

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS**FACULTAD DE CIENCIAS****ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS****TESIS****CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA SOCIEDAD DE
BENEFICENCIA DE LA REGIÓN PUNO, PERIODO 2022****PRESENTADA POR:****LUZ DELIA LUQUE FLORES****PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:****CONTADOR PÚBLICO****PUNO – PERÚ****2023**

Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](#)



3.52% SIMILARITY
APPROXIMATELY

Report #16533363

LUZ DELIA LUQUE FLORES CONTROL INTERNO Y GESTIN CONTABLE EN LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE LA REGIN PUNO, PERIODO 2022 RESUMEN El trabajo de investigacin denominado Control interno y gestin contable en la Sociedad de Beneficencia de la regin Puno, perodo 2022 tiene como objetivo general determinar la relacin entre el control interno y la gestin contable en la Sociedad de Beneficencia de la regin Puno, perodo 2022. La metodologa empleada es bajo el diseo no experimental, el nivel es considerado descriptivo correlacional de tipo aplicada; asimismo, la poblacin estuvo conformada por 20 trabajadores entre nombrados y contratados, los mismos que integraron la muestra de estudio para posteriormente responder a una serie de interrogantes elaboradas en un cuestionario, el cual funcion como instrumento para la recoleccin de datos. Los resultados demostraron una correlacin del 0.051 y una significancia de 0.829 entre las variables de estudio; asimismo, los componentes de ambiente de control, evaluacin

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN CONTABLE EN LA SOCIEDAD DE
BENEFICENCIA DE LA REGIÓN PUNO, PERIODO 2022**

**PRESENTADA POR:
LUZ DELIA LUQUE FLORES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

:



Mtra. ZORAIDA YUPANQUI VIZCARRA

PRIMER MIEMBRO

:



M.Sc. MARLENE CUSI MONTESINOS

SEGUNDO MIEMBRO

:



M.Sc. JOSE ELADIO NUÑEZ QUIROGA

ASESOR DE TESIS

:



Dr. DAVID MOISES CALIZAYA ZEVALLOS

Área: Ciencias Sociales

Disciplina: Administración Pública

Especialidad: Control Interno

Puno 03, Marzo del 2023

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado la vida y cuidarme hasta el día de hoy, a mi apreciada madre Nely Flores Cahuana quien es todo para mí y a Andre Angel Rodriguez Luque quien es mi hijo el motor de mi vida y quien me da soporte en todo, por su gran apoyo para poder alcanzar mis metas propuestas. De igual manera a cada uno de mis apreciados docentes que tuve, y a mi padre Mauricio Luque Zapana que desde la otra vida guía mis pasos.

AGRADECIMIENTOS

Al más grande de todos, al cual le debemos el ser y el estar presentes en este mundo a DIOS. Agradezco a todos los docentes de la escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de esta Universidad Privada San Carlos, por el apoyo permanente continuo, que a decir verdad depende mucho de ellos el futuro de cada profesional egresado. A mi Asesor Dr. David Moises Calizaya Zevallos, quien supo guiarme en la elaboración del trabajo de investigación.

Al personal que labora en la Sociedad de Beneficencia de la región de Puno, quien me facilitó la información necesaria y colaboraron en la consolidación de la información para hacer posible la ejecución de la presente, especialmente al MSc Ruben Chambi Beltrán.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1 PROBLEMA GENERAL:	15
1.1.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS	15
1.2. ANTECEDENTES	16
1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	16
1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES	16
1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.1. MARCO TEÓRICO	21
2.1.1. CONTROL INTERNO	21
2.1.2. GESTIÓN CONTABLE	26
2.2. MARCO CONCEPTUAL	30
2.3. MARCO NORMATIVO	32
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	33
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	33
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	33

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1. ZONA DE ESTUDIO	35
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	35
3.2.1. POBLACIÓN	35
3.2.2. MUESTRA	35
3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA	36
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	36
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	39
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	40

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	42
4.1. RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	42
4.2. RESULTADOS POR OBJETIVOS	43
4.2.1. Relación entre control interno y gestión contable	44

4.2.2. Relación entre las dimensiones de control interno y gestión contable	45
4.3. RESULTADOS INFERENCIALES	52
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	62
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Operacionalización de variables	39
Tabla 02: Valoración del Alfa de Cronbach	42
Tabla 03: Confiabilidad del instrumento de la variable Control Interno	42
Tabla 04: Confiabilidad del instrumento de la variable Gestión Contable	43
Tabla 05: Relación entre el control interno y gestión contable	43
Tabla 06: Relación entre control interno y gestión contable	45
Tabla 07: Relación entre evaluación de riesgos y gestión contable	46
Tabla 08: Relación entre actividades de control y gestión contable	47
Tabla 09: Relación entre la información y comunicación y gestión contable	49
Tabla 10: Relación entre supervisión y gestión contable	50
Tabla 11: Pruebas de normalidad de las variables presentadas	52
Tabla 12: Correlación entre la variable control interno y la variable gestión contable	53
Tabla 13: Correlación entre Ambiente de control y la variable Gestión Contable	54
Tabla 14: Correlación entre evaluación de riesgo y la variable Gestión Contable	56
Tabla 15: Correlación entre actividades de control y la variable Gestión Contable	57
Tabla 16: Correlación entre información y control y la variable Gestión Contable	59
Tabla 17: Correlación entre supervisión y la variable Gestión Contable	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Relación entre el control interno y gestión contable	44
Figura 02: Relación entre Control interno y Gestión contable	45
Figura 03: Relación entre evaluación de riesgos y gestión contable	47
Figura 04: Relación entre actividades de control y gestión contable	48
Figura 05: Relación entre información y comunicación y la gestión contable	49
Figura 06: Relación entre supervisión y gestión contable	51
Figura 07: Correlación entre la variable control interno y la variable gestión contable	53
Figura 08: Correlación entre Ambiente de control y la variable Gestión Contable	55
Figura 09: Correlación entre evaluación de riesgo y la variable Gestión Contable	56
Figura 10: Correlación entre actividades de control y la variable Gestión Contable	58
Figura 11: Correlación entre información y control y la variable Gestión Contable	59
Figura 12: Correlación entre supervisión y la variable Gestión Contable	61

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 01: Matriz de consistencia	77
ANEXO 02: Cuestionario sobre control interno	79
ANEXO 03: Validación de los cuestionarios	82
ANEXO 04: Matriz de procesamiento de datos	87

RESUMEN

El trabajo de investigación denominado “Control interno y gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, período 2022” tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, período 2022. La metodología empleada es bajo el diseño no experimental, el nivel es considerado descriptivo – correlacional de tipo aplicada; asimismo, la población estuvo conformada por 20 trabajadores entre nombrados y contratados, los mismos que integraron la muestra de estudio para posteriormente responder a una serie de interrogantes elaboradas en un cuestionario, el cual funcionó como instrumento para la recolección de datos. Los resultados demostraron una correlación del 0.051 y una significancia de 0.829 entre las variables de estudio; asimismo, los componentes de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión respecto a la segunda variable presentaron coeficientes de correlación de -0.145, 0.361, 0.000, 0.098 y -0.204 respectivamente. Concluyendo que no existe relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, período 2022.

Palabras clave: control, correlación, cuantitativa, gestión, pearson.

ABSTRACT

The general objective of the research work called "Internal control and accounting management in the Sociedad de Beneficence de la region Puno, period 2022" is to determine the relationship between internal control and accounting management in the Sociedad de Beneficence de la region Puno, period 2022. The methodology used is under the non-experimental design, the level is considered descriptive - correlational of applied type; likewise, the population consisted of 20 workers between appointed and hired, the same that integrated the study sample to subsequently respond to a series of questions elaborated in a questionnaire, which functioned as an instrument for data collection. The results showed a correlation of 0.051 and a significance of 0.829 between the study variables; likewise, the components of control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision with respect to the second variable presented correlation coefficients of -0.145, 0.361, 0.000, 0.098 and -0.204 respectively. The conclusion is that there is no relationship between internal control and accounting management in the Sociedad de Beneficence de la region Puno, period 2022.

Keywords: control, correlation, questionnaire, management, pearson.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación radica en la una inadecuada gestión contable que se desarrolla en la Sociedad de Beneficencia de la región de Puno, lo cual perjudica al desarrollo de la organización; por ello, el problema general es ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022? La importancia de este estudio consiste en que la gestión contable es determinante para cada institución que busca el mejoramiento de sus funciones a fin de obtener mayores ingresos; por lo tanto, es necesario tener en cuenta el área contable ya que es pilar para el constante progreso.

El tema de investigación en concordancia al programa de la escuela profesional de Contabilidad y Financia, pertenece a la especialidad de Control Interno, el cual a su vez se encuentra en la disciplina de Administración Pública y todo en conjunto se encuentra incluido en el área de Ciencias Sociales.

El propósito del estudio es encontrar la manera de fortalecer el ámbito financiero con el propósito de consolidar las funciones empresariales. Por lo tanto, es necesario realizar un control interno que se encuentre enfocado en el cumplimiento de las metas y el logro de los objetivos institucionales en relación a las necesidades que se presentan. De modo que, para lograr su cometido, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, diseño no experimental-transversal y nivel descriptivo-correlacional.

Por lo mencionado anteriormente, nace el propósito de llevar a cabo el presente estudio iniciando con el desarrollo del Capítulo I en el cual se describe la problemática identificada, los antecedentes y objetivos correspondientes. Luego, en el Capítulo II se detalla el marco teórico incluyendo a las bases teóricas que otorguen un mejor entendimiento al estudio conceptualizando cada uno de los términos utilizados y haciendo mención de las hipótesis planteadas. Consecutivamente, en el Capítulo III se especifica la

metodología utilizada para el desarrollo y obtención de datos en el presente estudio; así como también el diseño estadístico realizado. Finalmente, en el Capítulo IV se exponen los resultados descriptivos e inferenciales y la discusión de los mismos, para continuar con las conclusiones y recomendaciones correspondientes. En la última parte, se muestran las referencias y anexos del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel internacional, los controles internos que se desarrollan en las entidades públicas en Ecuador representan la columna vertebral de toda organización ya que con su funcionamiento se puede apreciar de manera concisa el nivel de eficacia y eficiencia que comprenden cada una de las actividades que se efectúan; por ello, el control interno es considerado como una herramienta para que las entidades públicas ecuatorianas puedan combatir los posibles riesgos que se presentan durante el desarrollo de sus operaciones garantizando el cumplimiento de sus objetivos institucionales (Mendoza et al., 2018). De manera similar, una administración enfocada en los resultados provenientes de los ejercicios contables se ha vuelto una realidad en cualquier organización; por ello, se ha reconocido internacionalmente que la gestión contable es necesaria para el éxito de las mismas (Quizhpi et al., 2019). Es así como, el control interno contribuye a que el logro de los objetivos se realice con una mayor certeza, en el sector público la garantía de este control se enfoca en el cumplimiento de las normas presentadas por la Contraloría General del Estado, dejando como responsables de su cumplimiento a las máximas autoridades de los gobiernos o aquellos encargados de realizar la auditoría correspondiente, quienes se encargan de inspeccionar a cada uno de los miembros con el fin de que su rendimiento se vea incrementado progresivamente manteniendo como

base las leyes respectivas (López y Cañizares, 2018). Sin embargo, existen complicaciones que pueden originar pérdidas para las organizaciones, tales como las inconsistencias presentadas en los estados financieros, incumplimiento de los objetivos cotidianos o malas relaciones con los proveedores; por ello, un control interno eficiente estará sujeto a la calidad que se les asigne a los recursos de la entidad (Akhmetshin et al., 2018).

A nivel nacional, el control interno se adapta a cualquier entidad del sector público las cuales cuentan con un carácter imprescindible debido a los aspectos legales que son exigidos por el país; por ello, se requiere de la implementación de un control interno que permita a los administradores públicos gestionar de manera adecuada cada uno de los recursos durante los procesos misionales supervisados por los órganos de control; no obstante, la razón por la cual el control interno no logra consolidarse en el sector público es la insuficiencia que existe respecto al control y uso incorrecto de los recursos económicos y materiales de la entidad (Huiman, 2022). Es así como, durante los últimos años, uno de los problemas que más aqueja a los Gobiernos peruanos pertenecientes a los diferentes niveles en los cuales se manejan los recursos es la corrupción, esto se debe a la carencia de un adecuado sistema de control interno en las organizaciones, ya que según el diario El Comercio de todas las entidades públicas del país, sólo el 25% llegaron a implementar un sistema de control interno con el motivo de precaver riesgos, irregularidades o hechos de corrupción durante sus operaciones (Albán y Poma, 2019). Por ello, las entidades públicas del Perú tomaron la decisión de implementar un sistema de administración financiera denominado SIAF (Sistema Integrado de Administración Financiera) con el propósito de registrar todas las operaciones que se ejecuten vinculando este sistema con diferentes entidades del sector público para un mejor control interno teniendo en cuenta que cada Gobierno se encuentra en la obligación de registrar su información respecto a los ingresos y gastos que tiene con el fin de mejorar los

presupuestos necesarios para el control concurrente y la toma de decisiones (Navarro y Delgado, 2020).

A nivel local, se encontró que durante el año 2019 el gerente general de la Sociedad de Beneficencia de Puno no se hacía presente a las reuniones que convocaba la comisión de fiscalización; por lo tanto, los controles en la interna de la institución no se encuentran regulados por ningún responsable presentando deficiencias e irregularidades respecto al control que se le asigna a los recursos con los que cuenta la entidad, hecho que se encuentra sustentado con la disconformidad de los ciudadanos, quienes no logran beneficiarse totalmente dado que no existe un plan que pueda confirmar y evaluar la gestión en la entidad mencionada. Además, tanto el MOF como el ROF, no se encuentran debidamente actualizados, motivo por el cual se genera una inadecuada gestión contable y poco transparente afectando directamente a la organización (Onda Azul Puno, 2022).

1.1.1 PROBLEMA GENERAL:

¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?

1.1.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?,
- ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?
- ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?,
- ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?.

- ¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En cuanto a estudios predecesores, Mejía (2022) mediante la metodología de un estudio descriptivo y explicativo, con una muestra conformada por 10 funcionarios del área contable, a quienes se les aplicó un cuestionario, propuso como objetivo evaluar el cumplimiento de aplicación de control interno como una alternativa para una gestión financiera y contable. Obteniendo como resultado que el control interno asignado a las actividades financieras y contables funciona como herramienta para disminuir el fraude en la institución permitiendo así una gestión eficiente. Se concluyó que existen deficiencias respecto a las actividades de control y evaluación de riesgos debido a que no existen política de control y seguimiento para las operaciones que se realizan.

Así también, Meza (2019) tuvo su metodología explicativa y correlacional tomando como muestra a cuatro trabajadores de la compañía quienes fueron entrevistados para obtener la información pertinente; de modo que, buscó establecer la incidencia que tiene el sistema de control interno frente a la gestión contable en una empresa del cantón Portoviejo. Asimismo, se obtuvo como resultados la presencia de un débil control interno para el área contable ya que las políticas y procedimientos contables no se encuentran definidos claramente.

1.2.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Ardiles (2019) empleó el carácter cuantitativo, no experimental, descriptivo – correlacional y tomando como muestra a 16 colaboradores quienes fueron encuestados para la recopilación de datos; con lo cual, se tuvo el propósito de establecer la vinculación entre

el control interno y la gestión contable, obteniendo como resultado que el OCI en la mayoría de ocasiones no brinda la orientación necesaria a sus trabajadores respecto a la presencia de inexactitudes durante el desarrollo de sus actividades. Concluyó que los controles preventivos y correctivos influyen claramente en la gestión financiera.

De la misma forma, Lucero y Rosales (2021) emplearon un carácter cuantitativo, descriptivo – correlacional y no experimental; en tal sentido, la muestra estuvo constituida por 109 colaboradores quienes fueron encuestados para recopilar los datos necesarios con la intención de establecer la manera en que el control interno influye en la gestión contable de una municipalidad, donde se comprobó que el CI influye en la gestión contable (49.25%); de igual manera, según el 68.81% de trabajadores señalan que el ambiente de control influye en un nivel regular; el 87.80% considera a la evaluación de riesgo en un nivel malo; el 66.06% señala en un nivel regular a la información y comunicación; respecto a las actividades de control el 73.39% lo señala en un nivel malo y el 70.64% indicaron un nivel malo de supervisión.

González (2019) se basó en un estudio cuantitativo, descriptivo y no experimental, tomando como muestra a 15 representantes de la entidad quienes fueron encuestados, donde buscó establecer las características que tiene el control interno al momento de cumplir su desarrollo en una beneficencia, obteniendo de esta manera los siguientes resultados: el 60% manifestó que el directorio conoce los objetivos y metas que se definen en la entidad, mientras que el 40% consideró lo contrario; por otra parte, el 20% señaló que las funciones son establecidas teniendo en cuenta el perfil del personal, mientras que el 80% indicó negación respecto a este punto; en tal sentido, el 87% considera que la entidad analiza los informes de balance para tomar decisiones, mientras que el 13% indicó lo contrario; finalmente el 93% puntualizó la importancia de la capacitación al personal, mientras que tan solo el 7% opinó que no es importante. Con

esto se concluyó que la beneficencia tiene inconvenientes respecto al cumplimiento del control interno.

Así también, Salvador (2018) mediante un diseño no experimental y correlacional. Considerando como población a 37 colaboradores de la beneficencia a quienes se les aplicó un cuestionario, trató de establecer el vínculo entre el sistema de control interno y los instrumentos de gestión, a fin de obtener los siguientes resultados; el 51.4% de los encuestados afirman que no existe un buen ambiente de control al no respetar los procesos; por otra parte, el 48.6% sostienen que no existe un procedimiento para cada evento que sucede por lo que presentan una baja evaluación de riesgo; asimismo, el 62.2% indican que no se analiza las actividades a realizar por lo cual no se determinan las actividades de control correspondiente. Con lo cual se concluyó que existe una correlación entre variables la cual se ubica en un nivel positivo fuerte.

Vera (2022) empleó un estudio aplicado, cuantitativo, explicativo y no experimental durante el año 2021; asimismo, tomó como muestra a 51 colaboradores de la Corte Superior quienes fueron encuestados, determinó el grado de influencia del CI respecto a la gestión contable, obteniendo entre sus resultados que el 82.4% indican que el ambiente de control influye en un grado promedio a la gestión contable ($p=0.043$); el 45.1% señalan un nivel regular para la evaluación de riesgo, el 76.5% a la información y control la consideran en un nivel promedio y de positiva conexión ($p=0.000$) con la gestión contable, mientras que las actividades de control y supervisión poseen significativa conexión con la gestión contable, con p valores de 0.022 y 0.003 respectivamente. Concluyendo de esta manera que existe influencia positiva entre ambas variables.

1.2.3. ANTECEDENTES LOCALES

Jacho (2018) su metódica fue cuantitativa, nivel descriptivo, no experimental – transversal; la población abarcó a todos los intendentes y su muestra fueron 25

subordinados respondiendo a una serie de interrogantes mediante una encuesta, con el propósito de revelar las particularidades del control interno para una apropiada gestión en un municipio de Puno, obteniendo como resultado que no existe un control establecido para la incorporación y selección de personal, llegando a la conclusión de que la entidad cuenta con deficiencias respecto al CI en la gestión de la Sub Gerencia de Recursos Humanos.

Zirena (2022) aplicando una metódica básica, correlacional y tomando como muestra a 23 trabajadores quienes por medio de un cuestionario contribuyeron con la recopilación de datos, trató de mostrar la realidad del desarrollo efectuado por la gestión de cobranza en la municipalidad producto de un inapropiado control interno; asimismo, buscó determinar la incidencia que tiene este último con la gestión de cobranza a fin de obtener como resultado que existe una incidencia entre variables con un valor de 94.40%.

Salinas (2022) aplicando una pesquisa descriptiva, cuantitativa y no experimental; asimismo, se tomó como muestra a 13 miembros del personal quienes pasaron a ser encuestados, tratando de encontrar la manera en retroalimentar la gestión de tesorería, buscó establecer la influencia del control interno sobre este último, obteniendo como resultado que el 85% de los encuestados muestran tener conocimiento sobre la implementación del control interno. Concluyendo de esta manera que el CI tiene influencia positiva sobre la gestión de tesorería.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.
- ❖ Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.
- ❖ Identificar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.
- ❖ Identificar la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.
- ❖ Identificar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. CONTROL INTERNO

2.1.1.1 Definición

Camilo y Castro (2021) definen al control interno como:

Es un método mediante el cual las autoridades y demás personal brindan un nivel de seguridad adecuado enfocado en el cumplimiento de los objetivos considerando que las operaciones deben mantener un adecuado nivel de eficacia y eficiencia; además, la información otorgada debe regirse a las leyes aplicadas por la empresa presentando fiabilidad.

Por otro lado, Camilo y Castro (2021) lo definen como aquel procedimiento enfocado a mejorar las actividades cotidianas desarrolladas por la dirección y los empleados basándose en una serie de normas y procesos que permiten identificar los riesgos generando una seguridad prudente para cumplir los objetivos institucionales.

De manera similar, para Vega y Marrero (2021) el control interno ha ido tomando importancia para las organizaciones que buscan un posicionamiento más competitivo; por

ello, resulta necesario establecer sistemas que demuestren una óptima capacidad respecto a la ejecución de los diferentes procesos que se realizan.

Por su parte, Puma (2019) declara que no se trata de una agrupación de mecanismos, sino de un sistema que asocia a diferentes procesos integrados, asegurando que los objetivos se vayan consiguiendo uno tras otro.

2.1.1.2 Objetivos

Según Paredes (2018) el CI se enfoca en reconocer las irregularidades que se vienen presentando; por lo tanto, cuenta con los siguientes objetivos:

- Presentar una información confiable y debidamente integrada.
- Las diversas políticas, planes, procedimientos, leyes y reglamentos deben cumplirse tal y como se encuentra estipulado en los documentos correspondientes.
- Salvaguardar los activos.
- Los recursos deben tener un uso eficiente y económico.
- Los objetivos y metas definidas para las operaciones deben cumplirse en su totalidad.

2.1.1.3 Características

Puma (2019) precisa las características principales que distinguen al control interno:

- Considera solo a la dirección y administración para llevar a cabo su desarrollo.
- El enfoque que tiene respecto a las metas propuestas se considera un medio, más no un fin de sí mismo.
- Se puede desarrollar mediante interpretación oral o por acciones de cualquier miembro de los diferentes niveles jerárquicos con los que cuenta una organización.

- El propósito primordial es generar una seguridad adecuada para el logro de los objetivos.

2.1.1.4 Importancia en el sector público

Elizalde (2018) menciona que el control interno:

Favorece a toda entidad debido que logra una capacidad idónea respecto a la información de gestión para el público interesado en ella; por ello, se entiende que funciona como mecanismo para reforzar el esfuerzo de estas instituciones enfocados a proporcionar principios constitucionales prudentes y una rendición de cuentas apropiada.

2.1.1.5 Carencias

Según Vega et al. (2017) existen diferentes insuficiencias que se encuentran vinculadas al tratamiento del control interno, entre las más comunes resaltan:

- Existen limitaciones respecto al enfoque para el procedimiento en búsqueda de la mejora perenne.
- Las herramientas empleadas por la gestión empresarial para establecer el control suelen tener una aplicación abandonada.
- Durante la toma de decisiones se presenta poca flexibilidad por parte de las máximas autoridades para que el resto del personal participe en dicho acontecimiento.
- No existen herramientas apropiadas que permitan realizar un diagnóstico indeleble. Insuficiente fiabilidad respecto a la información que se facilita.

2.1.1.6 Modelo COSO

De acuerdo con Gómez et al. (2021) este modelo fue diseñado para establecer un marco conceptual inédito respecto al control interno, el cual tenga la suficiencia para agrupar a

distintas definiciones que venían siendo empleadas sobre dicho tema ocasionando que exista una definición común.

De manera similar, Alarcón y Torres (2017) mencionan que este informe agrupó diversos enfoques a nivel mundial en uno solo, manifestando que el CI es un modelo compuesto por la gestión de las instituciones, en la cual es desarrollada por los diferentes niveles jerárquicos causando operaciones eficientes evitando irregularidades.

Asimismo, Waleed y Hadi (2021) lo interpretan como un sistema que contribuye con la gestión para generar un correcto nivel de confianza, implementar las obligaciones de la organización y todo lo relacionado a ella, con el fin de cuidar su interés y conservar su buen posicionamiento.

2.1.1.7 Componentes

De acuerdo con Elizalde (2018) se presentan cinco componentes vinculados entre sí los cuales provienen de la forma en que la administración opera dentro de la entidad agregándole a los procesos administrativos.

De igual manera, estos componentes pasan a ser criterios para establecer la eficiencia del sistema contribuyendo a que la entidad incluya a todo su personal durante el proceso que se desarrolla para el logro de las metas institucionales (Camilo y Castro, 2021).

Por su parte, Shapiama et al. (2021) indica que estos componentes deben existir para poder ser aplicados con el fin de alcanzar la efectividad; por ello, es necesario que todos funcionen de manera integrada, ya que cada uno depende del anterior para disminuir los riesgos.

Los mencionados autores llegan a establecer que los componentes empleados para el control interno, son los siguientes:

A. Ambiente de control

Para Puma (2019) comprende a todas las estructuras donde se llevará a cabo el control interno de una compañía. De igual manera, Alslihat et al. (2018) indican que los niveles superiores deben tomar en cuenta los demás niveles competitivos considerando los trabajos específicos y el análisis de la forma en que estos niveles se traducen en habilidades para realizarlas. Además, aquí se incluyen las normas estipuladas, el desempeño de cada trabajador de acuerdo a su función, la estructura organizacional y los códigos éticos que maneja cada empleado (Serrano et al., 2018).

B. Evaluación de riesgos

Puma (2019) sostiene que mediante su desarrollo se evalúan cada riesgo reconocido que perjudique la consecución de los objetivos. Por otro lado, Nashwan (2018) menciona que inicialmente los objetivos deben ser establecidos para posteriormente reconocer los riesgos; por ello, es importante determinar la gestión de metas ya que los objetivos se relacionan a distintos riesgos de acuerdo a su naturaleza. Asimismo, este componente se encuentra compuesto por un análisis exhaustivo de los fraudes cometidos, la clasificación de los riesgos, los diferentes planes de contingencia elaborados y los objetivos o metas que la entidad haya establecido (Serrano et al., 2018).

C. Actividades de control

Se entiende por aquellas acciones en las cuales las medidas tomadas por la dirección referente los riesgos determinados, logran cumplirse con normalidad con el apoyo de diversos procedimientos (Puma, 2019). Por su parte, Aksoy y Mohamed (2020) indican que se deben elegir los medios con los cuales los elementos reconocidos en el componente anterior puedan concordar y así, implementarlos en relación a cada riesgo. De igual manera, Serrano et al. (2018) afirman que están constituidas por la evaluación periódica que se realiza a cada control, el resguardo de los recursos, la administración de

todo tipo de riesgo que se presenta y el manual de procedimientos con el que debe contar cada organización.

D. Información y comunicación

Se considera como toda información pertinente para que los compromisos que genera el control interno puedan efectuarse y así, cumplir con los objetivos planificados (Puma, 2019). Difundir la comunicación interna permite propagar los valores empresariales y esclarecer el papel que juega cada colaborador para alcanzar las metas marcadas en cada momento durante las actividades desarrolladas (Abdulsattar, 2017). Además, aquí se incluye a la información pertinente, los diferentes sistemas mediante el cual circula la información, la cual debe estar debidamente asegurada y finalmente la atención para todo tipo de requerimiento (Serrano et al., 2018).

E. Supervisión

Son aquellos procesos empleados para mejorar y evaluar cada uno de los componentes considerados dentro del control interno (Puma, 2019). Luego de ello, las deficiencias deben ser comunicadas; de igual manera, las evaluaciones dado que también pueden representar oportunidades para mejorar la eficacia de los controles (Helio, 2018). También, se incluyen la evaluación a cada uno de los componentes para su respectivo seguimiento, la comunicación de las deficiencias encontradas y la atención a cada una de las recomendaciones que se proporcionan (Serrano et al., 2018).

2.1.2. GESTIÓN CONTABLE

2.1.2.1 Definición

Es aquel proceso diseñado por expertos en la materia contable que busca conseguir un registro y control sistemáticos para todas las actividades desarrolladas por una empresa

brindando información indispensable para que los gerentes puedan tomar decisiones acertadas (Alcívar y Alarcón, 2020).

Por otro lado, Macías y Roig (2018) sostienen que debe ser planteada mediante la información proveniente de las ciencias contables; es así como, los recursos de las organizaciones deben ser conservados bajo un carácter sistemático incluyendo conocimientos previos para la información que se solicita.

Por su parte, Panchi y Armas (2022) lo interpretan como aquel factor que permite a una empresa desarrollar procesos innovadores durante su progreso en el mercado obteniendo de esta forma una imagen corporativa positiva.

De esta manera, se puede interpretar que acarrea diferentes conceptos como la planificación, evaluación, control y aseguramiento del correcto uso de los recursos junto a la exposición de informes externos en los cuales la información debe estar detallada de manera precisa (Guerrero et al., 2018).

2.1.2.2 Importancia

De acuerdo con Iza (2021), la gestión contable:

Funciona como un instrumento mediante el cual se suministra información a los gestores para facilitar la toma de decisiones dado que con su desarrollo puede llegar a medirse el nivel de desempeño en el que se encuentra la organización reconociendo inicialmente los documentos que pueden llegar a mercantilizar o no, seguido por el registro de las operaciones plasmadas en el estado de situación financiera basando toda esta información en las diferentes normas contables logrando controlar las transacciones generadas en la institución (pág. 43).

Por tanto, Márquez (2021) afirma que:

Es indispensable para que una organización específica logre planificar y controlar correctamente los recursos económicos; de modo que, logre integrar las operaciones que proporcionen información con la cual los directivos puedan tomar decisiones en bienestar de la empresa con el fin de lograr una supervivencia en el mercado.

2.1.2.3 Fases

Para Elizalde (2018) la gestión contable consta de cinco fases, relacionadas una con otras, entre las cuales se encuentran:

A. Sistematización

Es la etapa principal por la cual se determina el sistema por el cual la información financiera pasará a ser registrada; además, los elementos de la contabilidad se estructuran de manera que logren alcanzar su propósito (Elizalde, 2018). Asimismo, resulta necesario establecer un sistema para llegar a conocer las particularidades correspondientes a una entidad económica; no obstante, para lograr dicho cometido es importante elegirlo, elaborarlo e instalarlo (Elizalde, 2018).

B. Valuación

Como lo señala Elizalde (2018) esta etapa:

Consiste en la cuantificación de los recursos económicos y las responsabilidades que tiene una organización, en unidades monetarias tomando en cuenta las reglas estipuladas en la teoría contable respecto a la cuantificación ya que a una cuenta se le puede otorgar un valor monetario bajo diversas bases. Todo esto con el propósito de que los recursos se vean aprovechados en un elevado nivel llegando a mejorar la gestión efectuada.

C. Procesamiento

En esta fase todas las operaciones ejecutadas por la empresa son clasificadas mediante la elaboración de estados financieros, los mismos que deberán ser presentados ante los directivos de la empresa; por ello, se resalta la importancia de esta fase (Elizalde, 2018).

Por su parte, Elizalde (2018) considera que:

El procesamiento permite que las organizaciones puedan expresar los datos financieros que se obtienen de las actividades diarias que se realizan, en diferentes libros contables con el fin de que cada una de ellas pueda llegar a ser clasificada y sintetizada, para finalmente ser presentada ante los usuarios de una manera clara y accesible.

D. Evaluación

En esta etapa Elizalde (2018) sostiene que durante esta parte de la gestión contable se establece al efecto que ha tenido el proceso durante un período determinado, permitiendo que las compañías cuenten con la capacidad necesaria para analizar el proceso que se ha logrado desarrollar.

Por tanto, la información obtenida debe ser cotejada con diversas normas contables a fin de identificar la existencia de desviaciones; en tal sentido, el producto de dicho cotejo debe ser analizado para su respectiva interpretación (Elizalde, 2018).

E. Información

Denominada la fase final en la cual la información conseguida deberá ser notificada una vez que el período contable concluya, mediante un documento que establezca la realidad financiera en la que se encuentra la organización (Elizalde, 2018).

Esta etapa se encuentra vinculada con algo más que solo el establecimiento de la información ya que aquí también interviene la comunicación entre las partes que se encuentren interesadas; asimismo, la interpretación de la misma (Elizalde, 2018).

2.1.2.4 Teoría de la gestión

Paredes (2018) sostiene que:

La gestión primeramente debe ser planificada mediante un plan de acción, con ello se podrá estructurar una manera apropiada para la movilización de los recursos ejecutando el plan de acción con el propósito de seleccionar a cada uno de los trabajadores para lograr los objetivos establecidos, los cuales luego deben ser compartidos para resolver los inconvenientes de la organización; de modo que, se garantice que las actividades logren desarrollarse de acuerdo a lo planificado

2.1.2.5 Teoría contable

De acuerdo con Torres (2019), afirma que:

Es aquella agrupación de conocimientos cumpliendo la función de un marco de referencia para la práctica y comprensión contable cuyo propósito es evaluar y ejecutar dichas prácticas; de igual manera, estos conceptos son validados a nivel mundial ya que con ellos la contabilidad llega a ser considerada como un campo de conocimiento.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

- **Actividades de control:** se considera a las medidas tomadas por las compañías con el propósito de controlar situaciones adversas presentadas (Calle et al., 2020).
- **Ambiente de control:** es considerado como el inicio del control interno mediante el cual las organizaciones logran mejorar su rendimiento y así, ubicarse en un buen nivel competitivo (Fraga, 2022).

- **Control interno:** sistema fundamental para toda empresa mediante el cual puede mantener los objetivos que se vienen desarrollando en su interior (Monsalvas et al., 2019).
- **Evaluación:** considerada como la base para la toma de decisiones mediante la recopilación de información (Matabanchoy et al., 2019).
- **Evaluación de riesgos:** consiste en contar con la capacidad suficiente para desarrollar medidas que puedan descubrir y enmendar los riesgos presentados en el momento indicado (Causil et al., 2021).
- **Gestión contable:** provee información concisa para facilitar la toma de decisiones estableciendo el nivel de desempeño que tiene una empresa (Iza, 2021).
- **Información:** se interpreta como la materia prima presente en cada individuo siendo fundamental para las relaciones humanas, sociales y empresariales (Dos Santos et al., 2017).
- **Información y comunicación:** recolecta todo tipo de información fundamental para que una organización tenga el compromiso idóneo para el desarrollo de sus operaciones (Lozano et al., 2020).
- **Procesamiento:** proceso mediante el cual los datos son doblegados a diversas operaciones con el propósito de conseguir información validable (Gorina y Berenguer, 2017).
- **Sistematización:** habilidad empleada por las empresas para rescatar teorías facilitando la elaboración de modelos de intervención (Castro, 2021).
- **Supervisión:** reconoce si las medidas de cada nivel durante el proceso contable se dirigen hacia otros niveles o si se requiere hacer modificaciones (López et al., 2018).

2.3. MARCO NORMATIVO

- **Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República – Ley N.º 27785**

De acuerdo con el Congreso de la República (2018) esta ley se encarga de optimizar las funciones que desempeña el Sistema Nacional de Control junto a la Contraloría General de la República; en tal sentido, entre los artículos más resaltantes se consideran:

Artículo 7.- menciona que el control interno comprende todas las actividades con las cuales se verifican las operaciones desarrolladas por la entidad sujeta a control con el propósito de lograr un mejor manejo de los recursos propios.

Artículo 10.- corresponde a la acción con la cual se confirma y evalúa los resultados obtenidos de la gestión realizada por cada entidad; así como también de la ejecución de sus operaciones.

Artículo 14.- menciona que la regulación de control se desarrolla considerando la autoridad normativa y funcional de la Contraloría General, ya que dicho organismo determina los procesos relacionados al proceso, tomando en consideración la naturaleza.

- **Resolución de Contraloría N.º 004-2017-CG**

Según la Contraloría General de la República (2017) esta guía sirve para orientar el desenvolvimiento de las operaciones que se ejecutan para poner en práctica el sistema de control interno en cualquier entidad de los diferentes niveles de gobierno; de modo que, el control interno sea el apropiado para el uso de los recursos.

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Hi: Existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H1: Existe relación significativa directa entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno, periodo 2022.

H2: Existe relación significativa directa entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H3: Existe relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H4: Existe relación significativa directa entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H5: Existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

El presente estudio se desarrolló en la ciudad de Puno, provincia y región de Puno, la cual se encuentra ubicada en la zona Sur-Oriental del Perú.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

En este caso se consideró al personal que viene laborando en las diferentes áreas de la Sociedad de Beneficencia de Puno, como en la Gerencia, el área de logística, contabilidad, tesorería, planeamiento e infraestructura, conformado por un total de 20 trabajadores, entre nombrados y contratados.

3.2.2. MUESTRA

Es la subcategoría de la población que debe ser representativa a la misma dado que sobre ella serán aplicados los instrumentos para la recopilación de datos (Ñaupas et al., 2018). En tal sentido, la muestra fue censal al estar constituida por los 20 empleados de la organización.

3.2.3. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para elegir la muestra se desarrolló un muestreo no probabilístico de alcance intencional, el cual según Ñaupas et al. (2018) se basa en el criterio propio del investigador. Por ello, como muestra se consideró a los trabajadores de la beneficencia en estudio, quienes fueron los que aportaron con información necesaria para el desarrollo de la indagación.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. Tipo de estudio

La investigación fue aplicada, según Ñaupas et al. (2018) este tipo de investigaciones se utiliza cuando se quiere conocer la realidad y adquirir nuevos conocimientos de una forma científica y dar solución a un problema en específico. Por ello, en el estudio se pretendió aplicar los conocimientos obtenidos para dar solución a la realidad problemática de la Beneficencia de la Región Puno.

3.3.2. Diseño de estudio

El diseño se consideró no experimental debido a que no se presentó ningún tipo de manipulación de la información o de alguna variable de estudio de manera deliberada (Ñaupas et al., 2018). Por otro lado, fue de corte transversal, considerando que el investigador realizó estudios con la misma variable en un solo periodo.

3.3.3. Nivel de estudio

Así mismo el método fue descriptivo, el cual interpretó todos los acontecimientos que se obtuvieron en el estudio, detallando las características y/o niveles de la relación de las variables; por otro lado, fue correlacional, ya que recopiló datos y brindó información sobre el problema tratado en el estudio, estableciendo la relación de las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.3.4. Técnica

La técnica seleccionada fue la encuesta, considerándose como una relación de preguntas cerradas; por la cual, el investigador puede conseguir datos de manera rápida que son materia de estudio (Ñaupas et al., 2018). El instrumento que le corresponde a la técnica seleccionada, es el cuestionario, el cual consta de una lista de preguntas directas que se responden marcando las alternativas establecidas, siendo una de ellas las respuestas de la escala ordinal, estas interrogantes se adecúan al problema e interés de la investigación; además que deben ser validadas y contar con confiabilidad (Ñaupas et al., 2018). Para lo cual, se empleó un cuestionario de 30 interrogantes, elaborado en base a los indicadores de la operacionalización y bajo la escala de Likert.

Respecto a la validez del instrumento, se considera como el procedimiento que aprueba con certeza lo que se desea calcular, un tipo es la validez de jueces como especialistas en la materia a estudiar (Ñaupas et al., 2018). Es así que, se hizo bajo la reflexión de expertos de la materia que revisaron y aprobaron las interrogantes dando su conformidad, por lo que se procedió a ser aceptadas para aplicar a la muestra establecida.

3.3.5. Consideraciones éticas

Se consideraron aspectos como la confidencialidad reflejada en la información proporcionada por parte de los encuestados, debido a que su contenido fue utilizado netamente para fines investigativos sin la necesidad de propagar su contenido para otro tipo de intereses. También, se consideró el consentimiento por parte de los trabajadores, quienes voluntariamente dieron respuesta a una serie de interrogantes sin verse obligados a hacerlo; asimismo, se tuvo en cuenta la neutralidad ya que durante la aplicación del instrumento las respuestas conseguidas no fueron manipuladas bajo ninguna circunstancia para beneficio de la investigadora; además, la literatura analizada y

empleada en el desarrollo del presente estudio fue parafraseada con el propósito de disminuir el plagio; finalmente, se consideró el respeto ya que el contenido estuvo estructurado bajo la normativa de la universidad junto con el correcto uso de las normas apa (Espinoza, 2023).

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Tabla 01: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA
Variable 1: Control interno	Escenario en el cual una empresa se desarrolla identificando los riesgos presentes durante los procesos organizacionales (Serrano et al., 2018).	La variable ha sido operacionalizada bajo los componentes del control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, actividades de control, información y comunicación, supervisión.	Ambiente de control	1. Difusión de normas	Encuesta – cuestionario	Nominal
				2. Desempeño de funciones		
				3. Estructura organizacional		
				4. Códigos éticos		
				5. Análisis de fraudes		
				6. Documentación de riesgos		
				7. Planes de contingencia		
				8. Objetivos y metas		
				9. Evaluación periódica		
				10. Resguardo de recursos		
Variable 2: Gestión contable	Se encarga de identificar las actividades que se vinculan entre sí con el fin de conseguir información financiera confiable (Elizalde, 2018).	La variable ha sido operacionalizada bajo las etapas de la gestión contable: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e información.	Sistematización	20. Selección de sistema	Encuesta – cuestionario	Nominal
				21. Diseño de sistema		
				22. Instalación del sistema		
				23. Cuantificar los recursos		
				24. Cuantificar las obligaciones		
				25. Elaboración de E.E.F.F.		
				26. Presentación de información		
				27. Análisis de la información financiera		
				28. Evaluación de la información financiera		
				29. Preparación de informe		
30. Comunicar la información financiera						

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Instrumento

En el estudio se empleó el instrumento del cuestionario el cual se estructura considerando a las dimensiones e indicadores de cada variable con la finalidad de realizar un análisis estadístico que permita su interpretación (Ñaupas et al., 2018). De tal forma, se desarrollaron dos cuestionarios de elaboración propia, los cuales estuvieron relacionados a las variables control interno y gestión contable respectivamente evidenciado en el Anexo 2.

- **Validez:** El instrumento fue validado por tres juicios de expertos, siendo evaluado a través de los criterios de claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia.
- **Confiabilidad:** Se refiere a la medida de fiabilidad que tiene el instrumento a través de una prueba piloto, para ser medido por el Alfa de Cronbach; el cual, el índice de fiabilidad tiene que ser mayor al 0,70.

3.5.2. Técnicas de análisis de datos

Posteriormente a la recolección de datos, se llevó a cabo la codificación mediante el programa SPSS que permitió su análisis, con ayuda del software Microsoft Excel, se elaboraron tablas de apoyo que permitieron una mejor interpretación dando respuesta a los objetivos de estudio.

De tal forma, se detalló el siguiente procedimiento evidenciado en el anexo 04:

Para el objetivo general, se consideró una correlación lineal; de tal forma que, cuando se aplicó el cuestionario correspondiente, se ingresaron los datos en una hoja de Microsoft Excel 2016, y luego se realizó el análisis descriptivo e inferencial en el software

estadístico SPSS versión 27. De tal forma, para el análisis descriptivo se utilizaron tablas de frecuencia y gráficos de barras en relación a las respuestas de los encuestados; por otro lado, para el análisis inferencial, al contar con una muestra de 20 personas, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk de las variables en estudio, con el fin de seleccionar la prueba estadística (Rho Spearman, Pearson).

Para los objetivos específicos, se consideró una correlación lineal después de ser aplicado el cuestionario correspondiente, se ingresaron los datos en una hoja de Microsoft Excel 2016, y luego se realizó el análisis descriptivo e inferencial en el software estadístico SPSS v.27; por otro lado, para el análisis descriptivo se utilizaron tablas de frecuencia y gráficos de barras; para el análisis inferencial, debido a que se encuestaron a 20 colaboradores, fue aplicado la prueba de normalidad de Shapiro Wilk a las variables en estudio, de esta manera se determinó si los datos seguían una distribución normal o no, si ambas variables seguían una distribución normal se utilizaría la prueba paramétrica de correlación de Pearson, pero si una o las dos variables no seguían una distribución normal, se utilizaría la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, en este caso se empleó la correlación de Pearson y de esta manera se dio respuesta a los objetivos específicos.

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

A continuación, se muestra los valores obtenidos al haber analizado el grado de fiabilidad de ambos cuestionarios mediante el Alfa de Cronbach:

Tabla 02: Valoración del Alfa de Cronbach

Rango	Confiabilidad
0,81 a 1	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Media
0,21 a 0,40	Baja
0 a 0,20	Muy baja

Nota: Datos tomados de Palella y Martins (2012).

Tabla 03: Confiabilidad del instrumento de la variable Control Interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,846	19

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

El resultado que se evidenció para medir la fiabilidad de la variable control interno fue de 0.846 representado por 84.6% de confiabilidad el cual nos señala según la valoración de Alfa de Cronbach que el instrumento de investigación es de muy alta confiabilidad para que pueda ser aplicado a la muestra de estudio respectiva.

Tabla 04: Confiabilidad del instrumento de la variable Gestión Contable

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,847	11

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

El resultado que se obtuvo para la Gestión Contable fue de 0.847 representado por 84.7% de fiabilidad, de igual forma, el que nos permite saber que el instrumento de la segunda variable es de muy alta confiabilidad para que pueda ser aplicado a la muestra de estudio.

4.2. RESULTADOS POR OBJETIVOS

4.2.1. Relación entre control interno y gestión contable

OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 05: Relación entre el control interno y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
V1: CONTROL	Alto	Recuento	4	3	0	7
INTERNO		% del total	20,0%	15,0%	00,0%	35,0%
	Medi	Recuento	5	8	0	13
	o	% del total	25,0%	40,0%	00,0%	65,0%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	00,0%	00,0%	00,0%	00,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	00,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

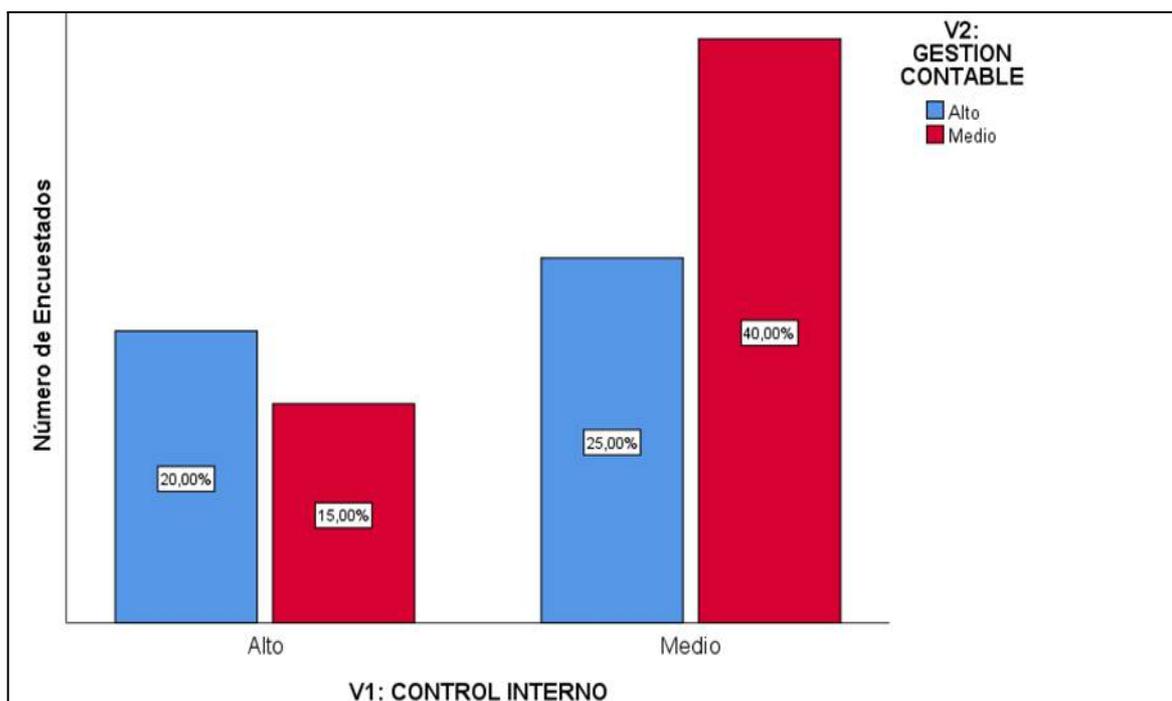


Figura 01: Relación entre el control interno y gestión contable

De acuerdo con la tabla 05 y la figura 01 del total de encuestados, el 20% calificaron el control interno y la gestión contable con un nivel alto, el 15% calificaron el control interno con un nivel alto y la gestión contable con un nivel medio. Mientras tanto, el 25% calificaron el control interno con un nivel medio y la gestión contable con un nivel alto, el 40% calificaron el control interno y la gestión contable con un nivel medio.

4.2.2. Relación entre las dimensiones de control interno y gestión contable

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 06: Relación entre control interno y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
AMBIENTE DE CONTROL	Alto	Recuento	6	8	0	14
		% del total	30,0%	40,0%	0,0%	70,0%
CONTROL	Medio	Recuento	3	2	0	5
		% del total	15,0%	10,0%	0,0%	25,0%
	Bajo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	5,0%	0,0%	5,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	0,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

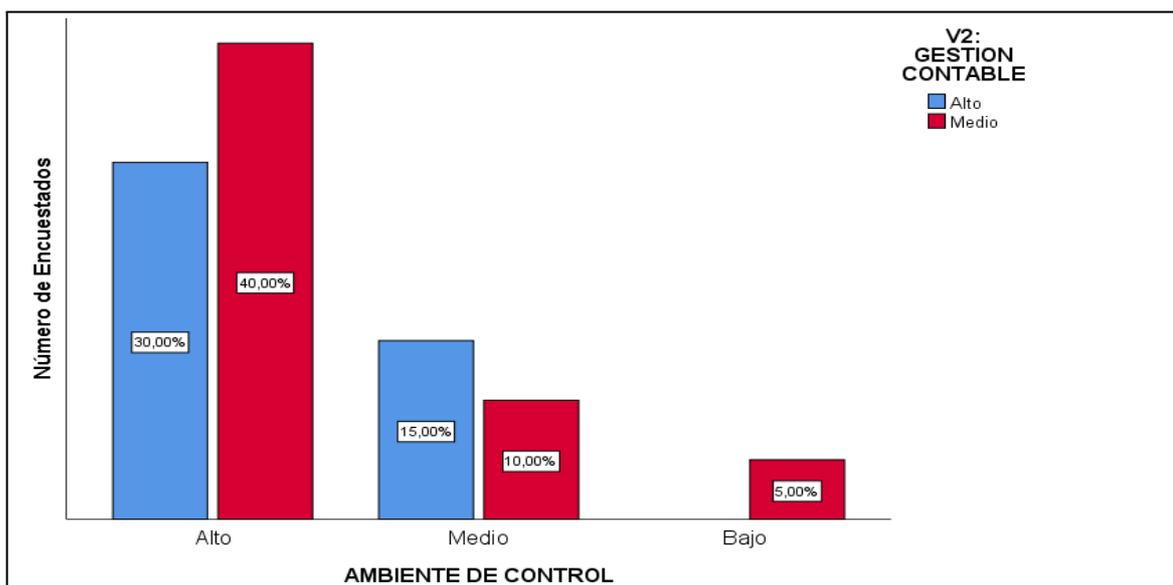


Figura 02: Relación entre Control interno y Gestión contable

De acuerdo con la figura 02 del total de encuestados el 30% calificaron el ambiente de control y la gestión contable con un nivel alto, el 40% calificaron el ambiente de control con un nivel alto y la gestión contable con un nivel medio. Mientras tanto, el 15% calificaron el ambiente de control con un nivel medio y la gestión contable con un nivel

alto, el 10% calificaron el ambiente de control y la gestión contable con un nivel medio. Asimismo, el 5% manifestó que existe un nivel bajo en ambiente de control y un nivel medio en gestión contable.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 07: Relación entre evaluación de riesgos y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
EVALUACIÓN DE RIESGOS	Alto	Recuento	5	2	0	7
		% del total	25,0%	10,0%	00,0%	35,0%
	Medio	Recuento	4	9	0	13
		% del total	20,0%	45,0%	00,0%	65,0%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	00,0%	00,0%	00,0%	00,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	00,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

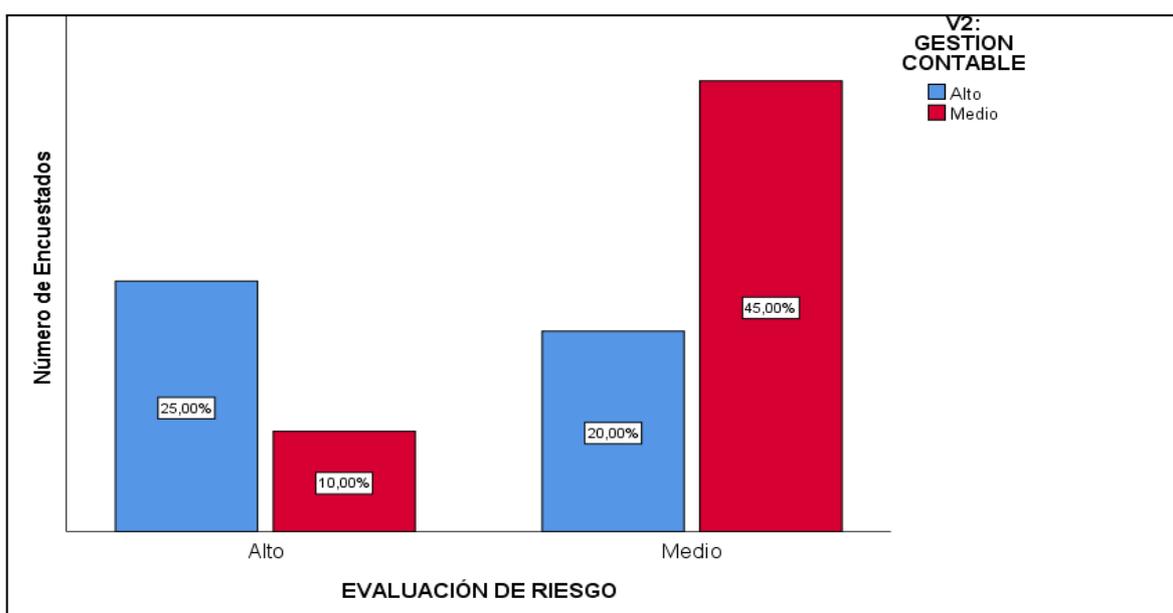


Figura 03: Relación entre evaluación de riesgos y gestión contable

De acuerdo con la figura 03 del total de encuestados, el 25% calificaron la evaluación de riesgo y la gestión contable con un nivel alto, el 10% calificaron la evaluación de riesgo con un nivel alto y la gestión contable con un nivel medio. Mientras tanto, el 20% calificaron la evaluación de riesgo con un nivel medio y la gestión contable con un nivel alto, el 45% calificaron la evaluación de riesgo y la gestión contable con un nivel medio.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3: Identificar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 08: Relación entre actividades de control y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
ACTIVIDADES	Alto	Recuento	6	5	0	11
DE CONTROL		% del total	30,0%	25,0%	0,0%	55,0%
	Medio	Recuento	2	6	0	8
		% del total	10,0%	30,0%	0,0%	40,0%
	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	0,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

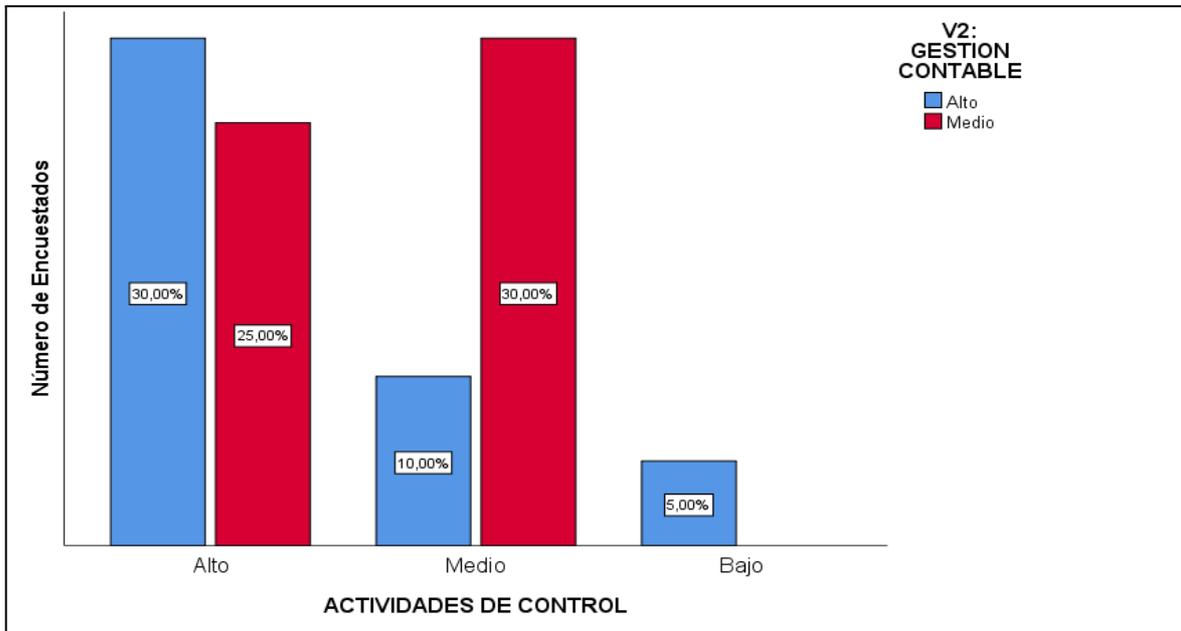


Figura 04: Relación entre actividades de control y gestión contable

De acuerdo con la figura 04 del total de encuestados el 30% calificaron las actividades de control y la gestión contable con un nivel alto, el 25% calificaron las actividades de control con un nivel alto y la gestión contable con un nivel medio. Mientras tanto, el 10% calificaron las actividades de control con un nivel medio y la gestión contable con un nivel alto, el 30% calificaron las actividades de control y la gestión contable con un nivel medio. Asimismo, el 5% manifestó que existe un nivel bajo en actividades de control y un nivel alto en gestión contable.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4: Identificar la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 09: Relación entre la información y comunicación y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Alto	Recuento	4	4	0	8
		% del total	20,0%	20,0%	0,0%	40,0%
	Medio	Recuento	4	7	0	11
		% del total	20,0%	35,0%	0,0%	55,0%
	Bajo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	0,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

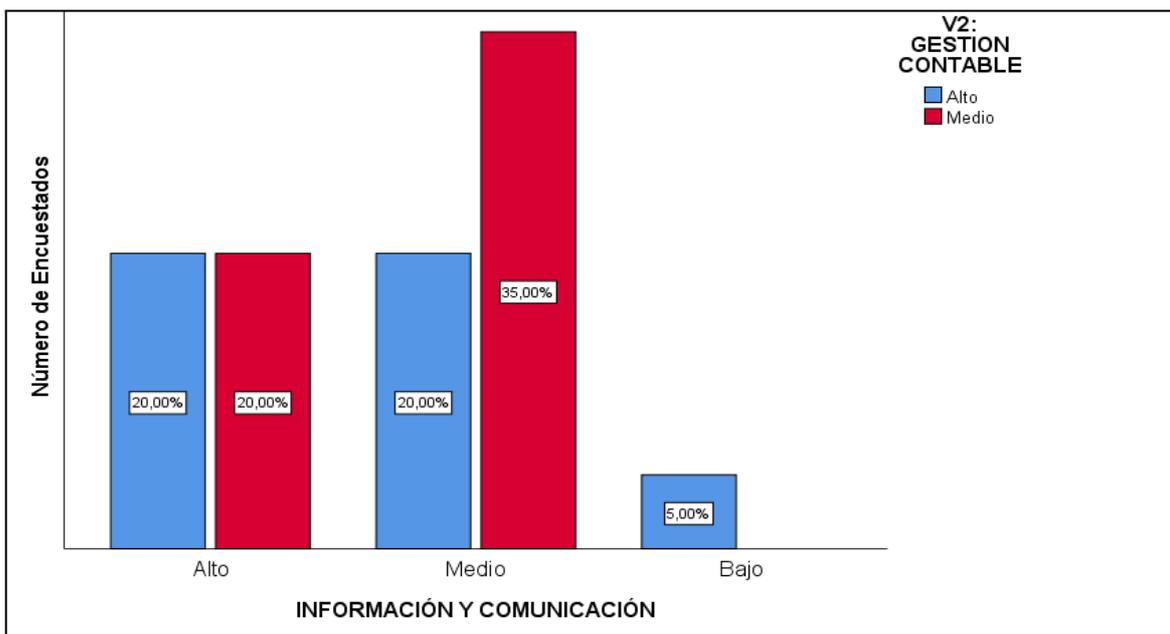


Figura 05: Relación entre información y comunicación y la gestión contable

De acuerdo con la figura 05 del total de encuestados el 20% calificaron la información y comunicación con un nivel alto, así como a la gestión contable; otro 20% que también calificaron la información y comunicación con un nivel alto, calificaron la gestión contable

con un nivel medio. Mientras tanto, otro 20% que calificaron la información y comunicación con un nivel medio, calificaron la gestión contable con un nivel alto; y el 35% calificaron la información y comunicación con un nivel medio, así como a la gestión contable. Asimismo, el 5% manifestó que existe un nivel bajo en información y comunicación, así como un nivel alto en gestión contable.

OBJETIVO ESPECÍFICO 5: Identificar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 10: Relación entre supervisión y gestión contable

			V2: GESTION CONTABLE			Total
			Alto	Medio	Bajo	
SUPERVISIÓN	Alto	Recuento	3	4	0	7
		% del total	15,0%	20,0%	0,0%	35,0%
	Medio	Recuento	6	7	0	13
		% del total	30,0%	35,0%	0,0%	65,0%
	Bajo	Recuento	0	0	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total		Recuento	9	11	0	20
		% del total	45,0%	55,0%	0,0%	100,0%
			total			

Nota: Elaboración propia en SPSS versión 25.

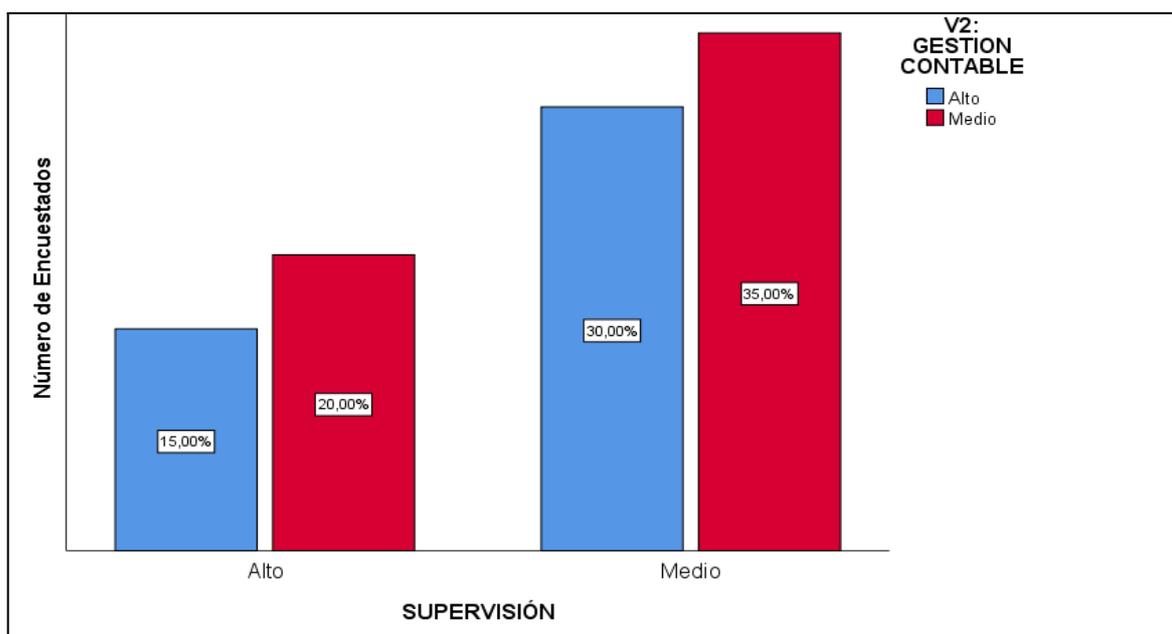


Figura 06: Relación entre supervisión y gestión contable

De acuerdo con la figura 06 del total de encuestados el 15% calificaron la supervisión con un nivel alto, así como a la gestión contable; el 20% que también calificaron la supervisión con un nivel alto, calificaron la gestión contable con un nivel medio. Mientras tanto, el 30% que calificaron la supervisión con un nivel medio, calificaron la gestión contable con un nivel alto; y el 35% calificaron la supervisión con un nivel medio, así como a la gestión contable.

4.3. RESULTADOS INFERENCIALES

Prueba de normalidad

Para saber el tipo de cociente de comprobación a utilizar, se aplica una prueba de normalidad a los datos para conocer la clase de distribución, respetando la siguiente regla:

- Si el grado de significancia (p) es mayor a 0.05, se admite distribución normal, por tanto, corresponde aplicar la prueba paramétrica de Pearson

- Si la significancia (p) es inferior a 0.05, se tiene distribución libre y correspondería aplicar el coeficiente no paramétrico de Spearman.

Tabla 11: Pruebas de normalidad de las variables presentadas

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk ^a		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0,094	20	0,200*	0,980	20	0,938
Gestión contable	0,092	20	0,200*	0,956	20	0,459

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dada que la muestra fue menor a 50, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk la cual arroja una significancia mayor a 0.05 (Sig. = 0.938) para la variable control interno y gestión contable (Sig. = 0.459), por ello, los datos de ambas variables siguen una distribución normal. Por lo tanto, para la comprobación de las conjeturas se empleó el coeficiente paramétrico de Pearson, considerando lo siguiente:

- Si el nivel de significancia (p) es superior a 0.05, se admite la conjetura nula (H0), rechazándose la alterna (H1).
- Si la significancia es inferior a 0.05, se admite la conjetura alterna (H1), rechazándose la nula (H0).

Comprobación de la hipótesis general

Hi: Existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 12: Correlación entre la variable control interno y la variable gestión contable

		CONTROL INTERNO	GESTIÓN CONTABLE
CONTROL INTERNO	Correlación de	1	0,051
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		0,829
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de	0,051	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	0,829	
	N	20	20

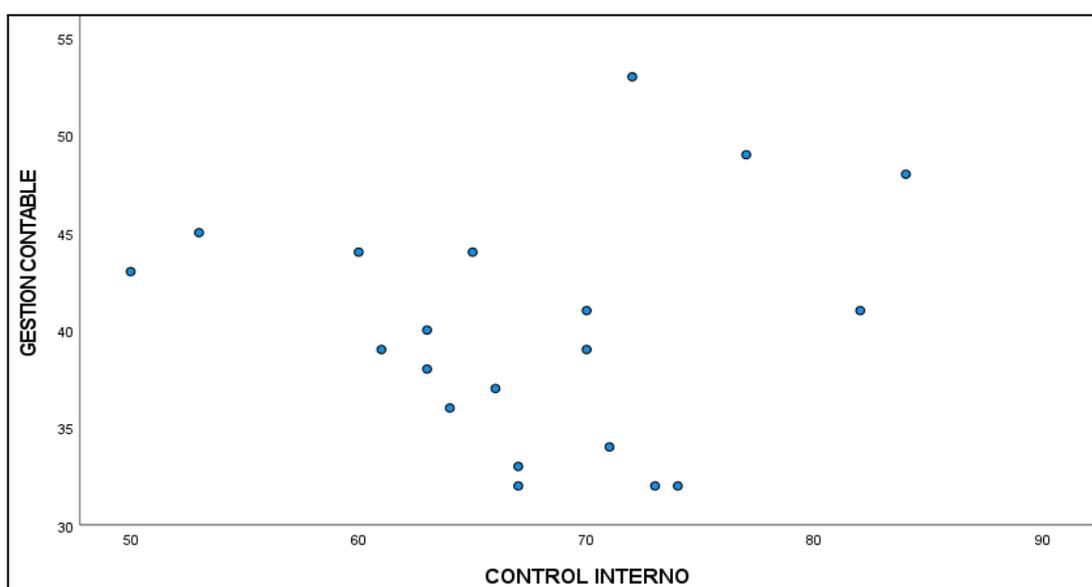


Figura 07: Correlación entre la variable control interno y la variable gestión contable

De acuerdo a la tabla 12 y Figura 07, se obtuvo una significancia igual a 0.829 valor mayor a 0.05, dando por aceptar la conjetura nula (H_0) o la alterna (H_i), permitiendo indicar que no existe relación significativa entre el control interno y gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de Puno, debido a que la significancia es mayor al 0,05. Esto también se evidencia en la figura de dispersión de puntos donde se observa gran

separación entre los valores. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a cada dimensión del control interno (Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y comunicación y Supervisión) junto con la gestión contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). Dejando entender que el desarrollo que la entidad tenga respecto a su control interno, no tendrá ninguna repercusión en las labores que ejecute la gestión contable.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa directa entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 13: Correlación entre Ambiente de control y la variable Gestión Contable

		Ambiente de control	GESTIÓN CONTABLE
Ambiente de control	Correlación de Pearson	1	-,145
	Sig. (bilateral)		0,541
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de Pearson	-0,145	1
	Sig. (bilateral)	0,541	
	N	20	20

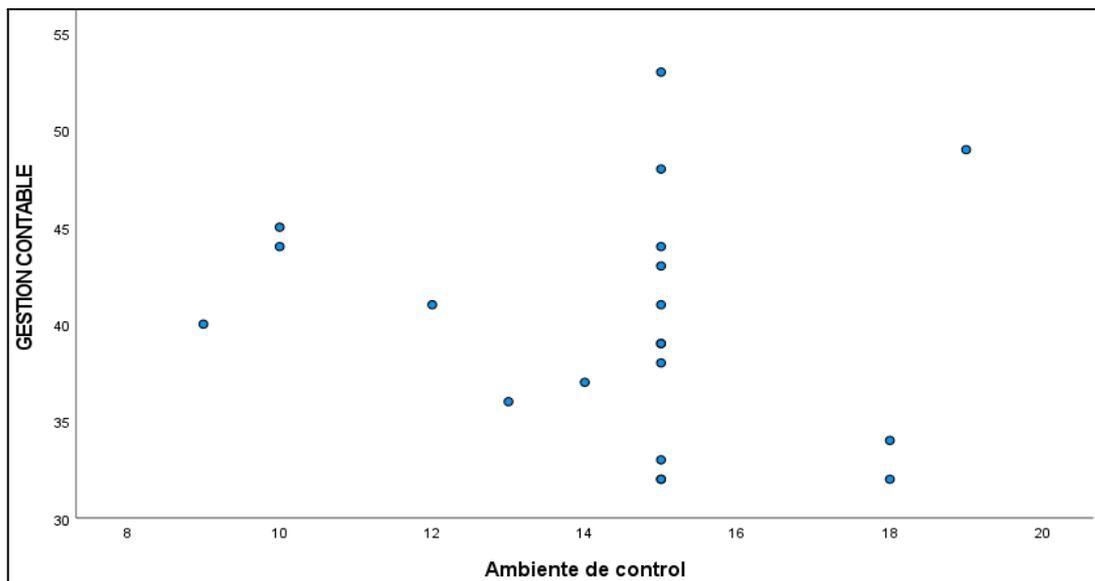


Figura 08: Correlación entre Ambiente de control y la variable Gestión Contable

Respecto a los hallazgos en la tabla 13 y Figura 08 se encontró una significancia dada por un valor de 0.541, siendo este valor superior a 0.05, con lo cual se deniega la conjetura alterna (H1) y se acepta la nula (H0), entendiéndose que no existe relación significativa directa entre las variables estudiadas en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a la dimensión del Ambiente de control, junto con las dimensiones de la gestión contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). Con lo cual se entiende que las políticas y códigos éticos considerados por la entidad no son un factor que pueda generar alguna consecuencia en el funcionamiento de la gestión contable.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa directa entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 14: Correlación entre evaluación de riesgo y la variable Gestión Contable

		Evaluación de riesgo	GESTIÓN CONTABLE
Evaluación de riesgo	Correlación de Pearson	1	0,361
	Sig. (bilateral)		0,118
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de Pearson	0,361	1
	Sig. (bilateral)	0,118	
	N	20	20

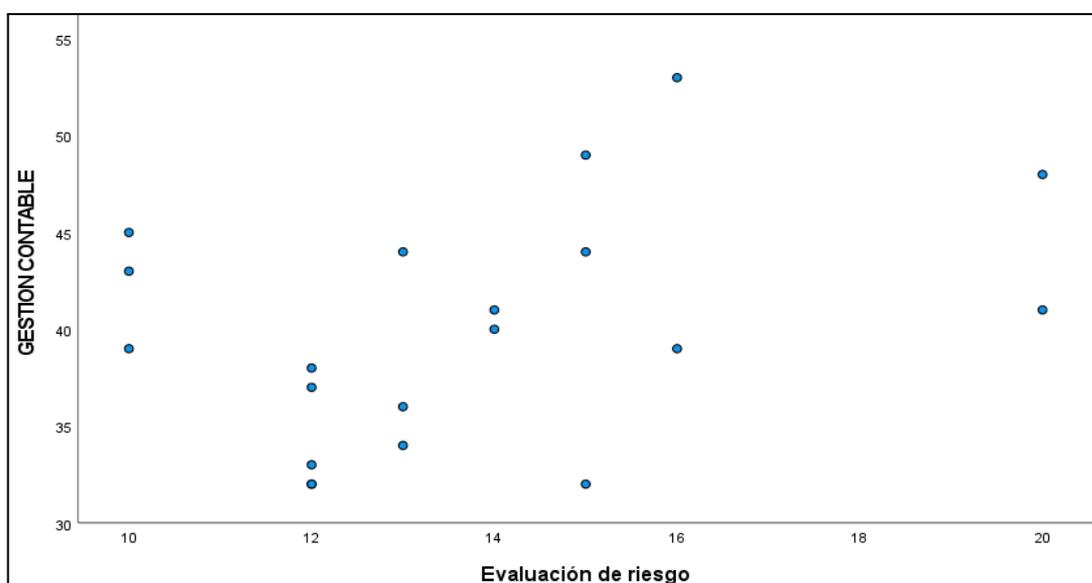


Figura 09: Correlación entre evaluación de riesgo y la variable Gestión Contable

En la tabla 14 y figura 09 se obtuvo una significancia representado por un valor de 0.118, siendo este mayor al 0.05, por lo tanto, se acepta la conjetura nula (H0) y se rechaza la alterna (H1), así se infiere que no existe una relación significativa directa entre la evaluación de riesgo y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia Pública de la región Puno. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a la dimensión evaluación de riesgos, junto con las dimensiones de la gestión

contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). De modo que, los fraudes que puedan presentarse tanto en la documentación como en la consecución de objetivos y metas, no será obstáculo para que la gestión contable logre su propósito en la entidad.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 15: Correlación entre actividades de control y la variable Gestión Contable

		Actividades de control	GESTIÓN CONTABLE
Actividades de control	Correlación de Pearson	1	0,000
	Sig. (bilateral)		1,000
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de Pearson	0,000	1
	Sig. (bilateral)	1,000	
	N	20	20

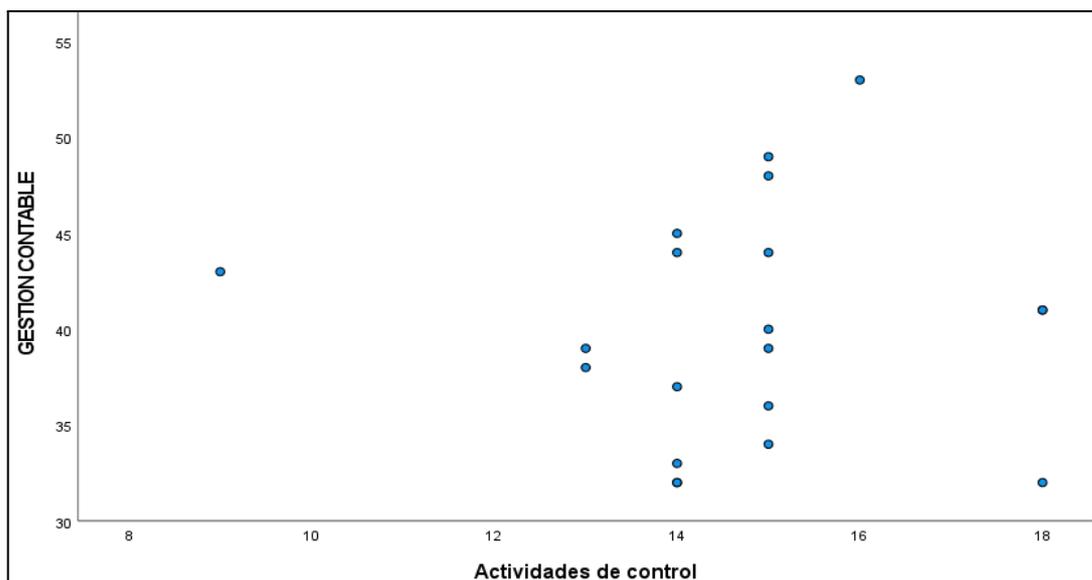


Figura 10: Correlación entre actividades de control y la variable Gestión Contable

De acuerdo a los hallazgos mostrados en la tabla 15 y figura 10, se obtuvo una significancia de 1.000 el cual es mayor a 0.05, lo cual permite rechazar la suposición alterna (H1) y aceptar la nula (H0), entendiéndose que no hay relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a la dimensión actividades de control, junto con las dimensiones de la gestión contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). Estableciendo que la eficiencia de la gestión a nivel contable no depende de las evaluaciones que se desarrollen periódicamente sobre el resguardo que deben tener cada uno de los recursos con los que cuenta la entidad en estudio.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa directa entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 16: Correlación entre información y control y la variable Gestión Contable

		Información y Comunicación	GESTIÓN CONTABLE
Información y comunicación	Correlación de Pearson	1	0,098
	Sig. (bilateral)		0,680
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de Pearson	0,098	1
	Sig. (bilateral)	0,680	
	N	20	20

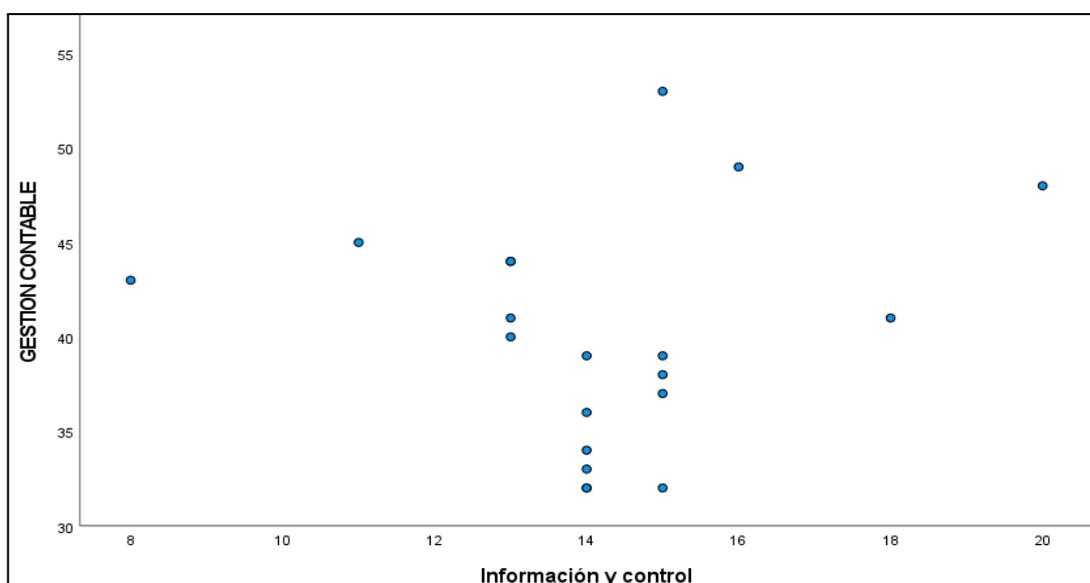


Figura 11: Correlación entre información y control y la variable Gestión Contable

De acuerdo a los hallazgos en la tabla 16 y figura 11, se evidenció una significancia de 0.680 la cual es mayor a 0.05, lo que permite interpretar que no existe correlación significativa directa entre las variables estudiadas en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a la dimensión de la información y comunicación, junto con las dimensiones de la gestión contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). Demostrando de esta manera que la información comunicada entre

trabajadores no guarda relación bajo ninguna circunstancia con el desempeño que tengan las actividades desarrolladas en la gestión contable.

Comprobación de la hipótesis específica 5

H1: Existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

H0: No existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

Tabla 17: Correlación entre supervisión y la variable Gestión Contable

		Supervisión	GESTIÓN CONTABLE
Supervisión	Correlación de Pearson	1	-,204
	Sig. (bilateral)		0,389
	N	20	20
GESTIÓN CONTABLE	Correlación de Pearson	-0,204	1
	Sig. (bilateral)	0,389	
	N	20	20

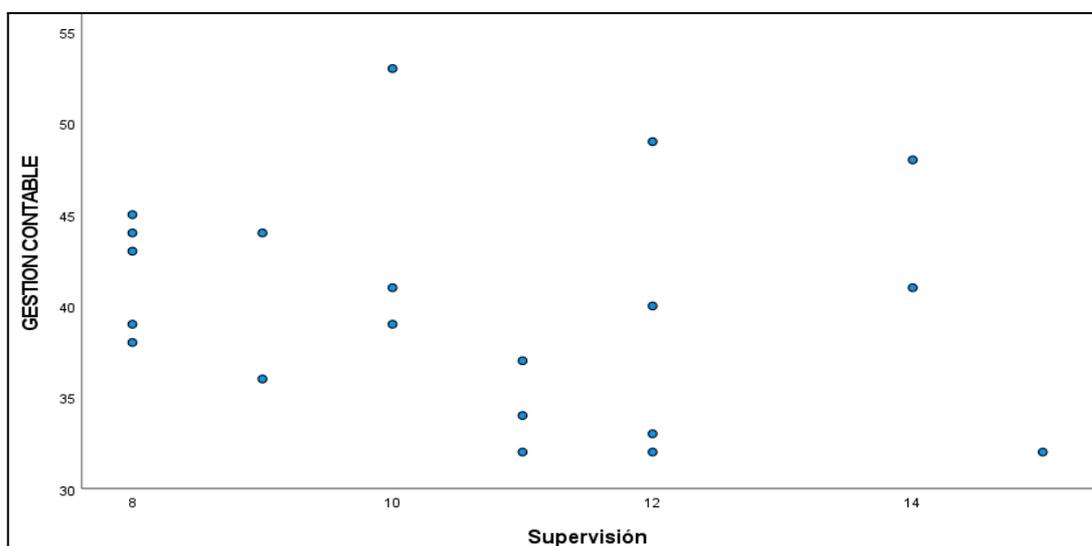


Figura 12: Correlación entre supervisión y la variable Gestión Contable

Así como se muestra en la tabla 17 y figura 12, se obtuvo una significancia de 0.389, siendo este valor mayor a 0.05, por lo cual se denegó la suposición alterna (H1) y se admitió la nula (H0), el cual se infirió que no existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno. Sus resultados dependieron de cada pregunta planteada por indicador relacionado a la dimensión supervisión, junto con las dimensiones de la gestión contable (Sistematización, Valuación, Procesamiento, Evaluación e Información). Demostrando que la gestión contable cumple con sus funciones sin tomar en cuenta el seguimiento que se realiza a los demás componentes del control interno.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con la premisa general, acerca de determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, 2022; según las derivaciones en la Tabla 12, se alcanzó una significancia de 0.829 superior al p valor (0.05), por consiguiente se admitió la conjetura nula (H0) y se denegó la alterna (H1), además de obtener un valor de Pearson de 0.051; determinándose así que no existe conexión significativa ni directa entre las variables, demostrándose que el control interno no se asocia considerablemente con la gestión contable de la institución. Estos resultados fueron contrarios a lo encontrado por Lucero y Rosales (2021) quienes determinaron que el control interno se asocia positivamente con la gestión contable (49.25%) en una comuna, lo mismo que Vera (2022) quienes concluyeron que existe positiva conexión entre dichas variables. Así también, Zirena (2022) al obtener positivos resultados de la correlación entre sus variables. Por el contrario, Gonzáles (2019) evidenció que la beneficencia examinada cuenta con inconvenientes respecto al cumplimiento del control interno, resultados que se asemejan con los del estudio, donde se percibió que el control interno es valorado de grado medio (65 %), por lo que la

organización debe trabajar en poder implementar un adecuado control para que la gestión contable sea ordenada y transparente. Como señala Puma (2019) su propósito general del CI es generar seguridad adecuada para lograr los objetivos; además, como sostienen Alcívar y Alarcón (2020) la gestión contable busca obtener un registro y control ordenado para todas las actividades que son desarrolladas por una empresa, brindando así información precisa para tomar decisiones acertadas.

En cuanto al primer objetivo específico de identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, 2022. De acuerdo a las resoluciones en la Tabla 13, la significancia obtenida fue de 0.541 con un valor de conexión de Pearson de -0.145 , dando por aceptar la conjetura nula, evidenciándose que no existe vínculo alguno entre el ambiente de control y la gestión contable en el centro de beneficencia. Estas derivaciones fueron comparables con lo encontrado por Vera (2022) quien encontró significativa conexión del ambiente de trabajo con la gestión contable ($p=0.043$), resultados contrarios al presente estudio. Por su parte, Salvador (2018) encontró que no existe un buen ambiente de control al no respetarse los procesos, resultados con similitud a lo hallado en el estudio, donde para el 80 % esta actividad es de nivel medio (Figura 1). Con esto queda en claro que debe desarrollarse mejoras en cuanto a la estructura organizacional en la beneficencia. Al respecto, Serrano et al. (2018) señala que en esta actividad se incluyen las normas estipuladas, el desempeño de cada trabajador de acuerdo a su función, la estructura organizacional y los códigos éticos que maneja cada empleado.

Con relación al segundo propósito específico de identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, 2022. Según la Tabla 14, la significancia alcanzada fue de 0.118 con un valor de Pearson de 0.361; por consiguiente, se admitió la conjetura nula, expresando que no existe conexión significativa ni directa entre las proposiciones planteadas. Estas resoluciones alcanzadas

fueron contrapuestas con los de Lucero y Rosales (2021) que percibieron de nivel malo la gestión de riesgos. Por su parte, Salvador (2018) señaló que no existe un procedimiento para cada evento por lo que la Sociedad de Beneficencia examinada presenta una baja evaluación de riesgos, guardando semejanza con los hallazgos del presente estudio que para el 80 % es de nivel medio esta evaluación (Figura 2). Al respecto, Camilo y Castro (2021) sostienen que este procedimiento de CI está enfocado en mejorar las actividades frecuentes de acuerdo a procesos y normas que permitan reconocer los riesgos produciendo seguridad prudente para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Además, como refiere Nashwan (2018), inicialmente los objetivos deben ser establecidos para posteriormente reconocer los riesgos; por ello, es importante determinar la gestión de metas ya que los objetivos se relacionan a distintos riesgos de acuerdo a su naturaleza.

En cuanto al tercer propósito específico de identificar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la región Puno, 2022. De acuerdo a la Tabla 15, la significancia fue de 1, valor superior al p valor de 0.05, lo que categóricamente denegó la conjetura alterna (H1) y aceptó la nula (H0), además que el valor de correlación de Pearson obtenido fue de 0.000, demostrándose que, efectivamente las actividades de control no tienen conexión alguna con la gestión contable de la institución; además que esta dimensión es percibida de grado medio por el 75 % de consultados (Figura 3). Estas derivaciones fueron contrastadas con los de Salvador (2018) quien halló que no se analiza las actividades a desarrollar por lo cual no se determinan las actividades de control correspondiente; asimismo, Mejía (2022) concluyó que existen deficiencias respecto a las actividades de control debido a que no existen políticas de control y seguimiento para las operaciones que se realizan. Estas derivaciones fueron similares a lo hallado en la presente pesquisa, al mostrarse que se llevan inadecuadas actividades de control dentro de las organizaciones. En cuanto al tema, Aksoy y Mohamed (2020) indican que se deben elegir los medios con los cuales los

elementos reconocidos en el componente anterior puedan concordar y así, implementarlos en relación a cada riesgo.

Sobre el cuarto objetivo específico de identificar la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de Puno, 2022. Conforme a los datos en la Tabla 16, el grado de significancia que se consiguió fue de 0.680, superior a 0.05, por lo que se denegó la conjetura alterna y se aceptó la nula, además de alcanzarse un valor de conexión de Pearson de 0.098; es así que, se admitió que la dimensión de información y comunicación no posee afirmativa y directa relación con la gestión contable dentro de la organización de beneficencia. Estos resultados fueron comparados con los de Vera (2022) que estableció una significativa conexión entre las premisas expuestas ($p=0.000$), hallazgos que resultaron ser todo lo contrario a la presente indagación. Con relación al tema, Abdulsattar (2017) menciona que difundir la comunicación interna permite propagar los valores empresariales y esclarecer el papel que juega cada colaborador para alcanzar las metas marcadas en cada momento durante las actividades desarrolladas. Además, como indican Serrano et al. (2018) también se incluye a la información interesante y oportuna, así como los distintos sistemas por los cuales se divulga la información, que debe estar protegido y la atención para diferentes requerimientos que se realicen.

Por último, sobre el quinto objetivo específico de identificar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de Puno, 2022. Como se evidenció en la Tabla 17, la significancia de los datos fue de 0.389, valor superior al p valor (0.05), con un coeficiente de conexión de Pearson de -0.204 , dando lugar a denegar la conjetura alterna (H_1) y aceptar la nula (H_0); es así que se afirma que la supervisión dentro de la actividad de control interno no tiene conexión directa con la gestión contable de la organización. Estas resoluciones alcanzadas fueron cotejadas con los de Vera (2022) que llegó a concluir que la supervisión posee significativa conexión ($p=0.003$) con la gestión

contable en la entidad; resultados que son contrarios a lo hallado en el presente estudio. En tanto, Lucero y Rosales (2021) encontraron que el 70.64% de los funcionarios consultados perciben de nivel malo la supervisión dentro del control interno que se efectúa, similar a lo hallado en el estudio donde el 65 % percibió de nivel medio esta actividad, evidenciando la necesidad de realizar mejoras urgentes en esta etapa para un adecuado control. Al respecto, Puma (2019) menciona que son todos los procesos efectuados para mejorar y evaluar cada uno de los componentes considerados dentro del control interno; además, respecto a la gestión contable, como indica Iza (2021), suministra información para ayudar en la toma de decisiones logrando controlar las transacciones generadas en la institución. Con la finalidad de planificar y controlar correctamente los recursos económicos; de manera que, la organización integre todas las operaciones que brindan información para que logre supervivencia en el mercado (Márquez, 2021)

CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto al objetivo general de la investigación, fue determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Los resultados muestran una significancia de 0.829 y un coeficiente de 0.051 lo cual indica que no existe relación entre el control interno y la gestión contable, por lo que se pudo establecer que el desarrollo que la entidad tenga respecto a su control interno, no tendrá ninguna repercusión en las labores que ejecute la gestión contable.

SEGUNDA: Respecto al objetivo específico 1, fue determinar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Se muestra como resultados una significancia de 0.541 y un coeficiente de correlación de -0.145, lo cual permite demostrar que no existe relación entre el ambiente de control y la gestión contable; es decir, las políticas y códigos éticos considerados por la entidad no son un factor que pueda generar alguna consecuencia en el funcionamiento de la gestión contable.

TERCERA: Respecto al objetivo específico 2, fue determinar la relación entre la evaluación de riesgo y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Los resultados señalan correlación de 0.361 y significancia de 0.118, siendo este mayor a 0.05; de modo que, no existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión contable, debido los fraudes puedan presentarse en la documentación como en

la consecución de objetivos y metas, no siendo obstáculo para que la gestión contable logre su propósito en la entidad.

CUARTA: Respecto al objetivo específico 3, fue determinar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Los resultados muestran una significancia de 1.000 y coeficiente de 0.000 indicando que no existe relación entre las actividades de control y la gestión contable, debido a que la eficiencia de la gestión contable no depende de las evaluaciones periódicas sobre el resguardo que deben tener cada recurso de la entidad.

QUINTA: Respecto al objetivo específico 4, fue determinar la relación entre la información y control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Como resultados una significancia de 0.680 y un coeficiente de correlación de 0.098, lo cual evidencia que no existe relación entre la información y comunicación con la gestión contable, puesto que la información comunicada entre trabajadores no guarda relación con el desempeño que tengan las actividades desarrolladas en la gestión contable.

SEXTA: Respecto al objetivo específico 5, fue determinar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Los resultados señalan una correlación de -0.204 y una significancia de 0.389, siendo este mayor a 0.05; de modo que, no se evidenció una relación entre la dimensión supervisión y la gestión contable, puesto que la gestión contable cumple con sus funciones sin tomar en cuenta el seguimiento que se realiza a los demás componentes del control interno.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a los administradores de la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, aplicar cada uno de los cinco componentes pertenecientes al control interno; de modo que, se propongan nuevos criterios empleados en la gestión con el propósito de mejorar el área contable ya que se considera una de las áreas con mayor importancia ya que contribuye a determinar la ganancia o pérdida que se obtiene una vez finalizado el período contable.

SEGUNDA: Se recomienda a los administradores de la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, implementar planes de trabajo cotidianos donde se detalle las funciones que tendrá cada trabajador con el propósito de darle mayor importancia a las decisiones que se toman en el interior de la entidad.

TERCERA: Se recomienda realizar capacitaciones para reforzar la evaluación de riesgo; ya que de esta manera los trabajadores entenderán la importancia de contar con información financiera fiable, la cual resulta necesaria al momento de la toma de decisiones; así como también, para la presentación de los Estados Financieros.

CUARTA: Se recomienda que las actividades asignadas para el control de las operaciones sean reforzadas realizando reuniones laborales donde se exponga y expliquen las diferentes NICs y NIIFs que deben ser tomadas en cuenta por la institución para un mejor desarrollo de actividades que generen información confiable ya que dichas normas se han visto modificadas a medida que transcurre el tiempo.

QUINTA: Se recomienda al jefe de cada área de la Sociedad de Beneficencia fomentar una buena comunicación entre colaboradores con el propósito de brindar información sobre los procesos que se desarrollan y las funciones que deben cumplir cada uno de ellos para una mayor efectividad.

SEXTA: Se recomienda realizar una supervisión constante a cada proceso de la gestión contable que se desarrolle en las diversas áreas de la Sociedad de Beneficencia; debido a que esto supone que, al hacer un seguimiento y evaluación a cada una de las actividades de la entidad, esta podrá ser más exigentes con la verificación de las labores administrativas que se desarrollen en la entidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Abdulsattar, A. (2017). The Importance of (COSO-ERM) Model Implementation in Enhancing the Effectiveness of Internal Control Systems in the Jordanian Commercial Banks (Field Study). *Journal of Social Sciences (COESyRJ-JSS)*, 6(1), 156-177. <https://ideas.repec.org/a/jso/coejss/v6y2017i1p156-177.html>
- Akhmetshin, E., Vasilev, V., Mironov, D., Zatsarinnaya, E., Romanova, M., y Yumashev, A. (2018). Internal Control System in Enterprise Management: Analysis and Interaction Matrices. *European Research Studies Journal*, 21(2), 728-740. <https://www.um.edu.mt/library/oar//handle/123456789/33811>
- Aksoy, T., y Mohamed, A. (2020). Assessing bank's internal control effectiveness: The case of Ghanaian listed banks. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 9(4), 196-206. <http://openaccess.ihu.edu.tr/xmlui/handle/20.500.12154/1150>
- Alarcón, F., y Torres, M. (2017). Evaluación de control interno y gestión del riesgo aplicando el informe coso i, ii, iii; en los procesos administrativos y financieros de las entidades públicas. *Revista Publicando*, 4(11), 32-48. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/544>
- Albán, J., y Poma, A. (2019). Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano. *Revista YACHAQ*, 1(2), 73-96. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Alcívar, M., y Alarcón, C. (2020). Planificación estratégica situacional: Gestión contable para la toma de decisiones en comerciantes informales pesqueros. *Journal Business Science*, 1(2), 1-14. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/view/44
- Alslihat, N., Matarneh, A., Moneim, U., y Alali, H. (2018). The Impact of Internal Control System Components of the COSO Model in Reducing the Risk of Cloud Computing: The Case of Public Shareholding Companies. *Ciencia y Técnica Vitivinícola*, 33(44), 188-202. https://www.researchgate.net/publication/328305885_The_Impact_of_Internal_Control_System_Components_of_the_COSO_Model_in_Reducing_the_Risk_of_Cloud_Computing_The_Case_of_Public_Shareholding_Companies
- Ardiles, M. (2019). *El control interno y la influencia de la gestión financiera en el área de desarrollo económico de la Municipalidad Distrital de Independencia - Huaraz*,

2017. Huaraz: Repositorio Institucional Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/15480>
- Calle, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Camilo, L., y Castro, H. (2021). La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable. *Revista Santiago*, 118-129. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5190>
- Castro, M. (2021). La sistematización una estrategia metodológica para la construcción de modelos de intervención. *Reflexiones en Trabajo Social*, 1(2), 7-17. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/reflexiones/article/view/1509>
- Causil, C., Bravo, A., y Becerra, J. (2021). Diagnóstico del Sistema de Control Interno en la Fundación vida nueva y digna de la ciudad de Montería. *Revista Científica Anfibios*, 4(2), 11-19. <https://doi.org/10.37979/afb.2021v4n2.90>
- Congreso de la República. (15 de Mayo de 2018). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/361328-27785>
- Contraloría General de la República. (20 de Enero de 2017). *Plataforma digital única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales/852303-004-2017-cg>
- Dos Santos, J., Cardoso, J., y Marinho, N. (2017). Gestión de la información en las revistas de Brasil y Argentina: un análisis de la última década. *Palabra Clave (La Plata)*, 7(1), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=350553375012>
- Elizalde, L. (2018). Control interno de los procesos contables del sector público. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-15. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/control-interno-contables.html>
- Elizalde, L. (2018). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. *Revista de Contauditar*, 32-44. <http://fade.esPOCH.edu.ec/docs/contauditar/Articulo3.pdf>

- Espinoza, D. (2023). Consideraciones éticas en el proceso de una publicación científica. *Revista médica clínica las Condes*, 30(3), 226-230. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300380?token=B5DD44C530583FD5789EA33A5A6CB6E0336E176EE12C9D24EB188B0FC923FE68E741A75A144A5DC43F439AB3AB4E8D8D&originRegion=us-east-1&originCreation=20230215155315>
- Fraga, P. (2022). El ambiente de control como fundamento disruptivo para lograr instituciones sólidas. *Revista FACES*, 3(1), 36-51. <http://revistascientificasuc.org/index.php/revFACES/article/view/253>
- Gómez, H., Formoso, A., Niama, J., y Puchaicela, D. (2021). Proceso de control interno basado en Coso II en una empresa operadora de viajes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3), 37-46. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/437>
- González, J. (2019). *Características del cumplimiento del control interno en la beneficencia pública de Caraz – Huaylas, 2018*. Huaraz: Repositorio Institucional de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/13597>
- Gorina, A., y Berenguer, I. (2017). Perfeccionando el procesamiento de la información en investigaciones pedagógicas desde una relación metodológica cualitativa-cuantitativa. *Revista Encuentros*, 15(2), 189-206. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476655856011>
- Guerrero, M., Nájera, S., y Montenegro, D. (2018). Análisis del proceso de toma de decisiones estratégicas de gestión contable en una empresa y su influencia en las políticas de calidad en la industria ecuatoriana: un estudio de caso. *INNOVA Research Journal*, 3(7), 147-154. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n7.2018.817>
- Helio, M. (2018). The impact of using SWOT analysis on improving the efficiency and effectiveness of the internal control system according to the COSO model. *AI Kut Journal of Economics Administrative Sciences*, 119-143. <https://www.iasj.net/iasj/download/a0b157fc5f331a54>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Iza, K. (2021). La gestión contable como elemento determinante en el desarrollo sostenible de las Mipymes. *Revista Conciencia Digital*, 4(4.1), 39-49. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i4.1.1923>
- Jacho, Y. (2018). *Caracterización de control interno en la gestión de la Sub Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital de San Antón provincia de Azángaro - Puno, 2018*. Juliaca: Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/2616>
- López, A., y Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Revista Cofin Habana*, 12(2), 51-72. <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/298>
- López, A., Cañizares, M., y Mayorga, M. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(47), 80-93. <https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-47.aihg>
- Lozano, E., Amasifuén, M., y Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Revista Balance's*, 8(11), 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>
- Lucero, M., y Rosales, L. (2021). *Control interno y su influencia en la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. Huaraz: Repositorio Digital Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84306>
- Macías, G., y Roig, M. (2018). La contabilidad ambiental como herramienta de gestión para el turismo sostenible. *Revista Cofin-Habana*, 12(1), 124-146. <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/282>
- Márquez, A. (2021). Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas. *Revista Universidad Y Sociedad*, 13(1), 51-58. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1893>
- Matabanchoy, S., Álvarez, K., y Riobamba, O. (2019). Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre

- 2008-2018. *Revista Universidad y Salud*, 21(2), 176-187.
<http://dx.doi.org/10.22267/rus.192102.152>
- Mejía, I. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público*. Ambato - Ecuador: Repositorio Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3441>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Meza, M. (2019). *Control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa IMAGENTEST C.A. cantón Portoviejo año 2017*. Quevedo: Repositorio Digital de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
<http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6065>
- Monsalvas, L., Cartagena, M., y Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 1-17.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358>
- Nashwan, I. (2018). Impact of Internal Control System Structures According to (COSO) Model on the Operational Performance of Construction Companies in the Gaza Strip: An Empirical Study. *International Journal of Business and Management*, 13(11), 176-191.
<https://pdfs.semanticscholar.org/ec4f/1b0f9018e99eef3096ea83941335d2a80c0a.pdf>
- Navarro, C., y Delgado, J. (2020). Sistema integrado de administración financiera municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 1160-1181.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.146
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Onda Azul Puno. (14 de Julio de 2022). *Piden que se reactive la comisión de regidores para que continúen fiscalizando la Sociedad de Beneficencia de San Román*. <https://radioondaazul.com/piden-que-se-reactive-la-comision-de-regidores-para-que-continuen-fiscalizando-la-sociedad-de-beneficencia-de-san-roman/>
- Parella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Venezuela: Fedupel.
- Panchi, V., y Armas, I. (2022). La buena gestión contable en la empresa como sinónimo de éxito. *Revista de Investigación SIGMA*, 9(2), 173-184. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/2887>
- Paredes, P. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016. *Revista In Crescendo*, 9(4), 649-665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Puma, M. (2019). El control interno y la información financiera de una entidad del Estado: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. *Revista Quipukamayoc*, 27(55), 63-70. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16337>
- Quizhpi, R., Narváez, C., y Erazo, J. (2019). La gestión contable de las empresas comerciales en el marco de las NIIF para PYMES. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(2), 265-298. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i2.475>
- Salinas, M. (2022). *Influencia del control interno en la gestión de tesorería: aplicación para la Dirección Regional Agraria Puno - periodo 2021*. Puno: Repositorio Institucional de la Universidad Privada San Carlos. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/369>
- Salvador, S. (2018). *Sistema de control interno y los instrumentos de gestión, Sociedad de Beneficencia Pública de Huacho, 2017*. Huacho: Repositorio Institucional de la Universidad San Pedro. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10431>
- Scoconi, L., Casarsa, F., y Schmidt, M. (2018). Teoría general del costo y contabilidad de gestión: revisión doctrinal. *Revista Centro de Estudios de Administración*, 1(1), 68-88. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/834>
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista espacios*, 39(3), 1-30. Retrieved from <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/18390330.html>

- Shapiama, J., Vásquez, C., y Pérez, J. (2021). Propuesta de un sistema de control interno según el modelo COSO III. *Revista SCIÉENDO*, 24(1), 7-15. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2021.001>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Revista Quipukamayoc*, 27(53), 73-79. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>
- Vega, L., y Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*(10), 211-230. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Vega, L., Lao, Y., y Nieves, A. (2017). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno. *Revista Contaduría y Administración*, 62(2), 683-698. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2017.01.004>
- Vera, E. (2022). *Control interno y su influencia en la gestión contable de la Corte Superior de Justicia de Ancash, Huaraz – 2021*. Huaraz: Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/91572>
- Waleed, H., y Hadi, L. (2021). The role of strategic memory in the successful use of the COSO model for auditing human resource management. *Journal of Economics and Administrative Sciences*, 27(128), 63-76. doi:10.33095/jeas.v27i128.2156
- Zirena, D. (2022). *El control interno y su incidencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Provincial de Puno, 2021*. Puno: Repositorio Institucional de la Universidad Privada San Carlos. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/360>

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?	Objetivo general Determinar la relación entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.	Hipótesis general Existe relación significativa directa entre el control interno y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.	Variable independiente: Control interno Dimensión 1: Ambiente de control Dimensión 2: Evaluación de riesgos Dimensión 3: Actividades de control Dimensión 4: Información y comunicación Dimensión 5: Supervisión	Tipo: Aplicada Enfoque: cuantitativo Diseño: no experimental, transversal Alcance: descriptivo – correlacional Población: la sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno Muestra: 20 colaboradores de la sociedad de Beneficencia Pública de la Región Puno.
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?	Objetivos específicos Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.	Hipótesis específicas Existe relación significativa directa entre el ambiente de control y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.	Variable dependiente: Gestión contable Dimensión 1: Sistematización Dimensión 2: Valuación Dimensión 3: Procesamiento Dimensión 4: Evaluación Dimensión 5: Información	Técnica e instrumento: encuesta - cuestionario
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022?	Objetivos específicos Identificar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.	Hipótesis específicas Existe relación significativa directa entre la evaluación de riesgos y la gestión contable en la Sociedad Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.		

Región Puno, periodo 2022? Identificar la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Existe relación significativa directa entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022? Identificar la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Existe relación significativa directa entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022? Identificar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022. Existe relación significativa directa entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

¿Cuál es la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022? Identificar la relación entre la supervisión y la gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región Puno, periodo 2022.

ANEXO 02: Cuestionario sobre control interno

El presente cuestionario va dirigido a los empleados de las diversas beneficencias de la región Puno; para conocer su percepción con respecto a la relación entre el control interno y la gestión contable; teniendo como objetivo evaluar la importancia de dicha relación. La información que otorgue será manejada con discrecionalidad y anonimato, por ello, se le agradece que se sirva a contestar con la mayor objetividad posible.

Instrucciones: Marque con un (x) su respuesta según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
Ambiente de control		1	2	3	4	5
1.	¿Considera usted que dentro de la entidad se difunden las normas específicas para el cumplimiento de las actividades?					
2.	¿Considera usted que dentro de la entidad existe un manual de funciones para asignar cada responsabilidad de los trabajadores?					
3.	¿Considera usted que la estructura organizacional permite cumplir con el objetivo de la entidad?					
4.	¿Considera usted que existe un código de ética emitido por la administración que sea aceptado por los trabajadores?					
Evaluación de riesgos		1	2	3	4	5
5.	¿Considera usted que dentro de la entidad se analizan los fraudes que pueden llegar a cometerse?					
6.	¿Considera usted que los riesgos identificados son debidamente documentados?					
7.	¿Considera usted que la entidad organiza planes de contingencia ante los posibles riesgos de fraude?					
8.	¿Considera usted que dentro de la entidad se tiene debidamente establecido los objetivos y metas institucionales?					
Actividades de control		1	2	3	4	5
9.	¿Considera usted que la entidad realiza una evaluación periódica para que las actividades cumplan sus objetivos específicos?					
10.	¿Considera usted que los recursos pertenecientes a la entidad son protegidos debidamente?					
11.	¿Considera usted que dentro de la entidad se administran los riesgos a fin de establecer controles permanentes?					
12.	¿Considera usted que los procedimientos efectuados por la beneficencia se encuentran estipulados en un manual?					
Información y comunicación		1	2	3	4	5
13.	¿Considera usted que se presenta con regularidad la información generada dentro de la entidad para el logro de los objetivos?					

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
14.	¿Considera usted que la entidad cuenta con los sistemas adecuados para comunicar la información generada?					
15.	¿Considera usted que la información transmitida a los niveles superiores de la entidad es entregada con seguridad?					
16.	¿Considera usted que la entidad tiene en consideración los requerimientos solicitados por cada área?					
	Supervisión	1	2	3	4	5
17.	¿Considera usted que la entidad desarrolla procesos de evaluación continuos o periódicos respecto al cumplimiento de los demás componentes?					
18.	¿Considera usted que las deficiencias que se presentan en la beneficencia son evaluadas y reportadas oportunamente?					
19.	¿Considera usted que se atiende a las recomendaciones efectuadas para el cumplimiento de los objetivos institucionales?					

Fuente: Elaboración propia

Cuestionario sobre gestión contable

El presente cuestionario va dirigido a los empleados de las diversas beneficencias de la región Puno; para conocer su percepción con respecto a la relación entre el control interno y la gestión contable; teniendo como objetivo evaluar la importancia de dicha relación. La información que otorgue será manejada con discrecionalidad y anonimato, por ello, se le agradece que se sirva a contestar con la mayor objetividad posible.

Instrucciones: Marque con un (x) su respuesta según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
Sistematización		1	2	3	4	5
20.	¿Considera usted que la entidad selecciona un sistema acorde a las operaciones que realiza?					
21.	¿Considera usted que el sistema para el proceso de información es previamente diseñado?					
22.	¿Considera usted que luego de haber seleccionado y diseñado el sistema, es debidamente instalado?					
Valuación		1	2	3	4	5
23.	¿Considera usted que la entidad cumple con asignar un valor a los recursos que le pertenecen?					
24.	¿Considera usted que la entidad cuantifica las obligaciones que tiene como institución?					
Procesamiento		1	2	3	4	5
25.	¿Considera usted que la información generada por la entidad es plasmada en los estados financieros respectivos?					
26.	¿Considera usted que la información es presentada a los niveles superiores de la institución?					
Evaluación		1	2	3	4	5
27.	¿Considera usted que luego de haber presentado la información, las máximas autoridades realizan su respectivo análisis?					
28.	¿Considera usted que se cumple con la evaluación de la información a fin de cumplir con los objetivos de la institución?					
Información		1	2	3	4	5
29.	¿Considera usted que la información es preparada en un informe detallando todo lo que se obtuvo durante las fases previas?					
30.	¿Considera usted que finalmente la información presentada en el informe es comunicada con el resto de la institución?					

ANEXO 03: Validación de los cuestionarios

CARTA DE PRESENTACIÓN

SEÑOR:
M.Sc. Wilson Mamani Quispe,
Presente.

ASUNTO: Validación de Instrumentos a Través de Juicio de Expertos

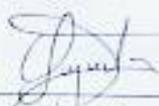
Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos Puno, realizando mi proyecto de Investigación (Tesis) requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación. El título de la prueba para medir es "Control Interno y Gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región de Puno, periodo 2022" Y siendo impredecible de contar con la aprobación de los docentes y/o especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado por conveniente en recurrir a Ud. Ante su connotada experiencia en temas de contables y/o investigación,

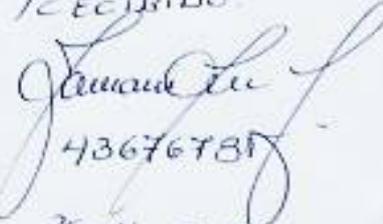
El expediente de Validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación,
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de Instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de Ud, No sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente,

Atentamente,


Luz Delia Luque Flores
DNI: 45295316

RECIBIDO:

43676781
25-11-2022

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS PUNO
CERTIFICADO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE TESIS: Control Interno y Gestión Contable en la sociedad de beneficencia de la región de Puno periodo 2022.

I. REFERENCIAS:

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: Wilson Mamani
Chispe
- PROFESIÓN: Contador Público
- CARGO ACTUAL: Jefe de la Unidad de Admisiones
- GRADO ACADÉMICO: M.Sc

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado.	1	2	3	X	5
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables.	1	2	3	X	5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.	1	2	3	X	5
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	X	5
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	X	4	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	X	5
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspecto teorías y científicos.	1	2	3	X	5
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	X	5
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	X	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	X	5

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gudelia y Orizano Lincoln (2015, p.217)

Coefficiente de valoración porcentual: C=(Total/50)=

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado (C≥75% = 0,75)

Desaprobado (C<75% = 0,75)

Lugar y fecha: Puno 25 de noviembre 2022

BOCESAD DE BENEFICENCIA DE

 WILSON MAMANI CHISPE
 JEFE DE ABASTECIMIENTO

CARTA DE PRESENTACIÓN**SEÑOR:**

Dr. Rosendo Esteban Rodríguez Huamani.
Presente.

ASUNTO: Validación de Instrumentos a Través de Juicio de Expertos

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada San Carlos Puno, realizando mi proyecto de Investigación (Tesis) requiero validar el instrumento con el cual se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación. El título de la prueba para medir es "Control Interno y Gestión contable en la Sociedad de Beneficencia de la Región de Puno, periodo 2022" Y siendo impredecible de contar con la aprobación de los docentes y/o especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado por conveniente en recurrir a Ud. Ante su connotada experiencia en temas de contables y/o investigación.

El expediente de Validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de Instrumentos

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de Ud. No sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Luz Delia Luque Flores
DNI: 45295316



Rosendo Esteban Rodríguez Huamani
26-11-2022

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS PUNO
CERTIFICADO DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE TESIS: Control Interno y Gestión Contable en la sociedad de beneficencia de la región de Puno periodo 2022.

I. REFERENCIAS:

- EXPERTO/NOMBRES Y APELLIDOS: ROLANDO ESTEBAN RODRIGUEZ HUAMANÍ
- PROFESIÓN: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
- CARGO ACTUAL: DOCENTE UNIVERSITARIO
- GRADO ACADÉMICO: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado.	1	2	3	4	X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables.	1	2	3	4	X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia.	1	2	3	4	X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica de los ítems con las variables.	1	2	3	4	X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad suficientes.	1	2	3	X	5
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos de la investigación.	1	2	3	4	X
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspecto técnicos y científicos.	1	2	3	4	X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, indicadores, ítems e índices.	1	2	3	4	X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.	1	2	3	X	5
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación.	1	2	3	4	X

Fuente: Tamayo y adaptado de Palomino, Juan; Peña Julio Daniel; Zevallos Gaxela y Orizano Lincoln (2015, p.217)

Coefficiente de valoración porcentual, $C = \text{Total}/50 =$

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

NOSE APLICASE

IV. RESOLUCIÓN

Aprobado ($C \geq 75\% = 0.75$)

Desaprobado ($C < 75\% = 0.75$)

Lugar y fecha: PUNO, 25 DE NOVIEMBRE 2022



SOLICITO: Permiso para poder realizar encuesta para trabajo de investigación

SEÑOR:
M.Sc. RENÉ PANDO MAMANI
GÉRENTE GENERAL DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE PUNO

Yo, Luz Della Luque Flores, identificada con DNI N°45295316 con domicilio en el Jr. Ayacucho n°880 de Puno. Ante Ud. Me presento y expongo:

Que, habiendo culminado la carrera de Contabilidad y Finanzas en la Universidad Privada San Carlos de Puno, solicito a Ud. Permiso para realizar encuestas de investigación en su institución sobre el "Control Interno y Gestión Contable en la SBP periodo 2022" para poder optar el Título profesional en Contabilidad y Finanzas.

Adjunto:

- La encuesta

POR LO EXPUESTO:
Ruego a Ud. Acceder a mi solicitud.

Puno 29 de noviembre del 2022

LUZ DELIA LUQUE FLORES
DNI: 45295316

ANEXO 04: Matriz de procesamiento de datos

NUMERO DE ENCUESTADOS	VARIABLE 1: CONTROL INTERNO																			VARIABLE 1	TOTAL VARIABLE 1
	AMBIENTE DE CONTROL				EVALUACIÓN DE RIESGO				ACTIVIDADES DE CONTROL				INFORMACIÓN Y CONTROL				SUPERVISIÓN			TOTAL D.1.1	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19		
1	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	71	71
2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	65	65
3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2	4	60	60
4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	67	67
5	3	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	63	63
6	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	66	66
7	1	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	82	82
8	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	2	4	4	3	3	70	70
9	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	73	73
10	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	77	77
11	2	5	5	3	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	84	84
12	3	5	5	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	50	50
13	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	70	70
14	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	72	72
15	4	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	61	61
16	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	63	63
17	1	2	4	3	2	2	2	4	4	2	4	4	1	4	4	2	2	2	4	53	53
18	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	67	67
19	4	5	4	5	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	74	74
20	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	64	64

NUMERO DE ENCUESTADOS	VARIABLE 1: GESTION CONTABLE												VARIABLE 1	TOTAL VARIABLE 1
	SISTEMATIZACIÓN			VALUACIÓN		PROCESAMIENTO		EVALUACIÓN		INFORMACIÓN			TOTAL D.1.1	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11			
1	4	3	3	4	4	2	3	2	3	2	4	34	34	
2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	44	44	
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	44	44	
4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	32	32	
5	4	3	2	3	3	3	4	5	5	4	4	40	40	
6	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	37	37	
7	3	4	3	4	4	5	5	2	4	3	4	41	41	
8	3	4	3	4	5	5	4	2	4	3	4	41	41	
9	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	32	32	
10	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	49	49	
11	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	48	48	
12	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	43	43	
13	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	39	39	
14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	53	53	
15	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	39	39	
16	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	38	38	
17	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	45	45	
18	2	2	2	4	2	3	4	4	2	4	4	33	33	
19	4	3	3	4	4	2	3	2	3	2	2	32	32	
20	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	4	36	36	

The screenshot displays the IBM SPSS Statistics interface with the following content:

- Left Panel (Tree View):** Shows a hierarchical structure of analysis results, including 'Escala: CONTROL INTERNO', 'Escala: GESTION', and 'Escala: GESTION CONTABLE'.
- Main Window:**
 - Fiabilidad:**

Escala: CONTROL INTERNO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	19

Fiabilidad

Escala: GESTION CONTABLE

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	11
 - Explorar:**

Pruebas de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a		Shapiro-Wilk			
Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	20	,200*	,980	20	,938
GESTION CONTABLE	20	,200*	,956	20	,459

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors.
 - Correlaciones:** (Section header visible at the bottom of the main window).