

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**TESIS**

**“RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO  
2023”**

**PRESENTADA POR:**

**NOEMI FABIOLA CARI APAZA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



11.02%

SIMILARITY OVERALL

0%

POTENTIALLY AI

SCANNED ON: 13 SEP 2023, 6:03 PM

### Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL  
2.4%

● CHANGED TEXT  
8.62%

### Most likely AI

Highlighted sentences with the lowest perplexity, most likely generated by AI.

● LIKELY AI  
0%

● HIGHLY LIKELY AI  
0%

## Report #18160025

NOEMIFABIOLA CARI APAZA “RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO 2023” RESUMEN L

a presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023. La población estuvo conformada por un total de 238 estudiantes, se aplicó fue el muestreo no probabilístico, por ende no fue necesario un muestreo porque se trabajó con la población total de estudiantes. Para el presente estudio como técnica se utilizó la observación no estructurada y como instrumento se empleó el cuestionario de escala de relaciones intrafamiliares y el cuestionario de escala de habilidades sociales. 42 63 La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo básica descriptiva y diseño correlacional y no experimental; los datos que se obtuvieron fueron procesados por el SPSS en su V.26 correlación de Spearman. Asimismo, los resultados evidencian que el 58% de los adolescentes presentan un nivel medio de relaciones intrafamiliares y 22% de los estudiantes presentan un nivel bajo de las relaciones intrafamiliares; y en la variable habilidades sociales el 47% de los estudiantes presentan un nivel medio y el 17% presenta un nivel bajo de habilidades sociales. Por los resultados obtenidos se

Yudy Roxana ALANIA LAQUI

Oficina de Repositorio Institucional

# UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

“RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO  
2023”

PRESENTADA POR:

NOEMI FABIOLA CARI APAZA


PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO

PRESIDENTE

:



Mg. IBETH MAGALI CHURATA QUISPE

PRIMER MIEMBRO

:



Mtra. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

SEGUNDO MIEMBRO

:



M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS.

ASESOR DE TESIS

:



Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

Área: Ciencias Médicas, Ciencias De Salud

Sub Área: Ciencias de la Salud

Líneas de Investigación: Salud Pública

Puno, 18 de octubre del 2023

## DEDICATORIA

A Dios por guiar mis pasos e iluminarme en cada momento, por haberme permitido llegar hasta este punto y por darme la fortaleza para lograr mis objetivos y superar las adversidades.

A mis queridos padres quienes son un pilar fundamental en mi formación profesional, por su gran sacrificio, comprensión y apoyo incondicional, por haberme inculcado los valores y los principios, por haberme enseñado a confiar en mis capacidades y lograr así mismo mis metas.

## AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater, Universidad Privada San Carlos Puno, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.

A la Escuela Profesional de Enfermería, por haberme brindado los conocimientos teóricos prácticos para desempeñarme como futura profesional de Enfermería.

A mí querida Asesora de Investigación: Dra. Noemi Elida Miranda Tapia, por sus constantes orientaciones, apoyo moral y ayuda incondicional durante el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

A los miembros del jurado calificador: M.Sc Ibeth Magali Churata Quispe, Mtra. Maritza Karina Herrera Pereira y M.Sc. Marlene Cusi Montesinos por sus sugerencias y aportes que me brindaron para la culminación del presente trabajo de investigación.

Al Director de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del Distrito de Arapa, por haberme brindado la confianza y facilidades durante la ejecución del presente trabajo de investigación.

A los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del Distrito de Arapa

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
1.1.1. PROBLEMA GENERAL	15
1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICO	15
<b>1.2. ANTECEDENTES</b>	<b>16</b>
<b>1.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	<b>26</b>
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	26
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>2.1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
2.1.1. LA FAMILIA	27
2.1.2. HABILIDADES SOCIALES	39
2.1.3. ADOLESCENCIA	45

<b>2.2. MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>47</b>
<b>2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>49</b>
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	49
2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	49
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>3.1. ZONA DE ESTUDIO</b>	<b>51</b>
<b>3.2. TAMAÑO DE MUESTRA</b>	<b>52</b>
3.2.1. POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.2.2. MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	53
<b>3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>53</b>
3.3.1. TÉCNICA	53
3.3.2. INSTRUMENTO	54
3.3.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS	55
<b>3.4. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES</b>	<b>56</b>
3.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:	56
3.4.2. VARIABLE DEPENDIENTE:	56
3.4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	56
<b>3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO</b>	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE RELACIONES INTRAFAMILIARES</b>	<b>62</b>
<b>4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>70</b>
<b>4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS</b>	<b>83</b>
4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL	83
4.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 01:	87
4.3.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 02:	90

4.3.4. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 03:	93
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>96</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>98</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>100</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>111</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 01:</b> Población total del estudio	53
<b>Tabla 02:</b> Operacionalización de Variables	57
<b>Tabla 03:</b> Resultados de la dimensión unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares	62
<b>Tabla 04:</b> Resultados de la dimensión expresión en las relaciones intrafamiliares	65
<b>Tabla 05:</b> Resultados de la dimensión dificultades en las relaciones intrafamiliares	68
<b>Tabla 06:</b> Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales	70
<b>Tabla 07:</b> Resultados de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	73
<b>Tabla 08:</b> Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	75
<b>Tabla 09:</b> Resultados de la dimensión decir no y contar con interacciones	77
<b>Tabla 10:</b> Resultados de la dimensión hacer peticiones	79
<b>Tabla 11:</b> Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	81
<b>Tabla 12:</b> Relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales	83
<b>Tabla 13:</b> Relación que existe entre la dimensión unión y apoyo y habilidades sociales.	87
<b>Tabla 14:</b> Relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales.	90
<b>Tabla 15:</b> Relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales	93

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 01:</b> Localización de la Institución Educativa Secundaria Colegio Villa Betanzos	52
<b>Figura 02:</b> Resultados de la dimensión unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares	63
<b>Figura 03:</b> Resultados de la dimensión expresión en las relaciones intrafamiliares	66
<b>Figura 04:</b> Resultados de la dimensión dificultades en las relaciones intrafamiliares	68
<b>Figura 05:</b> Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales	71
<b>Figura 06:</b> Resultados de la dimensión defensa de los derechos como consumidor	73
<b>Figura 07:</b> Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	75
<b>Figura 08:</b> Resultados de la dimensión decir no y contar con interacciones	77
<b>Figura 09:</b> Resultados de la dimensión hacer peticiones	79
<b>Figura 10:</b> Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	81

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 01:</b> Matriz De Consistencia	112
<b>Anexo 02:</b> Cuestionario De Relaciones Intrafamiliares	114
<b>Anexo 03:</b> Cuestionario De Habilidades Sociales	117
<b>Anexo 04:</b> Solicitud De Autorización Para Ejecución De Proyecto De Investigación	120
<b>Anexo 05:</b> Autorización De La I.E.S. Villa De Betanzos De Arapa	121
<b>Anexo 06:</b> Cuestionario Completado Por Estudiantes De La I.E.S.	122
<b>Anexo 07:</b> Tabulación De Datos	126

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023. La población estuvo conformada por un total de 238 estudiantes, se aplicó fue el muestreo no probabilístico, por ende no fue necesario un muestreo porque se trabajó con la población total de estudiantes. Para el presente estudio como técnica se utilizó la observación no estructurada y como instrumento se empleó el cuestionario de escala de relaciones intrafamiliares y el cuestionario de escala de habilidades sociales. La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de tipo básica descriptiva y diseño correlacional y no experimental; los datos que se obtuvieron fueron procesados por el SPSS en su V.26 correlación de Spearman. Asimismo, los resultados evidencian que el 58% de los adolescentes presentan un nivel medio de relaciones intrafamiliares y 22% de los estudiantes presentan un nivel bajo de las relaciones intrafamiliares; y en la variable habilidades sociales el 47% de los estudiantes presentan un nivel medio y el 17% presenta un nivel bajo de habilidades sociales. Por los resultados obtenidos se concluye que existe una relación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; este resultado se debe al análisis de correlación de Spearman con un coeficiente de Rho = .724\*\*, representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

**Palabras clave:** Relaciones, intrafamiliar, habilidad, social, adolescencia.

## ABSTRACT

The present investigation had as general objective to determine the relationship that exists between intra-family relationships and social skills in students of the Villa de Betanzos Secondary Educational Institution of the district of Arapa, period 2023. The population consisted of a total of 238 students, it was applied was non-probabilistic sampling, therefore a sampling was not necessary because we worked with the total population of students. For the present study, unstructured observation was used as a technique and the intrafamily relations scale questionnaire and the social skills scale questionnaire were used as an instrument. The present investigation belongs to the quantitative approach, of a basic descriptive type and a correlational and non-experimental design; the data obtained were processed by SPSS in its V.26 Spearman correlation. Likewise, the results show that 58% of adolescents have a medium level of intra-family relationships and 22% of students have a low level of intra-family relationships; and in the social skills variable, 47% of the students present a medium level and 17% present a low level of social skills. From the results obtained, it is concluded that there is a direct and significant relationship between intra-family relationships and social skills in students of the Villa de Betanzos Secondary Educational Institution of the Arapa district, period 2023; This result is due to Spearman's correlation analysis with a Rho coefficient =  $.724^{**}$ , representing this result as positive with a statistical significance of  $p=0.001$ , being less than 0.01.

**Keywords:** Intrafamily relationships and social skills

## INTRODUCCIÓN

Este estudio pretende hacer un aporte teórico a la asociación entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales, para abrir la puerta o profundizar en su estudio, ya que la mayoría de los estudios se han centrado en adolescentes o estudiantes con insuficientes habilidades sociales, ignorando mucho el punto de atención a las relaciones familiares.

Desde el punto de vista educativo y social este estudio es relevante, ya que sus conclusiones y propuestas permiten que tanto padres de familia, docentes, estudiantes de la institución de educación secundaria Villa de Betanzos acierten en la elección y reciban una adecuada cooperación, tanto relacionada como educativa, de manera que se acepte en atención a la importancia esencial de la cooperación intrafamiliar, que motive el desarrollo óptimo de las múltiples habilidades sociales de los estudiantes, las mismas que les permitirán tener un desarrollo holístico confortable.

Asimismo, permite tener un acercamiento más amplio a las interrelaciones dentro de la familia que son importantes en el hogar, así como estudiar puntos teóricos relacionados con las capacidades sociales, entendidas como un conjunto de comportamientos que son efectivos en las interacciones interpersonales y cuya ausencia puede influir en la vida social. Desarrollo emocional y destacando las dificultades de aprendizaje.

Del mismo modo, esta encuesta está relacionada con los puntos de sentimiento social de los estudiantes. En estos días, casi todas las instituciones educativas han reducido significativamente su énfasis en cuestiones puramente cognitivas. Por lo tanto, es importante promover la cooperación de los padres de manera que favorezca el desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

Finalmente, el presente estudio nos confraterniza para hacer sugerencias que fortalezcan las fortalezas y métodos de trabajo de los estudiantes para el desarrollo de

habilidades sociales, así como promover la cooperación intrafamiliar con el fin de crear un clima familiar adecuado, que permitan consolidar un desarrollo integral. En este estudio lo dividiremos en cuatro capítulos.

El primer capítulo, comprende el planteamiento del problema de la investigación, el cual describe la realidad problemática, definiendo el problema general y sus problemas específicos. También comprende los antecedentes internacionales, nacionales y locales. Se establecen el objetivo general y los objetivos específicos.

El segundo capítulo, comprende el marco teórico establecido de acuerdo al planteamiento del problema, de la misma forma se establece el marco conceptual de acuerdo a los indicadores de las dimensiones de cada variable. También comprende la hipótesis general y las hipótesis específicas.

El tercer capítulo, se refiere a la metodología de investigación que comprende la zona de estudio, la población y muestra que fue considerada. También se presentan la metodología y técnica, se muestra la representación de las variables con dimensiones e indicadores respectivos que establecieron el cuestionario aplicado y por último se establece el método y diseño estadístico utilizado para obtener resultados.

En el cuarto capítulo, se dan a conocer los resultados de la investigación en función al procesamiento de datos evidenciados en las tablas y figuras ilustrativas. Se da validación a las hipótesis. Finalmente, se arriban a las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos, se plantean las recomendaciones como aporte para las mejoras de la zona estudiada. También se dan a conocer la bibliografía utilizada y se adjuntan las evidencias realizadas en los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la familia es el entorno en el que se establecen por primera vez los comportamientos y decisiones saludables y la cuna de la cultura, los valores y las normas sociales, y es la unidad básica de organización social más accesible en ese momento. para la implementación de medidas de intervención preventivas, promocionales y terapéuticas.

En la actualidad, en todo el mundo, las interacciones y dinámicas entre cada miembro de la familia se manifiestan de diversas formas, con algunos cambios a lo largo del tiempo. Como resultado, algunas investigaciones psicológicas se han visto motivadas a observar los efectos que las relaciones intrafamiliares inapropiadas pueden tener en cada miembro. Diversos problemas familiares como la violencia intrafamiliar, los problemas emocionales, la pobreza, la incomunicación, etc., son vistos actualmente como un problema social, que se incrementa día a día porque no se le presta la atención que merece. Los adolescentes y los niños son los más heridos y vulnerables.

La OMS define las habilidades sociales como las habilidades necesarias para tener buenos hábitos que nos permitan hacer frente a las necesidades y problemas de la vida diaria (1).



Es importante investigar las habilidades sociales porque afectan directamente muchas áreas de la vida de las personas. Los estudios de escolares han demostrado que la falta de estas habilidades puede conducir a comportamientos disfuncionales en la escuela y en el hogar. En los adolescentes, estas carencias pueden ir en contra de la consolidación de su identidad y pueden generar problemas familiares, y laborales en su vida adulta.

En un ambiente ideal, se entiende que los estudiantes deben vivir en un ambiente apropiado con relaciones intrafamiliares óptimas y equilibradas donde padre e hijo demuestren respeto mutuo, comunicación, solidaridad y apoyo, así como ejemplo y calidad de vida. El desarrollo personal del niño, así como las habilidades sociales se desarrollarán en la familia y la institución educativa será la encargada de fortalecer aún más estas habilidades.

Estudios demostraron que la familia y la escuela son dos ambientes importantes en la vida del niño, ya que transmiten los valores, creencias y normas que sustentan el proceso de socialización e influyen en el bienestar de los niños y adolescentes. Además, describe que un clima familiar negativo caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos y falta de afecto y apoyo impide el desarrollo de algunas habilidades sociales básicas en los niños y adolescentes, por lo que las relaciones con los miembros comunes de la familia o el clima familiar ha efecto sobre el comportamiento del niño, sea o no agresor.

Por lo tanto, este problema genera diversas consecuencias, veamos el caso del distrito de Arapa y nuestra región, existen diversos inconvenientes como la falta de relaciones familiares así como la disfunción familiar, y provocan un ambiente familiar inadecuado, las consecuencias suelen ser adversas o negativas. irreversible que, con el tiempo, suele traducirse en el subdesarrollo de las habilidades sociales que poseen nuestros propios adolescentes.

En la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos de la comuna de Arapa, se observó que los estudiantes de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° grado presentaban problemas de competencia social, así como en las relaciones dentro de la familia, se caracterizaban por la falta de interacción entre ellos. familiares, por el poco tiempo que comparten en familia, la mala resolución de conflictos, o por el trabajo de los padres, ya que la gran mayoría se dedica al comercio o a la minería. Por lo tanto, están fuera de casa y el resultado son habilidades sociales deficientes.

Todos estos problemas se deben fundamentalmente a la relación interna entre padres e hijos, y no existe un incentivo y orientación en la formación integral de los niños, lo que genera dificultades y limitaciones para los estudiantes en las diferentes habilidades sociales.

Por lo dicho anteriormente, se pretende asociar las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos.

### **1.1.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?

### **1.1.2. PROBLEMAS ESPECÍFICO**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?

## 1.2. ANTECEDENTES

### A NIVEL INTERNACIONAL

Morales (2) en el año 2021 realizó una investigación en donde su objetivo fue brindar información para el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de los familiares de estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria Los Héroes Puebla, Dado que la investigación realizada para incidir positivamente en la convivencia de los estudiantes en la escuela a través de la práctica evalúa aspectos como las habilidades sociales y emocionales de los padres y familiares de los estudiantes de 6° grado de primaria de forma descriptiva, se realizan varios análisis cualitativos y cuantitativos simultáneamente. Calidad en la divulgación de información personal. De igual forma, el objetivo general planteado al inicio del estudio de brindar información a los padres y familiares de los alumnos de 6° grado para fortalecer su influencia social y emocional se cumple en lo posible parcialmente. Trabaja con varias actividades que brindan información y mejoran las habilidades.

Paucar (3) en el año 2020 realizó una investigación con el objetivo de investigar la influencia de las relaciones intrafamiliares en la autoestima de los estudiantes del bachillerato en ciencias del Colegio “Virgilio Abarca Montesinos” de la parroquia Urdaneta, cantón Saraguro - Ecuador. El estudio fue descriptivo sobre una muestra de 116 poblaciones estudiantiles, y los métodos utilizados fueron científico, descriptivo, inductivo,

deductivo, analítico y sintético. RESULTADOS: La dificultad o conflicto familiar en las relaciones familiares se elevó en un 49%, la expresión emocional en un 39% en promedio y la unidad y apoyo en un 43% en promedio. En cuanto a la autoestima, autoestima social 53%, autoestima emocional 51% y autoestima familiar 40%. Conclusión: Debido a que los estudiantes puntuaron alto en problemas o conflictos familiares y tenían baja autoestima social, emocional y familiar, se puede concluir que las dificultades en las relaciones familiares inciden en la baja autoestima social, emocional y familiar.

Cujilema (4) en el año 2019 realizó una investigación con el objetivo el investigar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica de la Escuela “Honduras” de la ciudad de Ambato - Ecuador. Tras el análisis de los resultados obtenidos, se confirmó la hipótesis alternativa debido a que se obtuvo información de que los niños y niñas con baja comunicación en la familia presentaban déficits en el uso de habilidades sociales. Los autores recomiendan que las relaciones familiares influyen y contribuyen al desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 5, 6 y 7 años de educación primaria en las escuelas hondureñas de Ambato. Importante para mejorar las relaciones con los compañeros y los demás.

Rodriguez, Vidal y Cossio (5) realizó un estudio en 2019 con el objetivo de conocer el estado de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes ingresantes a la Universidad Católica del Maule en Talca, Chile. Todos los estudiantes exhiben buenos niveles de desarrollo en general, según las dimensiones del cuestionario relacionadas con el género, la edad y la orientación, se puede inferir de los resultados. Esto indica que para las seis dimensiones sugeridas, no existen diferencias apreciables entre los resultados de todos los estudiantes. Estos hallazgos son consistentes con los de otros estudios realizados en una población estudiantil. Como resultado de este estudio, es importante señalar que el cuestionario utilizado se puede utilizar para evaluar qué tan

bien los estudiantes están desarrollando sus habilidades sociales en un entorno universitario porque es válido y confiable.

Isaza (6) realizó un estudio en 2019 con el objetivo de analizar las relaciones de amistad actuales, las prácticas educativas familiares y el desempeño en habilidades sociales de niños y niñas de 2 a 5 años de la ciudad de Medellín, Colombia. Como resultados del estudio, se determinó que el entorno familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales. Los cimientos para el desarrollo de un repertorio social en la infancia se establecen mediante señales sociales que los padres y las madres alimentan. Los padres que fomentan un entorno social variado y creativo con una estructura cohesiva fomentan el desarrollo del repertorio social y disminuyen la fobia social temprana. Por el contrario, los padres que son estrictos, reservados e introvertidos restringen la exposición de sus hijos a situaciones sociales a través de un enfoque de crianza sin compañía. Los niños y niñas desarrollan así un repertorio inadecuado de habilidades sociales, inhibición del aprendizaje y/o reacciones de evitación. Los padres que guían a sus hijos con amor, comunicación y comprensión los ayudan a desarrollar una amplia gama de habilidades sociales que los ayudarán a comunicarse de manera efectiva con una amplia gama de personas y en una amplia gama de situaciones. , actuar de acuerdo con el contexto de cada evento generado.

#### A NIVEL NACIONAL

Viera (7) en el año 2022 realizó su investigación con el objetivo de identificar la relación entre violencia intrafamiliar y habilidades sociales en jóvenes de una institución educativa privada de Carabaylo, 2022. Los principales supuestos de este estudio muestran que la violencia es un acto humano y un acto de gran poder que las personas otorgan a los demás. . Por lo tanto, proporciona una base para examinar cómo la violencia doméstica se vincula con el desarrollo de habilidades sociales entre los jóvenes. Esta información se recopila mediante tecnología que utiliza formularios de encuestas de Google. La

herramienta de evaluación fue la escala de violencia juvenil (EVA) de 30 puntos, y para medir otras variables se utilizó una evaluación de salud social de 50 puntos. Luego, se realizó el análisis estadístico con SPSS (Statistical Package for Social Sciences) y se obtuvieron los resultados. Como resultado, existe una relación entre la violencia doméstica y las habilidades sociales, y a medida que aumenta la violencia doméstica, las habilidades sociales disminuyen.

Mendoza (8) en el año 2019 realizó una investigación con la finalidad de monitorear la confiabilidad del impacto de las relaciones interpersonales en las habilidades sociales de los estudiantes de primer año de secundaria, es decir, 40207 Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, 2019. El tipo de investigación es que esta investigación descriptiva busca develar el significado original, significado, significación o comparación. Para el programa, estudio de familia, realidad universitaria, realidad familiar universitaria, escuela primaria de padre, escuela primaria, escuela primaria de niños; Se dice que el estudio de la educación familiar puede crear una herramienta y familiarizarse con el amor y la cercanía a la obtención de conocimientos previos.

Gariza (9) en el año 2020 realizó su investigación con el objetivo de determinar si la violencia intrafamiliar está relacionada con las habilidades sociales en escolares del nivel secundario de la Provincia de Bolívar; Encuentra la relación entre las dos variables, previene la violencia intrafamiliar y planifica actividades que ayuden a desarrollar y fortalecer las habilidades sociales. Como variable de violencia intrafamiliar se utilizó el Test de Violencia Doméstica Juvenil (Sánchez) y como variable de habilidades sociales el Inventario de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSa). Estas herramientas han sido validadas por expertos para determinar la fiabilidad de su uso. Como resultado del análisis y procesamiento de datos, existe una relación inversa entre la violencia intrafamiliar y las habilidades sociales y es altamente significativa con el grado de intensidad promedio de los estudiantes de secundaria de la provincia de Bolívar en



Libertad 2020 y, en consecuencia, la intensidad ( $r = -0,47$ ) tiene una correlación inversa (prueba altamente significativa para  $p=0003<0,05$ ).

Hoyos (10) en el año 2019 realizó una investigación con el objetivo de analizar si existe correlación entre las habilidades sociales y la resiliencia de los estudiantes de la Institución Educativa "Rosa Flores de Oliva" de Chiclayo. Además, los niveles de habilidades sociales y los niveles de tolerancia se comparan entre variables de género. De igual forma, su investigación fue cuantitativa-descriptiva y su diseño de estudio fue correlacional, transversal y no experimental. Como resultado de la encuesta, la mayoría de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados fueron promedio, "decir no y cortar la interacción" (46,0%) y "preguntar" (42,9%) fueron las calificaciones. , "autoexpresión y situaciones sociales" (39,7%) y "expresión de ira o disconformidad" (38,1%) ( $p=<0,000$ ) (11).

Guevara (12) en el año 2021 realizó una investigación con el objetivo de conocer cómo se relacionan las habilidades sociales y el clima social familiar en el barrio limeño de San Juan de Miraflores, estudiantes de primer año de una institución educativa. El diseño experimental, transversal, no correlacionado de este estudio utiliza una metodología descriptiva y cuantitativa. 54 niños entre 4 y 5 años conformaron la muestra. Las herramientas utilizadas fueron la Escala de clima social familiar (FES) de Moos, Moos y Trickett y la Lista de verificación de habilidades sociales para niños en edad preescolar de McGinnis y Goldstein. Los hallazgos indican una relación tenue e insignificanamente positiva ( $\rho = .209$ ;  $p < .05$ ), se puede concluir que no existe correlación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Sin embargo, se encontró que la dimensión relacional del clima social familiar tiene una correlación débilmente positiva ( $\rho = .279$ ;  $p < .05$ ). Habilidades sociales tempranas ( $\rho = .453$ ;  $p < .05$ ), habilidades sociales emocionales ( $\rho = .405$ ;  $p < .01$ ) y la competencia social global ( $\rho = .366$ ;  $p < .01$ ); asimismo, el clima social general en la familia se correlaciona positiva pero débilmente con las primeras

habilidades sociales ( $\rho = .296$ ;  $p < .05$ ), así como la dimensión de estabilidad ( $\rho = .312$ ;  $p < .05$ ).

Cruz y Linares (13) en el año 2019 realizaron una investigación con el objetivo de conocer cómo las habilidades sociales de los estudiantes que asisten a un CEBA y Linus Pauling School se relacionan con el clima social de la familia. 623 estudiantes de secundaria entre 12 y 19 años conformaron la muestra. Se utilizaron como herramientas de medición la Escala de Clima Sociofamiliar (también conocida como “Escala de Ambiente Familiar” o “FES”) y la E. H. S. Como resultado, una evaluación de habilidades sociales reveló que en esta muestra, el clima social de la familia no era un factor en el desarrollo de habilidades sociales. Por lo tanto, no existe relación entre estas variables. En consecuencia, se apoyó la hipótesis nula. La mayoría de los sujetos evaluados en cuanto al clima social familiar mostraron un nivel de sociabilidad medio, y aun así se obtuvieron datos excelentes. De institución a institución, hay variaciones en el ambiente familiar. La falta de un ambiente social cómodo y fuertes habilidades sociales fue otra razón por la que los estudiantes trabajadores se consideraron factores significativos.

Bernal (14) en el año 2020 realizó una tesis con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y la formación de habilidades sociales que permitan a los adolescentes insertarse exitosamente en su medio social. El tipo de estudio fue descriptivo y cuantitativo. Del mismo modo, los diseños de los estudios están correlacionados. Al determinar la relación entre la subescala de la dimensión estabilidad y el factor habilidad social, no hubo correlación significativa entre estas variables, lo que significa que la estabilidad familiar está relacionada con la habilidad social. La hipótesis de investigación verificó la correlación entre la autoexpresión en situaciones sociales, la solicitud de favores, la protección de los derechos como consumidor, el nivel de relación y el desarrollo del clima social de la familia, pero no hubo correlación significativa con otros factores.



Millares (15) en el año 2019 realizó una investigación con la finalidad de establecer la relación entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en un grupo de 622 estudiantes de la Universidad Privada de Tacna ciclo 2019 - I. Dependiendo del propósito del estudio, el tipo de estudio fue simple o puro y fue de tipo correlacional según el nivel de estudios. El diseño utilizado fue no experimental y transversal. En el estudio se utilizaron la Escala de Calificación de Relaciones Familiares (ERI) y el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHS). Como resultado se encontró que existe una relación entre las relaciones familiares y la dependencia emocional de los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna en el año 2019. De igual forma, al 95% de nivel de confianza, el nivel de comunicación dentro de la familia fue moderado (32.15%). La variable sociabilidad estuvo en un nivel bajo (58,84%) al 95% de nivel de confianza. Finalmente, hubo una relación significativa entre la comunicación familiar y la sociabilidad ( $p$ -valor: 0,000;  $p < 0,05$ ). Asimismo, el nivel de confianza determina el tipo de relación negativa o inversa por la que se mediatiza el poder 95%.

Estrada (16) en el año 2020 realizó una investigación que tuvo como objetivo conocer cómo se relacionan el entorno social de la familia y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2020. El estudio no fue experimental, y su diseño fue descriptivo. tanto cruzada como correlativa. Las relaciones entre variables y medidas también se examinaron mediante la prueba de correlación de Spearman. Los hallazgos revelaron que la mayoría de los estudiantes tenían situaciones sociales familiares promedio, un porcentaje considerable de estudiantes tenía altos niveles de habilidades sociales y había correlaciones positivas débiles entre las dimensiones de comunicación, desarrollo y estabilidad y varias habilidades sociales. Esto tiene un coeficiente de correlación de 0 punto 176. El coeficiente de correlación estadística entre las variables clima social familiar y habilidades sociales fue de 0,341, indicando una correlación débilmente positiva. También fue 0,188, lo que indica una correlación negativa débil. Conclusión: Se encontró que la sociabilidad

aumentó con el nivel de sociabilidad y que la sociabilidad disminuyó con el nivel de apatía.

Feria (17) en el año 2021 realizó una investigación con el fin de conocer cómo los estudiantes de secundaria en el I.D.S. se relacionan con el clima social de sus familias, el I.D.S. E. "Cristo Morado" de Arequipa 2021 La población para este estudio no experimental es de 317 estudiantes del Instituto de Educación Cristo Morado, y la metodología utilizada es un diseño transversal correlacional, hipotético, deductivo y cuantitativo. Analizamos los datos de las variables y sacamos conclusiones utilizando tablas y gráficos de distribución de frecuencia. La comparación de supuestos operativos se realiza utilizando técnicas estadísticas comparables. El programa SPSS corrigió los coeficientes de Pearson. No hay relación entre las dos variables al final, que es la conclusión. En otras palabras, no hay conexión entre la aptitud social y la dinámica familiar.

#### A NIVEL REGIONAL

Flores (18) en el año 2020 realizó una investigación con la finalidad de determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales. La metodología del estudio fue de diseño descriptivo y correlacional. RESULTADOS:  $p=0,0001$  La hipótesis general de que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el nivel de sociabilidad fue adoptada al evaluar la relación mediante chi-cuadrado. El 49,7% de los estudiantes provienen de familias trabajadoras normales y el 22,3% son de familias no trabajadoras. La sociabilidad es alta en 25.4% y 22.3% es promedio. Se encontró relación estadística entre medidas de funcionamiento familiar y habilidades sociales: confianza, comunicación, autoestima y toma de decisiones fueron verdaderas ( $p<0,05$ ), lo que confirma la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Aguilar (19) realizó una investigación en el año 2019 que tuvo como objetivo comparar el clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales de adolescentes mujeres y varones. Este estudio fue descriptivo con un diseño correlacional comparativo. La población estuvo conformada por adolescentes del VII ciclo de educación primaria general (educación secundaria 3, 4 y 5), 630 de la Secundaria Santa Rosa (femeninos) y 702 del Glorioso Nacional "San Carlos" y no para hombres ( $p = 0.236$ ); Dentro de las mujeres y el socio-quistat en las mujeres, por otro lado, las mujeres tienen más habilidades sociales mayores que las habilidades sociales de las mujeres en mujeres con 28.9% y 18.5%; Del mismo modo, para tener en cuenta la relación entre las dimensiones socio motivadas y socializadas y la comunicación en las mujeres y la comunicación, que los hombres, solo entre los hombres, entre las oportunidades sociales del clima familiar y la confianza.

Hanco (20) realizó una investigación en el año 2019 que tuvo como objetivo general determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundario San Andrés del Distrito de Atuncolla 2017, Estudios descriptivos transversales y diseños correlacionales. En cuanto al funcionamiento familiar por dimensiones: Adaptabilidad y permeabilidad son disfuncionales en un 58% y 49%. Según el tipo de funcionamiento familiar, el 61% y el 25% de los adolescentes pertenecen a familias con funcionamiento moderado o disfuncional. En términos de habilidades sociales generales, el 30% de los adolescentes están moderadamente desarrollados, seguidos por debajo del promedio con un 29%. Según las categorías de habilidades sociales obtenidas según la medición, dichas categorías fueron inferiores en promedio 42% y 31% en toma de decisiones, 35% y 23% en confianza y en promedio 33% y 23% en comunicación. Se utilizó la prueba estadística de Pearson para determinar la relación entre las actividades familiares y las habilidades sociales.  $r = 0.397$  y la probabilidad es 0.000  $p = (21)$ ; Nivel de significación inferior a 05 = 0 = Se dice que el funcionamiento familiar está débilmente relacionado con

las habilidades sociales. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Hurtado (22) realizó una investigación en el año 2021 con el objetivo de esta investigación fue determinar en qué medida la educación a distancia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas durante el 2021; El contexto establecido por la presencia del covid-19 y la implementación de clases virtuales utilizando diversas plataformas digitales. Para ello, se realizó un tipo importante de estudio a nivel de correlación de competencias. Siguiendo las pautas de los enfoques cuantitativos y métodos estadísticos La prueba de hipótesis estadística utilizó Tau b de Kendall, y el coeficiente fue 0.441, y el valor p fue 0.000, menos de 0.05, lo que demuestra que hubo una relación altamente positiva (+) entre las variables de educación a distancia y la habilidad social. Mostró que la Educación está directamente relacionada con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas.

Mamani (23) realizó un estudio en el año 2022 con el objetivo de determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de las habilidades sociales. La metodología es cuantitativa, el tipo de investigación es correlacional y el método de investigación es hipotético-deductivo y de diseño transversal no experimental. Como resultado, hubo una correlación moderada entre la comunicación familiar y el desarrollo social, y el coeficiente de correlación fue  $Rho=0,573^{**}$ , valor sig. 0,000. El 64% de los estudiantes indicó una falta de apoyo mutuo en las actividades familiares entre los miembros de la familia debido a la falta de comunicación, trabajo en equipo y relaciones familiares cálidas, y el 65% dijo que no suele asistir a eventos familiares importantes. Tomar decisiones al respecto y desarrollar un estilo de afrontamiento. Del mismo modo, el 45 % de los estudiantes no logran desarrollar las habilidades sociales básicas, lo que les dificulta concentrarse, entablar una conversación y comunicarse con confianza en

entornos sociales. La falta de desarrollo de estas habilidades complica aún más el desarrollo de habilidades avanzadas y alternativas a la agresión. Desarrollo.

### **1.3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer la relación que existe entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. LA FAMILIA

Uno de los principios básicos de nuestra existencia es la familia; es la unidad en la que una persona nace, se desarrolla como persona a medida que crece y se adapta a su entorno más cercano, la familia, así como a los entornos más alejados de ella, como la escuela, la comunidad o sociedad (24) (25).

La familia es una unidad social muy especial que ha sido institucionalizada con el rol o responsabilidad de servir como matriz parental que contiene dos sistemas inconscientes. Ambos tienen una relación simétrica consistente. Según este punto de vista, la familia es una institución dinámica y singular que influye y participa en el sistema psíquico de cada miembro, particularmente en relación con sus hijos (22). Al igual que los sistemas abiertos, las familias están formadas por componentes humanos dinámicos que funcionan como unidades con sus propias historias y reglas. Los sistemas familiares usan patrones transaccionales para funcionar. Estos sistemas están formados por miembros de la familia que interactúan entre sí y con otros sistemas en un ciclo de retroalimentación sin fin. diferente. , son los que apoyan el orden actual (26).

Debido a los cambios significativos en nuestra sociedad a lo largo de los años, la familia ha llegado a parecerse a un grupo social. Las estructuras, formatos y modelos han sido alterados por la dinámica de la globalización para adaptarse a nuevos comportamientos. Es lo que determina cómo nuestras acciones y pensamientos pueden tomar tantas formas diferentes (27).

#### 2.1.1.1. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA FAMILIA

La teoría de sistemas nos ayuda a ver a la familia como un todo integrado de partes interdependientes. La familia se caracteriza por ser un todo o una totalidad, más que simplemente la suma de sus miembros, según este enfoque.

La familia es una interacción estable y recíproca entre sus miembros, manteniendo una conexión bidireccional y circular que representa la idea de totalidad. También, posee identidad y distinción del ambiente, por ende, se adquiere como parte de la familia desde el inicio y tiene impacto en nuestro crecimiento a lo largo de nuestra vida.

La familia se constituye por individuos que adquieren su conducta desde el nacimiento. Así se lleva a cabo el proceso de socialización, el cual les enseñará el comportamiento adecuado en la sociedad. Por lo tanto, los miembros de una familia se ven influenciados mutuamente en su comportamiento, pensamientos, emociones y comunicación con el mundo exterior (28).

#### 2.1.1.2. RELACIONES INTRAFAMILIARES

Es una expresión o acción con algún significado o intención utilizada repetidamente por dos o más miembros de la familia. En ambas definiciones, las relaciones intrafamiliares se logran a través del intercambio de experiencias de los miembros de la familia, estos últimos desempeñan una función principal y generan cambios que afectan la capacidad funcional de la familia a través de varias etapas. Se destacan las dimensiones funcionales. Incluye ítems específicos para evaluar el nivel de comunicación dentro de la



familia (29). Debemos definir estos términos, ya que se dan en el seno familiar y tienen lugar dentro de la unidad familiar. Debido a que fomentará el adecuado desarrollo de sus habilidades sociales (30).

Las relaciones familiares son pautas de convivencia: Conjunto de normas, valores, costumbres, actitudes y patrones de interacción en los que se desarrollan y viven las familias. Dan forma a la estructura de la familia, determinan sus funciones, determinan su comportamiento y facilitan las interacciones (31).

Las relaciones intrafamiliares adecuadas son clave para el desarrollo de los adolescentes; una interacción familiar positiva les brindará un soporte psicológico y social durante su etapa en la secundaria. La familia debe tener relaciones intrafamiliares positivas con unión y apoyo mutuo, comunicación constante y efectiva para el desarrollo integral de sus miembros.

Los padres no están atentos a sus hijos, no resuelven sus problemas, no los enseñan a enfrentar los problemas de la adolescencia y adoptan una actitud de aislamiento y crítica frente a las dificultades. Es vital que los padres cumplan su rol de forma amorosa y comunicativa, estableciendo una autoridad racional en un entorno emocionalmente satisfactorio para que los hijos crezcan armoniosamente y eviten consecuencias negativas en su vida adulta. La familia es la principal fuente de relaciones donde los individuos se desarrollan y enfrentan las circunstancias de la vida (32).

Las interacciones humanas buscan establecer vínculos cordiales y de buen trato, basados en reglas aceptadas para respetar a todos los miembros del hogar. Estas relaciones pueden tener diferentes niveles de nutrición o perturbación. Cuando hay claridad, sinceridad, afecto, comprensión y apoyo de los padres hacia los hijos, incluso cuando todo lo demás falla, se manifiesta una interacción funcional y nutrida que se preocupa por el bienestar de todos. Al mantener relaciones familiares saludables, los integrantes demostrarán afecto, escucharán, interactuarán, presentarán relaciones fluidas



y agradables, y se mostrarán amigables, personas estimadas y respetadas. Tendrán la libertad de expresar sus sentimientos.

Sin embargo, en relaciones conflictivas o disfuncionales con modelos autoritarios, donde los integrantes pueden estar psicológicamente insatisfechos y con creencias contradictorias e inseguras, si no se realizan cambios, los hijos replicarán estos patrones de relación (33).

### 2.1.1.3. DIMENSIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES

Concorde al instrumento basado en la evaluación de la variable mencionada con anterioridad cuya escala fue diseñada por Rivera y Andrade (2010). Posteriormente, se definen las dimensiones de las relaciones familiares: armonía y apoyo, desafío y expresión (34).

#### A) UNIÓN Y APOYO

Los hogares tienen un lugar para los hijos y los cónyuges, dependiendo en gran medida de la calidad del tiempo que se les dedique y de lo beneficiosos que sean para crear recuerdos familiares. La familia debe participar en actividades juntos, llevarse bien y apoyarse unos a otros. Está ligado a un sentimiento de comunidad y parentesco dentro de la estructura familiar. Lo mismo ocurre con el bienestar del individuo, ya que el entorno completa una compleja interacción de factores organizacionales, sociales y físicos que tienen un impacto significativo en el desarrollo de esa persona (35).

Más allá de las identidades individuales de los miembros, la familia ofrece una realidad. Un sistema intergeneracional de valores y creencias compartidos, experiencias de toda la vida, tradiciones y costumbres contribuye a esta totalidad. Con el tiempo, esta cultura toma forma, dotando a un grupo de identidad, potenciando el sentido de comunidad entre sus miembros, atendiendo sus necesidades de comunicación y ayudando al desarrollo de las personas en relación con su entorno (36).

La unión y apoyo son esenciales para el desarrollo de los hijos, ya que en ella se forma su personalidad, aprenden a manejar sus emociones, adoptan valores morales y cívicos, y adquieren habilidades que les beneficiarán de por vida.

Los miembros de una familia que mantienen relaciones saludables muestran sinceridad, naturalidad, amor, expresión abierta del amor, escucha atenta, expresión cómoda, apoyo y comprensión mutua, una relación fluida y armónica, trato adecuado, libertad para hacer aquello que les gusta siendo valorados y respetados, contacto físico y afecto, mientras que aquellos miembros de la familia que no contribuyen pueden tener consecuencias perjudiciales y negativas sin darse cuenta. miembros de la familia (37).

La unión familiar garantiza estabilidad emocional, económica y social, y también enseña habilidades como el diálogo, la atención, el desarrollo personal, el respeto y el cumplimiento de deberes. Todo esto se logra a través del apoyo constante, el afecto y la comprensión en la familia, lo que crea un entorno saludable para el crecimiento y fomenta una buena autoestima en los miembros del hogar.

Una familia con relaciones familiares saludables demuestra sinceridad, naturalidad, amor, expresión abierta del amor, escucha, expresión cómoda, apoyo y comprensión entre sus miembros, fluidez y armonía en las relaciones, tratamiento adecuado, libertad para gustos personales siendo apreciados y respetados, contacto físico y afecto; aquellos que no contribuyen pueden sufrir consecuencias dañinas y negativas sin darse cuenta. miembros de la familia. La unión familiar garantiza estabilidad emocional, económica y social, y enseña habilidades y valores necesarios para un desarrollo saludable de sus miembros.

La familia requiere cooperación, ayuda mutua y respeto para convivir y construir vínculos fuertes, influyendo en los hijos a ser recíprocos y adaptarse a otros grupos. La dimensión de unión y apoyo se refiere a la inclinación hacia actividades conjuntas, convivencia y apoyo mutuo. Se relaciona con solidaridad y pertenencia al sistema familiar. El proceso de desarrollo es el siguiente (38):

- **Actividades en conjunto:** Ya sea que se utilicen para trabajo productivo o de ocio entre miembros de la familia, son formas organizativas importantes de trabajo coordinado. Se consideran actividades familiares productivas las acciones realizadas periódicamente y en valores que sirven para educar a los niños. De la misma forma el trabajo tiene un significado especial dentro de la actividad productiva para el desarrollo de habilidades intelectuales y hábitos manuales de los escolares. La actividad productiva configurada desde una perspectiva pedagógica tiene un gran potencial de crecimiento multifacético (39).
- **Convivencia:** La convivencia familiar implica habitar en compañía e interactuar con los miembros de la familia, generando así seguridad, confianza, bienestar y facilitando la comunicación e integración. Relaciones basadas en el buen trato, la ternura y la expresión de afecto son fundamentales para crear un ambiente de respeto, seguridad y empoderamiento en la familia.
- **Apoyo mutuo:** Este es un término utilizado para referirse a la cooperación, la comunicación y el trabajo en equipo dentro de una familia, implicando los intereses comunes de los miembros. El apoyo mutuo ocurre cuando los miembros de la familia se ayudan entre sí y las familias se apoyan calurosamente entre sí (40).

## B) EXPRESIÓN

La comunicación toma un rol importante para que pueda existir un nivel óptimo de las relaciones intrafamiliares, Porque a través del lenguaje no verbal y las palabras expresamos nuestros pensamientos, sentimientos y actitudes que nos ayudan a mejorar nuestro entorno familiar.

Según Rivera y Andrade (2010), demuestran la importancia de que los familiares verbalizan sus sentimientos, pensamientos e historias de manera respetuosa. Los

miembros de la familia interactúan entre sí a través de intercambios bidireccionales o circulares que asumen una influencia mutua y se mantienen estables en lugar de simples relaciones causales lineales (41).

Falta de comunicación positiva dentro de la familia, no se fomenta la expresión, a los niños les da vergüenza expresar sus emociones, son reacios a expresar sus emociones, posibles problemas familiares. Si tienes dificultad para expresar tu opinión sobre algo, adoptarán una actitud negativa. Comportamientos como baja autoestima, agresión, desafío y falta de habilidades. De manera similar, también es importante fomentar la expresión dentro de la familia porque si los padres no construyen o fomentan interacciones apropiadas y efectivas, con el tiempo a los niños les resultará difícil desarrollar tales relaciones. ambiente. Es decir, la forma de relaciones familiares afecta a muchos ámbitos del niño, tanto a nivel de amistad, educación, trabajo y otros niveles.

Por este motivo, se considera que la familia es la primera escuela en la que los niños adquieren y desarrollan métodos de comunicación, en la que los niños aprenden a expresarse ante los demás en un entorno social mediante los métodos de autoexpresión que han aprendido. cómo lo comunicas y lo expresas. Esto significa que cada familia enseña y transmite valores, formas de pensar y maneras de ver el mundo a sus hijos a través de su estilo familiar, métodos de comunicación o expresiones (42).

La comunicación familiar se refiere a la capacidad de expresar emociones, ideas y acontecimientos de forma respetuosa dentro de la familia. Se desarrollan así:

- **Comunicación de emociones:** La comunicación emocional es simplemente transmitir nuestras emociones a otros. Consiste en integrar nuestras emociones en nuestra comunicación, utilizándose para aumentar la efectividad del mensaje. Estas emociones son respuestas mentales que implican sentimientos como enfado, resentimiento, angustia o amor, así como la inclinación a actuar mediante huida o ataque.

- **Comunicación de ideas u opiniones:** Hablar libremente en la familia sobre las opiniones o puntos de vista. Los hijos forman sus perspectivas y opiniones según la comunicación parental. A través de una comunicación adecuada y respetuosa, donde los padres escuchan activamente las ideas y opiniones de sus hijos, se fomenta una sensación de importancia y pertenencia en la familia, aumentando así la autoestima de los hijos. Si la comunicación entre padres e hijos es deficiente, los hijos podrían sentir que no son tomados en cuenta, que no son comprendidos, y que sus padres son ineficaces y poco confiables (43).
- **Comunicación de acontecimientos:** Alude a discutir ocasiones importantes en casa. Hay eventos normativos (embarazo, nacimiento, ingreso del niño a la escuela, niño en la adolescencia, hijos adultos que se independizan, retiro del trabajo, muerte de uno de los cónyuges) y eventos paranormativos (economía del hogar, regreso de un familiar). familia, enfermedades, cambios de experiencia, accidentes, embarazos no deseados, muerte prematura de familiares, divorcios, infidelidades y otros factores).
- **Ambiente de respeto:** Es el lugar donde los miembros de la familia se respetan y tratan bien para convivir en armonía. Vivir en un ambiente familiar respetuoso favorece el desarrollo de los hijos y promueve aceptación y seguridad, incluso con opiniones diferentes (44).

### C) DIFICULTADES

Desde la formación de la pareja a través de los cambios que se da en familia por la primera llegada del primogénito existe los conflictos y dificultades con los a los que se afronta la familia de manera particular y ante la sociedad.

Aspectos de la relación intrafamiliar que son vistos como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles por el individuo o por la sociedad. Cada hogar ha vivido eventos

o circunstancias que han cambiado su forma de operar y estructurarse en algún momento de su historia. Una crisis de ciclo normal se origina por eventos de la vida, como matrimonio, nacimiento o jubilación. Eventos sorpresivos como divorcio, enfermedad grave, deceso de un familiar, ruina económica, desempleo o asuntos legales pueden suceder y formar parte de la vida familiar (30).

Debido a que tanto el cambio como los acontecimientos inevitables ponen a prueba nuestra capacidad de adaptación y nuestra voluntad de resistir, es más desafiante decir que estos problemas son normales cuando los experimentamos (1). Se compone de crisis que conducen a la ansiedad, el estrés, la incertidumbre y la confusión. Según la situación, nos obliga a hacer cambios graduales o bruscos en nuestra vida (45).

#### 2.1.1.4. TIPOS DE RELACIONES INTRAFAMILIARES

Se puede percibir que las relaciones interpersonales es un proceso de interacción que surge en las familias, funcional o disfuncional. Sátira (2002). Usando sus textos, muestra que en una familia pueden existir dos tipos de relaciones (46):

- **Relaciones nutricias o funcionales:** Dentro de esta tipología nos define que podemos ser nosotros mismo donde no hay temor de expresar nuestros fracasos, es una familia que tiene las normas claras, Valores y donde muestran solo amor a cada miembro de la familia y siempre encuentran soluciones y evitan conflictos, saben ante todo su bienestar emocional y material (47).
- **Relaciones conflictivas o disfuncionales:** Se percibe tensión entre todos los miembros de familia, No hay resolución cuando surgen los problemas, hay agresiones físicas y verbales que suelen provocar discordia familiar, incapacidad para expresar o hablar de miedos o problemas, y las relaciones son muy hostiles e inestables. Asimismo, si los padres no encuentran una solución, solo obligarán a sus hijos a adoptar los mismos hábitos y comportarse como autoritarios (48)

#### 2.1.1.5. TIPOS DE RELACIONES FAMILIARES

A través de Zapata (2016). Nos define seis tipos de familias, a continuación, el de detalle de cada uno:

- **Familia estable:** Dentro de este tipo de relación familiar, se dice que es unida, los roles de los progenitores son claros y las metas del futuro con su hijo también. La característica de los niños se centra en el crecimiento bajo confianza, afecto y seguridad, es por ello que al llegar a la edad adulta estos se muestran maduros e independientes cuando pueden expresar sus necesidades (49).
- **Familias inestables:** Esta familia se encuentra el desacuerdo de ambos padres sin objetivos comunes tanto para su familia como para los hijos, en consecuencia, se da el desapego de unidad familiar siendo los menores más afectados puesto que ellos crecen temerosos, desconfiados e inseguros y en la etapa de adultez se convierten en pasivos dependientes incapaces de expresar necesidades (50).
- **Familias permisivas:** Se define este tipo de relación familiar que, los progenitores no funcionan como padres en este tipo de hogar, los niños no funcionan como niños, y menudo se descubre que los niños son más dominantes que sus padres (51).
- **Familia centrada en los hijos:** Los padres pueden no saber cómo afrontar sus conflictos y prestar más atención a sus hijos. Entonces, en lugar de lidiar con problemas matrimoniales, abarcan conversaciones basadas en sus hijos. Los progenitores se embarcan en la compañía y satisfacción de hijos.
- **Familias sobreprotectoras:** Aquí los padres no permiten la autonomía y el desarrollo de sus menores hijos, haciendo que los niños se retrasen en la madurez volviéndose dependientes de sus decisiones (52).

#### 2.1.1.6. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES



Las relaciones familiares impactan en la formación de la personalidad. La familia es el primer entorno de socialización, donde se adquieren las habilidades necesarias para enfrentar otros entornos sociales. Las interacciones familiares tienen un impacto importante en el desarrollo psicológico.

Los niños se desarrollan óptimamente en un ambiente familiar sano. Una familia saludable es un sistema abierto con reglas y roles adecuados donde los miembros se comunican, toleran las diferencias e impulsan el crecimiento.

Las relaciones intrafamiliares pueden ser tanto un factor protector como un factor de riesgo, dependiendo de su percepción por parte de los individuos involucrados y de su impacto en el desarrollo psicológico y relación con otros. Los estados emocionales de la familia influyen en el desarrollo psíquico del niño y su equilibrio personal. La crianza de los hijos, la pedagogía paterna, etc.

Para aquellos que están en capacitación, un entorno familiar adecuado puede fomentar herramientas útiles para lidiar con varios problemas de manera correcta y efectiva. Como resultado, la familia puede ser un factor protector y un factor de riesgo si las relaciones entre las personas que lo comprenden son insuficientes. En otras palabras, el entorno en el que se desarrolla una persona es un factor crítico para determinar su bienestar y tiene un impacto en cómo se comporta esa persona y cómo cambia con el tiempo (53).

#### 2.1.1.7. CARACTERÍSTICAS DE LA SALUD FAMILIAR

- Los miembros están conectados y se apoyan mutuamente como una unidad comprometida.
- Se fomenta el desarrollo y bienestar de todos, desde los jóvenes hasta los mayores, al respetar las diferencias y la autonomía individuales.



- Durante las crisis o conflictos, la relación se basa en el respeto, el apoyo y la igualdad de poder y responsabilidades.
- Esta es eficaz en la crianza, protección y socialización de los hijos, así como en el liderazgo y autoridad paterna, especialmente en el cuidado de los miembros vulnerables de la familia.
- La estabilidad organizacional se define por la claridad, la congruencia y las pautas de interacción predecibles.
- En relación a la capacidad de adaptación y flexibilidad para responder a cambios internos o externos, con el propósito de enfrentar el estrés y los problemas de manera adecuada (54).
- La apertura mutua, la claridad en las expectativas y las reglas, las interacciones agradables y una variedad de respuestas empáticas y expresiones emocionales son características de una comunicación eficaz.
- La familia tiene métodos efectivos para resolver problemas y conflictos.
- Comparte un conjunto de creencias que promueven el respeto mutuo, la capacidad de resolución de problemas, el parentesco con las generaciones presentes y futuras, los principios morales y la preocupación por el bienestar de la raza humana en su conjunto.
- Cuenta con recursos suficientes para la seguridad económica y el apoyo emocional en las redes familiares, amistades, comunidades y sistemas sociales (55).

#### 2.1.1.8. CONSECUENCIAS DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DISFUNCIONALES

La forma en la que la familia se relaciona y el ambiente en el hogar tienen un impacto en diferentes problemas como el bajo rendimiento escolar, la ideación suicida, la baja autoestima en los hijos, la insatisfacción con la vida, la hostilidad, la agresividad, las habilidades sociales deficientes, el embarazo adolescente y la sintomatología depresiva.

Una familia con problemas necesariamente afecta el comportamiento y desempeño de los niños que los han experimentado, y lo mismo ocurre con los adultos, en quienes las consecuencias pueden llegar a ser más severas al ser la familia su centro. Se ha encontrado que las relaciones intrafamiliares con problemas tienen una fuerte relación con el bajo rendimiento académico en los niños (56).

#### 2.1.2. HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son conductas aprendidas que las personas usan en situaciones interpersonales para obtener o retener el refuerzo del entorno. Por lo tanto, las habilidades sociales pueden verse como un camino o dirección hacia una meta individual.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas en un contexto interpersonal relacionadas con la situación inmediata y respetando los sentimientos, actitudes, necesidades, opiniones o derechos de los demás, abordando el problema inmediato de una situación común y minimizando la posibilidad de problemas futuros (57).

Las habilidades básicas son las siguientes:

A. Cuando sea apropiado, dé y acepte cumplidos sinceros para ayudarlo a aprender a aceptar el refuerzo social. el elogio es. Por otro lado, rechazar un cumplido puede

parecer superficial si se interpreta como que no te importa lo que piense la otra persona (1).

B. Hacer solicitudes y rechazar solicitudes es una habilidad muy importante. Expresar deseos y/o necesidades de manera clara y adecuada y ayudarnos a lograr lo que nos importa. Por otro lado, poder decir que no de forma educada puede aumentar nuestra sensación de control sobre las situaciones sociales, lo que repercute positivamente en nuestra autoestima. Al negarnos a hacer cosas que consideramos impropias o inapropiadas, no solo nos beneficiamos a nosotros mismos, sino que también aprendemos que los demás pueden estar exigiendo demasiado de nosotros, de lo cual es posible que no se den cuenta.

C. Aceptar quejas o críticas de otros expresando desagrado o disgusto legítimos. Si las quejas se pueden comunicar correctamente, evite la ira o el resentimiento. Si no expresamos nuestro descontento, no dejamos que la otra persona sepa nuestra posición y permitimos que la otra persona continúe con el comportamiento. Por otro lado, la capacidad de aceptar quejas muestra apertura hacia los demás y nos hace flexibles (58).

D. Iniciar, mantener y finalizar conversaciones Las conversaciones son el principal medio de comunicación con otras personas. Saber saludar o presentarse puede ser una forma de promover interacciones positivas, o puede darte una imagen negativa y generar rechazo. después de iniciar la llamada.

#### 2.1.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Muchos escritores estudiaron ciencias sociales; Sin embargo, el trabajo de Albert Bandura sobre la teoría del aprendizaje social es más relevante para la investigación actual porque esta teoría se centra en el aprendizaje social inconsciente que implica conectarse con otros en nuestra sociedad. Donde gran parte de nuestro comportamiento se aprende y se descubre al observar las acciones de los demás.

Este aprendizaje se basa en adquirir representaciones cognitivas de la conducta modelo a través de la imitación y observación de otros. El aprendizaje se da en la interacción recíproca de tres elementos: factores personales, ambiente y conducta, los cuales interactúan constantemente y facilitan el aprendizaje en la persona (59).

#### 2.1.2.2. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

El desarrollo de habilidades sociales se refiere a la adquisición de habilidades comportamentales que permiten a los adolescentes adaptarse al entorno social. Estas habilidades incluyen interactuar con pares y adultos, así como desarrollar autonomía, expresión y resolución de problemas.

Las habilidades sociales son conductas que facilitan la comunicación interpersonal y expresar sentimientos, aspiraciones, puntos de vista y derechos. Estas habilidades también permiten resolver problemas de manera positiva y prevenir conflictos futuros al interactuar con otros. El desarrollo de habilidades sociales mejora la interacción con otros en el entorno social. Habilidades necesarias para interactuar y relacionarse efectivamente con los demás (60).

#### 2.1.2.3. HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA

El desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes puede influir positivamente o negativamente en su interacción con el entorno psicosocial, dependiendo de las habilidades que poseen y cómo gestionan los problemas. El desarrollo de habilidades sociales se considera un factor de riesgo, relacionado con comportamientos desajustados como adicciones, depresión, suicidio o abandono escolar.

Es vital que los adolescentes adquieran habilidades sociales para su integración en esta sociedad contemporánea. Muchos países enseñan Habilidades Sociales desde temprana edad para que los adolescentes tengan éxito en su vida diaria y superen obstáculos más fácilmente. En la familia, el individuo debe desarrollar, mejorar y aumentar sus habilidades

y destrezas para desenvolverse correctamente en la sociedad moderna en constante actualización. Es imprescindible que los estudiantes adquieran las habilidades sociales necesarias para desenvolverse adecuadamente con sus pares y amigos (61).

#### 2.1.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Características de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son comportamientos y repertorios conductuales adquiridos principalmente a través del aprendizaje y son variables importantes en el proceso de aprendizaje en el entorno interpersonal en el que los niños se desarrollan y aprenden. A través de procesos 'naturales' de socialización en la familia, la escuela y la comunidad, los niños y niñas adquieren habilidades y comportamientos que les permiten interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás.
- Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, autolenguaje). Por lo tanto, las habilidades de comunicación social son la suma de los comportamientos que los niños hacen, escuchan, hablan y piensan.
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas relacionadas con problemas situacionales específicos. Los detalles del contexto de la interacción y los requisitos de la circunstancia particular determinan cuán efectivo es el comportamiento social. Dependiendo de los individuos involucrados (edad, género, metas, relaciones e intereses) y del entorno (aula, parque, iglesia, club nocturno), el comportamiento interpersonal puede tener éxito o no. No hay muchos comportamientos sociales que se apliquen en todas las circunstancias porque las normas sociales cambian y están influenciadas por factores culturales y contextuales (62).

- Las habilidades sociales siempre ocurren en un contexto interpersonal. Este es siempre un comportamiento que involucra a otra persona (compañero o adulto), lo que significa que más de una persona está involucrada. Por eso, es importante estar atento a los demás, porque tu comportamiento en las relaciones interpersonales depende del comportamiento de los demás participantes.
- La interacción social es de naturaleza bidireccional, interdependiente y recíproca y requiere la acción de dos o más individuos que interactúan. - Mejorar el intercambio social o maximizar los resultados positivos del uso de las habilidades sociales es un componente continuo de la conceptualización e implementación de la competencia social y las habilidades sociales (63).

#### 2.1.2.5. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

##### A) AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES

Muestra la capacidad de expresarse de manera espontánea y audaz en una variedad de situaciones sociales. La autoconciencia, la capacidad de reconocer las emociones a medida que surgen, es la piedra angular de la inteligencia emocional. Ser capaz de rastrear nuestras emociones de un momento a otro es esencial para la comprensión psicológica y la autoconciencia (64).

##### B) DEFINICIÓN DE LOS PROPIOS DERECHOS, EN SITUACIONES DE CONSUMO

Los niños deben comprender gradualmente que sus derechos deben ser protegidos y no pueden ser violados por otros niños u otras personas. La protección de los derechos del niño se considera muy importante, especialmente en contextos de consumo donde puede ocurrir discriminación o fraude (65).

##### C) EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD

Es la capacidad de expresar ira o emociones legítimas y/o desacuerdo con los demás. Los niños no deben estar satisfechos. Esto se debe a que pueden enojarse con las cosas que les molestan, como que los acosen o que les quiten los juguetes. Este ultraje está completamente justificado (66).

#### D) DECIR NO Y CONTAR CON INTERACCIONES

Demuestra nuestra capacidad para detener las interacciones que no queremos apoyar y no tomar prestado nada que no nos guste. Los niños aprenden a decir no a situaciones que no les gustan o les desagradan, como empujar o animar a otros niños a atacar a otros niños. Todos los estudiantes deben aprender a decir no a las cosas que afectan su personalidad o experiencia de valores.

#### E) HACER PETICIONES

En un contexto de consumo, se refiere a preguntarle a un amigo u otra persona qué queremos de los demás. No todos los niños tienen lo que quieren, por lo que puede preguntar a los padres, maestros e incluso compañeros de clase, pero debe hacerlo a un alto nivel, sin agresiones verbales o físicas.

#### F) INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

Esta es una oportunidad para conectarse con su género y felicitar o felicitar espontáneamente a alguien que le gusta. Es importante que los niños desarrollen gradualmente relaciones positivas con el sexo opuesto y les permitan comunicarse por sí mismos sin sentirse inseguros.

#### 2.1.2.6. LA AUSENCIA DE HABILIDADES SOCIALES

Según Santos (2012), cree en la falta de habilidades sociales y sus consecuencias. Las habilidades sociales son elementos definitorios de la vida humana. La falta de habilidades sociales afecta a las personas de manera diferente, lo que a veces conduce a un



rendimiento académico más bajo que aquellos con habilidades sociales y, a largo plazo, los resultados pueden conducir a severas inhibiciones psicológicas y sociales, aislamiento, ansiedad, inquietud y baja autoestima (67).

#### 2.1.2.7. CONSECUENCIAS DE NO DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES

En la mayoría de los estudios, se identifican dos grupos principales de niños o adolescentes con problemas de conducta que pueden provocar dificultades en su desarrollo futuro: los niños inhibidos y los niños impulsivos o violentos. Las personas inhibidas o aisladas suelen no defender sus derechos, conformándose con el trato que reciben, reaccionando de manera pasiva y lenta, sin iniciativa para socializar, mostrando rechazo hacia los demás y experimentando sentimientos de autodesprecio e inadecuación. Los niños agresivos son vistos como no cooperativos, rebeldes, irrespetuosos hacia sus pares y también presentan comportamientos autodestructivos, lo cual causa el rechazo de sus padres y amigos.

Al carecer de las herramientas necesarias, los jóvenes socialmente incómodos o demasiado esforzados se esfuerzan demasiado en interactuar con sus compañeros cuando en realidad sólo quieren hablar con ellos. Como resultado, sus pares los tildan de impopulares y no logran integrarse ni socializar exitosamente (68).

#### 2.1.3. ADOLESCENCIA

La adolescencia abarca desde el inicio de la pubertad hasta el término del crecimiento. La pubertad involucra cambios biológicos y la adolescencia es una construcción social en países desarrollados. Los cambios suceden rápidamente e impactan en lo bio-psico-social. En esta etapa, se alcanzan hitos en el desarrollo psicosocial como la independencia de los padres, la relación con compañeros, la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la identidad personal. Además, es un periodo de aprendizaje prolongado para adquirir conocimientos y estrategias para enfrentar la adultez.



Uno deja de ser niño cuando entra en la adolescencia, y durante unos cuatro años atraviesa importantes cambios físicos, emocionales y mentales que le preparan para la edad adulta (69).

#### 2.1.3.1. CAMBIOS FÍSICOS

Junto con los cambios en la altura y el físico, el cuerpo, el vello púbico y de las axilas también aparecen. El desarrollo de los senos de las niñas y la menstruación comienzan. Los testículos crecen en adolescentes. El inicio de la pubertad varía según el adolescente. Estos cambios generalmente resultan en preocupaciones sobre la imagen y la apariencia de uno, que se manifiestan por las horas dedicadas a mirar en el espejo, quejas de ser "demasiado alto o corto, flaco o gordo", o una pelea persistente con cicatrices y puntos negros. Como resultado, la coordinación de los movimientos puede cambiar, lo que lleva a períodos de torpeza, por lo que es importante tener en cuenta que el cuerpo no se desarrolla de manera uniforme o al mismo ritmo. Cualquiera que sea su tasa de desarrollo, muchos adolescentes tienen una visión distorsionada de sí mismos y requieren seguridad de que sus diferencias son comunes (70).

#### 2.1.3.2. CAMBIOS EMOCIONALES

Los adolescentes requieren más privacidad y tienen una capacidad de pensar en el futuro que los niños no tienen. Algunos se preocupan demasiado por su rendimiento escolar, su apariencia, su desarrollo físico, su popularidad, el fallecimiento de sus padres, la violencia escolar, la falta de amigos, las drogas y el alcohol, el hambre y la pobreza mundial, el desempleo, el divorcio de sus padres y la muerte (71).

#### 2.1.3.3. CAMBIOS MENTALES

Los cambios cognitivos durante la adolescencia pueden ser tan radicales como los cambios físicos y emocionales. Explorar diversas identidades en la búsqueda de quien

queremos ser es fundamental para nuestro bienestar psicológico al entrar en la edad adulta (72).

#### 2.1.3.4. CAMBIOS PSICO-SOCIALES

La necesidad de independencia, el deseo de buscar un futuro fuera de la familia y la necesidad de que los jóvenes tengan autonomía en sus relaciones con sus padres son cambios de estatus que la sociedad impone al adolescente, lo que lleva a un conflicto interno y a una ambivalencia sobre dependencia e independencia. Desarrolla una necesidad de estados emocionales fuertes y un sentido de pertenencia a un grupo de amistad como resultado de su experiencia de separación. El adolescente se aleja gradualmente de sus padres y se integra con un grupo de amigos cuya dinámica cambia. El enfoque inicial de los amigos es la actividad más que la interacción y todos son del mismo sexo (73).

## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

### ADOLESCENCIA

La adolescencia es la época de crecimiento entre los 10 y los 19 años que viene después de la niñez pero antes de la edad adulta, según la Organización Mundial de la Salud.

### AUTOEXPRESIÓN

El acto de expresar las propias ideas, principios, valores, creencias, emociones y sentimientos se conoce como autoexpresión. Se refiere a su imagen pública y puede adoptar muchas formas diferentes (74).

### DIFICULTADES

La familia experimenta cambios constantes según su ciclo de vida, desde la formación de la pareja hasta la salida de los hijos, pasando por etapas como tener hijos en edad escolar y adolescentes.

### **DISCONFORMIDAD**

La disconformidad es la manera en que alguien o un grupo muestra su desacuerdo con algo. La expresión puede ser verbal o no verbal con palabras, gestos, actitudes, acciones o silencio (75).

### **EXPRESIÓN**

Es la capacidad de expresar oralmente sentimientos, pensamientos y sucesos familiares en un entorno respetuoso.

### **EXPRESIÓN**

El objetivo de la comunicación familiar es alcanzar entendimiento y acuerdos, no imponer la verdad propia sino escuchar y considerar la verdad del otro.

### **FAMILIA**

Grupo de personas relacionadas por lazos familiares, legales y/o de afinidad, que viven juntas en el mismo lugar.

### **HABILIDADES SOCIALES**

Es un conjunto de comportamientos complejos y una competencia social adquirida, no un rasgo de la personalidad.

### **PETICIONES**

La petición es un requerimiento dirigido a alguien para obtener una concesión, que puede ser formulado de forma suplicante, amenazante o mediante advertencias, y puede ser realizado por cualquier medio de comunicación, ya sea oral o por escrito (76).

## **RELACIONES INTRAFAMILIARES**

Las relaciones familiares entre sus miembros. Contempla la percepción de la cohesión familiar, del estilo de afrontamiento, expresión emocional, manejo de las normas y adaptabilidad familiar (77).

## **UNIÓN Y APOYO**

Es la tendencia familiar de hacer cosas juntos, convivir y apoyarse. Está vinculado con un sentimiento de solidaridad y de pertenencia al ámbito familiar.

## **2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación significativa entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

### **2.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- Existe relación significativa entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.
- Existe relación significativa entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

- Existe relación significativa entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ZONA DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Colegio Villa Betanzos, el cual se localiza en la localidad de La Villa De Betanzos, provincia de Arapa del departamento de Puno, ésta Institución Educativa integra la UGEL AZÁNGARO que comprueba el servicio educativo, y esta última pertenece a la Dirección regional de educación DRE PUNO.



**Figura 01:** Localización de la Institución Educativa Secundaria Colegio Villa Betanzos

## **3.2. TAMAÑO DE MUESTRA**

### **3.2.1. POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa específicamente en el nivel secundario que cuenta con dos secciones “A” y “B” se tomó la población del 1er a 5to año, haciendo un total de 238 estudiantes, prevaleciendo en la edad de 12 hasta los 17 años, de sexos masculino y femenino, la caracterización de esta población se encuentra marcada por las diferentes tipologías familiares existentes y el lugar de procedencia de los alumnos. Los datos que se detallan a continuación fueron obtenidos a través de la nómina de estudiantes matriculados durante el año 2023.



**Tabla 01:** Población total del estudio

Grado	Sección "A"	Sección "B"	Total
1°	35	35	70
2°	24	25	49
3°	17	16	33
4°	20	18	38
5°	24	24	48
<b>Total</b>			<b>238</b>

Según Hernández et al. (2014) la población se refiere al universo de estudio, al conjunto de casos con ciertas relaciones establecidas que va ser estudiada para obtener resultados, en el cual es recomendable tener claridad de las características de este universo para fijar los parámetros muestrales.

### 3.2.2. MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a la escasa cantidad de estudiantes se empleó el muestreo NO probabilístico. Por tal razón, no fue necesario un muestreo porque se trabajó con la población total de estudiantes de 1ero a 5to de ambas secciones que se encuentran matriculados en el año 2023.

### 3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

#### 3.3.1. TÉCNICA

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, puesto que es una técnica basada en preguntas a un número considerable de personas, utilizando cuestionarios mediante preguntas efectuadas en forma personal Asimismo, dicha técnica permite indagar las características, opiniones, costumbres, hábitos, conocimientos y calidad de vida.

### 3.3.2. INSTRUMENTO

Para la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario de escala de relaciones intrafamiliares, la cual se adjunta en el (ANEXO 02) y el cuestionario de escala de habilidades sociales, el mismo que se adjunta en el (ANEXO 03) de la presente investigación:

#### 3.3.2.1. Escala de relaciones intrafamiliares

Las relaciones intrafamiliares fueron medidos con la Escala de Relaciones Intrafamiliares (ERI), este instrumento fue elaborado por M. Rivera y P. Andrade (2010), compuesto por 3 dimensiones:

- Unión y Apoyo
- Expresión
- Dificultades (78).

El cuestionario se presentó como un acto de afirmación por preguntas representados en su versión intermedia en 37 ítems y cada ítem tiene cinco opciones:

- Totalmente desacuerdo,
- En desacuerdo,
- Neutral (Ni acuerdo ni desacuerdo),
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo.

#### 3.3.2.2. Escala de habilidades sociales

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de preguntas de habilidades sociales, construido por Elena Gismero Gonzales en Madrid. Esta prueba fue adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva (2016), mostrando una consistencia interna alta, como se expresa en

su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado. La escala tiene como tiempo de aplicación de 10 a 16 minutos, y tiene como objetivo proporcionar información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales (79).

Sus objetivos son identificar las carencias y habilidades que tienen las personas en sus habilidades sociales, ver el uso de diferentes tipos de habilidades sociales, personales e interpersonales, y analizar en qué situaciones las personas son buenas o deficientes en el uso de habilidades sociales. El cuestionario contiene 33 ítems agrupados en seis categorías: (80)

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y contar con interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Se responde a una escala de Likert de 4 opciones:

- No me identifico
- No tiene que ver conmigo
- Me describe aproximadamente
- Muy de acuerdo (81).

### 3.3.3. TÉCNICAS DE ANÁLISIS

Los datos que se obtuvieron fueron procesados por el SPSS en su V.26 correlación de spearman; esta herramienta es un procedimiento que facilitó leer visualmente las correlaciones, distinciones, extensiones y variaciones que presentan nuestros datos. De la misma manera, se utilizó la hoja de cálculo de google drive para la organización de

distribución de frecuencia en tablas y figuras. Todos estos programas permitieron el posterior análisis de los datos recogidos.

### **3.4. IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

#### **3.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:**

##### **Relaciones intrafamiliares**

Las relaciones intrafamiliares son interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones y manejar las reglas de convivencia. Estas interacciones que se dan únicamente en la familia determinan los lazos afectivos que servirán como soporte o factor protector para afrontar diversas situaciones que demande el entorno.

#### **3.4.2. VARIABLE DEPENDIENTE:**

##### **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

#### **3.4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**Tabla 02:** Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE LIKERT	VALOR
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b> <b>Relaciones intrafamiliares</b>	<b>Unión y apoyo</b>	5. Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	1) Totalmente desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Neutral (Ni acuerdo ni desacuerdo) 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo	Nivel alto: 124 - 185 puntos Nivel medio: 62 - 123 puntos Nivel bajo: 0 - 61 puntos
		10. Somos una familia cariñosa.		
		15. En nuestra familia hay un sentimiento de unión.		
		20. Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.		
		25. Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto		
		30. Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.		
		35. Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras		
		2. Nuestra familia no hace las cosas junta		
		4. Hay muchos malos sentimientos en la familia.		
		7. Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la Familia.		
<b>Expresión</b>		9. Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.		
		12. Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.		
		14. En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás		
		17. La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable		
		19. Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.		
		22. Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.		
		24. Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia		
		27. Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia		
		29. Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás		

32. Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás
34. Si las reglas se rompen no sabemos qué esperar
37. Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos
1. En mi familia hablamos con franqueza.
  3. Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.
  6. En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.
  8. En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.
  11. Mi familia me escucha.
  13. En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.
  16. En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.
  18. Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente
  21. Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes
  23. En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.
  26. Nosotros somos francos unos con otros.
  28. En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.
  31. En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga
  33. En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.
  36. En mi familia decimos las cosas abiertamente.
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.

### Dificultades

**VARIABLE**  
**DEPENDIENTE:**  
**Habilidades**  
**sociales**

**Autoexpresión en situaciones sociales**

1) No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo  
Nivel alto: 75 - 100 puntos  
Nivel medio: 26 - 74 puntos

Nivel bajo:  
00 - 25  
puntos

19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás  
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.  
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico  
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos  
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, aproximadamente voy a la tienda a devolverlo.  
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.  
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.  
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.  
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta  
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.  
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.  
31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados  
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.  
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle que "NO"  
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.

**Defensa de los propios derechos como consumidor**

**Expresión de enfado o disconformidad**

**Decir no y contar con interacción**

s



15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamé al camarero y pido que me hagan de nuevo.
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.

#### **Hacer peticiones**

#### **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**

### 3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

- **Tipo de investigación:** El tipo de la investigación fue básica, el cual permitió incrementar los conocimientos existentes en relación a las relaciones intrafamiliares que poseen la población estudiantil, de la misma manera profundizó nuevos conocimientos científicos existentes de la variable.

- **Enfoque de investigación:** Cuantitativo - descriptiva pura porque se señaló las características de la variable, que fueron evaluadas a través de las dimensiones (unión y apoyo, expresión y dificultad) en efecto se valoró la variable que se trabajó dentro de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa.

- **Diseño de investigación:** Este proyecto de investigación se basa en un diseño correlacional utilizado cuando el objetivo es identificar la relación entre dos o más conceptos, grupos o versiones en una situación dada, de modo que la diferencia esté dentro del alcance del diseño esperado por el investigador. grupo de población (1).

Asimismo, el diseño de estudio, fue no experimental debido a que las variables no estaban controladas ni influenciadas durante el proceso de estudio. El corte fue transversal descriptivo dado que, los datos que se recolectaron fueron en un momento específico y único en las instalaciones de la Institución Educativa.

- **Enfoque de investigación:** La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, porque las variables son de escala ordinal que a su vez fueron representadas en figuras numéricas y porcentuales de tablas. Lo respalda Hernández et al., (2014) quien lo define, como un proceso basado principalmente en la recolección de datos, un trabajo realizado secuencialmente y disciplinariamente, sin eludir pasos para obtener una hipótesis válida.

## CAPÍTULO IV

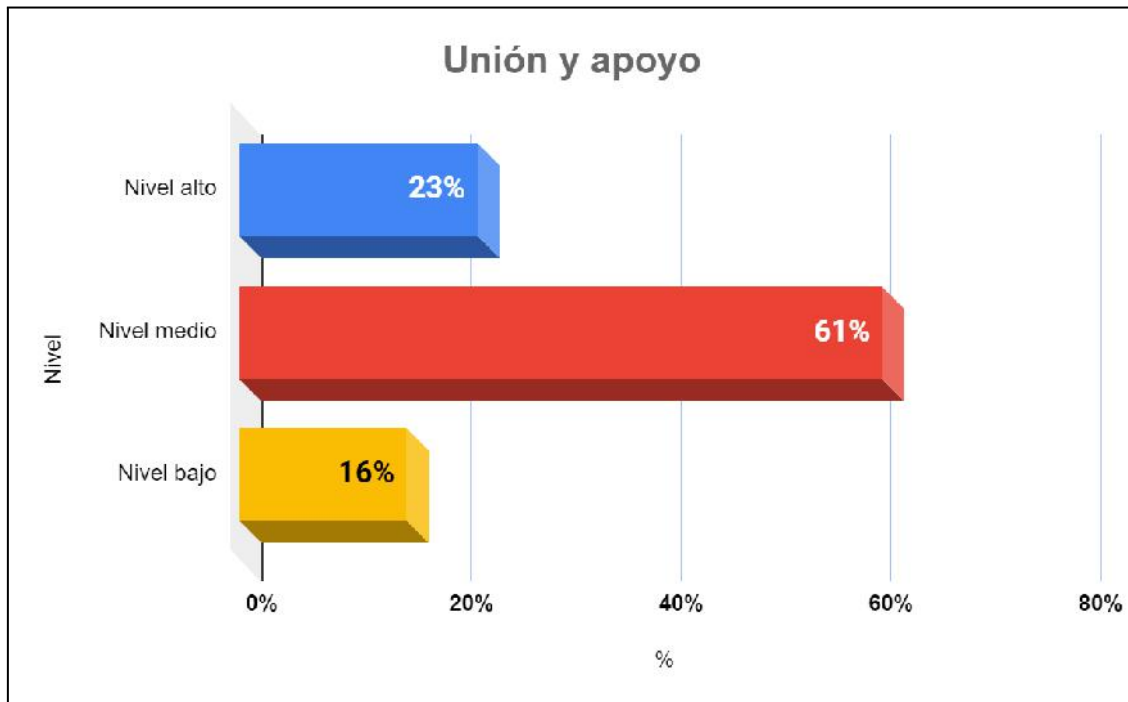
### EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación de los cuestionarios de relaciones intrafamiliares y habilidades sociales, obteniendo los siguientes resultados.

#### 4.1. RESULTADOS DE LA VARIABLE RELACIONES INTRAFAMILIARES

**Tabla 03:** Resultados de la dimensión unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares

<b>Unión y apoyo</b>	<b>Nro</b>	<b>%</b>
Nivel alto	54	23%
Nivel medio	146	61%
Nivel bajo	38	16%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 02:** Resultados de la dimensión unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares

En la tabla 3, en la dimensión unión y apoyo de la variable relaciones intrafamiliares, se evidencia que del total de encuestados, 61% de los adolescentes presentan una unión y apoyo de nivel medio, seguido por el 23% presentan una unión y apoyo de nivel alto, lo cual indica que un menos de la mitad de los estudiantes encuestados tiene la tendencia casi siempre en su familia de realizar actividades en forma conjunta, de convivir y de apoyarse mutuamente. Sin embargo, el 16% de los estudiantes presentan un nivel bajo de unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares.

Estos resultados guardan relación con el estudio de Liceta y Melgarejo (11) quienes realizaron un estudio para demostrar el grado de vínculo intrafamiliar en cuanto a unión y apoyo en el ámbito familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Palpa - Huaral. Su estudio concluye que de los 214 estudiantes que participaron en la encuesta se encontró que el 7 por ciento tiene un nivel bajo en la dimensión unión y apoyo, el 31 por ciento tiene un nivel medio bajo, el 45 por ciento tiene

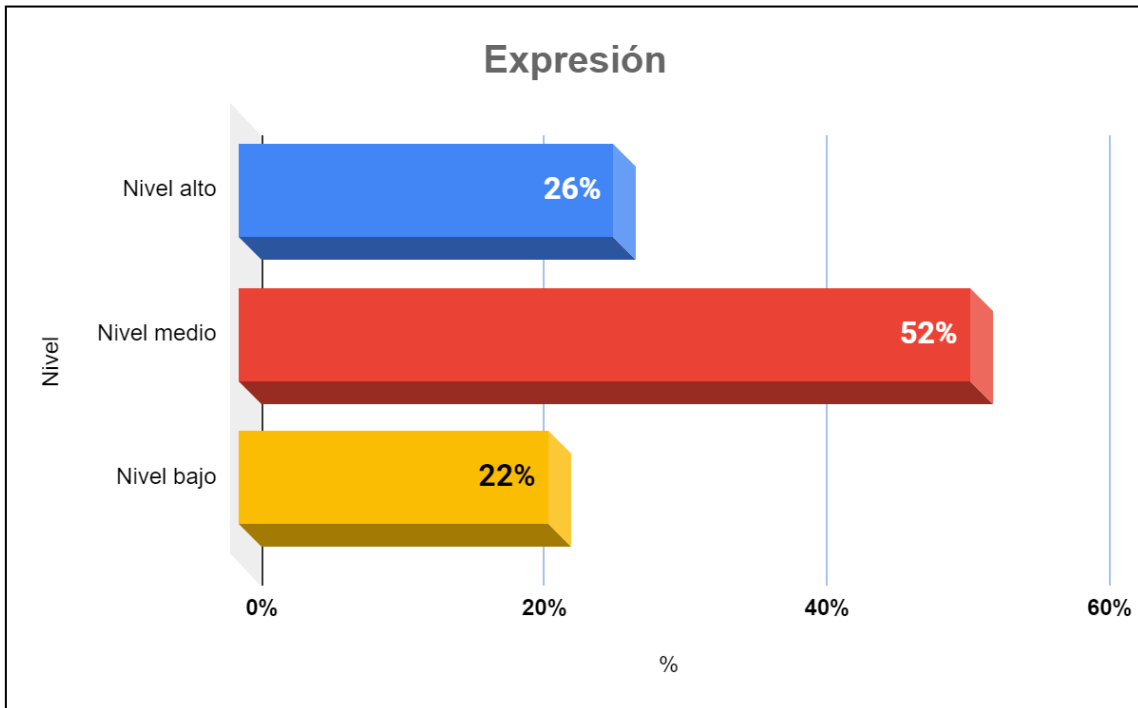
un nivel medio, el 15 por ciento tiene un nivel medio alto y el 1 por ciento tiene un nivel alto, lo que hace que el total sea del 100 por ciento. A través de esto, se pudo determinar que las familias de los estudiantes carecen de consistencia en sus actividades de unión y apoyo familiar, lo que lleva a que los miembros de la familia realicen actividades unitarias y generen desunión familiar entre los estudiantes. Asimismo, Nina y Sucacahua (25) llevaron a cabo un estudio en la provincia de Bolívar - La Libertad, obtenido como resultado que las conexiones que se dan entre los miembros de cada familia, se observa que entre los estudiantes de cuarto año de secundaria, el 27% de ellos presenta un nivel medio de unión y apoyo dentro del entorno familiar. Esta situación revela que el 25% de los estudiantes tiene un nivel medio bajo, lo que refleja un enfoque particular aunque el porcentaje sea alto; seguido por el 24%. Por otro lado, Estrada (16) ejecutó un estudio en la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios y concluyó que los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo, que mide la probabilidad de que una familia participe en actividades juntas, conviva y se apoye mutuamente. De los datos se desprende que el 33% de los estudiantes de cuarto grado de secundaria se encuentran en el nivel medio, el 27% tres por ciento de los estudiantes en el nivel bajo, el 18% en el nivel medio bajo y el 12 punto uno por ciento en el nivel medio bajo. De la misma manera, Hoyos (10) realizó un estudio donde se evidencia los niveles de relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo, que evalúa la probabilidad de que una familia realice actividades juntas, conviva y se brinde apoyo mutuo. De los datos se desprende que el 39% de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria se encuentran en el nivel medio, el 24% se encuentran tanto en el nivel medio como en el nivel medio alto, y el 6% se encuentran en el nivel alto y anabólico. Mendoza (8) determinó que el 39.6% de los alumnos encuestados muestran niveles medios altos en la variable relaciones intrafamiliares. El nivel muy alto alcanza el 33.3% de unión y apoyo en su familia, el nivel medio logra el 27.1% y el nivel medio bajo representa el 3.1%. El porcentaje de estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. es del 39.6%. Mariano

Melgar Valdivieso-Hunter, Arequipa. Millares (15) en los resultados de su tesis se muestra que el 40.03% de los encuestados tienen una unión y apoyo medio en relaciones intrafamiliares. Además, el 24.12% tiene una unión y apoyo alto, el 20.42% tiene una unión y apoyo medio, el 7.88% tiene una unión y apoyo medio bajo, y el 7.56% tiene una unión y apoyo bajo. Esto evidencia que más del 50% de los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna siempre o casi siempre tienen una tendencia familiar a realizar actividades juntos, convivir y apoyarse mutuamente. En segundo lugar, alrededor del 20% lo hacen regularmente, y sólo alrededor del 15% lo hacen casi nunca o nunca. Se concluye que el componente "unión y apoyo" contribuye de forma positiva a las relaciones familiares.

Los hallazgos indican que los estudiantes tienen un nivel medio en relación a la dimensión unión y apoyo de relaciones familiares lo que muestra una falta de organización, reglas flexibles y escasa participación en actividades sociales. Esto afecta la capacidad de los adolescentes para afrontar los problemas debido a la falta de estabilidad en la estructura y dinámica familiar.

**Tabla 04:** Resultados de la dimensión expresión en las relaciones intrafamiliares

<b>Expresión</b>	<b>Nro</b>	<b>%</b>
Nivel alto	63	26%
Nivel medio	123	52%
Nivel bajo	52	22%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 03:** Resultados de la dimensión expresión en las relaciones intrafamiliares

En la tabla 4, en la dimensión expresión de la variable relaciones intrafamiliares, se evidencia que del total de encuestados, el 52% de los estudiantes presentan un nivel de expresión medio dentro del entorno familiar, seguidamente el 26% de los adolescentes de la institución educativa presenta un nivel alto, estos resultados indican que poco menos de la mitad de los estudiantes encuestados casi siempre tienen la oportunidad de expresar verbalmente los sentimientos, pensamientos y hechos de los familiares en un ambiente de respeto. Sin embargo, el 22% presentan un nivel bajo de expresión.

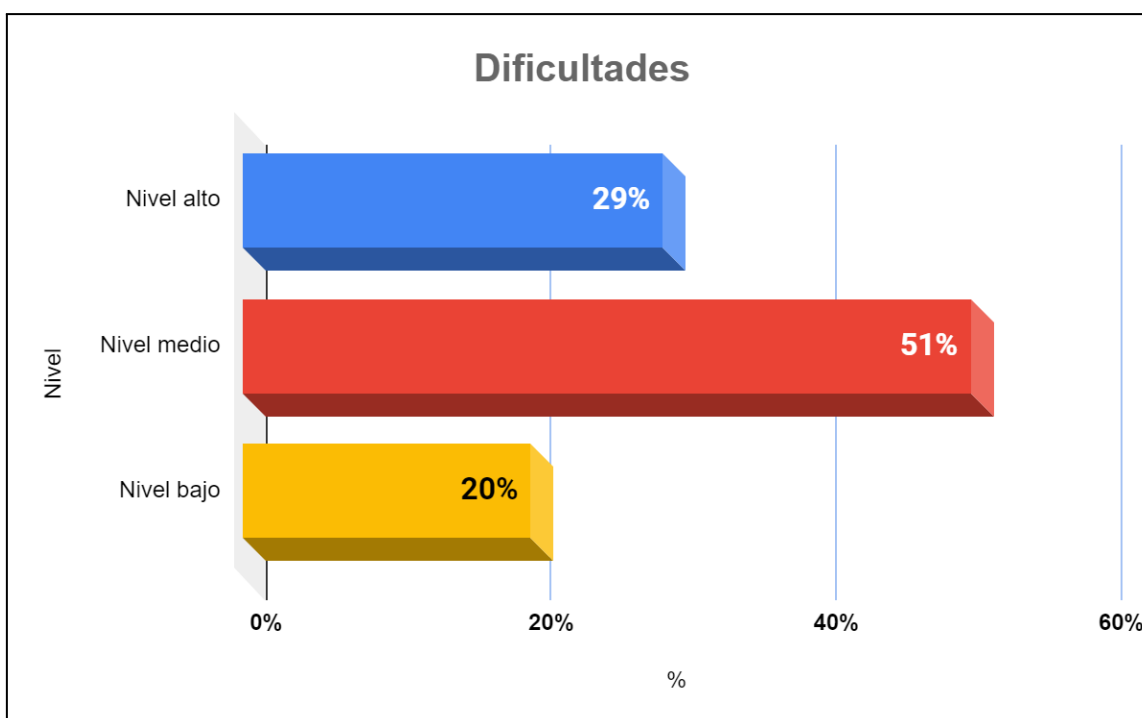
Estos resultados se asemejan a la investigación de Nina y Sucacahua (25) donde se evidencia que el 57.6% de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria tienen un nivel medio expresión en su entorno familiar, lo cual implica que no tienen conductas asertivas en la familia, más de la mitad de los estudiantes tienen relaciones intrafamiliares que contribuyen a su formación; el 21.2% tiene un nivel alto de expresión y el mismo porcentaje tienen un nivel bajo de expresión, indicando carencia de capacidades para la



interacción social. Liceta y Melgarejo (11) realizaron una investigación en la provincia de Huaral y en sus resultados se evalúan las relaciones familiares de los estudiantes de secundaria en la dimensión de expresión y concluyen que el 45% de los estudiantes presentan un nivel medio de expresión, seguido por el 33% de los estudiantes quienes presentan un nivel medio alto y el 17% de los estudiantes presentan un nivel bajo, lo cual indica que los miembros de las familias de los estudiantes no pueden expresar emociones e ideas y no participan en la toma de decisiones de la familia. Viera (7) llevó a cabo un estudio donde muestra los niveles de relaciones intrafamiliares en expresión verbal de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria e indica que el 42.4% presenta un nivel medio de expresión, seguido del 21.2% con nivel medio bajo, el 9.1% con nivel medio alto y finalmente el 6.1% con nivel alto. Por otro lado, Mendoza (8) desarrolló un estudio donde determinó que el 50.0% de los estudiantes encuestados tiene niveles medios altos en cuanto a sus relaciones intrafamiliares, el nivel muy alto tiene un 18.8% y el nivel medio bajo tiene un 3.1%. En otras palabras, la mitad de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Mariano Melgar Valdivieso demuestra habilidades de expresión promedio-alto. Asimismo, Millares (15) muestra que el 39.23% de los encuestados tiene una expresión medio en relaciones intrafamiliares. Además, el 29.58% tiene una expresión media, el 18.01% una expresión alta, el 8.36% una expresión medio baja y el 4.82% una expresión baja. Los resultados de la investigación nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel regular o medio de expresión dentro de su familia y hogar, esto implica que dichos estudiantes encuestados no pueden comunicar verbalmente emociones, ideas y acontecimientos familiares en un ambiente de respeto. Por esta razón, es muy importante que los adolescentes aprendan a expresarse de la mejor manera, para ello es necesario mayor participación de los padres en la educación de los hijos se relaciona con disminución de deserción, mejorar actitudes hacia la escuela y conducta de los alumnos, comunicación más positiva padre-hijo y mayor apoyo de la comunidad escolar.

**Tabla 05:** Resultados de la dimensión dificultades en las relaciones intrafamiliares

Dificultades	Nro	%
Nivel alto	70	29%
Nivel medio	120	51%
Nivel bajo	48	20%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 04:** Resultados de la dimensión dificultades en las relaciones intrafamiliares

En la tabla 5, en la dimensión dificultad de la variable relaciones intrafamiliares, se evidencia que del total de encuestados, el 51% de los estudiantes encuestados presentan un nivel medio de dificultades en su entorno familiar, esto indica que la mitad de los estudiantes que participaron en la encuesta encuentran regularmente circunstancias desagradables, desfavorables, problemáticas o desafiantes dentro de la familia; seguido

por el 29% de los estudiantes quienes presentan nivel alto. Sin embargo, el 20% de los encuestados presentan un nivel bajo.

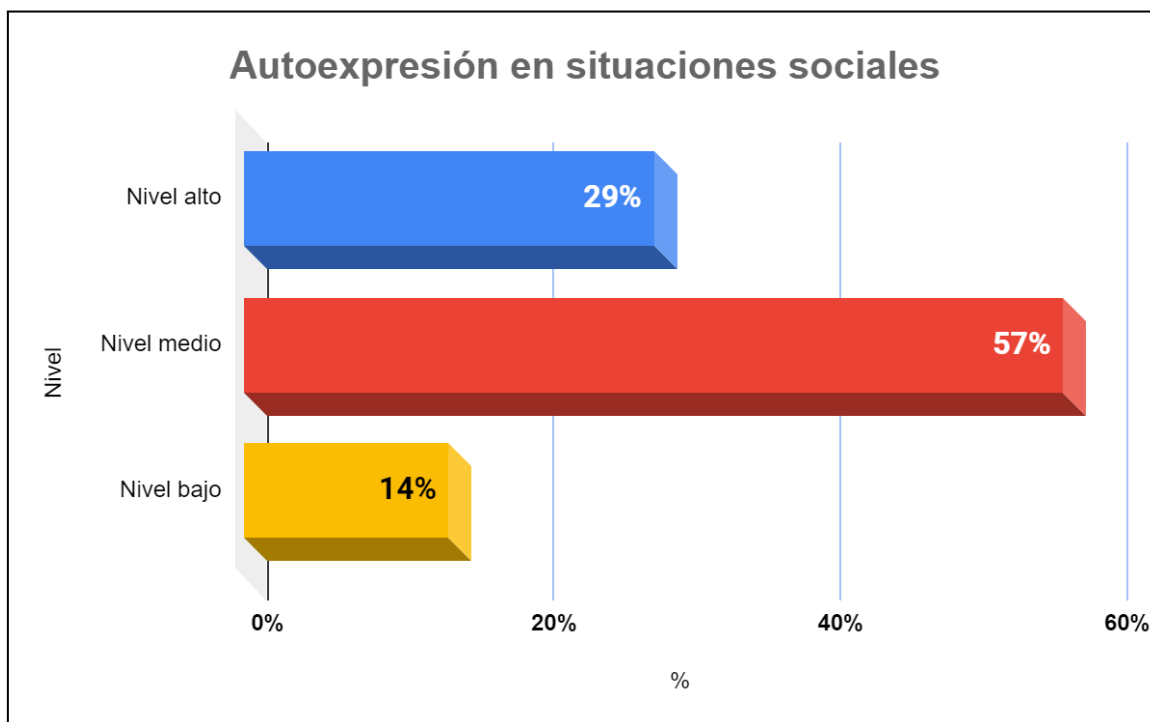
Estos resultados son similares al estudio Mendoza (8) donde se evidencia que el 42,7% de los estudiantes que participaron en la encuesta presentan niveles medios para el indicador de dificultad de la variable relaciones intrafamiliares. Los porcentajes para el nivel medio bajo son 27.1%, el nivel medio alto es 30% y el nivel bajo es un insignificante 52%. Por otro lado, Nina y Sucacahua (25) realizaron un estudio para medir los comportamientos arraigados que afloran en las interacciones interpersonales, y se evidencia que de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria el 57.6% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio de relaciones intrafamiliares en la dimensión dificultad, seguido por el 31% de los adolescentes quienes presentan un nivel alto. Sin embargo, el 17% de los adolescente presentan un nivel bajo en la dimensión dificultades. De la misma manera, Gonzales (82) muestra que el 39,4% de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria tienen relaciones intrafamiliares consideradas negativas o problemáticas. Casi la mitad se encuentra en el nivel medio, el 24.2% tiene un nivel medio-alto y un 6.1% tiene un nivel alto-bajo en estas relaciones. Liceta y Melgarejo (11) en su estudio reflejan la relación entre la dificultad en el entorno familiar de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa José Olaya, palpa - Huaral. Los resultados muestran que el 2% tiene un nivel bajo de dificultades, el 4% tiene un nivel medio bajo, el 43% tiene un nivel medio, el 21% tiene un nivel medio alto y el 30% tiene un nivel alto de dificultades. Estos datos representan a todos los estudiantes encuestados, completando así el 100%. Asimismo, Millares (15) realizó un estudio donde se evidencia que la dimensión dificultades del componente de relaciones intrafamiliares muestra que el 31.67% de los encuestados experimenta situaciones indeseables en la familia, mientras que el 27.17% tiene experiencias negativas. Además, el 20.26% tiene dificultades en menor medida, el 8.36% tiene expresiones moderadamente bajas y el

4.82% tiene expresiones bajas. Aproximadamente la mitad de los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna raramente o nunca experimentan y reconocen situaciones conflictivas con sus familiares. Por los resultados obtenidos se muestra que la mitad de los estudiantes tienen un nivel medio, esto quiere decir que los estudiantes encuestados regularmente experimentan situaciones indeseables, negativas, problemáticas o difíciles dentro de la familia y logran experimentar e identificar una situación conflictiva con los miembros de su familia. Por ende, la interacción dinámica desarrollada en la familia, junto a una serie de elementos estructurales que la condicionan, son los portadores de un clima que contribuye al desarrollo personal de sus miembros. Esto se ve evidenciado en los resultados obtenidos en la dimensión de autoexpresión de habilidades sociales, asimismo de hacer peticiones se ven influenciadas por la tendencia del clima social familiar.

#### 4.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

**Tabla 06:** Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	<b>Nro</b>	<b>%</b>
Nivel alto	68	29%
Nivel medio	136	57%
Nivel bajo	34	14%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 05:** Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

En la tabla 6, en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, se evidencia que del total de encuestados, el 57% de los estudiantes presentan un nivel medio en autoexpresión, este resultado se debe a que los adolescentes a veces evitan hacer preguntas por miedo y a veces tienen miedo a dar sus opiniones; seguidamente el 29% de los estudiantes presentan un nivel alto en autoexpresión. Sin embargo, el 14% presenta un nivel bajo en autoexpresión relacionado a las habilidades sociales.

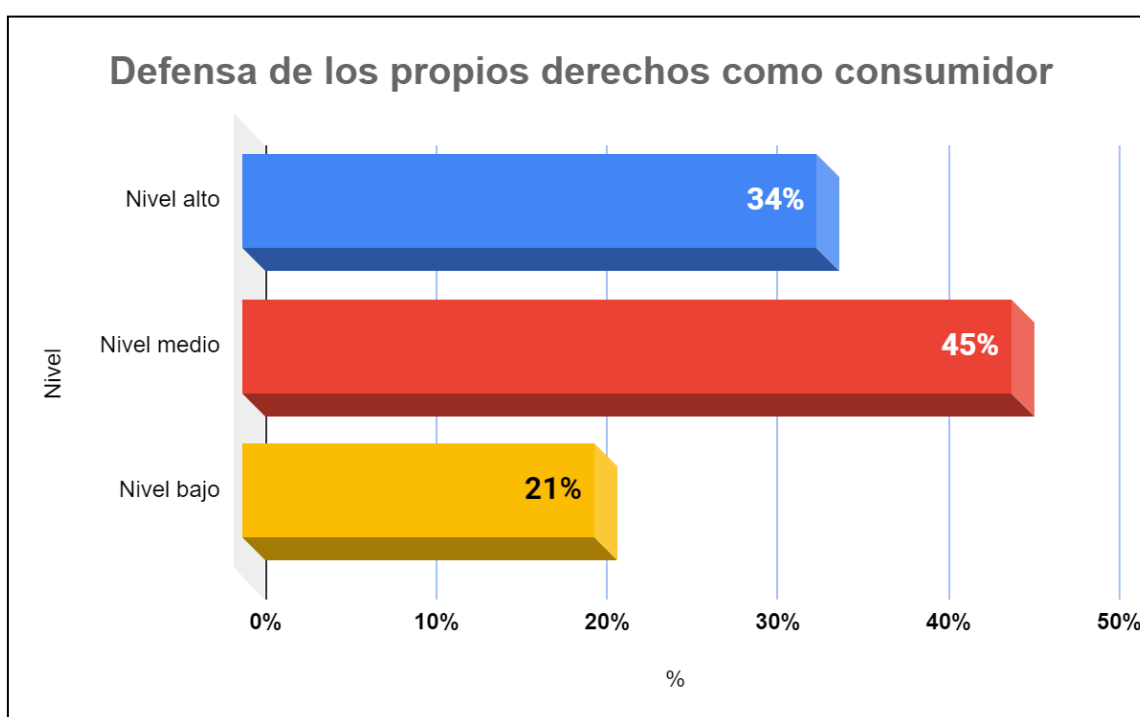
Los resultados son similares al estudio de Mamani (23) donde se muestra que los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria tienen un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que exhiben conductas asertivas, el 21 punto 2 por ciento tiene niveles altos de habilidades sociales y el 21 punto 2 por ciento tiene niveles bajos, lo que significa no exhiben estos comportamientos. Las habilidades sociales se miden como comportamientos naturalmente adquiridos que se manifiestan en situaciones interpersonales. De igual modo, Mendoza (8) realizó un estudio concluyendo que el

43,8% de los estudiantes encuestados presenta niveles bajos en la variable habilidades sociales, que mide la autoexpresión en situaciones sociales. Mientras que el nivel muy bajo alcanza el 40,6 por ciento, el promedio es del 7,3 por ciento, el nivel alto es del 5,2 por ciento y finalmente se descubre el nivel muy alto con un mínimo del 3,1 por ciento. Por otro lado, los resultados de la presente investigación discrepan por los obtenidos de Bernal (14) quien afirma que el factor de autoexpresión en situaciones sociales de la variable habilidades sociales se encuentra en un nivel alto para el 47% de los estudiantes investigados y en un nivel muy alto para el 28% de ellos, lo que indica que los estudiantes investigados son capaces de expresar libremente sus emociones y relacionarse con otros en una variedad de contextos de interacción social. Los estudiantes que carecen de estas habilidades son un grupo minoritario que se encuentra en un nivel bajo y regular. No constante, son similares a los resultados obtenidos por Pinedo (21) quien en razón los estudiantes en la dimensión autoexpresión y situaciones sociales presentaron habilidades sociales de nivel medio a un 45%, seguido por el 33% de los estudiantes que presentan un nivel alto y el 13% presentan un nivel bajo de autoexpresión y situaciones sociales presentaron habilidades sociales.

Los resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de autoexpresión en situaciones sociales, esto debido a que dichos estudiantes a veces evitan hacer preguntas por miedo a parecer estúpidos así como, a veces evitan ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería y expresan que se sienten turbados o violentos cuando alguien del sexo opuesto me dicen que le gusta algo de sus físicos.

**Tabla 07:** Resultados de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	<b>Nro</b>	<b>%</b>
Nivel alto	80	34%
Nivel medio	109	45%
Nivel bajo	49	21%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 06:** Resultados de la dimensión defensa de los derechos como consumidor

En la tabla 7, en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, se evidencia que del total de encuestados, el 45% de los estudiantes presentan un nivel medio, este resultado evidencia que poco menos de la mitad de los estudiantes por miedo no son capaces de reclamar al vendedor por un producto defectuoso; seguido por el 34% de los adolescentes que presentan un nivel alto y el 21% presenta un nivel bajo de habilidades sociales en la dimensión defensa de los derechos como consumidor.

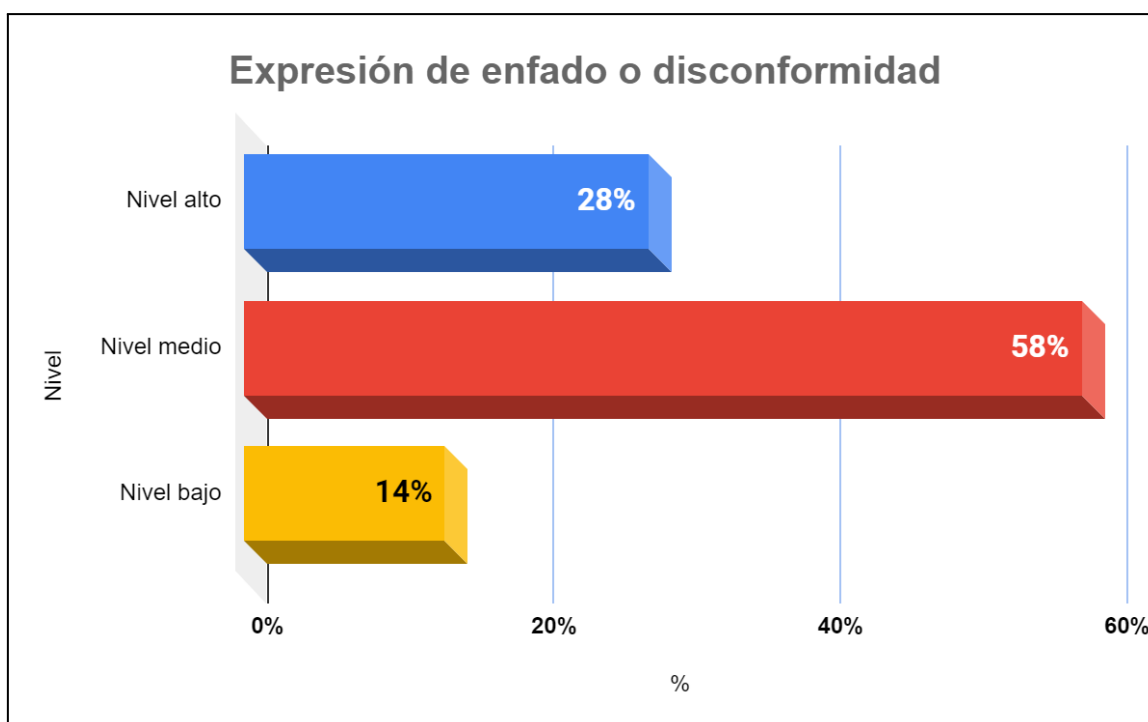


Los resultados de la presente investigación se asemejan a la tesis de Aguilar (19) donde se observa que los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria tienen un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que exhiben conductas asertivas, un nivel medio de habilidades sociales que es de 21 punto dos por ciento y un nivel bajo que es de 21. punto dos por ciento, lo que indica que este grupo no presenta estos comportamientos. No obstante, Mendoza (8) realizó un estudio con los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. 40207 Mariano Melgar – Hunter y en su estudio concluye que el 39,6% de los estudiantes encuestados presenta niveles bajos en el indicador de la variable habilidades sociales Defensa de los propios derechos. Mientras que el nivel muy bajo alcanza el 33,3%, el nivel alto alcanza el 24,0% y el nivel muy alto, con un mínimo del 31%, se ubica en último lugar. Es decir, el 39,6% de los alumnos de primer año de secundaria. Por otro lado, Bernal (14) realizó un estudio con los estudiantes del 3er. grado del nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista de la Salle, Arequipa y concluye que el 52% de los estudiantes tienen habilidades sociales regulares para defender sus derechos como consumidores, mientras que el 33% tiene habilidades sociales altas en dicha defensa. Asimismo, Pinedo (21) llevó a cabo un estudio donde muestra que los derechos propios como consumidor mostraron habilidades sociales de nivel medio 50,6%, el 34% presentan habilidades sociales altas y el 15% presenta habilidades sociales bajas para defender derechos propios como consumidor.

Los resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de defensa de los derechos como consumidor, esto debido a que expresan que no son capaces de devolver un producto defectuoso por miedo al qué dirán. Asimismo, son incapaces de negarse cuando un vendedor ofrece un producto.

**Tabla 08:** Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

Expresión de enfado o disconformidad	Nro	%
Nivel alto	67	28%
Nivel medio	139	58%
Nivel bajo	32	14%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 07:** Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

En la tabla 8, en la dimensión expresión de enfado o disconformidad, se evidencia que del total de encuestados, el 58% de los adolescentes presentan un nivel medio de expresión en relación a las habilidades sociales, estos resultado evidencian que cuando alguien expresa una opinión con la que el estudiante está muy en desacuerdo prefieren callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso; seguido por el 28% quienes

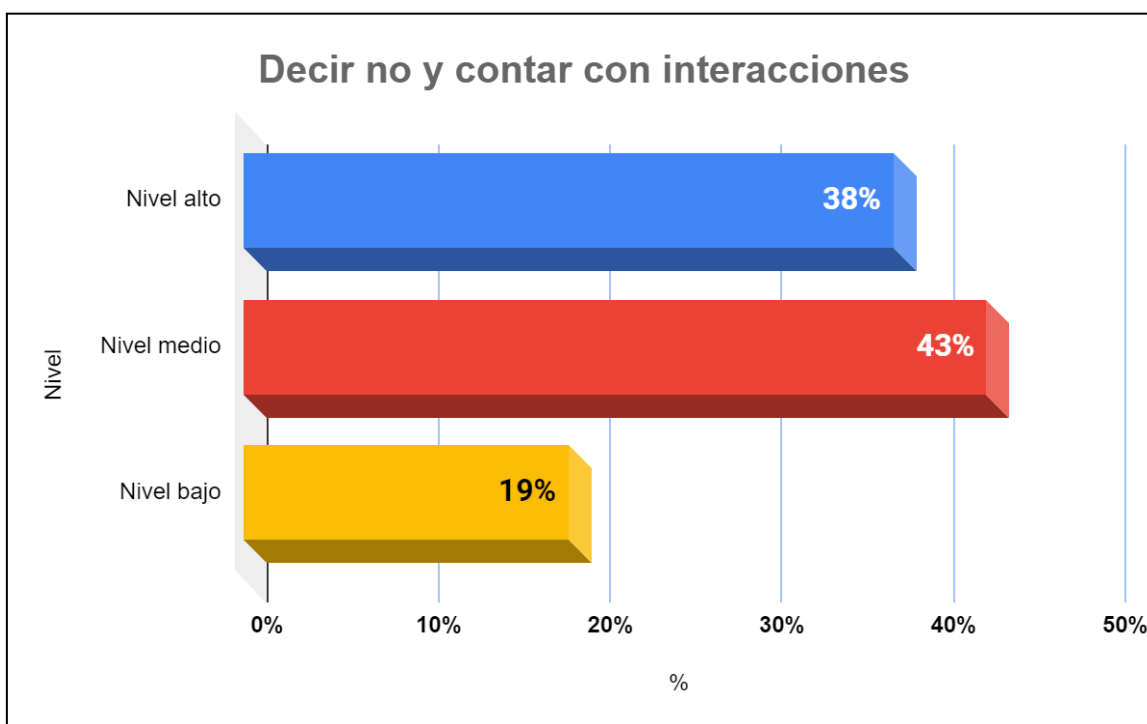
presentan un nivel alto. Sin embargo, el 13% de los estudiantes presentan un nivel bajo de expresión de enfado relacionado a las habilidades sociales.

Los resultados obtenidos en la presente investigación se asemejan al estudio de Cruz y Linares (13) donde se evidencia que el 43% los estudiantes de la institución educativa presentan un nivel medio de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad, así como, el 29% de los estudiantes presentan habilidades altas y el 19% presenta habilidades de sociales bajas en la dimensión expresión de enfado o disconformidad. De igual manera, Mendoza (8) desarrolló un estudio donde se evidencia que el 34.4% de los alumnos encuestados expresan niveles bajos de enfado o disconformidad en habilidades sociales. El nivel muy bajo alcanza el 32.3%, el nivel alto obtiene el 18.8%, el nivel muy alto tiene el 8.3% y el nivel promedio se encuentra en el 6.3%. Este porcentaje corresponde al 34.4% de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. 33 estudiantes en Arequipa, o específicamente en la escuela Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, muestran un nivel bajo de habilidades sociales en el tercer nivel. Sin embargo, Bernal (14) en su investigación muestra que el 37% de los estudiantes investigados muestran habilidades sociales regulares, mientras que el 37% muestra habilidades sociales altas, lo cual indica que su capacidad para expresar enfado o desacuerdo es buena. Hay estudiantes que tienen problemas para expresar su desacuerdo y prefieren quedarse callados para evitar conflictos.

Los resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de expresión de enfado o disconformidad, puesto que manifiestan que cuando algún amigo expresa una opinión con la que están muy en desacuerdo prefieren callarme a manifestar abiertamente lo que piensan y les cuesta mucho expresar su agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tengan motivos justificados.

**Tabla 09:** Resultados de la dimensión decir no y contar con interacciones

Decir no y contar con interacciones	Nro	%
Nivel alto	90	38%
Nivel medio	103	43%
Nivel bajo	45	19%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 08:** Resultados de la dimensión decir no y contar con interacciones

En la tabla 9, en la dimensión decir no y contar con interacciones, se evidencia que del total de encuestados, el 43% de los estudiantes presentan un nivel medio de capacidad para decir no, estos resultados evidencian que poco menos de la mtd de los estudiantes les cuesta mucho decir que NO a un vendedor que ofrece un producto innecesario o les cuesta negarse ante un favor de un amigo o amiga; seguido por el 38% quienes

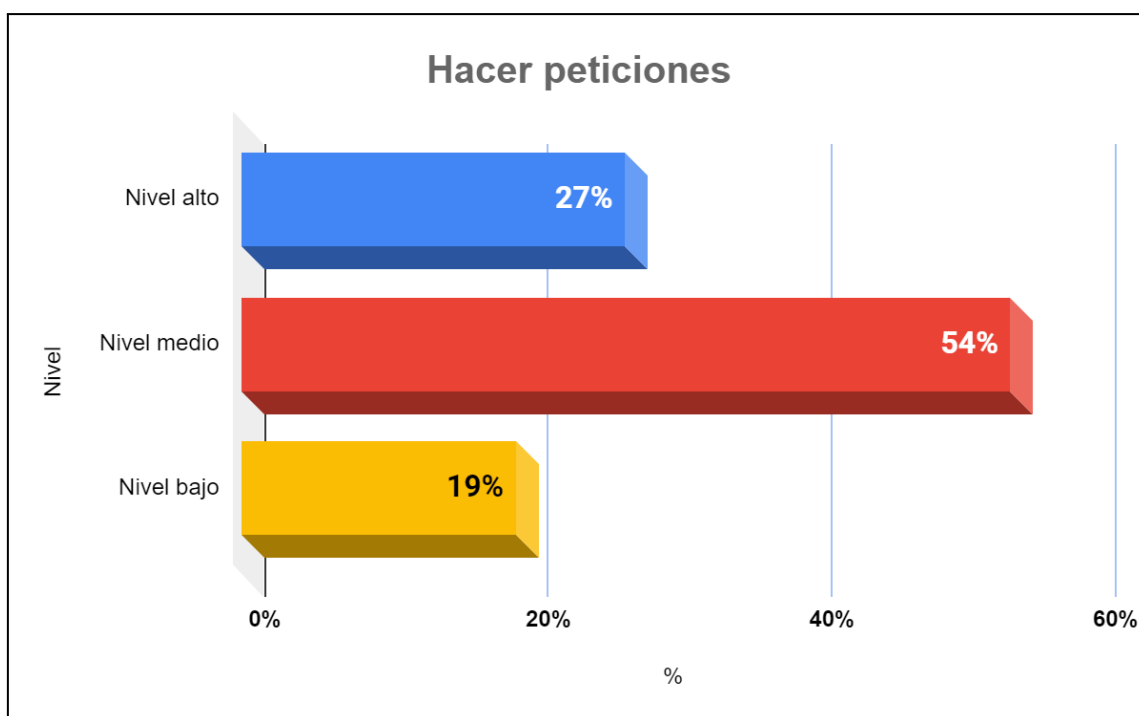
presentan un nivel alto. Sin embargo, el 19% de los estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales en la dimensión decir no y contar con interacciones.

Estos resultados guardan relación con los resultados obtenidos por Mendoza (8) quien muestra que el 28.1% de los estudiantes encuestados tienen habilidades sociales deficientes cuando se trata de decir "no" y cortar interacciones. El nivel muy bajo tiene un 24%, el nivel alto también tiene un 24.0%, el nivel muy alto tiene un 12.5% y el nivel promedio tiene un 11.5%. En otras palabras, el porcentaje de estudiantes del primer grado de secundaria en la I.E. es de 28.1%. Un cuarto nivel de habilidades sociales bajo es demostrado por 27 alumnos de 96 en la escuela 40207 Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, en Arequipa. Asimismo, Pinedo (21) desarrolló un estudio donde evidencia que el 53% de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones, seguido por el 33% de los estudiantes de la institución educativa quienes recetan un nivel alto y el 11% de los estudiantes presentan un nivel bajo de de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones. De la misma manera, Bernal (14) llevó a cabo un estudio con los estudiantes del 3er. grado del nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista de la Salle, donde concluye que el 42 por ciento de los estudiantes se encuentran en el nivel regular y el 31 por ciento en el nivel alto para el factor de la variable habilidades sociales decir no y cortar las interacciones.

Los resultados nos muestran que poco menos de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales en la dimensión decir no y contar con interacciones, esto debido a que si un vendedor insiste en enseñales un producto que no desean en absoluto, pasan un mal rato para decirle que "NO" y hay determinadas cosas que les disgusta prestar, pero si se las piden, no saben cómo negarme.

**Tabla 10:** Resultados de la dimensión hacer peticiones

Hacer peticiones	Nro	%
Nivel alto	63	27%
Nivel medio	129	54%
Nivel bajo	46	19%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 09:** Resultados de la dimensión hacer peticiones

En la tabla 10, en la dimensión decir hacer peticiones de la variable habilidades sociales, se evidencia que del total de encuestados, el 54% de los estudiantes presentan un nivel medio en relación a la capacidad de hacer peticiones, estos resultados evidencian que a más de la mitad de los estudiantes les resulta difícil pedir que le devuelvan algo que dejaron prestado o les cuesta mucho pedir a un amigo que le haga un favor; seguido por el 26% quienes presentan un nivel alto. Sin embargo, el 19% de los adolescentes presentan un nivel bajo de habilidades sociales en la dimensión de hacer peticiones.

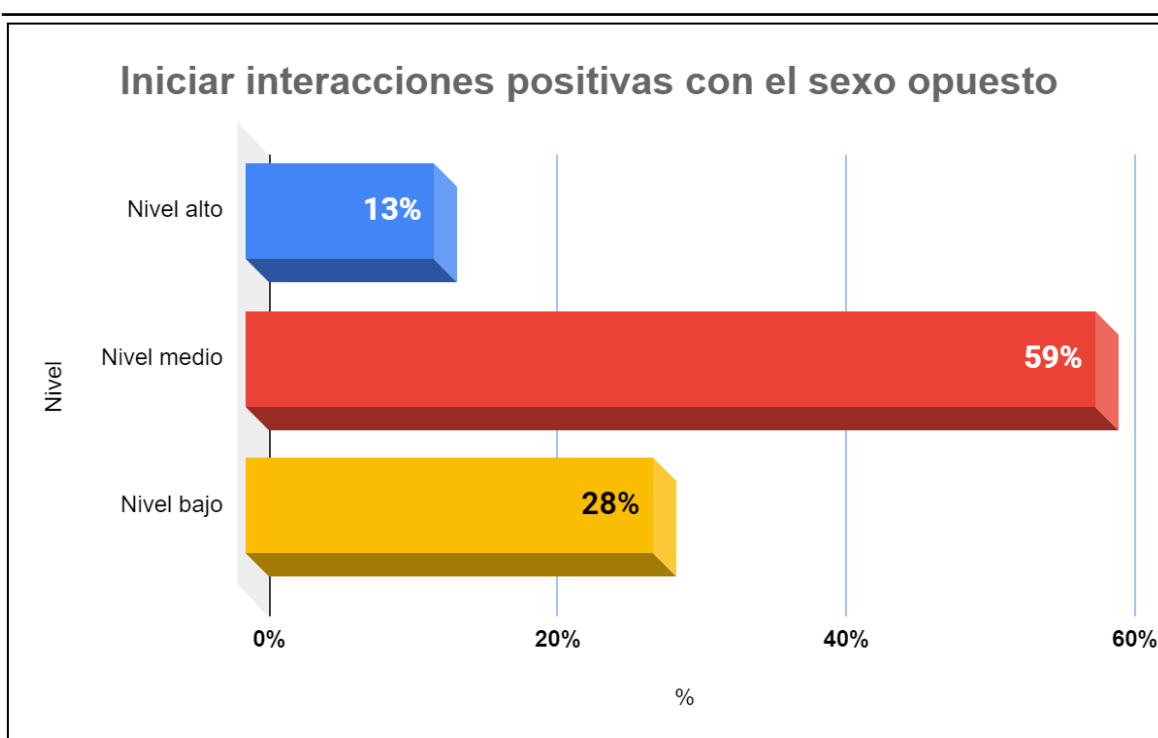
Los resultados de la presente investigación son similares al estudio realizado por Mamani (21) quien realizó un estudio enfocado a identificar el nivel de habilidade sociales en estudiantes de una institución educativa, en su tesis muestra que el 45% de los estudiantes tienen un nivel medio de habilidades sociales en referencia a realizar peticiones a amigos o conocidos, seguido por el 27% de los estudiantes que presentan un nivel alto y el 21% de los adolescentes presentan un nivel bajo. Estos resultados se asemejan a los resultados de Mendoza (8) quien concluye que el 44,8% de los estudiantes que participaron en la encuesta presentan niveles bajos para el indicador de la variable habilidades sociales Realización de solicitudes. El nivel muy bajo alcanza un porcentaje del 32,3 por ciento, el nivel alto alcanza el 17,7 por ciento y el nivel muy alto alcanza el 5,2 por ciento. Sin embargo, Bernal (14) concluye que dentro de la variable habilidades sociales el factor de hacer pedidos encontramos que el 41% se encuentran en el nivel alto y el 40% en el nivel regular, indicando que la expresión de hacer pedidos a otras personas de algo que queremos, que nos den algo de vuelta, o pedirle un favor, es bueno. Una puntuación alta indica que las solicitudes se cumplen sin demasiada dificultad. Sin embargo, hay un cierto porcentaje mínimo de estudiantes que tienen problemas para realizar solicitudes.

Los resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones, lo cual indica que a veces les resulta difícil pedir que les devuelvan algo que dejaron prestado y si en un restaurante no les traen la comida como habían pedido, no llaman al camarero y no piden que cambien su comida.



**Tabla 11:** Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Nro	%
Nivel alto	31	13%
Nivel medio	140	59%
Nivel bajo	67	28%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



**Figura 10:** Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

En la tabla 11, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se evidencia que del total de encuestados, el 59% de los estudiantes presentan un nivel medio para iniciar una interacción con una persona del sexo opuesto, estos resultados evidencian que a veces no saben que decir a personas atractivas al sexo opuesto por miedo al rechazo; seguido por el 28% quienes presentan un nivel bajo para iniciar una cordial

comunicación o relación con una persona del sexo opuesto. Sin embargo, el 13% presenta un nivel alto de habilidades sociales en la dimensión de interacción.

Los resultados de la presente investigación son similares al estudio de Mendoza (8) quien afirma que el 45,8% de los estudiantes encuestados presenta niveles bajos en el indicador de la variable habilidades sociales Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Mientras que el nivel alto alcanza un porcentaje del 26,0%, el nivel muy alto ocupa el último lugar con un porcentaje del 13,5%. Eso equivale al 45,8% de los alumnos de I matriculados en el primer año de secundaria. E. Un sexto nivel bajo de habilidades sociales lo demuestra 40207 Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, Arequipa, o el equivalente a 44 estudiantes. Asimismo, Hoyos (10) realizó un estudio donde concluye que el 36% de los estudiantes se encuentran en el nivel regular y el 35% en el nivel alto para el factor de la variable habilidades sociales iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Esto demuestra que existe una buena habilidad para hacer esto, así como también la habilidad de dar cumplidos halagadores de forma natural y hablar con personas que son atractivas para usted. De la misma manera, Pinedo (21) realizó un estudio donde se muestra que el 39% de los estudiantes de la institución educativa presentan un nivel medio de habilidad social en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, seguidamente el 35% de los estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales y el 21% de los estudiantes presentan un nivel bajo de habilidad social en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Los resultados nos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, esto debido a que a veces no saben qué decir a personas atractivas al sexo opuesto y son incapaces de pedir a alguien una cita.

### 4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### 4.3.1. HIPÓTESIS GENERAL

##### Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**Tabla 12:** Relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales

Correlaciones				
			Relaciones intrafamiliares	Habilidades sociales
Rho de	Relaciones	Coefficiente de correlación	1.000	.724**
Spearman	intrafamiliares	Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	238	238
	Habilidades	Coefficiente de correlación	.724**	1.000
	sociales	Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	238	238

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación de Spearman determina la existencia de una relación directa y significativa entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; en

la tabla 12 se aprecia un coeficiente de correlación  $Rho = .724^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, la cual es “Existe relación significativa entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023”.

Estos resultados se asemejan al estudio de Nina y Sucacahua (25) donde se observa que existe un vínculo directo y significativo entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales como lo demostraron los estudiantes de cuarto grado del Colegio Internacional Nuevo Horizonte en el año académico 2015; el coeficiente de correlación es  $r = .594$ . Sin embargo, el coeficiente de determinación establece que  $r^2 = .354$ , lo que significa que la variación en las relaciones intrafamiliares se explica por la variación en las habilidades sociales en un 35.4 por ciento, lo cual es significativo como se muestra en la tabla 06. Por otro lado Mendoza (8) quien realizó un estudio para determinar la relación entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales y concluye que las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales se relacionan positivamente, se observa que el 31% de los estudiantes tienen habilidades sociales bajas y relaciones intrafamiliares moderadas. Otro factor es que las relaciones intrafamiliares medias altas y las habilidades sociales bajas están presentes en el 21,9% de las personas. El 16% de las personas con habilidades sociales muy bajas tienen relaciones intrafamiliares medianamente fuertes. Esto se traduce en el 31% de los estudiantes de primer año de secundaria Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, o el equivalente a 30 estudiantes, exhiben habilidades sociales bajas y relaciones interfamiliares moderadas. Con un chi calculado de 7.054 menor que el chi de las tablas de 21.026 se desprende del estadístico chi-cuadrado que no existe relación entre las variables a 12 grados de libertad y un

margen de error del 5%. Asimismo, Cruz y Linares (13) concluyeron que el coeficiente de correlación de Spearman, la correlación entre el clima social familiar y la dimensión solicitud de habilidades sociales de la Tabla 8 indica una fuerza de asociación baja, con un valor de 0,133 (P 0,05); es decir, existe una baja correlación entre las dos dimensiones. Adicionalmente, se ha encontrado que el 81 por ciento de las familias con un clima social medio tienen capacidad para realizar solicitudes bajas, frente al 32,7% de estudiantes con capacidad para realizar solicitudes Altas. Por otro lado, Millares (15) realizó un estudio con la finalidad de evaluar la relación entre las relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes y concluye que si existe recolocación entre las dos variables de estudio  $p(4.8842E26)$  es menor que el nivel de significancia (0.05), y se alcanza un nivel de confianza del 95 por ciento en cuanto a la existencia de una relación entre las relaciones intrafamiliares y Dependencia emocional en estudiantes de la Universidad Privada de Tacna. De la misma manera, Lícita y Melgarejo (11) realizaron un estudio donde se descubrió que las interacciones intrafamiliares tienen un impacto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 21554 José Olaya, Palpa. con una significancia de 0 punto 001, una correlación de Pearson de 0 punto 876.

De ello se deduce que las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales tienen una relación estrecha, directa y significativa. La familia juega un papel trascendental porque ayuda a establecer las reglas que permiten a los miembros de la sociedad interactuar entre sí en el día a día además de transmitir valores culturales a la sociedad en la que crecen.

La familia es un sistema de interacción y expresión emocional, que satisface necesidades y promueve la socialización. La socialización familiar es un aprendizaje donde los niños adoptan conocimientos, actitudes y valores culturales por sus interacciones con los padres, definiendo su adaptación. Nuestro estudio ofrece nuevas posibilidades para

futuras investigaciones al permitirnos indagar más en la evidencia del impacto de la familia en las habilidades sociales. Las habilidades sociales siempre deben desarrollarse, ya que son necesarias en todas las etapas de la vida para alcanzar nuestros objetivos.

### 4.3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 01:

#### Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**Tabla 13:** Relación que existe entre la dimensión unión y apoyo y habilidades sociales.

		Correlaciones		
			Unión y apoyo	Habilidades sociales
Rho de	Unión y	Coefficiente de correlación	1.000	.720**
Spearman	apoyo	Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	238	238
	Habilidades	Coefficiente de correlación	.720**	1.000
	sociales	Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	238	238

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación de Spearman determina la existencia de una relación directa y significativa entre unión y apoyo y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; en la tabla 13 se aprecia un coeficiente de correlación  $Rho = .720^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.



Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual es “Existe relación significativa entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023”

Estos resultados son similares a los resultados de Feria (17) donde se observa que el análisis de correlación participaron los estudiantes de cuarto grado del Colegio Privado Internacional Nuevo Horizonte que cursaron el año académico 2015, en el cual se encontró una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las relaciones intrafamiliares en su dimensión de unión y apoyo. El coeficiente de correlación para esta relación, que es significativa, es  $r = .536$ , como se observa en la Tabla 10. Por otro lado, el coeficiente para esta relación es  $r = .537$ . Asimismo, Liceta y Melgarejo (11) realizaron un estudio donde concluyen que existe una correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión unión-apoyo y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 21554 José Olaya, Palpa – Huaral, en nivel de significancia del 5%. Por otro lado, Mendoza (8) en su investigación concluye que el 20.8% de los alumnos tienen habilidades sociales bajas y un nivel medio alto de unión y apoyo. En otro aspecto, el 16.7% tiene habilidades sociales bajas y un alto indicador de unión y apoyo. En resumen, el 20.8% de los alumnos de primer año de secundaria de la I.E. 20 de los 96 alumnos en 40207 Mariano Melgar Valdivieso-Hunter, Arequipa tienen un nivel bajo de habilidades sociales y un nivel medio-alto de unión y apoyo. De la misma manera, Feira (17) expresa que al analizar la relación entre la dimensión de unión y apoyo con las habilidades sociales, se encontró que la frecuencia de desarrollo de esta dimensión se asoció con los factores de alto nivel que la protegen. Resulta que los estudiantes están emparentados con propios derechos como consumidores, es decir, los estudiantes tienen un nivel estable de desarrollo familiar caracterizado por la importancia de procesos específicos de desarrollo personal dentro de

la familia, con o sin el apoyo de la convivencia familiar, siempre que defiendan sus derechos como consumidores. Estos resultados también son similares a Cruz y Linares (13) quienes muestran la correlación entre la unión y apoyo con las habilidades sociales tiene una correlación muy débil con un valor de 0.061 según la correlación de Spearman con respecto a la habilidad social de autoexpresión. mira lo que estás sugiriendo. coeficiente ( $P \geq 0.05$ ), existe un efecto débil entre el entorno social de la familia y la expresión de habilidades sociales. También se encontró que el 37,7% de los estudiantes que fortalecieron su autoexpresión tenían un buen ambiente social en el hogar. Asimismo, el 60,6% presentaba un ambiente social familiar medio y baja autoexpresión.

Se ha reiterado de la importancia del aporte de la familia al proceso educativo es crucial porque eleva el rendimiento académico de los estudiantes. Según las investigaciones, los padres tienen una actitud indiferente y no comunicativa hacia la educación de sus hijos. , la familia es la primera escuela del individuo, y los padres son los primeros maestros de sus hijos; El papel educativo de la familia como mediadora y facilitadora es evidente, dado que a través de la comunicación con quienes lo rodean, el ser humano puede hacer suya la experiencia histórico-social porque está impregnada de amor y comunicación emocional íntima.

### 4.3.3. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 02:

#### Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**Tabla 14:** Relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales.

		Correlaciones		
			Expresión	Habilidades sociales
Rho de	Expresión	Coefficiente de correlación	1.000	.722**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	238	238
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	.722**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	238	238

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación de Spearman determina la existencia de una relación directa y significativa entre expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; en la tabla 14 se aprecia un coeficiente de correlación  $Rho = .722^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual es “Existe relación significativa entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023”

Los resultados guardan relación con la investigación de Estrada (16) realizó un estudio donde concluye que el análisis de correlación identificó que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las relaciones familiares y sus aspectos de expresión, como lo demuestran los estudiantes matriculados en el año escolar. Escuela Privada Internacional Nuevo Horizonte Grado 4 Educación Secundaria, Educación Superior, la Tabla 10 muestra una coeficiente de correlación  $r = 0,464$ , que es significativo, mientras que el coeficiente de determinación  $r^2 = 0,216$  indica que los cambios en las habilidades sociales se explican por cambios en las habilidades intrafamiliares. La relación en dimensión de representatividad es de 21.6% y es significativa. Asimismo, Guevara (12) realizó un estudio con los estudiantes de cuarto grado de secundaria del colegio privado Internacional Nuevo Horizonte de la ciudad de Juliaca, y concluye que encontró una correlación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares en su dimensión de expresión y las habilidades sociales. De la misma manera, Mendoza (8) concluye que de acuerdo con la tabla de contingencia que vincula el indicador de expresión y la variable habilidades sociales, puesto que el 29,2% de los estudiantes tienen habilidades sociales bajas y un puntaje en el indicador de expresión medio-alto. En otro ámbito, el 14,6% de las personas obtienen una puntuación muy baja en el indicador de expresión y tienen habilidades sociales muy bajas. Es decir, el 29,28% de los alumnos de primer año de secundaria o el equivalente a 28 estudiantes de 96, presentan bajos niveles de habilidades sociales y altos niveles del indicador expresión. Por otro lado, Millares (15) realizó una investigación en la Universidad Privada de Tacna y concluye la si existe relación entre la dimensión expresión y habilidades

sociales, así como, los niveles regulares de la dimensión desarrollo están correlacionados con los niveles regulares del factor expresión de ira o desacuerdo. En otras palabras, si bien los estudiantes tienen niveles regulares de desarrollo familiar, que se caracteriza por la importancia que tienen los procesos particulares de desarrollo de la persona, descubrimos que los niveles regulares del factor expresión de ira o desacuerdo también son regulares. Cruz y Linares (13) realizaron un estudio donde concluyen que existe una correlación positiva y significativa entre la expresión y las habilidades sociales. Por otro lado, Gariza (9) muestra que existe una correlación negativa moderadamente fuerte entre la expresión y la dimensión de habilidades sociales de comunicación ( $r=0.415$ ;  $p<0.05$ ). En otras palabras, la comunicación disminuye a medida que aumenta la violencia intrafamiliar entre nuestros estudiantes y viceversa. Como resultado de la falta de confianza o porque están más involucrados en el trabajo agrícola y ganadero, parece que los estudiantes y los padres tienen poca o ninguna comunicación.

La forma en que interactúan las familias afecta el desarrollo de las personas. Sensibilizar a las familias sobre la importancia de su adecuada estructuración basada en la creación de límites distintos que permitan a sus miembros definirse como personas, con el fin de identificar quiénes son dentro de la familia y el contexto social, puede resultar en cambios significativos. Sin embargo, a medida que una persona envejece, el rol educativo pasa de la familia a las instituciones, por lo que ambas son responsables del proceso de aprendizaje. Mientras la escuela se encarga de los procesos sociales colectivos, la familia permite la atención individualizada.

#### 4.3.4. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 03:

##### Planteamiento de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación significativa entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.

**Tabla 15:** Relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales

		Correlaciones		
			Dificultades	Habilidades sociales
Rho de	Dificultades	Coefficiente de correlación	1.000	.716**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	238	238
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	.716**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	238	238

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación de Spearman determina la existencia de una relación directa y significativa entre dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; en la tabla 15 se aprecia un coeficiente de correlación  $Rho = .716^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual es “Existe relación significativa entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023”

Estos resultados se asemejan a los resultados de Gariza (9) quien concluye que las dificultades se relacionan positivamente con las habilidades sociales ( $r=-0.736$ ;  $p<0,05$ ). Es decir, que a mayor dificultad dentro del hogar que sufren nuestros estudiantes, mayor violencia escolar recién en sus instituciones educativas. Por otro lado, Feira (17) realizó un estudio con estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Privado Internacional Nuevo Horizonte matriculados, donde encontró una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y las relaciones intrafamiliares en su dimensión de dificultades. La tabla 20 muestra que esta relación, que es significativa, es 644; sin embargo, el coeficiente de determinación establece que  $r^2 = .197$ , lo que significa que la variación de las relaciones intrafamiliares en sus dimensiones dificultades explica el 19.7 por ciento de la variación en las habilidades sociales. Asimismo, Nina y Sucacahua (25) concluyen que existe relación significativa entre las dificultades y las habilidades sociales en estudiantes, con un nivel de significación del 5%, concluimos que existe una correlación directa y significativa entre la dificultad de 4° grado en escuelas privadas y las habilidades sociales. En otras palabras, cuanto más difíciles son las relaciones intrafamiliares, menores son las habilidades sociales. Estos resultados se asemejan al estudio de Mendoza (8) quien concluye que en cuanto a la tabla dividida entre la dificultad y las fluctuaciones de las habilidades sociales, el 27,1% de los estudiantes tienen habilidades sociales débiles y el índice de dificultad es moderado. Por otro lado, el 14,6 % de las personas tenían habilidades sociales bajas y tenían una dificultad media baja. Esto corresponde al 27,1% de los estudiantes de primer año de secundaria. No obstante Hoyos (10) realizaron un estudio en la institución educativa secundaria de un colegio



nacional de Chiclayo, en sus resultados se observa que existe relación significativa entre las dificultades y las habilidades sociales, con una significativa de 0,001 y según la correlación de rho spearman 0.654\*\*. Cruz y Linares (13) realizaron una investigación donde se evidencia que existe correlación entre el dificultades y las habilidades sociales de los estudiantes, es decir, encontró que el 41,5 % de los estudiantes altamente sociables procedían de un buen entorno social en el hogar, mientras que el 46,7 % de los estudiantes en el mismo nivel de habilidad se encontraron ser de entornos sociales pobres. Esto puede deberse a que los padres están ocupados con el trabajo y, a menudo, no pasan mucho tiempo en casa para supervisar y apoyar a sus hijos cuando lo necesitan, por lo que no reciben el apoyo que necesitan.

Los resultados encontrados en este estudio abren nuevas perspectivas de investigación y, en ese sentido, el estudio no es riguroso, ya que puede profundizar en la cuestión del funcionamiento familiar. Más aún teniendo en cuenta que la cohesión y adaptabilidad familiar juegan un papel importante. papel en la vida escolar. Las reglas que gobiernan el mundo cambian. Ahora somos juzgados no solo por nuestra inteligencia, sino por cómo nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás. La cohesión familiar y la adaptabilidad son parte del proceso educativo y por lo tanto necesitan ser desarrolladas constantemente, por lo que nuestra vida se trata de lograr nuestras metas como seres humanos.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Existe una relación directa y significativa entre las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; este resultado se debe al análisis de correlación de Spearman con un coeficiente de  $Rho = .724^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

**Segunda:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión unión y apoyo y las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; este resultado se debe al análisis de correlación de Spearman con un coeficiente de  $Rho = .720^{**}$ , representado este resultado como positiva con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.01.

**Tercera:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión expresión y habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023; Este resultado se debe al análisis de correlación de Spearman con un coeficiente  $Rho = .722^{**}$ , representando este resultado como positivo con una significancia estadística de  $p=0.001$ , siendo menor a 0.01.

**Cuarta:** Existe una relación directa y significativa entre la dimensión dificultades y las habilidades sociales en los estudiantes del Instituto de Educación Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, período 2023; Este resultado se debe a que el análisis de

correlación de Spearman tiene una relación  $Rho = 0.716^{**}$ , lo que da un resultado positivo con una significación estadística de  $p=0.001$  menor que 0.01.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Al director de la Institución Educativa se recomienda desarrollar programas educativos para mejorar habilidades sociales de autoestima y comunicación durante las horas de tutoría, y capacitar a los padres de familia en estrategias para reforzar habilidades sociales de asertividad y toma de decisiones durante las horas de escuela de padres.

**Segunda:** A los docentes de la Institución Educativa se recomienda sugerir talleres de educación social preventiva que brindan pautas para fomentar la unión y el apoyo en las familias (trabajo colaborativo, convivencia pacífica y apoyo mutuo). Además, debe haber una expresión consistente y asertiva de pensamientos, sentimientos y opiniones en el hogar de manera respetuosa. Lo mismo ocurre con la organización de reuniones familiares a través de talleres lúdicos y actividades lúdicas para involucrar a las familias en la educación de sus hijos.

**Tercera:** A los profesionales de enfermería del distrito de Arapa responsables de la estrategia de salud integral del adolescente, enfatizar más referente a: funcionamiento familiar, organizar sesiones educativas para el reforzamiento de habilidades sociales referente a la toma de decisiones, asertividad y comunicación con la finalidad de mejorar el desarrollo de dichas habilidades sociales.

**Cuarta:** Con el fin de generar nuevas información teóricas y resultados que permitan avanzar en la comprensión de variables sociales como las relaciones intrafamiliares y las habilidades sociales, se sugiere que la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Privada San Carlos fomente la realización de nuevas investigaciones con la variable relaciones intrafamiliares y la variable habilidades sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Nina VA, Sucacahua . Patricia Loida. Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2015 [Internet]. 2016 [citado 26 de abril de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/640/Verenisse\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/640/Verenisse_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1)
2. Morales ML. EL TRABAJO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES EN FAMILIARES DE ESTUDIANTES Y SU IMPACTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR [Internet]. 2021 [citado 9 de marzo de 2023]. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO\\_RECEPCIONAL.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/266778/MANUSCRITO_RECEPCIONAL.pdf)
3. Paucar A del C. LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES Y LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO EN CIENCIAS DEL COLEGIO VIRGILIO ABARCA MONTESINOS, DE LA PARROQUIA URDANETA, CANTÓN SARAGURO PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2020. [Internet]. 2020 [citado 9 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21304/1/ARACELY.pdf>
4. Cujilema E. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA. 2019 [citado 9 de marzo de 2023]. “RELACIONES FAMILIARES Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA HONDURAS DE LA CIUDAD DE AMBATO”. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>
5. Rodriguez E, Vidal R, Cossio M. Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. Papeles Trab - Cent Estud Interdiscip En Etnolingüística Antropol Socio-Cult. 2019;(37):112-28.
6. Isaza L. Las Prácticas Educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales

- de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín. Rev ENCUENTROS [Internet]. 2019 [citado 29 de marzo de 2023];16(01). Disponible en: <http://10.5.200.98/ojs/index.php/encuentros/article/view/635>
7. Viera HM. Violencia intrafamiliar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Carabaylo, 2022. Repos Inst - UCV [Internet]. 2022 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88697>
  8. Mendoza FR. Influencia de las relaciones intrafamiliares en las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. 40207 Mariano Melgar – Hunter 2018. 2019 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.uap.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12990/2810>
  9. Gariza SM. Violencia intrafamiliar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Provincia de Bolívar – La Libertad 2020. Repos Inst - UCV [Internet]. 2020 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49222>
  10. Hoyos SC. Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes del cuarto grado de secundaria de un colegio nacional de Chiclayo - 2019. Fac Teol Pontif Civ Lima [Internet]. 2019 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.ftpcl.edu.pe/handle/FTPCL/134>
  11. Liceta M de los A, Melgarejo VF. RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 21554 JOSÉ OLAYA, PALPA – HUARAL, 2022. 2022;
  12. Guevara FM. Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de educación inicial. Univ Marcelino Champagnat [Internet]. 2021 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3224>
  13. Cruz JAK, Linares AY. CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES DEL NIVEL SECUNDARIO. Univ Católica St María - UCSM [Internet].



- 2019 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/4749>
14. Bernal LJ. CORRELACION ENTRE EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LA FORMACION DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 3ER. GRADO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE, AREQUIPA, 2020. Univ Católica St María - UCSM [Internet]. 2020 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/5016>
15. Millares GB. Relaciones intrafamiliares y dependencia emocional en los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, 2019. Univ Priv Tacna [Internet]. 2020 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1639>
16. Estrada EG. Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la provincia de Tahuamanu - Madre de Dios, 2020. Univ César Vallejo [Internet]. 2020 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19466>
17. Feria JG. Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en la Institución Educativa Secundaria “Cristo Morado” Arequipa 2015. Univ César Vallejo [Internet]. 2021 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19019>
18. Flores VN. Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2020. Univ Nac Altiplano [Internet]. 2020 [citado 9 de marzo de 2023]; Disponible en:  
<https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/8637>
19. Aguilar WL. Clima socio familiar y su relación con las habilidades sociales entre adolescentes de instituciones educativas de varones y mujeres Puno, 2019. Univ Nac Altiplano [Internet]. 2019 [citado 9 de marzo de 2023]; Disponible en:

- <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11277>
20. Hanco MF. Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla 2019. Univ Nac Altiplano [Internet]. 2019 [citado 9 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/7612>
  21. Pinedo M de J. NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA, BELEN 2018 [Internet]. 2018 [citado 8 de marzo de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  22. Hurtado RG. La educación a distancia y su relación con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas - 2021. Univ Nac Altiplano [Internet]. 27 de marzo de 2023 [citado 29 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19672>
  23. Mamani MS. Relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019. 2022 [citado 29 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/18582>
  24. PALADINES MI. “DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN NIÑAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR” [Internet]. 2015 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>
  25. Nina VA, Sucacahua PL. Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria del Colegio Internacional Nuevo Horizonte, Juliaca-2019. Univ Peru Unión [Internet]. 2019 [citado 8 de marzo de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/640>
  26. Universidad Javeriana Cali. La familia como sistema - Introducción al Encuentro con familias [Internet]. 2021 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en:

- [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad2/Contenido\\_Unidad2.pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad2/Contenido_Unidad2.pdf)
27. Gómez E, Villa VJ. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. 2014;10(1):11.
  28. Espinal I, Gimeno A, González F. Universidad Autónoma de Santo Domingo. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Disponible en: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
  29. Gallego AM. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. 2012;(35).
  30. Pairumani R. Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la Comunidad de Educación Integral (CEI). *Rev Investig Psicol*. 2017;(18):87-108.
  31. Navajas A. Ocio compartido en familia: implicaciones prácticas dentro del Sistema de Protección a la Infancia y a la Adolescencia. 2016;
  32. Pairumani R. Influencia de las relaciones intrafamiliares, en el rendimiento académico en niños (as) de 10 y 11 años, que asisten a la Comunidad de Educación Integral (CEI). *Rev Investig Psicol*. 2017;(18):87-108.
  33. Alarcon ME. UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”. 2018 [citado 11 de septiembre de 2023]. Propuesta de un programa tutorial para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Cirilo Sánchez Cabrejos”, del Caserío Mitopampa Distrito y Provincia de Santa Cruz, Región Cajamarca 2017. Disponible en: [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7863/Alarcon\\_Flores\\_Maria\\_Elita.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7863/Alarcon_Flores_Maria_Elita.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
  34. Rivera ME, Andrade P. Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha Rev Psicol*. 2010;7(14):12-29.

35. Álvarez MA. CRISIS ECONÓMICA, POBREZA URBANA Y RECONFIGURACIÓN POBLACIONAL. LIMA, 1980-2000. 2019;
36. Moré MJ, Bueno C, Rodríguez T, Olivera T. Lenguaje, comunicación y familia. Humanidades Médicas. 2005;5(1):0-0.
37. Ministerio de Educación. FORTALECEMOS VALORES, PRINCIPIOS Y VIRTUDES [Internet]. 2020 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
[https://www.unodc.org/documents/bolivia/Cuaderno\\_de\\_Formacion\\_Continua\\_1.pdf](https://www.unodc.org/documents/bolivia/Cuaderno_de_Formacion_Continua_1.pdf)
38. Jacometo MC, Rossato A. Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. ALTERIDAD Rev Educ. 2017;12(1):55-66.
39. Navarrete KEN. gestiopolis. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. El control dentro del proceso administrativo. Qué es, objetivo, proceso, importancia y tipos. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/el-control-dentro-del-proceso-administrativo/>
40. La Casa De Panchita. La Importancia De Fomentar La Convivencia Familiar [Internet]. 2020 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<https://lacasadepanchita.com/la-importancia-de-fomentar-la-convivencia-familiar/>
41. González A, Reyes JL, Flores GI. La importancia de la comunicación no verbal en las organizaciones: Pymes en Tepeji del Río. (Protocolo de investigación) [Internet]. 2020 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en:  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n8/m1.html>
42. Quicios B. Guiainfantil.com. 2021 [citado 11 de septiembre de 2023]. Consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos. Disponible en:  
<https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>
43. Esco U. Comunicación Emocional: 4 claves para mejorar tu relación [Internet]. Neurociencia Empresarial ESCO E-Universitas. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<https://www.escoeuniversitas.com/comunicacion-emocional-4-claves/>

44. Cano SR, Zea M. Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. Rev Logos Cienc Tecnol [Internet]. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023];12(1). Disponible en:  
<https://revistalogos.policia.edu.co:8443/index.php/rlct/article/view/169>
45. El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. Cómo resolver conflictos los familiares [Internet]. 2021 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en:  
[https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia\\_CM\\_Como\\_resolver Iso\\_conflictos\\_FF.pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia_CM_Como_resolver Iso_conflictos_FF.pdf)
46. Cujilema EE, Germán GZ. “RELACIONES FAMILIARES Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA HONDURAS DE LA CIUDAD DE AMBATO” [Internet]. 2014 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en:  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>
47. Fairlie A, Frisancho D. Teoría de las interacciones familiares. Rev Investig En Psicol. 2014;1(2):41.
48. Masís S. Dos enfoques de la terapia familiar: Virginia Satir y Munrray Bowen.
49. Montalvo J, Espinosa MR, Pérez A. Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. Altern En Psicol. 2013;17(28):73-91.
50. Observatorio FIE X O. Diversidad familiar: los diferentes tipos de familia [Internet]. Observatorio FIE X. 2020 [citado 17 de marzo de 2023]. Disponible en:  
<https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/>
51. Martínez GI, Torres MJ, Ríos VL. El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. IE Rev Investig Educ REDIECH. 2020;11:1-17.
52. Aguilar CG. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EL MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON EN ADOLESCENTES TARDÍOS. 2017;
53. Porcar A, Doménech A. Módulo 1. PSICOLOGÍA FAMILIAR: RELACIONES

- FAMILIARES Y DESARROLLO DE LOS HIJOS/AS. 2020;
54. Comboni S, Juárez JM, editores. Interculturalidad y diversidad en la educación: concepciones, políticas y prácticas. Primera edición. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, División de Ciencias Sociales y Humanidades; 2020. 399 p.
55. UNICEF. La Crianza Durante la Adolescencia: Guía Programática para la Crianza Durante la Adolescencia [Internet]. [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/media/29781/file/La-crianza-durante-la-adolescencia.pdf>
56. Zuazo N. CAUSAS DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SUS CONSECUENCIAS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR Y CONDUCTA DE LAS ALUMNAS DE SEGUNDO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA DE PIURA [Internet]. 2013 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\\_EDUC\\_110.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1)
57. Lacunza AB, González NC. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. 2011;
58. Laura. Cómo aceptar cumplidos » Laura Celda | Psicología [Internet]. Laura Celda | Psicología. 2017 [citado 21 de abril de 2023]. Disponible en: <https://lauraceldapsicologia.com/como-aceptar-los-cumplidos/>
59. Gutiérrez A. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura [Internet]. 2021 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ceupe.cl/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-de-albert-bandura.html>
60. Betina A, Contini N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. 2011;
61. Esteves AR, Paredes RP, Calcina CR, Yapuchura CR. Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*. 2020;11(1):16-27.
62. Flores E, Garcia Tejada ML, Calsina WC, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la



- comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Comuni@cción. 2016;7(2):05-14.
63. Corrales PV. Habilidades sociales en niños/as escolarizados de cuatro años que asistieron y no asistieron a jardín maternal. 2018;
64. Saporito A. Revista UtecNoticias | N° 49 | La Inteligencia Emocional como un componente del liderazgo [Internet]. 2019 [citado 21 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.frbb.utn.edu.ar/utec/49/la-inteligencia-emocional-como-componente-del-lderazgo.html>
65. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. La adecuacion normativa a la Convencion sobre los Derechos del Nino en America Latina.pdf [Internet]. 2018 [citado 21 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.unicef.org/lac/media/9646/file/PDF%20La%20adecuacion%20normativa%20a%20la%20Convencion%20sobre%20los%20Derechos%20del%20Nino%20en%20America%20Latina.pdf>
66. Barnes MJ. Controlar las rabietas (para Padres) - Nemours KidsHealth [Internet]. 2016 [citado 21 de abril de 2023]. Disponible en: <https://kidshealth.org/es/parents/temper.html>
67. Bravo J. Las prácticas pedagógicas que realizan los Asistentes [Internet]. 2016 [citado 21 de abril de 2023]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/383041/jsbg1de1.pdf?sequence=1>
68. Peres X. DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS EN UNA ENTIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE LA PAZ. Ajayu Órgano Difus Científica Dep Psicol UCBS. 2005;3(1):21-56.
69. Güemes M, González MJC, Vicario MIH. Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales.
70. Profamilia. Adolescencia y pubertad: ¿Qué es? Cambios físicos mujeres y hombres [Internet]. Profamilia. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:



- <https://profamilia.org.co/aprende/cuerpo-sexualidad/adolescencia-y-pubertad/>
71. BERMEO A, COELLO F. “PROBLEMAS PATERNO – FILIALES COMUNES EN ADOLESCENTES DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR” [Internet]. 2010 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1296/1/07757.pdf>
72. Diverio IS. La adolescencia y su interrelación con el entorno [Internet]. 2021 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
[https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2022/06/la\\_adolescencia\\_y\\_su\\_interrrelacion\\_con\\_el\\_entorno.pdf](https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2022/06/la_adolescencia_y_su_interrrelacion_con_el_entorno.pdf)
73. Gualtero R. De la adolescencia hacia la edad adulta en una sociedad de cambios acelerados | Sepypna.com [Internet]. 2018 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<https://www.seypna.com/revista-seypna/articulos/adolescencia-edad-adulta/>
74. Oliveros VB. La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. Rev Investig [Internet]. 2018 [citado 11 de septiembre de 2023];42(93). Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/3761/376157736006/html/>
75. CARI EE, ZEVALLOS NM. “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 3RO A 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS JULIACA” [Internet]. 2017 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/43754bdd-e9dc-4123-930f-82839fb3f8d6/content>
76. Congreso. Pedidos Ciudadanos - Derecho de petición [Internet]. 2019 [citado 11 de septiembre de 2023]. Disponible en:  
<http://www.congreso.gob.pe/participacion/pedidos/derecho-peticion/>
77. Aguilar CG. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EL MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON EN ADOLESCENTES TARDÍOS. 2017;

78. Heredia MER, Palos PA. Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). Uaricha Rev Psicol. 2010;7(14):12-29.
79. Flores r CC. Nivel de Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes de 5° año de secundaria que pertenecen al tercio superior del colegio con metodología preuniversitaria Trilce - Los Olivos [Internet]. 2019 [citado 27 de marzo de 2023]. Disponible en:  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3783/008594\\_Trab.\\_Suf.\\_Prof.\\_Flores%20Cisneros%20Caludia%20Cecilia.pdf](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3783/008594_Trab._Suf._Prof._Flores%20Cisneros%20Caludia%20Cecilia.pdf)
80. Mendoza FR. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. 40207 MARIANO MELGAR – HUNTER 2018. 2018;
81. PINEDO MDJ. NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA, BELEN 2018 [Internet]. 2018 [citado 27 de marzo de 2023]. Disponible en:  
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
82. Gonzales LK. Análisis psicométrico de Escala de evaluación de relaciones intrafamiliares en estudiantes del nivel secundario Distrito de La Arena - Piura. [Internet]. 2021 [citado 9 de marzo de 2023]. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61796/Gonzales\\_SLK-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61796/Gonzales_SLK-S D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

Anexo 01: Matriz De Consistencia

**RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO 2023.**

PROBLEMA		OBJETIVO		HIPÓTESIS		VARIABLE INDEPENDIENTE	METODOLOGÍA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	¿Cuál es la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar la relación que existe entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Existe relación significativa entre relaciones intrafamiliares y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.	Relaciones intrafamiliares	Tipo de investigación: El tipo de la investigación será básica
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Establecer la relación que existe entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	Existe relación significativa entre la dimensión unión y apoyo, y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Nivel de investigación: Descriptiva pura porque se señalará las características de la variable
	¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?		Establecer la relación que existe entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.		Existe relación significativa entre la dimensión de expresión y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.	Habilidades sociales	Diseño de investigación: El presente proyecto de investigación corresponde al diseño correlacional

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023?</p>	<p>Establecer la relación que existe entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión dificultades y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Betanzos del distrito de Arapa, periodo 2023.</p>	<p>Enfoque de investigación: El presente proyecto de investigación pertenece al enfoque cuantitativo</p>
--	--	--	--

**Anexo 02:** Cuestionario De Relaciones Intrafamiliares

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**ESCALAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA RELACIONES**  
**INTRAFAMILIARES (E.R.I.)**

**ELABORADO POR RIVERA HEREDIA, M. E., & ANDRADE PALOS, P. (2010)**

Indica marcando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en las siguientes afirmaciones:

	<b>Escala de relaciones intrafamiliares</b>	<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Neutral</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
1	En mi familia hablamos con franqueza.					
2	Nuestra familia no hace las cosas juntas.					
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.					
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.					
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.					
6	En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.					
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la Familia.					
8	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.					
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.					
10	Somos una familia cariñosa.					
11	Mi familia me escucha.					
12	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.					
13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.					

14	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.					
15	En nuestra familia hay un sentimiento de unión.					
16	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.					
17	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.					
18	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.					
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.					
20	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.					
21	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes					
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.					
23	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.					
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.					
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.					
26	Nosotros somos francos unos con otros.					
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.					
28	En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.					
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.					
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.					
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.					
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.					
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.					
34	Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.					
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.					



36	En mi familia decimos las cosas abiertamente.					
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos					

**Anexo 03:** Cuestionario De Habilidades Sociales

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TEST DEL “EHS: TEST DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES”**

**ELABORADO POR ELENA GISMERO GONZÁLEZ EN MADRID Y ADAPTADA EN**

**PERÚ POR CÉSAR RUIZ ALVA (2016)**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Escala de habilidades sociales		No me identifico	No tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido				
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo				
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle que “NO”				
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamé al camarero y pido que me hagan de nuevo.				

8	A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.				
16	Regreso allí a pedir el cambio correcto				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				

27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo				
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

## Anexo 04: Solicitud De Autorización Para Ejecución De Proyecto De Investigación

INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA DE BETANZOS  
C.M. 100113  
TRAMITE DOCUMENTARIO  
EXPEDIENTE N° 0042  
FOLIOS: 01  
FECHA: 12/06/2023  
FIRMA

**SOLICITO:** Autorización para ejecutar proyecto de investigación en la Institución Educativa Secundaria Villa De Betanzos

**LIC. HERNESTINA BEATRIZ CHAMBI MAMANI**

**DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS**

Yo NOEMI FABIOLA CARI APAZA identificada con N° de DNI 71594983; contando con el grado académico de bachiller en Enfermería otorgado por la Universidad Privada San Carlos - Puno. Ante usted con el debido respeto me presento y digo:

Por medio de la presente me dirijo a usted de la manera más respetuosa, se digna en conceder su autorización para lo cual decidí ejecutar mi proyecto de investigación en la Institución Educativa Secundaria Villa De Betanzos - Arapa. La investigación se titula **"RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO 2023"** para lo cual será únicamente con fines de estudio y así optar el título profesional de Licenciada en Enfermería.

**POR LO EXPUESTO**

Pido a usted Señor Director/a acceder a mi solicitud.

Arapa 22 de Mayo del 2023

  
\_\_\_\_\_  
NOEMI FABIOLA CARI APAZA  
DNI N° 71594983

## Anexo 05: Autorización De La I.E.S. Villa De Betanzos De Arapa



### AUTORIZACION

El Director de la I.E.S. "VILLA DE BETANZOS" de Azángaro, AUTORIZA a la Srta. **Noemi Fabiola CARI APAZA**, identificada con DNI N° 71594983, egresado de la Universidad Privada San Carlos Puno de la Especialidad de Enfermería para que pueda realizar un Proyecto de Investigación con los estudiantes de 4to y 5to grado de la Institución, denominado "RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA VILLA DE BETANZOS DEL DISTRITO DE ARAPA, PERIODO 2023", debiendo coordinar con el Prof. Luis Alejandro LUCANO NINA quien es Coordinador de TOECE de la Institución.

Azángaro, 24 de mayo de 2023.



Lic. **Ernestina B. Chambi Manari**  
DIRECTORA



**Anexo 06: Cuestionario Completado Por Estudiantes De La I.E.S.**

**CUESTIONARIO DE RELACIONES INTRAFAMILIARES**

Marcando con una X (equis) el número que mejor se adecue a la forma de actuar de tu familia, basándote en las siguientes afirmaciones:

ESCALA DE RELACIONES INTRAFAMILIAR	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1 En mi familia hablamos con franqueza.				X	
2 Nuestra familia no hace las cosas juntas.			X		
3 Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.				X	
4 Hay muchos malos sentimientos en la familia.		X			
5 Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.				X	
6 En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.				X	
7 Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la Familia.		X			
8 En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.				X	
9 Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.		X			
10 Somos una familia cariñosa.				X	
11 Mi familia me escucha.				X	
12 Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.		X			
13 En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.				X	
14 En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.				X	
15 En nuestra familia hay un sentimiento de unión.				X	
16 En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.				X	
17 La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.		X			
18 Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.		X			
19 Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.		X			
20 Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.					X
21 Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes.				X	
22 Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.		X			
23 En nuestra familia a cada quien le es fácil		X			

Escaneado con CamScanner



	expresar su opinión.					
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.					
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.					
26	Nosotros somos francos unos con otros.					
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.					
28	En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.					
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.					
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.					
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.					
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.					
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.					
34	Si las reglas se rompen no sabemos que esperar.					
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.					
36	En mi familia decimos las cosas abiertamente.					
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos					

Escaneado con CamScanner


### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	No me identifico	No tiene que ver conmigo	Me describe aproximadamente	Muy de acuerdo
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido		X		
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo		X		
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		X		
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.		X		
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle que "NO"				X
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.		X		
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				X
8	A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	X			
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé que decir.		X		
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo				X
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.		X		
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.			X	
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.		X		
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X			
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se cómo negarme.		X		
16	Regreso allí a pedir el cambio correcto				X
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	X			
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	X			
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás		X		
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	X			
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		X		

Escaneado con CamScanner

22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				X
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	X			
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	X			
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				X
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				X
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X			
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico	X			
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo				X
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		X		
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	X			
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	X			
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.		X		

*"piensa, sueña, cree y atrévete."* 

## Anexo 07: Tabulación De Datos

	<b>Escala de relaciones intrafamiliar</b>	<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Neutral</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
1	En mi familia hablamos con franqueza.	29	40	76	39	54
2	Nuestra familia no hace las cosas juntas.	19	43	92	41	43
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	26	48	93	39	32
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.	38	41	94	38	27
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	28	37	107	34	32
6	En casa acostumbramos a expresar nuestras ideas.	18	33	87	58	42
7	Me avergüenza mostrar mis emociones frente a la Familia.	31	45	78	54	30
8	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.	27	32	54	70	55
9	Frecuentemente tengo que adivinar sobre qué piensan los otros miembros de la familia o sobre cómo se sienten.	17	31	67	75	48
10	Somos una familia cariñosa.	19	91	50	51	27
11	Mi familia me escucha.	26	89	57	40	26
12	Es difícil llegar a un acuerdo con mi familia.	25	33	87	41	52
13	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño.	25	30	97	54	32
14	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.	23	41	72	54	48
15	En nuestra familia hay un sentimiento de unión.	21	42	71	59	45
16	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones.	27	39	60	64	48
17	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable.	67	42	59	32	38
18	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente.	19	43	92	41	43
19	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.	26	48	93	39	32
20	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	38	41	94	38	27



21	Cada miembro de la familia aporta algo en las decisiones familiares importantes	28	37	107	34	32
22	Encuentro difícil expresar mis opiniones en la familia.	36	56	77	35	34
23	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.	31	26	88	56	37
24	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	19	34	80	77	28
25	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	23	54	79	45	37
26	Nosotros somos francos unos con otros.	27	32	54	70	55
27	Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.	17	31	67	75	48
28	En mi familia acostumbramos a discutir nuestros problemas.	19	91	50	51	27
29	Los miembros de la familia no son muy receptivos para los puntos de vista de los demás.	26	89	57	40	26
30	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	18	32	65	99	24
31	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga.	23	45	68	54	38
32	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.	23	41	72	54	48
33	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	21	42	71	59	45
34	Si las reglas se rompen no sabemos qué esperar.	20	37	84	59	38
35	Las comidas en mi casa, usualmente son amigables y placenteras.	51	38	90	34	25
36	En mi familia decimos las cosas abiertamente.	25	33	87	41	52
37	Muchas veces los miembros de la familia se callan sus sentimientos para ellos mismos	25	30	97	54	32

<b>Escala de habilidades sociales</b>		<b>No me identifico</b>	<b>No tiene que ver conmigo</b>	<b>Me describe aproximadamente</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	67	61	76	34

2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	49	53	105	31
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	32	43	141	22
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	37	48	130	23
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle que "NO"	23	31	98	86
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	33	45	101	59
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamé al camarero y pido que me hagan de nuevo.	27	32	122	57
8	A veces no sé que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	31	45	97	65
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	46	75	83	34
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	36	83	79	40
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	43	59	101	35
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	37	65	112	24
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	48	78	82	30
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	38	63	90	47
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	45	74	66	53
16	Regreso allí a pedir el cambio correcto	69	86	56	27
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	37	69	97	35
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	48	74	84	32
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	56	70	89	23
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que	42	52	76	68

	pasar por entrevistas personales.				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	74	63	80	21
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	53	70	73	42
23	Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	58	75	74	31
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	48	59	96	35
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	68	70	75	25
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	50	65	87	36
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	53	65	86	34
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	41	49	120	28
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	43	50	98	47
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	72	109	43	14
31	Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	45	64	97	32
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	51	63	100	24
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	23	48	118	49