

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



TESIS

**AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN BAJO EL CONTEXTO DE
LA PANDEMIA DEL COVID-19, PUNO 2021**

PRESENTADA POR:

LUZ MERY PEREZ ALIAGA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2023



Repositorio Institucional ALCIRA by [Universidad Privada San Carlos](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License](#)

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

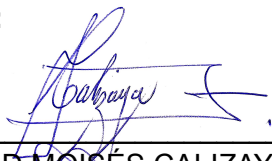
**AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL
HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN BAJO EL CONTEXTO
DE LA PANDEMIA DEL COVID-19, PUNO 2021**

**PRESENTADA POR:
LUZ MERY PEREZ ALIAGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE


: _____
Dr. DAVID MOISÉS CALIZAYA ZEVALLOS

PRIMER MIEMBRO


: _____
Dra. NOEMI ELIDA MIRANDA TAPIA

SEGUNDO MIEMBRO


: _____
Mtra. MARITZA KARINA HERRERA PEREIRA

ASESOR DE TESIS


: _____
M.Sc. IBETH MAGALI CHURATA QUISPE

Área: Ciencias de la Salud

Disciplina: Epidemiología.

Especialidad: Enfermería en Epidemiología.

Puno, 12 de Enero del 2023

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional, y como ser humano.

A mis docentes por su apoyo en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

AGRADECIMIENTOS

- Mi infinito agradecimiento a la Universidad Privada San Carlos de Puno, por ser mi alma mater y haberme formado como profesional con principios y valores dentro de sus claustros universitarios.
- En especial a la Escuela Profesional de Enfermería, en donde me desempeñé como profesional en enfermería, que fue siempre el propósito de mi vida académica.
- A los miembros del jurado calificador, Dr. David Moises Calizaya Zevallos, Dra. Noemi Elida Miranda Tapia, Mg. Maritza Karina Herrera Pereira, por sus sabias orientaciones, sugerencias, aportes y disponibilidad que permitieron la culminación de esta investigación.
- A mi asesora de tesis M.Sc. Ibeth Magali Churata Quispe quien con su conocimiento y su guía fue elemental para que se pueda concretar el presente trabajo de investigación.
- A los directivos y personal del Hospital Regional Manuel Núñez Butron, por las facilidades prestadas.
- A todas las personas que colaboraron con el desarrollo del presente informe de tesis.

Luz Mery.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
ÍNDICE DE CONTENIDO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ANEXOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2. ANTECEDENTES	16
1.2.1. A nivel internacional	16
1.2.2. A nivel nacional	19
1.2.3. A nivel local	21
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivos específicos	22

CAPÍTULO II**MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1. MARCO TEÓRICO	23
2.1.1. Afrontamiento del estrés	23
2.1.2. Afrontamiento de estrés según Lazarus y Folkman	24
2.1.3. Las dimensiones del afrontamiento del estrés	25
2.1.4. Subdivisiones de los estilos de afrontamiento del estrés	27
2.1.5. Afrontamiento del estrés en tiempos de Covid-19	29
2.2. MARCO CONCEPTUAL	30
2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	31
2.3.1. Hipótesis general	31
2.3.2. Hipótesis específicas	31

CAPÍTULO III**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. ZONA DE ESTUDIO	32
3.2. TAMAÑO DE MUESTRA	32
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	33
3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLE	36
3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO	37

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS	38
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	46
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.	38
Tabla 02: Afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.	40
Tabla 03: Afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.	42
Tabla 04: Afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.	44

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01 Afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021	63
Figura 02 Afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021	63
Figura 03 Afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.	64
Figura 04 Afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021	64

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	61
Anexo 02. Instrumento de recolección de datos.....	62
Anexo 03. Figuras de los resultados.....	63
Anexo 04. Matriz básica de datos.....	65
Anexo 05. Consentimiento Informado.....	67
Anexo 06. Evidencias fotográficas.....	68

RESUMEN

El presente estudio titulado “Afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021” tuvo por objetivo describir el afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez. La metodología de estudio es de nivel no experimental, con diseño descriptivo y de corte transversal, la muestra de estudio estuvo formada por 93 profesionales en enfermería, se recolectó la información mediante un cuestionario de 28 interrogantes distribuido en tres dimensiones (centrado en el problema, en la emoción y centrado en la evitación del problema), el análisis estadístico fue de tipo descriptivo y la parte inferencial mediante la prueba de Chi cuadrado de bondad de ajuste al 95% de confianza. Los resultados fueron: el afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma esporádica en 51.61%, con medidas de afrontamiento activo y planificación. El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma esporádica con 77.42%, con acciones de apoyo emocional, instrumental, reinterpretación positiva, aceptación y religión. El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema se realiza en forma esporádica en 80.65%, con medidas de desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, humor, auto distracción, negación y auto inculpación. Conclusión: El afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19 se realiza en forma frecuente con 55.91%, involucra aspectos de concentración en el problema, en la emoción y la evitación del problema.

Palabras clave: concentración, problema afrontamiento, estrés, evitación, enfermería.

ABSTRACT

The present study entitled "Coping with work stress in nurses at the Manuel Núñez Butrón Regional Hospital in the context of the Covid-19 pandemic, Puno 2021" aimed to describe the coping with work stress in nurses at the Manuel Núñez Regional Hospital. The study methodology is of a non-experimental level, with a descriptive and cross-sectional design, the study sample consisted of 93 nursing professionals, the information was collected through a questionnaire of 28 questions distributed in three dimensions (focused on the problem, on emotion and focused on problem avoidance), the statistical analysis was descriptive and the inferential part using the Chi-square test of goodness of fit at 95% confidence. The results were: coping with work stress focused on the problem in nurses of the Manuel Núñez Butrón Regional Hospital under the context of the Covid-19 pandemic, is carried out sporadically in 51.61%, with active coping and planning measures. Coping with work stress focused on emotion under the context of the Covid-19 pandemic is carried out sporadically with 77.42%, with actions of emotional and instrumental support, positive reinterpretation, acceptance and religion. Coping with work stress focused on problem avoidance is done sporadically in 80.65%, with measures of behavioral disconnection, relief, substance use, humor, self-distraction, denial and self-blame. Conclusion: Coping with work stress in nurses at the Manuel Núñez Butrón Regional Hospital under the context of the Covid-19 pandemic is carried out frequently with 55.91%, it involves aspects of concentration on the problem, emotion and problem avoidance .

Keywords: concentration, coping problem, stress, avoidance, nursing.

INTRODUCCIÓN

La realización del presente estudio se justifica porque se conoce poco en la actualidad de la forma en que los profesionales de enfermería vienen afrontando el estrés generado por la pandemia del Covid-19, considerando que la situación actual es muy nueva se busca describir las estrategias de afrontamiento más utilizadas por las enfermeras, para valorarlas y entender este mecanismo de reacción tan importante para mantener un estado de salud tanto mental como físico (4).

El comprender el afrontamiento, que es un proceso dinámico de respuesta frente a situaciones estresantes, está compuesto tanto por conductas y procesos cognitivos individuales, si bien existen recomendaciones para afrontar esta situación, la respuesta depende básicamente de la propia persona, cada una afronta situaciones estresantes de diversas formas, pero que se pueden identificar mediante un instrumento diseñado para tal fin, por lo que este estudio se justifica tanto en el aspecto de incremento del conocimiento como en su parte práctica para realizar futuras recomendaciones de las forma más frecuentes de respuesta frente a esta nueva situación (5).

Así mismo el elegir una población de estudio de tanta importancia bajo la situación actual, es porque en tiempos de pandemia se encuentran más presionados y por lo mismo deben desplegar una mayor cantidad de recursos de afrontamiento del estrés, pensamos en las enfermeras por la percepción inicial de su particular vulnerabilidad frente a esta situación, por tanto, llenar este vacío en el componente de afrontamiento es el motivo de plantear este estudio.

El informe de investigación ha sido estructurado en cuatro capítulos a saber, en el Capítulo I se establece el problema de investigación bajo la percepción de una situación problemática, también se exponen los antecedentes relacionados a nivel internacional, nacional y local y se formulan los objetivos tanto general y específicos; el Capítulo II contiene el marco teórico y conceptual, además de las hipótesis; en el Capítulo III exponemos la metodología del estudio, en el Capítulo IV se halla la exposición y análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones , bibliografía y los anexos respectivos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La situación actual que vive el mundo debido a la pandemia del Covid-19, se traduce en una mortalidad sin precedentes en el personal de salud, así se tiene que la Organización Panamericana de la Salud señala alrededor de 17000 fallecidos solo para el año 2021, bajo estas circunstancias la salud mental del personal de salud ha sido afectada de forma importante en todo el mundo con un 24.2% de estrés laboral. De manera particular se manifiesta en estado de estrés debido a la reacción que presenta cada enfermero ante las exigencias y presiones laborales en atenciones frente a pacientes con Covid-19, que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades por las características nuevas de esta enfermedad y que ponen a prueba sus capacidades profesionales y personales (1).

De manera particular un segmento que se encuentra en primera línea de lucha contra la pandemia es el personal de enfermería, no solo debido a su directa exposición a pacientes contagiados, sino también por las extremas medidas de bioseguridad implementadas, que por el prolongado uso de los implementos de protección personal, provocan diversas reacciones en cada uno de ellos, a esto se incluye la permanente preocupación de contagiar a sus parientes más cercanos, por lo que muchos de ellos debieron aislarse de manera permanente con las consecuencias estresantes propias de esta situación, es así que en el Perú se reporta un 27.5% del personal de salud afectado por estrés laboral (2).

Ante esta situación el afrontamiento que es la forma de reaccionar inherente a cada persona y estas respuestas frente al estrés son específicas, pero su vez concretas en cada persona, por lo que la forma de reaccionar estará sujeta a muchas características y circunstancias, por lo que evaluar esta forma de reaccionar es importante para entender las principales formas de afrontar esta pandemia (3).

En el caso particular del personal de enfermería que labora en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, si bien no se reporta una cifra específica del estrés laboral, la situación problemática también es evidente, las largas jornadas de trabajo y la sensación de impotencia frente a casos graves y muerte de pacientes, los reclamos de los familiares y otras circunstancias, son algunas situaciones diarias dentro del cumplimiento de sus funciones, la forma de afrontar básicamente son la aproximación y evitación de las situaciones estresantes, sin embargo dentro de cada una existen indicadores específicos que debemos analizar para conocer cuáles son las más frecuentes formas de afrontamiento ante esta pandemia.

1.1.1. Problema general

¿Cuál es la forma de afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?

1.1.2. Problemas específicos

¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?

¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?

¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?

1.2. ANTECEDENTES

1.2.1. A nivel internacional

Bueno & Barrientos (2021) en España, en su artículo “Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud”. Los resultados indican que se evidenció impactos emocionales importantes, los recursos de afrontamiento para atenuar el impacto fueron diversos, entre los síntomas determinados por el estrés en los profesionales de salud, se evidenció los trastornos del sueño, además de la depresión, entre las formas de afrontamiento se identifica el disponer de equipos de protección individual (EPI), conservar el bienestar de su familia, ser reconocido por sus superiores por su trabajo y la disminución de nuevos casos son considerados como los principales factores protectores (6).

Canales, Pardo, & Solis (2021) en Chile, en el estudio “Afrontamiento del estrés en enfermeras en el contexto del COVID-19”. Los resultados indican que la principal forma de afrontamiento utilizada por las enfermeras fue la de solución de problemas, que se relacionan con las conocidas estrategias cognitivas, éstas permiten la modulación de las intensas reacciones de emoción que se presentan bajo esta situación de estrés por la pandemia, en este sentido la cognición juega el rol de enfriador de emociones. Mientras que las situaciones de estrés observadas se identificaron como las “condiciones de trabajo”, “manejo de cansancio” y “sentirse vulnerable” como las más relevantes de cómo se sienten las enfermeras en los momentos más difíciles por las labores que deben cumplir dentro de su centro de trabajo. Se concluye que las estrategias más utilizadas son solución de problema, espera, evitación emocional, reacción agresiva y autonomía, se resalta el compromiso de las enfermeras, aun en situaciones críticas en sus lugares de trabajo en contexto Covid-19 (7).

García et al. (2020) en México, en la investigación “Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia por COVID-19”, mediante la metodología cuantitativa, evaluó una muestra de 126 profesionales en enfermería, que laboraban en áreas relacionadas con la atención de pacientes con diagnóstico de Covid-19, se recogió la información con cuestionarios estructurados debidamente validados. Los resultados indican que de los participantes el 81% pertenecieron al sexo femenino, su labor fue más frecuente en el turno nocturno, mientras que un 58.7% manifestó laborar por lo menos doce horas al día, respecto al número de pacientes a su cargo indicaron que son siete a más en el 44.4%, mientras que un 16% indicó haber sido contagiado con el Covid-19. En lo que se refiere a la medición del estrés, se determinó que se encuentran en nivel medio, la causa del mismo es atribuida a la larga jornada laboral que realizan (doce horas). Concluye que existe evidente estrés en el personal de enfermería, se recomienda realizar intervención para afrontar esta condición y disminuir este nivel de estrés y buscar el bienestar mental de este segmento (8).

Lozano (2020) en China, en el artículo “Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China”. Los resultados indican que se evidencio el deterioro de la salud mental del personal de salud, entre los principales se tiene a la ansiedad, estrés, depresión, trastorno del sueño, temor, ira y negación entre las principales, señala además que la prevalencia de ansiedad fue de 23.04%, siendo el segmento más afectado el sexo femenino, siendo las enfermeras las más afectadas y en menor frecuencia los médicos. Mientras que en la población general de China se obtuvo un 53.8% con algún impacto psicológico entre moderado y severo, la depresión fue de 16.5%, mientras que la ansiedad se presentó en 28.8% de la población. Se identificó como factores asociados a la señalada sintomatología al sexo femenino, el ser estudiante, presentar algún síntoma que podría indicar el contagio. El distrés psicológico se evidencio en el 35% y fue mayor en el sexo femenino, fue más frecuente en el grupo de 18 a 30 años de edad y los de más de 60 años, queda claro que no se debe descuidar la salud mental de los trabajadores de la salud, bajo las condiciones de pandemia, puesto que de la misma dependerá también un buen desempeño de sus labores (9).

1.2.2. A nivel nacional

Alvaro & Rojas (2020) en el Perú, en el estudio “Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020”, sus resultados en general indican un nivel de estrés en los profesionales de enfermería con nivel medio de 65.6%, mientras en nivel bajo 32.8% y en alto nivel el 1.6%, respecto a las dimensiones, en lo físico fue más frecuente el nivel medio de estrés con 69.5%, en el aspecto psicológico fue más frecuente en nivel medio con 53.4%, en lo referente al componente social fue recurrente el nivel medio con 55%, de estas fue la de mayor puntaje el estrés producido por el ambiente físico. Finalmente concluye que, el estrés en los profesionales de enfermería, fue más frecuente el nivel medio; para el análisis de las dimensiones en todas ellas fue predominante el nivel medio, de ellas el mayor porcentaje de estrés fue atribuible al ambiente físico (10).

Carrasco et. al (2020) en Perú, en el artículo “Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19”, luego de realizar una evaluación mediante la aplicación de dos escalas para medir las variables de estudio, los resultados indican que fue más frecuente entre los estresores el componente ambiental con un 63.3%, seguido de la dimensión personal con 51.7% en la muestra de enfermeras de un Hospital de Chimbote, en el aspecto de relación se obtuvo la existencia de asociación estadísticamente significativa entre las dimensiones de los estresores ambiental, personal ($p < 0.05$) con la variable satisfacción personal. Concluyen indicando que los componentes más relevantes según las enfermeras son la dimensión ambiental y personal y las encuentran relacionadas con la satisfacción que perciben en su trabajo (11).

Mamani (2020) en Tacna, en su tesis “Relación entre el estrés laboral y el Síndrome de Burnout, en pandemia por COVID-19, en el personal tecnólogo médico de la red asistencial Essalud-Tacna, 2020”, el Síndrome de Burnout en los tecnólogos médicos presentó una puntuación promedio de 21.3, es decir ausencia de Burnout, mientras que respecto a las características de sexo, edad, estado civil, experiencia laboral, número de hijos y tipo de contrato no se evidencio relaciones específicas con el síndrome de Burnout, sin existir diferencias entre dichas características. Mientras que el estrés laboral obtuvo una puntuación promedio de 38.7 puntos, es decir en grado leve, encontrándose relación con el número de hijos. Concluye señalando que la dimensión conflicto en el trabajo se relaciona con la afectación mental (síndrome de Burnout) con un nivel de estrés laboral leve (12).

1.2.3. A nivel local

Condori & Feliciano (2020) en la ciudad de Juliaca, en su tesis “Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca”, como resultados identifica que la forma de afrontamiento más frecuente es la que se concentra en el problema y la que se centra en la emoción, mientras que la menos utilizada es la evitación del problema. Mientras que para la ansiedad evaluada se obtuvo que el 82.9% de los profesionales de la salud algún nivel de ansiedad atribuible al trabajo que realizan en el Centro de Salud bajo la situación de pandemia del Covid-19, de todos ellos algo más del 50% fueron de sexo femenino, mientras que solo un 17.1% no manifestó sentir ansiedad. Concluye manifestando que el análisis de correlación no pudo probar que exista relación entre las estrategias de afrontamiento y la ansiedad, atribuyendo la misma a las variaciones personales al medir las variables (13).

Dueñas (2017) en la ciudad de Puno investigaron la relación entre el estrés y su afrontamiento, con una muestra de 377 alumnos universitarios, como resultado se obtuvo que un 75.3% mostraron un nivel de estrés elevado, mientras que las estrategias para afrontarlas fueron de nivel regular, indican la existencia de una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) entre las variables de estudio según el estadístico de correlación de Pearson (14).

Espejo (2021) en un estudio realizado en una muestra de 145 trabajadores de la municipalidad provincial de Puno, se evidenció que el afrontamiento del estrés se encuentra relacionado con el bienestar psicológico, esto demuestra que la búsqueda de afrontar de manera adecuada el estrés, genera como efecto el bienestar psicológico de los trabajadores, esta relación es de $r=0.52$, es decir que la magnitud es regular puesto que existen otros factores que también afectan la salud mental (15).

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Describir el afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL E HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Afrontamiento del estrés

El afrontamiento se puede definir como un proceso que implica varios factores y es complejo, se encuentran aspectos cognitivos y de la conducta propios de cada persona, las cuales le permiten controlar situaciones diversas que le ocasionan estrés, se puede distinguir entre los factores internos y externos de la persona, así en términos de estrategias se tienen las adaptativas y desadaptativas, que juegan un papel importante, también en esta forma de afrontar estas situaciones se considera las variables psicológicas que se asocian con la capacidad de reducir la ansiedad y depresión (16).

Así mismo los autores que desarrollaron el afrontamiento fueron Lazarus y Folkman en 1986 que definieron el afrontamiento, como una acción de esfuerzos tanto cognitivos y conductuales, que cada persona desarrolla para hacer frente a ciertas demandas específicas, que pueden ser externa o internas, entonces se entiende al afrontamiento como un proceso constante de cambios, adicionalmente se producen interacciones en el medio en el cual se encuentra la persona (16).

Respecto al estrés es la situación en la cual se percibe una tensión, además de un desbalance ocasionado por un esfuerzo importante de la persona en el ambiente donde cumple sus labores, este sobreesfuerzo provoca trastornos a nivel fisiológico, de su comportamiento y también en el aspecto psicológico. Mientras que la forma en la que responderá cada persona dependen de sus propias habilidades y destrezas para hacer frente a situaciones estresantes, con lo cual se busca devolver el equilibrio físico y emocional que había sido alterado, para ello se utilizará diversas estrategias de afrontamiento (17).

2.1.2. Afrontamiento de estrés según Lazarus y Folkman

Como hemos indicado Lazarus y Folkman (1986) indican que el estrés son todas aquellas interacciones producidas entre las personas y su entorno, los niveles de estrés se desarrollan en el momento que una persona percibe que se encuentra en riesgo y su bienestar se ve alterado, sin embargo, la valoración de cada situación es percibida de diversas formas en cada persona (18) (19).

Entonces el afrontamiento a los mencionados niveles de estrés, según lo explican los autores citados, la persona hace uso de sus capacidades tanto cognitivas como de conducta, mediante las cuales trata de obtener un equilibrio u homeostasis, frente a las situaciones internas o externas que le producen sensación de malestar y que parecen rebasar sus propias capacidades. También plantean que las técnicas utilizadas para el afrontamiento tienden a modificar el problema, entonces frente a una situación de estrés se consigue regular la respuesta emocional, así también reconocen que cada persona presenta una forma de respuesta particular, esta respuesta dependerá de múltiples factores y que determinan cuál estrategia de afrontamiento se asume, las cuales se relacionan con el estado de salud, las creencias espirituales, las motivaciones, así como las propias capacidades de asumir los problemas, se incluye también las capacidades o

habilidades sociales, estos autores enfatizan en la importancia del apoyo social muy aparte de los recursos materiales disponibles (18).

2.1.3. Las dimensiones del afrontamiento del estrés

Si bien existen varios enfoques respecto a cuáles son las dimensiones del afrontamiento, la más extendida en término de aplicabilidad y de sustento teórico es la desarrollada por Carver et al. (1989), quienes en base a los estudios iniciales de Lazarus y Folkman, construyeron una estructura de los tipos y estilos de afrontamiento frente al estrés, en esta etapa los citados autores incluyeron dentro de los estilos el humor y la religión, así mismo propusieron la división en tres grupos, que son las que se enfocan al problema, las enfocadas a la emoción y otras variantes como las disfuncionales. Los tres tipos de afrontamiento principales son descritos a continuación (20):

a. Afrontamiento del estrés centrado en el problema

Este estilo se caracteriza porque está orientado a la búsqueda de la modificación de la situación estresante existente, mediante el alejamiento de la misma o minimizando el efecto de la misma (16).

Inicialmente este estilo fue descrito en el trabajo de Lazarus y Folkman en el año de 1986 y la definen como todas aquellas acciones asertivas para modificar cualquier situación desagradable, además señalan que en este estilo se asume un cierto nivel de riesgo e incluso agresividad, todo esto direccionado básicamente de solucionar la situación problemática, para lo cual la persona realiza una serie de acciones dirigidas únicamente hacia el problema (20).

En múltiples estudios que se analizaron, se puso en evidencia que las personas que hacen uso de la planificación para hacer frente a los variados problemas, sienten un mayor grado de satisfacción y realización personal, además se encuentra una mayor

eficiencia, se tiene también repercusiones importantes en la personalidad de cada persona, así mismo se observan aspectos positivos en la autoestima. (21)

b. Afrontamiento del estrés centrado en la emoción

Este estilo de afrontamiento se produce cuando la respuesta de la persona frente al estrés se orienta a la búsqueda de la minimización e incluso eliminación de ciertas reacciones emocionales, estas son desembocadas por la fuente de origen del estrés, esta involucra una serie de acciones como dentro de ella se considera la búsqueda de soporte emocional, el cual consistirá en la búsqueda de un apoyo de tipo moral y la empatía de los demás, si hacemos una comparación por géneros, se ha visto en diversos estudios que las que más hacen uso de este tipo de estrategia son las mujeres (Wills et al. 1998). También es considerado dentro de este tipo de afrontamiento a la reinterpretación positiva y desarrollo personal, el cual evaluará el problema de manera positiva, atribuyendo todas las cualidades favorables de la misma experiencia estresante, rescatando todos sus aspectos positivos, al igual que la búsqueda de soporte emocional esta es más utilizada por mujeres (22).

c. Afrontamiento del estrés centrado en la evitación del problema

Esta forma de afrontar el estrés está enfocada en la búsqueda de evitar el problema, no busca ejecutar ninguna acción para hacer frente a la situación problemática, por lo que es señalado como un estilo de carácter potencialmente disfuncional. Como una de sus dimensiones se halla la negación del problema, es decir la persona afectada se niega a aceptar el problema, por tanto no existe la voluntad o disposición de enfrentar el problema, más bien tiende a huir del mismo, esperando que algún milagro le ayude a superar esta situación estresante, los estudios sobre esta forma de afrontamiento señalan que por lo general son las mujeres las que hacen un mayor uso de este estilo, entonces una característica de esta forma de actuar se identifica por la disminución de cualquier

esfuerzo tanto a nivel cognitivo como de conducta tendiente a enfrentar al estrés, lo cual se puede considerar como una conducta inadecuada (22).

2.1.4. Subdivisiones de los estilos de afrontamiento del estrés

De los estilos ya señalados para el afrontamiento del estrés, los cuales fueron tres (centrado en el problema, centradas en la emoción y centradas en la evitación del problema), estas a su vez se hallan divididas en catorce tipos de estilos, estos son las siguientes (24).

a. Estrategias de afrontamiento centradas en el problema:

- Afrontamiento activo: realiza acciones directas, aumentando sus propios esfuerzos en la búsqueda de la reducción o eliminación del estresor, para así obtener la disminución o eliminación de estresor y por lo mismo sus consecuencias negativas (25).
- Planificación: el sujeto realiza un plan para afrontar el estresor, es decir tiene una ruta a seguir para realizar este afrontamiento, esto implica los pasos que ejecutando hasta conseguir el resultado esperado, esto implica no solo la decisión de ejecutarlo sino también con la realización de un análisis sobre las posibles acciones que realizará, lo cual se produce en la denominada fase de apreciación secundaria (24).

b. Estrategias de afrontamiento centradas en la emoción

- Uso de apoyo emocional: la persona busca de manera voluntaria un apoyo emocional, esperando ser comprendido en su situación y expresar simpatía al hacerlo.
- Apoyo instrumental: se realiza la búsqueda de apoyo en forma de consejos e información, pero orientado hacia personas que le son convenientes para conseguir lo deseado.

- Reinterpretación positiva: la persona trata de enfocar el aspecto positivo y favorable de los problemas que afronta, busca su crecimiento y lograr mejoras tomando como un inicio su situación actual.
- Aceptación: la persona acepta la situación que enfrenta, sume de que esta es real y que por sí sola no podrá modificarla.
- Religión: al percibir una situación estresante el sujeto se refugia en sus creencias religiosas, incrementa voluntariamente sus actividades religiosas (26).

c. Estrategias de afrontamiento centradas en la evitación del problema

- Desconexión conductual: la persona busca disminuir su actividad para contrarrestar el estresor, además de renunciar al esfuerzo para conseguir las metas con las cuales se intercepta al estresor
- Desahogo: la persona busca expresar su estado emocional, manifestando la conciencia de su malestar, como acción se tiene a la descarga de sentimientos.
- Uso de sustancias (alcohol, medicamentos): la persona busca el consumo de sustancias para evadirse temporalmente del problema, para de esta forma sobrellevar el problema.
- Humor: la persona afronta la situación haciendo bromas sobre el estresor o reírse de las mismas, burlándose de las situaciones estresantes que se le presentan.
- Auto-distracción: la persona busca dedicarse a la realización de otras actividades, trata de distraerse con otros proyectos, buscando no concentrarse en el factor estresor.
- Negación: la persona asume la negación del problema, es decir no asume la realidad existente.

- Auto-inculpación: la persona se siente culpable y se critica por lo que le sucede (27).

2.1.5. Afrontamiento del estrés en tiempos de Covid-19

Desde la aparición de la pandemia, fue el personal de salud quienes estuvieron en la primera línea de contención de esta nueva enfermedad, con esto también se presentaron los primeros indicios de los problemas en la salud mental de estos trabajadores, por lo que luego de un tiempo se iniciaron estudios para evaluar los problemas del estrés y sus posibles consecuencias en la salud, así también se volvió la mirada hacia las medidas de afrontamiento de esta situación (28).

El confinamiento y aislamiento por Covid-19 aún no se ha superado, si bien hasta el momento son escasos los estudios específicos sobre la forma de afrontamiento de esta pandemia por parte del personal de enfermería, alguno de los existentes permite identificar que entre las principales formas se tiene a la auto distracción, el afrontamiento activo, el uso de la religión y la búsqueda de apoyo emocional (21).

Las estrategias de afrontamiento ante esta nueva situación estresora como es el contexto de la pandemia del Covid-19, tendrán una particular importancia en la búsqueda de la reducción las elevadas frecuencias de estrés, ansiedad y depresión, en la búsqueda de las formas más eficientes de afrontar esta situación, entre las que se han podido recomendar por los especialistas se tiene a la búsqueda de apoyo, la actividad física, el consumo de alimentos saludables, buenos hábitos de vida (horas de sueño, evitar la sobreinformación sobre la pandemia entre las principales (28).

2.2. MARCO CONCEPTUAL

Afrontamiento: la capacidad de afrontar alguna situación ya sea deseada o no, implica acciones de tipo cognitivo y conductual, se considera una respuesta de adaptación propia de cada persona cuando enfrenta situaciones difíciles en su vida (29).

Autoinculpación: asumir la culpa de manera personal, en forma verbal o escrita, reconociendo la culpa, asumiendo una posición autocrítica (26).

Cognitivo: referencia al concepto asociado al conocimiento, involucra los procesos mentales, que se desarrollan desde el conocimiento más simple hasta los de mayor complejidad (30).

Desahogo: acción emocional mediante la cual se deja escapar algunas emociones contenidas que dañan la salud emocional de la persona, se logra liberar miedos y culpas.

Estrés: estado de tensión emocional o física, el origen se produce en alguna situación que implican demandas fuertes para cada persona (28).

Propensión: Tendencia o inclinación hacia alguna situación y/o cosa en particular, este podría darse naturalmente, como también influido por algún estímulo (31).

2.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Hipótesis general

El afrontamiento del estrés laboral es frecuente en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

2.3.2. Hipótesis específicas

El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ZONA DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en Hospital Manuel Núñez Butrón de la ciudad de Puno, en este hospital se brindan servicios para el diagnóstico y tratamiento del Covid-19, al cual acuden pacientes de toda la zona sur de la región Puno.

3.2. TAMAÑO DE MUESTRA

Población: La población estuvo constituida por 123 profesionales en enfermería que laboraban en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón al momento del estudio.

Muestra: El tamaño de la muestra fue calculada por la técnica de muestreo probabilístico, con una confiabilidad de 95% y 5% de error, con subtipo de muestreo aleatorio simple, de la siguiente forma (32):

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N: Total de la población

Z=Límite de confianza (1.96)

p q=Campo de variabilidad de aciertos y errores (p:0.5; q:0.5)

d=Nivel de precisión (0.05)

n=Tamaño de muestra

Reemplazando:

$$n = \frac{123 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (123-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 93$$

Entonces la muestra corregida es de 93 profesionales en enfermería.

Criterios de inclusión

- Enfermeras con por lo menos 3 meses de trabajo en el Hospital.
- Enfermeras que acepten ser parte del estudio y firmen el consentimiento informado del estudio.

Criterios de exclusión

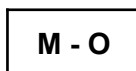
- Enfermeras con menos de 3 meses de trabajo en el Hospital.
- Enfermeras que no acepten participar en el estudio y no firmen el consentimiento informado del estudio.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

Tipo de investigación: El tipo de investigación fue no experimental, puesto que no se interviene o modifica la variable de estudio, la información será tomada como se encuentra al momento de su realización, según la toma de datos fue prospectivo y transversal puesto que se recogió la información en una sola oportunidad. Respecto al método fue de enfoque cuantitativo (33).

Diseño de investigación:

Diseño descriptivo simple, ya que buscamos describir la forma del afrontamiento frente al estrés producido por la pandemia de Covid-19, el esquema es:



Donde:

M: Muestra de la variable de estudio.

O: Información que se recogió.

Técnicas e instrumentos

Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta para la recolección de información, la cual tiene utilidad al ser un instrumento con aplicación en las ciencias, donde se requiera recoger información o percepciones de muestras conformantes de una población, entre sus características tenemos que es versátil, objetiva y sencilla para la obtención de información se utilizó el formato físico cumpliendo los protocolos de bioseguridad.

Instrumento

En el presente estudio se utilizó el cuestionario, el Inventario de afrontamiento al estrés Brief - "COPE 28".

Nombre del instrumento: Inventario de afrontamiento al estrés Brief Cope-28

Autor(a): Carver Ch. (1989), adaptado al Perú por Levano, J. (2018).

Utilidad: Evaluar el uso de estrategias de afrontamiento al estrés

Procedencia: Estados Unidos de Norteamérica

Validez: por juicio de expertos

Confiabilidad: con Alfa de Cronbach de 0.84 (bueno)

Administración: Individual o colectivo /Físico o virtual

Duración: 15 a 20 minutos

Dimensiones:

- Estrategias de afrontamiento centrado en el problema
- Estrategias de afrontamiento centrado en la emoción
- Estrategias de afrontamiento centrado en la evitación del problema

Escala valorativa:

- Nunca lo hago (0 puntos)
- Hago esto un poco (1 punto)
- Hago bastante esto (2 puntos)

- Siempre lo hago (3 puntos)

Coordinación

- Se solicitó permiso mediante un documento al director del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, para llevar a cabo la ejecución del proyecto de investigación en dicha Institución.

Ejecución

- Se procedió a la aplicación del instrumento de forma presencial cumpliendo con las medidas de bioseguridad.
- Una vez obtenidos los datos se estadísticamente, para obtener los gráficos y cuadros.
- Finalmente, se realizó el informe final y se puso en conocimiento sobre los resultados obtenidos en la investigación al director del Hospital.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLE

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable Independiente			
Afrontamiento del estrés laboral	Centrado en el problema	Afrontamiento activo Planificación	2 a 6 26 a 10
	Centrado en la emoción	Apoyo emocional Apoyo instrumental Reinterpretación positiva Aceptación Religión	1 a 9 17 y 28 14 y 18 3 y 21 16 y 20
	Centrado en la evitación del problema	Desconexión conductual Desahogo Uso de sustancias Humor Auto distracción Negación Auto culpación	11 y 25 12 y 23 15 y 24 7 y 19 4 y 22 5 y 13 8 y 27

3.5. MÉTODO O DISEÑO ESTADÍSTICO

Puesto que la variable de respuesta estuvo dada en términos de frecuencia, se utilizó estadística descriptiva en tablas de doble entrada en términos de la frecuencia absoluta y porcentual (34).

CAPÍTULO IV

EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

Tabla 01. Afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
No realiza afrontamiento	2	2.15%
Realiza afrontamiento esporádicamente	23	24.73%
Realiza afrontamiento frecuentemente	52	55.91%
Realiza afrontamiento siempre	16	17.20%
Total	93	100.00%

Fuente: El cuestionario de afrontamiento al estrés Brief - "COPE 28".

En la **Tabla 01**, se muestra de manera global el nivel de afrontamiento que realiza el personal de enfermería, se tiene que la mayoría realiza afrontamiento de manera frecuente con el 55.91%, seguido de esporádicamente con el 24.73% y siempre el 17.20%.

De los resultados se evidencia que las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, realizan medidas de afrontamiento frente al estrés que se produce por su labor de riesgo, estas involucran estrategias como concentrarse en el problema, en la emoción y la evitación de los factores estresante.

De similar forma Bueno & Barrientos (2021) en España, indican que se produjeron impactos emocionales importantes, los recursos de afrontamiento para atenuar el impacto fueron diversos, entre los síntomas determinados por el estrés en los profesionales de salud, destacando el uso de equipos de protección personal, que corresponden al afrontamiento centrado en el problema, que en los resultados del presente estudio fueron desarrollados por el personal de enfermería.

En este mismo sentido Canales, Pardo, & Solis (2021) indican que la principal forma de afrontamiento utilizada por las enfermeras fue la de solución de problemas, que se relacionan con las conocidas estrategias cognitivas, las cuales permiten la modulación de las intensas reacciones de emoción que se presentan bajo esta situación de estrés por la pandemia, esta situación también fue observada puesto que el problema es afrontado prestando atención al mismo, siendo el uso de equipos de protección una de las formas de afrontar el problema de forma directa.

También García et al. (2020) en México, indica que se encontró un nivel de estrés medio, la causa del mismo es atribuida a la larga jornada laboral que realiza el personal de enfermería (doce horas), además señala que se debe intervenir para afrontar el mismo, con ello se evidencia que el problema del estrés por la pandemia del Covid-19 es generalizado en el personal de enfermería, por lo que no se debe descuidar su atención, siendo la principal identificando la mejor forma de afrontarlo, lo cual requiere el acompañamiento de un profesional como psicólogos.

Así también Perez (2021) indica que la presencia de estrés negativo incrementa el uso de estrategias de afrontamiento para reducir el impacto de situaciones estresantes y enfocar y liberar emociones; hallando también relación significativa del estrés con las estrategias de afrontamiento ($p < 0.05$) (15).

Tabla 02. Afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
No realiza afrontamiento	6	6.45%
Realiza afrontamiento esporádicamente	48	51.61%
Realiza afrontamiento frecuentemente	39	41.94%
Realiza afrontamiento siempre	0	0.00%
Total	93	100.00%

Fuente: El cuestionario de afrontamiento al estrés Brief - "COPE 28".

En la **Tabla 02**, se muestra el nivel de afrontamiento respecto a la dimensión centrado en el problema, el personal de enfermería realiza esta forma de afrontamiento de manera esporádica con 51.61%, mientras que un 41.94% lo hace frecuentemente y un 6.45% no realiza esta forma de afrontamiento.

De los resultados se evidencia que las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, realizan medidas de afrontamiento centrado en el problema de forma esporádica y frecuentemente frente al estrés que se produce por su labor de riesgo. Estas medidas de afrontamiento son activo y planificación.

Así también Lozano (2020) en China indica que se evidenció el deterioro de la salud mental del personal de salud, entre los síntomas principales se tiene a la ansiedad, estrés, depresión, trastorno del sueño, temor, entre otras, siendo más frecuente en el grupo de más de 60 años, además señala que no se debe descuidar la salud mental de los trabajadores de la salud, entre las formas de afrontarlo se tiene al centrado en el problema, siendo la acción activa y la planificación las dos formas principales de llevarlo a cabo.

Al respecto Alvaro & Rojas (2020) en el Perú, señala que el estrés en los profesionales de enfermería fue más frecuente el nivel medio; de ellas el mayor porcentaje de estrés fue atribuible al ambiente físico, por tanto se evidencia que una alternativa de afrontar esta situación es la de enfocarse en el problema, en lo físico se identifica básicamente las medidas de protección personal, esta es una forma de afrontar el problema al accionar mecanismos que protejan al personal de enfermería mediante el uso de estas barreras físicas.

En este mismo sentido lo enfoca Carrasco et. al (2020) en un estudio en Perú, identificando los estresores el componente ambiental seguido de la dimensión personal, esto permite señalar que en caso de trabajo con exposición a pacientes contagiados de Covid-19 queda claro que la primera opción es afrontar el problema, es decir tomar medidas directas para protegerse de un ambiente contaminado.

Tabla 03. Afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
No realiza afrontamiento	18	19.35%
Realiza afrontamiento esporádicamente	72	77.42%
Realiza afrontamiento frecuentemente	3	3.23%
Realiza afrontamiento siempre	0	0.00%
Total	93	100.00%

Fuente: El cuestionario de afrontamiento al estrés Brief - "COPE 28".

En la **Tabla 03**, se muestra el nivel de afrontamiento respecto a la dimensión centrado en la emoción, el personal de enfermería realiza esta forma de afrontamiento de manera esporádica con 77.42%, mientras que un 19.35% no realiza esta forma de afrontamiento y solo 3.23% lo hace de manera frecuente.

De los resultados se evidencia que las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, realizan medidas de afrontamiento centrado en la emoción de forma esporádica frente al estrés que se produce por su labor de riesgo. Con acciones de apoyo emocional, instrumental, reinterpretación positiva, aceptación y apoyo de su religión.

Respecto al afrontamiento Condori & Feliciano (2020) en la ciudad de Juliaca, señalan que el afrontamiento más frecuente en el personal de salud, es la que se concentra en el problema y la que se centra en la emoción, esto corrobora los resultados del presente estudio, donde la segunda forma de afrontamiento más utilizada fue aquella centrada en la emoción.

Al respecto Cruz J, Herrera S. (2018), indican que el afrontamiento implica aspectos cognitivos y de la conducta propios de cada persona, las cuales le permiten controlar situaciones diversas que le ocasionan estrés, así el aspecto emocional juega un rol importante en la hora de afrontar una situación de estrés, esto se refiere al apoyo emocional, instrumental, reinterpretación positiva, aceptación y apoyo de su religión, estas son las acciones que la persona busca para afrontarlo.

En ese mismo sentido Huarcaya (2020) indica que el afrontamiento emocional, se produce cuando la respuesta de la persona frente al estrés se orienta a la búsqueda de la minimización e incluso eliminación de ciertas reacciones emocionales, en el presente estudio esta fue la segunda forma más utilizada por las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón.

Finalmente se conoce que esta estrategia de afrontamiento es la más utilizada por las mujeres como lo indica Wills et al. (1998), en donde se produce la reinterpretación positiva y desarrollo personal, el cual evaluara el problema de manera positiva y busca apoyo emocional en otras personas e incluso en su religión, este aspecto también fue observado en el presente estudio, considerando que la mayoría del personal es de sexo femenino.

Tabla 04. Afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Afrontamiento	Frecuencia	Porcentaje
No realiza afrontamiento	6	6.45%
Realiza afrontamiento esporádicamente	75	80.65%
Realiza afrontamiento frecuentemente	12	12.90%
Realiza afrontamiento siempre	0	0.00%
Total	93	100.00%

Fuente: El cuestionario de afrontamiento al estrés Brief - "COPE 28".

En la **Tabla 04**, se muestra el nivel de afrontamiento respecto a la dimensión centrado en la evitación, el personal de enfermería realiza esta forma de afrontamiento de manera esporádica con 80.65%, mientras que un 12.90% lo hace frecuentemente y solo el 6.45% no realiza el mismo.

De los resultados se evidencia que las enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, realizan medidas de afrontamiento centradas en la evitación de forma esporádica frente al estrés que se produce por su labor de riesgo. Con medidas de desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, humor, distracción, negación y auto .

Al respecto Vilca (2015) indica que la evitación del problema está en la búsqueda de evitar el problema, no busca ejecutar ninguna acción para hacer frente a la situación problemática, por lo que es un estilo de carácter potencialmente disfuncional, esto concuerda con lo hallado en el presente estudio, puesto que esta acción fue realizada de forma esporádica por las enfermeras.

Así también Samaniego et al. (2020), señala que la evitación del problema se caracteriza por buscar una desconexión conductual: la persona, busca disminuir su actividad para contrarrestar el estresor, además de renunciar al esfuerzo para conseguir las metas con las cuales se intercepta al estresor, además indica que esta opción es más utilizada por las mujeres, si bien esta no es la mejor opción se puede presentar en situaciones críticas como es el caso de la emergencia sanitaria debido a la pandemia.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hipótesis general

Planteamiento de hipótesis

Ha: El afrontamiento del estrés laboral es frecuente en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

H0: El afrontamiento del estrés laboral no es frecuente en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado de bondad de ajuste, la que es aplicable para la comparación de frecuencias observadas frente a otras frecuencias esperadas, la fórmula de cálculo es la siguiente.

$$X_c^2 = \sum \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Donde:

χ_c : Ji-cuadrado

O_i : Frecuencias observadas

E_i : Frecuencias Esperadas.

Nivel de confianza

Se utilizó un nivel de confianza del 95% ($\alpha=0.05$).

Resultados

Afrontamiento	observado	Esperado
No realiza afrontamiento	2	23.25
Realiza afrontamiento esporádicamente	23	23.25
Realiza afrontamiento frecuentemente	52	23.25
Realiza afrontamiento siempre	16	23.25
Total	93	93

Fuente: Prueba no paramétrica Chi cuadrado

Decisión

Como el valor de Chi cuadrado calculado fue de 57.237 es mayor al valor tabular con 3 grados de libertad (7.8147), se acepta la alterna, es decir: El afrontamiento del estrés laboral es frecuente en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, considerando que presenta la mayor frecuencia observada ($p=0.000001$).

a. Hipótesis específica 1**Planteamiento de hipótesis**

Ha: El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia

del Covid-19, Puno 2021.

H0: El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema no es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado de bondad de ajuste, la que es aplicable para la comparación de frecuencias observadas frente a otras frecuencias esperadas, la fórmula de cálculo es la siguiente:

Nivel de confianza

Se utilizó un nivel de confianza del 95% ($\alpha=0.05$).

Resultados

Afrontamiento	Observado	Esperado
No realiza afrontamiento	6	23.25
Realiza afrontamiento esporádicamente	48	23.25
Realiza afrontamiento frecuentemente	39	23.25
Realiza afrontamiento siempre	0	23.25
Total	93	93

Fuente: Prueba no paramétrica Chi cuadrado

Decisión

Como el valor de Chi cuadrado calculado fue de 73.065 es mayor al valor tabular con 3 grados de libertad (7.8147), se acepta la alterna, es decir: El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, considerando que presenta la mayor frecuencia observada ($p=0.000001$).

b.Hipótesis específica 2

Planteamiento de hipótesis

Ha: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

H0: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción no es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado de bondad de ajuste, lo que es aplicable para la comparación de frecuencias observadas frente a otras frecuencias esperadas.

Nivel de confianza

Se utilizó un nivel de confianza del 95% ($\alpha=0.05$).

Resultados

Afrontamiento	Observado	Esperado
No realiza afrontamiento	18	23.25
Realiza afrontamiento esporádicamente	72	23.25
Realiza afrontamiento frecuentemente	3	23.25
Realiza afrontamiento siempre	0	23.25
Total	93	93

Fuente: Prueba no paramétrica Chi cuadrado.

Decisión

Como el valor de Chi cuadrado calculado fue de 144.29 es mayor al valor tabular con 3 grados de libertad (7.8147), se acepta la Hipótesis alterna, es decir: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, considerando que presenta la mayor frecuencia observada ($p=0.000001$).

c.Hipótesis específica 3

Planteamiento de hipótesis

Ha: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

H0: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema no es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado de bondad de ajuste, la que es aplicable para la comparación de frecuencias observadas frente a otras frecuencias esperadas.

Nivel de confianza

Se utilizó un nivel de confianza del 95% ($\alpha=0.05$).

Resultados

Afrontamiento	Observado	Esperado
No realiza afrontamiento	6	23.25
Realiza afrontamiento esporádicamente	75	23.25
Realiza afrontamiento frecuentemente	12	23.25
Realiza afrontamiento siempre	0	23.25
Total	93	93

Fuente: Prueba no paramétrica Chi cuadrado.

Decisión

Como el valor de Chi cuadrado calculado fue de 156.68 es mayor al valor tabular con 3 grados de libertad (7.8147), se acepta la Hipótesis alterna, es decir: El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, considerando que presenta la mayor frecuencia observada ($p=0.001$).

CONCLUSIONES

PRIMERO.El afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma frecuente (55.91%), involucra aspectos de concentración en el problema, en la emoción y la evitación del problema.

SEGUNDO.El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma esporádica (51.61%), con medidas de afrontamiento activo y de planificación.

TERCERO.El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma esporádica (77.42%), con acciones de apoyo emocional, instrumental, interpretación positiva, aceptación y religión.

CUARTO.El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, se realiza en forma esporádica (80.65%), con medidas de desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, humor, auto distracción , negación y auto inculpación.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Al Ministerio de Salud, considerar los problemas de estrés que se generan en el personal de enfermería y realizar un seguimiento sobre las formas que se afrontan esta situación.

SEGUNDO: A los directivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, incidir en continuas campañas de evaluación de la salud mental del personal de enfermería, puesto que al encontrarse en primera línea de atención, están expuestos a sufrir estrés.

TERCERO: A la jefatura de estar en constante contacto y atentos a posibles casos de niveles de estrés elevados del personal de enfermería, para reportar a los mismos y tomar las medidas para mitigar y afrontar dicha condición.

CUARTO: A las enfermeras realizar de forma permanente una autoevaluación de su nivel de estrés, en caso de verificar que su condición es de alarma, buscar apoyo en sus colegas y superiores.

BIBLIOGRAFÍA

1. Monterrosa A, Dávila R, Mejía A, Contreras J, Mercado M, Florez C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 2020;23(2):195–213.
2. Arias Y, Herrero Y, Cabrera Y, Chibas D, García Y. Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la Covid-19. Rev habanera ciencias médicas. 2020;19(1):1–13.
3. Valero N, Velez M, Duran A, Torres M. Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. Enferm Investig Vinculación, Docencia y Gest [Internet]. 2020;5(3):63–70. Available from: file:///C:/Users/Maria Jose/OneDrive/Escritorio/913-110-2157-1-10-20200706.pdf
4. Arias J. Estilos de afrontamiento al estrés en residentes de medicina. Rev Médica Hered. 2018;9(2):5–9.
5. Asociación Americana de Psiquiatría. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. 5th ed. 1, editor. España; 2014. 222 p.
6. Bueno M, Barrientos S. Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. Enfermería Clínica. 2021;31(January):35–9.
7. Canales S, Pardo M, Solis C. Afrontamiento del estrés en enfermeras en el contexto del COVID-19. Universidad Gabriela Mistral; 2021.
8. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Gracia G, Cano L, Abeldaño A. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la

- pandemia por COVID-19. Rev Salud Pública. 2020; Diciembre (Edición Especial COVID-19):9.
9. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatr.2020;83(1):51–6.
 10. Alvaro C, Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020 [Internet]. Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020. Available from: www.uch.edu.pe
 11. Carrasco O, Castillo E, Salas R, Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. Scielo Prepr [Internet]. 2020;1(1):1–14. Available from: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/2323>
 12. Mamani A. Relación entre el estrés laboral y el Síndrome de Burnout, en pandemia por COVID-19, en el personal tecnológico médico de la red asistencial Essalud-Tacna, 2020 [Internet]. Universidad Privada de Tacna; 2020. Available from: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1729>
 13. Condori M, Feliciano V. Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por Covid-19, Juliaca. Universidad Autónoma de Ica; 2020.
 14. Dueñas H. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. 2017, Universidad Nacional del Altiplano, Doctorado en Educación; 2017.

15. Espejo S. Estrategias de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico de los trabajadores nombrados de la municipalidad provincial de Puno 2020. Universidad César Vallejo, Escuela Profesional de Psicología; 2021.
16. Alva, A. (2020). Nivel de estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología y nutrición de un centro de formación superior privada de Lima norte [Universidad Privada del Norte]. In Universidad Privada del Norte. [https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24197#:~:text=Se encontrado que el 52.8,es "la habilidad asertiva"](https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24197#:~:text=Se encontrado que el 52.8,es).
17. Alvarado, C., & Rojas, J. (2020). Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020 [Universidad de Ciencias y Humanidades]. https://repositorio.uclm.es/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Barrera López, T. (2017). Estrés y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Antonio Caldas Domínguez - Pomabamba- 2017. In Universidad Cesar Vallejo. Universidad César Vallejo.
19. Campero, L., De Montis, J., & Gonzáles, R. (2013). Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo [Universidad Nacional de Cuyo]. http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
20. Chavez, L. (2016). El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área De Gestión Comercial de ElectroSur S.A. en el periodo 2015. [Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/80/1/chavez-lizbeth.pdf>

21. Osorio, J., & Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
22. Perez, A. (2021). Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de pregrado de ciencias de la salud, Lambayeque 2020 [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/3417>
23. Tello, G. (2020). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en agentes de seguridad de una empresa privada de Lima metropolitana [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/9b0462ce-fd67-4bda-900c-54660be55ba6>
24. Valdez, Y., Marentes, R., Correa, S., Hernández, R., Enríquez, I., & Quintana, M. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(1), 248–259. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.441711>
25. Vásquez Elera, L. (2020). Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [Universidad César Vallejo]. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.02>
26. Vilca, C. (2016). Estrés ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores con enfermedad profesional de la empresa Administración de Empresas S.A. Unidad Minera San Rafael - 2015. Universidad Nacional del Altiplano.
27. Cruz J, Herrera S. Personalidad y ansiedad estado rasgo en enfermeras de un Hospital Nacional. *Casus*. 2018;3(3):1–10.
28. Huarcaya Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud pública*. 2020;37(2):327–34.

29. Dosil M, Ozamiz N, Redondo I, Jaureguizar J, Picaza M. Impacto psicológico del Covid-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Rev Psiquiatr Salud Ment.* 2020;2(1):1–13.
30. Asociación Americana de Psiquiatría. Trastorno de ansiedad generalizada. 1st ed. DSM, editor. Arlington; 2014. 222 p.
31. Gantiva C, Luna A, Davila A, Salgado M. Estrategias de afrontamiento en personas con ansiedad. *Rev Psicol.* 2009;4(1):2–10.
32. García M, Puentes A, Fernández L, Rubio M, Madrid J, Hernández M. Luchando contra la covid-19: labor asistencial de los médicos rehabilitadores españoles. *Rev Rehabil.* 2020;3(1):1–25.
33. Huarcaya J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid-19. *Rev. Peru médica salud pública.* 2020;37(2):34–327.
34. Vilca C. Estrés ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores con enfermedad profesional de la empresa Administración de Empresas S.A. Unidad Minera San Rafael - 2015. Universidad Nacional del Altiplano; 2016.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Afrontamiento del Estrés Laboral en Enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del COVID-19, Puno 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la forma de afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?</p> <p>PROBLEMAS SECUNDARIOS: -¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Describir el afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: -Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: El afrontamiento del estrés laboral es frecuente en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA: -El afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p>	<p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Se realizará un estudio no experimental, no se interviene de forma directa en la variable de estudio, sino que se busca realizar una descripción de la realidad existente.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Diseño descriptivo simple, se busca describir una realidad objetiva mediante la recolección de información.</p> <p>POBLACIÓN: La población de estudio estará formada por las enfermeras que laboran en el Hospital Regional Manuel Nuñez Butron en el año 2021.</p>	<p>Afrontamiento del Estrés laboral</p>	<p>Centrado en el problema</p> <p>Centrado en la emoción</p> <p>Centrado en la evitación del problema</p>	<p>Afrontamiento activo</p> <p>Planificación</p> <p>Apoyo emocional</p> <p>Apoyo instrumental</p> <p>Reinterpretación positiva</p> <p>Aceptación</p> <p>Religión</p> <p>Desconexión conductual</p> <p>Desahogo</p> <p>Uso de sustancias</p> <p>Humor</p> <p>Auto distracción</p> <p>Negación</p> <p>Autoinculpación</p>
<p>-¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?</p> <p>-¿Cómo es el afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021?</p>	<p>-Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p> <p>-Evaluar el afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p>	<p>-El afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción es esporádico en enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p> <p>-El afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación de enfermeras del Hospital Regional Manuel Nuñez Butron bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.</p>	<p>MUESTRA: El tamaño de muestra será obtenido por el método de muestreo probabilístico, con un error del 5%, siendo de 93 enfermeras</p> <p>TÉCNICAS: Para la recolección de información se utilizó el inventario de respuestas de afrontamiento de Rudolf H. Moos, en la versión adaptada por la Dra.I.M. Mikulic(1992), comprende 48 ítems, con resultados de afrontamiento alto, medio y bajo.</p>			

Anexo 02. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD PRIVADA SAN CARLOS – PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

INSTRUCCIONES. Las frases que aparecen a continuación describen formas de pensar, sentir o comportarse, que la gente suele utilizar para enfrentarse a los problemas personales o situaciones difíciles que en la vida causan tensión o estrés. Las formas de enfrentarse a los problemas, como las que aquí se describen, no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Simplemente, ciertas personas utilizan más unas formas que otras. Ponga 0, 1, 2 ó 3 en el espacio dejado al principio, es decir, el número que mejor refleje su propia forma de enfrentarse a ello, al problema. Gracias.

Opciones de Respuesta:

0 = Nunca lo hago	1 = hago esto un poco	2 = hago esto bastante	3 = siempre lo hago.
No realiza afrontamiento	Realiza afrontamiento esporádicamente	Realiza afrontamiento frecuentemente	Realiza afrontamiento siempre

N°	ÍTEMS	0	1	2	3
1	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer				
2	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy				
3	Acepto la realidad de lo que ha sucedido				
4	Recurro al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente				
5	Me digo a mí mismo "esto no es real"				
6	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer				
7	Hago bromas sobre ello				
8	Me critico a mí mismo.				
9	Consigo apoyo emocional de otros				
10	Tomo medidas para intentar que la situación mejore				
11	Renuncio a intentar ocuparme de ello				
12	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables				
13	Me niego a creer que haya sucedido.				
14	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo				
15	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor				
16	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales				
17	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien				
18	Busco algo bueno en lo que está sucediendo				
19	Me río de la situación				
20	Rezo o medito				
21	Aprendo a vivir con ello				
22	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión				
23	Expreso mis sentimientos negativos.				
24	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.				
25	Renuncio al intento de hacer frente al problema				
26	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir				
27	Me echo la culpa de lo que ha sucedido				
28	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen				

Anexo 03. Figuras de los resultados

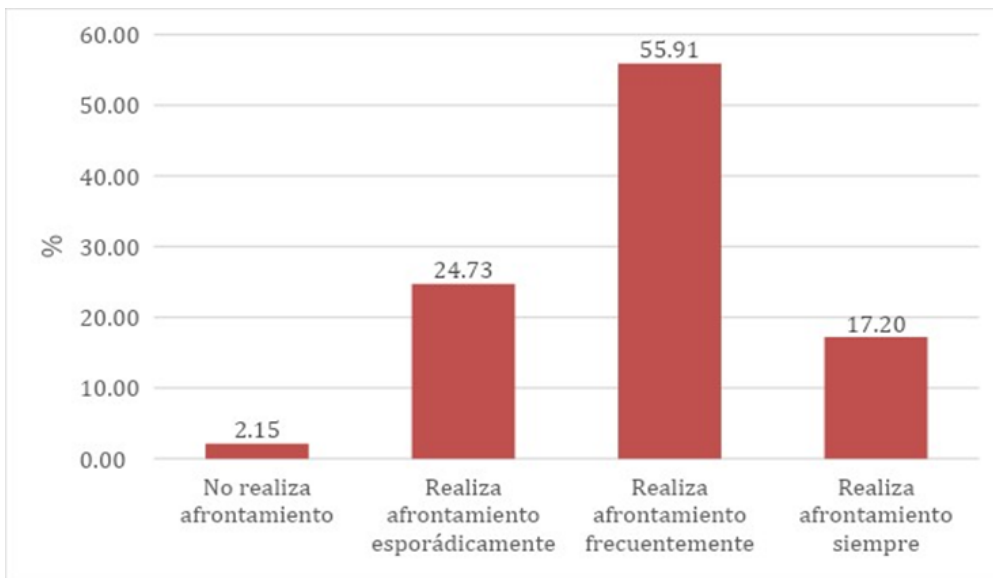


Figura 01. Afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

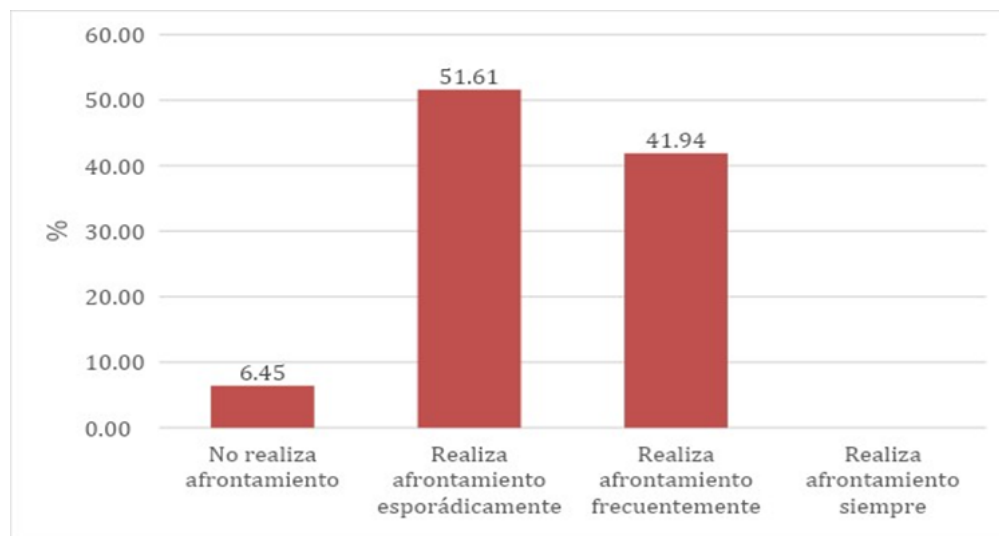


Figura 02. Afrontamiento del estrés laboral centrado en el problema en el Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

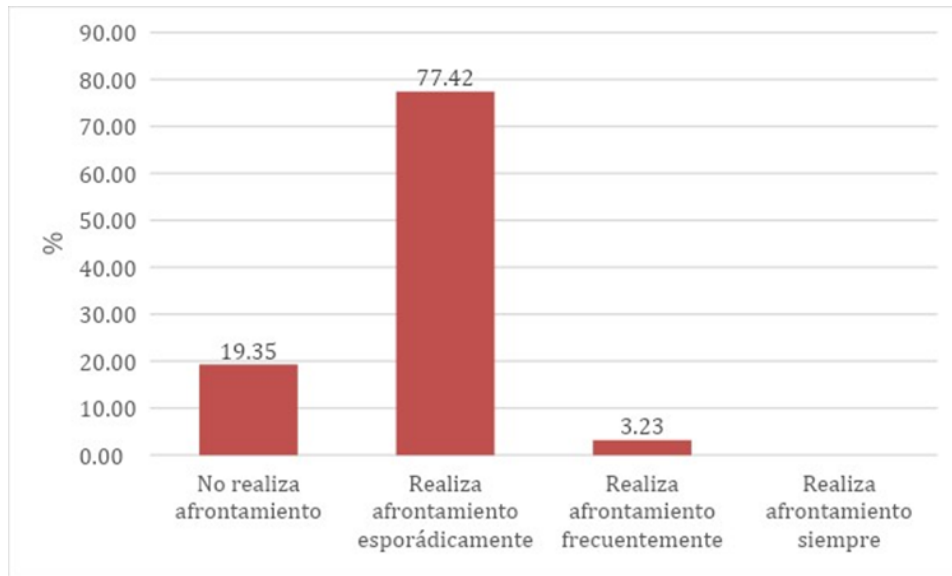


Figura 03. Afrontamiento del estrés laboral centrado en la emoción en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

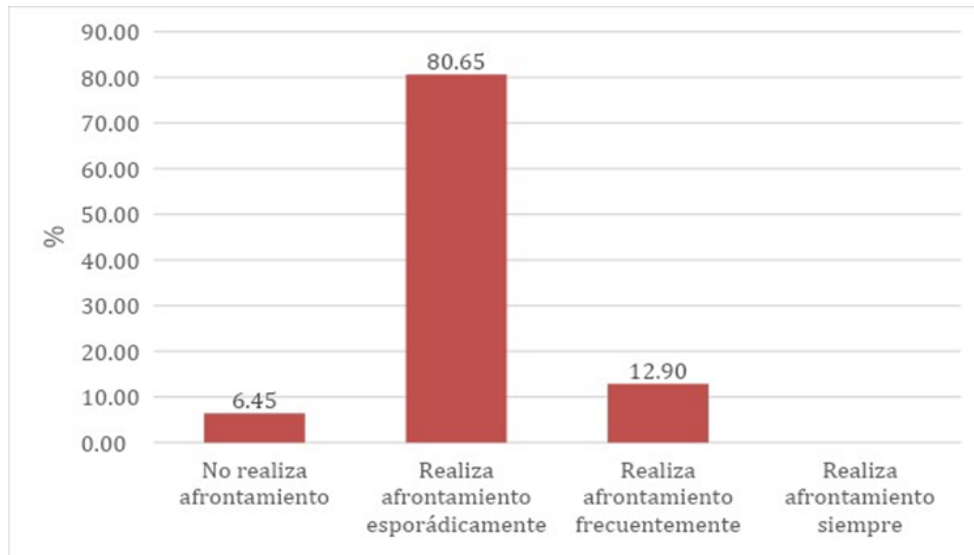


Figura 04. Afrontamiento del estrés laboral centrado en la evitación del problema en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

Anexo 04. Matriz básica de datos

N	D1	D2	D3	Total
1	2	2	2	2
2	3	2	2	2
3	3	3	2	2
4	2	2	2	2
5	3	3	2	2
6	2	1	1	1
7	3	2	2	2
8	1	1	1	1
9	4	2	1	2
10	2	2	2	2
11	2	1	1	1
12	2	3	2	2
13	3	3	3	3
14	4	2	2	2
15	3	3	2	2
16	3	3	2	2
17	3	3	1	2
18	3	3	2	2
19	3	3	2	2
20	3	2	2	2
21	3	2	1	2
22	2	2	2	2
23	3	2	2	2
24	3	2	2	2
25	3	2	2	2
26	4	2	2	2
27	2	2	2	2
28	3	2	2	2
29	4	3	2	3
30	2	2	2	2
31	4	3	1	2
32	3	2	2	2
33	3	2	2	2
34	3	3	2	2
35	3	3	3	3
36	3	2	2	2
37	4	3	2	3
38	3	2	2	2
39	3	2	2	2
40	3	3	2	2
41	4	2	2	2
42	3	2	2	2
43	3	2	2	2
44	4	3	2	3
45	4	3	1	2

46	2	2	2	2
47	2	2	2	2
48	3	3	2	3
49	3	3	2	2
50	3	2	2	2
51	2	3	2	2
52	3	3	2	2
53	3	2	1	2
54	4	3	2	3
55	4	3	1	2
56	2	2	2	2
57	2	2	2	2
58	3	3	2	3
59	3	3	2	2
60	2	1	1	1
61	3	2	2	2
62	1	1	1	1
63	4	2	1	2
64	2	2	2	2
65	2	1	1	1
66	2	3	2	2
67	3	3	3	3
68	4	2	2	2
69	3	3	2	2
70	3	3	2	2
71	3	3	1	2
72	3	3	2	2
73	3	3	2	2
74	3	2	2	2
75	3	2	1	2
76	2	2	2	2
77	3	2	2	2
78	3	2	2	2
79	3	2	2	2
80	4	2	2	2
81	2	2	2	2
82	3	2	2	2
83	3	3	2	3
84	3	3	2	2
85	3	2	2	2
86	2	3	2	2
87	3	3	2	2
88	3	2	1	2
89	4	3	2	3
90	4	3	1	2
91	2	2	2	2
92	2	2	2	2
93	3	3	2	3

Anexo 05.Consentimiento Informado

TÍTULO DE INVESTIGACIÓN:

AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL REGIONAL MANUEL NÚÑEZ BUTRÓN BAJO EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19, PUNO 2021

BREVE DESCRIPCIÓN:

Describir el afrontamiento del estrés laboral en enfermeras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón bajo el contexto de la pandemia del Covid-19, Puno 2021.

La participación en este estudio es completamente Voluntaria y Confidencial.

La información que nos proporcione será manejada confidencialmente, pues solo los investigadores tendrán acceso a esta información, por tanto, será protegida.

La aplicación del instrumento tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos y consiste en resolver dos encuestas con una serie de preguntas acerca del Afrontamiento del estrés dicha información será analizada por el investigador de la rama.

DECLARACIONES: Declaró mediante este documento que he sido informado plenamente sobre el trabajo de investigación, así mismo se me informó del objetivo del estudio y sus beneficios, para mi.

En consecuencia, doy mi consentimiento para la participación en el estudio descrito:

.....

Nombre del participante

.....

Firma

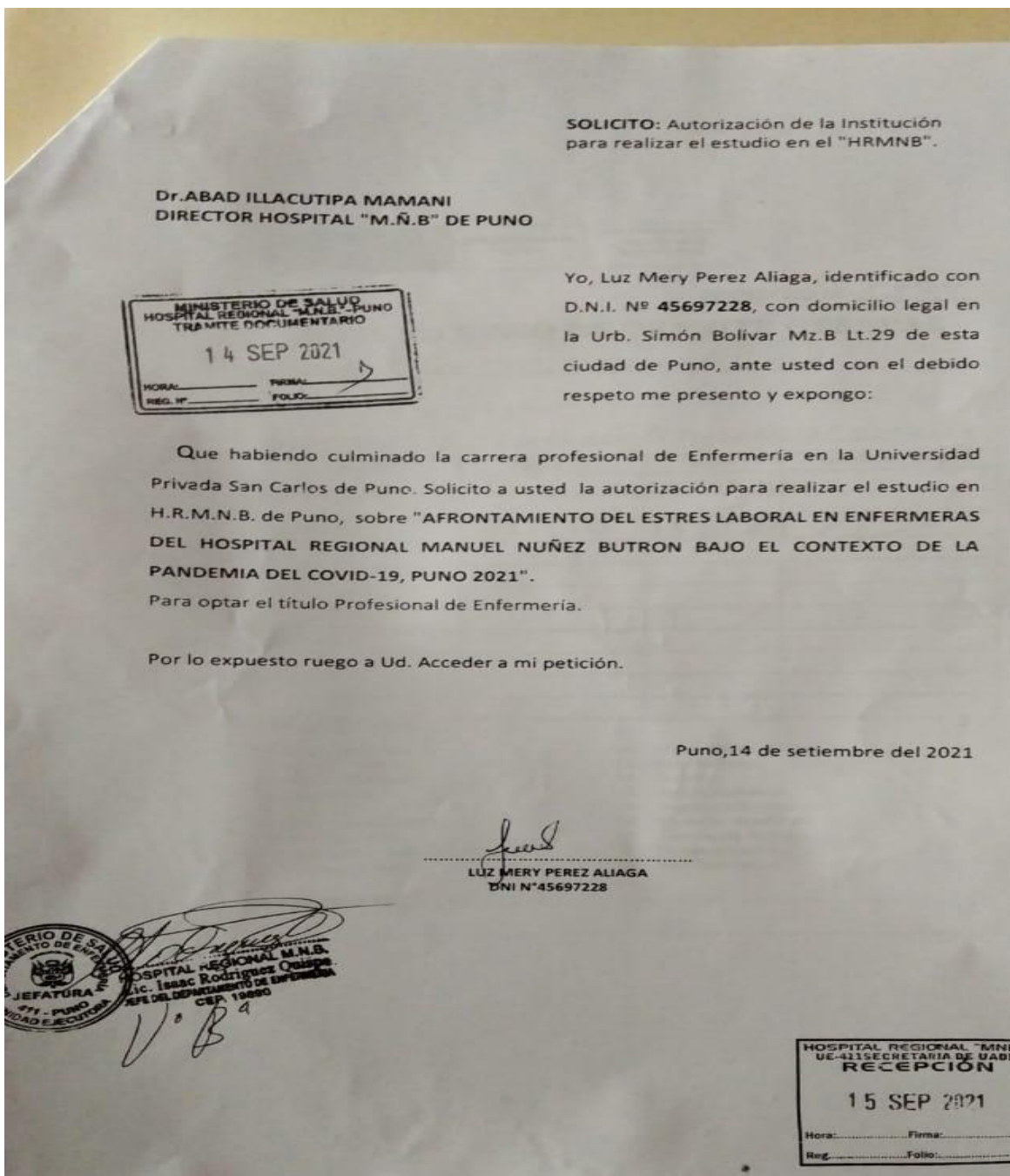
.....

Nombre del investigador

.....

Firma

Anexo 06. Evidencias fotográficas.



Solicitud para la realización de la investigación

Anexo 06. Evidencias fotográficas.