingency table that revealed that more than 50% of parents do not make payments at the appropriate time, which generates significant delinquency rates that negatively affect institutional development.

Keywords: Correlation, institutional development, fund, delinquency and strategic plan.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, las instituciones privadas enfrentan diversos desafíos que pueden influir significativamente en su funcionamiento y capacidad para cumplir con sus objetivos. Una cuestión crucial es la morosidad en los pagos por parte de los padres de familia de dicha institución adventista, con la falta de pagos de puntualidad a la fecha establecida. Esto hace que pueda tener un impacto directo en la estabilidad financiera de la institución educativa. Este problema se vuelve aún más relevante en el caso de instituciones educativas privadas de orientación adventista, donde la alineación con principios éticos y valores religiosos a menudo impulsa la misión educativa. haciendo que en muchas ocasiones la institución no pueda cumplir con sus objetivos por falta de pagos, pero aun así la presente investigación, en el Área de Ciencias Económicas y Negocios, Sub Área de Contabilidad y Finanzas, hace todo lo posible para cumplir con sus responsabilidades con los estudiantes en el campo de la Administración de Negocios. El presente estudio tiene como objetivo, determinar el grado de correlación entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022. Las líneas de investigación se centran en la gestión financiera y la administración de institución, especialmente en el contexto adventista.

La investigación se estructura de la siguiente manera: en el Capítulo I se aborda el planteamiento del problema, se presentan los antecedentes relevantes y se delinear los objetivos de la investigación. En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico y conceptual, además de establecer las hipótesis de la investigación. El Capítulo III se dedica a la metodología utilizada en la investigación. Por último, en el Capítulo IV se exponen y analizan los resultados obtenidos, culminando con las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel internacional el comportamiento de la trayectoria de la falta de pago del no cumplimiento por las entidades y parte de los hogares que se ve afectado en un entidad educativa, ha sido un tema analizado en donde indica que la morosidad afecta mucho en las planificaciones ya realizadas ya que no opta por cumplir lo señalado en donde existe la forma de no poder cumplir con sus responsabilidades (Gutiérrez, 2018).

En un ámbito nacional la falta de pagos, se nota en la sociedad financiera y esto afecta de primera mano a una institución bancaria y a su vez en colegios privados es un riesgo por el que tienen que pasar. Esto viene siendo un impedimento originándose al finalizar el periodo por diferentes divisores como espigados niveles de alza, el desequilibrio laboral y los desastres y la inferencia actual del Covid-19 que afectó mucho en los colegios, sobre todo con los padres de familia que no tenían la posibilidad de adquirir pagar su respectivo pensión de enseñanza, en donde es crucial nombrar el uso de movimientos estratégicos que enfoca en la previa preparación en poder lograr sus objetivos establecidos (Acosta y Bazán, 2022). En donde los clientes del sistema regulado pertenecen a estas entidades de la desaceleración económica en donde el resultado es

minúsculo en la calidad del desarrollo de las instituciones en carteras que no pueden cumplir con su objetivo establecido (Marquina y Ross, 2018).

Durante el periodo académico en la Institución Educativa Mariscal Castilla de Ilave, se observa un aumento significativo en la tasa de morosidad y la correlación con la falta de pagos. Esto se debe a que muchos padres de familia no cuentan con empleos estables. La mayoría de los padres de familia enfrentan esta situación. Muchos de ellos son de zonas rurales en donde dependen de la agricultura, ganadería y otras actividades. A causa de esto, muchos padres de familia no pueden pagar las pensiones de enseñanza a tiempo, ya que lo que venden o producen no tiene un tiempo fijo de producción. Como resultado, estos padres de familia retrasan sus pensiones de enseñanza de sus hijos, lo que afecta a los docentes en la falta de pagos por sus derechos de enseñanza. Además, la misma institución es afectada en el incumplimiento de sus objetivos durante el año. Cabe recalcar que si no hay ingresos por parte de las enseñanzas de la pensión, entonces se da a conocer que no se puede realizar ninguna actividad educativa.

1.1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera la morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo la omisión de las obligaciones se correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022?

- ¿De qué manera la dilación de los compromisos se correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022?.

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. INTERNACIONAL

Susana y Fajardo (2021) durante el proceso de cobranza en el método de observación y documentación donde se aplica un tipo de encuesta en justificación a los señores padres de familia como parte de la institución educativa que pértiga datos para abordar de forma cuantitativa que afecta en la la problemática en donde se examina establecer el objetivo en el manual de cobranza que abarca con lo preventiva temprana donde la morosidad avanzada y de muy arduo recaudo en donde ejecutar será el plan que permita sintetizar Nuevas Políticas de Cobranza en donde los pagos de pensiones por derechos de enseñanza de la Institución Liceo Pestalozzi, en donde esto incide de forma directa en el servicio de calidad educacional.

Martínez (2018) realizó un estudio en el que el objetivo principal era determinar el impacto de una institución, la cual es el factor más cercanamente monitoreado. El propósito del estudio era mantenerse al tanto de cualquier cambio, con el fin de facilitar la toma de decisiones oportuna con la información que debe ser monitoreada constantemente en un mercado atractivo hacia los clientes en donde estén muy bien organizados, en donde los resultados fueron los términos de exigencia, en los precios de disminución, servicios de alta calidad para así optar por una buen cumplimiento de sus objetivos estratégicos ya establecidas por cada individuo, en donde las organizaciones compradoras están estratégicamente en el mejor interés de integrarse(pp. 45-49).

Mosso y López (2020) menciona en una investigación con el objetivo en poder analizar en donde la estadística del Índice de Morosidad de los Títulos Respaldados por hipotecas que sólo puede ser publicada por la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores) para el período. Con un resultado de alrededor del 79% de la varianza total de la muestra, que puede interpretarse como un factor de riesgo inflacionario y del mercado inmobiliario. Las correlaciones muestran disminuciones en el interés del precio u incremento en la demanda agregada.(pp. 223-233).

1.2.2. NACIONAL

Casafranca (2019) señaló tras los resultados encontrados en la investigación realizada en la cual su objetivo fue poder determinar la correlación del grado de la tributación y del contribuyente predial del distrito Wanchaq en 2018. La cultura y la falta de pagos de impuestos, es donde se utiliza el orden cuantitativo de la encuesta aplicada, ya que su finalidad es el tipo de estudio, con los habitantes participantes del distrito de Wanchaq y la muestra aplicada se calcula como una cuota del total de la población estudiada es no probabilística de los resultados obtenidos donde se concluyó que se halló una relación entre la tributación y la dilación del impuesto predial que existe una correlación inversa y moderada.

Guastavino y Miranda (2019) en un estudio cuyo objetivo es determinar el incumplimiento de las características del individuo, los ingresos laborales, el número de plazas pagadas, la posibilidad de abandonar el trayecto y el destino de los pagos proporcionados por la situación, se ha identificado que estos factores influyen en el incumplimiento previsto. El estudio se basó en documentos de la Comisión de Ingresos Administrativos de la Cesantía, los cuales destacan que las particularidades individuales predicen el incumplimiento en los pagos, tanto entre desertores como entre titulados.

Quispe (2019) indica en un estudio mencionado en donde el estudio es descriptivo y también deductivo, donde la dilación es una variable, que se define en el objetivo de analizar la utilidad generada por el incumplimiento de la tardanza de una obligación a tiempo, con la importancia de controlar la dilación de variables en donde es vital que una entidad permanezca y aumente sus frutos, en donde el resultado se da que el individuo o jurídica que falte a sus pagos se le conoce como moroso, cuyo índice y la dimensión de la dilación y el ratio es desde un punto de partida de un criterio céntrico.

Gutiérrez (2022) indica en el estudio mencionado en donde su finalidad es determinar el impacto de aplicación de estrategias financieras en morosidad, en así realizar con un diseño de investigación descriptivo, y la muestra de investigación en la entrega del administrador de la institución en el instrumento de ejecución del registro de documentos que se evalúan en la entidad de sus estados financieros, en donde como resultado se obtiene toda la información necesaria para determinar si las estrategia financiera trabajada puede reducir el nivel de morosidad en los hallazgos que indican las de estrategias trabajadas financieramente en el impacto con el índice de dilación de los fideicomisos financieros, es significativo donde presenta la perfección 2021 con respecto al 2020 ya que se ha implementado suficiente aplicación de estrategias financieras en un resultado positivo.

1.2.3 REGIONAL

Quiñoñez (2022) afirma con la población de estudio que fue establecido por cuatrocientos treinta y nueve compradores clasificados como composición morosa. Los principales determinantes sociales fueron varones del cincuenta y dos coma uno por ciento, con la posesión del oficio de cincuenta y cuatro coma dos por ciento, en una altura de educación colegial de cuarenta y dos coma uno por ciento, las dificultades físicas de redención, que se vieron afectados durante la pandemia. , en donde los principales

determinantes económicos conducen a una ubicación escasez de lo normal de mil a quinientos soles al mes, en donde la aptitud es muy baja de débito con treinta coma cinco por ciento, lo que indica que las entidades financieras cuyo objetivo es poder obtener programas donde no optarán por lograr sus objetivos declarados durante el plan estratégico.

Tomaylla, et. al (2020) da a conocer en el estudio realizado del especulativo rediseño de la falta de pagos en los periodos del virus Covid-19, destacando los problemas financieros de las instituciones particulares, donde la gran mayoría de las escuelas particulares estaban mal preparadas para la enseñanza a distancia y peor aún para enfrentar un virus mundial. Llegando a un resultado en donde sus actividades no los suspendieron, tuvieron que acomodarse y ponerse en aldia la mayor parte, el esfuerzo de la mayoría es mayor pero también el resto es donde la tasa de delincuencia de estas escuelas alcanza casi el 50%.

Ramirez (2020) referido a la investigación realizada como objetivo determinar la relación entre la estrategia de cobranza del Colegio Adventista Fernando Stahl y la morosidad en el 2019. Para ello, realizamos una encuesta relacionada, utilizando una delineación transversal y no experimental , un cuestionario se usará validado como instrumento estratégico de recolección y morosidad, aplicado a una muestra de ciento y dos gerentes financieros o representantes estudiantiles que se encontraban en mora. Como resultado se obtiene que la relación Rho de Spearman a través de la variable plan de cobranza y la variable dilación que es de -0.597, y el valor de significación es 0.000, indicando que se halla una correlación moderada de denegación, por lo que a mayor cantidad de planteamiento de cobranza, minúsculo es la falta de pagos.

Según Astoray, (2020) indica que la morosidad en tiempos de pandemia del Covid-19, en una institución educativa privada resalta un problema financiero en tiempos de pandemia.

En donde el autor muestra que la morosidad es definida como el resultado del incumplimiento de pagos sobre el respecto en donde sintetiza que la gran mayoría de los colegios privados no estuvieron al alcance de sus pagos en donde la morosidad en estos colegios se dispara a casi el 50%.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el grado de correlación existente entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal CASTILLA ILAVE-2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar si la omisión de las obligaciones correlaciona con grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.
- Describir de qué manera la dilación de los compromisos correlaciona con grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. LA MOROSIDAD

La dilación (mora) es la cual un moroso, tanto como jurídica o natural, deja de abonar cuando caducan sus deberes:

Donde, dicho moroso es conocido como individuo que no cumple con sus obligaciones, en donde el movimiento de mejora de los mercantiles apareció de la activación a través del Hammurabi utilizado como código, fue entonces con el tiempo pasado, el origen de primarios bancos hasta en la actualidad las entidades financieras que conocemos hoy, las propias instituciones que han crecido mucho las transacciones , y a su vez la morosidad generalmente la dilación del pago tanto como resultado de un bajo apreciación del crédito, por lo cual se debe a la defecto de destiempo de un pacto de pago que legalmente se denomina morosidad (Puerta y Corasi , 2019).

También se puede mencionar relacionado con las deudas en donde se reflejan en la simplificación de los ingresos económicos y la liquidez.

2.1.1.1 TIPOS DE DEUDORES

Según Bautista (2021) menciona en sus tipos de deudores lo siguiente:

a.- Deudores Temporales. Es uno de los tipos de deudores que por alguna razón no pueden pagar en una fecha exacta porque no tienen liquidez u otra forma de pago a cuenta. Para acercarse a ellos, es necesario que el discurso de la cobranza tenga como objetivo el pago diferido. Proporcionar una buena información para cobrar la deuda será la clave del éxito. Proporcionar una buena información para cobrar la deuda será la clave del éxito.

b.- Deudores Intencionales. Hay que tener mucho cuidado con este tipo de deudores. Como ya conocen su deuda y pueden pagarla, deciden no hacerlo. Aquí, los agentes deben crear conciencia sobre los clientes que no pagan sus deudas. Hacer un llamado a la rendición de cuentas es el primer paso hacia este objetivo. En conclusión, la creación de mensajes para la cobranza efectiva será clave para dichos deudores.

c.- Morosos Negligentes. Este tipo de deudores no tienen intención de pagar sus deudas, lo cual es peligroso para cualquier actividad de cobranza de un call center. Para cobrar las deudas de estos usuarios, fue necesario realizar una campaña de cobro más agresiva de lo habitual en el call center. Administrar todo el contenido en un solo lugar y poder conectarse con los usuarios a través de una única plataforma ayudará a los usuarios a ser menos sigilosos en sus funciones.

d.- Morosos Circunstanciales. Las actividades de cobranza en los call centers no deben ser sólo recordatorios. Al igual que en el punto anterior, puedes ofrecer una experiencia omnicanal para el cobro de deudas. En este caso, simplemente puede enviar recordatorios de pago a través de SMS o aplicaciones de mensajería como WhatsApp o Facebook Messenger. No es necesario llamarlos para recordarles que paguen.

2.1.1.2 Omisión (Incumplimiento De Obligaciones)

La omisión es la comprobación de incumplimiento de obligaciones de carácter civil, en donde se puede aclarar la existencia de delitos, en un sentido que se discute a la necesidad de incorporar la solvencia económica del deudor como un elemento al análisis (Vereau y Small, 2019).

2.1.2 EDUCACIÓN

La instrucción es una razón vital en donde los individuos brindan las habilidades de los conocimientos necesarios así formándose para convertirse en ciudadanos responsables brindándoles las herramientas necesarias para comprender y ejercer sus otros derechos. Como demuestra (" E. Graó", sf) donde:

En donde la unidad carece del específico en el sistema educativo, donde muchas veces un tema se entiende y no se logra comprender a lo más alto tipo de comprensión para el lector, en donde el contenido específico se presenta al margen de diferentes temas, aunque esté contenido son llamados ejes horizontales. En donde la educación se solidariza, donde sigue siendo un compromiso personal de un maestro voluntario o grupo donde una tarea siempre será incierta de sembrar las semillas. Como en un trabajo, por intenso y tenaz que sea, se debe seguir dando el primer paso y debe ser un centro de elección en todo el mundo, incluso en los programas educativos a nivel conceptual general.

2.1.3 PAGO

El pago es una transferencia bancaria en un campo en el que se debe agregar una pequeña descripción de la transferencia o pago que se está haciendo tal como indica Martínez (2019) en donde menciona:

Que el estudio previo sobre la demanda de efectivo debido a transacciones han utilizado medidas de flujo de caja, en donde las preferencias por efectivo y tarjetas de débito,

siguiendo un enfoque macro y haciendo uso de una medida de flujo de efectivo en valor total de los retiros realizados con tarjetas de débito con el objetivo principal de estudiar los instrumentos de pago que provienen de los mismos medios de pago: depósitos en cuentas corrientes y ahorros.

2.1.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO

Un objetivo estratégico es una meta trazada a un plazo largo en donde establece la operación de un proyecto de una entidad durante su transcurso del periodo, es decir es la guía o el compás para dirigir una compañía tareas hacia la culminación de sus finalidades o como un mapa establecida para llegar a su objetivo tal como lo menciona Muñoz y Bocanegra (2013) en donde determina:

El continuo esmero en los impactos basados externamente e internamente para que así pueda lograr excelencia como en los tres plazos como corto, mediano y largo que puede ser utilizado en ajustar la respuesta de una empresa a su entorno, ya que la naturaleza misma de esta planificación que es en ejecutar y posicionar un entorno en una disposición, con posibles oportunidades a ser detectadas y amenazas futuras.

2.1.4.1 Cumplimiento De Objetivos

Es poder convencer a las organizaciones de que todas sus actividades son lícitas y correctas, evitando así posibles riesgos de responsabilidad legal y penal en el futuro, en donde los alumnos prometan una integral educación, en donde incorpora el estudio física, psicológica e intelectual, en así poder fortalecer la práctica de valores tanto interno o externo de la institución, que deben ser evaluables para verificar que se logró el resultado (Objetivos generales de la institución, s. f.).

2.1.4.2 Plan Estratégico

Es donde crea una estructura adaptable y comprensible en los los procedimientos para así satisfacer las necesidades de las estrategias institucionales en un aspecto de interés

con la formalización y simplificación de los procedimientos en el diseño del PEI. Donde establece los lineamientos para implementar el proceso de control y seguimiento del proceso de la planificación educativa donde es adecuada a la asignación de los recursos, en vinculación con los objetivos de corto y mediano plazo de la programación presupuestal (Martelo et. al, 2016).

2.1.4.3 Cumplimiento De Plan Estratégico

Es el cumplimiento de una planificación estratégica que es como el motor de la sinergia que impulsa a un plan y una estrategia que se debe cumplir, donde se pueden hacer esfuerzos con un desafío en cumplir metas de corto, mediano y largo plazo a través de lineamientos y acciones concretas de desarrollo institucional (*mesicic 4_arg_plan_estra.pdf*, s. f.).

2.1.5 EFECTIVO

El efectivo es el dinero líquido en donde una entidad maneja a su inmediata ordenación en cualquier momento en caja o cuentas, tal como lo indica Valenzuela y Higuera (2019) en donde:

Los Estados Financieros proporcionan información sobre los activos, pasivos, patrimonio neto y flujos de efectivo de la entidad, que sobre los flujos de efectivo es útil porque proporciona a los usuarios de los estados financieros la base para evaluar la capacidad de una entidad para generar efectivo y equivalentes de efectivo y sus necesidades de liquidez, en los Estados Financieros que presentan los resultados de la gestión realizada por los administradores.

2.1.6 INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Es institución de enseñanza responsable de los procesos de aprendizaje de los alumnos encaminados a cumplir metas trazadas por dicha ley, en donde la participación enlaza a los diferentes actores que integran la institución como: personal administrativo, profesores, padres de familia, estudiantes, exalumnos. Tal como lo indica Granados

(2018) en donde:

La educación es como la existencia de técnicas de investigación operativa aplicadas a determinados procesos y decisiones dentro de cada institución educativa, en donde se agrupan en áreas principales: planificación, asignación de recursos, medición del desempeño y cronogramas, que por la cual mide el uso de técnicas de investigación operacional aplicadas a la educación que permitan resolver problemas de proyección de necesidades hacia los estudiantes de dicha institución.

2.1.7 PADRES DE FAMILIA

Los padres ayudan a sus hijos a asumir el compromiso debido a las obligaciones de la institución como el pago de enseñanza de sus hijos, a su vez también serán los encargados de controlar que no estén utilizando el internet en malos hábitos o juegos en internet mientras están en hora de clases si es de manera virtual. Tal como indica Ninapaitán (2018) en donde:

Considera que la familia son los primeros educadores y el hogar el primer espacio donde se desarrolla el niño, la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura educativa de la primera infancia, en donde se articula familia y escuela para cumplir uno de los anhelos que es brindar una educación de calidad con equidad, en los estudiantes de poder desarrollar sus habilidades de manera reflexiva, creativa.

2.1.8 DOCENTES Y ALUMNOS

El enlace entre profesor y alumno es poder ayudar el desarrollo de cada estudiante en el proceso de aprendizaje de cada uno de los alumnos el profesor tiene una tarea que lleva esta conexión en actuar como guía en la etapa de los estudiantes. Según Delgado (2020) que:

Debido al cierre de escuelas, oficinas y negocios a raíz de la contingencia por el nuevo pandemia, muchos padres de familia, docentes y alumnos se encuentran tratando de adaptarse a la nueva forma de enseñanza virtual a través de un campo de plataformas virtuales en donde el resto implica aprender en línea, ante la situación, es muy importante que los padres y maestros se mantengan en constante comunicación y encuentren la mejor manera de que sus hijos continúen aprendiendo desde casa y así también desde la presencialidad.

2.1.9 ÍNDICE DE MOROSIDAD

Es donde se encarga que los créditos sean calculados a los que son llamados morosos, también se diría esto afecta a la economía y sobre la reputación de los bancos, cuando se trata de la economía, una insolvencia alta está relacionada con una economía maligna. Tal como lo menciona Renterí, (2018) que :

La morosidad en el sistema de una entidad ha aumentado significativamente en los últimos tres años, en donde 3 de cada 10 entidades limeñas también se encuentran en zona roja de mora en sus deudas en los próximos 12 meses, en donde vienen aplicando estrategias intensivas en el uso de tecnología y asesoría financiera para ajustar sus modelos de negocio y riesgo, en problemas de liquidez por el retraso en el cobro de sus facturas, en condiciones de pago a proveedores como sustitutos de los créditos.

2.1.10 INFRAESTRUCTURA

La infraestructura es la mayor expectativa de la entidad prestadora del servicio, será el principal lugar de recepción de clientes, en su capacidad de producción reducirá el costo de producción al facilitar el transporte, la comunicación, el acceso a la energía y otras actividades productivas. Como se señala en (López, 2018), donde:

En donde la ausencia de las políticas públicas integrales que aborden simultáneamente, en el deterioro y escasez de infraestructura física básica y la debilidad de apoyar la convergencia digital y el trabajo colaborativo.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 LA MOROSIDAD

Según Asto y Zapana (2019). La morosidad es generalmente la falta de pago en su debido momento, como consecuencia de una mala planificación. En este caso, dicho deudor se conoce como moroso.

2.2.2 EDUCACIÓN

Según «El mundo en guerra - Publicaciones Editorial Graó» (s. f.) la educación es donde el estudiante capta nuevas formas de desarrollar sus propios problema en así adquirir más conocimientos de un profesor en una opción global.

2.2.3 PAGO

Según Valenzuela y Higuera (2019) El pago es una transferencia bancaria en un campo en el que se debe añadir una pequeña descripción de la transferencia o pago que se está realizando.

2.2.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO

Según Muñoz y Bocanegra (2013) es una meta a largo plazo que determina la planificación operativa de una entidad durante su vida, en un proceso continuo de adaptación a las influencias externas en base a su potencial interno, para lograr su eficacia y excelencia en el corto, mediano y largo plazo.

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL

La morosidad de los pagos correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022.

2.3.1 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- La omisión de las obligaciones correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.
- La dilación de los compromisos correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

3.1.1 UBICACIÓN

La presente investigación tiene como lugar de estudio, las instalaciones del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave. Ubicado en el cruce de la calle Jr. Conde de Lemus 415 en la ciudad de Ilave.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1 POBLACIÓN

La población de estudio estaba constituida por los padres de familia al momento de realizar la ejecución de la investigación, donde este número ascendió a 200 padres de familia en la población general del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave en el año 2022.

3.2.2 MUESTRA

Tomaremos esta variable para medir la morosidad de los pagos y el grado de correlación de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla, donde tomaremos el valor educativo de los padres de familia. Es decir, cómo correlaciona su objetivo

estratégico al no recaudar los pagos como colegio y que los padres no puedan cumplir sus pagos en el tiempo establecido.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N-1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Z= 90% = 1.64 Z = 95% = 1.96 Z= 99%=2.58

Z= Nivel de confianza, 95%

p=probabilidad de éxito, 0.95

q= probabilidad de fracaso, 0,05

e= error, 0.05

Resultados para una población de 200 padres de familia, una muestra de 54 padres de familia.

$$n = \frac{200 * (1,96)^2 * 0.95 * 0.05}{(200-1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.95 * 0.05} = \mathbf{54}$$

La población y muestra para la variable dependiente está conformado por los directivos del colegio adventista entre las cuales son:

Cargo	Cantidad	TOTAL
Director	1	1
Contador	1	1
Secretario	1	1
Capellán	1	1
TOTAL	4	4

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1 MÉTODO

Se emplea el método hipotético deductivo en el que se plantea la hipótesis, y el resultado se describe a partir de las dos variables vinculadas en la teoría en el análisis de la morosidad y el objetivo estratégico.

3.3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo descriptiva y se aplica un diseño transversal.

Tipo Descriptivo: El estudio de las variables conlleva analizar el nivel de la morosidad de los pagos y el grado de correlación en el cumplimiento estratégico en donde por ende existe un grado de vínculo entre ambas variables que debe ser medido.

3.3.3 DISEÑO TRANSVERSAL

Los datos se recolectarán a través de una encuesta en un único momento en el tiempo, con el propósito de describir las variables y analizar su influencia en la interpretación. Esta investigación se centra en la recopilación y análisis de datos durante un periodo de tiempo específico y determinado.

3.3.4 TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN

Encuesta.- Una técnica muy utilizada con un gran número de preguntas establecidas para rescatar información para las variables de estudio, mismas que se encuentran divididas en dos secciones cada una de ellas conformadas por “x” preguntas y “y”preguntas.

3.3.5 INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.-

Cuestionario.- Una herramienta de investigación utilizada para recopilar datos y obtener información específica de un grupo de personas que consiste en una serie de preguntas diseñadas para obtener respuestas sobre un tema, en donde es estructurada con preguntas que ofrecen opciones de respuesta para recopilar datos sistemáticamente. Así mismo se encuentran en el anexo 5 y 6.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Para la hipótesis general

Variable independiente: Morosidad de los pagos.

Variable dependiente: Cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Para las hipótesis específicas

- Variable independiente: La omisión de obligaciones.

Variable dependiente: Cumplimiento de los objetivos estratégicos.

- Variable independiente: La dilación de compromisos.

Variable dependiente: Cumplimiento de los objetivos estratégicos.

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

Para en análisis estadístico empleado en la investigación, se procedió a recabar la información mediante los instrumentos correspondientes a cada variable, siendo desarrollado en una hoja de cálculo (excel), que posteriormente fue importado al paquete estadístico SPSS, en el cual se desarrolló en análisis descriptivo de cada una de las variables, en sus respectivas dimensiones con el propósito de dar a conocer el comportamiento de forma individual. Posterior a ello se identificó la normalidad de los datos para verificar el tipo de análisis de correlación a ser utilizado. Correspondiendo el análisis estadístico no paramétrico correspondiente a Rho de Spearman, conllevando al análisis inferencial aplicado para la hipótesis general e hipótesis específicas

CAPÍTULO IV

EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE Y SUS DIMENSIONES

Resultado de la variable independiente morosidad de los padres de familia del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave.

En el siguiente apartado se da a conocer los resultados correspondientes a la variable independiente de la generación de morosidad.

Tabla 01: Morosidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	31	57.4%
A veces	19	35.2%
Nunca	4	7.4%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

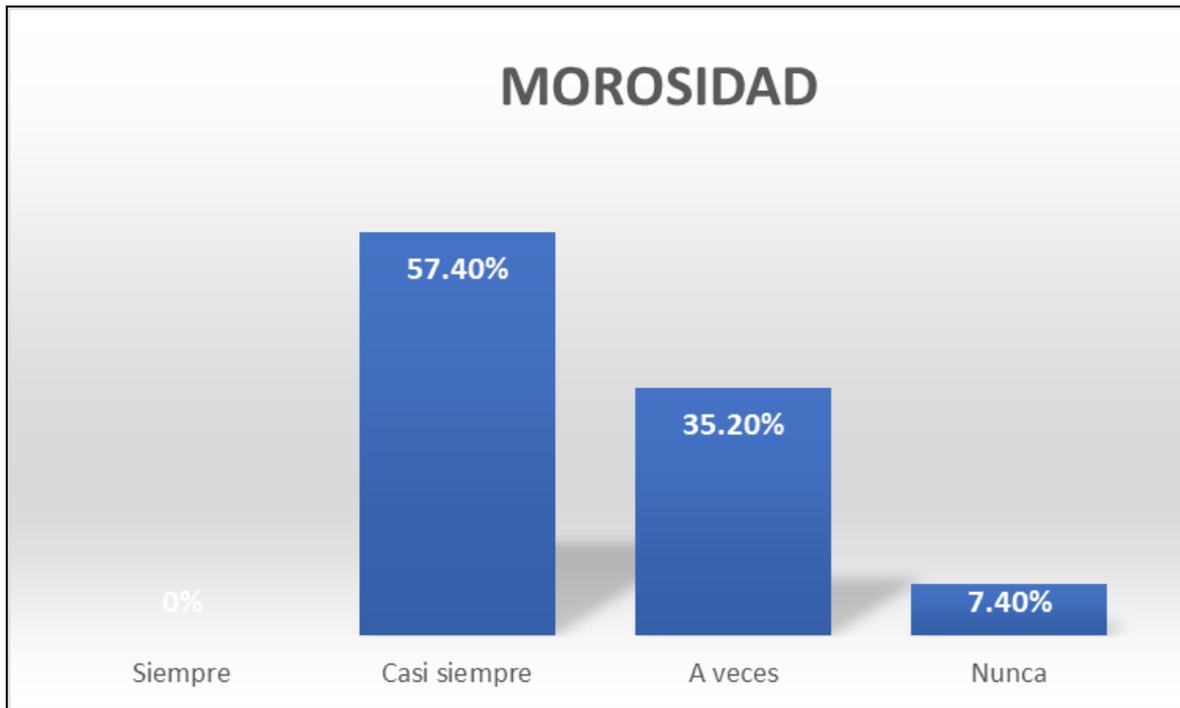


Figura 01: Morosidad

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, podemos apreciar que del total de encuestados, 31 padres de familia que representan el 57.4% manifiesta que casi siempre generan de morosidad, 19 de ellos que representan el 35.2% a veces generan morosidad y solo 4 de los padres que representan el 7.4% nunca generan morosidad. Lo que demuestra que más de 50% incumple con sus obligaciones hacia el centro educativo al no realizar los pagos en su debido momento generando elevados índices de morosidad lo cual podría perjudicar el desarrollo de la parte administrativa de la institución.

Lo que demuestra que más de 50% incumple con sus obligaciones hacia el centro educativo al no realizar los pagos en su debido momento generando elevados índices de morosidad lo cual podría perjudicar el desarrollo de la parte administrativa de la institución.

Además se pudo verificar que los resultados obtenidos con respecto a la morosidad son similares con el desarrollo de la investigación de Ramirez, donde existe una correlación negativa baja es decir que a mayor uso de formas de cobranza como son la cobranza personal, no da resultados de una cobranza puntual, es por eso que recomienda que para que los padres puedan ser puntual en sus pagos es mejor utilizar las redes sociales para así hacerles el recuerdo a lo padres de familia en cada mensualidad que llega.

4.1.1. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN 1

La dilación de los compromisos por padres de familia, del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

Tabla 02: Dilación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3.7%
Casi siempre	19	35.2%
A veces	20	37.0%
Nunca	13	24.1%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

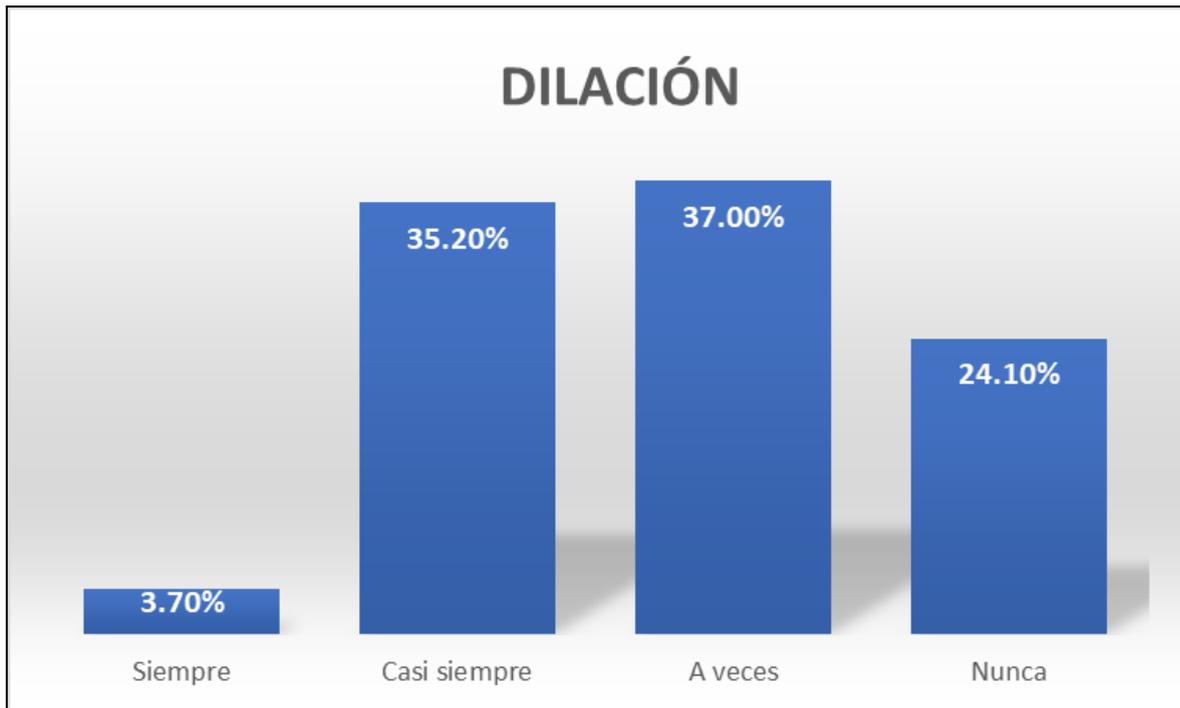


Figura 02: Dilación

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, podemos apreciar que del total de encuestados, 20 padres de familia que representan el 37% manifiesta que a veces generan la dilación de pagos, 19 de ellos que representan el 35.2% casi siempre generan dilación, 13 de ellos que representan el 24.1% nunca generan dilación y solo 2 de los padres que representan el 3.7% siempre generan dilación. Lo que demuestra que casi el 50% a veces incumplen con sus obligaciones de pago generando retraso con el centro educativo al no ser puntual con los pagos en su debido momento generando índices de dilación lo cual podría perjudicar el adesarrollo de la parte administrativa de la institución.

4.1.2. RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN 2

La omisión de las obligaciones por padres de familia, del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

Tabla 03: Omisión

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	1.9%
Casi siempre	20	37%
A veces	30	55.5%
Nunca	3	5.6%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

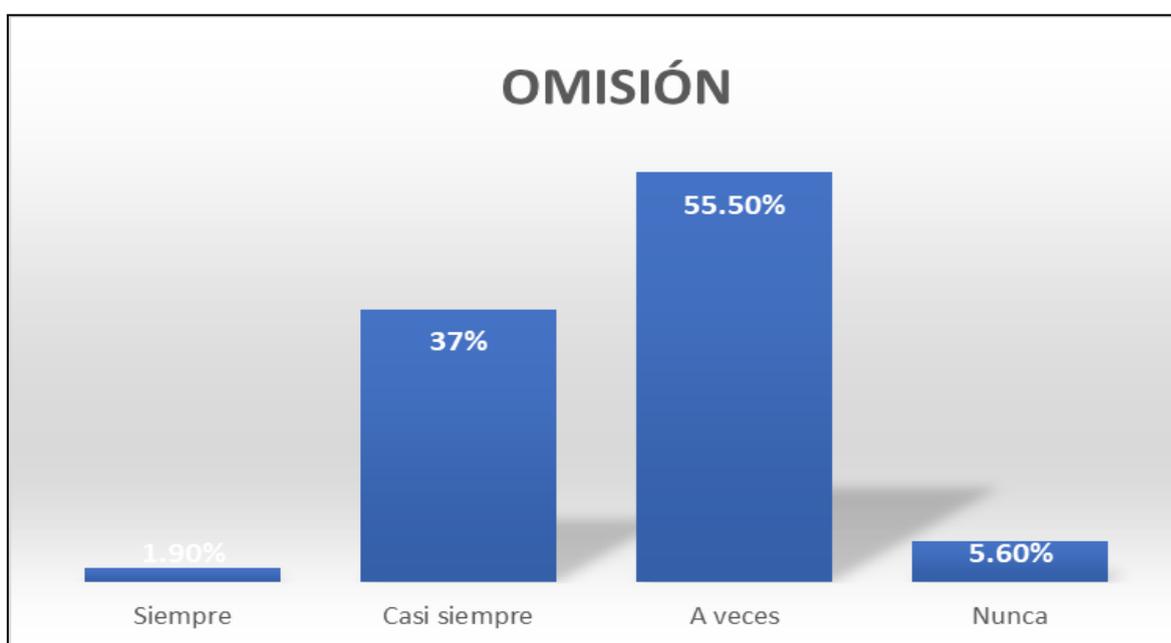


Figura 03: Omisión

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3, podemos apreciar que del total de encuestados, 30 padres de familia que representan el 55.5% manifiesta que a veces generan la omisión de pagos, 20 de ellos que representan el 37% casi siempre generan omisión, 3 de ellos que representan el 5.6% nunca generan omisión y solo 1 de los padres que representan el 1.9% siempre generan omisión. Lo que demuestra que más del 50% solo a veces incumplen con obligaciones de omisión de pago, generando retraso con el centro educativo al no pagar con los pagos, generando índices de omisión lo cual podría perjudicar el desarrollo de la parte administrativa de la institución.

Además se pudo verificar que los resultados obtenidos con respecto a la morosidad en el ámbito de la omisión que es del incumplimiento de pagos según por la investigación de Astoray, donde indica que en los tiempos de pandemia hubo un disparo de morosidad y el incumplimiento de pagos en la gran mayoría de los colegios privados esto afectando sobre todo a la misma institución con una mora de más del 50%.

4.2. EXPOSICION Y ANALISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

El cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Tabla 04: Cumplimiento del Plan Estratégico

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
A veces	0	0%
Casi siempre	4	100%
Siempre	0	0%
TOTAL	4	100%.

Fuente: Elaboración propia

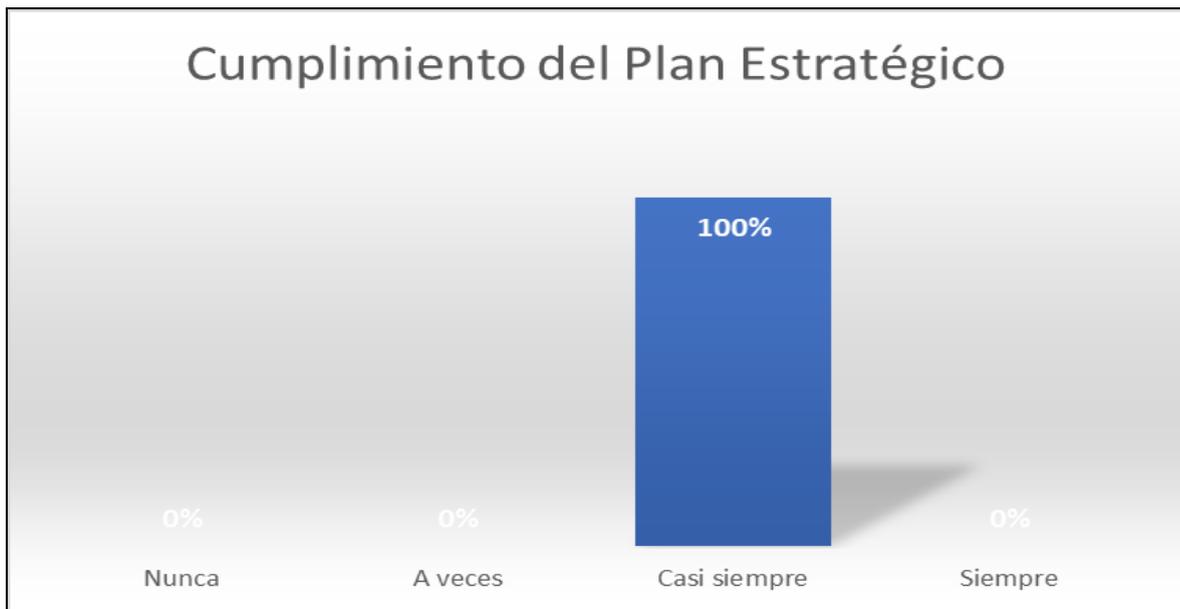


Figura 04: Cumplimiento de plan estratégico

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 4 individuos que representa el 100% nos da como resultado que casi siempre cumple con los objetivos y el plan estratégico que se propone la institución para cumplir con sus obligaciones.

¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?

Tabla 05: ¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	29.6%
Casi siempre	16	29.6%
A veces	13	24.1%
Nunca	9	16.7%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

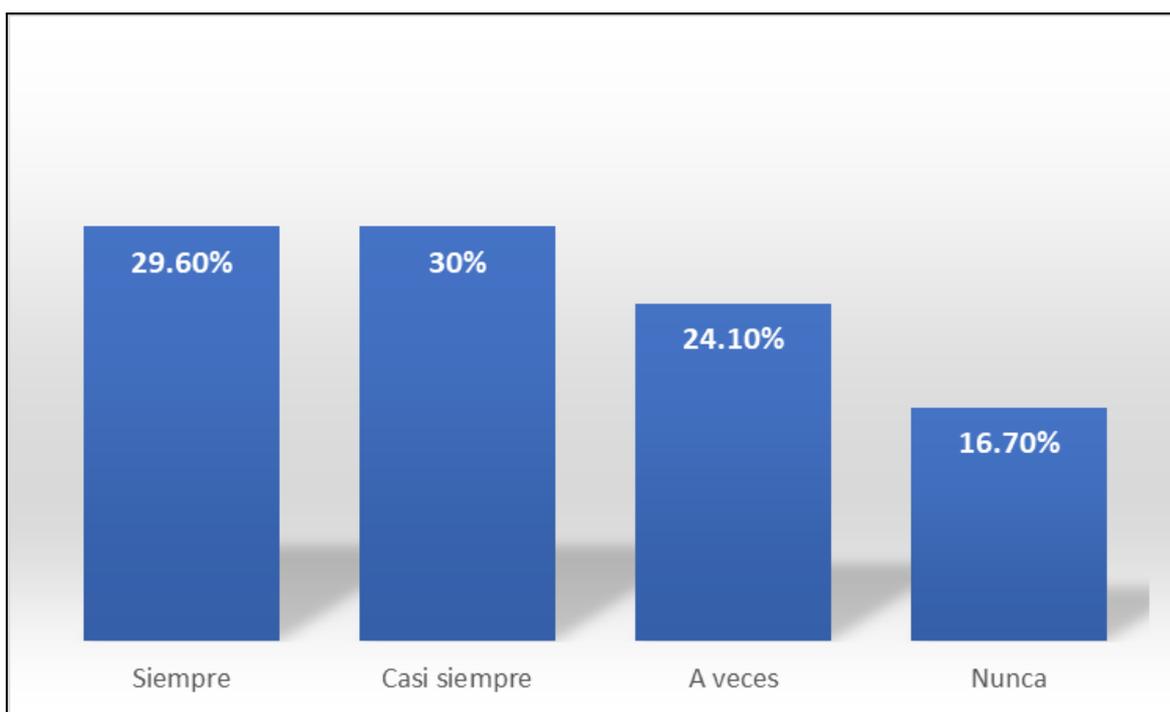


Figura 05: ¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, podemos apreciar que del total de encuestados, 16 padres de familia que representan el 30% manifiesta que casi siempre influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos, 16 de ellos que representan el 29.60% siempre indican que la morosidad influye en el cumplimiento de los objetivos, 13 de ellos que representan el 24.1% indican que a veces influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos y solo 9 de los padres que representan el 16.7% nunca influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de objetivos. Lo que demuestra que siempre y casi siempre es más de 50% da a conocer que los padres si indican y tienen conciencia de que la morosidad de los pagos si influye en el cumplimiento de los objetivos de la institución.

¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?

Tabla 06: ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	18.5%
Casi siempre	23	42.6%
A veces	12	22.2%
Nunca	9	16.7%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

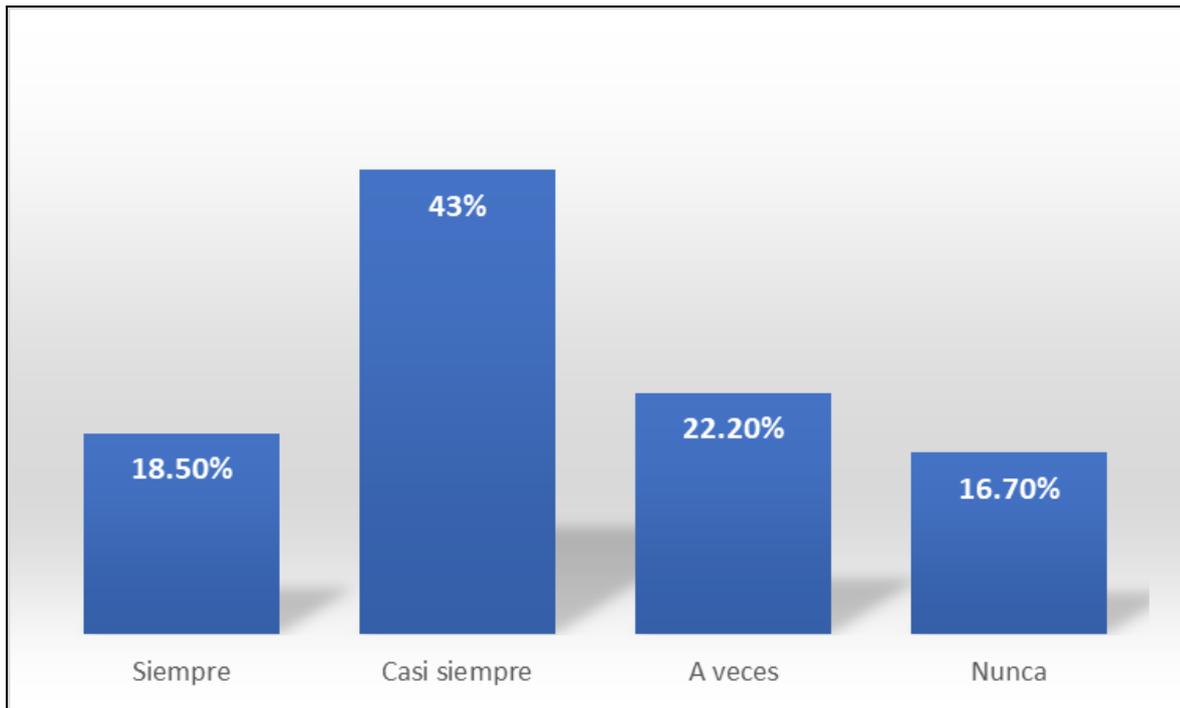


Figura 06: ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, podemos apreciar que del total de encuestados, 23 padres de familia que representan el 42.6% manifiesta que casi siempre la morosidad de los pagos se correlaciona con el cumplimiento de los objetivos, 12 de ellos que representan el 22.2% a indican que veces se correlaciona la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos, 10 de ellos que representan el 18.5% indican que siempre se correlaciona la morosidad y el cumplimiento de los objetivos y solo 9 de los padres que representan el 16.7% indican que nunca se correlaciona el cumplimiento de objetivos con la morosidad. Lo que demuestra que casi el 50% casi siempre indican que si se correlaciona la morosidad con el grado del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.

¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?

Tabla 07: ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	3.7%
A veces	20	37.0%
Casi siempre	16	29.6%
Siempre	16	29.6%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

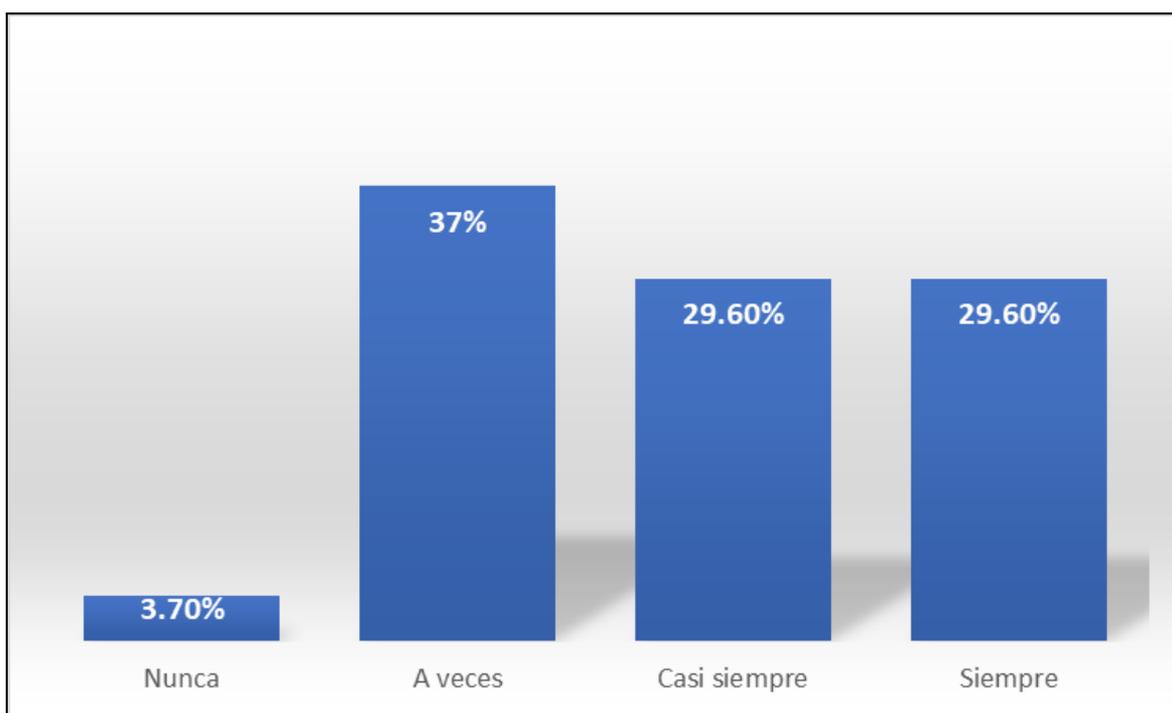


Figura 07: ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, podemos apreciar que del total de encuestados, 16 padres de familia que representan el 29.6% manifiesta que siempre cumplen con el pago de enseñanza en su debido momento, 16 de ellos que representan el 35.2% casi siempre cumplen con el pago de enseñanza en su debido momento, 20 de ellos que representan el 37% a veces cumplen con el pago de enseñanza en su debido momento y solo 2 de los padres que representan el 3.7% nunca cumplen con el pago de enseñanza en su debido momento. Lo que demuestra que más del 50% están entre a veces, casi siempre y siempre cumplen los padres de familia su pagos por derechos de enseñanza en el periodo establecido por la institución educativa.

¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?

Tabla 08: ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	3.7%
A veces	13	24.1%
Casi siempre	20	37.0%
Siempre	19	35.2%
TOTAL	54	100%.

Fuente:

Elaboración

propia

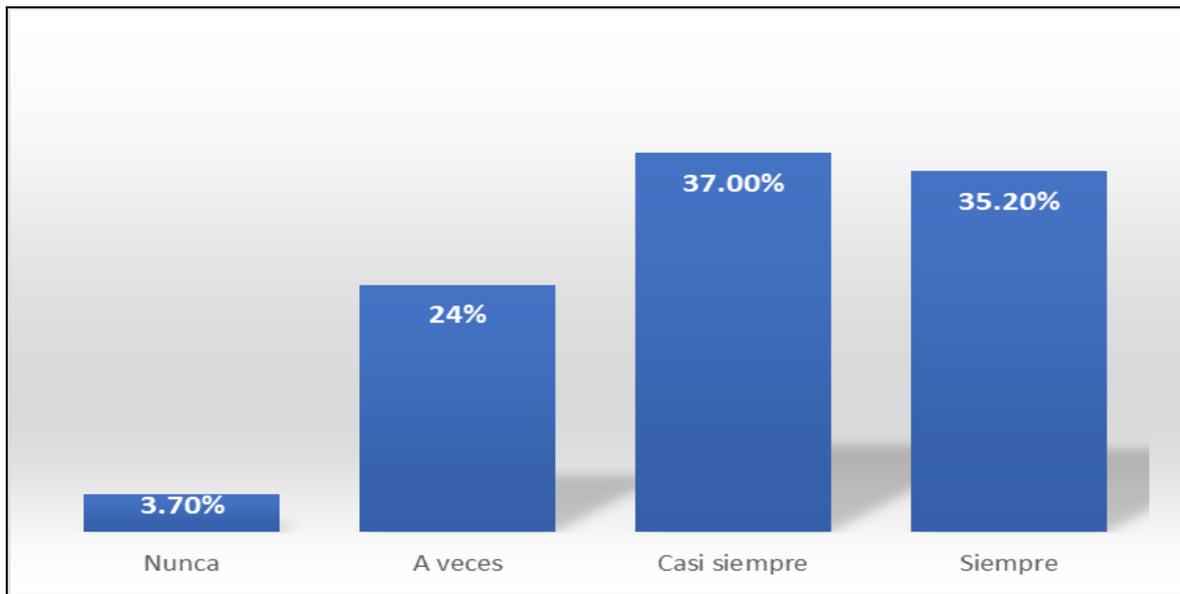


Figura 08: ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6, podemos apreciar que del total de encuestados, 20 padres de familia que representan el 37% manifiesta que casi siempre tienen proyectado cumplir con el pago de la pensión de enseñanzas, 19 de ellos que representan el 35.2% siempre tienen proyectado cumplir con el pago de la pensión de enseñanzas, 13 de ellos que representan el 24.1% a veces tienen proyectado cumplir con el pago de la pensión de enseñanzas y solo 2 de los padres que representan el 3.7% nunca tienen proyectado cumplir con el pago de la pensión de enseñanzas. Lo que demuestra que más del 30% están entre, casi siempre y siempre tienen proyectado cumplir con el pago de la pensión de enseñanzas.

¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?

Tabla 09: ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	9.3%
Casi siempre	10	18.5%
A veces	34	63.0%
Nunca	5	9.3%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

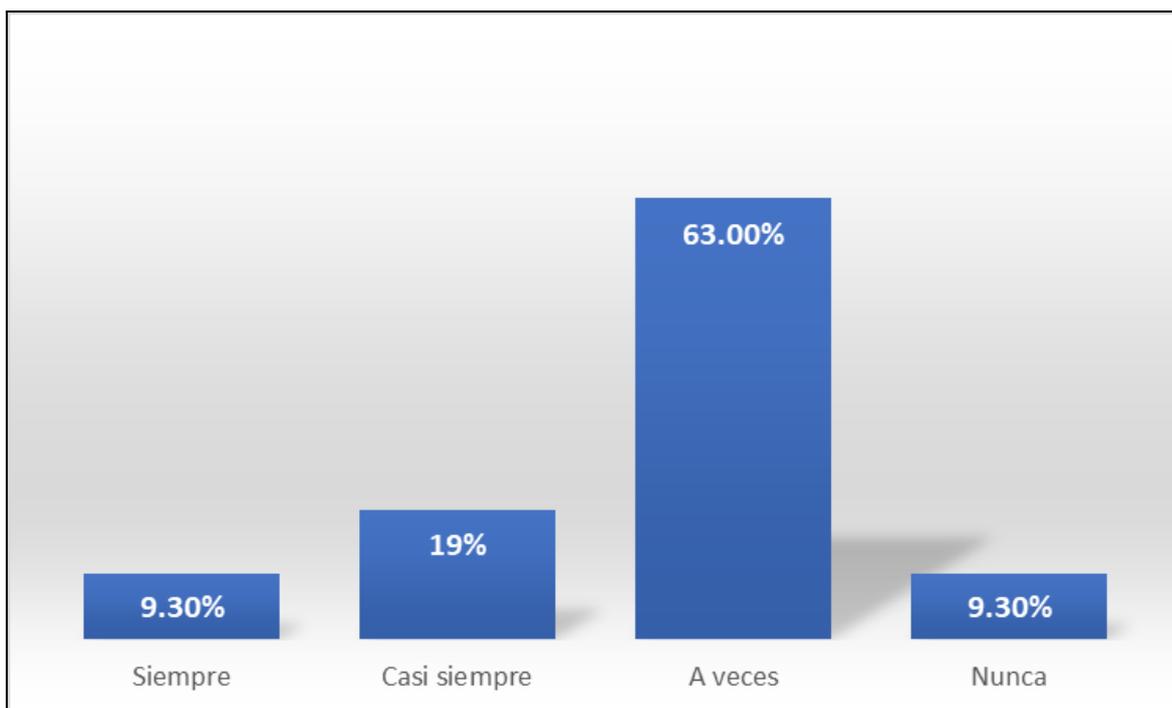


Figura 09: ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9, podemos apreciar que del total de encuestados, 34 padres de familia que representan el 63% manifiesta que a veces han tenido problemas para realizar sus pagos de pensión de enseñanza de sus hijos, 10 de ellos que representan el 18.5% casi siempre han tenido problemas para realizar sus pagos de pensión de enseñanza, 5 de ellos que representan el 9.3% siempre tienen problemas para realizar sus pagos de pensión de enseñanza y sólo 5 de los padres que representan el 9.3% nunca tienen problemas para realizar sus pagos de pensión de enseñanza. Lo que demuestra que más del 50% solo a veces tienen problemas para pagar su pensión de enseñanza y una minoría del 9.3% tienen siempre problemas en realizar sus pagos de enseñanza.

¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?

Tabla 10: ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	16.7%
Casi siempre	17	31.5%
A veces	18	33.3%
Nunca	10	18.5%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

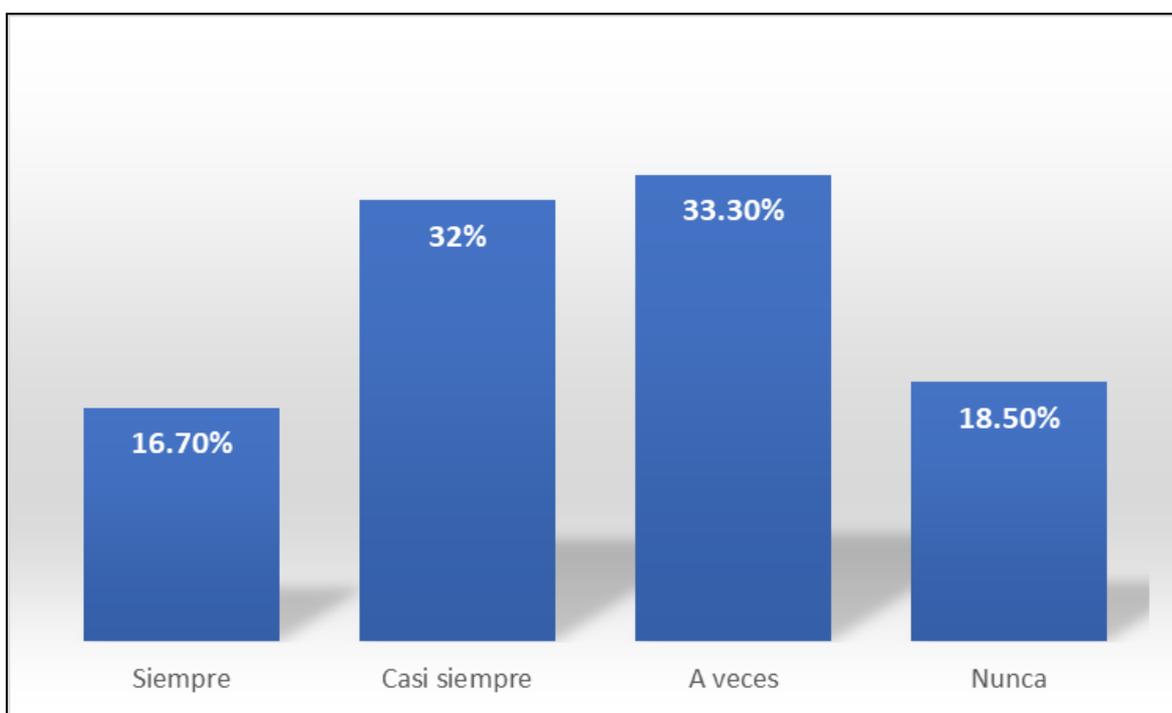


Figura 10: ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 10, podemos apreciar que del total de encuestados, 18 padres de familia que representan el 33.3% manifiesta que a veces necesitan facilidades de apoyo para el pago

de enseñanzas, 17 de ellos que representan el 31.5% casi siempre necesitan facilidades de apoyo para el pago de enseñanzas, 10 de ellos que representan el 18.5% nunca necesitan facilidades de apoyo para el pago de enseñanzas y solo 9 de los padres que representan el 16.7% siempre necesitan facilidades de apoyo para el pago de enseñanzas. Lo que demuestra que más del 30% están entre, casi siempre y a veces necesitan facilidades de apoyo para el pago de enseñanzas de sus respectivos hijos y que solo el 18.5%. nunca necesita ninguna facilidad de apoyo por parte de la institución.

¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?

Tabla 11: ¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	22.2%
A veces	28	51.9%
Casi siempre	6	11.1%
Siempre	8	14.8%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

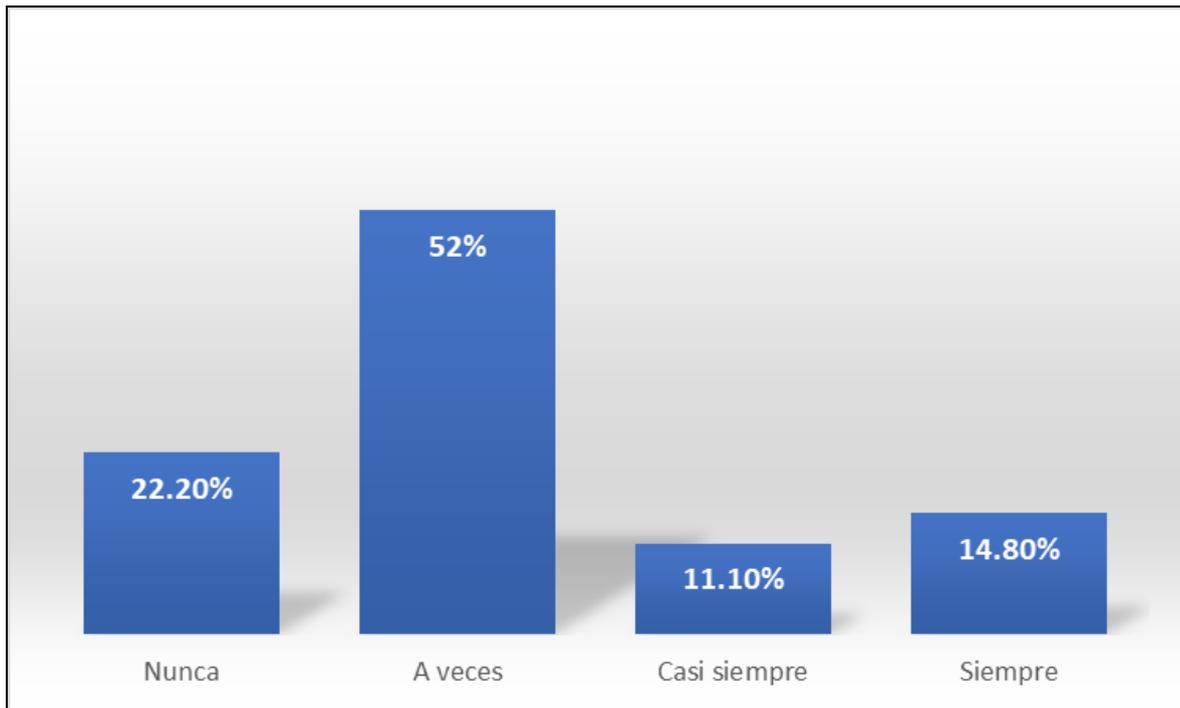


Figura 11: ¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11, podemos apreciar que del total de encuestados, 28 padres de familia que representan el 51.9% manifiesta que solo a veces se da el descuento económico por parte de la institución, 12 de ellos que representan el 22.2% indica que nunca se da el descuento económico por parte de la institución, 8 de ellos que representan el 14.8% nos indica que siempre se da el descuento económico por parte de la institución y solo 6 de los padres que representan el 11.1% nos indica que casi siempre se da el descuento económico por parte de la institución. Lo que demuestra que más del 50% indica que solo a veces se da el descuento económico para el pago de enseñanzas por parte de la institución.

¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?

Tabla 12: ¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	29.6%
Casi siempre	16	30.0%
A veces	18	33.4%
Nunca	4	7.4%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

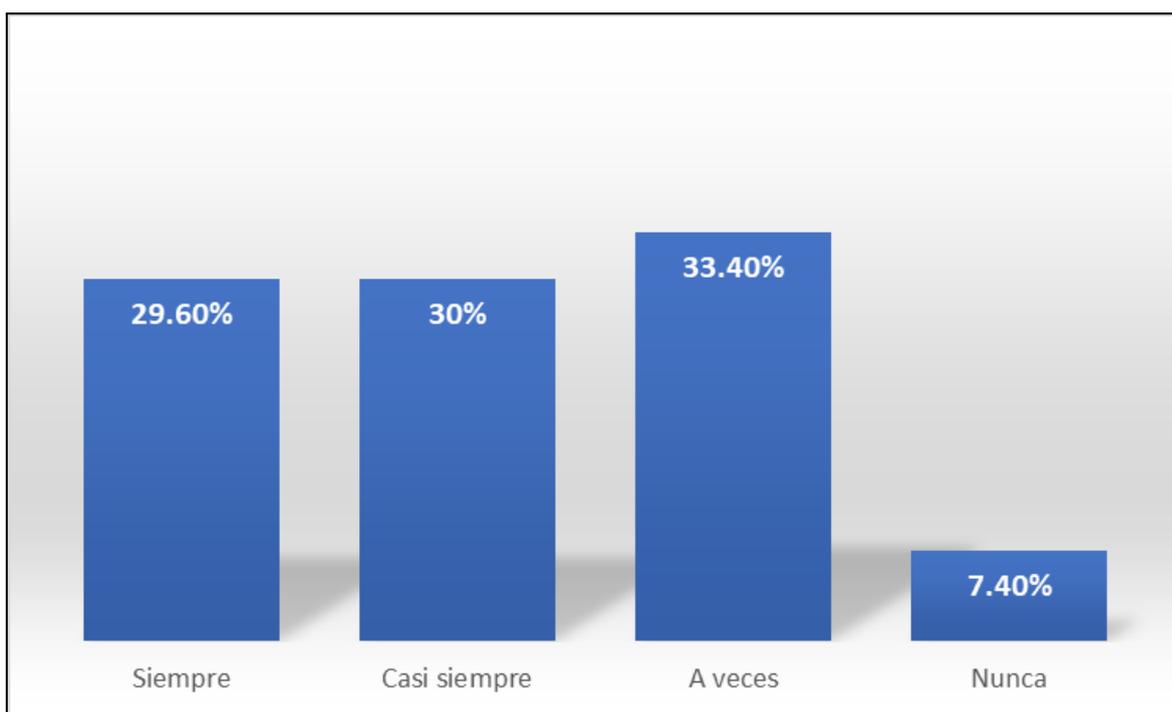


Figura 12: ¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12, podemos apreciar que del total de encuestados, 18 padres de familia que representan el 33.4% manifiesta que solo a veces tuvieron dificultades para pagar su pensión de enseñanza en los tiempos de pandemia, 16 de ellos que representan el 30% indica que casi siempre tuvieron dificultades para pagar su pensión de enseñanza en los tiempos de pandemia, 16 de ellos que representan el 29.6% nos indica que siempre tuvieron dificultades para pagar su pensión de enseñanza en los tiempos de pandemia y solo 4 de los padres que representan el 7.4% nos indica que nunca tuvieron dificultades para pagar su pensión de enseñanza en los tiempos de pandemia. Lo que demuestra que más del 30% indica que solo a veces tuvieron dificultades para pagar su pensión de enseñanza en los tiempos de pandemia, pero un porcentaje alto de casi siempre y siempre sumados los dos tuvieron dificultades en pagar su pensión de enseñanza a la institución.

¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?

Tabla 13: ¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	27.8%
Casi siempre	9	16.7%
A veces	23	42.5%
Nunca	7	13.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

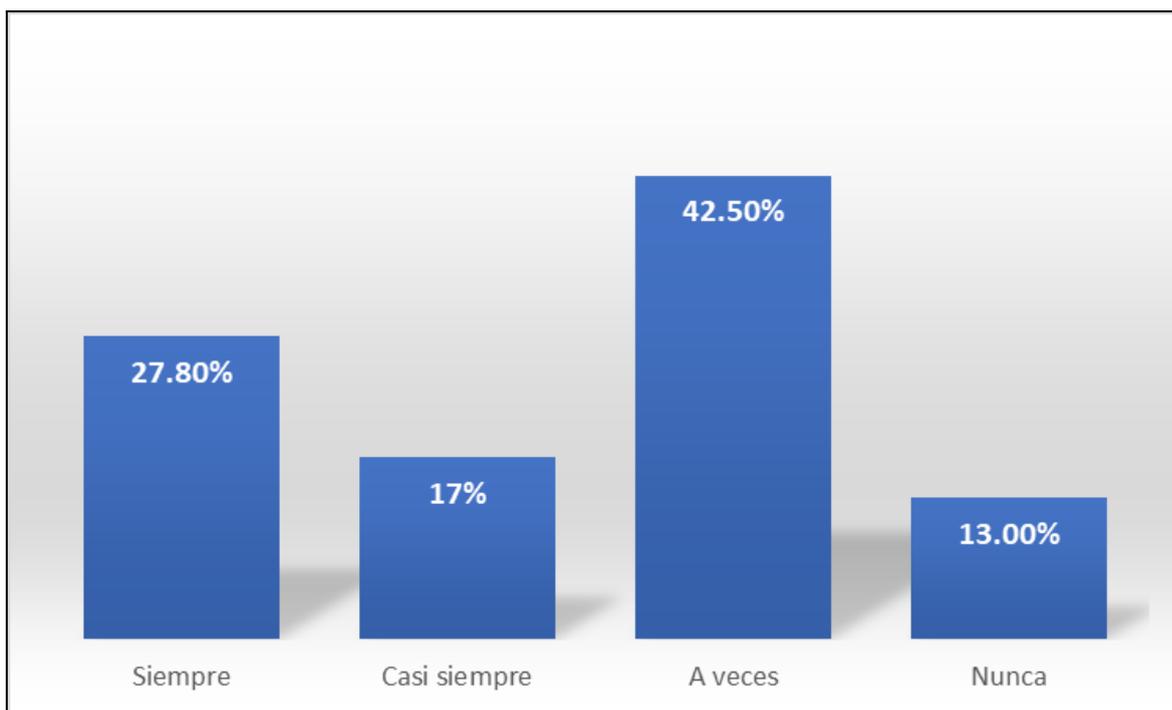


Figura 13: ¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13, podemos apreciar que del total de encuestados, 23 padres de familia que representan el 42.5% manifiesta que solo a veces es necesario que lo recuerden por un comunicado el pago por conceptos de enseñanza, 15 de ellos que representan el 27.8% indica que siempre les haga el recuerdo mediante un comunicado el pago por conceptos de enseñanza, 9 de ellos que representan el 16.7% nos indica que casi les gusta que le recuerden por un comunicado el pago por conceptos de enseñanza y sólo 7 de los padres que representan el 13% nos indica que nunca les gusta que le recuerden por un comunicado el pago por conceptos de enseñanza. Lo que demuestra que casi el 50% indica que solo a veces es necesario que le hagan el recuerdo por un comunicado el pago por conceptos de enseñanza para así cumplir con sus responsabilidades como padres en la institución.

¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?

Tabla 14: ¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25.0%
Casi siempre	2	50.0%
A veces	1	25.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

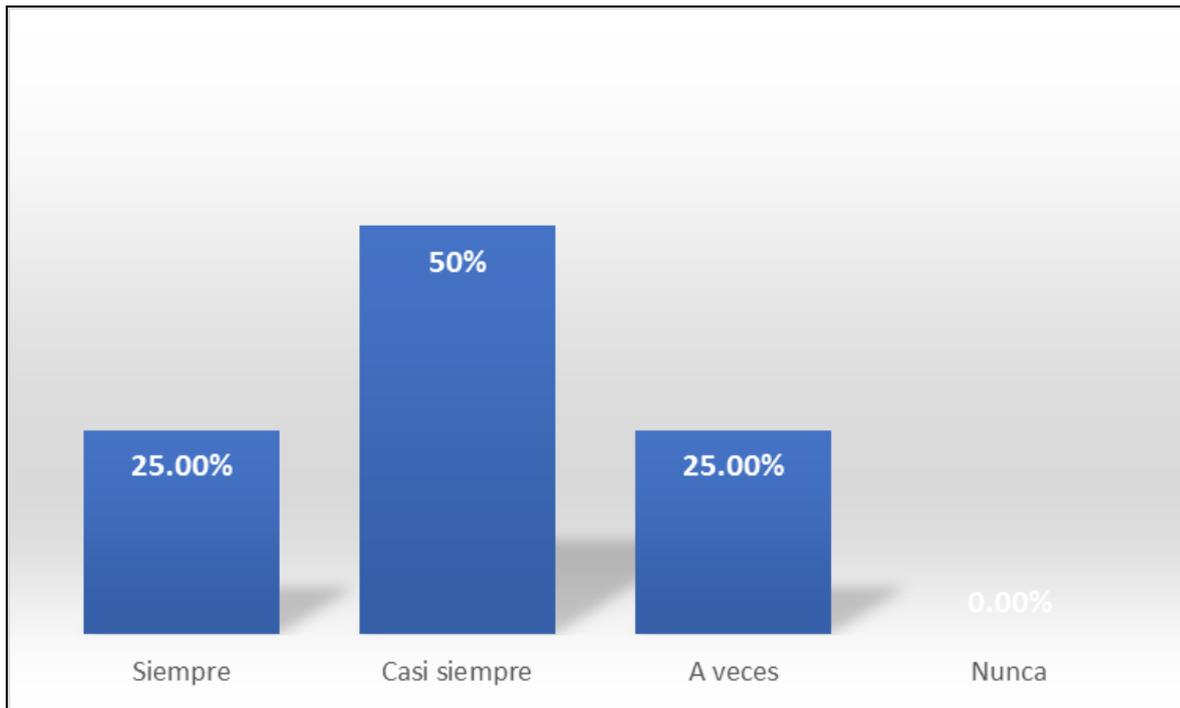


Figura 14: ¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 2 individuos que representa el 50%, indica que casi siempre existe la falta de obligaciones de pago lo cual condiciona sobre el cumplimiento de los objetivos, 1 de ellos que representa el 25%, indica que siempre existe la falta de obligaciones de pago lo cual condiciona sobre el cumplimiento de los objetivos y 1 de los administrativos menciona que solo a veces existe la falta de obligaciones de pago lo cual condiciona sobre el cumplimiento de los objetivos. Lo que da como resultado que casi siempre cumple existe la falta de pagos por parte de los padres de familia en donde condiciona el cumplimiento de los objetivos del colegio.

¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el cumplimiento de objetivos en la institución?

Tabla 15: ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el cumplimiento de objetivos en la institución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	25.0%
Casi siempre	2	50.0%
A veces	1	25.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

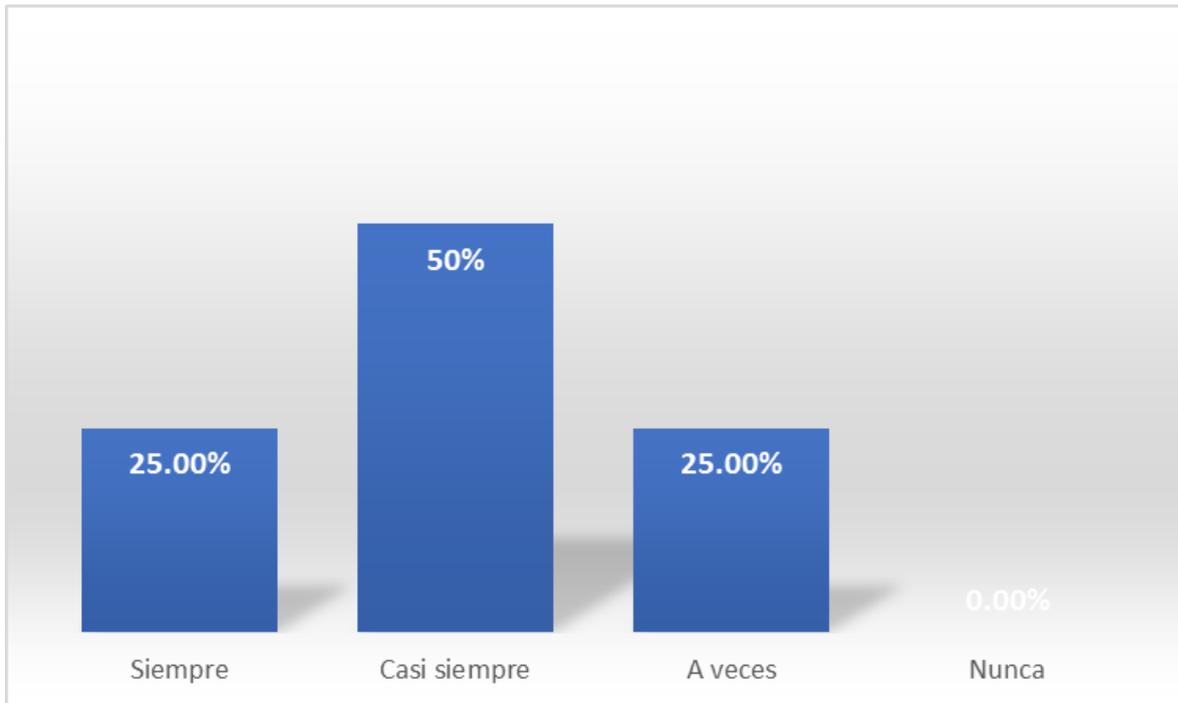


Figura 15: ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el cumplimiento de objetivos en la institución?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 2 individuos que representa el 50%, indica que casi siempre existe el retraso de pago por parte de los padres de familia en cual implica que la institución no pueda cumplir con sus objetivos establecidos, 1 de ellos que representa el 25%, indica siempre existe el retraso de pago por parte de los padres de familia en cual implica que la institución no pueda cumplir con sus objetivos establecidos y 1 de los administrativos menciona que solo a veces existe el retraso de pago por parte de los padres de familia en cual implica que la institución no pueda cumplir con sus objetivos establecidos. Lo que da como resultado que casi siempre de un 50% existe el retraso de pago por parte de los padres de familia lo cual implica que la institución no pueda cumplir con sus objetivos establecidos en su debido momento.

¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?

Tabla 16: ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.0%
Casi siempre	2	50.0%
A veces	2	50.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

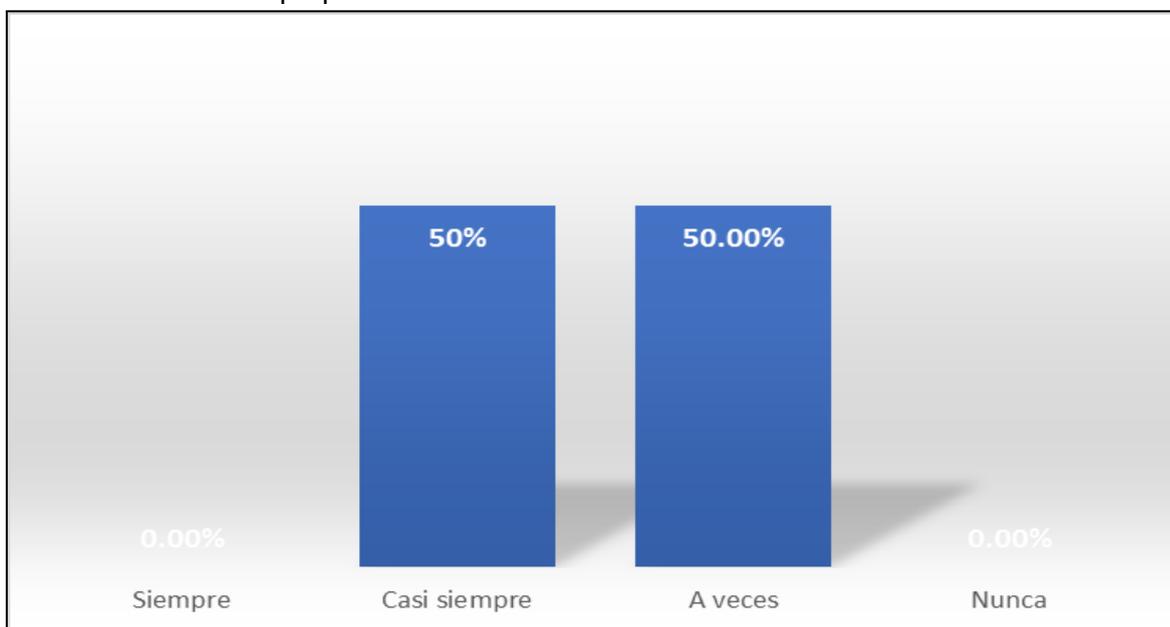


Figura 16: ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 2 individuos que representa el 50%, indica que casi siempre se correlaciona con el grado de cumplimiento de los objetivos al poder incumplir con los pagos por parte de los padres de familia, 2 de ellos que representa el 50%, indica que a veces se correlaciona con el grado de cumplimiento de los objetivos al poder incumplir con los pagos por parte de los padres de familia. Lo que da como resultado que casi siempre de un 50% y a veces del otro mitad del porcentaje hace que al no poder cumplir los pagos por parte de los padres de familia no existirá un grado de correlación con el cumplimiento de los objetivos en la institución.

¿Existe un retraso de pago por parte de los padres de familia?

Tabla 17: ¿Existe un retraso de pago por parte de los padres de familia?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.0%
Casi siempre	3	75.0%
A veces	1	25.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

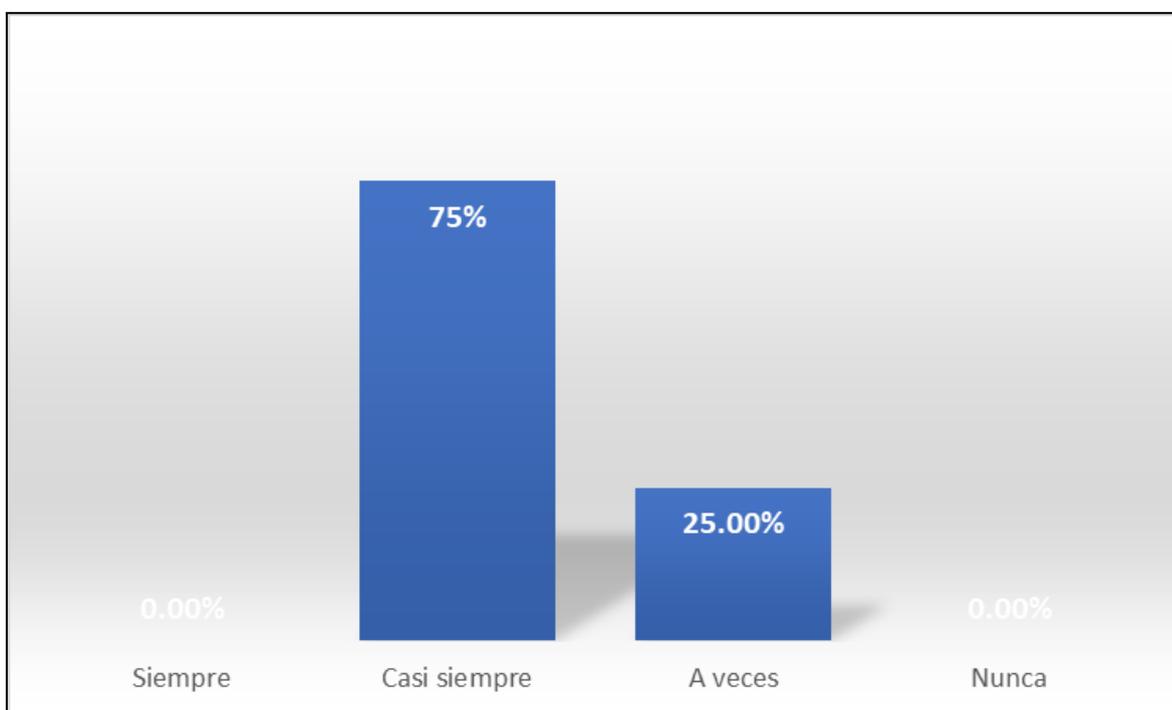


Figura 17: ¿Existe un retraso de pago por parte de los padres de familia?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 3 individuos que representa el 75%, indica que casi siempre existe un retraso de pago por parte de los padres de familia, 1 de ellos que representa el 25%, indica que a veces existe un retraso de pago por parte de los padres de familia. Lo que da como resultado que más del 50% indica

que casi siempre existe ese retraso de pago de los padres a la institución en donde no son puntuales al realizar su pago en la fecha establecida.

¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?

Tabla 18: ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
A veces	1	25.0%
Casi siempre	1	25.0%
Siempre	2	50.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

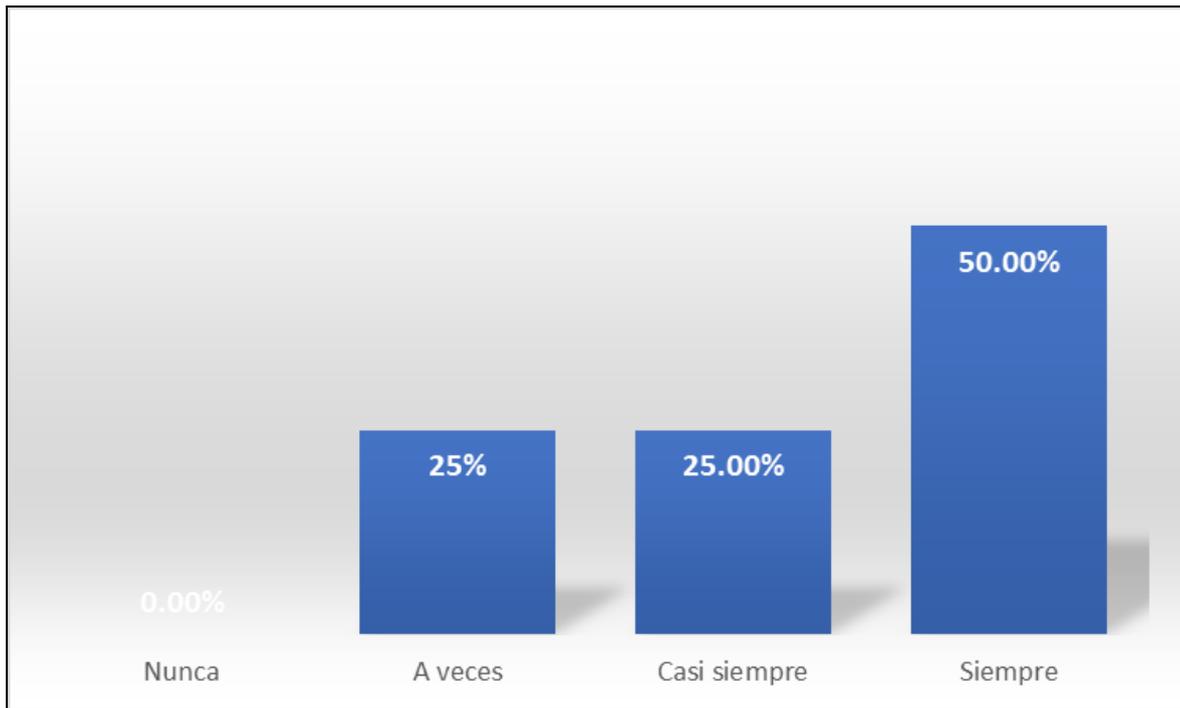


Figura 18: ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 18, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 2 individuos que representa el 50%, indica que siempre se cumplirá los compromisos que se establece la institución, siempre en cuando se cumplan los pagos por parte de los padres de familia, 1 de ellos que representa el 25%, indica que casi siempre se cumplirá los compromisos que se establece la institución, siempre en cuando se cumplan los pagos por parte de los padres de familia y 1 de los administrativos que representa el 25%, menciona que solo a veces se cumplirá los compromisos que se establece la institución, siempre en cuando se cumplan los pagos por parte de los padres de familia. Lo que da como resultado de un 50%, que siempre la institución cumplirá con sus respectivos compromisos establecidos siempre cuando los pagos sean puntuales.

¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?

Tabla 19: ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	75.0%
Casi siempre	1	25.0%
A veces	0	0.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia.

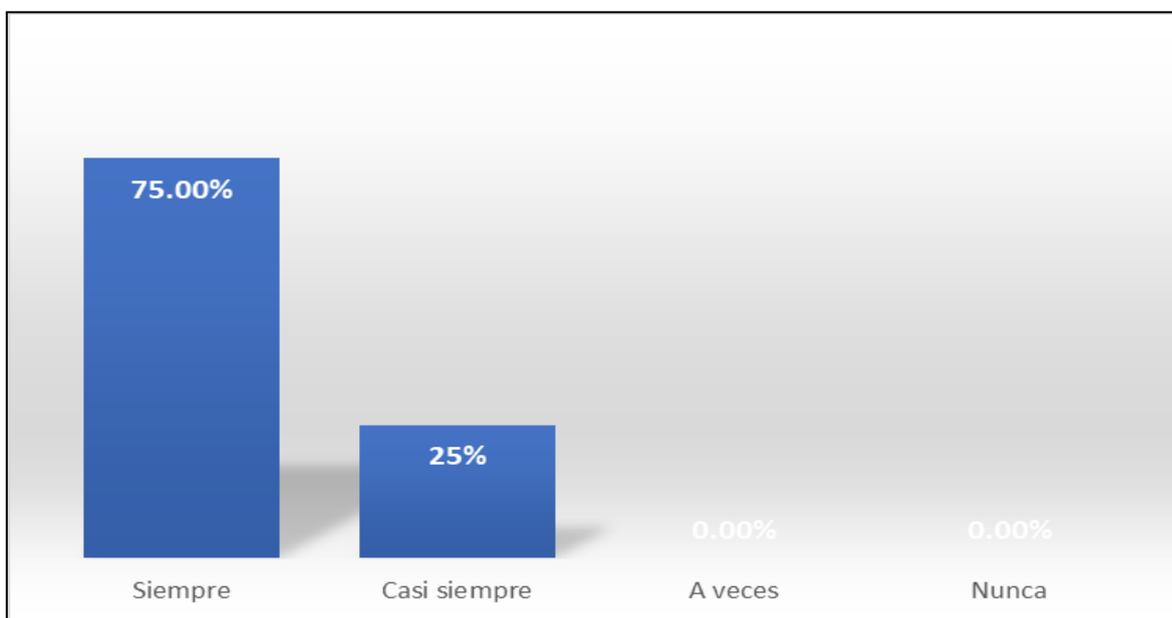


Figura 19: ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 3 individuos que representa el 75%, indica que siempre están de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para que así la institución pueda cumplir con sus objetivos, 1 de ellos que representa el 25%, indica que casi siempre están de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para que así la institución pueda cumplir con sus objetivos. Lo que da como resultado que más del 50%, están de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para así la institución cumpla con sus objetivos trazados.

¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?

Tabla 20: ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	100.0%
Casi siempre	0	0.0%
A veces	0	0.0%
Nunca	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

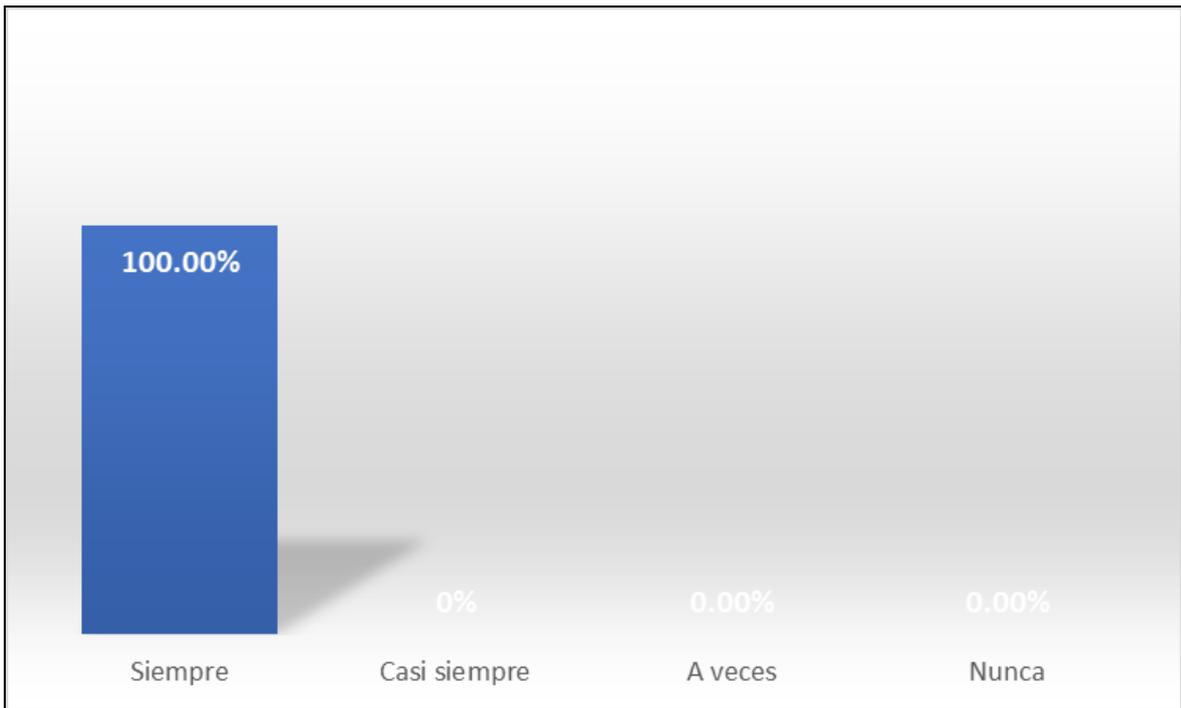


Figura 20: ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 20, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 4 individuos que representa el 100% nos da como resultado que siempre se sienten complacidos con la formación académica de la institución adventista..

¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?

Tabla 21: ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0%
A veces	1	25.0%
Casi siempre	3	75.0%
Siempre	0	0.0%
TOTAL	54	100%.

Fuente: Elaboración propia

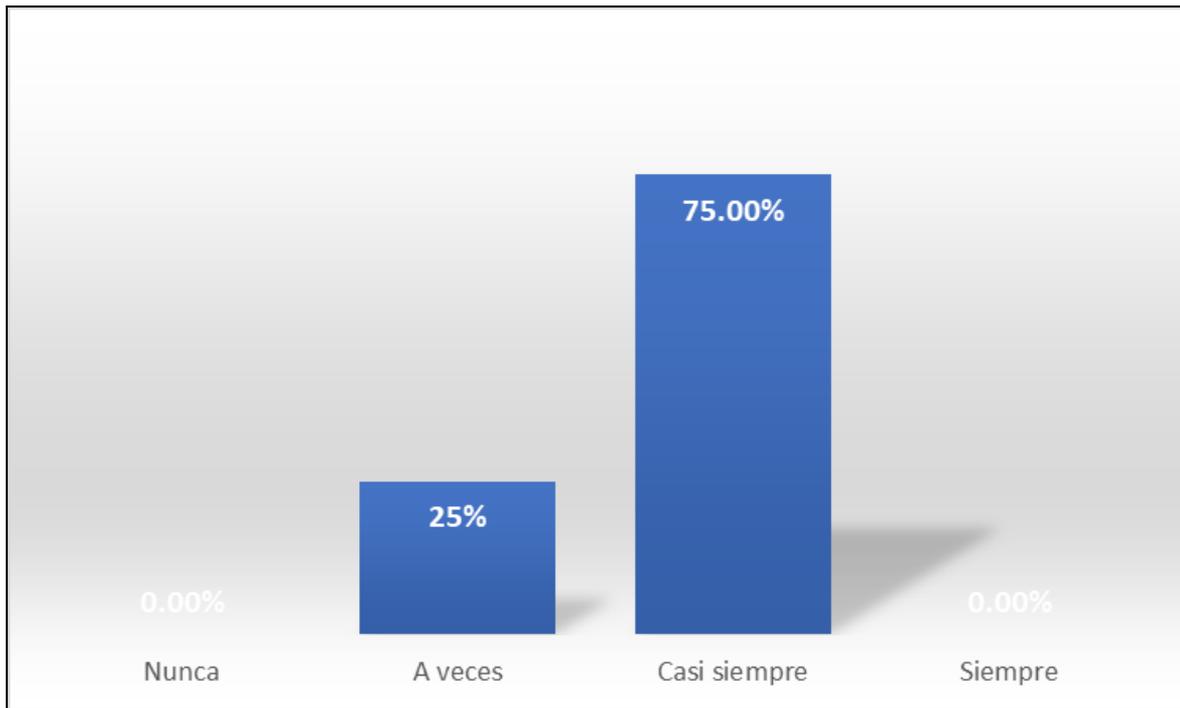


Figura 21: ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 21, podemos apreciar que del total de encuestados, las cuales son la plana del personal administrativo, se da a conocer que un total de 3 individuos que representa el 75%, indica que casi siempre se encuentra dificultades la cual afectan en el cumplimiento de los pagos durante el año académico, 1 de ellos que representa el 25%, indica que solo a veces se encuentra dificultades que afectan en el cumplimiento de los pagos durante el año académico. Lo que da como resultado que más del 50%, que casi siempre se encuentra dificultades de pago en los padres de familia la cual afectan en el cumplimiento de los pagos durante el año académico escolar.

4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

4.3.1 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Ho: La morosidad de los pagos no correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022.

Ha: La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Tabla 22: Análisis de Correlación

		Correlaciones		
			Morosidad de los pago	Cumplimento de los objetivos Estratégicos
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación		1.000	- 0.466
	Sig. (bilateral)			.000
	N		54	54
	Morosidad de los pagos			
Cumplimento de los objetivos Estratégicos	Coeficiente de correlación		- 0.466	1.000
	Sig. (bilateral)		.000	
	N		54	54

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

si $p > 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

Como $p = 0.000 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

Lo que significa que:

H_a : La morosidad de los pagos correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022

4.3.2 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ho: La omisión de las obligaciones no se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022

Ha: La omisión de las obligaciones correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Tabla 23: Análisis de Correlación

		Correlaciones	
		Omisión de las obligaciones	Cumplimiento de los objetivos Estratégicos
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	- 0.314
	Sig. (bilateral)		.002
	N	54	54
	Omisión de las obligaciones		
Cumplimiento de los objetivos Estratégicos	Coeficiente de correlación	- 0.314	1.000
	Sig. (bilateral)		.002
	N	54	54
	Cumplimiento de los objetivos Estratégicos		

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

si $p > 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

Como $p = 0.002 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

Lo que significa que:

H_a : La omisión de las obligaciones correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022

4.3.3 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H_0 : La dilación de los compromisos no se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

H_a : La dilación de los compromisos correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Tabla 24: Análisis de Correlación

		Correlaciones		
			Dilación de los compromisos	Cumplimento de los objetivos Estratégicos
Rho de Spearman	Coeficiente de	1.000		- 0.521
	correlación			
	Dilación de los compromisos	Sig. (bilateral)		.000
	N	54	54	54
	Cumplimento de los objetivos Estratégicos	Coeficiente de	- 0.512	1.000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.000	
	N	54	54	54

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Criterio de decisión:

si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

si $p > 0.05$ aceptamos la H_0 y rechazamos la H_a

Como $p = 0.000 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a

Lo que significa que:

Ha: La dilación de los compromisos correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

4.3.4. DISCUSIÓN

Sin embargo, al comparar los resultados con otras investigaciones, como realizada por Ramírez (2020), se observó una correlación negativa baja en relación con la cobranza personal, lo que resultó en una relación de Rho de Spearman de -0.597 a través de la variable del plan de cobranza y la variable de dilación. El valor de significación fue 0.000, indicando así una correlación moderada de denegación. Por lo tanto, a medida que aumenta la cantidad de planteamientos de cobranza, disminuye la falta de pagos. Los hallazgos de nuestra investigación indican con un grado de correlación de Rho Spearman de - 0.466, la que significa de un valor regular o media, con la correlación entre la morosidad en el cumplimiento de los objetivos. A pesar de que los padres de familia presentan un alto índice de morosidad, la institución opta por cubrir estos gastos a través de apoyos provenientes de la Misión de Lago Titicaca. Esta medida se toma con el objetivo de no desamparar a los estudiantes y evitar perjuicios para la institución. Es importante tener en cuenta que todo este proceso se desarrolla dentro de una extensa red educativa adventista.

CONCLUSIONES

Basándonos en el coeficiente de correlación de Spearman (-0.466) obtenido en este estudio, se puede concluir que existe una correlación moderada y negativa entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022. Este resultado respalda la hipótesis planteada (H_a): "La morosidad de los pagos correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022". La evidencia sugiere que a medida que la morosidad de los pagos aumenta, hay una tendencia a una disminución en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio. Esto resalta la importancia de gestionar eficientemente los pagos para asegurar un mejor rendimiento en el logro de metas estratégicas en instituciones educativas como el Colegio Adventista Mariscal Castilla llave-2022.

Según el coeficiente de correlación de Spearman (-0.314), obtenido en el estudio se concluye que existe una relación negativa y moderada entre la omisión de las obligaciones y el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022. Esto confirma la hipótesis específica (H_a) establecida: "La omisión de las obligaciones correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022". Los resultados indican que a medida que aumenta la omisión de las obligaciones, disminuye el cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio. Este descubrimiento subraya la importancia de manejar las obligaciones de manera efectiva para garantizar un mejor

desempeño en el logro de las metas estratégicas del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

Tras analizar el coeficiente de correlación de Spearman (-0.521) en este estudio, se sintetiza que hay una conexión significativa y negativa entre la demora en cumplir compromisos y el alcance de los objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022. Este resultado respalda la hipótesis específica (Ha) planteada: "La demora en cumplir compromisos se correlaciona con el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022". Donde indica que cuando hay demoras en cumplir compromisos, se observa una reducción en el logro de los objetivos estratégicos del colegio. Este descubrimiento enfatiza la importancia de abordar eficazmente las demoras en los compromisos para mejorar el desempeño en la consecución de metas estratégicas en el colegio Adventista Mariscal Castilla llave 2022.

RECOMENDACIONES

Se recomienda implementar estrategias efectivas para reducir la morosidad en los pagos. Esto puede incluir mejorar la comunicación con los padres y tutores, establecer políticas de pagos claras y accesibles, y ofrecer opciones de pago flexibles. Además, se sugiere llevar a cabo un seguimiento regular de los pagos y proporcionar apoyo a las familias que puedan enfrentar dificultades financieras para cumplir con las obligaciones. Al gestionar de manera más eficiente la morosidad en los pagos, el colegio puede aumentar las posibilidades de cumplir sus objetivos estratégicos, asegurando así un entorno educativo sólido y sostenible para el futuro.

Se aconseja implementar medidas proactivas para reducir la omisión de obligaciones. Esto podría implicar la mejora de la comunicación con las partes interesadas, estableciendo recordatorios claros y políticas transparentes sobre las obligaciones, y proporcionando recursos de apoyo para las personas que puedan enfrentar dificultades. Además, se aconseja realizar un monitoreo regular de las obligaciones pendientes y establecer sistemas que permitan abordar rápidamente cualquier omisión. Es esencial fomentar una cultura de responsabilidad y compromiso tanto entre el personal como entre los padres y tutores, para garantizar que las obligaciones se cumplan de manera oportuna. Al gestionar de manera efectiva las omisiones de las obligaciones, el colegio puede mejorar significativamente su capacidad para alcanzar los objetivos estratégicos, creando así un ambiente educativo más sólido y exitoso para todos los involucrados.

Se sugiere implementar estrategias para reducir las demoras en el cumplimiento de compromisos. Esto podría implicar establecer plazos claros y realistas para las obligaciones, mejorar la supervisión y el seguimiento regular de los compromisos pendientes, y proporcionar recursos adicionales o apoyo a las personas encargadas de cumplir con estas obligaciones. También se sugiere fomentar una cultura de responsabilidad y puntualidad en todos los niveles, tanto entre el personal como entre los padres y tutores, para asegurar que los compromisos se cumplan dentro del tiempo establecido. La implementación de sistemas de recordatorios y el establecimiento de consecuencias claras para las demoras también pueden ayudar a motivar el cumplimiento puntual de las obligaciones. Es necesario que la institución cuente con un colchón de liquidez para cubrir todo los gastos para así abordar efectivamente las demoras en los compromisos, donde el colegio puede mejorar su capacidad para alcanzar los objetivos estratégicos de manera oportuna y eficiente, creando así un entorno educativo más sólido y enfocado en el logro de metas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Morillo, F. N., y Bazán Gutiérrez, M. S. D. (2022). *Aplicación de Estrategias Financieras y su influencia en la Morosidad de la Financiera Confianza SAA-Agencia Parcoy, 2021.*
- Bautista, J. (2021, enero 19). 4 tipos de deudores y cómo enfrentarlos en tus campañas de cobranzas. Recuperado 20 de enero de 2023, de Blog de Securitec LATAM website: <https://www.securitec.pe/blog/tipos-de-deudores-cobranzas/>
- Castañeda Muñoz, E. E., y Tamayo Bocanegra, J. J. (2013). *La morosidad y su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la agencia Real Plaza de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo 2010-2012.*
- Claire Martínez, M. A. P. (2018). *Diseño de un modelo de gestión estratégica para incrementar la competitividad de una organización no gubernamental.* (MasterThesis, Sucre: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Central Sucre). Sucre: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Central Sucre. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1023>
- Delgado, P. (2020). *Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea.* Recuperado de <https://ade.edugem.gob.mx/handle/acervodigitaledu/49369>
- El mundo en guerra—Publicacions Editorial Graó. (s. f.). Recuperado 28 de diciembre de 2022, de <https://www.grao.com/es/producto/el-mundo-en-guerra>
- Guastavino, C., y Miranda, Á. (2019). *Determinantes de la Morosidad en el Pago del Crédito con Aval del Estado. Nota de Investigación.*
- Gutiérrez Vargas, Á. (2018). *Rasgos de personalidad y mora hipotecaria.*
- Mamani Quispe, M. (2019). *Revisión teórica sobre morosidad en las empresas.*
- Marquina, V., Y Ross, R. (2018). *La Morosidad Y Su Influencia En El Cumplimiento De Los Objetivos Estratégicos De Caja Rural Prymera, Lima 2017.*

- Martelo, R. J., Ponce, A. L., y Acuña, F. (2016). Guía Metodológica para el Diseño de un Plan Estratégico Informático en Instituciones de Educación Superior. *Formación universitaria*, 9(1), 91-98. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000100010>
- Martínez, C. (2019). El uso de efectivo y tarjetas débito como instrumentos de pago en Colombia. *Lecturas de Economía*, (90), 71-95. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n90a03>
- Mesicic4_arg_plan_estra.pdf*. (s. f.). Recuperado de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_arg_plan_estra.pdf
- Mosso-Martínez, M. M., López-Herrera, F., Mosso-Martínez, M. M., y López-Herrera, F. (2020). Causas económicas de morosidad en la cartera hipotecaria titulizada en México. *Análisis económico*, 35(89), 215-238.
- Ñañez Rentería, P. L. (2018). ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL INDICE DE MOROSIDAD DE EDPYME ALTERNATIVA. *Repositorio Institucional - USS*. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6140>
- Objetivos generales de la institución. (s. f.). Recuperado 8 de febrero de 2023, de La Quinta del Puente website: <https://www.laquintadelpuente.edu.co/proceso-educativo/estrategia-pedagogica/objetivos-generales-de-la-institucion>
- Ochoa Ninapaitán, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. Recuperado de <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/3352>
- Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., Ospino-Castro, A. J., Pacheco-Granados, R. J., Robles-Algarín, C. A., y Ospino-Castro, A. J. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

- Puerta Asto, G. A., y Corasi Zapana, G. E. (2019). La morosidad y su relación en la liquidez de los Colegios de la Asociación Educativa Adventista Nor-Pacífico, Trujillo, Perú, 2014-2018. *Universidad Peruana Unión*. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2948>
- Ramirez Ramirez, F. (2020). *Estrategias de cobranza y la morosidad en el Colegio Adventista Fernando Stahl, 2019*.
- Susana, A. R. Y., y Fajardo Castañeda, J. E. (2021). *Incidencia de la morosidad en los aportes por conceptos de pago de pensiones en la calidad del servicio en la Institución Educativa Privada El Liceo Pestalozzi*. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/42354>
- Tomaylla Astoray, K. S., Ipanaque Gonzales, V. R., y Ancco Cruz, Y. E. (2020a). *La Morosidad en tiempos de Pandemia del Covid-19: Un problema financiero en colegios privados*. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4017>
- Tomaylla Astoray, K. S., Ipanaque Gonzales, V. R., y Ancco Cruz, Y. E. (2020b). *La Morosidad en tiempos de Pandemia del Covid-19: Un problema financiero en colegios privados*.
- Valenzuela, P. P. A., y Higuera, M. P. (2019). EL ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO, HERRAMIENTA DE GESTIÓN PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE LOS ADMINISTRADORES. *Revista Pertinencia Académica*. ISSN 2588-1019, 3(2), 01-10.
- Vereau, R. A. V., y Small, A. S. (2019). ¿Debe tenerse en cuenta la capacidad económica del sujeto obligado en la tipicidad del delito de omisión a la asistencia familiar? *IUS ET VERITAS*, (58), 56-67. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.201901.003>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: LA MOROSIDAD DE LOS PAGOS Y SU GRADO DE CORRELACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL COLEGIO ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA ILAVE-2022

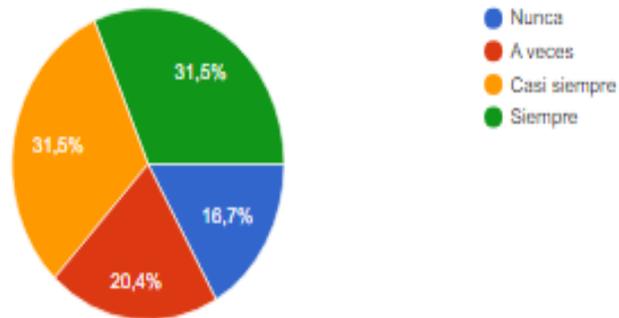
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	DE
Problema general ¿De qué manera la morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022?	Objetivo general Determinar el grado de correlación entre la morosidad de los pagos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022.	Hipótesis general La morosidad de los pagos correlaciona con el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del Colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave-2022.	Variable Independiente MOROSIDAD DE LOS PAGOS	Dilación de compromisos Omisión (Incumplimiento) de obligaciones	Encuesta Encuesta Encuesta	Procedimiento de cobranza Políticas de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • A veces • Casi siempre • Siempre 	
Problema específico ¿Cómo la omisión de las obligaciones se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022? ¿De qué manera la dilación de los compromisos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022?	Objetivo específico Determinar si la omisión de las obligaciones correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022. Describir de qué manera la dilación de los compromisos correlaciona e el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.	Hipótesis específicas La omisión de las obligaciones correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022. La dilación de los compromisos correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos estratégicos del colegio Adventista Mariscal Castilla Ilave 2022.	Variable dependiente CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Cumplimiento de plan estratégico Plan estratégico Cumplimiento de objetivos	Encuesta Encuesta Encuesta	Nivel de recaudación Índice morosidad Cumplimiento de compromisos	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • A veces • Casi siempre • Siempre 	

Anexo 02: Encuesta para Padres

1.- ¿Influye, la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?

 Copiar

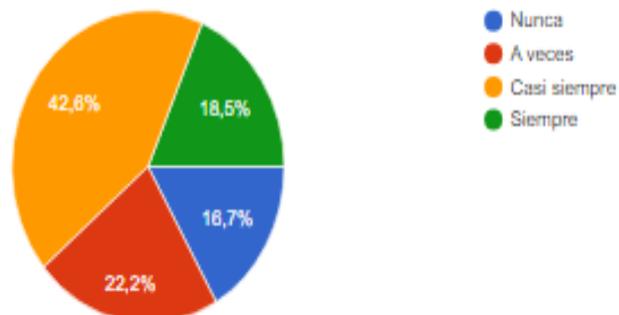
54 respuestas



2.- ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?

 Copiar

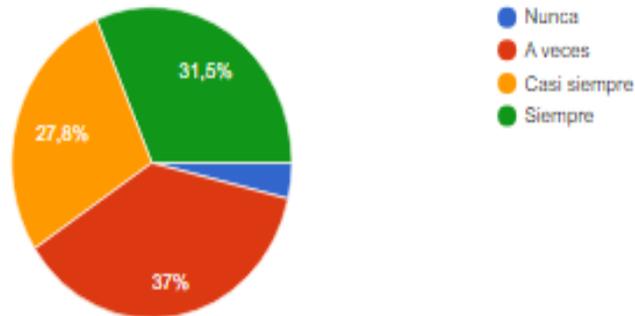
54 respuestas



3.- ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?

 Copiar

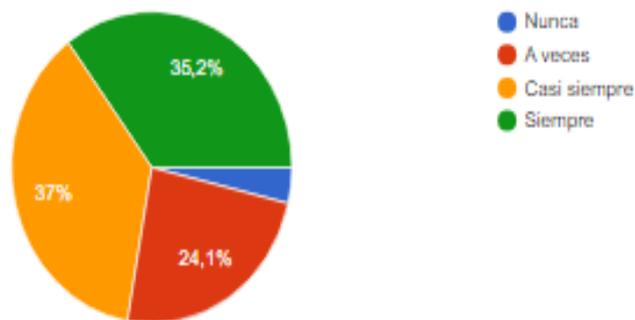
54 respuestas



4.- ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?

 Copiar

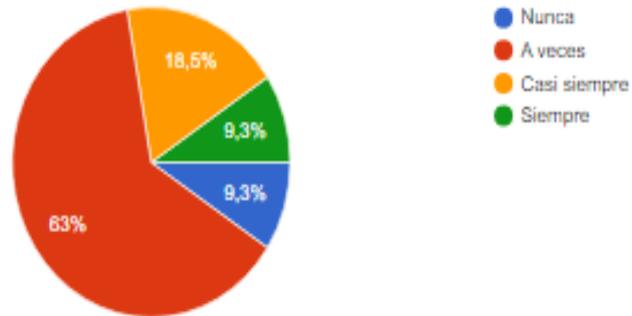
54 respuestas



5.- ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?

 Copiar

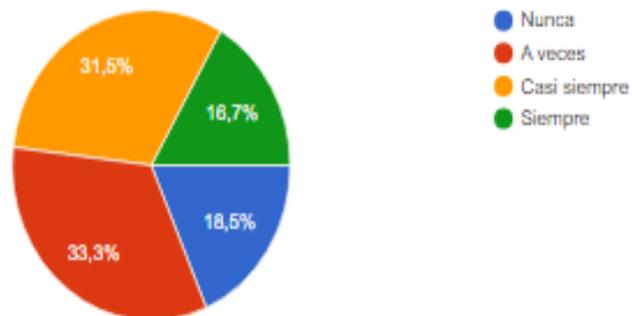
54 respuestas



6.- ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?

 Copiar

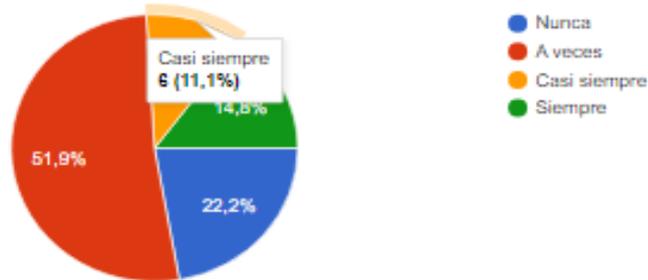
54 respuestas



7.- ¿Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?

 Copiar

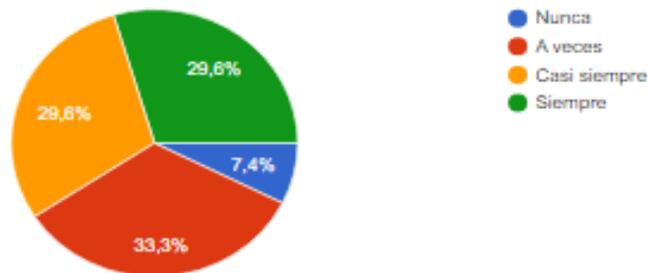
54 respuestas



8.- ¿Durante la pandemia del covid-19, tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?

 Copiar

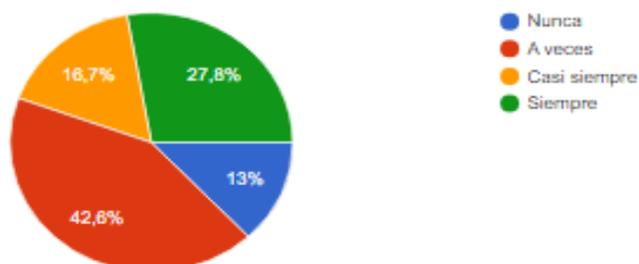
54 respuestas



9.- ¿Es necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?

 Copiar

54 respuestas

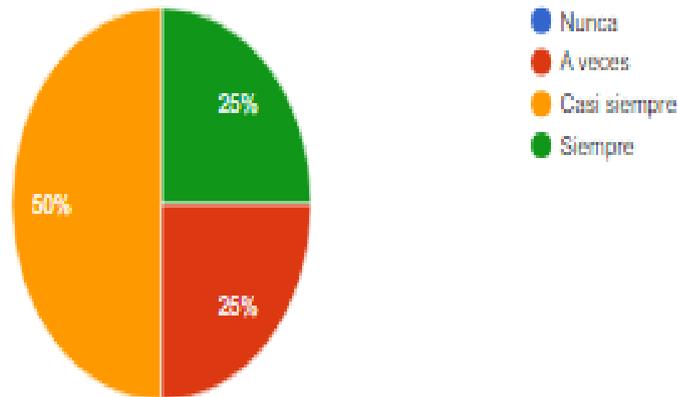


Anexo 03: Encuesta para Personal Administrativo

1.- ¿Existe La falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?

 Copiar

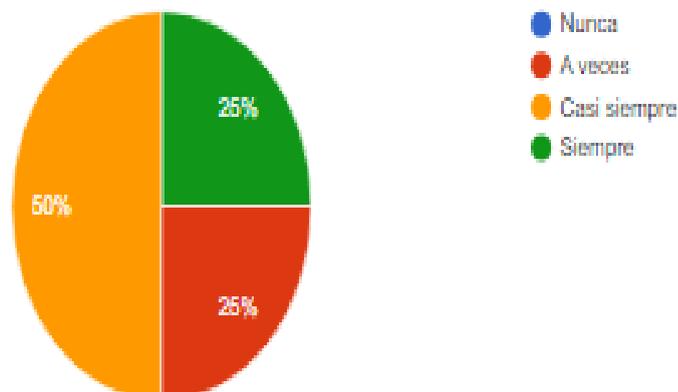
4 respuestas



2.- ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el cumplimiento de objetivos en la institución?

 Copiar

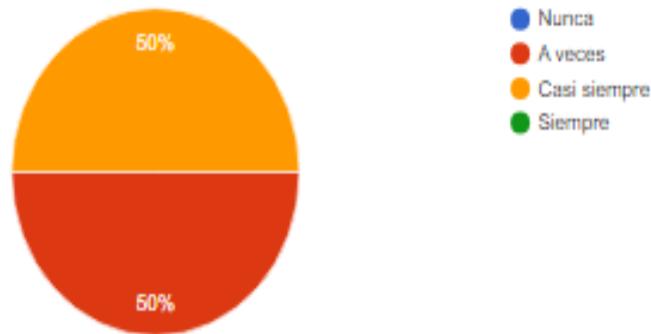
4 respuestas



3.- ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?

 Copiar

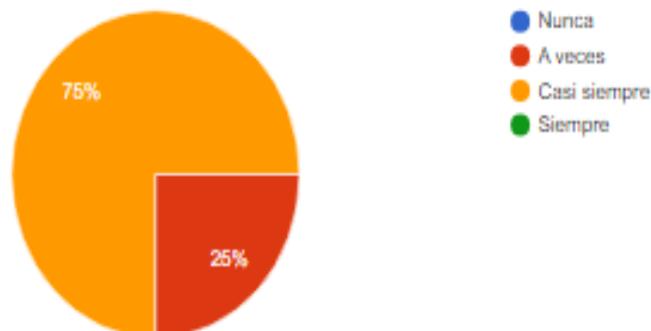
4 respuestas



4.- ¿Existe un retraso en el pago por parte de los padres de familia?

 Copiar

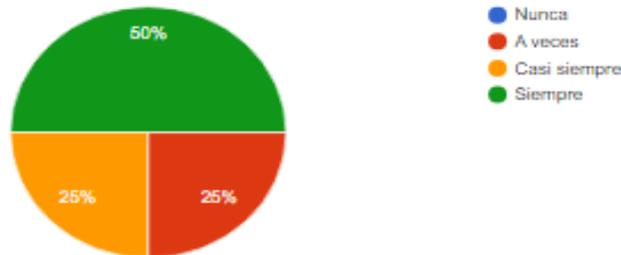
4 respuestas



5.- ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?

 Copiar

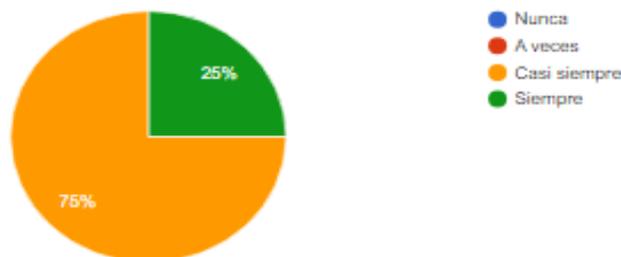
4 respuestas



6.- ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?

 Copiar

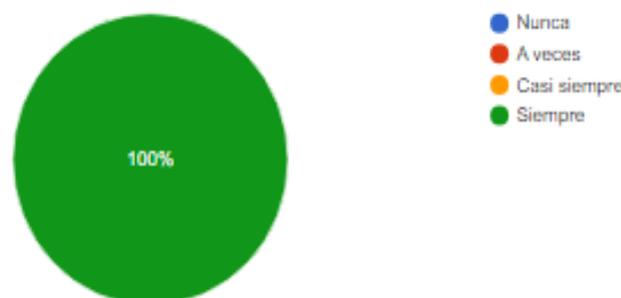
4 respuestas



7.- ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?

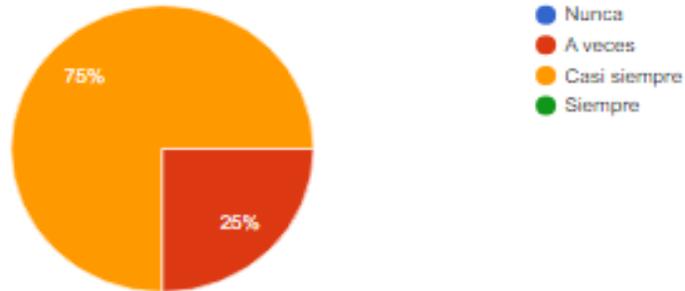
 Copiar

4 respuestas



8.- ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?

4 respuestas



Anexo 04: Prueba de Normalidad

Para la prueba de normalidad se considera la de Kolmogorov-Smirnov, ya que los datos a ser analizados son mayores a 50 datos

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Mrosidad_pagos	,277	54	,000	,858	54	,000
Obj_estrategicos	,459	54	,000	,568	54	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la prueba de normalidad se plantea la siguiente hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Criterio de decisión:

si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

si $p > 0.05$ aceptamos la Ho y aceptamos la Ha

Como $p = 0 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha, por lo que los datos no tienen una distribución normal, que conlleva a utilizar una prueba no paramétrica, siendo la Rho de Spearman.

Anexo 05: Instrumentos de Recopilación De Datos

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Estimados individuos de la Institución.

Reciba un cordial saludo, y a la vez por favor nos ayude a responder estas preguntas respecto a la morosidad y a sus pagos de enseñanza a modo que se busque la manera de ayudarlo.

INDICACIONES

Lea las siguientes preguntas y marque la alternativa respecto a la situación que usted se considera.

VARIABLE INDEPENDIENTE: MOROSIDAD DE LOS PAGOS

para responder el objetivo general

1.- ¿Influye la morosidad de los pagos en el cumplimiento de los objetivos del colegio?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

para responder la hipótesis general

2.- ¿La morosidad de los pagos se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos de la IE Adventista?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

para responder las dimensiones

3.- ¿Se cumplen con el pago de la pensión de enseñanza en su debido momento?

- Nunca (1)

- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

4.- ¿Al finalizar el mes. ¿Usted tiene proyectado el pago de la pensión de enseñanzas ?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

5.- ¿En alguna oportunidad ha tenido problemas para pagar la pensión de enseñanza?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

6.- ¿Necesita facilidades o apoyo para cancelar la pensión de enseñanza?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

7.- ¿ Se permitieron descuentos económicos por la Institución, otorgando facilidades de pago por la pensión de enseñanza?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

8.- ¿ En la pandemia del covid-19 tuvieron dificultades para pagar las pensiones de enseñanza?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

9.- ¿Será necesario que le recuerden mediante un comunicado el pago por concepto de enseñanza?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

VARIABLE DEPENDIENTE: CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS para responder los objetivos específicos

10.- ¿Existe la falta de obligaciones de pago que condiciona el cumplimiento de objetivos del colegio?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

11.- ¿El retraso en el pago por parte de los padres de familia, afecta en el cumplimiento de objetivos en la institución?

- Nunca (4)
- A veces (3)

- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

para responder las hipótesis específicas

12.- ¿El incumplimiento de las obligaciones de pago se correlaciona en el grado de cumplimiento de objetivos en la Institución?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

13.- ¿Existe un retraso en el pago por parte de los padres de familia?

- Nunca (4)
- A veces (3)
- Casi Siempre (2)
- Siempre (1)

para responder las dimensiones

14.- ¿Si se cumplen con los pagos, la institución educativa cumplirá con sus compromisos?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

15.- ¿Está de acuerdo con la elaboración del presupuesto al inicio del año escolar para cumplir con los objetivos de la institución?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

16.- ¿Se siente complacido con la formación académica del IE Colegio Adventista?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

17.- ¿Se encuentran dificultades que afectan en el cumplimiento de pagos durante el periodo escolar?

- Nunca (1)
- A veces (2)
- Casi Siempre (3)
- Siempre (4)

Anexo 06: Validación se los Instrumentos

ANEXO 01

Puno, 05 de enero de 2023.

Señores:

**Coordinación de Investigación
Universidad Privada San Carlos de Puno**

Presente:

Asunto: Validación y viabilidad de Instrumento a través de JUICIOS DE EXPERTOS de proyecto de Tesis.

Es grato dirigirme con ustedes, para expresarle un cordial saludo y hacer de su conocimiento que **Nillap Pablo Llano Lopez**, bachiller de la Universidad Privada San Carlos, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el proyecto de investigación (tesis) titulado: "LA MOROSIDAD DE LOS PAGOS Y SU INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL COLEGIO ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA ILAVE-2021", por lo que damos la factibilidad correspondiente.

Cabe precisar que expediente de validación contiene:

- Matriz de Consistencia
- Operacionalización de las Variables
- Instrumento de Investigación

Estando el presente trabajo conforme y apto para ser sometido a evaluación por los miembros del jurado.



MSc. CPC. Dante J. Quispe Choque
Mat 0695 - Reg. Audit. Indep. 054
Colegio de Contadores Públicos de Puno
Docente - Asesor

ANEXO 07: SOLICITUD DE PERMISO A LA IE PARA LA ENCUESTA.

SOLICITO: Permiso para encuestar a los padres de familia de la IE Adventista Mariscal Castilla-Ilave.

Sr: Orlando Aguilar Arohuanca
DIRECTOR DE LA IE ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA-ILAVE

Sr: Elmer J. Coriman Flores
CONTADOR DE LA IE ADVENTISTA MARISCAL CASTILLA-ILAVE

Yo, Nillap Pablo Llano Lopez, identificado con DNI N° 73814350, con domicilio en Distrito de Pílcuyo. Ante Ud, respetuosamente me presento y expongo:

Que, habiendo realizado mis prácticas en la Institución Educativa, solicito un permiso para la realización de encuesta hacia los padres de familia para mi proyecto de investigación para así optar con la información necesaria.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Ilave, 14 de marzo del 2023



.....
Nillap P Llano Lopez
DNI: 73814350