

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS
DE SALUD EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD**

JAE PUNO, 2023

PRESENTADA POR:

YEMIRA MAGDALENA QUISPE QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO-PERÚ

2023



Repositorio Institucional ALCIRA by Universidad Privada San Carlos is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



13.5%

SIMILARITY OVERALL

0%

POTENTIALLY AI

SCANNED ON: 10 OCT 2023, 11:35 AM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.

● IDENTICAL
5.33%

● CHANGED TEXT
8.17%

Most likely AI

Highlighted sentences with the lowest perplexity, most likely generated by AI.

● LIKELY AI
0%

● HIGHLY LIKELY AI
0%

Report #18397877

YEMIRAMAGDALENA QUISPE QUISPE ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD JAE PUNO, 2023 RESUMEN El desarrollo de la presente investigación titulada “Actitud hacia la automedicación en relación a los problemas de salud en pacientes atendidos en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023” tiene por objetivo general determinar la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud.

5 13 20

Lametodología de la investigación establece un método cuantitativo de diseño no experimental y de tipo descriptivo – correlacional, de corte transversal.

Cuyapoblación estuvo conformada por los pacientes que acuden al centro de salud en mención y muestra seleccionada de forma aleatoria a través de un muestreo probabilístico siendo la cantidad de 85 pacientes. La recolección de la información fue mediante dos instrumentos de investigación (uno para cada variable), con un total de 24 interrogantes, para la primera que estuvo conformada por 17 interrogantes basadas en el recojo de información de la actitud hacia la automedicación y la segunda con 7 interrogantes relacionadas a identificar los problemas de salud, todo ello aplicando la técnica de la encuesta. Llegando a los resultados el coeficiente de correlación obtenido es de 0.019, siendo este valor comparado con el nivel de

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS

DE SALUD EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD JAE

PUNO, 2023

PRESENTADA POR:

YEMIRA MAGDALENA QUISPE QUISPE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:



Mtra. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

PRIMER MIEMBRO

:



Mg. IBETH MAGALI CHURATA QUISPE

SEGUNDO MIEMBRO

:



M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

ASESOR DE TESIS

:



Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

Área: Ciencias Médicas, Ciencias de Salud.

Sub Área: Ciencias de la Salud.

Línea de investigación: Salud Pública

Puno, 11 de octubre del 2023.

DEDICATORIA

- A Dios por brindarme salud y bienestar, por darme fortaleza en momentos difíciles, por iluminar mi camino como estudiante, por ser mi guía en todo momento y en cada etapa de mi vida y permitirme cumplir mis objetivos.
- A mi Madre porque gracias a su amor, comprensión, colaboración y apoyo incondicional pude culminar mis estudios y así poder ser útil a la sociedad y a la patria como profesional de la salud.
- A mi hija, por ser el motor y motivo que me impulsa a ser cada día mejor persona y superarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad Privada San Carlos, por brindarme una formación profesional para el desarrollo de mi región.
- A la Escuela Profesional de Enfermería.
- A los miembros del jurado calificador, por ser parte de esta investigación.
- A mi asesora Dra. Noemi Elida Miranda Tapia por el apoyo y la orientación para la culminación de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
INDICE DE ANEXOS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1.1 PROBLEMA GENERAL:	14
1.1.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	14
1.2 ANTECEDENTES	14
1.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL	14
1.2.2 A NIVEL NACIONAL	15
1.2.3 A NIVEL REGIONAL	17
1.3 OBJETIVOS DEL ESTUDIO	18
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	18
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO	20
-------------------	----

2.2 MARCO CONCEPTUAL	22
2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	32
2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL	32
2.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA	32
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 ZONA DE ESTUDIO	33
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL A INVESTIGACIÓN	33
3.2.1 POBLACIÓN	33
3.2.2 MUESTRA	33
3.3 MÉTODO, DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	34
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	37
CAPÍTULO V	
EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 NORMALIDAD DE LOS DATOS	39
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Normalidad de datos	39
Tabla 02: Actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes	40
Tabla 03: Actitud hacia la automedicación en pacientes	42
Tabla 04: Problemas de salud frecuentes	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Actitud hacia la automedicación en pacientes	43
Figura 02: Problemas de salud frecuentes	46

INDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz De Consistencia	54
Anexo 02: Instrumento De Recolección De Datos.	56
Anexo 03: Autorización Para La Aplicación Del Instrumento	59
Anexo 04: Evidencia Fotográfica	60
Anexo 05: Matriz Datos	62

RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación titulada “Actitud hacia la automedicación en relación a los problemas de salud en pacientes atendidos en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023” tiene por objetivo general determinar la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud. La metodología de la investigación establece un método cuantitativo de diseño no experimental y de tipo descriptivo – correlacional, de corte transversal. Cuya población estuvo conformada por los pacientes que acuden al centro de salud en mención y muestra seleccionada de forma aleatoria a través de un muestreo probabilístico siendo la cantidad de 85 pacientes. La recolección de la información fue mediante dos instrumentos de investigación (uno para cada variable), con un total de 24 interrogantes, para la primera que estuvo conformada por 17 interrogantes basadas en el recojo de información de la actitud hacia la automedicación y la segunda con 7 interrogantes relacionadas a identificar los problemas de salud, todo ello aplicando la técnica de la encuesta. Llegando a los resultados el coeficiente de correlación obtenido es de 0.019, siendo este valor comparado con el nivel de significancia 0.05, lo que conlleva a afirmar que existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. además se muestra que el 31.8% de los pacientes tienen una actitud de aceptación hacia la automedicación y que los problemas de salud que se presentan con mayor frecuencia son la tos y gripe presentes en el 73.5%, como segunda enfermedad con mayor frecuencia tenemos es el dolor de espalda y articulaciones con el 60%, y la tercera enfermedad que lleva altos niveles de frecuencia es el dolor de cabeza es del 47.1%. Se concluye, que la tos, gripe y dolor de cabeza son los problemas más frecuentes en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023.

Palabras claves: Actitud a la automedicación, enfermedades, problemas de salud.

ABSTRACT

The development of this research entitled "Attitude towards self-medication in relation to health problems in patients treated at the J.A.E. Puno, 2023 "has the general objective of determining the relationship between the attitude towards self-medication and health problems in patients who are treated at the health center. The research methodology establishes a quantitative method of non-experimental design and of a descriptive type - correlational, cross-sectional. Whose population was made up of patients who come to the health center in question and a randomly selected sample through a probabilistic sampling being the number of 85 patients. The information was collected through two research instruments (one for each variable), with a total of 24 questions, for the first that consisted of 17 questions based on the collection of information on the attitude towards self-medication and the second with 7 questions related to identifying health problems, all applying the survey technique. Arriving at the results, the correlation coefficient obtained is 0.019, this value being compared with the significance level of 0.05, which led to the affirmation that there is a significant relationship between the attitude towards self-medication and health problems in patients who are treated in J.A.E. health center In addition, it is shown that 31.8% of the patients have an attitude of acceptance towards self-medication and that the health problems that occur most frequently are cough and flu present in 73.5%, as the second most frequent disease we have is the back and joint pain with 60%, and the third disease with high levels of frequency is headache with 47.1%. It is concluded that cough, flu and headache are the most frequent problems in patients who are treated at the J.A.E. Puno 2023.

Keywords: Attitude to self-medication, diseases, health problems.

INTRODUCCIÓN

La población se encuentra sujeta a contraer diversas enfermedades, pudiendo ser leves y en ocasiones tornarse complicadas, lo que implica de que la persona deba recurrir al centro de salud más cercano para la atención médica oportuna y conocer el diagnóstico del mal o enfermedad que le aqueja, considerando lo mencionado como la acción correcta que debería asumir un paciente, pero en ocasiones ocurre todo lo contrario, conllevando a que el paciente acuda a una farmacia o botica por la compra del medicamento sin prescripción médica, incurriendo en la automedicación. Situación que evidencia un problema latente en la sociedad, siendo materia de investigación en el presente trabajo; realizando estudios de la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud más recurrentes que presentan los pacientes, lo cual motivó a la acción de la automedicación. Siendo desarrollado y estructurado en los siguientes capítulos, los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I. En este capítulo comprende el planteamiento de la problemática, estableciendo antecedentes de ámbito internacional, nacional y local. Estableciendo los objetivos de la investigación.

Capítulo II. El capítulo establece la descripción de los conceptos y contenidos relevantes de la investigación, estructurados en el marco teórico y el marco conceptual, en él se da a conocer los supuestos, descritos en las hipótesis de investigación.

Capítulo III. En este capítulo se da a conocer la metodología empleada en la investigación, como son: la zona de estudio, el cual detalla el lugar que abarca el estudio, se define la población y se extrae la muestra mediante un muestreo probabilístico incluyendo criterios de inclusión y exclusión. También se da a conocer el método de investigación siendo el no experimental, el diseño y tipo de investigación. Se dan a conocer la técnica e instrumentos empleados para la recolección de información empleada, la cual fue dirigida a los pacientes que acudieron al centro de salud, se

estableció la operacionalización de variables, estructurada en dimensiones e indicadores, la cual dio pase a la elaboración del instrumento aplicado.

Capítulo IV. En este capítulo se dio la exposición y análisis de los resultados; para ello primeramente se determinó la normalidad de los datos, para luego de ellos definir el método estadístico de correlación a ser aplicado, se mostraron la validación de las hipótesis y realizó la discusión respectiva con autores considerados en los antecedentes de la investigación. Por último, se establecieron las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde tiempos inmemoriales el hombre se ha preocupado en recuperar y rehabilitar sus condiciones físicas naturales, como consecuencia de afecciones patológicas o por los accidentes acaecidos en sus vidas. Los remedios empleados con fines terapéuticos surgieron ya con los hombres primitivos como un medio más de defensa y supervivencia de la especie. Es razonable aceptar el hecho de que el hombre primitivo ya tuviera padecimientos y que necesitará de remedios y medicinas para intentar aliviar o solucionar sus dolencias. La historia de la humanidad se funde con la historia de los intentos por remediar la enfermedad y evitar la muerte. por ello a estos miembros dentro de las etapas de la evolución del cuidado se les reconoce el dominio de las plantas y la generación de los primeros fármacos para la curación de enfermedades en la medida que fue evolucionando el concepto de salud, enfermedad y las figuras del cuidado, fueron dándose también cambios en la farmacopea, unido esto al desarrollo de la ciencia, hasta desarrollarse totalmente como un componente importante en el manejo terapéutico de las situaciones de salud. La automedicación aparece como uno de los fenómenos para enfrentar socialmente la enfermedad, siendo definida como la administración por decisión propia de medicamentos ya sea para aliviar un síntoma o curar una enfermedad, o simplemente como la libre decisión de tomar medicamentos sin prescripción médica.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación se define como la selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar enfermedades o síntomas reconocidos. La automedicación forma parte del autocuidado y es considerada como un recurso de salud pública primaria en el sistema de atención de la salud.

Sin embargo, de manera alarmante la automedicación ha ido en aumento como una acción voluntaria que implica riesgos para la salud, no solo por los efectos que puede en algún momento suscitarse por el uso indiscriminado del medicamento, sino también el enmascarar síntomas de alguna enfermedad, la prolongación de la misma, la resistencia o llegar a agravar la misma enfermedad incluso en grupos más vulnerables como niños, mujeres embarazadas y lactantes.

Es un hecho que este fenómeno se ve afectado por los determinantes políticos, económicos, sociales y culturales que caracterizan el entorno dándose la facilidad de compra y el uso de medicamentos sin control, lo que puede traer consecuencias a corto, mediano y largo plazo como la aparición de reacciones adversas, complicaciones en el diagnóstico oportuno y la droga resistencia. Siendo de vital importancia identificar la actitud de cada paciente acerca de los motivos que conlleva a su automedicación en relación a los problemas de salud, en tal sentido se planteó la siguiente interrogante.

Siendo una problemática que ocurre en la ciudad de Puno al apreciar que muchas personas al concurrir a las boticas no cuentan con una prescripción médica, indicando que se olvidaron o la perdieron. En tal sentido es importante el origen de la prescripción médica que emiten los diferentes médicos cuando el paciente recibe una atención. Es por lo cual la importancia de identificar a los pacientes que concurren a un establecimiento de salud para tomar su idea sobre la automedicación.

1.1.1 PROBLEMA GENERAL:

¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación en relación a los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023?

1.1.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

1. ¿Cómo identificar la actitud hacia la automedicación en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023?
2. ¿Cuáles son los problemas de salud más frecuentes en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023?

1.2 ANTECEDENTES

1.2.1 A NIVEL INTERNACIONAL

En el artículo publicado en la revista Enfermería Global en Colombia, que lleva como autores a Oviedo et al. (1) En el año del 2021, en Colombia, estableció como propósito el determinar los patrones de consumo por parte de los estudiantes, lo cual indica que aplicó una investigación descriptiva, tipo cuantitativo y realizado en un solo momento, denominada como transversal. Aplicando el instrumento a 312 alumnos que se encontraban con matrículas registradas para de esa manera evitar inconvenientes en el registro. Concluyendo que el 97% de los estudiantes se automedican, y los síntomas que con mayor frecuencia son el dolor de alguna parte del cuerpo y la gripe. Concluyendo que la práctica de la automedicación en Colombia es común y que no realizan la visita al médico por falta de tiempo.

Los investigadores Oviedo et al (2) , en el artículo titulado “Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena” lo cual estableció determinar la prevalencia y patrones de consumo que influye en la automedicación de los estudiantes de la universidad ya mencionada, el desarrollo y aplicación corresponde a ser

de tipo descriptivo, de corte transversal y considerado el enfoque cuantitativo, estableciendo una muestra de 312 estudiantes y un muestreo por conglomerados de la universidad. Los resultados conllevaron a entender que el 97% de estudiante practica la automedicación causados por síntomas de gripe y dolores presentes en el organismo, siendo tratados por medicamentos como los analgésicos, y antiinflamatorios que predominó con el 84%, siendo el motivo más relevante la magnitud del síntoma que presente el estudiante, influyendo el consejo familiar en un 46.9, y también conoció que el 71% tiene conocimiento de las consecuencias que conlleva automedicarse, Por lo que se concluye que la automedicación es alta en los universitarios.

En el trabajo de investigación de Cornejo (3) en el año 2017, que lleva por título “Automedicación en estudiantes del campus de la Universidad Católica de Córdoba” en Argentina, buscó conocer la prevalencia de automedicación y los factores que lo asocian, empleando como metodología un estudio observacional y de tipo descriptivo que comprendido por estudiantes de la universidad ya mencionada, entre los 18 a 38 años de edad de ambos sexos, siendo en su totalidad 300 alumnos. Concluyendo que el 97% del total de estudiantes que fueron entrevistados se automedican, siendo la razón más relevante la comodidad que conlleva con el 62%, seguido por el fácil acceso al medicamento con el 29%, como tercer factor es que no creen necesario ir al médico con el 20.34% y como último factor con el 36% que manifiestan que no disponen de tiempo para realizar una visita médica.

1.2.2 A NIVEL NACIONAL

La investigación de Bravo & Chang (4) en Chiclayo, lleva por título Factores relacionados con la automedicación en estudiantes de medicina de la universidad Señor de Sipán – 2021, y estableció como objetivo el determinar cuáles son los factores que se relacionan con la práctica de la automedicación en los estudiantes de la carrera profesional de medicina de la mencionada universidad, utilizando como metodología un estudio básico,

a nivel descriptivo y su enfoque fue cuantitativo, siendo no experimental, el estudio fue realizado a toda la población estudiantil de medicina la cual se encontró conformada por 2401 estudiantes, pero la aplicación se realizó a una muestra conformada por 120 alumnos en promedio de edades de 24 años. Como resultados se obtuvo que el 33.3% de los estudiantes cuentan con poca información de la automedicación y el 34.4% que en edad se cuentan bajo el promedio presentan una mala actitud hacia la automedicación, encontrándose en el 4to año y en su mayoría son de sexo masculino.

En la investigación desarrollada por Charcape (5) en el año 2020, que lleva por nombre “Actitud hacia la automedicación relacionado con problemas de salud y el uso de medicamentos en estudiantes de la escuela Tezza” en Lima, cuyo propósito fue determinar la relación que existe en ambas variables de los estudiantes de la escuela ya mencionada, utilizando en su metodología una investigación de tipo básica, siendo no experimental pero de enfoque cuantitativo y realizando un análisis correlacional. Dicha investigación fue tomada a 22 estudiantes que cursan el X ciclo de Enfermería; a quienes se le realizó un cuestionario sobre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud que presentan con mayor frecuencia. Tal investigación estableció en sus resultados que, el problema de salud que presentan con mayor frecuencia fueron la alergia con el 54.0 % y quedando como segundo los problemas estomacales con el 45%. Concluyendo que no se relacionan la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud con mayor frecuencia.

El artículo desarrollado por Pari-Olarte et al (6), denominado Factores asociados con la automedicación no responsable en el Perú, estableció como objeto de estudio identificar los factores que conllevan a una automedicación no responsable en la población del Perú, el cual fue desarrollado a través de un estudio analítico, aplicado en un solo momento considerado transversal, el cual se basó en el análisis de un instrumento

secundario de la Encuesta Nacional de Satisfacción de Usuarios en Salud que fue realizado en el año 2016, conformada por 3849 personas las cuales concurren a establecimientos farmacéuticos. El procesamiento y análisis de la información se realizó con el estadístico de prueba chi cuadrado, cuyos resultados manifestaron que el riesgo a la automedicación no responsable fue muy alto específicamente cuando el solicitado sin prescripción médica, Por lo que se concluyó que el riesgo de la automedicación se da en su mayoría por la falta de solicitud de la prescripción médica por parte de la farmacéutica.

En el artículo de Ruiz-Sapana et al (7) , “Factores asociados a la práctica de la automedicación en estudiantes de Medicina” en Tacna, busco determinar cuáles son los factores que se asocian a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina de 2 universidades de Tacna, siendo una pública y otra privada. Aplicando el estudio a 168 estudiantes de ambas universidades, mediante un instrumento que constaba de 22 interrogantes, el que fue aplicado de forma virtual a inicios del 2021, posterior a ello se procesó la información y utilizó el estadístico Chi-cuadrado. Arribando a los resultados que el 89.9% del total de encuestados se automedica, se identificó que la automedicación se asocia al año de estudio; dando a conocer que el primer año de estudio el 86.2% se automedica, y en el último año de estudio la totalidad de estudiantes se automedica, es decir el 100%. También se apreció que el 61% de los estudiantes se automedican por su propia decisión y el 50.7% lo hace por recomendaciones del personal que atiende en la farmacia. Por lo tanto, la investigación concluye que el factor más influyente para la automedicación es el grado de estudios, pues el estudiante a mayor nivel adquirido en conocimiento, más frecuente es la automedicación.

1.2.3 A NIVEL REGIONAL

Mary Sánchez (8) en su investigación titulada Nivel socio económico – cultura y su relación con la automedicación para el manejo de la odontalgia en pacientes atendidos en

el centro de salud Taraco del 2021, establece determinar la relación entre los factores ya mencionado con la automedicación de pacientes, en la metodología menciona que fue una investigación observacional y transversal, cuya aplicación se realizó a 96 pacientes de ambos sexos que constó de 2 cuestionarios; uno para cada variable del estudio. Cuyos resultados dieron a conocer que el 10.6% tiene un nivel socio económico y cultural muy bajo de los cuales el 3.2% se automedican con analgésicos, el 79% su nivel socioeconómico es bajo de los cuales más del 50% se automedica, Por lo que se concluye que existe una relación significativa entre la automedicación y el nivel sociocultural, pues a bajo y muy bajo nivel socio económico, la automedicación es alta en los pacientes que concurren al centro de salud de Taraco en el periodo 2021

En la investigación realizada por Chuquimamani y Mamani (9) en el año 2022, la cual se denominó “Nivel de conocimiento de la automedicación en pacientes atendidos en el policlínico Essalud – Juliaca – Puno, 2022”, cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento acerca de la automedicación en los pacientes que son atendidos en el policlínico mencionado, metodológicamente fue descriptiva y no experimental de enfoque cuantitativo, considerando una población de 6700 pacientes atendidos, considerando la magnitud de la población, se obtuvo una muestra representativa de 364 pacientes, el recojo de la información se dio en el policlínico, en la cual concluyó que el nivel de conocimiento fue medio en los pacientes, en el cual el 91% se auto médica.

1.3 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar la actitud hacia la automedicación en los estudiantes de pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023
- Identificar los problemas de salud frecuentes en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MARCO TEÓRICO

La automedicación

El autocuidado es la “estrategia fundamental para promover la vida y el bienestar de las personas de acuerdo con sus características de género, etnia, clase social y etapa del proceso vital”. Cuando se es joven, la prevalencia de enfermedades que requieren un tratamiento continuado son pocas al considerarse un grupo etario relativamente sano, sin embargo, son los propios comportamientos asociados a la edad, los estilos de vida, la alimentación, conductas sexuales o el sedentarismo; factores que influyen en la enfermedad en este grupo de pacientes que de base se presumen sanos. (10)

Medicamentos

Son muchos los medicamentos con los cuales una población se puede automedicar, aun teniendo en cuenta las legislaciones y el control ejercido en la distribución de agentes farmacéuticos actuales, hay métodos diferentes a los cuales las personas con frecuencia recurren para obtener medicamentos que en teoría requieren fórmula médica sin tener el soporte de una de estas.

Analgésicos

Dentro del tratamiento del dolor son muchos los tipos de analgesia que se encuentra, tal vez el grupo más común y extenso sean los antiinflamatorios no esteroideos (AINES),

considerados un grupo de “bajo riesgo” en el tratamiento de múltiples patologías que no solo incluyen dolor, sino también inflamación y fiebre en ciertos casos (29).

Antibióticos

Los antibióticos actúan básicamente inhibiendo procesos metabólicos que son esenciales para la supervivencia de los microorganismos, como lo son: síntesis de la pared, de proteínas y ácidos nucleicos. La especificidad con la que se obtiene una acción depende del bloqueo del fármaco a enzimas o sustrato no presente en la célula. Estos se clasifican en diferentes grupos según su mecanismo para determinar su acción antibacteriana, la posibilidad de sinergia y los efectos tóxicos que estos pueden generar. Su función se relaciona con su farmacodinamia. Algunos de ellos como la rifampicina y fosfomicina, no se administran en monoterapia por su selección a resistencias (33)

Actitud

Se considera a la actitud como el vínculo existente entre el conocimiento adquirido y el sentimiento que provoca en el individuo, con la acción que realizará en el presente y futuro. Las actitudes de una persona están muy determinadas por su sistema de valores. Por lo tanto, la actitud es más bien una motivación social antes que una motivación biológica (11)

Componentes de las actitudes

Según el modelo tridimensional toda actitud incluye tres componentes: • El componente cognitivo se refiere a la forma como es percibido el objeto actitudinal, es decir, al conjunto de creencias y opiniones que el sujeto tiene sobre el objeto de actitud y a la información que se posee sobre el mismo. • El componente afectivo podría definirse como los sentimientos de agrado o desagrado hacia el objeto. • El componente conativo-conductual hace referencia a las tendencias, disposiciones o intenciones conductuales ante el objeto de actitud

Problemas de Salud

Un problema de salud se refiere a una condición, trastorno o enfermedad que afecta negativamente el bienestar físico, mental o social de una persona. Puede ser una alteración en el funcionamiento normal del cuerpo, en la mente o en ambos, y puede manifestarse a través de una variedad de síntomas y efectos.

Los problemas de salud pueden ser temporales o crónicos, leves o graves, y pueden tener un impacto variable en la calidad de vida de una persona. Pueden afectar diferentes sistemas del cuerpo, como el cardiovascular, el respiratorio, el digestivo, el neurológico, entre otros

Paciente

Un paciente en el contexto de la salud es una persona que busca atención médica, diagnóstico, tratamiento o cuidado para abordar un problema de salud específico. El término "paciente" se utiliza para describir a alguien que recibe servicios médicos de profesionales de la salud, como médicos, enfermeras, terapeutas y otros proveedores de atención médica.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Regulación de emociones

La regulación emocional se refiere a la capacidad de manejar y controlar nuestras emociones de manera efectiva. Implica ser consciente de nuestras emociones, comprenderlas y ser capaz de gestionarlas de una manera saludable. La regulación emocional es fundamental para mantener un equilibrio mental y bienestar psicológico.

Estrategias comunes de regulación emocional:

- **Conciencia emocional:** Reconocer y comprender las emociones que estamos experimentando. Esto implica identificar las emociones y ser consciente de cómo nos afectan.
- **Aceptación:** Aceptar que las emociones son naturales y normales. No todas las emociones son agradables, pero es importante permitirnos sentir y experimentarlas sin juzgarnos negativamente por ello.
- **Mindfulness:** Practicar la atención plena (mindfulness) implica estar presente en el momento actual y observar nuestras emociones sin juzgarlas. Esto puede ayudarnos a responder a las emociones de manera más reflexiva en lugar de reaccionar impulsivamente.
- **Estrategias de afrontamiento:** Desarrollar formas saludables de lidiar con las emociones difíciles, como hablar con alguien de confianza, escribir en un diario, practicar la relajación o la meditación, o involucrarse en actividades que disfrutemos.
- **Reevaluación cognitiva:** Cambiar la forma en que pensamos sobre una situación puede afectar nuestras emociones. Tratar de ver una situación desde diferentes perspectivas puede ayudar a reducir la intensidad emocional.
- **Expresión emocional adecuada:** Encontrar formas constructivas de expresar nuestras emociones, ya sea a través de la comunicación abierta y respetuosa con los demás o a través de actividades creativas.
- **Autocuidado:** Mantener un estilo de vida saludable, que incluya una dieta balanceada, ejercicio regular, sueño adecuado y tiempo para relajarse, puede influir positivamente en nuestras emociones.
- **Búsqueda de apoyo:** Hablar con amigos, familiares o profesionales de la salud mental puede proporcionar apoyo emocional y perspectivas útiles para manejar las emociones.
- **Evitar la evitación:** En lugar de evitar las emociones difíciles, enfrentarlas de manera gradual puede ayudarnos a desarrollar resiliencia emocional.

La regulación emocional es un proceso continuo y varía de persona a persona. Aprender a manejar nuestras emociones de manera saludable puede mejorar nuestra calidad de vida y nuestras relaciones interpersonales. Si sientes que estás teniendo dificultades para manejar tus emociones, considera buscar el apoyo de un profesional de la salud mental.

Seguridad de sí mismo

En el contexto de la salud se refiere a la confianza y la creencia en las propias habilidades y capacidades para cuidar y mantener la salud de manera efectiva. Implica tener una autoimagen positiva y una actitud segura hacia la toma de decisiones relacionadas con la salud, así como la capacidad de defender y mantener hábitos saludables.

Automedicación basada en pares

La automedicación basada en pares es un comportamiento en el cual una persona decide utilizar medicamentos, suplementos u otros tratamientos de salud sin consultar a un profesional médico, pero en su lugar se basa en la experiencia o el consejo de amigos, familiares u otras personas en su entorno. En este caso, las decisiones sobre qué tomar y cómo tomarlo se toman en función de la información y las recomendaciones proporcionadas por personas no expertas en salud.

Este tipo de automedicación puede tener ventajas y desventajas:

Ventajas:

- **Acceso rápido:** Puede ser útil para tratar problemas de salud menores de manera rápida y conveniente.
- **Conexión social:** La gente tiende a confiar en las experiencias de personas cercanas a ellos.
- **Costo reducido:** En algunas situaciones, la automedicación basada en pares puede ser más económica que una visita médica.

Desventajas:

- **Falta de conocimiento:** Las personas no expertas pueden no entender completamente las condiciones médicas y los posibles efectos secundarios de los medicamentos.
- **Errores de diagnóstico:** Relying en la opinión de alguien sin formación médica puede llevar a diagnósticos incorrectos.
- **Interacciones y efectos secundarios:** Algunas sustancias pueden interactuar de manera negativa con otros medicamentos o causar efectos secundarios no deseados.
- **Riesgo para la salud:** En algunos casos, el tratamiento inadecuado o la falta de atención médica adecuada pueden empeorar las condiciones de salud.

La automedicación basada en pares puede ser peligrosa si no se realiza de manera responsable y con conocimiento adecuado. Siempre es recomendable buscar el consejo de un profesional de la salud, como un médico o un farmacéutico, antes de iniciar cualquier tratamiento, especialmente si se trata de condiciones médicas serias o si se está considerando el uso de medicamentos recetados. El profesional médico puede proporcionar un diagnóstico adecuado y recomendar el tratamiento más apropiado para garantizar la seguridad y el bienestar del paciente.

Automedicación por decisión propia

La automedicación por decisión propia se refiere a la práctica de utilizar medicamentos, tratamientos o productos de salud sin la prescripción o supervisión de un profesional médico. En este caso, una persona toma la decisión individual de usar ciertos medicamentos o tratamientos para tratar síntomas o afecciones de salud, sin buscar la opinión o recomendación de un experto médico.

Aspectos de la medicación por decisión propia

La automedicación por decisión propia puede tener varios aspectos:

1. **Síntomas leves:** Las personas a menudo recurren a la automedicación para tratar síntomas menores y problemas de salud que consideran no graves o que han experimentado antes.

2. **Familiaridad:** En algunos casos, las personas pueden estar familiarizadas con ciertos medicamentos o tratamientos debido a experiencias previas o recomendaciones de amigos y familiares.
3. **Autonomía:** La automedicación por decisión propia se basa en el deseo de tomar el control de la propia salud y bienestar.
4. **Costo y conveniencia:** La automedicación puede ser más conveniente y asequible en comparación con una visita al médico.

Riesgos de la automedicación por decisión propia

La automedicación por decisión propia también presenta riesgos:

1. **Falta de diagnóstico preciso:** Las personas no expertas en salud pueden cometer errores al diagnosticar sus propias condiciones médicas, lo que puede llevar a tratamientos inapropiados.
2. **Interacciones y efectos secundarios:** Algunos medicamentos pueden tener interacciones con otros medicamentos que la persona esté tomando o causar efectos secundarios no deseados.
3. **Enmascarar síntomas:** Al automedicarse, existe el riesgo de enmascarar síntomas que podrían ser indicativos de problemas de salud más graves.
4. **Agravamiento de problemas de salud:** Algunas condiciones médicas pueden empeorar si no se tratan adecuadamente o si se utilizan tratamientos incorrectos.
5. **Resistencia a los medicamentos:** El uso incorrecto de antibióticos u otros medicamentos puede contribuir al desarrollo de resistencia a los mismos, lo que puede dificultar el tratamiento en el futuro.

Es importante destacar que mientras la automedicación por decisión propia puede ser apropiada para síntomas menores y problemas de salud bien conocidos, es esencial buscar atención médica profesional para condiciones médicas graves, desconocidas o recurrentes. Un médico puede proporcionar un diagnóstico preciso, recomendar el tratamiento adecuado y asegurarse de que la salud del individuo se maneje de manera segura y efectiva.

Dolor de cabeza

El dolor de cabeza, también conocido como cefalea, es una molestia o dolor en la región de la cabeza o el cuello. Es una afección común y puede variar en intensidad y duración. Existen diferentes tipos de dolor de cabeza, y las causas pueden ser diversas. tipos más comunes:

1. **Cefalea tensional:** Este tipo de dolor de cabeza es causado por la tensión muscular en la cabeza y el cuello, y generalmente se describe como una sensación de presión o apriete en ambos lados de la cabeza. Puede ser desencadenado por el estrés, la fatiga, la falta de sueño o la mala postura.
2. **Migraña:** Las migrañas son dolores de cabeza recurrentes y severos que suelen ir acompañados de síntomas adicionales, como náuseas, vómitos, sensibilidad a la luz y al sonido. Las migrañas pueden durar horas o incluso días y a menudo se asocian con un dolor pulsátil en un lado de la cabeza.
3. **Cefalea por congestión sinusal:** Este tipo de dolor de cabeza suele estar relacionado con una congestión nasal severa debido a alergias o infecciones sinusales. El dolor se siente en la frente y los pómulos.
4. **Cefalea en racimos:** Es un tipo de dolor de cabeza extremadamente doloroso que ocurre en grupos o "racimos". Estos episodios pueden durar semanas o meses y se caracterizan por dolor intenso y punzante en un lado de la cabeza, generalmente alrededor del ojo.
5. **Cefalea secundaria:** Este tipo de dolor de cabeza se debe a una causa subyacente, como una lesión en la cabeza, una infección, un trastorno vascular o una enfermedad. El dolor de cabeza es un síntoma secundario de la afección subyacente.
6. **Cefalea por esfuerzo:** Puede ocurrir después de realizar actividades físicas intensas y se caracteriza por un dolor pulsátil en ambos lados de la cabeza.

Tratamiento del dolor de cabeza

El tratamiento del dolor de cabeza depende de su tipo y causa. Las opciones de tratamiento pueden incluir analgésicos de venta libre, cambios en el estilo de vida,

manejo del estrés, medicamentos recetados para las migrañas y tratamiento de la causa subyacente en el caso de cefaleas secundarias. Si experimentas dolores de cabeza frecuentes, graves o persistentes, es importante consultar a un profesional de la salud para obtener un diagnóstico adecuado y un plan de tratamiento apropiado.

Dolor de espalda

El dolor de espalda se refiere a cualquier tipo de molestia, malestar o dolor que se siente en la región de la columna vertebral, que abarca desde el cuello hasta la parte inferior de la espalda. Es una queja común y puede variar en intensidad, duración y ubicación. El dolor de espalda puede tener diversas causas y puede afectar diferentes partes de la espalda, incluyendo la zona cervical (cuello), la zona torácica (parte media de la espalda) y la zona lumbar (parte baja de la espalda).

Las causas más comunes de dolor de espalda incluyen:

1. **Esfuerzo muscular o lesiones:** El dolor de espalda puede surgir por levantar objetos pesados de manera incorrecta, movimientos bruscos, malas posturas y lesiones deportivas.
2. **Problemas en los discos intervertebrales:** Los discos entre las vértebras pueden herniarse o desgastarse con el tiempo, lo que puede causar dolor, especialmente en la zona lumbar.
3. **Degeneración espinal:** Con el envejecimiento, las estructuras de la columna vertebral pueden desgastarse, lo que puede dar lugar a dolor y rigidez.
4. **Problemas de las articulaciones:** La artritis y otras condiciones que afectan las articulaciones de la columna vertebral pueden causar dolor.
5. **Estrés y tensión:** El estrés emocional puede manifestarse físicamente como tensión muscular y dolor de espalda.
6. **Enfermedades o condiciones médicas:** Ciertas enfermedades y condiciones médicas, como la endometriosis, la osteoporosis y las infecciones, pueden causar dolor de espalda.

7. **Sedentarismo:** La falta de actividad física y el estar sentado por largos periodos pueden contribuir al dolor de espalda

Alergias

Las alergias son respuestas exageradas o inapropiadas del sistema inmunológico a sustancias comunes que normalmente son inofensivas para la mayoría de las personas. Estas sustancias, conocidas como alérgenos, pueden incluir polen, ácaros del polvo, caspa de mascotas, ciertos alimentos, medicamentos, picaduras de insectos y más. Cuando una persona con alergias entra en contacto con un alérgeno específico, su sistema inmunológico reacciona de manera excesiva, lo que lleva a la liberación de sustancias químicas como la histamina en el cuerpo. Estas sustancias químicas son las responsables de los síntomas alérgicos.

Síntomas de las alergias

Los síntomas de las alergias pueden variar en su tipo y severidad, y pueden afectar diferentes partes del cuerpo:

1. **Síntomas respiratorios:** Estornudos, congestión nasal, secreción nasal acuosa, picazón en la garganta y ojos llorosos son síntomas comunes de alergias respiratorias, como la fiebre del heno (rinitis alérgica) o la alergia al polen.
2. **Síntomas cutáneos:** Picazón, enrojecimiento, hinchazón y erupciones en la piel son características de alergias cutáneas, como la dermatitis alérgica de contacto o la urticaria.
3. **Síntomas gastrointestinales:** Náuseas, vómitos, diarrea y dolor abdominal pueden ocurrir en respuesta a alérgenos alimentarios.
4. **Síntomas oculares:** Los ojos rojos, llorosos y con picazón son comunes en las alergias oculares, también conocidas como conjuntivitis alérgica.
5. **Síntomas sistémicos:** En casos graves, las alergias pueden desencadenar una reacción alérgica grave conocida como anafilaxia. Esta reacción puede causar dificultad

para respirar, hinchazón de la garganta, caída de la presión arterial y pérdida de conciencia. La anafilaxia es una emergencia médica que requiere atención inmediata.

Nerviosismo

El nerviosismo es una respuesta emocional y física que se experimenta en situaciones que generan ansiedad, inquietud o tensión. Es una sensación de estar agitado o preocupado, a menudo acompañada de una sensación de inquietud o excitación. El nerviosismo puede manifestarse de diversas formas y puede variar en intensidad, dependiendo de la persona y de la situación.

Tos

La tos es un reflejo natural y protector del cuerpo que consiste en la expulsión rápida y brusca del aire de los pulmones a través de las vías respiratorias. La tos es una respuesta del sistema respiratorio a la irritación, inflamación o bloqueo en las vías respiratorias. Puede ser causada por una amplia variedad de factores, como infecciones, alergias, irritantes ambientales, enfermedades pulmonares y más

Gripe

La gripe, también conocida como influenza, es una enfermedad viral contagiosa que afecta principalmente el sistema respiratorio. Es causada por el virus de la influenza y puede variar en su gravedad desde casos leves hasta enfermedades graves que pueden resultar en hospitalización e incluso la muerte. La gripe es especialmente peligrosa para grupos de alto riesgo, como personas mayores, niños pequeños y personas con sistemas inmunológicos debilitados

Problemas de estómago

Los problemas de estómago se refieren a una variedad de trastornos y afecciones que afectan el sistema digestivo y pueden causar síntomas incómodos o dolorosos en la región abdominal o en áreas relacionadas. Estos problemas pueden variar en su gravedad y en los síntomas que causan.

Problemas de estómago más comunes

1. Indigestión: También conocida como dispepsia, es una sensación de malestar en la parte superior del abdomen, a menudo acompañada de sensación de hinchazón, eructos y acidez estomacal.
2. Reflujo gastroesofágico (ERGE): Ocurre cuando el contenido del estómago fluye hacia el esófago, causando acidez estomacal y posiblemente irritación en el esófago.
3. Gastritis: Es la inflamación del revestimiento del estómago. Puede ser causada por diversas razones, como infecciones bacterianas, uso excesivo de analgésicos, alcohol o estrés.
4. Úlceras estomacales: Son llagas o heridas en el revestimiento del estómago o el intestino delgado. Pueden causar dolor abdominal, sensación de llenura y sangrado.
5. Síndrome del intestino irritable (SII): Es un trastorno gastrointestinal crónico que provoca dolor abdominal, distensión y cambios en los hábitos intestinales, como estreñimiento o diarrea.
6. Apendicitis: Es la inflamación del apéndice, una estructura en forma de tubo unida al intestino grueso. La apendicitis puede causar dolor abdominal intenso y requiere atención médica inmediata.
7. Gastroenteritis: También conocida como "intoxicación alimentaria" o "virus estomacal", es la inflamación del estómago y los intestinos causada generalmente por infecciones virales o bacterianas. Puede provocar náuseas, vómitos, diarrea y malestar abdominal.
8. Estreñimiento: Se refiere a la dificultad para evacuar el intestino de manera regular y puede causar dolor abdominal y molestias.
9. Diarrea: Se caracteriza por deposiciones frecuentes y líquidas. Puede ser causada por infecciones, intolerancias alimentarias o problemas gastrointestinales crónicos.
10. Enfermedad inflamatoria intestinal: Incluye afecciones como la enfermedad de Crohn y la colitis ulcerosa, que causan inflamación crónica en el tracto gastrointestinal y pueden causar síntomas como dolor abdominal, diarrea y pérdida de peso.

2.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1 HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023

2.3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA

1. Existe una actitud de aceptación hacia la automedicación en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023
2. La tos, gripe y dolor de cabeza son los problemas más frecuentes en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ZONA DE ESTUDIO

La zona de estudio a ser considerada en la presente investigación corresponde al Centro de Salud José Antonio Encinas, que se encuentra ubicada en la zona alta de la ciudad de Puno, geográficamente al noroeste del centro de la ciudad, por la Av. Circunvalación norte y jr. Los andes. La cual alberga a las poblaciones de los barrios aledaños brindando atención a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL A INVESTIGACIÓN

3.2.1 POBLACIÓN

La población de la presente investigación se encuentra conformada por todos los pacientes que acuden al centro de salud “José Antonio Encinas” de la ciudad de Puno, lo cual asciende a la cantidad aproximada de 300 pacientes

3.2.2 MUESTRA

La muestra se encuentra comprendida por la cantidad de personas representativas a la población, la cual será definido por la siguiente fórmula estadística para fórmulas finitas

$$n = \frac{z^2 \cdot x \cdot p \cdot q \cdot N}{e(N-1) + z^2 \cdot x \cdot p \cdot q}$$

n: tamaño de muestra

z: nivel de confianza al 95%, lo que es a $z=1.96$

p: proporción esperada, en este caso usaremos 50% (0.5)

q: 1-p

N: total de la población

E: error de estimación máximo aceptado

$$n = \frac{(N)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(N-1)(0.06)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

n = 85 pacientes

La relación a saber quiénes serán parte de la investigación en relación al total de participantes, será a través del muestreo aleatorio sistemático

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Como criterio de inclusión se considerará a todos los participantes que cuenten con la predisposición para ser parte de la investigación

CRITERIO DE EXCLUSIÓN

Serán los pacientes que no deseen colaborar o ser parte del desarrollo de la investigación

3.3 MÉTODO, DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

MÉTODO

El método utilizado para el desarrollo del presente estudio será el no experimental, puesto que no se alteró o manipuló las variables a estudiar, el diseño de la investigación corresponde a un análisis descriptivo pues se dará a conocer el comportamiento de cada una de las variables que fueron aplicadas a la muestra, y será correlacional ya que se realizará la comparación de ambas variables identificando el nivel de relación que pueda existir.

TÉCNICAS

La técnica que se empleó en la presente investigación corresponde a la encuesta, lo que permitirá obtener la información establecida en la operacionalización de variables, por indicador y dimensión de cada una de ellas. (12)

INSTRUMENTOS

El instrumento que se aplicó en la presente investigación, fue tomado de la investigación de Ortega, la cual fue adecuada en base a los objetivos establecidos en la presente investigación y se encuentra conformada por un total de 24 interrogantes, de las cuales 17 interrogantes que corresponden a la primera variable “Actitud hacia la automedicación” y 7 interrogantes en relación a la variable “Problemas de Salud”,

Escala de valoración del instrumento “Actitud hacia la automedicación”

- Valoración de la variable en general

Actitud General	Puntuación
Rechazo	17 – 39
Indiferencia	40 – 63
Aceptación	64 – 85

- Valoración por dimensión de la variable

Dimensión	Escala	Puntuación
Regulación de emociones negativa	Rechazo	9 – 20
	Indiferencia	21 – 33
	Aceptación	34 – 45
Pares y publicidad	Rechazo	5 – 11
	Indiferencia	12 – 19
	Aceptación	20 – 25
Por decisión propia	Rechazo	3 – 6



	Indiferencia	7 – 10
	Aceptación	11 – 15

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Escala
Actitud hacia la automedicación	La actitud hacia la automedicación hace referencia a la acción de estar a favor o en contra de medicarse, basado en el entorno social de la persona	Automedicación y regulación de emociones negativas	<p>Ayuda a superar la tristeza</p> <p>Seguridad de sí mismo</p> <p>Ayuda a levantarse de la cama y sentirse relajado</p> <p>Ayuda a escapar de la realidad</p> <p>Ayuda a aliviar los problemas personales o familiares</p> <p>Vida sin medicamentos</p> <p>Pensamientos e integridad</p>	<p>Aceptación</p> <p>Indiferencia</p> <p>Rechazo</p>
		Automedicación basada en pares y publicidad	<p>Pedir consejo a los amigos</p> <p>Uso de medicamentos que dan los amigos</p> <p>Difusión por páginas web</p> <p>Anuncio sobre medicamentos</p>	<p>Aceptación</p> <p>Indiferencia</p> <p>Rechazo</p>
		Automedicación por decisión propia	<p>Ubicación de un medicamento</p> <p>Saber que medicamento tomar</p> <p>Medicación por decisión propia</p>	<p>Aceptación</p> <p>Indiferencia</p> <p>Rechazo</p>



Problemas de salud		Problemas de salud que ocurren con mayor frecuencia	Dolor de cabeza Dolor de espalda, extremidades Alergias Nerviosismo o insomnio Tos y gripe Problemas de estómago	No Si Poco Algo Bastante Mucho
---------------------------	--	---	---	---

CAPÍTULO V

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 NORMALIDAD DE LOS DATOS

El desarrollo de la investigación implicó conocer el comportamiento de los datos, todo ello con el propósito de conocer qué prueba estadística de correlación utilizar. Considerando que el análisis de datos es más de 50, para determinar la normalidad se consideró el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, cuyo resultado se da a conocer en la siguiente tabla

Tabla 01: Normalidad de datos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTITUD	.360	85	.000	.726	85	.000
PROBLEMAS SALUD	.205	85	.000	.906	85	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la prueba de normalidad se plantea la siguiente hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Criterio de decisión:

si $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

si $p > 0.05$ aceptamos la Ho y aceptamos la Ha

Como $p = 0 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

Por lo que, los datos no tienen una distribución normal, lo que conlleva a utilizar una prueba de normalidad no paramétrica, las cuales fueron utilizadas en el proceso de correlación que se dio a conocer en la validación de la hipótesis general.

VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

Tabla 02: Actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes

			Actitud	Problema de salud
Rho de Spearman	Actitud	Coefficiente de correlación	1.000	.565*
		Sig. (bilateral)	.	.019
		N	85	85
	Problema de salud	Coefficiente de correlación	.565*	1.000
		Sig. (bilateral)	.019	.
		N	85	85

La tabla 2, nos da a conocer el análisis de correlación entre la variable actitud hacia la automedicación y la variable problemas de salud, establecido en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. La tabla contiene el coeficiente de correlación cuyo resultado es de 0.019, siendo este valor comparado con el nivel de significancia 0.05, lo que conlleva a tomar el criterio de decisión que definió la validación de la hipótesis general detallada a continuación:

Hipótesis Estadística

Ho: No existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023

Ha: Existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Criterio de decisión:

sí $p > 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

sí $p < 0.05$ rechazamos la hipótesis Ho y aceptamos la Ha

Como $p=0.019 < 0.05$, entonces, rechazamos la hipótesis H_0 y aceptamos la H_a , concluyendo que existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023.

Discusión.

Los resultados obtenidos en la presente investigación conllevan a establecer que los pacientes evaluados que asisten a una atención en el Centro de salud J.A.E. presentan actitudes hacia la automedicación frente a los problemas de salud que aquejan, lo que implica que tienen una relación entre ambas variables analizadas, dichos resultados muestran gran diferencia con lo que establece la investigación de Raquel Charcape Padilla de la Universidad Ricardo Palma de Lima, la cual analizó la actitud hacia la automedicación relacionado con los problemas de salud y el uso de medicamentos en estudiantes de la Escuela de Tezza, cuyo resultado concluyó que no existe relación entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud que se presentan con mayor frecuencia, todo ello puede estar relacionado a la cultura y decisión propia del paciente, puesto que en el estudio que se presentó la evaluación realizada fue a personas de la ciudad que por algún motivo de salud concurren al establecimiento de salud, que en su gran mayoría desconocen las de las implicancias que conlleva la automedicación, otro factor que implica es la edad, ya que la evaluación fue realizada a personas comprendida entre los 18 y 60 años de edad, y que en su mayoría fueron adultos. En cambio, en el estudio establecido por Charcape, fue dirigido exclusivamente a estudiantes que cursaron el décimo ciclo de enfermería de la escuela de Tezza; y que por naturaleza de la formación profesional que llevan cuentan con mayor conocimiento la implicancia de la automedicación, también las edades que comprenden fueron de los 18 a 30 años, considerando persona relativamente joven.

Otra discusión que se puede establecer en relación a los resultados de la presente investigación, se da a conocer en la investigación desarrollada por Evelin Chiquimamani y Liliana Mamani ya cual estableció conocer el nivel de conocimiento y la automedicación que presentan los pacientes que fueron atendidos en el policlínico de Essalud de la ciudad de Juliaca en el año 2022, en la cual concluyó que los pacientes tienen un conocimiento medio y que el 91% de ellos se automedican, lo cual muestra gran aceptación a la automedicación, representando resultados similares a la presente investigación en los cuales los pacientes muestran también aceptación a la automedicación. Tales resultados presentan similitud pues el campo al que fueron aplicados los instrumentos son similares en tema del rango de edades y la población; con ello contribuye la zona de aplicación del instrumento, encontrándose comprendida dentro de la región de Puno.

VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Tabla 03: Actitud hacia la automedicación en pacientes

Actitud del paciente	Frecuencia	Porcentaje
Rechazo	5	5.9%
Indiferencia	53	62.4%
Aceptación	27	31.8%
Total	85	100.0%

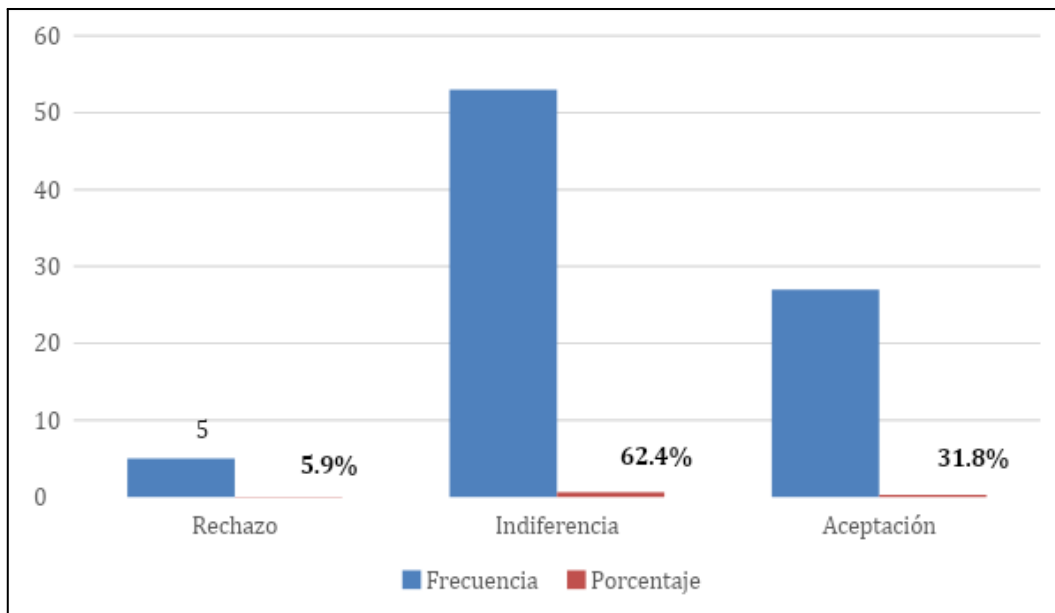


Figura 01: Actitud hacia la automedicación en pacientes

Se puede establecer tanto en la tabla 3 y como en la figura 1 que, del total de pacientes encuestados solo 5 de ellos mostraron rechazo hacia la automedicación lo que representa el 5.9%, también se aprecia que 53 pacientes que representan al 62.4% muestra indiferencia, pero 27 de los encuestados lo que representa al 31.8% muestran una actitud de aceptación a la automedicación.

Con ellos y la información establecida en la tabla 2, validamos la hipótesis específica uno de investigación en la cual se confirma, que existe una actitud de aceptación hacia la automedicación en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023, representado por el 31.8% del total de los pacientes encuestados.

Discusión

Los resultados establecidos en la investigación desarrollada por Mary Sanches en la región de Puno en el año 2021, la cual llevo por título "Nivel socioeconómico – cultura y su relación con la automedicación para el manejo de la odontalgia en pacientes atendidos en el centro de salud Taraco", indican que los pacientes cuyo nivel socioeconómico es bajo, más del 50% se automedica. Siendo este valor mucho mayor a lo que se obtuvo

como resultado en la presente investigación, pues se confirmó que del total de pacientes encuestados el 32% se automedica. Lo que muestra que la mitad de la población que concurre al centro de salud de Taraco se automedica, siendo un indicador no favorable para para la población, este aspecto suena alarmante, lo que no escapa de la situación que ocurre en el centro de salud J.A.E., pues a pesar que el porcentaje de automedicación es inferior en un 32%, existe en los resultados un gran valor porcentual del 62.4% que manifiesta indiferencia a la automedicación , suponiendo que gran parte de esta población se encuentra propensa a incurrir en la automedicación, pues los factores son distintos, ya que tomando como referencia la investigación en comparación, podríamos suponer que uno de los factores es el nivel socioeconómico del paciente.

Otra investigación que establece relación con este trabajo, se muestra en el artículo presentado por Arleth Ruiz y demás autores, titulada “Factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina”, que pertenecen a la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann y a los estudiantes de la Universidad Privada de Tacna, Cuyos resultados se estableció en 2 escalas, el 90% se automedica y el 10% no lo hace, manifestando aceptación en la automedicación, siendo similar a los resultados en relación a la actitud que presenta el paciente a la automedicación en donde sumamos la actitud de indiferencia del 62.4% y el 31.8% de aceptación, asumimos que la automedicación se presenta en el 94.2% de los pacientes. Los resultados presentan similares resultados a pesar que las poblaciones en estudio son distintas, una con pacientes que se encuentran cursando medicina, siendo concedores de salud y en la investigación realizada los pacientes son población de una zona de la ciudad.

VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Tabla 04: Problemas de salud frecuentes

PROBLEMA DE SALUD	SI	%	NO	%	TOTAL	%
Tos/gripe	64	75.3 %	21	24.7 %	85	100.0%
Problemas de Estómago	30	35.3 %	55	64.7 %	85	100.0%
Dolor de espalda y articulaciones	51	60.0 %	34	40.0 %	85	100.0%
Dolor de cabeza	40	47.1 %	45	52.9 %	85	100.0%
Nerviosismo/Insomnio	35	41.2 %	50	58.8 %	85	100.0%
Alergia	15	17.6 %	70	82.4 %	85	100.0%
Otros problemas de salud	26	30.6 %	59	69.4 %	85	100.0%

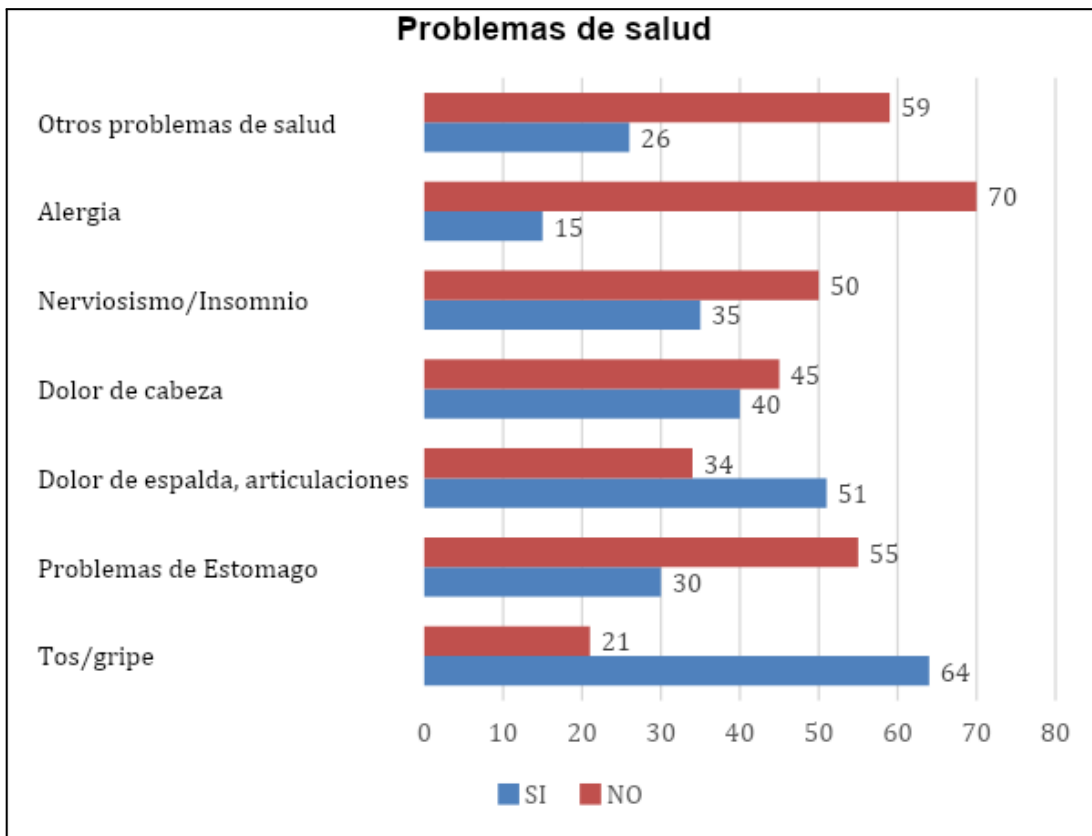


Figura 02: Problemas de salud frecuentes

La tabla 4 y figura 2 muestran los problemas de salud que se presentan en los 85 pacientes encuestados que acuden al centro de salud J.A.E., en la mayoría de ellos presentan más de un problema de salud dando a conocer los que se dan con mayor frecuencia; la tos se presenta el 64 paciente lo que en valores porcentuales asciende al 75.3%, siendo este el problema de salud que se presenta como mayor frecuencia a comparación de los demás problemas de salud, en segundo lugar ubicamos a los problemas de salud de dolor de espalda y articulaciones presentes en 51 pacientes y lo que en valores porcentuales es el 60%, como tercer problema de salud con mayor frecuencia tenemos al dolor de cabeza presente en 40 pacientes lo que representa al 47% del total de pacientes. En la tabla se muestran que los problemas de salud se presentan en diversas enfermedades, pero con menor frecuencia.

Por lo tanto, por la información establecida en la tabla 3, validamos la hipótesis específica de investigación 2, en la cual se confirma, que la tos, gripe y dolor de cabeza son los problemas más frecuentes en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023. Adicional a ello se da a conocer que uno de los problemas de mayor frecuencia que se presenta en los pacientes, también es el dolor de espalda y articulaciones.

Discusión

Realizando el análisis del artículo realizado por Oviedo y autores que lleva por nombre “Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena, manifiesta que el 97% de los estudiantes se automedica y que la causa de esta automedicación son los problemas de salud que con mayor frecuencia se presenta son la gripe en el 84.6% de estudiantes y dolores en el organismo en el 85.9% de los estudiantes, siendo datos muy relevantes en comparación a la presente investigación, en donde podemos afirmar que también se tiene mayor frecuencia en los problemas de salud de la tos con el 40% , dolores en la espalda y articulaciones en el 60% de los pacientes. Ambos datos muestran mayor relevancia como lo sucedido en el estudio a los estudiantes de la universidad de Magdalena en Colombia. Pudiendo afirmar que considerando realidades distintas por ser investigaciones en diferentes países, la prevalencia de enfermedades más comunes es similar, afirmando que se practica la automedicación con frecuencia, lo que implica un mal indicador en las personas que acuden a centros de salud.

La comparación lo otra investigación conllevo a resultados distintos como los que se muestra en la investigación realizada por Raquel Olinda Charcape Padilla en la ciudad de Lima, la cual estableció en uno de sus objetivos específicos determinar los problemas de salud que ocurren con mayor frecuencia en los estudiantes del décimo ciclo de la escuela de enfermería Padre Luis Tezza, que se encuentra afiliada a la Universidad Ricardo

Palma, cuyo resultados determinaron que los problemas con mayor frecuencia fueron las alergias en un 54% y problemas estomacales del 45%. Lo cual difiere de los resultados obtenidos en la presente investigación ya que como resultado se obtuvo que la tos y gripe es la enfermedad que se presenta con mayor frecuencia con el 73.5% y como segunda enfermedad con mayor frecuencia tenemos es el dolor de espalda y articulaciones con el 60%, y la tercera enfermedad que lleva altos niveles de frecuencia es el dolor de cabeza es del 47.1%. Como se aprecia se muestra diferencia significativa en las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en ambas poblaciones, una de las razones podría ser a causa de la zona de estudio y la realidad geográfica que presenta como son las regiones de costa y sierra respectivamente.

CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que existe una relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023, cuyo valor de correlación fue de 0.565, varado como una correlación positiva moderada.

Segunda. Se concluye que existe una actitud de aceptación hacia la automedicación en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023, representado por el 31.8% del total de los pacientes encuestados.

Tercera. Se concluye, que la tos, gripe y dolor de cabeza son los problemas más frecuentes en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023. Adicional a ello se da a conocer que uno de los problemas de mayor frecuencia que se presenta en los pacientes, también es el dolor de espalda y articulaciones.

RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda a los profesionales de salud que brindan atención a los pacientes que acuden al centro de salud José Antonio Encinas, que pueda brindar mayor orientación sobre el uso inadecuado de los medicamentos que no son prescritos por los médicos, todo ello a través de charlas informativas sobre el adecuado uso de medicamentos y la importancia de recibir una atención médica por algún síntoma de problema salud que presente.

Segunda. Se recomienda al personal de enfermería del centro de salud, que, al momento de brindar atención al paciente, pueda inducir a cumplir con la receta médica establecida por el médico, para que de esta manera se pueda reducir la existencia de una actitud de aceptación hacia la automedicación.

Tercera. Se recomienda a los pacientes que en su mayoría presentan enfermedades de tos y gripe y como son los dolores de cabeza, realizarse chequeos frecuentes y especializados, recomendando cumplir adecuadamente con el tratamiento establecido por el médico, pues al no cumplir con el tratamiento, el paciente puede generar resistencia a los medicamentos y así empeorar su situación médica.

BIBLIOGRAFÍA

1. Oviedo Cordova H, Cortina Navarro C, Osorio Coronel J, Romero Torres S.
Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enfermería Global. 2021 Abril; 62(531 - 543).
2. Oviedo Córdoba H, Cortina Navarro C, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM.
Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enfermería Global. 2021;; p. 531 - 543.
3. Cornejo EF. Automedicación en estudiantes del Campus de la Universidad Católica de Córdoba. Tesis. Argentina: Universidad Católica de Córdoba, Facultad de Ciencias Químicas; 2017.
4. Bravo Cienfuegos CA, Chang Falla AC. Factores relacionados con la automedicación en estudiantes de medicina humana de la Universidad Señor de Sipán - 2021. Tesis. Pimentel: Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias de la Salud; 2022.
5. Charcape Padilla R. Actitud hacia la automedicación con problemas de salud y el uso de medicamentos en estudiantes de la escuela de Tezza. Tesis. Lima: Universidad Ricardo Palma, Lima; 2020.
6. Pari-Olarte JB, Cuba-García PA, Almeida-Galindo JS, Aliaga-Guillén NE, Solano-García CG. Factores asociados con la automedicación no responsable en el Perú. Revista del cuerpo médico del HNAAA. 2021 Marzo; 14(29-34).
7. Ruiz-Sapana A, Anchapuri-Rodríguez H, Llanque-Salcedo VJ, Hernandez-Laura FE, Muñoz-Ancachi C, Layme-Camaticona W, et al. Factores asociados a la práctica de automedicación en estudiantes de Medicina. Revista Médica Basadrina. 2021 Abril; 15(37-49).
8. Sanchez Vilca MM. Nivel socioeconómico - cultural y su relación con la automedicación para el manejo de la odontalgia en pacientes atendidos en el centro

- de salud Taraco, 2021. Tesis de Pre grado. Juliaca: Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez, Facultad de Odontología; 2021.
9. Chuquimamani Torres EY, Mamani Apaza LA. Nivel de conocimiento de la automedicación en pacientes atendidos en el policlínico Essalud-Juliaca-Puno, 2022. Huancayo;; 2022.
10. Bravo Bravo KJ, Espinal Martinez DE, Pardo Arias PA, Robles Duarte JA. Automedicación en estudiantes de medicina de la universidad de ciencias aplicadas y ambientales U.D.C.A. en el segundo semestre de 2017. Colombia;; 2017.
11. Galarza Silva RP. Actitudes y prácticas de la automedicación en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huanuco, 2017. Huánuco;; 2019.
12. Casas Anguita J, Repullo Labrador J, Donato Campos J. a encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Atención Primaria. 2013;; p. 527-538.



ANEXOS

Anexo 01: Matriz De Consistencia

TÍTULO. “ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD EN PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN EL CENTRO DE SALUD JAE PUNO, 2023”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre la actitud hacia la automedicación y los problemas de salud en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno, 2023	- Actitud hacia la automedicación en relación - Problemas de salud en pacientes	El método utilizado para el desarrollo del presente estudio será el no experimental, puesto que no se altera o manipulara las variables a estudiar, el diseño de la investigación corresponde a un análisis descriptivo pues se dará a conocer el comportamiento de cada una de las variables que
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA		

<p>¿Cómo identificar la actitud hacia la automedicación en los estudiantes de pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023?</p> <p>¿Cuáles son los problemas de salud más frecuentes en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023?</p>	<p>Evaluar la actitud hacia la automedicación en los estudiantes de pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023</p> <p>¿Identificar los problemas de salud frecuentes en pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023?</p>	<p>Existe una actitud de aceptación hacia la automedicación en los estudiantes de pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023</p> <p>La tos, gripe y dolor de cabeza son los problemas más frecuentes en los pacientes que se atienden en el centro de salud J.A.E. Puno 2023</p>	<p> fueron aplicadas a la muestra, y será correlacional ya que se realizará la comparación de ambas variables identificando el nivel de relación que pueda existir.</p>
---	---	--	---

Anexo 02: Instrumento De Recolección De Datos.

**CUESTIONARIO DE LA ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A
LOS PROBLEMAS DE SALUD EN PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN EL CENTRO
DE SALUD**

Estimado sr(a). Le presento el siguiente cuestionario, cuyo llenado será anónimo y confidencial, por lo que solicito de su apoyo para consignar la información que contiene, con el único propósito de contribuir a la sociedad con los resultados de mi investigación la cual lleva por nombre “ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD EN PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN EL CENTRO DE SALUD JAE PUNO, 2023”, y es desarrollada para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería.

INSTRUCCIONES

La encuesta se encuentra estructurada en 3 partes, la primera parte que está referida a los datos generales, la segunda que comprende a interrogantes de actitud hacia la automedicación y última parte a problemas de salud

- I. Datos Generales
 - a. Edad: _____
 - b. Sexo: Masculino () Femenino ()
- II. Actitud hacia la automedicación
 - a. Automedicación y regulación de las emociones negativas

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Los medicamentos me ayudan a superar la tristeza					
Tomando un medicamento me siento más seguro de mí mismo/a.					
Hay días que me levanto de la cama					

gracias a los medicamentos					
Los medicamentos me ayudan a escapar de la realidad					
Los medicamentos me ayudan a aliviar problemas personales o familiares					
Mi vida sería horrible sin medicamento					
Los medicamentos hacen que me sienta más relajado/a.					
Mis pensamientos son más claros cuando tomo medicamentos					
Me siento más integrado cuando tomo medicamentos					

b. Automedicación basada en pares y publicidad

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Pido consejo a mis amigos antes de tomar un medicamento					
Utilizo medicamentos que me dan mis amigos					
Mis compañeros me enseñan que medicamento debo tomar en cada situación					
Conozco páginas web donde conseguir medicamentos					
Los anuncios me ayudan a escoger el					

medicamento que me conviene					
-----------------------------	--	--	--	--	--


c. Automedicación por decisión propia

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Si necesito un medicamento, se dónde encontrarlo sin receta médica					
Si estoy enfermo, yo sé que medicamento tengo que tomar					
Tomo medicamentos por decisión mía					

III. Problemas de Salud

¿Has tenido alguno de estos problemas de salud?	NO	SI, y me ha perjudicado			
		Poco	Algo	Bastante	Mucho
Dolor de cabeza					
Dolor de espalda, articulaciones					
Alergias					
Nerviosismo/Insomnio					
Tos/gripe					
Problemas de estómago					
Otros					

Anexo 03: Autorización Para La Aplicación Del Instrumento

	PERÚ	Ministerio de Salud	Dirección Regional de Salud Puno	Red de Salud Puno
---	-------------	----------------------------	---	--------------------------

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Puno, 07 de Junio del 2023

OFICIO N° 164 -2023-D.-RED-DE-SALUD-PUNO J.U.RR. HH/ACAP.

Señor:

M.C. Ludwin Wilfredo TICONA MAMANI
JEFE DE LA MICRO RED JOSE ANTONIO ENCINAS

PRESENTE. -

ASUNTO : Presentación de Tesista

REFERENCIA : Solicitud del interesado Hoja de Ruta N° 1692


Tengo a bien dirigirme a usted para presentar a la Sra. YEMIRA MAGDALENA QUISPE QUISPE, Bachiller en Enfermería, y **tesista** de la "Universidad Privada San Carlos – Puno", solicita recabar datos para la ejecución de su Proyecto de Tesis titulado:


"ACTITUD HACIA LA AUTOMEDICACIÓN EN RELACIÓN A LOS PROBLEMAS DE SALUD EN PACIENTES ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD JAE PUNO, 2023"

Para ello deberá brindarle las facilidades. Teniendo en cuenta si se presentará algún inconveniente en la salud del tesista o de los pacientes a quienes se sometan en este estudio de investigación será RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA del tesista, para lo cual deberá presentar una carta de compromiso al EE.SS.


Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,


Abog. Teodoro Ignacio Pérez Odar
ADMINISTRADOR
RED DE SALUD PUNO
CAP. 1461




IPO/JVVC
C.c. Interesada (o) ()
C.c. Arch. ()



Claudia Cruz Chambilla
C.M.P/87286
MÉDICO/GIRRIANO

Reubido 0806.23



Anexo 04. Evidencia Fotográfica

Figura 3. En la entrada del establecimiento



Figura 4. En la entrada del establecimiento



Figura 5. Encuestando a un paciente



Anexo O5: Matriz Datos

Z DE BASE DE

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	4	1	1	1	2	1	3	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3
3	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	2	2	0	4	2	4	4	3	1	3	3	2	4	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	4	3	4	4	1	2	4	2
5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	3	4	1	4	4	2	1	2	2
6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2	3	1	4	2	2	2	2	3
7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3
8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	4	1	3	1	2	4	1	1
9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	4	4	1	4	3	1	4	1	1
10	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2
11	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	3	2	4	1	1	2	2	2
12	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	3	2	4	1	2	2	2	1
13	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2

31	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	3	2	3	2	2	3	2
32	0	0	1	0	1	1	0	0	1	3	0	1	0	1	4	1	4	1	4	4	4	1	4	1	4	2	4
33	1	1	0	1	0	0	3	2	0	3	2	0	0	0	3	2	3	4	4	4	1	4	1	1	4	1	
34	0	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	2	2	1	2	4	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	
35	1	2	0	1	1	0	0	1	0	2	3	0	0	4	1	4	4	3	4	4	3	4	1	1	4	1	
36	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	4	2	4	2	4	2	2	1	4	
37	0	2	0	1	1	0	3	1	0	3	3	0	0	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	3	2	
38	1	2	0	2	1	0	1	1	0	3	2	0	0	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	
39	1	1	1	1	1	0	1	2	0	1	2	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	1	1	4	2	3	
40	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	1	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	2	2	3	2
41	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	
42	2	1	0	1	0	2	3	2	1	2	0	0	1	4	1	4	4	2	4	4	4	2	4	1	1	4	1
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2
44	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	2	3	3	1	4	3	3	1	4	1	1	4	1
45	0	2	0	1	1	0	1	2	0	2	2	0	3	4	1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	4	1
46	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
47	1	2	0	1	1	0	1	2	0	2	2	0	3	4	1	4	4	2	4	4	4	1	1	1	1	3	2

48	3	2	0	1	1	0	3	1	3	0	0	0	0	4	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	1	4	1	
49	0	3	0	3	2	0	1	3	0	0	1	2	0	3	2	3	4	1	4	3	1	4	3	1	4	1	4	1
50	0	2	1	1	1	1	2	3	1	0	2	3	1	4	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	1	4	1	1
51	2	3	0	3	2	0	1	3	2	0	1	2	0	4	4	1	3	4	2	3	1	4	2	3	1	4	1	2
52	2	2	1	1	1	1	2	3	1	0	2	3	1	2	4	1	1	3	1	4	1	3	1	4	1	4	1	4
53	3	2	1	3	1	2	1	2	0	1	3	0	1	3	1	1	3	2	4	2	3	2	4	2	1	4	1	3
54	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
55	3	0	1	2	1	0	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	4	1	4	2	2	4	2	1	4	1	4
56	3	3	1	1	2	0	2	3	2	0	2	2	0	4	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	2	3
57	3	3	0	1	2	0	3	3	0	3	0	2	3	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	4	1
58	3	3	1	3	3	0	3	3	0	3	0	2	3	2	3	4	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	4
59	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	0	3	0	2	3	2	3	3	1	4	2	3	1	4	2	1	1	4
60	0	0	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	4
61	1	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	2	3	4	1	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	1	1
63	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
64	1	2	0	1	1	0	1	2	1	2	0	3	2	4	1	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2

65	3	2	0	1	1	0	3	1	3	0	0	0	0	4	1	4	4	1	4	1	1	4	1	4	1	4	1	
66	0	3	0	3	2	0	1	3	0	0	1	2	0	3	2	3	4	1	4	3	1	4	3	1	4	1	4	1
67	0	2	1	1	1	1	2	3	1	0	2	3	1	4	2	3	3	1	3	2	1	3	2	3	1	4	1	4
68	2	3	0	3	2	0	1	3	2	1	3	0	1	4	1	3	4	2	3	2	2	4	2	3	1	4	1	4
69	2	2	1	1	1	1	2	3	1	0	2	3	1	2	4	1	1	3	4	1	3	1	4	1	4	1	4	1
70	3	2	1	3	1	2	1	2	0	1	3	0	1	3	1	1	3	2	3	2	4	3	2	4	2	1	4	1
71	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
72	3	0	1	2	1	0	1	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	4	1	4	2	4	1	4	2	1	4	1
73	3	3	1	1	2	0	2	3	2	2	3	2	0	4	1	3	2	3	2	3	1	3	2	3	1	2	3	3
74	3	3	0	1	2	0	3	3	0	3	3	0	2	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	4	1
75	3	3	1	3	3	0	3	3	0	3	3	0	2	2	3	4	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	4	1
76	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	2	3	3	3	3	1	4	2	3	1	4	2	1	4	1
77	0	0	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	1
78	1	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	2	3	4	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	1	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4
80	3	2	0	1	1	0	3	1	3	0	0	0	4	1	4	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
81	0	3	0	3	2	0	1	3	2	0	1	2	0	3	2	3	4	1	4	3	4	1	4	3	1	4	1	4

